



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Participación de las Juntas Vecinales en el servicio de seguridad
Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Quispe Mundaca, Celso (orcid.org/0009-0002-6626-1572)

ASESORES:

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto (orcid.org/0000-0002-8651-1367)

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Participación de las Juntas Vecinales en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.", cuyo autor es QUISPE MUNDACA CELSO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO CARNET EXT.: 003068317 ORCID: 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 01- 08-2024 16:23:49

Código documento Trilce: TRI - 0842329





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUISPE MUNDACA CELSO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Participación de las Juntas Vecinales en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CELSO QUISPE MUNDACA DNI: 27733042 ORCID: 0009-0002-8626-1572	Firmado electrónicamente por: CQUISPEMUNDA el 01-08-2024 23:15:48

Código documento Trilce: TRI - 0842328



Dedicatoria

Al ser que más quiero y amo, por su comprensión, apoyo incondicional, dedicación, confianza y fortaleza, que fueron trascendentales para lograr mis sueños y aspiraciones. Gracias por saber impartir en mí, los valores de la perseverancia y superación.

A mis hijos, Sharel y Yerald, quienes son parte importante de mi vida, fuente de inspiración y representan la unidad familiar; sobre todo por llenar mi vida de alegrías y amor cuando más lo he necesitado.

Celso

Agradecimiento

Agradezco a Dios por su guía y acompañamiento constante en este período de estudios lleno de experiencias y aprendizajes, por ser mi fortaleza para seguir adelante en los momentos de dificultad y por brindarme buena salud, sobre todo felicidad para hacer posible mi gran ansiado sueño.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por su exigencia y respaldo incondicional, y a sus docentes, quienes con su apoyo y experiencias impartidas constituyen la base de esta nueva etapa de mi vida profesional.

A los asesores, Dr. Danny Alberto Villegas Rivas y Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, a ellos por su orientación constante, dedicación, paciencia, y correcciones precisas, elementos claves que han contribuido que logre llegar a esta instancia tan anhelada.

Celso

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	19
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024	25
Tabla 2. Niveles de las dimensiones de la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024	25
Tabla 3. Niveles del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024	26
Tabla 4. Niveles de las dimensiones del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024	26
Tabla 5. Prueba de Kolmogórov Smirnov de participación de las juntas vecinales y el servicio de seguridad Ciudadana.....	27
Tabla 6. Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024	28
Tabla 7. Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y el servicio de seguridad ciudadana	29
Tabla 8. Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana	30
Tabla 9. Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana	31
Tabla 10. Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana.....	32
Tabla 11. Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana.....	33
Tabla 12. Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana	34
Tabla 13. Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana.....	35

Tabla 14. Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana.....	36
Tabla 15. Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana	37

Resumen

El objetivo que persiguió el estudio fue determinar si la participación de las juntas vecinales influye en el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. El tipo fue básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, correlacional causal; la muestra fue delimitada por muestreo no probabilístico quedando compuesta por 80 trabajadores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, como técnica se usó la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios con validez de contenido y confiables. Entre los resultados, se encontró que la participación de las juntas vecinales se encuentra en nivel medio de acuerdo con el 67.5% de los trabajadores; mientras, el servicio de seguridad ciudadana presenta un nivel regular según la percepción del 63.8%. Se concluyó que la participación de las juntas vecinales influye significativamente en el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; debido al valor conseguido en el Rho de Spearman= 0.790 que simboliza una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$), y un R cuadrado= 0.865 indica que la participación de las juntas vecinales influye en 86.5% en el servicio de seguridad ciudadana. Los ciudadanos desempeñan un papel activo en la promoción de la seguridad y prevención del delito.

Palabras clave: participación, Juntas vecinales, seguridad ciudadana, municipio.

Abstract

The objective of the study was to determine whether the participation of the neighborhood boards influences the Citizen Security Service of a provincial municipality, Cajamarca, 2024. The type was basic, its quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, causal correlation; the sample was delimited by non-probabilistic sampling and was composed of 80 workers from the Public Security Management, the survey was used as a technique and two content-valid and reliable questionnaires were used as tools. Among the results, it was found that the participation of the neighborhood boards is in average level according to 67.5% of workers; while the citizen security service presents a regular level according to the perception of 63.8%. It was concluded that the participation of the neighborhood boards significantly influences the citizen security service of a provincial municipality, Cajamarca, 2024; due to the value achieved in the Rho de Spearman= 0.790 symbolizing a high positive correlation, with sig. ($p < 0.01$), and a square $R = 0.865$ that indicates that the participation of the neighborhood boards influences 86.5% in the Citizen Security Service. Citizens play an active role in promoting security and crime prevention.

Keywords: participation, Neighborhood Boards, Citizen Security, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

En la Unión Europea, el hurto, robo en domicilios, asaltos y actividades ilegales vinculadas a sustancias ilícitas son los crímenes más frecuentes en esta región; así se tiene que en Bulgaria se registran una tasa de asaltos de 14.41, robo en domicilios 68.13, hurto 388.92; mientras que en Croacia las tasas son de 15.57, 79.77 y 256.72; en Lituania 17.14, 43.81 y 388.14, en tanto que, en España es de 95.63, 152.92 y 220.82 respectivamente para cada delito mencionado (Statista Research Department, 2024). Ante ello, países como España cuentan con la figura de la junta local de seguridad, ente competente en su área geográfica para definir las modalidades y pasos a seguir en la colaboración y coordinación de regímenes de seguridad, garantizando la cooperación operativa entre las diversas fuerzas policiales (Ministerio del Interior, 2024). Por su parte, en algunos países de África, la gravedad de la crisis de seguridad ha motivado a los ciudadanos a emprender acciones de autodefensa, promoviendo así el activo involucramiento de la sociedad civil, ya sea por regímenes de políticas de seguridad (Abdoul, 2019).

En el Caribe y Latinoamérica, se ubican cuarenta y dos de las cincuenta ciudades más agresivas del planeta, catorce de las veinticinco naciones con índices más elevados de feminicidios y donde suceden el treinta y tres por ciento de los homicidios del mundo. En los últimos decenios se generó un aumento de ilícitos comunes, en especial en los espacios públicos; y de la sensación de inseguridad, ello es la angustia, preocupación, temor que genera la probabilidad de ser víctima de delitos y que cambia las conductas diarias de los seres humanos. Si bien, el gobierno central era el responsable de responder a la inseguridad, el gobierno local fue adoptando cada vez superiores actividades y deberes frente a la reclamación ciudadana de condiciones óptimas de seguridad (Aguirre, 2022). Por ello, en países como Ecuador surgió la iniciativa de que los barrios se involucren en la lucha contra la delincuencia, para ello el municipio junto a la policía y militares capacita a líderes barriales o a personas de perfiles para que puedan convertirse en los guardianes de los barrios (El Universo, 2024).

En el plano nacional, el nivel de inseguridad ciudadana en los últimos años se ha acentuado. Los peruanos enfrentan diariamente el temor de ser asesinados por delincuentes que cometen sus crímenes a mano armada. Según encuesta del Instituto de Estudios peruanos, el 75% de ciudadanos se sienten muy inseguros y

temen ser martirizados por la delincuencia (Infobae, 2023). De acuerdo con datos del INEI (2023), en el semestre de septiembre de 2022 a febrero de 2023, el 23,2% de los moradores de la urbe mayores de 15 años fueron víctimas de un delito. En Lima metropolitana el 26,0% de los pobladores de 15 y más años eran víctimas de algún delito, en los centros urbanos de menos 300.000 habitantes esa cifra es de 25,1%, en la provincia constitucional del Callao es de 24,9%. A nivel de los núcleos urbanos menos poblados de menos de 50.000 habitantes, el 16,7% es víctima de algún delito.

La seguridad interna se ha transformado en una preocupación acentuada debido a la creciente presencia de la delincuencia, un tema que ha vuelto a ser relevante en el debate sobre las medidas que el Estado debe implementar para abordar la inseguridad ciudadana. A pesar de los esfuerzos del Estado y sus instituciones, se han ensayado diversas estrategias que no han arrojado resultados óptimos; los actos de corrupción persisten debido a la ausencia de un respaldo efectivo por parte del Estado, la ineficacia de políticas contundentes contra la criminalidad y decisiones judiciales que benefician a los infractores, facilitando su liberación. En este contexto, una de las estrategias propuestas es convocar a la ciudadanía para que, de manera organizada, participe activamente en la lucha contra la inseguridad (Muñante, 2020). En ese marco, las juntas vecinales representan una entidad comunitaria que, bajo la dirección de la Policía Nacional, se esfuerza por fomentar una cultura cívica fundamentada en principios como la convivencia, la inclusión y la tranquilidad. En lo que respecta a la seguridad pública, estas entidades se han erigido como un mecanismo organizativo destinado a mitigar la desconfianza mutua entre la ciudadanía y las fuerzas del orden, una problemática de suma relevancia debido a la alta incidencia del delito común en los entornos urbanos (Mendoza, 2021).

En la ciudad de Cajamarca, el 15.3% de la población fue víctima de algún delito en el 2023, donde el 7.3% fue víctima de robo de dinero, cartera o celular; ante ello, la percepción de inseguridad del 46.2% entre los residentes en relación con la eficacia de la vigilancia proporcionada por la PNP, el Serenazgo y el patrullaje integrado. Sin embargo, solo un reducido porcentaje, concretamente el 11.7%, afirma la presencia de estos servicios en su entorno (Mininter, 2023). Según refiere el Diario Jaén (2023) la provincia se ha convertido en tierra de nadie, los vecinos viven en

un ambiente de desamparo e impotencia ante la problemática de inseguridad ciudadana por los constantes robos, asaltos a mano armada, secuestros, muertes, delincuencia y asesinatos que se registran cada día, donde los agentes son mujeres y menores de edad. El quiebre de la seguridad ciudadana es un problema grave, que estropea el circuito de derechos fundamentales; como también, es una clara amenaza a la estabilidad y desarrollo de la región (Defensoría del Pueblo, 2023). La seguridad ciudadana tiene su propia agenda con pedidos y demandas exigentes de la población; para las autoridades llegar a solucionarlo es un desafío. Como fenómeno social complejo y multicausal, hay que tratarlo de manera holística desde diferentes ópticas con fases de mediano y largo plazo (COPROSEC, 2021).

En ese marco, como parte del compromiso por el trabajo articulado con la población cajamarquina en pro de la Seguridad Ciudadana, la institución edil viene entregando indumentaria e implementos a comisarías en apoyo a los proyectos de prevención de juntas vecinales y sistema de cooperantes con el objetivo de generar entornos seguros para que la población pueda desarrollar sus actividades; dado que la seguridad ciudadana no solo le corresponde a Serenazgo y Policía Nacional, la población debe intervenir en esta materia, de ahí la relevancia de fortalecer las juntas vecinales (Radio Agricultura, 2021). Es crucial fomentar la cooperación entre juntas vecinales, autoridades y la comunidad en general para fomentar un entorno más seguro y proteger los intereses de los ciudadanos en la provincia.

En torno a la situación problemática expuesta, se planteó como problema general: ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024?; y los específicos: ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024?; ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024?; ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024?; ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en la disminución de inseguridad

ciudadana como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024?

La investigación se justifica dado que aborda el papel de los ciudadanos en el reforzamiento de la seguridad local, dicha organización de carácter vecinal ayuda a salvaguardar el orden público y por ende reducir la delincuencia; dado que actualmente la problemática de la poca seguridad ciudadana afecta a la generalidad de la comunidad. Las juntas vecinales representan una forma de participación comunitaria que puede fortalecer la contribución entre la población y la autoridad local, promoviendo una mayor cohesión social; al estar integradas por residentes que conocen de cerca las dinámicas y problemáticas de sus comunidades, pueden identificar de manera temprana posibles focos de inseguridad y contribuir a la implementación de medidas preventivas adaptadas a las necesidades específicas de cada barrio. Además, al involucrar a los ciudadanos en la vigilancia y monitoreo de su entorno, aumentan la percepción de seguridad y reducen el temor al delito, aspectos fundamentales para el bienestar psicológico y social de la población.

Justificación teórica, se sustenta en diversos marcos conceptuales para generar nuevos conocimientos, entre estos los de la teoría del capital social, que argumenta que la intervención activa de la población en la administración de la seguridad promueve el desarrollo de relaciones sólidas entre vecinos y autoridades locales; por ende, contribuye al entendimiento de cómo la intervención de la junta vecinal puede potenciar la seguridad ciudadana mediante el fortalecimiento del capital social, la promoción de la gobernanza colaborativa y empoderamiento de la ciudadanía en la toma de determinaciones asociadas con su propio confort y seguridad. Desde la práctica, al proporcionar evidencia empírica sobre la incidencia de la intervención de la junta vecinal en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece la entidad edil, contribuye a fomentar mayor confianza y cooperación entre la población y sus autoridades quienes podrán realizar intervenciones más efectivas; lo que a su vez fortalece el tejido social y reduce la incidencia delictiva en las diversas localidades, promoviendo así entornos más seguros y resilientes para todos los ciudadanos.

Relevancia social, la colaboración entre juntas vecinales y autoridades municipales sin duda repercutirá de manera positiva en la seguridad ciudadana, fortalecerá la confianza en la institución municipal promoviendo una mayor participación cívica e incrementando la sensación de pertenencia y responsabilidad compartida de la población en la protección de los vecindarios. Además, la colaboración conjunta en materia de seguridad ayudará a construir un cimiento sólido para desarrollar regímenes más inclusivos y efectivos que contesten a los menesteres verdaderos de la comunidad, colaborando de esta manera a la creación de comunidades más ecuanímes y cohesionadas. Metodológica, se justifica puesto que no obstante existir estudios relacionados al tema, pocos lo hacen desde un enfoque cuantitativo en el cual ambas variables puedan ser medidas desde un diseño correlacional causal, por ello en este estudio se hizo uso de dos cuestionarios debidamente validados que permitan recabar datos verídicos, de modo tal que los resultados del estudio constituyan un valioso aporte al mundo académico, siendo en un futuro fuente de consulta para investigadores que deseen ahondar en la temática.

En tanto, que como objetivo general se plantea: Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; siendo los específicos: Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

En relación al marco teórico, entre los estudios previos, en el extranjero se tiene a Maidawa (2023), en el artículo: Papel de la comunidad en la erradicación y el control de la delincuencia: pruebas procedentes de la metrópoli Bauchi. El objetivo fue resaltar la función de la participación comunitaria en el control y prevención del crimen. El diseño fue de investigación de la encuesta, se extrajo una muestra de

384 encuestados, se administraron cuestionarios y entrevistas en profundidad a líderes comunitarios, líderes religiosos y agentes de la ley. Se concluyó que las altas tasas de delincuencia y la ineficacia policial llevaron al surgimiento de la participación comunitaria combatiendo en su forma actual. Además, la prevención del delito comunitario se percibió como efectiva en el control del crimen y la generalidad de los integrantes de la comunidad creía que a las comunidades se les debería dar la responsabilidad de controlar el crimen y así sucesivamente. Las comunidades adoptan diversas estrategias en la lucha contra la delincuencia, que van desde la vigilancia de los vecindarios, patrulla a pie y detención y búsqueda, hasta otras estrategias como la vigilancia. La participación comunitaria surge como resultado de la ineficacia de la seguridad formal para cuidar la existencia y la propiedad y las estrategias adoptadas parecen ser eficaces. Aunque la eficacia de la intervención de la sociedad en el combate contra la delincuencia se enfrenta a diversos desafíos como la baja intervención de los integrantes de la sociedad, falta de conocimiento del proyecto en algunas comunidades, falta de financiamiento del gobierno, falta de monitoreo y evaluación de la policía, falta de logística y falta de reconocimiento por parte de la policía.

Asimismo, Khan (2022), en el artículo: Examen del papel de la ciudadanía para prevenir los delitos en las zonas rurales de Peshawar, Pakistán. El objetivo fue realizar un examen empírico de las perspectivas de la policía comunitaria para prevenir los delitos en las zonas rurales. El enfoque fue cuantitativo, diseño transversal, se realizó una encuesta transversal para reunir datos cuantitativos en una muestra de 370 residentes de los barrios de Palosi y Regi. Los resultados indican que la participación comunitaria general es una estrategia eficaz para prevenir el delito en el área de estudio, lo cual señala una significación de chi cuadrado $<0,05$, pero la policía no logra desarrollar la confianza en las comunidades. Se concluyó que las zonas rurales del distrito de Peshawar son vulnerables a múltiples actos criminales que van desde el tráfico de drogas, peleas violentas, secuestros, homicidios y asaltos agravados hasta el robo. Para contrarrestar estos actos ilegales, la policía comunitaria fue una estrategia eficaz para reducir las tasas de criminalidad en las últimas cinco temporadas. Los integrantes de la comunidad participaron activamente en la prevención del delito y en estrategias comunitarias multifacéticas que iban desde vigilancia vecinal,

vigilancia, vigilancia policial y vigilancia de extraños por parte de un vigilante, además de denuncias periódicas de sospechosos a la policía; esto probablemente desalentó las actividades criminales en el área de estudio.

Además, López y Martínez (2020), se propusieron definir el nivel de involucramiento de la población en la prevención del delito, así como explorar los elementos determinantes que inciden en las poblaciones del área Metropolitana. El estudio tiene enfoque cualitativo, se usaron entrevistas semiestructuradas. Se concluye que la participación de la ciudadanía en la precaución del ilícito se encuentra en un estado de fragilidad, esto a causa de diversos elementos internos inherentes al individuo, los cuales son desencadenados por influencias externas provenientes de su ambiente gubernamental y comunitario. Esta situación se agrava debido a la falta de una difusión eficiente y efectiva de la legislación para prevenir la violencia y el crimen, en la cual se incluya la participación ciudadana, por parte de las autoridades estatales de Nuevo León. Tanto los ciudadanos como las entidades gubernamentales pertinentes carecen de un entendimiento adecuado del contenido de dicha legislación, lo cual desemboca en conflictos sociales contrarios al propósito fundamental de la ley, que consiste en prevenir el delito mediante la activa participación de la población.

También, De Freitas, et al. (2020), en el artículo: Participación social y seguridad pública: funcionamiento y desafíos de los consejos comunitarios de seguridad en el estado de São Paulo (Brasil). El objetivo fue evaluar el sistema y los ejercicios diarios de los CONSEGs, buscando mejor entenderlos y plantear cambios en su operatividad con la finalidad de mejorar su accionar. El estudio fue evaluativo, se usó el estudio de casos para ello se seleccionaron cinco CONSEGs, siendo cuatro en la capital del estado de São Paulo (Vale do Aricanduva, Vila María, Lapa y Vila Mariana) y uno en el interior (Ibiúna), se usó la observación y la encuesta. Se concluyó que, por su estructura y dinámica, los CONSEGs representan una serie de posibilidades para la promoción de la participación y constituyeron sin duda una herramienta para las transformaciones sucedidas en los últimos decenios en las políticas de seguridad, como la puesta en funcionamiento de la policía comunitaria. Sin embargo, esto no parece ser suficiente para cambiar de forma sustancial el modelo aislado de las políticas de seguridad pública y, por consiguiente, la forma de acción de las instituciones policiales. La creación de canales regionales y macro

regionales de participación y la amplia divulgación podría optimizar el funcionamiento de los CONSEGs, ya que tal medida podría aumentar considerablemente el número de participantes.

