



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**La implementación del expediente electrónico en los procesos de
gestión documental del módulo corporativo en Ayacucho 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Venancino Robles, Carolina (orcid.org/0009-0009-8651-2894)

ASESORES:

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/0000-0002-1353-1463)

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org/0000-0001-9354-7045)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico primeramente a los seres maravillosos que midieron la vida mis padres, y la profesión en el Derecho, a mi familia por el apoyo incansable e incondicional que hasta la fecha me acompañan y esté presente trabajo académico también tiene mucho de sus ideas, pero tampoco este trabajo no se hubiera realizado sin la inspiración que es mi hijo, Joaquín Sebastián Tanta Venancino.

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por su dedicada labor en bien de la Educación peruana.

A la Universidad César Vallejo de Trujillo, por apostar que la educación es lo primero y su generosa contribución Académica para perfeccionar nuestro perfil profesional.

A los catedráticos de la Universidad César Vallejo, por su paciencia y responsabilidad en el desarrollo de todos los cursos del programa de Postgrado.

Al Dr. Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio, por su asesoramiento, orientación y aporte en el desarrollo del presente trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La implementación del expediente electrónico en los procesos de gestión documental del módulo corporativo en Ayacucho 2023", cuyo autor es VENANCINO ROBLES CAROLINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO DNI: 09809744 ORCID: 0000-0002-1353-1463	Firmado electrónicamente por: RERUIZVI el 04-01- 2024 20:25:14

Código documento Trilce: TRI - 0715409





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VENANCINO ROBLES CAROLINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La implementación del expediente electrónico en los procesos de gestión documental del módulo corporativo en Ayacucho 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CAROLINA VENANCINO ROBLES DNI: 40292589 ORCID: 0009-0009-8651-2894	Firmado electrónicamente por: CVENANCINO el 02- 01-2024 16:33:40

Código documento Trilce: TRI - 0715408



Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	lii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4.- técnica e instrumentos de recolección de datos	23
3.5.- Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV RESULTADOS	27
V DISCUSIÓN	36
VI CONCLUSIONES	44
VII RECOMENDACIONES	46
VIII PROPUESTA	47
REFERENCIAS	51
ANEXOS	58

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable expediente electrónico</i>	35
Tabla 2	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles de las dimensiones de la variable expediente electrónico</i>	37
Tabla 3	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable gestión documental</i>	38
Tabla 4	<i>Frecuencia y porcentaje de los niveles de las dimensiones de la variable gestión documental</i>	39
Tabla 5	<i>Prueba de normalidad</i>	40
Tabla 6	<i>Prueba de hipótesis general</i>	40
Tabla 7	<i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	41
Tabla 8	<i>Prueba de hipótesis específica 2</i>	42
Tabla 9	<i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	43
Tabla 10	<i>Prueba de hipótesis específica 4</i>	44
Tabla 11	Prueba de hipótesis específica 5	45
Tabla 12	Prueba de hipótesis específica 6	46

Resumen

El presente estudio plantea como fin el determinar la influencia de la implementación del expediente judicial electrónico en los procesos de gestión documental del módulo corporativo de Ayacucho, 2023, el cual se planteó con un enfoque cuantitativo bajo un diseño no experimental ya que no se manipulo las variables; para el trabajo de campo se consideró una muestra conformada por 30 usuarios y trabajadores del módulo corporativo de Ayacucho a los cuales se les aplico los cuestionarios referidos a la variable expedientes judiciales electrónicos y gestión documental los cuales pasaron por procesos de validación y confiabilidad antes de ser aplicados. Los resultados muestran respecto a la variable expedientes electrónicos que la tendencia es que este proceso está en un nivel regular a bajo, situación similar se da con la variable gestión documental.

Los datos procesados finalmente permitieron concluir que la implementación del, proceso de expedientes judiciales electrónico influye en los procesos de gestión documental del módulo corporativo de Ayacucho, 2023, donde el 67,5% de la variabilidad de los niveles de los procesos de gestión documental dependen de los procesos de implementación respecto a los expedientes judiciales electrónicos.

Palabras clave: Expediente electrónico, gestión documental, usuario, trabajador

Abstract

The purpose of this study is to determine the influence of the implementation of the electronic judicial file on the document management processes of the corporate module of Ayacucho, 2023, which was proposed with a quantitative approach under a non-experimental design since the data were not manipulated. variables; For the field work, a sample was considered made up of 30 users and workers of the corporate module of Ayacucho to whom the questionnaires referring to the variable electronic judicial files and document management were applied, which went through validation and reliability processes before being applied. The results show with respect to the electronic records variable that the trend is that this process is at a regular to low level, a similar situation occurs with the document management variable.

The processed data finally allowed us to conclude that the implementation of the electronic judicial file process influences the document management processes of the corporate module of Ayacucho, 2023, where 67.5% of the variability of the levels of the document management processes depend of the implementation processes regarding electronic judicial files.

Keywords: Electronic file, document management, user, worker