



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ESPECIALIDAD DE POLITICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

**Competencias digitales y desempeño docente en una
institución educativa del distrito de Ate, 2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTOR:

Flores Huaylinos, Romulo Omar (orcid.org/0000-0001-8810-723X)

ASESORA:

Dra. Quispe Vilca, Grisely Rosalie (orcid.org/0000-0003-0526-4366)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mi adorada madre que siempre me acompaña desde el cielo y por fomentar en mí la confianza para alcanzar mis metas.

A mis seres queridos que gracias a su apoyo incondicional pude concluir satisfactoriamente mis estudios.

Omar

Agradecimiento

A Dios por brindarme salud y sabiduría para poder alcanzar mis objetivos personales.

A todas las personas que contribuyeron en mi formación de esta segunda especialidad.

A mis estudiantes que son la razón de seguir preparándome para poder ofrecer la educación de calidad que merecen.

Omar



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024", cuyo autor es FLORES HUAYLINOS ROMULO OMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 10 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE DNI: 45537118 ORCID: 0000-0003-0526-4366	Firmado electrónicamente por: GQUISPEV11 el 17- 07-2024 12:29:53

Código documento Trilce: TRI - 0808519



FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS
EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FLORES HUAYLINOS ROMULO OMAR estudiante de la de la escuela profesional de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLORES HUAYLINOS ROMULO OMAR DNI: 10819007 ORCID: 0000-0001-8810-723X	Firmado electrónicamente por: RFLORESHU16 el 03- 10-2024 18:21:32

Código documento Trilce: INV - 1786423

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumento de relación de datos	12
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	21
VII. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	

RESUMEN

Esta investigación ha tenido como objetivo principal determinar cómo las competencias digitales se relaciona con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024, asimismo contó con un tipo de investigación básica, de igual forma un diseño no experimental, de similar manera un enfoque cuantitativo y un corte descriptivo correlacional; asimismo, respecto a la población estuvo constituida por 30 docentes de una institución educativa del distrito de Ate de los niveles de primaria y secundaria, con una muestra censal del 100% de la población, asimismo se ha empleado como técnica de recolección a la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados han evidenciado que las competencias digitales presentan una relación positiva baja respecto al desempeño docente, toda vez que se ha obtenido un p valor de 0,000 mayor al 0,05 de significancia, asimismo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,391. Concluyendo que existe relación positiva baja entre las competencias digitales y el desempeño docente de una institución educativa del distrito de Ate, 2024, denotando que en la medida que se gestionen talleres o capacitaciones de manera presencial en cuanto al desarrollo de competencias digitales, mejor será el desempeño de los docentes en su quehacer educativo.

Palabras clave: Competencia digital, Tic, desempeño docente.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine how digital competencies are related to teaching performance in an educational institution in the district of Ate, 2024. It also included a type of basic research, in the same way a non experimental design, in a similar way a quantitative approach and a correlational descriptive section; Likewise, with respect to the population, it was made up of 30 teachers from an educational institution in the district of Ate at the primary and secondary levels, with a census sample of 100% of the population. Likewise, the survey has been used as a collection technique and as an instrument the questionnaire. The results have shown that digital skills have a low positive relationship with teaching performance, since a p value of 0.000 greater than 0.05 of significance has been obtained, as well as a Spearman's Rho coefficient of 0.391. Concluding that there is a low positive relationship between digital skills and teaching performance of an educational institution in the district of Ate, 2024, denoting that to the extent that workshops or training are managed in person regarding the development of digital skills, the better the performance of teachers in their educational work.

Keywords: Digital competence, Tic, teaching performance.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo de hoy requiere de personas creativas, críticas, con sentido humanista y consecuentes con el cuidado del medio ambiente; por otra parte, la tecnología asume un rol imprescindible para la educación de manera integral del futuro de nuestro país. (Ministerio de Educación, 2016). El internet y las redes sociales fueron creados con fines de comunicación; sin embargo, su uso en la educación es determinante para generar aprendizajes.

Por otra parte, para los docentes que llevan muchos años en docencia les es complicado utilizar los recursos digitales (Tics). Se debe tener una nueva perspectiva sobre las Tic; es decir, debemos enfocarlo como una oportunidad para generar conocimiento; además, nuestros niños y adolescentes merecen recibir una educación de calidad, según el Instituto Español de Tecnologías Educativas y de Formación de Educadores (Intef, 2017).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura Unesco (2004) presentó los indicadores de la para desarrollar el conocimiento digital en los educadores, donde se precisa las habilidades que deben desarrollar los docentes del siglo XXI.

Luego de la enfermedad mortal a nivel mundial a causa del Covid – 2019; el uso de la tecnología para la educación se ha incrementado en el desarrollo de las actividades educativas a nivel mundial. Gonzáles et al. (2016) indicaba que, en Colombia, gran parte de profesores con muchos años de experiencia no han desarrollado competencias digitales; por ende, las actividades académicas aún se limitan al uso de la pizarra y con esporádicas proyecciones de algunos videos; este grupo de profesionales ya no tiene mucha voluntad de capacitarse.

A todo ello la Unesco (2021) evidenció durante el aislamiento mundial a causa del Covid – 19, que la carga laboral docente se triplicó; además, fue abrupto el cambio para impartir clases de manera remota, hasta ese entonces solo usaba la tecnología para sus documentos pedagógicos, los docentes no tenían las herramientas ni conocimientos necesarios para esa realidad.

A nivel nacional el uso de los recursos digitales no es lo que se espera por parte de los docentes con años de trayectoria, es por ello que, en el Proyecto Educativo Nacional al 2036 (PEN, 2020) se indica como la aplicación con tecnologías digitales contribuyen al desarrollo de la vida de los ciudadanos, inclusión y equidad, bienestar socioemocional y productividad, prosperidad,

investigación y sostenibilidad, por lo tanto, se propone el uso de las Tics a nivel nacional de manera intensiva en el quehacer educativo; no obstante, aún existen brechas digitales relacionados con la conectividad, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (Inei,2022) solo un 28.73% de locales escolares tienen acceso a internet.

Además, Minedu (2012) en el documento denominado marco del buen desempeño del maestro, en el desempeño 23 señala que el docente debe utilizar materiales y diversas tecnologías para la elaboración y aplicación de la experiencia de conocimientos. La enfermedad a causa del Covid-19, develó esa cruda y terrible realidad acerca de la precariedad y falta de recursos TIC, la sociedad y los gobernantes han entendido la importancia de su uso.

Rodríguez (2021) existe una gran brecha digital en nuestro país; pese a ello, es primordial para los profesores de educación conozcan las competencias de lo digital para que sean capaces en producir materiales digitales acorde a la realidad de su institución educativa.

Martínez (2021) manifestó que el 98% aproximadamente de los profesionales de la educación tienen un grado de conocimiento inicial sobre competencias digitales; es por ello, la urgente necesidad de proponer planes de capacitación a nivel nacional en cuanto al uso adecuado de las Tic.

A nivel local, al hacer un estudio en una escuela de la jurisdicción de Ate, se ha observado como gran parte del grupo educativo hacen uso de los recursos TIC para digitalizar sus documentos de enseñanza y para proyectar videos.

Por todo lo mencionado frente a esta problemática, es importante desarrollar la investigación sobre el desarrollo de conocimientos digitales digitales y el desempeño docente en una institución escolar del distrito de Ate 2024, ya que se quiere encontrar la influencia del desarrollo de los conocimientos digitales docentes para la mejora del desempeño del maestro.

Por lo tanto, se plantea como problema general, ¿Cuál es la relación que existe entre de la competencia digital y el desempeño del maestro de un centro de educación del distrito de Ate, 2024?; asimismo, se plantea los problemas específicos: (a) ¿De qué forma la información y alfabetización informacional se relaciona con el desempeño del maestro de un centro de educación del distrito de Ate, 2024?, (b) ¿De qué forma la creación de contenidos digitales se relaciona con el desempeño del maestro de un centro de educación del distrito de Ate,

2024?, (c) ¿De qué forma la resolución de problemas se relaciona con el desempeño del maestro de un centro de educación del distrito de Ate, 2024?

En cuanto a la justificación teórica, este trabajo tuvo como objetivo aportar al conocimiento científico demostrando que existe influencia entre las variables de competencia digital y desempeño del maestro; además, para que futuros investigadores incrementen sus conocimientos tomando como marco teórico los resultados de este trabajo y se sigan generando propuestas innovadoras.

Asimismo, la justificación metodológica, se propuso elaborar un instrumento confiable que pueda medir que tanto influye las competencias digitales en el desempeño del profesor porque este trabajo tiene un enfoque cuantitativo.

Por otra parte, la justificación práctica, se precisa que los resultados de este trabajo beneficiarán en primer lugar a todo el grupo humano de del centro de educación del distrito de Ate, ya que se tomarán decisiones para la implementación de propuestas de mejora.

