



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión educativa y su relación con la calidad educativa de un
colegio privado en Carabayllo, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Mas Guivin, Noemina (orcid.org/0000-0003-0867-8839)

ASESORAS:

Dra. Soria Perez, Yolanda Felicitas (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

Dra. Esquiagola Aranda, Estrella Azucena (orcid.org/0000-0002-1841-0070)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la fortaleza para continuar en este proceso de superación

A mi madre que me ilumina desde el cielo, a mi amado esposo por ser mi guía y apoyo constante para continuar superándome, a mis queridos hijos Luciana y Alexander por la paciencia y alegría. Este trabajo no solo representa mi esfuerzo, sino también el amor y el sacrificio de mi familia. Juntos, hemos superado obstáculos y este logro es un reflejo de nuestro compromiso compartido.

AGRADECIMIENTO

A mis dos respetados asesores, Dra. Yolanda Soria Pérez y Dra. Esquiagola Aranda, Estrella Azucena. Su invaluable orientación, conocimiento y apoyo fueron fundamentales para la realización de mi trabajo de investigación. Al sub director y los docentes de la institución educativa de carabaylo.

A mis compañeros de estudios por su apoyo y compañía en este proceso desafiante.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SORIA PEREZ YOLANDA FELICITAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión educativa y su relación con la calidad educativa de un colegio privado en Carabaylo, 2023", cuyo autor es MAS GUIVIN NOEMINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SORIA PEREZ YOLANDA FELICITAS DNI: 10590428 ORCID: 0000-0002-1171-4768	Firmado electrónicamente por: YSORIA el 13-01- 2024 09:41:42

Código documento Trilce: TRI - 0729005

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MAS GUIVIN NOEMINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión educativa y su relación con la calidad educativa de un colegio privado en Carabaylo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NOEMINA MAS GUIVIN DNI: 41942971 ORCID: 0000-0003-0867-8839	Firmado electrónicamente por: MMASGUI el 09-01- 2024 11:44:06

Código documento Trilce: TRI - 0729006

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo de investigación.....	15
3.2. Diseño de investigación.....	15
3.3. Variables y operacionalización	16
3.4. Población, muestra y muestreo	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimientos.....	22
3.7. Método de análisis de datos	22
3.8. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES.....	39
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
Anexos.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Detalle de la población</i>	18
Tabla 4 <i>Juicio de expertos</i>	21
Tabla 5 <i>Prueba de confiabilidad de las variables</i>	21
Tabla 6 <i>Niveles de gestión educativa en una IEP de Carabaylo</i>	24
Tabla 7 <i>Niveles de las dimensiones de gestión educativa en una IEP de Carabaylo</i>	24
Tabla 8 <i>Niveles de calidad educativa en una IEP de Carabaylo</i>	25
Tabla 9 <i>Niveles de las dimensiones de calidad educativa en una IEP de Carabaylo</i>	26
Tabla 10 <i>Correlación entre gestión educativa y calidad educativa</i>	27
Tabla 11 <i>Correlación entre gestión institucional y calidad educativa</i>	28
Tabla 12 <i>Correlación entre gestión administrativa y calidad educativa</i>	29
Tabla 13 <i>Correlación entre gestión pedagógica y calidad educativa</i>	30
Tabla 14 <i>Correlación entre gestión comunitaria y calidad educativa</i>	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Esquema correlacional de investigación</i>	16
---	----

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue establecer la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa, según la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo durante el año 2023. La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación básico, descriptivo y correlacional. El estudio se enfocó en toda la población integrada por 70 docentes. Los resultados obtenidos revelaron que existe una correlación significativa (p -valor = 0.000) con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.870 entre las variables estudiadas, indicando una relación positiva considerable. Las conclusiones del estudio señalan una relación positiva considerable entre la gestión educativa y la calidad educativa en el contexto específico del colegio privado en Carabayllo. Estos hallazgos sugieren que la calidad educativa se ve beneficiada cuando se implementa una gestión educativa efectiva, resaltando la importancia de las prácticas de gestión en la mejora de los estándares educativos en este entorno específico.

Palabras Clave: Gestión, calidad, educación

ABSTRACT

The main objective of this study was to establish the relationship between educational management and educational quality, according to the perception of teachers in a private school in Carabayllo during the year 2023. The adopted methodology was a quantitative approach, with a basic, descriptive, and correlational research design. The population of interest was the teachers of this school, and the sample was selected in a representative manner. The obtained results revealed a significant correlation ($p\text{-value} = 0.000$) with a Spearman correlation coefficient (Rho) of 0.870 between the variables studied, indicating a considerable positive relationship. The study's conclusions point to a considerable positive relationship between educational management and educational quality in the specific context of the private school in Carabayllo. These findings suggest that educational quality benefits when effective educational management is implemented, highlighting the importance of management practices in improving educational standards in this specific environment.

Keywords: Management, quality, education

I. INTRODUCCIÓN

La Gestión educativa (GE), se sustenta en estructuras organizativas y sistemas de gestión complicadas que coordinan elementos como docentes, infraestructura educativa, materiales y equipamiento con la intención de ofrecer servicios educativos de alta calidad a la comunidad. Tener acceso a datos e información precisa y oportuna es esencial para que los departamentos de educación puedan llevar a cabo, supervisar y evaluar de forma efectiva los procedimientos administrativos y educativos (UNESCO, 2023) .Por su parte la excelencia educativa está vinculada al nivel adecuado de conocimientos que las personas necesitan adquirir para enfrentar los desafíos de crecimiento humano, participar de manera activa en la sociedad y continuar adquiriendo conocimientos a lo largo de su vida (Ministerio de Educación [Minedu], 2003). También la educación de alta calidad impulsa el desarrollo y constituye un recurso eficiente para romper el ciclo de la pobreza, ya que produce mayores beneficios en cuanto a ingresos y se convierte en un elemento clave para asegurar la igualdad e inclusión (Walker et al., 2019).

Según la UNESCO (2023) en el Caribe y América Latina persiste un estancamiento en la excelencia de la educación desde 2013, donde una proporción superior al 39% de los discentes de tercer año y más del 59% de los alumnos de sexto año muestran habilidades mínimas en matemáticas y comunicación, esto se desprende del Estudio Regional Comparativo y Explicativo en el 2019 (UNESCO, 2020), que señala lo siguiente, en muchos casos, los rendimientos académicos han retrocedido entre 2013 y 2019. Además, se resalta que hasta la mitad de las disparidades en el aprendizaje se pueden atribuir a diversos factores, como el tipo de escuela, nivel socioeconómico, desventajas educativas en comunidades indígenas, asistencia estudiantil, participación familiar y calidad de la enseñanza, también el Banco Mundial (Banco Mundial, 2022) alerta sobre una seria crisis educativa. Se observa que un 70% de estudiantes de 10 años no logran comprender textos sencillos, en comparación con el 57% que lo hacía antes de la pandemia, Dentro de la zona de Latinoamérica, es notable mencionar que más del 80% de los alumnos que concluyen

la educación primaria tienen dificultades para comprender lo que leen, es por ello que la gestión educativa tiene un papel primordial para superar estos resultados.

A nivel nacional el Ministerio de Educación llevó a cabo la Evaluación Muestral de Estudiantes (EM) (Minedu, 2022), evaluando a 396 mil estudiantes de 2°, 4° y 6° año de primaria, así como 2° año del nivel secundario en los cursos de ciencias, lectura y matemática. Estos informes muestran que, en comparación con 2019, los niveles de aprendizaje son inferiores en la mayor parte de las materias evaluadas. En el caso de Matemáticas, se evidencia una reducción tanto en la puntuación promedio como la proporción de discentes que alcanzan el nivel satisfactorio en todos los grados. En Ciencia y Tecnología, el rendimiento promedio también disminuyó en comparación con 2019 (MINEDU, 2022).

Dentro de una IEP local, la desmotivación y las dificultades de aprendizaje post pandemia han aumentado, dando lugar a la presencia de ansiedad y depresión en el estudiantado. Estos desafíos resaltan la urgencia de mejorar la gestión educativa, especialmente en un entorno no virtual, donde la carencia de empatía y liderazgo afecta negativamente, exacerbando las dificultades experimentadas por los docentes.

En este contexto, la conexión entre ambas realidades enfatiza la necesidad de implementar estrategias para desarrollar entornos educativos más motivadores, inclusivos y efectivos. Es crucial reconocer que los docentes enfrentan problemas sustanciales, y el análisis de las variables se llevará a cabo desde su perspectiva. Las experiencias y percepciones de los docentes informarán una identificación precisa de los problemas, permitiendo la implementación de soluciones específicas para mejorar integralmente la excelencia educativa en todas las etapas.

En el contexto de un colegio privado en Carabayllo en el año 2023, surge el problema general: ¿De qué manera se relaciona la gestión educativa y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo en el año 2023?, y los problemas específicos: a) ¿De qué manera se relaciona la gestión institucional y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo en el año 2023?, b) ¿De qué manera se relaciona la

gestión administrativa y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo en el año 2023?, c) ¿De qué manera se relaciona la gestión pedagógica y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo en el año 2023?, d) ¿De qué manera se relaciona la gestión comunitaria y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo en el año 2023?.

Teóricamente este estudio se justifica por la imperiosa necesidad de desarrollar un marco conceptual sólido que aborde la gestión educativa y su estrecha conexión con la calidad de educación, especialmente en organizaciones escolares privadas de poblaciones medianas a pequeñas, dada la falta de asignaciones financieras significativas para la gestión y la creciente competencia con otros colegios, se destaca la pertinencia de mejorar la gestión en distintos niveles, la investigación busca identificar áreas específicas de mejora en la gestión educativa para contribuir a la eficacia y eficiencia, influyendo positivamente en la calidad educativa de estas instituciones.

La fundamentación metodológica se apoyó en una perspectiva de tipo cuantitativa, siguiendo una estrategia no experimental con el fin de entender de manera exhaustiva la conexión entre las variables de estudio, se optó por utilizar encuestas tipo cuestionario para recopilar datos de los docentes, con la intención de ofrecer un punto de referencia para investigaciones futuras sobre temas similares, se busca establecer un marco metodológico claro que pueda ser replicado y adaptado a instituciones análogas, brindando así un modelo aplicable para investigaciones venideras en este ámbito.

La justificación práctica se enfoca en la preocupación por la calidad educativa en instituciones privadas. Al examinar y mejorar la gestión educativa, se pueden identificar áreas específicas que requieren atención y cambios para lograr mejoras notables en la excelencia de la enseñanza y el procedimiento de obtención de conocimientos en la institución educativa privada. Este estudio proporcionará recomendaciones concretas y aplicables para optimizar la administración educativa en

la escuela en cuestión y, posiblemente, en otras instituciones educativas similares en la región. Además, contribuirá a elevar los estándares de calidad educativa, generando beneficios para la comunidad en su conjunto.

En coherencia a la pregunta general, se formula el propósito principal: Establecer la relación entre de la gestión educativa en la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo durante el año 2023, los objetivos específicos son: a) Establecer la correlación entre la gestión institucional en la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo durante el año 2023, b) Establecer la correlación entre la gestión administrativa en la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo durante el año 2023, c) Establecer la correlación entre la gestión pedagógica en la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo durante el año 2023, d) Establecer la correlación entre la gestión comunitaria en la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo durante el año 2023.

