



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión logística y control de inventarios en la empresa
Distribuidora Sandy S.A.C. Jaén-Perú, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Díaz Lara, Mirian Isela (orcid.org/0009-0001-6631-5430)

Pusma Huachez, Manyet Jimena (orcid.org/0009-0007-7051-6036)

ASESORA:

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (orcid.org/0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy S.A.C. Jaén-Perú, 2023", cuyos autores son DIAZ LARA MIRIAN ISELA, PUSMA HUACHEZ MANYET JIMENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 05 de Setiembre del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY DNI: 10612065 ORCID: 0000-0002-5320-4694	Firmado electrónicamente por: ENESPINOZAG el 06-09-2024 19:08:56

Código documento Trilce: TRI - 0865855



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, DIAZ LARA MIRIAN ISELA, PUSMA HUACHEZ MANYET JIMENA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión logística y control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy S.A.C. Jaén-Perú, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MANYET JIMENA PUSMA HUACHEZ DNI: 73058849 ORCID: 0009-0007-7051-6036	Firmado electrónicamente por: MPUSMA el 05-09-2024 20:59:38
MIRIAN ISELA DIAZ LARA DNI: 45070945 ORCID: 0009-0001-6631-5430	Firmado electrónicamente por: MIDIAZL el 05-09-2024 20:58:41

Código documento Trilce: TRI - 0865856

Dedicatoria

Dedicó esta tesis a Dios, por brindarme salud e inteligencia para poder culminar mi carrera, a mis padres, Rolando Díaz y Dinna Lara por ser el apoyo constante para superarme día a día, a mis hijos, porque son el motor para salir adelante.

Mirian Díaz

Dedicó esta tesis a mi mamá, Jesús, por acompañarme en cada paso que doy en la búsqueda de ser mejor persona y profesional, asimismo, para mi hijo, Cristhofer, ya que es lo mejor que me ha pasado.

Manyet Pusma

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por darme la vida y por guiarme en el camino hacia el éxito; asimismo, a las autoridades y funcionarios de la Universidad por dar la oportunidad a todos los jóvenes de tener un futuro profesional, del mismo modo, agradecer a mis docentes y personal administrativo de la UCV, por apoyarme en todo el proceso de la titulación, además, agradezco al gerente y colaboradores de la empresa que ha sido parte del estudio, ya que, gracias a ello, se ha podido concretar la investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad de las autoras	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	12
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1. Evaluar la eficacia de la eficiencia operativa en el control de inventarios de la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023	17
Tabla 2 Establecer la eficacia de la gestión de relaciones con proveedores en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023	18
Tabla 3 Describir la eficacia de la gestión de costos en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023	20
Tabla 4 Determinar la eficacia de la gestión logística en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023	22

Índice de figuras

Figura 1 Aplicación de ratios de la gestión logística.....	15
Figura 2 Aplicación de ratios del control de inventarios.....	16

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la eficacia de la gestión logística en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023. El enfoque cualitativo permitió explorar y comprender la complejidad de la gestión logística y el control de inventarios. Se utilizó una metodología de tipo aplicada, no experimental y descriptiva, basada en el análisis documental de los estados financieros de los periodos 2021 y 2022, para evaluar la eficiencia operativa y la gestión de costos. Los principales resultados indicaron que el inventario final de la empresa aumentó un 105,12%, los días de inventario aumentaron un 41,43% y la rotación de inventarios disminuyó un 29,29%. Además, se observó un aumento de las ventas del 10,17% y una mejora del beneficio bruto del 37,95%, junto con una reducción de los gastos administrativos del 37,34%. Estos resultados reflejan tanto mejoras en la eficiencia operativa como ineficiencias en la gestión de inventarios, que pueden afectar a la liquidez de la empresa.

Palabras Clave: gestión logística, control de inventarios, eficiencia operativa.

Abstract

The general objective of the research was to determine the effectiveness of logistics management in inventory control in the company Distribuidora Sandy, Jaen-Peru, 2023. The qualitative approach allowed us to explore and understand the complexity of logistics management and inventory control. An applied, non-experimental and descriptive methodology was used, based on the documentary analysis of the financial statements for the periods 2021 and 2022, to evaluate operational efficiency and cost management. The main results indicated that the company's ending inventory increased by 105.12%, inventory days increased by 41.43% and inventory turnover decreased by 29.29%. In addition, an increase in sales of 10.17% and an improvement in gross profit of 37.95% were observed, along with a reduction in administrative expenses of 37.34%. These results reflect both improvements in operational efficiency and inefficiencies in inventory management, which may affect the company's liquidity.

Keywords: logistics management, inventory control, operational efficiency.

I. INTRODUCCIÓN

Una gestión logística eficiente reduce los costes operativos y mejora la rentabilidad al minimizar los residuos y el exceso de inventario, y un control preciso del inventario garantiza la disponibilidad de los productos, mejorando la capacidad de la empresa para satisfacer las demandas de los clientes y mantener altos niveles de servicio.

En el ámbito internacional, Hau-Ling y Tsan-Ming (2023) destacaron que en China las empresas se enfrentan a importantes retos logísticos debido a su limitada capacidad para adaptarse a los avances tecnológicos. Esta rigidez impide una respuesta eficaz a las innovaciones, lo que afecta a la eficiencia operativa. Kundura et al. (2022) indicaron que, en África, las organizaciones experimentan dificultades similares, en las que la falta de adaptabilidad se traduce en una coordinación ineficaz, que afecta negativamente tanto a la gestión de compras como a la de almacenes, y se traduce en una disminución de la calidad de la entrega de productos a los clientes.

En México, de acuerdo con Sánchez y Suiárez (2023) las empresas enfrentan serios problemas en la gestión de inventarios debido a la escasez de información crítica necesaria para implementar un sistema efectivo de control de inventarios. Además, la falta de conocimiento sobre estrategias específicas de inventario hace que la gestión de inventarios sea una preocupación constante. En Ecuador, Zamora-Magallanes & Rivera-Guerrero (2023) encontraron que las empresas carecen de personal especializado para gestionar las entradas y salidas de mercancías. La responsabilidad recae en el jefe de tienda, que debe gestionar manualmente el inventario y las hojas de ruta, lo que provoca importantes retrasos debido a sus múltiples responsabilidades.

En el entorno nacional, las empresas ubicadas en Puno presentan una inadecuada planificación en la gestión logística, lo que incrementa considerablemente sus costos y deteriora el desempeño empresarial. Este problema es causado principalmente por la falta de implementación de procesos logísticos eficientes, debido a la falta de conocimiento y a las limitaciones de tiempo (Paricahua, 2022).

Las empresas puneñas se enfrentan a espacios reducidos y desordenados, desorganización en el área de almacén y producción, falta de capacitación del personal, falta de procedimientos adecuados en el área de compras y falta de indicadores de puntos de reposición y stock de seguridad. Además, la inadecuada

evaluación de proveedores contribuye a incidir negativamente en los costos logísticos y la eficiencia operativa de la empresa (Flores et al., 2022).

En Huánuco, el acelerado crecimiento de la actividad agrícola ha impulsado una importante expansión del almacén, motivada por el aumento de la demanda. Sin embargo, esta expansión no ha ido acompañada de una adecuada actualización de procesos y controles, lo que ha generado conflictos entre departamentos debido a imprecisiones en los registros y problemas en la disponibilidad de productos (Trigoso et al., 2023).

Pizzán-Tomanguillo et al. (2022) argumentaron que las empresas de esta región experimentan continuos problemas en la gestión de inventarios, atribuibles a la ausencia de procedimientos y políticas alineadas con la realidad operativa de la empresa. Además, identificaron una falta de uso efectivo de registros y documentos de control, elementos esenciales para asegurar la trazabilidad consistente de los productos.

Dentro de la empresa Distribuidora Sandy, experta en la venta de abarrotes, enfrenta desafíos significativos en su gestión logística. Existe la falta de visibilidad en toda la cadena de suministro; esta limitación impide lograr una visión clara y en tiempo real del flujo de productos, lo que obstaculiza las decisiones informadas respecto a la cantidad de inventario necesaria; esta situación conduce a errores en el control de inventarios, manifestándose en excesos o déficits de productos en stock. Además, los retrasos en la cadena de suministro representan una causa adicional de complicaciones. Estos retrasos provocan demoras en la atención de los requerimientos de los clientes. Como resultado, la empresa a menudo no dispone de suficiente inventario para cumplir con los pedidos, afectando negativamente la rentabilidad de la empresa. Otro factor problemático es la planificación inexacta de la demanda. Una sobreestimación de la demanda conduce a la acumulación de excesos de inventario, que no se pueden vender, generando costos adicionales y pérdidas financieras. Esta inexactitud en la planificación impacta directamente en la eficiencia de la gestión del inventario y la capacidad de la empresa para responder de manera efectiva a las necesidades del mercado.

¿Cuál es la eficacia de la gestión logística en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy S.A.C., Jaén-Perú, 2023?

La justificación teórica según Coronel et al. (2023) es la parte de la investigación donde se argumenta la pertinencia de los fundamentos teóricos; por lo

que, este trabajo se fundamentó en la importancia crítica que tendrán la gestión logística y el control de inventarios en la futura literatura de administración de empresas y operaciones; teorías relevantes de la cadena de suministro y optimización de inventarios destacarán cómo una gestión eficiente influye positivamente en la satisfacción del cliente y en la optimización de recursos; estas teorías proporcionaron la base conceptual para comprender la dinámica entre estas funciones empresariales y su impacto en el rendimiento general de la empresa.

Desde la perspectiva práctica, en palabras de Rojas et al. (2023) es la explicación y argumentación de la utilidad y aplicabilidad del estudio; este trabajo se centró en la relevancia de una gestión logística efectiva y un control de inventarios riguroso ya que fue particularmente significativa para Distribuidora Sandy S.A.C. en Jaén-Perú; la implementación práctica de procesos optimizados en estas áreas resultó en beneficios concretos, como la reducción de costos operativos, mejoras en la entrega de productos, y un fortalecimiento de la posición competitiva en el mercado.

Metodológicamente, a criterio de Rodríguez et al. (2023) es la que se centra en explicar la elección de los métodos y técnicas utilizados en el trabajo; por eso se utilizó un estudio de caso para evaluar la relación entre la gestión logística y el control de inventarios ofreciendo un enfoque cualitativo que facilitó el análisis de los datos.

La justificación social de acuerdo con Camacho et al. (2023) es la que expone la importancia del estudio desde un punto de vista social, destacando cómo los hallazgos pueden beneficiar a una comunidad. Este estudio se centró en el impacto que la gestión logística y el control de inventarios eficientes tuvieron en la comunidad local; en el contexto de Jaén-Perú, la mejora de estas áreas de la empresa asegurar una mayor disponibilidad y calidad en la entrega de los productos que ofrece; esto fue de gran importancia en una región donde el acceso a productos de calidad teniendo efectos directos y significativos en el bienestar de sus habitantes.

