



**Universidad César Vallejo**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Pago de arbitrio de limpieza pública y manejo de los residuos sólidos en el mercado de San Sebastián, Cusco 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

Qquelcca Ccalluco, Karen Karina (orcid.org/0009-0004-8623-1033)

**ASESORA:**

Mg. Rodriguez Reynoso, Maria Betsabe (orcid.org/0000-0002-8208-6746)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por siempre darme la fuerza para seguir adelante y crecer como persona. A pesar de los errores siempre tengo el apoyo de ustedes. Estaré agradecido por el apoyo y motivo para culminar la universidad; daré todo mi esfuerzo para seguir creciendo.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a mi familia por motivarme a seguir adelante y acompañarme en los malos momentos. A mi universidad por las enseñanzas y sobre todo a cada profesor que me guio en cada momento. También agradecer a los compañeros que me exigían para seguir y no rendirme en el camino.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RODRIGUEZ REYNOSO MARIA BETSABE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Pago de arbitrio de limpieza pública y manejo de los residuos sólidos en el Mercado de San Sebastián, Cusco 2023", cuyo autor es QQUELCCA CCALLUCO KAREN KARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARIA BETSABE RODRIGUEZ REYNOSO <b>DNI:</b> 07184463 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8208-6746	Firmado electrónicamente por: MBRODRIGUEZ el 07-08-2024 12:41:21

Código documento Trilce: TRI - 0818815



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, QQUELCCA CCALLUCO KAREN KARINA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Pago de arbitrio de limpieza pública y manejo de los residuos sólidos en el Mercado de San Sebastián, Cusco 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
KAREN KARINA QQUELCCA CCALLUCO <b>DNI:</b> 73619287 <b>ORCID:</b> 0009-0004-8623-1033	Firmado electrónicamente por: KKQQUELCCAQ el 17- 07-2024 20:52:46

Código documento Trilce: TRI - 0818814

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo de investigación.....	16
3.2 Diseño de investigación .....	16
3.3 variables y operacionalización.....	17
3.4. Población, muestra y muestreo .....	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.6. Procedimientos .....	27
3.7. Método de análisis de datos.....	28
3.9. Aspectos éticos.....	29
IV. RESULTADOS .....	30
V.- DISCUSIÓN.....	43
VI.- CONCLUSIÓN.....	50
RECOMENDACIÓN .....	51
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS.....	55

## RESUMEN

La presente investigación realizado se adquirió un objetivo principal determinar la relación que existe entre el pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023. Es así que se realiza en la tesis una investigación de manera cuantitativa tipo aplicado, diseño no experimental transversal y de alcance correlacional. La población fue estudiado a 130 comerciantes del mercado de San Sebastián Cusco, se obtuvo como resultado de los pagos de arbitrios municipales de la limpieza en el mercado de cusco un nivel bajo del 53% es decir, no conocen la información del pago sobre la limpieza ya que es muy importante para la vida en la prevención de enfermedades y el cuidado del ambiente en la sociedad. Respecto a la segunda variable el manejo de residuos solidos según la encuesta realizada se obtuvo un nivel bajo según la encuesta realizada en el mercado, es decir no hay un buen control o estrategia para llevar un buen manejo de los desechos de basura es así los comerciantes no ponen en práctica el buen uso de cuidar su ciudad de tener un lugar limpio. Del mismo modo se determinó como dimensión de factores externos un nivel bajo de 40% y factores internos tenemos un nivel bajo del 70%, así mismo tenemos la dimensión de recolección lo cual se llegó un nivel bajo del 70% y la dimensión de transporte tenemos un nivel regular o medio del 53% y la dimensión de disposición final tenemos un nivel de 53%. Es así se realizó en el sistema de programa Excel un valor de Rho Spearman ( $Rho=,0712$ ) con una significancia igual a  $< .001$ . Finalizando las dos variables de la tesis se llega a un estudio de que las dos variables de la limpieza publica y los residuos sólidos se relacionan para una buena gestión en el problema planteado del mercado de San Sebastián Cusco 2023.

**Palabras Clave:** Arbitrios de Limpieza pública, Residuos Sólidos, Pago de Arbitrios, Manejo de Residuos, Reciclaje

## **ABSTRACT**

The main objective of the present investigation was to determine the relationship that exists between the payment of public cleaning taxes and the management of solid waste in the San Sebastian market, Cusco 2023. Thus, an investigation of quantitatively applied type, non-experimental cross-sectional design and correlational scope. The population was studied, 130 merchants from the San Sebastián Cusco market, a low level of 53% was obtained as a result of the payments of municipal taxes for cleaning in the Cusco market, that is, they do not know the payment information about cleaning. since it is very important for life in the prevention of diseases and the care of the environment in society. Regarding the second variable, the management of solid waste according to the survey carried out, a low level was obtained according to the survey carried out in the market, that is, there is no good control or strategy to carry out good management of garbage waste, that is how the merchants They do not put into practice the good use of taking care of their city and having a clean place. In the same way, a low level of 40% was determined as a dimension of external factors and internal factors we have a low level of 70%, likewise we have the collection dimension which reached a low level of 70% and the transportation dimension we have a regular or average level of 53% and the dimension of final disposal we have a level of 53%. Thus, a Rho Spearman value ( $Rho=.0712$ ) was created in the Excel program system with a significance equal to  $< .001$ . Completing the two variables of the thesis, we arrive at a study that the two variables of public cleaning and solid waste are related for good management in the problem posed of the San Sebastián Cusco 2023 market.

**Keywords:** Public Cleaning Taxes, Solid Waste, Payment of Taxes,  
Waste Management, Recycling

## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial, los pagos de arbitrios municipales de limpieza pública es un problema para la sociedad y registra morosidad en los pagos, por lo cual es importante brindar una adecuada información de los pagos o impuestos que se paga de la limpieza en el distrito a los comerciantes o contribuyentes y así se realice el pago correspondiente según Rosell et al., (2022). Es así que los gobiernos locales garantizan su actividad como un trabajo muy importante de cuidar el medio ambiente con la limpieza pública. Como consecuencia el residuo sólido provoca contaminación al medio ambiente en el Perú, con la tesis realizada llegaremos a conclusiones y recomendaciones que propondremos en práctica para la sociedad y no siga creciendo los problemas en la población mejor que permita disminuir el retraso a los pagos de arbitrios municipales de la población y la disminución de residuos sólidos según Vargas (2021). Asimismo, los gobiernos locales cumplen un rol muy importante en elaborar y aprobar instrumentos de gestión ambiental para lograr tener un buen manejo del residuo sólido, este problema del pago de arbitrios es un problema que va de generación en generación y aun la población no tiene conciencia ni cultura. La población no se preocupa por el medio ambiente no toman interés y no observan la importancia que es cuidar el medio ambiente, cada vez se observa como los desechos de basura se encuentra en cada paradero o avenida, puesto que la población no tiene la cultura de tener un lugar limpio y desconocen la selección de los residuos sólidos (reciclaje) es así que arrojan los desechos de basura en las calles, veredas o lo botan a los ríos contaminándolos según Vargas (2021). En el área de residuos sólidos los trabajadores o recolectores de las municipalidades realizan su función en el recojo de

los desechos en cada distrito, existen gastos por mantenimiento de máquinas o herramientas de limpieza pública lo cual el ingreso es menor para cubrir esos gastos. Por lo tanto, es importante incentivar a la población y realizar programas, campañas que permita disminuir enfermedades y evitar la contaminación al cambiar dichos problemas se lograra mejores condiciones de vida en la sociedad y nuestras generaciones atrás de igual manera lo tomaran practica y así lograremos ser un país ordenado e organizado, y tener conciencia sobre los desechos de basura en las calles, es decir al tener un buen manejo o control de la basura disminuirá la cantidad de residuos sólidos en las calles o mercados según Martel et al., (2022). A nivel local, en un municipio distrital los responsables sobre los arbitrios de limpieza pública son los gobiernos locales de cada distrito, ellos son los encargados de supervisar la limpieza pública de su distrito, su recolección, su evacuación de la basura y la capacitación al personal que se en carga de cumplir con el trabajo día a día para brindar un buen servicio. Es muy importante que las municipalidades realicen campañas y métodos para lograr tener un distrito limpio y la población conozca los daños que provocan, al no cuidar su distrito de los desechos de basuras en los suelos según Armestar (2023). Según MEF (2020) el pago que realizan los contribuyentes es muy importante para la municipalidad, con la recaudación de arbitrios se realizan proyectos, esto permite atender las necesidades de la población brindando calidad a la vida y hacer conocer a la humanidad sobre dichos impuestos, para así prevenir la contaminación y enfermedades, siempre hay personas que no se rigen a estos impuestos de pago por no tener conocimiento y el beneficio que pueden recibir a través de obras para el distrito donde habitan. Según Armestar (2023) nos da a entender que los arbitrios se

debe pagar debidamente ordenando y no evadir y no llegar a ser morosos, porque llegaríamos a tener una ciudad sucia con desmontes por todos lados, es por eso exigir a los alcaldes municipales a incentivar e informar a los contribuyentes de los arbitrios municipales, ya sea el recojo de basura por lo menos todos los días, para así la población no acumule los desechos en su casa o mercados, y se formen olores que puede hacer daño para la salud o los perros callejeros dispersan la basura por todas las calles. Según Cotrina (2020) También los terrenos sin construir generan residuos sólidos por lo cual es un problema que se genera al ver que los contribuyentes muchas veces no construyen sus casas, y ocurren desmontes de basura generando aumento de residuos sólidos. Es importante reflexionar sobre la contaminación que nosotros mismos afectamos y debemos de evitar ese problema. En caso de la limpieza pública existen una serie de problemas prácticos en la sociedad debido a la falta de cultura de pago, conciencia e información. Por eso la forma en la que el contribuyente abona el pago a la municipalidad genera un ingreso y así los municipios ofrecen un servicio, por ello si hay mayor recaudación de pagos de arbitrios municipales disminuye la recaudación de desechos sólidos. según Valle et al., (2022). La final de la tesis se llegara a muchas recomendaciones para los comerciantes y población y en especial es fomentar a los comerciantes del Mercado de San Sebastian a realizar el reciclaje de los desechos de residuos a sea bolsas, cartones, botellas entre otros y conocer sobre los arbitrios municipales de limpieza pública, la ciudadanía debe de informarse de los arbitrios para lograr tener una buena cultura tributaria y cumplir con los pagos correspondientes según Armestar (2023), También es importante conocer las sanciones e infracciones sobre los arbitrios municipales. Es decir, si los contribuyentes

conocen las sanciones de los arbitrios municipales de la limpieza pública disminuirá la cantidad de morosos en el distrito. Por otra parte, el problema de la investigación realizado es debido a los problemas de la limpieza que existe en la sociedad, lo cual hay un pago que se realiza, pero muchos contribuyentes o ciudadanos no tienen conciencia o desconocen de este pago para la limpieza y el recojo de los residuos sólidos. Cotrina (2020) El gobierno municipal tiene la función de recaudar los impuestos de los arbitrios municipales para cumplir los objetivos, que tiene con la ciudadanía en la realización de obras, colegios y más mercados. Por lo tanto, se tuvo como formulación del problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023? Los problemas específicos son los siguientes ¿Qué relación existe entre los factores internos y el manejo de residuos sólidos en el mercado San Sebastian Cusco, 2023? por otro lado, ¿Qué relación existe entre los factores externos y el manejo de residuos sólidos en el mercado San Sebastian Cusco 2023? La justificación de la tesis del estudio es determinar la relación del pago del arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el Mercado de San Sebastián, Cusco 2023. Asimismo, Bolognesi (2023) señala que es muy importante y muy útil la investigación pago de arbitrio de limpieza pública, es decir si hay más pagos por parte de los contribuyentes los residuos sólidos o desechos de basura disminuye. Por otra parte, si no logramos cumplir con los impuestos de la limpieza pública que se paga al municipio donde vivimos, no habrá cambios sino mejor aumentara el volumen de desperdicios en las calles o avenidas y provocara desorden y una zona de mal vivir por eso es importante tener un distrito limpio para así la población observe y poco a

poco todos cumplan con los pagos y disminuyan la morosidad. Cuando no hay pagos la municipalidad no llega a cumplir con su meta de recaudar lo solicitado para brindar un buen servicio, porque gracias a este pago de arbitrios se paga la recolección, transporte, disposición final y pago a los trabajadores. Es muy importante conocer este problema para tener conciencia sobre cómo estamos afectando el medio ambiente y nuestra salud según Bolognesi (2023). Por otra parte el objetivo general fue lo siguiente: determinar de qué manera el pago de arbitrio de limpieza pública se relacionan con el manejo de los residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023; teniendo como objetivos específicos los siguientes: Determinar de qué manera los factores internos se relacionan con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastián, Cusco 2023; por otro lado, determinar de qué manera los factores externos se relacionan con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023. Por lo último la hipótesis general fue la siguiente: El pago de arbitrio de limpieza pública tiene relación directa con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023; así mismo como hipótesis específicas fueron los siguientes: los factores externos tienen relación directa con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023 por otro lado los factores internos tienen relación directa con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023.

## **II. MARCO TEÓRICO**

El primer antecedente nacional de Gallo (2019) en su trabajo de investigación lleva como título “El análisis de la recaudación de arbitrios de la Municipalidad Distrital de Motupe 2019”, nos indica como objetivo de la tesis de Motupe determinar el nivel de recaudar los arbitrios en la ciudad de Motupe, lo cual se obtuvo como resultado positivo en el nivel de recaudación de arbitrios, es decir en el año 2019 se obtuvo una buena recaudación por parte del municipio. Por otra parte, la conclusión fue por falta de comunicación e información de dichos arbitrios, los contribuyentes desconocen en que se invierte la recaudación de arbitrios, por eso es que no se realiza de manera correcta los pagos ya que a mayor falta de comunicación existe un nivel alto de contribuyentes que no pagas sus impuestos de arbitrios. El segundo antecedente nacional de Gutiérrez y Ortega (2020) en su trabajo de investigación tenemos como título “Aprovechamiento de los RS y la morosidad de los arbitrios municipales de Huarmey 2020”, lo cual se llegó como resultado final que hay una correlación entre las dos variables del problema planteado, es decir que existe una alta morosidad de pago de arbitrios y existe aumento de residuos sólidos debido a que la población del distrito no tiene conocimiento de que es un arbitrio municipal y para qué sirve. Como recomendación se llegó a que el municipio debe de realizar campañas y estrategias para el cumplimiento de arbitrios y así disminuya la morosidad de pago. El tercer antecedente nacional de Castañeda (2019) en su trabajo de investigación tiene como título “La recaudación del arbitrio de limpieza pública y su efecto en el manejo de RS domiciliarios del servicio de Gestión Ambiental de Trujillo 2018”, el objetivo general es determinar el efecto de residuos sólidos en la recaudación del arbitrio de limpieza

pública, lo cual se tuvo como resultado que existe un 90% de ciudadanos que no realizan el pago de arbitrios municipales de limpieza pública y por otra parte también se llegó como resultado que la tasa de morosidad creció un 33 % según las encuestas se desarrolló a la población de la ciudad de Trujillo. También cabe mencionar que se llegó como resultado según la investigación que hay suficientes herramientas máquinas de limpieza sin operar, sin ser utilizadas para ofrecer un beneficio a la población. El cuarto antecedente nacional de Calderón (2021) en su trabajo de investigación tenemos como título “La recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipal Distrital de Huanchaco 2021”, se obtuvo como resultado que existe una moderada recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública es así que en la investigación nos indica como recomendación a los sub gerente de medio ambiente a que se realice proyectos que mejore un buen servicio de calidad a los ciudadanos respecto al medio ambiente. También se llegó a una conclusión muy importante que un porcentaje mayor de contribuyentes desconocen la información de los arbitrios y no hay una buena gestión de limpieza pública en el distrito, ya sea no hay cambios, no hay remodelación de herramientas nuevas para el uso de la limpieza pública. El quinto antecedente nacional de Concha (2023) en su trabajo de investigación tiene como título “El análisis del ciclo de manejo de RS municipales de los principales distritos de Arequipa Metropolitana y su comparación para la formulación de estrategias”, el objetivo general es analizar la situación del ciclo de manejo de residuos sólidos y compararlos entre sí. Se logró como resultado contar con aspectos técnicos y operativos referidos a los residuos sólidos, para así contar con un buen manejo de recolección y transporte de los desechos, al cumplir el ciclo del manejo

de residuos sólidos se obtiene un buen uso y conocimiento, para así la población conozca como es el proceso de llevar los reciclajes, su disposición final y así evitaremos la contaminación. Como primer antecedente internacional tenemos de Pelayo (2020) en su trabajo de investigación tiene como título “El impacto climático de la basura: análisis normativo de los RS, la recuperación de suelos y la minería de rellenos sanitarios en Chile 2020”. El presente proyecto tuvo como resultado que los suelos son muy importantes cuidarlos y conocer la importancia que tiene, porque al arrojar desechos en el suelo provocamos daño y contaminación al medio ambiente, como ciudadanos debemos de tomar conciencia y ver la importancia que ocasiona al no cumplir con un buen control o método para el cuidado de los residuos sólidos. Como el segundo antecedente internacional tenemos de Civi (2019) en su trabajo de investigación tenemos como título “Mitos en el manejo de los desechos de basura en Quito, Ecuador 2019”, el resultado del problema de la basura se buscó soluciones para que las basuras se juntan todo en bloque y se votan a un solo lugar, sin por lo menos escoger o reciclar algunos residuos y disminuir los desechos. También se llegó como resultado a que la población usa materiales innecesarios o empaques, plásticos entre otros, es decir podemos usar o no usar empaques innecesarios y así reducimos los RS. Como el tercer antecedente internacional tenemos de Pérez (2022) en su trabajo de investigación tenemos como título “Estrategias de manejo de residuos orgánicos en instituciones educativas como mitigación al cambio climático en Ecuador 2022”, el objetivo es identificar varios métodos para el buen uso de los desperdicios estrategias para la gestión de residuos sólidos orgánicos que se pueda implementar en la unidad educativa de Ecuador. Por lo cual se llegó como conclusión a que los desperdicios de

basura se recolecto estrategias para disminuir por eso es importante tener conocimiento sobre los métodos y estrategias porque al tener un adecuado uso se lograra mejora en reducir la cantidad de los desechos de basura, lo cual los escolares deben conocer la importancia y la estrategia para el manejo de un buen control. Es muy importante tener un plan educativo para así la nueva generación tengan cultura y conocimiento del cuidado del ambiente y así ayuden a mejorar el cuidado al medio ambiente. Como el cuarto antecedente internacional tenemos de Lilo (2021) en su trabajo de investigación tenemos como título “Los residuos orgánicos de las bodegas en San Patricio de Chañar de la provincia de Neuquén, Argentina desde el desarrollo sostenible 2021”, como resultado se obtuvo a que la perspectiva en el desarrollo sostenible es conocida para utilizar las estrategias y métodos para gestionar los residuos sólidos. Por otra parte, también se llegó como conclusión a que las instituciones públicas no realizan estrategias ni apoyo a la sociedad sobre los desechos en las calles. Como el quinto antecedente internacional tenemos de Ruiz (2020) en su trabajo de investigación tiene como título “Rediseño del rol de la Municipalidad para la gestión de residuos inorgánicos reutilizables bajo la normativa de la ley 20.920, Chile”. El cual tuvo como objetivo Rediseñar el rol estratégico de la Municipalidad de Providencia en la supervisión y la gestión de los residuos inorgánicos domiciliario “Mi Barrio Recicla”, y como resultado se obtuvo una buena supervisión por parte de los alcaldes de cada distrito a manejar un buen control y mejoramiento sobre los reglamentos de las normas del medio ambiente en cada distrito. El modelo teórico de la variable de pago de arbitrio de limpieza pública, según Kant (1724) en su teoría de Kant nos habla de la razón, la moral, la voluntad, idea de los derechos humanos y