La hipótesis general se afirma de la siguiente manera: Existe una relación positiva entre la gestión educativa y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado de Carabayllo en el año 2023 y las hipótesis específicas serán a) Existe una relación positiva entre la gestión institucional y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado de Carabayllo en el año 2023, b) Existe una relación positiva entre la gestión administrativa y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado de Carabayllo en el año 2023, c) Existe una relación positiva entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado de Carabayllo en el año 2023, d) Existe una relación positiva entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado de Carabayllo en el año 2023

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional tenemos a De la Cruz (2022), en su trabajo llevado a cabo en una institución de Virú en 2022, su fin fue determinar la conexión entre GE y calidad educativa, uso metodología similar y una muestra de 40 maestros, se empleó un cuestionario para evaluar siete dimensiones de ambas variables mediante una escala Likert, los resultados revelaron una relación directa y altamente relevante entre ellas ($p < 0.01^{**}$), respaldando la importancia de fortalecer la gestión educativa para mejorar la eficacia, eficiencia y pertinencia de la educación proporcionada, este hallazgo, respaldado por un robusto coeficiente de Spearman de 0.823, tiene importantes implicaciones prácticas y teóricas en el ámbito educativo.

Huamán (2021), la principal meta del estudio era establecer la conexión de la dirección pedagógica con la calidad del servicio escolar, desde la perspectiva de los padres de los discentes. La población de estudio incluyó a 60 sujetos, se empleó un instrumento validado por expertos y evaluado en términos de fiabilidad, para llevar a cabo la evaluación de hipótesis, se empleó el Rho de Spearman, el cual es un prueba no paramétrica, el estudio se caracterizó por un enfoque no experimental y de tipo transversal en su diseño, los hallazgos logrados en esta investigación indicaron de manera sólida que hay una relación positiva y alta de las variables objeto de análisis en la IE de Cieneguilla en 2021.

También, Veramendi (2019) el propósito de su estudio fue identificar la correlación entre variables similares a nuestro estudio en la Institución Educativa 5123 Francisco Bolognesi Ventanilla durante el año 2019. Se empleó metodología analoga. La muestra consistió en 70 docentes seleccionados de manera no probabilística. Se utilizó 2 cuestionarios, siendo validados y sometidos a prueba de confiabilidad, los resultados estadísticos revelaron una conexión significativa ($p\text{-valor} < ,050^{**}$, $Rho = ,808$) entre las variables analizadas en la mencionada institución, por lo que, se concluyó que la mejora en la GE presenta una alta probabilidad de elevar la calidad educativa, este hallazgo proporciona datos importantes para la elección de decisiones y acciones destinadas a mejorar los estándares educativos en la institución.

También, Alarcón (2023) en su trabajo tuvo como fin fundamental esclarecer la relación de la GE y la calidad del servicio educativo en discentes que finalizan la

educación secundaria, para abordar este propósito, se implementó un enfoque metodológico hipotético-deductivo, el diseño de investigación fue cuantitativa y correlacional, y se llevó a cabo con la participación de 20 docentes y 60 discentes, se llevó a cabo la obtención de datos mediante un formulario de preguntas, se obtuvo un $p\text{-valor}=0,000$ ($p<0,05$) y revelaron un coeficiente Rho de 0.713, indicando una asociación significativa y alta, por lo que, se concluye que hay una conexión sustancial y significativa de los procesos de GE y la calidad del servicio educativo en el contexto estudiado.

Además, López (2023) en su trabajo propuso como propósito fundamental identificar la conexión de la calidad educativa y la administración escolar en una IE pública en Santa Anita, Lima, durante el año 2023, se enmarcó en una metodología similar a nuestro estudio, la población estuvo conformada por 70 maestros, se les administró la encuesta mediante un cuestionario estructurado, los resultados obtenidos revelaron un $p\text{-valor}$ de 0,0004 entre las variables, situándose por debajo de 0,05, y un coeficiente de correlación (r) de 0,906, este hallazgo condujo a la aprobación de la hipótesis alterna, concluyendo así que hay una conexión muy fuerte entre la calidad educativa y la administración escolar, en virtud de estos resultados, se emite la recomendación de encabezar, gestionar, coordinar y aprovechar eficazmente todos los elementos relacionados con la administración escolar.

Rosas (2021), en su investigación realizada en la Institución Educativa N° 1237 Ate en 2021, se buscó identificar la conexión entre la GE y la calidad educativa, el análisis fue básico y tuvo un enfoque descriptivo correlacional, no experimental transversal de naturaleza cuantitativa, la muestra fue de 55 profesores, se les efectuó un cuestionario, los resultados revelaron una conexión directa y significativa entre las variables, respaldada por análisis estadísticos, como el estadístico de Spearman con un Rho de 0.587, estos hallazgos indican la influencia positiva entre las variables mencionadas.

A nivel internacional, Álvaro (2020) con las variables similares en su estudio, enmarcada dentro del contexto de la educación básica y centrada en los directivos de colegios de nivel elemental de la parroquia Cumbe durante 2018, adoptando un enfoque cuantitativo, la población de estudio comprendió 16 directores, la conclusión

principal destaca una relación moderada, con significación ($p < 0.05$), indicando que un mayor nivel de asertividad en la GE se relaciona directamente y positiva con una percepción más favorable de la calidad educativa, estos resultados solo sugieren la importancia de fortalecer la GE para mejorar la calidad educacional a nivel básico elemental.

Vélez (2019) el fin fundamental de su indagación fue analizar la conexión de la gestión administrativa y la calidad educativa, de enfoque similar, con población igual a 25 profesores y la recopilación de datos se realizó mediante dos cuestionarios, uno enfocado en la valoración de la calidad educativa mediante aspectos como planificación, organización, ejecución, y control, así como en otro enfoque centrado en el desarrollo de habilidades, la formación profesional y el impacto social, se identificó una correlación significativa entre las variables.

Asimismo, Priyambodo & Hasanah (2019), con el fin de elevar la calidad educativa en el nivel escuelas de nivel básico de Indonesia, se realizó un estudio descriptivo con un enfoque cualitativo, durante este estudio, se aplicaron diversos instrumentos para recopilar información, los hallazgos mostraron la urgencia de implementar una planificación estratégica que considere tanto la visión como la misión institucional, esto se llevaría a cabo mediante la implementación de procesos educativos, la realización de evaluaciones adecuadas y pertinentes para obtener resultados, y la orientación hacia el logro de metas específicas, además, se destacó la importancia de realizar una evaluación estratégica de la gestión con el propósito de alcanzar un aumento sustancial en la calidad educacional.

También, Bambang et al. (2020) llevaron a cabo una indagación acerca de la calidad de la gestión organizacional en la educación escolar en Indonesia, emplearon una metodología cuantitativa de hecho expuesto, se seleccionaron muestras de aproximadamente el 57% de las escuelas de dos ciudades para su análisis. Este estudio identifica cuatro variables que están fuertemente relacionadas con la calidad educativa, se observan correlaciones notables en diversos aspectos: la integridad de la infraestructura con un coeficiente de correlación (r) de 0.527; la consistencia de las instalaciones con un r de 0.477; el nivel de aprendizaje con r de 0.398; y la eficiencia en la gestión administrativa con un r de 0.364, junto con la calidad del cuerpo docente

con un r de 0.304. Estos resultados se obtuvieron con un nivel de significancia de $p > 0.05^{**}$. Por lo tanto, se observó una relación destacada entre el liderazgo educativo y el rendimiento estudiantil.

También, en su artículo Gorozabel et al., (2020) realizaron un análisis con el propósito de examinar los modelos de GE y su contribución en el ambiente académico, el estudio se caracterizó por ser no experimental y de naturaleza básica, utilizando artículos científicos como la base de su investigación y empleando una referencia para el análisis de documentos como herramienta principal, se concluye en que el enfoque en el aprendizaje se había aplicado en un 53% de los casos, sin embargo, identificaron deficiencias que obstaculizan la implementación efectiva del modelo, lo que impide un aumento en la GE y la consecución de una educación de alta performance para los estudiantes.

Senguo & Ilomo (2020) examinaron la repercusión de la administración estudiantil en el desempeño escolar en Tanzania, la indagación concluyó que la GE resultó efectiva en áreas como la planificación y la motivación, contribuyendo así al máximo rendimiento académico de los discentes, desde estos hallazgos, los estudios sugirieron que, aunque la GE es eficaz, los líderes educativos deben fomentar una mayor acogida de sugerencias beneficiosas por parte de los discentes y la involucración activa de los padres en los procedimientos para tomar decisiones.

A continuación, la definición de gestión, ha evolucionado a lo largo del tiempo, reflejando las contribuciones de diversos pensadores que han dejado su marca en este campo. Weber (1976), a través de su teoría de la burocracia, sentó las bases para una gestión eficiente y racionalizada, destacando la importancia de la autoridad legal-racional y la estructura organizativa. Taylor (1911), propuso métodos sistemáticos para mejorar la eficiencia laboral, centrándose en la estandarización de procesos y la maximización de la productividad. Chester Barnard (1886 – 1961), por su parte, introdujo el concepto de cooperación y destacó la importancia de las funciones sociales y psicológicas en la gestión organizacional. La expresión "gestión" se emplea comúnmente en referencia a una jerarquía organizativa, donde aquellos que ocupan posiciones más elevadas (de gestión) en la jerarquía poseen más poder y

responsabilidad que aquellos ubicados en niveles inferiores de la jerarquía de gestión (Bendix, 1977).

Lumby (2017) dice que las personas en puestos inferiores en la jerarquía de gestión son observadas y dirigidas por aquellas con un rango más alto, con el objetivo de mejorar la eficiencia organizativa. Kettunen (2008) define el proceso de gestión como una serie de actividades que abarca desde la gestión estratégica y la actualización de objetivos hasta la planificación de operaciones y recursos, la ejecución y dirección, y la presentación de resultados.

Respecto a gestión educativa, puede ser comprendida como el operativo de una organización educativa que incluye normativas, regulaciones y políticas (Ruiz, 2009). Esta práctica la realizan los directivos de una organización (Vásquez, 2013), del mismo modo, según (Aguilar, et al., 2017), la gestión educativa se presenta como la conexión entre la administración llevada a cabo desde la administración de una institución escolar y las múltiples tareas realizadas por los equipos de trabajo, especialmente orientadas al ámbito educativo, por lo tanto, las estrategias diseñadas para mejorar la gestión de las instituciones de formación deben tener como objetivo principal el aumento de su calidad. Implica un proceso sistemático de planificación estratégica, monitoreo y supervisión, organización de recursos, disciplina escolar efectiva, elaboración de políticas y control de actividades para formar a los alumnos de manera aceptable en la organización, instituciones y sociedad.

Según (Casassus, 2000) gestionar la educación implica la organización estructurada, lo que significa que implica la interacción de varios factores y características que son evidentes en la vida diaria de las instituciones educativas, esto abarca a todas las personas pertenecientes a la institución educativa, las relaciones entre ellos, los temas abordados y cómo se llevan a cabo, todo enmarcado en contextos que dan significado a la labor, además, se basa en directrices y normativas que permiten la creación de un proceso de instrucción y la adquisición de conocimientos de los discentes.

En cuanto a las dimensiones, (Cárdenas et al., 2022) y El Minedu (2011) definieron una serie de conceptos relacionados con las dimensiones de la GE. La

explicación más concisa y fácil de comprender se refiere a cuatro aspectos: el institucional, el pedagógico, el administrativo y el comunitario.

Dimensión gestión institucional: este tipo de gestión facilitará la identificación de las formas en que los miembros de la entidad educativa se organizan, asegurando así el buen funcionamiento de la escuela, Además, proporciona normativas que regulan el proceso de automatización y el estudio de tareas relacionadas con la organización, las cuales son fundamentales para un estilo funcional específico, los elementos considerados como componente de la organización oficial de la institución incluyen organigramas, manuales de actividades y la asignación de responsabilidades, así como el adecuado manejo del tiempo y espacio, también abarca aspectos de la estructura no formal, como las relaciones interpersonales, los modos de interactuar y las particularidades de las experiencias diarias, además de rituales y creencias que caracterizan a la entidad.

