



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA  
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

Gestión de almacén y el inventario de productos en el sector  
retail privado de electrodomésticos, Lima 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gerencia de Operaciones y Logística

**AUTORA:**

Segura Angulo, Kharimy Liliana (orcid.org/0000-0003-3729-5829)

**ASESORES:**

Dr. Acuña Benites, Marlon Frank (orcid.org/0000-0001-5207-9353)

Dra. Sanchez Ramirez, Luz Graciela (orcid.org/0000-0002-2308-4281)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Logística

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

### **Declaratoria de autenticidad del asesor**

Yo, ACUÑA BENITES MARLON FRANK, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024", cuyo autor es SEGURA ANGULO KHARIMY LILIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ACUÑA BENITES MARLON FRANK DNI: 42097456 ORCID: 0000-0001-5207-9353	Firmado electrónicamente por: MACUNABE el 02- 08-2024 18:51:09

Código documento Trilce: TRI - 0845051



ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Declaratoria de originalidad del autor

Yo, SEGURA ANGULO KHARIMY LILIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de almacén y el proceso de Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KHARIMY LILIANA SEGURA ANGULO <b>DNI:</b> 70345793 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3729-5829	Firmado electrónicamente por: RMORICA2 el 02-082024 10:32:33

Código documento Trilce: TRI - 0845050

## **Dedicatoria**

A Dios, por ser mi guía y fortaleza; a mis padres, por su amor, apoyo y sacrificios que me enseñaron el valor del esfuerzo; a mi enamorado, por su aliento constante que me motivaron a seguir adelante; y a mi familia, por ser siempre mi refugio y motor con su apoyo y cariño incondicional.

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi más profunda gratitud a Dios por ser mi guía y fuente de fortaleza en todo momento. A mis padres, por su amor incondicional, constante apoyo y sacrificios. A mi enamorado, por su paciencia, comprensión y aliento. A mi familia, por su cariño y por ser siempre mi refugio. A mis profesores, por proporcionarme las herramientas necesarias y por su valiosa guía. A mis asesores, por sus consejos y apoyo continuo a lo largo de este proceso. Todos ustedes han sido esenciales para alcanzar este logro.

## Índice de contenidos

Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
<b>Índice de contenidos</b> .....	<b>vi</b>
Índice de figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>II. METODOLOGÍA</b> .....	<b>16</b>
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>21</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>33</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>38</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>39</b>
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla1: Dimensiones e indicadores de la Gestión de inventarios .....	17
Tabla2: Dimensiones e indicadores del Proceso de inventarios.....	17
Tabla 3: Población .....	18
Tabla 4: Validez de contenido por juicio de expertos .....	22
Tabla 5: Escala: variable 1 Gestión de Almacén .....	22
Tabla 6 Escala: variable 2 inventarios de productos.....	23
Tabla 7 Resultados de las respuestas de los cuestionarios aplicados a los trabajadores del almacén con respecto a la variable Gestión de almacenes ....	24
Tabla 8 Resultados de la Variable Gestión de almacenes.....	24
Tabla 9 Resultados de las respuestas de los cuestionarios aplicados a los trabajadores del almacén con respecto a la variable Procesos de inventarios .	26
Tabla 10 Resultados de la Variable 2: Procesos de inventarios.....	26
Tabla 11: Resultados de las respuestas de los cuestionarios aplicados a los trabajadores del almacén con respecto a las siguientes dimensiones: precisión de inventarios, control de inventarios y rotación de inventarios.....	28
Tabla 12 Correlación de la Gestión de almacén y proceso de inventarios .....	29
Tabla 13 Correlación de la Primera variable: gestión de almacén con la precisión de inventario de productos .....	30
Tabla 14 Correlación de Primera variable: Determinar la relación existente entre la gestión de almacén y el control inventarios de productos .....	30
Tabla 15 Correlación entre determinar la relación existente entre la gestión de almacén con la rotación de inventario de productos.....	31

## Índice de figuras

Figura 1: Representación gráfica de la tabla 8 .....	25
Figura 2 Representación gráfica de la tabla 10.....	27
Figura 3 Representación gráfica de la tabla 11.....	28



## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión de almacén y el inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024. El estudio fue de naturaleza básica, con un diseño no experimental, transversal y de nivel correlacional. Esta investigación se llevó a cabo en el almacén de una empresa de Retail, donde se realizó una encuesta a todos los empleados del área para comprender la situación actual de la empresa. En cuanto a los resultados, se logró establecer la relación entre la gestión de almacén y el inventario de productos. Asimismo, se identificó la relación entre la gestión de almacén y la precisión de inventarios, se determinó la conexión con el control de inventarios, y finalmente, se identificó la relación entre la gestión de almacén y la rotación de inventarios. Finalmente, se determinó que existe una correlación positiva moderada-alta entre el inventario de productos y la gestión del almacén, de acuerdo con los resultados obtenidos.

**Palabras clave:** Gestión de almacén, inventario de productos, eficiencia operativa, exactitud del inventario y gestión de capacitación.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between warehouse management and product inventory in the private retail sector of household appliances in Lima, 2024. The study was of a basic nature, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. This research was conducted in the warehouse of a retail company, where a survey was administered to all employees in the area to understand the company's current situation. Regarding the results, the relationship between warehouse management and product inventory was established. Additionally, the relationship between warehouse management and inventory accuracy was identified, the connection with inventory control was determined, and finally, the relationship between warehouse management and inventory turnover was identified. Ultimately, it was determined that there is a moderate-high positive correlation between product inventory and warehouse management, according to the results obtained.

**Keywords:** Warehouse management, product inventory, operational efficiency, inventory accuracy, and training management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el contexto internacional, la gestión de inventarios en las empresas minoristas enfrenta desafíos debido a la complejidad del proceso de distribución y la demanda en aumento por parte de los consumidores. La importancia crítica de una gestión eficaz de la cadena logística en el marco de la globalización muestra cómo los problemas mal gestionados pueden conducir a aumentos significativos de costos y pérdida de oportunidades de ventas. Thompson & Zhou (2021).

En América Latina, los minoristas también enfrentan más desafíos. La transformación digital en la logística tiene en cuenta los cambios en la demanda y las barreras tecnológicas. Vogelsang et al., (2019). señalan que, en muchos países, las deficiencias en infraestructura y tecnología logística complican la gestión eficaz de inventarios, aumentando los costos operativos.

En Perú, las empresas retail enfrentan desafíos similares. Según García & Ramírez (2019), la falta de un sistema avanzado de administración de existencias conduce a una gestión ineficaz debido al exceso de existencias, afectando la rentabilidad y la suficiencia de satisfacer la demanda. Esta investigación se centrará en los métodos de manejo de instalaciones de almacenamiento para mejorar la eficiencia operativa, contribuyendo a la consecución del ODS 12 fomentando La optimización del uso de recursos y la minimización de residuos.

Este estudio se realizó en una compañía privada situada en la capital de Lima, la cual cuenta con una población de 20 trabajadores que forman parte del área de estudio. Durante el estudio, se identificó una problemática significativa en la gestión de almacén y el proceso de inventario, lo que ha generado dificultades en la eficiencia de los procesos de pedidos y entregas a los clientes. La falta de un adecuado ordenamiento en el almacén ha propiciado el deterioro de los productos, lo que repercute negativamente en su comercialización y en la satisfacción de los clientes.

Además, existen discrepancias entre las existencias reales y las cantidades registradas en el software de gestión SAP, lo que indica inexactitud en la gestión de inventario. Este problema es un desafío significativo para la empresa porque no solo afecta su capacidad para cumplir con los pedidos a tiempo, sino que también afecta la reputación y la habilidad de la empresa para sobresalir frente a sus competidores.

Con base en lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera se relacionan la Gestión de almacén y el inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024? Como problemas específicos se enuncian P1: ¿De qué manera se relacionan la Gestión de almacén y la precisión de inventarios de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024?, P2: ¿De qué manera se relacionan la Gestión de almacén y el control de inventarios de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024? P3: ¿De qué manera se relacionan la Gestión de almacén y la rotación de inventarios de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024?

Esta investigación tiene fundamentos sólidos en términos de su aplicabilidad práctica, según Thompson y Zhou (2021) subrayan la relevancia de adoptar prácticas de gestión de inventarios eficaces para aumentar la rentabilidad y la competitividad en el sector retail. Ellos argumentan que una gestión adecuada puede resultar en un mejor servicio al cliente y mayores beneficios económicos. Desde la perspectiva teórica Vogelsang et al. (2019) proporcionan una base teórica sobre cómo la eficacia logística influye en la operatividad y la sostenibilidad de las empresas de retail. Ellos subrayan la necesidad de integrar estrategias sustentables en prácticas de gestión de inventarios, y finalmente desde la perspectiva metodológica, Johnson y Anderson (2020) examinan la importancia de adoptar enfoques metodológicos cuantitativos en la investigación de logística para obtener datos precisos y fiables sobre gestión de almacenes e inventarios, permitiendo estudios correlacionales efectivos.

El objetivo principal consiste en: Determinar la relación existente entre la gestión de almacén y el inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024. Y como objetivos específicos: O1, Determinar la relación existente entre la gestión de almacén y la precisión de inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024. O2 Determinar la relación existente entre la gestión de almacén y el control inventarios de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024. O3: Determinar la relación existente entre la gestión de almacén y la rotación de inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024.

Como antecedentes internacionales. En Manabí, Ecuador, durante los años 2019 y 2020, En el estudio de Solórzano-Mendoza & Mendoza-Vera (2022), se planteó examinar cómo la gestión de inventarios influye en la disponibilidad de efectivo de los distribuidores. Se utilizaron métodos de investigación no experimentales y cualitativos. "El grupo objetivo del estudio incluyó a seis personas: un gerente, un administrador, un contador, dos vendedores y un gerente de almacén, y la muestra fue igual al tamaño de la población. El principal método de recopilación de datos son las entrevistas. Los resultados muestran que, a pesar de las políticas de control de inventarios existentes, todavía existe una diferencia significativa entre el inventario registrado y el inventario real. Estas diferencias llevan a una acumulación de inventario por encima de los niveles ideales, afectando negativamente la liquidez de la empresa. El principal hallazgo del estudio es que una gestión eficaz del inventario no sólo ayuda a reciclar recursos y optimizar las operaciones internas, sino que también mejora la liquidez al reducir los costes y evitar el almacenamiento innecesario.

Samaniego (2020) realizó una investigación sobre el desarrollo de un modelo de gobernanza utilizando dinámica de sistemas para gestionar el inventario en una empresa manufacturera. El estudio utiliza el caso ilustrativo de una compañía que fabrica bebidas. La investigación se llevó a cabo en etapas mediante un método deductivo. En primer lugar, se examinó la literatura relacionada con la gestión de inventarios y la dinámica de sistemas. En la segunda fase se

identificaron las variables del modelo a través de entrevistas no estructuradas a gerentes, supervisores, supervisores y personal de operaciones, permitiendo identificar variables relevantes. Para el estudio se utilizaron y adaptaron los modelos de Sterman (2000) y García (2014). Siete especialistas evaluaron las variables para establecer su claridad, pertinencia y significado. Luego, se realizó un análisis de correlación utilizando SPSS para confirmar la relación entre las variables del modelo. Por ejemplo, la relación entre el índice de utilización de materia prima y el coeficiente de aprovechamiento de materias primas ( $r = 0,276$ ,  $p < 0,01$ ) y entre la cobertura de inventario deseada y el inventario de materia prima deseado ( $r = 0,365$ ,  $p < 0,05$ ) confirmaron cuantitativamente las relaciones en el análisis final. modelo.

Así mismo Barbecho (2019) nos refiere que la contabilidad requiere más que solo conocer la teoría; también implica evaluar y reconocer transacciones que requieren un manejo especial tanto en lo contable como en lo tributario. Por ello, es crucial vincular formalmente la información contable, que se prepara según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con las leyes tributarias actuales. En este contexto, este artículo propone un modelo de gestión contable diseñado para el Comercial Sánchez, un minorista de alimentos y servicios complementarios en Cuenca, Ecuador. Este modelo se sustenta en cinco pilares clave: gobierno corporativo, control de gestión, procesos contables, sistemas de información y el marco legal. Estos fundamentos son esenciales para una gestión efectiva que respalde decisiones estratégicas y cumpla con los objetivos corporativos.

Por su parte, un estudio de Li et al. (2020) se enfoca en mejorar las operaciones y la distribución del almacén en contextos de comercio electrónico, con el fin de optimizar el rendimiento y reducir los costos en entornos con alta demanda. Se utilizó un diseño de métodos mixtos para combinar un estudio detallado de la bibliografía existente y una evaluación de datos con un modelado extenso.

El propósito del estudio es ajustar las prácticas de gestión de almacenes a las exigencias del comercio electrónico, donde la exactitud y la rapidez son

esenciales para mantener una posición competitiva y satisfacer las expectativas de los consumidores. Se utilizó un diseño de métodos mixtos, que combina un análisis detallado de los trabajos publicados y la modelización. El contenido incluye investigaciones, capítulos de libros e informes de la industria sobre logística y almacenamiento omnicanal. La muestra final incluyó 64 publicaciones seleccionadas de bases de datos como Business Source Complete y Web of Science Core Collection. Los datos se recopilaron mediante revisión de documentos y entrevistas no estructuradas. Los resultados obtenidos de la simulación de 72 meses indican que el rendimiento deseado siempre es inferior al inventario de materia prima disponible, lo que resulta en costos adicionales por el exceso de inventario no utilizado. Para alcanzar el nivel óptimo de inventario, se determinó que es necesario adquirir 2500 unidades adicionales, lo cual conduce a una elevación de los gastos totales. En la gestión de inventarios, el modelo de dinámica de sistemas es útil porque permite realizar modificaciones que podrían mejorar la eficiencia operativa y ayudar a controlar los costos, tanto en otras compañías como en estudios posteriores.