Determinar la eficacia de la gestión logística en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023. Los objetivos específicos fueron: OE1. Evaluar la eficacia de la eficiencia operativa en el control de inventarios de la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023. OE2. Establecer la eficacia de la gestión de relaciones con proveedores en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023. OE3. Describir la eficacia de la gestión de costos en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023.

Tras una revisión meticulosa en MYLOFT y otras plataformas académicas relevantes, se identificaron como referentes internacionales a los siguientes investigadores:

Gomes et al. (2023) la metodología empleada fue un análisis estructurado y organizado de 70 artículos científicos publicados relacionados con la gestión logística; en los resultados se identificaron desafíos significativos en la gestión logística de empresas dado que es deficiente en un 78%, como la gestión del volumen y almacenamiento de pedidos que son deficientes un 69% y 81% respectivamente, seguimiento preciso de inventario y garantía de envíos y entregas oportunos; concluyendo que la implementación de prácticas logísticas eficientes es crucial para el éxito en el comercio electrónico, ya que la adopción de tecnologías avanzadas y estrategias efectivas puede mejorar la eficiencia logística, minimizar errores, aumentar la satisfacción del cliente, y traducirse en lealtad del cliente a largo plazo y mayores ventas.

Singh et al. (2022) la metodología empleada fue la cuantitativa, descriptiva y no experimental; los resultados destacaron la importancia del control de inventario para el funcionamiento eficiente en centros de atención médica, pero pese a ello se encontró que el control de inventarios es deficiente un 74% en todas sus fases, demostrando que un control efectivo de inventarios puede llevar a un ahorro significativo de costos, lo que a su vez puede repercutir positivamente en la atención y en la gestión general de los recursos; concluyeron que el control de inventario es un aspecto crucial de la gestión que no solo mejora la atención y las relaciones con los clientes, sino que también optimiza el uso de recursos.

Kmiecik (2022) la metodología considerada fueron los métodos de pronóstico tradicionales; los resultados demostraron que la función de previsión es inadecuada un 59% pese que es un elemento clave en la gestión de inventario, además, la coordinación logística en las redes de distribución son deficientes un 77%; se concluye que las empresas 3PL juegan un rol crucial en la coordinación logística mediante la creación de pronósticos precisos para diferentes tipos de demanda y agregaciones dado que esto no solo optimiza la gestión de inventarios y la planificación del transporte, sino que también agrega valor a las redes de distribución centralizadas.

Soria y Lema (2022) se utilizó una metodología descriptiva correlacional, recopilando datos mediante una encuesta online realizada con Google Forms a 177

clientes seleccionados a través de una fórmula de muestra para población finita. Además, se analizaron los factores relevantes mediante un diagrama de Pareto. Resultados: Tras analizar los datos, se determinó que la gestión logística es deficiente en un 74%, siendo ocasionado porque la empresa no dispone de un modelo que le permita alcanzar lo planificado. Conclusión: El modelo Malcolm Baldrige se identificó como el más efectivo para la empresa en cuestión, ofreciendo un enfoque micro en las operaciones de despacho y entrega, y proponiendo estrategias para incrementar el nivel de calidad en el servicio al cliente. Su implementación promete mejoras significativas en la gestión logística y distribución de la empresa.

Gao (2022) la metodología utilizada fue correlacional, no experimental; los resultados identificaron que los niveles de inventario sobrepasan a las políticas de la empresa en un 58%, y los costos asociados superan el 65%, además, encontró un $p=0.05$, demostrando estadísticamente que ambas variables mantienen un nexo significativo; concluyendo que la gestión y control de inventarios eficientes son cruciales para lograr un crecimiento verde en las empresas, porque al analizar y aplicar medidas coordinadas para controlar el efecto látigo y otros aspectos de la cadena de suministro, las empresas pueden reducir significativamente los costos y el desperdicio de recursos, contribuyendo así a un modelo de crecimiento sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Almeida y Cabezas (2021) se utilizó una metodología descriptiva, documental y de campo, con encuestas como técnica principal de investigación. Se encontró que el sistema logístico es deficiente en un 66%, siendo generado por las malas decisiones tomadas en el control de inventarios. La conclusión resalta la importancia de un sistema logístico bien implementado, que incluya tareas detalladas para los empleados y mejora la eficiencia operativa, beneficiando tanto a la empresa como a sus clientes.

Bou et al. (2021) emplearon una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional; los resultados pusieron en evidencia que el control de inventarios es deficiente un 63%, lo que ha ocasionado que no se satisfaga la demanda externa; concluyeron que sí el control de inventarios es eficiente permite transformar sistemas con retrasos en sistemas equivalentes sin demoras, facilitando el control y regulación de los niveles de inventario en redes de producción.

Granillo-Macías (2020) la metodología considerada fueron factores cualitativos y cuantitativos significativos en la gestión de inventarios, empleando un trabajo

práctico con un caso de estudio en una empresa de alimentos; los resultados demostraron que la composición del inventario de la empresa es deficiente un 59%, los costos asociados al inventario superan el 71% a lo proyectado y además, la eficiencia operativa es inadecuada un 62% en toda la logística de la organización; la conclusión ofrece un enfoque innovador para la gestión de inventarios en el contexto de cadenas de suministro disruptivas y competitivas, dado que mejora la eficiencia operativa y la toma de decisiones en la gestión de inventarios y operaciones de almacenamiento.

Con relación a los antecedentes nacionales, se realizó un análisis exhaustivo de varios repositorios institucionales de distintas universidades peruanas; se priorizaron los trabajos más recientes, organizados cronológicamente por fecha de publicación; a continuación, se detalla el listado de estos estudios:

Barboza y Ruiz (2023) emplearon un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental en una muestra de 20 empleados; los resultados mostraron una alta correlación (0,793) entre ambas variables, evidenciada por el Pearson y un $p= 0,00$, indicativo de significancia estadística; concluyendo que existe un nexo fuerte y significativa entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa, sugiriendo que mejoras en una podrían beneficiar a la otra, vital para la eficiencia y efectividad operativa.

Hidalgo (2023) la investigación fue de tipo aplicada y con un diseño no experimental; los resultados obtenidos demostraron un $Rho= 0.728$, con un nivel de significancia de 0.000; concluyendo que existe una influencia significativa de la gestión logística en el control de inventarios en Backus CD Piura durante el período estudiado.

Mayhua (2023) se realizaron cuestionarios a una muestra de 40 empleados del área de logística de la empresa. Resultados: Los resultados confirmaron a través de un $p=0.05$ y un $Rho= 0.745$ una relación directa entre las variables. Conclusión: los resultados respaldan la hipótesis de que una aplicación adecuada del control de inventarios contribuye positivamente a la gestión logística.

Ponte y Vela (2023) la metodología empleada fue deductiva, analítica e hipotética, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental; los resultados del estudio fueron concluyentes, demostrando una relación significativa entre la gestión logística y el control de inventarios; esto se evidenció a través del valor obtenido en el coeficiente de correlación de Rho Spearman ($r=0,855$), con un $p=$

0.000; además, se encontró que el 64.4% de los colaboradores de la empresa tenían una valoración de acuerdo en relación con ambas variables; en conclusión, el estudio confirmó que la gestión logística juega un rol crucial en el control eficiente de inventarios en la empresa.

Adrianzen (2022) empleó como metodología un trabajo descriptivo, no experimental y transversal; los resultados confirmaron que la gestión logística tiene un impacto significativo en el control de inventarios de la empresa; además, un 44% mostró descontento con las políticas actuales de administración de compras, el 50% indicó insatisfacción con los lineamientos establecidos para la rotación de inventarios, otro 44% con la optimización de los gastos operativos en inventarios; concluyó que la importancia de la gestión logística en el control efectivo de inventarios, destacando la necesidad de implementar mejoras en varios procesos clave para aumentar la eficiencia y la satisfacción del personal.

Campos y Vásquez (2022) trató de un estudio de naturaleza básica, no experimental, descriptivo y correlacional; los resultados revelaron una asociación alta diversas variables: se identificó un $Rho = 0.725$; entre las variables; concluyeron que la gestión logística tiene una influencia notable en el control de inventarios en la empresa.

Bustamante y Torrealba (2022) la investigación fue de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental transversal. Se estudiaron las variables en un tiempo y población específicos, enfocándose en la empresa comercializadora de Trujillo. Resultados: se descubrió que, la rotación de inventarios ocurría aproximadamente cada mes, con una reposición de stock cada 46 días en promedio. En términos financieros, los costos de los productos fluctuaron entre S/ 4.85 y S/ 5.08. Más aún, se detectó un deterioro significativo del producto, con porcentajes de 42.86% y 10.87% en comparación con el último inventario realizado. Este análisis detallado, incluyendo el registro de ingresos y salidas de suministros, reveló discrepancias en el cierre del inventario, resaltando la importancia de un control de inventarios más riguroso y eficiente en la empresa. Conclusión: permite verificar el movimiento, valorizar y controlar el ingreso y salida de suministros de manera eficaz y eficiente. El registro en los Kardex y el análisis de los costos de los productos indican un deterioro del producto.

Merchor (2019) adoptó un enfoque descriptivo correlacional y no experimental transversal; los resultados revelaron una correlación positiva moderada entre la

gestión logística y el control de inventarios, con un $Rho= 0.624$ y un nivel de $p=0.000$, indicando que, aunque existe una relación entre ambas variables, no es extremadamente fuerte; en conclusión, la investigación subraya la importancia de mejorar la integración entre estas dos áreas clave para optimizar la eficiencia operativa y la gestión de inventarios de la empresa.

Para desarrollar la base teórica, se seleccionaron autores cuyas obras ofrecen perspectivas variadas relacionadas con la gestión logística y control de inventarios. A continuación, se detallan:

De la primera variable gestión logística según Ponte y Vela (2023) la describen “como la gestión y control de bienes e información desde su origen hasta el consumo como un proceso enfocado en cumplir con las expectativas de los clientes” (p.9).

La gestión logística es un proceso complejo que abarca diversas actividades y procesos específicos de la logística; se ha convertido en un elemento crucial para el eficiente funcionamiento de la cadena de suministro y sus procesos relacionados; es tan esencial que ahora representa una parte fundamental que aporta valor adicional a la entrega de productos (Calzado-Girón, 2020; Servera-Francés, 2010; Tejero, 2007; Hernández, 2012; Quiala-Tamayo et al., 2018).

