



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y  
GESTION PÚBLICA**

**Inteligencia emocional y gestión escolar del personal  
directivo de nivel secundaria en una UGEL de la región Piura  
2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN  
PÚBLICA**

**AUTOR:**

Cerna Santisteban, Irvin Joel ([orcid.org/0000-0003-4768-086X](https://orcid.org/0000-0003-4768-086X))

**ASESORA:**

Mgtr. Villa Calderon, Adonias Julia ([orcid.org/0000-0003-3785-5427](https://orcid.org/0000-0003-3785-5427))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo academico a Dios y a todas las personas que de alguna u otra forma han contribuido a mi formacion profesional.

Irvin

## **AGRADECIMIENTO**

A la universidad y a mi asesora por los conocimientos brindados y el apoyo constante para la elaboración de la presente investigación.

Irvin



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y  
GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLA CALDERON ADONIAS JULIA, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Inteligencia emocional y gestión escolar del personal directivo de nivel secundaria en una UGEL de la región Piura 2024.", cuyo autor es CERNA SANTISTEBAN IRVIN JOEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLA CALDERON ADONIAS JULIA DNI: 40394145 ORCID: 0000-0003-3785-5427	Firmado electrónicamente por: AJVILLA el 31-07- 2024 10:29:47

Código documento Trilce: TRI - 0824912





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y  
GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CERNA SANTISTEBAN IRVIN JOEL estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Inteligencia emocional y gestión escolar del personal directivo de nivel secundaria en una UGEL de la región Piura 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
IRVIN JOEL CERNA SANTISTEBAN DNI: 45419589 ORCID: 0000-0003-4768-086X	Firmado electrónicamente por: ICERNA el 30-06-2024 22:46:58

Código documento Trilce: TRI - 0782653

## ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODO	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
3.5. Procedimiento	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## RESUMEN

El presente trabajo académico titulado: Inteligencia emocional y gestión escolar del personal directivo de nivel secundaria en una UGEL de la región Piura 2024, tuvo como objetivo principal determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

El trabajo académico fue de tipo básico, con un nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población estuvo formada por 52 directivos de una UGEL de la región Piura, a quienes se les aplicó un cuestionario para medir la relación entre las variables inteligencia emocional y gestión escolar. Estas variables están fundamentadas por Daniel Goleman y el Ministerio de Educación (MINEDU), respectivamente.

De los resultados, se obtuvo una relación positiva baja entre las variables inteligencia emocional y gestión escolar con un Rho de Spearman=0.278 y un nivel de significancia (bilateral):  $p = 0.046$ .

A las conclusiones que se llega es que la inteligencia emocional está relacionada con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

**Palabras Clave:** Inteligencia emocional, Gestion escolar, Personal directivo.

## ABSTRACT

This academic work titled "Emotional Intelligence and School Management of Secondary School Principals in a UGEL in the Piura Region 2024" aimed to determine the relationship between emotional intelligence and school management among secondary school principals in a UGEL in the Piura region in 2024.

The academic work employed a basic type of research, with a descriptive correlational level, quantitative approach, and non-experimental design. The population consisted of 52 principals from a UGEL in the Piura region, who were administered a questionnaire to measure the relationship between emotional intelligence and school management. These variables are grounded in the works of Daniel Goleman and the Ministry of Education (MINEDU), respectively.

The results indicated a low positive relationship between emotional intelligence and school management, with a Spearman's Rho of 0.278 and a significance level (two-tailed) of  $p = 0.046$

The conclusions drawn suggest that emotional intelligence is related to school management among secondary school principals in a UGEL in the Piura region in 2024.

**Keywords:** Emotional intelligence, School management, Principals

## I.INTRODUCCIÓN

La gestión escolar es vista muchas veces desde el aspecto administrativo, dejando de lado el aspecto emocional en las interacciones personales. En líneas generales, esta es una problemática que se vive en casi todo el campo educativo. A nivel de España por ejemplo, en un estudio realizado por el Instituto de Inteligencia Emocional y Neurociencia Aplicada (IDIENA), nos muestra que solamente el cinco por ciento de las instituciones educativas implementan el aspecto emocional en sus proyectos educativos, además en la encuesta a los directores manifestaron en un 100% que el aspecto emocional ayuda a mejorar el aspecto escolar (IDIENA, 2021). Una investigación realizada en Córdoba- España destaca que la inteligencia emocional cobra cada vez más importancia como habilidad de gestión, así lo confirma la investigación y el compromiso de muchas empresas y organizaciones. Las personas necesitan esta capacidad para realizar sus tareas y responsabilidades de forma eficaz. Esta es vista hoy en día como una habilidad de gestión importante en la empresa y la administración pública, sin embargo, no ha recibido suficiente atención, probablemente debido a un conocimiento insuficiente de esta habilidad (Pereda et al, 2018). A pesar de las diversas investigaciones que se han realizado sobre la inteligencia emocional, y ser España el país con más de estas, resulta aún escaso, ya que existen gran cantidad de estudiantes con problemas de ansiedad, estrés, y depresión (Puertas et al, 2020). A nivel de Latinoamérica, la UNESCO hizo una investigación comparativa y explicativa de nivel regional (ERCE) realizada en el año 2019 en el Caribe y América Latina en relación a las habilidades socioemocionales, destacó un desafío significativo en el ámbito pedagógico debido a la diversidad entre los estudiantes dentro de una misma escuela. Subrayó la importancia de aprovechar las prácticas y el potencial docente para promover estas habilidades sociales (UNESCO, 2021). Los artículos sobre inteligencia emocional en las aulas latinoamericanas subrayan la importancia de promover su aplicación entre alumnos de diferentes niveles educativos. Los estudios destacan diversos métodos y enfoques que dan como sugerencia que en base a la inteligencia emocional se pueda mejorar el

aspecto emocional dentro de las aulas, también su desempeño académico y la paz emocional tanto de alumnos en secundaria como los universitarios (Moreno et al., 2023).

José Antonio La Rosa, líder de una empresa en el Perú en transformación cultural, indica que la inteligencia emocional ha obtenido bastante notoriedad en los últimos tiempos, debido a que los responsables de guiar a las empresas necesitan saber cómo gestionar y comprender las emociones propias y de los demás para lograr un ambiente saludable y productivo en el trabajo (Ríos, 2023). En el ámbito educativo peruano, se ha estudiado la inteligencia emocional en estudiantes para evaluar su rendimiento académico, destacando deficiencias en empatía, autoconcepto y control de impulsos, aspectos clave de esta habilidad (Lazo et al., 2019). Además, respecto a los directivos, se observa que a menudo descuidan las interacciones interpersonales entre diversas personas ligadas al ámbito educativo, subrayando la necesidad en aplicar inteligencia emocional para generar un impacto positivo en la comunidad educativa y lograr una gestión escolar exitosa.

Es así que en una UGEL de la región Piura, los docentes expresaron que a menudo sus directivos descuidan el aspecto emocional de quienes trabajan, estudian o visitan la institución educativa. Se percibe que los directivos tienden a enfocarse principalmente en su autoridad dentro de la institución, lo cual afecta especialmente a los docentes. Estos se sienten frustrados porque los mensajes que reciben suelen recordarles las normativas vigentes y las consecuencias administrativas si no las cumplen.

Las conexiones interpersonales han evolucionado con el tiempo. Antiguamente, eran cruciales para la supervivencia desde épocas primitivas. En la actualidad, comunicarse y asegurarse de que el mensaje se comprenda ya no es suficiente. Las relaciones interpersonales ahora implican considerar el aspecto emocional, destacando la inteligencia emocional y su importancia.

Por lo tanto, este estudio de investigación se propuso conocer cuál es la relación existente entre la inteligencia emocional y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura.

Es por eso que el problema general en nuestra investigación fue: ¿Qué relación

existe entre la inteligencia emocional y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024? , Así mismo, como problemas específicos tuvimos: ¿Cuál es la relación existente entre la autoconciencia y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024?, ¿Cuál es la relación existente entre la autorregulación y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024?, ¿Cuál es la relación existente entre la motivación y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024?, ¿Cuál es la relación existente entre la empatía y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024? y ¿Cuál es la relación existente entre la habilidad social y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024?.