presenta que el origen del conocimiento está en la persona. Es así que Kant en su teoría nos deja como mensaje contar con voluntad y tener conocimiento de los derechos humanos y cumplimiento de nuestras obligaciones como persona. El modelo teórico nos indica de los desechos de basura según Russton y Denisson (1959) nos indica que gracias al reciclaje obtenemos muchas ventajas ya sea en la disminución de la contaminación y menos desechos en las calles. Para lograr con estas ventajas la población debe de buscar métodos y estrategias para el reciclaje. Es así que al tener un buen manejo de reciclaje se puede obtener un nuevo valor de uso, el reciclaje presenta muchas ventajas para la población por eso debemos de acostumbrarnos a reciclar y crear un buen uso con los reciclajes, ya sea por ejemplo adornos para la casa, juguetes, envases nuevos, entre otros. Además, si hay un adecuado reciclaje llegaremos a tener un distrito con menos residuos y un ambiente limpio y fresco. Sin embargo, Ruston y Denisson manifiestan que los desechos de basura siempre va a existir pero con un buen control de reciclaje evitaremos disminuir el volumen de basura, también lo económico llega a resolver soluciones de la limpieza porque si no hay pagos no se puede realizar obras ni para la población y estén satisfecho con el servicio de la municipalidad. También nos indica que existen procesos para el reciclaje y la venta que se realiza, existe programas de preparación ya sea en negocios que se dedican al reciclaje o empresas y así obtienen ventas. Las empresas que se dedican al reciclaje cuentan con conocimientos y máquinas para la preparación, es así que gracias a esas empresas se logra disminuir una parte de los residuos sólidos y como ciudadanos debemos de colaborar llevando nuestros productos de reciclaje a esas empresa o negocios en vez de botarlos o quemarlo. Los enfoques de conceptos

relacionando con la variable pago de arbitrio de limpieza pública tenemos los siguientes, *el pago de arbitrio* según Camacho (2022) se refiere que los pagos de arbitrios son pagos muy importantes para el beneficio de la sociedad, lo cual las municipalidades cumplen con un rol muy importante y lograr el mejoramiento de la limpieza de basura en el distrito de cusco, serenazgo, parques y jardines. Los arbitrios según Soriano (2023) nos indica que son tasas e impuestos que se pagan a la municipalidad para recibir un beneficio público, por ejemplo, recibimos beneficio de una buena limpieza en cada distrito, remodelación de los parques y jardines ya sea como nuevas plantas y nuevos juegos recreativos para los niños y el ultimo que es la vigilancia de los rateros o robos a través de serenazgos. Determinación de los pagos de arbitrios según Camacho (2022) se refiere al monto monetario de los pagos que recibe la municipalidad por parte de los ciudadanos para cumplir con obras y mejoramiento en el distrito, la municipalidad se encarga de la recaudación y brindar un servicio para el beneficio de la población, es decir se realiza un estudio en el distrito para que los contribuyentes cumplan sus pagos e impuestos para que la municipalidad cumpla con ofrecer los servicios. Los *Tipos de arbitrios* según Bolognesi (2023) se refiere aquellos arbitrios que cada municipalidad en sus distritos cuenta, ya sea los arbitrios municipales que es la limpieza en el distrito, la remodelación de jardines y parques y la seguridad brindado seguridad a los contribuyentes. Los tipos de arbitrios son áreas muy distintas en cada municipalidad lo cual tienen un mismo significado y función que sirve para el bienestar y cuidado de los contribuyentes. El *Pago de arbitrios municipales* según López (2022) se refiere los pagos de arbitrios municipales a los contribuyentes que tienen un predio o propiedad y están obligados a pagar el

arbitrio a su distrito. Muchas veces confunden dos conceptos entre impuesto predial y arbitrios municipales, pero son conceptos de impuestos muy distintos, es decir el impuesto predial son tributos que se paga anualmente por tu predio o propiedad que se realiza a base de autoevaluó. Por otra parte, los arbitrios municipales son pagos por los servicios públicos en el distrito que reciben los contribuyentes en el transcurso del año. Los residuos sólidos que es la segunda variable de la tesis nos indica según el autor Rodríguez et al., (2021) se refiere a materiales desechados tras su útil en la cual pierden valor económico, es decir que son desperdicios que han sido rechazados y no va a volverse a utilizar, estos desechos incluyen diferentes materiales como cascara de frutas o verduras, restos de comida, filtros para café, flores, pasto, lácteos (sin recipiente) entre otros desechos. Los residuos sólidos están produciendo contaminación los océanos o ríos también provoca enfermedades ya sea por ejemplo nauseas por los olores de basura, dolores de cabeza entre otras sino tomamos conciencia sobre estos daños crecerá las enfermedades entre niños y adultos lo cual debemos de recapacitar el daño que realizamos al no cumplir con los pagos y el reciclaje. *La Importancia del manejo de residuos sólidos* según Solís et al., (2023) es importante llevar un buen manejo o estrategia de residuos sólidos a través de los reciclajes. También es importante que los residuos y el desarrollo sostenible lleven un adecuado manejo para así reducir los gases del efecto invernadero que provocan un aumento en el calentamiento global, cumpliendo un adecuado cuidado al medio ambiente evitaremos contaminación al aire, suelo y agua. *La Limpieza pública* según Rosell et al., (2022) se refiere que la limpieza de desechos de basura debemos de reciclar para así disminuir el volumen de basura es decir al contar con un abuena

organización al recojo de basura en cada domicilio informando a la sociedad lo importante que es no dejar la basura en las calles si el transporte de recolección de basura no llega porque al dejar en las calles o veredas los perros callejeros lo dispersen en el piso lo cual provoca desorden y olores en las calles. Los Factores internos se refiere a las actitudes, aptitudes, y personalidades que tienen las personas, es decir un factor interno se refiere a su forma de ser como persona, ya sea conocer sus responsabilidades, obligaciones y actividades. En caso *los factores internos* son muy importante dentro del pago de arbitrios de limpieza pública porque ahí conocemos la conciencia tributaria y la orientación tributaria como obligación y así recibir una buena calidad de servicio según Quiroa (2021). *La cultura tributaria* según Hurtado et al., (2023) nos indica la cultura tributaria a la conducta o comportamiento de la población sobre los pagos tributarios, es decir ser responsables y tener conocimiento sobre las obligaciones y deberes que tenemos que cumplir. La *Conciencia tributaria* se refiere a los deberes y obligaciones sobre los gastotributarios que la municipalidad realiza para brindar un servicio a la sociedad en la cual los ciudadanos deben de cumplir con dicha obligación sus arbitrios y así tener conciencia sobre estas obligaciones en la cual no se debe evadir porque genera y perjudica a la municipalidad por lo tanto debemos ser conscientes sobre los arbitrios municipales para recibir una buena calidad de servicio, es muy importante la conciencia tributaria que ayuda a planificar para realizar planificaciones y tomar decisiones para brindar un servicio según Cocha (2023). La *calidad de servicio* según Miranda (2021) se refiere a brindar un servicio bueno y no solamente satisfacer las necesidades del cliente, sino que también brindar una seguridad y confianza. Para así seguir cumpliendo con los deberes

y obligaciones como contribuyentes. *El contribuyente* según Avendaño (2022) se refiere a la persona o entidad en la cual recae un impuesto y debe ser abonado, en este caso el contribuyente debe pagar este impuesto para así obtener un servicio de calidad para el distrito. La *Obligación tributaria* se refiere a la prestación de una deuda que el contribuyente debe pagar al estado para el cumplimiento de ciertos servicios, estos impuestos llegan a tener sanciones tributarias por no llegar a cumplir con los pagos debidos que deben realizar los ciudadanos que habitan en los distritos según Lozano (2016). Por otra parte se dice que los contribuyentes tienen la obligación de pagar a la municipalidad sus obligaciones tributarias, es decir al cumplir con las obligaciones se obtiene un beneficio como obras públicas para la población. El *arbitrio junto con la morosidad* según Aguilar et al., (2004) se refiere a pagar las deudas o impuestos con morosidad, es decir en caso de los arbitrios hay personas que esperan el último día para pagar sus obligaciones y muchas veces no lo pagan. Las personas tienen obligaciones como pagar sus impuestos de la sunat, arbitrios municipales, entre otras obligaciones. El contribuyente debe pagar sus impuestos y estar al día en sus pagos para tener un beneficio. *Los residuos sólidos* según Lilo (2021) son los desechos de basura que se encuentran en la ciudad ya sean los desmontes de basura. La eliminación de los desechos o disminución provocan reducción de las enfermedades y el cuidado al medio ambiente. También existen procesos de residuos sólidos como son los barridos de limpieza, almacenamiento, recolección, transporte y disposición final. *El barrido y limpieza a espacios públicos* según Cruz y Águila (2020) manifiesta que las calles, las plazas, las vías, y demás áreas deben estar de manera limpia sin ningún tipo de residuo sólido que contamine al medio ambiente. La *Recolección de*

*basura* según Herrera (2023) se refiere a la recolección de desechos de basura, los trabajadores de cada municipalidad reciclan ya sean botellas, latas, tapas, entre otras. La municipalidad recurre ese apoyo por parte de los recicladores que se dedican al negocio como chatarrerías o planta de reciclaje, que se juntan botellas, latas, entre otras, y así ayudan al municipio con el cuidado al medio ambiente. Por otra parte, la municipalidad de San Sebastian cuenta con programas de recaudación de residuos sólidos a través de transportes, es decir la movilidad de los transportes de residuos sólidos recorren las calles o barrios dentro de la municipalidad de San Sebastian. Luego de eso todos los desechos serán llevados al centro de acopio municipal o su disposición final. *El transporte* según Ojeda (2014) indica que es el medio por el cual son trasladados seres humanos, objetos o mercancía de un lugar a otro. También se refiere a los carros de basura que cumplen sus trabajos durante lo cual su trabajo es recoger los desechos de basura en el distrito donde trabaja cada empleado, considerando tener los mejores vehículos apropiados para la recolección de cualquier tipo de residuo en los distritos. *Las estrategias de residuos sólidos* según Vargas (2021) se refiere al medio de por el cual son trasladados seres humanos, objetos de un lugar a otro. También se refiere a reducir, reutilizar, recuperar, reciclar los residuos sólidos, por otra parte, es muy importante conocer las estrategias de residuos sólidos comocampañas y métodos. Las normas o leyes están inscritas en sus ordenanzas o políticas de cada municipalidad. Las estrategias de los residuos sólidos es muy importante tener conocimiento e información de los desechos, los ciudadanos deben de cumplir con sus impuestos y obligaciones como contribuyentes. El ministerio ambiental delos municipios se encarga de visitar lugares para informarles sobre los

impuestos y obligaciones de los arbitrios municipales y estrategias de los residuos sólidos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo de investigación**

La investigación se realizó en la descripción de la teoría para así agrupar fundamentos e conocimientos de temas relacionados a la investigación, para llevarlo a la práctica y se verificara el funcionamiento de los principios de la investigación científica, es así que será una investigación básica CONCYTEC. (2020).

Es muy importante llevar una guía o método para recolectar y analizar el estudio de la encuesta realizada a través de preguntas las cuales serán respondidos por la muestra realizada en la investigación y así probar la hipótesis, por lo cual se realizó un enfoque cuantitativo para la tesis planteada según Mata (2019).

#### **3.2 Diseño de investigación**

Se establece parámetros de no manipulación de las variables es decir que la investigación es no experimental, ya que no se evidenciara cambios en los temas realizados, también se cumplirá con parámetros correlacionales, por otra parte también se establece la relación o la incidencia entre las dos variables y de corte transversal, es así la tesis se elabora en un tiempo según Hernández y Mendoza (2018).

### **3.3 variables y operacionalización**

**Variable 1: pago de arbitrio definición conceptual:** Según Acuña y Camacho (2015) El pago de arbitrios se refiere a tasas o impuestos que se debe de abonar al órgano municipal por la prestación de un servicio que brinda el municipio ya sea servicio de la limpieza del distrito, arreglar los juegos recreacionales para los niños y las áreas verdes alrededor del distrito también la seguridad a través de serenazgos que cumplan su función con el cuidado de rateros es decir, si un ciudadano tiene un predio o terreno está obligado a pagar arbitrios es muy importante el pago de arbitrios y evitar la morosidad o acumulación de deudas, cada ciudadano debe ser consciente y realizar el pago de arbitrio.

**Definición operacional:** Según Acuña y Camacho (2015) indica que el pago de arbitrios se refiere a que debemos de realizar charlas y comunicar a la población que debe de pagar los arbitrios, es decir el ciudadano debe entrar a la plataforma de la municipalidad del distrito donde vive y tener su código de contribuyente y su clave web, así podrá ver el monto a pagar o sino acercarse a la municipalidad del distrito para realizar el pago.

#### **Variable 2: manejo de residuos sólidos**

**Definición conceptual:** Por lo tanto, Vargas (2021) se refiere que el manejo de los desechos de basura provoca contaminación al medio ambiente y es importante tener control y un buen manejo ya sea en la recolección, transporte, reciclaje o eliminación

de la basura en los mercados y calles.

**Definición operacional:** Según Vargas (2021) El manejo de residuos sólidos representa un problema muy importante en los mercados, supermercados entre otros lugares. Es decir, los desechos de basura depositan en las vías de tránsito, calles, carreteras entre otras. En la cual la población no tiene conciencia del daño que provoca y así se genera un deterioro ambiental.

### 3.4. Población, muestra y muestreo

#### Población

Según Toledo (2021) nos indica a un grupo considerado para un estudio o razonamiento científico y obtener conclusiones sobre el estudio del problema realizado. En el estudio se desarrolló la encuesta a una población total de 130 puestos en el Mercado de Cusco.

**Tabla 1**  
*Datos de población de la investigación*

Puestos Stand	N Comerciantes
Comida	10
Verduras	16
Carnes	18
Menestras	16
Abarrotes	20
Frutas	20
Jugos	06
Papas	17
Quesos	07
<u>Total</u>	<u>130</u>

*Nota. Elaboración propia*

**Tabla 2***Relación de comerciantes encuestados*

---

<b>N</b>	<b>NOMBRE DE COMERCIANTES</b>
	<b>Puesto de Comida</b>
1	Marta Vásquez Urruticoechea
2	Rosa Llorente Gallardos
3	María Valverde Guzmán
4	Tania López Andia
5	Frida Meléndez
6	Leticia Corrales Villavicencio
7	Flor Cárdenas Medina
8	Santusa Quispe Sosa
9	Sara Verónica Calle Merchán
10	Jhoanna Carolina Guailacela
	<b>Puesto de Verduras</b>
11	<u>Brenda Janeth Yépez Pacheco</u>
12	María Auxiliadora Pulla Llanos
13	Jimena Quito Orellana
14	Anabel Vanesa Criollo Inga
15	Carmen Muñoz Pérez
16	Sandra Pantoja Diaz
17	Carmen Magdalena Lucero Sáenz
18	Tania Fernanda Sánchez Conyago
19	Lourdes Coyago Loja
20	Carolina Verónica Ortiz Rivera
21	Jessica María Arévalo Concha
	<b>Puesto de Queso</b>
22	Priscila Fernanda
23	Jessica Antonela Cabrera Duchi
24	Matilde Mamani Choque
25	Gloria Thia Si huincha
26	Alex Vladimir Puma Meza
	<b>Puesto de Carne</b>
27	Domingo Paredes Mamani
28	Leticia Huacac Enríquez
29	Nancy Edith Mesa Vallenas
30	Yonica Arriaga Yupanqui
31	Reina Yaneth Vargas Navarro
32	Doris Huamán Arapa
33	Judith Huamán Huamán
34	Rosa Tinoco Edson
35	<u>Amalia Latorre Zegarra</u>

---

---

36	Alin Champi Hancco
37	Marisela Arce Bellido
38	Lizet Quispe carta
39	Bertha Sacasa Sacasa
40	Edith Arias Puma
41	Elizabeth Quispe Castro
42	Guimel Pareja Layme
43	Maritza Candia Quenta
44	Jesús Rodríguez Guevara
	<b>Puesto de Menestras</b>
45	Mercedes Quispe Turpo
46	Guido Cárdenas Cruzado
47	Toribio Quispe Cespedes
48	Marina Luz Mamani Tapia
49	Samantha Cornejo Serrano
50	Sharon Alexandra Quintanilla
51	Karla Pineda Moscoso
52	Milagros Pérez Cahuana
53	Rosa María Sotomayor Nina
54	María Fernanda Villa Sicos
55	Nayda Sarmiento Quispe
56	Stephany Cahuana Quispe
57	Antonia Moreano Pimienta
58	María Pamela Toledo
59	Lorena Góngora Matamoros
60	Matilde Caro Alvarado
	<b>Puesto de Abarrotes</b>
61	Martha Ccopa Mendoza
62	Eliana Olave Valencia
63	José Gamarra Loayza
64	Karina Mamani
65	Lenin Chauca Huayta
66	Amelia Manchay Mijahuanca
67	Alejandrina Blanco Delgado
68	Maribel Bobadilla Delgado
69	Adrián Llamosa Quispe
70	María Huaman Casas
71	Andy Gabriel Cárdenas Medina
72	Nancy Quenaya Pfoccohuanca
73	Ingrid Aragón Alcázar
74	Manuela O rue Gasco
75	María Elena Vargas Pantoja
76	Vicky Saldivar Puclla
	<b>Puesto de Frutas</b>

---

---

77	Sammy Ramos Quispe
78	Jenny Rojas Ortiz
79	Julio Cjumo Tacuri
80	Fide Castro Flores
81	Claudia Yaneth Follona Yuca
	<b>Puesto de Jugos</b>
82	Elizabeth Sapacayo Huamani
83	Angela Rojas Flores
84	Judith Condo Delgado
85	Mery Mamani Flores
	<b>Puesto de Papas</b>
86	Karina Huayhua Moina
87	Frida Alva García
88	Candelaria Canul Canche
89	Lizbeth Magana Ávila
90	Roxana Quispe Espinoza
91	Miriam Guissel Jara
92	Julia Aquice Cereceda
93	Javier Quispe Quispe
94	Anai Angela Pacori
95	Milagros Pérez Cahuana
96	Jasmín Rojas Zelada
97	Gladis Lozano Ramos
	TOTAL

---

*Nota. Elaboración propia*

## **Muestra**

Según Toledo (2021) nos indica que se refiere a subconjunto o parte de la población ya sea de forma aleatoria. En la tesis la población de la tesis esta esta integrado por 130 comerciantes en el Mercado de San Sebastián Cusco 2023, lo cual se obtuvo como muestra a 97 comerciantes según formula.

$$N = z^2 * p * q / e^2 (N-1) + Z^2 * P * q$$

$$n = 97.3201$$

## **Muestreo**

Según Otzen y Manterola (2017) el muestreo consiste en el subconjunto o subgrupo de la muestra, que permite llegar a conocer el análisis y obtener conclusiones a cerca de un tema determinado del problema de la sociedad. Por lo tanto, para determinar la muestra de la tesis se realizó un método de muestreo aleatorio simple en el estudio.

## **Unidad de análisis**

Según Cuyamaca (2022) la unidad de análisis se refiere a cada elemento que consiste la población y por la tanto la muestra que van a ser medidos por el tema de investigación. La unidad de análisis se conformó por los vendedores de cada puesto de venta de productos en el Mercado de San Sebastian Cusco, para conocer si tienen conocimiento del impuesto de arbitrios de la limpieza y si saben del reciclaje o cuidado al medio ambiente de los residuos sólidos, quienes aportaron en el desarrollo del estudio con sus respuestas en la entrevista realizada.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

De acuerdo con Hernández y Duana (2020) la recolección de datos se refiere a reunir información dentro de una investigación de diferentes fuentes para lograr un objetivo de estudio. Para la obtención de estos datos nos basamos en diferentes

técnicas o instrumentos como la observación, cuestionario y entrevistas. En la investigación como técnica se desarrollo las preguntas del cuestionario para la recolección información a través de los comerciantes del mercado.

