



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la
ciudad del Cusco, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología

AUTOR:

Arias Garcia, Hugo Diego Adolfo (orcid.org/0009-0005-2988-1272)

ASESOR:

Mg. Quintana Peña, Alberto Loharte (orcid.org/0000-0003-4305-137X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUINTANA PEÑA ALBERTO LOHARTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del Cusco, 2023", cuyo autor es ARIAS GARCIA HUGO DIEGO ADOLFO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUINTANA PEÑA ALBERTO LOHARTE DNI: 25592284 ORCID: 0000-0003-4305-137X	Firmado electrónicamente por: ALQUINTANAQ el 19-08-2024 19:33:44

Código documento Trilce: TRI - 0759823



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARIAS GARCIA HUGO DIEGO ADOLFO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del Cusco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUGO DIEGO ADOLFO ARIAS GARCIA DNI: 41691920 ORCID: 0009-0005-2988-1272	Firmado electrónicamente por: HDAARIAS el 13-06- 2024 17:10:57

Código documento Trilce: TRI - 0759824

Dedicatoria

Quiero dedicar esta investigación primero a Dios quien me acompaño en el proceso, a mis padres esposa e hijos quienes me dieron el optimismo de continuar y cumplir mis sueños.

Agradecimiento

Quiero en primer lugar agradecer a Dios por permitirme lograr después de años, el sueño de poder ser Licenciado en Psicología y ayudar a los demás con la convicción de hacer el bien y poder hacer algo por mi país.

También agradecer a toda mi familia por su apoyo incondicional, que me inspiró a continuar en este camino de profesionalización.

Y además también agradezco a mi docente, quien me ayudo y acompañó en este proceso de aprendizaje.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	8
III. RESULTADOS	14
IV.DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES.....	22
VI. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	30

Índice de tablas

Tabla 1 Población de escolares de la ciudad de Cusco.....	9
Tabla 2 Muestra de escolares de la ciudad de Cusco	10
Tabla 3 Niveles de ciberacoso en escolares de la ciudad de Cusco, 2023.....	14
Tabla 4 Nivel de estrés en escolares de la ciudad de Cusco, 2023	15
Tabla 5 Relación entre el ciberacoso y estrés en escolares de la ciudad de Cusco	16
Tabla 6 Relación entre el ciberacoso y el eustrés en escolares de la ciudad de Cusco	16
Tabla 7 Relación entre el ciberacoso y el distrés en escolares de la ciudad de Cusco	17

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de ciberacoso.....	14
Figura 2 Niveles de estrés escolar.....	15

Resumen

El objetivo de investigación fue determinar si existe relación entre el ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del Cusco. Siguió un diseño no experimental, de corte transversal descriptivo y de nivel correlacional. Se consideró como técnica la encuesta y utilizó como instrumentos El Cuestionario de Cyberbullying CB y La Escala de Percepción Global del Estrés – EPGE, los cuales fueron aplicados a una muestra de 180 estudiantes. Se encontró como resultados que, existe una relación inversa y no significativa entre el ciberacoso y el eustrés (-,006) y una relación directa y significativa entre el ciberacoso y el distrés (,212**). A la vez, se halló un nivel moderado de ciberacoso (76,7%) y un nivel alto de estrés escolar (71,1%). Finalmente, respondiente al objetivo general se encontró una relación positiva de tamaño de correlación pequeña (,201**) entre las variables.

Palabras clave: Ciberacoso, estrés, eustrés, distrés

Abstract

The research objective was to determine if there is a relationship between cyberbullying as a type of violence and stress in schoolchildren in the city of Cusco. A non-experimental, descriptive cross-sectional and correlational design followed. The survey was considered a technique and the CB Cyberbullying Questionnaire and the Global Stress Perception Scale – EPGE were used as instruments, which were applied to a sample of 180 students. The results were found to be that there is an inverse and non-significant relationship between cyberbullying and eustress (-.006) and a direct and significant relationship between cyberbullying and distress (.212**). At the same time, a moderate level of cyberbullying (76.7%) and a high level of school stress (71.1%) were found. Finally, in response to the general objective, a positive relationship of small correlation size (.201**) was found between the variables.

Keywords: Cyberbullying, stress, eustress, distress

I. INTRODUCCIÓN

Se ha detectado que el ciberacoso aumentado a raíz del Covid-19 dado que, en este tiempo las redes sociales tomaron mayor importancia en la vida de los niños y adolescentes (Duvillier, 2021). El ciberacoso conocido como ciberbullying es una forma de acoso adaptada a la tecnología, con el fin de causar daño a otra persona (Langos, 2012). Esto se diferencia del bullying, dado que es definido como toda conducta que tiene el objetivo de maltratar, haciendo uso de la fuerza física, psicológica ocurrente en el ambiente educativo y entre alumnos (Crespo, 2019). La situación del ciberacoso se puede dar entre jóvenes por medio de las redes sociales como el whatsapp, instagram, facebook, entre otros (Duvillier, 2021).

Es necesario hacer mención que estas conductas causan daño, desde afectación en el área academia, hasta afectación en la salud mental, provocando el abandono de clases y con el pasar del tiempo la aceptación de conductas violentas (Duvillier, 2021). En la salud mental, puede identificarse niveles de estrés que perciben los alumnos debido a conductas violentas (Larzabal et al., 2019). Dentro de los efectos identificamos la aparición de psicopatologías la cual incluye estrés emocional, ansiedad y tendencia suicidas (Torres et al., 2018).

Sobre el ciberbullying y el estrés se han realizado diversos estudios, a nivel internacional encontramos que, 2 de cada 10 adolescentes podrían estar siendo víctimas de acoso por internet, es decir que del 100% de la población el 22.5% de jóvenes han sido víctimas del ciberacoso, y de ese 22.5% solo el 2.2% de jóvenes llegan hacer conscientes que fueron víctimas (Duvillier, 2021). En la Universidad de La Rioja se encontró que, las personas que sufren de ciberacoso tienen cambios fisiológicos afectando directamente su salud mental (González et al., 2017).

A nivel nacional, en Perú se expone que el 61% de los niños y adolescentes aseguraron haber sufrido de ciberbullying (Andina Agencia Peruana de Noticias, 2023). A la vez, el Centro Peruano de Formación e Investigación Continua (2023) refiere que el 55% de los adolescentes peruanos

han experimentado algún tipo de acoso en línea, afectando de modo integral y trayendo consecuencias como, dificultad para conciliar el sueño, estrés, trastornos alimenticios y hasta llegar a suicidarse.

A nivel local, no se tiene información actualizada; sin embargo, en el Colegio Clorinda Matto De Turner de la ciudad de Cusco, se refiere que existen alumnas que violentan a sus compañeras de modo virtual y se han reportado en el departamento de psicología atenciones por baja autoestima, estrés y coting. Se tiene la sospecha que, esta situación puede darse debido al acoso recibido, por lo que llama la preocupación de toda la plana docente (Quispe, C., comunicación personal, 27 de junio del 2023). Como se puede leer líneas anteriores el ciberacoso es una problemática a nivel mundial, que llega afectar de modo negativo al individuo en especial el área salud mental. En la mayoría de casos son los adolescentes que pasan por este proceso, el cual les provoca estrés continuo y afecta su desarrollo integral.

La presente investigación se justifica a nivel teórico, porque busca generar un nuevo conocimiento y debatir la información encontrada con las bases teóricas, situación que contribuirá al conocimiento existente. A nivel práctico, se busca determinar la relación de las variables y con los resultados encontrados poder brindar alguna alternativa de solución, para la mejora o intervención en la población, esto puede ser acompañado de la construcción de programas a base de sesiones de apoyo. Finalmente, a nivel social con el reporte de resultados verídicos esta investigación serviría de modelo para futuros investigadores que buscan el bienestar estudiantil.

El objetivo general de este estudio es, determinar si existe relación entre el ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del Cusco. Se plantea como objetivos específicos: (1) describir los niveles de ciberacoso en escolares de la ciudad del Cusco. (2) Describir los niveles de estrés escolar en escolares de la ciudad del Cusco. (3) Determinar si existe relación entre el ciberacoso y el eustrés en escolares de la ciudad del Cusco (4) Determinar si existe relación entre el ciberacoso y el distrés en escolares de la ciudad del Cusco.