Y, Arisukwu, et al. (2020), realizaron un artículo con el propósito de examinar la participación comunitaria en la prevención y el control del delito en las zonas agrarias de Nigeria. El estudio tuvo un diseño de investigación por encuesta, se seleccionó intencionalmente a dos comunidades rurales (Omu Aran e Ilofa) de los gobiernos locales de Irepodun y Oke Ero en el estado de Kwara, Nigeria, se les aplicó un cuestionario a 196 personas. Se concluyó que la población rural sufre los efectos adversos del desempleo y la pobreza entre los jóvenes como una de las principales causas de delincuencia en las zonas rurales de Nigeria. Generalmente hay poca presencia policial en términos de tamaño policial y patrullaje en las zonas rurales, esto hace posible que algunos elementos criminales se escondan en zonas rurales mientras cometen delitos. Por lo tanto, los integrantes de la sociedad deben ser parte de los procedimientos de seguridad en su comunidad para prevenir y controlar el crimen de manera proactiva a través de colaboraciones con la policía en actividades policiales comunitaria, vigilante y otros medios informales de control del crimen, como juramentos, grupos de edad, disfraces, etc. La policía debe percibir a la población como un importante recurso necesario para prevenir y controlar el delito en las zonas rurales.

A nivel nacional, se seleccionaron las investigaciones de Reyes et al. (2023), efectuaron un estudio con la finalidad primordial radicó en fomentar el fortalecimiento de habilidades en materia de seguridad ciudadana, participación organizada de la comunidad y mejora educativa. La metodología fue etnográfica, descriptiva, se usaron la encuesta, entrevista, talleres y capacitaciones, a la población de 40 educandos del sexto grado "B" de la I. E 18006 de primaria. Los resultados demostraron que en la seguridad ciudadana y los medios para enfrentar las problemáticas que se manifiesten en la localidad de Pedro Castro Alva, los inconvenientes recurrentes y superior cifra son los robos continuos, fiestas clandestinas, choferes ebrios, peleas y vandalismo. Concluyen que la población, en su mayoría, está al tanto de la existencia de su junta vecinal, pero no participa activamente en las diversas reuniones y acciones coordinadas por la comisión.

Esta falta de participación se debe, en parte, a la ausencia de invitaciones anticipadas.

Otro antecedente, es el de Bullón y Melgar (2023), cuyo artículo tuvo como propósito evaluar el impacto de la gestión administrativa municipal sobre la seguridad ciudadana en las agrupaciones vecinales pertenecientes en dicha entidad. La metodología fue de tipo descriptivo correlacional, el marco muestral lo constituyeron 102 integrantes de las comisiones de la junta vecinal, se usaron dos encuestas. En los resultados se demostró que el 73% de la población considera como bajo el servicio de seguridad ciudadana, esta seguridad se encuentra en riesgo sino se encuentra debidamente administrada por la autoridad de los 3 niveles, regionales y nacionales. Concluyeron que la administración municipal incide en un 79,10% en la seguridad ciudadana en la junta vecinal del agustino, 2022. En consecuencia, se contempla conveniente poner en funcionamiento tácticas para la seguridad ciudadana por medio de la gestión municipal con la ayuda de la junta vecinal para el confort de los ciudadanos.

Asimismo, Cavero y Ulloa (2023), en su artículo optaron por un enfoque metodológico de naturaleza cuantitativa, utilizando un método no experimental de tipo transversal. El marco muestral lo constituyeron 100 integrantes de las Juntas Vecinales de la localidad de Paiján, a los cuales les fue aplicada una encuesta como principal técnica para recolectar datos. Los resultados demostraron que la seguridad ciudadana estaba en nivel bajo para el 78.3%, mientras que el ochenta y cinco por ciento expresó un grado de junta vecinal bajo. Se pudo concluir que el vínculo entre seguridad ciudadana y junta vecinal fue significativo (p valor < 0.05), con correlación de 0.859, habiendo vínculo positivo fuerte. Asimismo, la asociación entre el grado de servicio público y seguridad ciudadana de la población de la localidad de Paiján fue significativa (p valor < 0.05), con una correlación de 0.848, habiendo vínculo positivo fuerte.

Además, Montesinos, et al., (2022), en el artículo: Participación vecinal en la inseguridad ciudadana en un municipio de Lima-Sur. Se propusieron examinar cómo la comunidad se involucra en temas de seguridad ciudadana en dicha zona. El estudio adoptó un enfoque cualitativo con un diseño hermenéutico, empleando entrevistas en profundidad como técnica principal, realizadas a siete participantes.

Los resultados evidencian una participación comunitaria limitada, ya que la mayoría de los residentes no perciben incentivos por parte del gobierno local ni de la policía para involucrarse en el combate contra la inseguridad ciudadana. No obstante, existen áreas específicas donde se están realizando esfuerzos para establecer juntas vecinales. Adicionalmente, los altos niveles de delitos e infracciones en el distrito se deben a que la generalidad de la comunidad considera insuficientes los esfuerzos de la policía y del gobierno local, lo que genera temor, intranquilidad y fragmentación social, afectando particularmente a infantes, personas de la tercera edad y féminas. Se concluye que hay una desconexión significativa entre el Estado y la ciudadanía. No obstante, la insuficiencia de efectivos policiales y agentes del Serenazgo representa una limitación profunda, afectando considerablemente el control y la vigilancia de la comunidad.

Así también, en Lima, Mendoza (2021), desarrollo un artículo con el propósito primordial fue examinar el papel crucial desempeñado por estas entidades en la contención de la actividad delictiva. Metodología cualitativa, Básica y un diseño hermenéutico en el estudio. Para ello, efectuó una búsqueda exhaustiva de 169 artículos de revistas indexadas con relevancia en Latinoamérica. Los hallazgos evidenciaron que la junta vecinal, en el contexto de la Seguridad Ciudadana, desarrollan una función esencial en la optimización de los estándares de vida de los pobladores. Se observa un activo involucramiento de los miembros de la sociedad en estos colectivos de autodefensa, lo cual ha resultado en una percepción más favorable de la seguridad entre la población. Concluyeron que hay una escasa participación por parte de las instancias gubernamentales de alto nivel en las labores de estos colectivos (como se ilustra en el caso de México), careciendo de políticas adecuadas que fomenten un desarrollo sostenible, a diferencia de lo observado en el contexto colombiano.

A nivel local Sullcarayme (2023), realizó una tesis cuya finalidad radicó en establecer el vínculo entre las directrices gubernamentales y la salvaguarda de los habitantes en la localidad de Nueva Cajamarca durante el año 2022. Se empleó una metodología de carácter básico, no experimental, transeccional y descriptivo correlacional. Donde participaron 51 miembros de organizaciones civiles, y se optó por emplear cuestionarios como medio de recolección de datos. Según los hallazgos obtenidos, se estableció que el grado de implementación de políticas

públicas se situó en un nivel intermedio del 52,9%. Esto se atribuye a la ausencia de un marco estratégico, guía o protocolos que orienten el planteamiento de regímenes públicos por parte del municipio. En cuanto a la seguridad ciudadana, se identificó un nivel medio del 45,1%, principalmente porque no se ejecutan iniciativas de concienciación para mitigar la inseguridad en el ámbito distrital. En conclusión, se puede inferir una correlación sustancial entre las estrategias gubernamentales y la protección ciudadana en la localidad de Nueva Cajamarca en el año 2022, el Rho de Spearman, de 0.948, indicando una asociación altamente positiva, respaldada por la significancia estadística de $p < 0.01$. Además, se constata que el efecto de los regímenes públicos en la seguridad de los habitantes alcanza un 89.87%.

Entre las teorías que respaldan la variable participación de las juntas vecinales, se tiene a la teoría del capital social de Putnam (1993), postula que las conexiones sociales, en un sentido amplio, y las normas asociadas a estas, son fundamentales y, por lo tanto, son apreciadas por los individuos que forman parte de los grupos que se sustentan en estas conexiones y normativas para su propia existencia. Además, las redes interpersonales y las regulaciones que las rigen poseen, en ciertos casos, impactos tangibles adicionales, lo que implica la existencia de dimensiones tanto públicas como privadas del capital social. En términos más precisos, el autor encapsula su concepto de la siguiente manera: El capital social abarca las relaciones sociales, así como las normativas y la confianza asociadas. Todos los conjuntos sociales están inmersos en un contexto social e histórico que inevitablemente moldea las perspectivas de éxito o fracaso de la sociedad en cuestión. Además, sostiene que, al igual que el contexto histórico ejerce influencia sobre las instituciones, estas últimas también tienen el potencial de moldear las conductas sociales (Sempértegui, 2021). Esta teoría sugiere que las redes sociales y las relaciones de confianza dentro de una comunidad (como las que se forman a través de las juntas vecinales) pueden generar recursos sociales que benefician a los individuos y a la comunidad en su totalidad. La intervención en las juntas vecinales puede aumentar el capital social al fortalecer los lazos comunitarios y fomentar la cooperación entre vecinos.

Otra de las teorías, es la teoría de la acción colectiva de Melucci (1999) y Tarrow (1994), establece que el acto colectivo gira con relación a un esquema multipolar

de personas donde convergen intereses comunes, al aterrizar el acto colectivo desde tal esquema, es importante destacar los distintos ejercicios culturales y comunicativos que se realizan allí, la variedad de filosofías que confluyen en los distintos de acto colectivo parte desde unos ejercicios, a partir de una creación e interacción de significaciones que las personas trabajan para conseguir acuerdos. Dicho de otro modo, la conveniencia de aquellos ejercicios culturales y comunicativos en el acto colectivo consiste en el procedimiento estructural de aquellos actos, desde dónde se administra la organización de sus ideas, de qué modo plasman su interés y de qué modo los concretizan, de qué modo se convierte ese modelo multipolar que precisa Melucci en los intereses colectivos, cuáles son los medios o recursos para efectuar los actos colectivos. Estos conceptos que giran con relación a los actos colectivos, otorgan componentes de análisis para articular una evaluación entre los actos colectivos y los ejercicios comunicativos que hay en estos (Roncancio, 2020). Esta teoría se centra en cómo los individuos se organizan y cooperan para lograr objetivos comunes. Las juntas vecinales pueden considerarse como formas de acción colectiva, donde los residentes trabajan juntos para abordar problemas y mejorar su entorno comunitario, incluida la seguridad ciudadana.

La participación de la junta vecinal de seguridad ciudadana está establecida en la (RM 0880- 2015-IN, 2015) que muestra el Manual de funcionamiento y organización de las juntas vecinales de seguridad ciudadana divulgada por la PNP (2015), en la cual se especifica que las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC) son asociaciones comunitarias formadas por habitantes de una misma área geográfica, impulsadas por la PNP. Su finalidad radica en respaldar las labores de las OPC de las Comisarías, mediante la coordinación de actividades, la promoción de iniciativas sociales y la prevención del delito. Estas entidades se comprometen a suministrar información relevante que contribuya a fortalecer la seguridad ciudadana, a través de una labor altruista, participativa, no remunerada y enfocada en servir a la comunidad. Asimismo, se comprende que la junta vecinal es una agrupación que se encuentra constituida por los vecinos y cuyo propósito es el autocuidado estos vecinos pertenecen a una misma área (sector, barriada), la intervención en las juntas vecinales es voluntaria y sin ningún tinte político, para

encontrarse siempre atentos a los menesteres de la barriada o sector, del mismo modo que para la paz y coexistencia armoniosa (Cortez, 2023).

Al respecto, Ayala y Quisbert (2018), la describen como una entidad comunitaria dirigida por la Policía Nacional, cuyo propósito radica en promover una cultura cívica fundamentada en principios como la convivencia, la integración y la paz. Al profundizar en el análisis de las asociaciones vecinales, se evidencia su creación con el objetivo de identificar problemas de seguridad, fomentar la solidaridad entre vecinos y abordar la problemática de la inseguridad, así como también combatir la delincuencia presente en su área de influencia, al tiempo que se enfoca en concienciar a los integrantes de la comunidad con relación a la relevancia de la seguridad y en coordinar acciones con las autoridades policiales para la preservación y el fortalecimiento de esta última. Por su parte, Villegas (2019) indica que las asociaciones vecinales constituyen elementos activos en el desarrollo de la participación ciudadana. Estas entidades se estructuran mediante un proceso de elección democrática entre los residentes de los sectores y comunidades que integran un área administrativa, lo que implica un cambio significativo en el rol de los residentes, quienes pasan de ser observadores pasivos o meros receptores de políticas gubernamentales a convertirse en agentes participativos, particularmente en lo concerniente a la promoción de la seguridad ciudadana dentro de sus respectivas jurisdicciones.

En relación a sus dimensiones, la primera es supervisión de servicios públicos, son entidades con autonomía funcional y técnica para asegurar el cumplimiento de los requisitos normativos, los cuales abarcan la continuidad, regularidad y acceso no discriminatorio a los servicios públicos. El enfoque primordial radica en verificar el cumplimiento por parte de los proveedores de dichos servicios con respecto a las disposiciones normativas establecidas, con la potestad de imponer sanciones en caso de incumplimiento. Tal modalidad de supervisión implica reconocer que el factor clave para los beneficiarios de los servicios públicos, al igual que para los usuarios de cualquier otra actividad económica regulada, es fundamental, radica en la disponibilidad y aprovechamiento de dichos servicios, asegurando que se tomen las medidas pertinentes para salvaguardar sus derechos (Herrera, 2023).

Sobre el desarrollo comunitario, se puede decir que son aquellos procedimientos mediante los cuales los ciudadanos colaboran con su gobierno con el propósito de potenciar el bienestar económico, social y cultural de sus respectivas localidades, favoreciendo así su integración en la dinámica nacional y facilitando su aporte al avance general del país. Este tipo de desarrollo implica un procedimiento destinado a fomentar colectivos ciudadanos funcionales, dotados de la capacidad de desempeñarse como agentes activos y encargados de su propio avance. Esto se logra mediante la participación conjunta en la investigación de problemáticas locales, la planificación y ejecución autónoma de soluciones previamente acordadas, así como la colaboración voluntaria con otros grupos y autoridades oficiales. El objetivo primordial es alcanzar el bienestar integral de la comunidad (Arévalo y Quesada, 2020).

La participación ciudadana, hace referencia a la competencia de la ciudadanía de implicarse en la toma de determinaciones que afectan intereses colectivos o propios, y es considerada como un elemento civilizador y socializador que posibilita la incorporación coordinada de un conjunto de personas con la finalidad de definir actividades que promuevan su propio crecimiento. La relación entre el Estado y los ciudadanos es clave en la participación ciudadana, y la existencia de leyes, regímenes públicos, mecanismos y espacios formales para su ejercicio son fundamentales para garantizar que los ciudadanos puedan ejercer efectivamente sus derechos y tener una voz activa en la toma de determinaciones (Galiano, 2023). Por tanto, es un procedimiento progresivo que involucra a los individuos, tanto de manera individual como colectiva, en el procedimiento de tomar determinaciones, control, inspección y desarrollo de las actividades relacionadas con los temas públicos y privados que les incumben, facilitando así su desarrollo integral como miembros de una comunidad. Este concepto hace referencia específicamente a la interacción entre el Estado y los ciudadanos, otorgando a estos últimos la capacidad de ejercer su poder político mediante una participación activa en los temas de interés público (Fernández, 2022).

La prevención del delito: de acuerdo con Pérez y Gardey (2020), abarca una gama de actividades destinadas a reducir la incidencia de comportamientos delictivos. Este concepto está estrechamente ligado a las iniciativas puestas en funcionamiento por las autoridades gubernamentales con el fin de salvaguardar la

seguridad ciudadana. Es relevante resaltar que la prevención de los delitos se puede encarar desde distintos puntos de vista. La finalidad es disuadir a los seres humanos de incurrir en acciones ilícitas que ocasionan toda clase de menoscabos y generar muchos afectados. Dammert y Lunecke (2018), precisan que la prevención de los delitos se definió como un trabajo esencial en los regímenes públicos de seguridad ciudadana. En este tema se ha establecido, de igual modo, un punto de vista que enfatiza el involucramiento de los ciudadanos.

Por su parte, entre las teorías que respaldan la variable servicio de seguridad ciudadana, tenemos la teoría de Policía Comunitaria de Trojanowicz (1988), es una ideología, no una estrategia concreta de actuación. Esta conforma una perspectiva proactiva y desconcentrada, cuyas finalidades primordiales son reducir el delito, el desorden, y, por lo tanto, la reducción de las apreciaciones subjetivas de temor e inseguridad a los delitos entre los ciudadanos. De acuerdo con este esquema, la presencia de un mismo agente o conjunto de agentes en el mismo barrio, a largo plazo, posibilitará que los pobladores logren desarrollar conductas de seguridad en la Policía que se concretarán en vínculos de cooperación e intercambio de datos para el logro de las metas citadas. La parte preventiva de esta ideología consiste primordialmente en la anticipación, en detectar y resolver problemáticas de coexistencia, antes que estas deriven en problemáticas de seguridad más graves. De este modo, la organización propende a la desconcentración en la toma de decisiones y el agente individual, del mismo modo que las diferentes unidades ven aumentando su catálogo de actuaciones, o carta de servicios a la ciudadanía. El modelo de policía comunitaria supone instituciones menos burocráticas y menos jerárquicas (Vela, 2019). Fomenta la intervención activa de los pobladores en la precaución del crimen, la creación de confianza entre la policía y los ciudadanos y la implementación de estrategias dirigidas a solucionar problemas comunitarios.

A su vez, la Teoría del control social de Recaséns (1948), aborda la comprensión de los diferentes dispositivos empleados por una comunidad con el fin de prevenir comportamientos desviados. En cualquier sociedad, se observa la presencia de sistemas de regulación que garantizan su correcto funcionamiento. Dichos sistemas, a su vez, actúan como barreras ante conductas consideradas transgresoras, aplicando sanciones con el propósito de disuadir su ocurrencia. La teoría del control social, proveniente del ámbito sociológico, postula que las

interacciones sociales no siempre transcurren de manera armónica. En consecuencia, los códigos de comportamiento adquiridos a lo largo de los distintos procesos de socialización incorporan diversos mecanismos destinados a regular la conducta. Estos mecanismos, conocidos como control social, pueden manifestarse en forma de sanciones sociales, las cuales el individuo interioriza y acata como parte del entramado social, pero también pueden tomar la forma de un control social coercitivo, impuesto por las normativas legales para penalizar conductas que se aparten de lo consensuado socialmente. Es decir, la teoría no indaga en las razones detrás del acto delictivo de un individuo, sino que explora los factores que lo inclinan a conformarse con las normas sociales establecidas (Revista Unir, 2021). Los programas de seguridad ciudadana pueden enfocarse en fortalecer los lazos comunitarios y familiares, y fomentar la participación en actividades pro-sociales para prevenir la criminalidad.

El servicio de seguridad ciudadana, hace mención a las actividades efectuadas por las autoridades locales dentro de su área de responsabilidad, las cuales comprenden labores de vigilancia pública, atención de emergencias, asistencia a los ciudadanos, y colaboración con otras entidades gubernamentales en temas relacionados con la seguridad ciudadana. Estas acciones se encuentran reguladas por la carta magna de la nación peruana y otras normativas pertinentes, con particular énfasis en el respeto absoluto de las facultades humanas (Diario el Peruano, 2021). Es un servicio de carácter municipal encargado de la vigilancia y la seguridad pública, desempeñando una función crucial en la prevención y abordaje del crimen a nivel local. Esta asistencia se ha transformado en una parte esencial dentro del SINASEC y en un respaldo para las labores policiales. Tanto las municipalidades provinciales como las distritales tienen la responsabilidad de implementarlo y organizarlo, si bien es importante señalar que son las primeras las encargadas exclusivas y específicas de regular su funcionamiento (Defensoría del Pueblo, 2021).