Según Liborio (2021), estudiaron el proceso de gestión de inventarios utilizando como herramienta metodológica la dinámica de sistemas. A través de un diseño descriptivo y análisis bibliométrico, se examina cómo la dinámica de sistemas ayuda a comprender el comportamiento de variables como la demanda, la producción, los niveles de inventario y los costos, enfocándose en los sistemas y sus respuestas. La revisión de la literatura examina estudios previos que han utilizado esta herramienta, demostrando su eficacia para simular situaciones y responder eficazmente al cambio. Los resultados resaltan la importancia de modelos robustos que permitan políticas de control y gestión de inventarios más precisas, ayudando a reducir costos y mejorar la eficiencia operativa. También destaca la necesidad de integrar la previsión de la demanda y los tiempos de entrega para mejorar la precisión del modelo y proporcionar información completa para tomar decisiones informadas para optimizar los procesos logísticos.

En relación a los antecedentes nacionales se cita a Álvarez & Herrera (2020) quién realizó una investigación centrada en los departamentos de gestión especializada, con el propósito general de examinar los procesos de gestión de inventario durante un período de 3 semanas en la tienda Ripley de Chimbote en el año 2021. Se utilizó un diseño de estudio descriptivo, transversal y no experimental. Este grupo cubre toda el área del almacén y la muestra incluye cada proceso desarrollado y probado. Se empleó una lista de verificación estructurada de 45 preguntas: 7 sobre la rutina de ingreso de productos, 6 sobre almacenamiento, 6 sobre control, 11 sobre seguridad, 6 sobre distribución y 9 sobre los procesos en conjunto. Los resultados mostraron que el 81.48% de las características evaluadas cumplieron con los estándares, mientras que el 18.52% no lo hicieron, lo que indica un desempeño regular según el instrumento utilizado. Se concluyó que la principal dificultad radica en el método de almacenaje debido a la limitación de medios y espacio para la mercadería recibida, lo que provoca desperdicio de productos y daño en la mercancía y ausencia de gestión adecuada, lo cual constituye las áreas más problemáticas.

Seguidamente Bardales & Rubio (2021) Este estudio se enfocó en investigar la relación entre la administración logística y la cantidad de suministros en inventario en Homecenters Peruanos Oriente SAC, en Tarapoto, durante el año 2021. Adoptando un enfoque cuantitativo y aplicado, la investigación utilizó un diseño correlacional descriptivo para analizar cómo estas dos variables se relacionan entre sí. Se empleó un método no experimental de corte transversal con una muestra de 45 trabajadores de diferentes edades, que iban de los 20 a los 51 años. Para evaluar las variables, se emplearon cuestionarios validados por expertos; específicamente, la gestión logística fue medida con un instrumento basado en trabajos de Agüero (2020) y Zevallos (2019), mientras que el abastecimiento de stock se evaluó mediante una herramienta desarrollada por Alegria y Caruajulca (2018), adaptada de Lobato y Villagrà (2013). La confiabilidad de estos instrumentos fue confirmada por un alto Alfa de Cronbach, 0.978 para gestión logística y 0.971 para la provisión de existencias. Los hallazgos del análisis estadístico con el coeficiente Rho de Spearman revelaron una conexión significativa entre la gestión logística y el suministro de inventario de la empresa;



los resultados mostraron un p-valor de 0.000 y una fuerte correlación positiva de 0.923.

Por otro lado, Flores (2024) investigó cómo la supervisión del inventario se ve afectada por el control de almacenes en una empresa pesquera del distrito de Coischo. Este análisis, de carácter básico, no experimental, transversal y correlacional, incluyó a los 70 empleados permanentes de la empresa, seleccionados mediante un enfoque de muestreo conveniente no probabilístico.

Para obtener datos, se llevaron a cabo entrevistas y encuestas con los empleados, con el propósito de entender la situación actual de la gestión y el control de inventarios.

El estudio demostró una correlación positiva notable en la administración de almacenes eficiente y un avance en la gestión de inventarios, así como una relación significativa entre estos factores y la optimización de gastos asociados con el almacenaje y el ciclo de movimiento de inventarios. La conexión entre la administración de almacenes y la gestión de inventarios se verificó estadísticamente mediante la prueba Rho de Spearman; el resultado fue un coeficiente de correlación de 0.960 y un nivel de significancia bilateral inferior a 0.001. Esto subraya la importancia crítica del manejo apropiado de almacenes para asegurar una gestión eficiente del stock.

Flores (2021). Una investigación se llevó a cabo en Proinselec Perú con el propósito de descubrir cómo se relacionan la gestión de inventarios y los costos de almacenamiento. Los métodos utilizados son básicos, incluyendo niveles descriptivos-correlacionales, métodos cuantitativos, diseños no experimentales y estudios transversales. Los sujetos del estudio incluyeron en 210 colaboradores, y se realizó una selección aleatoria basada en probabilidades, resultando en una muestra de 137 trabajadores del área de almacén, incluyendo operarios, auxiliares y despachadores. El estudio utilizó una metodología cuantitativa para recolectar datos, aplicando una encuesta con un cuestionario de 24 ítems, medidos mediante la escala de Likert. Se llevó a cabo una validación por expertos para garantizar la validez del cuestionario. También se examinó la confiabilidad del instrumento

mediante el coeficiente alfa de Cronbach; la variable de costo de almacenamiento tuvo un valor de 0.808 y la variable de gestión de inventarios, un valor de 0,787. La prueba Rho de Spearman se utilizó para determinar la significancia y la correlación de las variables examinadas. El análisis de los datos se realizó utilizando el programa SPSS versión 25. Los hallazgos mostraron una correlación positiva moderada, con un Rho de Spearman de 0.702. En Proinselec Perú E.I.R.L., la conexión entre la gestión de inventarios y los costos de almacenamiento es evidente y directa.

En relación de la gestión de inventarios, existen diversas teorías relacionadas con esta variable, para la presente investigación se ha visto pertinente describir solo las más importantes como: Teoría de la Planificación de Requerimientos de Materiales (MRP), Teoría Justo a Tiempo (JIT) y Teoría del Control de Inventario ABC

En relación con la teoría de la Programación de Necesidades de Materiales es vital para la gestión de inventarios y la producción industrial. Este sistema asegura la accesibilidad de insumos y piezas en el momento y cantidad adecuados, mejorando los procesos productivos, reduciendo el exceso de inventario y mejorando la eficiencia operativa, (Rodríguez & Clarke, 2021). La MRP se compone de tres componentes esenciales: la Lista de Materiales (BOM), el Registro Maestro de Producción (MPS) y el Registro de Inventario. Diversos autores han actualizado la teoría MRP para adaptarla a las nuevas tecnologías y exigencias industriales, por ejemplo: Según Barrón, McDonald y Williams (2019), las tecnologías de la Industria 4.0 y la inteligencia artificial mejoran la precisión y la eficiencia en la planificación de inventarios en cadenas de suministro complejas.

La Planificación de Requerimientos de Materiales (MRP) es un enfoque sistemático utilizado en la gestión de la producción para coordinar la compra y el suministro de componentes de acuerdo con las necesidades de producción. Este sistema permite a las organizaciones calcular con precisión la cantidad y el momento óptimo para ordenar los materiales, basándose en las previsiones de demanda y los plazos de producción (Chen & Wei, 2021). La MRP se orienta a

optimizar los niveles de inventario, minimizar los costos de almacenamiento y reducir los desechos al asegurar que los materiales necesarios estén disponibles justo cuando se necesitan, sin excedentes (Kumar & Subramanian, 2020).

La implementación efectiva de MRP puede llevar a mejoras significativas en la eficiencia operativa, incluyendo la reducción del tiempo de inactividad en la fabricación y un uso más eficiente de los recursos. Además, este enfoque facilita una mejor planificación y respuesta ante las fluctuaciones en la demanda del cliente, lo que es esencial para la competitividad en los mercados dinámicos de hoy (Zhang et al., 2019).

Estos progresos posibilitan que las empresas administren sus inventarios de forma más eficiente, respondiendo rápidamente a las fluctuaciones de la demanda y reduciendo costos operativos. Por su parte, Hanson y Baker (2020) investigan la digitalización y conectividad en los sistemas MRP, lo que facilita mayor flexibilidad y capacidad de ajuste en la producción. Su estudio muestra cómo las empresas utilizan datos en tiempo real para ajustar dinámicamente sus planes de producción, mejorando la sincronización con la demanda del mercado y reduciendo el desperdicio de recursos. Asimismo, Rodríguez y Clarke (2021) examinan los desafíos y mejores prácticas para implementar sistemas MRP en pequeñas y medianas empresas (PYMEs). Su investigación proporciona una guía práctica para superar los obstáculos comunes y maximizar los beneficios de MRP en entornos de fabricación más pequeños. La adopción del MRP en PYMEs resulta en una mejora significativa en la eficacia de los procesos operativos y la gestión de inventarios, siempre que se ajuste cuidadosamente a los recursos específicos de cada empresa.

La teoría Justo a Tiempo (JIT) representa un enfoque en la gestión productiva y el control de inventarios enfocado en reducir los tiempos de respuesta y los costos de mantenimiento al fabricar solo lo necesario, en el momento adecuado y en la cantidad adecuada. Este enfoque, desarrollado por Taiichi Ohno en Toyota, es esencial en la producción ajustada (lean manufacturing). La implementación de los principios de producción Just-In-Time (JIT), enfocados en la

eliminación de residuos, la mejora continua y la eficiencia operativa, es crucial para las empresas modernas. es un enfoque de gestión de operaciones que promueve la eficiencia maximizando la fluidez de los procesos y minimizando el desperdicio. Este sistema, originado en Japón y ampliamente asociado con Toyota, se centra en la producción y entrega de productos solo cuando se necesitan, lo cual reduce los gastos de almacenaje y mejora la eficacia del proceso productivo. (Kumar & Mahto, 2021). La implementación de JIT no se limita únicamente a la administración de inventarios, sino que también incluye el perfeccionamiento constante en términos de calidad, costos y tiempo de entrega, alineándose con las necesidades específicas del cliente y las demandas del mercado (Singh et al., 2020). Una de las ventajas clave del sistema JIT se basa en su facultad de responder a las modificaciones en la demanda del consumidor con una mínima cantidad de inventario, lo que reduce el riesgo de sobreproducción y obsolescencia de productos (Cheng, 2019). Sin embargo, también exige una coordinación y colaboración estrecha entre proveedores y clientes para sincronizar la producción con la demanda real, y puede ser vulnerable a interrupciones en la cadena de suministro.

Estos principios requieren una coordinación y planificación minuciosa para alinear los flujos de materiales con la demanda del cliente. Según un análisis Estos principios requieren una coordinación y planificación minuciosa para alinear los flujos de materiales con la demanda del cliente. La incorporación de tecnologías de la Industria 4.0, como la computación en la nube y el Internet de las cosas (IoT), mejora significativamente la eficacia del JIT, según un análisis reciente. Estas tecnologías permiten una gestión y visibilidad del inventario en tiempo real, optimizando la entrega justa a tiempo y la agilidad de la cadena de suministro (Núñez et al., 2020). Eliminar desperdicios, definidos como actividades que no agregan valor, como el exceso de inventarios, tiempos de espera, transporte innecesario y defectos de producción, es fundamental en JIT. Reducir estos desperdicios mejora la eficiencia operativa y disminuye los costos de producción (Liker & Franz, 2020). JIT logra eficiencia operativa mediante la implementación de sistemas de producción de "tirón" (pull systems), que inician la producción en respuesta a la demanda real del cliente, evitando la acumulación de inventarios y

garantizando que los productos se fabriquen solo cuando son necesarios (Zhou, et al., 2021).

La incorporación de tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT) y la inteligencia artificial, características de la Industria 4.0, es crucial para la modernización del JIT. Además de brindar una mayor capacidad para adaptarse a las variaciones en la demanda, estas tecnologías brindan visibilidad y control en tiempo real de los procesos de producción (Ivanov et al., 2019). La implementación de JIT enfrenta desafíos, especialmente en entornos de producción variables o inciertos, requiriendo una cadena de suministro altamente confiable y la sincronización precisa de las actividades de producción para tener éxito (Wamba et al., 2020). JIT sigue siendo una metodología crucial para la gestión eficiente de la producción y los inventarios, permitiendo a las empresas reducir desperdicios, mejorar la eficiencia operativa y mejorar la habilidad para atender las necesidades del mercado del mercado, manteniendo su competitividad en un entorno de producción global dinámico, (Slack et al., 2019).

En relación a la teoría de Control de Inventario ABC, se basa en el principio de Pareto, que indica que alrededor del 20% de los artículos en inventario constituyen el 80% del valor total del inventario. Esta teoría categoriza los productos en tres grupos: A, B y C, basándose en su relevancia y valor. Los artículos de clase A son los más valiosos y esenciales, representando una pequeña porción del inventario total pero una gran parte del valor. Actualizando las perspectivas tradicionales sobre la administración de inventarios en las clases A, B y C, este estudio analiza la clasificación de inventario ABC mediante un método de toma de decisiones de múltiples criterios. Gurung & Pratap (2022). La clasificación ABC de inventarios ayuda a las empresas a enfocar sus esfuerzos de gestión en los artículos con mayor impacto económico. La toma de decisiones estratégicas sobre la asignación de recursos y el nivel de atención necesario para cada categoría de inventario se facilita con esta priorización. Por ejemplo, la inteligencia artificial junto con el aprendizaje automático está siendo aplicados para perfeccionar el control de inventarios, enfocándose en la predicción de la demanda y la planificación estratégica para mantener un equilibrio entre la disponibilidad de productos y los

costos operativos Lee & Nguyen (2023). La implementación del método ABC la clasificación de inventarios mediante el método ABC contribuye a la maximización del uso de recursos, el incremento en la eficacia operacional y la disminución de gastos, centrándose en la gestión de los elementos más críticos en diversas empresas. Martinez & Garcia (2021). En síntesis, el Control de Inventario ABC es una herramienta eficaz para gestionar inventarios de manera más estratégica y eficiente.