Como hipótesis general se plantea: existe relación entre ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del cusco, 2023. A la vez, se plantea como hipótesis específicas: existe relación entre el ciberacoso y eustrés en escolares de la ciudad del Cusco, y existe relación entre el ciberacoso y el distrés en escolares de la ciudad del Cusco. Finalmente, se debe recalcar que esta investigación se torna novedosa dado que, se trabajará con estudiantes del sexo femenino, se podrá identificar los niveles encontrados y compararlos con otros estudios.

En esta investigación se consideró los siguientes estudios previos a nivel nacional, Obregon y Quispe (2023) desarrollaron una investigación en Lima con el propósito de analizar la relación entre ciberbullying y el afrontamiento del estrés académico. Siguió una línea no experimental y correlacional; utilizando como instrumentos El Cuestionario de Ciberbullying (CBQ) y La Escala de Estrés Académico (A-CEA). Se encontró como resultado que, existe una relación inversa y significativa de $r = -.230$ entre las variables, refiriendo que, a mayor nivel de ciberbullying, menor será el nivel de afrontamiento del estrés académico.

Cumpa (2022) llevo a cabo un estudio en la ciudad de Lima centrado en determinar la relación entre el ciberbullying y el bienestar psicológico. Investigación tipo básica con enfoque cuantitativo, bajo un diseño descriptivo y correlacional-transversal. Se obtuvo como resultado un nivel alto de cyberbullying con 85%, nivel medio de 10% y nivel bajo con 5%. Finalmente, se halló una relación positiva y no significativa de $r = .110$ entre las variables.

Mendoza y Silvera (2022) desarrollaron una investigación en Lima con el objetivo de encontrar la relación entre el ciberbullying y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria. Siguió una línea de investigación correlacional y descriptiva, contó con una muestra 110 alumnos y utilizó como instrumento El Inventario ICIB y La Escala de Bienestar Psicológico de Ryff. Se encontró como resultado que, no existe relación entre variables dado que $P = 0.050$, siendo mayor el grado de significancia.

Mosquita e Irpanocca (2022) elaboraron un estudio en Cusco con el fin de determinar la relación entre el estrés, clima social y las estrategias de afrontamiento. Esta investigación siguió una línea cuantitativa con diseño no

experimental y utilizó como instrumentos, La Escala de Afrontamiento para Adolescente (ACS) y La Escala de Clima Social Familiar (FES). Se encontró como resultado una relación directa y significativa de $r = 0.71$ entendiéndose que, los estudiantes que tienen buenos niveles de percepción obtendrán adecuadas estrategias de afrontamiento.

A nivel internacional, Lacunza et al. (2022) en su estudio realizado en Argentina, el cual tuvo como objetivo identificar el uso frecuente en redes sociales. Fue un estudio con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, el cual encontró como resultado que, el 63% de alumnos tiene comportamientos saludables, el 23% de estudiantes comportamiento de víctimas y el 14% restante de estudiantes tienen comportamientos de ciberagresión. Esto demuestra que los adolescentes tienen mayor vulnerabilidad psicológica para responder a situaciones de agresión y situaciones de estrés.

Cañas (2021) en su investigación realizada en España, el cual buscó analizar variables emocionales, familiares y sociales en víctimas y agresores del ciberacoso. Siguió una línea de investigación cuantitativa, trabajó con una muestra de 3717 estudiantes y utilizó como instrumento Las Fichas de Resumen. Obtuvo como resultado que, los estudiantes que sufren de ciberacoso llegan a tener problemas depresivos, estrés y poseen un perfil emocional más desajustado.

Gregorio (2020) desarrolló un estudio en Ecuador con el objetivo de analizar el nivel de ansiedad y depresión en estudiantes que sufren ciberacoso. Siguió una línea analítica - transversal, y encontró como resultado que del 100% de víctimas de ciberacoso, el 76.6% presentan eventos depresivos y un 58.1% ansiedad leve, afectando significativamente su salud mental.

Chaves et al., (2020) elaboraron una investigación realizada en Costa Rica con el fin de conocer el impacto del cyberbullying en el desarrollo socioemocional de los adolescentes. Se trabajó desde un enfoque cuantitativo y se tuvo como resultado que, del 100% de los alumnos, solo el 23.7% son acosados y que los medios más empleados son las redes sociales. También

se encontró que las víctimas tiene sentimientos de temor, inseguridad y desconfianza.

Larzabal et al. (2019) desarrollaron un estudio en Ecuador con el fin de analizar la relación entre el cyberbullying y el estrés percibido entre estudiantes. Se trabajó con una muestra de 1002 estudiantes y se encontró como resultados que, el 45% de alumnos reportan ser víctimas de ciberacoso y el 69% refiere haber realizado conductas violentas. Finalmente, no se halló valores significativos por sexo $t = 1845$ y se encontró una relación de $F = 12.06$ entre variables.

Cañas et al. (2019) elaboraron una investigación en España, con el objetivo de analizar el perfil psicológico de las personas implicadas en la ciberagresión. Se trabajó con una muestra de 1318 estudiantes y se encontró como resultado que, las personas agresoras tienen un nivel alto de depresión con una frecuencia de 20.61%, al igual que el estrés con 9.68%, y un nivel moderado de soledad con 6.67%.

Respecto a las variables de estudios diversos autores definen al cyberbullying como, un tipo de agresión el cual se da de modo constante y reiterada por un tiempo prolongado, en donde se hace uso de la tecnología, principalmente del internet y teléfono móvil (Garaigordobil, 2011). A su vez, se expone que el cyberbullying es una forma de acoso adaptada a la tecnología, la cual se da con crueldad y con el fin de dañar la reputación de una persona usando el internet u otras vías tecnológicas (Olweus, 2012). Estas acciones pueden traer como consecuencias pensamientos suicidas, temor, estrés, baja autoestima, trastornos del sueño, alteraciones psicológicas, dificultad para relacionarse o sentimientos de culpa (Garaigordobil, 2011).

Dentro de las teorías del cyberbullying consideramos a Sánchez (2002) con la teoría de las influencias familiares, este autor refiere que las conductas violentas son producto de la relación familiar, en general malas relaciones entre padres e hijos, sumado a los problemas de rechazo social y el deseo anulado de relacionarse. Estas situaciones llegan hacer circunstancias que aumenta la probabilidad que un niño este sumergido en conductas violentas.

Teoría sociológica planteada por Hammond y Cheney (2022) exponen que la conducta violenta está definida como un cúmulo de características

culturales, políticas y económicas. Algunas situaciones predisponen a este tipo de conductas, como la pobreza, dificultad en el desarrollo intelectual, sumisión por parte de individuos, entre otros.

Teoría ecológica expuesta por Bronfenbrenner (1979, como se citó en Romero, 2023) expone que el comportamiento agresivo comienza en el centro del sistema, en base a sus relaciones interpersonales. Algunos ambientes donde existe violencia, son denominados sistemas de violencia y tienen impacto en el comportamiento. Bronfenbrenner refiere que, el ser humano se relaciona en cuatro sistemas: microsistemas (es el contexto más cercano a la persona), mesosistema (comunicación existente con quienes lo rodean), ecosistema (ambientes sociales) y macrosistema (relación con la cultura, incluyendo ideologías).

Esta investigación se sustenta en el modelo teórico del aprendizaje social dado que, nos permitirá comprender el desarrollo de la conducta de una forma práctica. Respecto a ello, Bandura y Ribes (1975, como se citó Salcedo Gutierrez, 2021) refieren que la conducta de los individuos es aprendida a través de la observación en su convivencia con el entorno familiar. Dentro de la convivencia se heredan prácticas y creencias, las cuales llegan hacer transmitidas al momento de relacionarnos con los demás, es decir que, los comportamientos agresivos llegan hacer observados y posteriormente actuados de modo inconsciente en un escenario. Este modelo hace hincapié que, cuando un acto de violencia llega hacer útil, es difícil que se logre un cambio de comportamiento, volviéndose una acción recurrente.