Además, la logística de transporte se centra en optimizar la selección y mejora de rutas para la entrega eficiente de bienes; este proceso involucra la evaluación de múltiples factores como la distancia, el tráfico, los costos de combustible, y las restricciones de tiempo; las tecnologías como el GPS y el software de planificación de rutas juegan un papel crucial, permitiendo una planificación más precisa y adaptativa (Wandelt et al., 2023; Strimovskaya & Bochkarev, 2023). Igualmente, se considera la sostenibilidad, buscando reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia del combustible; la logística de transporte es fundamental para maximizar la productividad y reducir costos, garantizando así un servicio de entrega rápido y confiable (Rushton et al., 2022; Sterner et al., 2023; Luneckas et al., 2021).

La primera dimensión es la eficiencia operativa, donde Pari (2023) señaló que es la capacidad de una empresa para entregar productos de manera eficiente, maximizando la calidad y el valor para el cliente y minimizando los costos y el tiempo de entrega. Implica optimizar procesos y recursos.

Galiana (2018) resaltó la importancia de las compras eficientes en la influencia positiva sobre los planes y objetivos de una institución; además, subraya que proveedores y entidades asociadas son esenciales para el éxito de la gestión; por lo

tanto, las adquisiciones deben fundamentarse en un análisis minucioso, buscando beneficios mutuos para proveedores y consumidores finales. Cortés (2018) argumentó que la gestión de calidad define la política y los objetivos de calidad, así como los compromisos adquiridos; esta gestión implica acciones concretas por parte de la dirección, implementadas a través de la planificación, el aseguramiento, el control y la mejora de la calidad dentro de un marco de sistema de calidad.

La segunda dimensión es la gestión de relaciones con proveedores que, de acuerdo con Cariño (2023) indicó que es el proceso de administrar y optimizar las interacciones y acuerdos con las entidades que suministran bienes a la empresa. Incluye la selección, negociación, evaluación y colaboración con proveedores.

Cortés (2022) señaló que la gestión de calidad es un esfuerzo conjunto de gerentes y empleados para influir en el proceso de producción y mejorar constantemente la calidad de los productos, debiendo asegurar la excelencia de productos ofrecidos a los consumidores finales. Flamarique (2017) detalló que la gestión de almacenamiento implica la rotación adecuada de productos y la disposición de capacidad de almacenamiento óptima; además, ilustra esto con ejemplos como un almacén de una empresa manufacturera, que necesita entradas y salidas constantes, y un almacén de una agencia de transporte, donde se organizan mercancías para su envío a un destino común.

La tercera dimensión es la gestión de Costos, según Maldonado et al. (2023) exteriorizaron que se enfoca en planificar, controlar y reducir los costos asociados a las operaciones y procesos de la empresa. Incluye la identificación de áreas de ahorro, la optimización de recursos y la implementación de estrategias de reducción de costos.

Por otro lado, Vidal (2021) describió este proceso como una operación logística enfocada en recibir, acumular, almacenar y distribuir materiales de manera eficiente y segura hasta su uso final, reduciendo así los daños en el almacén, ya que una gestión eficiente de la rotación de productos puede incrementar significativamente la productividad empresarial. Escudero (2019) indica que la gestión de distribución abarca la gestión del transporte; el encargado del almacenamiento se responsabiliza de la ubicación, organización y disposición de los productos, atendiendo a las normativas de seguridad.

La segunda variable control de inventarios, según Ponte y Vela (2023), “son las existencias disponibles en el almacén se organizan y clasifican según su forma, categoría y ubicación específica” (p.14).

En palabras de Jerónimo et al. (2022) el control de inventario engloba los procesos destinados a garantizar la disponibilidad, accesibilidad y almacenamiento adecuado de productos en la empresa, con el objetivo de reducir el tiempo y los costos asociados a su manejo. También constituye un método mediante el cual la organización administra de manera eficaz el movimiento y almacenamiento de mercancías, así como el flujo asociado de información y recursos (Zhou et al., 2023; Taheri et al., 2023; Gokbayrak & Kayis, 2023). Aunque este control incluye varios aspectos, su enfoque principal es la gestión y optimización del inventario (Theodorou et al., 2023; Boute et al., 2022; Li & Mizuno, 2022).

La gestión de inventarios es un reto clave en la administración de empresas debido a su impacto en la productividad; tener niveles de inventario excesivamente altos puede provocar dificultades de liquidez financiera, ya que un inventario no utilizado inmoviliza recursos que podrían destinarse a actividades más productivas dentro de la organización (Liberopoulos & Delingiannis, 2022; Svoboda et al., 2021; Darmawan et al., 2021; Wang & Zhu, 2021).

Rodríguez (2018) señaló que la revisión de inventarios es un método que permite identificar la variedad de productos disponibles en un momento específico mediante el conteo de existencias. Este sistema resulta útil para prevenir y detectar errores en el área de inventario y facilita la verificación de la cantidad de productos en el almacén en comparación con las compras realizadas (Tai et al., 2019). De esta manera, la revisión de inventarios contribuye a asegurar una gestión eficiente del mismo (Wang et al., 2019).

Escudero (2019) sostuvo que la distribución de inventarios comprende una serie de procesos que permiten a una entidad trasladar y distribuir materiales de un lugar a otro de manera rápida y eficiente, cumpliendo con las demandas y necesidades de sus clientes. Ma et al. (2019), a su vez, indicaron que estos procesos están íntimamente ligados con las áreas de ventas y gestión. Para evitar errores durante la distribución de materiales, cada actividad debe ser cuidadosamente revisada y planificada con anticipación (Transchel & Hansen, 2019). Además, la distribución implica una organización adecuada de los inventarios de la empresa para

minimizar errores que puedan incrementar los costos y asegurar el cumplimiento de las obligaciones empresariales (Dos Santos & Oliveira, 2019).

La primera dimensión es la composición del Inventario donde Dueñas (2023) relató que es la variedad y cantidad de productos o materias primas mantenidas por una empresa para cumplir con la demanda del cliente y los procesos de producción. Implica un equilibrio entre evitar excesos y garantizar disponibilidad.

Castro y Salas (2022) señalaron que el registro de inventarios abarca todas las actividades de una empresa, como ingresos, salidas, tiempos de entrega y cancelación de pedidos. Este registro puede llevarse a cabo manualmente o mediante sistemas de gestión automatizados para facilitar el seguimiento de mercancías. El registro de inventarios, como herramienta administrativa esencial, permite el control y seguimiento eficaz de los materiales que ingresan al almacén (Chandra et al., 2020; Chung-Yuan, 2020). Por otro lado, Rodríguez (2018) enfatizó que el registro de inventarios es crucial para contabilizar las entradas y salidas de productos del almacén, mejorando la localización y disponibilidad de unidades y previniendo retrasos o pérdidas.

La segunda dimensión son los costos asociados al inventario de acuerdo con Santiago (2023) señaló que es la que incluye los gastos relacionados con la adquisición, almacenamiento, manejo y mantenimiento de inventario; esto abarca costos de compra, almacenaje, deterioro, obsolescencia y costos de oportunidad por capital inmovilizado.

Barrera (2016) sostuvo que la rotación de inventarios es un indicador clave que mide el tiempo que un producto permanece en el almacén antes de ser vendido o consumido. Una gestión eficiente de esta rotación conlleva mejoras en los procesos administrativos y logísticos de la empresa (Doss et al., 2020; Magrand et al., 2019). En paralelo, Álvarez (2019) subrayó que la rotación de inventarios es un indicador crucial en la gestión y control de inventarios, reflejando la frecuencia con la que un producto es reemplazado o rotado en un período determinado, típicamente un año. Del mismo modo, la rotación de inventarios indica la rapidez con la que los productos o existencias se renuevan en el almacén, en relación con su venta o uso (Mahmoodi, 2019; Xinbao et al., 2019).

II. METODOLOGÍA

La investigación fue del tipo aplicada, caracterizada por su orientación hacia objetivos prácticos concretos, definidos con el propósito de ejercer influencia, realizar intervenciones o inducir cambios específicos en un sector o dimensión particular de la realidad estudiada (Coronel et al., 2023). Se analizó la entidad objeto de estudio con la intención de aplicar directamente los resultados obtenidos en su descripción y comprensión.

El enfoque cualitativo, según Rodríguez et al. (2023), constituye una metodología orientada a explorar y comprender la complejidad de los fenómenos sociales y humanísticos. Este enfoque se centró en el análisis de significados e interpretaciones de experiencias, percepciones y comportamientos humanos, utilizando información no numérica para indagar y dilucidar dichos fenómenos.

La investigación utilizó una metodología no experimental, dado que no se pretendió manejar intencionalmente la variable, como sugieren Rojas et al. (2023). Además, fue descriptiva, con el objetivo de confirmar, apoyar y fortalecer el conocimiento previamente establecido sobre el objeto de estudio, como indican (Camacho et al., 2023).

La gestión logística, la eficiencia operativa, la gestión de las relaciones con los proveedores, la gestión de costos, el control de inventarios, la composición de inventarios y los costos de inventario fueron aspectos claves en esta investigación. El entorno físico y social del lugar de estudio fue esencial para comprender en profundidad las experiencias, comportamientos, interacciones y fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes (Andrade et al., 2023; Vasquez et al., 2023). Este estudio se basó en los estados financieros de la empresa para los períodos 2021 y 2022. La empresa está ubicada en la ciudad de Jaén, lugar de alto movimiento económico, ya que para que las personas se dirijan a la costa deben pasar por este lugar, perteneciente al departamento de Cajamarca.

Los participantes centrales fueron los estados financieros de la empresa correspondientes a los periodos 2021 y 2022, y las autoridades de la empresa que proporcionaron la información. Estos documentos, que incluyen el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo, fueron fundamentales para el análisis y proporcionan una base sólida para la evaluación de la gestión logística y el control de inventarios de la organización durante estos dos años.

La investigación adoptó el análisis documental para examinar los estados financieros de los periodos 2021-2022, lo que permitió obtener información específica y en profundidad relevante para el tema objeto de estudio. Gómez y Chaparro (2022) describieron el estudio de caso como una estrategia de investigación cualitativa que busca la comprensión integral de un fenómeno particular dentro de su contexto natural; este método permitió la recolección y el análisis detallado de datos sobre el caso en cuestión desde múltiples ángulos, con el objetivo de indagar su singularidad, complejidad y dinamismo, así como las interrelaciones entre sus elementos constitutivos.

La credibilidad del estudio, definida por Vásquez (2020) como la exactitud con la que un estudio refleja la realidad percibida por los participantes, se garantizó mediante técnicas como la triangulación de datos, que consistió en recopilar información a través del análisis documental de los estados financieros. La transferibilidad, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), se facilitó mediante descripciones detalladas del contexto de la empresa, los procesos logísticos y los sistemas de control de inventarios. La fiabilidad, según Coronel et al. (2023), se garantizó documentando exhaustivamente el proceso de investigación, incluido el análisis de datos, y mediante auditorías externas para garantizar la coherencia de las conclusiones. La objetividad y la neutralidad se mantuvieron garantizando que las conclusiones se basaron en los datos y no en prejuicios personales (Vásquez, 2020).