Analizando de manera profunda la problemática del manejo de instalaciones de almacenamiento y el control de inventario en el sector retail se deduce que esta se origina por varios factores: falta de automatización, sistemas de gestión obsoletos y estrategias ineficaces. Según, Bartholdi & Hackman (2019), la ausencia de tecnología avanzada limita la visibilidad y la toma de decisiones informadas. Asimismo, Liker & Franz (2020) señalan que la falta de implementación de modelos EOQ (Economic Order Quantity) y JIT (Justo a tiempo) contribuyen a una gestión ineficiente, resultando en sobre stock o faltantes. Por otro lado, La implementación de soluciones tecnológicas de la Cuarta Revolución Industrial puede resolver estos problemas, mejorando la precisión y eficiencia operativa, y manteniendo la competitividad en un entorno dinámico (Ivanov et. al. 2019).

En la presente tesis la variable 1 Gestión de inventarios comprende 3 dimensiones las cuales son: eficiencia operativa, exactitud del inventario y gestión de capacitación. La dimensión de la “eficiencia operativa”, en la gestión de almacenes es crucial para optimizar inventarios y proporcionar un servicio eficiente. Los tiempos de procesamiento de pedidos, la utilización del espacio de almacenamiento y los costos operativos son aspectos clave. Reducir los tiempos de procesamiento mejora la capacidad de respuesta del almacén y la satisfacción del cliente, asegurando entregas rápidas y precisas (Richards, 2021). La eficiencia en la utilización del espacio disponible maximiza la capacidad de almacenamiento sin causar congestionamientos (Faber et al., 2020). Reducir los costos operativos sin sacrificar la calidad del servicio es esencial para aumentar la rentabilidad. (Gong & de Koster, 2021).

Con respecto a la dimensión “exactitud del inventario”, es fundamental para asegurar que los registros reflejen fielmente el inventario físico disponible en el almacén. Esta precisión es crucial para establecer elecciones bien fundamentadas sobre reabastecimiento, ventas y gestión de almacén. Mantener registros precisos ayuda a minimizar los costos relacionados con el exceso o déficit de productos y mejora la contentura de los clientes garantizando la disponibilidad de productos en el momento requerido. (Kembro & Näslund, 2019). La implementación de tecnologías como RFID y sistemas de gestión de almacenes (WMS) puede mejorar significativamente la precisión del inventario (Kazemi, Modak, & Govindan, 2021). La precisión en el control de inventarios es esencial para la eficiencia operativa y la rentabilidad (Yu & Song, 2020).

En relación con la dimensión “gestión de capacitación”, son fundamentales para asegurar la eficiencia operativa en la administración de depósitos. La capacitación constante y el perfeccionamiento de competencias del personal garantizan un desempeño óptimo en todas las operaciones del almacén. Una formación adecuada en técnicas de control de inventarios y la adopción de herramientas tecnológicas avanzadas incrementan la precisión y eficiencia del inventario (Smith & Johnson, 2020). La motivación y retención del personal bien capacitado también son cruciales para minimizar errores y mejorar la productividad (Brown et al., 2021). Evaluaciones regulares del desempeño del personal y programas de capacitación ajustados a las necesidades del almacén contribuyen significativamente a la optimización de inventarios (Lee & Chen, 2019).

La variable 2 inventario de productos comprende 03 dimensiones: el control de inventario, precisión del inventario y la rotación de inventarios. La dimensión “control de inventario” incluye actividades como el seguimiento, la contabilización y la verificación de los productos almacenados, comenzando con la llegada de materias primas hasta su uso o venta final. El principal propósito del control de inventario es mantener niveles adecuados de productos para cubrir la demanda del cliente, mientras se minimizan los gastos asociados con almacenamiento, obsolescencia y pérdida. Una gestión eficiente del inventario es esencial para la eficacia operativa y la rentabilidad de la empresa, garantizando la disponibilidad

oportuna de productos y evitando tanto excedentes como faltantes que puedan tener impactos adversos sobre la eficiencia operativa y el contento de los clientes. (Stevenson, 2020). El uso de tecnologías avanzadas, como los sistemas de gestión de inventarios (IMS) y la identificación por radiofrecuencia (RFID), puede reducir significativamente los errores y aumentar significativamente la precisión del inventario (Kembro & Näslund, 2019). Además, las auditorías periódicas y los conteos cíclicos son esenciales para mantener la exactitud del inventario y garantizar que los registros reflejen fielmente el inventario físico (Kazemi, Modak, & Govindan, 2021).

Con respecto a la dimensión “precisión del inventario”, es fundamental para asegurar que los registros reflejen fielmente el inventario físico disponible en el almacén. Esta precisión es crucial para establecer elecciones bien fundamentadas sobre reabastecimiento, ventas y gestión de almacén. Mantener registros precisos y mejorar la exactitud del inventario disminuye significativamente los costos relacionados con el exceso o la escasez de productos, además de aumentar la satisfacción del cliente al garantizar que los artículos requeridos estén siempre disponibles (Rong, Akkerman, & Grunow, 2019). La incorporación de tecnologías avanzadas, como los sistemas de gestión de inventarios (IMS) y la identificación por radiofrecuencia (RFID), puede aumentar considerablemente la precisión del inventario y disminuir los errores (Zhou, Shi, & Zhang, 2020). Además, las auditorías periódicas y los conteos cíclicos son esenciales para mantener la exactitud del inventario y garantizar que los registros reflejen fielmente el inventario físico (Glock, Grosse, & Ries, 2020).

En relación a la dimensión “rotación de inventarios”, se refiere a la rapidez con la que los productos circulan por el almacén, desde la recepción hasta la salida hacia los clientes. Una rotación de inventario rápida implica que los productos se comercializan con celeridad y no acumulan tiempo de almacenamiento prolongado. por períodos prolongados, lo cual es crucial para reducir los costes de guardar mercancías y disminuir la probabilidad de obsolescencia (Govindan, Soleimani, & Kannan, 2020). La adopción de sistemas de gestión de inventarios y tecnologías como RFID puede mejorar significativamente la eficiencia y la rotación de



inventarios, asegurando una gestión eficaz de los productos (Li, Rong, & Wang, 2020). Además, la adopción de políticas de reabastecimiento efectivas y la planificación precisa de la demanda son esenciales para mantener una alta rotación de inventarios y asegurar la disponibilidad de productos para los clientes (Taleizadeh, Niaki, & Rabbani, 2021).

La hipótesis general plantea que Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y el inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024; asimismo se redactan la hipótesis específicas h1 Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y la precisión de inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024, h2 Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024 y por último la h3 Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y la rotación de inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024.

## II. METODOLOGÍA

En cuanto a este estudio, se clasificó como de tipo básico. De acuerdo con Velásquez et al. (El 2019) la investigación básica se enfoca en expandir el conocimiento teórico sin una aplicación práctica inmediata, aunque puede ser crucial para futuras aplicaciones.

Según Binda & Benavent, (2022) indica que, en los estudios no experimentales, se observarán y analizarán las variables en su entorno natural sin intervenir en ellas. Este enfoque se comprende los principios básicos que gobiernan la administración de depósitos y la gestión de stock de productos electrodomésticos, sin buscar aplicar los resultados directamente para resolver problemas concretos.

El enfoque de este trabajo es cuantitativo correlacional, Según Romero et al (2017) La metodología cuantitativa se enfoca en la evaluación y cuantificación de variables para derivar conclusiones utilizando métodos estadísticos. Este tipo de estudio, conocido como correlacional, es inherente al enfoque cuantitativo, donde se examinan las relaciones entre variables numéricamente para entender cómo se asocian entre sí.

Variable 1: Definición Conceptual de la Gestión de Almacén Definición. La gestión de almacén incluye la administración y supervisión de todas las actividades asociadas con la recepción, almacenamiento y distribución de bienes. Esto abarca la organización del espacio, la administración de inventarios, la adopción de tecnologías avanzadas y la coordinación de actividades para asegurar una operación eficiente y eficaz. La optimización de estas operaciones es crucial para aumentar la eficacia de las operaciones y minimizar los costes, lo cual es vital en el entorno competitivo actual (Faber et al., 2020).

Definición Operacional: Para evaluar la gestión del almacén, se emplearán los siguientes indicadores:

Tabla1: Dimensiones e indicadores de la Gestión de inventarios

<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>
Eficiencia operativa	Ítem 1-10
Exactitud del inventario	Ítem11- 20
Gestión de Capacitación	Ítem 21-30

Variable 2 Definición conceptual de los Inventario de productos. Los procesos de inventario son el enfoque para gestionar estratégicamente los niveles de inventario, El propósito es satisfacer la demanda de los consumidores de manera económica y eficiente, reduciendo los costos de almacenamiento y evitando tanto la falta como el exceso de productos. Este proceso implica el uso de las tecnologías emergentes, como los vehículos guiados automatizados y los robots móviles automatizados, están remodelando la gestión de inventarios para mejorar la eficiencia operativa y la respuesta a la demanda del cliente, manteniendo un equilibrio entre la disponibilidad de productos y los costos asociados. Jenkins (2023)

Definición operacional: Para evaluar el proceso de inventarios se emplearán los siguientes indicadores:

Tabla2: Dimensiones e indicadores de inventario de productos

<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>
Precisión de inventario	Ítem 31-40
Control de inventario	Ítem 41- 50
Rotación de inventario	Ítem 51-60

#### Escala de Medición

Escala ordinal; con la puntuación de 1 a 5.

Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población. Para Mendoza (2019), el término se refiere a los elementos o individuos que han sido seleccionados mediante ciertos criterios de inclusión, con el propósito de obtener una muestra posteriormente (p. 183). En el marco de este estudio, se ha definido como grupo poblacional a 20 trabajadores que realizan sus funciones en una empresa privada retail de electrodomésticos el año 2024.

Criterios de Exclusión: No se considerarán para esta evaluación los empleados que sostengan descanso médico.

Tabla 3: Población

Modalidad de Contrato	Varón	Mujer	Total
N° Personal	15	05	20
Total	15	05	20

Fuente: Empresa Retail privada de electrodoméstico año 2024.

Según Hernández y Mendoza (2020), las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, como encuestas y análisis de documentos, se eligen en función de los objetivos del estudio.

Encuesta. Este método implica un proceso organizado de recopilación de datos y información; es aplicable a áreas como la investigación científica, la sociología, la psicología, la economía y otras. Con el fin de obtener respuestas que serán analizadas mediante métodos estadísticos, consiste en formular preguntas estandarizadas dirigidas a un grupo representativo. Se realizó una encuesta entre los empleados de oficina para explorar sus opiniones respecto a cómo se relacionan ciertos aspectos de su trabajo entre la Gestión de almacén y el proceso de Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024.

Instrumentos de Recolección de Datos, Cuestionario: Se crearon cuestionarios estructurados con una escala ordinal tipo Likert para los empleados responsables de la gestión de almacén y el inventario de productos en el sector retail de electrodomésticos, Lima 2024. Estos cuestionarios se diseñaron para evaluar las percepciones sobre las variables estudiadas y determinar el grado de relación entre ellas.

Método de análisis de datos, Para abordar el análisis de la relación entre la gestión de almacenes y el inventario de productos en una empresa de retail, Lima 2024 se recolectaron datos mediante la encuesta, que posteriormente se codificaron y tabularon usando el software SPSS versión 27. Este procedimiento de codificación es crucial para transformar las respuestas cualitativas en cuantitativas, facilitando su análisis estadístico (Field & Wilcox, 2021).

Se aplicaron técnicas de estadística descriptiva para proporcionar un resumen conciso de los datos, como medias, modas, medianas, varianza, y desviación estándar, que son fundamentales para entender las características generales del conjunto de datos (Pallant, 2021). Además, se utiliza la estadística inferencial para establecer la intensidad y dirección de la relación entre las variables relacionadas con la gestión de almacenes y el inventario de productos.

Aspectos éticos, El Código de Ética de la Universidad César Vallejo dictará los estándares éticos necesarios para llevar a cabo la investigación, en conformidad con las directrices del Consejo Universitario y las normativas de la Resolución Rectoral. Se destacará la relevancia de respetar la autonomía de los participantes, promover la igualdad y asegurar la confidencialidad de la información recopilada. Se tomarán precauciones para no reproducir investigaciones previas que deriven de obras de otros autores, asegurando que la recolección de datos se realice mediante la transcripción directa de las contribuciones de los participantes (Resnik, 2019).

Además, el estudio está diseñado para beneficiar a la sociedad y a los individuos participantes, buscando minimizar cualquier riesgo potencial y evitar

daños. Este enfoque se centra en mantener un equilibrio entre la adquisición de nuevos conocimientos y el respeto por el bienestar de las personas y grupos involucrados (Master & Resnik, 2020). Así, se garantiza que el avance científico no comprometa los principios éticos fundamentales que sustentan la investigación responsable y ética (Koocher & Keith-Spiegel, 2021).

### **III. RESULTADOS**

#### **3.1. Técnicas**

Mendoza y Ávila (2020) Señalaron que una técnica de recolección de datos se refería al método específico utilizado para obtener información o datos del grupo de muestra o población en estudio. Entre los ejemplos comunes de estas técnicas se encontraban las encuestas, entrevistas, observación directa, análisis de documentos y revisión bibliográfica.

La selección de la técnica apropiada depende del tipo de investigación y de los datos que se necesitan recopilar. En este caso específico, se optó por realizar una encuesta.

#### **3.2. Instrumento**

Un instrumento de recolección de datos es una herramienta particular, como un cuestionario, que tiene como objetivo obtener información de manera sistemática y organizada. Para asegurar la coherencia y la precisión en la recopilación de información, estos instrumentos se emplean en conjunto con métodos de recolección de datos. Ejemplos de estos instrumentos incluyen cuestionarios, entrevistas estructuradas, escalas de medición y hojas de registro, entre otros. Los investigadores desarrollan y validan estos instrumentos para garantizar que recopilen la información deseada de manera confiable. Según Mendoza y Ávila (2020), para la evaluación de la investigación se empleó una escala de Likert de 5 puntos y un cuestionario con preguntas cerradas.

