



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la
Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Paz Nunura, Patricia Beatriz (orcid.org/0000-0001-7901-3418)

ASESOR:

Dr. Alarcon Llontop, Luis Rolando (orcid.org/0000-0001-9912-1299)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a cada miembro de mi familia quienes son mi fuente de superación y orgullo, por cada palabra de aliento, por sus consejos a no desanimarme y ser constante en mi proyecto de vida profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a quienes han ayudado con mi trabajo de investigación, a todo el personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Máncora quienes han contribuido a la realización de mis encuestas, a mis asesores de tesis que han sido mi soporte metodológico y han resuelto todas mis dudas respecto a mi investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Estadístico de fiabilidad.....	18
Tabla 2. Prueba de normalidad.....	21
Tabla 3. Correlación hipótesis general entre Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa.	21
Tabla 4. Correlación hipótesis específica entre Modernización de la gestión pública y la planificación	22
Tabla 5. Correlación hipótesis específica entre Modernización de la gestión pública y la organización.....	23
Tabla 6. Correlación hipótesis específica entre Modernización de la gestión pública y la dirección.....	24
Tabla 7. Correlación hipótesis específica entre Modernización de la gestión pública con la evaluación.	25

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Estado y la gestión para resultados	9
Figura 2. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (MGP) al 2021	11
Figura 3. Estructura de la administración pública	13

RESUMEN

El estudio buscó relacionar dos variables: Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022. Se plasmó con un paradigma positivista y el enfoque fue cuantitativo, el tipo de investigación básica, el diseño no experimental y de corte transaccional, descriptiva y de nivel correlacional; la población fue de 90 encuestados, donde se llevó a cabo un censo; respecto a la técnica utilizada, esta fue la encuesta y como instrumento de investigación usado fue el cuestionario con un total de 20 ítems para cada variable estudiada, las cuales previamente se habían realizado las validaciones correspondientes por expertos y a la vez fueron sometidos a pruebas de confiabilidad. La variable Modernización de la gestión pública se midió tomando en cuenta las dimensiones: Gobierno electrónico, Gobernabilidad y Simplificación administrativa y la variable gestión administrativa tuvo como dimensiones: Organización, Planificación, Evaluación y Dirección. Se concluyó que existe relación positiva y significativa entre las variables 1 y 2 con un coeficiente Pearson de 0,649 y un p-valor de 0,000, además se corrobora con los aportes de las teorías y otras investigaciones; aunque los encuestados refieren un nivel regular a ambas variables 48,9% y un 57,8%, es decir, que no hay una satisfacción total por parte de los encuestados con el sistema de gestión del municipio, por lo que se recomendó a las diferentes áreas y administradores del municipio mejorar la gestión, de manera también brindar mejor calidad de vida a los ciudadanos.

Palabras clave: Modernización de la gestión pública, gobierno electrónico, gobernabilidad, simplificación administrativa, gestión administrativa.

ABSTRACT

The study sought to relate two variables: Modernization of public management and administrative management in the District Municipality of Mancora, Piura-Peru, 2022. It was based on a positivist paradigm and the approach was quantitative, the type of research was basic, the research design was non-experimental and transactional, descriptive and correlational; the population was 90 respondents, where a census was carried out; regarding the technique used, this was the survey and the research instrument used was the questionnaire with a total of 20 items for each variable studied, which had been previously validated by experts and at the same time were subjected to reliability tests. The Modernization of public management variable was measured taking into account the dimensions: E-government, Governance and Administrative simplification, and the administrative management variable had the following dimensions: Organization, Planning, Evaluation and Management. It was concluded that there is a positive and significant relationship between variables 1 and 2 with a Pearson coefficient of 0.649 and a p-value of 0.000, also corroborated with the contributions of theories and other research; although the respondents refer a regular level to both variables 48.9% and 57.8%, that is, that there is not a total satisfaction by the respondents with the management system of the municipality, so it was recommended to the different areas and administrators of the municipality to improve management, in order to provide better quality of life to citizens.

Keywords: Modernization of public management, e-government, governance, administrative simplification, administrative management.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la evolución de la ciencia y las tecnologías han aperturado a los distintos países, un mejor desarrollo económico y social, donde requiere el planteamiento de políticas, medios y herramientas que promuevan el buen servicio, con mayor eficiencia y mejores niveles de competencia, dando de esa manera respuestas oportunas a las demandas, es por ello, surge una nueva forma de gestión, más ordenada, más eficiente y menos tradicional, es decir, la modernización de la gestión (Maguiña, 2019).

Sócola (2021) menciona que en América Latina en la década de los 90, surge el interés de los países por promocionar el cambio en la gestión pública con el único fin de mejorar las relaciones con los ciudadanos evitando enfrentamientos cuyos impactos son negativos.

La gestión administrativa en un eje fundamental para el desarrollo de un país, ya que es la idoneidad que tiene cada institución para conseguir los propósitos usando adecuadamente los recursos disponibles. Asimismo, la gestión administrativa es crear, controlar, organizar y delegar para cumplir con los propósitos planteados por cada área o institución. En Chile teniendo políticas de modernización de estado, todavía no se ha logrado solucionar los diferentes problemas conectados con la gestión de estado, un claro ejemplo fue el modelo adoptado para modificar y perfeccionar la carrera funcionaria, no se logró obtener la suficiencia para adaptarse, generando una crisis laboral en la función pública (Gómez, 2020).

La crisis sanitaria Covid-19 ha afectado la economía y crédito fiscal de los países de América Latina, además, se ha evidenciado las deficiencias de los programas de defensa y cuidado social, poca disposición de respuesta hacia las necesidades de la sociedad en general; también se ha expuesto un aprovisionamiento muy limitado en cuanto a los servicios públicos (CEPAL, 2020).

Para Trujillo (2017) el Perú fue uno de los países que utilizó sus reservas fiscales a fin de mitigar el impacto del Covid-19 en la economía nacional, y con la finalidad de

reactivar la economía y continuar o mantener la cadena de pagos. Asimismo, la pandemia a develado la falta e insuficiente Modernización de la Gestión Pública de cara a una emergencia sanitaria, que a pesar que ha pasado más de dos años sigue afectando al país (Rodríguez, 2021). Además, es uno de los países donde la manera de administrar y dirigir un estado es muy confusa y disfuncional, los servicios básicos no llegan a todas las zonas; los presupuestos designados a los gobiernos regionales y locales no son utilizadas al 100%, ya que las autoridades gobernantes no tienen la capacidad suficiente para gestionar y administrar correctamente cada presupuesto designado, por lo que es necesario fomentar y mejorar la capacidad de gestión, ya que son aquellas quienes deben de conocer cuáles son las necesidades que tiene la población por su nivel de acercamiento. La población requiere de un estado vasto, apto y competente que determine y solucione los problemas sociales con aptitud, efectividad y capacidad, para ello se necesita un gobierno moderno, que este orientado a servir al ciudadano y a su vez esté orientado hacia los resultados (Trujillo, 2017).

La misión de la Municipalidad Distrital de Máncora es contar con una administración moderna, brindar una atención de calidad y oportuna; así mismo, cumplir con las metas propuestas, es decir otorgar servicios, promover y desarrollar el turismo, la educación, la cultura, etc. mediante una gestión eficiente. Es por ello nace la necesidad de conocer si la Modernización de la gestión pública se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

Se planteó como problema general: ¿Qué relación existe entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022?. Asimismo, se plantearon los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre Modernización de la gestión pública con la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022?; ¿Qué relación existe entre Modernización de la gestión pública con la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022?; ¿Qué relación existe entre Modernización de la gestión pública con la dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú,

2022?; ¿Qué relación existe entre Modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022?.

La presente investigación se justifica porque va aportar conocimiento teórico y práctico de las variables Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa, además, a partir de los resultados obtenidos se va proponer acciones de mejora para llevar a cabo una gestión más eficiente y que a su vez esté conforme con lo que la ciudadanía necesita; por otro lado, la generación de instrumentos para poder permitir recolectar los datos que van a ser necesarios para la presente investigación y el método que se empleó, se van a poder usar para posteriores estudios realizados, principalmente en el ámbito del sector público.

Así mismo, se plasmó el objetivo general: Conocer la relación que existe entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022. Asimismo, se plasmó los objetivos específicos: Establecer la relación que existe entre Modernización de la gestión pública con la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022; Establecer la relación que existe entre Modernización de la gestión pública con la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022; Establecer la relación que existe entre Modernización de la gestión pública con la dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022; Establecer la relación que existe entre Modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

Además de planteó la hipótesis general: Existe relación significativa entre la existe entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022. Así mismo, se plasmó las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022; Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022; Existe relación significativa

entre Modernización de la gestión pública con la dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022; Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Freire (2019) en su artículo científico *Modernization of Public Management and Accountability: Analysis of the Ecuadorian Case*, tuvo como principal objetivo conocer y entender como la modernización de la gestión pública coopera en la mejora de las condiciones para el rendimiento de cuentas. La investigación fue cualitativa, utilizó un método deductivo, nivel explicativo, causal. Concluye que, la modernización de la administración pública si contribuyó en el mejoramiento de la calidad y estado para el rendimiento de cuentas; se evidenció que el estado del Ecuador, gobernado por las autoridades de ese entonces elaboró una nueva política de Modernización de gestión pública, para ello se apoyó en la ya existente gestión de estado; asimismo, se conoció que el estado del vecino país consiguió asegurar la nueva política implementada mediante cambios en las instituciones y coordinaciones con todos los nuevos actores involucrados, llamado Comité Institucional de Gestión Pública; además, promovieron nuevos instrumentos y modelos que presionen y obliguen a todas las instituciones a genera evidencias demostrando el cumplimiento de las actividades.

Auad (2017) en su tesis *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa* tuvo como fin de demostrar cuán importante es alimentar e impulsar la innovación y progreso en el estado y además la importancia de modernizar y mejorar la gestión en general en la parte pública público. El trabajo realizado usó una metodología de tipo combinado, fue impulsado por el Ministerio de Hacienda durante un tiempo de dos años 2012 al 2014, sobre 168 áreas públicas. El autor pudo concluir que modernizar la gestión en el estado es un pilar fundamental que a lo largo del tiempo le va permitir desarrollar sus funciones con mayor eficiencia; las circunstancias que definen si una institución tiene éxito o no es la capacidad y suficiencia del recurso humano, es por ello fundamental que al momento de seleccionar el personal, el proceso debe ser muy riguroso, a fin de reclutar trabajadores con experiencia en la función a desempeñar, moral, educación, talento, idoneidad y facultad para saber en qué momento aplicar sus virtudes de adaptación a los diversos cambios que se puedan originar y retos; asimismo, se necesita de motivación, integración y participación en el centro laboral, no solo entre

los jefes o funcionarios, sino todos los trabajadores de los diferentes departamentos, ya que modernización en la gestión pública es comprometerse con el desarrollo del estado, dirigir y promover que el gobernó local, regional y nacional cuenten con objetivos claros y precisos de acuerdo a la necesidad de cada lugar.

Martínez (2021) en su tesis Modernización de la gestión pública y Gestión Administrativa en un CEBA, buscó con dicho estudio conocer la relación de las variables, es decir saber si la variable dependiente se correlaciona con la variable dependiente. Usó un enfoque cuantitativo, tipo básica; utilizó un diseño no experimental transversal; su universo estuvo formado por 109 personas de las distintas áreas directivas, aplicando un censo; hizo uso del cuestionario. El estudio concluye que, estadísticamente se confirma la relación positiva significativa entre la Modernización de la Gestión Pública y la Gestión Administrativa, con un Rho de Spearman de 0,721; la cual fue evaluada y medida tomando en cuenta: política, gobernabilidad y simplificación administrativa, de las cuales el autor considera que son fundamentales al momento de evaluar la MGP y la segunda variable (Gestión administrativa) se evaluó mediante la planificación, organización, dirección y evaluación, ya que son elementos indispensables al momento de evaluar la gestión administrativa, las cuales los resultados de correlación fueron positivos, las que más resaltaron fueron la Evaluación y la Modernización con un 0,932 y dirección y modernización con 0,940.

Muñoz (2021) en su tesis Modernización de la gestión pública y burocracia administrativa en el Instituto Nacional de Salud del Niño - Breña, 2021. Su principal objetivo fue conocer si hay incidencia entre la Modernización de la gestión pública y burocracia administrativa. Para desarrollar el estudio hizo uso de un enfoque cuantitativo, tipo básica, además utilizó un nivel explicativo, así mismo, usó un diseño correlacional, no experimental transeccional, para lograr los resultados de la investigación, utilizó un formulario que fue aplicado a una muestra de 172 individuos que cumplió con los criterios de selección. El autor concluye que, la MGP si incide en la gestión administrativa con un Rho de 0,632; así mismo, se evidenció que hay

incidencia positiva entre la variable Gestión administrativa y las dimensiones de la variable Modernización de la gestión administrativa, las cuales son: Eficiencia estatal, Servicio y Descentralización, transparencia e inserción con un Rho de Spearman de 0,658, 0,581 y 0,424 respectivamente.