Dimensión gestión administrativa: En esta dimensión se consideran las actividades y habilidades necesarias para guiar al personal, gestionar los recursos financieros, llevar a cabo procedimientos técnicos, administrar el tiempo, garantizar la seguridad y mantener la limpieza. También se aborda la gestión de la información concerniente a los integrantes de la entidad educativa, así como la realización de normativas y la vigilancia de las ocupaciones, con el propósito de mejorar el desarrollo del proceso educativo. Este aspecto se centra en lograr una armonización entre los beneficios personales y los objetivos institucionales, facilitando la toma de elecciones que promuevan actividades particulares en concordancia con los objetivos de institución.

Dimensión gestión pedagógica: Abarca diversos aspectos que incluyen las propuestas educativas y estratégicas, así como el diseño y la planificación de actividades, evaluaciones y certificaciones. Además, engloba la implementación de experiencias didácticas que enriquecen la dinámica de enseñanza y aprendizaje. No se restringe únicamente a la ejecución de prácticas pedagógicas, sino que también implica la capacitación y desarrollo continuo, tanto profesional como personal, de los educadores. Esta gestión integral busca no solo el perfeccionamiento de las técnicas educativas, sino también el crecimiento y bienestar de los docentes en su conjunto,

reconociendo la importancia de su formación continua con el fin de proporcionar una enseñanza de excelencia.

Dimensión gestión comunitaria: Se enfoca en cómo la entidad atiende las necesidades de la población, sus relaciones con el entorno, la involucración de los apoderados y las organizaciones de apoyo de la comunidad, según (Ramírez, 2020). Esta dimensión se enfoca en el enlace del centro educativo con la comunidad circundante, involucra la promoción de la intervención de tutores y la población en el desarrollo educativo, el apoyo con organizaciones locales y la promoción de una educación que sea relevante y responda a las necesidades de la localidad.

Respecto a las bases de calidad educativa se enriquece al considerar a Jean Piaget (1976), pionero en la psicología del desarrollo cognitivo, abogó por un enfoque educativo que respetara las etapas naturales del pensamiento de los niños. Su enfoque constructivista destaca la importancia de la participación del discente en la edificación de sus propios saberes. Por otro lado, Lev Vygotsky (1896 – 1934) introdujo la teoría del aprendizaje sociocultural, subrayando el impacto del contexto social en el progreso cognitivo, su énfasis en la colaboración y la relación social como elementos clave del aprendizaje, destaca la necesidad de un entorno educativo que fomente el diálogo y la participación colectiva. Paulo Freire (1970), a su vez, propuso un modelo educativo basado en la pedagogía crítica, que busca la emancipación y la conciencia social a través de la educación, su enfoque subraya la importancia de un diálogo liberador, donde los estudiantes y maestros se involucren en una reflexión crítica sobre la realidad social. La integración de estos enfoques en un modelo teórico de calidad educativa sugiere la importancia de la participación activa, la interacción social y la conciencia crítica como elementos fundamentales para un sistema educativo que promueva un aprendizaje significativo y equitativo.

Como afirma Kettunen (2008), la gestión de calidad en la educación ha experimentado cambios y se ha manifestado de diversas maneras en lo que respecta a la responsabilidad de las partes interesadas, la satisfacción del cliente y cuestiones relacionadas con la evaluación, acreditación, calificaciones y clasificaciones; el enfoque se centra principalmente en comprender las necesidades de los clientes. Aunque admitimos que los estudiantes son "clientes" en el sentido más completo de la

palabra, también siendo ciudadanos de la comunidad intelectual, es necesario ser receptivos a sus variados intereses y necesidades (Stukalina, 2010). La innegable realidad es que una organización educativa no tendría razón de ser sin la presencia de estudiantes, es fundamental reconocer que son ellos quienes dan propósito y significado a la existencia de dicha institución (DeShields Jr et al. 2005).

Bergquist (1995) dice que la calidad de una institución educativa, ya sea un colegio o una universidad, radica en la efectiva asignación de los recursos adecuados para lograr los objetivos vinculados a su misión, además, se refleja en la capacidad de sus programas para generar un efecto favorable y relevante en la vida de los otros que integran la comunidad educativa, y en que dichos programas se diseñen, administren y adapten de acuerdo con la razón de ser de la entidad. Ardilla (2011), afirmó que la calidad es el desarrollo de las habilidades de una persona para discernir la información y tener la capacidad de aplicarla de manera efectiva, también Carrión (2009) enfatizó que la calidad en la educación se compone de procesos y sistemas que ejercen una influencia sustancial en el crecimiento de patrimonio de una entidad, esto se logra mediante la efectiva gestión de las habilidades en la resolución de desafíos, con el propósito de lograr beneficios competitivos a lo largo del tiempo, de manera eficaz, también (Bondarenko, 2007) señala que en una institución o comunidad, participa una sucesión de individuos que contribuyen de manera conjunta al logro integral de la calidad, en un centro educativo, esta cadena abarcaría desde su director hasta el equipo responsable de las labores de limpieza.

En cuanto al modelo teórico, la UNESCO en 2007, ha propuesto una definición de calidad educativa que se apoya en cinco dimensiones consideradas esenciales para este estudio

La primera dimensión que se analiza es la eficiencia, es la capacidad de utilizar eficientemente los recursos con el fin de lograr las metas. En el ámbito educativo, esto implica utilizar de manera efectiva y económicamente responsable los recursos a disposición, tales como el tiempo, el cuerpo docente, los recursos y las infraestructuras disponibles, con el fin de optimizar las ventajas educativas, esta eficiencia es un componente fundamental en una educación de alto performance y accesible para todos.

La segunda dimensión se refiere a la eficacia y está relacionada con alcanzar los resultados planeados y los objetivos fijados, en educativo, la eficacia se concentra en alcanzar los logros esperados en lo que respecta al aprendizaje, el desarrollo de destrezas y la educación completa de los estudiantes. Su enfoque es evaluar la influencia efectiva de la formación en el logro de las metas pedagógicas, asegurando una educación de alta performance para cada estudiante, sin importar su procedencia cultural o socioeconómico. Esta dimensión a menudo representa una de las preocupaciones elementos clave en las políticas de educación.

La tercera dimensión se refiere a la pertinencia, destaca la importancia de que la enseñanza sea pertinente para personas de variados trasfondos factores económicos y sociales, así como con diversas capacidades e intereses, esto les capacita para obtener competencias tanto en un contexto internacional como local y les ayuda a transformarse en individuos autónomos con la capacidad de autorregularse y forjar su identidad, Para lograr este propósito, es esencial que el sistema de educación sea flexible y se adapte a las particularidades y requisitos individuales de los estudiantes, así como a las diversas realidades sociales y culturales, esto conlleva una transformación en la perspectiva, transitando desde un enfoque pedagógico homogéneo hacia uno inclusivo, donde la diversidad se convierte en un recurso perfeccionar las tácticas de instrucción y adquisición de conocimientos, promoviendo un crecimiento personal y social ideal.

La cuarta dimensión se refiere a relevancia, que se relaciona con su objetivo, desde una óptica basada en los derechos, se trata no sólo de afrontar la exclusión, sino también poner en tela de juicio si las particularidades de la educación realmente reflejan los objetivos fundamentales y las aspiraciones de la sociedad en su totalidad, en lugar de solo las de pequeños grupos que ostenten el poder. La distinción de una educación de alto nivel radica en su habilidad para fomentar la adquisición de todas las habilidades requeridas para involucrarse activamente en diversos elementos de la vida, abordar los desafíos contemporáneos que requiere la sociedad y crear estrategias a largo plazo en colaboración con otros individuos, uno de los propósitos que se asignan a la pedagogía en los tratados internacionales y las legislaciones de

las naciones en la región es alcanzar el desarrollo completo de la singularidad del ser humano, tal como se establece.

La quinta dimensión es la equidad, que se refiere a la distinción de una enseñanza de excelencia basada en su capacidad para proporcionar los medios y el respaldo necesarios para que cada estudiante desarrolle plenamente su potencial en términos de crecimiento y aprendizaje. Esto implica alinear el proceso educativo con las habilidades y aptitudes individuales, garantizando que todos los estudiantes, independientemente de su trasfondo cultural o socioeconómico, adquieran las destrezas fundamentales que les permitan participar activamente como miembros de la sociedad. Ser parte de una sociedad que valora el conocimiento, tener acceso a empleos respetables, contribuir al desarrollo social y ejercer plenamente la libertad de acción se convierten en objetivos alcanzables desde esta perspectiva. En este contexto, la equidad emerge como un componente fundamental para la evaluación de la variable.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El enfoque del estudio fue cuantitativo, para Ahmad (2019) esta constituye una modalidad de investigación fundamentada en las características de las disciplinas de las ciencias naturales, generando datos numéricos y hechos específicos. Su propósito reside en establecer una relación entre dos variables mediante la aplicación de enfoques matemáticos, computacionales y estadísticos con el propósito de validar hipótesis. Teniendo en cuenta los objetivos de este estudio el tipo fue básico, según (Sánchez y Reyes, 2015) tiene como meta adquirir conocimiento por el simple deseo de entender, sin importar sus aplicaciones prácticas, su propósito se centra en ampliar y profundizar constantemente en nuestra comprensión de la realidad, dado que este conocimiento está destinado a ser de naturaleza científica, su objetivo principal fue lograr generalizaciones cada vez más extensas. El presente estudio aportará al conocimiento, al validar la relación entre ambas variables.

3.1.2 Diseño de investigación

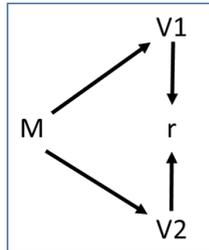
Se utilizó una estrategia de tipo no experimental, según Hernández, et al. (2014) es un diseño en el que no se llevan a cabo cambios intencionales en las variables. En otras palabras, en este tipo de investigación, no se cambian a propósito las variables independientes, en lugar de eso, lo que se hace es observar los eventos en su contexto natural y luego estudiarlos,

El alcance fue descriptivo ya que su objetivo es presentar las características fundamentales que se encuentran en las variables de investigación en los estudiantes de primaria, también es correlacional, porque examina la relación entre las variables (Ñaupas et al., 2018).

El diseño queda en la siguiente representación:

Figura 1

Esquema correlacional de investigación



M: Muestra (Docentes).

V_1 : medición de GE.

r: grado de relación de las variables.

V_2 : medición de Calidad educativa.

Adaptado de: Hernández et al. (2014)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión educativa

Definición conceptual: En consonancia con el Minedu (2011), se entiende como un conjunto de actos cuidadosamente planificados y relacionados entre sí, destinadas a ejecutar acciones dentro del ámbito educativo, el objetivo de estas acciones es lograr los propósitos de enseñanza y asegurar que los estudiantes adquieran una formación básica de manera continua. En este contexto, se enfatiza la importancia de combinar el liderazgo gerencial con un sólido conocimiento de cuestiones pedagógicas, y todo esto se realiza dentro del marco de un desempeño efectivo.

Definición operacional: Se tiene 4 dimensiones, gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica, gestión comunitaria, se utilizó cuestionario que consta de un total de 20 ítems de opinión con escalas de medición ordinal tipo Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre).

Indicadores: Se tiene en la primera dimensión 6 indicadores, en la segunda dimensión 4 indicadores, en la tercera dimensión 6 indicadores, en la cuarta dimensión 4 indicadores.

Escala: Ordinal y politómica.

Variable 1: Calidad educativa

Definición conceptual: Latorre (2019), la define como la felicidad y satisfacción de los discentes, ya que estos deben adquirir conocimientos en un entorno propicio y motivador, en este sentido, los padres o tutores también tienen la responsabilidad de contribuir a la formación educativa. Por lo tanto, podemos afirmar que varios elementos se entrelazan para lograr una educación de alta calidad, incluyendo al alumnado, padres, habilidades profesionales de los docentes, la institución escolar y los planes de estudio, todo ello en respuesta a las demandas de la sociedad.

