



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Desarrollo de habilidades blandas y estilos de enseñanza
en docentes de educación superior, Trujillo 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Espinales Saldaña, Angela Yomira (orcid.org/0000-0003-3392-8625)

ASESORA:

Dra. Carranza Yuncor, Nelly Roxana (orcid.org/0000-0002-3268-4414)
Mg. Agreda Romero, Lourdes Zhuleim (orcid.org/0000-0003-2812-4817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, por darme una familia maravillosa y ser el centro de mi vida, quien me brinda sus bendiciones y me da la fortaleza necesaria para cumplir mi propósito sin desfallecer.

A mis padres, Francisco Espinales Benites y Jovana Saldaña Valdivia, por brindarme su amor incondicional y ser mi soporte emocional, dándome la confianza y libertad para afrontar retos en la vida. Por ser ejemplo de esfuerzo y valentía, por sus palabras de aliento para demostrarme a mí misma que si se puede alcanzar las metas trazadas a base de perseverancia; los amo.

A mi abuela querida, Angela Benites Gastañadui, quien fue como mi segunda madre, brindándome desde muy pequeña sus sabios consejos, inculcándome principios y valores. La huella que dejaste en mí y de la que tan feliz me siento hace que siempre te note muy cerca, como una parte más de mi ser, a pesar de no estar presente sé que está orgullosa de mí.

Te amaré por siempre amor de mi vida.

Angela

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida, salud, fortaleza y capacidad; porque sin el nada de esto hubiera sido posible.

A los docentes de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, quienes me enseñaron a lo largo de estos tres ciclos universitarios, así mismo a mis asesores de tesis, lo cual me guiaron en la elaboración de este proyecto, así mismo a mis compañeros de estudio quienes siempre demostraron solidaridad, trabajo en equipo y transmitieron sus experiencias.

Al Instituto Superior Tecnológico Nueva Esperanza, al director, su plana docente y sus coordinadores, por brindarme todas las facilidades para la elaboración y el desarrollo de esta investigación.

Y, por último, a todas aquellas personas que conocí alrededor de los años de mi vida universitaria y profesional, esperando que haya dejado algo positivo en sus vidas. Sobre todo, a María Laura Montero y Damaris Rengifo, gracias por su aliento, por su motivación y por estar conmigo en todo momento.

Angela

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Tabla de población y cantidad de docentes por carrera	23
Tabla 2: Nivel de relación entre habilidades blandas y estilos de enseñanza.....	27
Tabla 3: Nivel de relación entre trabajo en equipo y estilos de enseñanza.....	28
Tabla 4: Nivel de relación entre liderazgo y estilos de enseñanza	29
Tabla 5: Nivel de relación entre negociación y estilos de enseñanza	30
Tabla 6: Nivel de relación entre empatía y estilos de enseñanza	31
Tabla 7: Prueba de normalidad utilizando Shapiro Wilk.....	32
Tabla 8: Correlación entre habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes.....	33
Tabla 9: Correlación entre trabajo en equipo y estilos de enseñanza docentes.....	34
Tabla 10: Correlación entre liderazgo y estilos de enseñanza docentes	35
Tabla 11: Correlación entre negociación y estilos de enseñanza docentes.....	36
Tabla 12: Correlación entre empatía y estilos de enseñanza en docentes	36

Resumen

Esta investigación tubo como finalidad determinar el nivel de relación entre el desarrollo de habilidades blandas y los estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022. El diseño de investigación fue básica cuantitativa, con un diseño de investigación no experimental, el método de análisis de investigación fue deductivo. La población muestral estuvo constituida por 30 docentes de educación superior. La técnica aplicada fue la encuesta, y se usó como instrumento el cuestionario, con ello se aplicó una prueba piloto para obtener la confiabilidad utilizando el Alpha de Cronbach obteniendo un resultado de 0.83 en la variable de habilidades blandas, y para los estilos de enseñanza 0.70. En cuanto al procesamiento de información se utilizó el software estadístico SPSS V27. Los resultados nos muestran que el 43.3% (13) de los docentes respondieron que sus habilidades blandas son adecuadas, sin embargo, el estilo de enseñanza es regular, finalmente para la prueba de normalidad, el cual utilizó Shapiro Wilk, por ser la muestra de 30 docentes, se presentó un ajuste a la distribución Normal ($p > 0.05$) y No normal ($p < 0.05$), por ello, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de spearman para contrastar las pruebas de Hipótesis.

Palabras clave: Habilidades blandas, estilos de enseñanza, docentes

Abstract

The purpose of this research was to determine the level of relationship between the development of soft skills and teaching styles in Higher Education teachers, Trujillo 2022. The research design was basic quantitative, with a non-experimental research design, the research analysis method was deductive. The sample population consisted of 30 higher education teachers. The technique applied was the survey, and the questionnaire was used as an instrument, with which a pilot test was applied to obtain reliability using Cronbach's Alpha, obtaining a result of 0.83 in the soft skills variable, and for teaching styles 0.70. Regarding the information processing, the statistical software SPSS V27 was used. The results show us that 43.3% (13) of the teachers responded that their soft skills are adequate, however, the teaching style is regular, finally for the normality test, which Shapiro Wilk used, for being the sample of 30 teachers, there was an adjustment to the Normal ($p > 0.05$) and Non-normal ($p < 0.05$) distribution, therefore, the Spearman's Rho correlation coefficient was used to contrast the Hypothesis tests.

Keywords: soft skills, teaching styles, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

En el 2020 y 2021, el mundo entero ha sido golpeado por la catástrofe de la COVID 19, y por la gravedad de esta pandemia ha obligado a otros países a tomar una serie de medidas de emergencia, incluido la interrupción de cursos presenciales en los centros educativos. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia – Unicef (2020), expreso que el sistema educativo es una de las actividades principales y la más afectada por la crisis provocada de la COVID 19, debido a la necesidad de mejorar el acceso educacional, cabe mencionar que el desarrollo de habilidades blandas y los estilos de enseñanza, serán parte de las nuevas prácticas en los docentes, tal como se anuncia en la propuesta al 2030. En Perú, Veliz (2019), indica que cuando se promulgo la emergencia sanitaria surgieron nuevas formas de teletrabajo, que prácticamente era una modalidad de trabajo en casa. Dichas medidas, fueron reglamentadas por el Congreso de la República (2020), en la Ley N.º 30036, y también el Decreto de Urgencia 026-2020, mediante el cual se instituye la actividad remota para desarrollar la formación en las instituciones nacionales y particulares, brindando de esa manera programas educacionales durante la pandemia.

Cuando hablamos de habilidades blandas, hacemos mencion a las habilidades que van de mano con nuestra personalidad, con el entorno, con nuestro equipo de trabajo, con el liderazgo, con la relación a nuestras personas que nos rodea; así mismo se basa en la manera de como enunciamos un mensaje y como los percibe la gente. Esta habilidad mencionada se relaciona también con la inteligencia emocional, diferenciándose de las habilidades duras (*hard skills*), definiéndose como aptitudes y competencias. (Yarasca 2020).

En este sentido, es importante desarrollar la capacidad de utilizar efectivamente las habilidades blandas de comunicación verbal y escrita para realizar intercambios con el fin de mejorar las habilidades generales implementadas en el desarrollo docente para la necesidad educacional de los escolares.

La enseñanza referente a los estilos del docente, son los modos o formas que adoptan los maestros en cualquier nivel de educación, van de la mano con la pedagogía y los elementos individuales del proceso enseñanza – aprendizaje tanto del nivel técnico comunicativo y en nivel del aula, relacionado con el contexto afectivo a partir de la decisión tomada por los profesores. (Rosales 2019). Refiriéndose al personal docente en este proceso, el método de enseñanza que aplica es como el profesor adopta los diferentes estilos educacionales para hacer efectiva la enseñanza – aprendizaje. Saber cómo elegir el método de enseñanza correcto es esencial para una implementación efectiva garantizar que los estudiantes logren sus objetivos, las competencias y dominen las habilidades de la materia, el nivel de instrucción y la etapa de la docencia que corresponde. (Morgan 2022). La necesidad de adecuarse a estos nuevos cambios en las actividades docentes a nivel mundial, en donde se requiere docentes más dinámicos y competitivos de manera diferente; de ese modo la importancia se ha incrementado en la necesidad de realizar trabajos desde el hogar, en distintos rubros apareciendo como problema inmediato que no se estuvo preparado para realizar ese tipo de actividades de un momento a otro. Acosta (2018). Muchas personas, incluido la plana docente no contaban con las herramientas necesarias en ese momento, otro problema fue la conexión además del desconocimiento de las diversas herramientas necesarias para realizar. No hay duda que los conocimientos prácticos y teóricos, son de importancia cuando los aprendes dentro de tu desempeño y carrera profesional, y sin duda su rol es muy significativo a la hora de postular a cargos en la búsqueda de empleo, pero en la actualidad, muchas empresas buscan en sus profesionales algo más que títulos o diplomas. Los maestros utilizan habilidades y estilos de enseñanza comunes, que no todos lo adquieren durante la carrera profesional, y hoy en día no es raro aplicar estos estilos de enseñanza a los estudiantes para una mejor y reforzar la enseñanza brindada (Chunga 2022). Por lo tanto, es muy importante incluir las habilidades blandas conjuntamente con los estilos de enseñanza superior, para desarrollar profesionales integrales y jóvenes profesionales. Estos terminos no solo te proporciona conocimientos generales, sino que ayuda a desarrollarse como persona y desarrollar las diferentes cualidades que son muy necesarias para el crecimiento profesional.

Los trabajadores locales, los jóvenes graduados no poseen estas habilidades como ética, adaptabilidad y flexibilidad. Actualmente estamos en una situación laboral competitiva, pero ¿Qué nos diferencia del resto? ¿Qué nos hace diferentes? Cuando una empresa o institución elige entre dos o más candidatos para obtener un puesto con el mismo nivel de experiencia y conocimientos laborales, las habilidades obtenidas en el transcurso del ámbito profesional, hará que se incline más al puesto que postula, por otro lado, los estilos de enseñanza que utilizan el docente hacen que también tenga ese plus adicional que hoy en día se requiere en los docentes para una enseñanza de calidad (Tuesta 2020). En ese sentido, en la institución donde se aplica esta investigación, los maestros carecen de habilidades blandas y sus estilos de enseñanza afectan elocuentemente en el resultado académico de los estudiantes. Por lo tanto, las primeras variables de estilos de enseñanza y habilidades blandas deben fortalecerse.

Por todo lo indicado se formula el siguiente problema general: ¿Cuál es el nivel de relación entre el desarrollo de habilidades blandas y los estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022? Y sus respectivos problemas específicos. Así mismo, se plantea la siguiente hipótesis: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como complemento de esta investigación se requiere antecedentes internacionales, nacionales, regionales y locales donde, se precisa los las variables de estudio.

Referente a las referencias en el contexto internacional encontramos a Acuña et al., (2021) detallaron un trabajo con la finalidad de determinar correlaciones entre la enseñanza docente y las destrezas sociales, la metodología fue cuantitativa, aplicando el diseño correlacional no experimental. El muestreo fue de ciento dos maestros de pre grado en la Universidad de Ecuador (Guayaquil), a quien se les ha aplicado el instrumento de cuestionarios. Los resultados obtenidos se muestra un valor de coeficiente de correlación de Spearman de $r = 0,501$, permitiendo concluir que hay una reciprocidad con las variables que indica el autor en su investigación.

Tal es el caso de Laudadio et al., (2019) en su trabajo ejecutado en México, cuyo objetivo principal fue evaluar y hallar la analogía entre los estilos de enseñanza y las habilidades emocionales en los futuros maestros. Al evaluar los distintos resultados en la muestra seleccionada de deliberadamente de 80 estudiantes, encontramos que seguir el estilo de aprendizaje instruido mejoro aún más en las habilidades de atención y corrección. Para eso, se aplicó análisis de una manera descriptiva mediante los cuestionarios. A través de un análisis descriptivo de sus dos variables de estudio, se concluyó que el 37,5 %, de los estudiantes tenían una forma objetiva cuando se les brindaba una enseñanza con un buen estilo del docente, por otro lado, existe un 62,5 % la tenían durante el aprendizaje. Los participantes en este estudio tenían un bajo nivel de habilidades emocionales.

Tomas (2018), en el proyecto realizado para el grado de magister cuyo título es Relación entre los estilos de enseñanza y su rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad de la Plata, su principal objetivo determinar si hay una relación con sus variables de estudio. El autor utilizo la metodología correlacional descriptiva. La muestra del estudio fue de 225 estudiantes que utilizaron el cuestionario, con 80 ítems para instituir su estilo de aprendizaje. Los resultados reflejan que los estudiantes en un 51% tiene

una manera sobresaliente “introspectivo”, no dejando de lado su estilo pragmático.

Trisnarningsih et al., (2019), el autor menciona que su objetivo principal instituir la analogía entre el desarrollo profesional docente y las habilidades blandas. Este estudio pertenece a un enfoque de correlación cuantitativa, aplicando el instrumento de una encuesta a 110 profesores en las instituciones de nivel secundario de Ciencias sociales en Indonesia. Los resultados que se muestra en el proyecto arrojan una relación entre el puntaje de habilidades significativas con la edad ($r = -0.292, <0.05$). En relación con lo indicado, los autores concluyen que las habilidades blandas suelen mantenerse o aumentar para los docentes a medida que se desarrollaban, las habilidades sociales que los educadores hacen diferencia por el nivel de grado, las sesiones de aprendizaje y las habilidades blandas, están pobremente en relación con el desarrollo competitivo del docente.