Las dimensiones establecidas han sido, la protección a la ciudadanía, son los medios instituidos para cuidar una posible y verdadera pérdida, transgresión o amenaza de facultades fundamentales consagradas en la carta magna, que se desarrollan por medio de actividad judicial, y cuando fuese probable restituir las cosas a su condición previa. Por Tanto, es una herramienta por medio de la que

todo ser humano podrá acudir frente a la autoridad judicial para hacer eficiente la realización de normativas aplicables con fuerza material de ley o acciones administrativas (Ministerio de Energía, 2020).

El mantenimiento del orden público, es la manifestación de un valor, aplicado en situaciones concretas, definiendo una superior participación o límite a libertades y facultades particulares o personales con la finalidad de cuidar intereses de naturaleza colectiva. En consecuencia, cuando posee la finalidad y efecto de limitar, al clausurar y reprimir el alcance de amparo de las facultades fundamentales, tiene que controlarse y no dar una utilización arbitraria o ajena a las consecuencias concretas e innecesarias de su efecto limitador (Gaceta del Semanario Judicial de la Federación, 2022). El orden público ocupa una posición central, siendo examinado por expertos en derecho como una regla general y abstracta que forma parte del corpus jurídico de la misma manera que el principio de libertad. Este principio es crucial para garantizar la coexistencia armoniosa de las libertades individuales y el equilibrio de la población en su totalidad (Godicheau, 2022).

La prevención y disuasión delictiva: abarca las tácticas y las medidas para disminuir el peligro de acontecimiento de ilícitos, el menoscabo potencial y sus consecuencias adversas en los seres humanos y en la comunidad, incluido el temor al delito, al participar para transformar sus diversos motivos. Bien planificadas, las tácticas de prevención no solamente previenen la victimización y el delito, sino que de igual modo fomentan la seguridad social y el crecimiento sustentable. Esta clase de intervenciones incrementan los estándares de vida de los ciudadanos y disminuyen los costes para la red de justicia y seguridad (Vásquez, et al., 2022).

Respecto de la disminución de inseguridad ciudadana, posee 2 elementos: el objetivo y el subjetivo. La parte objetiva se refiere a los niveles verdaderos de violencia, que se cuantifican por medio de ratios que asocian la cantidad de delitos y acciones violentas perpetradas por cada cien mil pobladores en un periodo específico de tiempo (Escandón et al, 2019). Por su lado, la parte subjetiva es puntualizada como la evaluación individual que cada persona realiza respecto al nivel de riesgo al que se encuentra sometida. Esta evaluación se fundamenta en la percepción que cada individuo posee, la cual está influenciada por diversos

factores tanto racionales como irracionales, conscientes e inconscientes. Entre estos factores se incluyen el temperamento personal, la experiencia previa, los sesgos cognitivos, los datos objetivos disponibles y las opiniones externas recibidas (Pinazo, 2021).

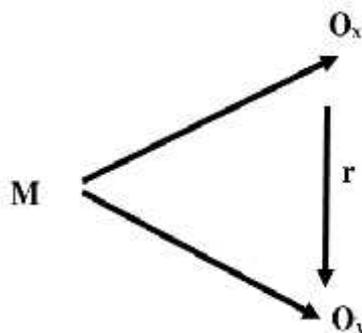
Se propuso como hipótesis general que: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; y como hipótesis específicas que: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; La participación de las juntas vecinales influye significativamente en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

II. METODOLOGÍA

El estudio es de tipo básica, conocido también como investigación fundamental. En este contexto, no se aborda ni se contribuye a la resolución de problemas directos; en su lugar, se erige como un pilar teórico para otras formas de investigación. Dentro de este ámbito, es plausible plantear hipótesis con conexiones significativas (Hadi, et al., 2023).

Asimismo, se adopta un enfoque cuantitativo, que se distingue por utilizar metodologías de recolección y análisis de datos, con el propósito de dar contestación a preguntas de estudio y corroborar las hipótesis previamente formuladas. Este método se apoya en la medición de variables y el uso de instrumentos, haciendo uso tanto de la estadística descriptiva como inferencial, así como en la aplicación de pruebas de hipótesis. Además, incluye la formulación formal de supuestos estadísticos y el diseño estructurado de las metodologías de investigación, lo cual comprende el proceso de muestreo, entre otras cuestiones relevantes (Ñaupas, et al., 2018)

Respecto de su diseño este es no experimental, lo que implica la falta de condiciones experimentales o estímulos aplicadas a las variables analizadas, los sujetos son valorados en su ambiente natural, sin que se altere ninguna circunstancia. Se caracteriza por ser transversal, dado que recolecta los datos en un único momento y en una única instancia. Además, adopta un enfoque correlacional causal, lo que implica la competencia de definir relaciones de causa y efecto entre las variables. Se distinguen claramente las variables independientes, que actúan como causas, y las variables dependientes, que representan los efectos. Las hipótesis formuladas pueden establecer causalidad de manera precisa y rigurosa (Arias y Covinos, 2021). A continuación, se presenta la estructura de investigación propuesta:



Donde:

M: Muestra (Trabajadores de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024)

Ox: Variable independiente: Participación de las Juntas Vecinales

Oy: Variable dependiente: Servicio de seguridad Ciudadana

r: Relación de causalidad

La variable independiente, participación de la junta vecinal de seguridad ciudadana, está establecida en la RM N° 0880-2015-IN (2015), define a las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC) como asociaciones comunitarias formadas por residentes de una misma área geográfica, promovidas por la PNP. Su finalidad radica en respaldar las labores de las OPC de las Comisarías, mediante la coordinación de actividades, la promoción de iniciativas sociales y la prevención del delito. Estas entidades se comprometen a suministrar información relevante que contribuya a fortalecer la seguridad ciudadana, a través de una labor altruista, participativa, no remunerada y enfocada en servir a la comunidad.

Se operacionalizó a través de cuatro dimensiones: supervisión de servicios públicos, desarrollo comunitario, participación ciudadana, prevención del delito; con el objetivo de medir los niveles de la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Para ello fue aplicado un cuestionario de 20 interrogantes.

Respecto de la variable dependiente servicio de seguridad ciudadana, se refiere a la prestación ofrecida por las administraciones locales dentro de sus respectivos ámbitos territoriales. Este servicio comprende actividades de supervisión pública, asistencia en situaciones de emergencia, así como ayuda y respaldo a los ciudadanos, además de la colaboración con las entidades gubernamentales que lo requieran en el área de la seguridad ciudadana. Sus procedimientos están regularizados por la carta magna de la nación peruana y la legislación vigente en materia de seguridad ciudadana, garantizando en todo momento la plena consideración a los derechos humanos (Diario el Peruano, 2021).

Fue operacionalizada esta variable por medio de cuatro dimensiones, siendo estas: protección a la ciudadanía, mantenimiento del orden público, prevención y disuasión delictiva, disminución de inseguridad ciudadana; cuya finalidad fue medir

el nivel del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Para ello fue aplicado un cuestionario de 20 interrogantes.

La población, por su parte se define como la totalidad de una serie de elementos o situaciones, que comparten algunas particularidades o cumplen con un aspecto específico; estos elementos se pueden reconocer dentro de un área de estudio determinada y, por lo tanto, se considerarán dentro del marco hipotético del estudio (Sánchez, et al., 2018). En el presente estudio, la población estudiada está conformada por 450 trabajadores de la Gerencia de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial en Cajamarca que se hallan en labores en el año 2024.

Dentro de los criterios de inclusión se consideró a todo el personal de la Gerencia de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial en Cajamarca que tiene contrato vigente bajo cualquier modalidad, que vienen laborando durante el año 2024 y que muestren disponibilidad a participar del estudio.

Por otro lado, serán excluidos del estudio los trabajadores de otras gerencias de la de una municipalidad provincial en Cajamarca, dado que no poseen información en relación al tema de estudio, también queda excluidos aquellos trabajadores de la Gerencia de seguridad ciudadana cuyo contrato haya terminado, se encuentren de vacaciones o no deseen ser parte del estudio que se realiza en el año 2024.

La muestra constituye una parte concreta de la población o del universo bajo estudio. Los datos recogidos provienen de esta muestra, seleccionada en función del contexto problemático del estudio (Hernández y Mendoza, 2018). Para definir la cantidad de la muestra se empleó el muestreo no probabilístico a conveniencia de autor; en consecuencia, la muestra quedó compuesta por 80 trabajadores de la Gerencia de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial en Cajamarca que vienen laborando durante el año 2024.

Fue usado el muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador, el cual se distingue por su objetivo de obtener muestras representativas que reflejen las características de interés del investigador. Este método implica la selección deliberada de individuos hasta alcanzar la muestra requerida (Hernández y Carpio, 2019).

Como técnica se usó la encuesta, siguiendo el método de encuesta por muestreo. Este método implica la aplicación de un cuestionario diseñado para recopilar datos concretos en una muestra representativa, con el propósito de obtener información factual sobre un tema específico (Sánchez, et al., 2018). En el estudio sirvió para recabar datos de ambas variables, la misma que procede de las respuestas que los encuestados emiten a cada interrogante que se le presenta, con estos datos pueden ser medidas las variables.

El instrumento usado fue el cuestionario, cuya esencia se basa en una serie de preguntas dispuestas y listadas acompañadas de posibles respuestas que los participantes deben seleccionar. No hay una respuesta específicamente correcta o incorrecta; cada respuesta conduce a una conclusión diferente. (Arias, 2020). Se crearon 2 cuestionarios, los que se encuentran compuestos por un conglomerado de preguntas agrupadas de acuerdo con las dimensiones, para la ponderación de las respuestas se ha usado una escala de tipo Likert. Se esquematizan en el modo siguiente:

El cuestionario sobre la participación de las juntas vecinales contiene 20 interrogantes, que se reparten equitativamente entre las cuatro dimensiones que agrupa, siendo estas: supervisión de servicios públicos, desarrollo comunitario, participación ciudadana, prevención del delito. Por su lado, el cuestionario para medir el servicio de seguridad ciudadana comprende cuatro dimensiones: protección a la ciudadanía, mantenimiento del orden público, prevención y disuasión delictiva, disminución de inseguridad ciudadana, totalizando 20 ítems.

Los instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido, esta conforma la primera fase en la realización de cualquier instrumento y representa la fase cualitativa inicial del proceso. Esta clase de validez se enfoca en definir si el instrumento es capaz de abarcar de modo apropiado todas las cuestiones importantes de la variable que se desea medir (Galindo, 2020). En este estudio, la validez del contenido fue evaluada mediante el juicio de tres expertos, quienes revisaron cada ítem de los dos cuestionarios utilizando una matriz para emitir sugerencias o recomendaciones. Tras la revisión y sin objeciones por parte de los expertos, estos emitieron una opinión favorable, validando así los instrumentos para su ejecución.

También se realizó el proceso de confiabilidad, que abarca las características de estabilidad, uniformidad y precisión tanto del instrumento como de la información y metodologías empleadas en la investigación. Este análisis considera la habilidad del instrumento para generar resultados consistentes al ser aplicado de nuevo en situaciones semejantes a las condiciones iniciales (Sánchez, et al., 2018). Se llevó a cabo una prueba piloto con 20 trabajadores de la Gerencia de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial en Cajamarca. Se aplicaron cuestionarios y se analizaron las respuestas usando SPSS V28 para calcular el coeficiente Alfa de Cronbach. El cuestionario sobre participación de juntas vecinales mostró un coeficiente de 0.744, indicando buena confiabilidad, mientras que el cuestionario sobre servicio de seguridad ciudadana obtuvo 0.767, también mostrando buena confiabilidad.

Entre los métodos de análisis de datos, se empleó la estadística descriptiva por medio de la aplicación Microsoft Excel, en esta plataforma fue consignada la información procedente de los cuestionarios, siendo organizada de acuerdo con cada una de las dimensiones, para luego ser sumada y repartida en los niveles establecidos. Con la data lista se procedió a la elaboración de tablas estadísticas, donde se presentan tanto las frecuencias como los porcentajes distribuidos en cada nivel. Se empleó análisis estadístico inferencial utilizando el software SPSS V28. Se evaluó la normalidad de la distribución de la muestra mediante la prueba de Kolmogórov-Smirnov, con un nivel de significancia del 5%. Dado que la muestra no sigue una distribución normal, se optó por aplicar la regresión ordinal y calcular el coeficiente de correlación de Spearman para verificar cada una de las hipótesis planteadas.

En los aspectos éticos, se consideró el respeto hacia los participantes, asegurando su voluntariedad para formar parte del estudio y proporcionando la información necesaria sobre los objetivos, procedimientos y posibles implicaciones del mismo. También, la confidencialidad de los datos recogidos, protegiendo la identidad e información personal del participante. Los datos obtenidos fueron utilizados únicamente con propósitos de investigación y se tomaron medidas para evitar cualquier tipo de divulgación no autorizada. Asimismo, el principio de no maleficencia, se procuró minimizar cualquier posible riesgo o malestar para los

participantes, asegurando que los procedimientos de recolección de datos fueran éticos y no causen daño físico, emocional o psicológico.

También, se promovió la transparencia en la comunicación de los hallazgos, presentando los resultados de manera objetiva y veraz, evitando cualquier tipo de manipulación o tergiversación de la información. Sumado a estos, el consentimiento informado, se solicitó la libre aprobación de cada participante, quien tuvo pleno conocimiento de los probables peligros y eventuales efectos que puede generar la incorrecta o errónea utilización de la información recogida. Y, la citación de fuentes, todos los textos extraídos de otros autores fueron debidamente citados empleando para esto las normas APA en su 7ma edición, esto en apego estricto al respeto de los derechos de autor y con la finalidad de evitar cometer algún tipo de plagio.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Niveles de la participación de las juntas vecinales de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024

Niveles	Participación de las juntas vecinales	
	F	%
Baja	2	2.5
Media	54	67.5
Alta	24	30
Total	80	100

Nota. Matriz de datos de la variable independiente

En la tabla 1 se evidencia que el 67.5% de trabajadores municipales considera que la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; entre tanto para el 30% se halla en nivel alto; y solamente para el 2.5% está en nivel bajo. De esto se infiere que la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial presenta mayoritariamente un nivel medio.

Tabla 2

Niveles de las dimensiones de la participación de las juntas vecinales de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024

Niveles	Supervisión de servicios públicos		Desarrollo comunitario		Participación ciudadana		Prevención del delito	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	5	6.3	0	0	2	2.5	5	6.3
Media	48	60	50	62.5	44	55	41	51.2
Alta	27	33.7	30	37.5	34	42.5	34	42.5
Total	80	100	80	100	80	100	80	100

Nota. Matriz de datos de la variable independiente

Entre las dimensiones pertenecientes a la variable participación de las juntas vecinales, es evidente que el nivel que sobresale es el medio, puesto que las mayores puntuaciones de cada una de las dimensiones se posicionan en este; los porcentajes conseguidos fueron: supervisión de servicios públicos con 60%,

desarrollo comunitario con 62.5%, participación ciudadana con 55% y prevención del delito con 51.2%.

Tabla 3

Niveles del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024

Niveles	Servicio de seguridad ciudadana	
	f	%
Malo	2	2.5
Regular	51	63.8
Bueno	27	33.7
Total	80	100

Nota. Matriz de datos de la variable dependiente

En la tabla 3 se aprecia que el 63.8% de trabajadores municipales considera que el servicio de seguridad ciudadana se encuentra en nivel regular; en tanto que, para el 33.7% se halla en nivel bueno; y únicamente para el 2.5% está en nivel malo. De estos datos, se infiere que el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial presenta mayoritariamente un nivel regular.

Tabla 4

Niveles de las dimensiones del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024

Niveles	Protección a la ciudadanía		Mantenimiento del orden público		Prevención y disuasión delictiva		Disminución de inseguridad ciudadana	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	2	2.5	8	10	2	2.5	10	12.5
Regular	48	60	40	50	51	63.8	43	53.8
Bueno	30	37.5	32	40	27	33.7	27	33.7
Total	80	100	80	100	80	100	80	100

Nota. Matriz de datos de la variable dependiente

Entre las dimensiones pertenecientes al servicio de seguridad ciudadana, es notorio que el nivel que sobresale es el regular, puesto que los mayores puntajes de cada una de las dimensiones se posicionan en este; los porcentajes

conseguidos fueron: protección a la ciudadanía con 60%, mantenimiento del orden público con 50%, prevención y disuasión delictiva con 63.8% y disminución de inseguridad ciudadana con 53.8%.

3.2. Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de Kolmogórov Smirnov de participación de las juntas vecinales y el servicio de seguridad Ciudadana

Pruebas No Paramétricas	N	Parámetros normales		Máximas diferencias extremas			Estadístico de prueba	Sig. asintótica (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Absoluta	Positivo	Negativo		
Participación de las juntas vecinales	80	68,00	10,859	,184	,184	-,144	,184	,000
Servicio de seguridad ciudadana	80	66,85	12,180	,224	,224	-,197	,224	,000
Protección a la ciudadanía	80	16,89	3,379	,137	,137	-,134	,137	,001
Mantenimiento del orden público	80	16,75	3,228	,157	,069	-,157	,157	,000
Prevención y disuasión delictiva	80	16,88	3,211	,145	,145	-,110	,145	,000
Disminución de inseguridad ciudadana	80	16,34	3,874	,128	,127	-,128	,128	,003

Nota. Matriz de datos de ambas variables

La tabla 5 presenta los resultados que se obtuvieron luego del desarrollo de la prueba de Kolmogórov Smirnov, utilizada debido al tamaño de la muestra ($n < 50$) para conocer si la distribución de esta presenta normalidad; de la revisión de los niveles de significancia de variables y dimensiones, y toda vez que estos son inferiores al 5% ($p < 0.05$), se puede inferir que la distribución no satisface los estándares de normalidad; en ese sentido, resulta apropiado el uso de pruebas no paramétricas para el análisis de correlaciones y comprobación de hipótesis, eligiéndose para esto el coeficiente de correlación de Spearman y la regresión lineal.

3.3. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₁. La participación de las juntas vecinales influye significativamente en el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

H₀. La participación de las juntas vecinales no influye significativamente en el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Tabla 6

Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024

Participación de las juntas vecinales		Servicio de seguridad ciudadana			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Baja	N°	2	0	0	2
	%	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Media	N°	0	51	3	54
	%	0,0%	63,8%	3,8%	67,5%
Alta	N°	0	0	24	24
	%	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total	N°	2	51	27	80
	%	2,5%	63,8%	33,8%	100,0%

Correlaciones				
		Participación de las juntas vecinales		Servicio de seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Participación de las juntas vecinales	Coeficiente de correlación	1,000	,790**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de ambas variables

En la tabla 6, es observable que mientras que para el 63.8% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, el servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, siendo el valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.790 que simboliza una alta correlación positiva, y su nivel de significancia $p=0.000$ inferior a 1%($p < 0.01$), se asume la hipótesis alterna y

rechaza la nula; consecuentemente, la participación de las juntas vecinales influye significativamente en el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Tabla 7

Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y el servicio de seguridad ciudadana

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,930	,865	,864	4,496

a. Predictores: (Constante), participación de las juntas vecinales

Nota. Matriz de datos de ambas variables

Se aprecia que la participación de las juntas vecinales influye en 86.5% en el servicio de seguridad Ciudadana; el 13.5% se debe a la influencia de otros factores.