Soto (2021) en su tesis Modernización de la gestión pública y las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa del municipio de San Isidro. Sostuvo como objetivo general conocer si hay incidencia entre la Modernización de la gestión pública y las competencias gerenciales. Para lograr el desarrollo de la investigación utilizó un método hipotético deductivo, además, hizo uso de un diseño descriptivo, no experimental transversal, aplicó el instrumento de 20 preguntas para cada variable a los 86 colaboradores; haciendo uso de la técnica de la encuesta. Las principales conclusiones del autor fueron: organizar y mejorar continuamente las competencias gerenciales influye directamente en la MGP, demostrado con un Rho de 0,761 y un sig. Bilateral de 0.000; se evidenció que el desarrollo de MGP es bueno, aunque le falta realizar algunos ajustes con la finalidad de responder más eficientemente a las necesidades presentadas por el pueblo; además, se conoció que el seguimiento, la inspección y control gestión, han logrado un buen nivel de desempeño, sin embargo un 29% de los encuestado aún consideran que hay acciones que mejorar de cara la ciudadanía.

Huanca-Frias et al. (2021) en su artículo científico Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. Realizó el estudio para conocer si existe relación entre Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades de las provincias de Puno. El estudio fue cuantitativo, no experimental, ya que no se manipuló ninguna de las variables, de corte transversal porque se obtuvo los datos en un solo momento; correlacional, puesto que busca establecer la relación, así mismo, aplicó un cuestionario a 680 gerentes de 13 municipalidades. El autor pudo evidenciar que la gestión que se realiza en las municipalidades estudiadas, es ineficiente, es decir que los ciudadanos se encuentran insatisfechos con el trabajo realizado por sus

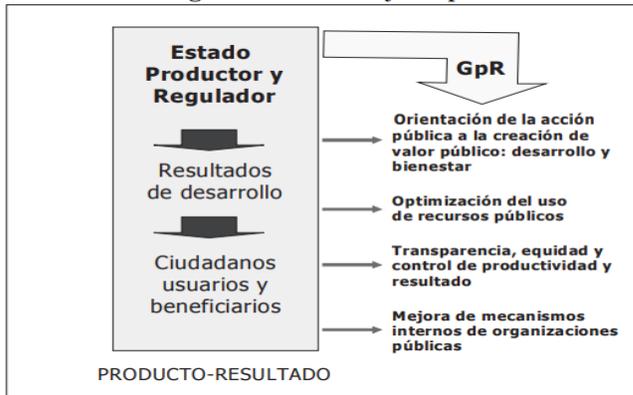
autoridades, se sienten aislados, abandonados por el gobierno, ya que no todos cuentan con los servicios básicos y de calidad; además se reflejó la mala atención brindada al poblador, puesto que el personal que no tiene las capacidades suficientes para llevar a cabo sus tareas; también se conoció la falta de implementación de equipos aptos para desarrollar el trabajo, generando demoras y molestias en los usuarios de cada comunidad.

Rojas (2019) en su tesis Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en la DIRIS Lima. La finalidad del trabajo fue establecer la relación entre las dos variables. La metodología que el autor utilizó para su trabajo fue descriptivo correlacional, con un diseño de investigación no experimental transeccional, la muestra fue de 100 colaboradores; la técnica fue la encuesta y el instrumento cuestionario. Mediante los resultados recogidos, el autor concluye que, hay una clara relación entre la MGP y la gestión administrativa, la cual se refleja en el Rho 0,839; así mismo, las personas encuestadas creen que la gestión en el hospital es regular, demostrado con un 68%; se vio reflejado que la gestión administrativa no es la apropiada y que se debe realizar estrategias de mejora, ya que solo el 7% cree que es buena, además de conoció que la gestión de recursos humanos es inadecuada, donde el 68% de los colaboradores encuestados respondieron que es baja.

Para Preschern (2011) en su enfoque hacia la gestión por resultados, prioriza el logro de las metas en la gestión pública, se guía por los criterios de eficiencia eficacia, economía y calidad; así mismo busca la optimización del desempeño de los trabajadores públicos. Según Emery (2005) la GpR tiene tres formas de consideraciones: Constitucionales, por la regulación de los fondos del estado, Políticas porque las autoridades tienen y deben responder por sus actos y Ciudadanas, la sociedad confía en sus autoridades elegidas y les permiten gestionar y trabajar los fondos públicos (CLAP, 2007; García & García, 2010).

Figura 1

Estado y la Gestión para Resultados



Nota: en la figura 1 se puede ver la estructura de cómo se relaciona el Estado y gestión hacia un enfoque de resultados.

El modelo de gestión pública según Waissbluth & Larraín (2009) ambos mencionan que es un compuesto o grupo de explicaciones claves que a su vez son necesarias para visualizar desde el principio de cómo la institución debe crear valor, y de cómo lo desarrollará de cara a sus clientes, ciudadano y stakeholders, teniendo en cuenta los aspectos político y estratégicos. Así mismo, para una mejorar la reestructuración se debe considerar los instrumentos de planificación, evaluación y control de gestión.

Hay semejanzas entre las teorías de Weber y de sus antecesores Taylor y Fayol, los tres hablan sobre la estructuración de la empresa, partiendo de diferentes enfoques, mientras Taylor buscaba medios y método para sistematizar la gerencia y el control, Fayol se dedicó a estudiar las actividades y funciones de la Dirección, contribuyendo a mejorar la dirección de la organización y por último, estuvo Weber, quien se dedicó a estudiar las características y los efectos de la burocracia, sus contribuciones fueron para la organización en general, así mismo Weber menciona que el sistema actual de producción, racional y capitalista originado a partir de un reciente grupo de normas morales. Además, menciona que las organizaciones han sido divididas jerárquicamente, abriendo pase a las líneas de autoridad y control, dicho de otro modo, es la adaptación de los recursos con miras a los objetivos, con la finalidad de avalar la más alta eficiencia posible (Chiavenato, 2006; Reyes, 2020).

La administración se disgrega en dos enfoques, desde el punto del enfoque clásico, está la Administración científica de Taylor, la cual hace realce en las funciones y la teoría clásica de Fayol que hace hincapié en la estructura, así mismo, hace referencia al desempeño y funciones esenciales que toda empresa debe poseer con la finalidad de obtener la eficiencia en el desarrollo de sus actividades (Chiavenato & Sapiro, 2016).

En el Perú con D.S. N° 123-2018-PCM, se aprueba el Reglamento del Sistema de Modernización de la gestión pública (El Peruano, 2018). Es la herramienta principal que permite y ayuda a establecer la visión, los principios y los lineamientos para brindar una atención eficaz al ciudadano, asimismo, permite guiar y coordinar con las diferentes entidades del sector público (SGP, 2018).

Para Vinogradova et al. (2016) señalan que, es cambiar los métodos burocráticos por estrategias que permitan desarrollar las actividades públicas de manera más eficiente y eficaz, además insertar diferentes actuaciones, mayor rigurosidad en el control. Para Lárazo (2017) es permitir el intercambio de la información con mejor fluidez entre el ciudadano y los entes públicos, favoreciendo la transparencia en la rendición de cuentas

La Modernización de la gestión pública (MGP) permite desarrollar las actividades y/o funciones de manera más eficiente, permite llegar al ciudadano con mayor facilidad (Briones, 2019). Todos los temas que sean de interés público deben ser abiertos a la sociedad, con el único designio de obtener una mayor transparencia y participación de la ciudadanía (Olavarria-Gambi, 2017; Ortíz, 2012).

Derouet (2017) refiere que el poder económico, así como el grado de desarrollo económico, son factores importantes y decisivos en la apertura dada por cada gobierno a la modernización de la administración y los servicios públicos.

La gestión pública es buscar las herramientas que permitan y abran puertas a la conversación entre funcionarios y ciudadanos, con el propósito de escuchar sus necesidades, y de allí tomar decisiones de cara al pueblo, comunicar y transparentar toda la información posible (García, 2018).

Para la OCDE (2005) citado por Ramirez-Alujas (2012) menciona que la administración pública ha evolucionado, viéndolo desde una perspectiva que está basada en tres dimensiones: transparente, accesible y receptiva, a un enfoque donde se debe considerar como una herramienta o plataforma que permita al Gobierno trabajar de la mano con la sociedad y los ciudadanos, con el fin de crear público, dicho de otro modo, los las columnas que lo configuran son: transparencia, las actividades del estado deben ser del escrutinio público, participación, donde el ciudadano esté incluido en las tareas del estado, pueda dar su punto de vista; y colaboración, aprovechar el potencial de la sociedad, las organizaciones con y sin fines de lucro.

Según la PCM (2019) la modernización de la gestión pública está basada en el modelo de gestión para resultados al servicio del ciudadano:

Figura 2

Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (MGP) al 2021



Nota: en la figura 2 se puede apreciar los ejes y pilares que forman parte de la MGP

Las dimensiones de la Modernización de gestión pública son Gobierno electrónico, Gobernabilidad y Simplificación administrativa (Rojas, 2019). Para Barragán-Martínez & Guevara-Viejó (2016) gobierno electrónico es usar las tecnologías con la finalidad de tener la información mejor ordenada y accesible, y a la vez que la ciudadanía tenga acceso a los datos del estado, los concursos, las contrataciones y anuncios importantes para la sociedad. Para Qi & Wang (2021) el gobierno electrónico es poder intercambiar información estado y sociedad; asimismo, se puede decir que es acercar la información del estado al ciudadano a través de la tecnología, esto con el objetivo de ser más transparente y a la vez involucrar en las actividades del estado a la sociedad y por consecuencia, se aprecie una mejor interacción entre las partes involucradas (Bayad & Govand, 2021; Dwivedi et al., 2017; Gorwa, 2019).

Según Pierre & Peters (2020) y Stang (2016) mencionan que la gobernabilidad es saber manejar y distribuir las funciones acorde a las necesidades, saber tomar las decisiones correctas en los momentos correctos, asimismo, para Saltafén et al. (2017) es la relación de estado-sociedad la contratación de personal debe ser transparente. Según la OEA (2009) es el fortalecimiento del estado con la sociedad, democracia, formulación de políticas.

La simplificación administrativa es atender al ciudadano en el menor tiempo posible, dar un servicio de calidad, hacer seguimiento a los trámites, reducir el papeleo (Briones, 2017). Además, reduce costos y contribuye a mejorar la competitividad de los países, el entorno empresarial, bienestar social y facilidad de vida para todas las partes interesadas, además de reducir la corrupción (Gobba, 2020). Asignar a una entidad o área que se encargue de dirigir, dar seguimiento y facilitar el proceso de coordinación e intercambio de información (Schrager, 2021).

La gestión administrativa es el soporte y sostén fundamental para el desarrollo empresarial, social, tecnológico y también económico, se contempla en cuatro fases: planificación, Organización, Dirección y Control o evaluación (Chávez-Haro et al., 2020; Sono & Hernández, 2021).

Asimismo, la gestión administrativa es la que se encarga de organizar y supervisar que los recursos sean utilizados de manera adecuada (Ferreira et al., 2010; Baque et al., 2019). Además, se encarga de proponer y crear procedimientos, de la supervisión y ejecución de los proyectos, capacitar al personal, realizar y crear estrategias de marketing, instaurar mejorías en las políticas de selección de recursos humano para las diversas dependencias (Baque et al., 2019; González et al., 2020). La gestión administrativa es lograr los objetivos a nivel general de la empresa, es decir, enfocarse en el servicio, las estrategias, la rentabilidad, en el cliente, etc., ya que para lograr con éxito la culminación de las objetivos de la empresa se debe trabajar en conjunto con toda las áreas (Battaglio et al., 2019; H. Hernández et al., 2017).

Hernández (2014) sostiene que, es la capacidad que tiene el administrador para lograr los objetivos en la institución utilizando todos los recursos, humanos, logísticos, materiales, etc. Así mismo, Shaoxi (2021) menciona que la administración del estado o pública tiene una estructura, todo con la finalidad de desarrollar eficientemente sus actividades.

Figura 3

Estructura de la Administración pública



Nota: En la figura 3 se puede ver la estructura que tiene la administración pública

Planificación es tomar decisiones partiendo del contexto actual hacia al futuro, considerando los elementos internos y externos que pueden afectar positiva o negativamente. Planear es pensar en futuro, buscar y orientar las estrategias por el camino correcto con el fin de lograr los objetivos definidos (Zavala-Mendoza & Llavona, 2017). Planificar es trazar metas generales de lo que se quiere hacer y crear procedimiento de cómo hacerlo, todo ello con el fin de concretar las metas de la institución (Chiavenato & Sapiro, 2016).

Según Beyes et al. (2019) refiere que, organización es estructurar, integrar y coordinar con los diferentes departamentos a fin de lograr en conjunto el objetivo planteado, así mismo, Chiavenato & Sapiro (2016) mencionan que es saber trabajar utilizando el talento humano y los recursos disponibles, asignando tareas, determinando la jerarquización, disponer y agrupar con la finalidad de hacer más sencillo el trabajo y lograr mayor eficacia.

Dirección es conocer el rumbo que debe seguir la gestión y la empresa, es predecir, guiar y orientar al personal. Es dirigir estratégicamente considerando el entorno de la institución o empresa, así mismo, es elaborar estrategias que mejoren la competitividad, para ello, debe conocer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (Canales et al., 2021).

