



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Estrategia de control de inventario para mejorar el abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Plaza Bautista, Carlos Daniel (orcid.org/0000-0001-9896-0517)

ASESOR:

Dr. Salazar Asalde, Abel (orcid.org/0000-0001-6108-2618)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

CHICLAYO – PERÚ

2023



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR ASALDE ABEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategia de Control de Inventario para Mejorar el Abastecimiento Interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, 2022.", cuyo autor es PLAZA BAUTISTA CARLOS DANIEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR ASALDE ABEL DNI: 16461541 ORCID: 0000-0001-6108-2618	Firmado electrónicamente por: AASALDE el 07-07- 2024 20:15:51

Código documento Trilce: TRI - 0776385





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PLAZA BAUTISTA CARLOS DANIEL estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrategia de Control de Inventario para Mejorar el Abastecimiento Interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARLOS DANIEL PLAZA BAUTISTA DNI: 73476731 ORCID: 0000-0001-9898-0517	Firmado electrónicamente por: CDPLAZAP el 27-06- 2024 12:49:50

Código documento Trilce: TRI - 0776384

Dedicatoria

Este presente trabajo va dedicado a mis padres quienes me apoyan siempre dándome los mejores consejos, guiándome y formándome para poder ser un gran profesional, de la misma manera a mi hermana, prima y tías por su acompañamiento en todo este proceso, a mis amigos que siempre estuvieron motivándome, sin todos ustedes no hubiera podido avanzar.

Agradecimiento

A Dios por darme salud, por guiarme y concederme el cumplir una de mis metas más deseadas, a la Universidad César Vallejo por permitirme ser parte de esta familia estudiantil, a mi asesor por su orientación y aportes durante el desarrollo de este trabajo de investigación, a mi familia por todo el amor, comprensión y su apoyo en cada uno de mis logros.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor(es)	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	9
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES.....	25
Referencias.....	26
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 01: correlación de control de inventario y abastecimiento interno	16
Tabla 02: correlación de distribución de materiales e inventario	16
Tabla 03: resultados de la guía de observación	18

Índice de figuras

Figura 01: evaluación del control de inventario	15
Figura 02 y 03: control de inventario	17

Resumen

La presente investigación aporta al objetivo de desarrollo sostenible 8 a contribuir con el trabajo decente y crecimiento económico de las organizaciones, muchas de las empresas presentan problemas en sus inventarios es por ello, que se ha realizado la presente investigación la cual tiene como objetivo general determinar si existe relación entre el control de inventario y abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, por otro lado se tienen los objetivos específicos los cuales fueron: evaluar el control de inventario del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, demostrar las deficiencias del área de logística y por último consiste en describir actividades de una estrategia de inventarios que ayuden al oportuno abastecimiento interno; se utilizó un diseño no experimental de tipo básico, descriptivo y se aplicó como técnicas la encuesta y la observación, teniendo como resultado que si existe una correlación entre las variables estudiadas, concluyendo que con un buen control de inventario se mejorará el abastecimiento interno.

Palabras clave: Control de inventario, Abastecimiento, Inventario, Stock y Productos.

Abstract

The present investigation contributes to the objective of sustainable development 8 to contribute with the decent work and economic growth of the organizations, many of the companies present problems in their inventories it is for that reason, that the present investigation has been carried out which has as general objective to determine if it exists relation between the control of inventory and internal supply in the Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, on the other hand the specific objectives are had which were: to evaluate the inventory control of the Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, to demonstrate the deficiencies of the logistics area and finally to describe activities of an inventory strategy that help the opportune internal supply; a non -experimental design of basic, descriptive type was used and the survey and the observation were applied as techniques, having as result that if a correlation exists between the studied variables, concluding that with a good control of inventory the internal supply will be improved.

Keywords: Inventory control, Supply, Inventory, Stock and Products.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad muchas de las empresas cuentan con problemas en la gestión de sus inventarios, teniendo como principales causas a una inexistencia de Kardex para el almacén o un mal uso del mismo, la adquisición de productos nuevos o de distintos proveedores, al igual que las dificultades o los inconvenientes que se presenten dentro del proceso logístico, generando de esta manera, una insatisfacción por parte de los clientes, un mal abastecimiento interno, productos obsoletos, mermas, entre otros; es por ello y como futuros contadores que se cree que es de mucha importancia llevar a cabo el presente estudio con la finalidad de dar solución a dicha problemática y tener una mejora en la gestión de los inventarios, por último con respecto al objetivo de desarrollo sostenible 8 (ODS) es de gran importancia para todos tener conocimiento de dichos sistemas para poder en un futuro emplearlos en nuestros centros laborales y contribuir con el trabajo decente y crecimiento económico de las organizaciones, tener un inventario claro y con información real este reflejará la transparencia de las operaciones realizadas.

Contar con un buen sistema de inventarios es un poco complicado para algunas empresas, Hernández et al. (2021) realizaron una investigación enfocada en un modelo de procedimiento de gestión de inventario para la empresa Tecnitaller en Neiva-Colombia esto debido a la inefectiva administración de su inventario lo cual conllevó a que tengan productos faltantes, obsoletos, dañados, entre otros.

Por otro lado, tenemos a González (2020) quien en su investigación se enfocó en un modelo para la gestión de inventarios como una estrategia competitiva en una empresa que es líder en Chile en el rubro de tornillería y pernería, esta estrategia consto de cuatro etapas obteniendo una mejor demanda de los productos inventariados.

Asimismo, Dávila (2019) realizó un trabajo investigativo en Lima-Perú en la empresa Leaders in Import SAC encaminado a dar una alternativa de mejora para la gestión de inventarios esto debido a que se presenta una demora en la entrega de productos a sus clientes por dificultades en el procedimiento logístico; Por su

parte Noa (2022) realizó un trabajo investigativo en Perú-Lima en la empresa Majuza Corporation SAC, en donde se puso énfasis en el análisis del proceso de abastecimiento en lo cual se logró identificar que, por la entrega de las órdenes de compra a fuera del plazo, el incumplimiento por parte de los proveedores, entre otros, no se obtenía un buen nivel de servicio.

García (2020) sostuvo una investigación en Chiclayo en la empresa Baique EIRL en donde se comprobó que la implementación de una adecuada estrategia de inventarios ayuda al aumento de la rentabilidad; asimismo, Fernández y Ucañay (2021), realizaron un estudio en la ciudad de Chiclayo en la empresa INMAPE SRL donde se sostuvo que una buena gestión de abastecimiento ayuda a la eficiencia del o de los servicios brindados por la empresa, en este caso implementaron el manejo de inventarios a través de hojas Excel.

El Hogar Clínica San de Dios Chiclayo inició sus actividades en el 1982, en la ciudad de Chiclayo, su principal actividad consiste en el cuidado de salud, brindando una atención de calidad y humanizada por medio de modelo innovador a nivel clínico y social, hoy en día la problemática dentro de la empresa es que no presenta un buen control de inventarios, esto debido a varios factores tales como el desorden de los almacenes, no se registra ha debido tiempo las salidas de los productos en los formatos correspondientes, entre otros, provocando un descontento algunas veces en el abastecimiento interno de la clínica; es por ello que ante esta problemática, se cree oportuno realizar una investigación y proponer algunas estrategias que logren mitigar dicho problema.

El planteamiento del problema para Espinoza (2018) viene a ser la explicación hacía el tema del cual realizaremos nuestro trabajo de investigación; en otras palabras, se establece una problemática de investigación, lo cual significa, definir una situación la cual debemos de analizarla y darle una posible solución, no obstante, el planteamiento del problema de la vigente investigación es la siguiente: ¿Ayudará una adecuada estrategia de control de inventarios a mejorar el abastecimiento interno del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo?

Para Hernández et al. (2014) la justificación de la investigación es la que indica el para y el por qué se realiza una investigación, es decir, mediante la

justificación comprobar y evidenciar que el trabajo investigativo es importante, teniendo como criterios la relevancia social, debido a que mediante esta investigación se ayudará al Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo y a otras empresas que pasen por el mismo problema a mejorar su control de inventarios; metodológica porque se validará la información y la confiabilidad de los instrumentos y practica porque considerando lo descrito en el estudio permitirá al gerente de la empresa a tomar decisiones adecuadas y resolver los problemas que se están suscitando.

Perez et ál. (2020) nos definen a los objetivos como las acciones propuestas en nuestra investigación, expresando las metas trazadas; de tal forma el objetivo general de la presente investigación será Determinar si existe relación entre el control de inventario y abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, asimismo, teniendo como objetivos específicos los siguientes: el primero consiste en evaluar el control de inventario del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, el segundo se basa en demostrar las deficiencias del área de logística y por último consiste en describir actividades de una estrategia de inventarios que ayuden al oportuno abastecimiento interno.

Para Espinoza (2018) la hipótesis la podemos considerar como aquella propuesta provisional que no se busca demostrar de manera estricta, sin embargo, también la podemos ver como una predicción la cual la comprobaremos por medio del método científico, por ello, en la presente investigación se ha visto conveniente redactarla así: una adecuada estrategia de inventarios mejora el oportuno abastecimiento interno del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo.

Con respecto a los antecedentes a nivel internacional tenemos a, Benavides (2017) quien realizó su investigación para la obtención del título de ingeniera en contabilidad superior, finanzas y auditoría en la Universidad Regional Autónoma de los Andes de Ecuador, la cual tuvo como planteamiento mostrar estrategias de inventario para el eficiente manejo de la mercadería en la empresa Carjor, su población estuvo compuesta por 4 integrantes, llegando a la conclusión de que con la existencia de un control se evitará la pérdida, el hurto, deterioro, entre otros.

También tenemos a Vargas (2022) el cual realizó un proyecto de

investigación en la cadena de supermercados Lo Nuestro en la universidad Militar Nueva Granada en Colombia, la cual tuvo como objetivo general establecer un plan estratégico para la implementar fácilmente un control de inventarios, llegando a la conclusión de que la falta de un control de inventarios se debe más que nada al desconocimiento de los directivos.