En ese sentido, se plantea los objetivos de este trabajo cuyo, objetivo primario es: Determinar la influencia que hay entre de la competencia digitalizada y el desempeño del maestro educativo en un centro de educación del distrito de Ate, 2024; y, como objetivos específicos se plantea lo siguiente: (a) Determinar la relación que existe entre la información y alfabetización informacional con el desempeño del maestro educativo en un centro de educación del distrito de Ate, 2024, (b) Determinar la relación que existe entre la creación de contenidos digitales con el desempeño del maestro educativo en un centro de educación del distrito de Ate, 2024, (c) Determinar la relación que existe entre la resolución de problemas con el desempeño del maestro educativo en un centro de educación del distrito de Ate, 2024.

Se optó en planteamiento de la principal hipótesis: Se evidencia una relación entre de la habilidad digitalizada y el desenvolvimiento del maestro educativo en un centro de educación del distrito de Ate, 2024; en cuanto a las específicas, se tiene: (a) Existe relación entre la información y alfabetización informacional con el desempeño del maestro educativo en un centro de educación del distrito de Ate, 2024, (b) Existe relación entre la creación de contenidos digitales con el desempeño del maestro educativo en un centro de educación del distrito de Ate, 2024, (c) Existe relación entre la resolución de problemas con el desempeño del maestro educativo en un centro de educación del distrito de Ate, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

Rodríguez et al. (2022) este trabajo cuyo objetivo fue asociar la reflexión docente con el grado de conocimiento de competencia digitalizada, consta de un enfoque no experimentado correlacional y de manera descriptiva, se trabajó con un grupo de 39 docentes que pertenecen a una escuela en República Dominicana, delimitado por muestreo no probabilístico, se obtuvo como resultado que la habilidad digitalizada tiene una influencia moderada y en las dimensiones de autoanálisis del profesor, concluyendo que los profesores se consideran con un nivel elevado en sus competencias digitalizadas, por lo que es necesario realizar capacitación docente sobre el desarrollo de competencias digitalizadas para alcanzar una relación con la realidad.

Melendres G. (2022) esta investigación tuvo como objetivo aplicar estrategias para lograr las competencias digitalizadas en los profesores de un colegio en Guayaquil, como muestra estuvo conformada por 16 educadores que cumplieron con las características del estudio, de tipo aplicada, el diseño del trabajo fue pre-experimental de pretest y post-test de diseño longitudinal, con aplicación de la encuesta como instrumento para recoger datos con un cuestionario previamente aprobado por tres conocedores de investigación y para la confiabilidad el Alfa de Cronbach de 0.988. El resultado de la normalidad evaluada de Shapiro-Wilk evidenció una distribución normal donde $p\text{-valor} \geq 0,05$, de esta manera se da por aceptada la hipótesis del trabajo de investigación, se concluye que hay relación entre estrategias para desarrollar competencias digitales. Estas estrategias están orientadas para que los profesores desarrollen sus competencias digitalizadas, es decir, se implementó una serie de talleres desde el manejo de la parte física de los recursos digitales hasta el uso de programas como es el office, herramientas de google y aplicativos virtuales de uso educativo.

Olivera et al. (2022) este trabajo indagó en las estrategias para virtualizar las prácticas pedagógicas en las instituciones de educación secundaria chilenos y uruguayos a inicios de la pandemia en los periodos de confinamiento; asimismo, analizó los retos en los aprendizajes virtuales en ambas naciones con un análisis de tipo cualitativo basado en entrevistas semiestructuradas a los directivos de las instituciones observadas, los resultados son testimonios que

convergen en la falta de un programa a nivel nacional donde se capaciten a los profesores referente al uso de los medios tecnológicos, la pandemia ha llevado a la reflexión sobre lo importante que es desarrollar las competencias digitalizadas para el quehacer educativo en estos tiempos.

Herrera et al. (2022) el objetivo general fue, el cómo encontrar la relación de las habilidades digitalizadas en el desenvolvimiento del educador de un centro de educación de Cañete, en este trabajo se fue conveniente aplicar un diseño transversal descriptivo correlacional no experimental, de tipo básico y en un enfoque cuantitativo con un método hipotético deductivo a una población de 71 docentes, con cuestionarios verificados por tres expertos y una validez para el Alfa de Cronbach, donde el resultado refleja que hay una correlación regular entre las variables, concluyendo que hay una relación moderada entre las habilidades digitalizadas y el desenvolvimiento del maestro educativo; es decir, hay docentes que no manejan las tecnologías porque no poseen competencias digitales y ello se traduce en que no realizan su desempeño docente acorde a lo consignado por el órgano rector en educación y a las urgencias de la educación del siglo XXI.

Martínez (2021) la finalidad de este trabajo fue hacer el análisis del nivel de avance de las competencias digitalizadas del profesorado en el Perú durante el aislamiento a causa de la pandemia, el método que se utilizó fue la revisión sistemática de documentación normativa emitidos por el órgano rector en educación; además, de los análisis de la Unión Europea que abordan la situación problemática como es la modalidad a distancia, como resultado se obtuvo que más del 60% de personal docente presentan limitaciones para digitalizar sus actividades educativas de manera virtual y el 1.9% de los educadores genera nuevos contenidos digitales; es decir, casi el 98% del profesorado se ubica en una escala muy básica en cuanto a desarrollo de conocimientos digitalizados; en ese sentido, urge una política educativa que priorice una estrategia que capacite a los docentes de manera gradual en cuanto al uso de las tecnologías en la educación.

Guidotti (2022) como objetivo general de este trabajo fue encontrar la relación que existe entre la habilidad digitalizada y desenvolvimiento del profesor, para ello se tuvo por conveniente aplicar un enfoque cuantitativo, de tipo básica correlacional con un diseño no experimental; además, se aplicó un instrumento

para cada variable, como resultado se obtuvo que hay una correlación regular entre las variables de estudio, concluyendo que la competencia digitalizada influye en el desempeño del maestro educativo; por lo tanto, debe haber una prioridad por parte del órgano rector en educación para capacitar de forma necesaria a los educadores sobre el uso de las herramientas tecnológicas educativas, de esta manera se contribuirá a un mejor desempeño en la planificación y aplicación de sus actividades para generar conocimientos, mejorando la calidad de la educación.

Ahora, corresponde indicar las bases científicas que dan sustento a la variable independiente de este trabajo de investigación; según Intef (2017) tiene a bien definir a la destreza digitalizada como un conjunto de habilidades, conocimiento y actitudes que son imprescindibles para desenvolverse de manera eficiente en esta era de tecnología, donde surgen nuevas necesidades en la parte laboral, en la parte educativa y en la sociedad en general requieren de personas creativas, críticas y responsables en cuanto al uso de recursos tecnológicos y de información.

Carretero et al. (2017) precisa a la habilidad digitalizada como un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, estrategias y concienciación que el uso de los recursos tecnológicos requiere para ejecutar actividades, resolver problemas virtuales, gestionar información, colaborar y adaptar contenidos en forma eficiente, creativa, autónoma, ética y reflexiva para diversas actividades de una persona, especialmente para el aprendizaje.

En la misma línea, Unesco (2018) señala que las destrezas digitalizadas son como un grupo de habilidades que nos dan la facilidad de utilizar los recursos tecnológicos, los softwares de la comunicación y las redes para poder ingresar a la gran variedad de contenidos y gestionarlas de forma adecuada para el trabajo, el aprendizaje y la integración en la sociedad.

Para la OCDE (2003) la competencia digital va más allá de manejar una computadora o algún dispositivo tecnológico; se refiere a un complejo conjunto de competencias que involucra al trabajo, la sociedad y la vida en general: además, incluyen las habilidades necesarias para gestionar la información en internet en función a las necesidades de un individuo para resolver una situación real.

Gisbert et al. (2016) indica que la competencia digital está orientada al análisis del conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes que las personas necesitan para integrarse al mundo de la informática y conocimiento, utilizando de manera responsable y eficiente los insumos digitales en el trabajo.

De lo mencionado, Intef (2017) considera necesario para evaluar la variable independiente las siguientes dimensiones que se indican a continuación: 1) Información y alfabetización informacional, 2) Creación de contenidos digitales y 3) Resolución de problemas.

La dimensión información y alfabetización informacional, según Intef (2017) abarca la búsqueda de la información digital, organizarlo acorde a las necesidades para las múltiples tareas del docente; es decir, gestionar la información con el propósito de comprenderla y evaluarla en forma crítica para luego almacenarlos de manera organizada para su fácil recuperación en diversos dispositivos de almacenamiento.

La dimensión de creación de contenidos digitales según Intef (2017) refiere a ubicar información de interés con el objetivo de modificarla acorde a la necesidad educativa, editando imágenes, videos, etc., teniendo presente los derechos de la producción intelectual.

La dimensión resolución de problemas, según Intef (2017) comprende la necesidad del uso de las tecnologías y seleccionar las herramientas adecuadas para atender a un propósito o necesidad de manera creativa y reflexiva para resolver problemas técnicos y educativos.