### **Instrumento**

Según Mejía (2005) el instrumento consiste en una estrategia para juntar información y conocer las opiniones de los comerciantes y obtener un mejor estudio en la tesis. El instrumento utilizado ha sido el de cuestionario, para conocer el estudio de cada variable de manera independiente realizado a través de un cuestionario que tiene 25 ítems sobre las dos variables fundamentales de la investigación. La escala usada fue la escala Likert la cual tiene cinco valores como: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre, 5 siempre.

### **Validez**

Según Borjas (2020) se refiere a analizar la validez del instrumento si es válido, por medio de la validación se determina si el cuestionario mide con aquello que queremos obtener para la investigación.

### **Tabla 3**

*Validación del instrumento por expertos*

Experto	DNI/MAT	Grado	Resultado
C.P.C Manuel Vicente Solís Yépez	03- 3275	Magister	Aplicable
C.P.C Marcia Ortiz Mormontoy	03- 1632	Magister	Aplicable
C.P.C Fanny Molero Castro		Magister	Aplicable

*Nota. Elaboración propia*

### **Confiabilidad**

Según Borjas (2020) la confiabilidad son parámetros para resolver la fiabilidad de los cuestionarios de cada ítem, a partir de una prueba piloto. La credibilidad del instrumento se ha calculado el coeficiente del Alfa de Cronbach se midió las respuestas de cada pregunta y el acumulado de las variables, esto permite conocer la integridad de la información obtenida gracias al apoyo de ellos comerciantes del mercado de Cusco. Para evaluar la confiabilidad del instrumento se seleccionó a 97 comerciantes según formula de la muestra, obteniendo como confiabilidad para la tesis el Alfa de Cronbach de acuerdo al criterio del programa spss para así llegar a los resultados obtenidos. Por lo cual la v1 (pago de arbitrios de limpieza pública) y v2 (manejo de residuos sólidos) se obtuvo una confiabilidad bien un  $> 0.802$  con 25 ítems. Este resultado señala que dicho instrumento es confiable

### **Tabla 4**

*Estadística de fiabilidad*

Variable	Alfa de Cronbach	N Elemento
V1: Pago de arbitrio de limpieza publica	0,803	25
V2: manejo de residuos solidos		

*Nota:*

*Elaboración Excel*

**Tabla 5**

*Estadística de fiabilidad*

<i>Variable</i>	<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N Elemento</i>
V1: Pago de arbitrio de limpieza publica	0.620	12
V2: manejo de residuos solidos	0.782	13
TOTAL	0.701	25

*Fuente: Elaboración Excel*

Tabla 6

*Criterios de recomendación de fiabilidad estimada por el Alfa de Cronbach*

Autor	Condición	Ha considerada valido
	Confiabilidad invalida	<0.5
	Confiabilidad pobre	>0.5
	Confiabilidad cuestionable	>0.6
	Confiabilidad valida	>0.7
	Confiabilidad bien	>0.8
	Confiabilidad excelente	>0.9

*Fuente: Adaptación de Peterson (1994)*

### **3.6. Procedimientos**

Para realizar el estudio, se ha identificado el problema de los pagos de la limpieza en Cusco que se relaciona con tener un buen manejo de los desechos de basura, se realizó el cuestionario realizado por las dos variables de la tesis para evaluar los problemas en el estudio. Posteriormente se realizó la encuesta a los comerciantes del Mercado San Sebastian de Cusco, realizándose la visita a cada comerciante para el llenado de las encuestas realizadas. Como primer paso se elaboró una carta de autorización para ejecutar la encuesta a los vendedores de los puestos del mercado de Cusco desarrollado las preguntas a los comerciantes de cada stand y luego se ha obtenido la aprobación para ejecutar la investigación. Como segundo paso se visitó cada puesto en el mercado, desarrollando la encuesta correspondiente, antes se procedió un estudio de los horarios de ventas para realizar la visita y no interrumpir sus ventas de los comerciantes. Como tercer paso según el estudio se le visito en el horario de la tarde, a partir de las 3pm hasta las 6pm con apoyo de dos personas para la encuesta. Cuarto paso se recopiló la información según el cuestionario realizado. Quinto paso se organizó la información recopilada en la base de datos de Excel para así medir la puntuación de las respuestas de cada comerciante. Sexto paso la información recolectada se llevó al sistema spss o al sistema Excel para realizar el análisis descriptivo e inferencial de cada ítem y también se realizó los gráficos y tablas.

### **3.7. Método de análisis de datos**

La técnica para procesar y analizar la información recolectada en la investigación fue a nivel descriptivo e inferencial, se utilizará el sistema estadístico spss, lo cual con el programa se obtendrá datos de las variables y sus dimensiones para así llegar a conocer el estudio de los datos a través de tablas y figuras lograremos tener mejor resultado para el análisis de la investigación. El estudio de los datos recopilados se utilizará en el sistema Excel para crear tablas y figuras de cada pregunta del cuestionario para así saber el análisis de cada de pregunta es decir conocer las opiniones de los comerciantes para cambiar el problema de la limpieza en la sociedad y el buen manejo de la basura. Se ejecuto una evaluación en el sistema spss para llegar a conocer cual es el Alfa de Cronbach y saber la consistencia e confiabilidad de los datos de la investigación. También se realizó el análisis a través de Excel y el sistema de spss el desarrollo de la prueba de normalidad y así conocer los datos de los resultados de las dos variables de la tesis. Es decir, la prueba de normalidad nos indica si utilizamos el kolmogorov smirnov o shapiro wilk para la correlación de las variables es muy importante para la investigación científica, lo cual realizamos para cada variable si los resultados salen una correlación baja o una correlación alta.

### **3.8. Aspectos éticos**

El estudio de la investigación cuenta con la confidencialidad y veracidad de la información obtenida. Por otro lado, se realizó el derecho de autor en cada uno de los textos citados, ya que fueron referenciados con norma APA séptima edición. Se realizó la participación voluntaria de cada comerciante en la encuesta, respetando sus respuestas y opiniones de los comerciantes para conocer el estudio y sea un beneficio para la sociedad.

#### IV. RESULTADOS

La tesis realizada tuvo como pregunta general ¿Determinar la relación directa que existe entre el pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los desechos de basura en el Mercado de San Sebastian, Cusco 2023? En la tabla 4 se conoció los resultados de cada variable con un cuestionario de 25 ítems a los contribuyentes del Mercado de San Sebastián Cusco, el cual se determinó el factor para conocer la confiabilidad lo cual según el análisis se llegó a un 0,802 lo cual es una confiabilidad bien, ya que el resultado fue mayor del 0.80. La investigación fue estudiada de la variable de pago de arbitrios de limpieza pública teniendo como dimensiones i) factores externos, ii) factores internos y la segunda variable de la tesis sobre los desechos de basura tenemos como dimensiones iii) recolección, iv) transporte, v) disposición final.

**Tabla 7**

*Alternativas de respuestas*

---

ALTO	Están de acuerdo
MEDIO	Regularmente están de acuerdo
BAJO	No están de acuerdo

---

*Fuente: elaboración propia*

## VARIABLE 1

**Tabla 8**

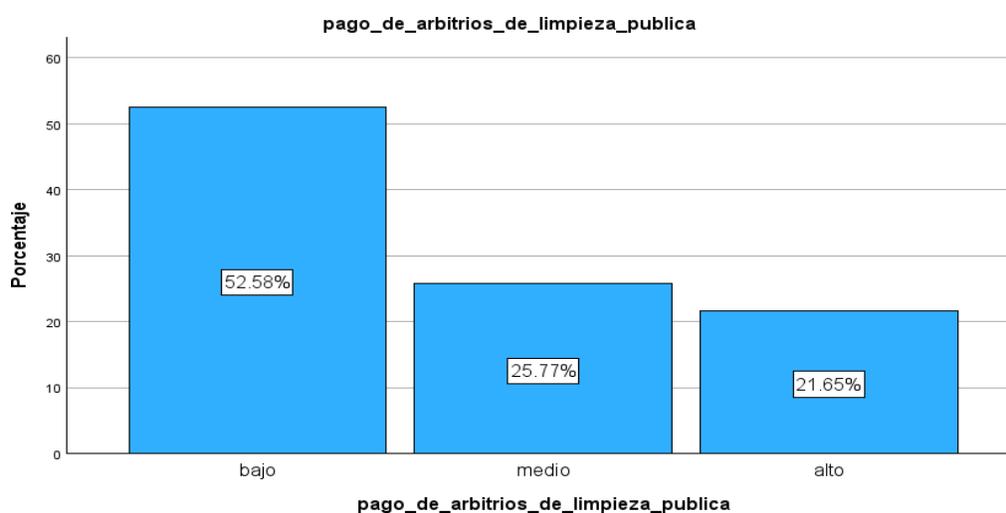
### *Pago de arbitrios de limpieza pública*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	bajo	51	52.6	52.6	52.6
	medio	25	25.8	25.8	78.4
	Alto	21	21.6	21.6	100.0
	Total	97	100. 0	100.0	

*Fuente: elaboración propia*

**Figura 1**

### *Pago de arbitrios de limpieza pública*



*Fuente: elaboración spss*

### **Interpretación:**

En la figura según los encuestados de 97 comerciantes del mercado de San Sebastian Cusco, un 53% dijeron no cumplen con el depósito de los impuestos que se abona para el servicio de una adecuada limpieza en el distrito porque los comerciantes indicaron que nunca escucharon ese pago y un 21% dijeron que si cumplen con los pagos de arbitriosde limpieza pública.

## DIMENSIÓN 1

**Tabla 9**

*Factores Externos*

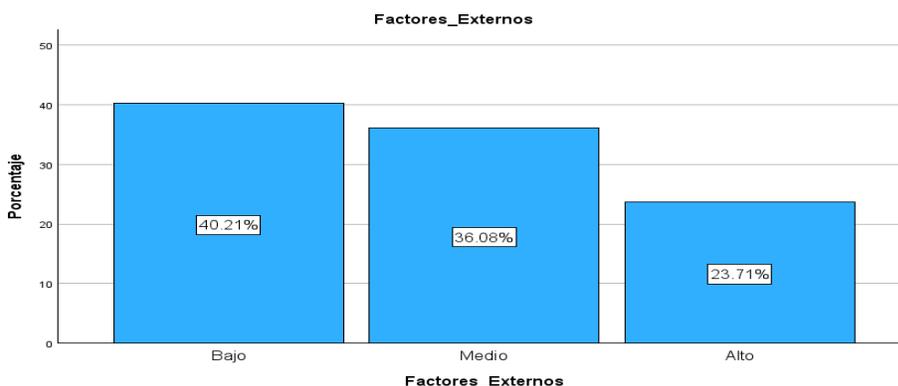
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	39	40.2	40.2	40.2
	Medio	35	36.1	36.1	76.3
	Alto	23	23.7	23.7	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración spss*

**Figura 3**

*Factores externos*

*Figura 1: elaboración propia*



*Fuente: elaboración spss*

### **Interpretación:**

En la encuesta, el 40% contestaron que no están de acuerdo con la calidad de servicio y orientación tributaria según los indicadores de la dimensión 1 y un 36% contestaron que regularmente están de acuerdo con la calidad de servicio y orientación tributaria en el mercado de San Sebastián Cusco.

## DIMENSIÓN 2

**Tabla 10**

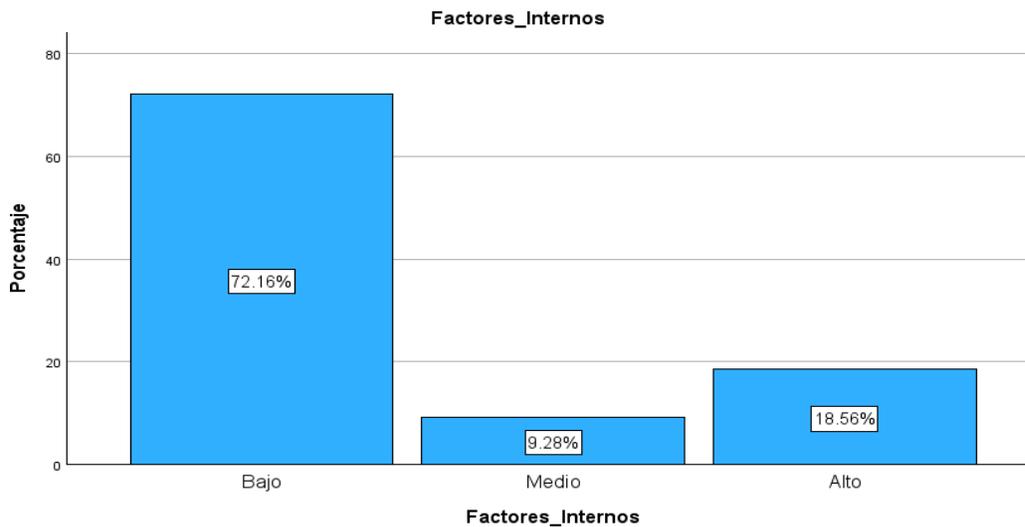
*Factores Internos*

	frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	70	72.2	72.2
	Medio	9	9.3	81.4
	Alto	18	18.6	100.0
	Total	97	100.0	100.0

*Fuente: elaboración spss*

**Figura 5**

*Factores internos*



*Fuente: elaboración spss*

**Interpretación:** según los cuadros realizado se observa que el 72% contestaron que no están de acuerdo con la conciencia tributaria y capacidad contributiva es decir los comerciantes no tienen conciencia de los impuestos de arbitrios municipales.

## VARIABLE 2

Tabla 11

*Manejo de residuos sólidos*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	bajo	50	51.5	51.5	51.5
	medio	31	32.0	32.0	83.5
	alto	16	16.5	16.5	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración de spss*

Figura 6

*Manejo de residuos sólidos*



*Fuente: elaboración de spss*

### Interpretación:

Por lo tanto el cuadro planteado nos indica que el 52% de comerciantes contestaron que no existe un buen control de estrategia para los desechos de basura en el mercado de San Sebastian, y un 32% de comerciantes manifestaron que regularmente existe un buen control de manejo de los desechos de basura ya sea debido a un buen reciclaje y manejar estrategias para tener un buen manejo de residuos sólidos.

## DIMENSIÓN 1

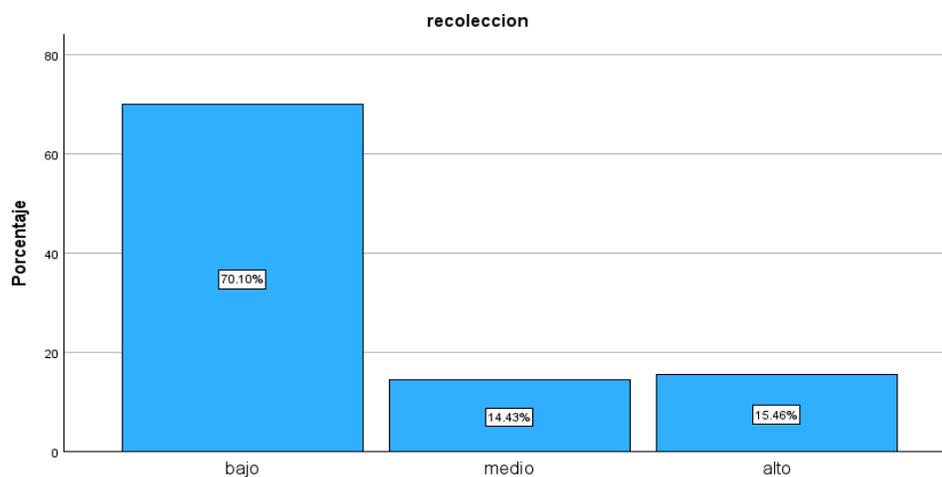
Tabla 12

Recolección

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	bajo	68	70.1	70.1	70.1
	medio	14	14.4	14.4	84.5
	alto	15	15.5	15.5	100.0
Total		97	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 7



Fuente. Elaboración de spss

**Interpretación:** En la encuesta, el 70% de comerciantes contestaron que no existe una buena recolección de los desechos de basura debido a una mala organización y el 15% de comerciantes manifestaron que existe una buena recolección de desechos de residuos sólidos en el mercado de San Sebastián.

## DIMENSIÓN 2

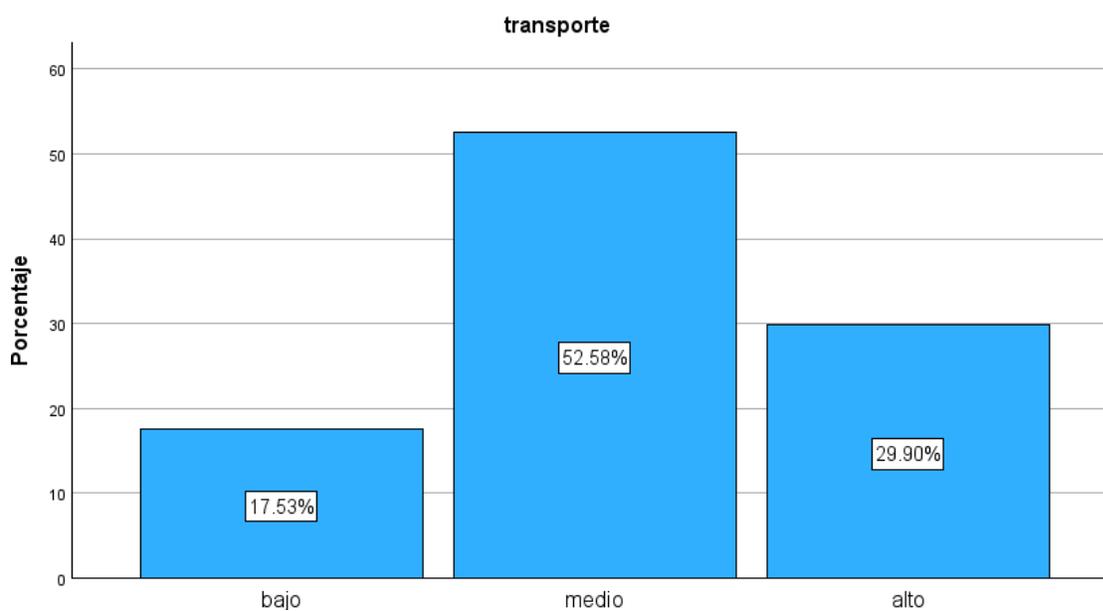
Tabla 13

### Transporte

		Frecuencia	%	% Válido	% acumulado
Válido	bajo	17	17.5	17.5	17.5
	medio	51	52.6	52.6	70.1
	alto	29	29.9	29.9	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 8



Fuente: elaboración propia

### Interpretación:

En la encuesta, el 53% de comerciantes contestaron que regularmente están de acuerdo con el transporte de recojo de residuos sólidos y un 30% si están de acuerdo con el transporte del recojo al mercado de San Sebastian.