Si vamos al ámbito nacional tenemos a García (2021) quien llevo a cabo su trabajo investigativo en la Universidad Cesar Vallejo de Perú para obtener el título profesional de contador público, el objetivo de su investigación fue determinar los factores en la gestión de inventarios que mejoran el abastecimiento en una comercializadora de ferretería industria; el diseño de la investigación es no experimental de nivel transversal explicativo, teniendo una población de 60 integrantes de la empresa y el instrumento que utilizó fue el cuestionario; llegando a la conclusión de que se encontraron problemas en el control de las existencias.

Por otro lado tenemos a Ayqui (2021) quien realizó su investigación en la Universidad Cesar Vallejo de Perú para obtener el grado de gestor público, el objetivo de su investigación fue determinar la relación entre el control interno y abastecimiento en la Oficina Regional Sur Arequipa del Instituto Nacional Penitenciario, 2020; el diseño de la investigación es no experimental descriptiva correlacional, teniendo una población de 55 colaboradores de la empresa y el instrumento que utilizó fue el cuestionario, concluyendo que existe una relación entre el control interno y el abastecimiento.

Abarcando el ámbito local tenemos a Casusol y Tineo (2022) quienes realizaron su investigación en la Universidad Cesar Vallejo Chiclayo para obtener el título profesional contador público, el objetivo de su investigación fue establecer la incidencia entre las estrategias de inventarios y la satisfacción de los clientes de la empresa Corbax SAC; el diseño de la investigación es no experimental de nivel transversal, teniendo una población de 26 personas entre colaboradores y clientes de la empresa y el instrumento que utilizó fue el cuestionario, obteniendo como principal hallazgo la falta de políticas empresariales ante los inventarios; llegando a la conclusión de que ambas variables tienen correlación ya que con una adecuada estrategia de inventarios se obtiene una buena satisfacción de los

clientes.

Asimismo, tenemos a Villalobos (2020) quien realizó su investigación en la Universidad Señor de Sipan Chiclayo para obtener el título profesional contador público, el objetivo de su investigación fue determinar la importancia de un sistema de control de inventarios para la mejora de la gestión de almacén en la UGEL de Utcubamba; la investigación es de tipo descriptivo, teniendo una población de 71 colaboradores de la empresa y el instrumento que utilizó fue el cuestionario; llegando a la conclusión de que el sistema utilizado por la UGEL presenta problemas de control de inventarios.

Con respecto a las bases conceptuales de la primera variable estrategia de control de inventario tenemos a Porter (1996) quien nos dice que la estrategia es crear una posición única la cual involucra muchas más actividades, en otras palabras, podemos decir que la estrategia es el camino el cual seguiremos para alcanzar nuestras metas propuestas.

Antúnez & Torres (2020) indican que el control de inventarios es una herramienta la cual nos apoya en los procesos de venta de cualquier organización.

Mientras que para Martelo, Hernández y Blanco (2019) el sistema de inventarios también suele ser definido como una actividad transversal sobre la cadena de abastecimiento que constituye uno de los factores fundamentales de la organización, siendo los inventarios cuantiosos y de control de materias primas, mejorando sistemas para su implementación.

Por otro lado, tenemos a Zapata (2014, citado por Mamani, 2020) nos dice que los inventarios son aquellas acumulaciones de la materia prima, la provisión, los productos terminados, en proceso, entre otros los cuales aparecen en ciertas partes del proceso logístico.

Asimismo, Valencia et ál. (2015) nos dicen que actualmente los problemas sobre contingencias en relación a los inventarios, perjudica a la organización en el control de entradas y salidas de los productos por ende en la disminución del sobre ordenamiento afectando a la productividad de la organización.

Orralla (2020) nos habla sobre los métodos de control de inventario, los cuales son el método del ABC, el PEPS y el EOQ:

Pandya y Thakkar (2016) manifiestan que el método ABC o también conocido como la actividad básica económica, en otras palabras, es el costeo que se realiza en base a las actividades, es una herramienta la cual nos permitirá llevar a cabo la relación entre la demanda, el precio unitario y el producto, con el objeto de determinar el valor de los productos y de esta forma poder darles una prioridad de forma descendente, el método ABC se ejecuta mediante la clasificación en grupos en donde:

- Son aquellos artículos que aproximadamente representan un 20% de los productos en el almacén y pertenecen al 70 o 80% del stock en el inventario.
- Aquí pertenecen los productos que no son tan estrictos en el control, representado al 30% del inventario teniendo un precio que varía entre el 10 y el 20% de las existencias.
- En este punto se encuentran los productos de poca relevancia en la empresa, suelen representar al 50% del inventario, pero teniendo solo un 5 o 10% de los costos de las existencias.

De tal manera, Sembiring et ál. (2019) nos comentan que el método PEPS o por el significado de sus abreviaturas primeras entradas primeras salidas, también conocido como FIFO por su significado en inglés First In First Out, este método consiste básicamente en verificar que las existencias iniciales sean las primeras que se encuentren disponibles para la venta o entrega.

Jackson et ál. (2020) definen que el método EOQ por sus abreviaturas en inglés economic order quantity o en español cantidad económica del pedido, es un instrumento el cual nos permite calcular el tamaño idóneo del pedido a realizarse, minimizando los costos; en otras palabras, este método se basa en calcular de manera oportuna la cantidad apropiada de los productos de la organización para así poder reducir los costos de inventarios.

Fuertes (2015) expresa que el promedio ponderado es aquel sistema que calcula el costo de las ventas y a también el del inventario por medio del promedio ponderado por cada unidad que entra a la empresa, en otras palabras, este sistema consiste en tener un costeo del inventario por medio de una ponderación entre los costos de las nuevas adquisiciones y de las que ya se tienen en stock.

Con respecto a la segunda variable que es el abastecimiento interno tenemos a Rubio (2018) la cual nos dice que el abastecimiento es muy importante su gestión en las empresas sin importar el tamaño que esta posea, la gestión de la cadena de abastecimiento se mezcla con los proveedores y así empezar la búsqueda de menores costos y la satisfacción de los usuarios.

A su vez, Poquioma (2021) nos dice que a través del abastecimiento interno se puede emplear alternativas de solución a los posibles problemas que se pueden presentar dentro de la organización, correspondiente a todas las actividades que ejerce la entidad sobre los equipamientos que posee.

Para Beraus (2017, citado por Vegas, 2021) la gestión de almacén es un proceso de la función logística el cual se encarga de realizar los diferentes movimientos dentro del almacén, iniciando por su recepción hasta el punto donde el producto será utilizado en algún proceso o área específica.

Asimismo, nos dice que debemos tener en cuenta los cuatro procesos de la gestión de almacén los cuales son:

- Recepción de materiales.
- Almacenamiento.
- Distribución.
- Seguridad.

Por otro lado, Mora (2016) manifiesta que el stock funciona como pieza fundamental porque se emplea como conjunto de materiales que permanecen como recursos ante cualquier adversidad que presente la organización o que tengan como objetivo la venta al cliente, es decir, el stock son todos aquellos productos existentes en nuestro inventario los cuales servirán como abastecimiento a las demás áreas.

Díaz (2017) comenta que la logística es una parte del proceso de abastecimiento, la cual se encarga de la planificación, la implementación y el control del flujo y el abastecimiento tanto eficiente como eficaz y efectivo de los servicios, bienes e información asociada desde el punto de origen hasta el cumplimiento del requerimiento.

Mendoza y Cevallos (2016) explican que el abastecimiento estratégico se

encuentra enfocado a encontrar nuevas fuentes de abastecimiento, asimismo nos dicen que lo stakeholders son nuestros clientes internos, es decir son aquellos que pueden afectar o que resultan afectados por las actividades de la empresa, por otro lado, nos menciona que el e-Sourcing es aquel proceso de abastecimiento bienes o servicios por medio de una plataforma digital segura en internet.

Royo y Ramírez (2018) nos dicen que las compras básicamente consisten en hallar fuentes de suministros de las cuales podamos adquirir mercancías, productos o materiales para la ejecución de las actividades empresariales, con el objetivo de satisfacer tanto las necesidades como la demanda, de igual forma, nos comenta que el almacenamiento es aquel proceso mediante el cual se conserva, manipula y deposita los productos comprados en el almacén.

Díaz (2017) menciona que, toda organización tiene necesidades externas e internas, desde satisfacer al cliente hasta el aprovisionamiento de los materiales necesarios para los procesos, el abastecimiento interrelaciona a diferentes áreas funcionales de la organización, haciendo cumplir su objetivo principal de que el cliente obtenga un producto de buena calidad satisfaciendo su deseo.

Laura et ál. (2020) al hablar de los proveedores, se refieren a las personas tanto naturales como jurídicas que son indispensables para la función y obtención de un producto, porque son ellos quienes abastecen con materia prima para el funcionamiento de la organización, utilizando la transformación con el objetivo de mantener el desarrollo de los procesos.

Por parte de la variable abastecimiento interno también se encontraron teorías una de ellas es la teoría de las restricciones (TOC) desarrollada por Goldratt & Cox (1984) la cual es una estrategia de gestión que está centrada en la identificación y manejo de los cuellos de botellas que disminuye el desempeño de un sistema, cuenta con 5 principios fundamentales los cuales son: la identificación de las restricciones, explotación de las restricciones, subordinación de todo lo demás, elevación de la restricción y la repetición del proceso; en otras palabras, la teoría del TOC ayuda a la identificación problemas que limiten el buen desempeño de un proceso o de un sistema.

II. METODOLOGÍA

Se redacta el tipo de investigación: básica donde Tejedor (2018) nos expone que se encuentra orientada a adquirir nuevos conocimientos, asimismo investiga la relación existente entre las variables en estudio, el enfoque de investigación: cuantitativa, Cárdenas (2018) señala que una investigación de este enfoque utiliza ciertos procedimientos para la medición los cuales ayudan a la recolección de datos y por ende a su análisis, de tal forma que si elegimos un grupo de individuos representativos el resultado puede ser generalizado a la población.

Se detallan los diseños de investigación: Kramer et al. (2019) manifiestan que el diseño no experimental es aquel que estudia las variables sin que estas se modifiquen, por otro lado, tenemos a Kesmodel (2018) el expresa que un estudio transversal es aquel donde se recolecta información con el fin de evaluar las variables en un determinado momento, Ochoa y Yunkor (2020) nos comentan que el enfoque descriptivo es primordial en una investigación al momento de la recolección y el análisis de la información, asimismo, Huamani (2019) nos comenta que el nivel correlacional consiste en medir la relación existente de las variables y Maforah y Leburu (2018) nos hablan de que el enfoque explicativo es aquel que busca el por qué suceden los hechos, mediante la relación que tengan las variables en estudio.