Asimismo, se detallan los cimientos científicos que sustentan la variable dependiente de esta investigación, para Minedu (2012) el desempeño docente es el proceder observable en los maestros y que es evaluable en mira al logro de los aprendizajes de los infantes y adolescentes.

De mismo modo, Fernández (2002) el desempeño del profesor abarca la ejecución de la labor pedagógica que realiza el maestro a diario; es decir, experiencias de aprendizaje, retroalimentación a estudiantes, recojo de evidencias de aprendizaje, reuniones colegiadas entre pares o con directivos y actualización constante.

En esa misma línea, Peña (2002) el desempeño del maestro educativo es el cumplir sus funciones profesionales, desde lo que sabe y puede hacer, además, de la forma como actúa en el trabajo pedagógico y por los resultados

de los mismos.

Por último, para Valdés. (2008) es un proceso ordenado que recoge datos veraces y confiables para comprobar la influencia que produce el docente en los estudiantes durante el desarrollo de sus experiencias de aprendizajes; así como su empatía, responsabilidad en el trabajo, trato a los estudiantes, interacción con sus pares educadores y la comunidad de educación en general.

De lo detallado, Minedu (2012) considera importante la evaluación de la variable desempeño docente analizando las dimensiones que se indican a continuación: 1) Preparación de materiales para que los estudiantes aprendan, 2) Cómo enseñar para que los estudiantes aprendan, 3) Integrar la gestión de la escuela y la comunidad y 4) Desarrollo profesional del educador y la identidad del maestro.

La dimensión preparación de materiales para que los estudiantes aprendan, según Minedu (2012) se inicia desde la planificación pedagógica en miras a obtener un programa curricular diversificado que atienda a las urgencias de los estudiantes, para proponer formas de aprendizaje y materiales educativos que atienda a la diversidad del aula.

La dimensión cómo enseñar para que los estudiantes aprendan, según Minedu (2012) describe como se desenvuelve el docente en la ejecución su actividad pedagógica teniendo presente el enfoque inclusivo para atender a la diversidad del aula, propiciando un clima favorable para el logro de sus aprendizajes, demostrando que maneja los contenidos, motivando constantemente; además de evaluar y retroalimentar de manera oportuna.

La dimensión integrar la gestión de la escuela y la comunidad, según Minedu (2012) abarca el involucramiento del educador en la gestión de la institución educativa de manera democrática con la finalidad de obtener los documentos de gestión; asimismo, con su actuación contribuye al buen clima laboral e involucra a las familias para obtener resultados en los aprendizajes de los estudiantes.

La dimensión desarrollo profesional del educador y la identidad del maestro, según Minedu (2012) abarca la concientización del educador sobre su labor en la educación en reuniones con sus pares para proponer estrategias de mejora en los conocimientos de sus educandos; además, el maestro se capacita constantemente para realizar un servicio digno y de calidad para sus educandos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

En este apartado, el trabajo fue constituido con tipo básica de investigación, al respecto Ñaupas et al. (2014) refiere que se busca analizar el origen de todos los fenómenos que nos rodea para recabar información que servirá de base para futuras investigaciones; es decir, tiene como finalidad el conocimiento, entendimiento, medición y evaluación sobre las competencias digitales y en qué nivel existe relación con el desempeño del educador.

Asimismo, este estudio tiene un enfoque cuantitativo, para Hernández-Sampieri y Mendoza (2020) se utiliza la recolección y organización de datos con la finalidad de validar la hipótesis después de una medición numérica y análisis estadístico.

Además, se contó con un grado descriptivo correlacional al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2020) se busca describir y relacionar las variables propuestas con la finalidad de documentar la investigación y ampliar el conocimiento.

Diseño de investigación

Se aplicó un diseño no experimental, solo a través de la observación se analizó cómo se comportan las variables en su entorno natural para al conocimiento con bases teóricas actuales (Rebollo y Ábalos 2022).

Se empleó un corte transversal recogiendo datos en un determinado momento; es decir, es como una toma instantánea de la muestra para hacer la descripción de las variables y hacer análisis de su incidencia en ese momento (Reyes 2022).

El método desarrollado fue el hipotético deductivo, luego de observar y analizar el fenómeno, se plantean hipótesis para poder explicarlo y finalmente se comprueba o rechaza emitiendo conclusiones (Ñaupas et al. 2014).

3.2 Variables y operacionalización

V1: Competencias digitales

Respecto a la variable competencias digitalizadas, el Intef (2017) indica que son según un grupo de destrezas, conocimiento y actitudes que son imprescindibles para desenvolverse de manera eficiente en esta era de tecnología, que requieren de personas creativas, críticas y responsables en cuanto al uso de las Tics.

En la definición operacional que corresponde a la variable de competencias digitales, se analizará y evaluará con un instrumento de elecciones múltiples con items propuestas según las dimensiones de obtención de datos y conocimiento digital, elaboración de materiales digitales, y resolver de conflictos informáticos.

Sobre los indicadores enlazados a la variable de competencias digitalizadas, para la dimensión de obtención de datos y conocimiento digital se tienen los indicadores de ubicación de información digital de interés, evaluación de información digital y almacenamiento de información digital; respecto a la dimensión de elaboración de materiales digitales se ha considerado los indicadores de creación y adaptación de recursos digitales y elaboración de experiencias de aprendizaje; por último, para la dimensión de resolver de conflictos informáticos se consideró los indicadores de resolución de problemas técnicos, autoaprendizaje tecnológico según las necesidades y uso positivo de la Tics.

Además, en cuanto a la grado para medir de los cuestionarios que se aplicaron en el trabajo investigativo, se tomó una escala de tipo Likert compuesto de cinco elecciones múltiples y con un rango ordinal.

V2: Desempeño docente

Para la variable desenvolvimiento del educador, el Minedu (2012) indicó que es el proceder observable en los maestros y que es evaluable en mira a conseguir los conocimientos de los educandos y establecer el servicio de calidad.

En cuanto para definir operacionalmente relacionado a la variable de desenvolvimiento del educador será analizada y evaluada con un cuestionario compuesto por elecciones varias, con interrogantes propuestas acorde a las dimensiones preparación de materiales para que los estudiantes aprendan,

cómo enseñar para que los estudiantes aprendan, integrar la gestión de la escuela y la comunidad, y desarrollo profesional del educador y la identidad del maestro.

En cuanto a los indicadores asociados a la variable desempeño del educador, se toma para la dimensión preparación de materiales para que los estudiantes aprendan tenemos como indicadores característica del estudiante y su entorno, planificación de la enseñanza en forma colegiada; para la dimensión cómo enseñar para que los estudiantes aprendan se tiene como indicadores fomentar un ambiente ideal para el conocimiento, dominio de contenidos y usos de estrategias acorde a su realidad educativa, evaluación de los aprendizajes; para la dimensión integrar la gestión de la escuela y la comunidad se tiene como indicadores participación en la gestión de la escuela, promoción de un clima de respeto en la comunidad educativa; por último para la dimensión desarrollo profesional del educador y la identidad del maestro se tiene como indicadores reflexión de la práctica y experiencia institucional, desarrollo de procesos de aprendizaje y ejercicio de la profesión con respeto a los derechos fundamentales de la persona.

Por último, se elaboraron los instrumentos para aplicar en la escala de medición tipo Likert lo cual estuvo constituido por cinco elecciones variadas y con rango ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Es el conjunto de individuos u objetos que son elementos del fenómeno que se planteó como problema de investigación y que se puede cuantificar (López 2004); es por ello que, se consideró como población a los 30 docentes de los niveles primario y secundario del centro de educación 1213 del distrito de Ate.

Muestra

Para Pastor (2019) la muestra es una parte de la población que es parte del trabajo de investigación; sin embargo, en este estudio la muestra fue censal; según Hernández-Sampieri y Mendoza (2020); es aquella conformada por la totalidad de la población solo cuando queremos efectuar un censo; en ese sentido, la muestra está compuesta por el 100% de la población; es decir, por los 30 educadores de una institución educativa de la jurisdicción de Ate.

Muestreo

Para Ñaupas et al. (2014) el muestreo es la forma de seleccionar las unidades de estudio en torno a criterios probabilísticos y no probabilísticos con el objetivo de recoger información de una manera más precisa y objetiva; sin embargo, esta investigación tiene carácter censal y es por ello que no se aplicó técnicas de muestreo porque la muestra lo conforma el 100% de los involucrados.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La encuesta fue la técnica ideal para aplicar en este trabajo, para López y Fachelli (2015) los datos se obtienen a través de un cuestionario elaborado en concordancia con los indicadores de las dimensiones de las variables a investigar que permite una aplicación objetiva en los docentes.