Referente al estrés, es definido como un proceso interactivo en donde juega un papel importante las demandas de la situación y las capacidades del individuo para afrontar la situación (Noriega, 2019). También es definida como, una fase estructurada que se presenta de modo psíquica y adaptable, dándose cuando el estudiante se encuentra a cargo de diversas tareas que suelen ser estresantes (Barraza, 2010).

En relación a las teorías, encontramos: La teoría basada en la respuesta, expuesta por Selye (1974, como se citó Belloch et al., 1996) la cual se basa en que el estrés llega afectar la homeostasis del organismo y es

clasificado como estímulo psicológico, cognitivo o emocional. Este autor refiere que a pesar del malestar no debe evitarse el estrés y se debe aprender a tener respuestas de adaptación.

Teoría basada en la interacción, expone que el estrés se origina en las relaciones interpersonales, donde el sujeto dentro de su capacidad evalúa las situaciones que para él son amenazantes y estresantes (Lazarus y Folkman, 1986). También se considera, la teoría del estímulo, Holmes y Rahe (1987, como se citó en Oros y Vogel, 2005), refieren que el estrés se asocia a estímulos del medio ambiente es decir que, situaciones dentro de la convivencia pueden provocar estrés.

Esta investigación se basa en el modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico, como base principal dado que, nos permitirá entender el proceso de estrés desde 4 hipótesis (Barraza, 2005). Se menciona las siguientes hipótesis:

- A. Componentes sistémicos, hacen referencia a los sistemas abiertos en función al sistema-entorno, es decir que debe existir un flujo continuo de salida y entradas para sobrellevar los componentes (estímulos, síntomas, entre otros).
- B. Estrés académico como estados psicológicos, en esta hipótesis se ve relacionada estresores mayores que llega amenazar la integridad del individuo y llegan hacer ajenos a una valoración; y los estresores menores que puede ser constituidos por la valoración de la persona.
- C. Indicadores de desequilibrio que implica el estrés, estos indicadores se clasifican como reacciones físicas, comportamentales, emocionales y psicológicas; identificando el estrés normal, el estrés negativo o positivo.
- D. Afrontamiento como restaurador, cuando se produce el estrés llega a existir desequilibrio, haciendo que el individuo se vea obligado a desarrollar estrategias de afrontamientos para restaurar esa situación.

II. METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Conforme a su finalidad fue básica, porque buscó obtener nuevos conocimientos en función de lo estudiado (Consejo Nacional de Ciencia [CONCYTEC], 2021). A la vez, se siguió un enfoque cuantitativo, dado que se utilizarán datos estadísticos para conseguir los resultados (Lozada, 2014)

Diseño de investigación

Fue no experimental, dado que las variables fueron analizadas en un contexto natural y no se manipularon. Finalmente, fue de corte transversal descriptivo y de nivel correlacional, porque se recolectó los resultados en un solo momentos y se buscó determinar el nivel de relación (Ato et al., 2013).

Variables y operacionalización

V1 - El Cyberbullying

- **Definición conceptual:** Es definida como conductas relacionadas al uso cibernético, el cual se da de modo constante y reiterada por un tiempo prolongado, en donde se hace uso de la tecnología, principalmente el internet y teléfono móvil (Garaigordobil, 2014).
- **Definición operacional:** Será evaluada mediante el Cuestionario de Cyberbullying CB.
- **Indicadores:** Está conformada por 28 ítems.
- **Escala de medición:** ordinal

V2- El estrés

- **Definición conceptual:** Lazarus y Folkman (1986) refiere que el estrés es el proceso de transacción entre un escenario interno o externa, donde el individuo valorará en función a su procesamiento.
- **Definición operacional:** Puntuaciones obtenidas a través de La Escala de Percepción Global del Estrés – EPGE

- **Indicadores:** Está conformada por 13 ítems.
- **Escala de medición:** ordinal.

Población, muestra y muestreo

Población

Es considerado un conjunto de personas con características similares (Arias, 2024). En esta oportunidad se trabajó con una población de 1200 estudiantes, los cuales cumplieron los siguientes criterios: tener asistencia activa y cursas 5° grado de secundaria (inclusión), estudiantes retirados o que no hayan aplicados los instrumentos (exclusión).

Tabla 1

Población de escolares de la ciudad de Cusco

Sección de secundaria	Sexo	Frecuencia	Porcentaje
1°	Mujeres	255	25%
2°	Mujeres	255	25%
3	Mujeres	255	25%
4°	Mujeres	255	25%
5°	Mujeres	180	
Total		1200	100%

Fuente: Elaboración propia

Muestra

Se trabajó con una muestra de 180 estudiantes de 5° de secundaria de las secciones A, B, C y D.

Tabla 2

Muestra de escolares de la ciudad de Cusco

Sección	Sexo	Frecuencia	Porcentaje
5ª	Mujeres	45	25%
5B	Mujeres	45	25%
5C	Mujeres	45	25%
5D	Mujeres	45	25%
Total		180	100%

Fuente: Elaboración propia

Muestreo

Se consideró un muestreo no probabilístico, porque solo se trabajó con la población accesible, los cuales tuvieron libertad de participar.

Unidad de análisis

Se trabajó con 180 estudiantes.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó como técnica la encuesta, porque es un procedimiento estandarizado y con una determinada muestra (Alegre Britez, 2022). Se tiene como instrumentos: *El Cuestionario de Cyberbullying CB*, fue elaborado por Garaigordobil (2014) en Madrid – España y tiene como nombre original “Screening acoso entre iguales” y estaba conformada por 28 ítems y 8 dimensiones. Se trabajó con una muestra específica de 3016 adolescente, los cuales tenían como rango de edad de 12 a 18 años que, cursaban el nivel de secundaria y bachillerato.

En relación a la confiabilidad, se obtuvo una puntuación de 0.90 demostrando confiabilidad de los datos. Conforme a la validez, se utilizó el análisis de componentes principales, el índice de KMO mostró un valor de 0,90, concluyendo que el análisis de componentes es viable. Además, se

realizó la extracción de factores de Kaiser, obteniéndose 3 factores con valores superiores a la unidad.

En lo que respecta a esta investigación, se utilizó la versión de Gongora y Meza (2020) los cuales realizaron la validez de contenido por medio de criterio de jueces, obteniendo una apreciación aplicable y conformidad de aprobación del instrumento, con puntaje de 0,8915 el cual indica un nivel de validez aceptable. Así mismo, se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0,97 obteniendo resultados excelentes. Para este estudio se determinó un Alpha de Cronbach de ,804 es decir, resultados buenos de confiabilidad.

La escala de Percepción Global del Estrés – EPGE, fue elaborado por Cohen et al. (1983) en su versión original está conformado por 14 ítems, este cuestionario ha sido revisado y adaptado en Chile y México, donde realizaron la adaptación al español para mejor comprensión lingüística de los ítems. En relación confiabilidad de la escala original, se obtuvo una puntuación de 0,86 demostrando confiabilidad de los datos. Para la validez, se realizó la extracción de factores de Kaiser, obteniéndose 3 factores con valores superiores a la unidad. Donde se encontraron factores resultantes significativos $p < 0,05$ concluyendo que el análisis de componentes es viable.

Respecto a la versión adaptada en Perú, la cual fue realizada por Guzmán y Reyes (2018) en el Perú, se realizó la doble traducción con la escala original de con el propósito de mantener los contenidos originales de la prueba. Se rige en la misma escala Likert que la versión original. Para efectos de la evidencia de validez de contenido, se realizó por medio de criterio de jueces, encontrándose que existía la necesidad de modificar 8 ítems (2,4,8,9,10,12 y 14) de los 14 ítems de la escala original, los cuales fueron modificados bajo la supervisión de un especialista en la materia y se tomaron en cuenta algunos conceptos de la versión adaptada de México.

Se aplicó la escala corregida a 20 personas de una localidad de Lima Metropolitana de 18 a 30 años, mostrándose dificultad para comprender el ítem 4, el cual fue corregido bajo revisión de expertos. Posteriormente, se procedió a realizar un análisis confirmatorio para examinar los índices de

ajuste, concluyendo que el modelo de 13 ítems, fue el que mejor índices de ajustes obtuvo (TLI: 0,940 y CFI: 0,951), y teniendo como dimensiones a estrés positivo con 7 ítems (4,5,6,7,9,10,12) y negativo con 6 ítems (1,2,3,8,11,13) excluyendo el ítem 12. En relación a la confiabilidad se halló una puntuación de 0,799 para estrés positivo y 0,77 para negativo, demostrando confiabilidad de los datos.