Como justificación teórica del presente trabajo de investigación tenemos que proporciona información exhaustiva acerca de las variables estudiadas, a través de las cuales se intenta aportar y extender la comprensión de la conexión que existe entre ellas. De forma práctica, este estudio beneficiará a los directivos de Piura, entender la conexión entre inteligencia emocional con gestión escolar en el ámbito de su labor. Si se confirma que la relación es positiva, contribuirá en los directivos en sus escuelas a tener en cuenta como un aspecto principal la inteligencia emocional dentro de la administración. Si la relación encontrada es negativa, también se tomará en cuenta porque se sabrá que no es importante la inteligencia emocional a nivel de la gestión escolar y habría que estudiar otras opciones. A nivel social, se sabrá a través de lo encontrado, si la inteligencia emocional, la gestión escolar y su relación pueden aplicarse a otros ámbitos sociales posibles de ser estudiados, en donde se deba aplicar la inteligencia emocional para el manejo de personal. Teniendo en cuenta la metodología, se utilizarán herramientas que medirán las variables, lo cual serán aplicadas a los directivos, los cuales pueden ser válidos para investigaciones posteriores. El estudio es posible, toda vez que se dispone de medios tanto humanos y económicos para llevarla a cabo.

El trabajo se centra en la inteligencia emocional y gestión en directivos de una

UGEL Piura en el presente año 2024, enmarcados en el campo investigativo de la gestión y calidad educativa, siendo esta una investigación cuantitativa, correlacional.

El objetivo general de la presente investigación fue determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. También se tuvieron los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación existente entre la autoconciencia y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Determinar la relación existente entre la autorregulación y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Determinar la relación existente entre la motivación y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Determinar la relación existente entre la empatía y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, , 2024, y determinar la relación existente entre la habilidad social con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura , 2024.

La hipótesis general de la investigación fue: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Las hipótesis específicas fueron: Existe una relación significativa entre la autoconciencia y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Existe una relación significativa entre la autorregulación y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Existe una relación significativa entre la motivación y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Existe una relación significativa entre la empatía y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Y existe una relación significativa entre la habilidad social con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Adekunle & Oke (2023) sobre la inteligencia emocional y la efectividad administrativa en Nigeria, identificaron que algunas instituciones de educación superior se ven afectadas por fricciones entre el director, el personal y los estudiantes, lo cual obstaculiza las relaciones interpersonales saludables y la cohesión del equipo hacia la obtención de las metas. La investigación fue descriptiva con muestra de 197 jefes. Los hallazgos indicaron que los elementos de la inteligencia emocional estudiados predecían de manera significativa la eficacia administrativa. Esta investigación aporta a nuestro estudio actual, en que se estudia la inteligencia emocional y la efectividad administrativa. La última se relaciona con la gestión escolar a través de la dimensión administrativa en nuestra investigación.

Padilla y Valdez (2019), en su investigación, abordan la problemática en una institución educativa donde los alumnos enfrentan situaciones conflictivas. El estudio analizó la incidencia de inteligencia emocional en la convivencia escolar. Se encuestó a 45 estudiantes. Los resultados confirmaron la relación entre las variables estudiadas, destacando la importancia en fortalecer la inteligencia emocional en los alumnos. Esta aporta a nuestra investigación, ya que vemos que la convivencia escolar estudiada está relacionada con la gestión escolar a través de la dimensión comunitaria.

Morillo (2022), resalta la escasez de investigaciones sobre la relevancia del aspecto emocional en lo académico. Como propósito de trabajo, fue realizar un análisis de inteligencia emocional con rendimiento escolar para conocer el grado de relación entre ambos, Este se realizó con alumnos en una universidad de República Dominicana. Esta investigación incluyó a 480 estudiantes. El trabajo concluyó en una no relación entre estas variables, el autor menciona que esto pudo darse debido a la pandemia del Covid-19 y sugiere continuar investigando en esta área. Este trabajo estudia la inteligencia emocional, igual a nuestra investigación, y aborda el rendimiento académico relacionada a la gestión escolar a través de la dimensión pedagógica.

A nivel nacional tenemos el planteamiento de Taipe (2018), en su tesis de maestría en Huancavelica, menciona que es importante que los maestros expresen emociones positivas durante el proceso de aprendizaje y enseñanza.

A sí mismo se señala que sentimientos con aspecto negativo, por ejemplo la inseguridad y el horror, pueden afectar el desempeño docente y generar conflictos, dando como resultado una gestión educativa deficiente. La investigación estableció como objetivos, conocer si había relación con inteligencia emocional y gestión educativa, así como determinar su impacto en la dimensión institucional, pedagógica y administrativa. Hubo una muestra de 41 profesores. Las conclusiones indicaron que la gestión, pedagógica, institucional y administrativa no tenía relación con la inteligencia emocional. Lo encontrado es relevante para nuestro trabajo, ya que analizan las mismas variables.

Alayo (2019), destaca la falta de habilidades emocionales entre los profesores de una escuela en Huamachuco, lo que se traduce en desunión y resultados de aprendizaje poco favorables. El objetivo fue diseñar y evaluar una propuesta metodológica de cómo se gestionan los aprendizajes basada en la inteligencia emocional. Como muestra se incluyó a 7 personas entre directivos y docentes, las conclusiones revelaron una relación positiva baja con respecto a inteligencia emocional y gestión de los aprendizajes. Estos hallazgos son relevantes para nuestra investigación, ya que abordan variables similares.

Paredes (2019), en su investigación de maestría referida a la inteligencia emocional y gestión institucional en Huánuco, destaca la falta de interacción empática con habilidades emocionales en las instituciones educativas. El objetivo fue conocer qué relación había entre estas variables. Hubo una muestra que incluyó a 46 directores. El estudio concluyó que entre inteligencia emocional y calidad en la gestión institucional hay una relación significativa. Estos resultados son relevantes para nuestro trabajo académico al abordar variables similares.

A nivel local, Velasque (2019) investigó la inteligencia emocional dentro del ámbito de los directivos y la gestión en Lima, donde directivos trabajan de manera aislada y autoritaria, mostrando escaso manejo emocional para resolver problemas, lo que afecta negativamente el ambiente laboral de los profesores. El propósito era conocer entre inteligencia emocional directiva y gestión escolar qué relación existía. Hubo una muestra que incluyó a 40 personas. Como resultado se tiene el hallazgo de una significativa relación entre las variables estudiadas. Este estudio es relevante para nuestra investigación al abordar

variables similares.

Núñez (2019), con respecto a su trabajo acerca de inteligencia emocional con cumplimiento de las habilidades gerenciales en el Callao, resalta la necesidad de mejorar las habilidades emocionales para guiar eficazmente la gestión educativa. El objetivo era demostrar las variables mencionadas arriba y su relación entre ellas. Hubo una muestra que incluyó a 92 docentes. Las conclusiones indicaron la relación entre variables de estudio de manera significativa, donde la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidad social se relacionaron de forma relevante el personal directivo y sus compromisos de gestión escolar.

La inteligencia emocional es fundamental y afecta múltiples aspectos de nuestra vida cotidiana, destacando su importancia y aplicación en las interacciones humanas. El término tiene sus orígenes en la conceptualización de la inteligencia social de Thorndike en 1920. Posteriormente, en 1983, Howard Gardner introdujo los conceptos de inteligencia interpersonal e intrapersonal en su libro "Frames of Mind". Estos conceptos fueron retomados por Salovey y Mayer en 1990. Sin embargo, fue Daniel Goleman quien popularizó ampliamente el término en 1995 (Oliveros, 2019).

Sobre la inteligencia emocional en educación, sabemos que es importante y puede ayudar a mejorar la labor docente y desarrollar en los estudiantes el aspecto cognitivo y emocional. La inteligencia emocional es promotora de habilidades de liderazgo y fomenta un ambiente laboral innovador, colaborativo y cooperativo, buscando tener una mejor calidad de aprendizaje de la enseñanza y convivencia armónica por parte de los profesores (Puente et al, 2023).