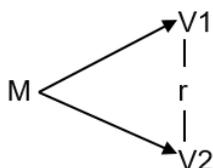
Para Corrales & Mozo (2021) sostiene que, evaluar es verificar que todo se efectúe de acuerdo los procesos y normas establecidas por la institución, generando una buena gestión institucional debido a que coopera al alcance de los propósitos en favor de la ciudadanía.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de enfoque cuantitativo y un paradigma positivista, ya que se centra en recoger información, comprobar teorías y cuantificar datos, además, busca probar hipótesis, determinar, registrar y describir causas reales, además de predecir y aplicar (Herrera, 2018). Tipo básica, busca consolidar e incrementar el conocimiento sobre un hecho en particular, genera más información sobre las variables de estudio (CONCYTEC, 2018).

El diseño de estudio fue no experimental puesto que no se va realizar ninguna manipulación de las variables, según (Hernández et al., 2014b) refiere que son las investigaciones que se desarrollan sin la adulteración intencional de las variables o fenómenos de estudio, asimismo, además será de corte transeccional porque los datos fueron recolectados en único momento, descriptiva, ya que va describir algunas características de grupos semejantes y uniformes, haciendo uso del discernimiento que a su vez va permitir conocer la conducta de los fenómenos estudiados, a través de información que se pueda comprar con la de otras fuentes (Guevara et al., 2020), tipo correlacional, porque miden, cuantifican y permite conocer si existe relación entre dos o más variables (Hernández et al., 2014).



Donde:

M = Colaboradores

V1 = Modernización de la gestión pública

V2 = Gestión administrativa

r = Relación que existe

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente 1: Modernización de la gestión pública

La variable es cuantitativa, porque se redujo a números; e independiente porque se trata de un trabajo correlacional donde las variables solo se asocian.

Variable independiente 2: Gestión administrativa

La variable es cuantitativa, toda vez que se reduce a números; e independiente porque se trata de un estudio de correlación, donde solo se busca la asociación de las variables.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por los colaboradores de las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Máncora, estos suman un total de 90. El presente estudio no cuenta con muestra, pues se hará un censo, es decir, se aplicará el instrumento a todo el conjunto de la población.

Criterios de inclusión:

- Trabajadores ediles con mínimo 2 años de experiencia en la Municipalidad Distrital de Máncora.
- Trabajadores entre 18 a 65 años de edad.
- Personas que están dispuestas y han confirmado su participación en el estudio.
- Trabajadores contactados en las fechas de recolección de campo.

Criterios de exclusión:

- Trabajadores ediles con menos de 2 años de experiencia en la Municipalidad Distrital de Máncora.
- Trabajadores mayores a 65 años de edad.
- Personas que no aceptaron participar en el estudio.
- Empresas o prestadores de servicios contratados por la Municipalidad Distrital de Máncora que no son trabajadores ediles.

El muestreo es no probabilístico a juicio del experto, es decir, queda a discreción la elección de cada unidad de análisis para aplicar el instrumento de medición.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó es la encuesta, la cual permitió recolectar información de ambas variables según los objetivos propuestos (Pandey & Pandey, 2015). Esta técnica es utilizada ampliamente debido a su uso práctico y sencillo para facilitar la obtención de datos, tomando como base las opiniones críticas de los encuestados. Para Corpas & Romero (2021) la encuesta es un método que aplica procesos estandarizados de indagación, trayendo como resultado la recolección precisa de información para examinar un conjunto de datos.

El instrumento utilizado en el presente estudio fue el cuestionario, el cual consta de 20 preguntas para la variable 1 y de igual forma 20 preguntas para la variable 2. Ambos cuestionarios se medirán mediante una escala tipo Likert con 5 criterios de medición: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5 = Siempre.

Validez de contenido

Para elaborar los instrumentos de la presente investigación se ha tomado como soporte teórico al conjunto de antecedentes y marco teórico, dando como resultado un cuestionario para cada variable de estudio. El cuestionario a modo de borrador, fue enviado a tres expertos en el tema, el cual pasó por observaciones sobre algunos de los ítems. Seguido a ello, los expertos volvieron a evaluar el cuestionario, siendo aprobado por los tres.

EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	OPINION DE APLICABILIDAD
Gladys Miranda Guevara	Doctor	APLICABLE
Carlos Tovar Zacarías	Magíster	APLICABLE
Miguel Ruiz Palacios	Magíster	APLICABLE

Validez de criterio

Las variables de estudio están muy bien sustentadas en el marco teórico. La variable “Modernización de la Gestión Pública” tiene tres dimensiones y 12 indicadores, las cuales han sido adaptados de Rojas (2019); en cuanto a la variable “Gestión

Administrativa”, esta cuenta con cuatro dimensiones y 9 indicadores, esto producto de la adaptación de Martínez (2021). Las variables, dimensiones e indicadores han sido parte de otros estudios (Soto,2021; Muñoz, 2021; y Freire, 2019).

Validez de constructo

Además de la validez de criterio y contenido, las variables están respaldadas y conceptualizadas por autores citados en el marco teórico. La variable “Modernización de la Gestión Pública” está conceptualizada por Rojas (2019), Bayad & Govand (2021) y Dwivedi, et al. (2017); en cuanto a la variable “Gestión Administrativa” ha sido conceptualizada por (Chiavenato, 2009, citado por Chávez-Haro et al., 2020; Sono & Hernández, 2021).

Confiabilidad

Se aplicó la prueba piloto a 15 trabajadores de las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Máncora para medir la credibilidad haciendo uso del alfa de Cronbach, mediante el software SPSS, versión 26 y poder conocer su fiabilidad.

Tabla 1

Estadístico de Fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,712	15
0,721	15

El alfa de Cronbach que se obtuvo aplicando la prueba piloto a 15 unidades de análisis fue de 0,712 y 0,721, por consiguiente, los instrumentos del presente trabajo son confiables para ser aplicados en la recolección de información.

3.5. Procedimientos

a) Modo de recolección de datos:

- En primer lugar, se realizó la coordinación con el representante de la Municipalidad Distrital de Máncora, para obtener los permisos previos a la aplicación de los instrumentos.
- Los instrumentos se construyeron bajo los criterios de validez y confiabilidad, obteniendo resultados aceptables estadísticamente para su aplicación.
- Preparación de instrumentos necesarios: se elaboró un instrumento de 20 preguntas para la variable Modernización de la Gestión Pública y 20 preguntas para la variable Gestión Administrativa, teniendo en cuenta la escala de Likert.
- Una vez diseñados los instrumentos se procedió a su aplicación.

b) Manipulación de variables:

La naturaleza del presente estudio está bajo el enfoque cuantitativo y su diseño es no experimental y correlacional, de manera que las variables no se manipularán. Para dar garantía que las variables cumplen, se tomó en cuenta:

- Validez de contenido, de criterio y de constructo
- Aspectos éticos basados en las normas y políticas de la UCV, algunos de los cuales son: Beneficencia, autonomía y justicia.
- El plan de ejecución del proyecto de investigación será aplicado según las fechas programadas.

c) Coordinaciones Institucionales:

Se realizó las conversaciones y gestiones con la institución, y a la vez se hizo llegar un documento de manera formal al alcalde de la Municipalidad Distrital de Máncora, quien atendió de manera positiva y formal al documento, el cual se anexa.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para el estudio denominado Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa, se tuvo en cuenta el planteamiento enfocado en el paradigma positivista y cuantitativo, lo que se consideró la siguiente ruta de análisis de datos.

Pruebas previas: Para este estudio se usó una prueba de normalidad, acudiendo en nuestro caso a la de Kolmorov, por la cantidad de sujetos para conocer si los datos son normales o no normales.

Generación de datos: Una vez aplicados los cuestionarios, esos datos recogidos de cada variable, se procedió a crear una base de datos en Excel y luego en el SPSS 26.

Pruebas finales:

Herramientas estadísticas: Por el tipo de investigación, los objetivos e hipótesis planteadas, se hizo uso de la estadística de correlación.

Asimismo, para definir la correlación según lo objetivos establecidos, se hizo uso del coeficiente de “r” de Pearson, ya que los datos tienen distribución normal

Tipo de análisis: se trabajó con el análisis bivariado y cuantitativo.

Visualización de datos: se obtuvo las tablas de correlación y gráficos de barras con porcentajes, las cuales serán generados mediante el SPSS 26.

Análisis e interpretación de datos: Se interpretó cada uno de los datos obtenidos en las tablas y gráficos, siempre tomando en cuenta los objetivos y las hipótesis plasmadas en el estudio.

3.7. Aspectos éticos

Para continuar con el desarrollo de la investigación Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022, se tuvo en cuenta los principios de Beneficencia, ya que la investigación está justificada y tiene como muestra de estudio a los colaboradores del municipio de Máncora, se cuidó la información obtenida con integridad y rigor científico y metodológico; no maleficencia, puesto que los datos fueron confidenciales; autonomía porque el tema seleccionado MGP y Gestión administrativa fue elegido libremente y; justicia, porque el estudio se acoge al principio de gobernabilidad y democracia.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Modernización de la gestión pública	,069	90	,200*
Gestión administrativa	,071	90	,200*

Nota. Según la prueba realizada se observa que los datos tienen una distribución normal.

Correlaciones

Prueba de hipótesis general

H_i: Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

H₀: No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

Tabla 3

Correlación hipótesis general entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa.

		Modernización de la gestión pública	Gestión administrativa
Modernización de la gestión pública	Correlación de Pearson	1	,649**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	90	90
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,649**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla de correlación de la variable 1 y la variable 2, extraído del SPSS 26

En la tabla 3 se puede ver los resultados obtenidos entre la variable 1: Modernización de la gestión pública y la variable 2: gestión administrativa de los 90 encuestados.

El p-valor obtenido fue de 0,000, es decir fue menor al 0,05 ($0,000 < 0,05$) y el coeficiente Pearson que se obtuvo para la prueba de hipótesis general fue de 0,649, indica que existe relación positiva moderada entre la Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa.

Con este resultado se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna.

En consecuencia, se cumple la hipótesis general planteada: H_1 .

Prueba de hipótesis 1

H_1 : Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

H_0 : No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

Tabla 4

Correlación hipótesis específica entre Modernización de la gestión pública y la planificación.

		Modernización de la gestión pública	Planificación
Modernización de la gestión pública	Correlación de Pearson	1	,696**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	90	90
Planificación	Correlación de Pearson	,696**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla de correlación de la variable 1 y la dimensión 1, extraído del SPSS 26

En la tabla 4 se refleja los resultados obtenidos de los 90 colaboradores entre la variable 1 y la dimensión 1.

El p-valor obtenido fue de 0,000, es decir fue menor al 0,05 ($0,00 < 0,05$), y el coeficiente de Pearson conseguido para la prueba de hipótesis específica 1 fue de 0,696, significa que, existe relación positiva moderada entre la Modernización de la gestión pública y la planificación, por consiguiente, se rechaza la hipótesis específica nula 1 y se acepta la hipótesis específica alterna 1.

En consecuencia, se cumple la hipótesis específica planteada: H_1

Prueba de hipótesis 2

H_1 : Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

H_0 : No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

Tabla 5

Correlación hipótesis específica entre Modernización de la gestión pública y la organización

		Modernización de la gestión pública	Organización
Modernización de la gestión pública	Correlación de Pearson	1	,639**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	90	90
Organización	Correlación de Pearson	,639**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla de correlación de la variable 1 y la dimensión 2, extraído del SPSS 26

En la tabla 5 se observa los resultados obtenidos de la variable 1 y la dimensión 2.

El p-valor resultante fue de 0,000, menor al 0,05 ($0,000 < 0,05$) y el coeficiente que se logró para la prueba de hipótesis específica 2 fue de 0,639, lo cual indica que existe relación positiva moderada entre la Modernización de la gestión pública y la organización.

Por consiguiente, se rechaza la hipótesis específica nula 2 y se acepta la hipótesis específica alterna 2.

En consecuencia, se cumple la hipótesis específica planteada: H_i

Prueba de hipótesis 3

H_i : Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y la dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

H_0 : No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y la dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

Tabla 6

Correlación hipótesis específica entre Modernización de la gestión pública y la dirección.

		Modernización de la gestión pública	Dirección
Modernización de la gestión pública	Correlación de Pearson	1	,590**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	90	90
Dirección	Correlación de Pearson	,590**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla de correlación de la variable 1 y la dimensión 3, extraído del SPSS 26

En la tabla 6 se refleja los resultados obtenidos de la variable 1 y la dimensión 3 de acuerdo a las respuestas de los 90 encuestados.

El p-valor obtenido fue de 0,000, es decir fue menor al 0,05 ($0,000 < 0,05$) y el coeficiente obtenido para la prueba de hipótesis específica 3 fue de 0,590, indica que existe relación positiva moderada entre la Modernización de la gestión pública y la dirección.

Por consiguiente, se rechaza la hipótesis específica nula 3 y se acepta la hipótesis específica alterna 3.

En consecuencia, se cumple la hipótesis específica planteada: H_i .

Prueba de hipótesis 4

H_i : Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

H_0 : No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

Tabla 7

Correlación hipótesis específica entre Modernización de la gestión pública con la evaluación.