Instrumentos

Para hacer la medición de las variables se usó un cuestionario compuesto por un conjunto de ítems que responden a la operacionalización de las variables y con una medición de tipo Likert con cinco elecciones variadas con un rango ordinal (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.5 Procedimiento de recolección de datos

Se hizo presente a la dirección del centro de educación 1213 una solicitud pidiendo se autorice la aplicación de una encuesta a los educadores con fines científicos.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de los datos se llevó a cabo con la ayuda del software SPSS versión 25.0, se ingresaron los datos al sistema virtual según las dimensiones e indicadores, se organizaron con ayuda de tablas de frecuencias, luego se procesaron los datos para contrastar la hipótesis con los resultados de Rho de Spearman.

Previamente antes de que los datos sean analizados, se utilizó dos cuestionarios uno para cada variable con una medición de Likert de cinco elecciones variadas: (1) Nunca, (2) A veces, (3) Regularmente, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

3.7 Aspectos éticos

Los datos que se analizaron en esta investigación, han pasado por un rigor científico, los cuestionarios fueron destinados a una prueba de validez y confiabilidad; además, para el análisis descriptivo e inferencial se consideró los lineamientos que se establecieron en la guía de elaboración de trabajos de investigación de la Universidad César Vallejo.

Además, es importante mencionar que las encuestas fueron de manera voluntaria, confidencial y anónima para tranquilidad de los participantes y según las normas legales vigentes en cuanto a la manipulación de datos personales; además, se solicitó autorización a la dirección del centro de educación para la aplicación de las encuestas para las docentes con consentimiento informado.

Por otra parte, los resultados, conclusiones y recomendaciones de esta investigación, será compartido con la institución educativa para que puedan proponer estrategias con miras de enriquecer la labor educativa.

Finalmente, este trabajo responde a lo establecido en los documentos normativos, así como las líneas de investigación vigentes y aprobadas por la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Primero, debemos tener presente cual fue el principal objetivo: Determinar la relación que existe entre la competencia digital y el desenvolvimiento del educador en un centro actividades educativas de Ate, 2024, en la tabla de doble entrada:

Tabla 1

Tabla de frecuencia de la variable competencia digital y desempeño del educador en un centro de educación del distrito de Ate.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Competencia digital	Inadecuado	Recuento	5	6	5	16
		% del total	16,7%	20,0%	16,7%	53,3%
	Regular	Recuento	3	2	3	8
		% del total	10,0%	6,7%	10,0%	26,7%
	Adecuado	Recuento	1	1	4	6
		% del total	3,3%	3,3%	13,3%	20,0%
	Total	Recuento	9	9	12	30
		% del total	30,0%	30,0%	40,0%	100,0%

Nota. Resultados alcanzados con la aplicación del SPSS V.25.

Este organizador nos muestra que el 6,7% de los educadores considera que tienen un grado regular de la competencia digital; asimismo, un regular desempeño de educador; por su parte, un 10% considera que tiene un nivel regular de competencia digital; sin embargo, cuentan con un buen desempeño docente; finalmente, el 20% consideran que poseen inadecuada competencia digital, pero un regular desempeño docente.

En la misma línea, respecto al acumulado total sobre la variable competencia digital, se evidencia que el 26,7% de los educadores consideran que poseen un nivel medio de competencia digital, secundado del 53,3% que consideran que poseen un nivel no apropiado de competencia digital y el 20% percibe que poseen un adecuado nivel de competencia digitalizada. De igual

manera, respecto al acumulado total de la variable desempeño del educador, se tiene que 30% de los educadores estima que tienen un nivel medio de desempeño docente, seguido del 40% que considera que poseen un buen desempeño docente y un 30% que consideran un mal desempeño docente.

Del mismo modo, lo relacionado al primer objetivo específico que fue: Determinar la relación que existe entre la información y alfabetización informacional con el desenvolvimiento del educador en un centro de educación del distrito de Ate, 2024, a continuación, una tabla de doble entrada.

Tabla 2

Tabla de frecuencia de la dimensión información y alfabetización informacional y la variable desempeño del educador en un centro de educación de Ate.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Información y alfabetización informacional	Inadecuado	Recuento	4	7	5	16
		% del total	13,3%	23,3%	16,7%	53,3%
	Regular	Recuento	4	2	3	9
		% del total	13,3%	6,7%	10,0%	30,0%
	Adecuado	Recuento	1	0	4	5
		% del total	3,3%	0,0%	13,3%	16,7%
Total	Recuento	9	9	12	30	
	% del total	30,0%	30,0%	40,0%	100,0%	

Nota. Resultados alcanzados con la aplicación del SPSS V.25.

Este organizador nos muestra, resultado que el 6,7% de los educadores considera que tienen un nivel medio en cuanto a la obtención de datos y conocimiento digital; asimismo, un regular desempeño del educador; por otra parte, el 10% considera que con un nivel regular de obtención de datos y conocimiento digital puede lograr un óptimo desempeño de educador y por último, el 23,3% de los encuestados considera que posee un inadecuado nivel de obtención de datos y conocimiento digital y un regular desempeño del educador.

En esta misma línea, el segundo objetivo específico tratado: Saber la relación que existe entre la elaboración de materiales digitales con el desenvolvimiento del educador en un centro de educación del distrito de Ate, 2024, a continuación, se presenta el organizador de doble entrada.

Tabla 3

Tabla de frecuencia de la dimensión creación de contenidos digitales y desempeño del educador en un centro de educación del distrito de Ate.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Creación de contenidos digitales	Inadecuado	Recuento	2	5	1	8
		% del total	6,7%	16,7%	3,3%	26,7%
	Regular	Recuento	6	3	8	17
		% del total	20,0%	10,0%	26,7%	56,7%
	Adecuado	Recuento	1	1	3	5
		% del total	3,3%	3,3%	10,0%	16,7%
	Total	Recuento	9	9	12	30
		% del total	30,0%	30,0%	40,0%	100,0%

Nota. Resultados alcanzados con la aplicación del SPSS V.25.

El organizador gráfico nos muestra, detalles que el 10,0% de los encuestados considera que tienen una escala regular en cuanto a la elaboración de materiales digitales; asimismo, un regular desempeño docente; por otra parte, el 26,7 % considera que con un nivel regular de elaboración de materiales digitales puede lograr un buen desempeño del educador y, por último, el 16,7% de los encuestados considera que posee un inadecuado nivel de elaboración de materiales digitales y un regular desempeño del educador.

Por último, se presenta el tercer objetivo específico: Hallar la relación que existe entre la resolución de problemas con el desempeño del educador en un centro de servicio educativo del distrito de Ate, 2024, el siguiente cuadro.

Tabla 4

Tabla de frecuencia de la dimensión resolución de problemas y desenvolvimiento del educador en un centro de educación del distrito de Ate.

		Desempeño docente				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Resolución de problemas	Inadecuado	Recuento	5	6	5	16
		% del total	16,7%	20,0%	16,7%	53,3%
	Regular	Recuento	0	0	0	0
		% del total	00,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Adecuado	Recuento	4	3	7	14
		% del total	13,3%	10,0%	23,3%	46,7%
	Total	Recuento	9	9	12	30
		% del total	30,0%	30,0%	40,0%	100,0%

Nota. Resultados alcanzados con la aplicación del SPSS V.25.

El organizador visual nos muestra, evidencia que el 0% de los educadores estima que tienen un nivel medio en cuanto a resolver de conflictos informáticos; asimismo, un regular desempeño docente; por otra parte, el 0 % considera que con un grado medio de resolver de conflictos informáticos puede lograr un buen desempeño docente y, por último, el 20% de los encuestados considera que posee un inadecuado nivel de resolución de problemas y un regular desempeño del educador.

4.2 Resultados inferenciales

La prueba de normalidad se aplicó para la contratación de las hipótesis, con la conocida prueba de Shapiro-Wilk, estimando que contamos con una muestra de estudio inferior a los 50 individuos, hallando para la variable de competencia digital la significancia siguiente de 0,000; y en cuanto la variable desempeño docente la significancia de 0,000; donde se evidencia que las dos se comportan de manera no normal por ser menores a 0,05; es por ello que se creyó conveniente elegir la prueba de Rho de Spearman para la contrastación de la hipótesis general y las específicas, que se detallan a continuación:

Tabla 5

Significancia y correlación de la contrastación de hipótesis general y específicas

V2: Desempeño docente

	Significancia	Rho de Spearman
V1: Competencia digital	0,000	0,391
D1: Información y alfabetización informacional	0,000	0,343
D2: Creación de contenidos digitales	0,000	0,417
D3: Resolución de problemas	0,000	0,336

Nota. Resultados alcanzados con la aplicación del SPSS V.25.

A continuación se observa los datos que se obtuvieron plasmados en el organizador visual de doble entrada donde se consideró la escala de valoración de Martínez y Campos (2015), se tiene que competencia digital tiene una relación positiva baja con el desempeño docente (significancia de 0.000 y Rho de Spearman de 0,391); asimismo, la información y alfabetización informacional tiene una relación positiva baja con el desempeño docente (significancia de 0.000 y Rho de Spearman de 0,343); de igual modo la creación de contenidos asume una relación de forma positiva moderada con el desempeño docente (significancia de 0.000 y Rho de Spearman de 0,417); por último, la resolución de problemas se relaciona de manera positiva baja con el desenvolvimiento del educador (significancia de 0.000 y Rho de Spearman de 0,336).