Para Menéndez et ál., (2022) expusieron la determinación de la relación del rendimiento escolar y aprendizaje colaborativo. El estudio que se desarrollo fue transversal, no experimental, así mismo fue descriptivo correlacional, las muestras fueron de 21 alumnos mexicanos a quienes se les aplico la encuesta recolectada del aprendizaje cooperativo, información y rendimiento académico. Los resultados sé que obtuvieron de la prueba estadística de Pearson arrojaron un 0, 786 (de valor) y 0.01 (nivel significativo), permitiendo al estudio fijar una correlación significativa y directa entre las variables.

Siguiendo con los estudios internacionales, el autor Sáenz (2018), en su tesis de maestría, se enfocó en los métodos de enseñanza y los resultados de aprendizaje en inglés. El propósito fue determinar la concordancia entre los estilos de enseñanza y los resultados de el mismo. Se describe la metodología aplicada de diseño correlacional como la herramienta del cuestionario aplicados a treinta y dos docentes de EGB del noveno ciclo en Ecuador. Los resultados arrojados con más del 45 % de su muestra, indican que el estilo de enseñanza exhibe moderada y regularmente una relación directa entre el estilo de enseñanza y los resultados del mismo indicador plasmados en las calificaciones del alumnado. La contribución de esta investigación es que los estilos de y

métodos de enseñanza influyen como consecuencia del aprendizaje académico del curso de inglés.

Puiggali et al., (2021) en la tesis desarrollada en maestría, se mencionan las siguientes relaciones entre las variables: métodos y estilos de enseñanza (E.E), orientados a crear y validar herramientas para los docentes. El método de trabajo utilizado es cuantitativos, inferencial descriptivo. Aplicando 2 instrumentos, una para las variables. Esa muestra es 500 docentes, los resultados manifiestan que el estilo, y el tipo de aprendizaje influyen en el alumnado. Se finiquito que los maestros, deberían de considerar diferentes estilos para saber llegar al alumno. Sobre todo, desarrollar la empatía, obteniendo en los instrumentos un 30% que es equivalente a 150 alumnos que mencionaron que los docentes no son empáticos con ellos. El aporte de este artículo científico muestra claramente que el docente es la pieza fundamental en la formación estudiantil.

En nuestra nación se han ejecutado algunos trabajos de investigación en el ámbito nacional sobre las variables planeadas, a continuación, hago mención a los siguientes:

Pérez et al., (2021), en su investigación publicada en scopus, su objetivo principal fue desarrollar las habilidades sociales en alumnos de educación secundaria en base al contexto virtual. En cuanto a su metodología es cualitativo fenomenológico, la técnica empleada fue una entrevista semiestructurada y como instrumento fue una guía de preguntas. Para su investigación, involucraron al director de la institución, docentes, alumnos y padres de familia. Como conclusión, Pérez determino que la reciprocidad es una prioridad para generar confianza y permitir que los participantes comprendan las necesidades de sus pares, el espacio virtual brinda apoyo emocional a todos sus participantes y, mientras todos estén conectados a cámaras en vivo, se pueden generar escenarios dramáticamente diferentes. Similar a estos

Manrique et al., (2018), realizaron un proyecto en una Universidad de Lima, cuya finalidad principal es evaluar las habilidades blandas en egresados de la carrera de Gestión y del mercado laboral. La metodología utilizada fue mixta, encontrando muchas similitudes en las evaluaciones de habilidades blandas en

el sector estatal y particular. Dentro de sus resultados más significativos que encontraron para adquirir el trabajo fue la comunicación con un 37% y el liderazgo con un 51%, mientras que la habilidad menos destacada y menos importante fue la ética laboral con un 12%.

Rojas (2020). publicó un estudio cuantitativo transversal comparando las habilidades blandas en ingeniería de distintas universidades de Lima. La investigación tuvo como muestra la cantidad de 244 alumnos, utilizando un solo cuestionario. Los resultados luego de la aplicación del instrumento indicaron un nivel aceptable de asertividad por encima del 50%, seguido de un excelente liderazgo con un porcentaje mayor del 40%. Por lo tanto, los contrastes entre las habilidades blandas, se encuentra entre los porcentajes de 0 o menor 5%.

Aquino (2017). En su proyecto titulado: Relaciones de las habilidades blandas del profesional en la carrera de enfermería y el cuidado al paciente en el Hospital Nacional San Bartolomé Lima 2017. Su objetivo resaltante es establecer la relación interpersonal del nivel de cuidado humanizado y las relaciones interpersonales de los enfermos. Su metodología que se aplicó fue descriptiva, no experimental, transversal. La muestra de la investigación fue conformada por 40 enfermeros y 40 padres, de los cuales los hijos estaban hospitalizados. Para la recogida de datos se utilizó los cuestionarios, concluyendo que solo el 55% del área de enfermería desarrolla las relaciones interpersonales, por otro lado, solo el 55% manifestó tener las relaciones plenas con los colegas de trabajo. Estos resultados permiten considerar la mejora de las relaciones interpersonales entre las enfermeras que afecta la eficacia al momento de atender al paciente.

Por otro lado, para el autor Lázaro (2020) Su investigación tiene como objetivo identificar las correlaciones entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas de los estudiantes. Su diseño utilizado es un enfoque cuantitativo no empírico con varias correlaciones. Nuestros estudiantes, 1 de cada 50, respondió a la encuesta gracias a nuestro método de investigación. Los resultados obtenidos a través de los coeficientes de Pearson concluyen que el aprendizaje cooperativo se correlaciona positivamente con 0,801 en el desarrollo de habilidades blandas existiendo una correlación en las dos variables

Tejada (2018) abordó un trabajo, analizando el estilo de enseñanza y las habilidades matemáticas con el objetivo de describir las correlaciones entre las variables. Para ello, la metodología utilizada fue cuantitativa, no experimental, básico y correlacional descriptivo. Los estudios de investigación concluyen que los métodos de enseñanza abiertos y funcionales muestran una relación importante con las habilidades matemáticas. Así mismo se observa una correlación moderada entre las formas de educación formal y estructurada al ejercitar las habilidades en el campo de las matemáticas. El estudio concluyó que los estudiantes en su mayoría, tenía dificultad para el desarrollo matemático, ya que solo la cuarta parte de los alumnos evaluados, alcanzados un resultado favorable.

Finalmente tenemos al autor Acosta (2018) El objetivo principal fue establecer las discrepancias entre los indicadores que son parte de los estilos de enseñanza en estudiantes de post grado en una Universidad particular de Lima. Se busca estrategias que sean adecuadas o simultáneas con estos estilos de aprendizaje para que los estudiantes logren resultados de aprendizaje. Este estudio examinó una población censal de 60 estudiantes del programa antes mencionado que tomaron una prueba de estilo de aprendizaje desarrollada por David Kolb. Para el proceso de datos, se realizaron análisis descriptivos e inferenciales utilizando el paquete estadístico SPSS V23 y hojas de cálculo en Excel. Finalmente, concluye que se observa diferencias entre los indicadores que componen los estilos de aprendizaje de los estudiantes adultos activos de los programas de adultos de las universidades privadas de Lima, parte del censo analizado.

Antonio (2018), desarrollo un proyecto titulado “El juego como estrategias del desarrollo de las habilidades blandas para niños de 5 años en el distrito de Llumpa, departamento de Ancash. Su diseño del proyecto fue experimental (pre y post test) solamente un grupo de alumnos, la evaluación pre experimental mostro un predominio del tipo del mayor de 52.6%, sin embargo, el post teste arrojó en un 42.1 % prevalece las categorías de procesos. Un análisis de contraste revela diferencias significativas entre el pretest y el test. Esto sugiere que el programa aplicado tiene un impacto en las en la habilidad general de su muestra de estudio. Los resultados se atribuyen a

juegos que promueven el desarrollo de habilidades blandas que fomentan comportamientos destructivos como la agresión.

Para Finaliza con los autores Peruanos Huamán et al., (2021) En la tesis de maestría propone un eje de investigación sobre el estilo y desempeño de los estudiantes universitarios. La meta es mejorar el conocimiento de las variables mencionadas. El método de trabajo utilizado fue un método cuantitativo de correlación cruzada mediante un interrogatorio de 40 indicadores a cien estudiantes universitarios. Los resultados muestran que su estilo de aprendizaje que mayormente utiliza es el reflexivo, seguido del estilo práctico. La hipótesis concluye en que las dos variables están relacionadas. Esta contribución del artículo científico de Huamán, muestra que varios textos han determinado la relación que existe entre las dos variables, pero todavía se encuentra algunas diferencias en la relación entre las ciencias básicas. Para enriquecer esta investigación, también se considera antecedentes regionales y locales.

En el ámbito regional Córdova (2021) quien realizo esta investigación en la universidad en Trujillo, el proyecto fue cuantitativa, no experimental, con una muestra de 120 trabadores del área administrativa, utilizaron la encuesta como instrumento. Los resultados arrojan una relación con las dos variables con p valor < 0.05 . En cuanto a las teorías, tuvieron como fin optimizar la calidad de la educación, lo cual es fundamental en muchos países por el papel importante que abarca las instituciones de estudios superiores en el conocimiento y el compromiso a la sociedad. Como resultado, este proyecto se centra en el contenido del programa de aprendizaje basado en habilidades generales y específicas, el gerente, las autoridades y los representantes estudiantiles del programa de capacitación académica que respondieron a la solicitud de la empresa, es importante para cada contexto desarrollado por las universidades. Los resultados de aprendizaje propuestos están relacionados en cuanto a su capacidad para evaluar el perfil de los egresados en cada campo. Al respecto, Medina (2018), demostró en el trabajo colaborativo, llevado a cabo en la universidad de Cajamarca, aplica su investigación utilizando enfoques cuantitativos a un grupo de estudiantes con el objetivo principal de demostrar que el aprendizaje colaborativo puede ir de la mano con las

habilidades blandas superiores. Medina, llego a concluir que el trabajo unificado tiene un impacto significativo en las mejoras de las habilidades blandas de los escolares, de esta manera, desarrolla un mejor desempeño en el ámbito laboral y los ayuda a ser buenos lideres en el proceso de aprendizaje. Ramírez (2017), durante su investigación en una universidad de la ciudad de Huánuco, buscó determinar, la relación del aprendizaje cooperativo con el éxito del aprendizaje basándose en las habilidades blandas, dicha investigación se desarrolló cuantitativamente de una manera correlacional – pre experimental, aplicando la encuesta como técnica de recolección de datos a un grupo de alumnos. Por lo tanto, este informe reflejo ser importante permitiendo a los estudiantes demostrar habilidades que permiten maximizar sus beneficios de aprendizaje.

Asi mismo tenemos ah Sánchez (2019) en su proyecto de maestría, mostro hallazgos investigativos que constaban de las siguientes variables: estilos de enseñanza y rendimiento académico. Su contexto fue alumnos limeños que cursaban la carrera profesional de ingeniería agroindustrial. La metodología utilizada es correlacional descriptiva, con una muestra de 61 alumnos de pregrado aplicando los medios de enfoque cuantitativo. Dando respuesta la aplicación del instrumento se muestra que el nivel medio para los cuatro estilos de enseñanza con un alto porcentaje de estudiantes aplicados es el estilo reflexivo, asi mismo el estilo aplicado más bajo es el teórico. Para finalizar, se encontró que el aprendizaje pragmático, teórico y reflexivo, se viene relacionando de una manera significativa con el rendimiento escolar debido al estilo de enseñanza de los educadores. Mencionado la parte científica, se reconoce que el rendimiento estudiantil es la consecuencia de los estilos de aprendizaje y la enseñanza de los estudiantes.

Continuando con las variables en estudio, hacemos mencion al siguiente artículo científico; Donayre (2021) que muestra problemas de enseñanza relacionados con la formación docente. El método de trabajo utilizado es una correlación cuantitativa a la que se le aplican dos herramientas. Esa fracción es de 22 estudiantes. los resultados muestran que los tamaños de los dos dispositivos están significativamente relacionados ($p < 01$). No hace falta decir que todos los estilos se correlacionan con diferentes formas de educación (mixta, sincrónica, asincrónica).

Saldarriaga (2019), cuyo tema tiene relación con los estilos de aprendizaje y el rendimiento escolar. El objetivo es resaltar las correlaciones existentes de las dos variables mencionadas en niños de cinco años del nivel primario en los centros educativos. Ese estudio fue un diseño experimental cuantitativo no correlacionado y una investigación aplicada. Para 104 alumnos de 5º grado, el estilo de aprendizaje, si se correlacionaba con el estilo de aprendizaje, no estaba asociado con los estudios del rendimiento académico en los cursos de ciencias y comunicación integral, pero no con las matemáticas y la sociedad personal.

Loza (2020) elaboró su trabajo con el objetivo de encontrar una gama de relaciones entre estilos y métodos de enseñanza y habilidades blandas. En la metodología utilizada, que fue cuantitativa, no empírica, básica, descriptiva correlacional y transversal, se tuvo en cuenta 87 docentes utilizando como herramienta el cuestionario estandarizado. El estudio finaliza con que existe una relación demostrativa entre los estilos de enseñanza y las habilidades blandas, obteniendo una alta correlación de $r = 0,744$. Según las estadísticas SPSS V24, entre el número máximo de estudiantes, 44/87 docentes están en el nivel adecuado, lo que representa el 50,57%. 26/87 no es suficiente. 29,89%. 12/87 muy lleno equivale al 13,79% y 5/87 pobre al 5,75%.