		Modernización de la gestión pública	Evaluación
Modernización de la gestión pública	Correlación de Pearson	1	,480**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	90	90
Evaluación	Correlación de Pearson	,480**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla de correlación de la variable 1 y la dimensión 4, extraído del SPSS 26

En la tabla 7 se evidencia los resultados obtenidos de las respuestas de los 90 encuestados, sobre la variable 1 y la dimensión 4.

El p-valor resultante fue de 0,000 y el coeficiente para la prueba de hipótesis específica 4 fue de 0,480, lo cual indica que existe relación positiva moderada entre la Modernización de la gestión pública y la evaluación.

Por consiguiente, se rechaza la hipótesis específica nula 4 y se acepta la hipótesis específica alterna 4.

En consecuencia, se cumple la hipótesis específica planteada: H_1 .

V. DISCUSIÓN

Discusión general:

Según los datos recogidos sobre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa, los encuestados refieren que es regular con un 48,9% y un 57,8%. Además, como se visualiza en la tabla 7 las variables se correlacionan de manera positiva pero moderada con un coeficiente de Pearson de 0,649 y un p-valor de 0,000, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis positiva H_i , es decir, existe relación entre a Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa, lo cual se comprueba con lo referido por Rojas (2019) quien realizó un estudio con ambas variables con Rho de Spearman 0,839, es decir una relación positiva alta. Permite llevar a cabo las actividades de una manera más sencilla y eficiente que a su vez ayuda a llegar a la población con mayor simplicidad (Briones, 2019). Así mismo, Waissbluth & Larraín (2009) refieren que el modelo de gestión pública es un conjunto de explicaciones claves y necesarias para crear valor en la institución y de cómo llegar al ciudadano tomando en cuenta los aspectos políticos y estratégicos, además, es una herramienta fundamental que sirve de guía para las diferentes entidades del estado, así mismo, ayuda a establecer la visión, principios y lineamientos para una mejor atención (El Peruano, 2018).

Desarrollar una investigación de enfoque cuantitativo y diseño correlacional permitió conocer si existe o no relación entre las variables y las dimensiones teniendo en cuenta los objetivos e hipótesis planteadas, además de obtener datos numéricos como la prueba de normalidad, que permite conocer la distribución de los datos y de acuerdo a eso elegir el coeficiente a utilizar que este caso fue Pearson, por tratarse de datos normales, tablas, figuras y porcentajes que ayudan entender mejor la investigación, que a su vez servirá de guía para futuras investigaciones de características semejantes, sin embargo, al usar un enfoque cuantitativo también tiene sus limitaciones como, por ejemplo: no permite explorar a profundidad las variables de estudio a diferencia del enfoque cualitativo, que es más subjetivo, tiene una

comunicación más horizontal, y permite obtener información más detallada, usando información adicional como videos, fotografías, documentos, entre otros.

Discusión específica 1:

Según los datos obtenidos de la Modernización de la gestión pública y la planificación, según los encuestados consideran que es regular con un 57,8% y un 48,9%. Además, como se refleja en la tabla 8 la variable 1 y la Dimensión 1 se correlacionan de manera positiva moderada con un 0,696 y un p-valor de 0,000, en consecuencia, rechazamos la hipótesis específica nula H_0 y aceptamos la hipótesis específica positiva o alterna H_1 , la cual refiere que existe relación entre a Modernización de la gestión pública y la Planificación, lo cual se comprueba con lo referido por Martínez (2021) quien concluyó que la Modernización de la gestión pública y la Planificación se relacionan de manera positiva casi perfecta con un 0,951. Planificar es saber tomar las decisiones en el momento correcto con el fin de cumplir las metas a corto, mediano y largo plazo (Zavala & Llavona, 2017). Así mismo, es tener los puntos claros, trazar las líneas de lo que se desea conseguir en el futuro (Chiavenato & Sapiro, 2016).

Desarrollar una investigación de enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo correlacional, permitió describir y conocer la relación que hay entre la variable Modernización de la gestión pública y la dimensión 1 de la variable 2 planificación, además, mediante los resultados obtenidos del SPSS 26 como son las tablas de correlación que ayudan a entender la relación entre una o más categorías, y de esa manera contrastar la hipótesis específica 1, teniendo en cuenta lo que el autor busca en su estudio; si bien es cierto se ha realizado un análisis de la variable y dimensión, existen otras (variables y dimensiones) similares que pueden estar dentro del estudio, que aún no han sido abordadas, por tratarse de un estudio de correlación solo de dos variables.

Discusión específica 2:

Según los datos obtenidos de los encuestados sobre la Modernización de la gestión pública según los encuestados consideran que es regular con un 57,8% y la organización consideran que es buena con un 55,6%. Además, como se plasma en la tabla 9 la variable 1 y la Dimensión 2 se correlacionan de manera positiva moderada con un coeficiente de Pearson de 0,639 y un p-valor de 0,000, en consecuencia, se rechaza la hipótesis específica nula H_0 y se acepta la hipótesis específica positiva o alternativa H_i , existe relación entre a Modernización de la gestión pública y la organización. Se constata con el estudio realizado por Soto (2021) refiere que la organización mejora de manera constante las competencias gerenciales y la gestión en una institución, respaldado por un coeficiente de Rho de Spearman de 0,76; la modernización de la gestión pública ayuda a desarrollar estrategias más rápidas y eficientes que permiten llegar de manera más inmediata a la población (Briones, 2019). Para Beyes et al. (2019) organizar es integrar las diversas dependencias de la institución u organización, con el propósito de obtener el trabajo en equipo y de esa manera lograr la eficiencia en el trabajo.

Al ser una investigación de enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo correlacional, proporciona información numérica, que es lo que se necesitó para llevar a cabo el estudio, además permitió describir y conocer la relación que hay entre la variable Modernización de la gestión pública y la dimensión 1 de la variable 2 organización, además, con los datos numéricos obtenidos se contrastó la hipótesis específica 2; sin embargo, realizar un estudio correlacional también tiene sus limitaciones, ya que no permite determinar las causas o los efectos que tiene una variable sobre la otra o sobre las dimensiones, a diferencia de un estudio correlacional causal que si permite conocer los efectos, ya sean negativos o positivos, las cuales se desarrollan mediante modelos de regresión.

Discusión específica 3:

Según los datos obtenidos de los encuestados sobre la Modernización de la gestión pública según los encuestados consideran que es regular con un 57,8% y la dirección consideran que es buena con un 61,1%. Además, como se aprecia en la tabla 10 la variable 1 y la Dimensión 3 se correlacionan de manera positiva moderada con un coeficiente de Pearson de 0,590 y un p-valor de 0,000, en consecuencia, se rechaza la hipótesis específica nula H_0 y se acepta la hipótesis específica positiva o alterna H_i : si existe relación entre a Modernización de la gestión pública y la dirección. Según Auad (2017) menciona que demostrar una buena gestión pública es dirigir y promover que los gobiernos cuenten con metas claras y acorde a la realidad y necesidad del lugar. Es intercambiar información con una mayor fluidez entre los entes involucrados, es decir, ciudadano y estado, que a su vez favorece en la transparencia de la información (Lázaro, 2017). Así mismo, dirección es tener identificado el rumbo que se desea conseguir con la gestión, es ser guía para todo el equipo, además, es dirigir de manera estratégica siempre al pendiente del entorno, y elaborando estrategias de competitividad (Canales et al., 2021).

Trabajar la investigación con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional, permite obtener datos numéricos de poblaciones más amplias, mediante el uso de la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario, además permite contrastar hipótesis y llegar a conocer o determinar si dos o más variables se correlacionan ya sea de manera positiva o negativa, a partir de los resultados se generan algunas recomendaciones de mejora para la empresa o institución, de acuerdo donde se lleve a cabo el estudio; además, permite trabajar con instrumentos adaptados de otras investigaciones, sin embargo, los diseños cualitativos permiten explorar más a fondo los temas de estudio mediante entrevistas, focus group, Observación y Análisis de contenido, aunque las unidades de análisis son más pequeñas que las usadas en el enfoque cuantitativo.

Discusión específica 4:

Según los datos obtenidos de los encuestados sobre la Modernización de la gestión pública y la evaluación según los encuestados consideran que es regular con un 57,8% 58,9%. Además, como se aprecia en la tabla 11 la variable 1 y la Dimensión 4 se correlacionan de manera positiva moderada con un coeficiente de Pearson de 0,480 y un p-valor de 0,000, en consecuencia, se rechaza la hipótesis específica nula H_0 y se acepta la hipótesis específica positiva o alterna H_i , refiere que existe relación entre a Modernización de la gestión pública y la evaluación. El resultado se confirma con el resultado encontrado de Martínez (2021) la Modernización de la gestión pública y la evaluación tuvo una correlación positiva y casi perfecta con un 0,940. La gestión pública es encontrar los elementos que ayuden a llegar a la ciudadanía con el fin de escuchar las necesidades y a partir de ahí tomar decisiones y evaluar todos los temas que son de interés público deben estar abiertos al ciudadano con la finalidad de lograr mayor transparencia (García, 1028; Olavarria-Gambi, 2017; Ortíz, 2012). Para Corrales & Mozo (2021) es llevar el control y evaluar que todo se desarrolle de manera adecuada, teniendo en cuenta los procesos y la normativa establecida.

Utilizar un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional, permite al investigador obtener una base de datos numéricos, haciendo uso del cuestionario, además permite contrastar la hipótesis específica 4, que fue determinar si existe relación entre la variable 1 y la dimensión 4 de la variable 2, además este enfoque facilita la medición de tipos de personas, grupos, marcas, etc. además, de usar modelos predictores y los resultados obtenidos son más exactos. sin embargo, también tiene sus limitaciones a diferencia de usar un enfoque cualitativo, que las técnicas son más flexibles, no necesita tener un plan diseñado de manera estricta y obtiene información más a detalle, ya que hace uso de datos y evidencia visual.

VI. CONCLUSIONES

1. Se conoció que la relación entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa sobre los 90 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Máncora fue positiva significativa, comprobándose de esa manera la hipótesis planteada H_i , además se corrobora con los aportes de las teorías y otras investigaciones; aunque los encuestados refieren un nivel regular a ambas variables, es decir, que no hay una satisfacción total por parte de los encuestados con el sistema de gestión del municipio, esto puede deberse a que los administradores de la municipalidad no están llevando a cabo una gestión eficiente y de calidad, generando insatisfacción en los mismos colaboradores de las distintas áreas administrativas y en la población en general.
2. Se estableció la relación entre Modernización de la gestión pública y la planificación sobre los 90 colaboradores encuestados, la cual fue positiva significativa, comprobándose de esa manera la hipótesis planteada H_{i1} , otros estudios previos del marco teórico; aunque los encuestados refieren un nivel regular a la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2, no hay buena comunicación con la población, esto es posible que se deba a que no hay una adecuada planificación de las actividades que desarrollan o que deben desarrollar, en consecuencia esto genera que realicen un trabajo ineficiente perjudicando a la ciudadanía ya que hay lugares que pertenecen las distrito que no tienen todos los servicios básicos.
3. Se estableció la relación entre Modernización de la gestión pública y la organización sobre 90 encuestados, la cual fue positiva significativa, comprobándose de esa manera la hipótesis específica H_{i2} , así mismo, se corroboró con los dicho por otros autores del marco teórico; aunque los encuestados refieren un nivel regular a la variable 1 y un nivel bueno a la dimensión 2 de la variable 2, lo cual significa que están conformes con la

organización que tiene el municipio, es decir, están de acuerdo con el conocimiento, el trabajo organizado y el manejo del monitoreo que realizan; tener una buena organización permite llevar a cabo actividades de manera más rápida y ordenada, lo cual genera seguridad y confianza.