### DIMENSIÓN 3

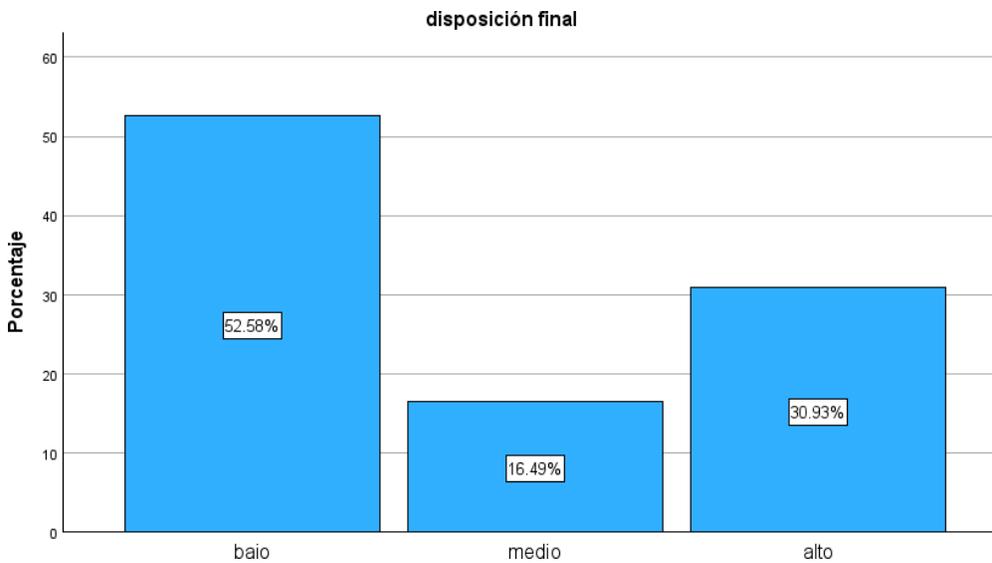
Tabla 14

*Disposición final*

	Frecuencia	%	% Válido	% acumulado
Válido	bajo	51	52.6	52.6
	medio	16	16.5	69.1
	alto	30	30.9	100.0
	Total	97	100.0	100.0

*Fuente: elaboración propia*

Figura 9



*Fuente: elaboración propia*

### Interpretación

En la encuesta, el 53% de comerciantes contestaron que no conocen el destino final de la basura es así que los comerciantes se preguntan dónde es ingresado la basura y el 31% tiene un alto puntaje debido a que si conocen la disposición final de la basura en el distrito de San Sebastian

**Tabla 15***Prueba de normalidad*


---

<i>Prueba de normalidad</i>	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pago de arbitrios de limpieza pública (V1)	.214	97	<.001	.910	97	<.001
Manejo de residuos sólidos(V2)	.178	97	<.001	.864	97	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

---

*Fuente: elaboración spss*

**Interpretación**

Según el cuadro se realizó la prueba de normalidad de las dos variables correlacionales, lo cual se llega a un análisis de los datos y la muestra es mayor de 50 comerciantes que fueron encuestados en la tesis para llegar a un estudio. Para el problema planteada lo cual se uso la prueba de Kolmogórov-Smirnov ya que la prueba de normalidad nos votó el resultado, es así se utilizó la prueba de normalidad para saber si utilizamos Kolmogorov o shapiro wilk lo cual se nos sirvió para medir la correlación que existe entre las dos variables.

**Tabla 16**

*Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman*

---

Valor de Rho de Spearman	significado
-1	Correlación negativa grande perfecta
-0.9 a 0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a 0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a 0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a 0.39	Correlación negativa baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

---

*Fuente: Martínez y Campos (2015)*

**Contrastación de hipótesis general:** Tenemos la hipótesis general:

H0: no hay relación directa entre el pago de arbitrios de limpieza pública y manejo de residuos sólidos.

H1: hay relación directa entre el pago de arbitrios de limpieza pública y manejo de residuos sólidos.

**Tabla 17**

Prueba de correlación entre pago de arbitrios y manejo de residuos sólidos

		VAR_1	VAR_2
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	.712**
VAR_1	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	97	97
VAR_2	Coefficiente de correlación	.712**	1.000
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	97	97

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: elaboración spss*

### Interpretación

Según el cuadro se realizó los siguientes resultados: p-valor =0.001 de donde p-valor es < 0,05 por tanto, Spearman no es igual a 0, es decir, existe una relación. De la tabla, se tiene Rho de Spearman =0,712 Así existe una correlación positiva alta de acuerdo al baremo de la tabla 13. Por lo tanto, se llegó a un resultado de que la hipótesis alterna H1, es válida y la hipótesis nula H0, es rechazada. En consecuencia, si hay una correlación directa entre el pago para la el servicio de limpieza y los residuos de basura en el mercado de san Sebastián cusco2023.

### Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa entre el manejo de residuos sólidos y los factores externos en el mercado modelo de San Sebastián cusco 2023.

Ha: Si existe relación directa entre el manejo de residuos sólidos y los factores externos en el mercado modelo de San Sebastián cusco 2023.

**Tabla 18**

*Prueba de correlación entre el manejo de residuos sólidos y los factores externos*

		<b>Correlaciones</b>	
		VAR_2	VAR1_D 1
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	.851**
AR_2	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	97	97
	VAR1_D	.851**	1.000
	1		
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	97	97

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: elaboración spss*

### Interpretación

El coeficiente de correlación de Spearman de 0,851 indica una correlación positiva alta entre la recaudación de los residuos y los factores externos. Además, la evidencia estadística (sig. bilateral ,001) respalda la Ha de que existe una correlación entre el manejo de los desechos de basura y los factores externos en el mercado de san Sebastián Cusco 2023. Por tanto, esta correlación positiva nos da como resultado al aumento del volumen de basura también tiende a aumentar los factores externos lo cual debemos recapacitar el problema que generamos a la sociedad.

## Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación directa entre el manejo de residuos sólidos y los factores internos en el mercado modelo de san Sebastián cusco 2023.

Ha: Si existe relación directa entre el manejo de residuos sólidos y los factores internos en el mercado modelo de san Sebastián cusco 2023.

**Tabla 19**

*Prueba de correlación entre el manejo de residuos sólidos y los factores internos*  
Correlaciones

		V2	VAR1_D2	
Rho de Spearman	V2	Coeficiente de correlación	1.000	.420**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	97	97
	VAR1_D2	Coeficiente de correlación	.420**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	97	97

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: elaboración spss*

## Interpretación

Realizado el estudio de la correlación de las dos variables principales se llegó a un resultado de la correlación positiva moderada con un Rho de spearman es 0.420 con una significancia del ,001. Es así que se acepta la hipótesis alterna y rechazamos la nula según el resultado, por lo cual los residuos sólidos se relacionan con los factores internos que es la conciencia y la capacidad de pago para el manejo de un buen control de los desechos de basura.

## V.- DISCUSIÓN

La investigación realizada al mercado de San Sebastián, titulada “Pago de arbitrios de limpieza pública y manejo de residuos sólidos en el mercado San Sebastián cusco 2023”, se utilizó un cuestionario aplicado a todos los comerciantes que venden en el mercado de cusco, para la ejecución de una entrevista a cada comerciante sobre la limpieza pública dentro del mercado San Sebastián; después de realizar el análisis de los comentarios o respuestas por parte de los comerciantes se ha comparado las respuestas para así conocer el análisis de la investigación, llegar a una discusión y estudiar los problemas de la limpieza y los desechos de basura que nos ayudara a resolver el problema y obtener soluciones y conclusiones.

Con respecto a la hipótesis general: la relación entre las dos variables de la investigación en la ciudad de Cusco se obtuvo los resultados de Rho de Spearman al 0,712 llegando a una correlación positiva alta, por lo cual la hipótesis de la investigación es la que se confirma, mientras que la hipótesis nula se descarta: asimismo en el análisis descriptivo de la variable pago de arbitrio de limpieza pública según la encuesta realizada en el mercado de san sebastian, los 130 comerciantes consideran que los pago de la limpieza pública en el mercado está representado el 53% es decir un nivel bajo concluyendo que no están de acuerdo con los pagos de arbitrios de limpieza pública, debido a que no conocen o no tienen información sobre el impuesto que es muy importante pago para la municipalidad para la ejecución de obras y mantenimiento de herramientas el área de limpieza y un 22% de comerciantes presentan un nivel alto es decir que si están de acuerdo cumpliendo con los pagos de arbitrios de limpieza pública, con estos resultados obtenidos podemos decir que la

mayoría no está de acuerdo cumpliendo con las tasas de pagos de la limpieza pública y por otra parte en la variable manejo de residuos sólidos el 52% de comerciantes contestaron que es bajo es decir que no están de acuerdo con el control o estrategia de los residuos sólidos que la municipalidad brinda a los comerciantes y un 32% de comerciantes manifestaron un nivel medio es decir que regularmente si están conforme con las estrategias que la municipalidad brinda con los desechos de basura.

Por lo cual se puede llegar a una solución final que hay una relación estadísticamente directa entre el pago de arbitrio de limpieza pública y manejo de residuos sólidos en el mercado san Sebastián cusco 2023, el resultado obtenido guarda relación con Calderón (2021) en su investigación “Recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distritalde Huanchaco, 2021.” En su estudio del objetivo específico se encontró una relación de 0.732 de acuerdo a su Rho de Spearman en la tesis es decir que se obtuvo una relación positiva alta con la dimensión de la recaudación de servicios públicos y su gestión de la limpieza pública analizando que las dos dimensiones tienen relación para la ejecución y aplicar una buena gestión con las dos dimensiones mencionadas, es así en la tesis de calderón si hay una buena recaudación de los servicio públicos se desarrollara una adecuada estrategia para la limpieza ya sea por ejemplo nuevas herramientas para el uso y así los trabajadores realicen sus trabajo de limpieza en las mejores condiciones y la población debe de tener conciencia de los pagos que son muy importantes. En nuestra investigación con dimensión y variable de factores externos e manejo de los desechos de basura se obtuvo una correlación positiva alta de 0.851 del Rho de Sperman es decir los factores externos son muy importante ponerlo en práctica la orientación y la

calidad de servicio para así la población conozca los beneficios de los pagos de arbitrios, gracias a la investigación conoceremos cual importante son los factores externos y la municipalidad debe de trabajar para así la población cumpla con sus obligaciones. Los resultados obtenidos en la investigación llevada a cabo por Gutiérrez y Ortega (2021) en su investigación “Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huarmey, 2020”. En su estudio se obtuvo como objetivo general una correlacional de Spearman un valor igual a 0.513 esto nos indica que es una correlación positiva moderado es decir el reciclaje al tener un buen uso por parte de la población ya sea por ejemplo reciclar los desechos podremos disminuir los desechos de basura y así cuidaremos el medio ambiente y por otra parte también debemos de cumplir con los pagos de los arbitrios municipales para evitar la morosidad porque si no se realiza el pago correspondiente el municipio de cada distrito no podrá realizar obras, mantenimiento a las herramientas de la limpieza pública y entre otras por eso importante tener conciencia sobre lo que provocamos al no cumplir con un buen pago y cuidado al medio ambiente. y en nuestra investigación el objetivo general se tiene Rho de Spearman 0,712 existiendo una correlación positiva alta. Por último, el pago de arbitrio de limpieza pública de acuerdo a la teoría Kant (1724) nos habla de la razón, la moral, la voluntad, idea de los derechos humanos es así que nos indica que el conocimiento es depende de la persona porque primero es la teoría para poner en práctica el conocimiento. En la teoría es muy importante el conocimiento de la persona porque al tener conocimiento conoce los beneficios y las sanciones si no se cumple una obligación tributaria y la voluntad también es primordial ya que si hay voluntad todo se cumple, pero si no existe voluntad parte

de los contribuyentes nunca habrá progreso en el distrito. Es así que Kant en su teoría nos deja como mensaje contar con voluntad y tener conocimiento de los derechos humanos y cumplimiento de nuestras obligaciones como persona.

Con respecto a la hipótesis específica 1: Existe una relación entre el manejo de residuos sólidos y los factores externos en el mercado San Sebastián cusco, 2023. Los resultados adquiridos por medio de la relación de Spearman de 0,851 indica una relación directa positiva alta entre la recaudación de manejo de residuos sólidos y los factores externos. Se tiene como P valor fue 0,001 por lo que la hipótesis alterna se acepta y la nula se rechaza; así mismo en el análisis descriptivo en la variable factores externos el 40% contestaron que no están de acuerdo con calidad de servicio y orientación tributaria según los indicadores de la dimensión 1 y un 36% contestaron que regularmente están de acuerdo con el servicio que brinda el municipio para los comerciantes ya sea con la donación de nuevos tachos para el mercado según encuesta realizada a los vendedores del mercado y orientación tributaria en el mercado de San Sebastian Cusco. También se puede llegar a un resultado que existe una correlación directa entre el manejo de los desechos de basura y factores externos en el mercado San Sebastián cusco 2023, el resultado obtenido guarda relación con Gutiérrez y Ortega (2021) en su trabajo de investigación tenemos como título: "Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios municipales de Huarmey 2020", en su estudio el objetivo específico según Rho de Sperman se obtuvo un 0,572 llegando a una conclusión de una relación positiva moderada es decir que la población conoce sobre los arbitrios ya sea el 50% de contribuyentes y debido a que la morosidad de arbitrios existe diferentes tipos de residuos ya sea cartones,

plásticos, vidrios entre otras es así que debe de haber campañas y métodos para disminuir la morosidad. Por otra parte a diferencia en el estudio que se realizó en la municipalidad de cusco se llegó una correlación de Spearman fue 0,851 indica la relación según el baremo nos salió un resultado de una respuesta positiva alta entre la recaudación de manejo de residuos sólidos y los factores externos, por tanto, esta correlación positiva sugiere que a medida que aumentan el manejo de residuos sólidos, también tiende a aumentar los factores externos por ejemplo si hay un buen manejo de los desechos de basura sería debido a que aumento una buena orientación tributaria y una buena calidad porque al contar con un buen servicio la sociedad estará satisfecho por eso la municipalidad debe de cumplir con brindar servicio de calidad, la orientación tributaria y la calidad de servicio es una herramienta muy importante para llegar a tener un buen manejo y poner practica los factores externos. Por último, el objetivo específico entre el manejo de residuos sólidos y los factores externos se relacionan con la teoría de Ruston y Denisson (1959) nos indica que gracias al reciclaje obtenemos muchas ventajas ya sea en la reducción de la contaminación y menos desechos en las calles. Es decir, los factores externos se relacionan con los residuos sólidos, al tener conocimiento sobre la orientación tributaria de la limpieza y los pagos se llegará a lograr tener un lugar limpio y aumentaría el uso de reciclar. Con respecto a la hipótesis específica 2: Existe una relación entre el maneje de residuos sólidos y los factores internos en el mercado San Sebastián cusco, 2023. Los resultados obtenidos fue una correlación positiva moderada lo cual se obtuvo 0.420 Rho de Sperman cuya dimensión son de factores internos es decir al obtener una relación moderada podemos discutir que la investigación tiene soluciones y estrategias

para resolver los problemas de la investigación. El manejo de residuos sólidos se relaciona los factores internos es decir al cumplir la conciencia tributaria podremos tener conciencia sobre los pagos y cumplir dichos impuestos. Así mismo en el análisis descriptivo en la variable factores internos en la encuesta, el 72% contestaron que no están de acuerdo con los factores internos ya sea la conciencia tributaria y capacidad contributiva es decir los comerciantes no tienen conciencia del pago por los impuestos de arbitrios municipales debido a que no cuentan con una buena información y si tienen información tampoco tiene conciencia del pago y al pesar que cuentan con capacidad contributiva para para realizar el pago no lo realizan es así que es importante practicar la conciencia y cumplir con las obligaciones como contribuyente . El resultado obtenido guarda relación con Castañeda (2019) en su trabajo de investigación tiene recaudación del arbitrio de limpieza pública y su efecto en el manejo de residuos sólidos domiciliarios del servicio de Gestión Ambiental de Trujillo 2018”, tuvo como objetivo específico determinar el nivel de recaudación del arbitrio de limpieza pública según los encuestados las actividades operativas que realiza el sistema de gestión de productos de Trujillo llego a que el barrido alcanzo un 96% es decir que el servicio del barrido es todos los días y es muy buena gestión por otra parte la recolección de los residuos es un 93% es decir que al tener mayor ingreso de recaudación existe menos residuos en la calles debido a una buena gestión por parte del municipio. La investigación tenemos como objetivos especifico la relación de los residuos sólidos y factores internos, es decir que la conciencia tributaria se relaciona con los residuos sólidos es así al tener conciencia tributaria lograremos tener un lugar limpio sin evadir pagos tributarios.

Por último, el objetivo específico 2 entre el manejo de residuos sólidos y los factores internos se relacionan con la teoría de Kant (1724) no habla de la moral, la voluntad, idea de los derechos humanos y plantea que el origen del conocimiento está en el sujeto. Es así que Kant en su teoría nos deja como mensaje contar con voluntad de nuestras obligaciones como persona.

## **VI.- CONCLUSIÓN**

Primero se concluyó que cuando se cumple con los pagos adecuados de los arbitrios de limpieza pública disminuye la cantidad de los desechos ya sea en los mercados, calles entre otros. Al cumplir con los pagos como contribuyentes relacionados a los arbitrios de limpieza pública disminuiríamos los desechos de basura, cuidamos el medio ambiente y prevenimos enfermedades, es así que los pagos de arbitrios de limpieza pública y el manejo de residuos sólidos tiene una relación positiva alta. Segundo se concluyó que, si hay una buena calidad de servicio y una buena orientación tributaria a los comerciantes respecto a los pagos de arbitrios de limpieza pública, disminuirá la cantidad de residuos sólidos en las calles y mercados. El manejo de residuos sólidos se conecta con la dimensión de los factores externos, presentando que entre dimensión y variable se determinó una correlación positiva con tendencia alta para que los comerciantes lo realicen en práctica. Tercero se concluyó que se ha logrado una buena conciencia tributaria por parte de los comerciantes es decir al contar con una conciencia, el comerciante es consciente del daño sino cumple con las obligaciones tributarias. Es así que la dimensión de los factores internos se relaciona con el manejo de residuos sólidos lo cual según el baremo existe una correlación positiva moderada

## **RECOMENDACIÓN**

Primero se indica a la municipalidad de san Sebastián realizar charlas y campañas a los comerciantes del mercado sobre los arbitrios de limpieza pública, para así tengan conocimiento y cumplan con sus pagos correspondientes. Así lograremos tener un distrito limpio y con obras que sea un beneficio para la población. Segundo se recomienda a la municipalidad brindar una buena calidad de servicio a los comerciantes relacionado a los residuos sólidos, ya sea como repartir folletos o volantes sobre los pagos de la limpieza para la población conozca que existe pagos para tener un lugar limpio y que es importante el pago, también aprender a reciclar los residuos sólidos para disminuir los desechos de basura en las calles. También se recomienda a la municipalidad poner tachos gigantes alrededor del mercado para así no ver desechos de basura alrededor del mercado. Tercero se recomienda a los comerciantes tener conciencia en los pagos de arbitrios de limpieza pública. Porque si deseamos tener un distrito limpio y recibir beneficios por parte de la municipalidad, debemos de cumplir con los pagos municipales y recibir un adecuado beneficio.