Higuera et al., (2021) en su investigación, cualitativa, descriptiva, investigo a cerca de la docencia y el desempeño académico en el entorno virtual, durante la cuarentena ocasionada por el coronavirus a nivel universitario, en quince identidades académicas con una cantidad de 1200 docentes y 700 alumnos. Los resultados muestran que el 90% del desempeño escolar es subjetivo, así mismo el 90% requiere desarrollar habilidades en el rubro digital y por último el 95% hace mención que la tecnología y su acceso directo son barreras para adquirir conocimientos, afirmamos una respuesta positiva y llegaron a las siguientes conclusiones: el rendimiento académico en el entorno virtual no afectó las notas, por lo que se mantuvieron los estándares y no hubo inconvenientes de aprendizaje.

A continuación, se muestra los fundamentos de los enfoques y teorías conceptuales de: Habilidades blandas y estilos de enseñanza.

Respecto a nuestra primera variable que son las habilidades blandas hacemos mención que En la década de 1990 y alrededor de los años 1996, el término de “habilidades blandas” se diferenció en el contexto de la gestión y el espíritu empresarial. Se denominan habilidades del siglo veinte, también llamadas habilidades cognitivas, socioemocionales, habilidades blandas como comúnmente lo llaman e incluso suelen mencionarlo con otros nombres. (Murnane et al., 1996).

Cabe mencionar que hay distintos términos para aplicar el término, pues para Vera (2018) hace mención a términos registrados como habilidades o destrezas laborales, por otro lado, lo menciona como habilidades de relación o conversión. De igual manera para Goleman (1998) clasifica a la habilidad refiriéndose al talento emocional que se argumenta y determina la adaptación a los nuevos contextos de la vida humana, que se presenta en distintas situaciones, como en lo laboral, educativo, personales, entre otras. Estas habilidades blandas o “soft skills” (directamente llamadas en inglés), son una mezcla de habilidades sociales, de comunicación, de personalidad, de actitudes y aptitudes, que permiten a los demás a desplazarse en el entorno, trabajando y desarrollándose con la finalidad de complementar distintas técnicas para lograr tus objetivos; sin embargo, las habilidades blandas se reflejan en una enseñanza eficaz, como la comunicación y la planificación, así mismo el manejo de nuevas tecnologías, el progreso de metodologías que se relacionan con la realidad y la interacción con el alumnado. Zavalza (2020). Nunca se debe descuidar la evaluación del desempeño al docente desde una perspectiva multifacética. Sin embargo, el autor mencionado considera en cuenta los dominios categorizados por Darlig-Hammond como aprender o practicar dominios didácticos, dominios de gestión del aula, dominios motivacionales, autoeficacia y responsabilidad (Guzmán 2018).

Por lo mencionado, podemos afirmar que este conjunto de habilidades es de suma importancia en distintas áreas de nuestras vidas, como el trabajo y la educación. En el primer aspecto, se piensa y se afirma que las grandes corporaciones de hoy en día tienen una inteligencia emocional más desarrollada que el coeficiente intelectual porque se necesita de personas que no solo puedan mantener relaciones productivas, sino que también tomen las decisiones

correctas. Huanaco (2019). Respecto al contexto educativo, se puede mencionar que se desarrollan mediante la formación de los estudiantes, es decir, desde el ciclo de aprendizaje hasta los ciclos superiores. Por lo tanto, deben integrarse con base en las metodologías pertinentes, para garantizar un desarrollo óptimo y la aplicación de el mismo (Marreo 2018).

A diferencia de las habilidades duras, es tedioso enfatizar la evidencia de que tiene habilidades blandas, sin embargo, hoy en día existen distintas habilidades como ética de trabajo, así mismo como diagnóstico de habilidades personales y de empresa. Es por ello que para Castro (2020) nos menciona los principales campos y las distintas habilidades principales que se desarrollan en la actualidad, destacando el liderazgo mencionado que en las escuelas es primordial en la agenda política educativa internacional, desempeñando un tema de suma importancia en los resultados educativos al influir en la motivacionalmente en los docentes, en su entorno y en las escuelas, a continuación, se les hace mención:

Comunicación y escucha activa; los líderes son más efectivos cuando saben la manera apropiada de comunicarse con sus colegas. El buen diálogo con su equipo es muy importante, así mismo es esencial saber expresar las ideas y estar abierto a la escucha de los colaboradores.

Liderazgo; liderar no es un trabajo fácil, es necesario no solo dar instrucciones, sino también ir más allá de ellas. Saber motivar a tu equipo y maximizar su potencial.

Planificación y Gestión del tiempo; hace relación a la frase “La unión conlleva al éxito”. Puesto que el desarrollarse en el ámbito laboral, hoy en día es una capacidad esencial. Si los miembros de su equipo son independientes, esto no se puede lograr con éxito.

Flexibilidad; los equipos necesitan colaboradores flexibles con la facilidad de adaptación a los cambios y conservar la organización al día.

Toma de decisiones; este término es algo que hacemos de manera cotidiana día a día en el ámbito personal y profesional, para ello se necesita que los

trabajadores den solución a los problemas, así mismo elegir las decisiones correctas, incluso en circunstancias complejas.

Orientación a resultados; consiste en incluir y orientar todas las acciones de la empresa, logrando sus objetivos. Los empleadores necesitan identificar sus objetivos y metas que se desea alcanzar para aumentar el compromiso.

Y por último tenemos a la *negociación*, que es la capacidad de dos o más personas para lograr un acuerdo, los líderes deben saber que siempre hay una opción de ganar.

Para la universidad de EIA (2018) menciona que los soft skills, son competencias conductuales y que dentro de ellas incluyen ciertas características: interés, curiosidad, capacidad de atención y de escucha, autoliderazgo, autonomía, responsabilidad social y personal, y no menos importante la proactividad. Hoy en día, la educación superior es lo opuesto a la educación tradicional que antiguamente se desarrollaba. Esto se debe a que se considera el modelo constructivista de educación. Todo ello permite que los estudiantes construyan su propio conocimiento a partir de aclaraciones de saberes previos con conocimientos adquiridos a través de su propia experiencia y la de sus compañeros de aula. (Pallares et al., 2017).

Es por ello que las necesidades que se generan en este contexto educativo están, muy ligadas al entorno social, a la resolución de problemas reales y al trabajo conjunto. Esto requiere que los docentes universitarios interpreten y entiendan que los aspectos emocionales afectan su desempeño de manera adecuada con la finalidad de formar estudiantes con la capacidad de afrontar cómodamente las actividades de aprendizaje que les provocan ansiedad, la autorregulación y el estrés Brackett et al., (2017). Actualmente el sistema educativo demanda más desafíos en el docente universitario, y de educación básica, es por ello que se deberá tener constante formación en el periodo del desarrollo de la vida profesional – académica, con el fin de perfeccionar el contenido, sino que también mejorar las capacidades para acompañar y complementar la práctica de la docencia (Lagos 2021). Al respecto, Goleman (2016) e Ibarra (2020) profundizaron el potencial interpersonal, o lo que comúnmente le llaman inteligencia emocional,

distinguiéndolo de la siguiente manera: la conciencia emocional (percibir lo que sienten los demás y nosotros mismos), la regulación emocional (percibir las propias emociones de forma racional), el autocontrol emocional (combinar la autoestima con la responsabilidad solidaria). Los autores hacen mención que la comunicación social es tiene un equilibrio con la cordialidad, afrontando los conflictos para un beneficio personal y colectivo.

Abordando las teorías para esta investigación, para **Garden (2015) y Goleman (2016)** hacen mención que los Soft skills se reduce al ámbito psicológico, se precisa señalar esa limitante porque deja de lado un importante propósito educativo. La educación formal completa requiere a largo plazo una dirección filosófica y pedagógica. La filosofía es necesaria para dar pleno sentido a la vida. La dirección práctica se vincula con el éxito personal y profesional. Una contribución filosófica que solicita la ganancia colectiva. Las empresas y las instituciones exigentes, con menor educación en tecnología y ciencia para el mercado, tienen prácticas educativas más complicadas, perspectivas más amplias y visiones utópicas. La ciencia no reconoce el sentido de la vida. He aquí algunas contribuciones filosóficas que tratan sobre las formas de vida humana y las relaciones para el bien colectivo. Se requieren conocimientos de ciencia y tecnología. Sabiduría y prudencia. Las habilidades blandas tienden a usarse en todas las ocupaciones, eso es una cualidad calidad. Sin embargo, se centran principalmente en su trabajo y no en sus vidas. Esta filosofía propone las virtudes de una existencia humana digna y el compromiso por un futuro mejor. Por otro lado, tenemos un concepto desarrollado por el Estadounidense Abraham Maslow, fundador de la teoría de la autorrealización, el cree que el aplicar las habilidades blandas puede superar barreras, permitir una mejor comunicación y mejorar el dialogo de manera grupal e individualmente aplicado en cualquier contexto de la vida. Maslow menciona algo muy importante es que Las habilidades blandas o no cognitivas no son habilidades humanas innatas, sino que se adquieren y desarrollan en edades tempranas, en el hogar con la ayuda de los padres, y luego se refuerzan en las instituciones educativas para practicar las aptitudes, rasgos de carácter y valores adquiridos que capacitar a las personas para trabajar en grupo, adaptarse con flexibilidad a las circunstancias cambiantes, tomar la

iniciativa, criticar, empatizar, ser feliz y, sobre todo, tener éxito. , cabe recalcar que no actúan directamente, sino de forma perversa, es decir, interfiriendo en cada situación de la vida. La aplicación de habilidades blandas aumentó durante la pandemia del COVID 19 que enfrentamos. Se debe a que la educación evolucionó en respuesta a las necesidades emocionales descubiertas por los docentes y relacionadas con su aplicación, resultando en un vínculo reconocido entre los valores transversales y el aprendizaje significativo. También es de suma importancia mencionar las dimensiones de las habilidades blandas como parte de esta investigación: en primer término, tenemos al trabajo en equipo; se relaciona a un conjunto de personas con un objetivo común, desarrollando un trabajo grupal dando solución a un problema. Así mismo mencionamos al liderazgo, cuyo término nos indica un conjunto de habilidades que tiene una persona para brindar instrucciones a un determinado grupo de trabajo logrando los objetivos y metas trazadas. Barroso, et al., (2010). Como tercera dimensión tenemos a la negociación, Vigotsky (1979) define a esta dimensión como un proceso entre dos partes que tienen dos puntos de vista diferentes, es decir, existe un conflicto de intereses y ambas partes desean llegar a un acuerdo, por lo tanto, se comunican mediante ofertas de canje llegando a un consenso, y como última dimensión se considera a la empatía; para Fernández, et al., (2018) menciona que es el estado emocional de otra persona, comprendiendo el estado de otra persona desde su perspectiva, teniendo empatía y sentir verdaderamente lo que la otra persona está sintiendo. Para concluir con esta primera variable, las habilidades blandas tienen un papel muy importante con la relación del desempeño docente universitario, así mismo es fundamental porque ambos se adaptan, manteniendo la coherencia en el contexto emocional y social, vinculadas a las nuevas realidades, como, por ejemplo la formación a distancia, por ello, se debe implementar modificaciones en el método de estudios y distintas metodologías que el profesor realiza en sus sesiones de aprendizaje; con el único fin de educar y formar alumnos de manera teórica y práctica de la profesión que ellos eligen, por otro lado, en lo personal se vincula con el liderazgo y la responsabilidad.

Haciendo mención también de la segunda variable de esta investigación que también es de suma importancia, son los estilos de enseñanza. De hecho, hoy

el rol tradicional del docente en todas las etapas de la educación, educación superior, educación primaria, secundaria, profesional o universitaria están segregados. Siempre se ha entendido que el maestro es el que brinda de manera formal los conocimientos, y que su papel importante es el de comunicarlo en el salón de clases a la audiencia que se considera principal, si no la única, fuente de conocimiento. Hoy en día este concepto ha cambiado inevitablemente. Los docentes no son los únicos en brindar información. Otros medios llamados multimedia, presentan la información en una manera más atractiva, poderosas, ricas y descriptivas, compitiendo abiertamente con lo que los maestros aportan a sus lecciones. No obstante, se considera necesaria la comparecencia y presencia del docente. Cabe plasmarse la interrogante: porque y si es posible asignar nuevos roles o profundizar los roles previamente asumidos por el docente. El comportamiento de cada docente en el ambiente del aula, sus actitudes y habilidades, sus fortalezas y debilidades, y el efecto que esto tiene en su estilo de aprendizaje de los alumnos como en la atmósfera creada en el ambiente del aula han sido discutidos por muchos autores.

Según Grasha (1996), indica que los estilos de enseñanza es la mezcla de conductas, y la combinación de estilos de comportamiento presentes en el temperamento de un docente que influye en el proceso de enseñanza y es la mejor manera de abordar de manera consistente a los estudiantes con diferentes métodos de enseñanza.

Para Fischer (1979) define a este estilo como la principal y alta manera de enseñar consistentemente a los alumnos con diferentes técnicas que utiliza el docente, finalmente para el autor autor Jarvis (2004), enfatiza que el estilo de enseñanza es una conducta perenne y consistente del personal docente dentro de la interacción que desarrolla con sus alumnos en el proceso de aprendizaje. Jarvis, manifiesta que este estilo contiene implementaciones filosóficas que incluyen evidencia de creencias de valores relacionadas con la actitud en todo lo que compete en la enseñanza y el aprendizaje, manifestando carencias en el rendimiento académico, es por ello que desarrolla, enfoques, actividades y técnicas.