4. Se estableció la relación entre Modernización de la gestión pública y la dirección sobre los 90 encuestados, la cual fue positiva significativa, comprobándose de esa manera la hipótesis Hi3, además se contrastó con lo referido por otros autores; aunque los encuestados refieren un nivel regular para la variable 1 y un nivel bueno para la dimensión 3 de la variable 2, lo que quiere decir que se encuentran satisfechos con los procesos de inducción y el seguimiento a la culminación de las metas establecidas, esto puede deberse al trabajo ordenado y en equipo que realizan ciertas áreas, además de contar con buena disposición y habilidad para el trabajo.
5. Se estableció la relación entre Modernización de la gestión pública y la evaluación sobre los 90 colaboradores encuestados, la cual fue positiva significativa, comprobándose de esa manera la hipótesis Hi4, y además con otros estudios previamente realizados; aunque los encuestados refieren un nivel regular a la variable 1 y la dimensión 4 de la variable 2, lo que da entender que no hay una adecuada evaluación de las actividades que realizada cada individuo y tampoco hay una buena supervisión de trabajo, lo que genera, poca capacidad para ejercer y llevar a cabo las actividades y tareas encomendadas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Sobre los resultados obtenidos de la relación entre Modernización de la gestión pública y la planificación, se recomienda a la Oficina de Personal de la entidad reforzar las estrategias de implementación de metas y la planificación de las actividades, ello incluye elaborar el Plan de Desarrollo de Personas (PDP) bajo la directiva otorgada por la Autoridad del Servicio Civil – SERVIR, con el fin de desarrollar valores enfocados en la ética profesional, visión y misión de la entidad, estrategias de implementación de metas y la planificación de las actividades con el fin de desarrollar una buena gestión de cara a la ciudadanía.
2. Ante los resultados obtenidos de la relación entre la Modernización de la gestión pública y la organización, se recomienda mantener la organización de manera articulada con la Oficina de Personal, Unidad de Administración y Gerencia Municipal, ya que un trabajo organizado y de monitoreo constante juega un rol fundamental para lograr la visión y misión de la entidad, además de seguir implementando nuevas estrategias que permitan disminuir la burocracia en la atención a la población.
3. Sobre los resultados obtenidos de la relación entre la Modernización de la gestión pública y la dirección, se recomienda mantener el buen manejo de dirigir, permitir el aporte de ideas de las diferentes áreas con el único fin conseguir una gestión no solo buena sino excelente, saber trabajar como áreas funcionales de la entidad para ello, se deben realizar reuniones de coordinación con cada jefe de áreas con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades dentro del entorno laboral.
4. Ante los resultados obtenidos sobre la relación entre Modernización de la gestión pública y la evaluación, se recomienda a los jefes inmediatos y los administradores mejorar la evaluación del desempeño y la supervisión, con el fin de desarrollar un trabajo de calidad ya la vez brindar calidad y eficiencia al ciudadano a través del servicio, así mismo, establecer metas claras y un plan de acciones

REFERENCIAS

- Auad, V. (2017). *Modernizar y mejorar la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación de cooperación*. [Tesis Maestría, Universidad del Desarrollo].
<https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2018/Documento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baque, M. A., Cantos, M. de L., & Baque, S. M. (2019). Planeación estratégica y gestión administrativa en micro empresas. *Cienciamatria*, 5(9), 623-635.
<https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.246>
- Barragán-Martínez, X., & Guevara-Viejó, F. (2016). El gobierno electrónico en Ecuador. *Revista Ciencia Unemi*, 9(19), 110-127.
- Battaglio, R., Belardinelli, P., Bellé, N., & Cantarelli, P. (2019). Behavioral Public Administration and fontes: A Synthesis of Research on Bounded Rationality, Cognitive Biases, and Nudging in Public Organizations. *Public Administration Review*, 79(3), 304-320. <https://doi.org/10.1111/puar.12994>
- Bayad, A., & Govand, A. (2021). Factors Influencing the Citizens' Acceptance of Electronic Government. *International Journal of Engineering, Business and Management (IJEEM)*, 5(1), 1-13.
- Beyes, T., Conrad, L., Martin, R., Lovink, G., & Rossiter, N. (2019). *Organize* (1ra Ed.). Meson press. <https://doi.org/10.14619/1518>
- Briones, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964.
- Briones, M. A. F. (2019). Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: Análisis del caso ecuatoriano. *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*, 5, 147-179. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.5.6>
- Canales, C. N., Escobar, A. G., & Ramos, Y. (2021). *Dirección estratégica*. [Tesis Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/17389/>

- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo - CLAP. (2007). Modelo abierto de gestión para resultados en el sector público. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 39, 149-210.
- Chávez-Haro, M., Castelo-Salazar, Á. G., & Villacis-Uvidía, J. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *FIPCAEC*, 5(8), 16-29. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (7ma Edición). McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2016). *Planificación estratégica Fundamentos y aplicaciones* (3ra Ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. (2020). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. <https://cepal.org/es>
- CONCYTEC. (2018). *Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica—CONCYTEC*. <https://www.gob.pe/concytec>
- Corrales, J. D. P., & Mozo, H. P. B. (2021). Control administrativo en la gestión del sector público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267-279. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Derouet, J.L. (2017). The modernization of the education system in France: The New Public Management between the affirmation of the State and the decentralized government. *Revista Brasileira de Política e Administração da Educação*, 33(3), 523-540. <https://doi.org/10.21573/vol33n32017.79294>
- Dwivedi, Y. K., Rana, N. P., Janssen, M., Lal, B., Williams, M. D., & Clement, M. (2017). An empirical validation of a unified model of electronic government adoption (UMEGA). *Government Information Quarterly*, 34(2), 211-230. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2017.03.001>
- El Peruano (22 octubre 2018). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública-decreto supremo-n° 123-2018-PCM*. <http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-sistema-admini-decreto-supremo-n-123-2018-pcm-1724739-1/>

- Ferreira, E. J., Erasmus, A. W., & Groenewald, D. (2010). *Administrative Management* (2da Ed.). Juta and Company Ltd.
- Freire, M. A. (2019). Modernization of Public Management and Accountability: Analysis of the Ecuadorian Case. *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*, 5, 147-179. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.5.6>
- García, G. (2018). *El rol de la gestión del conocimiento en el proceso de modernización de la gestión pública peruana (2011-2016)*. [Tesis Licenciatura, Universidad Católica Pontificia del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12417>
- García, R., & García, M. (2010). *La Gestión para resultados en el desarrollo* (2da Ed.). Inter-American Development Bank.
- Gobba, R. (2020). Administrative simplification strategy with reference to the Egyptian case. *Journal of Humanities and Applied Social Sciences*, ahead-of-print(ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/JHASS-05-2020-0069>
- Gómez, R. (2020). Desafíos de la función pública en Chile y medidas para la modernización y buena gestión de las relaciones laborales dentro de la Administración del Estado. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 23, 123-160.
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, T. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
- Gorwa, R. (2019). What is platform governance? *Information, Communication & Society*, 22(6), 854-871. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2019.1573914>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, H., Cardona, D., & Del Rio, J. (2017). Strategic direction: Projection of technological innovation and administrative management in small enterprises. *Información Tecnológica*, 28(5), 15-22. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642017000500003>

- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). Mc Graw Hill.
- Hernández, Z. (2014). *Teoría general de la Administración* (2da Edición). Grupo Editorial Patria, S.A.
- Huanca, J., Morales, C., Zela, C., & Talavera, I. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 479-498. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2159>
- Lárazo, P. (2017). Política nacional de modernización de la gestión pública y rol de la Contraloría General de la República. *Quipukamayoc*, 25(48), 61-69. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13993>
- Maguiña, N. (2019). *Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018*. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30449>
- Martínez, M. (2021). *Modernización de la gestión pública y su relación con la gestión administrativa del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) Unión latinoamericana 1235 Covima La Molina 201*. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84890/Mart%C3%ADnez_GMB-SD.pdf?sequence=1
- Muñoz, A. Z. (2021). *Modernización de la gestión pública y burocracia administrativa en el Instituto Nacional de Salud del Niño—Breña, 2021*. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71339>
- Olavarria-Gambi, M. (2017). Policy Implementations: Lessons from the Chilean Policy on Public Management Modernization. *Central European Journal of Public Policy*, 11(1), 41-54. <https://doi.org/10.1515/cejpp-2016-0030>
- Organización de los Estados Americanos - OEA. (2009). *OEA - Organización de los Estados Americanos: Democracia para la paz, la seguridad y el desarrollo*. <https://www.oas.org/es/temas/gobernabilidad.asp>

- Ortíz, L. F. V. (2012). La modernización de la gestión pública en el Perú. *Gestión en el Tercer Milenio*, 15(30), 59-64. <https://doi.org/10.15381/gtm.v15i30.8802>
- Pandey, P., & Pandey, M. (2015). *Research methodology: tools and techniques*. 118.
- Pierre, J., & Peters, G. (2020). *Governance, Politics and the State* (2da Ed.). Bloomsbury Publishing.
- Preschern, P. (2011). *Hacia un enfoque de gestión por resultados en el sector público*. Serie Compar tir Conocimiento.
- Presidencia del Consejo de Ministros - PCM. (2019). *Presidencia del Consejo de Ministros. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Qi, M., & Wang, J. (2021). Using the Internet of Things E-Government Platform to Optimize the Administrative Management Mode. *Wireless Communications and Mobile Computing*, 2021, e2224957. <https://doi.org/10.1155/2021/2224957>
- Ramírez-Alujas, A. V. (2012). Gobierno Abierto y Modernización de la Gestión Pública. Tendencias actuales y el (Inevitable) Camino que Viene— Reflexiones Seminales. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, IX(15), 99-125.
- Reyes, V. (2020). *Vigencia de la Teoría Burocrática de Max Weber y su relación con la satisfacción laboral en una institución pública*. [Tesis Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7786/1/T3189-MDTH-Reyes-Vigencia.pdf>
- Rodríguez, L. Y. (2021). *Modernización de la gestión pública en el uso de recursos del Estado en el Ministerio de Salud, 2020*. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72367>
- Rojas, E. R. (2019). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019*. [Tesis Maestría,

- Saltarén, C. M. B., Fal, M. A., Batista, C. M., & Cortés, O. V. (2017). Indicadores de gobernabilidad para la gestión del riesgo costero en Colombia. *Revista Luna Azul (On Line)*, 45, 227-251.
- Schrager, S. (2021). Addressing Administrative Simplification—ProQuest. *American Academy of Family Physicians*, 28(4), 5-5.
- Secretaría de Gestión Pública - SGP & Presidencia del Consejo de Ministros. (2018). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Shaoxi, L. (2021). Application of Computer Technology in Administrative Management. *Journal of Physics: Conference Series*, 1769(1), 1-5. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1769/1/012074>
- Sócola, M. M. (2021). *Modernización de la Gestión Pública: Estrategias, instrumentos y dificultades de su implementación en Latinoamérica 2011 - 2020*. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55349>
- Sono, J. L., & Hernández, M. J. L. (2021). Municipal Administrative Management. A Conceptual Approach. *Ibero-American Journal of Education*. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.95>
- Soto, F. T. (2021). *Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020*. [Tesis Maestría, Universidad Continental]. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10067>
- Stang, M. F. (2016). De la Doctrina de la Seguridad Nacional a la gobernabilidad migratoria: La idea de seguridad en la normativa migratoria chilena, 1975-2014. *Polis. Revista Latinoamericana*, 44, Article 44. <https://journals.openedition.org/polis/1184>
- Trujillo, K. (2017). *Modernización de la gestión pública en Perú: Formación de los directivos públicos*. 14-17.

- Vinogradova, M. V., Babakaev, S. V., Larionova, A. A. & Layko, M. Y. (2016). Modernization of Management: Social and Socio-Cultural Aspects. *International Journal of Environmental and Science Education*, 11(15), 7847-7856.
- Waisbluth, M., & Larraín, F. (2009). *Modelos de gestión pública: Implicancias para la planificación, evaluación y control de gestión del Estado*. Tomacic V. y García C.o.
- Zavala E., & Llavona, A. (2017). Planificación estratégica en la organización y gestión de servicios sociales: La transformación administrativa en el trabajo social. *Voces desde el Trabajo Social*, 5(1), 69-98. doi.org/10.31919/voces.v5i1.8

ANEXOS

ANEXO 1: Operacionalización de la variable Modernización de la gestión pública

ANEXO 2: Operacionalización de la variable Gestión administrativa

ANEXO 3: Matriz de consistencia

ANEXO 4: Cuestionario 1 - Modernización de la gestión pública

ANEXO 5: Cuestionario 2 - Gestión administrativa

ANEXO 6: Instrumentos de validación

ANEXO 7: Permisos de la institución

ANEXO 8: Base de datos en Excel y SPSS

ANEXO 9: Información cruzada teniendo en cuenta los objetivos

Operacionalización de la variable independiente: Modernización de la gestión

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN
Modernización de la gestión pública	Es el proceso de mejora continua con la finalidad de reducir las brechas y desarrollar adecuadamente las funciones y satisfacer al ciudadano (Rojas, 2019).	La modernización de la gestión pública se va medir a través de las dimensiones: Gobierno electrónico, Gobernabilidad y Simplificación administrativa, usando un cuestionario de 20 ítems con escala de Likert.	Gobierno electrónico	Sistematización de procesos	P1 – P2	Escala de Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Promover el sistema electrónico	P3	
				Procesos administrativos electrónicos	P4-P5-P6	
				Uso de medios de comunicación	P7	
			Gobernabilidad	Ley de transparencia	P8	
				Personal capacitado	P9	
				Participación en los procesos	10	
				Herramientas de solución	11	
				Gestión eficiente	12	
				involucramiento	13	
Simplificación administrativa	Seguimiento de la gestión	14				
	Procesos de pago	15				
	Responsabilidad funcional	16-17				
Agilización del tiempo	18					
Servicio virtual	19-20					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

FORM. PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES DIMENSIONES Y CATEGORIAS		
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS: - ¿Qué relación existe entre modernización de la gestión pública con la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022? - ¿Qué relación existe entre modernización de la gestión pública con la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022?</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL H_i: Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>H₀: No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS H₁: Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>H₀₁: No existe relación significativa entre Modernización</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Conocer la relación que existe entre modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS -Establecer la relación que existe entre modernización de la gestión pública y la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022. -Establecer la relación que existe entre modernización de la gestión pública con la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022. -Establecer la relación que existe entre modernización de la gestión</p>	VARIABLE 1: Modernización de la gestión pública (X)		
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
			1 X Gobierno electrónico	Sistematización de procesos Promover el sistema electrónico Procesos administrativos electrónicos Uso de medios de comunicación	Escala de Likert
			2 X Gobernabilidad	Ley de transparencia Personal capacitado Participación en los procesos Herramientas de solución Gestión eficiente involucramiento Seguimiento de la gestión	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
3 X Simplificación administrativa	Procesos de pago Responsabilidad funcional Agilización del tiempo Servicio virtual				
VARIABLE 2: Gestión administrativa (Y)					

<p>- ¿Qué relación existe entre modernización de la gestión pública con la dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022?</p>	<p>de la gestión pública con la planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>H₂: Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022</p> <p>H₀₂: No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>H₃: Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>H₀₃: No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la</p>	<p>pública con la dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>-Establecer la relación que existe entre modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p>	<p>Dimensiones</p> <p>1 Y Planificación</p> <p>2 Y Organización</p> <p>3Y Dirección</p> <p>4Y Evaluación</p>	<p>Indicadores</p> <p>Adecuado manejo Tareas planificadas</p> <p>Conocimiento sobre la institución Trabajo organizado Monitoreo</p> <p>Procesos de inducción Seguimiento al cumplimiento de objetivos</p> <p>Evaluación de desempeño Supervisión al trabajo</p>	<p>Escala de medición</p> <p>Escala de Likert</p> <p>Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5</p>
--	--	---	--	---	--

	<p>dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>H₄: Existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p> <p>H₀₄: No existe relación significativa entre Modernización de la gestión pública con la evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.</p>				
--	--	--	--	--	--

CUESTIONARIO 1: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA, PIURA-PERÚ, 2022.