Según Goleman (1995), esta implica habilidad de manejar y reconocer los sentimientos propios en momentos específicos (Martínez, 2023). Salovey y Mayer, quienes califican a esta inteligencia como genuina que se sustenta sobre la propia habilidad de utilizar las emociones, adaptándonos a circunstancias y resolviendo problemas, concepto que se relaciona con la visión de Charles Darwin sobre las emociones (Fernández & Cabello, 2021). Bisquerra y López-Cassá (2020) nos dicen que tener inteligencia emocional es ser conscientes tanto de las emociones ajenas como propias y de gestionarlas adecuadamente (Anaya, 2023). Bar-On (2000) la define también como inteligencia social o

emocional, destacando la interrelación de competencias sociales y emocionales. (Brito, Santana & Pirela, 2019).

Entre los principales aportes sobre inteligencia emocional, tenemos que Thorndike (1920) introduce la noción de inteligencia social como un antecedente clave de la inteligencia emocional. También identifica tres aspectos de la inteligencia: abstracta, social y mecánica, (Apaza, Laruta & Rojas, 2023). La inteligencia social es la que se asocia a la inteligencia emocional.

Howard Gardner (1983) propuso las inteligencias múltiples, que incluyen ocho tipos: musical, lógico-matemática, lingüística, cinestésica-corporal, viso-espacial, naturalista, interpersonal e intrapersonal, (Ruvina, 2022). Las últimas son relevantes para la inteligencia emocional, siendo la primera clave en las relaciones interpersonales y la segunda en el autodesarrollo y autoconocimiento (Cevallos, 2023).

Salovey y Mayer (1990), se refieren a ella como la facultad de comprender, manejar y reconocer las emociones propias, también como influenciar en las emociones de otras personas. Ellos hablan de cuatro habilidades: facilitación emocional, percepción emocional, regulación emocional y comprensión emocional. Estas establecen una estructura jerárquica que va desde emociones básicas hasta las más complejas (Mayer & Salovey, 1997).

Según Bar-On, también conocida como teoría de la inteligencia emocional social, tiene como base los aportes de Salovey y Mayer, se centra en habilidades emocionales y sociales que ayudan a enfrentar las tensiones y requerimientos del día. Se identifican cinco componentes clave: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, toma de decisiones y manejo del estrés. Esta teoría subraya la importancia del aspecto emocional para ayudar al bienestar individual y alcanzar éxito en los distintos campos de la vida (Boza, Carbajal & Estrella, 2023).

Para Daniel Goleman, se centra en la habilidad de tomar conciencia de los propios sentimientos y entender al resto. Goleman la divide en cinco elementos esenciales. Así tenemos, primero, la autoconciencia, que es la habilidad de entender e identificar lo que estamos sintiendo (De la Cruz, 2020). También conocida como conciencia de uno mismo, se tiene en cuenta los estados internos

y una reflexión sobre las experiencias, incluyendo las emociones. Segundo, la autorregulación es la habilidad de conducir y controlar las emociones propias para facilitar nuestras tareas. Tercero, la motivación como capacidad de guiar los sentimientos en dirección a metas constructivas. En cuarto lugar, la empatía, la capacidad de entender lo que están sintiendo otras personas y responder de manera comprensiva, poniéndose en su lugar. En quinto lugar la habilidad social, habilidad de orientar las relaciones interpersonales de forma efectiva, abarcando la resolución de enfrentamientos, la divulgación y la instauración de conexiones positivas. (Goleman, 2018).

Goleman manifiesta que, el éxito en la vida es importante la inteligencia emocional y no solo el coeficiente intelectual.

La gestión escolar, es un grupo de acciones, estrategias y procesos orientados a organizar, planificar, controlar y dirigir las actividades y recursos en una escuela. Implica tomar decisiones para obtener las metas educativas y mejorar la calidad del aprendizaje y enseñanza.

El MINEDU define gestión escolar en la educación peruana, como el grupo de estrategias administrativas y de liderazgo orientadas a asegurar el progreso total a lo largo de su trayectoria educativa de los alumnos (D. S. N° 006-2021-MINEDU, 2021). Según Antúnez (2000), la gestión implica una serie de acciones dirigidas a alcanzar objetivos específicos en diversos ámbitos de actividad, donde las personas responsables participan activamente en su diseño y evaluación (García, Juárez & Salgado, 2018).

La gestión escolar se entiende también como el andamiaje estructural que sostiene las relaciones entre el personal, demostrando así sus capacidades para cumplir con sus funciones (Hernández, 2022). Esta se divide en 4 aspectos esenciales: administrativa, estratégica, comunitaria y pedagógica. Estas son fundamentales para asegurar la alta calidad del servicio educativo. Aunque cada una posee características y procesos distintos, en la práctica operan de manera interrelacionada para generar sinergias. Una gestión escolar efectiva implica abordar estas cuatro dimensiones, cruciales para el éxito y la eficacia de la escuela (D. S. N° 006-2021-MINEDU, 2021).

La estratégica está centrada en establecer orientaciones claras sobre los

propósitos educativos de la escuela, definiendo metas y objetivos para su mejora. Es fundamental para comprender los recursos, oportunidades y lo que necesita la institución en el ámbito educativo en general, integrándose de manera complementaria con las otras dimensiones. Su objetivo principal es el desarrollo integral del estudiante (D. S. No 006-2021-MINEDU, 2021). Según la UNESCO (2011), esta dimensión, conocida como dimensión institucional, facilita la organización eficiente de los miembros de la escuela para asegurar su funcionamiento óptimo.

La dimensión administrativa asegura los requisitos indispensables para que opere eficientemente la institución educativa (IE), apoyando las tareas pedagógicas, comunitarias y estratégicas (D. S. No 006-2021-MINEDU, 2021). Gestiona recursos materiales, económicos y humanos. Facilita la toma de decisiones al alinear intereses individuales e institucionales para alcanzar metas establecidas, incluyendo la administración del personal, asignación de funciones, mantenimiento de activos, gestión documental, presupuestos y manejo económico (UNESCO, 2011).

La dimensión pedagógica se centra en el aspecto educativo de la institución, enfocándose en las actividades y recursos relacionados directamente con el aprendizaje (D. S. No 006-2021-MINEDU, 2021). Asegura una atención adecuada a los estudiantes, considerando sus necesidades, características e intereses. También abarca la formación continua de los profesores, métodos de enseñanza, utilización de programas educativos, estilos de enseñanza y relación con los estudiantes (UNESCO, 2011).

La dimensión comunitaria en la administración escolar se centra en el aspecto de convivencia. Además, se articula con instituciones aliadas, involucra a las familias y fortalece los factores de protección mediante acciones preventivas, promocionales y formativas para crear un ambiente seguro y promover el desarrollo total de los estudiantes (D. S. No 006-2021-MINEDU, 2021). Esta también incluye la relación de la escuela con la comunidad, comprendiendo sus demandas y necesidades, integrándose en la cultura comunitaria y estableciendo alianzas estratégicas con organizaciones con el fin de mejorar la calidad educativa (UNESCO, 2011).

### III. MÉTODO

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

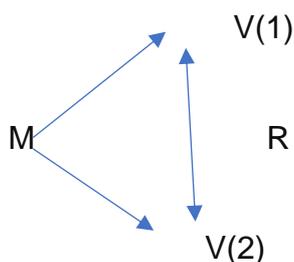
Algunos autores llaman como pura a la investigación básica, con este modelo de investigación no soluciona ni contribuye a la solución de ningún problema, esta ayuda como teoría base para otras investigaciones, además dentro de estas se pueden plantar investigaciones con alcances descriptivos, exploratorios y también correlacionales. (Hadi et al, 2023, p.35)

La presente investigación fue básica de alcance correlacional, tal como ya lo había mencionado el autor que es hasta donde se puede llegar en este tipo de investigaciones.