Por lo tanto, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica, teniendo un alcance temporal transversal, ya que solo se recolectaron datos del periodo 2022, asimismo, el diseño fue no experimental dado a que las variables fueron analizadas sin ser modificadas, teniendo un nivel descriptivo en donde se detallaron los efectos del problema, de la misma forma tuvo un nivel correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables a estudiarse y por último contó con un nivel explicativo porque se estableció la relación de causa y efecto entre las variables, indicando la causa del fenómeno para realizar una explicación de la consecuencia.

Con respecto a las variables: Espinoza (2019) nos dice que la definición conceptual es de gran ayuda para una investigación, debido a que mediante ella tendremos un mayor conocimiento de la variable en estudio.

Moreno (2018) sostiene que la definición operacional es aquella que nos permitirá reconocer y especificar los datos que fueron recolectados para la investigación, ya habiendo visto estas definiciones, la presente investigación cuento con las siguientes variables:

Variable independiente: Control de Inventario

Donde la definición conceptual según Guzmán et ál. (2021) expresan que el control de inventario se conoce como un procedimiento el cual sirve para conocer la cantidad de los productos que se tiene en stock, para así lograr satisfacer la necesidad del usuario.

Asimismo, como definición operacional es que se midió la variable mediante el instrumento de la guía de observación y la encuesta que se empleó para la recolección de datos, la variable control de inventario se midió con dos dimensiones que fueron evaluados con un total de cinco indicadores, las mismas que ayudaron a desarrollar 10 preguntas.

Las dimensiones de la variable independiente fueron dos: la primera dimensión es inventarios para lo cual Meana (2017) nos dice que el inventario lo podemos definir como aquella verificación y control de los bienes que posee una empresa, es otras palabras un inventario sirve para poder tener un mejor control de las entradas y las salidas de los artículos que adquiera la empresa. En la primera dimensión se asignaron tres indicadores: el primer indicador es rotación de productos en donde Torres (2018) nos dice que la rotación de productos son aquellas ratios los cuales nos permiten conocer cómo va la administración del inventario, midiendo la frecuencia con la que entran y salen los productos a la empresa.

El segundo indicador es la disponibilidad del stock donde Herrera & Ramos (2021) mencionan que se define como aquellas normas que permiten el monitoreo de los inventarios e identificar el nivel en el que se mantiene, en otras palabras la disponibilidad de stock es la cantidad de productos que aún posee la empresa con el fin de poder seguir abasteciendo y el tercer indicador es el desorden en los inventarios el cual para Nail (2016) menciona que algo muy particular para una organización es siempre tener un inventario ordenado y bien estructurado, es por

ello que, una organización no cumple con los requisitos de inventario, tiende a comprar productos o materia prima de más, provocando o causando quiebres de stock.

La segunda dimensión es el tamaño óptimo del pedido en la cual Escudero (2019) menciona que es aquella cantidad de productos los cuales debemos pedir y que generen un costo mínimo; en otras palabras, el pedido debe ser exacto y con este poder cubrir la demanda sin que se baje la calidad; en la segunda dimensión se asignaron dos indicadores los cuales son: tiempo entre pedidos y cantidad de pedidos.

Variable dependiente: Abastecimiento Interno

Por definición conceptual Manrique et ál. (2019) manifiestan que el abastecimiento es un proceso por el cual las empresas adquieren productos, componente, servicios, entre otros recursos de ciertos proveedores para continuar o seguir con el desarrollo sus actividades.

Por otro lado, como definición operacional es que se midió la variable mediante los instrumentos de la encuesta y la guía de observación que se empleara para la recolección de datos, la variable abastecimiento se medirá con dos dimensiones que serán evaluados con un total de cinco indicadores, las mismas que ayudaran a desarrollar 10 preguntas para el cuestionario.

Las dimensiones de la variable dependiente son dos, la primera es la adquisición de materiales en la cual Gallegos & Garcia (2020) nos dicen que es un proceso el cual se inicia con la selección de aquellos quienes nos proveerán, para posteriormente identificar las cantidades, la magnitud del lote y por último la frecuencia con la que se realizaran los pedidos. En la primera dimensión de la variable dependiente se asignaron dos indicadores: el primer indicador son los requerimientos donde Castillo y Pérez (2017) nos dicen que es aquello que la empresa percibe por parte de sus empleados, lo cual consiste en equipar las áreas funcionales para mejorar la eficiencia de los trabajadores en las áreas estructurales de la organización y el segundo es el proceso del pedido en la cual Curasi (2021) nos dice que tiene como principal objetivo el cumplir las necesidades o requerimientos que se necesitan para el abastecimiento de labores de la empresa,

en los procedimientos, selección o procesos para la mejora continua de las áreas funcionales de la organización.

La segunda dimensión es la distribución de los materiales en la cual Torres, et al. (2020) nos dicen que la distribución se basa en ubicar los productos considerando tanto su volumen como su peso, colocando los de mayor peso en lugares inferiores mientras que los más ligeros en los estantes superiores, también comentan que los productos más demandados deben estar en un sitio con fácil localización. En tanto para esta dimensión contamos con tres indicadores los cuales son: el primero la entrega de productos en la cual Andrade, Olivares y Robles (2017) nos dicen que la entrega de productos en una empresa, básicamente es monitorear los productos desde su inicio hasta el tiempo de entrega en que se ejerce, siempre y cuando tenga un soporte de productos en el almacén, con el fin de satisfacer los tiempos de entrega; teniendo como segundo indicador la optimización del espacio y como tercero la clasificación de productos.

Detallando la población, muestra muestreo y unidad de análisis, Brown (2006, citado por Divarka, 2021), la población se puede definir como aquel grupo de individuos que poseen cierta similitud entre sí, por otro lado Otzen y Monterola (2017) mencionan que al hablar de criterios de inclusión competen a todas aquellas características, temporales, demográficas o geográficas, de la cantidad de personas que conforman la población de la investigación, por otro lado, el criterio de exclusión se centra en la población obteniendo las características que ingieren en la interpretación y fluidez de los datos obtenidos, asimismo, Oribhador & Anyanwu (2019) una muestra es aquella que por sus características y tamaño similares a la de la población, permite generalizar los resultados con un margen de error, Otzen & Manterola (2017) indican que el muestreo es un proceso mediante el cual se seleccionan unidades estudiadas que forman parte de la muestra, en otras palabras, es el pequeño conjunto teniendo las mismas características que la población y por último, Milla y Villegas (2017) manifiestan que la unidad de análisis es aquel individuo que es seleccionado de la población para ser parte de la muestra.

De esta forma la población de la investigación estuvo conformada por 17

individuos quienes son los jefes de las diversas áreas del Hogar Clínica San Juan de Dios, cumpliendo con los criterios de inclusión, por otro lado, considerando los criterios de inclusión han sido seleccionados los 17 individuos de la población, los cuales lideran en las diversas áreas que necesitan de un abastecimiento, asimismo, considerando los criterios de exclusión, se seleccionaron los integrantes de la población que no lideran en las áreas que necesiten abastecerse, el muestreo aplicado fue el intencional porque se seleccionó de manera directa a todos los involucrados en la población y finalmente, la unidad de análisis para la investigación fueron los 17 colaboradores elegidos en la población.

Detallando las técnicas e instrumentos de recolección de datos: Alegre (2021) menciona que la encuesta son medios o instrumentos que se utilizan para la recolección de datos de manera más rápida y sencilla, dando acercamiento a los objetivos de la realidad, asimismo, Carbajal (2018) expresa que la observación es una técnica mediante la cual vamos a poder clasificar y analizar toda la información recogida durante la investigación.

por otro lado, Exposito (2022) nos comenta que el cuestionario es de gran ayuda para la recolección de datos con el fin de ser utilizados en la investigación; para esto debemos saber cuál es el tipo de nuestra investigación, para así analizar si nos será factible utilizar o no el cuestionario, nuevamente Carbajal (2018) nos comenta que la guía de observación tiene que guiarse del formato para así poder saber cuáles son los pasos observados.

Tomando en cuenta las definiciones y el enfoque del estudio, se utilizaron las técnicas de la observación y la encuesta como medio de recolección de información; los instrumentos fueron la guía de observación y el cuestionario mediante una escala de Likert para la variable control de inventario y la variable abastecimiento interno; por otro lado, la validación del instrumento en mención, fue realizada por tres expertos en la materia; por último, para conseguir la fiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente de Cronbach (ANEXO 07).

Con respecto al método de análisis de datos Peña (2017) nos expresa que puede ser reconocido como un sistema el cual almacena o recolecta datos, en otras palabras, también puede definirse como un repositorio en el cual se guarda cierta

información, de acuerdo con la técnica de investigación previamente mencionada se realizó la recolección de datos para su estudio, las técnicas fueron la encuesta y la observación, y la recolección de datos se realizó mediante un cuestionario según la finalidad de la investigación y una guía de observación, en las cuales manifestó la situación de la empresa frente a la problemática; asimismo se realizó mediante estadística descriptiva y la construcción de tablas, las cuales fueron realizadas mediante el programa SPSS versión 27 y Excel, obteniendo los datos necesarios con respecto a las variables para analizar la correlación existente entre las variables control de inventario y abastecimiento interno.

En el presente estudio se consideraron los siguientes aspectos éticos: Con respecto al criterio de beneficencia, la presente investigación tuvo pensado plantear ciertas estrategias de inventario con la finalidad de mejorar el abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, en relación con el principio de la no maleficencia, este estudio cumplió con el objetivo de no perjudicar a la organización respetando tanto la confidencialidad como la integridad de los documentos que se me entregarán, en el aspecto de la autonomía, se debe indicar que la investigación se ejecutó por el mismo autor, asimismo, las investigaciones que se han utilizado en la investigación fueron citadas oportunamente y para culminar se hace referencia al criterio de justicia, se debe manifestar que la presente investigación presentó todos los permisos y validaciones correspondientes haciendo de esta una investigación justa.