Hipótesis específicas

H₁. La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

H₀. La participación de las juntas vecinales no influye significativamente en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Tabla 8

Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana

Participación de las juntas vecinales		Protección a la ciudadanía			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Baja	N°	2	0	0	2
	%	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Media	N°	0	48	6	54
	%	0,0%	60,0%	7,5%	67,5%
Alta	N°	0	0	24	24
	%	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total	N°	2	48	30	80
	%	2,5%	60,0%	37,5%	100,0%

Correlaciones

			Participación de las juntas vecinales	Protección a la ciudadanía
Rho de Spearman	Participación de las juntas vecinales	Coefficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de ambas variables

En la tabla 8, es observable que mientras que para el 60% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, siendo el valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.745 que simboliza una alta correlación positiva, y su nivel de significancia $p=0.000$ inferior a 1% ($p < 0.01$), se asume la

hipótesis alterna y rechaza la nula; consecuentemente, la participación de las juntas vecinales influye significativamente en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Tabla 9

Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,846	,716	,712	1,812

a. Predictores: (Constante), participación de las juntas vecinales

Nota. Matriz de datos de ambas variables

Se aprecia que la participación de las juntas vecinales influye en 71.6% en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana; el 28.4% se debe a la influencia de otros factores.

H₂. La participación de las juntas vecinales influye significativamente en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

H₀. La participación de las juntas vecinales no influye significativamente en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024

Tabla 10

Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana

Participación de las juntas vecinales		Mantenimiento del orden público			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Baja	N°	2	0	0	2
	%	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Media	N°	6	40	8	54
	%	7,5%	50,0%	10,0%	67,5%
Alta	N°	0	0	24	24
	%	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total	N°	8	40	32	80
	%	10,0%	50,0%	40,0%	100,0%

Correlaciones				
			Participación de las juntas vecinales	Mantenimiento del orden público
Rho de Spearman	Participación de las juntas vecinales	Coefficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de ambas variables

En la tabla 10, es observable que mientras que para el 50% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, siendo el valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.721 que simboliza una alta correlación positiva, y su nivel de significancia $p=0.000$ inferior a 1% ($p < 0.01$), se asume la hipótesis alterna y rechaza la nula; consecuentemente, la participación

de las juntas vecinales influye significativamente en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Tabla 11

Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,772	,596	,591	2,064

a. Predictores: (Constante), participación de las juntas vecinales

Nota. Matriz de datos de ambas variables

Se aprecia que la participación de las juntas vecinales influye en 59.6% en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana; el 40.4% se debe a la influencia de otros factores.

H₃. La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

H₀. La participación de las juntas vecinales no influye significativamente en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Tabla 12

Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana

Participación de las juntas vecinales		Prevención y disuasión delictiva			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Baja	N°	2	0	0	2
	%	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Media	N°	0	51	3	54
	%	0,0%	63,8%	3,8%	67,5%
Alta	N°	0	0	24	24
	%	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total	N°	2	51	27	80
	%	2,5%	63,8%	33,8%	100,0%

Correlaciones				
			Participación de las juntas vecinales	Prevención y disuasión delictiva
Rho de Spearman	Participación de las juntas vecinales	Coefficiente de correlación	1,000	,780**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de ambas variables

En la tabla 12, se aprecia que mientras que para el 63.8% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, siendo el valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.780 que simboliza una alta correlación positiva, y su nivel de significancia $p=0.000$ inferior a 1% ($p < 0.01$), se asume la hipótesis alterna y rechaza la nula; consecuentemente, la participación

de las juntas vecinales influye significativamente en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Tabla 13

Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,872	,760	,757	1,583

a. predictores: (constante), participación de las juntas vecinales

Nota. Matriz de datos de ambas variables

Se aprecia que la participación de las juntas vecinales influye en 76% en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana; el 24% se debe a la influencia de otros factores.

H4. La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

H0. La participación de las juntas vecinales no influye significativamente en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024

Tabla 14

Tabla cruzada de la participación de las juntas vecinales y la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana

Participación de las juntas vecinales		Disminución de inseguridad ciudadana			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Baja	N°	2	0	0	2
	%	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Media	N°	8	43	3	54
	%	10,0%	53,8%	3,8%	67,5%
Alta	N°	0	0	24	24
	%	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total	N°	10	43	27	80
	%	12,5%	53,8%	33,8%	100,0%

Correlaciones				
			Participación de las juntas vecinales	Disminución de inseguridad ciudadana
Rho de Spearman	Participación de las juntas vecinales	Coeficiente de correlación	1,000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de datos de ambas variables

En la tabla 14, es observable que mientras que para el 53.8% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, siendo el valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.714 que simboliza una alta correlación positiva, y su nivel de significancia $p=0.000$ inferior a 1% ($p < 0.01$), se asume la hipótesis alterna y rechaza la nula; consecuentemente,

la participación de la junta vecinal influye significativamente en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Tabla 15

Regresión lineal entre la participación de las juntas vecinales y la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,821	,674	,669	2,228

a. Predictores: (Constante), participación de las juntas vecinales

Nota. Matriz de datos de ambas variables

Se aprecia que la participación de las juntas vecinales incide en 67.4% en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana; el 32.6% es debido a la influencia de demás factores.

IV. DISCUSIÓN

La problemática de la seguridad ciudadana, es cada día más angustiante por el aumento de los crímenes, faltas y demás infracciones que inciden en los barrios, comunidades, sociedad con relación a su existencia, sanidad, integridad mental y física, tanto en el ámbito estatal como privado. En ese marco, la integración de la ciudadanía a las labores de seguridad posibilita hablar del menester de coproducir seguridad entre cada actor implicado; la junta vecinal se erige como un esquema de intervención vecinal que persigue promover la seguridad de la sociedad, y que conservan una labor coordinada con la comisaría y la municipalidad de la jurisdicción de su distrito con la finalidad de generar una cultura de seguridad ciudadana en los barrios por medio de la coexistencia pacífica (Llerena, 2022). Al ser proyectos ciudadanos que parten de la incorporación, voluntad e interrelación de habitantes que viven en un mismo barrio o comunidad y que tiene por finalidad promover el crecimiento de mencionada comunidad, los organismos locales y Policía Nacional tienen que promover su configuración, puesto que es un medio de comunicación entre los ciudadanos y la policía con la finalidad de saber cuáles son sus primordiales menesteres e inclinaciones para generar de manera eficaz una urbe o población digna y segura (Trujillo, 2021).

En este estudio que tuvo por objetivo definir la influencia de la participación de las juntas vecinales en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial de Cajamarca; se encontró que el 67.5% de trabajadores municipales considera que la participación de la junta vecinal está en nivel medio; entre tanto para el 30% se halla en nivel alto; y solamente para el 2.5% está en nivel bajo. De esto se infiere que la participación de la junta vecinal presenta mayoritariamente un nivel medio. Al respecto coincide con el estudio efectuado por Maidawa (2023), dado que, en el mismo se concluyó que las altas tasas de delincuencia y la ineficacia policial llevaron al surgimiento de la participación comunitaria combatiendo en su forma actual. Además, la prevención del delito comunitario se percibió como efectiva en el control del crimen y la generalidad de los integrantes de la comunidad creía que a las comunidades se les debería dar la responsabilidad de controlar el crimen y así sucesivamente. Las comunidades adoptan diversas estrategias en la lucha contra la delincuencia, que van desde la vigilancia de los vecindarios, patrulla a pie y detención y búsqueda, hasta otras estrategias como la

vigilancia. La participación comunitaria surge como resultado de la ineficacia de la seguridad formal para cuidar la existencia y propiedad y las estrategias adoptadas parecen ser eficaces.

También se halló, entre las dimensiones pertenecientes a la variable participación de las juntas vecinales, que el nivel que sobresalió fue el medio, puesto que las mayores puntuaciones de cada una de las dimensiones se posicionan en este; los porcentajes conseguidos fueron: supervisión de servicios públicos con 60%, desarrollo comunitario con 62.5%, participación ciudadana con 55% y prevención del delito con 51.2%. Resultados que guardan similitud con los del estudio que fuese realizado por Montesinos, et al., (2022), donde se acreditó una participación comunitaria limitada, ya que la mayoría de los residentes no perciben incentivos por parte del gobierno local ni de la policía para involucrarse en el combate contra la inseguridad ciudadana. No obstante, existen áreas específicas donde se están realizando esfuerzos para establecer juntas vecinales. Adicionalmente, la alta inseguridad en el distrito se debe a que la generalidad de la comunidad considera insuficientes los esfuerzos de la policía y del gobierno local, lo que genera temor, intranquilidad y fragmentación social, afectando particularmente a infantes, personas de la tercera edad y féminas.

Asimismo, se evidenció que el 63.8% de trabajadores municipales considera que el servicio de seguridad ciudadana se encuentra en nivel regular; en tanto que, para el 33.7% se halla en nivel bueno; y el 2.5% está en nivel malo. De estos datos, se infiere que el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial de Cajamarca presenta mayoritariamente un nivel regular. Para comparar los resultados obtenidos en esta variable, se presenta el estudio de Bullón y Melgar (2023), puesto que en el mismo se demostró que el 73% de la población considera como bajo el servicio de seguridad ciudadana, esta seguridad se encuentra en riesgo sino se encuentra debidamente administrada por la autoridad de los 3 niveles, regionales y nacionales. Concluyeron que la gestión municipal incide en un 79,10% en la seguridad ciudadana en la junta vecinal del agustino, 2022. En consecuencia, se contempló conveniente poner en funcionamiento tácticas para la seguridad ciudadana por medio de la gestión municipal con la ayuda de la junta vecinal para el confort de los ciudadanos.

A su vez, se encontró que, entre las dimensiones pertenecientes al servicio de seguridad ciudadana, es notorio que el nivel que sobresale es el regular, puesto que los mayores puntajes de cada una de las dimensiones se posicionan en este; los porcentajes conseguidos fueron: protección a la ciudadanía con 60%, mantenimiento del orden público con 50%, prevención y disuasión delictiva con 63.8% y disminución de inseguridad ciudadana con 53.8%. Resultados cotejables con el estudio de Flores y Polo (2021), quienes concluyeron que la seguridad ciudadana se muestra en un nivel moderado del setenta y dos por ciento de acuerdo a su apreciación y objetividad de la comunidad; ello se refleja en el mínimo amparo que brinda la autoridad a cargo de la vigilancia ciudadana centrada y de igual modo la falta de presupuesto dirigido para medidas de seguridad en la entrada de los sectores como el centro poblado La Villa, siendo no satisfactorio para estos; sin embargo, pese a mencionado escenario, ocasionando de modo positivo una coordinación entre la población que está reflejada en el mismo amparo y ayuda que se otorgan de manera mutua.

Respecto de la hipótesis general, se halló que la participación de las juntas vecinales influye significativamente en el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024, con un alto nivel de correlación positiva (Rho de Spearman = 0.790, $p < 0.01$). Esto representa un impacto del 86.5%, mientras que el 13.5% restante se debe a otros factores. Estos hallazgos concuerdan con los del estudio de Cavero y Ulloa (2022), puesto que también demostraron que el nivel de seguridad ciudadana es bajo para el 78.3%, mientras que el ochenta y cinco por ciento expresó un grado de junta vecinal Bajo; concluyendo que la asociación entre seguridad ciudadana y junta vecinal fue significativa (p valor < 0.05), con una correlación de 0.859, habiendo vínculo positivo fuerte.

Y, además concuerdan plenamente con los arribados en el estudio desarrollado por Calderón (2023), dado que, en este se concluyó que el 39,6% de los partícipes apreciaron, a la participación de las juntas vecinales en el nivel medio, el 31,7% en bajo nivel y el 28,7% en alto nivel. Con relación a la apreciación de la seguridad ciudadana, el 40,6% indicaron que se sitúa en el nivel medio, el 30,7% en bajo nivel y el 28,7% en alto nivel. La prueba de regresión logística obtuvo como resultado Nagelkerke = 69,40%, Wald > 4 y significancia $< 0,05$, que posibilitaron verificar la

incidencia de la intervención de la junta vecinal en la seguridad de la ciudadanía, Carabayllo 2023. Como sustento teórico de los resultados arribados, se ha considerado a los postulados de la teoría de la acción colectiva de Melucci (1999) y Tarrow (1994), que establece que el acto colectivo gira con relación a un esquema multipolar de personas donde convergen intereses comunes, al aterrizar el acto colectivo desde tal esquema, es importante destacar los distintos ejercicios culturales y comunicativos que se realizan allí, la variedad de filosofías que confluyen en los distintos de acto colectivo parte desde unos ejercicios, a partir de una creación e interacción de significaciones que las personas trabajan para conseguir acuerdos. Esta teoría se centra en cómo los individuos se organizan y cooperan para lograr objetivos comunes. Las juntas vecinales pueden considerarse como formas de acción colectiva, donde los residentes trabajan juntos para abordar problemas y mejorar su entorno comunitario, incluida la seguridad ciudadana.

Otro de los resultados fue que mientras que para el 60% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, la participación de las juntas vecinales influye significativamente en la protección ciudadana en el servicio de seguridad de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024, con un impacto del 71.6%.

Resultados similares fueron encontrados en el estudio que fuese desarrollado por Sullcarayme (2023), dado que se estableció que el grado de implementación de políticas públicas se situó en un nivel intermedio del 52,9%. Esto se atribuye a la ausencia de un marco estratégico, guía o protocolos que orienten el planteamiento de regímenes públicos por parte del municipio. En cuanto a la seguridad ciudadana, se identificó un nivel medio del 45,1%, principalmente porque no se ejecutan iniciativas de concienciación para mitigar la inseguridad en el ámbito distrital. En conclusión, se puede inferir una correlación sustancial entre las estrategias gubernamentales y la protección ciudadana en la localidad de Nueva Cajamarca en el año 2022, el Rho de Spearman, de 0.948, indicando una asociación altamente positiva, respaldada por un nivel de significancia estadística de $p < 0.01$. Además, se constata que el efecto de los regímenes públicos en la seguridad de los habitantes alcanza un 89.87%.

Además, se pudo evidenciar que mientras que para el 50% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, La participación de la junta vecinal influye significativamente en el mantenimiento del orden público dentro del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial en Cajamarca, 2024, con un impacto del 59.6%.

Para realizar la comparación de estos resultados con un estudio previo similar, se ha elegido el efectuado por Arisukwu, et al. (2020), dado que, en este se concluyó que la población rural sufre los efectos adversos del desempleo y la pobreza entre los jóvenes como una de las principales causas de delincuencia en las zonas rurales de Nigeria. Generalmente hay poca presencia policial en términos de tamaño policial y patrullaje en las zonas rurales, esto hace posible que algunos elementos criminales se escondan en zonas rurales mientras cometen delitos. Por lo tanto, los integrantes de la sociedad deben ser parte de los procedimientos de seguridad en su comunidad para prevenir y controlar el crimen de manera proactiva a través de colaboraciones con la policía en actividades policiales comunitaria, vigilante y otros medios informales de control del crimen, como juramentos, grupos de edad, disfraces, etc. La policía debe percibir a la población como un importante recurso necesario para prevenir y controlar el delito en las zonas rurales.

Adicionado a los previos, se halló que mientras que para el 63.8% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, siendo el valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.780 que simboliza una alta correlación positiva, y su nivel de significancia $p=0.000$ inferior a 1% ($p < 0.01$), se asume la hipótesis alterna; consecuentemente, la participación de las juntas vecinales influye significativamente en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Asimismo, la participación de las juntas vecinales influye en 76% en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana; el 24% se debe a la influencia de otros factores.

El resultado arribado en esta hipótesis es similar a los del estudio de Khan (2022), donde los resultados indicaron que la participación comunitaria general es una estrategia eficaz para prevenir el delito en el área de estudio, lo cual señala una significación de chi cuadrado $<0,05$, pero la policía no logra desarrollar la confianza en las comunidades. Concluyéndose que las zonas rurales del distrito de Peshawar son vulnerables a múltiples actos criminales que van desde el tráfico de drogas, peleas violentas, secuestros, homicidios y asaltos agravados hasta el robo. Para contrarrestar estos actos ilegales, la policía comunitaria fue una estrategia eficaz para reducir las tasas de criminalidad en las últimas cinco temporadas. Los integrantes de la comunidad participaron activamente en la prevención del delito y en estrategias comunitarias multifacéticas que iban desde vigilancia vecinal, vigilancia, vigilancia policial y vigilancia de extraños por parte de un vigilante, además de denuncias periódicas de sospechosos a la policía; esto probablemente desalentó las actividades criminales en el área de estudio.

Se halló también, que mientras que para el 53.8% de trabajadores municipales la participación de las juntas vecinales está en nivel medio; por su parte, la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana se halla en nivel regular. En lo que corresponde a las correlaciones, siendo el valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.714 que simboliza una alta correlación positiva, y su nivel de significancia $p=0.000$ inferior a 1% ($p <0.01$), se asume la hipótesis alterna; consecuentemente, la participación de las juntas vecinales influye significativamente en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Asimismo, la participación de las juntas vecinales influye en 67.4% en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana; el 32.6% se debe a la incidencia de demás factores.

Pueden compararse los resultados obtenidos, con los que Mendoza (2021), hallara en su estudio, donde los hallazgos evidenciaron que la junta vecinal, en el contexto de la Seguridad Ciudadana, desarrollan una función esencial en la mejora de los estándares de vida de los pobladores. Se observó un activo involucramiento de los integrantes de la comunidad en estos colectivos de autodefensa, lo cual ha resultado en una percepción más favorable de la seguridad entre la población. Concluyendo que hay una escasa participación por parte de las instancias

gubernamentales de alto nivel en las labores de estos colectivos, careciendo de políticas adecuadas que fomenten un desarrollo sostenible, a diferencia de lo observado en el contexto colombiano.

Finalmente, se puede manifestar que los ciudadanos desempeñan una función activa en el fomento de la seguridad y prevención del delito, fortaleciendo el tejido social y promoviendo la cohesión comunitaria. Las juntas vecinales al ser un grupo organizado de pobladores que tienen un conocimiento profundo de la problemática y necesidades específicas de su entorno, pueden identificar y priorizar de manera más efectiva las áreas que requieren intervención. Al involucrar a los ciudadanos en la vigilancia y cuidado de su entorno, se fomenta una cultura de responsabilidad compartida y solidaridad, reduciendo en parte la carga sobre la policía y serenazgo. Asimismo, su inclusión en los planes de seguridad mejora la percepción de seguridad entre la población, aumentando su confianza en las instituciones. En consecuencia, el servicio de seguridad ciudadana municipal debe trabajar con las juntas vecinales porque esta colaboración puede transformar significativamente la eficacia y eficiencia de las tácticas de seguridad.

V. CONCLUSIONES

Primera: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en el servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; debido al valor conseguido en el Rho de Spearman= 0.790 que simboliza una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$), y un R cuadrado= 0.865 que indica que la participación de las juntas vecinales influye en 86.5% en el servicio de seguridad Ciudadana.

Segunda: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; debido al valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.745 que simboliza una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$), y un R cuadrado=0.716 que indica que la participación de las juntas vecinales influye en 71.6% en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad ciudadana.