El diseño a utilizar en el presente trabajo fue no experimental, ya que por parte del investigador no existe una manipulación de las variables y pueden ser transversal y longitudinal. (Álvarez, 2020)

Así entonces, el estudio realizado no fue de tipo experimental, fue transversal dado que estas variables se midieron una sola vez y con esa información se realizó el análisis.

La investigación se representa mediante el siguiente esquema:



M=Muestra

V(1)=Inteligencia Emocional

V(2)= Gestión Escolar

R=Relación

#### 3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Inteligencia emocional

##### Definición conceptual

Goleman en 1996 la define como aquella que nos ayuda a ser conscientes de las propias emociones, esta contribuye a que entendamos los sentimientos de los otros, nos permite soportar la frustración y la presión que experimentamos en nuestro lugar de empleo, resalta la habilidad de trabajar colaborativamente y permite tomar postura social y de ponerse en el lugar del otro, las cuales dará mejores probabilidades de desarrollarse como ser humano. (Goleman, 2018)

### **Definición operacional**

Tiene las características como la habilidad de automotivarse, de ser perseverantes en empeño sin importar las derrotas, de saber controlar los impulsos, de retardar las recompensas, autorregular los estados de ánimo, de no permitir que la congoja se interponga en nuestras facultades de razonar y en la habilidad de ponerse en el lugar del otro y en tener confianza en el resto de personas. (Goleman, 2018)

Variable 2: Gestión escolar

### **Definición conceptual**

En la educación peruana, es el grupo de estrategias y procesos tanto administrativos como de liderazgo, las cuales buscan que los estudiantes se desarrollen de manera integral desde el inicio hasta el término de la trayectoria educativa. (D. S. N° 006-2021-MINEDU, 2021)

### **Definición operacional**

La gestión escolar presenta cuatro dimensiones esenciales: la estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria. Estas áreas de acción representan los campos operativos que la administración escolar emplea para estructurar sus prioridades y actividades, con la meta de brindar alta calidad en el servicio educativo. A pesar de que cada una de estas áreas posee características distintas y actividades especializadas, en la realidad trabajan de manera interrelacionada, tratando de buscar generar sinergias. La administración efectiva de una institución educativa requiere abordar estas 4 áreas para que sea reconocida como exitosa y eficaz. (D. S. N° 006-2021-MINEDU, 2021)

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

La comprensión adecuada y definición precisa sobre el concepto de población son fundamentales en la investigación, ya que influyen en los límites del objeto de investigación, la representatividad de resultados y la elección de las técnicas estadísticas apropiadas. Garantizar una comprensión correcta y una definición clara de la población asegura confiabilidad y validez de la investigación. (Vizcaíno, Cedeño & Maldonado, 2023)

La población en la presente investigación la conformaron 52 directivos del nivel secundaria de una UGEL de la región Piura.

Criterio de inclusión: Se tomaron en cuenta a todos los directivos del nivel secundaria del ámbito de una UGEL de la región Piura

Criterio de exclusión: No se tomaron en cuenta a los subdirectores y coordinadores.

#### **3.3.2 Muestra**

Es una parte concreta con respecto a la población, la cual debe ser seleccionada de forma probabilística en lo posible. (Rivera & Yangali, 2022)

La muestra fue igual a la población en la presente investigación.

#### **3.3.3 Muestreo**

Este constituye como estrategia utilizada en investigaciones para elegir un grupo de individuos o componentes de la población con el objetivo de recopilar datos acerca de ello. Esta técnica posibilita que el investigador obtenga datos exactos y confiables acerca de una población, inclusive cuando esta es amplia o de difícil alcance. (Hadi et al, 2023, p.73)

En el presente trabajo de investigación no hubo muestreo, dado que la muestra toma al total de la población.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Las herramientas y técnicas utilizadas al momento de recopilar información se refieren al grupo de actividades y pasos que llevan a cabo los investigadores, con el objetivo de alcanzar los propósitos que se plantean y donde se ponen a prueba las hipótesis de investigación. Este proceso requiere disponer de fuentes de datos, la forma de recolección y un plan para analizar la información (Arispe

et al, 2020, p.78).

En este trabajo la encuesta fue utilizada como método para recoger los datos, teniendo al cuestionario como principal herramienta de investigación.

Las encuestas fueron realizadas a los directivos de una UGEL de la región Piura, a quienes se les administraron dos tipos de cuestionarios: el primero en gestión escolar y el segundo en inteligencia emocional.

La validez hace referencia a la precisión y la exactitud con la que un instrumento captura la variable o concepto que se está estudiando, en este caso para la validez se hizo con juicio de expertos.

En un instrumento, la confiabilidad hace referencia a la obtención de resultados que sean consistentes y confiables, lo cual fortalece la credibilidad y calidad en el estudio. Alfa de Cronbach se tomó como fiabilidad.

### **3.5 Procedimiento de recolección de datos**

Acerca del proceso seguido en el presente trabajo fue elaborar los instrumentos, validarlos con juicio de expertos y aplicar fiabilidad de Alfa de Cronbach. Después, cada instrumento se aplicó a directivos de una UGEL de la región Piura, se procesaron los datos y por último se realizó la estadística utilizando el SPSS.

### **3.6 Método de análisis de datos**

El análisis fue descriptivo e inferencial utilizando el SPSS, en donde se tabularon las respuestas de los instrumentos, se elaboraron las tablas para saber en qué nivel se relacionaban las variables y por último, se extrajeron las recomendaciones y conclusiones.

### **3.7 Aspectos éticos**

En lo que respecta a las consideraciones éticas, la investigación siguió rigurosamente los protocolos establecidos para su desarrollo. Los resultados obtenidos fueron auténticos sin manipulación. Se proporcionó una explicación a los directivos acerca del propósito de la investigación, y se aseguró que los participantes completen los instrumentos de forma anónima, preservando así la confidencia y la integridad de las respuestas recopiladas.

#### IV. RESULTADOS

En el análisis descriptivo sobre la inteligencia emocional, tenemos que los directivos de una UGEL de la región de Piura manifestaron que la inteligencia emocional es mala en 1,9%, regular en 76,9% y buena en un 21,2%. Asimismo también manifestaron que la gestión escolar era regular en un 3,8% y buena en un 96,2%.

Kolmogórov-Smirnov como prueba de normalidad se empleó para el análisis inferencial, debido a que el número de encuestados de la población fue de 52 directivos.

La hipótesis de normalidad

H0: Existe una distribución normal entre los datos de la muestra.

H1: No existe una distribución normal entre los datos de la muestra.

Criterio de decisión:

La hipótesis nula (H0) se acepta si el valor de significación (valor P) es superior a 0,05.

Se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis (H1) si el valor de significación (valor P) es inferior a 0,05.

#### Hipótesis general

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

#### Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

Tabla 1:

**Correlación entre Inteligencia emocional y Gestión escolar**

			<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Gestión escolar</b>
Rho de Spearman	<b>Inteligencia emocional</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,278*
		Sig. (bilateral)	.	,046
		N	52	52
	<b>Gestión escolar</b>	Coeficiente de correlación	,278*	1,000

	Sig. (bilateral)	,046	.
	N	52	52

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

La tabla 1 demuestra que se verifica la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula a un nivel de significación bilateral de  $p = 0,046$ , que es inferior a 0,05. Se determina que la inteligencia emocional y la gestión escolar están correlacionadas positivamente sobre la base del coeficiente Rho Spearman de 0,278, lo que indica una asociación positiva baja.

### Hipótesis específica 1

Existe una relación significativa entre la autoconciencia y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

### Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la autoconciencia y la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

Tabla 2:

### Correlación entre autoconciencia y Gestión escolar

		Autoconciencia	Gestión escolar
Rho de Spearman	<b>Autoconciencia</b>	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,387**
		N	52
	<b>Gestión escolar</b>	Coeficiente de correlación	,387**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,005
			52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 2 se observa que con un nivel de significancia (bilateral):  $p = 0.005$  el cual es  $<0,05$ . La hipótesis nula es rechazada y se confirma la hipótesis específica 1. Teniendo en cuenta que el Rho Spearman es 0.387, en donde muestra que hay una correlación positiva baja, entonces se llega a la conclusión que existe una correlación positiva entre autoconciencia y gestión escolar.