En relación a nuestra investigación, usaremos la versión de Magariño (2021) quien tuvo como población a estudiantes de 5to grado de nivel secundaria. El cual trabajó con la prueba de 13 ítems y obtuvo una confiabilidad de 0,741 para la escala general. Con respecto a su validez, se hizo uso del análisis factorial exploratorio (extracción de mínimos cuadrados) obteniendo KMO: 0,828 y en el test de Barlett ($X^2 = 500,952$, $gl = 78$, $p > 0.00$) concluyendo que el análisis de componentes es viable. Para este estudio se determinó un Alpha de Cronbach de ,874 es decir, resultados buenos de confiabilidad.

Procedimientos

Se inició solicitando la carta de autorización al director de la I.E. y obteniendo el permiso respectivo se procedió a coordinar las fechas de aplicación de los instrumentos a los alumnos del 5° de secundaria. Posteriormente, se coordinó con el área de tutoría para realizar una reunión de padres de familia en donde se les explicó el objetivo de investigación y se indicó que la participación es voluntaria y la firma del consentimiento informado es la aceptación de la participación de sus hijos. En fechas acordadas se aplicó los instrumentos de modo presencial y propiciando un clima de confianza. Finalmente, los resultados se tabularon en los programas Excel e IBM SPSS 26.

Método de análisis de datos

Se procesaron los datos en el programa IBM SPSS 26 donde se utilizó el Alpha de Cronbach para determinar la confiabilidad (anexo 5, tabla 8 y 9), se empleó la distribución de los datos mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a (anexo 5, tabla 10) arrojando una distribución asimétrica,

para lo cual se determinó el estadístico de correlación de Spearman para hallar la relación entre las variables bajo los criterios de Cohen (1988). Además, se utilizó las tablas de frecuencia par determinar el nivel de ambas variables (tabla 3 y 4).

Aspectos éticos

Toda la información utilizada se citó conforme a los estándares de APA con el objetivo de respetar la propiedad intelectual de los investigadores. A la vez, los datos de los encuestados fueron de carácter confidencial y los cuestionarios tuvieron característica anónima. Se consideró los siguientes principios guiados de Resolución del Vicerrectorado de investigación N°062-2023-VI-UCV (Universidad César Vallejo, 2023)

- (i) Participación voluntaria o principio de autonomía: se responderán las interrogantes de los participantes para poder despejar cualquier duda sobre la investigación.
- (iii) Beneficios o principio que otorga beneficencia: los resultados de la investigación serán presentados ante la I.E. para que pueda tener conocimiento de lo trabajado,
- (iv) Confidencialidad o principio de justicia: la información encontrada se mantendrá en carácter de anónimo.

III. RESULTADOS

Tabla 3

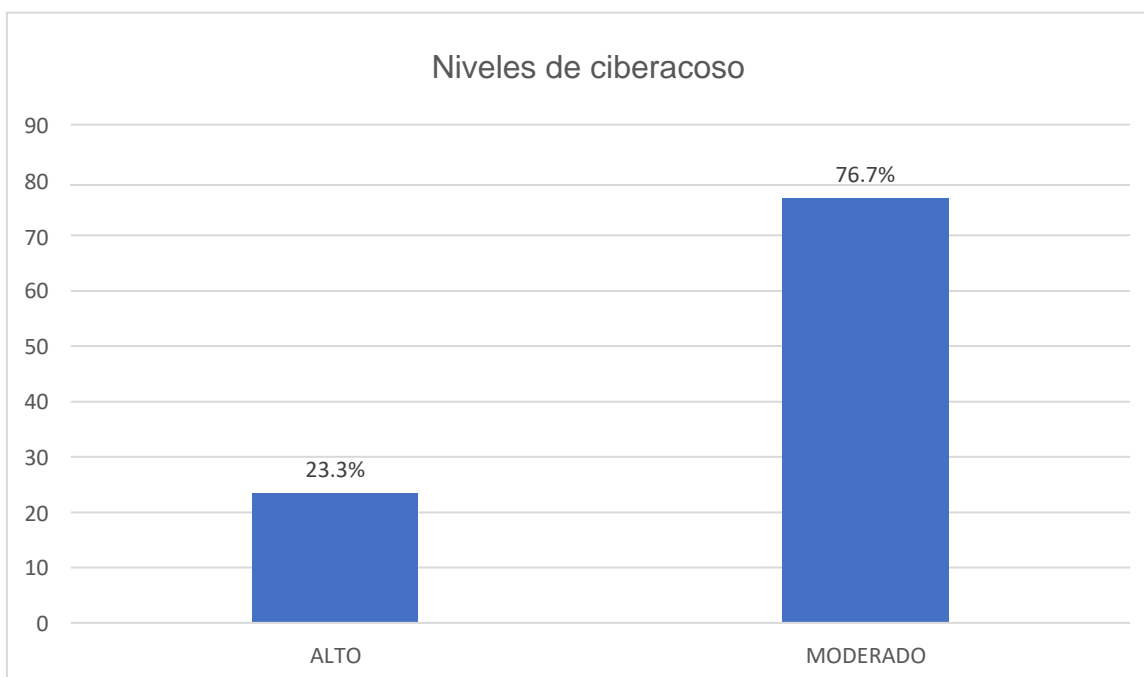
Niveles de ciberacoso en escolares de la ciudad de Cusco, 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	42	23,3	23,3	23,3
	MODERADO	138	76,7	76,7	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Niveles de ciberacoso



Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 3 y figura 1 se observa que, del 100% de estudiantes el 23,3% se encuentran en un nivel alto y el 76,7% restante en un nivel moderado. Lo que indicado que, los estudiantes se encuentran en un nivel moderado de ciberacoso.

Tabla 4

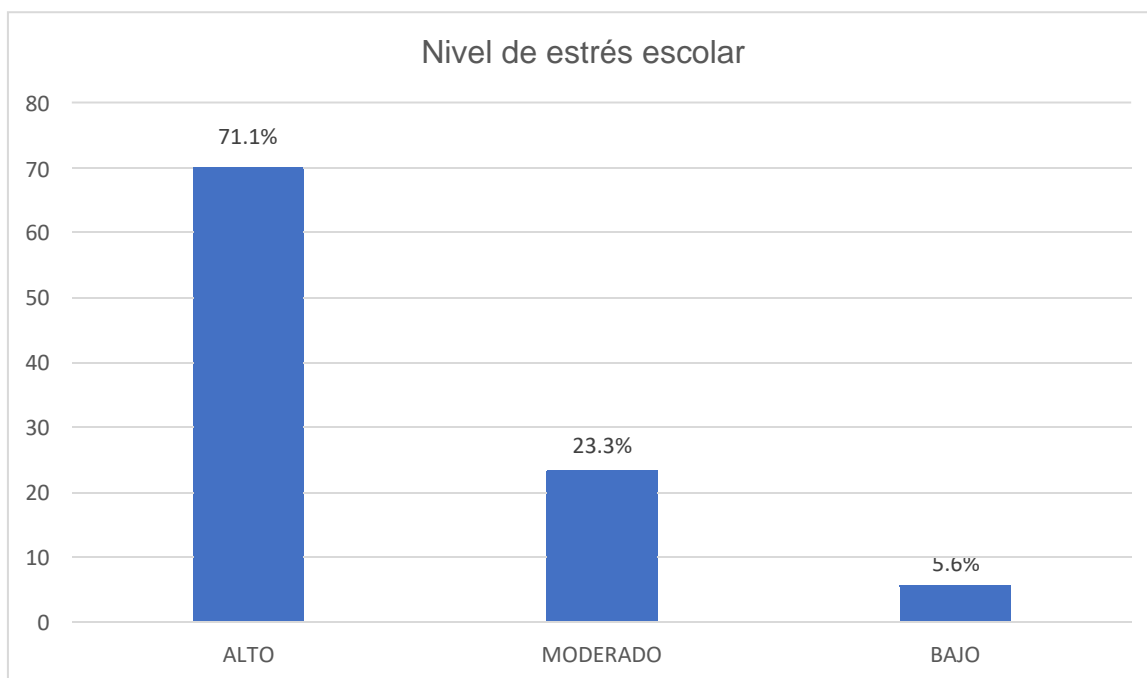
Nivel de estrés escolar en escolares de la ciudad de Cusco, 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	128	71,1	71,1	71,1
	BAJO	10	5,6	5,6	76,7
	MODERADO	42	23,3	23,3	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Niveles de estrés escolar



Fuente: Elaboración propia

En la tabla N° 4 y figura 2 se observa que, del 100% de estudiantes el 71,1% se encuentran en un nivel alto, el 23,3% en un nivel moderado y el 5,6% restante en un nivel bajo. Lo que indicado que, los estudiantes se encuentran en un nivel alto de estrés.

