



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Modernización digital para atención preventiva bucal en
establecimientos de salud de la región Lambayeque, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Marchena Pejerrey, Zoila Emperatriz (orcid.org/0000-0002-9998-8893)

ASESORES:

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (orcid.org/0000-0002-5224-4854)

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: Promoción
de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO — PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modernización digital para atención preventiva bucal en establecimientos de salud de la región Lambayeque, 2024", cuyo autor es MARCHENA PEJERREY ZOILA EMPERATRIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO DNI: 16641200 ORCID: 0000-0002-5224-4854	Firmado electrónicamente por: MCAMACHOLA el 07-08-2024 09:05:13

Código documento Trilce: TRI - 0837937

Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MARCHENA PEJERREY ZOILA EMPERATRIZ estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modernización digital para atención preventiva bucal en establecimientos de salud de la región Lambayeque, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZOILA EMPERATRIZ MARCHENA PEJERREY DNI: 72317583 ORCID: 0000-0002-9998-8893	Firmado electrónicamente por: ZMARCHENAP el 28- 07-2024 11:54:51

Código documento Trilce: TRI - 0837939

Dedicatoria

A mi querida madre, por ser mi fuente inagotable de amor, sabiduría y fortaleza. Gracias por tus sacrificios, por tus palabras de aliento en los momentos más difíciles y por enseñarme el verdadero significado de la dedicación y la perseverancia.

A mi sobrina Illari, tu alegría y curiosidad son una constante inspiración para mí. Espero que este logro te inspire a seguir tus propios sueños y a creer siempre en ti misma.

Zoila Marchena

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios, cuya guía y fortaleza me han acompañado a lo largo de este arduo pero gratificante camino.

A mi hermano el Ing. de Sistemas David Marchena por el apoyo en la creación del Aplicativo Móvil para plataforma Android "SABU".

A mis asesores Amado y Luis, cuyo conocimiento y orientación fueron esenciales para la realización de esta tesis.

Finalmente, agradezco al Coordinador de Salud Bucal de la GERESA Lambayeque Mg. CD. César Cavero por su disposición y aporte fueron cruciales para la obtención de información relevante y para la implementación de este proyecto.

A todos, gracias por ser parte de este logro y por haber contribuido de manera significativa en esta etapa de mi vida.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
VII. PROPUESTA	33
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Resultados de Modernización Digital en dimensión Asistencial.....	17
Tabla 2. Resultados de Modernización Digital en dimensión Administrativa	18
Tabla 3. Resultados de Modernización Digital en dimensión de Tecnología	19
Tabla 4. Resultados de Atención Preventiva Bucal en dimensión Estomatognático	20
Tabla 5. Resultados de Atención Preventiva Bucal en dimensión Enfermedad.....	21
Tabla 6. Resultados de Atención Preventiva Bucal en dimensión Alimentación.....	22
Tabla 7. Resultados de Atención Preventiva Bucal en dimensión Higiene bucal....	23

Resumen

La salud bucal es un componente integral de la salud general, y su promoción es esencial para implementar estrategias para mejorar la salud y tener un impacto significativo en la reducción de enfermedades, la mejora de la calidad de vida y la promoción del bienestar en toda la población (ODS3– Meta3.4). El estudio surge a partir del alto índice de enfermedades caries, gingivitis y periodontitis, cuyo objetivo general fue: proponer un modelo de modernización digital para atención preventiva bucal en ES de la región Lambayeque. El tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y propositiva, dirigida a 115 odontólogos pertenecientes a los ES del MINSA, a quienes se les aplicó una encuesta obteniendo resultados donde el 38% recomienda alguna técnica de cepillado, 36% explican la importancia de asesoría nutricional, 36% garantizan a atenciones preventivas, entre otros, siendo procesados y que sirvieron para poder diseñar un modelo de propuesta de modernización digital para atención preventiva bucal, incluyendo un aplicativo móvil Android. Concluyendo que el modelo de modernización digital de atención preventiva, integra tecnologías de información y comunicación (TIC) con prácticas odontológicas preventivas, buscando mejorar la eficiencia y efectividad en la prestación de servicios de salud bucal.

Palabras clave: Medicina preventiva, Medios electrónicos, Modernización

Abstract

Oral health is an integral component of overall health, and its promotion is essential for implementing strategies to improve health and have a significant impact on reducing diseases, improving quality of life, and promoting well-being throughout the population (SDG 3 -Target 3.4). This study arises from the high rate of dental caries, gingivitis, and periodontitis, with the general objective of proposing a digital modernization model for preventive oral care in the healthcare centers of the Lambayeque region. The type of research was basic, with a quantitative approach, non-experimental, cross-sectional, and propositional design, aimed at 115 dentists belonging to the healthcare centers of MINSA, to whom a survey was applied, obtaining results where 38% recommend a brushing technique, 36% explain the importance of nutritional counseling, and 36% guarantee preventive care, among other things. These results were processed and used to design a proposed digital modernization model for preventive oral care, including an Android mobile application. In conclusion, the digital modernization model for preventive care integrates information and communication technologies (ICT) with preventive dental practices, seeking to improve efficiency and effectiveness in the provision of oral health services.

Keywords: Preventive medicine, Electronic media, Modernization