



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gobierno digital y teletrabajo en un distrito Judicial
de Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Nuñez Quijano, Idelso (orcid.org/0000-0002-5261-4966)

ASESORES:

Mgtr. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)

Dra. Barturen Mondragon, Eliana Maritza (orcid.org/0000-0002-0458-1637)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO- PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PISFIL BENITES NILTHON IVAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital y teletrabajo en un distrito Judicial de Lambayeque", cuyo autor es NUÑEZ QUIJANO IDELSO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 05 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PISFIL BENITES NILTHON IVAN DNI: 42422376 ORCID: 0000-0002-2275-7106	Firmado electrónicamente por: PBENITESNI el 05- 08-2024 11:43:47

Código documento Trilce: TRI - 0849383





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, NUÑEZ QUIJANO IDELSO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital y teletrabajo en un distrito Judicial de Lambayeque", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
IDELSO NUÑEZ QUIJANO DNI: 00327599 ORCID: 0000-0002-5261-4966	Firmado electrónicamente por: INUNEZQ el 05-08- 2024 22:23:04

Código documento Trilce: TRI - 0849384



Dedicatoria

A mi familia, principalmente a mi Madre Orfelinda, y mis tres hijas que me brindan el soporte emocionalmente y el aliento a no desmayar en lo propuesto.

A mis hermanos y demás familiares, gracias por creer en mí y apoyarme en cada paso del camino. Su amor y apoyo significan el mundo para mí. ¡Gracias por ayudarme a alcanzar mi meta!

Dedico a Dios, por darnos salud y cuidarnos en estos momentos tan difíciles por lo que estamos pasando.

Idelso.

Agradecimiento

A Dios por guiarme incondicionalmente y brindarme la fortaleza y sabiduría para la culminación de este logro.

A la Universidad Privada César Vallejo de Chiclayo, Institución que me dio la oportunidad de realizar mis estudios para alcanzar la meta propuesta.

A mis asesores por sus valiosos aportes y orientaciones, su experiencia y conocimientos han sido cruciales para la culminación de este logro académico.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	12
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN.....	20
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de las dimensiones en la variable GD	15
Tabla 2. Nivel de las dimensiones en la variable teletrabajo	16
Tabla 3. Correlación entre GD y las dimensiones de teletrabajo.....	18
Tabla 4. Correlación entre GD y teletrabajo.....	19

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación	12
---	----

Resumen

El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre Gobierno digital y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque, El estudio se orienta hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 9: Industria, Innovación e Infraestructura y 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. Para lo cual el autor consideró la aplicación de una investigación cuantitativa con un alcance correlacional, además, se elaboró cuestionarios los cuales fueron validados por expertos y asegurado su confiabilidad con la aplicación del estadístico de alfa de crombach. La muestra identificada fue de 70 trabajadores de un distrito judicial de Lambayeque. Los principales resultados fueron: se identificaron deficiencias significativas en la eficiencia, con solo un 4,3% de percepción alta, y una gran mayoría (80%) percibiendo un nivel bajo. La transparencia sigue una tendencia similar, con un 8,6% de percepción alta y un 80% de percepción baja. La innovación y la participación cívica también presentó resultados preocupantes, con solo un 8,6% y un 8,6% de percepción alta respectivamente, y alrededor del 80% de percepción baja en ambas dimensiones. Las principales conclusiones son: el teletrabajo se relaciona significativamente con la variable GD, ya que presentó una significancia menor a 0.05, lo cual permite rechazar la hipótesis nula (H0). Además, el coeficiente de correlación positivo evidencia una relación directa entre el teletrabajo y la variable GD.

Palabras clave: Gobierno digital, teletrabajo y distrito Judicial.

Abstract

The objective of this research was to analyze the relationship between digital government and teleworking in a judicial district of Lambayeque. The study is oriented towards Sustainable Development Goal (SDG) 9: Industry, Innovation and Infrastructure and 16: Peace, Justice and Solid Institutions. For which the author considered the application of a quantitative research with a correlational scope, in addition, questionnaires were developed which were validated by experts and their reliability was assured with the application of the Crombach's alpha statistic. The identified sample was 70 workers from a judicial district of Lambayeque. The main results were: significant deficiencies in efficiency were identified, with only 4.3% perceiving a high level, and a large majority (80%) perceiving a low level. Transparency follows a similar trend, with 8.6% having a high perception and 80% having a low perception. Innovation and civic participation also present worrying results, with only 8.6% and 8.6% having a high perception respectively, and around 80% having a low perception in both dimensions. The main conclusions are: teleworking is significantly related to the GD variable, since it has a significance of less than 0.05, which allows us to reject the null hypothesis (H0). Furthermore, the positive correlation coefficient shows a direct relationship between teleworking and the GD variable.

Keywords: Digital Government, telework and Judicial District.

I. INTRODUCCIÓN

La digitalización en el Estado y la adopción del teletrabajo en las instituciones judiciales se enmarcan dentro de un contexto global que busca no solo la eficiencia administrativa sino también el avance hacia el cumplimiento de los ODS, en particular aquellos relacionados con la inclusión, la innovación y la justicia (Chung et al., 2022; de Andrés-Sánchez, 2023). La interrelación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 9, así como las metas 9.1, 9.4, fomentar la innovación y la infraestructura resiliente y la (OSD 16), en este ámbito, destacando el acceso igualitario a la justicia para todos, en la meta 16.3,. La transición hacia sistemas judiciales digitales y el teletrabajo responde a estos objetivos, promoviendo una justicia más accesible y eficiente, así como sistemas más inclusivos y sostenibles (Pérez-Campdesuñer et al., 2023; Tahlyan et al., 2022).

En el mundo, el sistema judicial enfrenta desafíos variados, desde la infraestructura hasta la seguridad de la información. Estonia, por ejemplo, se destaca como líder en gobierno digital (GD), con un sistema judicial que permite trámites electrónicos y audiencias virtuales, acercando la justicia a sus ciudadanos de manera eficiente y sostenible (Blázquez et al., 2023; Schall y Chen, 2022). En contraste, países con menor desarrollo digital encuentran obstáculos en la brecha tecnológica y en la adaptación cultural necesaria para adoptar estas innovaciones.

En Perú, la inclusión del GD y el teletrabajo en el sistema judicial se alinea con el compromiso del país con los ODS, particularmente en la mejora de la accesibilidad y la eficiencia de la justicia (Chinchay, 2023; Salirrosas Navarro et al., 2022). Aunque la pandemia de COVID-19 aceleró su implementación, revelando el potencial para una transformación sostenible, también destacó importantes disparidades. En departamentos como Lima, donde la conectividad y los recursos tecnológicos son más abundantes. Sin embargo, en regiones más remotas o con menor acceso a la tecnología, como Huancavelica o Apurímac, los desafíos persisten, por la necesidad de políticas inclusivas que aseguren que la transformación digital beneficie a todos los peruanos.

Los esfuerzos por superar estas disparidades y avanzar hacia un sistema judicial digitalizado y sostenible deben considerar estrategias inclusivas que aborden tanto la infraestructura tecnológica como la capacitación digital,

garantizando así el acceso equitativo a la justicia (Febriyanti et al., 2023; Makki y Alqahtani, 2022; Santiso, 2022).

A nivel normativo, Perú ha tomado pasos importantes para facilitar esta transición, como se evidencia en la Ley N° 30036, que promueve el teletrabajo, y en diversas iniciativas del Poder Judicial para implementar expedientes electrónicos y audiencias virtuales. Estas medidas no solo buscan mejorar la eficiencia y accesibilidad del sistema judicial sino también contribuir a la sostenibilidad ambiental, reduciendo la necesidad de traslados y el uso de papel, en línea con el ODS 13 sobre acción por el clima.

La institución pública en estudio presenta problemas con el congestionamiento del internet para acceder al Sistema Integrado de Justicia, y asimismo, en el teletrabajo la invasión a la privacidad de los trabajadores o a su tiempo fuera del horario laboral, bajo la filosofía de que los empleados deben estar disponibles, por lo cual, se debe lidiar con el agotamiento y el rol familiar.

En base a la problemática descrita, se formuló como problema general: ¿cuál es la relación entre GD y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque?

La justificación de la digitalización de los servicios públicos y la implementación del teletrabajo en las instituciones judiciales, en particular, abarca múltiples dimensiones, entre las que destacan la social, la ambiental y la institucional, todas ellas fundamentales para comprender su importancia. Desde una perspectiva social, la digitalización del sistema judicial y la adopción del teletrabajo se presentó como herramientas clave para democratizar el acceso y calidad del servicio público. Al facilitar procedimientos judiciales en línea y audiencias virtuales, se reduce significativamente la barrera geográfica y económica para acceder a la justicia, permitiendo a individuos en zonas remotas o de escasos recursos participar en procesos judiciales sin el impedimento de los costos y tiempos de traslado. En cuanto a la justificación ambiental, la transición hacia un sistema judicial digital y la adopción del teletrabajo ofrecen beneficios significativos en términos de sostenibilidad. La reducción del uso de papel en los procesos judiciales no solo disminuye el impacto ambiental asociado a la deforestación y el consumo de recursos naturales, sino que también contribuye a minimizar la generación de residuos.

La justificación institucional para la digitalización y el teletrabajo en el sistema judicial radica en la búsqueda de una mayor eficiencia, transparencia y seguridad en la prestación de servicios judiciales. La implementación de tecnologías digitales permite optimizar los tiempos de respuesta, reducir los costos operativos y mejorar la gestión de los recursos disponibles. Además, el teletrabajo se presenta como una estrategia eficaz para mejorar el trabajo de los servidores, promoviendo un balance entre la vida laboral y personal y potencialmente aumentando su productividad y satisfacción laboral.

Con lo descrito, se planteó como objetivo general: Analizar la relación entre GD y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque, y como objetivos específicos: 1) Describir el nivel de GD en un distrito judicial de Lambayeque; 2) Describir el nivel de teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque; 3) Estimar la relación entre GD y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque.