### Hipótesis específica 2

Existe una relación significativa entre la autorregulación con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

### Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la autorregulación con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

El nivel de significancia es  $<0.05$

Tabla 3:

<b>Correlación entre autorregulación y Gestión escolar</b>				
		<b>Autorregulación</b>		<b>Gestión escolar</b>
Rho de Spearman	<b>Autorregulación</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,055
		Sig. (bilateral)	.	,700
		N	52	52
<b>Gestión escolar</b>		Coeficiente de correlación	,055	1,000
		Sig. (bilateral)	,700	.
		N	52	52

### Interpretación:

En la Tabla 3, se nota que con un nivel de significancia bilateral de 0.700, superior a 0.05, la hipótesis nula es aceptada y se rechaza la hipótesis específica 2. Además, según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, que es

0.055, se indica que hay una correlación muy débil. Entonces se llega a la conclusión que no existe una relación entre autorregulación y gestión escolar.

### Hipótesis específica 3

Existe una relación significativa entre la motivación con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

### Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la motivación con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024..

Tabla 4:

**Correlación entre motivación y Gestión escolar**

			<b>Motivación</b>	<b>Gestión escolar</b>
Rho de Spearman	<b>Motivación</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,386**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	52	52
	<b>Gestión escolar</b>	Coeficiente de correlación	,386**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4 observamos que con un nivel de significancia (bilateral):  $p = 0.005$  el cual es  $<0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3. Teniendo en cuenta que el Rho Spearman es 0.386, en donde muestra que hay una correlación positiva baja, entonces se llega a la conclusión que existe una correlación positiva entre motivación y gestión escolar.

### Hipótesis específica 4

Existe una relación significativa entre la empatía con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

### Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la empatía con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

El nivel de significancia es  $<0.05$

Tabla 5:

### Correlación entre empatía y Gestión escolar

			Empatía	Gestión Escolar
Rho de Spearman	<b>Empatía</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,128
		Sig. (bilateral)	.	,367
		N	52	52
	<b>Gestión escolar</b>	Coeficiente de correlación	,128	1,000
		Sig. (bilateral)	,367	.
		N	52	52

#### Interpretación:

La tabla 5 muestra que rechazamos la hipótesis particular 4 y aceptamos la hipótesis nula a un nivel de significación bilateral de 0,367, superior a 0,05. En consecuencia, extraemos la conclusión de que la empatía y la gestión escolar no están relacionadas.

#### Hipótesis específica 5

Existe una relación significativa entre la habilidad social con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

#### Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la habilidad social con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024.

Tabla 6:

**Correlación entre habilidad social y Gestión escolar**

			<b>Habilidad social</b>	<b>Gestión escolar</b>
Rho de Spearman	<b>Habilidad Social</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,146
		Sig. (bilateral)	.	,303
		N	52	52
	<b>Gestión escolar</b>	Coeficiente de correlación	,146	1,000
Sig. (bilateral)		,303	.	
N		52	52	

**Interpretación:**

La tabla 6 demuestra que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis particular 5 a un nivel de significación bilateral de 0,303, que es superior a 0,05. En consecuencia, llegamos a la conclusión de que las habilidades sociales y la gestión escolar no están relacionadas.

## V. DISCUSIÓN

Según los resultados que se obtuvieron en el procesamiento de información, tenemos que en relación a la inteligencia emocional, los directivos de una UGEL de la región de Piura manifestaron que la inteligencia emocional es mala en 1,9%, regular en 76,9% y buena en un 21,2%. Taipe (2018) nos muestra la inteligencia emocional en profesores de una escuela. Es buena en un 36,6% y muy buena en un 63,4%. Paredes (2019) nos muestra que la inteligencia emocional en directivos 63% considera que es buena, 28% regular y 9% mala. Velasque (2019) también muestra que la inteligencia directiva es buena en un 45%, regular en un 35% y mala en un 20%.

La gestión escolar era regular en un 3,8% y buena en un 96,2%. Taipe (2018) nos muestra que la gestión institucional en profesores de una escuela, es bueno en un 46,3%, regular en 14,6% y bajo en un 7,3%. Paredes (2019) nos muestra que la gestión institucional en directivos 54% considera que es buena, 33% regular y 13% deficiente. Velasque (2019) también muestra que la gestión es buena en un 47,5%, regular en un 32,5% y mala en un 20%.

Se obtuvo un Rho Spearman =0.278 en relación a la hipótesis general, el cual nos señala una relación positiva débil en Inteligencia emocional y Gestión escolar. Con respecto al nivel bilateral de significancia se encontró que  $p= 0.046$  el cual es  $<0,05$ . En base a eso se señala que existe una correlación positiva. Lo descrito conduce al rechazo de la hipótesis nula, confirmando la hipótesis general, concluyendo que hay una significativa relación entre inteligencia emocional con gestión escolar en directivos de una UGEL en la región Piura, 2024. Estos resultados son similares a los que presentó Taipe (2018) en su investigación en donde también existía correlación positiva débil entre las variables estudiadas, teniendo un rho de Spearman de 0,320 así como un p-valor de 0,041. Alayo (2019) en su investigación también encontró una relación positiva débil (0,38) con respecto a las mismas variables en donde la gestión escolar estaba enfocada a los aprendizajes del proyecto educativo institucional. Los resultados encontrados por Paredes (2019) también son similares porque se halló correlación significativa entre las variables en directivos. Velasque (2019)

y Nuñez (2019) también encontraron una significativa relación entre las variables, aunque los hallazgos de ambos muestran una significancia bilateral  $p = 0.000$  y un Rho de Spearman = 0.741 en inteligencia emocional y un Rho de Spearman = 0.815 para gestión, lo cual muestra un nivel positivo alto y esto difiere un poco con lo encontrado en nuestra investigación.

En la primera hipótesis específica, se halló una significancia bilateral  $p = 0.005$  y un Rho de Spearman = 0.387. Lo descrito nos conduce a validar la primera hipótesis específica y rechazar la hipótesis nula, confirmando la significativa relación entre autoconciencia y gestión escolar en los directivos de secundaria en una UGEL de la región Piura, 2024. Nuñez (2019) obtuvo Rho = 0.813 y sig  $p = 0.000$ . Encuentra una correlación positiva alta, entre autoconciencia y gestión escolar en directivos de inicial. Esto difiere un poco de nuestra investigación, ya que se encontró una relación positiva pero baja.

En la segunda hipótesis específica, se encontró significancia bilateral  $p = 0.700$  y un Rho de Spearman = 0.055. Lo descrito rechaza la segunda hipótesis específica para validar la hipótesis nula, demostrando que no hay significativa relación entre la autorregulación con gestión escolar de los directores de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Nuñez (2019) encuentra una positiva relación elevada con bilateral  $p = 0.000$  y un Rho de Spearman = 0.805, entre autorregulación y gestión escolar en directivos de inicial, esto difiere completamente con nuestro estudio debido a que, según lo hallado, entre la autorregulación con la gestión escolar no existe relación significativa.

En la tercera hipótesis específica, se halló una significancia bilateral  $p = 0.005$  y un Rho de Spearman = 0.386. Lo descrito permite aceptar la tercera hipótesis específica y descartar la hipótesis nula, demostrando no significativa relación entre motivación con gestión escolar en los directivos de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Nuñez (2019) encuentra positiva relación elevada con significancia  $p = 0.000$  y Rho de Spearman = 0.807, entre automotivación y gestión escolar en directivos de inicial. Esto difiere un poco de nuestro estudio debido a que se encontró una relación positiva pero baja.

En la cuarta hipótesis específica, se encontró un Rho de Spearman = 0.128 y significancia  $p = 0.367$ . Lo descrito nos ayuda a descartar la cuarta hipótesis específica y validar la hipótesis nula, demostrando que no hay relación entre la

empatía y la gestión escolar de directivos de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Nuñez (2019) encuentra una relación positiva elevada con Spearman  $=0.826$ , además una significancia  $= 0.000$ , entre empatía y gestión escolar en directivos de inicial. Esto difiere completamente con nuestro estudio, se encontró lo contrario.