Tercera: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; debido al valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.721 que simboliza una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$), y un R cuadrado=0.596 que indica que la participación de las juntas vecinales influye en 59.6% en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad ciudadana.

Cuarta: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; debido al valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.780 que simboliza una alta correlación positiva, con sig. ($p < 0.01$), y un R cuadrado=0.760 que indica que la participación de las juntas vecinales influye en 76% en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de seguridad ciudadana.

Quinta: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024; debido al valor conseguido por el Rho de Spearman= 0.714 que simboliza una alta correlación

positiva, con sig. ($p < 0.01$), y un R cuadrado=0.674 que indica que la participación de las juntas vecinales influye en 67.4% en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad ciudadana.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se exhorta al Gerente de Seguridad Ciudadana, invertir en tecnología para el servicio, tales como cámaras de vigilancia de alta resolución y sistemas de monitoreo en tiempo real, que permita mejorar la capacidad de respuesta ante incidentes; y a su vez, proporcionar preparación constante a los agentes de seguridad municipal en métodos modernos de prevención del delito, manejo de crisis y comunicación efectiva con la comunidad para con ello asegurar un desempeño más eficiente y profesional.

Segunda: Se invoca al Jefe de Serenazgo Municipal, organizar patrullajes vecinales en los que los integrantes de la junta vecinal, en colaboración con la policía nacional y personal de serenazgo, realicen rondas periódicas en sus barrios; dado que esto no solo incrementará la vigilancia, sino que también fomenta la cohesión social y sentido de responsabilidad compartida con los vecinos. Para ello, es preciso crear un calendario rotativo donde los miembros de las juntas vecinales se inscriban para realizar rondas de vigilancia en horarios preestablecidos, esto asegurará una cobertura continua y regular en diferentes momentos del día.

Tercera: Se insta al Gerente de Seguridad Ciudadana, proporcionar capacitación regular a los integrantes de la junta vecinal que se hallen en funciones, en temas relacionados a normativas locales, manejo de conflictos, y comunicación efectiva; esto les permitirá actuar de manera informada y colaborativa en la solución de problemas; y, asimismo, poder sensibilizar a demás pobladores sobre la importancia del cumplimiento de las normativas locales y el respeto por el espacio público, ornato y la convivencia pacífica.

Cuarta: Se recomienda al Gerente de Seguridad Ciudadana, realizar un análisis exhaustivo conjuntamente con los integrantes de la junta vecinal de los problemas de seguridad específicos que afectan a la localidad, priorizando la identificación de las áreas inseguras, patrones delictivos recurrentes y factores que contribuyen a la comisión de actos delictivos. Al mismo tiempo, desarrollar programas enfocados en la intervención temprana y de apoyo a los jóvenes, donde se les ofrezca actividades educativas, deportivas y culturales que los mantenga ocupados y alejados de conductas delictivas.

Quinta: Se sugiere a las juntas vecinales, trabajar junto con las autoridades locales, policía nacional y pobladores en general para mejorar la iluminación de áreas públicas y privadas, reparar aceras en mal estado, eliminar arbustos densos que obstaculicen la visibilidad, eliminar pintas o carteles alusivos e instalar señalización a fin de mantener un entorno físico limpio y seguro. Asimismo, establecer protocolos claros y eficientes para que los ciudadanos puedan reportar rápidamente incidentes de seguridad, asegurando que sepan cómo y a quién reportar cualquier problema de seguridad de forma oportuna.

REFERENCIAS

- Abdoul, K. (2019). Citizen participation in public security policies in Africa: a comparative analysis of the examples of Burkina Faso and Niger. *International Development Policy | Revue internationale de politique de développement*, 11 (1). <https://doi.org/10.4000/poldev.3216>
- Aguirre, G. (2022). Los nuevos actores de la seguridad ciudadana. Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe. <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2022/02/los-nuevos-actores-de-la-seguridad-ciudadana/>
- Arévalo, E. & Quesada, F. (2020). La organización comunal y su rol en el desarrollo comunitario: la experiencia de la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo de San Rafael de Heredia en el periodo del 2012 al 2018. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Costa Rica]. <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/21275/TFG%20Erica%20%20C3%81revalo%20y%20Fabiola%20Quesada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1ra ed.). Enfoques consulting EIRL. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arisukwu, O, Igbolekwu, C, Oye, J, Oyeyipo, E, Asamu, F, Rasak B. & Oyekola I. (2020). Community participation in crime prevention and control in rural Nigeria. *Heliyon*; 6(9): e05015. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05015>
- Ayala, M. & Quisbert, C. (2018). El rol de las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de Aucallama, 2018. [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2595/YALA%20DAGA%20MARIANA%20Y%20QUISBERT%20CORCINO%20CLAUDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Bullón, C. & Melgar, A. (2023). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13556-13573. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344
- Cavero, M. & Ulloa, M. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 41-55. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1467
- Comité Provincial de Seguridad Ciudadana [COPROSEC] (2022). Plan de acción provincial de seguridad ciudadana de Jaén 2021. Secretaría Técnica. https://munijaen.gob.pe/documentos/doc_web/fcc1cb722b_PLAN%20DE%20ACCION%20PROVINCIAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%202021.pdf
- Cortez, J. (2023). Influencia de la participación vecinal en la seguridad ciudadana en la junta vecinal Cajas Chico – Huancayo, 2018. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9154/Tesis%20Participaci%C3%B3n%20Vecinal-%20CAJAS%20CHICO.pdf?sequence=1>
- Dammert, L. & Lunecke, A. (2018). *La prevención del delito en Chile: Una visión desde la comunidad*. Universidad de Chile. https://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/op_05_preencion.pdf
- De Freitas B., De Lima, E. & Jayo, M. (2020). Participação social e segurança pública: funcionamento e desafios dos conselhos comunitários de segurança no estado de São Paulo (Brasil). *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 4. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7760018>
- Defensoría del Pueblo (2021). El servicio del Serenazgo municipal y su situación durante la pandemia Covid-19 Informe de adjuntía N ° 001-2021-DP/ADHPD. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/09/2021-Informe-Adj-001-2021-Serenazgo.pdf>
- Defensoría del Pueblo (2022). Defensoría del Pueblo: es necesario evaluar funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad ciudadana ante aumento de delincuencia. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria->

[del-pueblo-es-necesario-evaluar-funcionamiento-del-sistema-nacional-de-seguridad-ciudadana-ante-aumento-de-delincuencia/](#)

Diario El Peruano (2022). Ley del Servicio de Serenazgo Municipal. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1974970-6>

Diario Jaén (2023). Inseguridad, el principal problema. <https://www.diariojaen.es/historico/inseguridad-el-principal-problema-NODJ39816>

El universo (2024) ¿Qué esperan los ecuatorianos en materia de seguridad para el 2024?; <https://www.eluniverso.com/noticias/seguridad/que-esperan-los-ecuatorianos-en-materia-de-seguridad-para-el-2024-nota/>

Escandón, D. Urbano, D. Hurtado, A. & Domínguez, A. (2019). Formal institutions, informal institutions and entrepreneurial activity: A comparative relationship between rural and urban areas in Colombia. *Journal of Urban Management* 8(3), 458-471. https://www.researchgate.net/publication/334675518_Formal_institutions_informal_institutions_and_entrepreneurial_activity_A_comparative_relationship_between_rural_and_urban_areas_in_Colombia

Fernández, Á. (2022). La participación ciudadana en las Comunidades Autónomas. Escenarios de la participación ciudadana: Una visión multinivel. Fundación Manuel Giménez Abad, 315-346. https://www.fundacionmgimenezabad.es/sites/default/files/Publicar/publicaciones/documentos/oc22_11_angel_fernandez_participacion_ciudadana_ccaa_es_o.pdf

Flores, J. & Polo, V. (2021). Seguridad ciudadana en habitantes del centro poblado la villa del distrito de Végueta, 2021. [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4727/PLO%20VANESA%20Y%20FLORES%20JENNYFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gaceta del Semanario Judicial de la Federación, (2022). Semanario Judicial de la Federación. Suprema Corte de Justicia de la Nación. <https://sjf2.scjn.gob.mx/detalle/tesis/2024639>

Galiano, G. Morffi, C. Bravo, I. & Marriot, G. (2023). La participación ciudadana: fundamento esencial de la democracia en Ecuador. *Revista digital de*

- Galindo, H. (2020). *Estadística para no estadísticos una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos*. Primera edición. Área de innovación y desarrollo, S.L. DOI: <https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2020.59>
- Godicheau, F. (2022). El extraño poder del orden público. *Revista Prohistoria*, 25(38) <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8731718.pdf>
- Hadi, M., Martel, Ch., Huayta, F., Rojas, R. & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Primera edición. Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2023-00605. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas cualitativas y mixtas*. México: Mc Graw Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, C. & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Herrera, L. (2023). Las potestades de los organismos supervisores de servicios públicos en Chile: análisis dogmático de su aplicación responsiva, basada en riesgos y garante. *Revista de Derecho Administrativo Económico* (38) 111-140. https://www.researchgate.net/publication/376949333_Las_potestades_de_los_organismos_supervisores_de_servicios_publicos_en_Chile_analisis_dogmatico_de_su_aplicacion_responsiva_basada_en_riesgos_y_garante/link/658ed1490bb2c7472b1ed513/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1Ym xpY2F0aW9uIn19
- INEI (2023). Estadística de seguridad ciudadana setiembre 2022 a febrero 2023. Informe técnico, 2. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana-setiembre-2022-febrero-2022.pdf>

- INFOBAE (2023). El 75% de peruanos se siente muy inseguro y teme ser víctima de la delincuencia. Diario digital de actualidad y economía de Argentina. <https://www.infobae.com/peru/2023/04/30/75-de-peruanos-se-siente-muy-inseguro-y-teme-ser-victima-de-la-delincuencia/>
- Khan, M. (2022). Examining community participation in crime prevention in rural Peshawar, Pakistan. *Rural Society*, 31(3), 139–154. <https://doi.org/10.1080/10371656.2022.2152165>
- Llerena, J. (2022). La percepción sobre la inseguridad ciudadana y el rol de las juntas vecinales, la comisaría y el municipio del distrito de Lince [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6374/TE SIS LLERENA PORTAL JAVIER MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, D. & Martínez, J. (2020) La participación ciudadana y las acciones comunitarias en la prevención del delito. Caso Nuevo León. *Revista Ciencia Jurídica y Política*, 80-103. <https://camjol.info/index.php/rcijupo/article/view/11204/13067>
- Maidawa, B. (2023). The role of community participating in crime prevention and control: evidence from Bauchi Metropolis. *Journal of Policy and Development Studies*, 14(1), 127-142. https://www.arabianjbmr.com/pdfs/JPDS_VOL_14_1/11_jpds_2023_1.pdf
- Melucci, A. (1999). *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*. México: Centro de Estudios Sociológicos.
- Mendoza, J. (2021). Participación de las Juntas Vecinales en el fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana. *Revista Lex*, 4(14), 407–417. <https://doi.org/10.33996/revistalex.v4i14.98>
- Ministerio del Interior [MININTER] (2023). Reporte situacional de los principales indicadores en seguridad ciudadana. Diciembre 2023. Lima: Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, Viceministerio de Seguridad Pública – Ministerio del Interior. Gobierno del Perú. <https://observatorio.mininter.gob.pe/sites/default/files/proyecto/archivos/REPORTE->

[Reporte%20situacional%20de%20principales%20indicadores%20en%20seguridad%20ciudadana%20diciembre%202023.pdf](#)

Ministerio de Energía (2020). Mecanismos para la protección de los Derechos Ciudadanos [Resolución 40332 del 04 de noviembre 2020](#). <https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/mecanismos-ciudadanos/#:~:text=Los%20Mecanismos%20de%20Protecci%C3%B3n%20Ciudadana,cosas%20a%20su%20estado%20anterior.>

Ministerio del Interior (2024). Resolución de 29 de febrero de 2024, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio entre la Secretaría de Estado de Seguridad y el Ayuntamiento de Níjar, en materia de seguridad. Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2024-4260

Ministerio del Interior (2018). Resolución Ministerial N° 0880-2015-IN. Aprueba Manual de Organización y Funcionamiento de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana promovidas por la Policía Nacional del Perú. Ministerio del Interior. <https://www.mininter.gob.pe/content/resoluci%C3%B3n-ministerial-n%C2%B0-0880-2015>

Montesinos, H., Borda, E., Díaz, J., Mares, A., Ruiz, J. & Ancasí, L. (2022). Participación vecinal en la inseguridad ciudadana en un municipio de Lima-Sur *Alpha Centauri*, 3(4), 21-26. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i4.132>

Muñante, P. (2020). Las juntas vecinales de seguridad ciudadana y su relación con la lucha contra la delincuencia común: estudio de caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa-CAEN*, 49-62. <https://recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/download/37/33>

Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, H. Romero, J. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. 5a. Edición. Ediciones de la U.

Pérez, J. y Gardey, A. (2020). Prevención del delito. Madrid. Recuperado de: <https://definicion.de/prevencion-del-delito/>

- Pinazo, P. (2020). Los efectos de la inseguridad ciudadana sobre el emprendimiento: Un freno al desarrollo de Latinoamérica. *Revista Sustainable Economics* 39(3) 1-14.
<http://dx.doi.org/10.25115/eea.v39i2.3876>
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/eea/article/view/3876>
- Putnam, R. (1993). The prosperous community Social capital and public life. *The American Prospect*, 4 (13); 35-42.
- Radio Agricultura (2021). Municipalidad de Cajamarca entrega implementos a la Policía Nacional para fortalecer programas preventivos de seguridad ciudadana a juntas vecinales.
<https://radioagriculturacajamarca.com/2021/09/13/municipalidad-de-cajamarca-entrega-implementos-a-la-policia-nacional-para-fortalecer-programas-preventivos-de-seguridad-ciudadana-a-juntas-vecinales/>
- Recasens, L (1948). *Lecciones de Sociología*, México: ed. Porrúa.
- Revista Unir (2021). ¿Qué es la teoría del control social desde el punto de vista de la criminología?; Derecho. <https://www.unir.net/derecho/revista/teoria-del-control-social/>
- Reyes, L. Castañeda, Álvaro H. & Reyes, N. (2023). Desarrollo de capacidades en seguridad ciudadana, juntas vecinales y educación del barrio pedro castro Alva-Chachapoyas-Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3556-3567.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4675
- Roncancio, J. (2020). Prácticas comunicativas en procesos de acción colectiva: el caso de la consulta popular del municipio de Tauramena (Casanare) en 2013. [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11231/1/T.C_RoncancioJorge_2020
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sempértégui, W. (2021). Análisis del vínculo común desde la perspectiva del capital social para su aplicación en la conformación de cajas de ahorro en

- Ecuador. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8698/1/T3807-MEFPS-Sempertegui-Analisis.pdf>
- Statista Research Department (2024). Número de delitos registrados en la Unión Europea por cada 100.000 habitantes en 2020, por país y tipo de delito. <https://es.statista.com/estadisticas/609649/numero-de-delitos-registrados-en-los-paises-de-la-union-europea/>
- Sullcarayme, I. (2023). Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Nueva Cajamarca – 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107341/Sullcarayme_AIR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tarrow, S. (1994). *El Poder en Movimiento: los movimientos sociales, la acción colectiva y la política*. Alianza Editorial.
- Trojanowicz, R. & Carter, D. (1988). *The philosophy and role of community policing*. National Neighborhood Foot Patrol Center, School of Criminal Justice, Michigan State University.
- Trujillo, J. (2021). Las juntas vecinales y seguridad ciudadana en el AA. HH. Atalaya del distrito de Huacho 2019 [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4580/JHOSELYN%20ESTRELLA%20TRUJILLO%20SOTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez, G., Botero, M., Botero, F. & Mora, M. (2022). Prevención del crimen y la violencia. Evidencia para el contexto rural colombiano. Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). https://globalinitiative.net/wp-content/uploads/2022/08/Prevencion-del-Crimen-y-la-Violencia_Colombia.pdf
- Vela, M. (2019). Policía Comunitaria y Sistema de Dirección por Objetivos en la Policía Municipal de Madrid. *Revista Criminalidad*, 61(2): 41-58. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v61n2/1794-3108-crim-61-02-00041.pdf>

Villegas, S. (2019). Información pública municipal y participación ciudadana en La Paz. *Journal de Comunicación Social*, 8(8), 151-166.
<https://doi.org/10.35319/-jcomsoc.201981190>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Participación de las Juntas Vecinales en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024 Autor: Quispe Mundaca, Celso					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable 1 (independiente): Participación de las juntas vecinales		Tipo de Investigación: Básica Diseño de Investigación: No experimental Enfoque: Cuantitativo Nivel: Correlacional Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población/Muestra 80 trabajadores
Problema general ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024? Problemas específicos: ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024? ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024? ¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de	Objetivo general: Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Objetivos específicos: Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de	Hipótesis general: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Hipótesis específicas: La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la protección a la ciudadanía como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. La participación de las juntas vecinales influye significativamente en el mantenimiento del orden público como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la prevención y disuasión delictiva como parte del servicio de	Dimensiones	Indicadores	
			Supervisión de servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestación de servicios públicos ▪ Ejecución de obras municipales ▪ Calidad de los servicios públicos ▪ Cumplimiento de normativas ▪ Programas sociales 	
			Desarrollo comunitario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resolución de problemas ▪ Desarrollo local ▪ Bienestar social ▪ Fortalecimiento de lazos sociales ▪ Calidad de vida 	
			Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación activa con autoridades ▪ Intereses de la comunidad ▪ Toma de decisiones ▪ Cohesión comunitaria 	
Prevención del delito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solución de problemas ▪ Actividades preventivas ▪ Actividades de vigilancia ▪ Situaciones de emergencia ▪ Estrategias de seguridad 				
Variable 2 (dependiente): Servicio de seguridad ciudadana		Dimensiones	Indicadores		

<p>seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024?</p> <p>¿En qué medida la participación de las juntas vecinales influye en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024?</p>	<p>seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.</p> <p>Determinar si la participación de las juntas vecinales influye en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.</p>	<p>seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.</p> <p>La participación de las juntas vecinales influye significativamente en la disminución de inseguridad ciudadana como parte del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.</p>	<p>Protección a la ciudadanía</p> <p>Mantenimiento del orden público</p> <p>Prevención y disuasión delictiva</p> <p>Disminución de inseguridad ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos financieros ▪ Solicitud de apoyo ▪ Problemas de los vecinos ▪ Hechos delictivos ▪ Alternativas de solución <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compromiso con seguridad ▪ Colaboración interinstitucional ▪ Riesgo de violencia ▪ Solución de incidentes ▪ Arresto ciudadano <ul style="list-style-type: none"> ▪ Iluminación de espacios públicos ▪ Instalación de cámaras de vigilancia ▪ Programas educativos ▪ Operativos constantes ▪ Patrullajes diarios <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disuasión del crimen ▪ Seguridad de pobladores ▪ Confianza en el servicio ▪ Incidencia delictiva ▪ Percepción de seguridad 	
---	--	---	--	---	--