Se utilizó el análisis de contenido como método clave para categorizar y examinar los datos de los documentos, identificando patrones, temas o tendencias. Se adoptó la triangulación como estrategia integral, complementando el análisis documental con entrevistas a expertos o análisis de informes del sector para corroborar las conclusiones derivadas de los estados financieros.

Este trabajo de investigación se realizó respetando los principios éticos y normativos establecidos por la Universidad César Vallejo, garantizando la integridad académica y el respeto a los derechos de autor mediante la adecuada citación de referencias bibliográficas y el uso de herramientas de comprobación de originalidad como Turnitin (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

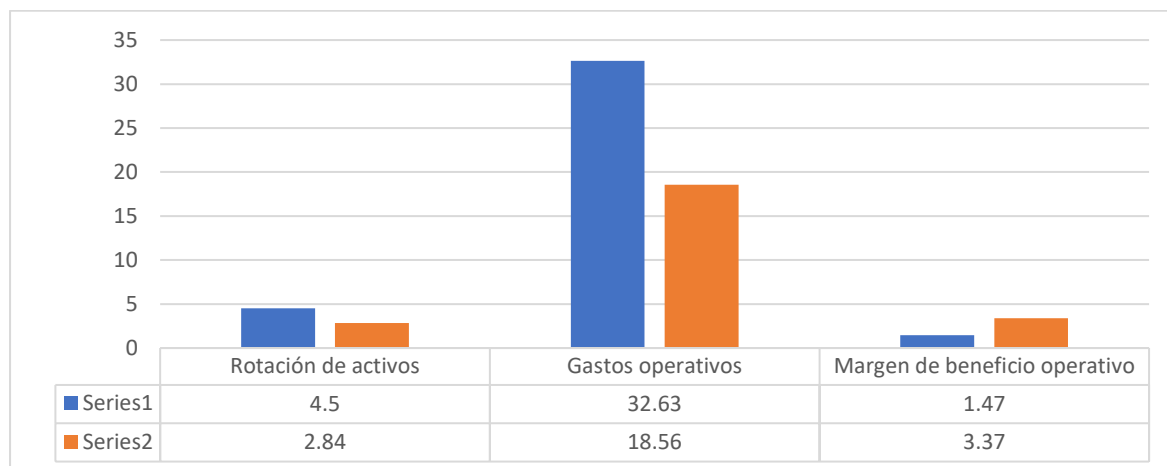
Además, se recibió la autorización formal de Distribuidora Sandy S.A.C. para la publicación de datos específicos, esenciales para el desarrollo y conclusiones de la investigación, evidenciando el compromiso con la protección de la información

confidencial y la contribución al avance del conocimiento en el ámbito empresarial, contable y financiero (Coronel et al., 2023).

III. RESULTADOS

Figura 1

Aplicación de ratios de la gestión logística



Nota: Aplicación de ratios a los EEFF de la empresa.

Interpretación: Los resultados muestran que la rotación de activos pasa de 2,84 en 2022 a 4,5 en 2023, lo que indica una mejora en la eficiencia con la que la empresa utiliza sus activos para generar ventas. Sin embargo, esta mejora en la rotación de activos coincide con un notable aumento de los gastos de explotación, que pasan de 18,56 en 2022 a 32,63 en 2023, lo que sugiere que los costes asociados a las operaciones han crecido considerablemente.

A pesar del aumento de la rotación de activos, el margen de beneficio de explotación disminuyó de 3,37 en 2022 a 1,47 en 2023. Esto refleja que, aunque la empresa ha logrado una mayor utilización de los activos, el aumento de los costes de explotación ha repercutido negativamente en la rentabilidad operativa.

Figura 2

Aplicación de ratios del control de inventarios



Nota: Aplicación de ratios a los EEFF de la empresa.

Interpretación: La rotación de inventarios aumentó de 0,23 en 2022 a 0,43 en 2023, lo que indica que la empresa ha mejorado la eficiencia con la que repone sus inventarios durante el periodo. Esta mejora de la rotación de existencias también se refleja en la disminución de los días de existencias disponibles, que pasan de 4,39 días en 2022 a 2,31 días en 2023, lo que sugiere una mayor agilidad en la gestión de las existencias, que podría minimizar los riesgos de obsolescencia.

Además, el ratio inventario/ventas disminuyó de 4,76 en 2022 a 2,56 en 2023, lo que implica que una menor proporción del inventario está vinculada a las ventas, indicando una mejor gestión del inventario en relación con las ventas generadas.

Tabla 1.

Evaluar la eficacia de la eficiencia operativa en el control de inventarios de la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023

Concepto	2023 (S/)	% del Activo Total 2023	2022 (S/)	% del Activo Total 2022	Variación absoluta	Variación relativa
Mercaderías	441000	90.62%	215000	96.72%	226000	105.12%
Total activo corriente	461580	94.85%	222280	100%	239300	107.66%
Total activo corriente	486656	100%	280	100%	264376	118.93%

Nota: Datos obtenidos de los EEFF 2023-2022

Interpretación: Las mercaderías, que representan una parte considerable del activo total, mostraron un incremento de S/ 226,000 en términos absolutos, lo que corresponde a una variación relativa de 105.12%. Sin embargo, su proporción en el activo total disminuyó ligeramente de 96,72% en el 2022 a 90,62% en el 2023, lo que podría sugerir una diversificación del activo corriente o un incremento de otros componentes del activo corriente.

El activo corriente total también experimentó un incremento significativo, con una variación absoluta de S/ 239,300 y una variación relativa de 107.66%, lo que indica un crecimiento de los recursos líquidos o que se espera convertir en efectivo en el corto plazo. Asimismo, el activo corriente general total mostró un notable incremento de S/ 264,376, equivalente a una variación relativa de 118.93%.

Estos cambios reflejan un incremento en la capacidad operativa de la empresa, lo que sugiere que la gestión de inventarios ha sido efectiva en la acumulación de recursos, aunque la empresa debe continuar monitoreando la proporción de mercadería en el activo total para mantener un equilibrio óptimo entre inventarios y liquidez.

Tabla 2

Establecer la eficacia de la gestión de relaciones con proveedores en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023

Concepto	2023 (S/)	% del Pasivo y patrimonio neto 2023	2022 (S/)	% del Pasivo y patrimonio neto 2022	Variación absoluta	Variación relativa
Cuentas por pagar comerciales terceros corriente	81601	16.77%	70507	31.72%	11094	15.73%
Otras cuentas por pagar a largo plazo	242967	49.93%	9780	4.40%	233187	2384.60%
Costo de ventas (Operaciones)	-1019207	-90.41%	-944870	-92.34%	-74337	7.87%
Gastos financieros	-50325	-4.46%	-8352	-1%	-41973	502.47%
Total pasivo	324568	67%	81135	37%	243433	300.00%

Nota: Datos obtenidos de los EEFF 2023-2022

Interpretación: Las cuentas por pagar a comerciales terceros corrientes aumentaron en S/ 11,094, lo que representa una variación relativa del 15.73%. Sin embargo, su porcentaje respecto al pasivo y patrimonio neto total disminuyó del 31.72% en 2022 al 16.77% en 2023, lo que indica una reducción relativa en la dependencia de la empresa hacia sus proveedores a corto plazo.

Por otro lado, las otras cuentas por pagar a largo plazo registraron un aumento notable, pasando de S/ 9,780 en 2022 a S/ 242,967 en 2023, lo que implica una variación absoluta de S/ 233,187 y una impresionante variación relativa de 2,384.60%. Este cambio sugiere que la empresa ha recurrido significativamente a financiamientos o acuerdos a largo plazo, lo que puede reflejar una estrategia para mejorar su flujo de caja a corto plazo o para financiar expansiones.

El costo de ventas aumentó en S/ 74,337, con una variación relativa del 7.87%, aunque su porcentaje sobre el pasivo y patrimonio neto total disminuyó ligeramente, lo que puede indicar un manejo eficiente de los costos operativos en relación con el crecimiento del pasivo total.

Los gastos financieros aumentaron considerablemente, con una variación relativa del 502.47%, lo que refleja un incremento en los costos asociados a la deuda. Este aumento puede estar relacionado con el incremento en las cuentas por pagar a largo plazo, sugiriendo una mayor carga financiera para la empresa.

Finalmente, el total del pasivo de la empresa creció significativamente en S/ 243,433, lo que equivale a una variación relativa del 300%, indicando que la empresa ha incrementado su apalancamiento financiero. En general, estos resultados sugieren que la empresa ha implementado estrategias de financiamiento a largo plazo para sostener sus operaciones, lo que ha resultado en una mayor eficiencia operativa, aunque con un aumento en la carga financiera.

Tabla 3

Describir la eficacia de la gestión de costos en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023

Concepto	2023 (S/)	% de ventas 2023	2022 (S/)	% de ventas 2022	Variación absoluta	Variación relativa
Ventas o prestación de servicios	1127348	100.00%	1023252	100.00%	104096	10.17%
Costo de ventas (Operacionales)	-1019207	-90.41%	-944870	-92.34%	-74337	7.87%
Utilidad bruta	108141	9.59%	78382	7.66%	29759	37.95%
Gastos de administración	-34546	-3.06%	-55139	-5%	20593	-37.34%
Utilidad neta del ejercicio	20943	1.86%	13402	1%	7541	56.27%
Mercaderías (Inventario)	441000	39%	215000	21%	226000	105.12%

Nota: Datos obtenidos de los EEFF 2023-2022.

Interpretación: Las ventas o prestación de servicios aumentaron en S/ 104,096, lo que representa una variación relativa del 10.17%. Este incremento en las ventas ha contribuido a mejorar la rentabilidad de la empresa, como se refleja en la utilidad bruta, que aumentó en S/ 29,759, equivalente a una variación relativa del 37.95%, pasando del 7.66% de las ventas en 2022 al 9.59% en 2023.

A pesar del incremento en el costo de ventas, que aumentó en S/ 74,337 con una variación relativa del 7.87%, la empresa logró mantener su margen bruto, lo que sugiere una gestión efectiva de los costos operativos en relación con el aumento de las ventas. Además, los gastos de administración se redujeron en S/ 20,593, lo que representa una disminución del 37.34%, pasando de representar el 5% de las ventas en 2022 al 3.06% en 2023. Esta reducción en los gastos de administración ha contribuido de manera significativa a la mejora en la rentabilidad neta.

La utilidad neta del ejercicio mostró un aumento considerable, incrementándose en S/ 7,541, lo que representa una variación relativa del 56.27%, pasando de representar el 1% de las ventas en 2022 al 1.86% en 2023. Este resultado

refleja la eficacia en la gestión de costos y en la optimización de los recursos financieros de la empresa.