Estimado (a) colaborador:

Estamos desarrollando una investigación universitaria con la finalidad de conocer su opinión acerca de la Modernización de la gestión pública. En tal sentido, nos sería de gran ayuda obtener su opinión. Debe marcar con una "X" la respuesta que crea conveniente con base a las escalas descritas:

Agradecemos de antemano su apoyo y tiempo brindado

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ítems	GOBIERNO ELECTRONICO	1	2	3	4	5
1	La Municipalidad Distrital de Máncora cuenta con un sistema electrónico ordenado que ayuda al servicio público					
2	Los procesos sistematizados de la municipalidad ahorran tiempo y agilizan el servicio edil					
3	Se promueve el uso de un sistema electrónico para los servicios brindados al ciudadano					
4	Los procesos administrativos se realizan con mayor facilidad con el sistema electrónico municipal de Máncora					
5	Los nuevos cambios permiten el establecimiento de objetivos específicos					
6	La reforma hacia un gobierno digital permitió la adquisición de nuevas capacidades y dinámica funcional					
7	El gobierno electrónico desarrolla y ofrece servicios a través de los medios telemáticos					
	GOBERNABILIDAD	1	2	3	4	5
8	A través de la Ley de transparencia se agilizó el acceso a documentos públicos					
9	Los nuevos cambios de gestión local, permiten que todos los funcionarios estén en condiciones óptimas para cualquier función					
10	Los usuarios conocen su rol dentro del sistema de procesos administrativos					
11	La Municipalidad Distrital de Máncora brinda mecanismos ágiles y flexibles para solucionar problemas de los usuarios					

12	La gestión municipal se ha modernizado y es eficiente					
13	La gobernabilidad democrática en Máncora se ha descentralizado e involucra a gestores locales					
14	La nueva gestión pública busca que todos los servidores participen en los procesos de gestión					
	SIMPLIFICACION ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
15	La plataforma digital municipal implementó el pago en línea de servicios					
16	Las áreas administrativas municipales ejercen su función evitando burocracia					
17	La ejecución de los procesos de gestión depende de la responsabilidad funcional					
18	La derivación y centralización de los procesos administrativos agiliza el empleo del tiempo					
19	El empleo de servicio virtual facilita la gestión administrativa					
20	Con el sistema actual se facilita al usuario el seguimiento de expedientes tramitados					

CUESTIONARIO 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA, PIURA-PERÚ, 2022.

Estimado (a) colaborador:

Estamos desarrollando una investigación universitaria con la finalidad de conocer su opinión acerca de la Gestión administrativa. En tal sentido, nos sería de gran ayuda obtener su opinión. Debe marcar con una "X" la respuesta que crea conveniente con base a las escalas descritas:

Agradecemos de antemano su apoyo y tiempo brindado

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ítems	PLANIFICACIÓN	1	2	3	4	5
1	En la Municipalidad distrital de <u>Máncora</u> se lleva a cabo una adecuada implementación de los objetivos					
2	Las capacitaciones que se realizan al usuario han sido debidamente planificadas					
3	Se implementan metas y actividades de importancia para llevar a cabo los objetivos de la organización					
4	Las decisiones que se toman están orientadas al desarrollo de la misión organizacional					
5	El jefe del área le dio a conocer la misión y la visión de la organización					
	ORGANIZACION	1	2	3	4	5
6	La oficina da a conocer el proceso administrativo al nuevo usuario					
7	La oficina tiene a la vista su organigrama institucional					
8	Le han dado a conocer la estrategia de la organización a fin de lograr los objetivos planteados					
9	La división de las funciones del personal del área están debidamente organizados					
10	La estructura organizacional del área es apropiada para el tamaño y las actividades de sus operaciones					
	DIRECCION	1	2	3	4	5
11	Jefe del área realizó una inducción laboral a fin de dar a conocer sus responsabilidades					

12	El jefe del área supervisa constantemente las labores realizadas por el personal a su cargo					
13	El jefe de área realiza planes de motivaciones al personal periódicamente					
14	Sienten que los responsables del área guían correctamente al personal a fin de cumplir los objetivos planteados					
15	Generalmente permiten que el personal aporte ideas para mejorar el trabajo					
	EVALUACION					
16	El jefe de área toma acciones oportunas procurando corregir las deficiencias del control interno existentes					
17	En los procedimientos se incluyen actividades de evaluación para asegurar la exactitud en el desarrollo de los procesos					
18	En la institución aplican medidas de evaluación administrativas					
19	El jefe del área verifica, si se logran los objetivos propuestos					
20	El jefe del área evalúa y supervisa constantemente al personal a cargo					

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, se deja constancia de haber revisado los ítems de los instrumentos Modernización de la gestión pública y Gestión administrativa que el investigador Paz Nunura, Patricia Beatriz usó para su trabajo de tesis de maestría en Gestión Pública Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022”

Ambos instrumentos miden, respectivamente, las variables Modernización de la gestión pública y Gestión administrativa. Los ítems de los instrumentos muestran en general 1. Claridad (se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas); 2 Coherencia (tienen relación lógica con la dimensión o indicador que miden) y 3. Relevancia (son esenciales o importantes, deben ser incluidos); y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes en el tema.

En tal sentido, se garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

04 de mayo de 2022



Gladys Miranda Guevara
Docente y asesor de tesis

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, se deja constancia de haber revisado los ítems de los instrumentos Modernización de la gestión pública y Gestión administrativa que el investigador Paz Nunura, Patricia Beatriz usó para su trabajo de tesis de maestría en Gestión Pública Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022”

Ambos instrumentos miden, respectivamente, las variables Modernización de la gestión pública y Gestión administrativa. Los ítems de los instrumentos muestran en general 1. Claridad (se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas); 2 Coherencia (tienen relación lógica con la dimensión o indicador que miden) y 3. Relevancia (son esenciales o importantes, deben ser incluidos); y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes en el tema.

En tal sentido, se garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

04 de mayo de 2022



Mg. Miguel Angel Ruiz Palacios
Docente y Asesor de tesis

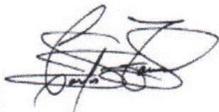
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, se deja constancia de haber revisado los ítems de los instrumentos Modernización de la gestión pública y Gestión administrativa que el investigador Paz Nunura, Patricia Beatriz usó para su trabajo de tesis de maestría en Gestión Pública "Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022"

Ambos instrumentos miden, respectivamente, las variables Modernización de la gestión pública y Gestión administrativa. Los ítems de los instrumentos muestran en general 1. Claridad (se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas); 2 Coherencia (tienen relación lógica con la dimensión o indicador que miden) y 3. Relevancia (son esenciales o importantes, deben ser incluidos); y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes en el tema.

En tal sentido, se garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

05 de mayo de 2022



Mg. Carlos Tovar Zacarias
Docente y Asesor de tesis
Universidad Cesar Vallejo

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Máncora, 09 de mayo del 2022

CARTA N°001-2022-PBPN

Señor:

**JOSE ALEXANDER RAMIREZ GRANDA
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA**

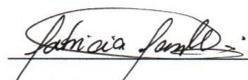
De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez hacerle de su conocimiento que la suscrita PATRICIA BEATRIZ PAZ NUNURA con código universitario 2000063662, cursa el Programa Académico de Maestría en Gestión Pública por la Universidad César Vallejo, quien viene realizando el proyecto de investigación denominado "Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022".

Por lo que, se necesita que su representada pueda brindar el apoyo necesario para realizar el mencionado trabajo e investigación y optar por el grado de maestro en Gestión Pública.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente,


Patricia Beatriz Paz Nunura

 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA
RECEPCIÓN
N° EXPEDIENTE 2022
FECHA DE RECEPCIÓN 27/05/2022
HORA 01:46 pm
NOMBRE Carmen Flores
N° DE FOLIO -01-
OBSERVACIONES -


CARMEN FLORES



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA

GESTIÓN 2019 - 2022

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Máncora, 14 de Junio del 2022

CARTA N°003-2022-MDM/ALC

Señorita:
PATRICIA BEATRIZ PAZ NUNURA
Ref.: Solicitud con registro de expediente N°2022

Asunto: PARA CONOCIMIENTO

De mi especial consideración:

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo en nombre de la Municipalidad Distrital de Máncora, a fin de hacerle de conocimiento que hemos recibido su solicitud en el sentido que se brinden las facilidades del caso para desarrollar su trabajo de investigación denominado “Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022”, del cual nuestra entidad es el lugar de estudio de su presente investigación.

Siendo así, mi representada brindará las facilidades del caso a fin de que pueda desarrollar los objetivos de su presente estudio de investigación.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente,


Jose Alexander Ramirez Grandu
ALCALDE

Dirección: Av. Piura 532
Teléfono: +51 073 258061
www.munimancora.gob.pe
f @munimancora

“Comprometidos con el bienestar de nuestro Pueblo”

	CUESTIONARIO 1															CUESTIONARIO 2																																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	D2	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D3	V1	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	V2		
E1	4	4	4	5	5	5	5	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	1	4	4	5	4	5	4	26	89	5	3	4	5	4	21	3	5	4	4	3	19	3	4	4	4	5	20	4	3	5	5	5	22	82
E2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	30	100	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100	
E3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	2	3	1	2	4	3	4	17	64	3	3	4	4	4	18	4	3	2	2	3	14	3	5	4	4	3	19	4	2	2	5	5	18	69
E4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	2	6	3	5	4	4	4	4	3	23	84	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	3	4	4	4	20	79	
E5	3	3	3	2	3	5	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	16	61	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	3	13	4	4	3	3	4	18	4	2	2	3	4	15	60	
E6	4	4	5	4	5	5	4	3	1	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	25	85	4	5	5	5	24	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	97	
E7	3	5	4	4	4	4	2	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	78	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80		
E8	4	4	4	2	5	4	5	2	8	5	4	2	2	3	1	5	2	3	5	5	1	4	4	22	72	3	1	4	4	5	17	5	5	1	1	4	16	5	5	5	5	5	25	5	4	3	4	5	21	79	
E9	1	1	3	1	5	4	4	1	9	4	4	2	4	2	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	21	63	3	5	5	3	21	2	3	4	4	2	15	4	4	2	3	4	17	4	4	2	3	3	16	69	
E10	3	3	2	2	3	2	2	1	7	4	3	3	4	3	4	4	2	1	1	2	2	2	2	10	52	3	3	3	2	4	15	3	4	3	3	2	15	3	5	4	4	5	21	5	4	2	4	4	19	70	
E11	1	3	2	3	4	4	4	4	2	1	4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	14	58	3	3	3	3	3	15	3	1	2	2	2	10	4	4	2	3	4	17	4	4	1	4	4	17	59	
E12	2	3	2	3	3	3	3	1	9	4	3	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	18	59	4	3	3	3	3	16	4	4	3	3	3	17	2	3	3	3	4	15	4	4	3	4	4	19	67	
E13	3	3	2	3	3	3	3	2	0	4	5	2	2	3	2	2	0	4	3	2	4	3	2	18	58	3	2	2	2	3	12	3	5	3	3	5	19	3	5	5	5	4	22	4	3	3	5	5	20	73	
E14	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	5	22	72	3	4	4	4	5	20	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	94	
E15	2	4	3	2	4	4	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	22	66	3	3	3	4	2	15	4	2	2	2	12	2	3	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	53		
E16	3	3	3	1	4	3	3	2	0	3	3	3	3	4	3	2	1	4	3	5	3	3	3	23	64	3	3	3	3	4	18	4	5	3	5	4	21	5	4	3	4	4	20	4	4	3	4	4	19	78	
E17	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	5	28	94	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	98		
E18	4	4	4	3	5	5	3	0	4	4	3	4	3	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	25	80	4	3	5	5	22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	95		
E19	5	4	4	4	3	3	2	7	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	28	89	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100	
E20	4	3	5	5	4	4	4	2	9	5	4	4	5	3	1	5	4	3	5	4	3	4	22	82	4	4	4	4	5	22	4	3	3	5	4	19	5	5	5	5	5	25	4	1	1	5	5	16	82		
E21	3	3	3	3	3	3	2	0	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	18	59	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	60		
E22	1	3	3	3	4	3	2	1	9	4	5	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	19	66	4	2	4	4	5	19	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	4	18	75		
E23	5	4	4	4	3	3	2	7	4	5	4	4	5	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	24	80	4	5	3	4	5	21	5	3	3	4	4	19	5	5	3	4	4	21	4	3	4	3	4	17	78	
E24	1	5	1	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	2	24	76	3	3	3	3	3	17	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	17	65		
E25	1	4	4	4	5	5	4	2	7	4	5	4	5	3	4	3	0	4	4	4	4	4	4	23	80	4	4	4	4	4	19	4	4	4	3	3	18	4	4	3	5	21	3	5	2	3	3	16	74		
E26	4	3	4	4	4	4	4	2	7	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	24	79	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	81	
E27	5	3	4	5	5	3	3	2	8	4	5	5	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	21	76	3	5	3	4	1	16	3	4	5	3	5	20	3	5	3	4	5	20	3	2	3	4	4	16	72	
E28	5	4	4	5	4	5	5	3	2	4	5	5	4	4	2	2	2	4	4	5	4	5	5	27	85	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	5	19	5	5	3	5	5	23	5	4	3	5	5	22	84	