Anexo 2. Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Variable independiente: Participación de las Juntas Vecinales</p>	<p>Se encuentra definida en la (RESOLUCIÓN MINISTERIAL 0880- 2015-IN, 2015) que presenta el Manual de Funcionamiento y Organización de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana difundidas por la Policía Nacional del Perú (2015). Donde señala que las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC) son agrupaciones sociales de base, conformadas por pobladores de una misma zona, creadas y promovidas por la PNP. Con la finalidad de ayudar a las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) de las Comisarías en las acciones de coordinación, proyección social y prevención, proveer información que contribuya con la mejora de la seguridad ciudadana mediante la labor solidaria y voluntario, participativo, no asalariado y de servicio a la población</p>	<p>Se operacionalizó a través de cuatro dimensiones: supervisión de servicios públicos, desarrollo comunitario, participación ciudadana, prevención del delito; con el objetivo de medir los niveles de la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Para ello fue aplicado un cuestionario de 20 interrogantes.</p>	<p>Supervisión de servicios públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prestación de servicios públicos - Ejecución de obras municipales - Calidad de los servicios públicos - Cumplimiento de normativas - Programas sociales 	<p>Intervalo Tipo Likert</p> <p>Alta Media Baja</p>
			<p>Desarrollo comunitario</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de problemas - Desarrollo local - Bienestar social - Fortalecimiento de lazos sociales - Calidad de vida 	
			<p>Participación ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación activa - Comunicación con autoridades - Intereses de la comunidad - Toma de decisiones - Cohesión comunitaria 	
			<p>Prevención del delito</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas - Actividades preventivas - Actividades de vigilancia - Situaciones de 	

				<ul style="list-style-type: none"> - emergencia de seguridad 	
<p>Variable dependiente: Servicio de seguridad ciudadana</p>	<p>Es el que brindan los gobiernos locales en su respectivo ámbito geográfico y consiste en acciones de vigilancia pública y apoyo en atención de emergencias, así como auxilio y asistencia al ciudadano y cooperación con las entidades públicas que la requieran, en materia de seguridad ciudadana. Sus procedimientos están enmarcados en la Constitución Política del Perú, y el ordenamiento jurídico en materia de seguridad ciudadana, observando el respeto irrestricto de los derechos humanos (Diario el Peruano, 2021).</p>	<p>Esta variable fue operacionalizada a través de cuatro dimensiones, siendo estas: protección a la ciudadanía, mantenimiento del orden público, prevención y disuasión delictiva, disminución de inseguridad ciudadana; con el objetivo de medir el nivel del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Para ello fue aplicado un cuestionario de 20 interrogantes.</p>	<p>Protección a la ciudadanía</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos financieros - Solicitud de apoyo - Problemas de los vecinos - Hechos delictivos - Alternativas de solución 	<p>Intervalo Tipo Likert</p> <p>Bueno Regular Malo</p>
			<p>Mantenimiento del orden público</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso con seguridad - Colaboración interinstitucional - Riesgo de violencia - Solución de incidentes - Arresto ciudadano 	
			<p>Prevención y disuasión delictiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Iluminación de espacios públicos - Instalación de cámaras de vigilancia - Programas educativos - Operativos constantes - Patrullajes diarios 	
			<p>Disminución de inseguridad ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disuasión del crimen - Seguridad de pobladores - Confianza en el servicio - Incidencia delictiva - Percepción de seguridad 	

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir la participación de las juntas vecinales

Datos informativos:

Género: M F

Instrucciones: El presente tiene como objetivo medir los niveles de la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. El instrumento es anónimo y reservado, la información es sólo para uso de la investigación; por eso, se pide que responda a los ítems con sinceridad.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Ítems	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
	Supervisión de servicios públicos					
01	Las juntas vecinales existentes en la provincia supervisan oportunamente la prestación de servicios públicos locales					
02	Las juntas vecinales a través de sus representantes fiscaliza la ejecución de obras municipales					
03	Las juntas vecinales apoyan permanentemente el mejoramiento de la calidad de los servicios públicos locales					
04	Las juntas vecinales velan por el cumplimiento de las normativas de índole municipal					
05	Las juntas vecinales colaboran con las acciones de la municipalidad de manera participativa por medio de los programas sociales					
	Desarrollo comunitario					
06	Considera que las juntas vecinales son útiles para identificar y resolver problemas locales de manera más eficiente					
07	Considera que las juntas vecinales influyen en el desarrollo local de la población					
08	Las juntas vecinales son pilares fundamentales en la promoción de la seguridad y el bienestar en las comunidades					
09	Las juntas vecinales participan en la organización de eventos comunitarios que ayudan a fortalecer los lazos entre los vecinos					

10	Las juntas vecinales colaboran con el mantenimiento de parques, jardines y espacios recreativos para mejorar la calidad de vida de los pobladores					
Participación ciudadana						
11	Considera usted que las juntas vecinales son efectivas para fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal					
12	Cree usted que las juntas vecinales contribuyen a mejorar la comunicación entre la comunidad y la municipalidad					
13	Considera usted que las juntas vecinales representan adecuadamente los intereses de la comunidad ante la municipalidad					
14	Cree usted que las juntas vecinales deberían tener un papel más activo en la toma de decisiones locales					
15	Considera que la participación social puede fortalecer la cohesión comunitaria y la identidad local					
Prevención del delito						
16	Las juntas vecinales contribuyen a la solución de problemas de orden social que se presentan de forma cotidiana					
17	Las juntas vecinales desarrollan actividades preventivas e informativas para mejorar la seguridad ciudadana					
18	Las juntas vecinales colaboran con la policía y serenazgo en actividades de vigilancia y patrullaje comunitario					
19	Las juntas vecinales informan a la policía y serenazgo sobre actividades sospechosas y situaciones de emergencia en su localidad					
20	Las juntas vecinales coordinan con otras organizaciones locales y municipales para implementar estrategias de seguridad					

Muchas gracias por su apoyo

Cuestionario para medir el servicio de seguridad ciudadana

Datos informativos:

Género: M F

Instrucciones: El presente tiene como objetivo medir el nivel del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. El instrumento es anónimo y reservado, la información es sólo para uso de la investigación; por eso, se pide que responda a los ítems con sinceridad.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Ítems	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
	Protección a la ciudadanía					
01	Se asignan suficientes recursos financieros para implementar adecuadamente las políticas de seguridad ciudadana en la municipalidad					
02	El personal de seguridad ciudadana se muestra dispuesto a ayudar a los vecinos que solicitan su apoyo					
03	El servicio de serenazgo ofrece respuesta inmediata a las necesidades y problemas de los vecinos					
04	Los efectivos de serenazgo reciben capacitación para saber cómo intervenir en un hecho delictivo					
05	El servicio de serenazgo ofrece alternativas de solución ante casos que están fuera de su competencia					
	Mantenimiento del orden público					
06	Las autoridades municipales están suficientemente comprometidas con mejorar la seguridad en la ciudad					
07	La colaboración entre la municipalidad y otras instituciones (policía, organizaciones civiles, etc.) es adecuada para abordar los problemas de seguridad en la comunidad					
08	El servicio de serenazgo realiza acciones para minimizar los riesgos de violencia y delitos en el desarrollo de eventos en la localidad					
09	El servicio de serenazgo ha solucionado de manera satisfactoria los incidentes reportados por los ciudadanos					

10	Los efectivos del Serenazgo realizan detenciones de delincuentes o personas que atentan contra el orden público y comunica inmediatamente a la policía					
Prevención y disuasión delictiva						
11	Considera que la iluminación y el mantenimiento adecuado de espacios públicos son medidas efectivas para reducir la delincuencia en diversas áreas					
12	La instalación de cámaras de vigilancia en diversos lugares públicos es una medida eficiente de prevención del delito					
13	Se implementan programas educativos y de concienciación sobre seguridad ciudadana en la comunidad					
14	El servicio de serenazgo ejecuta conjuntamente con la policía operativos en áreas identificadas como de alto riesgo dentro de la localidad					
15	El servicio de serenazgo realiza patrullajes diarios alrededor de escuelas para proteger a los estudiantes, padres de familia y personal educativo					
Disminución de inseguridad ciudadana						
16	La presencia de serenos en las calles ayuda a disuadir el crimen y responder rápidamente a incidentes					
17	Considera que la presencia de serenos aumenta la seguridad de los pobladores dentro de cualquier lugar público de la localidad					
18	El servicio de Serenazgo cuenta con los recursos humanos, logísticos y tecnológicos al servicio de la ciudadanía que le permite otorgar al vecino mayor confianza					
19	Considera que con el fortalecimiento del servicio de serenazgo se disminuyen las estadísticas de incidencia delictiva en la comunidad					
20	Considera que el compromiso de la comunidad en iniciativas de seguridad ciudadana influye en la mejora de la percepción de seguridad					

Muchas gracias por su apoyo

Anexo 4. Validación de instrumentos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Participación de las Juntas Vecinales en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Participación de las Juntas Vecinales

Definición de la variable: Se encuentra definida en la (RESOLUCIÓN MINISTERIAL 0880- 2015-IN, 2015) que presenta el Manual de Funcionamiento y Organización de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana difundidas por la Policía Nacional del Perú (2015). Donde señala que las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC) son agrupaciones sociales de base, conformadas por pobladores de una misma zona, creadas y promovidas por la PNP. Con la finalidad de ayudar a las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) de las Comisarías en las acciones de coordinación, proyección social y prevención, proveer información que contribuya con la mejora de

la seguridad ciudadana mediante la labor solidaria y voluntario, participativo, no asalariado y de servicio a la población.

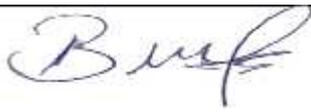
Variable 2: Participación de las Juntas Vecinales

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E V A N C I A	Observación
Supervisión de servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestación de servicios públicos 	Las juntas vecinales existentes en la provincia supervisan oportunamente la prestación de servicios públicos locales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución de obras municipales 	Las juntas vecinales a través de sus representantes fiscaliza la ejecución de obras municipales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad de los servicios públicos 	Las juntas vecinales apoyan permanentemente el mejoramiento de la calidad de los servicios públicos locales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento de normativas 	Las juntas vecinales velan por el cumplimiento de las normativas de índole municipal	1	1	1	1	

	▪ Programas sociales	Las juntas vecinales colaboran con las acciones de la municipalidad de manera participativa por medio de los programas sociales	1	1	1	1	
Desarrollo comunitario	▪ Resolución de problemas	Considera que las juntas vecinales son útiles para identificar y resolver problemas locales de manera más eficiente	1	1	1	1	
	▪ Desarrollo local	Considera que las juntas vecinales influyen en el desarrollo local de la población	1	1	1	1	
	▪ Bienestar social	Las juntas vecinales son pilares fundamentales en la promoción de la seguridad y el bienestar en las comunidades	1	1	1	1	
	▪ Fortalecimiento de lazos sociales	Las juntas vecinales participan en la organización de eventos comunitarios que ayudan a fortalecer los lazos entre los vecinos	1	1	1	1	
	▪ Calidad de vida	Las juntas vecinales colaboran con el mantenimiento de parques, jardines y espacios recreativos para mejorar la calidad de vida de los pobladores	1	1	1	1	
Participación ciudadana	▪ Participación activa	Considera usted que las juntas vecinales son efectivas para fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal	1	1	1	1	
	▪ Comunicación con autoridades	Cree usted que las juntas vecinales contribuyen a mejorar la comunicación entre la comunidad y la municipalidad	1	1	1	1	

	▪ Intereses de la comunidad	Considera usted que las juntas vecinales representan adecuadamente los intereses de la comunidad ante la municipalidad	1	1	1	1	
	▪ Toma de decisiones	Cree usted que las juntas vecinales deberían tener un papel más activo en la toma de decisiones locales	1	1	1	1	
	▪ Cohesión comunitaria	Considera que la participación social puede fortalecer la cohesión comunitaria y la identidad local	1	1	1	1	
Prevención del delito	▪ Solución de problemas	Las juntas vecinales contribuyen a la solución de problemas de orden social que se presentan de forma cotidiana	1	1	1	1	
	▪ Actividades preventivas	Las juntas vecinales desarrollan actividades preventivas e informativas para mejorar la seguridad ciudadana	1	1	1	1	
	▪ Actividades de vigilancia	Las juntas vecinales colaboran con la policía y Serenazgo en actividades de vigilancia y patrullaje comunitario	1	1	1	1	
	▪ Situaciones de emergencia	Las juntas vecinales informan a la policía y Serenazgo sobre actividades sospechosas y situaciones de emergencia en su localidad	1	1	1	1	
	▪ Estrategias de seguridad	Las juntas vecinales coordinan con otras organizaciones locales y municipales para implementar estrategias de seguridad	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la participación de las juntas vecinales
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024
Nombres y apellidos del experto	Bertha Zelmith De Sousa Canayo
Documento de identidad	456859271
Años de experiencia en el área	Más de 10 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Independiente
Cargo	Abogada
Número telefónico	+51 987150-759
Firma	
Fecha	26-05-2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Servicio de seguridad ciudadana

Definición de la variable: Es el que brindan los gobiernos locales en su respectivo ámbito geográfico y consiste en acciones de vigilancia pública y apoyo en atención de emergencias, así como auxilio y asistencia al ciudadano y cooperación con las entidades públicas que la requieran, en materia de seguridad ciudadana. Sus procedimientos están enmarcados en la Constitución Política del Perú, y el ordenamiento jurídico en materia de seguridad ciudadana, observando el respeto irrestricto de los derechos humanos (Diario el Peruano, 2021).

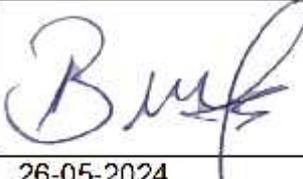
Variable 2. Servicio de seguridad ciudadana

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E V E N C I A	Observación
Protección a la ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos financieros 	Se asignan suficientes recursos financieros para implementar adecuadamente las políticas de seguridad ciudadana en la municipalidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitud de apoyo 	El personal de seguridad ciudadana se muestra dispuesto a ayudar a los vecinos que solicitan su apoyo	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Problemas de los vecinos 	El servicio de Serenazgo ofrece respuesta inmediata a las necesidades y problemas de los vecinos	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hechos delictivos 	Los efectivos de Serenazgo reciben capacitación para saber cómo intervenir en un hecho delictivo	1	1	1	1	

	▪ Alternativas de solución	El servicio de Serenazgo ofrece alternativas de solución ante casos que están fuera de su competencia	1	1	1	1	
Mantenimiento del orden público	▪ Compromiso con seguridad	Las autoridades municipales están suficientemente comprometidas con mejorar la seguridad en la ciudad	1	1	1	1	
	▪ Colaboración interinstitucional	La colaboración entre la municipalidad y otras instituciones (policía, organizaciones civiles, etc.) es adecuada para abordar los problemas de seguridad en la comunidad	1	1	1	1	
	▪ Riesgo de violencia	El servicio de Serenazgo realiza acciones para minimizar los riesgos de violencia y delitos en el desarrollo de eventos en la localidad	1	1	1	1	
	▪ Solución de incidentes	El servicio de Serenazgo ha solucionado de manera satisfactoria los incidentes reportados por los ciudadanos	1	1	1	1	
	▪ Arresto ciudadano	Los efectivos del Serenazgo realizan detenciones de delincuentes o personas que atentan contra el orden público y comunica inmediatamente a la policía	1	1	1	1	
	Prevención y disuasión delictiva	▪ Iluminación de espacios públicos	Considera que la iluminación y el mantenimiento adecuado de espacios públicos son medidas efectivas para reducir la delincuencia en diversas áreas	1	1	1	1
▪ Instalación de cámaras de vigilancia		La instalación de cámaras de vigilancia en diversos lugares públicos es una medida eficiente de prevención del delito	1	1	1	1	
▪ Programas educativos		Se implementan programas educativos y de concienciación sobre seguridad ciudadana en la comunidad	1	1	1	1	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Operativos constantes 	El servicio de Serenazgo ejecuta conjuntamente con la policía operativos en áreas identificadas como de alto riesgo dentro de la localidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patrullajes diarios 	El servicio de Serenazgo realiza patrullajes diarios alrededor de escuelas para proteger a los estudiantes, padres de familia y personal educativo	1	1	1	1	
Disminución de inseguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disuasión del crimen 	La presencia de serenos en las calles ayuda a disuadir el crimen y responder rápidamente a incidentes	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad de pobladores 	Considera que la presencia de serenos aumenta la seguridad de los pobladores dentro de cualquier lugar público de la localidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confianza en el servicio 	El servicio de Serenazgo cuenta con los recursos humanos, logísticos y tecnológicos al servicio de la ciudadanía que le permite otorgar al vecino mayor confianza	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incidencia delictiva 	Considera que con el fortalecimiento del servicio de Serenazgo se disminuyen las estadísticas de incidencia delictiva en la comunidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percepción de seguridad 	Considera que el compromiso de la comunidad en iniciativas de seguridad ciudadana influye en la mejora de la percepción de seguridad	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el servicio de seguridad ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir el nivel del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Bertha Zelmith De Sousa Canayo
Documento de identidad	456859271
Años de experiencia en el área	Más de 10 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Independiente
Cargo	Abogada
Número telefónico	+51 987150-759
Firma	
Fecha	26-05-2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Participación de las Juntas Vecinales en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Participación de las Juntas Vecinales

Definición de la variable: Se encuentra definida en la (RESOLUCIÓN MINISTERIAL 0880- 2015-IN, 2015) que presenta el Manual de Funcionamiento y Organización de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana difundidas por la Policía Nacional del Perú (2015). Donde señala que las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC) son agrupaciones sociales de base, conformadas por pobladores de una misma zona, creadas y promovidas por la PNP. Con la finalidad de ayudar a las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) de las Comisarías en las acciones de coordinación, proyección social y prevención, proveer información que contribuya con la mejora de la seguridad ciudadana mediante la labor solidaria y voluntario, participativo, no asalariado y de servicio a la población.