Sin embargo, es importante destacar que el inventario de mercaderías aumentó en S/ 226,000, lo que representa una variación relativa del 105.12%. Este incremento en el inventario, que ahora representa el 39% de las ventas en 2023, en comparación con el 21% en 2022, sugiere que la empresa ha aumentado su inversión en inventarios, lo cual podría ser una estrategia para satisfacer la creciente demanda o para prevenir problemas de suministro.

Tabla 4

Determinar la eficacia de la gestión logística en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023

Indicador	2023 (S/)	2022 (S/)	Variación absoluta	Variación relativa (%)
Mercaderías (Inventario final)	4410000	215000	226000	105.12%
Costo de ventas	-1019207	-944870	-74337	7.87%
Ventas totales	1127348	1023252	104096	10.17%
Utilidad bruta	108141	78382	29759	37.95%
Utilidad operativa	73595	23243	50352	216.67%
Rotación de inventario	3.11 veces	4.39 veces	-1.29	-29.29%
Días de inventario	117.46 días	83.05 días	34.41	41.43%

Nota: Datos obtenidos de los EEFF 2023-2022

Interpretación: El inventario final de mercaderías mostró un incremento significativo de S/ 226,000, lo que representa una variación relativa del 105.12%. Este aumento en el inventario puede estar relacionado con una estrategia para satisfacer la demanda futura o para evitar problemas de suministro, aunque requiere una gestión cuidadosa para no incurrir en costos de almacenamiento elevados.

El costo de ventas aumentó en S/ 74,337, lo que representa una variación relativa del 7.87%. A pesar de este aumento en los costos, la empresa logró incrementar sus ventas totales en S/ 104,096, reflejando una variación relativa del 10.17%, lo que indica que la empresa ha sido efectiva en la generación de ingresos adicionales.

La utilidad bruta creció en S/ 29,759, equivalente a una variación relativa del 37.95%, lo que demuestra que la empresa ha logrado mejorar su rentabilidad a nivel operativo. Además, la utilidad operativa experimentó un aumento considerable de S/ 50,352, lo que representa una variación relativa del 216.67%, sugiriendo una mejora sustancial en la eficiencia operativa.

Sin embargo, la rotación de inventario disminuyó de 4.39 veces en 2022 a 3.11 veces en 2023, lo que implica una variación negativa de -1.29 veces o un 29.29% menos. Esto podría indicar que la empresa está tardando más en vender su inventario, lo que también se refleja en el incremento de los días de inventario, que pasaron de 83.05 días en 2022 a 117.46 días en 2023, una variación absoluta de 34.41 días, lo que representa un aumento del 41.43%.

IV. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general, se observó que el inventario final de Distribuidora Sandy S.A.C. aumentó en 105.12%, mientras que los días de inventario aumentaron en 41.43%, y la rotación de inventarios disminuyó en 29.29%. Estos cambios están en línea con los hallazgos de Barboza y Ruiz (2023), quienes demostraron una alta correlación entre la gestión logística y el control de inventarios, lo que sugiere que una mejor gestión podría mitigar los desafíos identificados.

A pesar del aumento de las ventas y los beneficios, el incremento del inventario y de los días de inventario indica posibles ineficiencias en la gestión del inventario que podrían afectar a la liquidez de la empresa. Autores como Liberopoulos y Delingiannis (2022) han analizado cómo los altos niveles de inventario pueden inmovilizar recursos financieros críticos, resaltando la necesidad de implementar estrategias más efectivas para optimizar estos indicadores.

En términos de comparación con otros estudios, Hidalgo (2023) encontró una influencia significativa de la gestión logística en el control de inventarios con un coeficiente Rho de 0,728. Al comparar esto con los resultados de la presente investigación, donde la rotación de inventarios disminuyó considerablemente, sugiere que, aunque existe una influencia positiva, existen otros factores que afectan negativamente la eficiencia en Distribuidora Sandy S.A.C., como problemas en la cadena de suministro o políticas de compras inadecuadas.

Adrianzen (2022) destacó la importancia de la gestión logística en la gestión de inventarios, donde el 44% de los empleados mostraron insatisfacción con las políticas actuales. Esto pone de relieve un área crítica en Distribuidora Sandy S.A.C., donde la mejora de la satisfacción del personal y la revisión de las políticas podrían mejorar directamente la rotación de inventarios. Campos y Vásquez (2022) evaluaron cómo la gestión de compras afecta el control de inventarios, encontrando una alta correlación. Los resultados de esta tesis pueden ser comparados con este estudio para argumentar la necesidad de una revisión y mejora en la política de compras de Distribuidora Sandy S.A.C., especialmente en la selección y evaluación de proveedores.

Bustamante y Torrealba (2022) examinaron los efectos de la gestión logística sobre la rotación de inventarios en una situación de procesos no conformes, similar a la disminución de la eficiencia observada en este estudio. Discutir cómo este estudio

confirma estos hallazgos proporciona un contexto práctico para sugerir intervenciones específicas, como mejorar el registro de Kardex y revisar la frecuencia de reposición de existencias.

Por último, Merchor (2019) encontró una relación positiva moderada entre la gestión logística y el control de inventario, mientras que Ponte y Vela (2023) describen la gestión logística como un proceso crítico desde la adquisición hasta el consumo. Este estudio confirma esta perspectiva, indicando que las mejoras en cualquier etapa de este proceso podrían tener un impacto significativo en la eficiencia operativa y financiera de la empresa.

Tomando en cuenta el primer objetivo específico, reveló notables mejoras en la eficiencia operativa. Se observó que, si bien la mercadería disminuyó como porcentaje del activo total de 96,72% en el 2022 a 90,62% en el 2023, hubo un incremento absoluto en el valor del inventario de 226 mil soles, lo que representa un crecimiento relativo de 105,12%. Este incremento refleja una efectiva gestión de inventarios que no compromete significativamente la proporción del activo total, sugiriendo una diversificación más equilibrada de los activos de la empresa.

Por otro lado, el activo corriente total aumentó en 239.300 soles, lo que representa un incremento de 107,66%, indicando una mejora en la liquidez y en la capacidad de la empresa para gestionar las obligaciones a corto plazo. Este marcado cambio, donde el activo corriente total en el 2023 ascendió a 486,656 soles comparado con sólo 280 soles en el 2022, evidencia una marcada mejora en la salud financiera de la empresa y subraya la efectividad de la gestión de inventarios.

En cuanto a la rotación de inventarios, se reportó una mejora de 0,23 veces en 2022 a 0,43 veces en 2023. Esta mayor eficiencia implica una rotación más rápida del inventario, con una disminución de los días de inventario disponibles de 4,39 a 2,31. Además, el ratio inventario/ventas mejoró de 4,76 veces a 2,56 veces, lo que indica una mejor sincronización entre los niveles de inventario y las ventas reales. Estos indicadores reflejan un progreso significativo en la gestión de inventarios, contribuyendo a una operación más ágil y eficiente.

El contexto más amplio de estos resultados está respaldado por estudios recientes como el de Gomes et al. (2023), que identificaron importantes retos en la gestión logística del comercio electrónico. Según su estudio, las deficiencias en la gestión del volumen de pedidos y el almacenamiento, así como en el seguimiento preciso del inventario y la garantía de entregas puntuales, son comunes y afectan

negativamente a la eficiencia logística. Sin embargo, la aplicación de prácticas logísticas eficientes y la adopción de tecnologías avanzadas pueden mejorar significativamente estos aspectos.

Por otro lado, Singh et al. (2022) destacaron la importancia del control de inventarios en los centros sanitarios, señalando que un control eficaz puede suponer un importante ahorro de costes y optimizar la gestión global de los recursos. Esto subraya que una gestión de inventarios bien ejecutada es crucial no sólo para mejorar la atención y las relaciones con los clientes, sino también para optimizar el uso de los recursos.

Por último, Kmiecik (2022) expuso la importancia de una adecuada función de previsión y coordinación logística en las redes de distribución. La deficiencia en estos aspectos puede comprometer la gestión de inventarios y la planificación del transporte, destacando el papel vital que desempeñan las empresas de logística de terceros (3PL) en la creación de previsiones precisas para diferentes tipos de demanda.

Considerando el segundo objetivo específico, durante el periodo 2022 al 2023, Distribuidora Sandy S.A.C. experimentó cambios significativos en su estructura financiera que reflejan un ajuste en sus estrategias de financiamiento y gestión. Se observó un incremento en las cuentas corrientes por pagar a terceros de S/. 11,094, lo que equivale a una variación relativa de 15.73%. A pesar de este incremento, la proporción de estas cuentas dentro del total del pasivo y patrimonio disminuyó de 31,72% a 16,77%. Este fenómeno sugiere que, aunque las cuentas por pagar aumentaron en términos absolutos, se produjo un crecimiento aún más significativo en otras áreas del pasivo o del patrimonio neto.

Adicionalmente, las cuentas por pagar a largo plazo experimentaron un dramático incremento de S/. 233,187, representando el 49.93% del pasivo y patrimonio en el 2023, frente a sólo el 4.40% en el 2022. Esta variación relativa de 2384.60% indica una profunda reestructuración en la estructura de financiamiento de la empresa, posiblemente orientada a proyectos de expansión o reorganización a largo plazo.

En relación al costo de ventas, se observa una reducción porcentual de su participación dentro del pasivo y patrimonio, pasando de -92,34% en el 2022 a -90,41% en el 2023, con una variación absoluta de -S/. 74.337. Esta variación, si bien parece indicar un incremento en el costo de ventas, en realidad muestra que el

crecimiento de este costo fue menor en comparación con el incremento total del pasivo y patrimonio, lo que podría sugerir un manejo más eficiente de los costos en relación con el crecimiento de la empresa.

Los gastos financieros también se incrementaron significativamente, totalizando S/. 41,973, lo que representa una variación relativa de 502.47%. Este incremento podría estar relacionado con un mayor nivel de endeudamiento o un aumento en las tasas de interés aplicadas a las deudas de la empresa, lo que refleja un entorno financiero más desafiante y la necesidad de una gestión financiera más cautelosa.

Estos cambios en la estructura financiera de Distribuidora Sandy S.A.C. están respaldados por estudios que destacan la importancia de una gestión logística eficiente. Por ejemplo, el estudio de Soria y Lema (2022) identificaron que la gestión logística en muchas empresas es deficiente, destacando que el modelo Malcolm Baldrige podría ofrecer mejoras significativas al enfocarse en las operaciones de despacho y entrega y proponer estrategias para aumentar la calidad del servicio al cliente.

