



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD

**Gestión del conocimiento, de la información y toma de decisiones
estratégicas de una institución superior tecnológica pública,
Lima-2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Lozano Levano, Cesar (orcid.org/0000-0002-5275-538X)

ASESORAS:

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dra. Lopez Lenci, Mercedes Yasmin (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión del conocimiento, de la información y toma de decisiones estratégicas de una institución superior tecnológica pública, Lima-2024", cuyo autor es LOZANO LEVANO CESAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SANTA MARIA BESSY DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 08-08-2024 09:51:07

Código documento Trilce: TRI - 0848712



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LOZANO LEVANO CESAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión del conocimiento, de la información y toma de decisiones estratégicas de una institución superior tecnológica pública, Lima-2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LOZANO LEVANO CESAR DNI: 09758620 ORCID: 0000-0002-5275-538X	Firmado electrónicamente por: LOZANOLEV el 12-08- 2024 15:27:50

Código documento Trilce: INV - 1721465

Dedicatoria

A mis padres José y Silvia, por su esfuerzo desde la niñez, en los consejos de ser un gran profesional para afrontar la vida con valores éticos y morales.

Agradecimiento

A cada uno mis profesores del Doctorado en estos tres años, por su seriedad y entusiasmo en la manera de impartir las clases y de manera especial a mi asesora Dra. Bessy Castillo, Santa María, por su tolerancia, paciencia y sugerencias en el proceso de la elaboración de la tesis.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Resumo.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	30
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	39
VII. PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS.....	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Total de docentes y administrativos de una IESTP de Lima.....	16
Tabla 2. Intervalos de los niveles de las variables	18
Tabla 3. Intervalos de los niveles de las dimensiones de TDE.....	19
Tabla 4. Correlación entre la GC, GI y TDE.....	20
Tabla 5. Correlación entre GC, GI y la dimensión adaptabilidad de la TDE....	21
Tabla 6. Correlación entre GC, GI y la dimensión emergencia de la TDE	22
Tabla 7. Correlación entre GC, GI y la dimensión participación de la TDE	23
Tabla 8. Correlación entre GC, GI y la dimensión coevolución de la TDE	24
Tabla 9. Correlación entre GC, GI y la dimensión retroalimentación de la TDE.....	24
Tabla 10. Correlación entre GC, GI y la dimensión caos de la TDE.....	25

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de la distribución de participantes en la encuesta..... 18

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables Gestión del conocimiento (GC), Gestión de la información (GI) y Toma de decisiones estratégicas (TDE) en una IESTP de Lima en el año 2024, alineada al objetivo de desarrollo sostenible (ODS 4) respecto a la educación de calidad. En la parte metodológica se utilizó, un enfoque cuantitativo, tipo básico, corte transeccional, diseño no experimental y de nivel correlacional causal. En el estudio se confeccionó tres instrumentos en el recojo de los datos, uno de ellos para la medición de GC, otra para la GI, y otra para la TDE, con la validación de juicio de expertos y comprobándose la confiabilidad de los instrumentos con el Alfa de Cronbach. La muestra lo conformó 62 participantes (docentes y administrativos) de la IESTP. En los resultados se aplicó la rho Spearman con valores de correlación entre GC y GI de 0,731; GC y TDE con correlación de 0,752 y GI y TDE con correlación es 0,842, todas significativas y alta correlación. Concluyendo de esto, que existe correlación significativa (positiva alta) entre las variables entre la GC, GI y TDE de una ISTP, Lima- 2024.

Palabras clave: Adaptabilidad, participación, retroalimentación, preparación, toma de decisiones, gestión de conocimiento.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between the variables Knowledge Management (KM), Information Management (IM) and Strategic Decision Making (SDM) in an IESTP in Lima in the year 2024, aligned with the Sustainable Development Goal (SDG 4) regarding quality education. In the methodological part, a quantitative approach, basic type, transectional cut, non-experimental design and causal correlational level was used. In the study, three instruments were made for data collection, one of them for measuring QA, another for IG, and the other for DET, with the validation of expert judgment and the reliability of the instruments was checked with Cronbach's Alpha. The sample consisted of 62 participants (teachers and administrative staff) from the IESTP. In the results, the Spearman rho was applied with correlation values between GC and GI of 0.731; GC and TDE with a correlation of 0.752 and GI and TDE with a correlation of 0.842, all significant and highly correlated. Concluding from this, that there is significant correlation (high positive) between the variables between the QA, GI and TDE of an ISTP, Lima- 2024.

Keywords: Adaptability, participation, feedback, preparation, decision making and knowledge management.

RESUMO

. Este estudo teve como objetivo determinar a relação entre as variáveis Gestão do Conhecimento (GC), Gestão da Informação (GI) e Tomada de Decisão Estratégica (TDE) em um IESTP em Lima no ano de 2024, alinhado com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS 4) em relação à educação de qualidade. Na parte metodológica, foi utilizada uma abordagem quantitativa, do tipo básica, transversal, delineamento não experimental e nível correlacional causal. No estudo, foram utilizados três instrumentos para a recolha de dados, um para medir a GQ, outro para a GI e outro para a DTE, tendo sido verificada a validação da opinião de peritos e a fiabilidade dos instrumentos através do alfa de Cronbach. A amostra foi composta por 62 participantes (docentes e técnicos administrativos) do IESTP. Nos resultados, foi aplicado o rho de Spearman com valores de correlação entre GC e GI de 0,731; GC e TDE com correlação de 0,752 e GI e TDE com correlação de 0,842, todos significativos e altamente correlacionados. Concluindo assim, que existe correlação significativa (alta positiva) entre as variáveis entre o GC, GI e TDE de um ISTP, Lima- 2024.

Palavras-chave: Adaptabilidade, participação, feedback, preparação, tomada de decisões e gestão do conhecimento.