Variable 1: Participación de las Juntas Vecinales

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E V I S I O N	Observación
Supervisión de servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestación de servicios públicos 	Las juntas vecinales existentes en la provincia supervisan oportunamente la prestación de servicios públicos locales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución de obras municipales 	Las juntas vecinales a través de sus representantes fiscaliza la ejecución de obras municipales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad de los servicios públicos 	Las juntas vecinales apoyan permanentemente el mejoramiento de la calidad de los servicios públicos locales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento de normativas 	Las juntas vecinales velan por el cumplimiento de las normativas de índole municipal	1	1	1	1	

	▪ Programas sociales	Las juntas vecinales colaboran con las acciones de la municipalidad de manera participativa por medio de los programas sociales	1	1	1	1	
Desarrollo comunitario	▪ Resolución de problemas	Considera que las juntas vecinales son útiles para identificar y resolver problemas locales de manera más eficiente	1	1	1	1	
	▪ Desarrollo local	Considera que las juntas vecinales influyen en el desarrollo local de la población	1	1	1	1	
	▪ Bienestar social	Las juntas vecinales son pilares fundamentales en la promoción de la seguridad y el bienestar en las comunidades	1	1	1	1	
	▪ Fortalecimiento de lazos sociales	Las juntas vecinales participan en la organización de eventos comunitarios que ayudan a fortalecer los lazos entre los vecinos	1	1	1	1	
	▪ Calidad de vida	Las juntas vecinales colaboran con el mantenimiento de parques, jardines y espacios recreativos para mejorar la calidad de vida de los pobladores	1	1	1	1	
Participación ciudadana	▪ Participación activa	Considera usted que las juntas vecinales son efectivas para fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal	1	1	1	1	
	▪ Comunicación con autoridades	Cree usted que las juntas vecinales contribuyen a mejorar la comunicación entre la comunidad y la municipalidad	1	1	1	1	

	▪ Intereses de la comunidad	Considera usted que las juntas vecinales representan adecuadamente los intereses de la comunidad ante la municipalidad	1	1	1	1	
	▪ Toma de decisiones	Cree usted que las juntas vecinales deberían tener un papel más activo en la toma de decisiones locales	1	1	1	1	
	▪ Cohesión comunitaria	Considera que la participación social puede fortalecer la cohesión comunitaria y la identidad local	1	1	1	1	
Prevención del delito	▪ Solución de problemas	Las juntas vecinales contribuyen a la solución de problemas de orden social que se presentan de forma cotidiana	1	1	1	1	
	▪ Actividades preventivas	Las juntas vecinales desarrollan actividades preventivas e informativas para mejorar la seguridad ciudadana	1	1	1	1	
	▪ Actividades de vigilancia	Las juntas vecinales colaboran con la policía y Serenazgo en actividades de vigilancia y patrullaje comunitario	1	1	1	1	
	▪ Situaciones de emergencia	Las juntas vecinales informan a la policía y Serenazgo sobre actividades sospechosas y situaciones de emergencia en su localidad	1	1	1	1	
	▪ Estrategias de seguridad	Las juntas vecinales coordinan con otras organizaciones locales y municipales para implementar estrategias de seguridad	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la participación de las juntas vecinales
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024
Nombres y apellidos del experto	Carlos Alberto Noriega Ángeles
Documento de identidad	18173945
Años de experiencia en el área	Más de 20 años
Máximo Grado Académico	Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente Universitario
Número telefónico	949960370
Firma	
Fecha	28-05-2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Servicio de seguridad ciudadana

Definición de la variable: Es el que brindan los gobiernos locales en su respectivo ámbito geográfico y consiste en acciones de vigilancia pública y apoyo en atención de emergencias, así como auxilio y asistencia al ciudadano y cooperación con las entidades públicas que la requieran, en materia de seguridad ciudadana. Sus procedimientos están enmarcados en la Constitución Política del Perú, y el ordenamiento jurídico en materia de seguridad ciudadana, observando el respeto irrestricto de los derechos humanos (Diario el Peruano, 2021).

Variable 2. Servicio de seguridad ciudadana

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
Protección a la ciudadanía	▪ Recursos financieros	Se asignan suficientes recursos financieros para implementar adecuadamente las políticas de seguridad ciudadana en la municipalidad	1	1	1	1	
	▪ Solicitud de apoyo	El personal de seguridad ciudadana se muestra dispuesto a ayudar a los vecinos que solicitan su apoyo	1	1	1	1	
	▪ Problemas de los vecinos	El servicio de Serenazgo ofrece respuesta inmediata a las necesidades y problemas de los vecinos	1	1	1	1	
	▪ Hechos delictivos	Los efectivos de Serenazgo reciben capacitación para saber cómo intervenir en un hecho delictivo	1	1	1	1	

	▪ Alternativas de solución	El servicio de Serenazgo ofrece alternativas de solución ante casos que están fuera de su competencia	1	1	1	1	
Mantenimiento del orden público	▪ Compromiso con seguridad	Las autoridades municipales están suficientemente comprometidas con mejorar la seguridad en la ciudad	1	1	1	1	
	▪ Colaboración interinstitucional	La colaboración entre la municipalidad y otras instituciones (policía, organizaciones civiles, etc.) es adecuada para abordar los problemas de seguridad en la comunidad	1	1	1	1	
	▪ Riesgo de violencia	El servicio de Serenazgo realiza acciones para minimizar los riesgos de violencia y delitos en el desarrollo de eventos en la localidad	1	1	1	1	
	▪ Solución de incidentes	El servicio de Serenazgo ha solucionado de manera satisfactoria los incidentes reportados por los ciudadanos	1	1	1	1	
	▪ Arresto ciudadano	Los efectivos del Serenazgo realizan detenciones de delincuentes o personas que atentan contra el orden público y comunica inmediatamente a la policía	1	1	1	1	
	Prevención y disuasión delictiva	▪ Iluminación de espacios públicos	Considera que la iluminación y el mantenimiento adecuado de espacios públicos son medidas efectivas para reducir la delincuencia en diversas áreas	1	1	1	1
▪ Instalación de cámaras de vigilancia		La instalación de cámaras de vigilancia en diversos lugares públicos es una medida eficiente de prevención del delito	1	1	1	1	
▪ Programas educativos		Se implementan programas educativos y de concienciación sobre seguridad ciudadana en la comunidad	1	1	1	1	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Operativos constantes 	El servicio de Serenazgo ejecuta conjuntamente con la policía operativos en áreas identificadas como de alto riesgo dentro de la localidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patrullajes diarios 	El servicio de Serenazgo realiza patrullajes diarios alrededor de escuelas para proteger a los estudiantes, padres de familia y personal educativo	1	1	1	1	
Disminución de inseguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disuasión del crimen 	La presencia de serenos en las calles ayuda a disuadir el crimen y responder rápidamente a incidentes	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad de pobladores 	Considera que la presencia de serenos aumenta la seguridad de los pobladores dentro de cualquier lugar público de la localidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confianza en el servicio 	El servicio de Serenazgo cuenta con los recursos humanos, logísticos y tecnológicos al servicio de la ciudadanía que le permite otorgar al vecino mayor confianza	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incidencia delictiva 	Considera que con el fortalecimiento del servicio de Serenazgo se disminuyen las estadísticas de incidencia delictiva en la comunidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percepción de seguridad 	Considera que el compromiso de la comunidad en iniciativas de seguridad ciudadana influye en la mejora de la percepción de seguridad	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el servicio de seguridad ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir el nivel del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Carlos Alberto Noriega Ángeles
Documento de identidad	18173945
Años de experiencia en el área	Más de 20 años
Máximo Grado Académico	Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente Universitario
Número telefónico	949960370
Firma	
Fecha	28-05-2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Participación de las Juntas Vecinales en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Participación de las Juntas Vecinales

Definición de la variable: Se encuentra definida en la (RESOLUCIÓN MINISTERIAL 0880- 2015-IN, 2015) que presenta el Manual de Funcionamiento y Organización de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana difundidas por la Policía Nacional del Perú (2015). Donde señala que las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC) son agrupaciones sociales de base, conformadas por pobladores de una misma zona, creadas y promovidas por la PNP. Con la finalidad de ayudar a las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) de las Comisarías en las acciones de coordinación, proyección social y prevención, proveer información que contribuya con la mejora de la seguridad ciudadana mediante la labor solidaria y voluntario, participativo, no asalariado y de servicio a la población.

Variable 2: Participación de las Juntas Vecinales

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E V I S I O N	Observación
Supervisión de servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestación de servicios públicos 	Las juntas vecinales existentes en la provincia supervisan oportunamente la prestación de servicios públicos locales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución de obras municipales 	Las juntas vecinales a través de sus representantes fiscaliza la ejecución de obras municipales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad de los servicios públicos 	Las juntas vecinales apoyan permanentemente el mejoramiento de la calidad de los servicios públicos locales	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento de normativas 	Las juntas vecinales velan por el cumplimiento de las normativas de índole municipal	1	1	1	1	

	▪ Programas sociales	Las juntas vecinales colaboran con las acciones de la municipalidad de manera participativa por medio de los programas sociales	1	1	1	1	
Desarrollo comunitario	▪ Resolución de problemas	Considera que las juntas vecinales son útiles para identificar y resolver problemas locales de manera más eficiente	1	1	1	1	
	▪ Desarrollo local	Considera que las juntas vecinales influyen en el desarrollo local de la población	1	1	1	1	
	▪ Bienestar social	Las juntas vecinales son pilares fundamentales en la promoción de la seguridad y el bienestar en las comunidades	1	1	1	1	
	▪ Fortalecimiento de lazos sociales	Las juntas vecinales participan en la organización de eventos comunitarios que ayudan a fortalecer los lazos entre los vecinos	1	1	1	1	
	▪ Calidad de vida	Las juntas vecinales colaboran con el mantenimiento de parques, jardines y espacios recreativos para mejorar la calidad de vida de los pobladores	1	1	1	1	
Participación ciudadana	▪ Participación activa	Considera usted que las juntas vecinales son efectivas para fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal	1	1	1	1	
	▪ Comunicación con autoridades	Cree usted que las juntas vecinales contribuyen a mejorar la comunicación entre la comunidad y la municipalidad	1	1	1	1	

	▪ Intereses de la comunidad	Considera usted que las juntas vecinales representan adecuadamente los intereses de la comunidad ante la municipalidad	1	1	1	1	
	▪ Toma de decisiones	Cree usted que las juntas vecinales deberían tener un papel más activo en la toma de decisiones locales	1	1	1	1	
	▪ Cohesión comunitaria	Considera que la participación social puede fortalecer la cohesión comunitaria y la identidad local	1	1	1	1	
Prevención del delito	▪ Solución de problemas	Las juntas vecinales contribuyen a la solución de problemas de orden social que se presentan de forma cotidiana	1	1	1	1	
	▪ Actividades preventivas	Las juntas vecinales desarrollan actividades preventivas e informativas para mejorar la seguridad ciudadana	1	1	1	1	
	▪ Actividades de vigilancia	Las juntas vecinales colaboran con la policía y Serenazgo en actividades de vigilancia y patrullaje comunitario	1	1	1	1	
	▪ Situaciones de emergencia	Las juntas vecinales informan a la policía y Serenazgo sobre actividades sospechosas y situaciones de emergencia en su localidad	1	1	1	1	
	▪ Estrategias de seguridad	Las juntas vecinales coordinan con otras organizaciones locales y municipales para implementar estrategias de seguridad	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la participación de las juntas vecinales
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de la participación de las juntas vecinales en una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024
Nombres y apellidos del experto	Rosa Alejandrina García Seminario
Documento de identidad	18849579
Años de experiencia en el área	Más de 20 años
Máximo Grado Académico	Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Hospital Belén de Trujillo
Cargo	Gerente
Número telefónico	
Firma	 ROSA ALEJANDRINA GARCÍA SEMINARIO
Fecha	29-05-2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable

Servicio de seguridad ciudadana

Definición de la variable: Es el que brindan los gobiernos locales en su respectivo ámbito geográfico y consiste en acciones de vigilancia pública y apoyo en atención de emergencias, así como auxilio y asistencia al ciudadano y cooperación con las entidades públicas que la requieran, en materia de seguridad ciudadana. Sus procedimientos están enmarcados en la Constitución Política del Perú, y el ordenamiento jurídico en materia de seguridad ciudadana, observando el respeto irrestricto de los derechos humanos (Diario el Peruano, 2021).

Variable 2. Servicio de seguridad ciudadana

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
Protección a la ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos financieros 	Se asignan suficientes recursos financieros para implementar adecuadamente las políticas de seguridad ciudadana en la municipalidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitud de apoyo 	El personal de seguridad ciudadana se muestra dispuesto a ayudar a los vecinos que solicitan su apoyo	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Problemas de los vecinos 	El servicio de Serenazgo ofrece respuesta inmediata a las necesidades y problemas de los vecinos	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hechos delictivos 	Los efectivos de Serenazgo reciben capacitación para saber cómo intervenir en un hecho delictivo	1	1	1	1	

	▪ Alternativas de solución	El servicio de Serenazgo ofrece alternativas de solución ante casos que están fuera de su competencia	1	1	1	1	
Mantenimiento del orden público	▪ Compromiso con seguridad	Las autoridades municipales están suficientemente comprometidas con mejorar la seguridad en la ciudad	1	1	1	1	
	▪ Colaboración interinstitucional	La colaboración entre la municipalidad y otras instituciones (policía, organizaciones civiles, etc.) es adecuada para abordar los problemas de seguridad en la comunidad	1	1	1	1	
	▪ Riesgo de violencia	El servicio de Serenazgo realiza acciones para minimizar los riesgos de violencia y delitos en el desarrollo de eventos en la localidad	1	1	1	1	
	▪ Solución de incidentes	El servicio de Serenazgo ha solucionado de manera satisfactoria los incidentes reportados por los ciudadanos	1	1	1	1	
	▪ Arresto ciudadano	Los efectivos del Serenazgo realizan detenciones de delincuentes o personas que atentan contra el orden público y comunica inmediatamente a la policía	1	1	1	1	
	Prevención y disuasión delictiva	▪ Iluminación de espacios públicos	Considera que la iluminación y el mantenimiento adecuado de espacios públicos son medidas efectivas para reducir la delincuencia en diversas áreas	1	1	1	1
▪ Instalación de cámaras de vigilancia		La instalación de cámaras de vigilancia en diversos lugares públicos es una medida eficiente de prevención del delito	1	1	1	1	
▪ Programas educativos		Se implementan programas educativos y de concienciación sobre seguridad ciudadana en la comunidad	1	1	1	1	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Operativos constantes 	El servicio de Serenazgo ejecuta conjuntamente con la policía operativos en áreas identificadas como de alto riesgo dentro de la localidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patrullajes diarios 	El servicio de Serenazgo realiza patrullajes diarios alrededor de escuelas para proteger a los estudiantes, padres de familia y personal educativo	1	1	1	1	
Disminución de inseguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disuasión del crimen 	La presencia de serenos en las calles ayuda a disuadir el crimen y responder rápidamente a incidentes	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad de pobladores 	Considera que la presencia de serenos aumenta la seguridad de los pobladores dentro de cualquier lugar público de la localidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confianza en el servicio 	El servicio de Serenazgo cuenta con los recursos humanos, logísticos y tecnológicos al servicio de la ciudadanía que le permite otorgar al vecino mayor confianza	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incidencia delictiva 	Considera que con el fortalecimiento del servicio de Serenazgo se disminuyen las estadísticas de incidencia delictiva en la comunidad	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percepción de seguridad 	Considera que el compromiso de la comunidad en iniciativas de seguridad ciudadana influye en la mejora de la percepción de seguridad	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir el servicio de seguridad ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir el nivel del servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Rosa Alejandrina García Seminario
Documento de identidad	18849579
Años de experiencia en el área	Más de 20 años
Máximo Grado Académico	Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Hospital Belén de Trujillo
Cargo	Gerente
Número telefónico	
Firma	 ROSA ALEJANDRINA GARCÍA SEMINARIO
Fecha	29-05-2024

Anexo 5. Resultados del análisis de consistencia interna

Confiabilidad del cuestionario para medir la participación de las juntas vecinales

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
SUPERVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS			
1	Las juntas vecinales existentes en la provincia supervisan oportunamente la prestación de servicios públicos locales	,629	,709
2	Las juntas vecinales a través de sus representantes fiscalizan la ejecución de obras municipales	,624	,719
3	Las juntas vecinales apoyan permanentemente el mejoramiento de la calidad de los servicios públicos locales	,531	,746
4	Las juntas vecinales velan por el cumplimiento de las normativas de índole municipal	,607	,718
5	Las juntas vecinales colaboran con las acciones de la municipalidad de manera participativa por medio de los programas sociales	,399	,781
Alfa de Cronbach: = 0,778 La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
DESARROLLO COMUNITARIO			
6	Considera que las juntas vecinales son útiles para identificar y resolver problemas locales de manera más eficiente	,457	,735
7	Considera que las juntas vecinales influyen en el desarrollo local de la población	,658	,659
8	Las juntas vecinales son pilares fundamentales en la promoción de la seguridad y el bienestar en las comunidades	,418	,743
9	Las juntas vecinales participan en la organización de eventos comunitarios que ayudan a fortalecer los lazos entre los vecinos	,591	,679
10	Las juntas vecinales colaboran con el mantenimiento de parques, jardines y espacios recreativos para mejorar la calidad de vida de los pobladores	,509	,713
Alfa de Cronbach: = 0,752 La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
11	Considera usted que las juntas vecinales son efectivas para fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal	,311	,704
12	Cree usted que las juntas vecinales contribuyen a mejorar la comunicación entre la comunidad y la municipalidad	,504	,635

13	Considera usted que las juntas vecinales representan adecuadamente los intereses de la comunidad ante la municipalidad	,330	,698
14	Cree usted que las juntas vecinales deberían tener un papel más activo en la toma de decisiones locales	,611	,582
15	Considera que la participación social puede fortalecer la cohesión comunitaria y la identidad local	,555	,610
Alfa de Cronbach: = 0,701 La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
PREVENCIÓN DEL DELITO			
16	Las juntas vecinales contribuyen a la solución de problemas de orden social que se presentan de forma cotidiana	,828	,565
17	Las juntas vecinales desarrollan actividades preventivas e informativas para mejorar la seguridad ciudadana	,202	,777
18	Las juntas vecinales colaboran con la policía y serenazgo en actividades de vigilancia y patrullaje comunitario	,626	,639
19	Las juntas vecinales informan a la policía y serenazgo sobre actividades sospechosas y situaciones de emergencia en su localidad	,508	,694
20	Las juntas vecinales coordinan con otras organizaciones locales y municipales para implementar estrategias de seguridad	,388	,732
Alfa de Cronbach: = 0,736 La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

Confiabilidad del cuestionario para medir el servicio de seguridad ciudadana

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
PROTECCIÓN A LA CIUDADANÍA			
1	Se asignan suficientes recursos financieros para implementar adecuadamente las políticas de seguridad ciudadana en la municipalidad	,715	,710
2	El personal de seguridad ciudadana se muestra dispuesto a ayudar a los vecinos que solicitan su apoyo	,467	,796
3	El servicio de serenazgo ofrece respuesta inmediata a las necesidades y problemas de los vecinos	,594	,752
4	Los efectivos de serenazgo reciben capacitación para saber cómo intervenir en un hecho delictivo	,579	,764
5	El servicio de serenazgo ofrece alternativas de solución ante casos que están fuera de su competencia	,574	,760
Alfa de Cronbach: = 0,796 La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
MANTENIMIENTO DEL ORDEN PÚBLICO			
6	Las autoridades municipales están suficientemente comprometidas con mejorar la seguridad en la ciudad	,816	,696
7	La colaboración entre la municipalidad y otras instituciones (policía, organizaciones civiles, etc.) es adecuada para abordar los problemas de seguridad en la comunidad	,584	,774
8	El servicio de serenazgo realiza acciones para minimizar los riesgos de violencia y delitos en el desarrollo de eventos en la localidad	,718	,734
9	El servicio de serenazgo ha solucionado de manera satisfactoria los incidentes reportados por los ciudadanos	,387	,839
10	Los efectivos del Serenazgo realizan detenciones de delincuentes o personas que atentan contra el orden público y comunica inmediatamente a la policía	,516	,794
Alfa de Cronbach: = 0,808 La fiabilidad se considera como BUENO			
PREVENCIÓN Y DISUASIÓN DELICTIVA			
11	Considera que la iluminación y el mantenimiento adecuado de espacios públicos son medidas efectivas para reducir la delincuencia en diversas áreas	,568	,827
12	La instalación de cámaras de vigilancia en diversos lugares públicos es una medida eficiente de prevención del delito	,671	,801

13	Se implementan programas educativos y de concienciación sobre seguridad ciudadana en la comunidad	,839	,747
14	El servicio de serenazgo ejecuta conjuntamente con la policía operativos en áreas identificadas como de alto riesgo dentro de la localidad	,644	,806
15	El servicio de serenazgo realiza patrullajes diarios alrededor de escuelas para proteger a los estudiantes, padres de familia y personal educativo	,557	,844
Alfa de Cronbach: = 0,839 La fiabilidad se considera como BUENO			
DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA			
16	La presencia de serenos en las calles ayuda a disuadir el crimen y responder rápidamente a incidentes	,792	,701
17	Considera que la presencia de serenos aumenta la seguridad de los pobladores dentro de cualquier lugar público de la localidad	,492	,778
18	El servicio de Serenazgo cuenta con los recursos humanos, logísticos y tecnológicos al servicio de la ciudadanía que le permite otorgar al vecino mayor confianza	,476	,780
19	Considera que con el fortalecimiento del servicio de serenazgo se disminuyen las estadísticas de incidencia delictiva en la comunidad	,653	,721
20	Considera que el compromiso de la comunidad en iniciativas de seguridad ciudadana influye en la mejora de la percepción de seguridad	,511	,770
Alfa de Cronbach: = 0,790 La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			

Anexo 6. Consentimiento informado

Título de la investigación: Participación de las Juntas Vecinales en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024.

