



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Programa Social Skills para mejorar el uso responsable de
internet en estudiantes de Arte-Cultura, Institución Educativa
Politécnico, Callao 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Guevara Leguia, Charles Frank (orcid.org/0000-0003-0018-4244)

ASESORAS:

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (orcid.org/0000-0002-4147-2771)

Dra. Sanchez Aguirre, Flor de Maria (orcid.org/0000-0001-6416-6817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERNARDO SANTIAGO GRISI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa social skills para mejorar el uso responsable de internet en estudiantes de Arte-Cultura, Institución Educativa Politécnico, Callao 2023", cuyo autor es GUEVARA LEGUIA CHARLES FRANK, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERNARDO SANTIAGO GRISI DNI: 10041765 ORCID: 0000-0002-4147-2771	Firmado electrónicamente por: GBERNARDO el 01- 08-2024 23:43:31

Código documento Trilce: TRI - 0843402





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUEVARA LEGUIA CHARLES FRANK estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa social skills para mejorar el uso responsable de internet en estudiantes de Arte-Cultura, Institución Educativa Politécnico, Callao 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHARLES FRANK GUEVARA LEGUIA DNI: 44927758 ORCID: 0000-0003-0018-4244	Firmado electrónicamente por: CGUEVARALE el 01- 08-2024 17:34:07

Código documento Trilce: TRI - 0843404



Dedicatoria

A mi amada familia, por su constante apoyo, comprensión y amor incondicional. A mis queridos padres, por ser mi mayor inspiración y guía en este camino académico. A mis hermanos, por ser mi sostén y compañía en cada etapa de mi vida. Gracias por estar siempre a mi lado y ser mi mayor motivación. Esta tesis es el fruto de nuestro amor y sacrificio compartido. ¡Gracias por ser mi mayor fortaleza!

Agradecimiento

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de crecer académicamente y desarrollar la investigación. Igualmente, a la Institución Educativa N° 5086 Politécnico de Ventanilla por abrir siempre sus puertas para la investigación de sus egresados. A mi asesora de tesis, la Dra. Grisi Bernardo Santiago, por su invaluable orientación y apoyo durante todo el proceso. Asimismo, a mi coasesora, Dra. Flor De María Sánchez, por su colaboración y dedicación.

A los Doctores expertos por la validez de instrumentos y a mi asesor estadístico, Mgtr. Jhoansson Quilia Valerio, mi más sincero agradecimiento por la asesoría y contribución al enriquecimiento de este estudio.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	20
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Descripción del pre y post test del uso responsable de Internet	28
Tabla 2	Distribución de la dimensión privacidad de la información	26
Tabla 3	Distribución de la dimensión educación virtual	27
Tabla 4	Distribución de la dimensión responsabilidad en redes sociales	29
Tabla 5	Distribución de la dimensión prevención del ciberbullying	30
Tabla 6	Prueba de U de Mann-Whitney del uso responsable de internet	32
Tabla 7	Prueba de U de Mann-Whitney de la privacidad de la información	32
Tabla 8	Prueba de U de Mann-Whitney de la educación virtual	33
Tabla 9	Prueba de U de Mann-Whitney de la responsabilidad en las redes sociales	34
Tabla 10	Prueba de U de Mann-Whitney de la prevención del ciberbullying	34
Tabla 11	Cronograma de actividades de la implementación de la plataforma educativa	45
Tabla 12	Presupuesto de la propuesta	46

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema cuasiexperimental	20
Figura 2	Niveles del pre y post test del uso responsable de Internet	25
Figura 3	Niveles del pre y post test de la privacidad de la información	27
Figura 4	Niveles del pre y post test de la educación virtual	28
Figura 5	Niveles del pre y post test de la responsabilidad en redes sociales	29
Figura 6	Niveles del pre y post test de la prevención del ciberbullying	31

Resumen

La investigación se relaciona al objetivo de desarrollo sostenible 4, garantizando una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Además, tuvo como objetivo determinar el efecto de la aplicación del programa social skills para mejorar el uso responsable de Internet en estudiantes de Arte y Cultura, Institución Educativa Politécnico, Callao. La metodología fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental. Se tuvo una población de 2100 estudiantes de secundaria, la muestra fue de 70 estudiantes de cuarto de secundaria, divididos en un grupo control (35 alumnos de 4B) y experimental (35 alumnos de 4C) del curso de Arte y Cultura. Los resultados mostraron que, tras la intervención, el grupo control pasó de un 91.4% con nivel moderado al 100% con nivel alto. En el grupo experimental, el 25.7% mantuvo un nivel alto y el 74.3% alcanzó un nivel muy alto, evidenciando una mejora significativa. Se concluyó que, el programa social skills produjo efectos significativos para mejorar el uso responsable de Internet en el grupo experimental de 4C de los estudiantes de Arte y Cultura, por tanto, el programa tuvo un efecto positivo, evidenciando su potencial para elevar los niveles de uso responsable de Internet y posicionándose como una estrategia educativa eficaz.

Palabras clave: habilidades sociales, responsabilidad, Internet, educación.

Abstract

The research is related to Sustainable Development Goal 4, ensuring inclusive, equitable, and quality education. Additionally, its objective was to determine the effect of applying the Social Skills Program to improve responsible internet use among Art and Culture students at the Politécnico Educational Institution, Callao. The methodology was applied, with a quantitative approach and a quasi-experimental design. The population consisted of 2,100 high school students, and the sample included 70 fourth-year high school students, divided into a control group (35 students from 4B) and an experimental group (35 students from 4C) from the Art and Culture course. The results showed that, after the intervention, the control group went from 91.4% with a moderate level to 100% with a high level. In the experimental group, 25.7% maintained a high level, and 74.3% achieved a very high level, demonstrating a significant improvement. It was concluded that the Social Skills Program had significant effects on improving responsible internet use in the experimental group of 4C Art and Culture students. Therefore, the program had a positive effect, showing its potential to elevate levels of responsible internet use and positioning itself as an effective educational strategy.

Keywords: social skills, responsibility, Internet, education.

Resumo

A pesquisa está relacionada com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 4, garantindo uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade. Além disso, teve como objetivo determinar o efeito da aplicação do programa de habilidades sociais para melhorar o uso responsável da Internet em estudantes de Arte e Cultura, da Instituição Educativa Politécnico, Callao. A metodologia foi do tipo aplicada, com abordagem quantitativa e desenho quase-experimental. A população foi de 2100 estudantes do ensino médio, a amostra foi de 70 estudantes do quarto ano do ensino médio, divididos em um grupo de controle (35 alunos do 4B) e experimental (35 alunos do 4C) do curso de Arte e Cultura. Os resultados mostraram que, após a intervenção, o grupo de controle passou de 91,4% com nível moderado para 100% com nível alto. No grupo experimental, 25,7% mantiveram um nível alto e 74,3% atingiram um nível muito alto, evidenciando uma melhoria significativa. Concluiu-se que o programa de habilidades sociais produziu efeitos significativos para melhorar o uso responsável da Internet no grupo experimental de 4C dos estudantes de Arte e Cultura, portanto, o programa teve um efeito positivo, evidenciando seu potencial para elevar os níveis de uso responsável da Internet e posicionando-se como uma estratégia educativa eficaz.

Palavras-chave: habilidades sociais, responsabilidade, Internet, educação.