En la quinta hipótesis específica, se halló un Rho de Spearman  $= 0.146$  y significancia  $p = 0.303$ . Lo descrito nos conduce a descartar la hipótesis específica 5 y validar la hipótesis nula, demostrando la no relación entre habilidad social con gestión escolar en directivos de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Nuñez (2019) encuentra una relación positiva elevada con  $p = 0.000$  y un Rho  $=0.812$ , entre la habilidad social y gestión escolar en directivos de inicial. Esto difiere completamente con nuestro estudio, en donde encontramos que no hay significativa relación entre habilidad social con la gestión escolar.

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En relación al objetivo general, se concluye en el presente trabajo de investigación que la Inteligencia emocional está relacionada con la gestión escolar del personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024, teniendo como coeficiente de Rho de Spearman = 0.278 demostrando una correlación positiva baja entre estas variables.

**SEGUNDA:** En relación al objetivo específico 1, la presente investigación concluye que los directivos de una UGEL de la región Piura, 2024, en relación a la dimensión autoconciencia tiene una relación positiva baja con un coeficiente de Rho de Spearman = 0.387 con la gestión escolar.

**TERCERA:** En relación al objetivo específico 2, la presente investigación concluye que los directivos de una UGEL de la región Piura, 2024, con respecto a la dimensión autorregulación no existe relación significativa con la gestión escolar.

**CUARTA:** En relación al objetivo específico 3, de acuerdo a la investigación, se concluye que los directivos de una UGEL de la región Piura, 2024, en relación a la dimensión motivación tiene una relación positiva baja con un coeficiente de Rho de Spearman = 0.386 con la gestión escolar.

**QUINTA:** En relación al objetivo específico 4, la investigación concluye que los directivos de una UGEL de la región Piura, 2024, con respecto a la dimensión empatía no existe relación significativa con gestión escolar.

**SEXTA:** En relación al objetivo específico 5, se concluye que los directivos de una UGEL de la región Piura, 2024, con respecto a la dimensión habilidad social no existe relación significativa con la gestión escolar.

## VII. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** La recomendación que se da es de trabajar con los directivos de la región Piura la inteligencia emocional, ya que un 76,9% en las encuestas manifestó que esta era regular.
- SEGUNDA:** Se recomienda a los directivos de la región Piura trabajar la inteligencia emocional, fortaleciendo el aspecto de la autoconciencia y motivación, ya que estas ayudarán a tener mejor gestión escolar en sus escuelas.
- TERCERA:** La recomendación a los investigadores es estudiar otros aspectos a fin de ayudar a la gestión escolar en las escuelas.
- CUARTA:** Finalmente como última recomendación que se da, es investigar las causas de la correlación negativa en las dimensiones autorregulación, empatía y habilidad social de la inteligencia emocional en las investigaciones presentadas.

## REFERENCIAS

- Adekunle, A., & Oke, T. D. (2023). Emotional intelligence and administrative effectiveness of heads of academic departments in public polytechnics in South West Nigeria. *IAFOR Journal of Psychology & the Behavioral Sciences*, 8(2), 7–18. <https://doi.org/10.22492/ijpbs.8.2.01>
- Alayo Morales, P. J. (2019). Propuesta de gestión escolar centrada en los aprendizajes (PEI) y su relación con la inteligencia emocional en la IE 80153 de Coipín, Huamachuco, La Libertad, 2017. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones [Tesis de maestría, Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Anaya, A. (2023). La inteligencia emocional dentro del contenido de una materia curricular: caso aplicado en el programa Técnico Superior Universitario en Producción Gráfica de la Universidad Iberoamericana. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 3(1), 61–83. <https://rieeb.iberomx.com/index.php/rieeb/article/view/49>
- Apaza, Y., Laruta, M., & Rojas, Y. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa-2021 [Tesis, Escuela Académico Profesional de Psicología, Universidad Continental, Arequipa, Perú].
- Arispe Alburqueque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Rivera Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020) La investigación científica: Una aproximación para los estudios de posgrado. *Universidad Internacional del Ecuador (UIDE)*
- Bravo Alvarez, M. J. (2022). Inteligencia emocional y clima laboral en docentes durante la pandemia en una institución educativa privada de Huancayo, 2022 [Tesis de maestría, *Universidad Cesar Vallejo*].
- Boza Morales, J. R., Carbajal Mucha, K. E., & Estrella Zarate, K. A. (2023). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022. [Tesis, *Universidad Continental*].
- Brito, D., Santana, Y., y Pirela, G. (2019). El modelo de inteligencia emocional de Bar-On en el perfil académico-profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica*, 16(1), 27–40. [https://www.researchgate.net/publication/348647379\\_El\\_Modelo\\_de\\_Inteligencia\\_Emocional\\_de\\_Bar-On\\_en\\_el\\_Perfil\\_Academico-Profesional\\_de\\_la\\_FACOLUZ](https://www.researchgate.net/publication/348647379_El_Modelo_de_Inteligencia_Emocional_de_Bar-On_en_el_Perfil_Academico-Profesional_de_la_FACOLUZ)

- Cevallos, P. A. E. (2023). Inteligencias múltiples en relaciones interpersonales e intrapersonales. *Dominio de las Ciencias*, 9(2), 1563–1573. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3360>
- Decreto Supremo N.º 006-2021-MINEDU. (17 de marzo de 2021). Normas Legales, Diario Oficial El Peruano, 18 de marzo de 2021.
- De la Cruz-Portilla, A. C. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de estudios. *Revista UNIMAR*, 38(2), 63-92. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-2-art3>
- Fernández Berrocal, P., & Cabello, R. (2021). Inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31–46. <https://doi.org/10.48102/rieeb.2021.1.1.5>
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual / Emotional intelligence*. B de Bolsillo.
- Hadi-Mohamed, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología INADI. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández Mendocilla, D. S. (2022). La calidad educativa y la gestión escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 9794–9815. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4102](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4102)
- IDIENA, Instituto de Inteligencia Emocional y Neurociencia Aplicada. (2021). *I estudio nacional sobre la educación emocional en los colegios de España*. <https://www.idiena.com/estudio-2021>
- Lazo, J. G. L., de Oliveira, S. N., Graf, A. K., & Saavedra, B. J. V. (2021). Influencia de componentes de inteligencia emocional en rendimiento académico escolar: Análisis en una institución educativa en Perú. *South Florida Journal of Development*, 2(5), 7053–7069. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n5-053>
- Martínez Coronel, E. J. (2023). Incidencia de la inteligencia emocional en docentes de la E.E.B. y E.M. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9740–9760. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5173](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5173)

- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3–31). Basic Books.
- Moreno Quinto, N. M., Roldán Paredes, B. F., Mena Moreno, I. M., Castillo López, M. E., & Rodríguez Barreiro, B. L. (2023). Inteligencia emocional en el aula: Una revisión de prácticas y estrategias para promover el bienestar estudiantil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 4731–4748. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5683](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5683)
- Morillo-Guerrero, I. J. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico: Un enfoque correlacional. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 6(1), 73–90. <https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1.pp73-90>
- Núñez Rojas, F. D. M. I. (2019). Relación de la inteligencia emocional y el cumplimiento de los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del nivel inicial, Red 01, UGEL Ventanilla–Callao, 2018. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
- Oliveros, V. B. (2019). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revistas de Investigación*, 42(93).
- Padilla Jaraba, G., & Valdés Ocampo, L. (2019). Incidencia de la inteligencia emocional como habilidad para la convivencia escolar. Universidad de la Costa. <http://hdl.handle.net/11323/5764>
- Paredes Munguía, M. A. (2019). Inteligencia emocional y gestión institucional de directores de las instituciones educativas de la provincia de Lauricocha, 2018. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
- Pereda Pérez, F. J., López-Guzmán, T., & González Santa Cruz, F. (2018). La inteligencia emocional como habilidad directiva: Estudio aplicado en los municipios de la provincia de Córdoba (España). *Nóesis: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 27(1), 98–120. <https://doi.org/10.20983/noesis.2018.1.5>
- Puente Sulay, L., Tituaña José, M., Yaguache Guillermina, O., Piarpuezan Elva, M., & Sandoval Leticia, H. (2023). La importancia de la inteligencia emocional en la práctica pedagógica de los docentes de educación general básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 309–331. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.7708](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7708)
- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84–91. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>