Definición operacional: Se tiene 4 dimensiones, equidad, relevancia, pertinencia, eficacia, eficiencia; se utilizó un cuestionario compuesto por 21 ítems y se midió mediante una escala ordinal tipo Likert con las siguientes categorías: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Se clasificarán los resultados en niveles alto, medio y bajo.

Indicadores: Se tiene en la primera dimensión 4 indicadores, en la segunda dimensión 4 indicadores, en la tercera dimensión 6 indicadores, en la cuarta dimensión 4 indicadores, en la 5 dimensión 3 indicadores.

Escala: Ordinal y politómica.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: Según Hernández & Mendoza (2018), desde una perspectiva estadística, un grupo se refiere a la totalidad de individuos que conforman un grupo específico bajo investigación, y a partir de los datos recopilados se realizan decisiones y análisis. La composición de la población fue por 70 licenciados en educación de una IEP de Carabayllo.

Criterios de inclusión: se ha considerado a todos los licenciados en educación que asistieron el día de aplicación del instrumento.

Criterios de exclusión: son aquellos que no acepten participar de manera voluntaria, y también los que tengan licencia para no asistir.

Tabla 1*Detalle de la población*

Nivel	Docentes
Inicial	18
Primaria	22
Secundaria	30
Total	70

3.3.2. Muestra de estudio

Se define como un grupo representativo y restringido obtenido de la población que está disponible (Arias, 2012). Bhatt (2020) manifiesta que los elementos que afectan el tamaño de una muestra abarcan el propósito para el cual se elige la muestra y la diversidad de la unidad de muestreo dentro de la población. En este estudio no se tiene muestra ya que se trabajó con la totalidad de la población.

3.3.3. Muestreo

Es un procedimiento en el cual se establece la posibilidad de que cada individuo sea parte de la muestra (Arias, 2012) el estudio se enfocó en toda la población integrada por 70 docentes de una IEP del distrito de Carabayllo, por lo que es un muestreo no probabilístico.

3.3.4. Unidad de análisis

En este trabajo de investigación, se enfocó en los maestros de inicial, primaria y secundaria de una IE privada ubicada en Carabayllo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La encuesta, se define como un método que tiene como fin recopilar información proporcionada por un grupo de personas acerca de ellos o relacionado a una materia específica (Arias, 2012) en esta investigación se utilizó esta técnica.

3.4.2. Instrumentos

Se utilizó dos cuestionarios. Se define como un conjunto de preguntas relacionadas con las variables e indicadores que se pretenden valorar (Ñaupas et al, 2009).

Ficha técnica de la variable 1

Gestión educativa

Instrumento	Cuestionario
Autor	Veramendi Tamayo, Araam
año	2019
Lugar	IEP de Carabayllo
Tiempo de aplicación	20 minutos
Ítems	20
Escala	Likert
Dimensiones	gestión administrativa, gestión institucional, gestión pedagógica, gestión comunitaria
Categorías	nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5)
Cantidad de sujetos	70

Ficha técnica de la variable 2

Calidad educativa

Instrumento	Cuestionario
Autor	Ajalcriña Quispe, José Isaac
Año	2022
Lugar	IEP de Carabayllo
Tiempo de aplicación	25 minutos
Ítems	21
Escala	Likert
Dimensiones	equidad, relevancia, pertinencia eficiencia, eficiencia
Categorías	nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5)
Cantidad de sujetos	70

Validez y confiabilidad

La utilización de instrumentos previamente validados y probados constituye una guía en la recopilación de datos, asegurando la exactitud y confiabilidad, especialmente cuando los participantes de la investigación se enfrentan a preguntas cerradas, además, esta práctica garantiza la validez de los datos, lo cual es fundamental para estudios de investigación (Mohajan, 2020).

Validez: Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la validez se alcanza cuando se evidencia que el instrumento refleja de manera concreta el concepto abstracto mediante sus indicadores observables, tres expertos llevaron a cabo una validación de los instrumentos, ofreciendo sus evaluaciones en relación al contenido de los cuestionarios, incluyendo las dimensiones, indicadores e ítems que los conforman. este proceso valido los instrumentos en claridad, coherencia y relevancia.

Tabla 2
Juicio de expertos

Grado	Experto	Dominio	Calificación
Mg.	Armando Flores Galindo	Metodólogo	Aplicable
Mg.	Jan Patrick Chumpitaz Zapata	Temático	Aplicable
Mg.	Nidia Pilar Escalante Ramos	Temático	Aplicable

Confiabilidad: Según George & Mallery (2003), la confiabilidad hace alusión a la estabilidad de los hallazgos al utilizar un instrumento con un sujeto o un conjunto de sujetos, sin importar la cantidad ni en qué contextos se administre. Para medirla, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach ya que se utilizó una escala politómica, un indicador reconocido en la investigación para evaluar la consistencia interna de un instrumento.

Tabla 3

Prueba de confiabilidad de las variables

Estadísticos de Fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N° de elementos
<i>Variable 1</i>	0,838	20
<i>Variable 2</i>	0,896	21

En cuanto a la primera variable bajo consideración, los resultados revelan un índice de confiabilidad de 0,838, en la segunda variable analizada, los resultados desvelan un coeficiente de confiabilidad, medido a través del Alfa de Cronbach, 0,896, según (Avecillas y Lozano, 2016), el instrumento tiene un nivel de fiabilidad muy bueno.

3.5. Procedimientos

Primero, se seleccionó la población muestral para la aplicación del instrumento validado, en consonancia con el tipo de estudio y su diseño, posteriormente, se emitió una solicitud para llevar a cabo la investigación en una IE privada de Carabayllo en el año 2023, luego con la debida autorización, se llevó a cabo inicialmente una prueba piloto, que consto de un ensayo. Luego, se procedió a la aplicación completa en la población muestral compuesta por 70 docentes, en un lapso de tiempo razonable de 40 minutos, con el propósito de recabar los datos necesarios para el proceso de recopilación de información.

3.6. Método de análisis de datos

De acuerdo con Sánchez et al. (2018) se trata de una etapa en la secuencia de investigación en la cual se ordena la información recopilada para que pueda ser examinada de manera detallada o analítica, implicando la descripción, caracterización e interpretación de dicha información, después de haber estructurado la información de manera adecuada, luego se realizó un análisis estadístico empleando la herramienta SPSS-26, en la primera fase de este análisis, se expuso los resultados de forma descriptiva, utilizando tablas que permitieron visualizar los valores absolutos y los porcentajes correspondientes a los datos recopilados, esta representación contribuyo a una comprensión más clara y concisa de los resultados iniciales, en una etapa posterior, se efectuó un análisis inferencial.

3.7. Aspectos éticos

En esta sección, se resaltó la importancia de la ética en la fase de investigación, esta se define a través de principios guía que deben orientar todas las acciones de investigación. Estos fundamentos descansan sobre 3 pilares esenciales: el respeto hacia los individuos, la beneficencia, que se refiere a prevenir cualquier tipo de daño, y la justicia. (Delclós, 2018).

Este análisis se compromete a asegurar la elaboración de un texto preciso y demostrable, siguiendo las directrices de acuerdo con las pautas de la APA y utilizando la organización establecida por la UCV como referencia. La fiabilidad de esta

indagación está basada en la utilización de datos de autoría con la debida atribución mediante la originalidad se preserva mediante la paráfrasis y citas que incorporan el año de publicación, al seguir los principios esenciales y los argumentos establecidos, creando un proyecto que muestra una visión singular, en consonancia Siguiendo las normas estipuladas por la UCV, en cuanto al procesamiento de datos, se garantiza la integridad de los mismos, sin alteraciones, y se preserva la confidencialidad de los participantes mediante la firma del consentimiento informado en la colaboración y aplicación del instrumento, respetando su privacidad y el valor de su contribución al estudio.

En última instancia, es esencial destacar que, de acuerdo con los principios éticos, es inaceptable que un administrador intente reclamar como propias ideas o documentos técnicos que no ha desarrollado personalmente, por lo tanto, es imperativo mantener un comportamiento respetuoso en todas las interacciones con colegas, se enfatiza la importancia de la honestidad y el respeto en el ámbito profesional y se condena cualquier intento de apropiación indebida de ideas o trabajos de otros. (Código de ética del licenciado en administración, 2009).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos de las variables en estudio

Tabla 4

Niveles de gestión educativa en una IEP de Carabayllo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	4,3
Moderado	20	28,6
Eficiente	47	67,1
Total	70	100

Los resultados de la tabla 7, refleja que la mayoría de docentes representado en el 67.1% (47) consideran que la GE es eficiente. Esto significa que los directivos gestionan de manera eficiente los recursos materiales y humanos de la IEP en el funcionamiento de dicha institución, En el nivel medio, el 28.6% (20) piensan que está en nivel moderado. Solo el 4,3% (3) sostienen que la gestión educativa es deficiente.

Tabla 5

Niveles de las dimensiones de gestión educativa en una IEP de Carabayllo

Niveles	Dimensiones							
	Gestión institucional		Gestión administrativa		Gestión pedagógica		Gestión comunitaria	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	3	4,3	3	4,3	3	4,3	3	4,3
Moderado	32	45,7	16	22,9	27	38,6	16	22,9
Eficiente	35	50	51	72,9	40	57,1	51	72,9
Total	70	100	70	100	70	100	70	100

La tabla 8, nos muestra que a la gestión institucional opinan que la mayoría de docentes representado en el 50% (35) consideran que es eficiente. el 45,7% (32) creen que está en nivel moderado. Solo el 4,3% (3) sostienen que es deficiente. Respecto a la gestión administrativa el 72,9% (51) consideran que es eficiente. el 22,9% (16) piensan que está en nivel moderado. Solo el 4,3% (3) sostienen que es deficiente. Respecto a la gestión pedagógica el 57,1% (40) creen que es eficiente. el 38,6% (27) opinan que está en nivel moderado. Solo el 4,3% (3) sostienen que es deficiente. Respecto a la gestión comunitaria el 72,9% (51) consideran que es eficiente. el 22,9% (16) creen que está en nivel moderado. Solo el 4,3% (3) sostienen que es deficiente

Tabla 6

Niveles de calidad educativa en una IEP de Carabayllo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	4,3
Medio	16	22,9
Alto	51	72,9
Total	70	100

La tabla 9, nos indica que la mayoría de docentes representado en el 72,9% (51) consideran que la calidad educativa es alta debido a que la institución cuenta con recursos suficientes que garantiza la calidad de su desarrollo. Esto significa que los estudiantes desarrollan las competencias comprendidas en el currículo nacional del Perú, en la IEP de Carabayllo, el 22.9% (16) piensan que está en nivel medio y solo el 4,3% (3) sostienen que es bajo.

Tabla 7*Niveles de las dimensiones de calidad educativa en una IEP de Carabayllo*

Nivel	Dimensiones									
	Equidad		Relevancia		Pertinencia		Eficacia		Eficiencia	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	3	4,3	3	4,3	3	4,3	3	4,3	3	4,3
Medio	12	17,1	20	28,6	20	28,6	28	40,0	32	45,7
Alto	55	78,6	47	67,1	47	67,1	39	55,7	35	50
Total	70	100	70	100	70	100	70	100	70	100

Los resultados de la tabla 10, correspondiente a la equidad se refleja que la mayoría de docentes representado en el 78,6% (55) consideran que es alta. el 17,1% (12) evidencian que está en nivel medio. Solo el 4,3% (3) sostienen que es malo. En cuanto a la relevancia el 67,1% (47) consideran que es alta. el 28,6% (20) piensan que está en nivel medio y solo el 4,3% (3) sostienen que es malo, respecto a la pertinencia el 67,1% (47) consideran que es alta, el 28,6% (20) creen que está en nivel medio y solo el 4,3% (3) sostienen que es malo, acerca de la eficacia el 55,7% (39) consideran que es alto, el 40% (28) piensan que está en nivel medio y solo el 4,3% (3) sostienen que es malo, acerca de la eficiencia el 50% (35) consideran que es alto, el 45,7% (32) piensan que está en nivel medio y solo el 4,3% (3) sostienen que es malo.