III. RESULTADOS

Para obtener los datos se recopiló la información de la empresa, de tal manera que nos facilite la información necesaria para llevar a cabo un análisis correcto, por lo cual se aplicó la técnica de la encuesta con su correspondiente instrumento, los resultados se señalan según el orden de los objetivos:

Objetivo general: Determinar si existe relación entre el control de inventario y abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo.

Hipótesis General:

Una adecuada estrategia de inventarios mejora el oportuno abastecimiento interno del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo.

H₀: una adecuada estrategia de inventarios no mejora el oportuno abastecimiento interno del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo

H₁: una adecuada estrategia de inventarios mejora el oportuno abastecimiento interno del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo

Con fin de poder determinar la relación entre las variables de estudio se aplicó el coeficiente de Rho de Spearman el cual mide la fuerza con la que se asocian dos variables y su relación, donde el resultado se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1:

Correlación de control de inventario y abastecimiento interno

		Correlaciones	
		CONTROL_DE_INV ENTARIO	ABASTECIMIENTO_ INTERNO
CONTROL_DE_INVENTARIO	Correlación de Pearson	1	,471
	Sig. (bilateral)		,056
	N	17	17
ABASTECIMIENTO_INTERNO	Correlación de Pearson	,471	1
	Sig. (bilateral)	,056	
	N	17	17

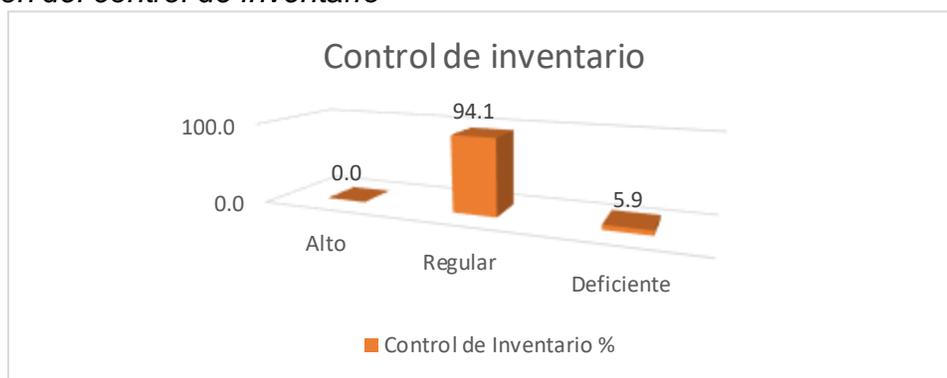
Nota: Elaborado en base de los resultados a través de SPSS 27

Interpretación: la tabla 1 nos muestra una correlación de R de Pearson de las variables control de inventario y abastecimiento interno con un 0.471; siendo esta una correlación positiva media, aceptando la hipótesis 1.

Objetivo Especifico 1: Evaluar el control de inventario del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo.

Figura 1:

Evaluación del control de inventario



Nota: Elaborado en base de los resultados de las encuestas a través de Excel

Interpretación: se observa que, de acuerdo a los resultados obtenidos en las distintas áreas del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, tenemos que el control de inventario se encuentra de la siguiente manera: la categoría regular (94.1%), la categoría deficiente (5.9%) y por último la categoría alto (0.0%).

Objetivo Especifico 2: Demostrar las deficiencias del área de logística.

Tabla 2:

Correlación de distribución de materiales e inventario

Correlaciones		INVENTARIOS	DISTRIBUCIÓN _DE_MATERIA LES
INVENTARIOS	Correlación de Pearson	1	,325

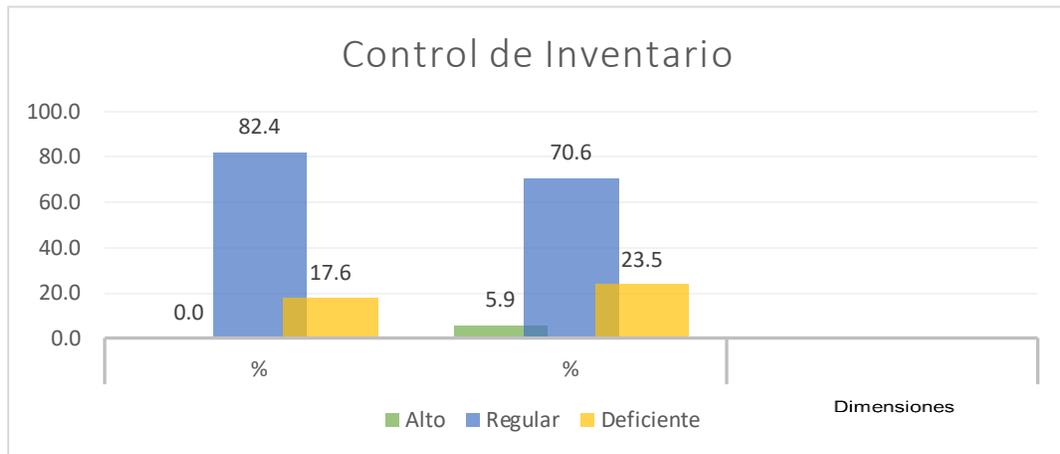
	Sig. (bilateral)		,203
	N	17	17
DISTRIBUCIÓN_DE_MATERIALES	Correlación de Pearson	,325	1
	Sig. (bilateral)	,203	
	N	17	17

Nota: Elaborado en base de los resultados a través de SPSS 27

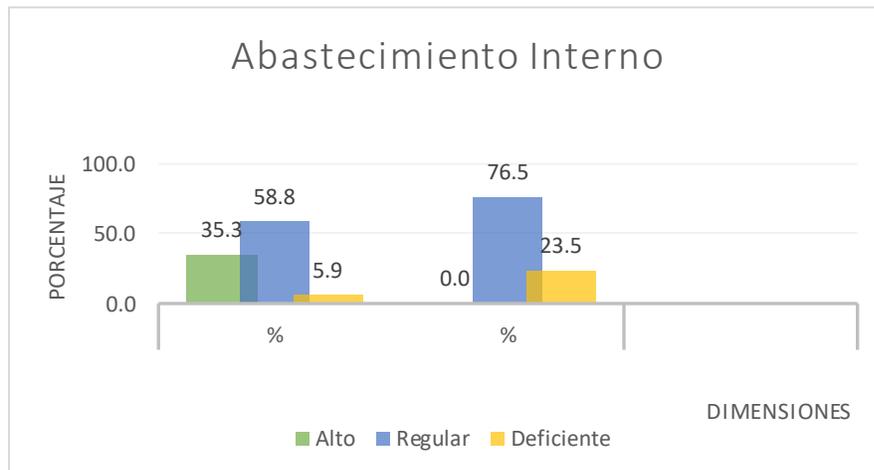
Interpretación: la tabla 2 nos muestra una correlación de R de Pearson de distribución de materiales e inventarios con un 0.294; siendo esta una correlación positiva media en donde si una se mejora la otra igual.

Figura 2 y 3:

Control de inventario y abastecimiento interno



Nota: Elaborado en base de los resultados de las encuestas a través de Excel



Nota: Elaborado en base de los resultados de las encuestas a través de

Excel

Interpretación: según se observa tanto control de inventario como abastecimiento interno presentan un alto porcentaje de regular y siguiéndolo la categoría deficiente; la dimensión inventario tiene un 82.4% de lo cual los colaboradores piensan que el inventario se encuentra en un nivel regular y un 17.6% en un nivel deficiente, un 70.6% piensan que el nivel del tamaño del pedido optimo es regular, un 23.5% dicen que es deficiente pero por otro lado existe un 5.9% que dice que es bueno, un 58.8% describen a la adquisición de materiales como regular, un 5.9 como deficiente y otro 35.3 como bueno y por último, un 76.5% de los colaboradores ven la distribución de materiales como regular y un 23.5% como deficiente.

Tabla 3:

Resultados de la Guía de Observación

N°	Tareas a Evaluarse	Si	No	Observaciones
1	¿Los almacenes siempre se encuentran ordenados?	X		No siempre es el caso
2	¿Se actualiza la información del sistema con bastante frecuencia?		X	
3	¿Se inventaría frecuentemente, con el fin de tener ordenador, clasificado y al día los almacenes?		X	
4	¿Se abastece a tiempo a las áreas?	X		Si, pero no con todos los productos
5	¿Se entregan todos los productos solicitados por las áreas?		X	
6	¿Se realiza una proyección de pedidos con respecto a los artículos más utilizados?		X	
7	¿Los requerimientos de las áreas suelen ser claros?		X	
8	¿Los almacenes tienen el espacio necesario para mantener todos los productos?	X		
9	¿siempre se cuenta con stock para bastecer a las áreas?		X	
10	¿Se realizan verificaciones de los materiales o equipos obsoletos o defectuosos?		X	

Nota. Elaboración propia, los resultados fueron obtenidos de una minuciosa observación al área de logística.

Interpretación: de lo visualizado se puede expresar que existen deficiencias en el área logísticas empezando por no siempre contar con un orden en los almacenes, sumándole que la información del sistema no se actualiza frecuentemente, lo que lleva a que no siempre cuente con stock suficiente para abastecer a las áreas, sumándole a que no se realiza una proyección de pedidos y finalmente que se suelen hacer las verificaciones a los artículos defectuosos u obsoletos.

Objetivo Especifico 3: Describir actividades de una estrategia de control de inventarios que ayuden al oportuno abastecimiento interno.

Después de haber investigado y en relación con el objetivo de describir las actividades de una estrategia de control de inventario que ayude a mejorar el abastecimiento interno, se propone el método ABC, el cual ayuda a analizar la selección de aquellos productos que originan mayores ingresos, asimismo, trabajar la información para implementar el tamaño favorable del pedido y de esta forma mejorar el abastecimiento interno de los primordiales productos utilizados y así evitar la pérdida de servicios por falta de stock.

Fernandez y Ucañay (2021) utilizaron el ABC en su trabajo de investigación y este les ayudó a clasificar los consumibles y artículos en la cual categorizó sus productos en la categoría A se encontró al 80%, en el B al 15% y en el C al 5%.

González (2020) también utilizó la clasificación ABC para poder tener mejor control y una mayor clasificación de una empresa del rubro de pernería y tornillería, donde se encontró en la categoría A la cual está representada por un 2.5% de los productos los cuales generan el 80% de la rotación, la categoría B esta representada por el 7.3% de los productos y estos representan al 15% de la rotación, la categoría C que en ella se encuentra el 52,2% de los productos que componen un 5% de la rotación y por último la categoría D en la cual está constituida por un 37.9% de los productos que representan a un 0% de la rotación.