Contrastación de hipótesis

Tabla 5

Relación entre el ciberacoso y estrés en escolares de la ciudad de Cusco, 2023

			Estrés
Rho de Spearman	Cyberacoso	Coefficiente de correlación	,201**
		r ²	0.0404
		Sig. (bilateral)	,007
		N	180

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N°5 se obtuvo una relación positiva de tamaño de correlación pequeña entre el ciberacoso como tipo de violencia y el estrés de ,201** refiriendo que, a mayores niveles de ciberacoso, mayores serán los niveles de estrés en los estudiantes. A la vez, encontramos el Sig. bilateral = 0.007 < 0.05, esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entendiéndose que existe relación entre Ciberacoso y estrés en escolares de la ciudad de Cusco, con un efecto de tamaño pequeño, según Cohen (1988).

Tabla 6

Relación entre el ciberacoso y el eustrés en escolares de la ciudad de Cusco, 2023

			Eustrés
Rho de Spearman	Cyberacoso	Coefficiente de correlación	-,006
		r ²	0.0000
		Sig. (bilateral)	,940
		N	180

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N°6 se obtuvo una relación inversa y no significativa entre el ciberacoso y el eustrés (positivo) con Sig. (bilateral)=0.940 > 0.05, refiriendo que, a mayores niveles de ciberacoso, menores serán los niveles de eustrés en los estudiantes. Esto quiere decir que se acepta la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna,

entendiéndose que no existe relación entre Ciberacoso y el eustrés en escolares de la ciudad de Cusco.

Tabla 7

Relación entre el ciberacoso y el distrés en escolares de la ciudad de Cusco, 2023

			Distrés
Rho de Spearman	Cyberacoso	Coeficiente de correlación	,212**
		r^2	0.0449
		Sig. (bilateral)	,004
		N	180

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla N°7 se obtuvo una relación directa y significativa entre el ciberacoso y el distrés (negativo) con un tamaño de correlación pequeña entre las variables, esto quiere decir que, a mayores niveles de ciberacoso, mayores serán los niveles de distrés en los estudiantes. A la vez, encontramos el Sig. bilateral = 0.004 < 0.05, esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entendiéndose que existe relación entre Ciberacoso y distrés en escolares de la ciudad de Cusco, con un efecto de tamaño pequeño, según Cohen (1988)

IV. DISCUSIÓN

En función al objetivo de esta investigación se buscó determinar si existe relación entre el ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares, obteniendo una relación positiva de ,201** es decir que, a mayores niveles de ciberacoso, mayores serán los niveles de estrés escolar en los estudiantes. También se encontró un nivel de significancia de ,007 aceptando la hipótesis nula. Estos resultados se asemejan a lo encontrado por Larzabal et al. (2019) quienes exponen una relación entre ciberacoso y el estrés $F=12.06$ $p<.01$ mostrando que a medida que se perpetran conductas de violencia, aumentan los niveles de estrés. Esta situación puede darse, porque se ha copiado un modelo de aprendizaje y este es replicado dentro de la convivencia escolar, siendo las conductas agresivas reflejadas de como inconsciente al momento de interactuar (Bandura y Ribes, 1975, como se citó en Salcedo, 2021). Lo encontrado, se diferencia de lo expuesto por Mendoza y Silvera (2022) quienes demuestran que, no existe relación entre las variables, encontrando un valor $p = 0.050$. Expresando que, no necesariamente los estudiantes que sufren de algún tipo de acoso presentan problemas psicológicos como el estrés dado que, esto se debe a un adecuado bienestar psicológico. Respecto a ello, Holmes y Rahe (1987, como se citó en Oros y Vogel, 2005) refieren que el estrés se asocia a estímulos y probablemente en nuestra población, no es considerada una situación de estímulo o presentan mayores capacidades para enfrentar dicha situación.

Como primer objetivo específico, se encontró que el 23,3% de estudiantes se encuentran en un nivel alto y el 76,7% restante en un nivel moderado de ciberacoso. Esta información se diferencia de lo expuesto por Chaves et al., (2020), en donde predominan niveles bajos de ciberacoso con 76.3% y de Cumpa (2022) con 85%. A la vez, se asemeja con lo expuesto por Larzabal et al. (2019) quienes exponen que más del 69% de los alumnos han realizado conductas violentas con sus compañeros. Esta información se sustenta con lo expuesto por Bronfenbrenner (1979, como se citó en Romero, 2023) quien comenta que las conductas agresivas comienzan en el centro del sistema (familia) y son exteriorizadas en otros sistemas tomando como eje el mesosistema (enfocada en la relación de la persona con quien lo rodea) es decir que, posiblemente las conductas aprendidas fueron exteriorizadas. A la vez, se

considera lo expuesto por Bandura y Ribes (1975, como se citó en Salcedo, 2021) quienes exponen que, cuando una conducta violenta llega a ser útil se convierte en un comportamiento frecuente. Esto quiere decir que, si la conducta realizada tuvo un refuerzo positivo, es difícil no volver a cometer la acción. Por su parte Sánchez (2002) se enfoca en las influencias familiares mencionando que, si un niño tiene problemas en casa y está expuesto de modo constante a situaciones violentas, existe alta probabilidad que ejerza violencia con las personas que se relaciona.

En función al segundo objetivo específico, se logró determinar que el 71,1% de estudiantes se encuentran en un nivel alto, el 23,3% en un nivel moderado y el 5,6% restante en un nivel bajo de estrés. Esta información se asemeja a lo expuesto por Lacunza et al. (2022) quienes expone que las conductas violentas provocan estrés en la víctima siendo vulnerables ante alguna situación de agresión, y lo encontrado por Cañas (2021) quien hace mención que los estudiantes agredidos presentan un perfil emocional desajustado. Considerando a Gregorio (2020), menciona que, del 100% de las personas que son víctimas del ciberacoso, el 76.6% presentan eventos depresivos y el 58,1% ansiedad leve, afectando su salud mental. Finalmente, se menciona que los agresores también presentan niveles altos de estrés, relacionados directamente a sus niveles de soledad (Cañas et al., 2019). Al respecto, Holmes y Rahe (1987, como se citó en Oros y Vogel, 2005) comentan que el estrés es provocado por algún estímulo del medio ambiente, estas situaciones pueden provocar malestar en ser humano. Así mismo, se expone que la forma de percepción dependerá del estado psicológico de la persona, en algunos casos el ser humano brinda mayor valoración a ciertas situaciones que a otras, afectándolo emocionalmente (Barraza , 2005). Esto quiere decir que, en nuestra población la situación de ciberacoso es tomada con importancia por las víctimas y tiene en consecuencia niveles altos de estrés.