E29	3	3	4	3	4	5	3	2	5	5	3	3	3	4	4	4	2	6	5	3	5	4	4	5	26	77	5	3	5	4	5	22	5	5	4	3	3	20	3	5	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18	80
E30	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	28	97	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	4	5	4	5	23	4	4	5	5	5	23	95	
E31	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	30	100	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100		
E32	2	5	3	2	5	4	3	2	4	3	3	3	4	2	1	3	3	3	5	3	2	3	5	3	20	65	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	15	61	
E33	1	3	3	1	5	3	2	1	8	5	3	3	3	3	5	2	2	3	4	3	4	4	4	20	65	3	3	3	3	1	13	3	5	3	3	3	17	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	14	58		
E34	1	1	1	1	5	5	1	1	5	4	1	5	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	1	18	55	3	1	3	3	1	11	1	1	1	5	4	12	1	5	5	5	5	21	5	5	1	5	5	21	65	
E35	3	4	2	4	4	4	4	2	5	4	3	4	4	3	4	2	2	4	3	4	2	1	7	69	3	2	3	4	4	16	3	3	3	4	2	15	3	5	3	4	4	19	5	4	4	4	5	22	72		
E36	3	3	2	4	3	3	4	2	2	4	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	20	65	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	4	3	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17	69		
E37	4	5	4	4	4	4	4	2	9	4	4	4	4	4	4	5	2	9	5	5	5	5	30	88	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100		
E38	3	4	3	4	5	5	3	2	7	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	20	72	5	3	5	4																						

E59	1	1	1	1	1	4	10	4	1	4	3	3	2	3	20	3	1	2	2	3	3	14	44	1	1	1	1	5	4	2	1	2	2	11	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	48	
E60	4	3	4	4	4	3	26	3	4	3	4	4	4	4	24	76	4	4	4	4	4	24	76	4	4	3	4	19	3	4	4	4	19	3	4	4	4	19	4	4	4	3	19	76				
E61	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	23	79	4	4	4	4	4	23	79	4	4	4	4	20	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	80					
E62	1	2	2	2	5	4	21	3	4	2	2	4	20	3	4	4	4	5	5	25	66	5	3	3	3	17	3	3	4	3	4	17	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	20	73				
E63	4	4	4	4	4	4	5	29	5	4	5	4	4	31	5	5	5	4	5	5	29	89	4	4	4	5	21	5	4	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	92		
E64	3	2	3	3	4	3	21	2	2	4	3	4	1	5	21	3	3	3	3	3	18	60	2	2	3	3	13	3	4	3	3	3	16	3	3	4	5	5	20	4	2	2	3	3	14	63		
E65	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	29	99	5	5	5	5	29	99	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100				
E66	4	3	3	4	3	3	23	3	4	4	3	3	4	25	2	3	3	3	4	3	18	66	4	4	3	3	18	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	19	75			
E67	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	24	80	4	4	4	4	24	80	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80				
E68	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	18	60	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	15	60			
E69	4	5	3	3	4	4	27	3	3	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	24	76	3	3	3	3	17	4	4	4	4	20	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	86					
E70	4	5	4	5	4	4	30	4	5	5	4	5	4	31	3	4	4	4	4	23	84	4	5	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	25	92			
E71	4	4	4	5	3	3	26	3	4	4	4	4	4	26	3	4	3	4	4	5	23	75	4	3	4	3	5	19	5	5	5	5	24	5	5	4	4	5	23	4	5	5	5	24	90			
E72	2	3	1	1	4	4	3	18	5	5	4	3	3	27	1	4	4	4	3	19	64	3	4	3	4	5	19	4	5	5	5	24	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	85				
E73	3	3	3	3	4	4	24	3	3	3	3	4	4	23	4	4	3	4	4	22	69	4	3	3	4	18	4	4	3	3	18	3	3	3	3	16	3	3	3	3	16	3	3	16	68			
E74	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	24	80	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80					
E75	2	2	2	3	2	1	16	3	3	4	3	3	3	22	2	2	3	3	3	16	54	4	4	2	3	15	4	1	3	5	3	16	4	3	2	3	1	13	3	2	3	2	3	14	58			
E76	2	4	2	2	4	5	3	22	4	5	2	3	3	3	23	3	3	3	4	3	19	64	3	3	4	4	18	4	5	5	5	24	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	95				
E77	3	4	3	3	4	4	3	24	4	3	2	3	3	2	3	20	2	2	4	2	3	4	17	61	3	4	4	3	2	16	3	2	3	4	2	14	4	3	2	3	3	15	4	3	2	3	15	60
E78	1	3	1	1	2	3	13	4	5	4	4	5	5	32	3	4	5	5	5	1	23	68	4	5	5	5	24	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	99				
E79	3	4	2	3	3	4	5	24	3	2	3	2	4	19	3	2	3	2	4	3	17	60	3	4	3	4	4	18	4	2	2	3	2	13	3	3	3	3	15	4	3	4	4	3	18	64		
E80	4	3	3	3	4	4	3	24	3	4	3	4	3	24	4	3	4	3	4	21	69	3	3	3	3	16	3	3	3	3	15	4	3	3	3	17	3	4	3	4	3	17	65					
E81	5	5	4	4	5	5	33	5	5	4	4	5	30	5	3	4	3	3	4	22	85	3	3	3	3	16	4	5	3	4	3	19	4	3	2	2	3	14	3	2	2	2	3	12	61			
E82	3	3	2	3	4	4	23	5	4	3	4	4	4	28	3	2	4	5	4	22	73	4	4	4	5	4	21	4	4	4	3	19	4	5	3	3	18	4	2	4	2	4	2	4	19	77		
E83	3	4	4	3	4	3	4	25	4	4	3	3	3	23	3	3	3	3	4	19	67	3	3	4	4	18	4	3	4	3	17	4	4	3	4	19	3	3	4	19	3	3	4	19	70			
E84	4	4	4	3	4	4	27	2	2	3	3	3	3	19	4	2	4	2	3	3	18	64	2	2	3	2	12	3	2	2	3	2	12	3	3	2	3	14	3	2	3	4	3	15	53			
E85	4	4	2	4	5	3	26	4	4	4	4	5	29	5	4	4	4	4	4	26	81	4	5	4	4	21	4	4	4	4	21	4	4	4	4	21	4	4	4	5	21	4	5	4	3	21	84	
E86	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	14	2	2	3	3	3	3	16	44	3	3	3	3	14	2	2	3	2	3	12	2	3	3	13	2	2	2	2	2	2	2	2	4	99		
E87	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	18	60	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	15	60			
E88	2	2	2	2	2	3	15	3	3	2	3	3	3	20	2	2	3	2	3	2	14	49	2	3	3	3	14	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	2	2	3	12	56
E89	1	4	1	1	2	2	13	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	2	3	17	51	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	3	3	15	3	3	15	60		
E90	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	30	99	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	97

	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7	D1	VAR0000 9	VAR0001 0	VAR0001 1	VAR0001 2	VAR0001 3	VAR0001 4
1	4	4	4	5	5	5	5	32	5	5	5	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	4	24	4	4	2	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	3
5	3	3	3	2	3	3	5	4	23	5	3	3	3	3
6	4	4	5	4	5	5	4	31	4	5	3	4	4	4
7	3	5	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	2	5	4	5	28	5	4	2	2	3	1
9	1	1	3	1	5	4	4	19	4	4	2	4	2	3
10	3	3	2	2	3	2	2	17	4	3	3	4	3	4
11	1	3	2	3	4	4	4	21	4	4	3	2	3	3
12	2	3	3	2	3	3	3	19	4	3	3	3	2	3
13	3	3	2	3	3	3	3	20	4	5	2	2	2	3
14	3	3	4	3	3	3	3	22	5	4	4	4	4	3
15	2	4	3	2	4	4	3	22	4	4	3	2	3	3
16	3	3	3	1	4	3	3	20	3	3	2	3	3	4
17	4	5	5	5	5	5	4	33	5	4	5	5	5	4
18	4	4	4	3	5	5	5	30	4	4	3	4	3	4
19	5	4	4	4	4	3	3	27	5	4	5	5	5	5
20	4	3	5	5	4	4	4	29	5	4	4	5	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 58 de 58 variables

	VAR00015	D2	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	D3	V1	VAR00025	VAR00026	VAR00027	VAR00028	V
1	4	31	4	4	5	4	5	4	26	89	5	3	4	5	
2	5	35	5	5	5	5	5	5	30	100	5	5	5	5	
3	4	23	1	2	4	3	4	3	17	64	3	3	4	4	
4	3	26	3	5	4	4	4	3	23	84	4	4	3	4	
5	2	22	2	3	3	3	3	2	16	61	3	2	3	3	
6	5	29	4	4	4	5	5	3	25	85	4	5	5	5	
7	4	28	4	4	4	4	4	4	24	78	4	4	4	4	
8	5	22	3	5	5	1	4	4	22	72	3	1	4	4	
9	4	23	2	4	4	4	4	3	21	63	3	5	5	5	
10	4	25	1	1	2	2	2	2	10	52	3	3	3	2	
11	4	23	1	1	3	3	3	3	14	58	3	3	3	3	
12	4	22	2	4	3	3	3	3	18	59	3	4	3	3	
13	2	20	4	2	3	4	3	2	18	58	3	2	2	2	
14	4	28	3	4	3	3	4	5	22	72	3	4	4	4	
15	3	22	3	4	4	3	4	4	22	66	3	3	3	4	
16	3	21	4	3	5	5	3	3	23	64	3	3	3	4	
17	5	33	5	4	5	5	4	5	28	94	5	4	5	5	
18	3	25	5	4	4	4	4	4	25	80	4	3	5	5	
19	5	34	3	5	5	5	5	5	28	89	5	5	5	5	
20	5	31	1	5	5	4	3	4	22	82	4	4	4	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 58 de 58 variables

	D1_G OB_ELECT	D2_GO BERN	D3_SIMPL_ADMI	V1_MODE RN_GESTI	D1_PLAN IF	D2_OR GNAZ	D3_DIREC D	D4_EV ALUA	V2_GESTI_ADMI	var	var	var	var	var	var
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
3	2	2	2	2	2	2	3	2	2						
4	3	2	2	3	3	3	3	2	3						
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
7	2	3	3	3	3	3	3	2	3						
8	3	2	2	2	2	2	3	3	3						
9	2	2	2	2	3	2	2	2	2						
10	2	2	1	2	2	2	3	2	2						
11	2	2	1	2	2	1	2	2	2						
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
13	2	2	2	2	2	3	3	2	2						
14	2	3	2	2	3	3	3	3	3						
15	2	2	2	2	2	2	2	1	2						
16	2	2	2	2	2	3	3	2	3						
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
18	3	2	3	3	3	3	3	3	3						
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Tabla 1

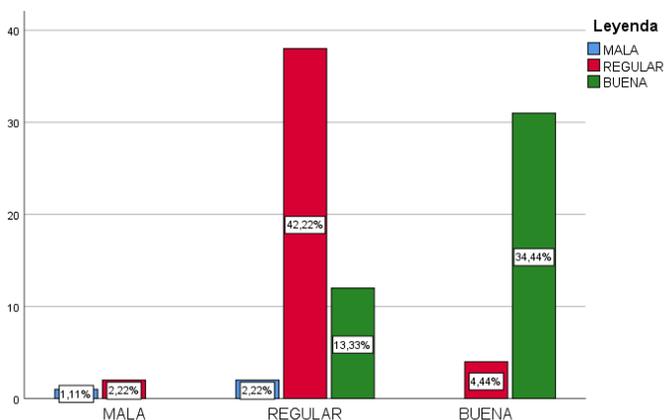
Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

			Gestión administrativa			Total
			MALA	REGULAR	BUENA	
Modernización de la gestión pública	MALA	Recuento	1	2	0	3
		% del total	1,1%	2,2%	0,0%	3,3%
	REGULAR	Recuento	2	38	12	52
		% del total	2,2%	42,2%	13,3%	57,8%
	BUENA	Recuento	0	4	31	35
		% del total	0,0%	4,4%	34,4%	38,9%
Total		Recuento	3	44	43	90
		% del total	3,3%	48,9%	47,8%	100,0%

Nota. Información representada en tablas de porcentajes de cada uno de las variables del total de los encuestados.