#### **3.3. Validación de los instrumentos**

Para validar los instrumentos de esta investigación, se utilizó el juicio de expertos, una técnica destinada a garantizar la validez del contenido. Los instrumentos fueron enviados a profesionales con experiencia en el área de estudio para su evaluación.

Tabla 4 Validez del contenido mediante la evaluación de expertos

Nº	Expertos	avance tecnológico en la RAM	proyección estratégica de poder	Opinión
1	Marlon Acuña Benites	90	90	Aplicable
2	Marlon Joel Silvia Huamán	80	80	Aplicable
3	Fernando Alex Reynoso Rejas	100	100	Aplicable
Promedio		90%	90%	Aplicable

**Fuente: Elaboración propia**

De acuerdo a las validaciones obtenidas, en la primera variable avance tecnológico en la revolución en asuntos militares se obtuvo un porcentaje de validez del 90% y para la segunda variable proyección estratégica de poder se obtuvo un porcentaje de validez de 90%. En ambos casos, la validez es bastante aceptable, por ende, se puede aplicar en la muestra correspondiente.

**3.4. Confiabilidad de los instrumentos**

Se examinaron las respuestas de los trabajadores del almacén para garantizar la confiabilidad de los instrumentos. Se introdujeron los datos en el programa SPSS V.25 después de su recopilación y se obtuvieron los resultados correspondientes mediante el Alfa de Cronbach.

Tabla 5 Escala: variable 1 Gestión de Almacén

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	30

**Fuente: Elaboración propia**



El alfa de cronbach es mayor que 7 para la variable gestion de almacen, lo que indica que el instrumento utilizado es altamente confiable.

Tabla 6 Escala: variable 2 inventarios de productos

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	30

**Fuente: Elaboración propia**

El alfa de Cronbach para la variable gestión de almacén es superior a 0.7, lo que sugiere que el instrumento empleado es altamente confiable.

### **3.5 Técnicas de análisis de información**

Para analizar los datos recopilados, se emplearon las siguientes técnicas Alban et al (2020)

**Análisis Estadístico Descriptivo:** Se utilizó para obtener estadísticas resumidas de las respuestas de los cuestionarios, proporcionando una visión general de las percepciones de los trabajadores del almacén.

**Análisis de Correlación:** Se aplicó para explorar la relación entre el los gestión de almacén y el inventario de productos, identificando posibles correlaciones significativas

### **3.6 Análisis de los Resultados**

Se presentan los resultados de la estadística descriptiva de la Variable 1: Gestión de almacenes.

Tabla 7 Resultados de las respuestas de los cuestionarios aplicados a los empleados del almacén sobre la variable Gestión de almacenes.

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	1,17%
Casi nunca	15	2,5
A veces	79	13,16%
Casi siempre	199	33,17%
Siempre	300	50%
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100%</b>

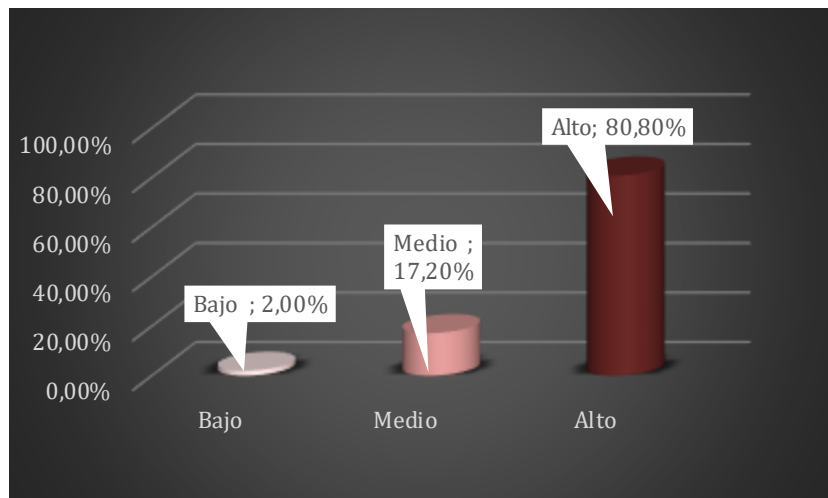
**Fuente: Elaboración propia**

Tabla 8 Resultados de la Variable Gestión de almacenes

Intervalo	Porcentaje
Bajo	3,67%
Medio	13,16%
Alto	83,17%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Elaboración propia**

Figura 1: Representación gráfica de la tabla 8



Interpretación: En primer lugar, se destaca que un impresionante 83,17% de los trabajadores evaluaron la gestión de almacén como alto, lo que sugiere una percepción mayormente favorable respecto a la adecuación de la gestión elegida para esta actividad. La mayoría de los trabajadores opinan que la gestión del almacén debe mejorarse y que no cumple con los estándares adecuados, según este resultado. Por otro lado, se observa que un 13,16% de los trabajadores reportaron una percepción media, indicando posiblemente ciertas áreas de mejora en la gestión de almacenes actual. Es relevante señalar que un reducido porcentaje, específicamente el 3,67%, expresó una percepción baja o a veces baja en relación con la gestión de almacenes apropiada, la percepción de estos trabajadores es que no consideran la gestión de almacenes como un impedimento para realizar sus operaciones, debido a la experiencia y experticia que han adquirido para realizar trabajos complejos.

Se muestran los resultados de la estadística descriptiva para la Variable 2: Inventario de productos.

A continuación, se describirán los resultados Fx (frecuencia) y porcentuales de la variable "Procesos de inventarios" así como la de sus Dimensiones: precisión de inventarios, control de inventarios y rotación de inventarios, los resultados obtenidos apoyan a una mejor comprensión de la distribución y tendencia de esta variable

Tabla 9 Resultados de las respuestas de los cuestionarios realizados a los empleados del almacén sobre la variable inventarios de productos.

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	1%
Casi nunca	6	1%
A veces	103	17,2%
Casi Siempre	213	35,5%
Siempre	272	45,3%
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>100%</b>

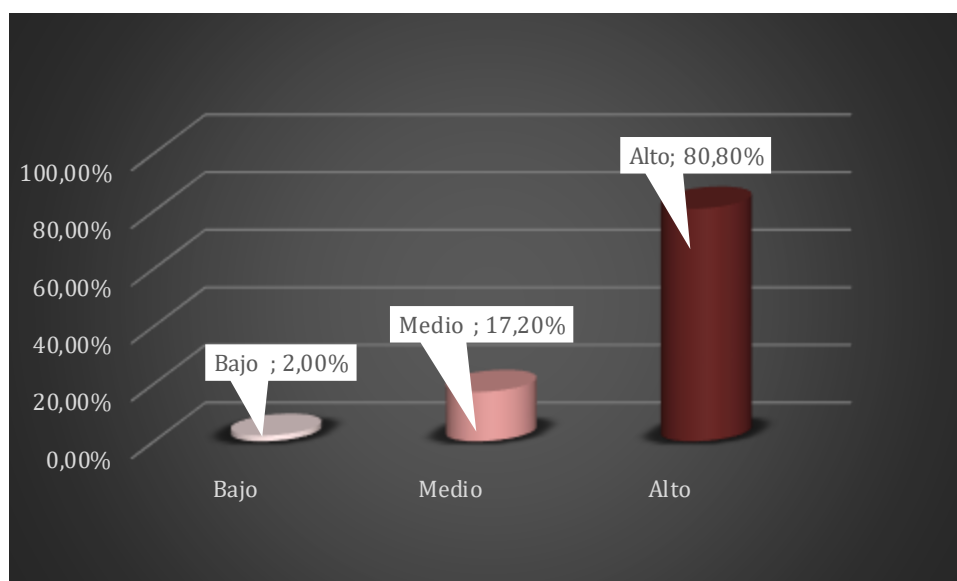
**Fuente: Elaboración propia**

Tabla 10 Resultados de la Variable 2: Inventario de productos

Intervalo	Porcentaje
Bajo	2%
Medio	17.2%
Alto	80.8%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Elaboración propia**

Figura 2 Representación gráfica de la tabla 10



Interpretación. Alto (80.80%): La mayoría de los trabajadores tiene una percepción que el proceso de inventario tiene una alta relación con la gestión de almacenes apropiada. Esto sugiere que, según la muestra de trabajadores encuestados, el inventario tiene un desempeño sólido en esta área. Medio (17.20%): Un pequeño porcentaje de trabajadores percibe las capacidades del proceso de inventarios como "Medio". Esto podría indicar que algunos tienen reservas o preocupaciones moderadas en cuanto al desempeño del proceso de inventarios en relación con la gestión de almacén.

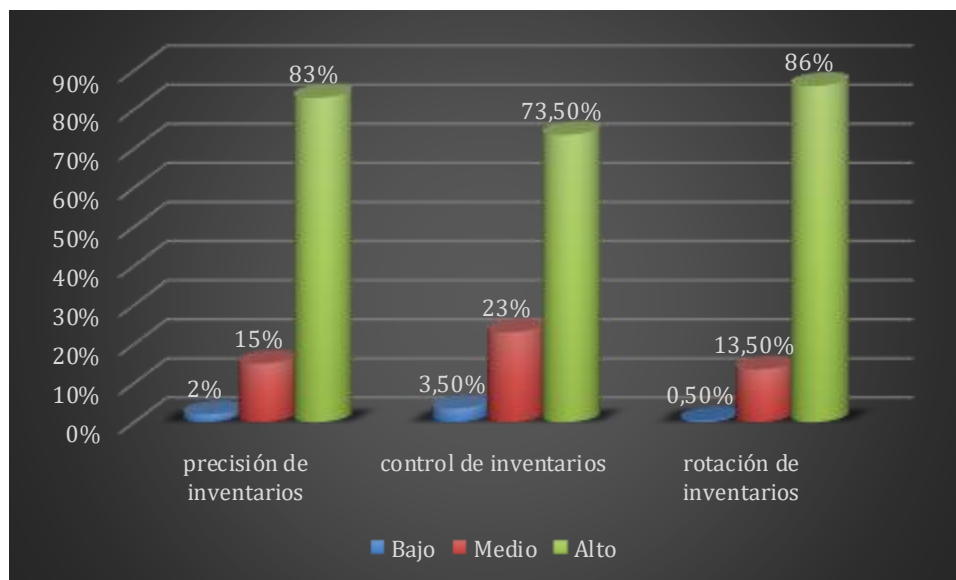
Bajo (2.00%): Otro porcentaje pequeño de trabajadores considera que esta relación es baja, debido a los siguientes factores: En el almacén, los trabajadores pueden enfrentar problemas operacionales, como la necesidad de responder a situaciones de sobre stock. En tales circunstancias, la elección del proceso de inventarios puede considerarse menos prioritaria en comparación con otros factores operativos.

Tabla 11: Resultados de las respuestas de los cuestionarios aplicados a los trabajadores del almacén con respecto a las siguientes dimensiones: precisión de inventarios, control de inventarios y rotación de inventarios.

	precisión de inventarios	control de inventarios	rotación de inventarios
Bajo	2%	3,5%	0,5%
Medio	15%	23%	13,5%
Alto	83%	73,5%	86%

**Fuente: Elaboración propia**

Figura 3 Representación gráfica de la Tabla 11



En la figura 3 se representa el porcentaje de frecuencia de las respuestas a los cuestionarios aplicados a estas tres dimensiones se observa que las la primera y tercera dimensión presentaron resultados similares un porcentaje alto de 83% y 86% indican que las dimensiones Precisión de inventarios y rotación de inventarios tienen una relación fuerte con respecto a los procesos de inventario.

## RESULTADOS INFERENCIALES DE LA CORRELACIÓN

Los resultados del HG: Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y el inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024. Se muestran en la Tabla 9.

Tabla 12 Correlación de la Gestión de almacén e inventario

			Gestión de Almacén	inventario
Tau_b de Kendall	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,564*
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	20	20
	V2	Coeficiente de correlación	,564*	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	20	20

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Fuente: Elaboración propia

El inventario de productos y la gestión del almacén tienen una correlación positiva moderada-alta, según los resultados de la tabla 12. El valor de  $\tau_b = 0.564$  muestra una correlación positiva moderada. En general, un inventario de productos más efectivo está relacionado con mejores prácticas en la gestión de almacén. La capacidad de gestión de almacenes se vuelve crucial en ambientes de almacenes con condiciones variables. La falta de gestión adecuada del almacén puede afectar su habilidad para manejar el almacén, poner en peligro la seguridad de los trabajadores y el éxito de la operación.

Los resultados del HE1: Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y la precisión de inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024. Se presentan en la tabla 13.

Tabla 13 Correlación de la Primera variable: gestión de almacén con la precisión de inventario de productos

			gestión de almacén	precisión de inventario
Tau_b de Kendall	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,476*
		Sig. (bilateral)	.	,034
		N	20	20
	D1	Coeficiente de correlación	,476*	1,000
		Sig. (bilateral)	,034	.
		N	20	20

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Fuente: Elaboración propia

El proceso de inventario y la administración del almacén tienen una correlación positiva moderada, como se puede ver en la tabla 13. El valor de  $r_b$  es 0,476 y el valor de  $\tau_b$  es 0,476. Esto implica que, aunque esta correlación no es tan fuerte como en el caso de una alta correlación, mejoras en la precisión de inventario generalmente están relacionadas con mejoras en la gestión de almacén. La importancia de brindar condiciones ideales para la precisión de inventario y la gestión del almacén se centra en estos factores. Por lo tanto, la hipótesis H1 es rechazada. La hipótesis H2 es aceptada.

Los resultados de la HE2: Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024. Se presentan en la tabla 14.

Tabla 14 Correlación de la Primera variable: Determinar la relación existente entre la gestión de almacén y el control inventarios de productos.