García (2021) implementó el método del ABC en una empresa limeña con

lo cual logró la clasificación de los artículos o los productos que generan mayores ingresos, trabajar con dicha información le permitió implementar el tamaño óptimo del pedido y así mejorar el abastecimiento de los productos principales.

La clínica está enfocada en el cuidado de la salud, dentro de los servicios que brinda se encuentran diferentes terapias como lo son: terapia física para niños y adultos, terapia ocupacional, terapia conductual, terapia de lenguaje, asimismo distintas áreas administrativas como asistenciales, lo que la clínica requiere es una apropiada clasificación de sus productos o materiales, para que de esta forma se pueda distinguir que es lo que se tiene que comprar y que es lo que se tiene en stock y de esta manera poder abastecer oportunamente a todas las áreas del centro.

Es por ello, que para tener una mejora dentro del control de inventario y así conjuntamente también mejorar el abastecimiento interno se propone utilizar el método ABC el cual trata de clasificar los productos o materiales en tres categorías las cuales son A, B y C.

Esta clasificación será de la siguiente manera:

1. **Preparar los datos:** para empezar con el método ABC debemos tener información real, la cual se conseguirá actualizando el inventario.
2. **Ordenar los datos:** en este paso se deben clasificar los productos de manera descendente con respecto a su resultado económico.
3. **Calcular el porcentaje de cada producto:** en este paso debemos calcular el porcentaje de cada producto y una vez calculado, pasaremos a realizar el cálculo del porcentaje acumulado.
4. **Categorizar los productos:** los artículos se registrarán de la siguiente manera, en la categoría A se encuentra el 20% de los productos que generan mayor resultado económico (aprox. 80%), en la categoría B se encuentra el 30% de los productos y los cuales tienen un regular resultado económico (aprox. 15%) y por último la categoría C en donde se encuentra el 50% de los productos pero que generan un menor resultado económico (aprox. 5%).

IV. DISCUSIÓN

En el actual trabajo investigativo, cuya problemática fue ¿Ayudará una adecuada estrategia de control de inventarios a mejorar el abastecimiento interno del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo?, en la cual se planteó el objetivo general seguido de los específicos, los resultados se obtuvieron a través de la aplicación de la técnica de la encuesta, la cual fue validada por expertos.

Siguiendo el orden correspondiente hablando del objetivo general en el cual se buscó determinar si existe relación entre el control de inventario y abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, mediante la tabla 1 se observa de que existe una correlación media positiva dado a que el resultado obtenido de la correlación fue de 0.471, de esta manera se confirma que el objetivo fue planteado de una forma adecuada, al demostrarse que si hay una relación entre el control de inventario y abastecimiento interno,.

Estos resultados son reforzados por García (2021) quien en su investigación obtuvo como resultados que si existe una relación entre gestión de inventarios y abastecimientos obteniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.509 lo cual se interpreta como una correlación positiva moderada.

Por otro lado, Villalobos (2020) también realizó un trabajo investigativo similar en donde obtuvo una correlación de 0.883 dando como resultado una correlación verdadera lo cual se puede interpretar de que un adecuado control de inventario mejorará el abastecimiento de la UGEL Utcubamba.

Asimismo, Portillo (2017) obtuvo como resultados en su investigación una correlación de 0.602 siendo esta una correlación directamente proporcional, en otras palabras, mientras más adecuado sea el control de inventario más eficiente será el abastecimiento.

De la misma forma el primer objetivo específico planteado fue evaluar el control de inventario del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, en donde se obtuvieron los siguientes resultados, a través de la figura 1 se logra ver que el 94.1% de los encuestados consideran al control de inventario como regular

mientras que el otro 5.9% lo considera deficiente, por lo cual se puede decir que el control de inventario se encuentra en un nivel malo.

Estos resultados son reforzados por Portillo (2017) quien en su resultado obtuvo que un 67.5% consideran al control de inventario como inadecuado, asimismo, García (2021) tuvo como resultados que un 73.3% de colaboradores aseguran que casi siempre se realiza el control de inventario mientras que un 26.7% considera que el control de inventario solo se realiza a veces y por último tenemos a Fernandez y Ucañay (2021) quien en sus resultados de la observación obtuvo que no existe un control de inventario dentro de la empresa.

Asimismo el segundo objetivo específico planteado fue demostrar las deficiencias del área de logística, en donde se consiguieron estos resultados, mediante la tabla 2 se puede observar que hay una correlación de 0.325 siendo esta una correlación positiva media entre inventario y distribución de materiales en donde si se mejora el inventario se mejorará la distribución de los materiales, por otro lado la figura 2 y 3 nos muestran otras deficiencias del área ya que tanto las dimensiones de inventario, tamaño óptimo, distribución y adquisición de materiales se encuentran en un criterio de regular a deficiente, demostrando de alguna u otra manera la insatisfacción de las áreas ante el abastecimiento interno de la clínica.

Por otro lado, también se descubrieron más deficiencias en el área tales como el no siempre contar con un orden en los almacenes, sumándole que la información del sistema no se actualiza frecuentemente, lo que lleva a que no siempre cuente con stock suficiente para abastecer a las áreas, sumándole a que no se realiza una proyección de pedidos y finalmente que se suelen hacer las verificaciones a los artículos defectuosos u obsoletos.

Estos resultados son reforzados por Casusol y Tineo (2022) quienes en su investigación sostuvieron que los clientes no se encontraban satisfechos con el servicio de la empresa Corbax, debido a que o el producto no llegaba a tiempo o no resolvía sus dificultades en la brevedad posible.

Por su parte, Ayqui (2021) sostiene en su trabajo de investigación que los colaboradores consideran que el abastecimiento es de regular (55.32%) a malo

(27.66), siendo un porcentaje mínimo el que considera que es bueno (17.02%), lo mismo sucede con los resultados obtenidos en el presente trabajo investigativo debido a que los colaboradores también consideran al abastecimiento de regular a deficiente.

Por último, el tercer objetivo específico planteado fue describir actividades de una estrategia de control de inventarios que ayuden al oportuno abastecimiento interno, en donde se obtuvo como resultado que se utilizará el método ABC como estrategia de control de inventario para mejorar el abastecimiento interno.

Estos resultados son reforzados por Fernandez y Ucañay (2021) quienes optaron por el método ABC para obtener una mejora en cuanto a la clasificación de sus productos, asimismo, González (2020) quien se enfocó en el método ABC para la gestión de inventarios de empresa chilena y por último tenemos a García (2021) quien implementó el método ABC como una estrategia de gestión de inventario donde se buscaba la mejoría del proceso de distribución de los materiales de una empresa limeña.

V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con los resultados obtenidos y considerando el objetivo general, se logró determinar que la variable control de inventario tiene una relación positiva moderada ya que se existe una correlación de 0.471, concluyéndose que con un buen control de inventario se mejorará el abastecimiento interno, asimismo, queda demostrado el correcto planteamiento de la hipótesis, aceptando que una adecuada estrategia de control de inventario mejorará el abastecimiento interno del Hogar Clínica San Juan de Dios.
2. Por otro lado, tomando en consideración en primer objetivo específico, evaluar el control de inventario del Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, se ha podido llegar a la conclusión de que el control de inventario se encuentra en un nivel regular con un 94.1% y deficiente con un 5.9%, dando a notar que se está llevando un mal control de inventario, lo que ha originado una insatisfacción con el abastecimiento interno de las áreas.
3. De la misma forma, en lo que respecta al segundo objetivo específico demostrar las deficiencias del área de logística, se concluyó que existen algunas deficiencias dentro del área debido a que las dimensiones de inventario, tamaño óptimo, distribución y adquisición de materiales se encuentran en un criterio de regular a deficiente, estas deficiencias deben ser mitigadas empezando con la actualización de la información y el orden de los almacenes.
4. Asimismo, en cuanto al tercer objetivo específico se propuso emplear el método ABC por lo cual se describen las actividades a seguir de esta estrategia, concluyéndose que el método ABC es una estrategia adecuada de control de inventario para mejorar el abastecimiento interno de la clínica.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Hogar Clínica San Juan de Dios a mejorar el orden de su inventario y dar un mayor seguimiento a los artículos desde el momento que son ingresados al almacén hasta su salida del mismo, registrando y comprobando las características del artículo al cual se le está dando salida. De la misma manera se pronunció Villalobos (2020) quien también recomendó en su trabajo investigativo que se mejore el control de inventario para tener un mayor control de los productos de la UGEL Utcubamba.
2. Asimismo, se recomienda una nueva organización de los almacenes de manera física como sistemática, tener clasificados los productos respecto a cómo son consumidos, desechar los productos o artículos obsoletos, así se podrá lograr una correcta gestión de almacén, obtener información actualizada y acertada con respecto al control de inventario. Rubio (2018) recomendó en su investigación que se tenga un orden dentro de los almenes.
3. De la misma manera se recomienda implementar la estrategia de control de inventario el método ABC para poder así tener una clasificación y un mejor control de los productos dividida en 3 categorías las cuales se dividen por el costo que representan, o en este caso por como son consumidos los productos. Del mismo modo lo realizó Portillo (2017) quien recomendó una mejor clasificación de los productos mediante el método ABC el cual permitirá mejorar su ubicación.
4. Finalmente se recomienda a seguir realizando investigaciones similares a este estudio, y así aportar más conocimiento sobre como tener un adecuado el control de inventario y de esta forma mejorar el abastecimiento interno.