## REFERENCIAS

- Abendano Marquez, V., Jaramillo, J., & Armijos Tandazo, E. (2022). *codigo tributario*.
- Acuña, R., & Camacho, M. (2015). *Manuales Para La Mejora De La Recaudacion Del Impuesto Predial*.
- Aguilar, G., Camargo, G., & Morales, R. (2004). *Análisis de la Morosidad en el sistema bancario peruano*.
- Armestar Loro, C. A. (2023). Criterio de distribución del costo de limpieza pública y concepto de recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial del Callao.
- Bolognesi Ortiz, J. L. (2023). Arbitrios Municipales.
- Calderon Varela, V. (2021). Recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la municipalidad distrital de huanchaco.
- Camacho Sandoval, M. (2022). *Analisis del rendimiento de los tributos 2022*.
- Castañeda Lazaro, E. (2019). La recaudación del arbitrio de limpieza pública y su efecto en el manejo de los residuos solidos domiciliarios del servicio de gestion ambiental.
- Cocha, M., & Goyes, J. (2023). *Conciencia tributaria y evasión fiscal microempresarial*.
- Concha Velasquez, L. (2023). Analisis situacional del ciclo de manejo de residuos solidos municipales de los principales distritos de Arequipa metropolitana y su comparacion entre si para la formulacion de estrategias de mejoras.
- Concytec. (2020). Memoria institucional.
- Cotrina Cabello, G. (2020). Manejo integral de residuos sólidos para minimizar la contaminación del ambiente en el distrito de Panao, Huánuco, Perú.
- cruz, j., & aguila , b. (2020). *Influencia de los factores socioculturales en el manejo de los residuos solidos municipales*.
- Cuvi, N. (2019). Algunos mitos en el manejo de residuos en Quito, Ecuador.
- Cuyamaca college, J. (2022). Unidades de Observación y Unidades de Análisis.
- Gallo Manayay, D. H. (2019). Análisis De La Recaudación De Arbitrios En La Muncipalidad Distrital De Motupe.
- Gutierrez Rios, B. O., & Ortega Florez, M. A. (2020). Aprovechamiento de los residuos sólidos y la morosidad de los arbitrios en la muncipalidad provincial de huarmey.
- Hernandez mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

- Hernandez, s., & Mendoza. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- herrera , m., valiente, y., Garibay, j., & Herrera, s. (2023). *Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal*.
- Hurtado Barazorda, K., Estrada Araoz, E., Gallegos Ramos, N., & Velasquez, L. (2023). *cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias de los comerciantes*.
- Kant, I. (1724). La Teoría de la Tierra de Immanuel Kant (1724-1804).
- Lilo, M. F. (2021). Los residuos orgánicos de las bodegas en San Patricio del Chañar de la provincia de Neuquén, Argentina desde la perspectiva del desarrollo sostenible.
- Lopez Barrios, P. (2022). Ordenanza que aprueba el marco legal para la determinacion y distribución de los arbitrios de limpieza .
- Lozano, J. (2016). *Determinación de la obligación tributaria el problema de la transversalidad de la determinación de la obligación en las relaciones jurídicas publicas y privadas*.
- Martel Javier, E. A., Begazo , L. H., Sánchez, S. R., & Sánchez Camargo, M. R. (2022). *Gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental en el distrito de Ate, 2022*.
- Mata Solis, L. (2019). El enfoque cuantitativo de investigación.
- MEF. (2020). Memoria Institucional
- Mejia Mejia, E. (2005). tecnicas e instrumentos de investigacion.
- Miranda Cruz, M., Chiriboga, P., Romero Flores, M., Tapia , X., & Fuentes, L. (2021). *La calidad de los servicios y la satisfacción del cliente, estrategias del marketing*.
- Ojeda, J. (2014). *El transporte en general y el transporte*.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.
- Pelayo Diaz, C. (2020). El impacto climático de la basura: Análisis normativo de los residuos sólidos, la recuperación de suelos y la minería de rellenos sanitarios.
- Perez Ones, I. (2022). Estrategias de manejo de residuos orgánicos en instituciones educativas como medida de mitigacion al cambio climatico.
- Quiroa, M. (2021). Factores interno de una empresa.
- Rodriguez Frade, N., Brito de la Torre, J., & Berriz valle, R. (2021). Guia para la gestion integral de los residuos solidos.
- Rossell Taype, C. E., Mejia Juárez , J. A., & Jamett Salazar, O. E. (2022). Brecha del Servicio de limpieza publica en el distrito de Callao.
- Ruiz Vergara, J. (2020). Rediseño del rol de la Municipalidad de Providencia para la gestión de residuos inorgánicos potencialmente reutilizables bajo la normativa de la Ley

20.920.

Russton, & Denisson. (1959). El reciclaje como alternativa de manejo de los residuos solidos.

Solis, H., Barboza, D., & Carlin, L. (2023). La importancia de la gestión ambiental y el manejo de los residuos sólidos.

Soriano, R. (2023). Análisis valorativo del régimen tributario municipal: los arbitrios y su aplicación de cara al régimen impositivo nacional.

Toledo, N. (2021). *poblacion y muestra*.

Valle Díaz, F. R., Díaz Tello, E. C., Díaz Tello, R. S., & Rojas Gamarra, G. C. (2022). La misión del servicio de limpieza pública y la respuesta a la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial.

Vargas, C. M. (2021). Gestión del manejo de residuos sólidos: un problema ambiental.

ANEXOS 01: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Qué relación existe entre los factores internos y el manejo de residuos sólidos en el mercado San Sebastian Cusco,2023? ¿Qué relación existe entre los factores externos y el manejo de residuos sólidos en el mercado San Sebastian Cusco 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> determinar de qué manera el pago de arbitrio de limpieza pública se relacionan con el manejo de los residuossólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar de qué manera los factores internos se relacionan con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastián, Cusco 2023. Determinar de qué manera los factores externos se relacionan con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023.</p>	<p>Hipótesis general El pago de arbitrio de limpieza pública tiene relación significativa con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Los factores externos tienen relación significativa con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023. Los factores internos tienen relación significativa con el manejo de residuos sólidos en el mercado de San Sebastian, Cusco 2023.</p>	<p><b>Variable 1: pago de arbitrios de limpieza pública.</b> <b>Dimensiones:</b> factores externos y factores internos. <b>Indicadores:</b> calidad de servicio, orientación tributaria. <b>Ítems:</b> 12 Escala Ordinal-Escala de Likert: (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>
<p><b>Diseño de investigación</b> <b>Tipo Aplicada</b> <b>Nivel Descriptivo</b> – <b>Correlacional</b> <b>Transversal</b> <b>Diseño No experimental</b> <b>Enfoque Cuantitativo</b></p>	<p><b>Población y muestra</b> <b>Población:</b> En esta investigación se estudió a una población total de 130 puestos en el Mercado de San Sebastian Cusco. <b>Muestra:</b> se obtuvo como muestra a 97 comerciantes del mercado de San Sebastian según formula.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Pago de arbitrio de limpieza publica <b>Dimensiones:</b> Factores externos Factores internos <b>Variable 2:</b> Manejo de residuos solidos <b>Dimensiones:</b> Recolección, transporte, disposición Final.</p>	<p><b>Variable 2: manejo de residuos sólidos.</b> <b>Dimensiones:</b> recolección transporte y disposición final. <b>Indicadores:</b> cobertura de servicio y costo que genera. <b>Ítems:</b> 13 <b>Nivel:</b> escala ordinal.</p>

## Anexo 2 matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable uno: El pago de arbitrio de limpieza publica	Según Acuña y Camacho (2015) El pago de arbitrios se refiere a tasas o impuestos que se paga por un servicio que brinda la municipalidad ya sea servicio de limpieza pública, parques y jardines, y serenazgo. Es decir, si un ciudadano tiene un predio o terreno está obligado a pagar arbitrios es muy importante el pago de arbitrios y evitar la morosidad o acumulación de deudas, cada ciudadano debe ser consciente y realizar el pago de arbitrio.	Según Acuña y Camacho (2015) indica que el pago de arbitrios se refiere a quedebemos de realizar charlas y comunicar a la población que debe de pagar los arbitrios, es decir el ciudadano debe entrar a la plataforma de la municipalidad del distrito donde vive y tener su código de contribuyente y su clave web, así podrá ver el monto a pagar o sino acercarse a la municipalidad del distrito para realizar el pago	Factores externos	Calidad de servicio	likert
				Orientación tributaria	
			Factores internos	Conciencia tributaria	
				Capacidad contributiva	
Variable dos: manejo de residuos solidos	Por lo tanto, Vargas (2021) se refiere que el manejo de residuos sólidos provoca contaminación al medio ambiente y es importante tener control y un buen manejo ya sea en la recolección, transporte, reciclaje o eliminación de los residuos sólidos.		Recolección	Cobertura de servicio	likert
			Transporte	Cobertura de servicio	
			Disposición final	Costo que genera	

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### Variable 1: Pago de Arbitrios de limpieza pública.

<b>N</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión 1: factores externos</b>						
<b>1</b>	Está satisfecho con la calidad de servicio de limpieza pública que brindala Municipalidad de San Sebastián.					
<b>2</b>	Está satisfecho con los días de recojo de residuos sólidos.					
<b>3</b>	Está satisfecho con las unidades de transporte que efectúan el servicio de recojo de residuos.					
<b>4</b>	En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de limpieza pública					
<b>5</b>	La calidad del servicio de limpieza pública es buena en el mercado modelo de San Sebastián					
<b>6</b>	Considera usted que la Municipalidad brinda información sobre los arbitrios municipales.					
<b>7</b>	Considera usted que la municipalidad realiza campañas para la recolección de residuos sólidos.					
<b>8</b>	Conoce el pago de arbitrios de limpieza pública					
<b>Dimensión 2: factores internos</b>						
<b>9</b>	Usted considera que al pagar los arbitrios de la limpieza pública recibamos un buen servicio por parte de la municipalidad					
<b>10</b>	Cumple de manera voluntaria con el pago de arbitrio de limpieza pública.					
<b>11</b>	Paga usted en su debido momento el arbitrio de limpieza pública					
<b>12</b>	Conoce usted el destino de la recaudación de arbitrios en la municipalidad de San Sebastián					

*Nota: elaboración propia*

## Variable 2: Manejo De Residuos Sólidos

N	Dimensión 1: Recolección	1	2	3	4	5
13	La Municipalidad brinda satisfactoriamente el servicio de recolección de los residuos sólidos					
14	Estando en el mercado Modelo de San Sebastián usted siente olores desagradables					
15	Usted no ha tenido problemas o inconvenientes con el servicio de recolección de los residuos sólidos					
<b>Dimensión 2 : transporte</b>						
16	Estás de acuerdo con los horarios de recojo de residuos sólidos en el mercado.					
17	Recibe el servicio de recolección de los residuos sólidos que usted espera					
18	Usted ha observado mejoras en el servicio de recolección de residuos sólidos					
19	El personal de la municipalidad es claro en las explicaciones o informaciones dadas cuando son requeridas o cuando se dan las quejas por el servicio de recolección de los residuos sólidos					
20	Considera que, la Municipalidad debería impulsar programas o charlas que incentiven a la población a recolectar sus residuos sólidos					
<b>Dimensión 3: disposición final</b>						
21	usted logra observar dónde se depositan los residuos sólidos					
22	los recicladores están capacitados de acuerdo a las necesidades del servicio de recolección					
23	Considera que, mediante la separación de residuos sólidos es una forma de ayudar al medio ambiente dentro del hogar					
24	Considera que el buen uso de los residuos sólidos, provoca un impacto positivo en el medio ambiente					
25	El separar residuos sólidos (cartón, vidrios, plásticos) debe ser parte de nuestra vida.					

*Nota: elaboración propia*

## TABLA DE FRECUENCIA

### Ítems 1.

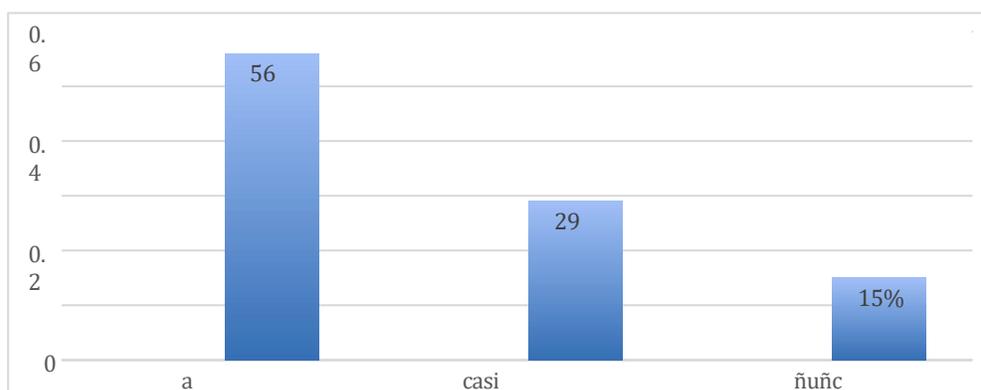
**Tabla 1**

*Está satisfecho con la calidad de servicio de limpieza pública que brinda la Municipalidad de San Sebastián.*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	a veces	54	55.7	55.7	55.7
	casi siempre	28	28.9	28.9	84.5
	nunca	15	15.5	15.5	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración spss*

**Figura 1**



*Fuente elaboración propia*

**Interpretación:** En la figura 1 de los 97 comerciantes del mercado de San Sebastian Cusco que fueron encuestados, para la variable 1 pago de arbitrios de limpieza pública, el 56% consideran que a veces están satisfechos es decir que debería mejorar más el servicio de la limpieza ya que es muy importante para el vivir diario.

## Ítems 2

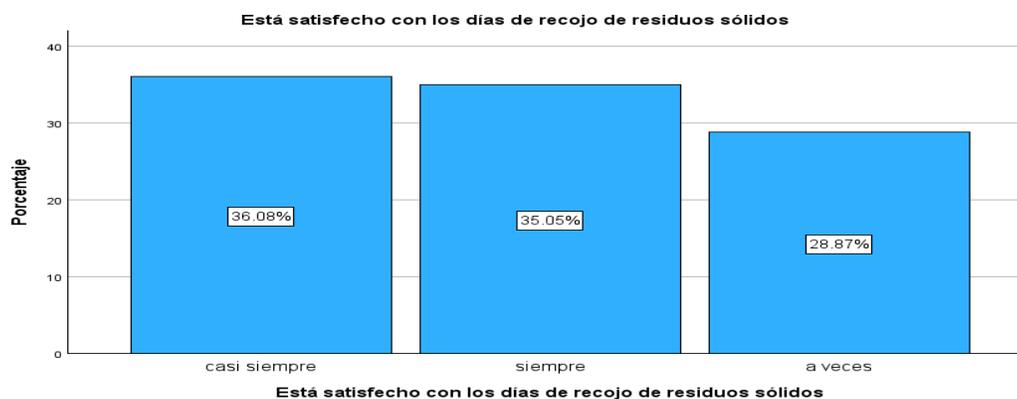
Tabla 2

*Está satisfecho con los días de recojo de residuos sólidos*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	casi siempre	35	36.1	36.1	36.1
	Siempre a veces	34	35.1	35.1	71.1
		28	28.9	28.9	100.0
Total		97	100.0	100.0	

Fuente: elaboración spss

Figura 2



Fuente elaboración spss

### Interpretación:

En la figura 2 de los 97 comerciantes del mercado de San Sebastian Cusco que fueron encuestados, para la variable 1 pago de arbitrios de limpieza pública, las 37 comerciantes consideran que SIEMPRE están satisfechos con el recojo de los desperdicios ya que comerciantes manifestaron se recojo en las mañanas y en la tarde es decir todos los días lo cual están muy satisfechos según entrevista realizada.

### Ítems 3

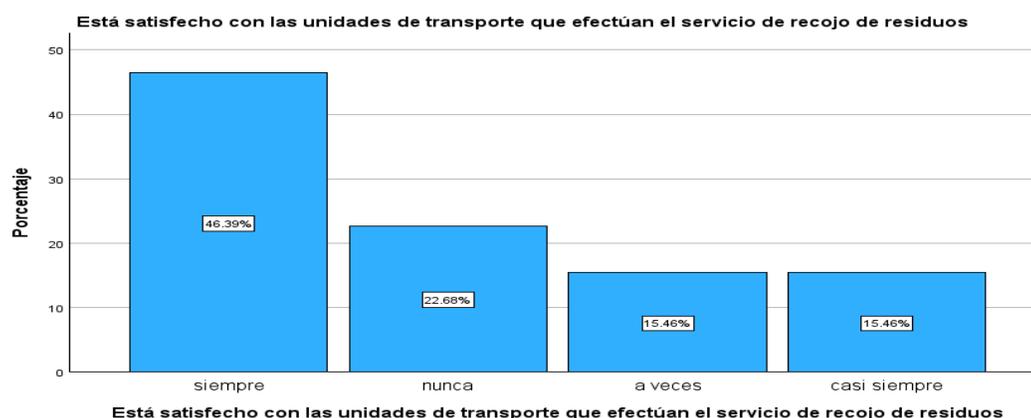
Tabla 3

*Está satisfecho con las unidades de transporte que efectúan el servicio de Recojo de residuos solidos*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	siempre	45	46.4	46.4	46.4
	Nunca	22	22.7	22.7	69.1
	a veces	15	15.5	15.5	84.5
	casi siempre	15	15.5	15.5	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración spss*

Figura 3



*Fuente elaboración spss*

**Interpretación:** en la figura 3, se evidencia que los 97 comerciantes entrevistados contestaron que siempre están satisfechos con los transportes que recogen los desperdicios lo cual no tiene problema con el transporte es así que contestaron un 46% y un 22% nunca están de acuerdo con el servicio de recojo.

## Ítems 4

Tabla 4

*En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de limpieza pública.*

		Frecuencia	%	%	%
		a		válido	acumulado
Válido	a veces	63	64.9	64.9	64.9
	casi nunca	30	30.9	30.9	95.9
	casi siempre	3	3.1	3.1	99.0
	Nunca	1	1.0	1.0	100.0
Total		97	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración spss*

Figura 4



*Fuente elaboración spss*

**Interpretación:** en la figura 4, se evidencia que los 97 comerciantes entrevistados contestaron un 64% A VECES hay cambios en el mercado debido a la limpieza ya sea por ejemplo en remodelar tachos o recibir información pero eso es solo aavces debe de haber siempre durante todo el año para así mejorar y un 30% manifestaron que CASI NUNCA existen cambios.

## Ítems 5

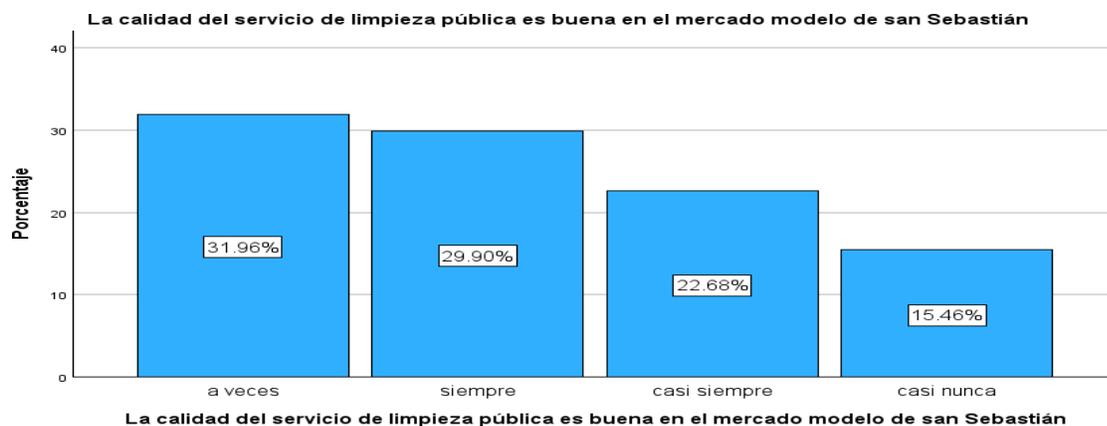
### Tabla 5

*La calidad del servicio de limpieza pública es buena en el mercado modelo de San Sebastián.*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	a veces	31	32.0	32.0	32.0
	siempre	29	29.9	29.9	61.9
	casi siempre	22	22.7	22.7	84.5
	casi nunca	15	15.5	15.5	100.0
Total		97	100.	100.0	
			0		

*Fuente: elaboración spss*

### Figura 5



*Fuente elaboración spss*

**Interpretación:** en la figura 5, se evidencia que los 97 comerciantes entrevistados contestaron un 31% dijeron que A VECES brindan un buen servicio, que no siempre brindan y un 29% dijeron que SIEMPRE cumplen con un buen servicio es decir podemos deducir que existe una buena orientación en la limpieza es así que los comerciantes manifiestan que es muy buena la calidad respecto a la limpieza.