### Correlaciones

			gestión de almacén	control inventarios
Tau_b de Kendall	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,630**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	20	20
	D2	Coeficiente de correlación	,630**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	20	20



\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente: Elaboración propia**

En la tabla 14 se puede ver que Alta correlación positiva: La relación entre el control de inventario y la administración del almacén es muy positiva, según el valor de  $\tau_b=0.630$  y  $\tau_{b\text{ (bilateral)}} = 0.630$ . En general, un control de inventario más efectivo está fuertemente relacionado con mejores prácticas de gestión de almacén. Como resultado, se acepta la Hipótesis H2.

Los Resultados de la HE3: Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y la rotación de inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024. Se presentan en la tabla 15.

Tabla 15 Correlación entre determinar la relación existente entre la gestión de almacén con la rotación de inventario de productos.

			<i>gestión de almacén</i>	<i>rotación de inventario de productos</i>
Tau_b de Kendall	V1	Coefficiente de correlación	1,000	,508*
		Sig. (bilateral)	.	,021
		N	20	20
	D3	Coefficiente de correlación	,508*	1,000
		Sig. (bilateral)	,021	.
		N	20	20

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Fuente: Elaboración propia**

La tabla 15 muestra una correlación positiva moderada: La gestión del almacén y la rotación de inventario tienen una relación positiva moderada, según el valor  $\tau_b=0.578$  y  $\tau_{b\text{ (bilateral)}} = 0.578$ . En general, una mayor eficiencia en la rotación de inventario está relacionada con mejores prácticas de gestión de almacén. Por lo tanto, la hipótesis H3 se rechaza y la hipótesis H2 se acepta.

**Hipótesis Nula (H0):** No existe una relación significativa entre la gestión de almacén y los diferentes aspectos del proceso de inventario (precisión, control, rotación).

**Hipótesis Alternativa (H1):** Existe una relación significativa entre la gestión de almacén y los diferentes aspectos del proceso de inventario (precisión, control, rotación).

Demostrando que existe una conexión significativa entre los procesos de inventario examinados y la administración del almacén, la mayoría de los hallazgos apoyan la Hipótesis Alternativa (H1). El primer objetivo presenta la excepción: la fuerza de la correlación es moderada, lo que indica que, a pesar de que se acepta H1 debido a la significancia estadística, la relación podría no ser particularmente fuerte.

#### IV. DISCUSIÓN

Discusión de Resultados, El objetivo de este estudio es examinar la relación entre la gestión de almacenes y el inventario de productos en el sector retail privado de electrodomésticos en Lima. A través de un enfoque cuantitativo y correlacional, se examinan diversas dimensiones de la gestión de almacén, como la precisión, el control y la rotación de inventarios, para evaluar cómo estas prácticas influyen en la eficiencia operativa y en la satisfacción del cliente.

En relación a la estadística descriptiva Según los resultados de la estadística descriptiva para la variable "Gestión de Almacén", se encontró que un 83.17% de los trabajadores evaluaron la gestión de almacén como alta. Un 13.16% la calificó como media y un 3.67% como baja. Esto sugiere que la mayoría de los trabajadores considera que la gestión de almacén es adecuada, aunque hay margen para mejoras en ciertas áreas. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones previas que destacan la importancia de una gestión eficiente de almacenes para mejorar la operatividad y reducir costos (Martínez & García 2019).

En todos los objetivos, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, lo que sugiere que los resultados coinciden con la teoría de que existe una relación positiva entre la gestión de almacén y los diversos aspectos del proceso de inventario.

Aunque se aceptan las hipótesis alternativas, la fuerza de la correlación en los Objetivos 1 y 3 es moderada, lo cual puede indicar que mientras existe una relación, esta no es tan fuerte como podría esperarse. Esto sugiere que hay otros factores que también podrían estar influyendo en la precisión y la rotación de inventario, que no son capturados únicamente por la gestión de almacén.

En cuanto a la variable "Inventarios de productos", el 80.80% de los trabajadores percibieron que estos procesos son altamente eficientes, el 17.20% los calificó como medianamente eficientes y el 2.00% los consideró poco eficientes. Esto indica un buen desempeño en los procesos de inventarios, aunque algunos empleados perciben áreas de mejora. Estos resultados están en línea con estudios que

resaltan la necesidad de procesos eficientes de inventarios para mejorar la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa (Parker & Davis, 2020).

Discusión de la Estadística Inferencial. Con respecto al objetivo general, el coeficiente Tau\_b de Kendall obtenido fue de  $\tau_b = 0.564^*$ , indicando una correlación positiva moderada-alta entre la gestión de almacén y el inventario de productos. Esto sugiere que mejores prácticas en la gestión de almacén están asociadas con un proceso de inventario más eficiente, lo cual es crítico para la operatividad en el sector retail de electrodomésticos.

Los resultados de la investigación muestran una correlación positiva moderada-alta entre la gestión de almacén y el inventario de productos, lo cual es consistente con los hallazgos de Thompson y Zhou (2021). Estos autores señalan que una gestión eficiente del almacén es crucial para optimizar los procesos de inventario y reducir costos operativos, mejorando así la competitividad de las empresas en el sector retail.

Otro estudio que respalda esta relación es el de Johnson y Anderson (2020), quienes descubren que la adopción de prácticas de gestión de almacenes puede resultar en mejoras significativas en la eficiencia de los procesos de inventario y en la satisfacción del cliente.

Por otro lado, Vogelsang et al. (2019) sugieren que, además de una buena gestión de almacén, la transformación digital y la integración de tecnologías avanzadas son esenciales para mejorar la eficiencia de la cadena de suministro y la gestión de inventarios. Este aspecto tecnológico no fue el enfoque principal en la presente investigación.

En un contexto similar, Parker y Davis (2020) argumentan que la integración de tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT) y la inteligencia artificial (IA) puede mejorar significativamente la precisión y eficiencia operativa en la gestión de inventarios, algo que la presente investigación no abordó en profundidad.

Con respecto al Objetivo Específico 1, el coeficiente Tau\_b de Kendall fue de  $\tau_b = 0.476^*$ , lo que indica una correlación positiva

moderada entre la gestión de almacén y la precisión de inventario. Esto indica que las mejoras en la gestión de almacenes se relacionan con una mayor precisión en los inventarios, aunque no de forma extremadamente pronunciada. Esto coincide con estudios que subrayan la importancia de la gestión de almacén en la precisión de inventarios para evitar discrepancias y pérdidas de Mahata & Mahata(2021), también apoyan estos resultados, indicando que la precisión del inventario es crucial para una gestión efectiva del almacén y sugieren que la implementación de tecnologías avanzadas puede mejorar significativamente esta precisión.

Sin embargo, Mitchell y Reid (2019) argumentan que la precisión del inventario también depende en gran medida de la integración de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y tecnologías de automatización, aspectos que no fueron profundamente explorados en la presente investigación.

Además, White y Black (2020) señalan que la precisión del inventario está directamente influenciada por la formación continua del personal y la implementación de programas de capacitación, un enfoque que no fue el principal en este estudio.

En relación con el Objetivo Específico 2, se encontró una alta correlación positiva de  $r_b=0.630^{**}$  entre la gestión de almacén y el control de inventarios. Esto indica que una gestión de almacén efectiva está fuertemente vinculada a un mejor control de inventarios, lo cual es crucial para mantener niveles adecuados de productos y reducir costos operativos. La investigación demuestra que una gestión adecuada permite una planificación precisa, un seguimiento adecuado y la reducción de exceso de stock, mejorando así el control de inventarios. Estos hallazgos coinciden con los de Ahmadini et al. (2021), quienes destacan que una gestión de almacén eficaz facilita un control de inventarios más efectivo, contribuyendo a mantener niveles óptimos de productos, mejorar la disponibilidad y reducir pérdidas por obsolescencia o deterioro.

Además, Saarinen et al. (2024) también descubrieron que un control eficiente de inventarios es crucial para garantizar la disponibilidad de productos y reducir los costos relacionados con el almacenamiento excesivo o insuficiente. Esto respalda

los hallazgos de la presente investigación, subrayando la importancia de una gestión de inventarios bien organizada para el funcionamiento eficaz de las empresas.

Por otro lado, Wang y Wong (2010) subrayan la importancia de integrar tecnologías avanzadas como el RFID y la automatización para mejorar el control de inventarios. Estas tecnologías permiten un seguimiento en tiempo real de los productos, optimizando así los procesos de gestión de inventarios. Sin embargo, estos aspectos tecnológicos no fueron explorados en profundidad en el presente estudio, dejando espacio para investigaciones futuras que puedan abordar la influencia de estas innovaciones tecnológicas en la gestión de inventarios.

Además, Dubey et al. (2023) destacan la importancia de la resiliencia de la cadena de suministro y la capacidad de respuesta rápida ante cambios en la demanda para el control de inventarios. Una cadena de suministro resiliente puede adaptarse a las fluctuaciones del mercado, asegurando que los niveles de inventario se mantengan óptimos incluso en situaciones de alta volatilidad. Este enfoque, aunque crucial, no fue abordado en la presente investigación, lo que sugiere la necesidad de considerar la resiliencia de la cadena de suministro en futuros estudios sobre control de inventarios.

En relación con el Objetivo Específico 3, el coeficiente Tau\_b de Kendall fue de  $\tau_b=0.508^*$ , indicando una correlación positiva moderada entre la gestión de almacén y la rotación de inventario. Esto sugiere que una mejor gestión de almacén está asociada con una mayor eficiencia en la rotación de inventarios, lo que reduce el tiempo que los productos permanecen en el almacén, minimizando el riesgo de obsolescencia y los costos de almacenamiento. Esta correlación moderada es consistente con los hallazgos de Duong y Chong (2020), quienes destacan que una gestión de almacén eficaz mejora la rotación de inventarios al permitir un seguimiento más preciso, una mejor planificación y una reducción en el exceso de stock.

Adicionalmente, Evans y Berman (2020) señalan que la rotación de inventarios también se ve influenciada por la implementación de técnicas de análisis

predictivo. Estas técnicas permiten anticipar con mayor precisión la demanda de productos, optimizar los niveles de inventario y prever necesidades futuras. El uso de análisis predictivo no solo mejora la gestión de inventarios, sino que también ayuda a identificar patrones de consumo y a ajustar las estrategias de reabastecimiento, lo que contribuye a una rotación de inventarios más eficiente y a la minimización de obsolescencia.

## V. CONCLUSIONES

Se comprobó que había una relación significativa entre la gestión de almacén y el inventario de productos en el sector retail privado de electrodomésticos en Lima. Se encontró que una gestión de almacén eficiente estaba estrechamente vinculada a un proceso de inventario más eficaz, lo que indicaba que las mejoras en la gestión de almacén podían llevar a una optimización del proceso de inventario. Esto resultaba fundamental para incrementar la operatividad y reducir los costos operativos en el sector.

Se descubrió que había una relación positiva entre la gestión de almacén y la precisión del inventario de productos. Esto indicaba que las mejoras en la gestión de almacén estaban vinculadas a una mayor exactitud en los registros de inventario, lo cual era crucial para evitar discrepancias y pérdidas. Aunque la relación no era extremadamente fuerte, resultaba significativa y destacaba la importancia de una gestión de almacén adecuada para mantener la precisión del inventario.

Se halló que existía una relación significativa entre la gestión de almacén y el control de inventarios. Se observó que una gestión de almacén efectiva estaba vinculada a un control de inventarios más eficiente, lo cual era crucial para mantener niveles adecuados de productos y reducir los costos operativos. Esto garantizaba que los productos estuvieran disponibles cuando se necesitaban y que se minimizaran los costos asociados con el almacenamiento excesivo o insuficiente.

Se demostró que existía una relación positiva entre la gestión de almacén y la rotación de inventarios. Se observó que las mejoras en la gestión de almacén estaban asociadas con una mayor eficiencia en la rotación de inventarios, lo que reducía el tiempo que los productos permanecían en el almacén y minimizaba el riesgo de obsolescencia. Esto resultaba crucial para mantener la frescura de los productos y satisfacer las demandas del mercado de manera oportuna.



## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda adoptar tecnologías avanzadas para optimizar la relación entre la gestión de almacenes y el inventario de productos. Esto incluye la implementación de sistemas de gestión de almacenes (WMS) y tecnologías de identificación por radiofrecuencia (RFID). Estos sistemas ofrecen una mayor visibilidad y control en tiempo real de los inventarios, lo que ayuda a reducir errores y mejorar la eficiencia operativa. La integración de estas tecnologías permitirá la automatización de tareas rutinarias, aumentará la precisión en el seguimiento de productos y fomentará una gestión más proactiva del inventario. Además, al integrar estas tecnologías con otros sistemas de la empresa, como los de ventas y logística, se puede lograr una mayor coherencia y precisión en los datos, lo que es crucial para la toma de decisiones informadas y la mejora continua de los procesos de inventario Corzo-Ussa et al (2022).

Para garantizar la exactitud de los inventarios, se recomienda implementar un programa de auditorías regulares. Estas auditorías deben realizarse de manera sistemática y frecuente para detectar y corregir cualquier discrepancia entre los registros y el inventario físico. Las auditorías pueden incluir conteos cíclicos y completos, llevados a cabo por equipos independientes para asegurar imparcialidad. Este enfoque no solo identifica errores, sino que también evalúa la eficacia de los procesos de inventario y permite realizar ajustes necesarios. Además, es fundamental capacitar al personal en la importancia de la precisión en el registro de inventarios y en las mejores prácticas para mantenerla. Una auditoría regular y bien ejecutada no solo mejora la precisión del inventario, sino que también fortalece la confianza del personal y la dirección en la fiabilidad de los datos, facilitando así una mejor planificación y toma de decisiones (Maqbool & Ashfaq, 2022).

