



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Influencia de la competencia digital en el rendimiento laboral del
área de diagnóstico de un hospital de Lima 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Verastegui Lopez, William Pedro (orcid.org/0000-0001-7256-8357)

ASESORES:

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo (orcid.org/0000-0001-6943-805X)

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la competencia digital en el rendimiento laboral del área de diagnóstico de un hospital de Lima 2024", cuyo autor es VERASTEGUI LOPEZ WILLIAM PEDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO DNI: 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 19- 08-2024 11:20:52

Código documento Trilce: TRI - 0861808

Declaratoria de Originalidad del Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VERASTEGUI LOPEZ WILLIAM PEDRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Influencia de la competencia digital en el rendimiento laboral del área de diagnóstico de un hospital de Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VERASTEGUI LOPEZ WILLIAM PEDRO DNI: 10396305 ORCID: 0000-0001-7256-8357	Firmado electrónicamente por: WVERASTEGUILOP el 04-09-2024 11:29:44

Código documento Trilce: INV - 1734818

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mi familia por el apoyo incondicional brindado en el desarrollo de este trabajo.

Agradecimiento

Agradezco a mi Alma Mater por las enseñanzas recibidas a lo largo de mi estancia por los claustros universitarios, a mis asesores que me guiaron en el camino de la investigación dándome orientaciones oportunas para el desarrollo del presente trabajo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	19
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES.....	53
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. PROPUESTA.....	56
REFERENCIAS.....	
ANEXOS.....	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia y porcentajes de las competencias digitales	26
Tabla 2 Frecuencia y porcentajes rendimiento laboral.....	27
Tabla 3 Tabla cruzada de Competencias digitales y Rendimiento laboral	28
Tabla 4 Tabla cruzada de Competencias Instrumentales y Rendimiento laboral. 29	
Tabla 5 Tabla cruzada de Competencias Didácticas y Rendimiento laboral.....	30
Tabla 6 Tabla cruzada de Rendimiento laboral*Competencias Cognitivas.....	31
Tabla 7 Información de ajuste de los modelos.....	32
Tabla 8 Pseudo R cuadrado	33
Tabla 9 Estimaciones de parámetro	34
Tabla 10 Información de ajuste de los modelos.....	35
Tabla 11 Pseudo R cuadrado	36
Tabla 12 Estimaciones de parámetro.....	37
Tabla 13 Información de ajuste de los modelos.....	38
Tabla 14 Pseudo R cuadrado	39
Tabla 15 Estimaciones de parámetro.....	40
Tabla 16 Información de ajuste de los modelos.....	41
Tabla 17 Pseudo R cuadrado	42
Tabla 18 Estimaciones de parámetro.....	43
Tabla 19 Prueba de Normalidad	124

Resumen

Esta investigación está articulada al ODS 10, lo cual es concordante con los objetivos de la presente investigación fue determinar la influencia de la competencia digital en el rendimiento laboral del área de diagnóstico de un hospital de Lima 2023. El tipo de investigación utilizado fue: básica y de nivel explicativo, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal-correlacional causal. Se consideró una población de 92 trabajadores, habiendo tomado como muestra a 74 trabajadores, y el muestreo fue probabilística aleatorio simple. La técnica empleada para el recojo de información fue la encuesta y como instrumento se utilizó dos cuestionarios validados a través de juicio de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra una alta confiabilidad. El resultado fue el 36.5% de los individuos demostraron poseer un nivel medio de competencias digitales y el 35.1% de los individuos exhiben un nivel de rendimiento laboral medio y bajo; concluyéndose, según el coeficiente de Nagelkerke, el rendimiento laboral depende al 60.7% de la competencia digital, indicando que la competencia digital influye de manera significativa en el rendimiento laboral dentro del área de diagnóstico, destacando la importancia de esta competencia en entornos hospitalarios modernos.

Palabras clave: Competencia digital, rendimiento, capacitación

Abstract

This research is articulated to SDG 10, which is consistent with the objectives of this research was to determine the influence of digital competence on job performance in the diagnostic area of a hospital in Lima 2023. The type of research used was: basic and explanatory level, quantitative approach, non-experimental design, causal cross-sectional-correlational. A population of 92 workers was considered, having taken 74 workers as a sample, and the sampling was simple random probability. The technique used to collect information was the survey and the instrument used was two questionnaires validated through expert judgment and establishing their reliability through Cronbach's Alpha statistic, which shows high reliability. The result was that 36.5% of the individuals demonstrated a medium level of digital competencies and 35.1% of the individuals exhibit a medium and low level of job performance; concluding, according to the Nagelkerke coefficient, job performance depends 60.7% of digital competence, indicating that digital competence significantly influences job performance in the diagnostic area, highlighting the importance of this competence in modern hospital environments.

Keywords: Digital competence, performance, training.

Resumo

Esta investigação está ligada ao ODS 10, o que é consistente com os objectivos desta investigação, que foi determinar a influência da competência digital no desempenho do trabalho na área de diagnóstico de um hospital em Lima 2023. O tipo de investigação utilizado foi: nível básico e explicativo, abordagem quantitativa, desenho não experimental, causal transversal-correlacional. Foi considerada uma população de 92 trabalhadores, tendo-se tomado como amostra 74 trabalhadores, e a amostragem foi probabilística aleatória simples. A técnica utilizada para a recolha de informação foi o inquérito e o instrumento utilizado foram dois questionários validados através da opinião de peritos e estabelecendo a sua fiabilidade através da estatística Alfa de Cronbach, o que demonstra uma elevada fiabilidade. O resultado foi que 36,5% dos indivíduos demonstraram um nível médio de competência digital e 35,1% dos indivíduos exibiram um nível médio e baixo de desempenho profissional; concluindo, de acordo com o coeficiente de Nagelkerke, o desempenho profissional é 60,7% dependente da competência digital, indicando que a competência digital tem uma influência significativa no desempenho profissional na área de diagnóstico, destacando a importância desta competência nos ambientes hospitalares modernos.

Palavras-chave: Competência digital, desempenho, formação

Traduzido com a versão gratuita do tradutor - DeepL.com