Para una mejor comprensión del presente tema de investigación se presentaron y analizaron los siguientes artículos científicos relacionados a las variables de estudio. La investigación realizada por Chung et al. (2022) tuvo como objetivo dilucidar las implicaciones para el establecimiento de la gobernanza digital, analizando cómo ha funcionado el liderazgo presidencial en la innovación del GD durante los últimos 30 años. La metodología empleada fue cualitativa donde se examinó el desarrollo del GD en Corea del Sur desde la década de 1990 en adelante, de manera cronológica y ordenada según las administraciones presidenciales. Se analiza desde tres perspectivas principales: las características políticas del GD, el liderazgo de los presidentes en la innovación gubernamental a través del proceso de GD, y la composición de un sistema de promoción gubernamental cruzado y conjunto fuerte. Los resultados principales indican que, aunque Corea del Sur cuenta con una infraestructura de información y comunicación de alta velocidad bien establecida, que ha facilitado la promoción del e-Gobierno y la innovación del GD como agendas nacionales, el liderazgo presidencial ha sido decisivo para el éxito o fracaso de estas iniciativas. La implementación del GD implica una transformación total del gobierno, no simplemente una informatización del mismo. En conclusión, la innovación del GD es asegurar la sostenibilidad de las políticas más allá de los cambios administrativos. Este estudio resalta la necesidad de abordar la implementación del

GD desde una perspectiva eminentemente política para garantizar su efectividad y continuidad, subrayando la influencia crucial del liderazgo presidencial en la consolidación de la gobernanza digital.

El estudio realizado por Salirrosas Navarro et al. (2022) tuvo como objetivo analizar los indicadores utilizados en la literatura científica entre 2018 y 2022 sobre el impacto del Gobierno Electrónico y la modernización en el estado. La metodología empleada se centró en la revisión exhaustiva de fuentes académicas que abordaron estos temas durante el periodo mencionado, permitiendo una comprensión profunda de las tendencias y enfoques predominantes. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre el GD, las entidades públicas y la modernización de las mismas. Esto subraya la percepción general de que la adopción de tecnología en las entidades públicas es un paso fundamental hacia la mejora de la gestión gubernamental. En conclusión, el análisis indicó que, para maximizar los beneficios del GD, es esencial reforzar la preparación tanto de los empleados como de los ciudadanos. Esto implica proporcionar la formación necesaria para que ambos grupos puedan comprender y utilizar eficazmente las herramientas y recursos que ofrece el GD. Así, se facilitará una transición más efectiva hacia sistemas de gestión pública modernizados y más eficientes, asegurando que la inversión en tecnología se traduzca en mejoras concretas en la prestación de servicios a la población.

Según Viana (2021) en su investigación exploró la trayectoria de inserción de las TIC en el ámbito organizacional del Estado, analizando desde la concepción inicial del Gobierno Electrónico hasta los trabajos más recientes que abogan por un GD. La metodología empleada fue descriptiva y deductiva. Inicialmente, se examinaron los fundamentos del Gobierno Electrónico, sus clasificaciones e identificaciones, y los tipos de interacción que facilita. Posteriormente, se abordaron las ideas y propuestas relacionadas con el gobierno abierto. En tercer lugar, se exploró el concepto de GD y sus temas clave. Finalmente, se trazaron rasgos comparativos del proceso evolutivo de la transformación digital en la administración pública. Los resultados principales demostraron que la revolución digital tiene un impacto significativo en la administración pública, transformando gradualmente las actividades proporcionadas por el Estado. Esta transformación viene acompañada de desafíos y nuevas necesidades que surgen a medida que estas tecnologías

avanzan. Entre los hallazgos clave, se destacó la evolución del e-Gobierno a formas más integradas y abiertas de gestión pública digital, reflejando un cambio significativo en cómo los servicios estatales interactúan con los ciudadanos. En conclusión, la investigación subrayó la importancia crítica de adaptar las estructuras organizacionales estatales a la era digital.

Durkiewicz y Janowski (2021) evaluaron el papel del GD en la mejora de la gobernanza pública y en la consecución de resultados políticos, con un enfoque particular en la Gobernanza Sostenible (SG). Se realizó un estudio empírico utilizando datos de 41 países de la OCDE/UE provenientes de la Encuesta de E-Gobierno de las Naciones Unidas y del proyecto de Indicadores de Gobernanza Sostenible de Bertelsmann, cubriendo el período de 2014 a 2020. La metodología incluyó la aplicación de un modelo DEA para determinar qué países son eficientes en el uso del DG para mejorar el SG, y se identificaron casos de desequilibrio donde un alto desarrollo en DG se empareja con un pobre SG y viceversa. Los resultados mostraron que la eficiencia en el uso del DG para fomentar el SG varía considerablemente entre los países, y que algunos líderes en DG persistentemente fallan en avanzar o incluso retroceden en su SG. En conclusión, el estudio reveló que, aunque el GD tiene el potencial de apoyar la Gobernanza Sostenible, su efectividad depende en gran medida de las estructuras democráticas subyacentes. La investigación sugiere que para que el GD sea verdaderamente efectivo en la promoción del desarrollo sostenible, se requiere un marco democrático robusto que permita la implementación efectiva de políticas de GD en alineación con los objetivos de sostenibilidad.

Para la investigación realizada por Abu Bakar et al. (2022) la problemática de la modernización de sistemas heredados en el sector público, orientados hacia un GD centrado en el ciudadano. La metodología empleada consistió en el análisis de datos recopilados de estudios teóricos, enfocándose en identificar y revisar los factores implicados en la modernización de estos sistemas. Los resultados revelaron que la modernización de sistemas heredados comprende cuatro aspectos principales: humano, de procesos, de producto y organizacional, cada uno con factores y elementos relacionados. Se identificó que, aunque los sistemas heredados son esenciales para soportar funciones críticas en las organizaciones, incluyendo el sector público, estos sistemas suelen exponer a las organizaciones

al riesgo de fracaso empresarial debido a que obstaculizan el avance en la estrategia tecnológica y la competitividad empresarial. En conclusión, el estudio propuso un modelo conceptual como guía para la modernización de sistemas heredados, destinado a facilitar la transición hacia un GD que priorice las necesidades del ciudadano. Este modelo no solo sirve como referencia para el sector público, sino que también proporciona orientación general para llevar a cabo la modernización de los sistemas heredados, asegurando que continúen proporcionando el mejor servicio en consonancia con las tendencias globales y enfocándose en un diseño que ponga a los ciudadanos como alta prioridad.

La investigación realizada por Wilson y Mergel (2022) tuvo como objetivo explorar cómo individuos clave en el gobierno de EE. UU., conocidos como "campeones digitales", comprenden y superan los obstáculos para el GD. La metodología empleada consistió en entrevistas con estos campeones digitales, a través de las cuales se extrajeron las tácticas utilizadas para superar dichos obstáculos, incluyendo la narración de historias, la construcción de comunidades, la validación externa, la orientación hacia las perspectivas de los ciudadanos y la dependencia de redes de pares externas. Los resultados revelaron la naturaleza interconectada de las barreras y la calidad no lineal de las estrategias empleadas. Estos hallazgos permitieron la construcción de un modelo teórico que describe las barreras estructurales y culturales, así como las estrategias experimentadas por los campeones digitales. Este modelo destacó la eficacia percibida y el impacto de las estrategias culturales, y la asociación de estas estrategias con redes de pares externos y ciudadanos, además de una tensión en cómo los campeones digitales describen a los actores y enfoques introducidos desde el sector privado. En conclusión, el estudio proporcionó una visión detallada de cómo los agentes de cambio dentro del gobierno pueden efectivamente navegar y moldear el contexto institucional para fomentar soluciones de GD. Resaltó la importancia de las estrategias que se centran en la cultura organizacional y la participación de stakeholders externos, subrayando que estos enfoques son cruciales para superar las barreras persistentes al desarrollo del GD.

Se presentó los aspectos teóricos más resaltantes relacionados a las variables de estudio.

En la esfera del GD, una teoría que ha adquirido notable relevancia es la del "Gobierno como Plataforma", propuesta inicialmente por Tim O'Reilly. Esta teoría conceptualiza al gobierno no como un mero proveedor de servicios, sino como una base o infraestructura sobre la cual tanto individuos como organizaciones pueden construir y desarrollar soluciones innovadoras que beneficien al público. La teoría pone en relieve la importancia de que el gobierno abra sus datos y sistemas a través de interfaces programables (APIs), que permitan a terceros crear aplicaciones y servicios que mejoren y complementen los servicios públicos(Mukhopadhyay et al., 2019; Stylin et al., 2022; Zeng et al., 2023).

La relevancia de esta teoría se hace patente en su capacidad para transformar y modernizar la administración pública. Promueve una administración más abierta y participativa, donde el ciudadano no es un mero receptor pasivo de servicios, sino un actor activo. Desde su formulación, la teoría ha evolucionado para abarcar no solo la compartición de datos, sino también la colaboración directa entre los involucrados y en la solución de problemas comunes a través de tecnologías digitales(Millard, 2018; Mukhopadhyay et al., 2019; Roja y Urs, 2023). La evolución de esta teoría refleja un cambio significativo en la percepción del rol del gobierno en la sociedad digital moderna. Inicialmente centrada en la eficiencia y la transparencia, la teoría ha expandido su enfoque para incluir la innovación y la participación cívica como dimensiones clave(Janssen y Estevez, 2013; Jeannot, 2020; Li et al., 2023). Estas dimensiones se manifiestan en diversas formas, tales como plataformas de gobierno abierto que facilitan la participación ciudadana en el proceso legislativo, herramientas de visualización de datos que aumentan la transparencia gubernamental y sistemas de feedback en tiempo real que permiten a los ciudadanos reportar problemas y sugerir mejoras directamente.

Por tanto, el "Gobierno como Plataforma" no solo ofrece un marco para entender el desarrollo tecnológico dentro del sector público, sino que también propone un modelo donde la tecnología es un facilitador de una relación más dinámica y colaborativa entre el gobierno y los ciudadanos. Esta teoría es crucial para los esfuerzos contemporáneos de reforma y modernización gubernamental, proponiendo un enfoque que aprovecha la tecnología no solo para mejorar la eficiencia, sino para fomentar una participación más activa y significativa del

ciudadano en la gestión pública(Danneels et al., 2017; Idzi y Gomes, 2022; Janssen y Estevez, 2013).

En el marco de la teoría del "Gobierno como Plataforma", se destacan varias dimensiones fundamentales que articulan cómo el uso de tecnologías digitales puede transformar la administración pública. Estas dimensiones incluyen la eficiencia, la transparencia, la innovación y la participación cívica, cada una contribuyendo de manera única a la mejora de los servicios gubernamentales.

La eficiencia se manifiesta en la capacidad del gobierno de ofrecer servicios de manera más ágil y costo-efectiva. Utilizando tecnologías que permiten la automatización y mejor integración de los sistemas gubernamentales y una disminución de las cargas administrativas, lo que directamente beneficia a los ciudadanos que buscan soluciones rápidas y efectivas a sus necesidades.