Referencias

- Alegre, M. (2021). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Población y Desarrollo*, 28(54), 93-100. Recuperado el 14 de Octubre de 2023, de <http://scielo.iics.una.py/pdf/pdfce/v28n54/2076-054x-pdfce-28-54-93.pdf>
- Andrade, J., Olivares, A., & Robles, F. (2017). La planeación y control del costo de producción en las pequeñas empresas manufactureras, como herramientas que faciliten el cumplir tiempos de entrega del producto terminado. *EPISTEMUS*, 50-56. Recuperado el 10 de Octubre de 2023, de <https://epistemus.unison.mx/index.php/epistemus/article/view/54/39>
- Antunez, G., & Torres, C. (2020). El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú, Lima. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3941/Gabriel%20Antunez_Cristian%20Torres_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayqui, J. (2021). Control interno y abastecimiento en la oficina regional Sur Arequipa del Instituto Nacional Penitenciario, 2020. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56205/Ayqui_HJ_E-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Benavides, M. (2017). estrategias de control interno de inventarios para la empresa CARJOREDICIONES cia.ltda. de la ciudad de Ibarra. Tesis, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ibarra. Recuperado el 10 de Septiembre de 2023, de

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/5832/1/PIUICYA004-2017.pdf>

- Bendición, C., & Anyanwu, C. (2019). *Muestreo de investigación y determinación del tamaño de la muestra: una aplicación práctica*. Recuperado el 14 de Octubre de 2023, de https://www.researchgate.net/publication/336723498_Research_Sampling_and_Sample_Size_Determination_A_practical_Application
- Borel, O. (2021). Análisis del Ecosistema Startup y de la Vertical Tecnología en Salud. Tesis, Universidad Torcuato Di Tella. Recuperado el 26 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/20.500.13098/11268/MFIN_2022_Borel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. Berlín: trAndeS - Programa de Posgrado en Desarrollo Sostenible y Desigualdades. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de https://refubium.fu-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22407/Manual_Cardenas_Investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Castillo, G. & Pérez, M. (2017). Diagnóstico de los sistemas de información en las empresas priorizadas según los requerimientos actuales. *Palabra Clave* (La Plata), 6(2). Recuperado el 17 de Octubre de 2023, de <http://www.scielo.org.ar/pdf/pacla/v6n2/v6n2a07.pdf>
- Casusol, A. & Tineo, J. (2022). Estrategia de inventarios y la satisfacción de los clientes en la empresa Corbax S.A.C. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado el 08 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116400/Casusol_SCA-Tineo_PJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chura, E. (2019). Impacto financiero de la aplicación de los metodos de valuación según la NIC 2. Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado el 06 de Octubre

de 2023, de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2553/Harold_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruz, C., Contreras, M. & Pérez, F. (2019). Análisis de la gestión de inventarios en la empresa ferretería la casita SAS, en Cúcuta. *Reflexiones Contables UFPS*, 2(2), 69-78. Recuperado el 28 de Septiembre de 2023, de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2989/5093>

Curasi, J. (2021). Influencia de cumplimiento de los requerimientos en la adquisiciones públicas y propuestas de mejora en el gobierno regional de moquegua - 2020. Tesis, Universidad José Carlos Mariategui. Recuperado el 04 de Octubre de 2023, de https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1016/Julia_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dávila, L. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión de abastecimiento y comercialización de la empresa Leaders in Import S.A.C.* Tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima. Recuperado el 14 de Septiembre de 2023, de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625501/D%C3%A1vilaD_L.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Díaz, C. (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento.* Bogotá D.C.: Fundación Universitaria del Área Andina. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de <https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>

Divakar , S. (2021). Determination of sample size and sampling methods in applied research (Vol. 03). Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de https://www.researchgate.net/publication/350058465_DETERMINATION_OF_SAMPLE_SIZE_AND_SAMPLING_METHODS_IN_APPLIED_RESEARCH

Drouet, K. (2016). Análisis de control del inventario de la microempresa TUBEC. Tesis, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, Guayaquil. Recuperado el 17 de

Octubre de 2023, de
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>

Escalante, J. (2022). Gestión de inventarios y rentabilidad en la empresa obras y servicios Rasy EIRL 2020. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado el 08 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122201/Escalante_ZJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escudero, M., (2019). Logística de almacenamiento. (2.^a ed.). Recuperado el 25 de octubre del 2023 de: <https://books.google.com.pe/books?id=vcSPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=logistica&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiY6JbX8LnwAhW6ILkGHQ-WB1IQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=logistica&f=false>

Espinoza, E. (2018). La hipótesis en la investigación. *Mendive revista de educación*, 16(1), 122-139. Recuperado el 19 de Septiembre de 2023, de <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n1/1815-7696-men-16-01-122.pdf>

Espinoza, E. (2018). El problema de investigación. *Revista Conrado*, 14(64), 22-32. Recuperado el 14 de Septiembre de 2023, de <https://ia902709.us.archive.org/25/items/el-problema-de-investigacion/EI%20problema%20de%20investigacio%CC%81n.pdf>

Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. segunda parte. *Conrado*, 15(69), 171-180. Recuperado el 16 de Octubre de 2023, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-171.pdf>

Exposito, M. (2022). *Aplicación web para la generación de instrumentos de recolección de datos*. Universidad de las Ciencias Informáticas. Facultad de Ciencias y Tecnologías Computacionales. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de https://repositorio.uci.cu/bitstream/123456789/10647/1/TD_09958_22.pdf

Fernandez, F. & Ucañay, B. (2021). *Gestión de abastecimiento para mejorar la eficiencia del servicio en la empresa INMAPE SRL – Eten*. Tesis, Universidad Señor de Sipan, Pimentel. Recuperado el 18 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10452/Fernandez%20Cotrina%2c%20Fernando%20%26%20Uca%c3%b1ay%20Flores%2c%20Brandon.pdf?sequence=12&isAllowed=y>

Fuertes, J., (2015) Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios un enfoque global. *Gestión Joven*, 14, 1-18. Recuperado el 20 de mayo del 2024 de:

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/JoseFuertesMetodos-tecnicas_inventario.pdf

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6433221>

Gallegos Garcia, S. Garcia Garcia, M. (2020). Market-oriented procurement planning leading to a higher service level and cost optimization. (2020). *Applied Sciences*, 10(23), 8734. Recuperado el 25 de octubre del 2023 de: <http://dx.doi.org/10.3390/app10238734>

García, J. (2020). *Sistema de control interno de inventarios para la mejora de rentabilidad de la empresa comercial distribuciones baique E.I.R.L. – 2019*. Tesis, Universidad Señor de Sipan, Pimentel. Recuperado el 17 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7417/Garc%C3%ADa%20Amari%2C%20Jenny%20Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, M. (2021). *Gestión de Inventario para Mejorar el Abastecimiento en una Comercializadora de Ferretería Industrial, Callao, 2021*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado el 25 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73366/Garc%c3%ada_CME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Goldratt, E. & Cox, J. (1984). *The Goal: A Process of Ongoing Improvement*, USA. Recuperado el 24 de Mayo de 2024, de:

https://www.homeworkforyou.com/static_media/uploadedfiles/The%20Goal%20A%20Process%20of%20Ongoing%20Improvement%2030th.pdf

González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. Recuperado el 14 de Septiembre de 2023, de <https://research.ebsco.com/c/rgbq55/viewer/pdf/kbfeb4dkvr>

Gordon, M. (2006). *Qualitative Interview Techniques*. University of Lethbridge, CANADA. Recuperado el 18 de Octubre de 2023, de https://www.researchgate.net/publication/228469304_Qualitative_Interview_Techniques

Guzmán, M., Reyes, S. & Chan, R. (2021). Control eficiente de inventarios. *RECIAMUC*, 5(2), 121-130. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/653>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., Méndez, S. & Mendoza, C. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México. Recuperado el 14 de Septiembre de 2023, de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernández, H., Cruz, Y., Puentes, M. & Mendoza, D. (2021). Diseño de un sistema de gestión de inventarios para el almacén TÉCNITALLER S.A.S de la ciudad neiva-huila, colombia. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 33(2). doi: <https://ojs.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/view/562/752>

Herrera, D. & Ramos, J., (2021). "DISEÑO DE MEJORA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR LA DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS EN LA EMPRESA INDUSTRIAS ALIMENTARIAS DEL NOR ORIENTE PERUANO E. I. R. L. – CAJAMARCA". Universidad Privada del Norte, Cajamarca – Perú. Recuperado el 25 de octubre del 2023 de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27897>

- Huamani, S. (2019). *Habilidades de investigación pedagógica en los docentes de primaria*. Tesis, Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Juanjui. Recuperado el 17 de Octubre de 2023, de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1641/HUAMANI%20MANTARI%2C%20SOFIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jackson, I., Tolujevs, J. & Kegenbekov, Z. (2020). Review of inventory control models: a classification based on methods of obtaining optimal control parameters. *Sciencedirect|Transport and Telecommunication*, 21(3), 191-202. Recuperado el 18 de Octubre de 2023, de <https://sciencedirect.com/downloadpdf/journals/ttj/21/3/article-p191.pdf>
- Kesmodel, U. (2018). Cross-sectional studies – what are they good for? *Acta Obstet Gynecol Scand*, 97, 388-393. Recuperado el 27 de Septiembre de 2023, de <https://obgyn.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/aogs.13331>
- Kramer, S., Fynn, A. & Laher, S. (2019). Research as practice: Contextualising applied research in the South African context. *Wits University Press*, 1-16. doi: <https://doi.org/10.18772/22019032750.6>
- Laura, M., Chaluisa, S. & Mancheno, M. (2020). Gestión de proveedores un ramal de conocimiento de la logística moderna. *FIPCAEC*, 5(17), 83-104. Recuperado el 24 de Octubre de 2023, de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/186/298>
- Linares, C. & Tarazona, L. (2021). Análisis de control interno y la gestión de los inventarios de la empresa Distribuidora Junior, Chimbote año 2020. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, La Libertad, Chimbote. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75869>
- Maforah, N. & Leburu, G. (2018). Application of the mixed methods research using sequential explanatory design. *ICERI2018 Proceedings*, 9710-9715. Recuperado el 17 de Octubre de 2023, de <https://library.iated.org/view/MAFORAH2018APP>

- Mamani, R. (2020). Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016. Tesis, Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Lima. Recuperado el 13 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/341/TESIS%20%20Raquel%20Mamani%20Rada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manrique, M., Teves, J., Taco, A. & Flores, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146. Recuperado el 12 de Octubre de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/>
- Martelo, B., Hernandez, M. & Blanco, W. (2019). *el control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero*. Tesis, Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado el 17 de Octubre de 2023, de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/85af9e9d-1f6e-47df-8a11-e6697893822f/content>
- Meana, P. (2017). *Gestión de Inventarios*. España. Recuperado el 18 de Octubre de 2023, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MI5IDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=inventario&ots=6xsausDqFY&sig=1Sxc60Fohl0Lg97MggyqVx5zoWw#v=onepage&q=inventario&f=false>
- ISBN: 978-84-283-3924-7
- Mendoza, M. & Cevallos, N. (2016). El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas. *saber, Ciencia y Libertad*, 129-140. Recuperado el 04 de Octubre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5847017.pdf>
- Milla, M. & Villegas, D (2017). La metodología de la investigación en el marco de la agroproducción sustentable. *Revista De Investigación De Agroproducción Sustentable*, 1(3), 68-72. Recuperado el 19 de Septiembre de 2023, de <https://revistas.untrm.edu.pe/index.php/INDESDOS/article/view/376/463>