4.2. Análisis Inferencial

Después de completar la recopilación de datos, se llevó a cabo la prueba de normalidad con el objetivo de identificar la naturaleza de la correlación. Se aplicó el test de Kolmogorov-Smirnov, que, según la explicación de Domínguez-Lara (2018), se utiliza específicamente en el análisis de muestras superiores a 50. Dado que nuestro estudio involucró a un grupo de participantes con un tamaño de $M=92$, los resultados indicaron que la significancia de las variables estaba por debajo de 0,05, sugiriendo que no tenían una distribución normal (ver Anexo 10), por lo que, se decidió utilizar un análisis no paramétrico, en este caso, la Rho de Spearman.

Análisis de correlación de la hipótesis general

H_0 = la gestión educativa no se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo.

H_a = la gestión educativa se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo.

Regla estadística:

Nivel de confianza: 95%

Margen de error: 5%

$\alpha = 0,05$

Si $p\text{-valor} < 0,05$; rechazar la H_0 ; si $p\text{-valor} > 0,05$; acepta la H_0

Tabla 8

Correlación entre gestión educativa y calidad educativa

		Gestión educativa	
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,870**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

Se observa un $Rho = ,870$. En consonancia con (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), este valor indica una correlación positiva de magnitud considerable. En otras palabras, sugiere que, si hay mejoras en la variable de gestión educativa, la calidad educativa también mejorará en una magnitud considerable en la misma dirección. El p-valor es 0,000, que es inferior a ,05, lo cual conduce al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis de investigación. Esta prueba respalda la aseveración de que hay una relación entre la GE y la calidad educativa.

Análisis de correlación de la hipótesis específica 1

H_0 = la gestión institucional no se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo

H_a = la gestión institucional se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo

Tabla 9

Correlación entre gestión institucional y calidad educativa

		Gestión institucional	
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,727**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

Se observa un Rho de sperman igual a 0,727**, este valor indica una correlación positiva de magnitud media. Esto sugiere que, si hay mejoras en la gestión institucional, la calidad educativa también mejorará en una magnitud media. El p-valor es 0,000, que es menor a 0,05, lo cual conduce a rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis específica 1. Esta prueba respalda la afirmación de que hay una conexión entre la dimensión gestión institucional y la calidad educativa.

Análisis de correlación de la hipótesis específica 2

H_0 = la gestión administrativa no se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo

H_a = la gestión administrativa se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo

Tabla 10

Correlación entre gestión administrativa y calidad educativa

		Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,780**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

Se destaca un $Rho = ,780^{**}$. Este valor indica una correlación positiva considerable. En otras palabras, sugiere que mejoras en la gestión administrativa se traducen en mejoras considerables en la calidad educativa. El valor p es 0,000, lo que es menor que 0,05, llevando al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis específica 2. Este hallazgo respalda la afirmación de que hay una correlación entre la dimensión de gestión administrativa y la calidad educativa.

Análisis de correlación de la hipótesis específica 3

H_0 = la gestión pedagógica no se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo

H_a = la gestión pedagógica se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo

Tabla 11*Correlación entre gestión pedagógica y calidad educativa*

		Gestión pedagógica	
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,793**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

Se obtuvo un $Rho = ,793^{**}$, este valor indica una correlación positiva de magnitud considerable. Esto significa que, si hay mejoras en la gestión pedagógica, entonces la calidad educativa en consonancia mejorará en una magnitud considerable. El p-valor es 0,000, que es menor a 0,05, lo cual conduce a rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis específica 3. Esta evidencia respalda la afirmación de que existe una relación entre la dimensión gestión administrativa y la calidad educativa.

Análisis de correlación de la hipótesis específica 4

H_0 = la gestión comunitaria no se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo

H_a = la gestión comunitaria se relaciona positivamente con la calidad educativa, desde la percepción de los docentes en un colegio privado de Carabayllo

Tabla 12*Correlación entre gestión comunitaria y calidad educativa*

		Gestión comunitaria	
Rho de Spearman	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,797**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

Asimismo, se evidencia un Rho de Spearman = ,797**. Este valor señala una correlación positiva de magnitud considerable. En otras palabras, sugiere que mejoras en la gestión comunitaria se traducen en mejoras considerables en la calidad educativa. El valor p es 0,000, siendo inferior a 0,05, lo que conduce al rechazo de la

hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis específica 4. Este hallazgo respalda la afirmación de que hay una relación entre la dimensión de gestión comunitaria y la calidad educativa.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con lo exhibido en los resultados descriptivos del total de la población, los datos indican que el 67,1% de docentes sopesan que la gestión educativa en la institución se encuentra en nivel eficiente, luego un 28,6% lo califican en nivel moderado, y un 4,3% en nivel deficiente, seguidamente, referente a la calidad educativa, el 72,9% de los docentes considera que es alta, el 22,9% lo califica como nivel medio, mientras que el 4,3% lo considera bajo, estos resultados demuestran que una gestión educativa eficiente, refleja una alta calidad educativa, de la misma manera se alinean con lo obtenido por López (2023) en su investigación encuentra que una gestión educativa regular (82,9%) tuvo como resultado una calidad educativa regular (75,7%).

En las dimensiones de la GE, empezando con la gestión institucional, se encontró predominante el nivel eficiente de 50%, en la dimensión gestión administrativa se obtuvo 72,9% en eficiente, en la dimensión gestión pedagógica tenemos 57,1% en eficiente, en la dimensión gestión comunitaria tenemos el 72,9% en eficiente, se puede observar que la gestión educativa tiene su mayor indicador en la categoría eficiente.

En relación a las dimensiones de calidad educativa, tenemos que en la dimensión equidad el 78,6% de los maestros lo considera alto, un 17,1% medio y un 4,3% en nivel malo, la dimensión relevancia con un 67,1% en nivel alto, con el mismo valor la pertinencia, la eficacia con un 55,7% y la eficiencia con un 50%, se puede observar que en estas dimensiones se tiene mayor relevancia en la categoría alto.

Podemos observar que en ambas variables tuvimos como resultado los niveles más altos, así como en sus respectivas dimensiones, en gestión educativa se obtuvo el 67,1% en nivel eficiente y en concordancia en calidad educativa se obtuvo 72,9% en nivel alto, estos resultados concuerdan con los obtenidos con los obtenidos con De la Cruz (2022) que obtuvo sus mayores índices en gestión educativa y calidad educativa, se observa que una buena gestión educativa en las instituciones permite formar estudiantes con una alta calidad educativa.

Respecto al análisis inferencial, el objetivo principal del estudio, fue hallar la relación entre la GE y la calidad educativa, al respecto se confirmó la hipótesis general, esto se hizo evidente mediante la presencia de una significancia bilateral ($p=0,000$), Además de una fuerte correlación positiva en el coeficiente de Spearman, con un valor de 0,870, en este contexto, los resultados son similares a los encontrados en el estudio realizado por Huamán (2021), quien realizó un trabajo no experimental y alcance correlacional con método hipotético-deductivo, Mostró un método en el cual se logró identificar una correlación significativa alta entre la gestión educativa y la calidad educativa, revelando una significancia de 0,000 y un $Rho = ,721^{**}$. Estas comparaciones indican que una gestión educativa eficiente garantiza una calidad educativa alta, es por ello que las instituciones educativas deben preocuparse en capacitar a los directivos en temas relacionados a gestión, de esa forma se asegura unos resultados altos en la calidad educativa de los discentes

De otro lado, existe coincidencia con De la Cruz (2022), quien utilizó el mismo método de este estudio, con las mismas variables, encontró un (p -valor= ,000) y un coeficiente de Rho de Spearman considerable alto positivo ($Rho=0,823$), en el contexto de 40 docentes de un colegio público, estos resultados refuerzan la hipótesis alternativa, confirmando así la relación fuerte y positiva entre la GE y la calidad educativa, en resumen esto abre puertas a considerar ajustes en la planificación de gestión y mayor inversión en la misma de este modo se lograrán resultados más favorables en colegios públicos y privados.

En la misma dirección Casassus (2000), dice que gestionar la educación implica una organización estructurada que abarca a todas las personas e interacciones dentro de una institución educativa. esta gestión se fundamenta en directrices y normativas, facilitando la creación de procesos de instrucción y la adquisición de saberes por parte de los discentes. En resumen, es importante poner énfasis en gestión educativa de centros de estudio tanto públicos como privados, dado que es esencial para lograr el propósito de una institución educativa, que es atender las necesidades de los clientes (estudiantes y padres de familia), y puedan ser ciudadanos con conocimientos, competencias y valores que ayuden a mejorar tanto la calidad de vida de cada uno y de la comunidad en general.

En consonancia con el objetivo específico 1 que fue hallar la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa, al respecto se validó la hipótesis alternativa propuesta, debido a una significancia bilateral ($p=,000$), así como una relación positiva media en el coeficiente de Rho con un valor de 0,727, esto quiere decir que cuando la gestión institucional es eficiente, contribuye de manera moderada en la prestación educativa de alta calidad.

En este sentido, los resultados guardan similitud con lo obtenido por Veramendi (2019), quien utilizó los mismos métodos y vínculo la gestión institucional con la calidad educativa, obteniendo una significancia ($p=.000$) y un ($Rho=0,622$), evidenciando una correlación significativa media entre ellos. Es preciso mencionar que Veramendi tuvo una población similar (70 docentes) y su estudio lo realizó en una escuela pública de ventanilla, por lo que podemos evidenciar que la relación es muy parecida entre colegios públicos y privados.

De acuerdo con el Minedu (2011) la gestión institucional facilita la identificación y organización de los elementos de la entidad educativa para asegurar el óptimo rendimiento de la escuela. Establece normativas que regulan la automatización y estudios organizativos, fundamentales para un estilo funcional específico. Incluye elementos formales e informales que contribuyen a la eficiencia y cultura institucional. La institución de estudio destaca por su estructura organizativa robusta, planificación estratégica eficaz, lo que se traduce en un entorno educativo enriquecedor, sin embargo, ciertos desafíos, como la limitada diversidad socioeconómica entre los estudiantes y factores externos como cambios en políticas educativas, afectan la relación final con calidad educativa, aunque la gestión institucional aspira a la excelencia, la presencia de obstáculos inherentes al sistema educativo puede influir en la percepción general, resultando en un nivel de relación medio en lugar de considerable.

En relación a el objetivo específico 2, que fue hallar la conexión entre la gestión administrativa y la calidad educativa, al respecto se rechazó la hipótesis nula propuesta, debido a una significancia bilateral ($p=.000$), además como una correlación positiva y considerable en el coeficiente de Spearman ($Rho=0,780$), se interpreta que

cuando la gestión administrativa es eficiente, tendrá un impacto positivo considerable en la calidad educativa.

Este resultado hace eco con lo obtenido por Álvaro (2020), que en su estudio con características similares encontró entre la calidad de la educación y la gestión administrativa una significancia (p -valor=,000) y un grado de correlación ($Rho=,811$), es preciso mencionar que esta investigación se realizó en el Ecuador, en la parroquia de Cumbe, a 16 directivos, de modo que la eficacia de la gestión administrativa impacta directamente en diversos aspectos de la calidad educativa, la capacidad para guiar al personal de manera efectiva contribuye al ambiente de trabajo, fomentando un ambiente favorable para la enseñanza. Y se refuerza con lo obtenido por Priyambodo & Hasanah (2019) quienes realizaron una investigación cualitativa, sus resultados muestran que la planificación estratégica en la escuela primaria pública de Jetis mejora el rendimiento escolar al formar equipos, implementar políticas y evaluar resultados, fortaleciendo la confianza pública en la institución.