- Reyes, L. (2021). Gestión escolar y la calidad educativa de la institución educativa de la UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70746>
- Rios, M. (2023, 24 de diciembre). ¿Por qué es clave la inteligencia emocional en la vida laboral? *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/mix/vida-laboral/inteligencia-emocional-por-que-es-clave-en-el-desarrollo-profesional-y-la-vida-laboral-noticia/?ref=gesr>
- Rivera Lozada, O., & Yangali Vicente, J. S. (2022). *Guía para la elaboración de la tesis. Enfoque cuantitativo*. Fondo Editorial de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- Ruvina Guerra, C. P. (2022). *Inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje en estudiantes de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
- Soria Livia, S. M. (2020). *La gestión administrativa y su relación con la inteligencia emocional en un medio de comunicación estatal, 2018–2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Taípe Vargas, P. (2018). *Inteligencia emocional y gestión educativa de los docentes de la institución educativa 36009, Yananaco, Huancavelica* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- UNESCO & UNICEF. (2021). *Los aprendizajes fundamentales en América Latina y el Caribe: Evaluación de logros de los estudiantes. Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)*.
- UNESCO. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162>
- Velasque Alfaro, E. R. (2019). *Inteligencia emocional directiva y la gestión de la Institución Educativa N° 2027 José María Arguedas de San Martín de Porres, Lima* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). *Metodología de la investigación científica: Guía práctica*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723–9762. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)

## ANEXOS

### INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Instrucciones:** Estimados(as) directivos, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre la inteligencia emocional, es completamente anónimo por ello le pido SINCERIDAD en sus respuestas. En el siguiente cuadro encontrará afirmaciones que debe marcar con una X de acuerdo a la valoración que le asigne: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

**a) Cuestionario de inteligencia emocional:**

Nº	PREGUNTAS/Dimensiones/ ítems	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Autoconciencia</b>						
<b>Conocimiento de las propias emociones</b>						
1	Identifico inmediatamente cuando pierdo la estabilidad emocional con situaciones del trabajo en mi institución educativa					
2	Reconozco con facilidad cuando estoy estresado(a).					
3	Reconozco mis estados de ánimo como alegría, tristeza y enojo.					
<b>Expresión adecuada de las emociones</b>						
4	Puedo explicar la(s) razón(es), cuando me siento ansiosa(o).					
5	Puedo preguntar a los que trabajan en mi institución educativa si alguien se ha incomodado o está molesto conmigo por alguna acción que realice					
<b>Dimensión 2: Autorregulación</b>						
<b>Control de impulsos</b>						
6	Puedo reprimir mis emociones cuando es necesario.					
7	Pierdo raramente la calma con otras personas.					
8	Dejo que situaciones o personas estresantes me afecten una vez que he dejado de trabajar.					
<b>Reflexión sobre las emociones</b>						
9	Puedo cambiar conscientemente mi estado de ánimo o mi forma de pensar.					
10	Puedo replantear situaciones malas rápidamente					
<b>Dimensión 3: Motivación</b>						
<b>Automotivación</b>						
11	Identifico aquellas situaciones que me motivan laboralmente					
12	Puedo motivarme incluso cuando estoy deprimido.					
<b>Perseverancia ante obstáculos</b>						
13	Considero que soy persistente para hacer las tareas difíciles que se presentan en mi institución educativa.					
14	Mantengo una actitud positiva en el trabajo realizado en mi institución educativa y creo que las cosas van a resultar bien.					
<b>Dimensión 4: Empatía</b>						
<b>Reconocimiento de emociones ajenas</b>						

15	Reconozco cómo se siente la otra persona en sus emociones.					
16	Percibo con facilidad cuando los docentes no se llevan bien entre sí.					
<b>Comprensión de emociones de ajenas</b>						
17	Creo que los docentes no son difíciles, sino son diferentes.					
18	Empatizo con el problema de otra persona.					
<b>Dimensión 5: Habilidades sociales</b>						
<b>Comunicación</b>						
19	Interrumpo las conversaciones de otras personas					
20	Me gusta hacer preguntas para conocer el interés de otras personas					
<b>Relaciones interpersonales</b>						
21	Construyo relaciones sólidas con otros trabajadores de mi escuela					
22	Me encanta conocer gente nueva y saber qué es lo que les motiva.					

## INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ESCOLAR

**Instrucciones:** Estimados(as) directivos, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre la gestión escolar, es completamente anónimo por ello le pido SINCERIDAD en sus respuestas. En el siguiente cuadro encontrará afirmaciones que debe marcar con una X de acuerdo a la valoración que le asigne: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

### a) Cuestionario de gestión escolar:

Nº	PREGUNTAS/Dimensiones/ ítems	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Estratégica</b>						
<b>Comisiones de trabajo.</b>						
1	Promuevo el trabajo en equipo de los docentes de la institución educativa para elaborar los documentos de gestión.					
2	Promuevo la formación de coordinadores de nivel y de grado con los docentes.					
<b>Uso de tiempo y espacio</b>						
3	Me aseguro del cumplimiento efectivo de las horas lectivas de acuerdo a las normas establecidas.					
4	Monitoreo el trabajo pedagógico de los docentes.					
<b>Equipo participativo</b>						
5	Promuevo la formación del consejo educativo institucional y el equipo de tutoría.					
6	La dirección y los equipos de trabajo, contribuyen a la promoción de una gestión educativa de calidad.					
<b>Dimensión 2: Administrativa</b>						
<b>Mantenimiento y estructura</b>						
7	Promuevo el mantenimiento y mejoras de la institución educativa.					
8	Me aseguro que la institución educativa presente una infraestructura adecuada para la comunidad educativa.					
<b>Calendarización del año lectivo</b>						
9	Cumplo con las actividades propuestas para el año lectivo según lo estipulado en la calendarización.					
10	Genero reuniones de gestión para el buen funcionamiento de la institución.					
<b>Distribución de tiempo</b>						
11	Distribuyo las jornadas laborales de acuerdo a las normas y orientaciones del desarrollo del año escolar					
12	Atribuyo un horario diferente a los docentes para el cumplimiento de su trabajo, según acuerdo.					
<b>Dimensión 3: Pedagógica</b>						
<b>Planificación y organización</b>						
13	Planifico de manera oportuna las actividades de aprendizaje según las orientaciones del año escolar					
14	Gestiono jornadas de reflexión para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.					

<b>Acompañamiento y monitoreo</b>						
15	Realizo asesoría pedagógica a los docentes para la mejora de sus prácticas pedagógicas.					
16	Realizo acompañamiento al personal de la Institución educativa utilizando los instrumentos establecidos.					
17	Realizo monitoreo a la totalidad de los docentes, al menos una vez durante el año					
<b>Reuniones de interaprendizaje</b>						
18	Promuevo el trabajo colegiado entre los docentes de áreas o grados					
19	Promuevo el trabajo colegiado a nivel de institución educativa.					
<b>Dimensión 4: Comunitaria</b>						
<b>Convivencia escolar</b>						
20	Cumplo con las normas establecidas respetando los acuerdos y valores que lo caracteriza					
21	Promuevo el buen clima institucional.					
<b>Tutoría</b>						
22	Impulso al equipo de tutoría para que promuevan el bienestar y la atención a las necesidades del estudiante.					
23	Impulso al equipo tutorial para que involucre a la comunidad educativa en actividades de prevención de sus derechos.					
<b>Padres de familia</b>						
24	Propicio reuniones con los padres de familia para el fortalecimiento, seguimiento y reflexión del trabajo escolar.					
25	Promuevo jornadas de integración para los padres de familia a fin de fortalecer su estado anímico y emocional.					