En relación al tercer objetivo específico, se encontró una relación negativa entre el ciberacoso como tipo de violencia y el eustrés de $-.006$ refiriendo que, a mayores niveles de ciberacoso, menores será los niveles de eustrés, el cual es generado de la atención, emoción y productividad. Estos resultados se asemejan

a lo encontrado por Mosquita e Irpanocca (2022) quien determinó una relación inversa significativa con ($R = -0.56$) refiriendo que, los estudiantes pueden aprender estrategias de afrontamiento observando el entorno en donde se rodea; sin embargo, pueden no tener éxito cuando se sumerge dentro de una situación violenta. A la vez, se asemeja a lo expuesto por Obregón y Quispe (2023) quienes determinaron una relación inversa y significativa de ($r=-.230$, $p<.001$) explicando que eventos continuos y negativos provocan que las estrategias de afrontamiento disminuyan. Esta información puede explicarse a través de la teoría sistémica cognoscitivista del estrés académico, en donde se expone sobre los estados psicológicos en donde el individuo llega a considerar una situación estresante o no, y esto dependerá de su propia valoración. Algunas situaciones no generan reacciones negativas en el individuo o han aprendido a sobrellevarla (Barraza, 2005).

Finalmente, en relación al cuarto objetivo específico se logró encontrar una relación positiva entre el ciberacoso como tipo de violencia y el distrés de ,202** es decir que, a mayores niveles de ciberacoso, mayores serán los niveles de distrés el cual provoca preocupación y aspectos negativos en el individuo. También se encontró un nivel de significancia de ,004 aceptando la hipótesis alterna. Estos resultados se asemejan a lo expuesto por Cumpa (2022) quien encontró una relación positiva y muy débil de 0,110 entre sus variables de estudio, exponiendo que cuando un estudiante no tiene contacto con la tecnología presenta una mejor condición psicológica a diferencia de quienes tienen mayor contacto, accediendo a contenidos inapropiados y generando tipos de conductas violentas. En relación a ello Selte (1974, como se citó en Belloch et al., 1996) expone sobre la teoría basada en la respuesta, mencionando que las situaciones que generan estrés pueden llegar afectar de modo psicológico, cognitivo y emocional a la persona. Es posible que, en nuestra población las personas afectadas por el ciberacoso generen preocupación y emociones negativas, las cuales son expresadas en su conducta al momento de relacionarse. A su vez, Lazarus y Folkman (1986) exponen sobre la teoría de la interacción mencionando que, el individuo tendrá la capacidad de elegir si una situación es estresante o no, y esta situación probablemente determine la forma de actuar. En nuestra población, tal vez han existido dentro los hogares sucesos

violentos, generando desconfianza, temor e inseguridad en el alumno. Esta situación puede haber provocado que los alumnos asuman conductas negativas como el uso de la violencia como defensa o el callar y no tener la capacidad de poner un límite.

En relación a esta investigación, es importante mencionar que no se presentaron limitaciones en la búsqueda de información logrando así el desarrollo exitoso de este trabajo; sin embargo, se tuvo algunos percances con la coordinación en la institución educativa en función a la aplicación de los instrumentos. Fue importante desarrollar esta investigación, porque se pudo identificar la situación actual de las estudiantes y a partir de ello poder trabajar de modo interno y coordinador con el fin de disminuir lo encontrado.

V. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó una relación positiva de tamaño de correlación pequeña entre el ciberacoso como tipo de violencia y el estrés de ,201** refiriendo que, a mayores niveles de ciberacoso, mayores serán los niveles de estrés en los estudiantes, por consiguiente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Segundo: Se determinó que las estudiantes tienen niveles moderados de ciberacoso con un 76,7% situación que llega afectar a las alumnas en el área emocional y social.

Tercero: Se encontró que las estudiantes tienen niveles altos de estrés con 71,1% indicando que existen situaciones que las estudian brindan una valoración alta y que les genera malestar.

Cuarto: Se determinó relación inversa y no significativa entre el ciberacoso y el eustrés (positivo) de -,006 refiriendo que, a mayores niveles de ciberacoso, menores serán los niveles de eustrés en los estudiantes, por consiguiente, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Quinta: Se determinó una relación positiva entre el ciberacoso como tipo de violencia y el distrés (negativo) de ,212** refiriendo que, a mayores niveles de ciberacoso, mayores serán los niveles de distrés en los estudiantes, por consiguiente, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: En la Institución Educativa trabajar de modo conjunto con los docente y padres de familia, para lograr concientizar sobre las conductas violentas, el ciberacoso y estrés en los estudiantes.

Segunda: Realizar un programa de intervención con las alumnas, el cual pueda ser medido a través de instrumentos confiables, visualizando de este modo los logros alcanzados conforme se desarrolla en el plan indicado.

Tercera: Brindar estrategias de afrontamiento a los docentes para que logren aprender técnicas que les permitan actuar ante alguna situación de ciberacoso. Estas técnicas permitirán que los docentes identifiquen casos en su etapa inicial.

Cuarta: Desarrollar nuevas investigaciones en donde se trabaje con variables intervinientes y se pueda obtener resultados actualizados.

Quinta: Considerar una población más extensa en donde se pueda comparar los resultados con la información obtenida en este estudio.

REFERENCIAS

- Alegre Britez, M. Á. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Población y Desarrollo*, 28(54), 93-100.
<https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Andina Agencia Peruana de Noticias. (5 de septiembre de 2023). *¡Alerta! Mayoría de casos de ciberbullying ocurren entre 12 y 14 años*. Andina: <https://andina.pe/agencia/noticia-alerta-61-escolares-revela-haber-sido-victima-ciberbullying-953470.aspx>
- Arias, F. (2024). *El Proyecto de Investigación* (5 ed.). Epistema.
<https://es.slideshare.net/slideshow/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacion-5ta-edicion-pdf/269592021>
- Ato, M., Lopez García, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Barraza Macías, A. (2005). Características del estrés académico en los alumnos de Educación Media Superior. *Investigación Educativa Duranguense*, 39(4), 15-20.
- Barraza Macías, A. (2010). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 9(3), 110-129.
- Belloch, A., Sandín, B., y Ramos, F. (1996). *MANUAL DE PSICOPATOLOGÍA* (1 ed.). Aravaca.
https://www.academia.edu/29194190/MANUAL_DE_PSICOPATOLOG%C3%8DA_Edici%C3%B3n_revisada
- Cañas Pardo, E. (2021). *Acoso escolar, ciberacoso y ajuste socioemocional en la adolescencia: Un análisis desde la Inteligencia* [Tesis de maestría, Universidad Miguel Hernández]. Repositorio Institucional.
<https://dspace.umh.es/bitstream/11000/27476/1/Ca%C3%B1as%20Pardo%20C%20Elizabeth.pdf>

- Cañas, E., Esteves, E., Marzo, J., y Piqueras, J. (2019). Ajuste psicosocial en cibervíctimas y ciberagresores en educación secundaria. *Anales de Psicología*, 35(3), 434-443. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.3.323151>
- Centro Peruano de Formación e Investigación Continua. (20 de Marzo de 2023). *¡Alerta!: Ciberbullying en el Perú*. CEFICPERU: <https://ceficperu.org/alerta-ciberbullying-en-el-peru/>
- Chaves Álvarez, A. L., Morales Ramírez, M. E., y Villalobos Cordero, M. (2020). Ciberbullying desde la perspectiva del estudiantado: “Lo que vivimos, vemos y hacemos”. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-29. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.3>
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2 ed.). LEA.
- Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). A Global Measure of Perceived Stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 24(2), 385-396. <https://doi.org/10.2307/2136404>
- Consejo Nacional de Ciencia, T. E (2 de Septiembre de 2021). *Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – Reglamento RENACYT*. CONCYTEC: <https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/2131042-reglamento-de-calificacion-clasificacion-y-registro-de-los-investigadores-del-sistema-nacional-de-ciencia-tecnologia-e-innovacion-tecnologica-reglamento-renacyt>
- Crespo Díaz, Y. (2019). El acoso escolar: Bullying. *Tareas*, 162, 127-140.
- Cumpa Sanchaz, H. G. (2022). *Ciberbullying y bienestar psicológico en los niños del tercer grado nivel primaria en el colegio Celis Bardales -Tarapoto 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/116647>
- Duvillier, L. (04 de Febrero de 2021). *Aumenta la preocupación por el bienestar de los niños y los jóvenes ante el incremento del tiempo que pasan frente a las pantallas, según UNICEF*. UNICEF:

<https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/aumenta-la-preocupacion-por-el-bienestar-de-los-ninos-y-los-jovenes-ante-el-incremento-del-tiempo-frente-a-las-pantallas>

Garaigordobil, M. (2011). Prevalence and consequences of cyberbullying: A review. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254.