Del mismo modo, Gao (2022) destacó que los niveles excesivos de inventario y los costes asociados pueden repercutir negativamente en los resultados económicos y medioambientales de las empresas. El estudio demostró un vínculo significativo entre estas variables y concluyó que la gestión y el control eficientes del inventario son cruciales para un crecimiento sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Por último, Almeida y Cabezas (2021) señalaron que un sistema logístico deficiente, causado por malas decisiones de control de inventarios, puede afectar negativamente a la satisfacción del cliente y a la rentabilidad. Su estudio destacó la importancia de implantar un sistema logístico detallado y eficiente que beneficie tanto a la empresa como a sus clientes.

En términos del tercer objetivo específico, en el análisis del desempeño financiero de Distribuidora Sandy S.A.C., se observan cambios notables que reflejan una mejora general en la eficiencia operativa y financiera de la empresa. Durante este periodo, las ventas o servicios prestados mostraron un incremento de 10.17%, pasando de S/ 1,023,252 a S/ 1,127,348. Este incremento en las ventas tuvo un impacto positivo en la utilidad bruta, que pasó de S/ 78,382 a S/ 108,141, lo que representa un incremento de 37.95%. Este resultado pone de manifiesto no sólo un

incremento en el monto de ventas, sino también una mejor captura de valor en cada transacción.

A nivel de costos operativos, si bien el costo de ventas aumentó en S/. 74,337, su porcentaje sobre el total de ventas disminuyó, lo que indica una mayor eficiencia en la gestión de los costos de producción o de compras. Por otro lado, los gastos administrativos disminuyeron en S/ 20,593, reduciendo su proporción sobre las ventas de 5% a 3.06%. Esta significativa reducción de 37.34% en los gastos administrativos es un factor crucial que contribuyó al incremento de 56.27% en la utilidad neta del ejercicio, la cual creció de S/ 13,402 a S/ 20,943.

Sin embargo, el aumento de los inventarios, reflejado en un incremento de 105.12% en la mercadería (de S/ 215,000 a S/ 441,000), apunta a una acumulación considerable que requiere un análisis cuidadoso. Este cambio podría estar relacionado con una expectativa de aumento de la demanda futura o con una respuesta a problemas logísticos anteriores que provocaron una escasez de existencias.

El estudio de Bou et al. (2021) respaldan la importancia de un control eficaz del inventario, indicando que un control deficiente puede causar insatisfacción de la demanda externa y retrasos significativos en la producción. Concluyen que un control eficaz de los inventarios permite transformar sistemas con retrasos en sistemas sin retrasos, facilitando así la regulación de los niveles de inventario en las redes de producción.

Además, Granillo-Macías (2020) demostraron que una gestión inadecuada del inventario puede provocar que los costes superen las previsiones en más de un 71% y que la eficiencia operativa global sea deficiente en un 62% dentro de la logística de la organización. Su investigación sugiere un enfoque más innovador para la gestión de inventarios en cadenas de suministro disruptivas y competitivas, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia operativa.

Aunque Distribuidora Sandy S.A.C. ha realizado progresos significativos en su rendimiento financiero y operativo, la acumulación de inventarios presenta tanto un reto como una oportunidad para optimizar aún más su gestión; la implementación de estrategias efectivas de control y manejo de inventarios será esencial para sostener la rentabilidad y eficiencia de la empresa en un mercado cada vez más competitivo.

V. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos indican que, si bien Distribuidora Sandy S.A.C. ha experimentado un incremento en sus ventas y utilidades, también ha mostrado un aumento significativo en el inventario final y en los días de inventario, junto con una disminución en la rotación de inventarios. Esto sugiere ineficiencias en la gestión de inventarios que podrían comprometer la liquidez de la empresa, afectando su capacidad de responder ágilmente a las demandas del mercado y a potenciales oportunidades de inversión.

La gestión de inventarios en Distribuidora Sandy S.A.C. ha demostrado ser altamente efectiva en 2023, contribuyendo no sólo a una mejora en el índice de activos, sino también a una mayor liquidez y una mejor capacidad para manejar las operaciones diarias y las obligaciones financieras a corto plazo. Esto sugiere una sólida estrategia de gestión que debería seguir siendo una prioridad para la dirección de la empresa.

Los cambios observados en la estructura financiera de Distribuidora Sandy S.A.C. reflejan un enfoque proactivo y estratégico de la gestión financiera, orientado tanto a la expansión a largo plazo como a la optimización de la gestión de costes y pasivos. La empresa parece estar respondiendo adecuadamente a los retos financieros mediante la implementación de estrategias que aseguran estabilidad y crecimiento sostenido.

Distribuidora Sandy S.A.C. ha demostrado un progreso significativo en su rendimiento financiero y operativo en el periodo analizado. Las estrategias implementadas han mejorado la captura de valor en las ventas y optimizar la gestión de costos, lo que ha resultado en un saludable crecimiento de la utilidad neta. Sin embargo, la gestión de inventarios merece una vigilancia especial para evitar posibles desequilibrios financieros.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda que los accionistas de Distribuidora Sandy S.A.C. realicen una auditoría integral de los procesos actuales de gestión logística y control de inventarios; incluso, deberían aplicarse estrategias de mejora continua, incluida la formación del personal en prácticas modernas de gestión de inventarios y la posible integración de soluciones tecnológicas avanzadas. Además, es crucial establecer indicadores de rendimiento claros y medibles para supervisar la eficacia de las nuevas políticas y ajustarlas según sea necesario, garantizando así una gestión de inventarios ágil y eficiente.

Se recomienda al gerente general de Distribuidora Sandy S.A.C. implementar un proceso de evaluación y ajuste periódico de las políticas de inventarios para asegurar su pertinencia y efectividad, adaptándose proactivamente al crecimiento de la empresa y a los cambios dinámicos del mercado; adicionalmente, es fundamental explorar activamente la innovación tecnológica, evaluando la implementación de nuevas tecnologías y sistemas de información que mejoren la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas, preparando a la organización para enfrentar los retos futuros con mayor agilidad y efectividad.

Se aconseja al director general de la empresa que realice un seguimiento continuo de su pasivo, incluyendo una vigilancia detallada de las cuentas a pagar y de los gastos financieros, con el objetivo de evitar una acumulación de deuda que pueda comprometer la liquidez a largo plazo y poner en riesgo la estabilidad financiera de la empresa; paralelamente, es crucial revisar periódicamente las condiciones de financiación, asegurándose de que se mantienen alineadas con la capacidad de pago de la empresa y las cambiantes condiciones del mercado.

Se aconseja al director general que realice una evaluación continua de los niveles de inventario, vigilando de cerca para evitar una acumulación excesiva que pueda afectar negativamente a la liquidez; además, es crucial realizar análisis periódicos de la demanda del mercado para asegurarse de que las previsiones de ventas que justifican los aumentos de existencias siguen siendo válidas.

REFERENCIAS

- Adrianzen, F. (2022). *Gestión logística y control de inventarios en la empresa Trujillo Investment S.A. – Huaraz, ejercicio 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].
http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/23628/Tesis_78078.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andrade, D. L. V., Rosado, C. E. S., Becerra, D. E. C., López, R. de J. T., Jurado, F. de la M. P., & Rodriguez, V. H. P. (2023). Internal Control and Procurement of Goods and Services in a Peruvian Municipality. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2), e707. <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.707>
- Almeida, E., & Cabezas, G. (2021). *Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador S.A., en la ciudad de Guayaquil*. [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil].
<https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b157b1ec-2725-4006-80d7-5e498085ceb5/content>
- Álvarez, M. (2019). *100 ideas para el retail de la era digital: Cómo atraer y retener clientes en las tiendas del futuro* (1ra. ed.). Profit.
<https://books.google.com.pe/books?id=aYaWDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Barboza, L., & Ruiz, K. (2023). *Gestión logística y control de inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113696/Barboza_SLA-Ruiz_RKS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrera, A. (2016). La rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Hostería Monte Selva de la Ciudad de Baños de Agua Santa. *Library*, 2(191), 1-20. <https://n9.cl/71xzh>
- Bou, B., Abbou, R., & Loiseau, J. (2021). Inventory control of a class of logistic networks. *Systems & Control Letters*, 147, 1-11.
<https://doi.org/10.1016/j.sysconle.2020.104845>

- Boute, R., Gijsbrechts, J., Jarsveld, W., & Vanvuchelen, N. (2022). Deep reinforcement learning for inventory control: A roadmap. *European Journal of Operational Research*, 298(2), 401-412. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.07.016>
- Bustamante, O., & Torrealba, A. (2022). *Gestión logística en el control de inventarios en una empresa comercializadora de Trujillo 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114070/Bustamante_VOE-Torrealba_AAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 1-11. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Campos, A., & Vásquez, K. (2022). *Gestión logística y su incidencia en el control de inventarios de la empresa Alternativa Comercial y Servicios Total, Tarapoto 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93889/Campos_VAA-V%c3%a1squez_PKP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cariño, R. (2023). *Pagos a proveedores y la gestión administrativa en una municipalidad distrital en Ayacucho - 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120169/Cari%c3%b1o_QR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro, J., & Salas, C. (2022). La gestión de las mercancías desde una perspectiva de los inventarios en prendas de vestir: Goods management from a clothing inventory Perspective. *Revista Científica Ecociencia*, 9(2), 77-98. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.92.650>
- Chandra, S., Zidan, A., Kumar, A., Akbar, A., & Kumar, A. (2020). An application of preservation technology in inventory control system with price dependent demand and partial backlogging. *Alexandria Engineering Journal*, 59(3), 1359-1369. <https://doi.org/10.1016/j.aej.2020.03.006>
- Chung-Yuan, D. (2020). Optimal joint dynamic pricing, advertising and inventory control model for perishable items with psychic stock effect. *European Journal of Operational Research*, 283(2), 576-587. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2019.11.008>

- Cortés, D. (2022). *Gestión de calidad*. <https://www.cesuma.mx/blog/que-es-la-gestion-de-la-calidad.html>
- Darmawan, A., Wong, H., & Thorstenson, A. (2021). Supply chain network design with coordinated inventory control. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 145, 1-21. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2020.102168>
- Delgado, F. M. C., Malca, A. G., Rivera, S. M. V., Rodriguez, V. H. P., Espinoza, J. L. V., Ramírez, F. B., & Navarro, L. R. R. (2023). Effects of Marketing Strategies on the Brand Positioning of a Tourist Hotel, Bagua – Peru. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(7), e491. <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i7.491>
- Dos Santos, F., & Oliveira, F. (2019). An enhanced L-Shaped method for optimizing periodic-review inventory control problems modeled via two-stage stochastic programming. *European Journal of Operational Research*, 275(2), 677-693. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2018.11.053>
- Doss, R., Trujillo-Rasua, R., & Piramuthu, S. (2020). Secure attribute-based search in RFID-based inventory control systems. *Decision Support Systems*, 132, 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2020.113270>
- Dueñas, P. (2023). *Mejoras en los procedimientos de planeación y control de inventarios en una empresa minera de producción de cobre*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/13132/44.084.0.II.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escudero, M. (2019). *Gestión logística y comercial* (2da ed.). Paraninfo. <https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. Marge Books. <https://books.google.com.pe/books?id=YhcpDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Flores, M., Escudero, F., & Pinedo-Palacios, P. (2022). Aplicación de la gestión logística para reducir los costos logísticos de la empresa FIMSAG S.A.C., Chimbote, 2022. *Emprendimiento Científico Tecnológico*(3), 1-17. [10.54798/RZYE6124](https://doi.org/10.54798/RZYE6124)