V. DISCUSIÓN

En esta parte de este documento, se da pase a iniciar la discusión de este trabajo lo más objetivo posible, para ello tomaremos el punto de partida el general objetivo evidenciando que las competencias digitales se relacionan en una forma positiva baja con respecto al desenvolvimiento del educador en una institución educativa del distrito de Ate, a todo ello se concluyó con un valor de significancia de 0,000, el cual es inferior al margen de error (5%), sumado a ello un valor de Rho de Spearman de 0,191.

Asimismo, respecto a la variable competencia digital, se observa que el 26,7% de los sujetos de estudio consideran que poseen un nivel regular de competencia digital, seguido del 53,3% que consideran que poseen un nivel bajo de habilidad digitalizada y el 20% percibe que poseen un adecuado nivel de habilidad digitalizada; del mismo modo, respecto al acumulado total de la variable desenvolvimiento de educador, se tiene que 30% de los encuestados considera que tienen un nivel regular de desenvolvimiento del educador, seguido del 40% que considera que poseen un buen desempeño docente y un 30% que consideran su desempeño docente está por debajo de los deseado.

Estos resultados son concordantes con Rodríguez et al. (2022) que encontró una relación existente entre habilidades digitalizadas y desenvolvimiento docente de 39 docentes de una escuela de República Dominicana; sin embargo, la autopercepción de los docentes distaba mucho de la realidad por lo que se desarrollaron talleres del uso de Tic.

Asimismo, Olivera et al. (2022) y Herrera et al. (2022) coinciden que al igual que este estudio que hay una relación entre la habilidad digitalizada y el desenvolvimiento del educador, la diferencia es que ambos estudios tienen una relación moderada, mientras que esta investigación presenta una similitud positiva muy baja.

Es por ello la preocupación de los grupos internacionales como la Unesco (2018) que señala poseer competencias digitales es tener la capacidad de utilizar los recursos tecnológicos y el internet con el propósito de estar mejor preparados para las necesidades de los tiempos moderno y por ende desempeñarnos mejor en los campos laborales entre ellos la docencia.

En esa misma línea, la OCDE (2003) coincide con los resultados de este trabajo al afirmar que los individuos con competencias digitales están mejor preparados para poder resolver situaciones reales.

En nuestro país se suma lo que indica el Minedu (2012) donde en el marco del buen desempeño docente consta de cuatro dominios y para alcanzar lo que establece en cada uno de ellos es fundamental que el docente desarrolle sus competencias digitales. Estas habilidades como el saber buscar información, almacenarla, recuperarla y editarla; le permitirá crear materiales digitales acorde a las necesidades de sus estudiantes; asimismo, poseer competencias digitales le permitirá resolver algunos problemas básicos en la parte física de la computadora como proteger archivos, cuidar la computadora con antivirus con ayuda de los aplicativos que existentes en la web.

VI. CONCLUSIONES

- Primera** : Se puede concluir que la competencia digital se relaciona de manera positiva baja respecto al desempeño docente de un dentro de educación del distrito de Ate durante este 2024, resaltando que mientras más se desarrolle la habilidad digitalizada, los maestros tendrán un mejor desempeño docente.
- Segunda** : Se determinó que la información y alfabetización informacional se relaciona de manera positiva baja respecto al desempeño docente de una en un centro de educación del distrito de Ate durante este 2024; denotando que en la medida que se priorice la capacidad de saber utilizar la información a través de buscadores se podrá contar con un mejor desempeño docente.
- Tercera** : Se determinó que la creación de contenidos digitales se relaciona de manera positiva moderada respecto al desempeño docente de una institución educativa del distrito de Ate durante este 2024; deduciendo que en la medida que se priorice la capacidad de bajar, editar y colgar materiales en distintos formatos se podrá contar con un mejor desempeño docente.
- Cuarta** : Se determinó que la resolución de problemas se relaciona de manera positiva baja respecto al desempeño docente de un centro de servicios educativos del distrito de Ate durante este 2024; denotando que en la medida que se priorice la capacidad de saber utilizar de manera básica la parte física y lógica de las Tic. se podrá contar con un mejor desempeño docente.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Brindar la recomendación al líder pedagógico del centro de servicios educativos pactar capacitaciones presenciales para los educadores, orientados al desarrollo de competencias digitales realizadas por expertos y organizadas por grados de conocimiento básico, intermedio y avanzado, de manera que permita a los docentes un mejor desempeño docente.
- Segunda** : Se sugiere al director realizar reuniones colegiadas donde se intercambien experiencias, además de contar con un personal que domine la parte del manejo de información y alfabetización informacional para que puedan organizar sus trabajos en los diversos dispositivos de almacenamiento con la finalidad de mejorar su desempeño docente.
- Tercera** : Se sugiere al líder pedagógico del centro de educación pactar actualizaciones para los educadores sobre la creación de contenidos digitales en cuanto a edición de documentos, audios y videos; para que sean utilizados en sus experiencias de aprendizaje acorde a la necesidad de sus estudiantes y por ende tener un mejor desempeño docente.
- Cuarta** : Se recomienda al director del centro de educación gestionar talleres para los educadores sobre la resolución de problemas de índole física y lógica de las Tic; para que sean capaces de vincular los dispositivos a internet y entre ellos y así un mejor desempeño docente.

REFERENCIAS

- Carretero S., Vuorikari, R. y Punie, Y. (2017). DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use, EUR 28558 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg.
- Fernández, J (2002). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de 86 primaria de Lima, Perú. Universitas Psychologica. Bogotá, 2008, número 2.
- Gisbert, M., González, J., y Esteve, F. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa, 0, 74-83. doi:10.6018/riite2016/257631
- González, B., Leyton, F. y Parra, A. (2016). Competencias digitales en docentes: búsqueda y validación de información en la red. [Tesis de maestría, Universidad Libre, Colombia]
- Guidotti, I.(2022). Competencia digital y el desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 53, Ate-Lima, 2022.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mcgraw-hill.
- Herrera, J., de Véliz, L., Coras, E., & Palomino,L. (2022). Competencia digital y desempeño docente en el Perú. Revista de Propuestas Educativas, 4(7), 44-53.
- Intef. (2017). Competencia digital docente. Octubre 2017. <https://goo.su/FGtwZ>
- López P. y Fachelli S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Universitat de Barcelona. 1ra edición. <http://ddd.uab.cat/record/129382>

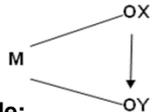
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
- Martínez, A. (2021). Competencias digitales docentes y su estado en el contexto virtual. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1(2), e21038-e21038.
- Martínez, A. (2021). Competencias digitales docentes y su estado en el contexto virtual. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1(2), e21038-e21038.
- Melendres G. (2022). Estrategias para el desarrollo de competencias digitales en docentes de una institución educativa, Guayaquil 2022.
- Minedu. (2016). *Curriculo Nacional de la Educación Básica*.
<https://acortar.link/1jvd>
- Ministerio de Educación (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Lima: Minedu.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). Metodología de la Investigación (Cuarta Edición ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U-Transversal. Recuperado el, 13.
- OCDE (2003). Los desafíos de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Olivera, M., Castillo, A., & Brossi, L. (2022). Experiencias y desafíos de la educación obligatoria en línea. Pandemia y enseñanza media en Chile y Uruguay. *Revista de Ciencias Sociales*, 35(51), 81-105.
- Pastor, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1), 245-247.
- PEN. (2020). *Proyecto educativo nacional PEN 2036*. 0(0), 1–181.
<https://acortar.link/OA8QHF>
- Peña, A. (2002). Analisis del instrumento de evaluacion del desempeño docente. Obtenido de <http://www.oei.es/>.
- Pereyra, L. (2022). Metodología de la investigación. Klik.