Los estilos de enseñanza van cambiando varían y no siempre se involucra en lo práctico Grasha (1996) propuso cinco tipos: facilitador y delegador, autoridad formal, estilo experto, estilo experto y modelo personal

El estilo experto: se distingue por los docentes que cuentan con una excelente experiencia y conocimiento en los campos que enseñan. Los docentes con este estilo motivan a sus estudiantes a lograr la excelencia enseñando con precisión. Los maestros que ejercen este estilo solicitan a sus estudiantes que se mantengan informados y preparados.

El estilo formal de autoridad: Los profesores con este estilo siempre dan feedback positivo o negativo a sus alumnos, dependiendo de ellos mismos, así mismo creen que la instrucción debe ser precisa para los estudiantes, incluidas las metas educativas plasmadas por las escuelas. Los maestros de este estilo prefieren la instrucción estructurada.

El modelo personal, la enseñanza debe dar un ejemplo personal; los maestros actúan como arquetipos de cómo piensan y actúan los estudiantes. Tienden a motivar, a observar y luego imitar los métodos presentados.

El estilo facilitador, enfatiza la relación entre estudiante-maestro, ofreciendo asesoramiento, y orientación haciendo preguntas, explorando opciones y desarrollando criterios de selección, con el fin de desarrollar en los alumnos diferentes competencias de autonomía, iniciativa y responsabilidad. Los docentes prefieren enseñar utilizando métodos de proyectos que brindan orientación y apoyo.

El estilo delegador, alienta a los estudiantes a completar tareas de manera independiente cuando trabajan en un proyecto. Los educadores brindan apoyo cuando se requiere y actúan como un recurso para los estudiantes. Los maestros pueden ayudar a los alumnos a convertirse en personas independientes y seguras. Sin embargo, si los maestros se muestran menos sensibles a preparar a los estudiantes para que completen las tareas por su cuenta, algunos se ponen ansiosos cuando se les da autonomía. Los maestros, por lo tanto, tienen la responsabilidad de cambiar las actitudes de los estudiantes en una dirección positiva presentando un estilo de enseñanza que

los estudiantes puedan captar. Varios factores pueden influir en el estilo de enseñanza de un maestro. Estos se pueden clasificar como factores. Mazeni et al., (2017). Hablar del papel de un maestro sigue siendo una aventura y un desafío. Esto se debe al rol del docente y su relación con la transmisión de información, los avances tecnológicos actuales y los procesos relacionados con el tema educativo. La experiencia no solo afecta la forma en que aplican el conocimiento que tienen, sino también la forma en que enseñan los maestros. Los maestros experimentados pueden desarrollar estilos positivos para fomentar la participación estudiantil en el aula. La experiencia de un maestro influye en las futuras elecciones de estilo de enseñanza; también es importante en la generación de conocimiento en la educación (Lamicchane 2016).

Salmerón (2017) La revista Tech School Todos los docentes han manifestado que tienen una forma particular de comunicar y relacionar conocimientos a sus alumnos. Este camino está influenciado por cuestiones como las propias características, la personalidad del profesor, los detalles de la materia y el alumno. Cada maestro puede cambiar su estilo de enseñanza de acuerdo a sus propios estándares y características, pero este estilo de enseñanza es inseparable de la situación social en cuestión. En otras palabras, los métodos y estilos de enseñanza están influenciados por los problemas personales del profesor, las características del aula (alumnos, espacio, contenido). Como tal, el docente debe comprometerse con el alumno e impartir los conocimientos acumulados en los contenidos curriculares de ese nivel educativo. La elección correcta del estilo de enseñanza es fundamental para la implementación eficaz del proceso enseñanza - aprendizaje, asegurando que los estudiantes alcancen sus objetivos y dominen las habilidades propias de las materias y etapas educativas correspondientes.

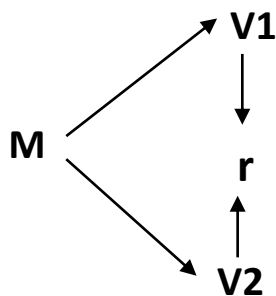
III. METODOLOGÍA

3.1.1 Tipo de investigación:

La investigación es básica, porque se pretende comprender y ampliar conocimientos sobre un fenómeno o campo específico, así mismo se logró la actualización de conocimientos y la información en base a las variables de estudio: habilidades blandas y estilos de enseñanza para el planteamiento de alternativas de solución logrando resolver un determinado problema, enfocándose en dichas soluciones que impacten a la sociedad en el ámbito educativo. (Concytec,2018)

3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño que se aplicó es no experimental, basándose en sucesos, contexto o comunidades, sin que el investigador intervenga de una manera directa y sin alterar el objeto de investigación Hernández et al., (2014) la investigación también es transversal porque se sitúa en un determinado momento, así mismo es descriptivo correlacional permitiendo medir la relación entre las dos variables de estudio sin controlar ninguna de ellas.



Donde:

M: Docentes de educación Superior

V1: Habilidades blandas

V2: Estilos de enseñanza

r: relación entre las habilidades blandas y los estilos de enseñanza

3.2 Variables Y Operacionalización

V1: Habilidades Blandas

- **Definición Conceptual:** Las habilidades blandas son destrezas que nos impulsan hacia la inteligencia emocional, son comúnmente llamadas “soft skills” (habilidades socioemocionales o transversales), orientadas en desplegar ciertos valores fomentando la relación efectiva y la comunicación, de un individuo o de aquellas personas que la rodean (Barrón, 2018).
- **Definición Operacional:** respecto a la variable habilidades blandas, contamos con las siguientes dimensiones que se muestran también en el cuadro de operacionalización de variables: trabajo en equipo, liderazgo, negociación y la última dimensión es la empatía, se aplicará un cuestionario con 30 preguntas a docentes de Educación Superior.
- **Indicadores:** En nuestra variable de habilidades blandas, mencionamos a los indicadores que desglosan de las dimensiones: Actitud positiva frente al grupo, capacidad de autoconciencia, habilidad de solucionar conflictos, así mismo para motivar a los integrantes del grupo. Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes de el mismo, habilidades para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema, habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto, y por último contamos con el indicador de habilidad de ponerse en lugar de sus pares comprendiendo sus emociones y sentimientos.
- **Escala de medición:** ordinal – intervalo

V2: ESTILOS DE ENSEÑANZA

- **Definición conceptual:**
El estilo pedagógico se refiere a los patrones de comportamiento y preferencias pedagógicas que exhiben los docentes en el proceso de desarrollo de sus actividades educativas, no solo enfocadas a la enseñanza y transferencia de conocimientos, sino también relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje. Acciones que los maestros toman regularmente durante el desarrollo del salón de clases para que el aprendizaje tenga sentido (Portilho et al.,2016).
- **Definición operacional:** En la segunda variable que son los estilos de enseñanza, hacemos mencion a seis dimensiones: estilo de enseñanza reflexivo, estilo de enseñanza cooperador, estilo de enseñanza tradicional, estilo de enseñanza individualizador, estilo de enseñanza innovador, y por último contamos con el estilo de enseñanza indagador
- **Indicadores:** Para la variable independiente que son los estilos de enseñanza, mencionamos seis dimensiones, cada una de ellas desglosa los siguientes indicadores: Análisis crítico, aprendizaje autónomo, reflexión de los estudiantes, actitud de trabajo colaborativo desarrollar respeto hacia los demás, liderazgo autoritario de quien transmite los conocimientos, ausencia de interacción o dialogo con los estudiantes y trabajos grupales, descubre y desarrolla aptitudes y capacidades, ritmo de aprendizaje, características individuales, impulsa y valora las producciones originales y expresiones creativas, estimulación de la espontaneidad y por ultimo investigación y el descubrimiento.
- **Escala de medición:** Ordinal - intervalo

3.3 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO

3.3.1 Población muestral

La población muestral es la representación que indica las características poblacionales, siendo ellas mismas una agrupación o un conjunto menor que la población global (Levin et al., 1996).

En la presente investigación se considera, a docentes de Educación Superior durante el semestre 2022-2, con un total de 30.

Tabla 1

Tabla de población y cantidad de docente por carreras

Población	Carreras Tecnicas	N° de Docentes
Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico	Contabilidad	8
	Mecánica	5
	Computación	7
	Construccion Civil	6
	Electrónica	4
Total		30

Nota: Elaboración propia, obtenida por secretaria académica de la institución.

- **Criterios de inclusión**

- ✓ Todos los docentes que forman parte del ciclo académico 2022- 2.

- **Criterios de exclusión**

- ✓ Docentes que no laboran a tiempo completo (solo por horas) en las experiencias curriculares del semestre académico.
- ✓ Docentes con licencia, por motivos de salud o situaciones personales.
- ✓ Coordinadores de todas las carreras del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico.

3.3.2 Muestreo

Según Hernández & Baptista (2018) el muestreo no probabilístico por conveniencia, lo define como la elección de sujetos, estando presente o contando con su ausencia en el tiempo y lugar determinado.

3.3.3 Unidad de análisis

En esta investigación, se consideró y selecciono como unidad de análisis un docente de Educación Superior.

3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Técnicas

Se aplico la encuesta, siendo este instrumento oportuno y muy útil para la recolección de datos de ambas variables, habilidades blandas y estilos de enseñanza. Dicho ello, las interrogantes elaboradas referente a las dimensiones de cada variable mencionadas, así mismo se optó por aplicar el instrumento de manera presencial (Abundis, 2016).

Instrumento

El cuestionario, se eligió como herramienta principal en base a distintas preguntas, siendo este instrumento útil para recopilar información y suele utilizarse de diferentes formas. Para efectos de esta investigación, se empleó el cuestionario de López (2022) en su proyecto denominado Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas, considerando 4 dimensiones, y 30 ítems. Para la segunda variable se utilizó el cuestionario de Neyra (2022) en su investigación de estilos de enseñanza, cuenta con 6 dimensiones y 31 ítems, ambos medios por la escala de Likert con 5 intervalos, siendo 4 el puntaje mayor y 1 el menor. siendo útil el mismo sin ninguna adaptación por la autora para su aplicación, cuya validación fue por 4 expertos en relación al formato y su contenido.

Validez y confiabilidad del instrumento

La confiabilidad y validez son atributos importantes a señalar, permitiendo conocer la precisión y el nivel de prueba de las herramientas utilizadas, llevándolo a conclusiones precisas y consistentes.

Validez

López (2022) manifiesta que el cuestionario aplicado en su investigación, estuvo elaborado a través procedimiento de juicio de expertos conjuntamente con la prueba piloto, cuyo dato se comprobó que tiene una interpretación aceptable, siendo útil el mismo sin ninguna adaptación por la autora para su aplicación.

Confiabilidad

la confiabilidad son atributos importantes a destacar, permitiendo al lector conocer la precisión y el nivel de prueba de las herramientas utilizadas, llevándolo a conclusiones consistentes. (Palella et ál., 2012). Este proceso se realiza para saber que las medidas no presentan ningún error, por lo tanto, está relacionado con la permanencia del mismo instrumento. Se aplicó el análisis de confiabilidad a 10 coordinadores docentes para ambas variables de estudio, donde se alcanzó un valor de 0.83 para la variable de habilidades blandas y 0.70 para estilos de enseñanza. (ver anexo N°5 y 6).

3.5 Procedimientos

La investigación despliego las siguientes actividades:

- a) Observación y análisis para la realidad problemática en relación a el Desarrollo de habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022.
- b) Clasificar y analizar información para absorber estudios previos, teorías y enfoques conceptuales de temas de investigación.
- c) Elección de la metodología de investigación, permitiendo establecer: la muestra, muestreo y población, de esta mera determinar los instrumentos para la recolección de datos.
- d) Se consideró los aspectos éticos y se aplicó los instrumentos adecuados para la muestra.
- e) Elaboración de la base de datos para la comparación y la prueba de hipótesis.

- f) Utilización de un software estadístico (SPSS V27) para procesar datos usando tablas estadísticas.
- g) Presentación de los resultados, interpretando las tablas, así mismo se hace la discusión de los resultados utilizando el marco teórico.
- h) Presentación de los resultados obtenidos, mediante las conclusiones para dar respuesta a los objetivos trazados.

3.6 Método de análisis de datos

Los resultados recopilados por el cuestionario, se plasmaron en tablas de doble entrada con el programa de excel, posteriormente se utilizó el software estadístico SPSS V27 mostrando la hipótesis mediante Rho Spearman.

3.7 Aspectos Éticos

Cumpliendo con el código de ética en base a la investigación de la Universidad Cesar Vallejo (2017), Se tuvieron en cuenta aspectos como el anonimato y la confidencialidad, ya que la información se recolectó únicamente con el propósito de realizar el análisis de las variables del estudio. Asimismo, respetamos el anonimato de nuestros participantes y no se requieren datos de identificación personal. De igual manera, con el consentimiento informado se tuvo acceso a los participantes para la presentación y análisis de los resultados. En relación al aspecto de beneficencia, esta investigación por ser descriptivo correlacional, no experimental, los resultados aportan a identificar las deficientes habilidades blandas y los estilos de enseñanza en los docentes de educación superior, por lo tanto, es de suma importancia en el ámbito educativo, mediante la enseñanza y aprendizaje entre el docente y el alumno. En cuanto a su originalidad la presente investigación es elaboración de la propia autora, sin alterar la información.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Tabla 2

Tabla cruzada entre habilidades blandas y estilos de enseñanza

		V2. Estilos de enseñanza			
		Regular	Adecuado	Total	
V1. Habilidades blandas	Regular	Recuento	13	1	14
		% del total	43,3%	3,3%	46,7%
	Adecuada	Recuento	13	3	16
		% del total	43,3%	10,0%	53,3%
Total		Recuento	26	4	30
		% del total	86,7%	13,3%	100,0%

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

Se determino en la tabla 2, que el 43.3% (13) de los docentes respondieron que sus habilidades blandas son adecuadas, sin embargo, el estilo de enseñanza es regular, por otro lado, el 43.3% (13) de los docentes respondieron que sus habilidades blandas y estilo de enseñanza aún están en promedio regular.