Figura 1

Distribución cruzada entre la Modernización de la gestión pública y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.



Nota. Información representada en gráficos de porcentajes de cada uno de las variables del total de los encuestados.

Interpretación:

Según la tabla 2 y la figura 4 se puede ver que el 3,3% de los colaboradores de la municipalidad Distrital de Máncora considera que la Modernización de la gestión pública es mala, de estos el 1,1% considera que la Gestión administrativa en mala y el 2,2% considera que es regular; el 57,8% de los colaboradores consideran que

la MGP es regular, de estos el 2,2% considera que es mala, el 42,2% que es regular y el 13,3% que es buena; el 38,9% de los colaboradores considera que MGP es buena, de estos el 4,4% considera que es regular y el 34,4% que es buena. Por lo tanto, se puede decir que, del total de los encuestados sin tener en cuenta el nivel de Gestión administrativa, el 3,3% afirma que la MGP es mala, el 57,8% es regular y el 38,9% es buena.

Tabla 2

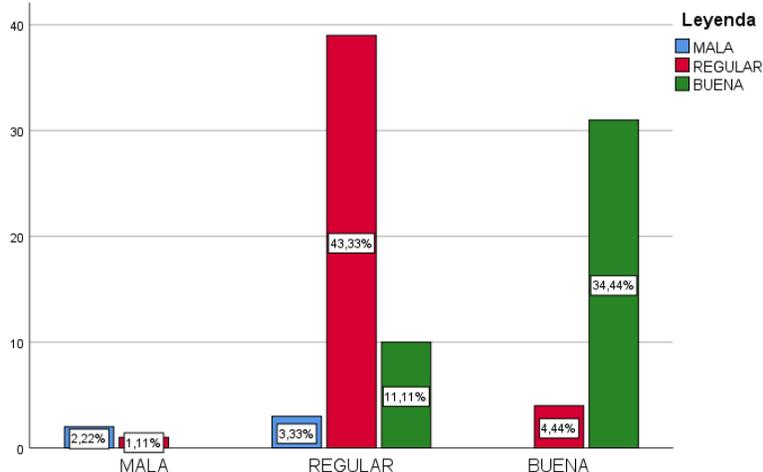
Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y la Planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

			Planificación			Total
			MALA	REGULAR	BUENA	
Modernización de la gestión pública	MALA	Recuento	2	1	0	3
		% del total	2,2%	1,1%	0,0%	3,3%
	REGULAR	Recuento	3	39	10	52
		% del total	3,3%	43,3%	11,1%	57,8%
	BUENA	Recuento	0	4	31	35
		% del total	0,0%	4,4%	34,4%	38,9%
Total		Recuento	5	44	41	90
		% del total	5,6%	48,9%	45,6%	100,0%

Nota. Información representada en tablas de porcentajes de la variable 1 y la dimensión 1 del total de los encuestados.

Figura 2

Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y la Planificación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.



Nota. Información representada en figuras de porcentajes de la variable 1 y la dimensión 1 del total de los encuestados.

Interpretación:

Según la tabla 3 y la figura 5 se puede ver que el 3,3% de los colaboradores de la municipalidad de Máncora considera que la Modernización de la gestión pública es mala, de estos el 2,2% considera que la Planificación en mala y el 1,1% considera que es regular; el 57,8% de los colaboradores consideran que la MGP es regular, de estos el 3,3% considera que es mala, el 43,3% que es regular y el 11,1% que es buena; el 38,9% de los colaboradores considera que MGP es buena, de estos el 4,4% considera que es regular y el 34,4% que es buena. Por lo tanto, se puede decir que, cualquiera que sea el nivel de la Planificación, el 3,3% afirma que la MGP es mala, el 57,8% es regular y el 38,9% es buena.

Tabla 3

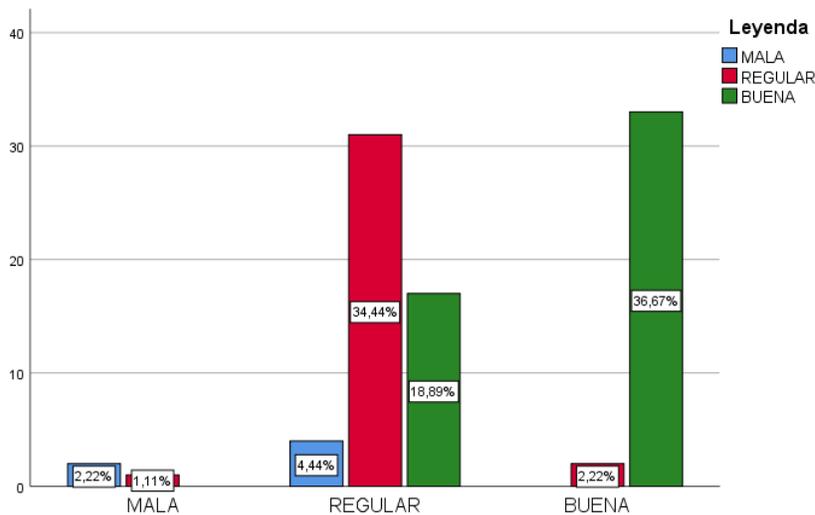
Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y la Organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

			Organización			Total
			MALA	REGULAR	BUENA	
Modernización de la gestión pública	MALA	Recuento	2	1	0	3
		% del total	2,2%	1,1%	0,0%	3,3%
	REGULAR	Recuento	4	31	17	52
		% del total	4,4%	34,4%	18,9%	57,8%
	BUENA	Recuento	0	2	33	35
		% del total	0,0%	2,2%	36,7%	38,9%
Total		Recuento	6	34	50	90
		% del total	6,7%	37,8%	55,6%	100,0%

Nota. Información representada en tablas de porcentajes de la variable 1 y la dimensión 2 del total de los encuestados.

Figura 3

Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y la Organización en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.



Nota. Información representada en figuras de porcentajes de la variable 1 y la dimensión 2 del total de los encuestados.

Interpretación:

Según la tabla 4 y la figura 6 se puede ver que el 3,3% de los colaboradores de la municipalidad de Máncora considera que la Modernización de la gestión pública es mala, de estos el 2,2% considera que la Organización es mala y el 1,1% considera

que es regular; el 57,8% de los colaboradores consideran que la MGP es regular, de estos el 4,4% considera que es mala, el 34,4% que es regular y el 18,9% que es buena; el 38,9% de los colaboradores considera que MGP es buena, de estos el 2,2% considera que es regular y el 36,7% que es buena. Por lo tanto, se puede decir que, del total de la muestra cualquier nivel de Organización, el 3,3% afirma que la MGP es mala, el 57,8% es regular y el 38,9% es buena.

Tabla 4

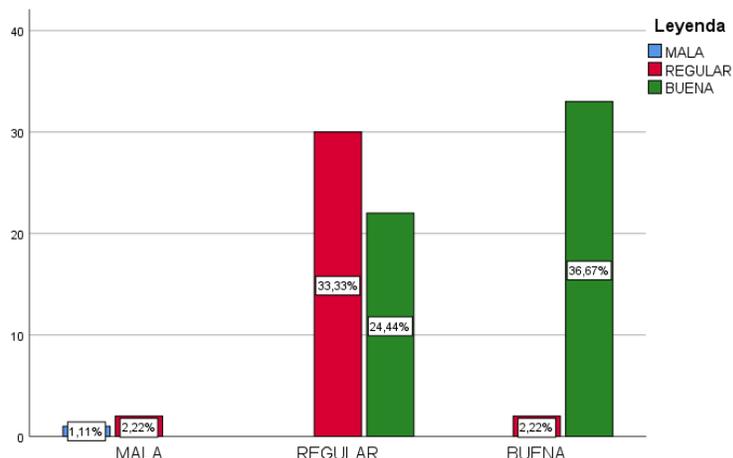
Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y Dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

			Dirección			Total
			MALA	REGULAR	BUENA	
Modernización de la gestión pública	MALA	Recuento	1	2	0	3
		% del total	1,1%	2,2%	0,0%	3,3%
	REGULAR	Recuento	0	30	22	52
		% del total	0,0%	33,3%	24,4%	57,8%
	BUENA	Recuento	0	2	33	35
		% del total	0,0%	2,2%	36,7%	38,9%
Total		Recuento	1	34	55	90
		% del total	1,1%	37,8%	61,1%	100,0%

Nota. Información representada en tablas de porcentajes de la variable 1 y la dimensión 3 del total de los encuestados.

Figura 4

Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y Dirección en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.



Nota. Información representada en figuras de porcentajes de la variable 1 y la dimensión 3 del total de los encuestados.

Interpretación:

Según la tabla 5 y la figura 7 se puede ver que el 3,3% de los colaboradores de la municipalidad de Máncora considera que la Modernización de la gestión pública es mala, de estos el 1,1% considera que la Dirección es mala y el 2,2% considera que es regular; el 57,8% de los colaboradores consideran que la MGP es regular, de estos el 33,3% considera que es regular, el 24,4% que es buena; el 38,9% de los colaboradores considera que MGP es buena, de estos el 2,2% considera que es regular y el 36,7% que es buena. Por lo tanto, se puede decir que, de los 90 trabajadores cualquiera nivel de Dirección, el 3,3% afirma que la MGP es mala, el 57,8% es regular y el 38,9% es buena.

Tabla 5

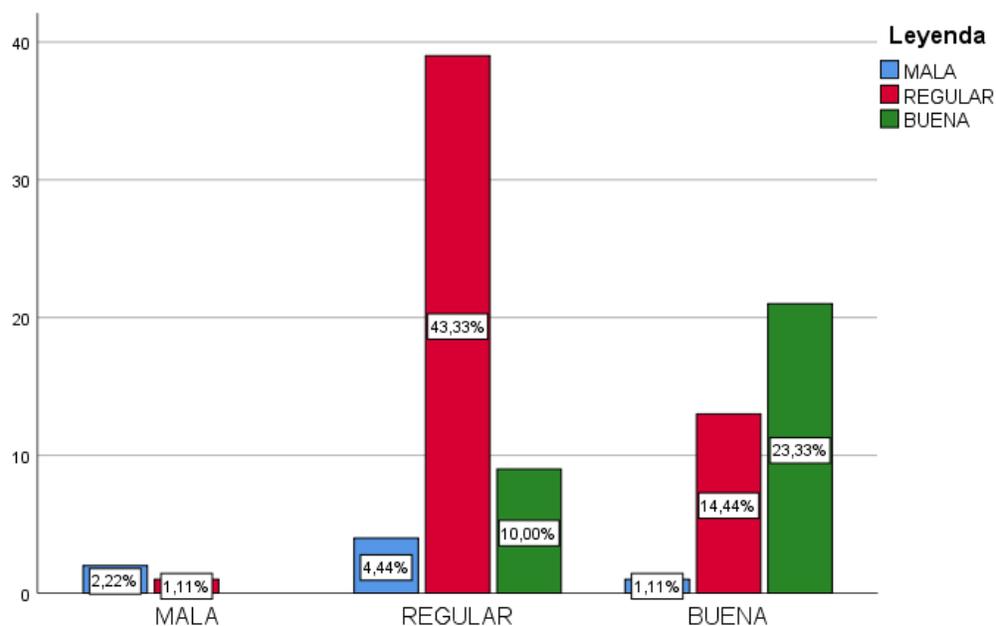
Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y Evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.

			Evaluación			Total
			MALA	REGULAR	BUENA	
Modernización de la gestión pública	MALA	Recuento	2	1	0	3
		% del total	2,2%	1,1%	0,0%	3,3%
	REGULAR	Recuento	4	39	9	52
		% del total	4,4%	43,3%	10,0%	57,8%
	BUENA	Recuento	1	13	21	35
		% del total	1,1%	14,4%	23,3%	38,9%
Total		Recuento	7	53	30	90
		% del total	7,8%	58,9%	33,3%	100,0%

Nota. Información representada en tablas de porcentajes de la variable 1 y la dimensión 4 del total de los encuestados.

Figura 5

Distribución cruzada entre Modernización de la gestión pública y Evaluación en la Municipalidad Distrital de Máncora, Piura-Perú, 2022.



Nota. Información representada en figuras de porcentajes de la variable 1 y la dimensión 4 del total de los encuestados.

Interpretación:

Según la tabla 6 y la figura 8 se puede ver que el 3,3% de los colaboradores de la municipalidad de Máncora considera que la Modernización de la gestión pública es

mala, de estos el 2,2% considera que la Evaluación es mala y el 1,1% considera que es regular; el 57,8% de los colaboradores consideran que la MGP es regular, de estos el 4,4% considera que es mala, el 43,3% que es regular y el 10% que es buena; el 38,9% de los colaboradores considera que MGP es buena, de estos el 1,1% considera que es mala, el 14,4% que es regular y el 23,3% que buena. Por lo tanto, se puede decir que, cualquiera que sea el nivel de la Evaluación, el 3,3% afirma que la MGP es mala, el 57,8% es regular y el 38,9% es buena.