- Mora, A. (2016). Inventario cero Cuánto y cuándo pedir. BOGA Cortés y Triana. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WaFxEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=Stock+del+inventario+que+es&ots=HjECJ5-xzH&sig=ej6e1NN745cjA00SnqTSE7geoDU#v=onepage&q=Stock%20del%20inventario%20que%20es&f=false>
- Moreno, E. (2018). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/03/definicion-operacional-de-las-variables.html>
- Nail, A. (2016). Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos ESPAÑA LIMITADA. Tesis, Universidad Austral de Chile. Recuperado el 02 de Octubre de 2023, de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>
- Noa, Z. (2022). *La mejora en la gestión de abastecimiento, para incrementar el nivel de servicio en la empresa majuza corporation S.A.C.* Tesis, UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA, Lima. Recuperado el 15 de Setiembre de 2023, de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/99bf65de-ff5c-4bb9-a578-638251c28ba0/content>
- Ochoa Pachas, J., & Yunkor Romero, Y. (2020). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta Juridica Peruana*, 2(2). Recuperado el 15 de Octubre de 2023, de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191>
- Oribhabor, C. & Anyanwu, C. (2019). Research Sampling and Sample Size Determination: A practical Application. Recuperado el 28 de Septiembre de 2023, de https://www.researchgate.net/publication/336723498_Research_Sampling_and_Sample_Size_Determination_A_practical_Application

- Orrala, D. (2020). Métodos de control de inventarios para el sector comercial del CANTÓN LA LIBERTAD. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena, La Libertad. Recuperado el 10 de Octubre de 2023, de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5799/1/UPSE-TCA-2021-0022.pdf>
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J. & Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *unisimon*, 7(1). Recuperado el 12 de Octubre de 2023, de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. Recuperado el 25 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25566/art37.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pandya, B. & Thakkar, H. (2016). A Review on Inventory Management Control Techniques: ABC-XYZ Analysis. *REST Journal on Emerging trends in Modelling and Manufacturing*, 2(3), 82-86. Recuperado el 18 de Octubre de 2023, de <https://restpublisher.com/wp-content/uploads/2016/09/A-Review-on-Inventory-Management-Control-Techniques-ABC-XYZ-Analysis.pdf>
- Peña, S. (2017). *Análisis de datos*. Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina. Recuperado el 14 de Septiembre de 2023, de <https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>
- Perez, R., Seca, M. & Perez, L. (2020). Metodología de la investigación científica. (E. Maipue, Ed.) Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 17 de Octubre de 2023, de <https://www.digitaliapublishing.com/a/80790>
- Poquioma, S. (2021). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios en el área de abastecimiento de la Municipalidad Provincial Luya – Lamud*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lambayeque,

- Chiclayo. Recuperado el 12 de Octubre de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65714/Poquioma_PS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Porter, M. (1996). What is Strategy? Harvard Business Review, 74(6), 61-78. Recuperado el 15 de Septiembre de 2023, de https://iqfystage.blob.core.windows.net/files/CUE8taE5QUKZf8ujfYIS_Reading+1.4.pdf
- Portillo, B. (2017). Control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12388/Portillo_FB_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pretel, C., Galvis, O., Rendón, L. & Osorio, J. (2013). Dinámica de sistemas para la selección de un sistema de pronóstico con base en el impacto de excesos y falta. S&T, 55-71. Recuperado el 14 de Octubre de 2023, de https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/sistemas_telematica/article/view/1522/1929
- Rojo, L. & Ramírez, J. (2018). Propuesta de mejora para el área de abastecimiento para la empresa AMORTIGABRIEL DE PEREIRA S.A.S. Tesis, Universidad Católica de Pereira, Pereira. Recuperado el 19 de Octubre de 2023, de <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5461/1/DDMIIND95.pdf>
- Rubio, A. (2018). Gestión de abastecimiento de la empresa representaciones Dieguito S.R.L. Tesis, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado el 20 de Septiembre de 2023, de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3041/1/TL_RubioArbildoAnna.pdf
- Sembiring, A., Tampubolon, J., Sitanggang, D., Turnip, M., & Subash. (2019). Improvement of Inventory System Using First In First Out (FIFO) Method.

Journal of Physics: Conference Series, 1361. Recuperado el 18 de Octubre de 2023, de <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1361/1/012070/pdf>

Tejedor, F. (2018). Investigación educativa: la utilidad como criterio social de calidad. revista de investigación educativa, 36(2), 315-330. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.326311>

Torres, G., (2018). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ROTACIÓN DE LOS PRODUCTOS FARMACEUTICOS EN EL ALMACEN DE LA EMPRESA BOTICA CIPRESS S.A.C. LIMA 2018. Universidad Privada TELESUP, Lima, Perú. Recuperado el 25 de Octubre del 2023 de: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1001>

Torres Soto, K., Flórez Peña, L., Sánchez, C., & Castañeda, N. (2020). SLP Methodology for Plant Distribution in Glue Laminated Guadua (GLG) manufacturing companies. (English). Ingeniería (0121-750X), 25(2), 1–12. Recuperado el 25 de octubre del 2023 de: <https://doi.org/10.14483/23448393.15378>

Vargas, Á. (2022). *Estrategia para la implementación de un sistema de control de inventario*. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado el 17 de Octubre de 2023, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/44766/FINAL%20Angela%20Vargas%2010-oct-22.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalobos, U. (2020). Control de inventarios para mejorar la gestión de almacén de la unidad de gestión educativa local Utcubamba - 2018. Tesis, Universidad Señor de Sipan, Pimentel. Recuperado el 16 de Septiembre de 2023, de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7587/Villalobos%20Sandoval%20Ursula%20Viviana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre control de inventarios y abastecimiento interno

Introducción

El presente instrumento ayudará a evaluar cómo se encuentra el control de inventario en el Hogar Clínica San Juan de Dios, para ello, es necesario de su colaboración para responder las preguntas a continuación de forma honesta; cabe aclarar que las respuestas serán de forma anónima, confidencial y se utilizarán para el desarrollo de la investigación.

Datos Generales

1. Área a cargo:.....

Indicaciones

Seleccione la opción que más concuerde con tu respuesta marcándola con una X, teniendo en cuenta la siguiente escala valorativa:

Escala Valorativa	Deficiente	Bajo	Regular	Alto	Excelente
Escala numérica	1	2	3	4	5

CONTROL DE INVENTARIOS						
Ítem	Inventarios	1	2	3	4	5
1	¿Se despachan primero los materiales más antiguos?					
2	¿Se realizan verificaciones de los materiales o equipos obsoletos o defectuosos?					
3	¿La información del sistema es actualizada habitualmente?					
4	¿Existen niveles mínimos y máximos de productos en el almacén?					
5	¿Hay suficiente espacio en los almacenes para para mantener los productos?					
6	¿Se cuenta con un adecuado orden de productos en los inventarios?					
Ítem	Tamaño óptimo del pedido	1	2	3	4	5
7	¿Los pedidos de los materiales se realizan con anticipación?					
8	¿Se cuenta con un cronograma de ingreso de materiales?					
9	¿Se realiza proyección de pedidos de acuerdo a los productos o materiales más utilizados?					
10	¿Se realiza un registro de los productos más utilizados?					
ABASTECIMIENTO INTERNO						

Ítem	Adquisición de materiales	1	2	3	4	5
11	¿Realiza su requerimiento a tiempo?					
12	¿Su requerimiento suele ser claro y preciso?					
13	¿Los materiales son entregados en condiciones óptimas?					
14	¿Cuándo necesita de algún material el área de logística lo abastece oportunamente?					
Ítem	Distribución de materiales	1	2	3	4	5
15	¿Los productos de su requerimiento llegan a tiempo y completos?					
16	¿El área de logística cuenta con stock suficiente para satisfacer sus necesidades?					
17	¿controla de manera adecuada los productos que logísticas le brinda?					
18	¿Se ordenan los productos de tal forma de que faciliten su acceso y búsqueda?					
19	¿los productos se encuentran correctamente clasificados?					
20	¿Se utiliza un Kardex para tener control de sus entradas y salidas?					

Guía de Observación

N°	Tareas a Evaluarse	Si	No	Observaciones
1	¿Los almacenes siempre se encuentran ordenados?			
2	¿Se actualiza la información del sistema con bastante frecuencia?			
3	¿Los formatos físicos son usados con normalidad?			
4	¿Se abastece a tiempo a las áreas?			
5	¿Se entregan todos los productos solicitados por las áreas?			
6	¿Se realiza una proyección de pedidos con respecto a los artículos más utilizados?			
7	¿Los requerimientos de las áreas suelen ser claros?			
8	¿Los almacenes tienen el espacio necesario para mantener todos los productos?			
9	¿siempre se cuenta con stock para bastecer a las áreas?			
10	¿Se realizan verificaciones de los materiales o equipos obsoletos o defectuosos?			