En el mismo sentido pero con mayor magnitud tenemos a Velez (2019) que obtuvo una conexión significativa muy fuerte entre la gestión administrativa y la calidad educativa, dado los valores del coeficiente de Spearman ($Rho=0,968$) y un (p -valor=,000), en el contexto de su investigación realizada en Cantón-Santa Elena-Ecuador, el hecho de que la población estudiada sea reducida (25 docentes) puede influir significativamente en el valor elevado de la relación, ya que es más probable que los participantes compartan características similares en términos de entorno educativo, recursos disponibles y desafíos enfrentados, esto puede reducir las variables externas que podrían afectar la conexión entre la gestión administrativa y la calidad educativa.

Haciendo consonancia, el Minedu (2011) nos dice que la gestión administrativa abarca actividades y habilidades clave para guiar al personal, gestionar recursos financieros, llevar a cabo procedimientos técnicos y administrar el tiempo, seguridad y limpieza en una entidad educativa. También se enfoca en la gestión de la información, cumplimiento de normativas y supervisión, buscando armonizar beneficios personales con objetivos institucionales para decisiones alineadas con las metas, en resumen, la gestión administrativa en entidades educativas abarca la guía del personal, gestión

financiera, procedimientos técnicos, y la supervisión del tiempo y seguridad, su impacto positivo en la calidad educativa es evidente al armonizar beneficios personales con metas institucionales, facilitando decisiones alineadas, la eficacia en recursos, seguridad, y supervisión contribuye directamente a un entorno educativo propicio para el desarrollo académico y personal.

Respecto al objetivo específico 3, que fue hallar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, se obtuvo una significancia (p -valor=,000) por lo que se aceptó la hipótesis alterna que indica que existe una conexión entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, además se obtuvo un coeficiente de spearman (Rho =,793) indicando una correlación positiva considerable, por lo que se afirma que una gestión pedagógica eficiente impactara de manera considerable en la calidad educativa.

Este resultado se puede comparar con lo obtenido por Alarcón (2023), quien estudio la relación entre la gestión educativa y el servicio de la calidad educativa con una metodología similar a este estudio, sus instrumentos se aplicaron a 20 docentes y 60 discentes, obteniendo un (p -valor=,000) y un coeficiente de spearman (Rho =,782). por lo que una gestión pedagógica eficiente juega un papel fundamental en el mejoramiento de calidad educativa. Estas evidencias consolidan la importancia de enfocar los esfuerzos en fortalecer la gestión pedagógica como estrategia para elevar los estándares educativos y proporcionar una educación de calidad.

En consonancia Bambang et al. (2020) revelo que la calidad de la gestión organizativa, compuesta por recursos y actividades, tiene un impacto significativo en el rendimiento educativo escolar, la supervisión de los directores, especialmente mediante reuniones y seminarios, también influye, mejorar la gestión escolar es crucial para aumentar el rendimiento, sugiriendo la supervisión colaborativa como técnica efectiva. También Gorozabel et al., (2020) indica que, en Ecuador, a pesar de la prevalencia histórica del enfoque tradicional de aprendizaje, se observa un cambio hacia el constructivismo y la complejidad, priorizando al estudiante sobre el docente, esto responde a las demandas globales centradas en competencias y habilidades, especialmente en el ámbito tecnológico. Se destaca la necesidad de ajustar los programas académicos hacia una perspectiva multidisciplinaria, buscando formar

estudiantes reflexivos y capaces de abordar los retos de la sociedad basada en el conocimiento, especialmente en el ámbito laboral tecnológico.

El Minedu (2011), indica que la gestión pedagógica comprende tanto las propuestas educativas y estratégicas como la planificación, las evaluaciones y certificaciones, además, abarca la ejecución de experiencias didácticas y la capacitación constante, tanto a nivel profesional como personal, de los educadores, esto destaca la relevancia de gestión pedagógica en el logro de estándares educativos más elevados, la inclusión de propuestas educativas y estratégicas, el cuidadoso planeamiento de actividades, así como la implementación efectiva de experiencias didácticas, se asocian positivamente con el progreso en la calidad de la educación impartida, además, la formación continua y el crecimiento tanto profesional como personal de los educadores emergen como factores cruciales que influyen positivamente en la calidad educativa, en consonancia los resultados obtenidos refuerzan la importancia de incluir propuestas educativas y estratégicas, así como la planificación meticulosa de actividades, para elevar la calidad educativa, este hallazgo respalda la premisa de que la implementación efectiva de experiencias didácticas, junto con la capacitación continua y el crecimiento de los educadores, son factores determinantes para influir positivamente en la calidad educativa. La correlación obtenida refuerza la necesidad de una gestión pedagógica sólida y estratégica para estimular mejoras sustanciales en el ámbito educativo.

Respecto al objetivo específico 4, tuvo como intención hallar la conexión entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, se obtuvo una significancia menor a ,005 por lo que existe una relación entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, además se obtuvo un coeficiente de spearman ($Rho=,797^{**}$), que nos indica que, si se ejerce una gestión comunitaria eficiente, la calidad educativa mejorara de manera considerable.

Este resultado es similar al obtenido por López (2023), quien uso una metodología similar, al relacionar la gestión comunitaria con la calidad educativa obtuvo una significancia ($p\text{-valor}=,000$), lo que confirmo la hipótesis alternativa y tuvo un grado de correlación de spearman ($Rho=,641$) lo que indica un vínculo positivo de magnitud media, cabe señalar que la población de estudio fue en un colegio público,

de la misma manera Rosas (2021) en su estudio con consideraciones similares obtuvo una significancia (p -valor=,000), y un (Rho =,565), que se interpreta como una relación positiva de magnitud media, en este caso la población al igual que el estudio de Lopez (2023) pertenecen a una institución pública. Estas divergencias en los niveles de correlación entre los dos tipos de instituciones educativas pueden sugerir que la gestión comunitaria puede generar un efecto más significativo en la calidad educativa en el entorno privado en comparación con el público, la diferencia en la magnitud de las correlaciones podría atribuirse a diversas variables, como la estructura de financiamiento, la participación de la comunidad o las dinámicas organizativas específicas de cada tipo de institución, este hallazgo destaca la importancia de considerar las peculiaridades contextuales al abordar la conexión entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, señalando la necesidad de enfoques estratégicos diferenciados según la naturaleza de la institución educativa,

también Senguo & Ilomo (2020) sostuvieron que la intervención de los apoderados en las decisiones educativas es crucial, y existe evidencia de la correlación entre este involucramiento y el rendimiento académico, ya que los estudiantes adquieren actitudes favorables hacia la escuela. Asimismo, destacaban el papel significativo de la comunidad, ya que contribuye con interacciones que promueven el desarrollo social de los alumnos. En este sentido Ramírez (2020), nos dice que la gestión comunitaria se concentra en la conexión entre la institución educativa y la comunidad vecina, implica fomentar la participación de tutores y la comunidad en su totalidad durante el proceso educativo, colaborar con organizaciones locales y promover una educación pertinente que atienda las necesidades específicas de la localidad donde se encuentra la institución educativa. Esto encuentra consonancia con los resultados obtenidos ya que la gestión comunitaria eleva la calidad educativa al proporcionar un marco que no solo involucra a la comunidad en el proceso educativo, sino que también adapta la educación a las necesidades específicas de la localidad, este enfoque holístico y colaborativo crea un entorno educativo más enriquecedor y significativo, contribuyendo directamente a la formación integral de los discentes y, en última instancia, a la mejora de la calidad educativa.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En relación al objetivo general, los resultados evidenciaron que la gestión educativa está relacionada significativamente (p -valor = ,000), indicando una correlación positiva considerable ($Rho = ,870$) a la calidad educativa de un colegio privado en Carabayllo, esto sugiere que una gestión educativa eficiente se asocia con una calidad educativa elevada.

Segunda: De acuerdo con el objetivo específico 1, la gestión institucional está relacionada significativamente (p -valor = ,000) indicando una correlación positiva media ($Rho = ,727$) a la calidad educativa de un colegio privado en Carabayllo, se observa que una gestión institucional eficiente está asociada con un aumento moderado en la calidad educativa.

Tercera: De acuerdo con el objetivo específico 2, la gestión administrativa está relacionada significativamente (p -valor = ,000) indicando una correlación positiva considerable ($Rho = ,780$) a la calidad educativa de un colegio privado en Carabayllo, se observa que una gestión administrativa eficiente está asociada con un aumento considerable en la calidad educativa.

Cuarta: De acuerdo con el objetivo específico 3, la gestión pedagógica está relacionada significativamente (p -valor = ,000) indicando una correlación positiva considerable ($Rho = ,793$) a la calidad educativa de un colegio privado en Carabayllo, se observa que una gestión pedagógica eficiente está asociada con un aumento considerable en la calidad educativa.

Quinta: De acuerdo con el objetivo específico 4, la gestión comunitaria está relacionada significativamente (p -valor = ,000) indicando una correlación positiva considerable ($Rho = ,797$) a la calidad educativa de un colegio privado en Carabayllo, se observa que una gestión comunitaria eficiente está asociada con un aumento considerable en la calidad educativa.

RECOMENDACIONES

Primera: A la directora de la IEP, fortalecer y consolidar prácticas eficientes en la gestión educativa, esto podría lograrse mediante la implementación de programas de formación y actualización para el personal administrativo y docente, así como el establecimiento de mecanismos efectivos de comunicación y colaboración con la comunidad, además, se sugiere establecer indicadores de gestión que permitan evaluar continuamente el desempeño en cada una de estas dimensiones, con el fin de garantizar una mejora continua en la calidad educativa.

Segunda: A los coordinadores académicos, colaborar estrechamente con los directivos para diseñar estrategias que fortalezcan la gestión educativa, esto puede incluir la planificación de actividades de desarrollo profesional específicas para los docentes, la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras y la promoción de la participación activa de la comunidad en el proceso educativo, la supervisión constante y la retroalimentación constructiva pueden ser clave para garantizar que las prácticas de gestión se alineen eficazmente con los objetivos.

Tercera: A los docentes, colaborar activamente en la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras y participar en iniciativas que fomenten la integración con la comunidad, además, se les recomienda participar en programas de desarrollo profesional que fortalezcan sus habilidades pedagógicas y de gestión en el aula, establecer un diálogo abierto con los coordinadores académicos y directivos puede ser fundamental para alinear las prácticas individuales con los objetivos de gestión y calidad educativa del colegio.

Cuarta: A los investigadores, se les sugiere profundizar en el análisis de las variables que emergieron como significativas en este estudio, considerando factores contextuales específicos, además, se podría explorar la posibilidad de llevar a cabo estudios longitudinales para examinar las tendencias y cambios en la relación entre gestión y calidad educativa a lo largo del tiempo, establecer colaboraciones continuas con el colegio podría permitir la recopilación de datos más detallados y la implementación de intervenciones específicas basadas en la evidencia. Este enfoque contribuiría a la construcción de un cuerpo de conocimiento más sólido y aplicable a la mejora continua de la calidad educativa.

