



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión de residuos sólidos, planificación participativa y
responsabilidad social corporativa en un hospital de la región
Lima, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Cano More, Jacquelin Lissette (orcid.org/0000-0003-4502-1043)

ASESORES:

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dra. Lopez Lenci, Mercedes Yasmin (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos, planificación participativa y responsabilidad social corporativa en un hospital de la región Lima, 2024", cuyo autor es CANO MORE JACQUELIN LISSETTE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SANTA MARIA BESSY DNI: 01116024 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 08-08-2024 08:58:11

Código documento Trilce: TRI - 0848700





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CANO MORE JACQUELIN LISSETTE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos, planificación participativa y responsabilidad social corporativa en un hospital de la región Lima, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JACQUELIN LISSETTE CANO MORE DNI: 41938159 ORCID: 0000-0003-4502-1043	Firmado electrónicamente por: JCANOM el 05-08-2024 07:05:41

Código documento Trilce: TRI - 0848702



Dedicatoria

A mi amado Padre celestial, por darme la oportunidad de cumplir mis metas.

A mis padres por la vida y por inculcarme valores, principios y anhelos de superación y excelencia.

Agradecimiento

Agradecimiento A mi asesora, por su dedicación y paciencia en el desarrollo de esta investigación, a mis docentes del doctorado por compartir sus conocimientos con excelencia, a mis padres y esposo e hija por su comprensión.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. PROPUESTA	45
REFERENCIAS	49
ANEXOS	57

Índice de tablas

Tabla 1. Frecuencia de la variable Gestión de Residuos Sólidos y sus dimensiones.	18
Tabla 2 Frecuencia de la variable Planificación Participativa y sus dimensiones.	20
Tabla 3 Frecuencia de la variable Responsabilidad Social Corporativa y sus dimensiones.	21
Tabla 4. Tabla cruzada GRS y responsabilidad social corporativa	22
Tabla 5. Tabla cruzada planificación participativa y responsabilidad social corporativa	23
Tabla 6. Tabla cruzada GRS y dimensión económica	24
Tabla 7. Tabla cruzada Planificación participativa y dimensión económica	25
Tabla 8. Tabla cruzada GRS y dimensión social	26
Tabla 9. Tabla cruzada planificación participativa y dimensión social	27
Tabla 10. Tabla cruzada GRS y dimensión operativa	28
Tabla 11. Tabla cruzada planificación participativa y dimensión operativa	29
Tabla 12 Correlación entre la gestión integral de residuos sólidos y la planificación participativa con la responsabilidad social corporativa.	30
Tabla 13 Correlación entre la gestión integral de residuos sólidos y la planificación participativa con la dimensión económica de la responsabilidad social corporativa	32

Tabla 14 Correlación entre la gestión integral de residuos sólidos y la planificación participativa con la dimensión social de la responsabilidad social corporativa. 34

Tabla 15 Correlación entre la gestión integral de residuos sólidos y la planificación participativa con la dimensión operativa de la responsabilidad social corporativa.

36

Resumen

El ODS 8, busca promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos. El objetivo del estudio fue analizar la relación de la gestión integral de residuos sólidos y la planificación participativa con la responsabilidad social corporativa en un hospital de la región Lima, 2024, fue de tipo básico, diseño no experimental, transversal y correlacional. La población se conformó 300 trabajadores y la muestra por 121. Resultados: el 83.5% (N=101) calificaron la gestión de residuos sólidos como buena, 0.8% (N=1), mala. En la planificación participativa, el 86.8% (N=105), la calificaron como regular, 12.4% (N=15) buena. La responsabilidad social corporativa, el 72.7% (N=88), la calificaron como regular, 25.6% (N=31) buena. El valor del coeficiente Tau-b de Kendall para la correlación entre la GRS y la responsabilidad social participativa es de 0.164. y una significancia de 1,804. El valor del coeficiente Tau-b de Kendall para la correlación entre la planificación participativa y la responsabilidad social participativa es de 0.187. y una significancia 0,187. Conclusiones: no existe correlación significativa entre la gestión integral de residuos sólidos y la planificación participativa con la responsabilidad social corporativa.

Palabras clave: salud pública, reciclaje, sostenibilidad, gestión ambiental

Abstract

SDG 8 seeks to promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment, and decent work for all. The objective of the study was to analyze the relationship between comprehensive solid waste management and participatory planning with corporate social responsibility in a hospital in the Lima region, 2024. It was basic, non-experimental, transversal and correlational in design. The population was made up of 300 workers and the sample was 121. Results: 83.5% (N=101) rated solid waste management as good, 0.8% (N=1) as bad. In participatory planning, 86.8% (N=105) rated it as regular, 12.4% (N=15) rated it as good. Corporate social responsibility was rated as fair by 72.7% (N=88), and good by 25.6% (N=31). The value of Kendall's Tau-b coefficient for the evaluation between GRS and participatory social responsibility is 0.164. and an importance of 1,804. The value of Kendall's Tau-b coefficient for the evaluation between participatory planning and participatory social responsibility is 0.187. and a significance of 0.187. Conclusions: there is no significant assessment between comprehensive solid waste management and participatory planning with corporate social responsibility.

Keywords: public health, recycling, sustainability, environmental management

Resumo

O ODS 8 procura promover o crescimento económico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos. O objetivo do estudo foi analisar a relação entre a gestão integral de resíduos sólidos e o planeamento participativo com a responsabilidade social corporativa em um hospital da região de Lima, 2024. Seu desenho era básico, não experimental, transversal e correlacional. A população foi composta por 300 trabalhadores e a amostra foi de 121. Resultados: 83,5% (N=101) classificaram o gerenciamento de resíduos sólidos como bom e 0,8% (N=1) como ruim. No planeamento participativo, 86,8% (N=105) avaliaram-no como regular, 12,4% (N=15) avaliaram-no como bom. A responsabilidade social corporativa foi classificada como regular por 72,7% (N=88) e boa por 25,6% (N=31). O valor do coeficiente Tau-b de Kendall para a avaliação entre GRS e responsabilidade social participativa é de 0,164. E uma importância de 1.804. O valor do coeficiente Tau-b de Kendall para a avaliação entre planeamento participativo e responsabilidade social participativa é 0,187. E uma significância de 0,187. Conclusões: não há avaliação significativa entre a gestão integral de resíduos sólidos e o planeamento participativo com responsabilidade social corporativa.

Palavras-chave: saúde pública, reciclagem, sustentabilidade, gestão ambiental