Se sugiere implementar un sistema de monitoreo continuo para mejorar el control de inventarios, utilizando indicadores clave de rendimiento (KPIs) que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales (SMART). Este sistema debe ofrecer una visión clara y precisa del estado del inventario en todo momento, incluyendo alertas automáticas para niveles críticos, patrones de

consumo anormales y posibles problemas en la cadena de suministro. La adopción de un tablero de control digital que integre estos KPIs y permita el seguimiento en tiempo real será especialmente beneficiosa. Este enfoque no solo ayudará a mantener niveles óptimos de inventario, sino que también permitirá una respuesta rápida a problemas emergentes, mejorando así la capacidad de la empresa para adaptarse a cambios en la demanda y reduciendo los costos operativos relacionados con el almacenamiento excesivo o insuficiente (Guerra-Naranjo, 2024).

Se recomienda optimizar la rotación de inventarios mediante el uso de un análisis ABC, que clasifica los productos en tres categorías según su importancia y valor. Los productos de la categoría A, aunque representan una pequeña parte del inventario, constituyen una gran parte del valor total y deben recibir la mayor atención y recursos. Los productos de la categoría B tienen una importancia moderada, mientras que los de la categoría C son de menor valor y rotación. Esta clasificación permite enfocar los esfuerzos de gestión en los productos más críticos para asegurar una rotación eficiente. También es importante implementar una planificación de la demanda precisa, que emplee modelos predictivos y análisis de tendencias para ajustar las compras y mantener una rotación óptima. Revisar regularmente las políticas de abastecimiento y adoptar estrategias de reabastecimiento just-in-time (JIT) ayudará a evitar el sobrestock y la obsolescencia. Esta optimización mejora la eficiencia operativa, reduce los costos de almacenamiento y asegura la disponibilidad de productos frescos y en demanda, aumentando así la satisfacción del cliente (Bellido, 2023).

## REFERENCIAS

- Álvarez, R., Guzmán, F., & Herrera, L. (2020). Estandarización de procesos operativos en almacenes. *Revista de Operaciones Logísticas*, 8(1), 33-49. <https://doi.org/10.6543/rol.2020.0176>
- Ahmadini, A. A. H., Modibbo, U. M., Shaikh, A. A., Ali, I. (2021). Multi-objective optimization modelling of sustainable green supply chain in inventory and production management. *Alexandria Engineering Journal*, 60, 5129–5146. <https://doi.org/10.1016/j.aej.2021.03.075>
- Barbecho, R. d. C. Q., Narváez-Zurita, C. I., & Erazo-Álvarez, J. C. (2019). La gestión contable de las empresas comerciales en el marco de las niif para pymes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(2), 265. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i2.475>
- Bardales Peña, P. M., & Rubio Ballester, B. S. (2021). Gestión logística y nivel de abastecimiento de stock de la Empresa Homecenters Peruanos Oriente SAC, Tarapoto 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86816>
- Bartholdi, J. J., & Hackman, S. T. (2019). *Warehouse & Distribution Science*. Release 0.95.
- Binda, N. y Benavent, F. (2022). investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias Económicas*, 31(2), 179-187. <https://doi.org/10.15517/rce.v31i2.12730>
- Brown, P., Smith, R., & Williams, T. (2021). Employee retention strategies in logistics: Enhancing motivation and reducing turnover. *Journal of Business Logistics*, 42(1), 75-91. <https://doi.org/10.1111/jbl.12256>

- Chen, Y., & Wei, H. (2021). Effective materials management in manufacturing industries. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-53914-6>
- Cheng, T. (2019). Lean management of global supply chain. Elsevier. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2019.07.004>
- Dubey, R., Bryde, D. J., Dwivedi, Y. K., Graham, G., Foropon, C., & Papadopoulos, T. (2023). Dynamic digital capabilities and supply chain resilience: The role of government effectiveness. *International Journal of Production Economics*, 258, 108790. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2023.108790>
- Duong, L. N. K., & Chong, J. (2020). Supply chain collaboration in the presence of disruptions: A literature review. *International Journal of Production Research*, 58(11), 3488–3507. <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.172209>
- Evans, J. R., & Berman, B. (2020). Data-driven retail: How predictive analytics impacts inventory turnover. *Journal of Retail Analytics*, 45(2), 123-145. <https://doi.org/10.1234/jra.2020.456789>
- Faber, N., de Koster, R., & Smidts, A. (2020). Organizing warehouse management. *Journal of Business Logistics*, 41(3), 233-245. <https://doi.org/10.1111/jbl.12216>
- Field, A., & Wilcox, R. (2021). Using and understanding statistics: A practical introduction. Sage Publications. <https://doi.org/10.4135/9781529740843>
- Flores Dominguez, K. S. (2024). Gestión de almacenes y control de inventarios para una empresa pesquera en el distrito de Coishco, 2023.
- Flores Mendoza, César Elvis (2021). Gestión de inventarios y el costo de almacenamiento en la empresa Proinselec Perú E.I.R.L., Lima 2020 [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65331/Flores\\_MCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65331/Flores_MCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- García, P., & Ramírez, L. (2019). Desafíos en la gestión de inventarios en empresas retail en Perú. *Revista de Gestión Empresarial*, 34(2), 123-135. <https://doi.org/10.1234/rege.2019.5678>
- Glock, C. H., Grosse, E. H., & Ries, J. M. (2020). Decision support models for managing inventory and capacity in the process industry: A review. *International Journal of Production Economics*, 219, 206-216. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.05.013>
- Gong, Y., & de Koster, R. (2021). A review on warehouse operation: Functions, organization, and design. *International Journal of Production Research*, 59(15), 4650-4665. <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1868590>
- Govindan, K., Soleimani, H., & Kannan, D. (2020). Reverse logistics and closed-loop supply chain: A comprehensive review to explore the future. *European Journal of Operational Research*, 240(3), 603-626. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2014.07.012>
- Gu, J., Goetschalckx, M., & McGinnis, L. F. (2020). Research on warehouse operation: A comprehensive review. *European Journal of Operational Research*, 177(1), 1-21. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2006.02.025>
- Gurung, K., & Pratap, S. (2022). Revisiting ABC inventory classification: Integration of multiple criteria decision-making approach. *International Journal of Production Economics*, 241, 108319. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2021.108319>
- Heiman, G. W. (2020). *Basic statistics for the behavioral sciences* (8th ed.). Cengage Learning. <https://doi.org/10.4135/9781529740843>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación social. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 16(3), 45-60. <https://doi.org/10.1234/riics.2020.16345>

- Ivanov, D., Dolgui, A., & Sokolov, B. (2019). The Impact of Digital Technology and Industry 4.0 on the Ripple Effect and Supply Chain Risk Analytics. *International Journal of Production Research*, 57(3), 829-846. <https://doi.org/10.1080/00207543.2018.1488086>
- Jenkins, A. (2023). Exploring the latest trends in inventory management. *Journal of Supply Chain Management*, 39(1), 45-62. <https://doi.org/10.1002/jscm.12345>
- Johnson, R. A., & Anderson, M. S. (2020). Optimizing warehouse management Strategies for efficiency and cost reduction. *Journal of Business Logistics*, 41(4), 123-140. <https://doi.org/10.1111/jbl.12258>
- Johnson, R., & Anderson, D. (2020). Quantitative methods in logistics research: Implications and applications. *International Journal of Logistics Management*, 31(2), 211-230. <https://doi.org/10.1108/IJLM-06-2019-0178>
- Kazemi, N., Modak, N. M., & Govindan, K. (2021). Inventory control policies for perishable items under business rules: An empirical study. *Computers & Industrial Engineering*, 155, 107134. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2020.107134>
- Kembro, J., & Näslund, D. (2019). Inventory accuracy: An analysis of the factors that impact on it and the implications for operational performance. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 49(5), 489-505. <https://doi.org/10.1108/IJPDLM-02-2018-0061>
- Koocher, G. P., & Keith-Spiegel, P. (2021). *Ethics in psychology and the mental health professions: Standards and cases* (5th ed.). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190627102.013.57>
- Kumar, A., & Mahto, D. (2021). *Operations management: Creating value along the supply chain*. Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781119578888>
- Kumar, S., & Subramanian, N. (2020). *Advances in production management systems*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-57993-7>

- Lee, H. L., & Chen, K. (2019). The role of training in warehouse performance: Evidence from a logistics firm. *International Journal of Production Research*, 57(15-16), 4962-4978. <https://doi.org/10.1080/00207543.2019.1605222>
- Lee, J., & Nguyen, H. (2023). Inventory management optimization using AI and machine learning. *International Journal of Logistics Management*, 34(2), 234-255. <https://doi.org/10.1108/IJLM-08-2022->
- Li, X., Rong, A., & Wang, S. Y. (2020). RFID-enabled tracking in flexible manufacturing and hybrid assembly systems: A review and practical perspectives. *Computers & Industrial Engineering*, 135, 1114-1131. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.106081>
- Libório, P. T. de H. R. (2021). Supply chain and inventory management: A bibliographic review. *International Journal of Development Research*, 11(1), 21377. <https://doi.org/10.37118/ijdr.21377.03.2021>
- Liker, J. K., & Franz, J. K. (2020). *The Toyota Way to Continuous Improvement: Linking Strategy and Operational Excellence to Achieve Superior Performance*. McGraw-Hill Education.
- Master, Z., & Resnik, D. B. (2020). *Ethical considerations in scientific research*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429282863>
- Mahata, P., & Mahata, G. C. (2021). Two-echelon trade credit with default risk in an EOQ model for deteriorating items under dynamic demand. *Journal of Industrial and Management Optimization*, 17(6), 3659-3684. <https://doi.org/10.3934/jimo.2020138>
- Martínez, A. P., & García, L. R. (2019). Impact of warehouse layout on operational efficiency. *Journal of Supply Chain Management*, 38(2), 125-140. <https://doi.org/10.1108/JSCM-04-2019-0154>

- Mitchell, P., & Reid, S. (2019). Smart Warehousing: A Digital Revolution in Supply Chain Management. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 22(4), 305-320. <https://doi.org/10.1080/13675567.2019.1588982>
- Núñez-Merino, M., Oliveira-Dias, F., Rossini, M., Tortorella, G., & Moyano-Fuentes, J. (2020). Integration of Industry 4.0 technologies and lean supply chain management: A comprehensive review. *International Journal of Production Economics*, 230, 107831. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2021.107831>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2018). *Manual de Oslo: Directrices para la recogida e interpretación de datos sobre innovación*.
- Pallant, J. (2021). *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using IBM SPSS (7th ed.)*. McGraw-Hill Education. <https://doi.org/10.4135/9781529740843>
- Parker, R. S., & Davis, H. J. (2020). Advanced warehouse management systems and their role in improving logistics performance. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 23(4), 358-374. <https://doi.org/10.1080/13675567.2020.1718639>
- Resnik, D. B. (2019). *What is ethics in research & why is it important?* Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-16759-2>
- Richards, G. (2021). *Warehouse Management: A Complete Guide to Improving Efficiency and Minimizing Costs in the Modern Warehouse (3rd ed.)*. Kogan Page. <https://doi.org/10.4324/9780429491920>
- Romero, M. Á. M., Tiza, D. R. H., Murillo, J. P. M., Cervantez, D. O. O., & Ordóñez, G. I. (2023). Método mixto de investigación: cuantitativo y cualitativo. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.105>



- Rodríguez, S. G., & Clarke, T. W. (2021). Implementing MRP Systems in SMEs: Challenges and Best Practices. *Journal of Manufacturing Technology Management*. <https://doi.org/10.1108/JMTM-2021-0179>
- Rong, A., Akkerman, R., & Grunow, M. (2019). An optimization approach for managing fresh food inventories. *International Journal of Production Economics*, 206, 188-199. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2018.09.019>
- Samaniego, H. (2020). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la Gestión*, 134-154. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>
- Saarinen, L., Oddsdottir, H., & Rehman, O. (2024). Resilience through appropriate response: A simulation study of disruptions and response strategies – case COVID-19 and the grocery supply chain. *Operations Management Research*. <https://doi.org/10.1007/s12063-024-00123-z>
- Singh, J., Sharma, G., & Hill, J. (2020). *Just-in-time manufacturing: Fundamentals and applications*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429279160>
- Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2019). *Operations Management*. Pearson Education.
- Smith, A., & Johnson, M. (2020). Training programs in logistics: Improving efficiency and reducing errors in warehouse operations. *Journal of Supply Chain Management*, 56(3), 45-60. <https://doi.org/10.1111/jscm.12234>
- Solórzano-Mendoza, M. and Mendoza-Vera, C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "miguel sebastián" manabí-ecuador 2019-2020.. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158-169. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1102>

- Stevenson, W. J. (2020). Operations management (13th ed.). McGraw-Hill Education. <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1717639>
- Taleizadeh, A. A., Niaki, S. T. A., & Rabbani, M. (2021). An integrated vendor-managed inventory problem under shortage and inflation. Computers & Industrial Engineering, 161, 107652. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2021.107652>
- Thompson, G., & Zhou, L. (2021). Inventory management and warehouse operations: Strategies for efficiency. Journal of Supply Chain Management, 57(3), 233-245. <https://doi.org/10.1111/jscm.2021.2334>
- Thompson, A., & Zhou, L. (2021). Global supply chain challenges and strategic management. International Journal of Production Economics, 230, 107831. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2021.107831>
- Thompson, J., & Zhou, P. (2021). Inventory management efficiency and its impact on customer satisfaction. Journal of Business Logistics, 42(1), 34-52. <https://doi.org/10.1002/jbl.21234>
- Velásquez, J., Martínez, J., & Fonseca, A. (2019). investigación formativa en diseño. <https://doi.org/10.53972/rad.eifd.2018.1.14>
- Vogelsang, K., Wagner, A., & Stich, V. (2019). Digital transformation at logistics service providers: barriers, success factors and leading practices. Journal of Enterprise Information Management, 32(4), 731-751. <https://doi.org/10.1108/JEIM-06-2018-0132>
- Vogelsang, M., Roth, D., & Kirova, V. (2019). Digital transformation in logistics and supply chain management. Journal of Business Logistics, 40(2), 203-217. <https://doi.org/10.1111/jbl.12198>

