



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Políticas alternativas de Gestión Pública para mejorar procesos organizacionales hospitalarios en la región La Libertad, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Aramburu Cordova, Juana Roxana (orcid.org/0000-0002-4398-9723)

ASESORES:

Dr. Peñalver Higuera, Manuel Jose (orcid.org/0000-0002-8732-984X)

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier (orcid.org/0000-0001-9434-3351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Políticas Alternativas de Gestión Pública Para mejorar Procesos Organizacionales Hospitalarios en la Región La Libertad, 2024.", cuyo autor es ARAMBURU CORDOVA JUANA ROXANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE CARNET EXT.: 002403968 ORCID: 0000-0002-8732-984X	Firmado electrónicamente por: MUPENALVER el 07- 07-2024 10:27:43

Código documento Trilce: TRI - 0799351





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARAMBURU CORDOVA JUANA ROXANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Políticas Alternativas de Gestión Pública Para mejorar Procesos Organizacionales Hospitalarios en la Región La Libertad, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUANA ROXANA ARAMBURU CORDOVA DNI: 32933219 ORCID: 0000-0002-4398-9723	Firmado electrónicamente por: JARAMBURUC el 07- 07-2024 17:32:58

Código documento Trilce: TRI - 0799384



Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios todo poderoso por ser mi fortaleza y mi guía en este largo caminar, a mi amada madrecita que está en el cielo, a mis tres hermosos hijos, a mi esposo y a mi hermano por su apoyo constante en cada momento de mi vida.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a todos mis docentes por haber sido parte de mi formación académica universitaria, y por haberme transmitido todos los conocimientos necesarios que me permitieron culminar mis estudios satisfactoriamente.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del/os autor/es.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII. PROPUESTA	36
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Identificación de las principales políticas alternativas de gestión pública que afectan los procesos organizacionales hospitalarios en la Región La Libertad, 2024.	20
Tabla 2	Análisis de retos y desafíos de las políticas alternativas de gestión pública para mejorar los procesos organizacionales hospitalarios en la Región La Libertad, 2024.	22
Tabla 3	Elaboración e implementación de políticas alternativas de gestión pública para mejorar los procesos organizacionales hospitalarios en la Región La Libertad, 2024.	24
Tabla 4	Efetos de la implementación de políticas alternativas de gestión pública para mejorar procesos organizacionales hospitalarios en la Región La Libertad, 2024.	26
Tabla 5	Análisis estadístico de las diferencias comparativas entre los procesos organizacionales hospitalarios, de la organización de los procesos de gestión hospitalaria, del desarrollo operacional, del manejo y disposición de los servicios y, de los procesos de orientación del trabajo institucional, como dimensiones de los procesos organizacionales hospitalarios, antes y después de la implementación de políticas alternativas de gestión pública, en la Región La Libertad, 2024.	27

Resumen

La investigación, estuvo alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 (Salud y bienestar), donde se estableció como objetivo general determinar el efecto de elaborar e implementar políticas alternativas de gestión pública para mejorar los procesos organizacionales hospitalarios en la Región La Libertad-2024. Se desarrolló una investigación de tipo aplicada, enfoque mixto de diseño prospectivo. La población en estudio incluyó a 60 trabajadores de una institución hospitalaria de nivel III. Los métodos incluyeron entrevistas en profundidad, reuniones de grupos focales, y la aplicación de pre y post test sobre la percepción de los procesos organizacionales hospitalarios. Los resultados indicaron que la implementación de políticas alternativas, como la mejora de condiciones laborales, la ampliación del recurso humano capacitado y la promoción de la comunicación asertiva, tuvo un efecto positivo significativo ($p < 0.05$) en la percepción de los procesos organizacionales hospitalarios. Los procesos de gestión hospitalaria, desarrollo operacional, manejo y disponibilidad de servicios, y orientación del trabajo institucional mejoraron notablemente, pasando de un estado "Por Mejorar" a "Aceptable".

Palabras clave: Gestión pública, procesos organizacionales, políticas de gestión, salud pública, hospitales.

Abstract

The research was aligned with Sustainable Development Goal 3 (Health and well-being), where the general objective was established to determine the effect of developing and implementing alternative public management policies to improve hospital organizational processes in the La Libertad Region-2024. An applied research was developed, with a mixed prospective design approach. The study population included 60 workers from a level III hospital institution. The methods included in-depth interviews, focus group meetings, and the application of pre- and post-tests on the perception of hospital organizational processes. The results indicated that the implementation of alternative policies, such as the improvement of working conditions, the expansion of trained human resources and the promotion of assertive communication, had a significant positive effect ($p < 0.05$) on the perception of hospital organizational processes. The processes of hospital management, operational development, management and availability of services, and orientation of institutional work improved significantly, going from a status of "To Improve" to "Acceptable."

Keywords: Public management, organizational processes, management policies, public health, hospitals.