- Galiana, J. (2018). *Manual de gestión de compras para Logísticos*. Punto Rojo.
<https://books.google.com.pe/books?id=5OVcDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Gao, D., Wang, N., Jiang, Q., & Jiang, B. (2022). Inventory Management. *Enterprises' Green Growth Model and Value Chain Reconstruction*, 1(1), 251-269.
https://doi.org/10.1007/978-981-19-3991-4_11
- Gokbayrak, E., & Kayis, E. (2023). Single item periodic review inventory control with sales dependent stochastic return flows. *International Journal of Production Economics*, 255, 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2022.108699>
- Gomes, A., De Lima, F., Duarte, R., De Souza, P., De Oliveira, D., Rodrigues, L., & Sousa, J. (2023). Logistics management in e-commerce: challenges and opportunities. *Revista De Gestão E Secretariado*, 14(5), 7252-7272.
<https://doi.org/10.7769/gesec.v14i5.2119>
- Gómez, J. y Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57), e1276. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-016](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-016)
- Granillo-Macías, R. (2020). Inventory Management And Logistics Optimization: A Data Mining Practical Approach. *Scientific Journal of Logistics*, 16(4), 535-547.
<https://doi.org/10.17270/J.LOG.2020.512>
- Hau-Ling, C., & Tsan-Ming, C. (2023). Logistics management for the future: the IJLRA framework. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 1(1), 1-19. <https://doi.org/10.1080/13675567.2023.2286352>
- Hernández, N. (2012). Diseño de un modelo general para la gestión de sistemas logísticos en empresas cubanas: consideraciones teóricas y prácticas. *Economía y Sociedad*(127), 188-199.
<https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/206/201>
- Hidalgo, O., & Nuñez, O. (2023). *Gestión logística y control de inventarios en la empresa Backus CD Piura 2018-2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/129242>
- Izquierdo, L. M. C., Santos, J. C. A., Rodriguez, V. H. P., Espinoza, J. L. V., Delgado, F. M. C., & Navarro, L. R. R. (2023). Intercultural Education and Student Climate in the Faculty of Organizational Management, UNIFSL-BAGUA. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2), e641.
<https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.641>

- Jerónimo, D., Martínez, G., & Silva, F. (2022). Propuesta de control de inventarios en una empresa de alimentos. *Publicaciones e Investigación*, 16(1), 1-8. <https://doi.org/10.22490/25394088.5698>
- Kmiecik, M. (2022). Logistics Coordination Based on Inventory Management and Transportation Planning by Third-Party Logistics (3PL). *Sustainability*, 14(13), 1-19. <https://doi.org/10.3390/su14138134>
- Kundu, T., Jluh-Biing, S., & Hsin-Tsz, K. (2022). Emergency logistics management—Review and propositions for future research. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 164, 1-22. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2022.102789>
- Li, M., & Mizuno, S. (2022). Comparison of dynamic and static pricing strategies in a dual-channel supply chain with inventory control. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 165, 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2022.102843>
- Liberopoulos, G., & Delingiannis, M. (2022). Optimal supplier inventory control policies when buyer purchase incidence is driven by past service. *European Journal of Operational Research*, 300(3), 917-936. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.09.002>
- Luneckas, M., Luneckas, T., Kriauciunas, J., Udris, D., Plonis, D., Damasevicius, R., & Maskelienas, R. (2021). Hexapod Robot Gait Switching for Energy Consumption and Cost of Transport Management Using Heuristic Algorithms. *Appl. Sci.*, 11(3), 1-13. <https://doi.org/10.3390/app11031339>
- Ma, X., Rossi, R., & Archibald, T. (2019). Stochastic Inventory Control: A Literature Review. *IFAC-PapersOnLine*, 52(13), 1490-1495. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2019.11.410>
- Magrand, A., Li, H., & Thorstenson, A. (2019). Joint inventory control and pricing in a service-inventory system. *International Journal of Production Economics*, 209, 78-91. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2017.07.008>
- Mahmoodi, A. (2019). Joint pricing and inventory control of duopoly retailers with deteriorating items and linear demand. *Computers & Industrial Engineering*, 132, 36-46. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.04.017>
- Maldonado, K., Armijos, G., & Lalangui, M. (2023). Aplicación de la gestión de costos en pequeñas empresas productoras de banano, Provincia El Oro. *Polo del Conocimiento*, 8(2), 1479-1499. [10.23857/pc.v8i2.5255](https://doi.org/10.23857/pc.v8i2.5255)

- Mayhua, W. (2023). *Control de Inventarios y Gestión Logística en la empresa Lucarbal Rent a Car E.I.R.L. El Tambo – 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6628/T037_45877856_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Merchor, L. (2019). *Gestión logística y el control de inventarios de la empresa Corrales & Cía. S.A.C. - 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1751/Merchor%20Alvarado%2c%20Luis%20Armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pari, M. (2023). Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga S.R.L. de Chorrillos. *Horizonte Empresarial*, 10(2), 1-16. <https://doi.org/10.26495/rce.v10i2.2660>
- Paricahua, H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *QUIPUKAMAYOC*, 30(62), 67-75. <https://doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22179>
- Pizzán.Tomanguillo, N., Rosales, C., & Cris, C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay-Perú. *Sapienza*, 3(1), 649-666. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>
- Ponte, M., & Vela, P. (2023). *La gestión logística y su relación con el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8515/T061_46084770_T_73232735_T.pdf?sequence=11&isAllowed=y
- Quiala-Tamayo, L., Fernández-Nápoles, Y., Vallín-García, E., Lopes-Martínez, I., Domínguez-Pérez, F., & Calderio-Rey, Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Vaccimonitor*, 27(3), 93-101. <http://scielo.sld.cu/pdf/vac/v27n3/vac03318.pdf>
- Rodríguez, A. (2018). *Aprovisionamiento, control de costes y gestión del alojamiento rural* (1ra. ed.). IC. <https://books.google.com.pe/books?id=u1cpEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Aprovisio#v=onepage&q&f=false>
- Rodríguez, V. H. P., Morales, A. J. G., Navarro, L. R. R., Rosado, C. E. S., Espinoza, L. V., & Hernández, O. H. (2023). Pedagogical Leadership in the Educational Management of Peruvian Educational Institutions. *International Journal of*

- Professional Business Review*, 8(4), e01548.
<https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i4.1548>
- Rojas, S. P. A., Carrasco, M. C. V., Rodriguez, V. H. P., Espinoza, J. L. V., Delgado, F. M. C., & Navarro, L. R. R. (2023). Strategic Management and Quality of Service of Public Transportation Companies from Bagua – Peru. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2), e638.
<https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.638>
- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2022). *The handbook of logistics and distribution management: Understanding the supply chain*. Kogan. Page Publishers. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-jIUAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=distribution+and+transport+management+2021&ots=w_lcsj_mJD&sig=1bn-OEsvcpGn-F1kOg7WNKXDvmU#v=onepage&q=distribution%20and%20transport%20management%202021&f=false
- Sánchez, O., Suárez, R., & García, A. (2023). El Sistema de Control de Inventarios. Un análisis de una empresa de Giro Comercial. *Conocimiento, Investigación y Educación CIE*, 2(17), 31-38.
<https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/view/2549>
- Santiago, J. (2023). Teoría de inventarios aplicación de la teoría de inventarios en la empresa Kjantu Collection S.A.C. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 10(20), 127-134.
<http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2023.v10.n20.a147>
- Servera-Francés, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *Innovar*, 20(38), 217-234.
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/35061/22403-77101-1-PB.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Singh, A., Rasania, S., & Barua, K. (2022). Inventory control: Its principles and application. *Community Health*, 34(1), 14-19.
<https://iapsmupuk.org/journal/index.php/IJCH/article/view/2264>
- Soria, M., & Lema, H. (2022). *Diseño de un modelo de gestión para la logística y distribución de productos de consumo masivo de una empresa ecuatoriana*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro].
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/6401/1/Miuner%20Stuar%20Soria%20Uriarte.pdf>

- Sterner, K., Edman, T., & Fjeld, D. (2023). Transport management – a Swedish case study of organizational processes and performance. *International Journal of Forest Engineering*, 1(1), 1--8. <https://doi.org/10.1080/14942119.2023.2202614>
- Strimovskaya, A., & Bochkarev, A. (2023). Algorithmic framework for enhancement of information control in integrated transportation systems. *Journal of Industrial Information Integration*, 35, 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.jii.2023.100512>
- Svoboda, J., Minner, S., & Yao, M. (2021). Typology and literature review on multiple supplier inventory control models. *European Journal of Operational Research*, 293(1), 1-23. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2020.11.023>
- Taheri, M., Sadegh, M., Allah, A., & Mardan, E. (2023). Investigating the green inventory control problem considering liquidity risk: Application in the dairy industry. *Sustainable Cities and Society*, 92, 1-18. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2023.104479>
- Tai, A., Xie, Y., He, W., & Wai-Ki, C. (2019). Joint inspection and inventory control for deteriorating items with random maximum lifetime. *International Journal of Production Economics*, 207, 144-162. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2018.03.020>
- Tejero, J. (2007). *Logística integral: la gestión operativa de la empresa*. ESIC editorial.
- Theodorou, E., Spiliotis, E., & Assimakopoulos, V. (2023). Optimizing inventory control through a data-driven and model-independent framework. *EURO Journal on Transportation and Logistics*, 12, 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.ejtl.2022.100103>
- Transchel, S., & Hansen, O. (2019). Supply Planning and Inventory Control of Perishable Products Under Lead-Time Uncertainty and Service Level Constraints. *Procedia Manufacturing*, 39, 1666-1672. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.274>
- Trigoso, J., Huamán, M., Bernedo-Moreira, D., & Romero-Carazas, R. (2023). Gestión logística hospitalaria y calidad de servicio del cliente interno en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 8(1), 146-161. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4615>
- Vasquez, J. Z., Cruz, L. D. C. S. S., Navarro, L. R. R., Benavides, A. M. V., López, R. de J. T., & Rodriguez, V. H. P. (2023). Relationship Between Internal Control and Treasury Management in a Peruvian Municipality. *Journal of Law and*