REFERENCIAS

- Aguilar- Barreto, A., Velandia –Riaño, Y. R., Aguilar- Barreto, C. P., y Rincón Álvarez, G. (2017). Gestión educativa: Tendencias de las políticas públicas educativas implementadas en Colombia. *Revista Perspectivas*, 2(2), 84–94. <https://doi.org/10.22463/25909215.1331>
- Alarcón, F. (2023). La gestión educativa y la calidad del servicio educativo. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i1.3697>
- Álvaro, M. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/14519>
- Ahmad, S., Wasim, S., Irfan, S., Gogoi, S., Srivastava, A., & Farheen, Z. (2019). Qualitative v/s. quantitative research-A summarized review. *population*, 1(2). <https://dx.doi.org/10.18410/jebmh/2019/587>
- Avecillas, D. X., & Lozano, C. (2016). Medición de la Confiabilidad del Aprendizaje del Programa RStudio Mediante Alfa de Cronbach. *Revista Politécnica*, 37(1).
- Ardilla, M. (2011). Calidad de la educación superior en Colombia, ¿problema de compromiso colectivo? *Revista Educación y Desarrollo Social*. 5 (2), 44-55. [Calidad de la educación superior en Colombia, ¿problema de compromiso colectivo? - Dialnet \(unirioja.es\)](http://www.unirioja.es/~dialnet/Calidad%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20Colombia,%20%20problema%20de%20compromiso%20colectivo%20-%20Dialnet%20(unirioja.es))
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. *Editorial episteme, c.a. 6ta edición*. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Bambang B. W., Burhanuddin & Maisyarah (2020). *Comparative Effect of the Supervision of the Principal and Quality of Organizational Management in School Education*. *Revista Internacional de filosofía y teoría social cesa-fces*. 25(10), 368-380. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4155681>
- Bhatt, K. P. (2020). A Synopsis on Population and Sample: Quantitative Research. *Research Design and Sampling Strategy*, 1-7.

<https://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.26926.54084>

- Banco Mundial. (2022). *The State of Global Learning Poverty: 2022 Update*.
<https://www.worldbank.org/en/topic/education/publication/state-of-global-learning-poverty>
- Bendix R (1977) *Max Weber: An Intellectual Portrait*. Berkeley, CA: University of California Press.
- Bergquist, W. (1995). *Quality through access, access with quality: the new imperative for higher education*. San Francisco: Jossey – Bass.
- Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621. Recuperado en 29 de octubre de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400005&lng=es&tlng=es.
- Cárdenas, M., Callinapa, E., Canaza, C. F., Cateriano, A., Cayllahua, J., & Calsin, A. (2022). Gestión educativa: dimensiones, factores y desafíos para la transformación de la escuela. *Revista Revoluciones*, 4(9), 102–134.
<https://doi.org/10.35622/j.rr.2022.09.008>
- Carrión (2009) Administración de la calidad en los servicios educativos. *Revista científica*. (3ra. Ed.) Perú.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5420471>
- Casassus, J. (2000) *Problemas de la gestión educativa en América Latina*. Santiago, Chile.
ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Ccasassus_problemas.pdf
- Colegio de licenciados en administración del Perú (2009) *Código de ética del licenciado en administración*.
<https://corladlima.org.pe/images/Código de Ética.pdf>
- De la Cruz, M. (2022). *Gestión educativa y calidad educativa en una institución pública de Virú, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110942>
- Delclós, J. (2018). *Ética en la investigación científica*. Quaderns de la Fundació Dr. Antoni Esteve, 14-19.

<https://www.raco.cat/index.php/QuadernsFDAE/article/download/395594/4891>

77

DeShields Jr, O., Kara, A., & Kaynak, L. (2005). Determinants of business student satisfaction and retention in higher education: Applying Herzberg's two-factor theory. *International Journal of Educational Management* 19(2): 128-139. doi:10.1108/09513540510582426.

George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. edición). McGraw Hill.

Hernández-Sampieri, R y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.

Huamán, J. (2021). *Gestión Pedagógica y la Calidad de Servicio Educativo, desde la Percepción de Padres de Familia en una Institución Educativa de Cieneguilla - 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69882>

Gorozabel, J., Alcivar, T., Moreira, L. y Zambrano, M. (2020). *Los modelos de gestión educativa y su aporte en la educación ecuatoriana*. Episteme Koinonia, vol. 3, núm. 5, 2020 Fundación Koinonía, Venezuela. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/258/2581039015/2581039015.pdf>

Kettunen, J. 2008. A conceptual framework to help evaluate the quality of institutional performance. *Quality Assurance in Education* 16(4): 322-332. doi:10.1108/09684880810906472.

Latorre, S. (2019) *Gestión educativa y calidad de la educación en la Unidad Educativa "Antonio Issa Yazbek"*, Santa Elena, 2017. [Tesis de maestría, Universidad

- César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52713?show=full>
- Lopez, M. (2023). Calidad educativa y gestión escolar en una institución educativa pública, Santa Anita, Lima 2023. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
 Repositorio institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/120052>
- Lumby, J. (2017) *Distributed leadership and bureaucracy. Educational Management, Administration and Leadership*. 1–15. Epub ahead of print 1 June 2017. DOI: 10.1177/1741143217711190
- Ministerio de Educación del Perú. (2003). Ley N° 28044. Ley General de Educación. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación (2011) Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Lima. Perú: Lance Grafico SAC.
<https://hdl.handle.net/20.500.12799/2896>
- Ministerio de Educación (2022) Resultados Evaluación Muestral de Estudiantes (EM) 2022 <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2023/06/PPT-Presentaci%C3%B3n-de-Resultados-EM-2022.pdf>
- Mohajan, H. K. (2020). Quantitative research: A successful investigation in natural and social sciences. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 9(4), 50-79. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=939590>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5ª edición) Ediciones de la U.
- Priyambodo P. & Hasanah E. (2019). *Strategic planning in increasing quality of education*. *Islamic Education Management Magazine* 6(1),109-126. <https://e-journal.uac.ac.id/index.php/nidhomulhaq/article/view/1138>
- Ramírez Zúñiga, M. A. (2020). Gestión educativa y práctica docente: reflexiones sobre la dimensión investigativa. *Ciencia Y Educación*, 1(2), 48-64.
<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202012>

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica. *Lima: Business Support.*
- Senguo, E. & Ilomo, O. (2020). *Effect of School Management on Students' Perceived Academic Achievement among Seventh-Day Adventist Secondary Schools in North-East Tanzania. East African Journal of Education and Social Sciences*, 1 (3), 105-110. <https://doi.org/10.46606/eajess2020v01i03.0048>
- Stukalina, Y. (2010). Using quality management procedures in education: Managing the learner-centered educational environment. *Technological and Economic Development of Economy*, 16(1), 75–93. <https://doi.org/10.3846/tede.2010.05>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2007). Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2023, 12 de marzo). La Unesco alerta que desde 2013 hay falta de avances en los aprendizajes fundamentales en América Latina y el Caribe. <https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-alerta-que-desde-2013-hay-falta-de-avances-en-los-aprendizajes-fundamentales-en-america>
- Piaget, J. (1976). Development explains learning. In S. F. Campbell (Ed.), *Piaget sampler: An introduction to Jean Piaget in his own words*. New York: John Wiley and Sons
- Rosas, M. (2021). *Gestión educativa y calidad educativa en la institución educativa N° 1237 Ate, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67516>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In Universidad Ricardo Palma.* <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>

- Taylor, F. (1911). *The Principles of Scientific Management*. Nueva York: Harper and Row.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO]. (2020). Curriculum Analysis Regional Comparative and Explanatory Study. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373976_eng
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO]. (2023, 20 de abril). UNESCO warns of a lack of progress in basic learning achievements since 2013 in Latin America and the Caribbean. <https://www.unesco.org/en/articles/unesco-warns-lack-progress-basic-learning-achievements-2013-latin-america-and-caribbean>
- Vásquez, A. (2013). Calidad y calidad educativa. . 17 (2), 47-51. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/2945>
- Veléz, P. (2019). Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en la Unidad Educativa “San Pablo”, Cantón Santa Elena - Ecuador, 2019. In Repositorio Institucional - UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41606>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Veramendi, A. (2019). *Gestión educativa y calidad educativa en la I.E. 5123 Francisco Bolognesi, Ventanilla, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35458>
- Walker, J., Pearce, C., Boe, K., Lawson, M. (2019). The Power of Education to Fight Inequality: How increasing educational equality and quality is crucial to fighting economic and gender inequality. OXFAM. 10.21201/2019.4931
- Weber, M. (1976). *Wirtschaft und gesellschaft: grundriss der verstehenden soziologie*. Tubinga: Mohr

Anexos

ANEXO1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión educativa	La gestión educativa se define como el conjunto de todas las acciones que se planifican y se relacionan entre sí con el propósito de poner en marcha las actividades en la comunidad educativa, con el objetivo de alcanzar los objetivos de aprendizaje. Esto implica asegurar que los educandos puedan acceder y permanecer en la educación básica. (MINEDU 2019)	Se consideran cuatro dimensiones. gestión educativa institucional, gestión educativa administrativa, gestión educativa pedagógica, gestión educativa comunitaria,	Gestión educativa institucional	Uso de tiempos y espacios Canales de comunicación formal Comisiones de trabajo Acuerdos y compromisos Reglamento interno	Escala de Licker Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi, Nunca (2) Nunca (1)
			Gestión educativa administrativa.	Presupuesto económico Gestión de la jornada Administración de los recursos materiales Relación con instancias superiores.	
			Gestión educativa pedagógica.	Orientación educativa Enfoque de evaluación Estilo de enseñanza Relación con estudiantes Estrategias didácticas Planificación	
			Gestión educativa comunitaria	Relación con los padres de familia Proyecto social Alianzas estrategias	
Calidad educativa	(Bolaños, 1998) La calidad educativa implica proporcionar a	Se considerarán las dimensiones de equidad, relevancia,	Equidad	Acceso a personas Acceso a procesos	siempre = 5

	<p>los estudiantes la capacidad de comprender y participar en diversos aspectos de diferentes contextos culturales, así como brindarles experiencias que les permitan abordar desafíos, desarrollar valores y actitudes alineados con los objetivos sociales. Además, se busca que los estudiantes tengan un papel activo en las actividades diarias, fomentando la participación cívica y democrática, así como estimulando su deseo de continuar aprendiendo.</p>	<p>pertinencia, eficacia y eficiencia</p>	<p>Relevancia</p>	<p>Aprendizaje por competencias Proyecto de vida del estudiante</p>	<p>casi siempre = 4 a veces = 3 casi nunca = 2 nunca = 1</p>
			<p>Pertinencia</p>	<p>Demandas educativas Necesidades y características de los estudiantes.</p>	
			<p>Eficacia</p>	<p>Logros educativos</p>	
			<p>Eficiencia</p>	<p>Acceso participativo</p>	

Anexo 2: Instrumentos de investigación

Cuestionario: Gestión educativa

Indicaciones.

