



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**Compromiso organizacional y la innovación en la gestión de la  
salud de un hospital público de la región Lima, 2024.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Pardo Alarcon, Betsy Nordie ([orcid.org/0000-0002-7231-1348](https://orcid.org/0000-0002-7231-1348))

**ASESORAS:**

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy ([orcid.org/0000-0001-5320-4005](https://orcid.org/0000-0001-5320-4005))

Dra. Lopez Lenci, Mercedes Yasmin ([orcid.org/0000-0001-7664-7407](https://orcid.org/0000-0001-7664-7407))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad de la Asesora**

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Compromiso organizacional y la innovación en la gestión de la salud de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.", cuyo autor es PARDO ALARCON BETSY NORDIE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CASTILLO SANTA MARIA BESSY <b>DNI:</b> 01116924 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 08-08-2024 12:21:12

Código documento Trilce: TRI - 0854808



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad de la Autora**

Yo, PARDO ALARCON BETSY NORDIE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Compromiso organizacional y la innovación en la gestión de la salud de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BETSY NORDIE PARDO ALARCON DNI: 46687518 ORCID: 0000-0002-7231-1348	Firmado electrónicamente por: BPARDOA el 08-08-2024 23:22:27

Código documento Trilce: TRI - 0854804

## **DEDICATORIA**

Gracias a Dios, a mis padres, mi abuelita, mi abuelito Arturo Alarcón desde el cielo, y a todas las personas que me guiaron y apoyaron en esta etapa de mi vida académica.

## **AGRADECIMIENTO**

Reconocimiento especial a la Universidad César Vallejo que a través de este programa de Doctorado nos ha brindado todas las facilidades para que nos pueda ser accesible, y a través de sus notables docentes hemos enriquecido nuestros conocimientos.

## Índice de contenidos

	Página
Carátula	
Declaratoria de Autenticidad de la Asesora	ii
Declaratoria de Originalidad de la Autora	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	15
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. PROPUESTA	41
REFERENCIAS	
ANEXOS	
Anexo 1: Tabla de operacionalizacion de variables	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos	
Anexo 4: Reporte de similitud en software turnitin	
Anexo 5: Análisis complementario	
Anexo 6: Otras evidencias	

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Resultados de los niveles del compromiso organizacional y sus dimensiones de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.....	30
Tabla 2. Resultados de los niveles de la innovación y sus dimensiones de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.....	31
Tabla 3. Resultados de los niveles de la gestión de la salud y sus dimensiones de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.....	32
Tabla 4. Información sobre la bondad del ajuste del modelo y R cuadrado que explica la significancia y variabilidad de la influencia del compromiso organizacional y la innovación en la facilidad de uso percibida de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.....	33
Tabla 5. Bondad de ajuste del modelo.....	34
Tabla 6. Estimaciones de los parámetros respecto al compromiso organizacional e innovación en la gestión de la salud.....	34
Tabla 7. <i>Información sobre la bondad del ajuste del modelo y R cuadrado que explica la significancia y variabilidad de la influencia del compromiso organizacional y la innovación en la facilidad de uso percibida de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.....</i>	35
Tabla 8. Bondad de ajuste del modelo.....	36
Tabla 9. Estimaciones de los parámetros respecto al compromiso organizacional e innovación en la facilidad de uso percibida.....	37
Tabla 10. Información sobre la bondad del ajuste del modelo y R cuadrado que explica la significancia y variabilidad de la influencia del compromiso organizacional y la innovación en la motivación de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.....	38
Tabla 11. Bondad de ajuste del modelo.....	38
Tabla 12. Estimaciones de los parámetros respecto al compromiso organizacional e innovación en la motivación.....	39

Tabla 13. Información sobre la bondad del ajuste del modelo y R cuadrado que explica la significancia y variabilidad de la influencia del compromiso organizacional y la innovación en la oportunidad de un Hospital Público de la Región Lima, 2024....	40
Tabla 14. Bondad de ajuste del modelo.....	41
Tabla 15. Estimaciones de los parámetros respecto al compromiso organizacional e innovación en la oportunidad.....	41
Tabla 16. Información sobre la bondad del ajuste del modelo y R cuadrado que explica la significancia y variabilidad de la influencia del compromiso organizacional y la innovación en la habilidad de un Hospital Público de la Región Lima, 2024.....	42
Tabla 17. Bondad de ajuste del modelo.....	43
Tabla 18. Estimaciones de los parámetros respecto al compromiso organizacional e innovación en la habilidad.....	44



## **RESUMEN**

La tesis doctoral se centra en el objetivo de desarrollo sostenible salud y bienestar la cual la investigación aporta el objetivo principal determinar la influencia del compromiso organizacional y la innovación en la gestión de la salud en un hospital público de la Región Lima. Para ello, se adopta un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño de investigación no experimental y transversal de tipo correlacional causal. La población del estudio comprende a los colaboradores del hospital, con una muestra calculada de 100 individuos seleccionados de acuerdo con criterios preestablecidos. Se utilizan técnicas de recolección de datos como encuestas, con el método de análisis de datos siendo la regresión logística ordinal. La tesis concluye que existe una asociación significativa entre el compromiso organizacional y la innovación en la gestión de la salud, sugiriendo que mejoras en estas áreas podrían influir positivamente en la gestión de la salud en los hospitales públicos.

**Palabras clave:** transversal, colaboradores, no experimental, encuestas.

## **ABSTRACT**

The doctoral thesis focuses on the objective of sustainable development, health and well-being, in which the research provides the main objective of determining the influence of organizational commitment and innovation in health management in a public hospital in the Lima region. To do this, a quantitative approach is adopted, using a non-experimental and transversal research design of a causal correlational type. The study population includes hospital employees, with a calculated sample of 100 individuals selected according to pre-established criteria. Data collection techniques such as surveys are used, with the data analysis method being ordinal logistic regression. The thesis concludes that there is a significant association between organizational commitment and innovation in health management, suggesting that improvements in these areas could positively influence health management in public hospitals.

**Keywords:** transversal, collaborators, non-experimental, surveys.

## RESUMO

A tese de doutoramento centra-se no objetivo do desenvolvimento sustentável, saúde e bem-estar, em que a investigação tem como objetivo principal determinar a influência do compromisso organizacional e da inovação na gestão da saúde num hospital público da região de Lima. Para isso, adota-se uma abordagem quantitativa, utilizando um desenho de pesquisa não experimental e transversal, de tipo correlacional causal. A população do estudo inclui funcionários do hospital, com amostra calculada de 100 indivíduos selecionados de acordo com critérios pré-estabelecidos. São utilizadas técnicas de coleta de dados, como pesquisas, sendo o método de análise de dados a regressão logística ordinal. A tese conclui que existe uma associação significativa entre comprometimento organizacional e inovação na gestão em saúde, sugerindo que melhorias nessas áreas poderiam influenciar positivamente a gestão em saúde em hospitais públicos.

**Palavras-chave:** transversal, colaboradores, não experimental, inquéritos.