En cuanto a la transparencia, esta dimensión se enfoca en hacer que el gobierno sea más abierto y accesible para el escrutinio público. Al publicar datos y estadísticas gubernamentales en formatos que cualquier persona puede acceder y comprender, se fomenta una cultura de rendición de cuentas donde los ciudadanos tienen la posibilidad de revisar y cuestionar las acciones y decisiones gubernamentales. Esto no solo mejora la confianza en las instituciones, sino que también promueve una mayor responsabilidad por parte de los funcionarios públicos.

La innovación es otro pilar central de esta teoría y se refiere a la introducción y aplicación de nuevas ideas y tecnologías que mejoren los servicios públicos y la interacción con el ciudadano. Al abrir la infraestructura gubernamental a desarrolladores externos y al sector privado, se facilita la creación de aplicaciones y servicios que pueden abordar problemas específicos de manera más eficiente, introduciendo métodos y procesos que antes no eran posibles dentro de las estructuras tradicionales del gobierno.

Finalmente, la participación cívica representa el grado en que los ciudadanos pueden influir en las decisiones gubernamentales. Esta dimensión es crucial porque fortalece la democracia al permitir escuchar a los ciudadanos. A través de plataformas digitales que facilitan la interacción directa con los representantes y permiten la colaboración en proyectos y políticas, se enriquece el proceso

legislativo y se asegura que las políticas públicas reflejen las necesidades y deseos de la población.

Dentro del ámbito del teletrabajo, el Modelo de Ajuste Persona-Ambiente (P-E fit) de Harrison se erige como una teoría esencial para comprender cómo las características personales de los empleados y las condiciones del entorno de trabajo interactúan para influir en la productividad y la satisfacción laboral (Mastekaasa y Moum, 1984; Raza et al., 2020). Esta teoría sostiene que la eficacia del teletrabajo depende en gran medida de la correspondencia entre las necesidades y habilidades del trabajador (Yang y Li, 2021).

La importancia de esta teoría radica en su capacidad para explicar las variaciones en el éxito del teletrabajo entre diferentes individuos y contextos. Al considerar tanto las características personales como las ambientales, el modelo P-E fit ofrece un marco comprensivo para abordar los desafíos del teletrabajo, especialmente en términos de bienestar y eficiencia (Welck et al., 2018; Wiener et al., 2012). La teoría ha evolucionado de manera tecnológica y cultural que han influenciado la forma en que trabajamos desde casa. Originalmente centrada en ajustes físicos y ergonómicos, ahora también abarca aspectos tecnológicos y psicosociales, reflejando la creciente complejidad del trabajo remoto (Winefield y Jarrett, 2001).

Las dimensiones que el modelo P-E fit introduce en el estudio del teletrabajo incluyen la compatibilidad tecnológica, que se refiere a la adecuación de las herramientas tecnológicas a las tareas específicas del empleado; la adaptación del espacio físico, que contempla cómo el diseño y la configuración del espacio de trabajo en casa afectan la productividad y el bienestar; y la interacción social, que examina cómo la falta de contacto cara a cara con colegas y supervisores puede afectar la comunicación y la sensación de pertenencia al equipo.

Estas dimensiones son fundamentales para diseñar políticas de teletrabajo que no solo se centren en la continuidad operativa, sino que también promuevan un ambiente laboral que respalde la salud de los trabajadores. Al entender cómo diversos factores ambientales y personales interactúan para afectar el rendimiento y la satisfacción, las organizaciones pueden implementar estrategias más efectivas que aborden las necesidades específicas de su fuerza laboral, asegurando así que el teletrabajo sea beneficioso tanto para la empresa como para los empleados.

Dentro del marco teórico del Modelo de Ajuste Persona-Ambiente aplicado al teletrabajo, se identifican varias dimensiones críticas que ayudan a entender cómo mejorar la experiencia del trabajo remoto. La primera de estas dimensiones es la compatibilidad tecnológica, que se refiere a la adecuación entre las herramientas tecnológicas disponibles y las demandas específicas de las tareas del trabajador. Esta dimensión es crucial porque un buen ajuste en este ámbito puede significar la diferencia entre un trabajo fluido y eficiente y uno que esté plagado de frustraciones y retrasos debido a tecnología inadecuada o insuficiente.

Otra dimensión importante es la adaptación del espacio físico, que contempla la manera en que el ambiente físico del hogar se organiza y se equipa para funcionar eficazmente como un espacio de trabajo. Esto incluye aspectos como la ergonomía del mobiliario, la adecuada separación de los espacios de trabajo y de vida personal, y la disponibilidad de un entorno que minimice las distracciones y fomente la concentración. La correcta configuración del espacio de trabajo en casa no solo aumenta la productividad, sino que también ayuda a preservar la salud física y mental del trabajador.

Finalmente, la interacción social es una dimensión que examina cómo la falta de interacción cara a cara con colegas y supervisores puede influir en aspectos como la comunicación, la colaboración y el sentido de pertenencia a la organización. En un entorno de teletrabajo, es fundamental encontrar maneras de mantener y fortalecer las conexiones sociales y profesionales, a fin de evitar el aislamiento y sus efectos negativos, y para mantener una cultura organizacional cohesiva y motivadora.

Un desafío clave en la intersección de estas dos áreas es garantizar que las tecnologías y políticas implementadas no excluyan a aquellos con menos acceso a recursos tecnológicos o que carezcan de un entorno de trabajo en casa adecuado. Esto requiere un enfoque inclusivo que considere diversas situaciones y capacidades, evitando así profundizar las brechas existentes entre diferentes sectores de la sociedad.

La reflexión profunda sobre cómo el GD puede facilitar y mejorar el teletrabajo lleva a considerar medidas como la formación en habilidades digitales, la inversión en infraestructura tecnológica y la creación de un marco legislativo que proteja a los trabajadores en entornos de trabajo remotos.

En última instancia, la convergencia de GD y teletrabajo representa una oportunidad para redefinir la interacción entre el estado y los ciudadanos en un mundo cada vez más digitalizado. Al tomar en cuenta los aportes de estas teorías, se puede avanzar hacia un modelo de gobernanza y empleo público que sea resiliente, sostenible y capaz de enfrentar los desafíos del futuro.

Y como hipótesis general: H_1 : Existe una relación significativa entre GD y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque. H_0 : No existe una relación significativa entre GD y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque.

II. METODOLOGÍA

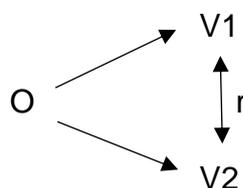
Al explorar las dinámicas del GD y el teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque, se planteó una investigación básica (Arias-Carrión, 2024; Santesteban-Echarri y Núñez-Morales, 2017). El carácter básico de esta investigación se justificó porque busca generar conocimiento fundamental sobre cómo la implementación de tecnologías digitales afecta las prácticas laborales y los procesos administrativos en un contexto gubernamental específico. Este estudio no pretendió aplicar directamente sus resultados en soluciones prácticas, sino proporcionar una comprensión teórica que podría ser la base para estudios futuros o aplicaciones prácticas diseñadas en investigaciones aplicadas subsecuentes.

En cuanto al enfoque de investigación, se optó por un enfoque cuantitativo (Hernández Sampieri y Fernández-Collado, 2014). Este enfoque permitió medir de manera sistemática las variables relacionadas con el GD y el teletrabajo, facilitando así la objetividad en el análisis de los datos. Se utilizaron para recopilar datos cuantificables que permitan evaluar la prevalencia y los efectos del teletrabajo y las herramientas de GD entre los empleados del distrito judicial.

Respecto al diseño fue no experimental ya que se observó los fenómenos tal como ocurren sin manipular las variables de estudio (Palella Stracuzzi y Martins Pestana, 2003). Esto es especialmente pertinente dado que se pretendió estudiar el impacto real del GD y el teletrabajo sin alterar las condiciones normales de trabajo de los empleados judiciales. Este diseño fue apropiado para estudios descriptivos que, como el presente, buscan describir características y comportamientos de una población en un momento específico.

Figura 1.

Diseño de investigación



O: observación, V1: variable 1, V2: variable 2, r: correlación

Finalmente, el alcance de esta investigación fue correlacional, lo que implicó que se examinarán las relaciones entre el GD y la adopción del teletrabajo para

determinar si existe una correlación significativa entre estas variables en el contexto del distrito judicial. Se pretendió identificar patrones que sugieran cómo una variable puede prever o afectar a la otra (Morlote Samperio y Ongay Delhumeau, 2004). Sin embargo, es importante delimitar que, aunque se puedan identificar correlaciones, el diseño no experimental no permitió establecer relaciones causales definitivas. Los límites de esta investigación están dados principalmente por el contexto específico del distrito judicial de Lambayeque, lo que significa que los resultados podrían no ser generalizables a otros contextos o regiones. No obstante, se espera que los hallazgos proporcionen una valiosa comprensión de las tendencias actuales y potencialmente informen políticas futuras en contextos similares.

El GD se define como el uso efectivo de las TIC para mejorar la administración pública, ofreciendo servicios más eficientes a los ciudadanos y promoviendo la transparencia. Según la OCDE, el GD no solo implica la digitalización de los procesos existentes, sino que busca transformar estos procesos para crear valor público (Styrin et al., 2022). Este concepto también abarcó la inclusión de diversos actores como ONGs, empresas y ciudadanos en la producción y acceso a datos, servicios y contenidos a través de interacciones con el gobierno. Las dimensiones que operacionalizan esta variable son: eficiencia, la transparencia, la innovación y la participación cívica.

Por otro lado, el teletrabajo, que ha ganado prominencia especialmente en respuesta a la pandemia global, se refiere al desempeño de actividades laborales a distancia utilizando TIC. Esto permite a los empleados realizar sus tareas desde cualquier ubicación fuera de las instalaciones convencionales de la oficina, ofreciendo flexibilidad y posiblemente aumentando la productividad al reducir los tiempos de desplazamiento (Raza et al., 2020). El teletrabajo también contribuye a la sostenibilidad ambiental al disminuir la necesidad de traslados diarios. Las dimensiones que operacionalizan esta variable son: compatibilidad tecnológica, adaptación del espacio físico e interacción social.

En cuanto a la población de estudio se identificó a los trabajadores administrativos de un distrito Judicial de Lambayeque, el cual es de 70 trabajadores administrativos y jurisdiccionales. Por ser la cantidad de la población accesible no se estimó una muestra, por lo que no se contó con una técnica de muestreo. Entonces, la población es la misma que la muestra.