- Picón, G., de Caballero, G., & Sánchez, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139-153.
- Rebollo, P. y Ábalos, E. (2022). *Metodología de la Investigación/Recopilación*. Editorial Autores de Argentina.
- Reyes, E. (2022). *Metodología de la investigación científica*. Page Publishing Inc.
- Rodríguez, A. J. (2021). Competencias digitales docentes y su estado en el contexto virtual. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 1(2), 1-9.
- Rodríguez, F., Pérez, M., y Ulloa, Ó. (2022). Competencias digitales docentes y retos durante la pandemia COVID-19. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 15, 1–23. doi: 10.11144/ Javeriana.m15.cddr
- Unesco (2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. Recuperado el 15 junio de 2022, de <https://bit.ly/3Q74eEP>
- Unesco. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. París: Informe UNESCO.
- Unesco. (2021). *Education in the time of COVID-19*. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075_eng.locale=es
- Valdés, S. (2008). *Evaluación del desempeño docente*. La Habana: Pueblo y Sociedad.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Competencias digitales				
¿Cuál es la relación que existe entre de la competencia digital y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024?	Determinar la relación que existe entre de la competencia digital y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024	Existe relación entre de la competencia digital y el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Información y alfabetización informacional	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda de información digital de interés Evaluación de información digital Almacenamiento y tratamiento de información digital 	1-5	Ordinal	Entre
			Creación de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> Creación y adaptación de recursos digitales Elaboración de experiencias de aprendizaje 	6-10		
Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de problemas técnicos. Autoaprendizaje tecnológico según las necesidades Uso positivo y creativo de las Tics. 	11-15	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Inadecuado (19 a 30) Regular (40 a 60) Adecuado (61 a 80)			
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Calidad de servicios públicos				
¿De qué forma la información y alfabetización informacional se relaciona con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024?	Determinar la relación que existe entre la información y alfabetización informacional con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024	Existe relación entre la información y alfabetización informacional con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿De qué forma la creación de contenidos digitales se relaciona con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024?	Determinar la relación que existe entre la creación de contenidos digitales con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024	Existe relación entre la creación de contenidos digitales con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Característica del estudiante y su entorno Planificación de la enseñanza en forma colegiada 	1-4	Ordinal	Entre
¿De qué forma la resolución de problemas se relaciona con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024?	Determinar la relación que existe entre la resolución de problemas con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024	Existe relación entre la resolución de problemas con el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Fomenta un clima propicio para el aprendizaje Dominio de contenidos y usos de estrategias acorde a su realidad educativa Evaluación de los aprendizajes 	5-8		
			Participación en la gestión de la escuela y la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Participación en la gestión de la escuela Promoción de un clima de respeto en la comunidad educativa 	9-12		
			Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<ul style="list-style-type: none"> Reflexión de la práctica y experiencia institucional. Desarrollo de procesos de aprendizaje. Ejercicio de la profesión con respeto a los derechos fundamentales de la persona 	13-16		
Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)							
Malo (33 a 53) Regular (54 a 74) Bueno (75 a 93)							

Diseño de investigación:	Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:
<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico. Método: Hipotético-deductivo. Diseño: No experimental, transversal Nivel: Correlacional</p>  <pre> graph TD M --- OX M --- OY </pre> <p>Donde: M: Muestra OX: Valor de la variable uno: Competencia digital Oy: Valor de la variable dos: Desempeño docente</p>	<p>Población: 30 docentes de una institución educativa del distrito de Ate.</p> <p>Muestra: 30 docentes de una institución educativa del distrito de Ate</p> <p>Muestreo: Investigación tiene carácter censal</p>	<p>Variable 1: Competencias digitales Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autoría: R. Omar Flores Huaylinos</p> <p>Variable 2: Desempeño docente Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autoría: R. Omar Flores Huaylinos</p>	<p>Estadística descriptiva: Los datos se agruparán en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias.</p> <p>Estadística inferencial: Se usará el Coeficiente de Correlación de Spearman</p>

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Competencia digital	Intef (2017) precisa que son el conjunto de habilidades, conocimiento y actitudes que son indispensables para desempeñarse de manera eficiente en esta era digital, donde las nuevas necesidades en el trabajo, en los aprendizajes y en la sociedad requieren de individuos creativos, críticos y responsables en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.	La competencia digital será evaluada mediante un instrumento con opciones múltiples, partiendo de realizar preguntas alineadas a las dimensiones de alfabetización informacional, creación de contenidos digitales y resolución de problemas.	Información y alfabetización informacional	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda de información digital de interés Evaluación de información digital Almacenamiento y tratamiento de información digital 	Ordinal
			Creación de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> Creación y adaptación de recursos digitales Elaboración de experiencias de aprendizaje 	Ordinal
			Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de problemas técnicos. Autoaprendizaje tecnológico según las necesidades Uso positivo y creativo de las Tics. 	Ordinal
Variable 2 Desempeño docente	Minedu (2012) precisa que el desempeño docente es el proceder observable en los maestros que es evaluable en mira al logro de los aprendizajes de los estudiantes y una educación de calidad.	La variable desempeño docente será evaluada mediante un instrumento con opciones múltiples, partiendo de realizar preguntas alineadas a las dimensiones de preparación para la enseñanza, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión de la escuela y comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Característica del estudiante y su entorno Planificación de la enseñanza en forma colegiada 	Ordinal
			Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Fomenta un clima propicio para el aprendizaje Dominio de contenidos y usos de estrategias acorde a su realidad educativa Evaluación de los aprendizajes 	Ordinal
			Participación en la gestión de la escuela y la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Participación en la gestión de la escuela Promoción de un clima de respeto en la comunidad educativa 	Ordinal
			Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<ul style="list-style-type: none"> Reflexión de la práctica y experiencia institucional. Desarrollo de procesos de aprendizaje. Ejercicio de la profesión con respeto a los derechos fundamentales de la persona 	Ordinal

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO “COMPETENCIA DIGITAL”

Estimado usuario de la institución educativa que pertenece al distrito de Ate, a continuación, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Competencia digital”, se le solicita que revise cada una de ellas y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
N°	PREGUNTAS	Escala de Valoración				
		1	2	3	4	5
INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL						
1	Considera usted que aplica diversas estrategias de navegación y búsqueda de información mejora su labor pedagógica.					
2	Considera usted que evalúa y selecciona la información relevante para elaborar sus materiales y sesiones de aprendizaje.					
3	Considera usted que utiliza diversos sistemas de almacenamiento de información para acceder a ellas desde cualquier lugar donde se encuentre.					
4	Considera usted que los recursos digitales son fundamentales para el trabajo pedagógico en estos tiempos.					
5	Considera usted que puede auto-instruirse en el manejo de los diversos aplicativos que se encuentran en la Web, para aplicarlo en su labor pedagógica.					
CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES						
6	Considera usted que desarrolla o adapta contenidos digitales en diversos formatos para su aplicación en sus sesiones de aprendizaje.					
7	Considera usted que puede crear o modificar videos, audios y texto de manera dinámica para crear materiales de aprendizaje.					
8	Considera usted que es necesario adaptar o modificar los contenidos digitales que se encuentran en la Web para nuestra realidad educativa.					
9	Considera usted que es importante intercambiar experiencias en cuanto a la elaboración de materiales en las horas colegiadas.					
10	Considera usted que adaptar los contenidos digitales de la Web influye de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes.					
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS						
11	Considera usted que organiza la información de manera ordenada, protege su equipos tecnológicos con contraseñas y utiliza antivirus actuales para proteger la información.					
12	Considera usted que es consciente de los efectos negativos que produce el excesivo uso de los recursos tecnológicos para la salud.					
13	Considera usted que se encuentra en la capacidad de resolver problemas técnicos básicos en cuanto al uso de los recursos tecnológicos.					
14	Considera usted que maneja los diversos aplicativos que hay en la Web para resolver problemas de edición, compresión y cambiar de formatos a nuestra información.					
15	Considera usted que es capaz de configurar un nuevo dispositivos para su uso (enlazar teléfonos, configurar impresoras, compartir datos de internet con otros dispositivos, etc.)					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO “DESEMPEÑO DOCENTE”

Estimado usuario de la institución educativa que pertenece al distrito de Ate, a continuación, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Desempeño docente”, se le solicita que revise cada una de ellas y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	PREGUNTAS	Escala de Valoración				
		1	2	3	4	5
PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES						
1	Considera usted que conoce y comprende las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades.					
2	Considera usted que la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje mejora el aprendizaje nivel de aprendizaje de los estudiantes					
3	Considera usted que selecciona los contenidos de la enseñanza en función del marco curricular nacional, la escuela y la comunidad buscando desarrollar en los estudiantes aprendizajes utilizando herramientas digitales.					
4	Considera usted que crea, selecciona y organiza diversos recursos informáticos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.					
ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES						
5	Considera usted que orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes teniendo como recurso las herramientas tecnológicas.					
6	Considera usted que propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.					
7	Considera usted que utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.					
8	Considera usted que sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, mediante herramientas digitales.					
PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA Y LA COMUNIDAD						
9	Considera usted que interactúa con sus pares de manera colaborativa y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela.					
10	Considera usted que participa en la gestión del proyecto educativo institucional y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo, utilizando herramientas digitales					
11	Considera usted que desarrolla de manera individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la escuela.					
12	Considera usted que comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados a través de los diversos canales virtuales.					
DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE						
13	Considera usted que reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.					
14	Considera usted que participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela, utilizando herramientas digitales.					
15	Considera usted que actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.					
16	Considera usted que actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 4. Validez de los instrumentos (juicios de expertos)

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos que permitirá recoger la información en la presente investigación “Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la variable "Competencias digitales"