Objetivo Específico 1

Determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022.

Tabla 3

Tabla cruzada entre el trabajo en equipo y estilos de enseñanza

		V2. Estilos de enseñanza			
		Regular	Adecuado	Total	
D1. Trabajo en equipo	Inadecuado	Recuento	2	0	2
		% del total	6,7%	0,0%	6,7%
	Regular	Recuento	13	1	14
		% del total	43,3%	3,3%	46,7%
	Adecuado	Recuento	11	3	14
		% del total	36,7%	10,0%	46,7%
Total	Recuento	26	4	30	
	% del total	86,7%	13,3%	100,0%	

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

Se determinó en la tabla 3, que el 43.3% (13) de los docentes respondieron que el trabajo en equipo y los estilos de enseñanza es regular, por otro lado, el 36.7% (11) de los docentes respondieron que el trabajo en equipo es adecuado, sin embargo, indicaron que el estilo de enseñanza aun es regular.

Objetivo Específico 2

Determinar la relación que existe entre liderazgo y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022

Tabla 4

Tabla cruzada entre el liderazgo y estilos de enseñanza

		V2. Estilos de enseñanza			
		Regular	Adecuado	Total	
D2. Liderazgo	Regular	Recuento	11	1	12
		% del total	36,7%	3,3%	40,0%
	Buen	Recuento	15	3	18
		% del total	50,0%	10,0%	60,0%
Total	Recuento	26	4	30	
	% del total	86,7%	13,3%	100,0%	

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

Se determinó en la tabla 4, que el 50% (15) de los docentes respondieron que el liderazgo es bueno, sin embargo, el estilo de enseñanza en se mantiene en promedio regular, igualmente el 36.7% (11) de los docentes respondieron que el liderazgo y estilos de enseñanza es regular.

Objetivo Específico 3

Determinar la relación que existe entre negociación y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022

Tabla 5

Tabla cruzada entre negociación y estilos de enseñanza

		V2. Estilos de enseñanza			
		Regular	Adecuado	Total	
D3. Negociación	Inadecuado	Recuento	1	0	1
		% del total	3,3%	0,0%	3,3%
	Regular	Recuento	19	2	21
		% del total	63,3%	6,7%	70,0%
	Adecuado	Recuento	6	2	8
		% del total	20,0%	6,7%	26,7%
Total	Recuento	26	4	30	
	% del total	86,7%	13,3%	100,0%	

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

Se determinó en la tabla 5, que el 63.3% (19) de los docentes respondieron que la negociación se encuentra en promedio regular, igualmente, el estilo de enseñanza se mantiene en promedio regular con el mismo porcentaje de 63.3%

Objetivo Específico 4

Determinar la relación que existe entre empatía y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022

Tabla 6

Tabla cruzada entre empatía y estilos de enseñanza

		V2. Estilos de enseñanza			
		Regular	Adecuado	Total	
D4. Empatía	Baja	Recuento	3	0	3
		% del total	10,0%	0,0%	10,0%
	Regular	Recuento	16	1	17
		% del total	53,3%	3,3%	56,7%
	Alta	Recuento	7	3	10
		% del total	23,3%	10,0%	33,3%
Total	Recuento	26	4	30	
	% del total	86,7%	13,3%	100,0%	

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

Se determinó en la tabla 6, que el 53.3% (16) de los docentes respondieron que la empatía y el estilo de enseñanza se encuentra en promedio regular, siendo el porcentaje más alto, así mismo un 23,3% menciona que la empatía se encuentra en promedio alto y por último, con un 10,0% la empatía es baja.

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

Tabla 7

Prueba de normalidad utilizando Shapiro-Wilk

	S - W	gl	Sig. (ρ)
V1. Habilidades blandas	.959	30	.284
D1. Trabajo en equipo	.971	30	.576
D2. Liderazgo	.948	30	.148
D3. Negociación	.964	30	.396
D4. Empatía	.949	30	.159
V2. Estilos de enseñanza.	.0871	30	.002

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27. utilizando Shapiro-Wilk

En la tabla 7, Se presentó la prueba de normalidad, el cual utilizó Shapiro Wilk, por ser la muestra de 30 docentes. Por otro lado, se presentó un ajuste a la distribución Normal ($p > 0.05$) y No normal ($p < 0.05$). Por ello, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de spearman para contrastar las pruebas de Hipótesis.

Prueba de hipótesis general

H0: No existe relación entre habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

H1: Existe relación entre habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Tabla 8

Correlación entre habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes

		Estilos de enseñanza	
		Coefficiente de	.709**
Rho de Spearman	Habilidades blandas	correlación	
		Sig. (bilateral)	.000
		N	30

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

En la tabla 8, Se observó que existe una correlación positiva entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza, es decir ambas variables crecen o decrecen a la vez. Además, se halló una correlación Rho de spearman = .709**, de intensidad fuerte. De igual manera, la significancia fue $\rho = .000 < 0.05$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.

Por ende:

H1: Existe relación entre habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Prueba de hipótesis específico 1

H0: No existe relación entre trabajo en equipo y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

H1: Existe relación entre trabajo en equipo y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Tabla 9

Correlación entre trabajo en equipo y estilos de enseñanza en docentes

		Estilos de enseñanza	
		Coeficiente de	.625**
Rho de Spearman	Trabajo en equipo	correlación	
		Sig. (bilateral)	.000
		N	30

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

En la tabla 9, Se observó que existe una correlación positiva entre el trabajo en equipo y estilos de enseñanza, es decir ambas variables crecen o decrecen a la vez. Además, se halló una correlación Rho de spearman = .625**, de intensidad moderada. De igual manera, la significancia fue $\rho = .000 < 0.05$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.

Por ende:

H1: Existe relación entre trabajo en equipo y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2023.

Prueba de hipótesis específico 2

H0: No existe relación entre el liderazgo y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

H1: Existe relación entre el liderazgo y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Tabla 10

Correlación entre liderazgo y estilos de enseñanza en docentes

		Estilos de enseñanza	
		Coefficiente de	.619**
Rho de Spearman	Liderazgo	correlación	
		Sig. (bilateral)	.000
		N	30

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

En la tabla 10, Se observó que existe una correlación positiva entre liderazgo y estilos de enseñanza, es decir ambas variables crecen o decrecen a la vez. Además, se halló una correlación Rho de spearman = .619**, de intensidad moderada. De igual manera, la significancia fue $\rho = .000 < 0.05$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.

Por ende:

H1: Existe relación entre el liderazgo y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Prueba de hipótesis específico 3

H0: No existe relación entre negociación y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

H1: Existe relación entre negociación y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Tabla 11

Correlación entre negociación y estilos de enseñanza en docentes

		Estilos de enseñanza	
		Coeficiente de	.744**
Rho de Spearman	Negociación	correlación	
		Sig. (bilateral)	.000
		N	30

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

En la tabla 11, Se observó que existe una correlación positiva entre negociación y estilos de enseñanza, es decir ambas variables crecen o decrecen a la vez. Además, se halló una correlación Rho de spearman = .744**, de intensidad fuerte. De igual manera, la significancia fue $p = .000 < 0.05$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.

Por ende:

H1: Existe relación entre negociación y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Prueba de hipótesis específico 4

H0: No existe relación entre empatía y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

H1: Existe relación entre empatía y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

Tabla 12

Correlación entre empatía y estilos de enseñanza en docentes

		Estilos de enseñanza	
Rho de Spearman	Empatía	Coefficiente de correlación	.569**
		Sig. (bilateral)	.001
		N	30

Nota. Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 27

En la tabla 12, Se observó que existe una correlación positiva entre la empatía y estilos de enseñanza, es decir ambas variables crecen o decrecen a la vez. Además, se halló una correlación Rho de spearman = .569**, de intensidad moderada. De igual manera, la significancia fue $\rho = .001 < 0.05$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.

Por ende:

H1: Existe relación entre empatía y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.

V. DISCUSIÓN

La educación superior actual se opone a la educación tradicional, tomando actualmente en cuenta otros modelos pedagógicos, en el cual el alumno pueda vincular, construir y relacionar los saberes adquiridos en su educación con lo empírico, mediante sus propias experiencias. El desempeño educativo superior, enfocado en los docentes corresponde a expresar un juicio de valor asumiendo la responsabilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje, determinando los logros alcanzados por los estudiantes, así mismo es necesario que formen estudiantes en base a capacidades con una formación positiva, logrando destrezas en su formación profesional. Si en las instituciones públicas o privadas no se cuenta con docentes eficientes no se puede transformar ni optimizar la educación. (Becerra et al., 2019).

La investigación, tuvo finalidad general determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022; después de análisis de los resultados, en la tabla 2, manifiesta que el 43.3%, equivalente a 13 de los docentes encuestados, respondieron que sus habilidades blandas son adecuadas, sin embargo, su estilo de enseñanza es regular. Por otro lado, el 43.3%, que equivale a la misma cantidad de docentes de docentes respondieron que sus habilidades blandas y estilo de enseñanza aún están en promedio regular. Esto resalta que las habilidades blandas en la enseñanza superior son de suma importancia y se desarrollan de manera adecuada, sobre todo en la plana docente. Lo mencionado se relaciona se relaciona con lo hallado por Trisnarningsih (2019), cuyos resultados obtenidos en que se muestra en su proyecto arrojan una relación entre el puntaje de habilidades blandas con la edad ($r = -0.292, <0.05.$). En relación con lo indicado, el autor concluye que las habilidades blandas suelen aumentar, mantenerse o desarrollarse con mayor intensidad para los docentes a medida que se desarrollaban, estas habilidades hacen que los educadores marquen la diferencia por el nivel de grado, las sesiones de aprendizaje y las habilidades blandas, están en la

relación con el desarrollo competitivo del docente, no dejando de lado el progreso de la mismas en tanto al desarrollo educacional, por lo tanto

Respecto a objetivo específico 1, que se plasmó en determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022, de acuerdo a los resultados plasmados, se determinó en la tabla 3, que el 43.3% correspondiente a 13 docentes, respondieron que el trabajo en equipo y los estilos de enseñanza es regular, por otro lado, el 36.7% , que equivale a 11 docentes respondieron que el trabajo en equipo es adecuado, sin embargo, indicaron que el estilo de enseñanza aun es regular. Con lo mencionado en los resultados, se obtuvo en ambos porcentajes, destacando el 43.3% que los estilos de enseñanza en docentes de educación superior ya sea pública o privada aun es regular, no tiene un alto grado en cuestión a su desarrollo. Con lo citado, se tiene una relación con el autor Sáenz (2018) en su investigación revela que los resultados arrojados con más del 45 % de su muestra, indican que el estilo de enseñanza exhibe moderada y regularmente en una relación directa con los estilos desarrollados por el docente. La contribución de la investigación en mencion concuerda con este proyecto, concordando con la problemática plasmada en cuanto a los estilos de enseñanza y sus métodos influyendo como consecuencia del aprendizaje plasmados en las calificaciones del alumnado. Entrelazando los resultados con Sáenz, mencionamos también a la teoría de Jarvis (2004), que enfatiza que el estilo de enseñanza es una conducta perenne y consistente del personal docente dentro de la interacción que desarrolla con sus alumnos en el proceso de aprendizaje, pero que con un mal desarrollo por parte del docente y el no saber cómo llegar al alumnado se plasma en carencias del rendimiento académico como se visualiza en el porcentaje mencionado anteriormente.

En cuanto al siguiente objetivo específico, y en cuanto a su dimensión se menciona en determinar la relación que existe entre liderazgo y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022, en base a los resultado obtenido por el cuestionario, en la tabla 4, arroja lo siguientes datos: Se determinó, que el 50% equivalente a 15 docentes respondieron que el liderazgo es bueno, sin embargo, el estilo de enseñanza en se mantiene en promedio regular, igualmente el 36.7% , 11 de los docentes respondieron que el liderazgo y estilos de enseñanza es regular. Con lo mencionado en cuanto a la dimensión de Liderazgo, este término está dentro de la variable de habilidades blandas, siendo una dimensión de suma importancia en los docentes, confirmando que el desarrollo de este término es bueno y con un porcentaje alto. Los resultados obtenidos en mención, se relaciona con la teoría de Castro (2020), indicando que hay distintos aspectos en cuanto a la variable principal que se desarrollan en la actualidad, como lo es el liderazgo en docentes, haciendo mencion que liderar no es un trabajo fácil. Por otro lado, enfatiza que el liderazgo escolar se ha convertido en una prioridad en la agenda política educativa internacional. Desempeña un papel clave en la mejora de los resultados educativos al influir en la motivación y la competencia de los docentes, así como en el entorno y el entorno de las escuelas, finalmente se tiene concordancia con Manrique (2018), en su proyecto de habilidades blandas cuya finalidad principal es evaluar las mismas, obtuvo muchas similitudes en el sector estatal y particular. Dentro de sus resultados más significativos que encontraron para adquirir el trabajo fue la comunicación con un 37% y el liderazgo con un 51%, mientras que la habilidad menos destacada y menos importante fue la ética laboral con un 12%.