Se empleó la técnica de encuesta con el propósito de recabar datos pertinentes sobre la percepción y experiencia de los trabajadores judiciales del distrito judicial de Lambayeque en relación con el GD y el teletrabajo. Para ello, se diseñó un cuestionario estructurado que aborde aspectos relevantes vinculados a dichas temáticas(Backhouse, 2004). Este instrumento fue sometido a un riguroso proceso de validación por juicio de expertos, con el fin de asegurar su idoneidad y pertinencia. Además, se aplicó el estadístico de V de Aiken como parte del proceso de validación, buscando así garantizar la fiabilidad y validez del instrumento(Novikov y Novikov, 2013).

Posteriormente, se llevó a cabo una prueba piloto del cuestionario con una muestra representativa de trabajadores judiciales del distrito de Lambayeque. Esta fase permitió evaluar la confiabilidad del instrumento mediante el estadístico de alfa de Cronbach. Este indicador fue de 0.988 (gobierno digital) y 0.949 (teletrabajo), lo cual significa que los instrumentos son confiables (Perez et al., 2023; Pershin, 2021).

En cuanto al análisis de datos, se empleó diversas técnicas estadísticas e inferenciales acordes al diseño correlacional de la investigación, el cual buscó establecer relaciones entre las variables "GD" y "teletrabajo". Entre las técnicas a utilizar se incluyeron pruebas de normalidad, estadísticos de correlación para explorar la relación entre las variables (Pramling, 2023; Tortosa, 2016; Vásquez Pacheco, 2012).

En lo concerniente a los principios de integridad científica, en merito a la Resolución del Consejo Universitario de la Universidad Privada Cesar Vallejo, es mantener indicar que el código de ética, la transparencia, la honestidad y la imparcialidad en el desarrollo de la investigación. Esto implicó garantizar la veracidad y la fiabilidad de los datos recopilados, así como el respeto a los derechos de los participantes y el apego a las normas éticas y metodológicas establecidas en el ámbito de la investigación científica. Además, se consideró el código de ética de la universidad Privada César Vallejo la cual fue aprobada mediante Resolución N° 0470-2022/UCV del Consejo Universitario.

III. RESULTADOS

Los resultados presentados representaron el nivel de GD del distrito judicial en estudio.

Tabla 1.
Nivel de las dimensiones en la variable GD

Nivel	Eficiencia		Transparencia		Innovación		Partic. cívica	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nivel alto	3	4,3	6	8,6	6	8,6	6	8,6
Nivel bajo	56	80,0	56	80,0	56	80,0	55	78,6
Nivel medio	11	15,7	8	11,4	8	11,4	9	12,9
Total	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0

Nota. Se describe las dimensiones de la Variable de Gobierno Digital, Eficiencia, Transparencia, Innovación, Participación Cívica.

En la tabla 1 se presentó los niveles de las dimensiones en la variable GD en un distrito Judicial de Lambayeque. En cuanto a la eficiencia, solo un 4,3% de los encuestados perciben un nivel alto de eficiencia en el gobierno digital. La gran mayoría, un 80%, percibe un nivel bajo de eficiencia, mientras que el 15,7% restante considera que existe un nivel medio. Esto indica una notable oportunidad de mejora en términos de tiempo de respuesta y automatización de servicios.

En lo que respecta a la transparencia, el 8,6% de los participantes consideran que hay un alto nivel de transparencia en las operaciones digitales del distrito judicial. Similar a la eficiencia, el 80% de los encuestados percibe un nivel bajo de transparencia, y el 11,4% percibe un nivel medio. Estos resultados sugieren que es necesario incrementar la accesibilidad a la información pública y mejorar los índices de respuesta a solicitudes de información.

La dimensión de innovación mostró resultados similares a las anteriores, con un 8,6% de los encuestados que consideran alto el nivel de innovación en el gobierno digital. Nuevamente, el 80% de los encuestados perciben un bajo nivel de innovación y el 11,4% un nivel medio. Esto refleja una necesidad urgente de aumentar la implementación de nuevos servicios digitales y las inversiones tecnológicas anuales. En cuanto a la dimensión de participación cívica, solo el 8,6% de los encuestados perciben un nivel alto de participación, mientras que el 78,6% percibe un nivel bajo y el 12,9% un nivel medio. Esto indica que la participación

ciudadana en procesos digitales, tales como consultas públicas y votaciones electrónicas, es insuficiente y debe ser promovida de manera más efectiva.

El análisis de las dimensiones de gobierno digital en el distrito judicial de Lambayeque reveló que, en general, existe una percepción predominante de niveles bajos en todas las dimensiones evaluadas. Tanto la eficiencia, la transparencia, la innovación, como la participación cívica presentó áreas significativas de mejora. Estos resultados sugieren la necesidad de desarrollar estrategias orientadas a mejorar la automatización de servicios, la accesibilidad a la información, la implementación de nuevas tecnologías y el fomento de la participación ciudadana en los procesos digitales del gobierno.

Para abordar estas áreas de mejora, se recomienda optimizar los tiempos de respuesta y aumentar la automatización de servicios mediante la implementación de sistemas más eficientes y automatizados para la gestión de solicitudes ciudadanas. También es fundamental mejorar la accesibilidad a la información pública desarrollando y manteniendo plataformas que faciliten el acceso a la información gubernamental. Además, se debe fomentar la innovación tecnológica incrementando la inversión en nuevas tecnologías y servicios digitales. Finalmente, es necesario promover la participación cívica digital implementando programas y campañas que incentiven la participación ciudadana en consultas y votaciones electrónicas.

Los resultados presentados representaron el nivel de teletrabajo del distrito judicial en estudio.

Tabla 2.
Nivel de las dimensiones en la variable teletrabajo

Nivel	Compatibilidad tecnológica		Adaptación Espacio físico		Interacción social	
	f	%	f	%	f	%
Nivel alto	1	1,4	1	1,4	1	1,4
Nivel bajo	61	87,1	60	85,7	62	88,6
Nivel medio	8	11,4	9	12,9	7	10,0
Total	70	100,0	70	100,0	70	100,0

Nota. Se describe las variables de teletrabajo, Compatibilidad tecnológica, Adaptación del espacio físico, Interacción Social.

En la tabla 2 se presentó los niveles de las dimensiones en la variable "Teletrabajo" en un distrito Judicial de Lambayeque. Las dimensiones evaluadas fueron compatibilidad tecnológica, adaptación del espacio físico e interacción social.

En la dimensión de compatibilidad tecnológica, se observó que solo un 1,4% de los encuestados perciben un alto nivel de compatibilidad tecnológica en el contexto del teletrabajo. La mayoría, un 87,1%, percibe un nivel bajo de compatibilidad tecnológica, mientras que el 11,4% restante considera que existe un nivel medio. Estos resultados indican que la disponibilidad y la satisfacción con las herramientas TIC para los empleados son áreas que requieren una mejora significativa para facilitar el teletrabajo. La adaptación del espacio físico, únicamente un 1,4% de los encuestados considera que hay un alto nivel de adaptación en sus espacios de trabajo en casa. El 85,7% percibe un nivel bajo de adaptación del espacio físico y el 12,9% un nivel medio. Esto sugiere que la adecuación de los espacios de trabajo en casa y la existencia de políticas para la creación de espacios de trabajo ergonómicos son aspectos críticos que deben abordarse para mejorar la experiencia de teletrabajo.

La dimensión de interacción social muestra que solo un 1,4% de los encuestados perciben un alto nivel de interacción social en el teletrabajo. Un 88,6% de los encuestados percibe un nivel bajo de interacción social, mientras que el 10% restante considera que hay un nivel medio. Estos resultados reflejan una necesidad urgente de incrementar la frecuencia de reuniones virtuales y de implementar medidas para mantener la cohesión del equipo, con el fin de mejorar la interacción social entre los empleados que trabajan de forma remota.

El análisis de las dimensiones del teletrabajo en el distrito judicial de Lambayeque reveló que, en general, existe una percepción predominante de niveles bajos en todas las dimensiones evaluadas. Tanto la compatibilidad tecnológica, la adaptación del espacio físico como la interacción social presentó áreas significativas de mejora. Estos resultados sugieren la necesidad de desarrollar estrategias orientadas a mejorar la disponibilidad y satisfacción con las herramientas TIC, adecuar los espacios de trabajo en casa y fomentar la interacción social a través de reuniones virtuales y otras medidas de cohesión.

Para abordar estas áreas de mejora, se recomienda incrementar la disponibilidad de herramientas TIC y mejorar la satisfacción de los empleados con estas herramientas mediante la implementación de sistemas más eficientes y personalizados. Asimismo, es fundamental mejorar la adecuación de los espacios de trabajo en casa mediante políticas que promuevan la creación de espacios ergonómicos y adecuados para el teletrabajo. Finalmente, se debe fomentar la interacción social implementando programas y campañas que incentiven la participación en reuniones virtuales y otras actividades que mantengan la cohesión del equipo.

Análisis inferencial

Tabla 3.
Correlación entre GD y las dimensiones de teletrabajo.

			D1	D2	D3	Gobierno digital
Rho de Spearman	compatibilidad tecnológica	Coefficiente de correlación	1,000	,843**	,833**	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	70	70	70	70
	adaptación del espacio físico	Coefficiente de correlación	,843**	1,000	,959**	,789**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000
		N	70	70	70	70
	interacción social	Coefficiente de correlación	,833**	,959**	1,000	,752**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000
		N	70	70	70	70
	Gobierno digital	Coefficiente de correlación	,810**	,789**	,752**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.
		N	70	70	70	70

Nota. Se presenta una estimación de la relación entre GD y las dimensiones de teletrabajo

Según lo observado en la tabla 3, todas las dimensiones del teletrabajo se relacionan con la variable GD, ya que muestran una significancia menor a 0.05, es decir, se rechaza la H0. Así mismo, el coeficiente de correlación es positivo, es decir, es una relación directa entre cada una de las dimensiones del teletrabajo y la variable GD, finalmente, la intensidad de la relación es alta ya que en todos los casos son mayores a 0.75.

H0: La variable GD y las dimensiones de teletrabajo no se correlacionan.

H1: La variable GD y las dimensiones de teletrabajo se correlacionan.

Finalmente, el objetivo general es analizar la relación entre GD y teletrabajo en la institución en estudio.

Tabla 4.
Correlación entre GD y teletrabajo.

			Gobierno digital	Teletrabajo
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,801**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Teletrabajo	Coeficiente de correlación	,801**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

Nota. En la H0: La variable GD y teletrabajo no se correlacionan y la H1: La variable GD y teletrabajo se correlacionan.

Según lo observado en la tabla 4, el teletrabajo se relaciona con GD, ya que muestran una significancia menor a 0.05, es decir, se rechaza la H0. Así mismo, el coeficiente de correlación es positivo, es decir, es una relación directa entre el teletrabajo y variable GD, finalmente, la intensidad de la relación es alta ya que en todos los casos son mayores a 0.75.