Estimado profesor, el cuestionario es anónimo y sus respuestas son confidenciales. Agradecemos su participación sincera de cada pregunta, las cuales serán marcadas con un aspa (x), la alternativa que Ud. crea conveniente ¡Muchas Gracias! Las opciones de respuesta son los siguientes:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	ÍTEMS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1 Gestión Institucional					
1	Los tiempos que se asignan para la ejecución de las actividades son proporcionales a su nivel de complejidad.					
2	Se hace uso eficaz de los espacios disponibles de la institución educativa.					
3	Se han establecido canales de comunicación formal entre directivos, docentes y padres de familia					
4	Las comisiones de trabajo actúan con suficiencia para cumplir con la tarea asignada.					
5	Los actores educativos se desempeñan en función a los acuerdos y compromisos establecidos.					
6	Se respeta lo estipulado en el reglamento interno.					
	Dimensión 2 Gestión Administrativa					
7	Existe buena gestión de los recursos propios.					
8	Existe una eficaz gestión de la jornada de trabajo de docentes y administrativos					
9	Los recursos materiales se gestionan de tal manera que todos los docentes tienen acceso a ello.					
10	Los directivos tienen relación formal y directa con la UGEL o el MINEDU					
	Dimensión 3 Pedagógica					
11	Los docentes desarrollan la tutoría de manera efectiva					
12	Los docentes evalúan según el enfoque de competencias					
13	El estilo de enseñanza del docente motiva el aprendizaje					
14	Los docentes generan vínculos afectivos con sus estudiantes					
15	Los docentes manejan diversas estrategias didácticas					
16	La planificación de unidades y sesiones se realiza adecuadamente					
	Dimensión 4 Comunitaria					
17	Docentes y directivos tienen buenas relaciones con los padres de familia.					
18	. La institución educativa realiza actividades para involucrar a la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje.					
19	La institución educativa realiza actividades para contribuir al desarrollo de la comunidad					
20	La institución establece alianzas estratégicas con otras instituciones públicas o privadas					

Cuestionario sobre Calidad Educativa

Estimado docente: El presente cuestionario tiene la finalidad de adquirir su opinión sobre la Calidad Educativa, le pido por favor responder con la mayor objetividad. La información es reservada. Quedaré muy agradecido por su colaboración. Valoración:

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	ÍTEMS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1 Equidad					
1	Consideras que la institución educativa cuenta con recursos en cantidad suficiente para garantizar la calidad de su desarrollo.					
2	Consideras que la institución facilita adaptar el entorno para mejorar aprendizaje estudiantil.					
3	Piensas que la institución adopta tecnologías para formar democráticamente y con calidad a sus estudiantes.					
4	Piensas que la institución educativa proporciona a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje contenidos claros y precisos					
	Dimensión 2 Relevancia					
5	Consideras que los objetivos de los programas curriculares especifican adecuadamente las competencias.					
6	Consideras que el currículo considera niveles de competencia estudiantil de manera adecuada.					
7	Piensas que los programas curriculares consideran los diversos roles del estudiante.					
8	Creer que la institución facilita talleres para que estudiantes autoevalúen habilidades y aptitudes					
	Dimensión 3 Pertinencia					
9	Consideras que la institución educativa motiva a los docentes a ser reflexivos e innovadores.					
10	Piensas que los docentes muestran sincero compromiso con su desarrollo personal y profesional.					
11	Piensas que la prueba pedagógica considera la diversidad cultural estudiantil en clase					
12	Piensas que los docentes influyen en la planificación curricular para estudiantes formativamente necesarios					
13	Piensas que los objetivos curriculares se relacionan con las necesidades estudiantiles y sus características.					
14	Consideras que los programas curriculares se adaptan a diversos intereses y estilos de aprendizaje estudiantiles					
	Dimensión 4 Eficacia					
15	Piensas que la institución evalúa el aprendizaje estudiantil al concluir usando diversas técnicas relacionadas al programa curricular.					
16	Creer que la institución educativa evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.					
17	Creer que la institución educativa evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.					
18	Creer que la institución garantiza que todos los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje establecidos en el programa curricular					

	Dimensión 5 Eficiencia					
19	Piensas que la institución educativa permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje.					
20	Piensas que, al concluir los procesos de aprendizaje, la institución facilita que cada estudiante evalúe la calidad educativa en todos los aspectos.					
21	Consideras que la institución optimiza el uso de recursos tecnológicos para mejorar la accesibilidad y logros de aprendizaje					

Anexo 4: Certificado de validez y constancia de grado de experto 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia PUEDE SER APLICADO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Flores Galindo Armando

Especialidad del validador: Licenciado en Educación con grado de MAGISTER EN EDUCACION

15 de noviembre del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto validador

DNI: 08496686

ORCID: 0009-0006-3305-6619



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
FLORES GALINDO, ARMANDO DNI 08496686	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA Fecha de diploma: 03/09/1992 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
FLORES GALINDO, ARMANDO DNI 08496686	LIC. EDUCACION Fecha de diploma: 03/09/1992 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
FLORES GALINDO, ARMANDO DNI 08496686	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 28/06/1990 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
FLORES GALINDO, ARMANDO DNI 08496686	MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 20/12/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 30/05/2013 Fecha egreso: 30/04/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Certificado de validez y constancia de grado de experto 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia PUEDE SER APLICADO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Nidia Pilar Escalante Ramos

.....

Especialidad del validador: Licenciado en Educación con grado de MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

15 de noviembre del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto validador

DNI: 10241508



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESCALANTE RAMOS, NIDIA PILAR DNI 10241508	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 21/06/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PERU
ESCALANTE RAMOS, NIDIA PILAR DNI 10241508	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 06/02/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/03/2015 Fecha egreso: 12/08/2016	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU

Certificado de validez y constancia de grado de experto 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia PUEDE SER APLICADO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Jan Patrick Chumpitaz Zapata
.....

Especialidad del validador: Licenciado en Educación con grado de MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de noviembre del 2023



Firma del Experto validador

DNI: 41392674



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CHUMPITAZ ZAPATA, JAN PATRICK DNI 41392674	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 15/07/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
CHUMPITAZ ZAPATA, JAN PATRICK DNI 41392674	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 10/03/14 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Anexo 4: Prueba piloto Variable 1 y Variable 2

	VAR000 01	VAR000 02	VAR000 03	VAR000 04	VAR000 05	VAR000 06	VAR000 07	VAR000 08	VAR000 09	VAR000 10	VAR000 11	VAR000 12	VAR000 13	VAR000 14	VAR000 15	VAR000 16	VAR000 17	VAR000 18	VAR000 19	VAR000 20
1	1	2	1	2	1	2	5	2	2	5	1	2	2	1	2	1	2	5	1	2
2	5	2	4	1	4	2	1	2	1	1	1	2	1	5	1	1	2	1	4	2
3	2	4	2	1	2	2	5	2	3	2	2	1	5	1	3	2	2	1	2	5
4	1	1	3	2	1	4	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4
5	5	4	2	1	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3
6	3	5	3	5	1	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
7	3	2	2	5	2	2	5	2	3	2	2	1	2	3	2	1	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4
9	1	4	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	1	2	4	1	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
11	1	2	1	5	5	5	2	2	2	2	5	2	5	1	1	5	1	3	3	2
12	4	2	5	1	4	2	4	1	4	4	4	4	4	1	4	5	4	4	5	2
13	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	4	5	2	1	5	2	4	4	5	2	4	4	4	4	4	2	4	4	1	5
15	2	5	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5
16	5	1	5	1	1	5	5	4	4	1	4	1	1	1	4	5	1	3	4	4
17	5	1	2	2	2	2	2	5	2	2	2	5	1	2	2	2	2	2	2	1
18	1	5	1	2	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	1	2
19	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	5	2	2	2	2	5	2	5
20	4	4	5	2	4	5	2	4	4	4	4	1	1	3	5	5	4	4	4	2

	VAR000 01	VAR000 02	VAR000 03	VAR000 04	VAR000 05	VAR000 06	VAR000 07	VAR000 08	VAR000 09	VAR000 10	VAR000 11	VAR000 12	VAR000 13	VAR000 14	VAR000 15	VAR000 16	VAR000 17	VAR000 18	VAR000 19	VAR000 20	VAR000 21
1	1	3	1	4	4	4	3	5	3	4	5	4	3	4	1	3	4	4	1	3	5
2	5	3	5	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	5	3	5	3	3	5	3	1
3	5	1	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	1	5	4	5	4	4
4	3	1	3	5	1	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4	4
5	2	4	2	3	2	2	3	2	1	2	5	3	5	2	3	1	3	1	2	1	2
6	1	3	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
7	5	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	5	2	3	2	1	3	5	1	5	2
8	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4
9	4	4	1	2	1	5	2	3	5	3	1	3	1	3	5	3	5	3	3	2	3
10	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4
11	3	2	5	3	3	1	2	2	2	2	5	2	3	5	3	3	1	3	1	2	2
12	4	2	5	3	4	5	4	1	4	4	4	4	4	5	4	1	4	4	5	4	1
13	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15	2	5	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
16	5	5	5	1	1	5	5	4	4	1	4	5	1	5	4	3	4	5	4	5	4
17	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
18	4	1	5	5	4	5	4	4	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4
19	1	3	2	5	2	5	2	5	2	2	1	2	2	3	2	2	5	3	2	2	2
20	5	5	5	3	3	2	5	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	5	2

Anexo 5: Proceso estadístico de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,838	,845	20

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,896	,896	21

Anexo 6: Consentimiento Informado

Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: Gestión educativa y su relación con la calidad educativa de un colegio privado en Carabayllo, 2023

Investigador: Mas Guivin, Noemina

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: Gestión educativa y su relación con la calidad educativa de un colegio privado en Carabayllo, 2023, cuyo objetivo es: establecer la relación entre de la gestión educativa en la calidad educativa, desde la percepción de los docentes de un colegio privado en Carabayllo durante el año 2023, esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado del programa académico de maestría en administración de la educación, de la universidad Cesar Vallejo del campus los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

el impacto del problema de investigación tiene implicaciones no solo en el ámbito educativo, sino también en la formación de administradores educativos, que tengan bases más solidas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente

1. Se realizará dos encuestas con preguntas sobre la investigación titulada: Gestión educativa y su relación con la calidad educativa de un colegio privado en Carabayllo, 2023.
2. Estas encuestas tendrán un tiempo aproximado total de 40 minutos y se realizará en el salón de clases de la institución, las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Mas Guivin Noemina email: mmasgui@ucvvirtual.edu.pe
y Docente asesora Yolanda Soria Pérez email: ysoria@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 7: Autorización de la institución



IEP
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO
"Un Santiaguino, un Triunfador"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Carabaylo, 13 de noviembre de 2023

Carta R. 0245-2023-IEPSAM-SD

Dra.
HELGA R. MAJO MARRUFO
JEFE
ESCUELA DE POSGRADO UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

De mi mayor consideración:

En respuesta a la carta recibida de su Institución, en la que presentan a Noemina Mas Guivin, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación, para quien solicitan el permiso para realizar el trabajo de investigación titulado, Gestión educativa y su relación con la calidad educativa de un colegio privado de Carabaylo, 2023.

Al respecto, me complace indicarles que otorgamos el permiso respectivo para que pueda realizar el mencionado trabajo, para lo cual le brindaremos las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, les saluda atentamente

RAÚL ALEXANDER VARGAS MORALES
SUBDIRECTOR



Anexo 8: Cuadro de coeficientes de correlación

Los coeficientes pueden variar de -1.00 a 1.00 , donde:

- -1.00 = correlación negativa perfecta. ("A mayor X, menor Y", de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante). Esto también se aplica "a menor X, mayor Y".
- -0.90 = Correlación negativa muy fuerte.
- -0.75 = Correlación negativa considerable.
- -0.50 = Correlación negativa media.
- -0.25 = Correlación negativa débil.
- -0.10 = Correlación negativa muy débil.
- 0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.
- 0.10 = Correlación positiva muy débil.
- 0.25 = Correlación positiva débil.
- 0.50 = Correlación positiva media.
- 0.75 = Correlación positiva considerable.
- 0.90 = Correlación positiva muy fuerte.
- 1.00 = Correlación positiva perfecta ("A mayor X, mayor Y" o "a menor X, menor Y", de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante, igual cuando X disminuye).

Anexo 9: Clasificación de los niveles de fiabilidad según el Alfa de Cronbach

Índice	Nivel de fiabilidad	Valor de Alfa de Cronbach
1	Excelente]0.9, 1]
2	Muy bueno]0.7, 0.9]
3	Bueno]0.5, 0.7]
4	Regular]0.3, 0.5]
5	Deficiente [0, 0.3]

Fuente: Avecillas y Lozano (2016)

Anexo 10: Prueba de normalidad

Variable	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	,134	70	,003
Calidad educativa	,197	70	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 11: Carpeta consentimiento informado

https://drive.google.com/drive/folders/1lapFfYbR6BI_EiI2ZAEbDOzRbEGlwFCy?usp=drive_link