La dimensión de empatía, en la tabla 6, determinar la relación que existe entre empatía y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022, manifiesta que el 53.3% que equivale a 16 de los docentes respondieron que la empatía y el estilo de enseñanza se encuentra en promedio regular, siendo el porcentaje más alto, así mismo un 23,3% menciona que la empatía se encuentra en promedio alto y por último, con un 10,0% la empatía es baja.

Lo resaltante y preocupante en esta dimensión, es que la empatía con un 10,0% no se desarrolla en su totalidad en los docentes de educación superior. De acuerdo a los resultados en la tabla 6, hay una concordancia con el autor Puiggalí (2021), en su trabajo de investigación cuenta con métodos y estilos de enseñanza como variables de estudio, con una muestra de 500 docentes de educación superior, finiquitando que los maestros, deberían de considerar diferentes estilos para saber llegar al alumno. Como resultados en sus instrumentos aplicados arroja que el 30% que es equivalente a 150 alumnos que mencionaron que los docentes no son empáticos con ellos, por ende, hay un déficit en cuanto a resultados y concordancia esa dimensión en la investigación mencionada y en la propia investigación a desarrollarse, de igual manera para la teoría de Fernández, (2018) menciona que esta dimensión es importante porque permite ponerse en el lugar de la otra persona y sentir verdaderamente lo que la otra persona está sintiendo, así mismo recomienda desarrollar la empatía en la formación a distancia, por ello, se debe implementar modificaciones en el método de estudios y distintas metodologías que el profesor realiza en sus sesiones de aprendizaje; con el único fin de educar y formar alumnos en el ámbito práctico y teórico de la profesión que ellos eligen, y por otro lado, en lo personal se vincula con el liderazgo y la responsabilidad.

En relación con la hipótesis general planteada: Existe relación entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022, de acuerdo con la tabla 8, se puede observar e interpretar que existe una correlación positiva alta entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza, debido a que se halló una correlación utilizando Rho de Spearman = $.709^{**}$, Asimismo, la significancia fue $p = .000 < 0.05$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna. Por ende, se afirma que existe relación entre habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2023.

Respecto a los resultados obtenidos en la investigación, existe concordancia con la investigación de Loza (2020) que en su proyecto tiene como finalidad encontrar una gama de relaciones entre estilos y métodos de enseñanza y habilidades blandas. En la metodología utilizada, que fue cuantitativa, no empírica, básica, descriptiva correlacional y transversal, se tuvo en cuenta 87 docentes utilizando como herramienta el cuestionario estandarizado. El estudio concluye con la existencia de una relación significativa entre los estilos de enseñanza y las habilidades blandas, obteniendo una alta correlación de $r = 0,744$. Según las estadísticas SPSS V24, entre el número máximo de estudiantes, 44/87 docentes están en el nivel adecuado, lo que representa el 50,57%. 26/87 no es suficiente. 29,89%. 12/87 muy lleno equivale al 13,79% y 5/87 pobre al 5,75%. Entrelazando los dos resultados se puede encontrar y apreciar que existe relación entre la variable dependiente e independiente, enfatizando ello, según la teoría de Grasha (1996), el estilo de enseñanza es la mezcla de conductas, y la combinación de estilos de comportamiento presentes en la personalidad de un docente que influye en el proceso de enseñanza y es la mejor manera de abordar de manera consistente a los estudiantes con diferentes métodos de enseñanza, por otro lado para la segunda variable se coincide con la teoría de Goleman (1998) que hace mención sobre las habilidades blandas se reflejan en una enseñanza eficaz, como la comunicación y la planificación, así mismo el manejo de nuevas tecnologías, el progreso de metodologías que se relacionan con la realidad y la interacción con el alumnado y el docente, enriqueciendo su desenvolvimiento y tanto en estilos como en habilidades.

Finalmente, para la hipótesis específica, existe relación entre negociación y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022, plasmado en la tabla 11, se interpreta de la siguiente manera: Se observó que existe una correlación positiva alta entre la negociación y estilos de enseñanza, debido a que se halló una correlación Rho de Spearman = $.744^{**}$, Asimismo, la significancia fue $.000 < 0.05$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna., por lo tanto, se afirma que, si existe relación entre negociación y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2023.

Los resultados y la interpretación mencionada indican la relación positiva entre la negociación y los estilos de enseñanza en docentes de educación superior, esto nos conlleva hacer mención a la teoría de Vigotsky (1979) define a esta dimensión como un proceso entre dos partes que tienen dos puntos de vista diferentes, es decir, existe un conflicto de intereses y ambas partes desean llegar a un acuerdo, por lo tanto, se comunican mediante ofertas de canje llegando a un consenso, Vigotsky menciona y resalta que es importante escuchar activamente al resolver disputas. De esa manera, puedes empatizar y comprender a la otra persona y llegar a un acuerdo mutuo. También puede aprender de los conflictos y convertirlos en motores de aprendizaje. Este pensamiento fomenta actitudes positivas en los estudiantes y deja de ver el conflicto como una situación que amenaza el proceso de enseñanza y aprendizaje y las relaciones entre los estudiantes. Así mismo, contrastamos información con Acuña (2021) realizando una investigación con el objetivo de determinar correlaciones entre la enseñanza docente y las habilidades sociales, con un enfoque cuantitativo, aplicando el diseño correlacional no experimental. El muestreo fue de ciento dos maestros de pre grado en la Universidad de Ecuador (Guayaquil), a quien se les ha aplicado el instrumento de cuestionarios. Los resultados obtenidos se muestra un valor de coeficiente de correlación de Spearman de $r = 0,501$, permitiendo concluir que hay una reciprocidad con las variables que indica el autor en su investigación.

VI. CONCLUSIONES

- 1) A nivel general en la relación existente entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, el nivel con mayor alcance fue en un (43.3%) de docentes que cuentan con adecuadas habilidades blandas, sin embargo, su estilo de enseñanza es regular, por otra parte, el (43.3%), equivalente a 13 docentes, respondieron que habilidades blandas y estilos de enseñanza, aún están en promedio regular (3.3%.)
- 2) El mayor porcentaje obtenido en la dimensión de trabajo en equipo en relación con los estilos de enseñanza docente de educación superior es de 43.3% en base a 13 educadores, mencionando que la dimensión con los estilos de enseñanza s regular, por otro lado, el (36.7%) (11) de los docentes respondieron que el trabajo en equipo es adecuado, mientras que un (6.7%) indican que es regular.
- 3) La determinación en relación del liderazgo como dimensión y los estilos de enseñanza docentes, muestra como mayor nivel alcanzado un 50% (15) docentes respondieron que el liderazgo es bueno, con un 36.7% (11) de los docentes respondieron que el liderazgo y estilos de enseñanza es regular, determinando que el liderazgo influye significativamente.
- 4) En cuanto a los estilos de enseñanza docente en base a la dimensión de negociación, evidenciamos que el porcentaje mayor es de (63.3%) indicando que se encuentra en promedio regular, y como porcentaje mínimo tenemos (3.3%) manifestando que la dimensión mencionada es inadecuada, por ende, se tiene que reforzar la negociación en los docentes de educación superior.
- 5) La dimensión de empatía, se posiciona con un puntaje alto obteniendo el (53.3%) encontrándose en un promedio regular, así mismo un (23,3%) se encuentra en un promedio alto, por último, con un 10,0% la empatía es baja, se da a conocer que siendo un puntaje alto hay deficiencias.

VII. RECOMENDACIONES

A la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU):

Se recomienda realizar evaluaciones a los docentes de Educación superior, priorizando el desarrollo de las habilidades blandas y los estilos de enseñanza de ellos mismos, con el propósito de fortalecer sus desempeños como educadores; de esta manera se estaría cumpliendo las condiciones básicas de calidad.

A los directivos y coordinadores de la institución superior:

Respecto a las bajas necesidades identificadas en la pedagogía, ejecutar capacitaciones constantes con el apoyo del departamento de psicología de la institución para promover las habilidades blandas de la plana docente, en cuanto a los estilos de enseñanza, realizar monitoreos en base a las clases realizadas, cuya evaluación se refleja en el desempeño del alumno.

A los docentes de educación superior:

Incluir en su enseñanza las habilidades blandas, desarrollado de manera individual como docentes, así mismo para los estilos de enseñanza, realizar las clases de manera interactiva y dinámica, para mantener motivado al alumno durante las jornadas de estudios, por ende, hacer modificaciones en sus sesiones de enseñanza.

A futuros investigadores:

Continuar realizando estudios en esta línea de investigación, a fin de poder contribuir al debate actual sobre la relevancia de las habilidades blandas y los estilos de enseñanza en docentes, mostrando un impacto educativo.

REFERENCIAS:

- Abundis, V. (2016).** Beneficios De Las Encuestas Electrónicas como Apoyo para la Investigación. Tlatemoani: revista académica de investigación, ISSN-e 1989- 9300, Vol. 7, N°. 22, 2016, págs. 168-186, 22(22), 168-186.<http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/index.htm>
- Acosta, E. (2018).** Estilos de enseñanza de los adulto-trabajadores de un programa para adultos de una universidad privada de Lima. Tesis de Maestría en Docencia universitaria. Universidad Cesar Vallejo.
- Acuña, S., Soto, C., Alanya-Beltran, J., Ruiz, J., y Poma. Y. (2021).** Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero. Editorial Grupo Compás. <https://bit.ly/3BpENJi>
- Antonio, W. (2018).** Los juegos como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa de nivel inicial N° 071 del distrito de Llumpa, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash-2018. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de los Ángeles Chimbote, Perú.
- Aquino Aquino, R.H. (2017).** Relaciones interpersonales del profesional de enfermería y cuidado humanizado al paciente en los servicios de hospitalización del Hospital Nacional San Bartolomé Lima 2017. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14345>
- Barroso, F., & Salazar, J. (2010).** Liderazgo y clima organizacional en maquiladoras textiles de exportación. The Anáhuac Journal Business and Economics, 10(2), pp. 67-96.
- Becerra, A., La Serna, K. (2009).** Los docentes más valorados por los estudiantes de la UP. ¿Cómo lo logran?, 1-81. <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/352>
- Brackett, M., Alster, B., Wolfe, C., Katulak, N., Fale, E. (2017).** Creating an emotionally intelligent school district: A skill-based approach. En R. BAR-

ON, J. Jacobus, G. Maree, M. Elias. Educating people to be emotionally intelligent. Wesport, CT: Praeager, 123-137.

Castro, R. (2020). “Habilidades blandas, que son y para que son importantes”. Revista web “De Personas”; recuperado de: <https://www.eia.edu.co/wp-content/uploads/2020/09/que-son-las-habilidades-blandas-eia.pdf>

Chunga, L. (2022). Métodos de enseñanza y estilos de aprendizaje en estudiantes de la escuela superior de música pública de Piura, 2022. Tesis en Maestría de Docencia Universitaria. Universidad Cesar Vallejo.

Cooper, H. (2001). The Battle Over Homework: Common Ground for Administrators, Teachers, and Parents, 2nd Edn. Thousand Oaks, CA: Sage; Publications.

Cordova Alayo, F. (2021). Habilidades blandas y su relación con el desempeño laboral de los administrativos de la Universidad Nacional de Trujillo. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo) <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/18284>

Donayre, C. (2021). “La enseñanza virtual y el estilo de enseñanza en docentes del primer ciclo de los programas de estudio de la especialidad de salud de un instituto de educación superior tecnológica en el semestre 2020-II”. [Tesis de doctorado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital.

Fernández, I.; López, B.; Márquez, M. (2008) Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. Anales de Psicología, 24 (diciembre) Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589012>

Fischer, B., & Fischer, L. (1979). Styles In Teaching And Learning. Educational Leadership, 36, 245- 254.

Gardner, H. (2015). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.

Goleman, D. (1998). Working with emocional intelligence (1era. edición ed.). Kairós S.A.

Goleman, D. (2016). *La inteligencia emocional*. México: Ediciones B.

- Grasha, A. (1996).** Teaching with Style: A Practical Guide to Enhancing Learning by Understanding Teaching and Learning Styles. Pittsburgh, PA: Alliance Publishers.
- Guzmán, J. (2018).** ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. Recuperado de <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/124>
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. (2018).** Metodología de la investigación (Vol. 4). México. McGraw-Hill Interamericana.
- Higuera, A., & Rivera, E. (2021).** Rendimiento académico en ambientes virtuales del aprendizaje durante la pandemia COVID – 19 En educación superior. (Tesis de Grado) Nova Southeastern University, Florida USA & Universidad Autónoma del Estado de México, México. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/2862/5112>
- Huanaco, K. (2019).** Habilidades blandas y cuatro dominios en el marco del buen desempeño docente en la I.E. "Casa Blanca de Jesús" de S.J.L.- 2019. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Ibarra, L. (2020).** Humanizar interdisciplinariamente. Estrechez y complejidad. Revista Internacional de, 7 (1), 77-90. Recuperado de: <https://bit.ly/3njN5Zu>
- Jarvis, P. (2004).** Adult Education And Lifelong Learning: Theory And Practice. London: Routledge Falmer.
- Lagos, C. (2021).** *Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades" blandas": desde la visión de los alumnos líderes de Iº a IVº medio.* [Tesis de pregrado, Universidad Alberto Hurtado]. <http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/5549>
- Laudadío, J., & Mazzitelli, C. (2019).** Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. In Revista Mexicana de Investigación Educativa (Vol. 24, Issue 82, pp. 853–869). 43 <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n82/1405-6666-rmie-24-82-853.pdf>

- Lázaro C. (2021).** El aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes de la Facultad de Derecho de una universidad privada de Lima Norte en el periodo 2019. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú] Repositorio institucional. <https://bit.ly/3Q5FETE>
- Levin, R. & Rubin, D (1996).** “Estadística para administración y Economía”. Séptima Edición 2004. Pearson educación de México S.A
- Loza Lescano, J. T. (2020).** Estilos de enseñanza y rendimiento escolar en estudiantes de una institución educativa privada, Lima -2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo.
- Manrique Manrique, Sergio Danilo, Oyarzabal Loza, Giancarlo, Herrera Córdova, Anthony Enrique. (2018).** Análisis de brechas entre las habilidades blandas en egresados de la facultad de gestión y alta dirección de la PUCP y los requerimientos del mercado laboral según el ámbito empresarial, público y social. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú] repositorio PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12457/manrique_oyarzabal_herrera_analisis_de_brechas_entre_las_habilidades_blandas_en_egresados_de_la_facultad_de_gestion_y_alta_direccion_de_la_pucp.pdf
- Marrero, O. (2018).** **Habilidades blandas:** Necesarias para la formación integral del estudiante universitario. Revista Científica Ecociencia.
- Mazeni, I., & Hasmadi, H (2017)** Gaya pengajaran dalam kalangan guru Tabika Kemas di Kelantan. Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Kebangsaan, 6 (December), 1 - 15.
- Menéndez, G., Moreira, M., Vélez Villarreal, M., Bailon A., y Vera, A. (2022).** Aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico en estudiantes del primer año de bachillerato unidad educativa soldado Monge-El Empalme, Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(3), 1525-1547.DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2310
- Murnane, R., Levy, F. (1996).** Teaching the new basic skills. Free Press.