Intef (2017) precisa que son el conjunto de habilidades, conocimiento y actitudes que son indispensables para desempeñarse de manera eficiente en esta era digital, donde las nuevas necesidades en el trabajo, en los aprendizajes y en la sociedad requieren de individuos creativos, críticos y responsables en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Dimensión	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Información y alfabetización informacional	Búsqueda de información digital de interés	Considera usted que conoce diversas estrategias de navegación y búsqueda de información para su labor pedagógica.	1	1	1	1	
		Considera usted que evalúa y selecciona la información relevante para elaborar sus materiales y sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Almacenamiento y tratamiento de información digital	Considera usted que utiliza diversos sistemas de almacenamiento de información para acceder a ellas desde cualquier lugar donde se encuentre.	1	1	1	1	
	Evaluación de información digital	Considera usted que los recursos digitales son fundamentales para el trabajo pedagógico en estos tiempos.	1	1	1	1	
		Considera usted que puede auto-instruirse en el manejo de los diversos aplicativos que se encuentran en la Web, para aplicarlo en su labor pedagógica.	1	1	1	1	
Creación de contenidos digitales	Creación y adaptación de recursos digitales	Considera usted que desarrolla o adapta contenidos digitales en diversos formatos para su aplicación en sus sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
		Considera usted que puede crear o modificar videos, audios y texto de manera dinámica.	1	1	1	1	
		Considera usted que es necesario adaptar o modificar los contenidos digitales que se encuentran en la Web para nuestra realidad educativa.	1	1	1	1	
	Elaboración de experiencias de aprendizaje	Considera usted que es importante intercambiar experiencias en cuanto a la elaboración de materiales en las horas colegiadas.	1	1	1	1	
		Considera usted que adaptar los contenidos digitales de la Web influye de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
Resolución de problemas	Uso positivo y creativo de las Tics.	Considera usted que organiza la información de manera organizada, protege su equipo con contraseñas y utiliza antivirus actuales para proteger la información de sus equipos tecnológicos.	1	1	1	1	
		Considera usted que es consciente de los efectos negativos que produce el excesivo uso de los recursos tecnológicos para la salud.	1	1	1	1	
	Autoaprendizaje tecnológico según las necesidades	Considera usted que se encuentra en la capacidad de resolver problemas técnicos básicos en cuanto al uso de los recursos tecnológicos.	1	1	1	1	
		Considera usted que maneja los diversos aplicativos que hay en la Web para resolver problemas de edición, compresión y cambiar de formatos a nuestra información.	1	1	1	1	
	Resolución de problemas técnicos.	Considera usted que es capaz de configurar un nuevo dispositivos para su uso (enlazar teléfonos, configurar impresoras, compartir datos de internet con otros dispositivos, etc.)	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "Competencias digitales"
Objetivo del instrumento	Medir el grado de relación de las competencias digitales en el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024.
Nombres y apellidos del experto	MARÍA ELEONORA SUBIRÍA RODRÍGUEZ
Documento de identidad	DNI: 06905621
Años de experiencia en el área	40 AÑOS
Máximo grado académico	DOCTORA
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. 1213
Cargo	.. SUBDIRECTORA
Número telefónico	998028585
Firma	
Fecha	06 / 06 / 2024

Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la variable "Desempeño docente"

Minedu (2012) precisa que el desempeño docente es el proceder observable en los maestros que es evaluable en mira al logro de los aprendizajes de los estudiantes y una educación de calidad.

Dimensión	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Característica del estudiante y su entorno	Considera usted que conoce y comprende las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades.	↑	↑	↑	↑	
		Considera usted que la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje mejora el aprendizaje nivel de aprendizaje de los estudiantes	↑	↑	↑	↑	
	Planificación de la enseñanza en forma colegiada	Considera usted que selecciona los contenidos de la enseñanza en función del marco curricular nacional, la escuela y la comunidad buscando desarrollar en los estudiantes aprendizajes utilizando herramientas digitales.	↑	↑	↑	↑	
		Considera usted que crea, selecciona y organiza diversos recursos informáticos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.	↑	↑	↑	↑	
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Fomenta un clima propicio para el aprendizaje	Considera usted que orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes teniendo como recurso las herramientas tecnológicas.	↑	↑	↑	↑	
		Considera usted que propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.	↑	↑	↑	↑	
	Dominio de contenidos y usos de estrategias acorde a su realidad educativa	Considera usted que utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.	↑	↑	↑	↑	
	Evaluación de los aprendizajes	Considera usted que sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, mediante herramientas digitales.	↑	↑	↑	↑	
Participación en la gestión de la escuela y la comunidad	Participación en la gestión de la escuela	Considera usted que interactúa con sus pares de manera colaborativa y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela.	↑	↑	↑	↑	
		Considera usted que participa en la gestión del proyecto educativo institucional y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo, utilizando herramientas digitales	↑	↑	↑	↑	
	Promoción de un clima de respeto en la comunidad educativa	Considera usted que desarrolla de manera individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la escuela.	↑	↑	↑	↑	
		Considera usted que comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados a través de los diversos canales virtuales.	↑	↑	↑	↑	

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Reflexión de la práctica y experiencia institucional.	Considera usted que reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.	↑	↑	↑	↑
	Desarrollo de procesos de aprendizaje.	Considera usted que participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela, utilizando herramientas digitales.	↑	↑	↑	↑
	Ejercicio de la profesión con respeto a los derechos fundamentales de la persona	Considera usted que actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.	↑	↑	↑	↑
		Considera usted que actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	↑	↑	↑	↑

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "Desempeño docente"
Objetivo del instrumento	Medir el grado de relación de las competencias digitales en el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024.
Nombres y apellidos del experto	MARÍA ELEONORA SUBIRÍA RODRÍGUEZ
Documento de identidad	DNI 06905621
Años de experiencia en el área	44 AÑOS
Máximo grado académico	I DOCTORA
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. 1213
Cargo	SUBDIRECTORA
Número telefónico	998028585
Firma	
Fecha	06 / 06 / 2024

Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la variable "Competencias digitales"

Intef (2017) precisa que son el conjunto de habilidades, conocimiento y actitudes que son indispensables para desempeñarse de manera eficiente en esta era digital, donde las nuevas necesidades en el trabajo, en los aprendizajes y en la sociedad requieren de individuos creativos, críticos y responsables en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Dimensión	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Información y alfabetización informacional	Búsqueda de información digital de interés	Considera usted que conoce diversas estrategias de navegación y búsqueda de información para su labor pedagógica.	1	1	1	1	
		Considera usted que evalúa y selecciona la información relevante para elaborar sus materiales y sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Almacenamiento y tratamiento de información digital	Considera usted que utiliza diversos sistemas de almacenamiento de información para acceder a ellas desde cualquier lugar donde se encuentre.	1	1	1	1	
	Evaluación de información digital	Considera usted que los recursos digitales son fundamentales para el trabajo pedagógico en estos tiempos.	1	1	1	1	
Considera usted que puede auto-instruirse en el manejo de los diversos aplicativos que se encuentran en la Web, para aplicarlo en su labor pedagógica.		1	1	1	1		
Creación de contenidos digitales	Creación y adaptación de recursos digitales	Considera usted que desarrolla o adapta contenidos digitales en diversos formatos para su aplicación en sus sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
		Considera usted que puede crear o modificar videos, audios y texto de manera dinámica.	1	1	1	1	
		Considera usted que es necesario adaptar o modificar los contenidos digitales que se encuentran en la Web para nuestra realidad educativa.	1	1	1	1	
	Elaboración de experiencias de aprendizaje	Considera usted que es importante intercambiar experiencias en cuanto a la elaboración de materiales en las horas colegiadas.	1	1	1	1	
Considera usted que adaptar los contenidos digitales de la Web influye de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes.		1	1	1	1		
Resolución de problemas	Uso positivo y creativo de las Tics.	Considera usted que organiza la información de manera organizada, protege su equipo con contraseñas y utiliza antivirus actuales para proteger la información de sus equipos tecnológicos.	1	1	1	1	
		Considera usted que es consciente de los efectos negativos que produce el excesivo uso de los recursos tecnológicos para la salud.	1	1	1	1	
	Autoaprendizaje tecnológico según las necesidades	Considera usted que se encuentra en la capacidad de resolver problemas técnicos básicos en cuanto al uso de los recursos tecnológicos.	1	1	1	1	
		Considera usted que maneja los diversos aplicativos que hay en la Web para resolver problemas de edición, compresión y cambiar de formatos a nuestra información.	1	1	1	1	
Resolución de problemas técnicos.	Considera usted que es capaz de configurar un nuevo dispositivos para su uso (enlazar teléfonos, configurar impresoras, compartir datos de internet con otros dispositivos, etc.)	1	1	1	1		

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "Competencias digitales"
Objetivo del instrumento	Medir el grado de relación de las competencias digitales en el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Edyluz Gomez Dela Vega .
Documento de identidad	41381175
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. Pablo Patrón
Cargo	Docente
Número telefónico	914 900 819
Firma	
Fecha	03 / 06 / 2024

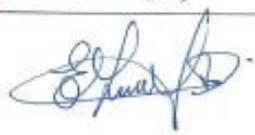
Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la variable "Desempeño docente"

Minedu (2012) precisa que el desempeño docente es el proceder observable en los maestros que es evaluable en mira al logro de los aprendizajes de los estudiantes y una educación de calidad.