IV. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo específico 1, los resultados subrayan la necesidad de implementar estrategias específicas para mejorar la automatización de servicios, aumentar la accesibilidad a la información pública, fomentar la innovación tecnológica y promover la participación ciudadana en procesos digitales. Para lograrlo, se recomienda optimizar los tiempos de respuesta mediante sistemas más eficientes y automatizados, desarrollar plataformas que faciliten el acceso a la información gubernamental, incrementar la inversión en nuevas tecnologías y servicios digitales, y ejecutar programas y campañas que incentiven la participación ciudadana en consultas y votaciones electrónicas. Estas acciones contribuirán a fortalecer el gobierno digital en el distrito judicial, mejorando así la percepción y efectividad de sus dimensiones clave.

Los resultados de esta investigación coinciden con los hallazgos de Chung et al. (2022), quienes exploraron las implicaciones del liderazgo presidencial en la innovación del Gobierno Digital (GD) en Corea del Sur. Su estudio destacó que, a pesar de contar con una infraestructura de información y comunicación avanzada, el éxito del GD dependió significativamente del liderazgo político y la capacidad de sostener políticas más allá de cambios administrativos. Esta observación refuerza la necesidad de un liderazgo decidido y la implementación de estrategias a largo plazo para asegurar la efectividad del GD, subrayando la importancia de la automatización de servicios y la accesibilidad a la información pública como componentes críticos para el éxito del GD.

Por otra parte, la investigación de Salirrosas Navarro et al. (2022) analizó los indicadores del impacto del Gobierno Electrónico y la modernización en el estado, concluyendo que existe una relación significativa entre el GD, las entidades públicas y la modernización de estas. Este estudio resalta la importancia de preparar tanto a los empleados públicos como a los ciudadanos para utilizar eficazmente las herramientas del GD, lo que se alinea con la recomendación de desarrollar plataformas accesibles y programas de formación. La capacitación adecuada es esencial para que la transición hacia un gobierno digital sea efectiva y se maximicen los beneficios de la inversión en tecnología.

Desde una perspectiva teórica, la noción de "Gobierno como Plataforma" propuesta por Tim O'Reilly es particularmente relevante. Esta teoría conceptualiza

al gobierno como una infraestructura abierta que permite a individuos y organizaciones desarrollar soluciones innovadoras que beneficien al público. La apertura de datos y sistemas gubernamentales a través de interfaces programables (APIs) facilita la creación de aplicaciones y servicios adicionales, promoviendo la innovación y la participación ciudadana. Esta teoría apoya la necesidad de fomentar la innovación tecnológica y la participación ciudadana en procesos digitales, tal como lo sugieren los resultados de la investigación.

En conclusión, la triangulación de los resultados con los antecedentes y la teoría refuerza la importancia de implementar estrategias robustas para mejorar la automatización de servicios, la accesibilidad a la información pública, la innovación tecnológica y la participación ciudadana. El liderazgo efectivo y la preparación adecuada de empleados y ciudadanos son cruciales para el éxito del GD. La teoría del "Gobierno como Plataforma" proporciona un marco conceptual que sustenta estas recomendaciones, destacando la necesidad de un gobierno abierto y colaborativo que permita el desarrollo de soluciones innovadoras y participativas.

En cuanto al objetivo específico 2, los hallazgos indican la necesidad de desarrollar estrategias específicas para mejorar la compatibilidad tecnológica, la adecuación del espacio físico y la interacción social en el teletrabajo. Se recomienda incrementar la disponibilidad y satisfacción con las herramientas TIC mediante la implementación de sistemas más eficientes y personalizados. También es crucial mejorar los espacios de trabajo en casa a través de políticas que promuevan la creación de entornos ergonómicos y adecuados. Finalmente, es necesario fomentar la interacción social a través de programas y campañas que incentiven la participación en reuniones virtuales y otras actividades que mantengan la cohesión del equipo. Estas acciones contribuirán a fortalecer la práctica del teletrabajo en el distrito judicial, mejorando la percepción y efectividad de sus dimensiones clave.

Estos resultados encuentran apoyo en los antecedentes de Viana (2021), quien exploró la trayectoria de inserción de las TIC en la administración pública y destacó la transformación significativa que estas tecnologías han provocado en las actividades estatales. Viana subrayó la importancia crítica de adaptar las estructuras organizacionales a la era digital, lo cual coincide con la necesidad identificada en nuestro estudio de mejorar la compatibilidad tecnológica y la

adecuación del espacio físico para el teletrabajo. La evolución del e-Gobierno a formas más integradas y abiertas de gestión pública digital, tal como describe Viana, refleja el cambio necesario en las estructuras organizacionales para que el teletrabajo sea efectivo y eficiente.

Además, Durkiewicz y Janowski (2021) evaluaron el papel del Gobierno Digital en la mejora de la gobernanza pública y la consecución de resultados políticos, destacando que la eficiencia en el uso del Gobierno Digital varía considerablemente entre los países y que la efectividad del mismo depende en gran medida de las estructuras democráticas subyacentes. Esta investigación subraya la necesidad de un marco democrático robusto que permita la implementación efectiva de políticas de Gobierno Digital, lo que se alinea con la recomendación de fomentar la interacción social en el teletrabajo para mantener la cohesión del equipo y, por ende, asegurar la sostenibilidad y efectividad de las políticas digitales.

Desde una perspectiva teórica, el Modelo de Ajuste Persona-Ambiente (P-E fit) de Harrison es particularmente relevante para entender cómo las características personales de los empleados y las condiciones del entorno de trabajo interactúan para influir en la productividad y la satisfacción laboral. Según esta teoría, la eficacia del teletrabajo depende en gran medida de la correspondencia entre las necesidades y habilidades del trabajador y las condiciones del entorno de trabajo. Esto respalda la necesidad de crear espacios de trabajo ergonómicos y adecuados en casa, así como de mejorar la compatibilidad tecnológica para que los empleados puedan desempeñar sus funciones de manera óptima.

En conclusión, la triangulación de los resultados con los antecedentes y la teoría refuerza la importancia de desarrollar estrategias específicas para mejorar la compatibilidad tecnológica, la adecuación del espacio físico y la interacción social en el teletrabajo. La investigación de Viana y la de Durkiewicz y Janowski proporcionan un contexto histórico y empírico que apoya nuestras recomendaciones, mientras que el Modelo de Ajuste Persona-Ambiente ofrece un marco teórico sólido para comprender la importancia de la alineación entre las necesidades de los trabajadores y las condiciones del entorno de trabajo. Implementar estas estrategias contribuirá a fortalecer la práctica del teletrabajo en el distrito judicial, mejorando así la percepción y efectividad de sus dimensiones clave.

En cuanto al objetivo específico 3, los resultados sugieren que las mejoras en las dimensiones del teletrabajo, como la compatibilidad tecnológica, la adaptación del espacio físico y la interacción social, están directamente asociadas con mejoras en la implementación y percepción del gobierno digital en el distrito judicial de Lambayeque. Esto subraya la importancia de fomentar políticas y estrategias que fortalezcan tanto el teletrabajo como el gobierno digital para lograr una mayor eficiencia y efectividad en la administración pública.

Estos hallazgos se alinean con la investigación de Abu Bakar et al. (2022), que abordó la modernización de sistemas heredados en el sector público, orientada hacia un gobierno digital centrado en el ciudadano. La investigación identificó que la modernización de estos sistemas implica aspectos humanos, de procesos, de producto y organizacionales, los cuales son críticos para avanzar en la estrategia tecnológica y la competitividad del sector público. Este enfoque integral destaca la necesidad de superar las barreras estructurales que dificultan la adopción de nuevas tecnologías, lo cual es coherente con la necesidad de mejorar la compatibilidad tecnológica y la adecuación del espacio físico para el teletrabajo en el contexto de nuestro estudio.

Por otro lado, el estudio de Wilson y Mergel (2022) exploró cómo los "campeones digitales" en el gobierno de EE. UU. superan obstáculos para el gobierno digital. La investigación reveló que la superación de barreras estructurales y culturales requiere estrategias no lineales e interconectadas, como la narración de historias, la construcción de comunidades y la validación externa. Este enfoque resalta la importancia de la participación de stakeholders externos y la construcción de redes de apoyo, lo que se alinea con la recomendación de fomentar la interacción social a través de reuniones virtuales y actividades que mantengan la cohesión del equipo en el teletrabajo. Las estrategias culturales y de participación comunitaria son cruciales para superar las barreras persistentes y fomentar un entorno de trabajo digital colaborativo y eficaz.

Desde una perspectiva teórica, la teoría del "Gobierno como Plataforma" subraya varias dimensiones fundamentales que articulan cómo el uso de tecnologías digitales puede transformar la administración pública. Estas dimensiones incluyen la eficiencia, la transparencia, la innovación y la participación cívica, cada una de las cuales contribuye de manera única a la mejora de los

servicios gubernamentales. La teoría resalta la necesidad de abrir datos y sistemas gubernamentales a través de interfaces programables (APIs) para permitir a terceros desarrollar aplicaciones y servicios que complementen los servicios públicos. Esto es relevante para nuestro estudio, ya que mejorar la compatibilidad tecnológica y fomentar la innovación en el teletrabajo puede facilitar el desarrollo de soluciones innovadoras que beneficien al gobierno digital.

En conclusión, la triangulación de los resultados con los antecedentes y la teoría refuerza la importancia de desarrollar estrategias específicas para mejorar la compatibilidad tecnológica, la adecuación del espacio físico y la interacción social en el teletrabajo, con el fin de mejorar la implementación y percepción del gobierno digital. La investigación de Abu Bakar et al. y de Wilson y Mergel proporciona un contexto empírico y práctico que apoya nuestras recomendaciones, mientras que la teoría del "Gobierno como Plataforma" ofrece un marco conceptual sólido para entender cómo las mejoras en el teletrabajo pueden transformar la administración pública. Implementar estas estrategias contribuirá a fortalecer tanto el teletrabajo como el gobierno digital en el distrito judicial, mejorando la eficiencia, efectividad y percepción de sus dimensiones clave.

En cuanto al objetivo general, los resultados destacan la relevancia del teletrabajo como un factor que contribuye positivamente al fortalecimiento del gobierno digital en el distrito judicial de Lambayeque. Esto subraya la necesidad de implementar políticas y estrategias que integren de manera efectiva el teletrabajo y el gobierno digital para optimizar la eficiencia y efectividad en la administración pública.