- Pallares, M., Muñoz, M. (2017).** La vigencia de Hannah Arendt y John Dewey en la acción docente del siglo XXI. *Foro de Educación*, 15(22), 1-23. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.443>.
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012).** Metodología de la Investigación Cuantitativa (3ra. Ed.). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador FEDUPEL.
- Perez, F., Montero, J., Melendez, L. & Navarro, E. (2021).** Development of social skills of high school students on virtual platforms, 2021. Scopus preview - Scopus - Document details - Development of social skills of high school students on virtual platforms, 2021
- Pinelo, F. (2018).** “Estilos de enseñanza en los profesores de psicología”. Revista Mexicana Orientación Educativa V.5; recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100005
- Puiggali, J. (2021).** Gestión por procesos y su relación con la cobertura social educativa en la “gerencia zonal de sencico” de tacna, 201. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tacna]. Archivo digital.
- Raciti, P. (2019).** La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica. <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Ramírez, S. (2017).** El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del aprendizaje basándose en las habilidades blandas en el curso de contabilidad de instituciones financieras de una universidad pública de la Región Huánuco. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/1450>
- Rojas Gallo, Rodolfo (2020).** Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo Soft skills in engineering students, a comparative study 2020.

- Sáez, J. (2018).** Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza. Madrid: UNED. Obtenido de [https://books.google.es/books?id=fGVgDwAAQBAJ&lpg=PP1&ots=fSBRnH82&dq=estilos%20de%20aprendizaje&lr&hl=es&pg=PT2#v=onepage&q=estilos %20de%20aprendizaje&f=false](https://books.google.es/books?id=fGVgDwAAQBAJ&lpg=PP1&ots=fSBRnH82&dq=estilos%20de%20aprendizaje&lr&hl=es&pg=PT2#v=onepage&q=estilos%20de%20aprendizaje&f=false)
- Saldarriaga, E. (2020).** Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes 5to grado de primaria de la Institución 38 Educativa 14902 “María Reyna de la Paz” Talara - 2019. Piura: Universidad César Vallejo.
- Salmerón, M. (2017).** Estilos de enseñanza y funciones de profesorado”, EFDeportes, Revista Digital. Buenos Aires, recuperado de: www.efdeportes.com/efd156/estilos-de-ensenanza-y-funciones-del-profesorado.htm
- Sánchez, M. (2019).** **Estrategias de enseñanza:** investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto [Tesis de doctorado, Universidad de la Salle]. Archivo digital.
- Tech School (2022).** “Estilos de enseñanza y aprendizaje”, recuperado de: www.techtute.com/pe/geografia-historia/blog/estilos-deensenanza-y-aprendizaje
- Tejada Meza, J. (2018).** Los estilos de enseñanza y el desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E. Fe y Alegría 02 de S.M.P. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12543>
- Tomas, L. (2018).** Relación entre los estilos de enseñanza y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata. La Plata: Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata. dio: <https://doi.org/10.35537/10915/59220>

Trisnaningsih, T., Sinaga, R., Pujiati, P., & Asyik, B. (2019). Jurnal Pendidikan Progresif. Pendidikan Progresif, 9(1), 40–49.
<https://doi.org/10.23960/jpp.v>

Universidad EIA (2018). Las Habilidades blandas y la importancia que tienen dentro de las organizaciones; recuperado de:
<https://dpersonas.com/2020/01/31/habilidades-blandas-que-son-y-por-que-son-importantes/>

Veliz, F. (2019). Trabajo remoto, estrés percibido y salud mental, en trabajadores del Colegio Tecnólogo Médico del Perú, en tiempos de pandemia, 2020 (Issue October 2013).
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

Vera, A. (2018). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akademeia*. <http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137>

Vygotsky, L.S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo

Yarasca, R. (2020). Habilidades Blandas y Competencias Laborales de los Docentes del Centro de Educación Básica Alternativa República de Bolivia, Villa el Salvador, 2019. Tesis de Maestría en Educación, Universidad Cesar Vallejo.

Zabalza, M. (2020). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. NARCEA.

ANEXOS

ANEXO 1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Desarrollo de habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022

Problema	Objetivos	hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de relación entre el desarrollo de habilidades blandas y los estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022.</p>	<p>General</p> <p>Existe relación entre las habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.</p>	<p>Habilidades blandas Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo. - Liderazgo. - Pedagogía digital. - Negociación. - Empatía. 	<p>Tipo de investigación</p> <p>Básica</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental</p>
<p>Problemas específicos. PE. 1 ¿Cuál es el nivel de relación entre el trabajo en equipo y los estilos de enseñanza de los docentes de Educación Superior, Trujillo 2022?</p>	<p>Específicos</p> <p>OE. 1 Determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022.</p>	<p>Específicos</p> <p>HE.1 Existe relación entre trabajo en equipo y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, Trujillo 2022.</p>	<p>Estilos de enseñanza Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estilo de enseñanza reflexivo. - Estilo de enseñanza cooperador. - Estilo de enseñanza tradicional. - Estilo de enseñanza individualizador. - Estilo de enseñanza innovador. - Estilo de enseñanza indagador. 	<p>Población Muestral:</p> <p>30 docentes</p> <p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p>
<p>PE. 2 ¿Cuál es el nivel de relación entre liderazgo y los estilos de enseñanza de los docentes de Educación Superior, Trujillo 2022?</p>	<p>OE.2 Determinar la relación que existe entre liderazgo y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022.</p>	<p>HE.2 Existe relación entre liderazgo y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, 2022.</p>		<p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>
<p>PE. 3 ¿Cuál es el nivel de relación entre negociación y los estilos de enseñanza de los docentes de Educación Superior, Trujillo 2022?</p>	<p>OE.3 Determinar la relación que existe entre negociación y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022.</p>	<p>HE.3 Existe relación entre negociación y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, 2022.</p>		<p>Método de análisis de investigación</p> <p>Análisis Deductivo</p>
<p>PE. 4 ¿Cuál es el nivel de relación entre empatía y los estilos de enseñanza de los docentes de Educación Superior, Trujillo 2022?</p>	<p>OE.4 Determinar la relación que existe entre empatía y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022.</p>	<p>HE.4 Existe relación entre empatía y estilos de enseñanza en docentes de educación superior, 2022.</p>		

Nota: Elaboración propia

ANEXO 2

Matriz de operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles de rango
ESTILOS DE ENSEÑANZA	Los estilos de enseñanza son preferencias que el docente muestra en el desarrollo de la actividad, se enfoca en actitudes personales producto de su experiencia académica y profesional, conformado comportamientos que el docente realiza con frecuencia en el desarrollo de sus clases, para el aprendizaje significativo (Portillo y Kalva, 2016).	La variable estilos de enseñanza es una variable con escala de medición ordinal, considerando 6 dimensiones conjuntamente con sus indicadores, con un total de 13 indicadores	Estilo de enseñanza reflexivo	-Análisis crítico -Aprendizaje autónomo -Reflexión de los estudiantes	Ordinal	Inadecuado 31 a 72 puntos
			Estilo de enseñanza cooperador	-Actitud de trabajo colaborativo -Desarrollar respeto hacia los demás		
			Estilo de enseñanza tradicional	-Liderazgo autoritario de quien transmite los conocimientos -Ausencia de interacción o dialogo con los estudiantes y trabajos grupales		Regular 73 a 113 puntos
			Estilo de enseñanza individualizador	-Descubre y desarrolla aptitudes y capacidades -Ritmo de aprendizaje -Características individuales		
			Estilo de enseñanza innovador	-Impulsa y valora las producciones originales y expresiones creativas -Estimulación de la espontaneidad		
			Estilo de enseñanza indagador	-Investigación y el descubrimiento		

Nota. Elaboración propia.

Anexo 3

Matriz de operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles de rango
HABILIDADES BLANDAS	Las habilidades blandas son destrezas que nos impulsan hacia la inteligencia emocional, son común mente llamadas “soft skills” (habilidades socioemocionales o transversales), orientadas en desplegar ciertos valores fomentando la relación efectiva y la comunicación, de un individuo o de aquellas personas que la rodean. Barrón (2018)	La variable habilidades blandas, fue medida mediante escala ordinal, utilizando 4 dimensiones, cada una de ellas se menciona y considera sus indicadores, teniendo un total de 8 indicadores	Trabajo en equipo	-Actitud positiva frente al grupo -Capacidad de autoconciencia.	Ordinal	Inadecuado 30 a 69 puntos
			Liderazgo	-Habilidad de solucionar conflictos. -Habilidad para motivar a los integrantes del grupo. -Habilidad para reconocer las capacidades y méritos de los integrantes del equipo		
			Negociación	-Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema. - Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto		Adecuado 110 a 150puntos
			Empatía	-Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus emociones y sentimientos		

Nota. Elaboración propia.

ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS

Estimado (a) Docente:

Su opinión acerca de las habilidades blandas en su Institución Educativa es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para la investigación. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (X) la respuesta que concuerde con su punto de vista.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N.º	DIMENSION E INDICADORES	VALORACION				
		1	2	3	4	5
TRABAJO EN EQUIPO						
01	Participa en la toma de decisiones del equipo de trabajo.					
02	Respeto las ideas de los miembros del equipo de trabajo					
03	Interactúa con otros docentes proporcionando un clima armonioso.					
04	Participa activamente en el trabajo en equipo.					
05	Se preocupa por el bienestar del grupo.					
06	La toma de decisiones se realiza de manera democrática.					
07	Consulta al equipo de trabajo cuando tienen alguna duda.					
08	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere.					
LIDERAZGO		1	2	3	4	5
09	Toma de decisiones pensando en el bien común.					
10	En el equipo siempre se hace lo que usted dice,					
11	Motiva a los otros docentes para lograr la meta del grupo.					
12	En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros.					
13	Respeto las opiniones de los demás.					
14	Busca la mejor solución ante un problema.					
15	Escucha activamente las opiniones de los demás.					
16	Dirige en función al logro de los objetivos de propuestos.					
NEGOCIACION		1	2	3	4	5

17	Frente a un problema identificas las causas para resolverlos.					
18	Busca soluciones acertadas en beneficio de ambas partes.					
19	Mantiene la tranquilidad en momentos difíciles.					
20	Llega a un acuerdo sobre la solución.					
21	Hace frente a los problemas que se enfrenta en el quehacer diario.					
22	Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga.					
23	Manejas un lenguaje apropiado para negociar.					
EMPATIA		1	2	3	4	5
24	Te pones en el lugar de tus colegas ante una situación difícil.					
25	Comprende con facilidad los sentimientos de tus colegas.					
26	Si un colega se siente triste, tratas de animarlo o alegrarlo.					
27	Comprende las limitaciones como los puntos fuertes de tus colegas.					
28	Interpreta la comunicación no verbal y tono emocional de tus colegas.					
29	Tratas a tus colegas como te gustaría que te traten.					
30	Muestra solidaridad cuando un colega tiene dificultad.					

ANEXO 5: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Escala sobre Estilos de Enseñanza (ESSE)

Estimados docentes:

Agradeceremos su amabilidad en responder a este cuestionario cuyo objetivo es recopilar información sobre la variable "estilos de enseñanza". Responda con sinceridad a todas las preguntas, gracias.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

DATOS DE IDENTIFICACION

SEXO:	F	M	EDAD:
--------------	---	---	--------------

ESTILO DE ENSEÑANZA INDAGADOR	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 A VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
1. El verdadero aprendizaje es aquel que se produce a través de un proceso de descubrimiento del alumno.					
2. Los estudiantes llegarán a los conocimientos a través de la experiencia y la búsqueda.					
ESTILO DE ENSEÑANZA INDIVIDUALIZADOR	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 A VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
3. La relación alumnos, padres y profesores deben regular la vida en las aulas					
4. Los padres deben participar en la elaboración de los fines educativos de la formación del alumno.					
5. Los objetivos deben tener en cuenta las necesidades e intereses del alumnado.					
6. La enseñanza debe ajustarse al ritmo que lleva cada alumno,					
7. La participación del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje motiva al alumno a perseguir los objetivos fijados.					
ESTILO DE ENSEÑANZA INNOVADOR	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 FRECUENTE	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
8. El docente debe ser original e imaginativo.					
9. Fomentar la aportación de ideas nuevas.					
ESTILO DE ENSEÑANZA COOPERADOR	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 FRECUENTE	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
10. Favorecer la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros.					
11. Valorar positivamente las aportaciones del alumnado.					
12. Fomentar actividades que requieran cooperación y colaboración.					
13. Ofrecer a los estudiantes la oportunidad de trabajar con diferentes materiales y bajo diferentes condiciones.					
14. Es importante potenciar la autodeterminación y el autocontrol del alumno.					