Dimensión	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Característica del estudiante y su entorno	Considera usted que conoce y comprende las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades.	1	1	1	1	
		Considera usted que la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje mejora el aprendizaje nivel de aprendizaje de los estudiantes	1	1	1	1	
	Planificación de la enseñanza en forma colegiada	Considera usted que selecciona los contenidos de la enseñanza en función del marco curricular nacional, la escuela y la comunidad buscando desarrollar en los estudiantes aprendizajes utilizando herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Considera usted que crea, selecciona y organiza diversos recursos informáticos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.	1	1	1	1	
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Fomenta un clima propicio para el aprendizaje	Considera usted que orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes teniendo como recurso las herramientas tecnológicas.	1	1	1	1	
		Considera usted que propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.	1	1	1	1	
	Dominio de contenidos y usos de estrategias acorde a su realidad educativa	Considera usted que utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
	Evaluación de los aprendizajes	Considera usted que sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, mediante herramientas digitales.	1	1	1	1	
Participación en la gestión de la escuela y la comunidad	Participación en la gestión de la escuela	Considera usted que interactúa con sus pares de manera colaborativa y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela.	1	1	1	1	
		Considera usted que participa en la gestión del proyecto educativo institucional y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo, utilizando herramientas digitales	1	1	1	1	
	Promoción de un clima de respeto en la comunidad educativa	Considera usted que desarrolla de manera individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la escuela.	1	1	1	1	
		Considera usted que comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados a través de los diversos canales virtuales.	1	1	1	1	

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Reflexión de la práctica y experiencia institucional.	Considera usted que reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.	1	1	1	1
	Desarrollo de procesos de aprendizaje.	Considera usted que participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela, utilizando herramientas digitales.	1	1	1	1
	Ejercicio de la profesión con respeto a los derechos fundamentales de la persona	Considera usted que actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.	1	1	1	1
		Considera usted que actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

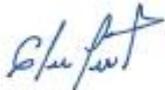
Nombre del instrumento	Cuestionario "Desempeño docente"
Objetivo del instrumento	Medir el grado de relación de las competencias digitales en el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Edyloz Gomez De la Vega
Documento de identidad	41381175
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. Pablo Patrón
Cargo	Docente
Número telefónico	914 900 819
Firma	
Fecha	03 / 06 / 2024

Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la variable "Competencias digitales"

Intef (2017) precisa que son el conjunto de habilidades, conocimiento y actitudes que son indispensables para desempeñarse de manera eficiente en esta era digital, donde las nuevas necesidades en el trabajo, en los aprendizajes y en la sociedad requieren de individuos creativos, críticos y responsables en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Dimensión	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Información y alfabetización informacional	Búsqueda de información digital de interés	Considera usted que conoce diversas estrategias de navegación y búsqueda de información para su labor pedagógica.	1	1	1	1	
		Considera usted que evalúa y selecciona la información relevante para elaborar sus materiales y sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Almacenamiento y tratamiento de información digital	Considera usted que utiliza diversos sistemas de almacenamiento de información para acceder a ellas desde cualquier lugar donde se encuentre.	1	1	1	1	
	Evaluación de información digital	Considera usted que los recursos digitales son fundamentales para el trabajo pedagógico en estos tiempos.	1	1	1	1	
		Considera usted que puede auto-instruirse en el manejo de los diversos aplicativos que se encuentran en la Web, para aplicarlo en su labor pedagógica.	1	1	1	1	
Creación de contenidos digitales	Creación y adaptación de recursos digitales	Considera usted que desarrolla o adapta contenidos digitales en diversos formatos para su aplicación en sus sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
		Considera usted que puede crear o modificar videos, audios y texto de manera dinámica.	1	1	1	1	
		Considera usted que es necesario adaptar o modificar los contenidos digitales que se encuentran en la Web para nuestra realidad educativa.	1	1	1	1	
	Elaboración de experiencias de aprendizaje	Considera usted que es importante intercambiar experiencias en cuanto a la elaboración de materiales en las horas colegiadas.	1	1	1	1	
		Considera usted que adaptar los contenidos digitales de la Web influye de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
Resolución de problemas	Uso positivo y creativo de las Tics.	Considera usted que organiza la información de manera organizada, protege su equipo con contraseñas y utiliza antivirus actuales para proteger la información de sus equipos tecnológicos.	1	1	1	1	
		Considera usted que es consciente de los efectos negativos que produce el excesivo uso de los recursos tecnológicos para la salud.	1	1	1	1	
	Autoaprendizaje tecnológico según las necesidades	Considera usted que se encuentra en la capacidad de resolver problemas técnicos básicos en cuanto al uso de los recursos tecnológicos.	1	1	1	1	
		Considera usted que maneja los diversos aplicativos que hay en la Web para resolver problemas de edición, compresión y cambiar de formatos a nuestra información.	1	1	1	1	
	Resolución de problemas técnicos.	Considera usted que es capaz de configurar un nuevo dispositivos para su uso (enlazar teléfonos, configurar impresoras, compartir datos de internet con otros dispositivos, etc.)	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "Competencias digitales"
Objetivo del instrumento	Medir el grado de relación de las competencias digitales en el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Gladys Lourdes Gastelo terres
Documento de identidad	41951870
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	20955-17 San Francisco
Cargo	Docente
Número telefónico	982520983
Firma	
Fecha	03 / 06 / 2024

Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la variable "Desempeño docente"

Minedu (2012) precisa que el desempeño docente es el proceder observable en los maestros que es evaluable en mira al logro de los aprendizajes de los estudiantes y una educación de calidad.

Dimensión	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Característica del estudiante y su entorno	Considera usted que conoce y comprende las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades.	1	1	1	1	
		Considera usted que la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje mejora el aprendizaje nivel de aprendizaje de los estudiantes	1	1	1	1	
	Planificación de la enseñanza en forma colegiada	Considera usted que selecciona los contenidos de la enseñanza en función del marco curricular nacional, la escuela y la comunidad buscando desarrollar en los estudiantes aprendizajes utilizando herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Considera usted que crea, selecciona y organiza diversos recursos informáticos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.	1	1	1	1	
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Fomenta un clima propicio para el aprendizaje	Considera usted que orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes teniendo como recurso las herramientas tecnológicas.	1	1	1	1	
		Considera usted que propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.	1	1	1	1	
	Dominio de contenidos y usos de estrategias acorde a su realidad educativa	Considera usted que utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
	Evaluación de los aprendizajes	Considera usted que sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, mediante herramientas digitales.	1	1	1	1	
Participación en la gestión de la escuela y la comunidad	Participación en la gestión de la escuela	Considera usted que interactúa con sus pares de manera colaborativa y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela.	1	1	1	1	
		Considera usted que participa en la gestión del proyecto educativo institucional y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo, utilizando herramientas digitales	1	1	1	1	
	Promoción de un clima de respeto en la comunidad educativa	Considera usted que desarrolla de manera individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la escuela.	1	1	1	1	
		Considera usted que comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados a través de los diversos canales virtuales.	1	1	1	1	

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Reflexión de la práctica y experiencia institucional.	Considera usted que reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.	1	1	1	1
	Desarrollo de procesos de aprendizaje.	Considera usted que participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela, utilizando herramientas digitales.	1	1	1	1
	Ejercicio de la profesión con respeto a los derechos fundamentales de la persona	Considera usted que actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.	1	1	1	1
		Considera usted que actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "Desempeño docente"
Objetivo del instrumento	Medir el grado de relación de las competencias digitales en el desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Glady Lourdes Gastelu Torres
Documento de identidad	41951870
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	20955-17 San Francisco
Cargo	Docente
Número telefónico	982520983
Firma	
Fecha	03 / 06 / 2024

Anexo 5. Solicitud y autorización para aplicar instrumentos



Ate, 05 de junio de 2024

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Mg: **LINDLEY NAVARRO VALENCIA**
Director de la I.E. 1213 – Gloria Grande
Presente. -



Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del II ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024".

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Rómulo Omar Flores Huaylinos
DNI N.º 10819007

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Yo Lindley Agustin Navarro Valencia, identificado con DNI N° 16159482, en mi calidad de director de la institución educativa 1213 de Gloria Grande del distrito de Ate.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN:

Al señor Rómulo Omar Flores Huaylinos, identificado con DNI N° 10819007 del programa de segunda especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la institución educativa: Aplicación de un cuestionario con la finalidad de obtener información para el trabajo de investigación “Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Ate, 2024”; manteniendo total reserva de los participantes, para que pueda desarrollar su Trabajo académico.

Ate, 05 de junio de 2024




Mg. Lindley Agustin Navarro Valencia
DNI N° 16159482



Rómulo Omar Flores Huaylinos
DNI N° 10819007