- Vidal, F. (2021). *Gestión de almacenes: Conceptos básicos para implementarla con éxito*. Stel Order. https://www.stelorder.com/blog/gestion-de-almacenes/#%C2%BFQue_es_la_gestion_de_almacenes
- Wandelt, S., Sun, X., & Zhang, A. (2023). AI-driven assistants for education and research? A case study on ChatGPT for air transport management. *Journal of Air Transport Management*, 113, 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2023.102483>
- Wang, J., & Zhu, X. (2021). Joint optimization of condition-based maintenance and inventory control for a k-out-of-n:F system of multi-state degrading components. *European Journal of Operational Research*, 290(2), 514-529. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2020.08.016>
- Wang, Q., Wu, J., Zgao, N., & Zhu, Q. (2019). Inventory control and supply chain management: A green growth perspective. *Resources, Conservation and Recycling*, 145, 78-85. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2019.02.024>
- Xinbao, L., Tianji, Y., Jun, P., Haitao, L., & Pohl, E. (2019). Replacement and inventory control for a multi-customer product service system with decreasing replacement costs. *European Journal of Operational Research*, 273(2), 561-574. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2018.08.029>
- Zamora-Magallanes, A., & Rivera-Guerrero, A. (2023). Propuesta de un sistema de control de inventario para la empresa Luatec S.A. De la ciudad de Guayaquil. *Polo del Conocimiento*, 8(8), 154-172. [10.23857/pc.v8i8](https://doi.org/10.23857/pc.v8i8)
- Zhou, Q., Fu, S., Yang, Y., & Dong, C. (2023). Joint pricing and inventory control with reference price effects and price thresholds: A deep reinforcement learning approach. *Expert Systems with Applications*, 233, 1-21. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2023.120993>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Título: “Gestión logística y control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy S.A.C, Jaén-Perú, 2023”

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión logística	Gestiona y controla el flujo y almacenamiento de los bienes, y la información generada, desde el punto de origen hasta el consumo, con el objetivo de satisfacer a los clientes (Ponte y Vela, 2023)	La gestión logística será evaluada mediante un estudio de caso que corresponde a los Estados Financieros del 2022-2023, para ello, se tomará en cuenta las dimensiones: Eficiencia operativa, gestión de relaciones con proveedores y gestión de costos.	<p>Eficiencia operativa</p> <p>Gestión de relaciones con proveedores</p> <p>Gestión de costos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de entrega • Precisión en los pedidos. • Costos de transporte • Plazos de pago. • Calidad de los insumos. • Dependencia de proveedores • Análisis de costos operativos. • Costos de almacenamiento • Costos de distribución 	Razón
Control de inventarios	Es el vínculo que existe entre las existencias disponibles que figuran en almacén según forma, categoría y lugar (Ponte y Vela, 2023)	El control de inventarios será evaluado mediante un estudio de caso que corresponde a los Estados Financieros del 2022-2023, para ello, se tomará en cuenta las dimensiones: Composición del inventario y costos asociados al inventario.	<p>Composición del inventario</p> <p>Costos asociados al inventario</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación de inventario. • Antigüedad del inventario. • Diversidad de productos en stock • Costos de mantenimiento del inventario. • Costos por obsolescencia. • Costos por falta de stock. • Margen de ganancia 	Razón

ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Guía de análisis documental

Variable: Gestión logística

Estado financiero	Período	Dimensiones		
		Eficiencia operativa	Gestión de relaciones con proveedores	Gestión de costos
Balance de situación financiera	2021			
	2022			
Estado de resultados	2021			
	2022			
Estado de Flujos de efectivo	2021			
	2022			

Variable: Control de inventarios

Estado financiero	Período	Dimensiones	
		Composición del inventario	Costos asociados al inventario
Balance de situación financiera	2021		
	2022		
Estado de resultados	2021		
	2022		
Estado de Flujos de efectivo	2021		
	2022		

ANEXO 4. AUTORIZACIONES DE LA EMPRESA

Asunto: Solicitud de Autorización para Realizar una Investigación

Estimada: Keli Silvia Cuello Ruiz

Gerente General

DISTRIBUIDORA SANDY S.A.C

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted en calidad de estudiantes del Programa de Titulación de la UCV, donde actualmente desarrollo mi proyecto de investigación como parte de los requisitos necesarios para obtener mi título universitario en contabilidad.

El propósito de mi comunicación es solicitar su autorización para llevar a cabo una investigación en el ámbito de **Gestión Logística y control de inventarios en su Distribuidora Sandy S.A.C**. Mi investigación tiene como objetivo tener los productos correctos en el lugar adecuado y en el momento preciso y se llevará a cabo de acuerdo con los más altos estándares éticos y profesionales.

En este sentido, la colaboración de su organización sería de gran valor para mi proyecto, ya que la empresa conoce y comprende su valor comercial, el valor de su producto y lo que en futuro necesitaran.

Me comprometo a minimizar cualquier inconveniente y a garantizar que la investigación no interfiera con las actividades regulares de su organización. Además, cualquier dato o información confidencial que pueda surgir durante la investigación será tratado con la debida confidencialidad y no será divulgado sin su consentimiento explícito.

Aprecio sinceramente su consideración de esta solicitud y estoy a su disposición para discutir cualquier aspecto de la investigación en detalle. Espero con interés la posibilidad de colaborar con su organización y de contribuir al avance del conocimiento científico en este campo.

Agradezco de antemano su atención y respuesta a esta solicitud.

Atentamente,

DIAZ LARA MIRIAN ISELA
COD.7003097546

PUSMA HUACHEZ MANYET JIMENA
COD.7003322179



79658609.



DISTRIBUIDORA SANDY S.A.C

20605671048

'Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho'

ASUNTO: CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Srta. Mirian Isela Diaz Lara y Manyet Jimena Pusma Huachez.

Estudiantes del programa de titulación, escuela profesional de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Chiclayo.

De mi especial consideración en nombre de la empresa a la que represento como gerente general de **DISTRIBUIDORA SANDY S.A.C**, hacemos llegar nuestro cordial saludo y al mismo tiempo dar respuesta a la solicitud anteriormente presentada a mi despacho.

Que, **DISTRIBUIDORA SANDY S.A.C**, **20605671048**, ha aceptado la solicitud presentada por parte de las señoritas. Mirian Isela Diaz Lara con código N°7003097546 y Manyet Jimena Pusma Huachez con código N°7003322179, Estudiantes del programa de titulación, Escuela Profesional De Contabilidad De La Universidad Cesar Vallejo – Filial Chiclayo para realizar su proyecto de investigación en el ámbito de “ **Gestión logística y control de inventarios en DISTRIBUIDORA SANDY S.A.C. Jaén 2023**”, para lo cual se concede el permiso para el acceso a la información requerida y de tal manera dar el cumplimiento encomendado por el curso de proyecto de investigación con fines académicos.

Atentamente



ANEXO 5. OTRAS EVIDENCIAS

Título: “Gestión logística y control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Problema general: ¿Cuál es la eficacia de la gestión logística en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023?	Objetivo general: Determinar la eficacia de la gestión logística en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023. Objetivos específicos <ul style="list-style-type: none">• OE1. Evaluar la eficacia de la eficiencia operativa en el control de inventarios de la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023.• OE2. Establecer la eficacia de la gestión de relaciones con proveedores en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023.• OE3. Describir la eficacia de la gestión de costos en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023.	Hipótesis general: Existe eficacia directa de la gestión logística en el control de inventarios en la empresa Distribuidora Sandy, Jaén-Perú, 2023	Enfoque: Cualitativo Tipo: Aplicada Diseño: diseño de caso único. Población: Estados financieros del 2022-2023. Muestra: Estados financieros del 2022-2023. Alcance: Descriptivo. Técnica: Estudio de caso. Instrumento: Estudio de caso.

DISTRIBUIDORA SANDY SAC				
20605671048				
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023				
MONEDA NACIONAL				
ACUMULADO				
	2023	%	2022	%
Ventas o Prestación de Servicios	1,127,348.00	100.00	1,023,252.00	100.00
Total de Ingresos Brutos	1,127,348.00	100.00	1,023,252.00	100.00
Costo de Ventas (Operacionales)	-1,019,207.00	-90.41	-944,870.00	-92.34
Utilidad (o Pérdida) Bruta	108,141.00	9.59	78,382.00	7.66
Costos por Distribuir	.00	0.00	.00	0.00
Gastos de Ventas	.00	0.00	.00	0.00
Gastos de Administración	-34,546.00	-3.06	-55,139.00	-5.39
Otros Ingresos Operativos	.00	0.00	.00	0.00
Total Gastos Operación	-34,546.00	-3.06	-55,139.00	-5.39
Utilidad (o Pérdida) Operativa	73,595.00	6.53	23,243.00	2.27
Ingresos no Operativos	.00	0.00	.00	0.00
Otros Gastos Operativos	.00	0.00	.00	0.00
Ingresos Financieros	.00	0.00	.00	0.00
Gastos Financieros	-50,325.00	-4.46	-8,352.00	-0.82
Total Otros Ingresos y (gastos)	-50,325.00	-4.46	-8,352.00	-0.82
Resultado antes de Partic. y del Imp. a la Renta	23,270.00	2.06	14,891.00	1.46
Impuesto a la Renta	-2,327.00	-0.21	-1,489.00	-0.15
Utilidad antes de Interes Minoritario	20,943.00	1.86	13,402.00	1.31
Utilidad Neta del Ejercicio	20,943.00	1.86	13,402.00	1.31

RATIOS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

-	<u>2023</u>		2022		-
ROTACIÓN DE ACTIVOS					
VENTAS NETAS	108,141.00	4.50	78,382.00		2.84
ACTIVOS TOTALES	486,656.00		222,280.00		
RATIO DE GASTOS OPERATIVOS					
GASTOS OPERATIVOS	34,546.00	32.63	<u>55,139.00</u>		18.56
VENTAS TOTALES	1,127,348.00		1,023,252.00		
MARGEN DE BENEFICIO OPERATIVO					
UTILIDAD OPERATIVA	73,595.00	1.47	23,243.00		3.37
UTILIDAD BRUTA	108,141.00		78,382.00		
RATIOS DE CONTROL DE INVENTARIO					
ROTACIÓN DE INVENTARIO					
COSTO DE VENTAS	1,019,207.00	0.43	944,870.00		0.23
INVENTARIO PROMEDIO	441,000.00		215,000.00		
DÍAS DE INVENTARIO EN MANO					
<u>INVENTARIO PROMEDIO</u>	441000	2.31	215000		4.39
COSTO DE VENTAS	1,019,207.00		944,870.00		
INVENTARIO A VENTAS					
INVENTARIO FINAL	441000	2.56	215000		4.76
VENTAS TOTALES	1,127,348.00		1,023,252.00		