## Ítems 6

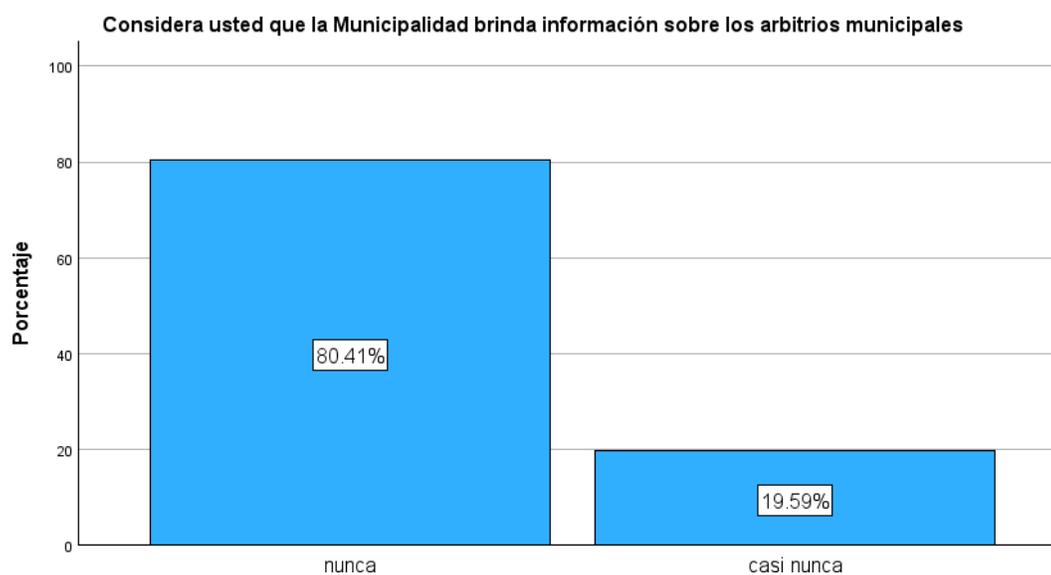
**Tabla 6**

*Considera usted que la Municipalidad brinda información sobre los arbitrios municipales*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	78	80.4	80.4	80.4
	casi nunca	19	19.6	19.6	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración spss*

**Figura 6**



*Fuente elaboración spss*

**Interpretación:** En la tabla 6 nos indica si considera usted que la municipalidad brinda información sobre los arbitrios municipales, se realizó la encuesta a los 97 vendedores de los puestos del mercado de cusco, lo cual la mayoría de comerciantes un 80% dijo que NUNCA la municipalidad brinda información de los arbitrios municipales.

## Ítems 7

Tabla 7

*Considera usted que la municipalidad realiza campañas para la recolección de residuos sólidos.*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	casi siempre	37	38.1	38.1	38.1
	siempre	34	35.1	35.1	73.2
	a veces	18	18.6	18.6	91.8
	casi nunca	8	8.2	8.2	100.0
Total		97	100.0	100.0	

*Fuente: elaboración spss*

Figura 7



*Fuente: elaboración spss*

**Interpretación:** En la tabla 7 nos indica que un 38% de comerciantes dijeron que CASI SIEMPRE reciben campañas para los desperdicios de basura ya sea con campañas de cuidar el medio ambiente o enseñar el reciclaje para disminuir el volumen de basura y un 35% dijeron que SIEMPRE reciben campañas y charlas sobre la recolección de residuos es decir la municipalidad si realiza campañas sobre los residuos sólidos.

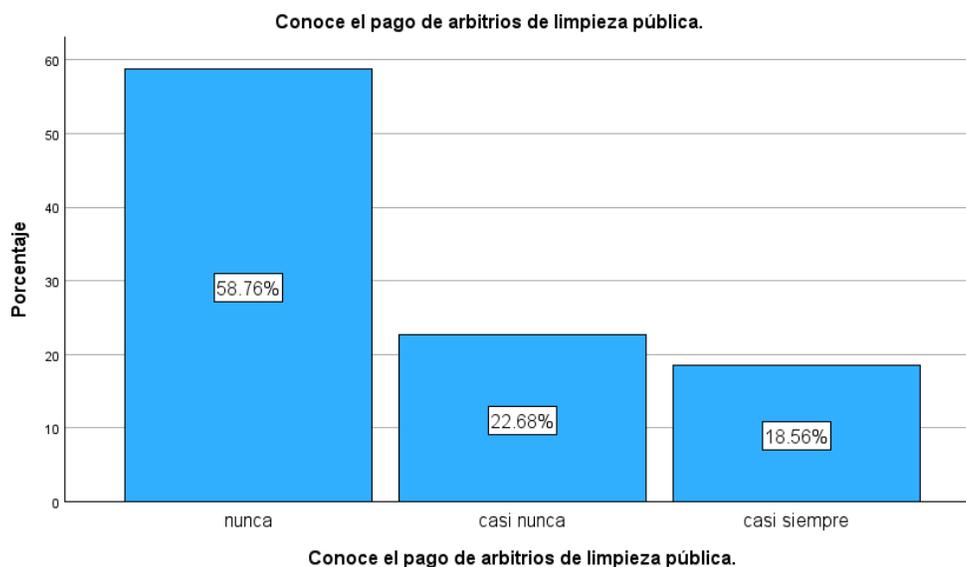
## Ítems 8

Tabla 8  
Conoce el pago de arbitrios de limpieza pública.

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	57	58.8	58.8	58.8
	casi nunca	22	22.7	22.7	81.4
	casi siempre	18	18.6	18.6	100.0
Total		97	100.0	100.0	

Fuente: elaboración spss

Figura 8



Fuente elaboración spss

**Interpretación:** En el ítem 8 se realizó el cuestionario a los comerciantes lo cual un 58% dijeron que NUNCA conocen el pago de arbitrios de limpieza pública, es decir según la encuesta mencionaron que no conocen sobre el arbitrio y que solo pagan 1 sol diario para la limpieza y serenazgo en el mercado.

## Ítems 9

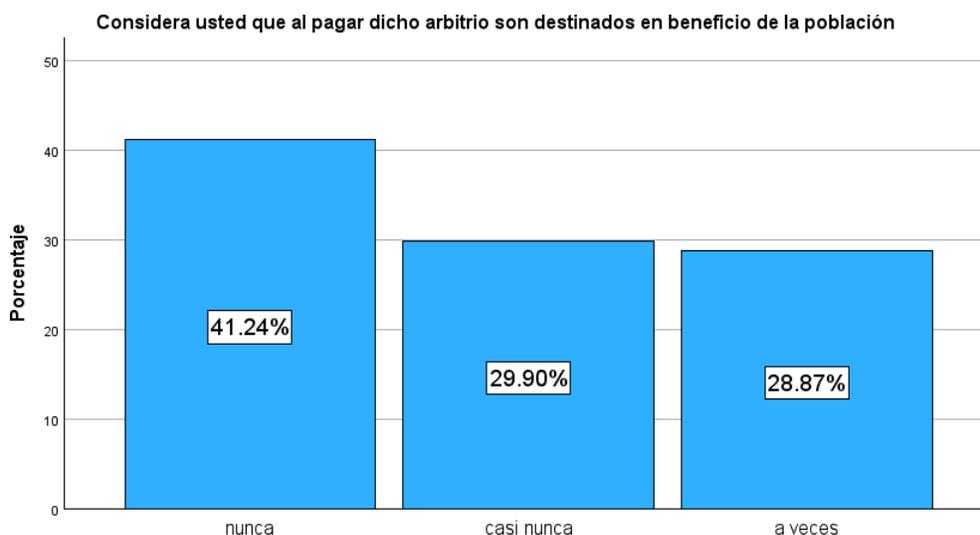
Tabla 9

Considera usted que al pagar dicho arbitrio son destinados en beneficio De la población.

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válid	Nunca	40	41.2	41.2
o	casi nunca	29	29.9	71.1
	a veces	28	28.9	100.0
	Total	97	100.0	100.0

Fuente: elaboración spss

Figura 9



Fuente elaboración propia

**Interpretación:** En la pregunta 9 el 41% de comerciantes indicaron que nunca están de acuerdo con el beneficio del pago de arbitrio debido a que no conocen el impuesto de arbitrio, lo cual es importante informar y tengan conocimiento del pago para que cumplan con los pagos correspondientes.

## Ítems 10

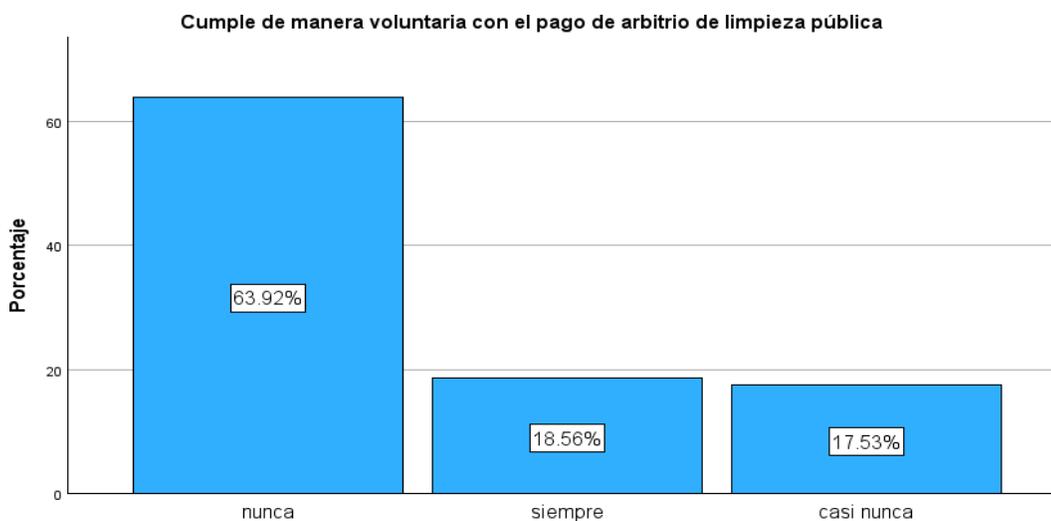
Tabla 10

### Cumple de manera voluntaria con el pago de arbitrio de limpieza pública

	Frecuencia	%	% Válido	% acumulado
Válido Nunca	62	63.9	63.9	63.9
siempre	18	18.6	18.6	82.5
casi nunca	17	17.5	17.5	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Fuente: elaboración spss

Figura 10



Fuente elaboración spss

**Interpretación:** En ítems 10 nos indica un 63% de comerciantes dijeron que NUNCA cumplen de manera voluntaria el pago debido a que no tienen conocimiento sobre el pago de arbitrios de limpieza pública es por eso que no cumplen de manera voluntaria sus pagos.

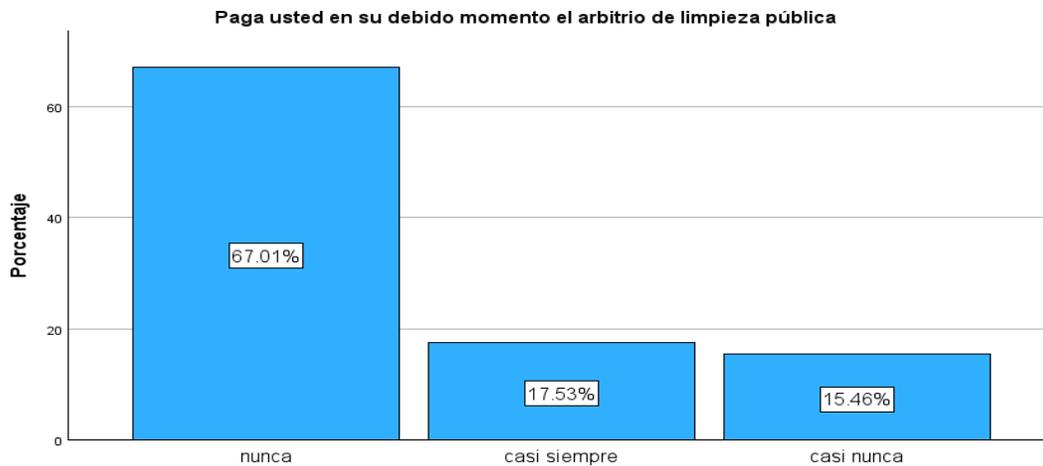
## Ítems 11

Tabla 11

<i>Paga usted en su debido momento el arbitrio de limpieza pública</i>					
		Frecuencia	%	% Válido	% acumulado
Válido	Nunca	65	67.0	67.0	67.0
	casi siempre	17	17.5	17.5	84.5
	casi nunca	15	15.5	15.5	100.0
	Total	97	100	100	

*Fuente: elaboración spss*

Figura 11



*Fuente elaboración propia*

Interpretación:

Según la encuesta realizada el 67% de comerciantes indicaron que nunca pagan en su debido momento el pago de arbitrio de limpieza, motivo por el cual no tienen conocimiento

## Ítems 12

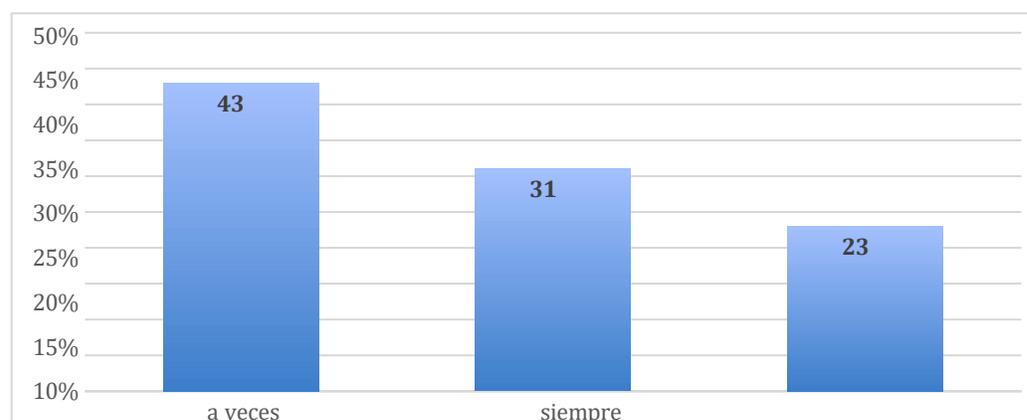
**Tabla 12**

*Conoce usted el destino de la recaudación de arbitrios en lamunicipalidad de San Sebastián*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	43	44.3	44.3	44.3
siempre	31	32.0	32.0	76.3
Nunca	23	23.7	23.7	100.0
Total	97	100.0	100.0	

*Fuente elaboración propia*

**Figura 12**



Fuente elaboración Excel

### Interpretación

Según la encuesta realizada el 43% de comerciantes indicaron que a veces conocen donde es el destino de los desechos de basura en su distrito , es decir que no todos conocen el destino de la recaudación de dinero que la municipalidad cobra, por eso es importante la falta de información a los ciudadanos.

### Ítems 13

**Tabla 13**

*La Municipalidad brinda satisfactoriamente el servicio de recolección de los residuos solidos*

		Frecuencia	%	%	% Acumulado
		válido			
Válido	a veces	80	82.5	82.5	82.5
	casi siempre	16	16.5	16.5	99.0
	siempre	1	1.0	1.0	100.0
Total		97	100.	100.0	
		0			

*Fuente elaboración spss*

**Figura 13**



*Fuente elaboración Excel*

#### **Interpretación:**

Según la encuesta realizada el 83% de comerciantes indicaron que a veces cumplen con el buen servicio que brinda la municipalidad a la población relacionado a los desechos de basura es decir no todos los comerciantes están satisfechos con la calidad de servicio.

## Ítems 14

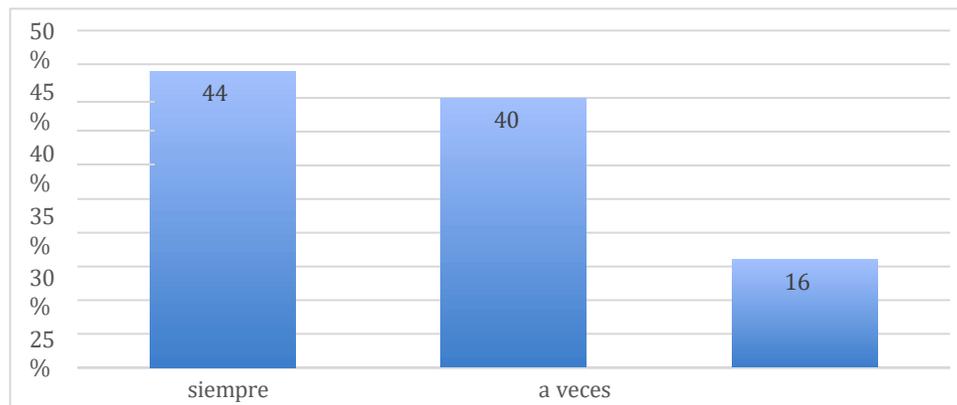
**Tabla 14**

*Estando en el mercado Modelo de san Sebastián usted siente olores desagradables.*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido siempre	43	44.3	44.3	44.3
a veces	39	40.2	40.2	84.5
casi siempre	15	15.5	15.5	100.0
<u>Total</u>	<u>97</u>	<u>100.</u>	<u>100.0</u>	
		<u>0</u>		

*Fuente: Elaboración spss*

Figura 14



*Fuente elaboración Excel*

Interpretación:

Según la encuesta realizada el 44% de comerciantes indicaron que siempre se sienten olores desagradables en el mercado de San Sebastian, debido los olores que son de lares de carnes y pescados según la entrevista y el 40% de comerciantes indicaron que a veces sienten los olores desagradables

## Ítems 15

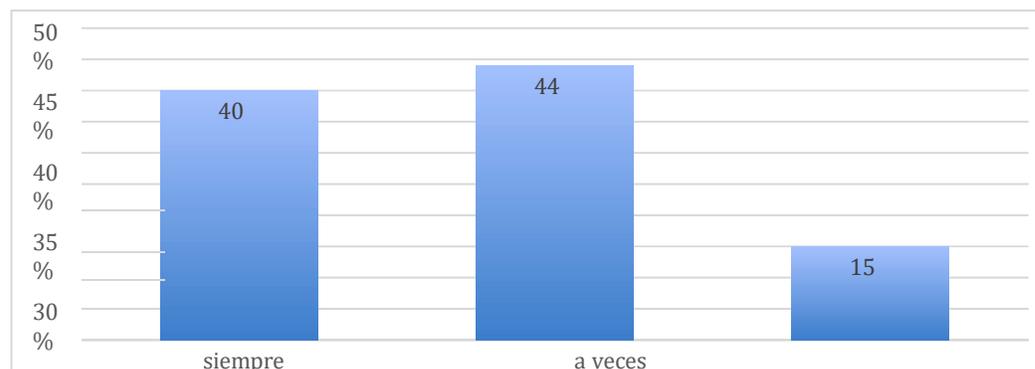
Tabla 15

*Usted ha tenido problemas o inconvenientes con el servicio de recolección de los residuos sólidos.*

		Frecuencia	%	% valido	% acumula do
valido	siempre	39	40.3	40.3	44.3
	a veces	43	44.2	44.2	84.5
	casi siempre	15	15.5	15.5	100.0
	Total	97	100	100	

*Fuente elaboración spss*

**Figura 15**



*Fuente elaboración propia*

Interpretación:

Según la encuesta realizada el 44% de comerciantes indicaron que a veces tuvieron problemas en el recojo de residuos sólidos, ya sea debido a las demoras de los carros recolectores según los entrevistados y el 40% manifestó que siempre hay inconvenientes en el recojo de residuos sólidos

## Ítems 16

### Tabla

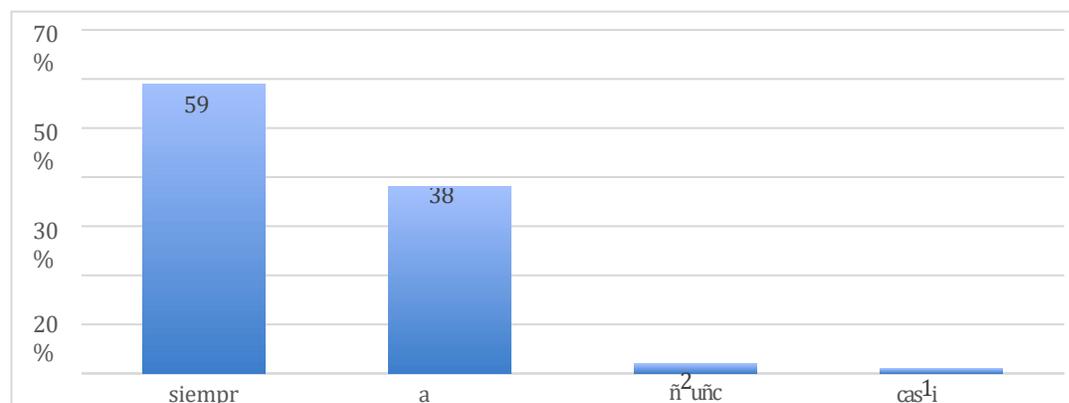
*Estás de acuerdo con los horarios de recojo de residuos sólidos en el*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	siempre	57	58.8	58.8	58.8
	a veces	37	38.1	38.1	96.9
	Nunca	2	2.1	2.1	99.0
	casi nunca	1	1.0	1.0	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*mercado.*

*Fuente elaboración spss*

### gráfico 16



*Fuente elaboración propia*

### Interpretación:

Según la encuesta realizada el 59% de comerciantes indicaron que siempre están de acuerdo con los horarios de recojo, según la encuesta manifestaron que todos los días por la tarde el transporte de recojo de basura viene al mercado y el 38% de comerciantes manifestaron que a veces están de acuerdo con el

horario de recojo.