Garaigordobil, M. (2014). CYBERBULLYING. SCREENING DE ACOSO ENTRE IGUALES: DESCRIPCIÓN Y DATOS PSICOMÉTRICOS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 311-318.

Gongora Silva, R., y Meza Huamán, M. S. (2020). *Estilos de crianza y cyberbullying en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Pampas Tayacaja Huancavelica-2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2119>

González Cabrera, J., Calvete, E., León Mejía, A., Pérez Sancho, C., & Peinado, J. (2017). Relationship between cyberbullying roles, cortisol secretion and psychological stress. *Computers in Human Behavior*, 7, 153-160. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.12.054>

Gregorio Vinicio, S. S. (2020). *Depresión y ansiedad asociada al cyberbullying en estudiantes de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador, noviembre 2018 – mayo 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador]. Repositorio Institucional. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/cda193b8-9ba1-43f8-8945-4d9c9a5c13e8>

Guzmán Yacaman, J. E., y Reyes Bossio, M. (2018). Adaptación de la Escala de Percepción Global de Estrés en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Psicología*, 36(2), 719-750. <https://doi.org/10.18800/psico.201802.012>

Hammond, R., y Cheney, P. (31 de Octubre de 2022). *Dar sentido a las teorías abstractas*. https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Estudios_de_Genero/Introd

ucci%C3%B3n_a_los_Estudios_de_G%C3%A9nero_(Coleman)/01%3A_Introducci%C3%B3n/1.03%3A_Teor%C3%ADa_sociol%C3%B3gica

- Lacunza, A. B., Contini de González, E. N., Mejail, S. M., Caballero, S. V., y Gabriel, L. (2022). Uso de redes virtuales en adolescentes de contextos vulnerables: comportamiento agresivo y estrategias de afrontamiento. *Revista de Psicología*, 40(2), 739-766. <https://doi.org/10.18800/psico.202202.004>
- Langos, C. (2012). Cyberbullying: The Challenge to Define. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 15(6), 9-285.
- Larzabal Fernández, A., Isabel, R. N., & Hong, A. E. (2019). Cyberbullying and its relationship with perceived stress in high school students – A Case of study in the Province of Tungurahua. *Revista oficial de los departamentos de Psicología de la Universidad Católica de Uruguay*, 13(1), 150-157. <https://doi.org/10.22235/cp.v13i1.1816>
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1986). *Estrés y Proceso Cognitivos*. Martínez Roca. <https://pdfcoffee.com/estres-y-procesos-cognitivos-lazarus-y-folkman-2-pdf-free.html>
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.
- Magariño Neyra, M. M. (2021). *Estrés y ansiedad en estudiantes de 5to de secundaria víctimas de violencia intrafamiliar de una institución educativa pública de villa maría del triunfo* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1653/Magarino%20Neyra%2C%20Miluska%20Morayma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza Mansilla, R. A., y Silvera Ramos, J. M. (2022). *Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100677/Mendoza_MRA-Silvera_RJM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Mosquipa Ttito, M. D., y Irpanocca Quintana, R. (2022). *Estrategias de afrontamiento al estrés y clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Santiago - Cusco, 2021* [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional.

https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6888/253T20220361_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Noriega Vidal, C. A. (2019). *Nivel de estrés de los estudiantes en las áreas clínicas de la Facultad de Estomatología* [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional.
<http://intra.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4294>

Obregon Espinoza, Z. T., y Quispe Cepeda, T. N. (2023). *Ciberbullying y afrontamiento del estrés académico en universitarios de Lima Norte, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/116848>

Olweus, D. (2012). Cyberbullying: An overrated phenomenon? *European Journal of Developmental Psychology*, 9(5), 520-538.
<https://doi.org/10.1080/17405629.2012.682358>

Oros, L., y Vogel, G. (2005). Eventos que generan estrés en la infancia: diferencias por sexo y edad. *Enfoques*, XVII(1), 85-101.

Romero Montiel, G. (2023). Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro del aula. *Revista Perspectivas*, 8(23), 120-133.
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.8.23.2023.120-133>

Salcedo Gutierrez, P. A. (2021). *Violencia familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Pachacútec - Ica – 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio

Institucional.

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10054>

Sánchez Vidal, A. (2002). *Psicología Social Aplicada*. Pearson.

https://books.google.com.pe/books?id=W5327F1mSHAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Torres Montilla, Y., Mejía Montilla, J., y Reyna Villasmil, E. (2018). Características del ciberacoso y psicopatología de las víctimas. *Revista Repertorio de Medicina Y Cirugía*,

27(3), 188-195.

<https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.v27.n3.2018.213>

Universidad César Vallejo. (16 de Marzo de 2023). *Resolución de Vicerrectorado*

de investigación N°062-2023-VI-UCV. STUDOCU:

<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/investigacion-academica/rvi-n0062-2023-vi-ucv-aprueba-guia-de-elaboracion-de-trabajos-conducentes-a-grados-y-titulosguia/55243519>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Variable 1:</p> <p>Cyberbullying</p>	<p>Es definida como conductas relacionadas al uso cibernético, el cual se da de modo constante y reiterada por un tiempo prolongado, en donde se hace uso de la tecnología, principalmente el internet y teléfono móvil (Garaigordobil, 2014).</p>	<p>Será evaluada mediante el Cuestionario de Cyberbullying CB, conformada por 28 ítems, bajo una escala Likert del 1 al 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Insultos electrónicos - Hostigamiento - Denigración - Suplantación - Desvelamiento y sonsacamiento - Exclusión y ostracismo - Cyberpersecusión - Paliza feliz 	<ul style="list-style-type: none"> - Ítems 1, 15 y 19 - Ítems 2, 16, 20 y 28 - Ítems 5, 18, 22, 24, 25 y 27 - Ítems 17 y 23 - Ítems 4, 10 y 26 - Ítems 14 - Ítems 2, 3, 6 12 y 13 	Ordinal

				- Ítems 8, 9, 11 y 21	
Variable 2: Estrés	El estrés es el proceso de transacción entre un escenario interno o externo, donde el individuo valorara en función a su procesamiento (Lazarus y Folkman, 1986).	Se evaluará mediante la escala de percepción global del estrés – EPGE, conformada por 13 preguntas bajo una escalatipo Likert.	- Estrés positivo - Estrés negativo	Ítems 4,5,6,7,9,10,12 Ítems 1,2,3,8,11,13	Ordinal

Anexo 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL APODERADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL APODERADO

Título de la investigación: Ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del Cusco, 2023

Investigador: Hugo Diego Adolfo Arias García

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada “Ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del Cusco, 2023.”, cuyo objetivo es, determinar si existe relación entre el Ciber acoso como tipo de violencia y estrés en escolares. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pre grado, del programa de elaboración de tesis de la carrera profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo del campus, Lima Norte aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner.

Se desea realizar esta investigación para determinar la relación entre el Ciber acoso como tipo de violencia y estrés en escolares, este trabajo busca examinar los resultados en función a las bases teóricas estudiadas y con ellas llegar a debatir la información encontrada en la población de estudio. Para así poder brindar alguna alternativa de solución, para la mejora o intervención en la población.

Procedimiento:

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación

1. Se realizará la aplicación de los instrumentos, donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación: “Ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del Cusco, 2023”.

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en las aulas respectivas de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner.