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
CONTROL DE INVENTARIOS							
Inventarios	Rotación de los productos	¿Se despachan primero los materiales más antiguos?	4	4	4	4	
	Desorden en los inventarios	¿Se realizan verificaciones de los materiales o equipos obsoletos o defectuosos?	4	4	4	4	
	Disponibilidad de stock	¿La información del sistema es actualizada habitualmente?	4	4	4	4	
	Disponibilidad de stock	¿Existen niveles mínimos y máximos de productos en el almacén?	3	3	3	3	
	Desorden en los almacenes	¿Hay suficiente espacio en los almacenes para para mantener los productos?	4	4	4	4	
	Desorden en los almacenes	¿Se cuenta con un adecuado orden de productos en los inventarios?	4	4	4	4	
Tamaño optimo del	Tiempo entre pedidos	¿Los pedidos de los materiales se realizan	3	3	3	3	

pedido		con anticipación?					
	Tiempo entre pedidos	¿Se cuenta con un cronograma de ingreso de materiales?	4	4	4	4	
	Cantidad de pedidos	¿Se realiza proyección de pedidos de acuerdo a los productos o materiales más utilizados?	4	4	4	4	
	Cantidad de pedidos	¿Se realiza un registro de los productos más utilizados?	4	4	4	4	

ABASTECIMIENTO INTERNO

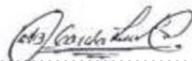
Adquisición de materiales	Requerimientos	¿Realiza su requerimiento a tiempo?	4	4	4	4	
	Requerimientos	¿Su requerimiento suele ser claro y preciso?	4	4	4	4	
	Proceso del pedido	¿Los materiales son entregados en condiciones óptimas?	4	4	4	4	
	Proceso del pedido	¿Cuándo necesita de algún material el área de logística lo abastece oportunamente?	4	4	4	4	
Distribución de materiales	Entrega de productos	¿Los productos de su requerimiento llegan a tiempo y completos?	4	4	4	4	
	Entrega de productos	¿El área de logística cuenta con stock suficiente para satisfacer sus necesidades?	4	4	4	4	
	Optimización de los productos	¿controla de manera adecuada los productos que logísticas le brinda?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿Se ordenan los productos de tal forma de que faciliten su acceso y búsqueda?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿los productos se encuentran correctamente clasificados?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿Se utiliza un Kardex para tener control de sus entradas y salidas?	4	4	4	4	



.....
 Nombres y Apellidos: Johanna Margoth Alarcón Torres
 DNI N° : 40235265

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
CONTROL DE INVENTARIOS							
Inventarios	Rotación de los productos	¿Se despachan primero los materiales más antiguos?	4	4	4	4	
	Desorden en los inventarios	¿Se realizan verificaciones de los materiales o equipos obsoletos o defectuosos?	4	4	4	4	
	Disponibilidad de stock	¿La información del sistema es actualizada habitualmente ?	4	4	4	4	
	Disponibilidad de stock	¿Existen niveles mínimos y máximos de productos en el almacén?	3	3	3	3	
	Desorden en los almacenes	¿Hay suficiente espacio en los almacenes para para mantener los productos?	4	4	4	4	
	Desorden en los almacenes	¿Se cuenta con un adecuado orden de productos en los inventarios?	4	4	4	4	
Tamaño optimo del pedido	Tiempo entre pedidos	¿Los pedidos de los materiales se realizan con anticipación?	3	3	3	3	

	Tiempo entre pedidos	¿Se cuenta con un cronograma de ingreso de materiales?	4	4	4	4	
	Cantidad de pedidos	¿Se realiza proyección de pedidos de acuerdo a los productos o materiales más utilizados?	4	4	4	4	
	Cantidad de pedidos	¿Se realiza un registro de los productos más utilizados?	3	3	3	3	
ABASTECIMIENTO INTERNO							
Adquisición de materiales	Requerimientos	¿Realiza su requerimiento a tiempo?	4	4	4	4	
	Requerimientos	¿Su requerimiento suele ser claro y preciso?	4	4	4	4	
	Proceso del pedido	¿Los materiales son entregados en condiciones óptimas?	4	4	4	4	
	Proceso del pedido	¿Cuándo necesita de algún material el área de logística lo abastece oportunamente?	4	4	4	4	
Distribución de materiales	Entrega de productos	¿Los productos de su requerimiento llegan a tiempo y completos?	4	4	4	4	
	Entrega de productos	¿El área de logística cuenta con stock suficiente para satisfacer sus necesidades?	4	4	4	4	
	Optimización de los productos	¿controla de manera adecuada los productos que logísticas le brinda?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿Se ordenan los productos de tal forma de que faciliten su acceso y búsqueda?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿los productos se encuentran correctamente clasificados?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿Se utiliza un Kardex para tener control de sus entradas y salidas?	4	4	4	4	



.....
 Nombres y Apellidos: LUCERITO KATHERINE ORTIZ GARCÍA
 DNI N° : 73982537

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
CONTROL DE INVENTARIOS							
Inventarios	Rotación de los productos	¿Se despachan primero los materiales más antiguos?	4	4	4	4	
	Desorden en los inventarios	¿Se realizan verificaciones de los materiales o equipos obsoletos o defectuosos?	4	4	4	4	
	Disponibilidad de stock	¿La información del sistema es actualizada habitualmente?	4	4	4	4	
	Disponibilidad de stock	¿Existen niveles mínimos y máximos de productos en el almacén?	4	4	4	4	
	Desorden en los almacenes	¿Hay suficiente espacio en los almacenes para mantener los productos?	4	4	4	4	
	Desorden en los almacenes	¿Se cuenta con un adecuado orden de productos en los inventarios?	4	4	4	4	
Tamaño óptimo del pedido	Tiempo entre pedidos	¿Los pedidos de los materiales se realizan con anticipación?	4	4	4	4	

	Tiempo entre pedidos	¿Se cuenta con un cronograma de ingreso de materiales?	4	4	4	4	
	Cantidad de pedidos	¿Se realiza proyección de pedidos de acuerdo a los productos o materiales más utilizados?	4	4	4	4	
	Cantidad de pedidos	¿Se realiza un registro de los productos más utilizados?	4	4	4	4	
ABASTECIMIENTO INTERNO							
Adquisición de materiales	Requerimientos	¿Realiza su requerimiento a tiempo?	4	4	4	4	
	Requerimientos	¿Su requerimiento suele ser claro y preciso?	4	4	4	4	
	Proceso del pedido	¿Los materiales son entregados en condiciones óptimas?	4	4	4	4	
	Proceso del pedido	¿Cuándo necesita de algún material el área de logística lo abastece oportunamente?	4	4	4	4	
Distribución de materiales	Entrega de productos	¿Los productos de su requerimiento llegan a tiempo y completos?	4	4	4	4	
	Entrega de productos	¿El área de logística cuenta con stock suficiente para satisfacer sus necesidades?	4	4	4	4	
	Optimización de los productos	¿controla de manera adecuada los productos que logísticas le brinda?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿Se ordenan los productos de tal forma de que faciliten su acceso y búsqueda?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿los productos se encuentran correctamente clasificados?	4	4	4	4	
	Clasificación de los productos	¿Se utiliza un Kardex para tener control de sus entradas y salidas?	4	4	4	4	



.....
 Nombres y Apellidos: RAFAEL ANGEL OLAYA LEON
 DNI N° : 73982537

Anexo 4. Consentimiento informado UCV



Anexo 3

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Estrategia de control de inventarios para mejorar el abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo 2023.

Investigador (a) (es): Plaza Bautista Carlos Daniel

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Estrategia de control de inventarios para mejorar el abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo 2023", cuyo objetivo es determinar si existe relación entre las variables estrategia de control de inventario y abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Mediante esta investigación se dará a conocer que tan relacionados se encuentran el control de inventarios con el abastecimiento interno de clínica, de esta forma se podrá proponer estrategias que ayuden a mejorar el abastecimiento permitiendo de esta manera tener una mayor productividad, un buen orden en los almacenes, tener una buena rotación de productos y asimismo saber cuando y cuanto más comprar.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos de algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de el área la cual sea encuestada de la Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):



Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Carlos Daniel Plaza Bautista email: cdplazap@ucvvirtual.edu.pe y asesor Dr. Abel Salazar Asalde email: asasalde@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: MBA. Kayla Fernández Calle Fecha y hora:

Nombre y apellidos: MBA. Kayla Fernández Calle

Fecha y hora:

Firma(s):

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 7. Análisis complementario

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,707	,711	20

Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



Anexo 5

Solicitud de autorización para realizar la investigación en una institución

Chiclayo, 08 de Mayo de 2024

Señor (a):
MBA. KAYLA FERNÁNDEZ CALLE
ADMINISTRADORA
HOGAR CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS CHICLAYO
Presente.

Es grato dirigirme a usted para saludarla, y a la vez manifiesto que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del X ciclo, se contemple la realización de una investigación con fines netamente académicos (de obtención de título profesional al finalizar mi carrera).

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Estrategia de control de inventarios para mejorar el abastecimiento interno en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo 2023".
En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,


Carlos Daniel Plaza Bautista
DNI N.º 73476731


MBA. Kayla Fernández Calle
Administradora
Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo
Fechado 08/05/24



Anexo 6

Autorización de uso de información de empresa

Yo Kayla Fernández Calle
identificado con DNI 73350140, en mi calidad de ADMINISTRADORA
del área de ADMINISTRACION
de la empresa HOGAR CLINICA SAN JUAN DE DIOS CHICLAYO
con R.U.C N.º 20433310891, ubicada en la ciudad de PINCELTA, CHICLAYO.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor (a, lta.) Carlos Daniel Plaza Bautista, identificado(s) con DNI N.º 73476731, de la Carrera profesional de Contabilidad, para que utilice la siguiente información de la empresa:
Información que recaude por base de sus instrumentos aplicados en el Hogar Clínica San Juan de Dios Chiclayo, con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Tesis para optar el Título Profesional, () Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller, () Trabajo académico, () Otro (especificar).

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

() Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o (X) Mencionar el nombre de la empresa.




MBA. Kayla Fernández Calle
Firma y sello de la Administradora
DNI: 73350140

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI: 73476731

Anexo 9.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo (Nosotros), Plaza Bautista Carlos Daniel identificado con DNI N° 73476731,
....., (respectivamente), egresado de la Facultad de / Escuela de posgrado
Ciencias Empresariales y Escuela Profesional / Programa Académico Contabilidad de la
Universidad César Vallejo, autorizo (autorizamos) (X), no autorizo (autorizamos) () la
divulgación y comunicación pública de mi (nuestro) Trabajo de Investigación / Tesis:

"Estrategia de Control de Inventario para Mejorar el Abastecimiento Interno en El Hogar Clínica
San Juan de Dios Chiclayo, 2023".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>),
según lo estipulada en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33.

Fundamentación en caso de **NO** autorización:

.....
.....

Chiclayo, 15 de Octubre de 2023

Plaza Bautista Carlos Daniel	
DNI: 73476731	Firma 
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9896-0517	

 INVESTIGA
UCV