



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Estrategia de gestión por resultados en obras públicas, en la
calidad de vida del poblador de Amazonas

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Sanchez Farroñan, Rosa Lastenia (orcid.org/0000-0003-3972-2345)

ASESORES:

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios por las batallas victoriosas y los momentos dificultosos que me han dejado enseñanzas a lo largo de mi vida. A mis padres, porque han sido mi fortaleza en momentos complicados, me han acompañado en el arduo recorrido de mi formación profesional y persona. A mi familia en general, quienes han ayudado con consejos o con un simple gesto de aliento a que no desista en mi formación profesional. A mis amigos que empezamos este reto, formamos un grandioso equipo que nos permite llegar hasta el final del camino que es terminar con éxito nuestros estudios. A mis profesores, y asesores, gracias por su tiempo y la sabiduría transmitida en el desarrollo de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Esta tesis doctoral, ha sido elaborado con mucha dedicación y esfuerzo, siendo posible poder finalizar con éxito gracias al apoyo y colaboración de las personas que citare a continuación, las cuales han sido un soporte en todo el proceso que conllevo realizar la presente investigación.

A mis padres, hermanos y familia, porque han sido mi fortaleza en momentos complicados, me han acompañado en el arduo recorrido de mi formación profesional y personal.

A mis compañeros de doctorado, quienes han ayudado con consejos o con un simple gesto de aliento a que no desista en mi formación profesional.

A mis queridos amigos María Lila Saucedo Mego y Elvis Elder Becerra Vásquez, por brindarme su ayuda y amistad desde el primer momento, asumimos este reto, formando un grandioso equipo que nos permite llegar hasta el final del camino que es terminar con éxito nuestros estudios.

A mis asesores Dr. Dios Castillo Christian Abraham y Dr. Vela Meléndez Lindón y profesores de esta prestigiosa universidad, gracias por su tiempo y la sabiduría transmitida en el desarrollo de mi formación profesional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategia de gestión por resultados en obras públicas, en la calidad de vida del poblador de Amazonas", cuyo autor es SANCHEZ FARROÑAN ROSA LASTENIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM DNI: 18139166 ORCID: 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 13-01-2024 11:09:26

Código documento Trilce: TRI - 0731194



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SANCHEZ FARROÑAN ROSA LASTENIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrategia de gestión por resultados en obras públicas, en la calidad de vida del poblador de Amazonas", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SANCHEZ FARROÑAN ROSA LASTENIA DNI: 45583590 ORCID: 0000-0003-3972-2345	Firmado electrónicamente por: RSANCHEZFA el 28- 08-2024 10:02:24

Código documento Trilce: INV - 1473304

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. Metodología	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. Resultados	27
V. Discusión.....	46
VI. Conclusiones	54
Vii. Recomendaciones	55
Viii. Propuesta.....	56
Referencias	78
Anexos	87

Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable calidad de vida	25
Tabla 2 Juicio de expertos	25
Tabla 3 Proyectos de inversión de servicios básicos.....	27
Tabla 4 Servicio de agua	29
Tabla 5 Conexión del servicio higiénico.....	30
Tabla 6 Alumbrado eléctrico	31
Tabla 7 Ejecución de proyectos educativos.....	33
Tabla 8 Servicios básicos en centros educativos	34
Tabla 9 Crecimiento económico.....	36
Tabla 10 Incremento de ingresos debido a los proyectos de inversión en carreteras	37
Tabla 11 Satisfacción de necesidades básicas debido a los proyectos de inversión	39
Tabla 12 Beneficios personales mediante las obras ejecutadas	40
Tabla 13 Expectativas poblacionales.....	41
Tabla 14 Costo y tiempo de inversión de obras públicas.....	43
Tabla 15 Estrategias de participación ciudadana	44
Tabla 16 Participación ciudadana en el proceso de obras.....	45
Tabla 17 Fortalecimiento de la participación ciudadana	46
Tabla 18 Vigilancia ciudadana	47
Tabla 19 Contribución de las obras al desarrollo de vida poblacional ...	49
Tabla 20 Mejora de calidad de vida mediante la ejecución de obras.....	50
Tabla 21 Oportunidades de vida mediante la ejecución de obras	51
Tabla 22 Importancia de la ejecución de obras de infraestructura.....	52

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Ciclo del Presupuesto por Resultados. Fuente. Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2015, 2010) como se citó en Shack & Rivera (2017).	11
Figura 2 Cadena de Valor basado en el Presupuesto por Resultados. Fuente. PCM (2013) como se citó en el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2020).	12
Figura 3 Servicios básicos.....	96
Figura 4 Acceso a la educación.....	97
Figura 5 Desarrollo económico.....	98
Figura 6 Satisfacción y expectativa positiva	99
Figura 7 Participación comunitaria y vigilancia ciudadana	100
Figura 8 Desarrollo de vida y autodeterminación	101

Resumen

La búsqueda se basó en proponer una estrategia de implementación de la gestión por resultados en obras públicas, en la calidad de vida del poblador de Amazonas, por dicho interés se trabajó bajo una ruta metódica básica, mixta, no experimental y como fin sistemático elaborar una propuesta de solución. Además, se encuestó a 764 pobladores, y para desarrollar la parte cualitativa se empleó la ficha de análisis documental. De este modo, se obtuvo que la percepción del residente acerca del nivel de calidad de vida exhibe indicadores de rendimiento óptimos (servicios básicos, desarrollo económico, desarrollo personal y autodeterminación), también en progreso (satisfacción y expectativa positiva), y con dificultades (participación y vigilancia ciudadana). Y respecto con los reportes de desempeño poblacional, se evidencia un avance en servicios básicos, desarrollo económico, y autodeterminación, pero se evidencian falencias en los servicios básicos de colegios, satisfacción, expectativa, participación y vigilancia ciudadana. Por tal, se concluye con la alternativa de solución futura y posible implementación en gestión por resultados en obras públicas en favor de la calidad de vida de los amazonenses, denominada “Mecanismo de participación temprana de las comunas vecinales de Amazonas en la gestión por resultados en obras públicas”.

Palabras clave: Gestión por resultados, calidad de vida, servicios básicos, integración social y desarrollo personal.

Abstract

The research was based on proposing an implementation strategy for results-based management in public works, aiming to improve the quality of life for the residents of Amazonas. Due to this interest, the work followed a basic, mixed, non-experimental method, with the systematic goal of developing a solution proposal. Additionally, 764 residents were surveyed, and for the qualitative aspect, a document analysis form was employed. Thus, it was found that residents' perception of the quality of life level exhibits optimal performance indicators (basic services, economic development, personal development, and self-determination), as well as areas in progress (satisfaction and positive expectations), and areas with difficulties (participation and citizen oversight). Regarding population performance reports, progress is evident in basic services, economic development, and self-determination, but shortcomings are observed in school basic services, satisfaction, expectations, participation, and citizen oversight. Therefore, the conclusion proposes a future solution alternative for possible implementation in results-based management in public works to enhance the quality of life for the people of Amazonas, named "Mechanism for early participation of Amazonian neighborhood councils in results-based management in public works."

Keywords: Management for results, quality of life, basic services, social integration and personal development.