Estos hallazgos son consistentes con la investigación realizada por Durkiewicz y Janowski (2021), quienes evaluaron el papel del gobierno digital (GD) en la mejora de la gobernanza pública y la consecución de resultados políticos, con un enfoque en la Gobernanza Sostenible (SG). Su estudio empírico, basado en datos de 41 países de la OCDE/UE, reveló que la eficiencia en el uso del gobierno digital para fomentar la gobernanza sostenible varía considerablemente entre los países y que algunos líderes en GD fallan en avanzar en su SG debido a estructuras democráticas subyacentes deficientes. Esta investigación resalta la importancia de un marco democrático robusto para que las políticas de GD sean efectivas en la promoción del desarrollo sostenible. En este contexto, el fortalecimiento del

teletrabajo y el gobierno digital en Lambayeque puede verse como una estrategia integral que requiere un entorno democrático sólido para maximizar su impacto positivo en la gobernanza pública.

Desde una perspectiva teórica, el Modelo de Ajuste Persona-Ambiente (P-E fit) de Harrison es particularmente relevante para comprender cómo las características personales de los empleados y las condiciones del entorno de trabajo interactúan para influir en la productividad y la satisfacción laboral. Esta teoría sostiene que la eficacia del teletrabajo depende en gran medida de la correspondencia entre las necesidades y habilidades del trabajador y las condiciones del entorno de trabajo. Aplicando esta teoría, se puede inferir que la mejora en la compatibilidad tecnológica, la adecuación del espacio físico y la interacción social en el teletrabajo no solo beneficiará a los empleados individualmente, sino que también contribuirá al éxito global del gobierno digital al crear un entorno de trabajo más eficiente y efectivo.

La triangulación de los resultados con los antecedentes y la teoría refuerza la importancia de desarrollar políticas y estrategias específicas para integrar el teletrabajo y el gobierno digital. Los hallazgos de Durkiewicz y Janowski subrayan la necesidad de un marco democrático robusto, lo que implica que Lambayeque debe fortalecer sus estructuras democráticas para asegurar que las políticas de teletrabajo y gobierno digital se implementen de manera efectiva y sostenible. Además, la teoría del Modelo de Ajuste Persona-Ambiente de Harrison proporciona un marco conceptual sólido que apoya la idea de que un entorno de teletrabajo bien adaptado a las necesidades de los empleados puede mejorar significativamente la productividad y la satisfacción laboral, contribuyendo así al fortalecimiento del gobierno digital.

En conclusión, la integración efectiva del teletrabajo y el gobierno digital es crucial para optimizar la eficiencia y efectividad en la administración pública del distrito judicial de Lambayeque. Los estudios previos y la teoría respaldan la necesidad de un enfoque integral que considere tanto las estructuras democráticas subyacentes como las condiciones del entorno de trabajo de los empleados. Implementar estas estrategias contribuirá a un gobierno digital más robusto y sostenible, beneficiando tanto a los empleados como a la ciudadanía en general.

V. CONCLUSIONES

1. El análisis de la variable GD reveló una percepción mayoritaria de niveles bajos en todas las dimensiones evaluadas: eficiencia, transparencia, innovación y participación cívica. En particular, se identificaron deficiencias significativas en la eficiencia, con solo un 4,3% de percepción alta, y una gran mayoría (80%) percibiendo un nivel bajo. La transparencia sigue una tendencia similar, con un 8,6% de percepción alta y un 80% de percepción baja. La innovación y la participación cívica también presentó resultados preocupantes, con solo un 8,6% y un 8,6% de percepción alta respectivamente, y alrededor del 80% de percepción baja en ambas dimensiones.
2. El análisis de la variable "Teletrabajo" muestra una percepción predominante de niveles bajos en todas las dimensiones evaluadas: compatibilidad tecnológica, adaptación del espacio físico e interacción social. En cuanto a la compatibilidad tecnológica, solo un 1,4% de los encuestados percibieron un alto nivel, mientras que el 87,1% percibe un nivel bajo. En lo que respecta a la adaptación del espacio físico, solo un 1,4% de los encuestados consideran que sus espacios de trabajo en casa están altamente adaptados, mientras que el 85,7% percibe un bajo nivel de adaptación. En la dimensión de interacción social, un 1,4% de los encuestados percibe un alto nivel, mientras que el 88,6% percibe un nivel bajo.
3. En conclusión, el análisis de la tabla 3 reveló que todas las dimensiones del teletrabajo se relacionan significativamente con la variable GD, ya que muestran una significancia menor a 0.05, lo que implica el rechazo de la hipótesis nula (H_0). Además, se observó que el coeficiente de correlación es positivo, indicando una relación directa entre cada una de las dimensiones del teletrabajo y la variable GD. La intensidad de esta relación es alta, dado que en todos los casos los coeficientes de correlación son mayores a 0.75. Estos resultados sugieren que mejoras en las dimensiones del teletrabajo, como la compatibilidad tecnológica, la adaptación del espacio físico y la interacción social, están directamente asociadas con mejoras en la implementación y percepción del gobierno digital en el distrito judicial de Lambayeque.
4. En conclusión, el análisis de la tabla 4 indica que el teletrabajo se relaciona significativamente con la variable GD, ya que presentó una significancia menor

a 0.05, lo cual permite rechazar la hipótesis nula (H_0). Además, el coeficiente de correlación positivo evidencia una relación directa entre el teletrabajo y la variable GD. La intensidad de esta relación es alta, dado que los coeficientes de correlación en todos los casos superan el valor de 0.75. Estos resultados destacan la relevancia del teletrabajo como un factor que contribuye positivamente al fortalecimiento del gobierno digital en el distrito judicial de Lambayeque.

VI. RECOMENDACIONES

1. Para los responsables de TIC del distrito judicial de Lambayeque. Se recomienda incrementar la disponibilidad de herramientas TIC y mejorar la satisfacción de los empleados con estas herramientas mediante la implementación de sistemas más eficientes y personalizados. Esto ayudará a fortalecer la compatibilidad tecnológica y, por ende, facilitará el teletrabajo y mejorará la percepción del gobierno digital.
2. El equipo de gestión de recursos humanos del distrito judicial de Lambayeque. Es fundamental desarrollar políticas que promuevan la creación de espacios de trabajo ergonómicos y adecuados en casa para los empleados. Esto incluye proporcionar orientación y recursos para la adecuación del espacio físico de trabajo, lo cual mejorará la adaptación del espacio físico y la experiencia general del teletrabajo.
3. Los gestores de innovación y desarrollo tecnológico. Se debe fomentar la innovación tecnológica incrementando la inversión en nuevas tecnologías y servicios digitales. Esto incluye la implementación de nuevas plataformas y la mejora de las existentes para incrementar la eficiencia, la transparencia, y la participación cívica en el gobierno digital.
4. Los líderes de equipo y coordinadores de proyectos. Es necesario promover la interacción social entre los empleados que trabajan de forma remota implementando programas y campañas que incentiven la participación en reuniones virtuales y otras actividades que mantengan la cohesión del equipo. Esto fortalecerá la interacción social y mejorará el ambiente laboral en el contexto del teletrabajo.

REFERENCIAS

- Abu Bakar, H., Razali, R., y Jambari, D. I. (2022). A Qualitative Study of Legacy Systems Modernisation for Citizen-Centric Digital Government. En *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 14, Número 17). MDPI. <https://doi.org/10.3390/su141710951>
- Arias-Carrión, O. (2024). Guía para escribir un artículo científico. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 59(1), 101424. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2023.101424>
- Backhouse, R. E. (2004). The methodology of scientific research programmes. En *The Elgar Companion to Economics and Philosophy*. Edward Elgar Publishing Ltd. <https://doi.org/10.4337/9781845423490.00016>
- Blázquez, M., Herrarte, A., y Moro-Egido, A. I. (2023). Gender differences in the effect of teleworking on job loss during the COVID-19 pandemic in Spain. En *Economics and Human Biology* (Vol. 51). Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.ehb.2023.101299>
- Chinchay, D. J. G. (2023). Need for inclusion of social determinants and effective mental health approach. A critical look at the Peruvian telework legislation; [Necessidade de inclusão de determinantes sociais e de uma abordagem eficaz da saúde mental. Uma crítica da legislação peruana sobre teletrabalho]; [Necesidad de inclusión de los determinantes sociales y efectivo enfoque de salud mental. Una mirada crítica a la legislación de teletrabajo peruana]. En *Revista Oficial del Poder Judicial* (Vol. 15, Número 20, pp. 163-208). Poder Judicial del Peru. <https://doi.org/10.35292/ropj.v15i20.810>
- Chung, C.-S., Choi, H., y Cho, Y. (2022). Analysis of Digital Governance Transition in South Korea: Focusing on the Leadership of the President for Government Innovation. En *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity* (Vol. 8, Número 1). Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI). <https://doi.org/10.3390/joitmc8010002>
- Danneels, L., Viaene, S., y Van den Bergh, J. (2017). Open data platforms: Discussing alternative knowledge epistemologies. En *Government Information Quarterly* (Vol. 34, Número 3, pp. 365-378). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2017.08.007>

- de Andrés-Sánchez, J. (2023). A Configurational Evaluation of Spanish Teleworkers' Perception and Nonperception of Stress during the COVID-19 Pandemic. En *Societies* (Vol. 13, Número 8). Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI). <https://doi.org/10.3390/soc13080178>
- Durkiewicz, J., y Janowski, T. (2021). Is digital government advancing sustainable governance? A study of oecd/eu countries. En *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 13, Número 24). MDPI. <https://doi.org/10.3390/su132413603>
- Febriyanti, D., Widianingsih, I., Sumaryana, A., y Buchari, Rd. A. (2023). Information Communication Technology (ICT) on Palembang city government, Indonesia: Performance measurement for great digital governance. En *Cogent Social Sciences* (Vol. 9, Número 2). Cogent OA. <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2269710>
- Hernández Sampieri, R., y Fernández-Collado, C. F. (2014). *Metodología de la investigación* (P. Baptista Lucio, Ed.; Sexta edición). McGraw-Hill Education.
- Idzi, F. M., y Gomes, R. C. (2022). Digital governance: Government strategies that impact public services. En *Global Public Policy and Governance* (Vol. 2, Número 4, pp. 427-452). Springer. <https://doi.org/10.1007/s43508-022-00055-w>
- Janssen, M., y Estevez, E. (2013). Lean government and platform-based governance-Doing more with less. En *Government Information Quarterly* (Vol. 30, Número SUPPL. 1, pp. S1-S8). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.11.003>
- Jeannot, G. (2020). Life and death of "government as a platform" in France; [Vie Et Mort De L'État Plateforme]. En *Revue Française d'Administration Publique* (Vol. 173, Número 1, pp. 165-179). Ecole Nationale d'Administration. <https://doi.org/10.3917/rfap.173.0165>
- Li, Y., Fan, Y., y Nie, L. (2023). Making governance agile: Exploring the role of artificial intelligence in China's local governance. En *Public Policy and Administration*. SAGE Publications Ltd. <https://doi.org/10.1177/09520767231188229>
- Makki, A. A., y Alqahtani, A. Y. (2022). Modeling the Barriers Surrounding Digital Government Implementation: Revealing Prospect Opportunities in Saudi