Las respuestas del instrumento serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria:

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo:

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios:

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad:

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador, Hugo Diego Adolfo Arias García, email: hugodiegoarias@outlook.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 3: Cuestionario

Cuestionario de Cyberbullying CB

- **Instrucción:** En esta fase indica con un aspa "X" en la celda que corresponda a la frecuencia:

LO HE HECHO		
Nunca	Alguna vez	A menudo

	NUNCA	A VECES	A MENUDO
1. Mantener peleas y discusiones "online", empleando insultos, etc. Por medio de mensajes electrónicos.			
2. Enviar mensajes amenazantes o insultos por e-mail.			
3. Enviar mensajes amenazantes o insultos por teléfono móvil.			
4. Colgar imágenes de internet de un(a) conocida o compañero que puedan ser humillantes (por ejemplo, de cuando se está vistiendo en el vestuario del gimnasio).			
5. Enviar enlace de imágenes humillantes a otras personas para que las puedan ver.			
6. Escribir bromas, rumores, chismes o comentarios que ponían en ridículo a un compañero e internet.			
7. Enviar enlaces donde aparece rumores, chismes etc. de un (a) compañero o conocido a otras personas para que los leyeran.			
8. Conseguir la contraseña (nicks, claves, etc.) de una persona y enviar mensajes con su nombre por e-mail que le podían hacer quedar mal ante los demás o crearle problemas con conocidos.			
9. Grabar videos o tomar fotografías con el celular mientras un grupo se ríe y obliga a otra persona hacer algo humillante o ridículo.			
10. Enviar esas imágenes grabadas a otra persona.			
11. Grabar vídeo o toma fotográfica cuando alguien golpea o hace daño a otra persona.			
12. Enviar esas imágenes grabadas a otra persona.			
13. Difundir online secretos, información comprometida o imágenes de alguien.			
14. Apartar a alguien de modo intencional de un grupo online (chats, lista de amigos, foros temáticos, etc.)			
15. Enviar insistentemente (de forma repetida) mensajes que incluyen amenazas o que sean muy intimidatorios.			
16. Grabas videos o tomar fotografías a algún (a) compañero (a) con el celular de algún tipo de comportamiento de índole sexual.			
17. Enviar esas imágenes a otras personas.			

- **Instrucción:** En la siguiente fase indica con un aspa “X” en la celda que corresponda a la frecuencia con la que han realizado contigo alguna de las siguientes acciones:

ME LO HAN HECHO A MÍ		
Nunca	Alguna vez	A menudo


	NUNCA	A VECES	A MENUDO
18. Enviar mensajes amenazantes o insultantes por e-mail.			
19. Enviar mensajes amenazantes o insultos por teléfono móvil.			
20. Colgar imágenes mías en internet que puedan ser humillantes (por ejemplo, de cuando se está vistiendo en el vestuario del gimnasio).			
21. Escribir bromas, rumores, chismes o comentarios que me ponían en ridículo.			
22. Conseguir mi contraseña (nicks, claves, etc.) y enviar mensajes con mi nombre por e-mail para dejarme mal ante los demás o crearme problemas con mis conocidos.			
23. Grabarme en video o sacarme fotografías con el celular mientras un grupo se ríe y me obliga hacer algo humillante o ridículo.			
24. Grabarme en vídeo o sacarme fotografías mientras alguien me golpea o me hace daño.			
25. Difundir online secretos, información comprometida o imágenes sobre mí.			
26. Apartarme de modo intencional de un grupo online (chats, lista de amigos, foros temáticos, etc.)			
27. Enviarme mensajes insistentemente (de forma repetida) que incluyen amenazas o que sean muy intimidatorios.			
28. Grabarme en vídeo o sacarme fotografías con el celular en algún tipo de comportamiento de índole sexual.			

Escala de Percepción Global del Estrés – EPGE

	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	frecuentemente	Casi siempre
1. En el último mes ¿cuán seguido has estado molesto por algo que paso de forma inesperada?					
2. En el último mes ¿cuán seguido te has sentido incapaz de controlar hechos importantes en tu vida					
3. En el último mes ¿cuán seguido te has sentido continuamente tenso?					
4. En el último mes ¿cuán seguido te sentiste seguro de tus habilidades para manejar tus problemas personales?					
5. En el último mes ¿cuán seguido has sentido que has afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en tu vida					
6. En el último mes ¿cuán seguido confiaste en tu capacidad para manejar tus problemas personales?					
7. En el último mes ¿cuán seguido sentiste que las te estaban cosas resultando como tú querías?					
8. En el último mes ¿cuán seguido te diste cuenta que no podías hacer todas las cosas que debías hacer?					
9. En el último mes ¿cuán seguido has podido controlar las dificultades de la vida					
10. En el último mes ¿cuán seguido has sentido que tienes el control de todo?					
11. En el último mes ¿cuán seguido te has sentido molesto por situaciones que estaban fuera de control?					
11. En el último mes ¿cuán seguido te has sentido molesto por situaciones que estaban fuera de control?					
12. En el último mes ¿cuán seguido pudiste controlar la manera en que utilizaste el tiempo?					
13. En el último mes ¿cuán seguido sentiste que los problemas se te habían acumulado?					

Anexo 4:

Carta de solicitud a la Institución Educativa



Universidad
César Vallejo

EMBLEMÁTICA G. 1. 3.
"CLORINDA MATTO DE TURNER"
TUÑO MANANA
FECHA: 24 OCT 2023
1647
MESA DE PARTES

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

LOS OLIVOS, 23 de junio del 2023

Señor(a)
A MAG. FELIPE SANTIAGO QUISPE LEONARDO
DIRECTOR
I.E. CLORINDA MATTO DE TURNER
AV. DE LA CULTURA S/N

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de PSICOLOGÍA

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial LOS OLIVOS y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. HUGO DIEGO ADOLFO ARIAS GARCÍA, con DNI 41691920, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de PSICOLOGÍA, pueda ejecutar su investigación titulada: "**CIBER ACOSO COMO TIPO DE VIOLENCIA Y ESTRÉS EN ESCOLARES DE LA CIUDAD DEL CUSCO, 2023**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,



Mgtr. José Luis Ibañez Estrella
COORDINADOR NACIONAL DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE TITULACIÓN UCY

cc: Archivo PTUN.

www.ucv.edu.pe



Anexo 5: Tablas

Tabla 8

Alpha de Cronbach de ciberacoso

Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	28

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene un Alpha de Cronbach de 0,804 para la variable Ciberacoso, indicando la existencia de una buena confiabilidad.

Tabla 9

Alpha de Cronbach de estrés

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	13

Fuente: Elaboración propia

Se obtiene un Alpha de Cronbach de 0,874 para la variable Estrés, indicando la existencia de una buena confiabilidad.

Tabla 10

Normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cyberacoso	,251	180	,000	,665	180	,000
Estrés	,147	180	,000	,889	180	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors


Fuente: Elaboración propia

En relación a esta investigación se trabajó con el estadístico de Kolmogorov-Smirnov^a dado que, la población estuvo conformada por 180 estudiantes. Como podemos observar el ($p=0.00 < 0.05$) existe evidencia suficiente para referir que los datos no tienen una distribución normal de los datos, porque lo que uso el Rho de Spearman para contrastar las hipótesis de investigación.

Anexo 6: Reporte de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/70=2420951997&u=1&ro=103&lang=es&u=1088032488

feedback studio HUGO DIEGO ADOLFO ARIAS GARCIA CIBERACOSO COMO TIPO DE VIOLENCIA Y ESTRÉS EN ESCOLARES DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2023 /100 1 de 21



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Ciberacoso como tipo de violencia y estrés en escolares de la ciudad del Cusco, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:
Arias García, Hugo Diego Adolfo (orcid.org/009-005-2988-1272)

ASESOR:
Mgtr. Quintana Peña, Alberto Loharte (orcid.org/0000-0003-4305-137X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA-PERÚ
2023

Resumen de coincidencias

20 %

Se están viendo fuentes externas

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

Nº	Fuente de Internet	Porcentaje
1	repositorio.uvc.edu.pe	6 %
2	Entregado a Universidad...	4 %
3	roll-handic.net	4 %
4	repositorio.ujatech.edu...	1 %
5	repositorio.uvc.edu.pe	1 %
6	www.grafari.com	1 %
7	repositorio.unmsm.edu...	<1 %
8	repositorio.autonomad...	<1 %
9	repositorio.unfv.edu.pe	<1 %
10	politecnicoconocimientoc...	<1 %
11	Entregado a Universidad...	<1 %
12	repositorio.unec.edu.pe	<1 %
13	www.asesorgrat.net	<1 %
14	repositorio.uvc.edu.pe	<1 %
15	violencia.net	<1 %
16	www.eluniverso.com	<1 %

Página 1 de 26 Número de palabras: 6154 Versión solo texto del Informe Alta resolución Activo 19:42 22/07/2024