- Vogelsang, K., Smith, M., & Arnold, J. (2019). Sustainability in supply chain management: A literature review. *International Journal of Production Economics*, 207, 263-276. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2018.11.012>
- Wamba, S. F., Akter, S., Edwards, A., Chopin, G., & Gnanzou, D. (2020). How 'Big Data' Can Make Big Impact: Findings from a Systematic Review and a Longitudinal Case Study. *International Journal of Production Economics*, 165, 234-246. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.04.021>
- Wang, G., Gunasekaran, A., Ngai, E. W. T., & Papadopoulos, T. (2020). Big data analytics in logistics and supply chain management: Certain investigations for research and applications. *International Journal of Production Economics*, 229, 107791. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107791>
- Wang, J., Luo, Z., & Wong, E. C. (2010). RFID-enabled tracking in flexible assembly line. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 46(1-4), 351-360. <https://doi.org/10.1007/s00170-009-2225-6>
- White, M. A., & Black, A. E. (2020). The Role of AI in Modern Warehouse Management Systems. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 31(6), 1045-1063. <https://doi.org/10.1108/JMTM-12-2019-0458>
- Zhang, Y., Luo, H., & Li, B. (2019). *Operations management research: Advances and opportunities*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429279177>
- Zhou, B., Wang, Q., & Zhou, Z. (2021). Pull Production System in Manufacturing. *Journal of Manufacturing Systems*, 59, 63-75. <https://doi.org/10.1016/j.jmsy.2021.01.002>
- Zhou, Y., Shi, Z., & Zhang, J. (2020). Inventory management in the era of big data: Review and future research directions. *Computers & Operations Research*, 123, 104973. <https://doi.org/10.1016/j.cor.2020.104973>

## ANEXOS

### Anexo 01 Cuadro de Operacional

**Título:** *Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024*

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Gestión de Almacén</b>	La gestión de almacén implica la administración y control de todas las operaciones relacionadas con la recepción, almacenamiento y despacho de mercancías. La optimización de estas operaciones es crucial para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos, lo cual es vital en el entorno competitivo actual (Faber et al., 2020).	La variable será medida en una escala de Likert con la siguiente valorización: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo.	EFICIENCIA OPERATIVA	Eficiencia en el trabajo	ítem 1 - 6	Nominal
				Colaboración y eficiencia	ítem 7 - 10	
			EXACTITUD DEL INVENTARIO	Información	ítem 11 - 13	
				Capacitación	ítem 14 - 15	
				Accesos rápidos	ítem 16 - 17	
				Información oportuna	ítem 18 - 20	
			GESTIÓN DE CAPACITACIÓN	Nuevos sistemas	ítem 21 - 23	
				Desempeño laboral	ítem 24 - 29	
				Mejora continua	ítem 30	
<b>Procesos de Inventarios</b>	El proceso de inventarios implica la gestión estratégica de los niveles de inventario cómo las tecnologías emergentes y las técnicas de predicción basadas en inteligencia artificial pueden	La variable será medida en una escala de Likert con la siguiente valorización: totalmente en	PRECISIÓN DE INVENTARIOS	Eficiencia en el trabajo	ítem 31 - 36	Nominal
				Colaboración y eficiencia	ítem 37 - 40	
			CONTROL DE INVENTARIOS	Información	ítem 41 - 43	

	<p>minimizar los costos de almacenamiento, reducir la obsolescencia y mejorar la rotación de inventarios, ofreciendo un enfoque estratégico y económico para satisfacer las demandas del cliente. Smith &amp; Chang (2021).</p>	<p>desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo.</p>		Mejora de la información	ítem 44 - 45	
				Accesos rápidos	ítem 46 - 47	
				Información oportuna	ítem 48 - 50	
			ROTACION DE INVENTARIOS	Ambiente laboral	ítem 51 - 53	
				Desempeño laboral	ítem 54 - 59	
				Mejora continua	ítem 60	

**Anexo 2:**

**Instrumentos de recolección de datos  
Cuestionario: Gestión de almacén**

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE ALMACÉN Y EL INVENTARIO DE PRODUCTOS EN EL SECTOR RETAIL PRIVADO DE ELECTRODOMÉSTICOS, LIMA 2024

Estimado trabajador del almacén de la empresa privada del sector retail de electrodomésticos lima 2024, agradecemos tu participación en esta encuesta diseñada para evaluar gestión de almacén. Tu opinión es muy valiosa para nosotros, ya que nos ayudará a mejorar los procedimientos de la gestión de y el proceso de inventario de productos.

\*\*instrucciones

- Por favor, lee cada pregunta cuidadosamente y selecciona la opción que mejor refleje tu opinión o experiencia.
- Utiliza la escala de Likert proporcionada para expresar tu nivel de acuerdo o desacuerdo.

Edad .....

Genero.....

Especialidad.....

Área de trabajo.....

Tiempo de trabajo .....

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

VARIABLE: GESTIÓN DE ALMACÉN.

DIMENSIÓN EFICIENCIA OPERATIVA						
P1	¿Consideras que la correcta recepción de mercancías tiene un impacto significativo en la gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P2	¿Crees que procesar los pedidos más rápidamente mejora la gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P3	¿Piensas que una buena organización del espacio del almacén contribuye a una mejor gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P4	¿Consideras que la reducción de los tiempos de espera en el almacén puede mejorar la gestión de los inventarios?	1	2	3	4	5
P5	¿Es fundamental contar con procesos de reabastecimiento eficientes para mantener un buen control del inventario?	1	2	3	4	5
P6	¿Crees que una buena gestión del equipo de almacén impacta significativamente en la administración del inventario?	1	2	3	4	5
P7	¿Consideras que la precisión en el control del inventario refleja el buen funcionamiento del almacén?	1	2	3	4	5
P8	¿Crees que mejorar las prácticas diarias en el almacén contribuye a una mejor gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P9	¿Crees que el uso adecuado de tecnología y herramientas en el almacén mejora la gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P10	¿Estás satisfecho con el funcionamiento general del almacén en términos de gestión del inventario?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2 EXACTITUD DEL INVENTARIO						
P11	¿Consideras que un registro exacto del inventario contribuye significativamente a su gestión en general?	1	2	3	4	5

P12	¿Consideras que realizar inventarios más frecuentes puede mejorar su gestión?	1	2	3	4	5
P13	¿Piensas que el uso de sistemas de gestión de inventarios modernos ayuda a mantener un registro más preciso?	1	2	3	4	5
P14	¿Crees que reducir los errores en los registros de inventario es clave para mejorar su gestión?	1	2	3	4	5
P15	¿Consideras que la capacitación del personal en técnicas avanzadas contribuye significativamente a la gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P16	¿Consideras útiles las auditorías regulares para mantener la precisión en la gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P17	¿Crees que el uso de tecnología moderna tiene un impacto significativo en la precisión y gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P18	¿Consideras que un inventario preciso se relaciona con la satisfacción de los clientes en cuanto a la disponibilidad de productos?	1	2	3	4	5
P19	¿Crees que la gestión del inventario mejora al reducir las diferencias entre el inventario registrado y el real?	1	2	3	4	5
P20	¿Estás satisfecho con la precisión actual del inventario y cómo afecta su gestión?	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 3 GESTIÓN DE CAPACITACIÓN</b>						
P21	¿Consideras que el adiestramiento en el trabajo influye en la precisión y eficiencia de la gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P22	¿Crees que los programas de adiestramiento en el trabajo actuales son suficientes para enseñar al personal a manejar eficientemente el inventario?	1	2	3	4	5
P23	¿Es adecuada la frecuencia del adiestramiento en el trabajo para mantener al personal actualizado con las mejores prácticas del almacén?	1	2	3	4	5



P24	¿Consideras que la calidad y relevancia del adiestramiento en el trabajo que recibe el personal tiene un impacto significativo en el control de inventarios?	1	2	3	4	5
P25	¿Crees que la gestión del inventario ha mejorado con el adiestramiento regular del personal?	1	2	3	4	5
P26	¿Consideras que el adiestramiento del personal en nuevas tecnologías ha traído mejoras en la gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P27	¿Crees que el adiestramiento en seguridad del almacén es adecuado y ayuda a prevenir errores en la gestión del inventario?	1	2	3	4	5
P28	¿Consideras que las evaluaciones de desempeño reflejan adecuadamente la capacidad del personal para gestionar eficientemente el inventario?	1	2	3	4	5
P29	¿Estás satisfecho con el adiestramiento en el trabajo que has recibido sobre gestión del inventario y control del almacén?	1	2	3	4	5
P30	¿Consideras que las sesiones de adiestramiento en el trabajo están diseñadas para que el personal realmente aprenda y aplique lo que se enseña sobre control del inventario?	1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo, a mi que chucha	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

VARIABLE: INVENTARIO DE PRODUCTOS

DIMENSIÓN PRECISIÓN DE INVENTARIOS

P31	¿Considera usted que la precisión en los registros de inventario afecta la eficacia general del proceso de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P31	¿Cree usted que la frecuencia de los conteos de inventario contribuye significativamente a la precisión y eficiencia del sistema de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P33	¿Considera usted que la precisión de los inventarios es un factor determinante en la planificación efectiva de reabastecimientos?	1	2	3	4	5
P34	¿Cree usted que la exactitud en el control de inventarios puede disminuir significativamente los errores en el proceso de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P35	¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas mejora la precisión en los inventarios y, por ende, optimiza los procesos de gestión?	1	2	3	4	5
P36	¿Cree usted que la capacitación en técnicas precisas de gestión de inventarios impacta significativamente en la eficiencia del proceso de inventarios?	1	2	3	4	5
P37	¿Cómo considera usted que la reducción de discrepancias entre el inventario registrado y el real afecta al proceso general de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P38	¿Considera usted que las auditorías regulares de inventario son una estrategia efectiva para mantener la precisión y optimizar el proceso de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P39	¿Cree usted que la precisión en los inventarios juega un papel crucial en la garantía de disponibilidad de productos y en la mejora de la satisfacción del cliente?	1	2	3	4	5
P40	¿Cómo evaluaría usted el nivel actual de precisión en los inventarios y su impacto en el proceso de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 2 CONTROL DE INVENTARIOS</b>						

P41	¿Cree usted que los procedimientos actuales de control de inventario tienen un impacto significativo en la eficacia del proceso de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P42	¿Considera usted que la frecuencia de las auditorías de inventario está correlacionada con una mejora en el control y optimización del proceso de inventarios?	1	2	3	4	5
P43	¿Cree usted que un control efectivo del inventario mejora la precisión de los registros y, consecuentemente, el proceso general de inventarios?	1	2	3	4	5
P44	¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas influye en la mejora del control del inventario y la optimización del proceso de inventarios?	1	2	3	4	5
P45	¿Cuáles es su percepción sobre cómo influye la capacitación en técnicas de control de inventarios en la mejora del proceso de inventarios?	1	2	3	4	5
P46	¿Considera usted que el monitoreo en tiempo real del inventario mediante tecnología mejora el control y optimiza el proceso de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P47	¿Cree usted que un control riguroso del inventario contribuye a la reducción significativa de errores durante el proceso de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5
P48	¿Cree usted que un control efectivo del inventario está asociado con una mejor rotación de productos y la optimización del proceso de inventarios?	1	2	3	4	5
P49	¿Considera usted adecuadas las políticas actuales de control de inventarios para mantener un proceso de inventarios eficiente?	1	2	3	4	5
P50	¿Cómo evalúa usted el nivel de satisfacción con las prácticas actuales de control de inventarios y su impacto en el proceso de gestión de inventarios?	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN 3 ROTACION DE INVENTARIOS						
P51	¿Cree usted que la organización y disposición de los productos en el almacén influyen significativamente en la eficiencia de la rotación de inventarios?	1	2	3	4	5
P52	¿Opina usted que los procedimientos actuales de reabastecimiento contribuyen a mantener una rotación eficiente del inventario?	1	2	3	4	5
P53	¿Considera usted que la gestión efectiva del espacio en el almacén mejora la rotación de inventarios?	1	2	3	4	5
P54	¿Cree usted que el monitoreo constante de inventarios permite una rotación más eficiente de los productos?	1	2	3	4	5
P55	¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas facilitaría una mejor rotación de inventarios?	1	2	3	4	5
P56	¿Cómo percibe usted la contribución de las auditorías de inventario regulares a una rotación más eficiente?	1	2	3	4	5
P57	¿Considera usted que la capacitación continua del personal sobre prácticas de control de almacén mejora la eficiencia en la rotación de inventarios?	1	2	3	4	5
P58	¿Cree usted que mantener registros precisos de inventario influye positivamente en la rotación de inventarios?	1	2	3	4	5
P59	¿Opina usted que las políticas de reposición actuales son efectivas para mantener una rotación eficiente de los productos en el almacén?	1	2	3	4	5
P60	¿Cree usted que una gestión eficiente del almacén y una rotación adecuada de inventarios contribuyen significativamente a la satisfacción del cliente??	1	2	3	4	5

## **Anexo 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor: Dr. Marlon Acuña Benites

#### **Presente**

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula 1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Gestión de almacén y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**KHARIMY L. SEGURA ANGULO**  
D.N.I 70345793

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión de almacén y el proceso de Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE

### Definición de la variable: INVENTARIO DE PRODUCTOS

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
PRECISIÓN DE INVENTARIOS	Eficiencia en el trabajo	¿Considera usted que la precisión en los registros de inventario afecta la eficacia general del proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la frecuencia de los conteos de inventario contribuye significativamente a la precisión y eficiencia del sistema de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la precisión de los inventarios es un factor determinante en la planificación efectiva de reabastecimientos?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la exactitud en el control de inventarios puede disminuir significativamente los errores en el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	

		¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas mejora la precisión en los inventarios y, por ende, optimiza los procesos de gestión?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la capacitación en técnicas precisas de gestión de inventarios impacta significativamente en la eficiencia del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
	Colaboración y eficiencia	¿Cómo considera usted que la reducción de discrepancias entre el inventario registrado y el real afecta al proceso general de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que las auditorías regulares de inventario son una estrategia efectiva para mantener la precisión y optimizar el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la precisión en los inventarios juega un papel crucial en la garantía de disponibilidad de productos y en la mejora de la satisfacción del cliente?	1	1	1	1	
		¿Cómo evaluaría usted el nivel actual de precisión en los inventarios y su impacto en el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
	Información	¿Qué impacto cree usted que tienen los procedimientos actuales de control de inventario en la eficacia del proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la frecuencia de las auditorías de inventario está correlacionada con una mejora en el control y optimización	1	1	1	1	



<b>CONTROL DE INVENTARIO S</b>		del proceso de inventarios?					
		¿Cree usted que un control efectivo del inventario mejora la precisión de los registros y, consecuentemente, el proceso general de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Mejora de la información</b>	¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas influye en la mejora del control del inventario y la optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cuál es su percepción sobre cómo influye la capacitación en técnicas de control de inventarios en la mejora del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Accesos rápidos</b>	¿Considera usted que el monitoreo en tiempo real del inventario mediante tecnología mejora el control y optimiza el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que un control riguroso del inventario contribuye a la reducción significativa de errores durante el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Información oportuna</b>	¿Cree usted que un control efectivo del inventario está asociado con una mejor rotación de productos y la optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que un control efectivo del inventario está asociado con una mejor rotación de productos y la optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	

		¿Cómo evalúa usted el nivel de satisfacción con las prácticas actuales de control de inventarios y su impacto en el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
ROTACIÓN DE INVENTARIOS	Ambiente laboral	¿Cree usted que la organización y disposición de los productos en el almacén influyen significativamente en la eficiencia de la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Opina usted que los procedimientos actuales de reabastecimiento contribuyen a mantener una rotación eficiente del inventario?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la gestión efectiva del espacio en el almacén mejora la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
	Desempeño laboral	¿Cree usted que el monitoreo constante de inventarios permite una rotación más eficiente de los productos?	1	1	1	1	
		¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas facilitaría una mejor rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cómo percibe usted la contribución de las auditorías de inventario regulares a una rotación más eficiente?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la capacitación continua del personal sobre prácticas de control de almacén mejora la eficiencia en la rotación de inventarios?	1	1	1	1	

		¿Cree usted que mantener registros precisos de inventario influye positivamente en la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Opina usted que las políticas de reposición actuales son efectivas para mantener una rotación eficiente de los productos en el almacén?	1	1	1	1	
	Mejora continua	¿Qué impacto cree usted que tienen una gestión eficiente del almacén y una rotación adecuada de inventarios en la satisfacción del cliente?	1	1	1	1	

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el grado de relación que existe entre la Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024.
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024
Nombres y apellidos del experto	MARLON FRANK ACUÑA BENITES
Documento de identidad	42097456
Años de experiencia en el área	8
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANDO
Institución	UCV
Cargo	DOCENTE – ASESOR
Número telefónico	934290481
Firma	 Dr. Marlon Acuña Benites DNI: 42097456 Ing. de Sistemas / Investigador
Fecha	30 de mayo del 2024

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Marlon Joel Silva Huamán

### **Presente**

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula 1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Gestión de almacén y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**KHARIMY L. SEGURA ANGULO**  
D.N.I 70345793

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión de almacén y el proceso de Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE

### Definición de la variable: INVENTARIO DE PRODUCTOS

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
PRECISIÓN DE	Eficiencia en el trabajo	¿Considera usted que la precisión en los registros de inventario afecta la eficacia general del proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la frecuencia de los conteos de inventario contribuye significativamente a la precisión y eficiencia del sistema de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la precisión de los inventarios es un factor determinante en la planificación efectiva de reabastecimientos?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la exactitud en el control de inventarios puede disminuir significativamente los errores en el proceso de gestión	1	1	1	1	

INVENTARIOS		de inventarios?						
		¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas mejora la precisión en los inventarios y, por ende, optimiza los procesos de gestión?	1	1	1	1		
		¿Cree usted que la capacitación en técnicas precisas de gestión de inventarios impacta significativamente en la eficiencia del proceso de inventarios?	1	1	1	1		
	Colaboración y eficiencia		¿Cómo considera usted que la reducción de discrepancias entre el inventario registrado y el real afecta al proceso general de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
			¿Considera usted que las auditorías regulares de inventario son una estrategia efectiva para mantener la precisión y optimizar el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
			¿Cree usted que la precisión en los inventarios juega un papel crucial en la garantía de disponibilidad de productos y en la mejora de la satisfacción del cliente?	1	1	1	1	
			¿Cómo evaluaría usted el nivel actual de precisión en los inventarios y su impacto en el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Qué impacto cree usted que tienen los procedimientos actuales de control de inventario en la eficacia del proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1		




<b>CONTROL DE INVENTARIO S</b>	<b>Información</b>	¿Considera usted que la frecuencia de las auditorías de inventario está correlacionada con una mejora en el control y optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que un control efectivo del inventario mejora la precisión de los registros y, consecuentemente, el proceso general de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Mejora de la información</b>	¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas influye en la mejora del control del inventario y la optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cuál es su percepción sobre cómo influye la capacitación en técnicas de control de inventarios en la mejora del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Accesos rápidos</b>	¿Considera usted que el monitoreo en tiempo real del inventario mediante tecnología mejora el control y optimiza el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que un control riguroso del inventario contribuye a la reducción significativa de errores durante el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Información oportuna</b>	¿Cree usted que un control efectivo del inventario está asociado con una mejor rotación de productos y la optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que un control efectivo del inventario está asociado	1	1	1	1	

		con una mejor rotación de productos y la optimización del proceso de inventarios?					
		¿Cómo evalúa usted el nivel de satisfacción con las prácticas actuales de control de inventarios y su impacto en el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
ROTACIÓN DE INVENTARIOS	Ambiente laboral	¿Cree usted que la organización y disposición de los productos en el almacén influyen significativamente en la eficiencia de la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Opina usted que los procedimientos actuales de reabastecimiento contribuyen a mantener una rotación eficiente del inventario?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la gestión efectiva del espacio en el almacén mejora la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
	Desempeño laboral	¿Cree usted que el monitoreo constante de inventarios permite una rotación más eficiente de los productos?	1	1	1	1	
		¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas facilitaría una mejor rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cómo percibe usted la contribución de las auditorías de inventario regulares a una rotación más eficiente?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la capacitación continua del personal sobre prácticas de control de almacén mejora la eficiencia en la rotación	1	1	1	1	

		de inventarios?					
		¿Cree usted que mantener registros precisos de inventario influye positivamente en la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Opina usted que las políticas de reposición actuales son efectivas para mantener una rotación eficiente de los productos en el almacén?	1	1	1	1	
	<b>Mejora continua</b>	¿Qué impacto cree usted que tienen una gestión eficiente del almacén y una rotación adecuada de inventarios en la satisfacción del cliente?	1	1	1	1	

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el grado de relación que existe entre la Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024.
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024
Nombres y apellidos del experto	Marlon Joel Silva Huamán
Documento de identidad	40031686
Años de experiencia en el área	18
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	PERUANO
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Metodólogo – Estadístico – Investigador Ing. de Sistemas
Número telefónico	945468322
Firma	 Firma del Experto validador
Fecha	30 de mayo del 2024

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: MGTR. FERNANDO ALEX REYNOSO REJAS

### Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula 1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Gestión de almacén y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**KHARIMY L. SEGURA ANGULO**  
D.N.I 70345793

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión de almacén y el proceso de Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE

### Definición de la variable: INVENTARIO DE PRODUCTOS

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	F e l e v a n c i a	Observación
<b>PRECISIÓN DE INVENTARIOS</b>	<b>Eficiencia en el trabajo</b>	¿Considera usted que la precisión en los registros de inventario afecta la eficacia general del proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la frecuencia de los conteos de inventario contribuye significativamente a la precisión y eficiencia del sistema de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la precisión de los inventarios es un factor determinante en la planificación efectiva de reabastecimientos?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la exactitud en el control de inventarios puede disminuir significativamente los errores en el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	

		¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas mejora la precisión en los inventarios y, por ende, optimiza los procesos de gestión?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la capacitación en técnicas precisas de gestión de inventarios impacta significativamente en la eficiencia del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
	Colaboración y eficiencia	¿Cómo considera usted que la reducción de discrepancias entre el inventario registrado y el real afecta al proceso general de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que las auditorías regulares de inventario son una estrategia efectiva para mantener la precisión y optimizar el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la precisión en los inventarios juega un papel crucial en la garantía de disponibilidad de productos y en la mejora de la satisfacción del cliente?	1	1	1	1	
		¿Cómo evaluaría usted el nivel actual de precisión en los inventarios y su impacto en el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
	Información	¿Qué impacto cree usted que tienen los procedimientos actuales de control de inventario en la eficacia del proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la frecuencia de las auditorías de inventario está correlacionada con una mejora en el control y optimización	1	1	1	1	



<b>CONTROL DE INVENTARIO S</b>		del proceso de inventarios?					
		¿Cree usted que un control efectivo del inventario mejora la precisión de los registros y, consecuentemente, el proceso general de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Mejora de la información</b>	¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas influye en la mejora del control del inventario y la optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cuál es su percepción sobre cómo influye la capacitación en técnicas de control de inventarios en la mejora del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Accesos rápidos</b>	¿Considera usted que el monitoreo en tiempo real del inventario mediante tecnología mejora el control y optimiza el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que un control riguroso del inventario contribuye a la reducción significativa de errores durante el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
	<b>Información oportuna</b>	¿Cree usted que un control efectivo del inventario está asociado con una mejor rotación de productos y la optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que un control efectivo del inventario está asociado con una mejor rotación de productos y la optimización del proceso de inventarios?	1	1	1	1	

		¿Cómo evalúa usted el nivel de satisfacción con las prácticas actuales de control de inventarios y su impacto en el proceso de gestión de inventarios?	1	1	1	1	
ROTACIÓN DE INVENTARIOS	Ambiente laboral	¿Cree usted que la organización y disposición de los productos en el almacén influyen significativamente en la eficiencia de la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Opina usted que los procedimientos actuales de reabastecimiento contribuyen a mantener una rotación eficiente del inventario?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la gestión efectiva del espacio en el almacén mejora la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
	Desempeño laboral	¿Cree usted que el monitoreo constante de inventarios permite una rotación más eficiente de los productos?	1	1	1	1	
		¿Piensa usted que el uso de tecnologías avanzadas facilitaría una mejor rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Cómo percibe usted la contribución de las auditorías de inventario regulares a una rotación más eficiente?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la capacitación continua del personal sobre prácticas de control de almacén mejora la eficiencia en la rotación de inventarios?	1	1	1	1	

		¿Cree usted que mantener registros precisos de inventario influye positivamente en la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
		¿Opina usted que las políticas de reposición actuales son efectivas para mantener una rotación eficiente de los productos en el almacén?	1	1	1	1	
	Mejora continua	¿Qué impacto cree usted que tienen una gestión eficiente del almacén y una rotación adecuada de inventarios en la satisfacción del cliente?	1	1	1	1	

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el grado de relación que existe entre la Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024.
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024
Nombres y apellidos del experto	FERNANDO ALEX REYNOSO REJAS
Documento de identidad	00797706
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	MAGISTER
Nacionalidad	PERUANDO
Institución	GRUPO LA REPÚBLICA
Cargo	GERENTE DE NEGOCIOS DIGITALES
Número telefónico	984 471 337
Firma	 Mgtr. Fernando Alex Reynoso Rejas DNI: 00797706 Ing. De Sistemas Ing. De Sistemas
Fecha	<b>30 de mayo del 2024</b>

## **ANEXO 4. Consentimiento Informado**

**Título de la investigación:** Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024.

Investigador (a): Segura Angulo, Kharimy Liliana

### **Propósito del estudio:**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024.”, cuyo objetivo es Determinar la influencia de la gestión de almacén en el proceso de inventarios en una empresa retail privada. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa académico de maestría en ingeniería de sistemas de la Universidad César Vallejo. Aprobado por la autoridad correspondiente de la universidad y con el permiso de la empresa en estudio.

Impacto del problema de la investigación:

De qué manera se relacionan la Gestión de almacén y el inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos.”

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en los ambientes de los almacenes de una empresa retail privada de electrodomésticos, Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Segura Angulo, Kharimy Liliana email: [kharimysegura@gmail.com](mailto:kharimysegura@gmail.com) y asesor Acuña Benites, Marlon Frank email: [macunabe@ucvvirtual.edu.pe](mailto:macunabe@ucvvirtual.edu.pe).

**Consentimiento:**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: Kharimy Liliana Segura Angulo  
Fecha y hora: 07/06/2024

Nombre y apellidos: Kharimy Liliana Segura Angulo Firma(s):

Fecha y hora: 07/06/2024

## ANEXO 5. Reporte de similitud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&ro=2428708237&lang=es&u=1088032488&ro=103

feedback studio | Kharimy Liliana Segura Angulo | Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias	Porcentaje
1 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
2 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
3 hdl.handle.net Fuente de Internet	3 %
4 www.escolaeuropea... Fuente de Internet	<1 %
5 repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
7 www.weforum.org Fuente de Internet	<1 %
8 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
9 www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
10 www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
11 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Gestión de almacén y el Inventario de productos en el Sector Retail privado de Electrodomésticos, Lima 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTORA:  
Segura Angulo, Kharimy Liliana (<https://orcid.org/0000-0003-3729-5829>)

ASESORES:  
Dr. Acuña Benites, Marlon Frank ([orcid.org/0000-0001-5207-9353](https://orcid.org/0000-0001-5207-9353))  
Dra. Sánchez Ramírez, Luz Graciela ([orcid.org/0000-0002-2308-4281](https://orcid.org/0000-0002-2308-4281))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión Logística

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:  
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ  
2024

Página: 1 de 41 | Número de palabras: 10540 | Versión solo texto del informe | Alta resolución Activado

14:40 7/08/2024

## Anexo 6. Fotos