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO DE NIVEL SECUNDARIA EN UNA UGEL DE LA REGIÓN PIURA 2023.**

Investigador : Irvin Joel Cerna Santisteban.

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO DE NIVEL SECUNDARIA EN UNA UGEL DE LA REGIÓN PIURA 2023**”, cuyo objetivo es determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión escolar en el personal directivo de secundaria de una UGEL de la región Piura, 2024. Esta investigación es desarrollada por el estudiante del programa de estudio de Segunda Especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo y aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la UGEL de la región Piura

### **Impacto del problema de la investigación.**

Esta investigación es importante porque ayudará a los directivos de la región Piura a conocer si existe una relación entre la inteligencia emocional y la gestión escolar la cual les permitirá tomar mejores decisiones durante la gestión que realicen en sus Instituciones Educativas

**Procedimiento:** Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizarán dos encuestas donde se recogerá información sobre la inteligencia emocional y gestión escolar a través de algunas preguntas.
2. Estas encuestas tendrán un tiempo aproximado 30 minutos cada una y se realizará en los ambientes de una Institución educativa. Las respuestas de las encuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):** Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):** Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole.

El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):** Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del



## **SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN UNA INSTITUCIÓN**

Piura, 15 de mayo de 2024

**Señor (a):**

DIRECTOR

UGEL

**Presente.-**

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del II ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos de obtención de mi título profesional al finalizar mis estudios de Segunda Especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO DE NIVEL SECUNDARIA EN UNA UGEL DE LA REGIÓN PIURA 2024.**

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la UGEL, así como de los participantes, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la UGEL.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

IRVIN JOEL CERNA SANTISTEBAN

## **Autorización de uso de información de empresa**

Yo.....  
....., identificado con DNI....., en mi calidad de.....  
de la UGEL.....ubicada en  
la ciudad de.....

### **OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

Al señor.....

Identificado con DNI N°....., estudiante de la Segunda  
Especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública, para que **utilice la  
siguiente información en relación a la aplicación de encuestas a  
directivos de secundaria del ámbito de UGEL Tambogrande que yo dirijo**  
con la finalidad de que pueda desarrollar su

- ( ) Tesis para optar el Título Profesional,
- ( ) Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller,
- ( ) Trabajo académico,
- ( ) Otro (especificar).....

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita  
mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando  
con una "X" la opción seleccionada.

- ( ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
- ( ) Mencionar el nombre de la empresa.

---

Firma y sello del Representante Legal

DNI:

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de  
Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad  
de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario  
correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles  
acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

---

Firma del Estudiante

DNI:

## **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

### **Aspectos administrativos (cuantitativo y cualitativo)**

La presente investigación es de tipo cuantitativa en la cual se emplearon los siguientes recursos y presupuesto en el desarrollo de la misma.

#### **4.1 Recursos y presupuesto**

**Recursos humanos:** En la investigación participaran directivos de instituciones educativas públicas quienes de manera anónima y voluntaria responderán las encuestas, no se utilizara personal técnico para el procesamiento de datos en la investigación ya que el propio investigador con ayuda de docentes de la universidad la llevaran a cabo, también participará la asesora de la tesis quién será dada por la universidad.

En todos los casos en relación a recursos humanos no se generará ningún gasto ya que los directivos participarán de manera voluntaria. El investigador realizará el procesamiento de datos por lo cual no se hará ningún pago. Con respecto a la asesora tampoco se le brindará un incentivo económico ya que la propia universidad nos brinda un asesor de manera gratuita.

**Equipos y bienes duraderos:** Los equipos utilizados serán una laptop para el desarrollo del trabajo y un celular para tomar fotos como parte de las evidencias en la aplicación de encuestas. Los gastos realizados serán 200 soles para el mantenimiento de los equipos mencionados

**Materiales e insumos:** Se utilizarán materiales como lapiceros para la realización de encuestas, papel bond, folders, compra de algunos libros, compra del software para procesar datos y otros. Los gastos realizados en materiales e insumos llegan a los 600 soles aproximadamente

**Asesorías especializadas y servicios:** En relación a las asesorías serán brindadas por la universidad, se contratara el servicio de internet para la búsqueda de información y servicio de luz. Los gastos realizados en este rubro llegan a los 1000 soles.

**Gastos operativos:** En los gastos operativos se realizaran impresiones del proyecto, de las encuestas, consentimientos informados, permisos. Así también se tiene en cuenta los pasajes que se gastarán para realizar las encuestas y la visitas a la Institución en donde se realizara la investigación. Los gastos realizados en este rubro ascienden a 1000 soles.

Los gastos a realizar serán en total 2700 soles aproximadamente

## 4.2 Financiamiento

El financiamiento será autofinanciado por el autor de la investigación

## 4.3 Cronograma de ejecución

Actividades/objetivos	Año 2023/2024											
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A
Búsqueda de tema de investigación	X											
Planteamiento del problema	X	X	X									
Búsqueda de antecedentes sobre la problemática encontrada		X	X	X								
Elaboración de la introducción			X	X								
Búsqueda de antecedentes nacionales e internacionales para marco teórico		X	X	X								
Elaboración de marco teórico			X	X								
Búsqueda de autores para base teórica			X	X	X							
Redacción de bases teóricas que sustentan la investigación				X	X	X						



## Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	Goleman en 1996 nos dice que la inteligencia emocional es aquella que nos permite tomar conciencia de las emociones propias, esta contribuye a que entendamos los sentimientos de los otros, nos permite soportar la frustración y la presión que experimentamos en nuestro lugar de empleo, resalta la capacidad de trabajo en equipo y permite tomar una postura social y empática, las cuales darán mejores probabilidades de desarrollarse como seres humanos. (Goleman, 2018)	La inteligencia emocional tiene las características como la capacidad de automotivarse, de ser perseverantes en empeño sin importar las derrotas, de saber controlar los impulsos, de retardar las recompensas, autorregular los estados de ánimo, de no permitir que la congoja se interponga en nuestras facultades de raciocinio y en la capacidad de ser empático y en tener confianza en el resto de personas. (Goleman, 2018)	Autoconciencia	-Conocimiento de las propias emociones -Expresión adecuada de las emociones	Escala Likert Ordinal
			Autorregulación	-Control de impulsos -Reflexión sobre las emociones	
			Motivación	-Automotivación -Perseverancia ante obstáculos	
			Empatía	-Reconocimiento de emociones ajenas -Comprensión de emociones de ajenas	
			Habilidades sociales	-Comunicación -Relaciones interpersonales	

Elaborado por Bravo 2022, adaptado por Cerna 2024  
 Anexo2: Operacionalización de la variable Gestión Escolar

Operacionalización de la variable Gestión escolar

<b>VARIABLES DE ESTUDIO</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>Gestión escolar</b>	La gestión escolar en la educación peruana, es el grupo de estrategias y procesos tanto administrativos como de liderazgo las cuales buscan que los estudiantes se desarrollen de manera integral desde el inicio hasta el término de la trayectoria educativa. (D. S. N° 006-2021-MINEDU, 2021)	La gestión escolar presenta cuatro dimensiones esenciales: la estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria. Estas áreas de acción representan los campos operativos que la administración escolar emplea para estructurar sus prioridades y actividades, con el propósito de brindar alta calidad en el servicio educativo. A pesar de que cada una de estas áreas posee características distintas y procesos especializados, en la realidad operan de manera interrelacionada, buscando generar sinergias. La gestión efectiva de una escuela requiere abordar estas cuatro áreas para ser reconocida como exitosa y eficaz. (D. S. N° 006-2021-MINEDU, 2021)	Estratégica	- Comisiones de trabajo. - Uso de tiempo y espacio - Equipo participativo	Escala Likert Ordinal
			Administrativa	-Mantenimiento y estructura -Calendarización del año lectivo -Distribución de tiempo	
			Pedagógica	-Planificación y organización -Acompañamiento y monitoreo -reuniones de interaprendizaje	
			Comunitaria	-Convivencia escolar - Tutoría - Padres de familia	

Elaborado por Reyes (2021) y adaptado por Cerna 2024