### Ítems 17

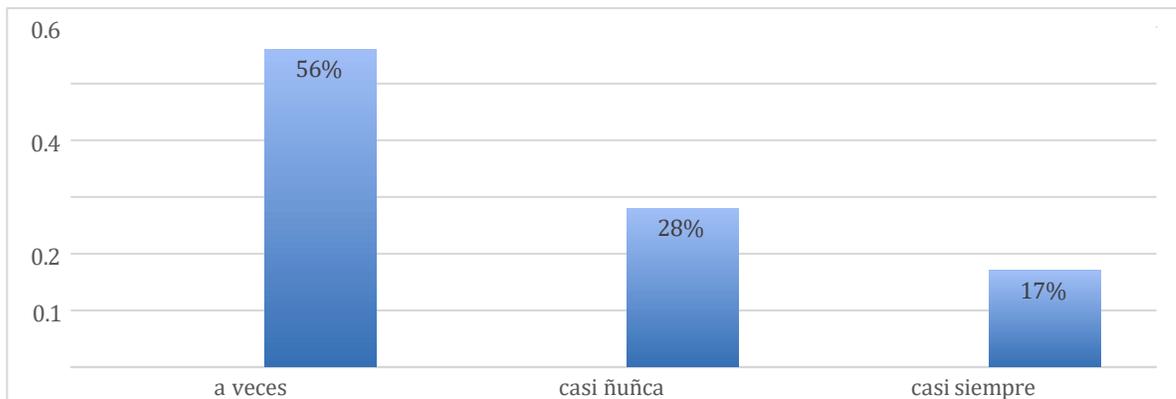
**Tabla 17**

*Recibe el servicio de recolección de los residuos sólidos que usted espera.*

		Frecuencia	%	%	%
		a		válido	acumulado
Válido	a veces	54	55.7	55.7	55.7
	casi nunca	27	27.8	27.8	83.5
	casi siempre	16	16.5	16.5	100.0
	<u>Total</u>	97	100.0	100.0	

*Fuente elaboración spss*

**Gráfico 17**



*Fuente elaboración propia*

### **Interpretación:**

Según la encuesta realizada el 56% de comerciantes indicaron que a veces existe un buen servicio de recolección de basura y el 28% dijeron que casi nunca hay un servicio de calidad en la recolección es así que se bueno brindar servicio de calidad para así las personas tengan conciencia de la limpieza en su distrito.

## Ítems 18

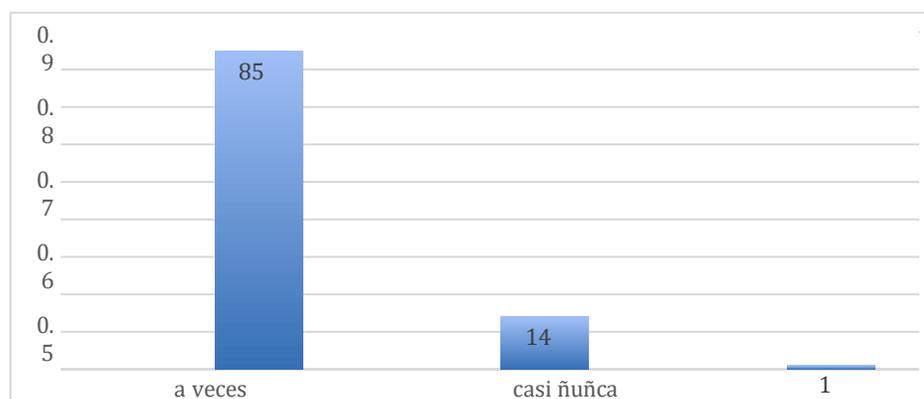
**Tabla 18**

*En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de recolección de residuos sólidos*

Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido a veces	82	84.5	84.5
casi nunca	14	14.4	99.0
Nunca	1	1.0	100.0
Total	97	100.0	100.0

*Fuente elaboración spss*

**Grafico18**



*Fuente elaboración propia*

### **Interpretación:**

Según la encuesta realizada el 85% de comerciantes indicaron que a veces han observado mejoras en el recojo de los desechos de basura, según manifestaron que a correspondientes y el 14% dijeron que casi nunca hay cambios o remodelaciones en la recolección de basura ya sea en remodelar tachos, realizar campañas del cuidado del medio ambiente.

## Ítems 19

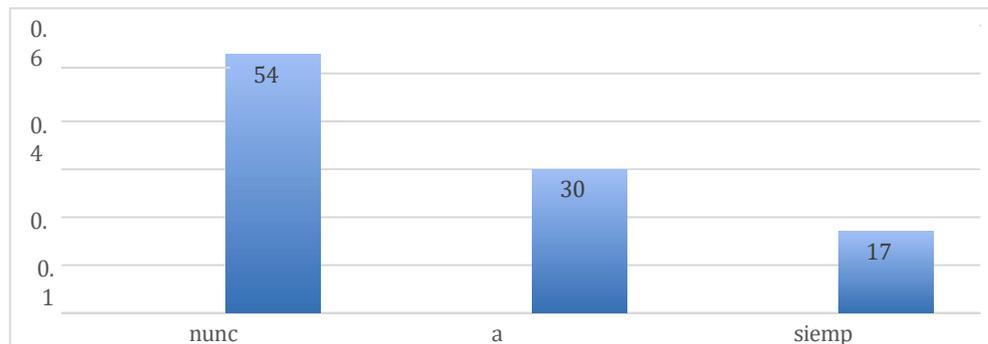
**Tabla 19**

*El personal de la municipalidad es claro en las explicaciones o informaciones dadas cuando son requeridas o cuando se dan las quejas por el servicio de recolección de los residuos sólidos.*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	52	53.6	53.6	53.6
	a veces	29	29.9	29.9	83.5
	siempre	16	16.5	16.5	100.0
Total		97	100.0	100.0	

*Fuente elaboración spss*

**Gráfico 19**



*Fuente: Elaboración propia*

### Interpretación:

Según la encuesta realizada el 54% de comerciantes indicaron que nunca el personal de la municipalidad es claro en las explicaciones o informaciones cuando que cuando hay queja demoran en realizar una solución o una respuesta y el 30% manifestaron que a veces hay respuestas sobre las quejas de los residuos sólidos.

## Ítems 20

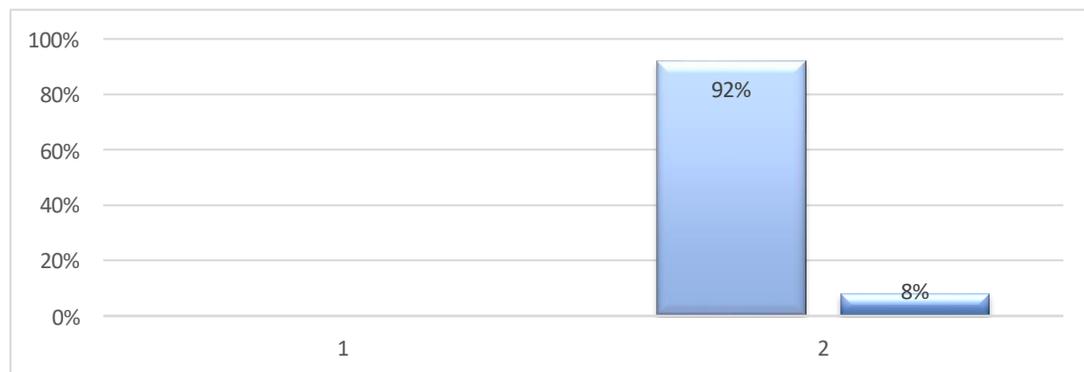
**Tabla 20**

*Considera que la Municipalidad debería impulsar programas o charlas que incentiven a la población a recolectar sus residuos sólidos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	89	91.8	91.8	91.8
	casi siempre	8	8.2	8.2	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente elaboración spss*

**Grafico**



*Fuente elaboración propia*

**Interpretación:**

Según la encuesta realizada el 92% de comerciantes indicaron que siempre la Municipalidad debe de impulsar programas o charlas que incentiven a la población a recolectar sus residuos sólidos ya sea con afiches o campañas que incentiven a la debe de haber las charlas y programas de la recolección de residuos sólidos

## Ítems 21

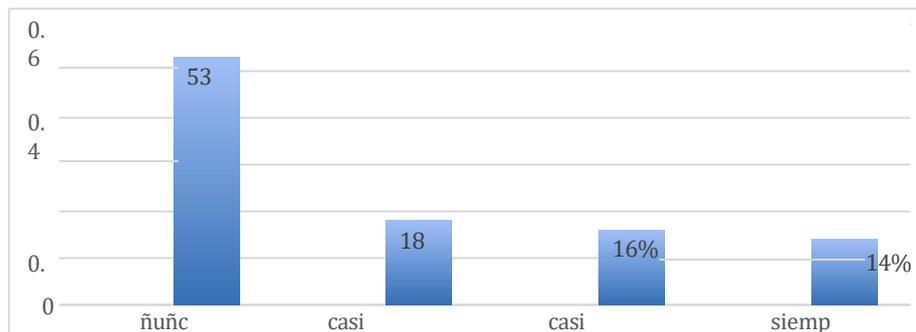
**Tabla 21**

*Usted logra observar dónde se depositan los residuos sólidos.*

		Frecuencia	%	%	%
		a		válido	acumulado
Válido	Nunca	51	52.6	52.6	52.6
	casi siempre	17	17.5	17.5	70.1
	casi nunca	15	15.5	15.5	85.6
	siempre	14	14.4	14.4	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente elaboración spss*

**Grafico 21**



Fuente elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta realizada el 53% de comerciantes indicaron que nunca conocen el lugar donde se depositan los residuos sólidos, lo cual los comerciantes solicitan más siempre conocen los depósitos de residuos sólidos.

## Ítems 22

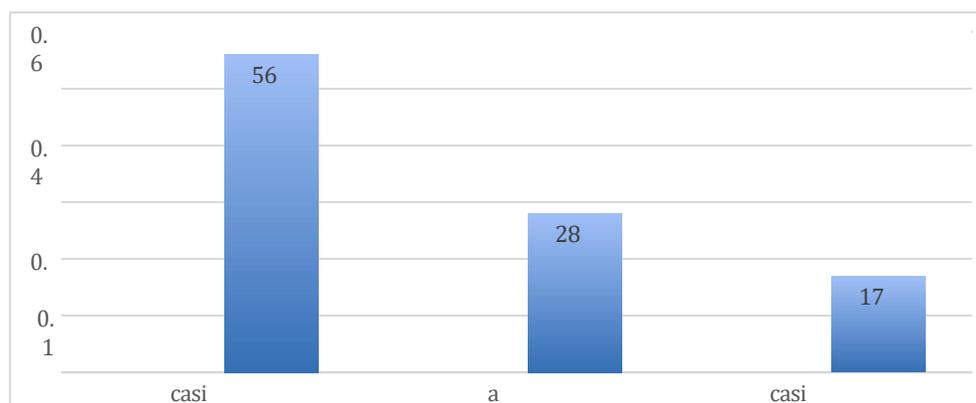
**Tabla 22**

*Los recicladores están capacitados de acuerdo a las necesidades del servicio de recolección.*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	casi nunca	54	55.7	55.7	55.7
	a veces	27	27.8	27.8	83.5
	casi siempre	16	16.5	16.5	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente elaboración spss*

### Grafico



*elaboración propia*

### Interpretación:

Según la encuesta el personal del recolección de basura está capacitado para brindar un buen servicio debido a que los comerciantes observaron que no tratan bien y no esperan minutos para recojo de basura y el 28% manifestaron que a veces observan un buen servicio y atención hacia los comerciantes

## Ítems 23

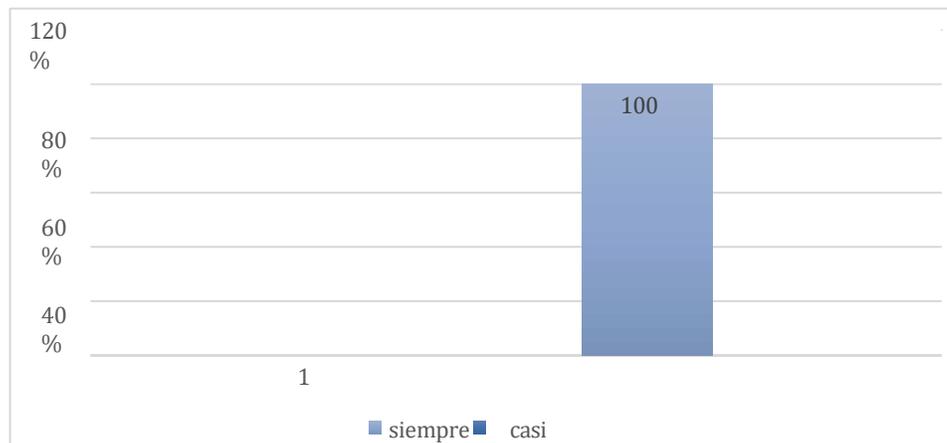
**Tabla 23**

*Considera que, mediante la separación de residuos sólidos es una formade ayudar al medioambiente dentro del hogar.*

		Frecuenc	%	%	%
		ia		válido	acumulad
					o
Válid	siempr	97	100.0	100	10
o	e			.0	0.0

*Fuente elaboración spss*

**Gráfico 23**



*Fuente elaboración propia*

Interpretación:

Según la encuesta realizada el 100% de comerciantes indicaron que siempre es importante la separación de residuos sólidos para así disminuir la reducción de residuos sólidos y están consiente que el reciclaje es muy importante en el hogar.

## Ítems 24

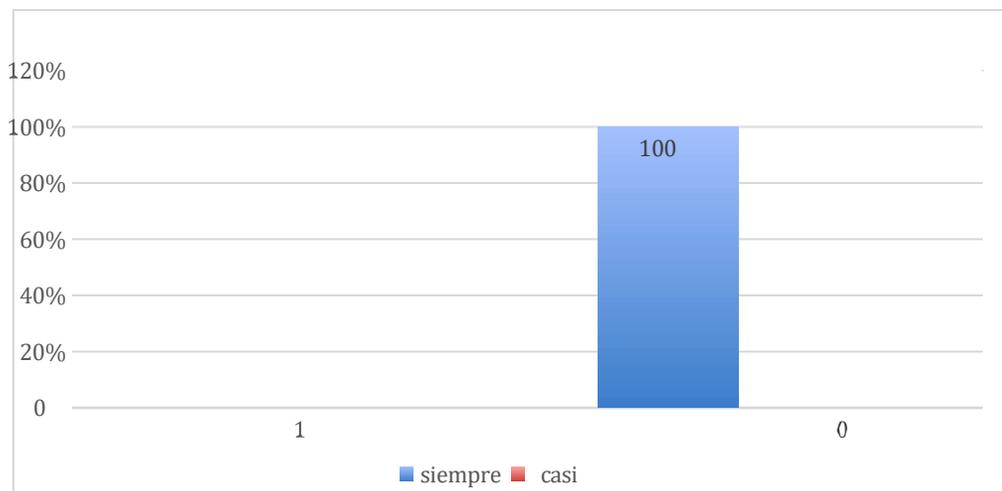
**Tabla 24**

*Considera que el mal uso de los residuos sólidos, provoca un impactonegativo en el medioambiente.*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido siempre	97	100.0	100.0	100.0

*Fuente elaboración spss*

**Gráfico 24**



*Fuente elaboración propia*

Interpretación:

Según la encuesta realizada el 100% de comerciantes indicaron que siempre el mal uso de los residuos sólidos provoca un impacto negativo en el medioambiente contaminándolo.

## Ítems 25

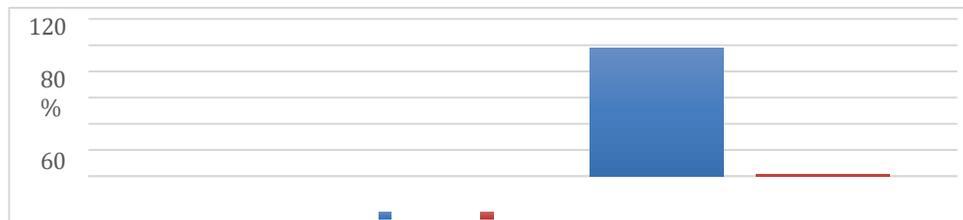
### Tabla

*El separar residuos sólidos (cartón, vidrios, plásticos) debe ser parte de nuestra vida.*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	siempre	95	97.9	97.9	97.9
	<u>casi siempre</u>	2	2.1	2.1	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

*Fuente elaboración spss*

### Gráfico 25



*Fuente elaboración propia*

### Interpretación:

Según la encuesta realizada el 98% de comerciantes indicaron que siempre es importante separar residuos sólidos (cartón, vidrios, plásticos) debe ser parte de nuestra vida. La mayoría de comerciantes están de acuerdo con reciclar o separar los cartones, vidrios y entre otros para así reducir la cantidad de residuos sólidos.