- Arabia. En *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 14, Número 23). MDPI. <https://doi.org/10.3390/su142315780>
- Mastekaasa, A., y Moum, T. (1984). The perceived quality of life in Norway: Regional variations and contextual effects. En *Social Indicators Research* (Vol. 14, Número 4, pp. 385-419). <https://doi.org/10.1007/BF00300450>
- Millard, J. (2018). Open governance systems: Doing more with more. En *Government Information Quarterly* (Vol. 35, Número 4, pp. S77-S87). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.08.003>
- Morlote Samperio, N., y Ongay Delhumeau, H. (2004). *Metodología de la investigación: Cuaderno de trabajo*. McGraw Hill Interamericana.
- Mukhopadhyay, S., Bouwman, H., y Jaiswal, M. P. (2019). An open platform centric approach for scalable government service delivery to the poor: The Aadhaar case. En *Government Information Quarterly* (Vol. 36, Número 3, pp. 437-448). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.05.001>
- Novikov, A. M., y Novikov, D. A. (2013). Research methodology: From philosophy of science to research design. En *Research Methodology: From Philosophy of Science to Research Design*. CRC Press. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85053745548&partnerID=40&md5=ef52eb795823a158589b67fbf23bb6cf>
- Palella Stracuzzi, S., y Martins Pestana, F. (2003). *Metodología de la investigación cuantitativa* (1. ed). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Perez, N. L., Nelson, R. V. E., Fernandez, M. L., y de la Rosa, M. A. H. (2023). INNOVATIVE IDEAS FOR LOCAL DEVELOPMENT FROM THE SUBJECT METHODOLOGY OF SCIENTIFIC RESEARCH. En *REVISTA UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD* (Vol. 15, Número 1, pp. 588-595). UNIV CIENFUEGOS.
- Pérez-Campdesuñer, R., Sánchez-Rodríguez, A., García-Vidal, G., y Martínez-Vivar, R. (2023). Teleworking, a triangle of perceptions: Managers, workers and family members; [Teletrabajo, un triángulo de percepciones: Directivos, trabajadores y familiares]. En *Revista Venezolana de Gerencia* (Vol. 28, Número 102, pp. 629-649). Universidad del Zulia. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.102.12>

- Pershin, Y. Yu. (2021). METHODOLOGY OF SCIENTIFIC RESEARCH (FOR CANDIDATE AND DOCTORAL DISSERTATIONS): TEXTBOOK. En *VESTNIK TOMSKOGO GOSUDARSTVENNOGO UNIVERSITETA-FILOSOFIYA-SOTSILOGIYA-POLITOLOGIYA-TOMSK STATE UNIVERSITY JOURNAL OF PHILOSOPHY SOCIOLOGY AND POLITICAL SCIENCE* (Vol. 64, pp. 237-240). TOMSK STATE UNIV. <https://doi.org/10.17223/1998863X/64/22>
- Pramling, N. (2023). *Methodology for Early Childhood Education and Care Research: Premises and Principles of Scientific Knowledge Building*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-24174-1>
- Raza, M. Y., Khan, A. N., Khan, N. A., Ali, A., y Bano, S. (2020). Dark side of social media and academic performance of public sector schools students: Role of parental school support. En *Journal of Public Affairs* (Vol. 20, Número 3). John Wiley and Sons Ltd. <https://doi.org/10.1002/pa.2058>
- Roja, A., y Urs, N. (2023). City as a Platform and the Role of Participative Democracy in Big Romanian Cities. En *Contributions to Political Science* (pp. 307-323). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH. https://doi.org/10.1007/978-3-031-20943-7_19
- Salirrosas Navarro, L. S., Guerra Chacón, A. M., Tuesta Panduro, J. A., y Álvarez Becerra, R. (2022). Digital government and modernization in peruvian public entities: A systematic review of the literature; [Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: Revisión sistemática de literatura]. En *Revista Venezolana de Gerencia* (Vol. 27, Número 100, pp. 1376-1389). Universidad del Zulia. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.6>
- Santesteban-Echarri, O., y Núñez-Morales, N. I. (2017). Cómo escribir un artículo científico por primera vez. *Psiquiatría Biológica*, 24(1), 3-9. <https://doi.org/10.1016/j.psiq.2017.01.004>
- Santiso, C. (2022). Govtech against corruption: What are the integrity dividends of government digitalization? En *Data and Policy* (Vol. 4, Número 3). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/dap.2022.31>
- Schall, M. C., y Chen, P. (2022). Evidence-Based Strategies for Improving Occupational Safety and Health Among Teleworkers During and After the

- Coronavirus Pandemic. En *Human Factors* (Vol. 64, Número 8, pp. 1404-1411). SAGE Publications Inc. <https://doi.org/10.1177/0018720820984583>
- Styrin, E., Mossberger, K., y Zhulin, A. (2022). Government as a platform: Intergovernmental participation for public services in the Russian Federation. En *Government Information Quarterly* (Vol. 39, Número 1). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101627>
- Tahlyan, D., Said, M., Mahmassani, H., Stathopoulos, A., Walker, J., y Shaheen, S. (2022). For whom did telework not work during the Pandemic? Understanding the factors impacting telework satisfaction in the US using a multiple indicator multiple cause (MIMIC) model. En *Transportation Research Part A: Policy and Practice* (Vol. 155, pp. 387-402). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2021.11.025>
- Tortosa, V. (2016). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO HUMANÍSTICO*.
- Vásquez Pacheco, F. (2012). Epistemología aplicada: Metodología y técnica de la producción científica. In *Crescendo*, 3(1), 195. <https://doi.org/10.21895/incre.2012.v3n1.17>
- Viana, A. C. A. (2021). Digital transformation in public administration: From e-government to digital government; [Transformação digital na administração pública: Do governo eletrônico ao governo digital]. En *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo* (Vol. 8, Número 1, pp. 115-136). Universidad Nacional del Litoral. <https://doi.org/10.14409/REDOEDA.V8I1.10330>
- Welck, M. V., Jensen, T. B., Trenz, M., y Veit, D. (2018). IT-Consumerization: Domain control, (reversed) presenteeism, and stress. En *International Conference on Information Systems 2018, ICIS 2018*. Association for Information Systems. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85062544482&partnerID=40&md5=a1361e3e99017da5cee02e3a3a2cf89a>
- Wiener, R. L., Bennett, S., Cheloha, C., y Nicholson, N. (2012). Gender policing: Harassment judgments when men target other men. En *Psychology, Public Policy, and Law* (Vol. 18, Número 2, pp. 245-267). <https://doi.org/10.1037/a0025904>

- Wilson, C., y Mergel, I. (2022). Overcoming barriers to digital government: Mapping the strategies of digital champions. En *Government Information Quarterly* (Vol. 39, Número 2). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101681>
- Winefield, A. H., y Jarrett, R. (2001). Occupational Stress in University Staff. En *International Journal of Stress Management* (Vol. 8, Número 4, pp. 285-298). <https://doi.org/10.1023/A:1017513615819>
- Yang, H., y Li, D. (2021). Understanding the dark side of gamification health management: A stress perspective. En *Information Processing and Management* (Vol. 58, Número 5). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2021.102649>
- Zeng, Y., Zhang, Q., Zhao, Q., y Huang, H. (2023). Doing more among institutional boundaries: Platform-enabled government in China. En *Review of Policy Research* (Vol. 40, Número 3, pp. 458-478). John Wiley and Sons Inc. <https://doi.org/10.1111/ropr.12500>

ANEXOS

Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gobierno digital	Gobierno digital no solo implica la digitalización de los procesos existentes, sino que busca transformar estos procesos para crear valor público (Styrin et al., 2022).	Las dimensiones que operacionalizan esta variable son: eficiencia, la transparencia, la innovación y la participación cívica.	eficiencia transparencia innovación participación cívica	Tiempo medio de respuesta a solicitudes ciudadanas. Tasa de automatización de servicios. Número de plataformas de acceso público a información. Índice de solicitudes de información respondidas. Número de nuevos servicios digitales implementados. Inversiones en tecnología por año. Número de consultas públicas realizadas online. Participación en votaciones electrónicas.	Escala lickert
Teletrabajo	El teletrabajo permite a los empleados realizar sus tareas desde cualquier ubicación fuera de las instalaciones convencionales de la oficina, ofreciendo flexibilidad y posiblemente aumentando la productividad al reducir los tiempos de desplazamiento (Raza et al., 2020).	Las dimensiones que operacionalizan esta variable son: compatibilidad tecnológica, adaptación del espacio físico e interacción social	compatibilidad tecnológica adaptación del espacio físico interacción social	Disponibilidad de herramientas TIC para el empleado. Nivel de satisfacción con las herramientas TIC. Adecuación del espacio de trabajo en casa. Existencia de políticas para la creación de espacios de trabajo ergonómicos. Frecuencia de reuniones virtuales. Medidas para mantener la cohesión del equipo.	Escala lickert

ANEXO. Instrumento gobierno digital

Instrumento para describir el nivel de gobierno digital en un distrito judicial de Lambayeque

Instrucciones: Estimado participante se le solicita leer detenidamente cada ítem y marca la escala que corresponde en su opinión.

Objetivo: Describir el nivel de gobierno digital en un distrito judicial de Lambayeque.

Donde:

1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Totalmente de acuerdo

ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión:eficiencia					
1. El tiempo de respuesta a las solicitudes ciudadanas es generalmente rápido y eficiente en el contexto del gobierno digital.					
2. La tasa de automatización de los servicios ha mejorado significativamente la eficiencia operativa del distrito judicial.					
3. Los procesos digitales han reducido el tiempo y esfuerzo necesarios para completar trámites judiciales.					
4. Encuentro que la digitalización ha contribuido a una gestión más eficiente del tiempo y recursos en el distrito judicial.					
Dimensión:transparencia					
5. Las plataformas de acceso público a la información son fáciles de usar y accesibles para todos los ciudadanos.					
6. Siento que la cantidad y calidad de la información disponible al público han aumentado debido a la implementación de gobierno digital.					
7. La mayoría de mis solicitudes de información al distrito judicial son respondidas de manera satisfactoria.					
8. El gobierno digital ha mejorado la transparencia en la administración de justicia en el distrito judicial.					
Dimensión:innovación					
9. Los nuevos servicios digitales implementados en el último año han mejorado notablemente la experiencia de los usuarios.					
10.Las inversiones en tecnología realizadas por el distrito judicial son adecuadas y están bien dirigidas hacia la innovación.					