15. Es importante que el educando sienta como propias las metas propuestas por el grupo.					
16. Favorecer las relaciones interpersonales de los alumnos.					
ESTILO DE ENSEÑANZA ACADEMICO	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 FRECUENTE	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
17. El principal fin de la evaluación es calificar a los alumnos.					
18. La enseñanza debe girar en torno al profesor.					
19. La evaluación es el único indicador fiable de la calidad del aprendizaje.					
20. El docente debe poner más énfasis en el dominio de conocimientos que en la adquisición de actitudes.					
21. Es mejor que los alumnos se agrupen en sectores por mayor o menor aptitud.					
22. El trabajo en grupo provoca la dispersión en el alumno y por tanto el aprendizaje es superficial.					
23. Hay que mantener niveles elevados de rendimiento académico y tener poca tolerancia con aquellos que rinden menos de lo esperado.					
ESTILO DE ENSEÑANZA REFLEXIVO	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 FRECUENTE	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
24. Es fundamental estimular a los alumnos para que aprendan por sí mismos.					
25. Se deben relacionar los conocimientos de unas materias con otras cuantas veces sea posible.					
26. Cuando un discente fracasa en una tarea es importante motivarlo a repensar la actividad y formular nuevas alternativas de trabajo.					
27. Es importante que cada estudiante intervenga en la búsqueda de información, discusión y consulta aunque esto conlleve más tiempo					
28. Es más importante la enseñanza de técnicas de estudio y de investigación que la transmisión de un cuerpo de conocimiento.					
29. Es importante utilizar el agrupamiento de los alumnos como vía para favorecer la participación en procesos de aprendizaje					
30. El docente debe provocar la reflexión.					
31. Es necesario motivar a los alumnos a aprender de forma autónoma					

ANEXO 6:

PRUEBA DE CONFIABILIDAD PILOTO EN ALFA DE CRONBACH DE HABILIDADES BLANDAS

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	
1	ÍTEM o PREGUNTAS																																
3	Individuo	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL	
4	1	4	5	4	5	5	4	5	5	4	2	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	56
5	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	53
6	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	57
7	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	55	
8	5	3	4	4	3	4	4	5	4	5	2	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
9	6	3	5	5	3	5	5	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	55
10	7	5	5	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	55
11	8	4	5	5	3	5	5	5	4	2	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	55
12	9	5	5	4	4	4	4	5	5	5	1	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	55
13	10	4	5	4	5	5	4	5	5	4	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	57
14	VARIANZA	0.5	0.2	0.2	0.7	0.3	0.2	0.2	0.5	0.3	0.3	0.5	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.5	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	2.44	
16	K	30																															
17	ΣS _{2i}	4.4																															
18	S _{2t}	2.44																															
20	ALPHA DE CRONBACH																																
21	α	0.83																															

Interpretación:

0 - 0.2	Muy Baja
0.2 - 0.4	Baja
0.4 - 0.6	Regular
0.6 - 0.8	Aceptable
0.8 - 1	Elevada

ANEXO 7:

PRUEBA DE CONFIABILIDAD PILOTO EN ALFA DE CRONBACH DE ESTILOS DE ENSEÑANZA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
2	ÍTEM o PREGUNTAS																																	
3	Individuo	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	TOTAL	
4	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	47
5	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	42	
6	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	45	
7	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	45	
8	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	46	
9	6	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	45	
10	7	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	47	
11	8	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	46	
12	9	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	46	
13	10	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	2	2	2	4	3	4	5	5	5	4	4	48	
14	VARIANZA	0.3	0.3	0.2	0.7	0.3	0.3	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.5	0.9	0.3	0.6	0.5	0.9	0.3	0.8	0.4	0.5	0.4	0.4	0.2	0.2	0.5	0.3	0.4	0.2	0.3	0.5	2.68	
16	K	31																																
17	ΣS _{2i}	4.5																																
18	S _{2t}	2.68																																
20	ALPHA DE CRONBACH																																	
21	α	0.70																																

Interpretación:

0 - 0.2	Muy Baja
0.2 - 0.4	Baja
0.4 - 0.6	Regular
0.6 - 0.8	Aceptable
0.8 - 1	Elevada

ANEXO 9:

BASE DE DATA OFICIAL EN EXCEL DE LA VARIABLE ESTILOS DE ENSEÑANZA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	
1																																	
2																																	
3		Prueba 1	Prueba 2	Prueba 3	Prueba 4	Prueba 5	Prueba 6	Prueba 7	Prueba 8	Prueba 9	Prueba 10	Prueba 11	Prueba 12	Prueba 13	Prueba 14	Prueba 15	Prueba 16	Prueba 17	Prueba 18	Prueba 19	Prueba 20	Prueba 21	Prueba 22	Prueba 23	Prueba 24	Prueba 25	Prueba 26	Prueba 27	Prueba 28	Prueba 29	Prueba 30	Prueba 31	Prueba 32
4	entrevista	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4
5	entrevista	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	
6	entrevista	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	
7	entrevista	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	
8	entrevista	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	
9	entrevista	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	
10	entrevista	4	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	4	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	4	
11	entrevista	3	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	2	3	
12	entrevista	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	
13	entrevista	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	
14	entrevista	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	1	1	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	1	1	
15	entrevista	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	1	
16	entrevista	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	1	
17	entrevista	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	entrevista	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	entrevista	3	4	4	3	3	3	2	2	2	1	2	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	1	2	3	4	
20	entrevista	3	4	4	5	2	2	2	4	1	1	4	2	4	2	2	2	4	3	3	4	4	5	2	2	2	4	1	1	4	2	4	
21	entrevista	3	4	4	5	2	2	2	4	1	1	4	2	4	2	2	2	4	3	3	4	4	5	2	2	2	4	1	1	4	2	4	
22	entrevista	3	4	4	5	2	2	2	4	1	1	4	2	4	2	2	2	4	3	3	4	4	5	2	2	2	4	1	1	4	2	4	
23	entrevista	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4
24	entrevista	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	
25	entrevista	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	
26	entrevista	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	
27	entrevista	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	2	
28	entrevista	2	4	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4	2	4	2	1	3	4	2	4	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4	2	
29	entrevista	3	3	4	3	4	3	3	5	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5	1	1	2	1	3	
30	entrevista	3	3	4	3	4	3	3	5	1	1	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5	1	1	2	1	3	
31	entrevista	4	3	3	4	3	4	2	5	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	5	4	4	2	3	2	
32	entrevista	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
33	entrevista	2	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3	5	3	5	2	2	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3	5	3	
34																																	
35																																	

ANEXO 10

BASE DE DATA EN SPSS V27

Correlación.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	D1	D2	D3	D4	V1	V2	V1A	V2S	D1H	D2H	D3H	D4H	var	var	var	var	va
1	22,00	23,00	18,00	16,00	79,00	78,00	2	2	2	2	2	1					
2	18,00	23,00	18,00	18,00	77,00	83,00	2	2	1	2	2	2					
3	23,00	24,00	20,00	17,00	84,00	83,00	2	2	2	2	2	2					
4	19,00	24,00	18,00	17,00	78,00	83,00	2	2	1	2	2	1					
5	21,00	23,00	16,00	18,00	78,00	83,00	2	2	2	2	1	2					
6	22,00	24,00	18,00	19,00	83,00	83,00	2	2	2	2	2	2					
7	23,00	25,00	20,00	21,00	89,00	76,00	2	2	2	2	2	2					
8	26,00	26,00	19,00	23,00	94,00	78,00	3	2	3	3	2	3					
9	22,00	25,00	20,00	22,00	89,00	78,00	2	2	2	2	2	2					
10	25,00	25,00	20,00	19,00	89,00	82,00	2	2	2	2	2	2					
11	26,00	26,00	19,00	20,00	91,00	83,00	2	2	3	3	2	2					
12	24,00	26,00	21,00	22,00	93,00	85,00	2	2	2	3	2	2					
13	25,00	26,00	21,00	21,00	93,00	85,00	2	2	2	3	2	2					
14	25,00	25,00	22,00	22,00	94,00	91,00	3	2	2	2	2	2					
15	27,00	27,00	22,00	21,00	97,00	91,00	3	2	3	3	2	2					
16	27,00	27,00	22,00	21,00	97,00	85,00	3	2	3	3	2	2					
17	26,00	26,00	23,00	22,00	97,00	89,00	3	2	3	3	3	2					
18	25,00	26,00	23,00	23,00	97,00	89,00	3	2	2	3	3	3					
19	26,00	27,00	21,00	22,00	96,00	89,00	3	2	3	3	2	2					
20	25,00	27,00	22,00	21,00	95,00	91,00	3	2	2	3	2	2					
21	27,00	28,00	24,00	23,00	102,00	89,00	3	2	3	3	3	3					
22	27,00	28,00	24,00	23,00	102,00	89,00	3	2	3	3	3	3					
23	30,00	30,00	26,00	26,00	112,00	89,00	3	2	3	3	3	3					
24	30,00	30,00	26,00	26,00	112,00	89,00	3	2	3	3	3	3					
25	24,00	24,00	21,00	21,00	90,00	96,00	2	3	2	2	2	2					
26	21,00	24,00	18,00	21,00	84,00	85,00	2	2	2	2	2	2					
27	26,00	28,00	21,00	23,00	98,00	85,00	3	2	3	3	2	3					

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO

Escribe aquí para buscar 21°C Soleado 10:34 09/12/2022

ANEXO 11: SOLICITUD AL INSTITUTO



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR
PROYECTO DE TESIS

DR. VÍCTOR WACCHA ISPIRICO

Director del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Nueva Esperanza"

De mi consideración:

Yo, Angela Yomira Espinales Saldaña, identificada con DNI N° 73085220, expreso un cordial saludo, así mismo me presento y expongo:

Que actualmente cursando los estudios de Maestría en Docencia Universitaria en la Universidad Privada "César Vallejo", solicito a su persona, la aplicación de tesis denominado: Desarrollo de habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2023, en la prestigiosa institución que lidera.

Para ello, solicito su autorización para ingresar a las instalaciones de la institución que usted dignamente dirige, a fin de brindarme todas las facilidades necesarias para el desarrollo del trabajo de investigación.

Esperando recibir una respuesta satisfactoria, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Trujillo, 09 de noviembre del 2022

Angela Yomira Espinales Saldaña
DNI: 73085220



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

“NUEVA ESPERANZA”

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

La Esperanza, 14 de noviembre 2022

RESOLUCION DIRECTORAL N° 308 - 2022-GRELL-UESTP “NE”-DG

VISTO: El Expediente N° 007507-2022 que consta de tres (03) folios útiles.

CONSIDERANDO:

Que, doña Angela Yomira Espinales Saldaña solicita autorización para desarrollar proyecto de tesis.

Que, solicita la aplicación de tesis denominada “Desarrollo de habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de educación superior- Trujillo 2023” con el fin de obtener el Grado Académico de Maestría en Docencia universitaria, en la UCV.

Que, es política del Ministerio de Educación, mejorar la calidad del servicio educativo, asimismo que cada programa de estudios amplíe sus servicios de complementación formativa, considerando las orientaciones técnico-pedagógicas correspondientes;

Que, dentro del marco de la excelencia es política de la Institución Educativa ofrecer un mejor servicio educativo de calidad basado en la mejora continua, asimismo permitir el desarrollo de los trabajos de investigación

De Conformidad. - Con la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas y de la Carrera Pública de sus Docentes y su Reglamento DS.- N° 010-2017 MINEDU y Reglamento Institucional.

Y contando con la opinión favorable del jefe de la Unidad Académica 2022:

RESUELVE:

Artículo Primero.- Autorizar el trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestría en Docencia Universitaria, denominados “DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS Y ESTILOS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE EDUCACION SUPERIOR, TRUJILLO 2023”

Artículo Segundo. - **Facultar** a la autora doña Angela Yomira ESPINALES SALDAÑA, la Planificación y Ejecución de dicha actividad, conjuntamente con el jefe de la Unidad Académica, debiendo informar de los resultados obtenidos,

Artículo Tercero. -Disponer se notifique a la interesada, Unidad Académica e interesados para su convalidación y fines

Regístrese y Comuníquese

VHI/DG
Gpj/sec.



SECRETARÍA REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LA LIBERTAD
Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
NUEVA ESPERANZA
Dr. Victor Huaccha Ispilco
DIRECTOR GENERAL (O)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRANZA YUNCOR NELLY ROXANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Desarrollo de habilidades blandas y estilos de enseñanza en docentes de Educación Superior, Trujillo 2022", cuyo autor es ESPINALES SALDAÑA ANGELA YOMIRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 31 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRANZA YUNCOR NELLY ROXANA DNI: 43409358 ORCID: 0000-0002-3268-4414	Firmado electrónicamente por: NCARRANZAY25 el 07-01-2023 18:22:35

Código documento Trilce: TRI - 0506447