- Anexo 4: Evaluación por juicio de exp

---

#### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Mg. Manuel Vicente Solís Yépez

**Presente**

**Asunto:** Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de Contabilidad de la UCV, en la sede Trujillo, promoción 2023, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título nombre del proyecto de investigación es: “**Pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el Mercado Modelo de San Sebastián, Cusco 2023**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Karen Karina Qquelcca Ccalluco  
DNI:

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de Gestión ambiental y calidad de vida en la satisfacción laboral de los trabajadores de una municipalidad de Cusco, 2024”. La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez</b>	Manuel Vicente Solis Yépez
<b>Grado profesional</b>	Maestría (X)      Doctor ( )
<b>Área de formación académica</b>	Clínica ( )    Social ( )    Educativa (x) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	CPC - Metodólogo
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años ( )      Más de 5 años (x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados

#### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba</b>	Cuestionario
<b>Autor(es)</b>	Karen Karina Qquelecca Ccalluco
<b>Objetivo</b>	Determinar la relación que existe entre el pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el mercado modelo de San Sebastián, Cusco 2023
<b>Año:</b>	2024
<b>Ámbito de aplicación</b>	Mercado modelo de San Sebastián, Cusco
<b>Escala Likert</b>	1: Nunca 2: Casi siempre 3: Raras veces 4: Casi siempre 5: Siempre
<b>Niveles o rango</b>	1: Malo 2: Regular 3: Bueno
<b>Cantidad de ítems</b>	25 ítems (12 por la primera variable y 13 por la segunda variable)
<b>Tiempo de aplicación</b>	20 minutos

#### 4. Soporte teórico

Instrumento / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
<b>Pago de arbitrios</b>	Factores internos y externo	Nos referimos a las actitudes, aptitudes, y personalidades que tienen las personas es decir es un factor interno de la persona más se refiere a su forma de ser como persona ya sea conocer sus responsabilidades, obligaciones y actividades según Asensio (2023).
<b>Manejo de Residuos Sólidos</b>	Recolección	Se refiere a la recolección de desechos en lo cual los trabajadores de cada municipalidad reciclan ya sea botellas, latas, tapas, entre otras es así que la municipalidad recurre a ese apoyo por parte de los recicladores que se dedican en la cual hay negocio como chatarrerías que juntan botellas, latas entre otras en la cual ayudan al municipio ya si cuidan el medio ambiente
	Transporte y deposición final	El transporte del distrito de San Sebastián cuenta con carros de basura que cumplen sus trabajos durante el año para la recolección de residuos sólidos considerando tener los mejores vehículos apropiados para la recolección de cualquier tipo de residuo en el distrito y también se cuenta con vías autorizadas para que la unidad de transporte

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el Mercado Modelo de San Sebastián, Cusco 2023**” en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Pago de arbitrios

#### Definición de la variable:

Bolaños Y Díaz (2020) El pago de arbitrios se refiere a tasas o impuestos que se paga por un servicio que brinda la municipalidad ya sea servicio de limpieza pública, parques y jardines, y serenazgo. Es decir, si un ciudadano tiene un predio o terreno está obligado a pagar estos dichos arbitrios es muy importante este pago de arbitrios y evitar la morosidad o acumulación de deudas cada ciudadano debe ser consciente y realizar el pago de arbitrio.

#### Dimensión I: Factores internos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Calidad de servicio	Está satisfecho con la calidad de servicio que brinda la Municipalidad de San Sebastián.	4	4	4	
	Está satisfecho con los días de recojo de residuos sólidos.	4	4	4	
	Está satisfecho con las unidades de transporte que efectúan el servicio de recojo de residuos.	4	4	4	
	En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de limpieza pública	4	4	4	
	La calidad del servicio de limpieza pública es buena en el mercado modelo de san Sebastián	4	4	3	
Orientación tributaria	Considera usted que la Municipalidad brinda información sobre los arbitrios municipales.	4	4	3	
	Considera usted que la municipalidad realiza campañas para la recolección de residuos sólidos.	4	3	4	
	Conoce el pago de arbitrios de limpieza pública	4	4	3	

**Dimensión 2: Factores externos**

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Ob. / Recom.</b>
Conciencia tributaria	Considera usted que al pagar dicho arbitrio son destinados en beneficio de la población	4	4	4	
	Cumple de manera voluntaria con el pago de arbitrio de limpieza pública.	3	4	4	
	Paga usted en su debido momento el arbitrio de limpieza pública.	4	4	4	
Capacidad contributiva	Cuenta usted con los recursos para el pago del arbitrio.	4	4	3	
	Conoce usted el destino de la recaudación de arbitrios en la municipalidad de san Sebastián	4	4	4	



Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez  
03-3275

**Instrumento que mide la variable 02: Pago de arbitrios**

**Definición de la variable:**

Soto y Huaman (2022) nos indica que los residuos sólidos es un problema ambiental debido por el crecimiento poblacional y consumismo que se genera, es así que se va generando un deterioro ambiental estos residuos solo son desechados y generando un peligro ya que genera gases de efecto invernadero que contribuye al cambio climático, estos residuos con materia orgánica en descomposición que con la humedad genera contaminación ambiental.

**Dimensión 1: Recolección**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Cobertura del servicio	La Municipalidad brinda satisfactoriamente el servicio de recolección de los residuos sólidos	4	4	4	
	Estando en el mercado Modelo de san Sebastián usted siente olores desagradables	4	4	4	
	Ha tenido problemas o inconvenientes con el servicio de recolección de los residuos sólidos	4	4	4	

**Dimensión 2: Transporte**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Cobertura del servicio	Estás de acuerdo con los horarios de recojo de residuos sólidos en el mercado.	4	4	4	
	Recibe el servicio de recolección de los residuos sólidos que usted espera	3	4	4	
	En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de recolección de residuos sólidos	4	4	4	
	El personal de la municipalidad es claro en las explicaciones o informaciones dadas cuando son requeridas o cuando se dan las quejas por el servicio de recolección de los residuos sólidos	4	4	3	
	Considera que, la Municipalidad debería impulsar programas o charlas que incentiven a la población a recolectar sus residuos sólidos	4	4	4	



**Dimensión 3: Disposición final**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Costo que genera	Usted logra observar dónde se depositan los residuos sólidos	4	4	4	
	Los recicladores están capacitados de acuerdo a las necesidades del servicio de recolección	3	4	4	
	Considera que, mediante la separación de residuos sólidos es una forma de ayudar al medioambiente dentro del hogar	4	4	4	
	Considera que el mal uso de los residuos sólidos, provoca un impacto negativo en el medioambiente	4	4	3	
	El separar residuos sólidos (cartón, vidrios, plásticos) debe ser parte de nuestra vida	4	4	4	

Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez  
03-3275



## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Mg. Marcia Ortiz Mormontoy

### Presente

**Asunto:** Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de Contabilidad de la UCV, en la sede Trujillo, promoción 2023, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el Mercado Modelo de San Sebastián, Cusco 2023”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Karen Karina Qquelcca Ccalluco  
DNI:

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de Gestión ambiental y calidad de vida en la satisfacción laboral de los trabajadores de una municipalidad de Cusco, 2024”. La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 6. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez</b>	Marcia Ortiz Mormontoy
<b>Grado profesional</b>	Maestría (X)      Doctor ( )
<b>Área de formación académica</b>	Clinica ( )    Social ( )    Educativa ( ) Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	CPC – Gestión Pública
<b>Institución donde labora:</b>	Dirección Regional de Vivienda
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años ( )      Más de 5 años (x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados

#### 7. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 8. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba</b>	Cuestionario
<b>Autor(es)</b>	Karen Karina Qquelcca Ccalluco
<b>Objetivo</b>	Determinar la relación que existe entre el pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el mercado modelo de San Sebastián, Cusco 2023
<b>Año:</b>	2024
<b>Ámbito de aplicación</b>	Mercado modelo de San Sebastián, Cusco
<b>Escala Likert</b>	1: Nunca 2: Casi siempre 3: Raras veces 4: Casi siempre 5: Siempre
<b>Niveles o rango</b>	1: Malo 2: Regular 3: Bueno
<b>Cantidad de ítems</b>	25 ítems (12 por la primera variable y 13 por la segunda variable)
<b>Tiempo de aplicación</b>	20 minutos

### 9. Soporte teórico

Instrumento / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
<b>Pago de arbitrios</b>	Factores internos y externo	Nos referimos a las actitudes, aptitudes, y personalidades que tienen las personas es decir es un factor interno de la persona más se refiere a su forma de ser como persona ya sea conocer sus responsabilidades, obligaciones y actividades según Asensio (2023).
<b>Manejo de Residuos Sólidos</b>	Recolección	Se refiere a la recolección de desechos en lo cual los trabajadores de cada municipalidad reciclan ya sea botellas, latas, tapas, entre otras es así que la municipalidad recurre a ese apoyo por parte de los recicladores que se dedican en la cual hay negocio como chatarrerías que juntan botellas, latas entre otras en la cual ayudan al municipio ya si cuidan el medio ambiente
	Transporte y deposición final	El transporte del distrito de San Sebastián cuenta con carros de basura que cumplen sus trabajos durante el año para la recolección de residuos sólidos considerando tener los mejores vehículos apropiados para la recolección de cualquier tipo de residuo en el distrito y también se cuenta con vías autorizadas para que la unidad de transporte

### 10. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario **“Pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el Mercado Modelo de San Sebastián, Cusco 2023”** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

**Instrumento que mide la variable 01: Pago de arbitrios**

**Definición de la variable:**

Bolaños Y Diaz (2020) El pago de arbitrios se refiere a tasas o impuestos que se paga por un servicio que brinda la municipalidad ya sea servicio de limpieza pública, parques y jardines, y serenazgo. Es decir, si un ciudadano tiene un predio o terreno está obligado a pagar estos dichos arbitrios es muy importante este pago de arbitrios y evitar la morosidad o acumulación de deudas cada ciudadano debe ser consciente y realizar el pago de arbitrio.

**Dimensión 1: Factores internos**

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Ob. / Recom.</b>
Calidad de servicio	Está satisfecho con la calidad de servicio que brinda la Municipalidad de San Sebastián.	4	4	4	
	Está satisfecho con los días de recojo de residuos sólidos.	4	4	4	
	Está satisfecho con las unidades de transporte que efectúan el servicio de recojo de residuos.	4	4	4	
	En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de limpieza pública	4	4	4	
Orientación tributaria	La calidad del servicio de limpieza pública es buena en el mercado modelo de san Sebastián	4	4	3	
	Considera usted que la Municipalidad brinda información sobre los arbitrios municipales.	4	4	3	
	Considera usted que la municipalidad realiza campañas para la recolección de residuos sólidos.	4	3	4	
	Conoce el pago de arbitrios de limpieza pública	4	4	3	

**Dimensión 2: Factores externos**

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Ob. / Recom.</b>
Conciencia tributaria	Considera usted que al pagar dicho arbitrio son destinados en beneficio de la población	4	4	4	
	Cumple de manera voluntaria con el pago de arbitrio de limpieza pública.	3	4	4	
	Paga usted en su debido momento el arbitrio de limpieza pública.	4	4	4	
Capacidad contributiva	Cuenta usted con los recursos para el pago del arbitrio.	4	4	3	
	Conoce usted el destino de la recaudación de arbitrios en la municipalidad de san Sebastián	4	4	4	



Mg. Marcia Ortiz Mormontoy  
03-1632

**Instrumento que mide la variable 02: Pago de arbitrios**
**Definición de la variable:**

Soto y Huaman (2022) nos indica que los residuos sólidos es un problema ambiental debido por el crecimiento poblacional y consumismo que se genera, es así que se va generando un deterioro ambiental estos residuos solo son desechados y generando un peligro ya que genera gases de efecto invernadero que contribuye al cambio climático, estos residuos con materia orgánica en descomposición que con la humedad genera contaminación ambiental.

**Dimensión 1: Recolección**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Cobertura del servicio	La Municipalidad brinda satisfactoriamente el servicio de recolección de los residuos sólidos	4	4	4	
	Estando en el mercado Modelo de san Sebastián usted siente olores desagradables	4	4	4	
	Ha tenido problemas o inconvenientes con el servicio de recolección de los residuos sólidos	4	4	4	

**Dimensión 2: Transporte**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Cobertura del servicio	Estás de acuerdo con los horarios de recojo de residuos sólidos en el mercado.	4	4	4	
	Recibe el servicio de recolección de los residuos sólidos que usted espera	3	4	4	
	En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de recolección de residuos sólidos	4	4	4	
	El personal de la municipalidad es claro en las explicaciones o informaciones dadas cuando son requeridas o cuando se dan las quejas por el servicio de recolección de los residuos sólidos	4	4	3	
	Considera que, la Municipalidad debería impulsar programas o charlas que incentiven a la población a recolectar sus residuos sólidos	4	4	4	



**Dimensión 3: Disposición final**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Costo que genera	Usted logra observar dónde se depositan los residuos sólidos	4	4	4	
	Los recicladores están capacitados de acuerdo a las necesidades del servicio de recolección	3	4	4	
	Considera que, mediante la separación de residuos sólidos es una forma de ayudar al medioambiente dentro del hogar	4	4	4	
	Considera que el mal uso de los residuos sólidos, provoca un impacto negativo en el medioambiente	4	4	3	
	El separar residuos sólidos (cartón, vidrios, plásticos) debe ser parte de nuestra vida	4	4	4	



Mgt. Marcia Ortiz Mormontoy  
03-1632



## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Mg. Fanny Molero Castro

### **Presente**

**Asunto:** Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela profesional de Contabilidad de la UCV, en la sede Trujillo, promoción 2023, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el Mercado Modelo de San Sebastián, Cusco 2023”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Karen Karina Qquelecca Ccalluco  
DNI:



### Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de Gestión ambiental y calidad de vida en la satisfacción laboral de los trabajadores de una municipalidad de Cusco, 2024”. La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 11. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez</b>	Fanny Molero Castro
<b>Grado profesional</b>	Maestría (X)          Doctor ()
<b>Área de formación académica</b>	Clinica ()   Social ()   Educativa (x) Organizacional ()
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	CPC – Gestión Pública
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Tecnológica de los Andes
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años ()          Más de 5 años (x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados

#### 12. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 13. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba</b>	Cuestionario
<b>Autor(es)</b>	Karen Karina Qquelecca Ccalluco
<b>Objetivo</b>	Determinar la relación que existe entre el pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el mercado modelo de San Sebastián, Cusco 2023
<b>Año:</b>	2024
<b>Ámbito de aplicación</b>	Mercado modelo de San Sebastián, Cusco
<b>Escala Likert</b>	1: Nunca 2: Casi siempre 3: Raras veces 4: Casi siempre 5: Siempre
<b>Niveles o rango</b>	1: Malo 2: Regular 3: Bueno
<b>Cantidad de ítems</b>	25 ítems (12 por la primera variable y 13 por la segunda variable)
<b>Tiempo de aplicación</b>	20 minutos



14. Soporte teórico

Instrumento / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Pago de arbitrios	Factores internos y externo	Nos referimos a las actitudes, aptitudes, y personalidades que tienen las personas es decir es un factor interno de la persona más se refiere a su forma de ser como persona ya sea conocer sus responsabilidades, obligaciones y actividades según Asensio (2023).
Manejo de Residuos Sólidos	Recolección	Se refiere a la recolección de desechos en lo cual los trabajadores de cada municipalidad reciclan ya sea botellas, latas, tapas, entre otras es así que la municipalidad recurre a ese apoyo por parte de los recicladores que se dedican en la cual hay negocio como chatarrerías que juntan botellas, latas entre otras en la cual ayudan al municipio ya si cuidan el medio ambiente
	Transporte y deposición final	El transporte del distrito de San Sebastián cuenta con carros de basura que cumplen sus trabajos durante el año para la recolección de residuos sólidos considerando tener los mejores vehículos apropiados para la recolección de cualquier tipo de residuo en el distrito y también se cuenta con vías autorizadas para que la unidad de transporte

15. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Pago de arbitrio de limpieza pública y el manejo de los residuos sólidos en el Mercado Modelo de San Sebastián, Cusco 2023” en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

**Instrumento que mide la variable 01: Pago de arbitrios**

**Definición de la variable:**

Bolaños Y Diaz (2020) El pago de arbitrios se refiere a tasas o impuestos que se paga por un servicio que brinda la municipalidad ya sea servicio de limpieza pública, parques y jardines, y serenazgo. Es decir, si un ciudadano tiene un predio o terreno está obligado a pagar estos dichos arbitrios es muy importante este pago de arbitrios y evitar la morosidad o acumulación de deudas cada ciudadano debe ser consciente y realizar el pago de arbitrio.

**Dimensión 1: Factores internos**

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Ob. / Recom.</b>
Calidad de servicio	Está satisfecho con la calidad de servicio que brinda la Municipalidad de San Sebastián.	4	4	4	
	Está satisfecho con los días de recojo de residuos sólidos.	4	4	4	
	Está satisfecho con las unidades de transporte que efectúan el servicio de recojo de residuos.	4	4	4	
	En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de limpieza pública	4	4	4	
	La calidad del servicio de limpieza pública es buena en el mercado modelo de san Sebastián	4	4	3	
Orientación tributaria	Considera usted que la Municipalidad brinda información sobre los arbitrios municipales.	4	4	3	
	Considera usted que la municipalidad realiza campañas para la recolección de residuos sólidos.	4	3	4	
	Conoce el pago de arbitrios de limpieza pública	4	4	3	



**Dimensión 2: Factores externos**

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Ob. / Recom.</b>
Conciencia tributaria	Considera usted que al pagar dicho arbitrio son destinados en beneficio de la población	4	4	4	
	Cumple de manera voluntaria con el pago de arbitrio de limpieza pública.	3	4	4	
	Paga usted en su debido momento el arbitrio de limpieza pública.	4	4	4	
Capacidad contributiva	Cuenta usted con los recursos para el pago del arbitrio.	4	4	3	
	Conoce usted el destino de la recaudación de arbitrios en la municipalidad de san Sebastián	4	4	4	

Mgt. Fanny Molero Castro

**Instrumento que mide la variable 02: Pago de arbitrios**

**Definición de la variable:**

Soto y Huaman (2022) nos indica que los residuos sólidos es un problema ambiental debido por el crecimiento poblacional y consumismo que se genera, es así que se va generando un deterioro ambiental estos residuos solo son desechados y generando un peligro ya que genera gases de efecto invernadero que contribuye al cambio climático, estos residuos con materia orgánica en descomposición que con la humedad genera contaminación ambiental.

**Dimensión 1: Recolección**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Cobertura del servicio	La Municipalidad brinda satisfactoriamente el servicio de recolección de los residuos solidos	4	4	4	
	Estando en el mercado Modelo de san Sebastián usted siente olores desagradables	4	4	4	
	Ha tenido problemas o inconvenientes con el servicio de recolección de los residuos solidos	4	4	4	

**Dimensión 2: Transporte**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Cobertura del servicio	Estás de acuerdo con los horarios de recojo de residuos sólidos en el mercado.	4	4	4	
	Recibe el servicio de recolección de los residuos sólidos que usted espera	3	4	4	
	En los últimos años usted ha observado mejoras en el servicio de recolección de residuos solidos	4	4	4	
	El personal de la municipalidad es claro en las explicaciones o informaciones dadas cuando son requeridas o cuando se dan las quejas por el servicio de recolección de los residuos solidos	4	4	3	
	Considera que, la Municipalidad debería impulsar programas o charlas que incentiven a la población a recolectar sus residuos sólidos	4	4	4	



**Dimensión 3: Disposición final**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Ob. / Recom.
Costo que genera	Usted logra observar dónde se depositan los residuos sólidos	4	4	4	
	Los recicladores están capacitados de acuerdo a las necesidades del servicio de recolección	3	4	4	
	Considera que, mediante la separación de residuos sólidos es una forma de ayudar al medioambiente dentro del hogar	4	4	4	
	Considera que el mal uso de los residuos sólidos, provoca un impacto negativo en el medioambiente	4	4	3	
	El separar residuos sólidos (cartón, vidrios, plásticos) debe ser parte de nuestra vida	4	4	4	

Mgt. Fanny Molero Castro

Panel fotográfico

Fotografía N 1 interior del mercado modelo de san Sebastián.