11. Los servicios digitales disponibles me parecen innovadores y están alineados con las necesidades actuales de los usuarios.					
12. La implementación de nuevas tecnologías ha sido efectiva para adaptarse a los cambios y desafíos actuales.					
Dimensión: participación cívica					
13. He participado en consultas públicas online organizadas por el distrito judicial y encontré el proceso inclusivo y eficaz.					
14. La opción de participar en votaciones electrónicas ha hecho que sea más fácil para mí involucrarme en decisiones judiciales importantes.					
15. Siento que el gobierno digital ha facilitado una mayor participación ciudadana en los asuntos judiciales.					
16. Las herramientas de participación digital me permiten estar más informado y activo en asuntos judiciales.					

Gracias por su participación.

ANEXO. InstrumentoTeletrabajo

Instrumento para describir el nivel de teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque

Instrucciones: Estimado participante se le solicita leer detenidamente cada ítem y marca la escala que corresponde en su opinión.

Objetivo: Describir el nivel de teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque.

Donde:

1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Totalmente de acuerdo

ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión: compatibilidad tecnológica					
1. Tengo acceso a todas las herramientas TIC necesarias para realizar mi trabajo de manera eficiente desde casa.					
2. Estoy satisfecho con la calidad y la funcionalidad de las herramientas TIC proporcionadas por el distrito judicial.					
3. Las herramientas TIC que utilizo para el teletrabajo se integran fácilmente con los sistemas tecnológicos del distrito judicial.					
4. Recibo soporte técnico adecuado para resolver cualquier problema relacionado con las herramientas TIC.					
5. La infraestructura tecnológica del distrito judicial facilita un teletrabajo efectivo y sin interrupciones.					
Dimensión: adaptación del espacio físico					
6. Mi espacio de trabajo en casa está adecuadamente equipado para realizar mis tareas laborales de forma ergonómica.					
7. Existen políticas claras y efectivas en el distrito judicial sobre la creación de espacios de trabajo ergonómicos en casa.					
8. Me siento cómodo y productivo trabajando desde mi espacio de trabajo en casa.					
9. El distrito judicial proporciona orientaciones o recursos para ayudar en la adecuación de un espacio de trabajo adecuado en casa.					
10. La adaptación de mi espacio físico en casa ha contribuido positivamente a mi bienestar y eficiencia laboral.					
Dimensión: interacción social					
11. Las políticas de teletrabajo del distrito judicial fomentan la interacción regular entre colegas para mantener la cohesión del equipo.					

12. Las reuniones virtuales son suficientes y efectivas para mantenerme conectado con mis colegas y superiores.					
13. Siento que la frecuencia de las interacciones virtuales es adecuada para mantener una dinámica de equipo saludable.					
14. Las herramientas de comunicación que utilizamos facilitan una interacción fluida y constante entre los miembros del equipo.					
15. A pesar de trabajar a distancia, me siento parte integral del equipo y mantengo una buena relación con mis colegas.					

Gracias por su participación.

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Mgtr. **MARIA LUISA ALDEA ZEGARRA.**

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, asimismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Gobierno digital y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su palpitación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como servidor público y profesional de alta dirección.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por su anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;



Idelso Nuñez Quijano
DNI N° 00327599



Abg. María Luisa Aldea Zegarra
COORDINADORA
Área de Registro Distrital Judicial
Poder Judicial - CSJLA

TÍTULO DE LA TESIS: *Gobierno digital y teletrabajo en un distrito Judicial de Lambayeque*

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver Instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Gobierno digital	Eficiencia		El tiempo de respuesta a las solicitudes ciudadanas es generalmente rápido y eficiente en el contexto del gobierno digital.	X		X		X		X			
			La tasa de automatización de los servicios ha mejorado significativamente la eficiencia operativa del distrito judicial.	X		X		X		X			
			Los procesos digitales han reducido el tiempo y esfuerzo necesarios para completar trámites judiciales.	X		X		X		X			
			Encuentro que la digitalización ha contribuido a una gestión más eficiente del tiempo y recursos en el distrito judicial.	X		X		X		X			
			Las plataformas de acceso público a la información son fáciles de usar y accesibles para todos los ciudadanos.	X		X		X		X			
			Siento que la cantidad y calidad de la información disponible al público han aumentado debido a la implementación de gobierno digital.	X		X		X		X			
	Transparencia		La mayoría de mis solicitudes de información al distrito judicial son respondidas de manera satisfactoria.	X		X		X		X			



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno digital y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Recolección de datos

3. TESISTA:

Br. Idelso Nuñez Quijano

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de Mayo de 2024


Firma/DNI 92853495
EXPERTO

Abg. Maria Luisa Aldea Zegarra
COORDINADORA
Área de Registro Distrital Judicial
Poder Judicial - CSJLA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ALDEA ZEGARRA**
Nombres **MARIA LUISA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **42853495**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **14/03/22**
Resolución/Acta **0119-2022-UCV**
Diploma **052-151017**
Fecha Matrícula **02/09/2019**
Fecha Egreso **01/02/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
30 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001912514



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 30/05/2024 10:59:12-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Mgtr. **RINALDO MANUEL ARANA CANO.**

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, asimismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Gobierno digital y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su palpación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como servidor público y profesional de alta dirección.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por su anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;



Idelso Nuñez Quijano
DNI N° 00327599



Aboga. Rinaldo Arana Cano
Coordinador I
Archivo Central
CSJ de Lambayeque
04-33-V-2024

TÍTULO DE LA TESIS: *Gobierno digital y teletrabajo en un distrito Judicial de Lambayeque*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Gobierno digital	Eficiencia		El tiempo de respuesta a las solicitudes ciudadanas es generalmente rápido y eficiente en el contexto del gobierno digital.	X		X		X				
			La tasa de automatización de los servicios ha mejorado significativamente la eficiencia operativa del distrito judicial.	X		X		X				
			Los procesos digitales han reducido el tiempo y esfuerzo necesarios para completar trámites judiciales.	X		X		X				
			Encuentro que la digitalización ha contribuido a una gestión más eficiente del tiempo y recursos en el distrito judicial.	X		X		X				
			Las plataformas de acceso público a la información son fáciles de usar y accesibles para todos los ciudadanos.	X		X		X				
			Siento que la cantidad y calidad de la información disponible al público han aumentado debido a la implementación de gobierno digital.	X		X		X				
	Transparencia		La mayoría de mis solicitudes de información al distrito judicial son respondidas de manera satisfactoria.	X		X		X				



1

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Gobierno digital y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Recolección de datos

3. TESISISTA:

Br. Idelso Nuñez Quijano

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de Mayo de 2024



Aboga. Rinaldo Arana Cano
Coordinador I
Archivo Central
CSJ de Lambayeque



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ARANA CANO**
Nombres **RINALDO MANUEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16405471**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **13/06/22**
Resolución/Acta **0330-2022-UCV**
Diploma **052-163762**
Fecha Matrícula **06/04/2020**
Fecha Egreso **30/08/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
23 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001902624



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 23/05/2024 15:35:41-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Mgtr. **RUDY JOSEPH RUIZ PÉREZ.**

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, asimismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Gobierno digital y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su palpitación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como servidor público y profesional de alta dirección.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por su anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente;


Idelso Nuñez Quijano
DNI N° 00327599


RECIBÍ: Mgtr. Rudy Joseph Ruiz Pérez
Coordinador de Estudios y Proyectos
Corte Superior de Justicia de Lambayeque
30/05/24

TÍTULO DE LA TESIS: *Gobierno digital y teletrabajo en un distrito Judicial de Lambayeque*

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)						
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Gobierno digital	Eficiencia		<p>El tiempo de respuesta a las solicitudes ciudadanas es generalmente rápido y eficiente en el contexto del gobierno digital.</p> <p>La tasa de automatización de los servicios ha mejorado significativamente la eficiencia operativa del distrito judicial.</p> <p>Los procesos digitales han reducido el tiempo y esfuerzo necesarios para completar trámites judiciales.</p> <p>Encuentro que la digitalización ha contribuido a una gestión más eficiente del tiempo y recursos en el distrito judicial.</p> <p>Las plataformas de acceso público a la información son fáciles de usar y accesibles para todos los ciudadanos.</p> <p>Siento que la cantidad y calidad de la información disponible al público han aumentado debido a la implementación de gobierno digital.</p> <p>La mayoría de mis solicitudes de información a distrito judicial son respondidas de manera satisfactoria.</p>	X		X		X		X		X				
				X		X		X		X		X		X		
				X		X		X		X		X		X		
				X		X		X		X		X		X		
	Transparencia															





INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno digital y teletrabajo en un distrito judicial de Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Recolección de datos

3. TESISISTA:

Br. Idelso Nuñez Quijano

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de Mayo de 2024

Firma/DNI 45400670

EXPERTO

Ing. Rudy Joseph Ruiz Pérez
Coordinador de Estudios y Proyectos
Corte Superior de Justicia de Lambayeque



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUIZ PEREZ**
Nombres **RUDY JOSEPH**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **45400690**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **17/10/22**
Resolución/Acta **0615-2022-UCV**
Diploma **052-175354**
Fecha Matrícula **05/04/2021**
Fecha Egreso **31/08/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
23 de Mayo de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001902629



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 23/05/2024 15:39:38-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CONFIABILIDAD- ALFA DE CROMBACH

Variable: gobierno digital

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,988	16

Variable: teletrabajo

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	15

Con la aplicación del estadístico de alfa de crombach se puede observar que las variables en estudio cuentan con un indicador de 0.988 (gobierno digital) y 0.949 (teletrabajo), lo cual significa que los instrumentos son confiables.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TOTAL	,243	70	,000	,818	70	,000
TOTAL	,224	70	,000	,813	70	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

H0: Las variables muestran una distribución normal.

H1: Las variables no muestran una distribución normal.

Se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov debido a que la muestra fue mayor a 50. La significancia fue mayor a 0.05, en ambas variables, lo cual significa que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula (H0). Por lo tanto, se aplicaron pruebas de correlación de Rho spearman.