Investigadora: Quispe Mundaca, Celso

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión del registro de nacimiento en acceso de derechos de niños menores de 5 años de un distrito de Trujillo”, cuyo objetivo es determinar si la participación de las juntas vecinales influye en el servicio de seguridad Ciudadana de una municipalidad provincial, Cajamarca, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

La provincia de Cajamarca se ha convertido en un lugar peligroso, los vecinos viven en un ambiente de desamparo e impotencia frente a la situación de inseguridad ciudadana por los constantes robos, asaltos a mano armada, secuestros, muertes, delincuencia y asesinatos que se registran cada día, donde los agentes son mujeres y menores de edad. El quiebre de la seguridad ciudadana es un problema grave, que estropea el circuito de derechos fundamentales; como también, es una clara amenaza a la estabilidad y desarrollo de la región. La seguridad ciudadana tiene su propia agenda con pedidos y demandas exigentes de la población; para las autoridades llegar a solucionarlo es un desafío. Como fenómeno social complejo y multicausal, hay que tratarlo de manera holística desde diferentes ópticas con fases de mediano y largo plazo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas

2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en los ambientes de la institución materia de estudio. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Quispe Mundaca, Celso email: [colocar el e-mail] y asesor Villegas Rivas, Danny Alberto email: [colocar el e-mail].

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma(s):

Fecha y hora:

Anexo 7. Reporte de similitud en software Turnitin

Anexo 8. Base de datos

Variable participación de las juntas vecinales

MUESTRA	PARTICIPACIÓN DE LAS JUNTAS VECINALES																										TOTAL	NIVEL		
	SUPERVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS							DESARROLLO COMUNITARIO						PARTICIPACIÓN CIUDADANA						PREVENCIÓN DEL DELITO										
	1	2	3	4	5	ST	NIVEL	6	7	8	9	10	ST	NIVEL	11	12	13	14	15	ST	NIVEL	16	17	18	19	20			ST	NIVEL
1	4	3	4	4	2	17	MEDIA	2	4	4	3	2	15	MEDIA	4	2	4	3	2	15	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	61	MEDIA
2	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	4	5	4	3	19	ALTA	3	4	4	2	3	16	MEDIA	4	3	5	3	5	20	ALTA	72	MEDIA
3	4	5	3	4	3	19	ALTA	3	5	5	4	5	22	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	82	ALTA
4	4	3	2	3	2	14	MEDIA	4	3	4	4	2	17	MEDIA	3	4	5	3	4	19	ALTA	4	4	2	3	2	15	MEDIA	65	MEDIA
5	2	3	3	2	3	13	MEDIA	3	3	2	2	3	13	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	4	2	3	3	4	16	MEDIA	59	MEDIA
6	2	4	4	2	3	15	MEDIA	2	3	3	2	3	13	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	3	5	3	4	5	20	ALTA	62	MEDIA
7	5	3	5	3	4	20	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	3	4	5	3	20	ALTA	5	4	5	5	3	22	ALTA	81	ALTA
8	2	1	3	2	3	11	BAJA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	3	3	2	3	2	13	MEDIA	53	MEDIA
9	5	3	4	4	3	19	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	5	3	4	5	5	22	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	85	ALTA
10	3	4	4	2	4	17	MEDIA	3	2	4	2	3	14	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	65	MEDIA
11	4	3	2	3	2	14	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	2	3	2	3	3	13	MEDIA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	58	MEDIA
12	5	4	5	5	3	22	ALTA	4	3	5	4	5	21	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	4	3	5	5	4	21	ALTA	86	ALTA
13	2	4	3	2	4	15	MEDIA	2	3	2	4	3	14	MEDIA	2	4	3	2	4	15	MEDIA	4	3	2	3	4	16	MEDIA	60	MEDIA
14	4	3	4	4	2	17	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	3	4	3	4	2	16	MEDIA	3	4	4	3	2	16	MEDIA	63	MEDIA
15	5	5	4	5	3	22	ALTA	3	4	5	4	3	19	ALTA	4	3	5	3	5	20	ALTA	4	3	4	3	5	19	ALTA	80	ALTA
16	2	3	2	3	3	13	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	3	2	3	2	13	MEDIA	57	MEDIA
17	5	3	4	4	3	19	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	3	4	5	4	3	19	ALTA	3	4	3	5	4	19	ALTA	79	ALTA
18	2	4	4	3	4	17	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	1	2	2	1	2	8	BAJA	57	MEDIA
19	3	4	2	3	2	14	MEDIA	2	3	4	4	3	16	MEDIA	3	4	2	3	4	16	MEDIA	4	3	3	4	2	16	MEDIA	62	MEDIA
20	4	5	3	5	5	22	ALTA	3	5	3	5	4	20	ALTA	4	3	5	4	3	19	ALTA	3	3	1	3	2	12	MEDIA	73	MEDIA
21	3	4	3	4	4	18	MEDIA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	4	4	2	4	3	17	MEDIA	3	5	4	3	5	20	ALTA	69	MEDIA
22	3	4	5	5	3	20	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	4	3	4	3	5	19	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	83	ALTA
23	1	2	3	3	2	11	BAJA	2	3	2	3	3	13	MEDIA	1	2	3	3	2	11	BAJA	2	1	1	2	1	7	BAJA	42	BAJA

24	4	2	4	4	3	17	MEDIA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	4	5	3	4	3	19	ALTA	4	4	2	3	4	17	MEDIA	67	MEDIA
25	2	4	3	3	2	14	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	3	2	4	4	3	16	MEDIA	4	3	4	4	2	17	MEDIA	64	MEDIA
26	4	5	3	4	3	19	ALTA	5	5	4	5	3	22	ALTA	3	5	3	4	5	20	ALTA	3	5	3	5	4	20	ALTA	81	ALTA
27	2	3	3	2	3	13	MEDIA	3	4	4	2	3	16	MEDIA	3	4	4	5	3	19	ALTA	3	2	3	3	2	13	MEDIA	61	MEDIA
28	2	4	3	2	4	15	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	2	4	3	4	2	15	MEDIA	64	MEDIA
29	5	3	4	5	4	21	ALTA	3	4	5	5	3	20	ALTA	3	5	4	4	5	21	ALTA	4	5	3	5	5	22	ALTA	84	ALTA
30	2	4	3	2	4	15	MEDIA	2	3	3	2	3	13	MEDIA	4	4	3	4	3	18	MEDIA	3	5	4	4	3	19	ALTA	65	MEDIA
31	4	3	4	4	2	17	MEDIA	2	4	4	3	2	15	MEDIA	4	2	4	3	2	15	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	61	MEDIA
32	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	4	5	4	3	19	ALTA	3	4	4	2	3	16	MEDIA	4	3	5	3	5	20	ALTA	72	MEDIA
33	4	5	3	4	3	19	ALTA	3	5	5	4	5	22	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	82	ALTA
34	4	3	2	3	2	14	MEDIA	4	3	4	4	2	17	MEDIA	3	4	5	3	4	19	ALTA	4	4	2	3	2	15	MEDIA	65	MEDIA
35	2	3	3	2	3	13	MEDIA	3	3	2	2	3	13	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	4	2	3	3	4	16	MEDIA	59	MEDIA
36	2	4	4	2	3	15	MEDIA	2	3	3	2	3	13	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	3	5	3	4	5	20	ALTA	62	MEDIA
37	5	3	5	3	4	20	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	3	4	5	3	20	ALTA	5	4	5	5	3	22	ALTA	81	ALTA
38	2	1	3	2	3	11	BAJA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	3	3	2	3	2	13	MEDIA	53	MEDIA
39	5	3	4	4	3	19	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	5	3	4	5	5	22	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	85	ALTA
40	3	4	4	2	4	17	MEDIA	3	2	4	2	3	14	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	65	MEDIA
41	4	3	2	3	2	14	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	2	3	2	3	3	13	MEDIA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	58	MEDIA
42	5	4	5	5	3	22	ALTA	4	3	5	4	5	21	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	4	3	5	5	4	21	ALTA	86	ALTA
43	2	4	3	2	4	15	MEDIA	2	3	2	4	3	14	MEDIA	2	4	3	2	4	15	MEDIA	4	3	2	3	4	16	MEDIA	60	MEDIA
44	4	3	4	4	2	17	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	3	4	3	4	2	16	MEDIA	3	4	4	3	2	16	MEDIA	63	MEDIA
45	5	5	4	5	3	22	ALTA	3	4	5	4	3	19	ALTA	4	3	5	3	5	20	ALTA	4	3	4	3	5	19	ALTA	80	ALTA
46	2	3	2	3	3	13	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	3	2	3	2	13	MEDIA	57	MEDIA
47	5	3	4	4	3	19	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	3	4	5	4	3	19	ALTA	3	4	3	5	4	19	ALTA	79	ALTA
48	2	4	4	3	4	17	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	1	2	2	1	2	8	BAJA	57	MEDIA
49	3	4	2	3	2	14	MEDIA	2	3	4	4	3	16	MEDIA	3	4	2	3	4	16	MEDIA	4	3	3	4	2	16	MEDIA	62	MEDIA
50	4	5	3	5	5	22	ALTA	3	5	3	5	4	20	ALTA	4	3	5	4	3	19	ALTA	3	3	1	3	2	12	MEDIA	73	MEDIA
51	3	4	3	4	4	18	MEDIA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	4	4	2	4	3	17	MEDIA	3	5	4	3	5	20	ALTA	69	MEDIA
52	3	4	5	5	3	20	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	4	3	4	3	5	19	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	83	ALTA
53	1	2	3	3	2	11	BAJA	2	3	2	3	3	13	MEDIA	1	2	3	3	2	11	BAJA	2	1	1	2	1	7	BAJA	42	BAJA

54	4	2	4	4	3	17	MEDIA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	4	5	3	4	3	19	ALTA	4	4	2	3	4	17	MEDIA	67	MEDIA
55	2	4	3	3	2	14	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	3	2	4	4	3	16	MEDIA	4	3	4	4	2	17	MEDIA	64	MEDIA
56	4	5	3	4	3	19	ALTA	5	5	4	5	3	22	ALTA	3	5	3	4	5	20	ALTA	3	5	3	5	4	20	ALTA	81	ALTA
57	2	3	3	2	3	13	MEDIA	3	4	4	2	3	16	MEDIA	3	4	4	5	3	19	ALTA	3	2	3	3	2	13	MEDIA	61	MEDIA
58	2	4	3	2	4	15	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	2	4	3	4	2	15	MEDIA	64	MEDIA
59	5	3	4	5	4	21	ALTA	3	4	5	5	3	20	ALTA	3	5	4	4	5	21	ALTA	4	5	3	5	5	22	ALTA	84	ALTA
60	2	4	3	2	4	15	MEDIA	2	3	3	2	3	13	MEDIA	4	4	3	4	3	18	MEDIA	3	5	4	4	3	19	ALTA	65	MEDIA
61	4	3	4	4	2	17	MEDIA	2	4	4	3	2	15	MEDIA	4	2	4	3	2	15	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	61	MEDIA
62	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	4	5	4	3	19	ALTA	3	4	4	2	3	16	MEDIA	4	3	5	3	5	20	ALTA	72	MEDIA
63	4	5	3	4	3	19	ALTA	3	5	5	4	5	22	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	82	ALTA
64	4	3	2	3	2	14	MEDIA	4	3	4	4	2	17	MEDIA	3	4	5	3	4	19	ALTA	4	4	2	3	2	15	MEDIA	65	MEDIA
65	2	3	3	2	3	13	MEDIA	3	3	2	2	3	13	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	4	2	3	3	4	16	MEDIA	59	MEDIA
66	2	4	4	2	3	15	MEDIA	2	3	3	2	3	13	MEDIA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	3	5	3	4	5	20	ALTA	62	MEDIA
67	5	3	5	3	4	20	ALTA	3	5	4	4	3	19	ALTA	5	3	4	5	3	20	ALTA	5	4	5	5	3	22	ALTA	81	ALTA
68	2	1	3	2	3	11	BAJA	2	4	3	3	2	14	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	3	3	2	3	2	13	MEDIA	53	MEDIA
69	5	3	4	4	3	19	ALTA	5	3	5	5	4	22	ALTA	5	3	4	5	5	22	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	85	ALTA
70	3	4	4	2	4	17	MEDIA	3	2	4	2	3	14	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	4	4	2	4	17	MEDIA	65	MEDIA
71	4	3	2	3	2	14	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	2	3	2	3	3	13	MEDIA	2	3	4	3	2	14	MEDIA	58	MEDIA
72	5	4	5	5	3	22	ALTA	4	3	5	4	5	21	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	4	3	5	5	4	21	ALTA	86	ALTA
73	2	4	3	2	4	15	MEDIA	2	3	2	4	3	14	MEDIA	2	4	3	2	4	15	MEDIA	4	3	2	3	4	16	MEDIA	60	MEDIA
74	4	3	4	4	2	17	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	3	4	3	4	2	16	MEDIA	3	4	4	3	2	16	MEDIA	63	MEDIA
75	5	5	4	5	3	22	ALTA	3	4	5	4	3	19	ALTA	4	3	5	3	5	20	ALTA	4	3	4	3	5	19	ALTA	80	ALTA
76	2	3	2	3	3	13	MEDIA	4	3	2	3	2	14	MEDIA	4	2	4	4	3	17	MEDIA	3	3	2	3	2	13	MEDIA	57	MEDIA
77	5	3	4	4	3	19	ALTA	4	5	5	3	5	22	ALTA	3	4	5	4	3	19	ALTA	3	4	3	5	4	19	ALTA	79	ALTA
78	2	4	4	3	4	17	MEDIA	4	2	3	4	2	15	MEDIA	2	4	4	3	4	17	MEDIA	1	2	2	1	2	8	BAJA	57	MEDIA
79	3	4	2	3	2	14	MEDIA	2	3	4	4	3	16	MEDIA	3	4	2	3	4	16	MEDIA	4	3	3	4	2	16	MEDIA	62	MEDIA
80	4	5	3	5	5	22	ALTA	3	5	3	5	4	20	ALTA	4	3	5	4	3	19	ALTA	3	3	1	3	2	12	MEDIA	73	MEDIA

Variable servicio de seguridad ciudadana

MUESTRA	SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA																										TOTAL	NIVEL		
	PROTECCIÓN A LA CIUDADANÍA							MANTENIMIENTO DEL ORDEN PÚBLICO							PREVENCIÓN Y DISUASIÓN DELICTIVA						DISMINUCIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA									
	1	2	3	4	5	ST	NIVEL	6	7	8	9	10	ST	NIVEL	11	12	13	14	15	ST	NIVEL	16	17	18	19	20			ST	NIVEL
1	2	3	4	2	4	15	REGULAR	2	4	3	4	4	17	REGULAR	3	2	3	3	2	13	REGULAR	3	2	4	4	3	16	REGULAR	61	REGULAR
2	5	4	4	3	4	20	BUENO	4	5	3	5	4	21	BUENO	3	4	4	3	4	18	REGULAR	5	3	5	5	4	22	BUENO	81	BUENO
3	4	5	5	4	3	21	BUENO	5	3	4	4	3	19	BUENO	5	3	4	3	5	20	BUENO	4	5	3	4	5	21	BUENO	81	BUENO
4	4	2	4	4	3	17	REGULAR	2	4	4	3	2	15	REGULAR	3	4	2	3	4	16	REGULAR	2	3	3	1	3	12	REGULAR	60	REGULAR
5	4	2	3	4	3	16	REGULAR	3	2	2	3	1	11	MALO	2	4	3	2	4	15	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	56	REGULAR
6	3	2	3	3	1	12	REGULAR	4	2	3	4	2	15	REGULAR	4	3	4	4	2	17	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	61	REGULAR
7	5	3	5	5	4	22	BUENO	5	4	4	5	3	21	BUENO	4	5	3	5	5	22	BUENO	3	5	4	4	3	19	BUENO	84	BUENO
8	4	3	2	3	2	14	REGULAR	4	4	3	2	3	16	REGULAR	2	3	3	1	3	12	REGULAR	2	3	2	1	3	11	MALO	53	REGULAR
9	4	5	5	3	4	21	BUENO	4	5	3	5	3	20	BUENO	3	4	3	5	5	20	BUENO	3	4	5	4	4	20	BUENO	81	BUENO
10	2	4	4	2	3	15	REGULAR	3	1	3	3	2	12	REGULAR	4	2	3	3	2	14	REGULAR	2	4	3	2	4	15	REGULAR	56	REGULAR
11	4	3	2	4	3	16	REGULAR	2	4	3	3	2	14	REGULAR	4	2	2	4	3	15	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	62	REGULAR
12	3	5	4	3	4	19	BUENO	3	4	4	5	3	19	BUENO	3	4	3	4	5	19	BUENO	4	5	5	4	5	23	BUENO	80	BUENO
13	2	3	2	3	3	13	REGULAR	2	3	1	2	3	11	MALO	4	4	3	4	2	17	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	55	REGULAR
14	3	2	4	4	2	15	REGULAR	2	3	4	3	4	16	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	2	3	3	2	3	13	REGULAR	58	REGULAR
15	4	5	3	5	3	20	BUENO	5	4	5	3	4	21	BUENO	3	5	4	5	5	22	BUENO	4	5	4	3	5	21	BUENO	84	BUENO
16	2	3	3	3	4	15	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	3	4	2	2	4	15	REGULAR	2	3	4	4	3	16	REGULAR	63	REGULAR
17	4	5	5	3	5	22	BUENO	4	3	4	5	3	19	BUENO	4	5	3	5	4	21	BUENO	3	5	5	4	5	22	BUENO	84	BUENO
18	2	4	4	3	2	15	REGULAR	2	4	4	4	3	17	REGULAR	2	3	2	4	3	14	REGULAR	3	1	2	3	2	11	MALO	57	REGULAR
19	4	3	4	4	2	17	REGULAR	2	4	3	3	2	14	REGULAR	4	3	3	4	4	18	REGULAR	3	2	3	4	2	14	REGULAR	63	REGULAR
20	5	3	5	4	3	20	BUENO	5	4	3	4	3	19	BUENO	3	5	4	5	3	20	BUENO	3	2	3	3	2	13	REGULAR	72	REGULAR
21	3	4	2	2	4	15	REGULAR	3	2	4	4	3	16	REGULAR	3	4	4	2	2	15	REGULAR	3	4	4	2	4	17	REGULAR	63	REGULAR
22	4	5	3	5	5	22	BUENO	4	5	4	3	3	19	BUENO	3	5	4	4	5	21	BUENO	3	5	3	5	4	20	BUENO	82	BUENO
23	2	1	3	2	1	9	MALO	2	1	2	3	2	10	MALO	3	1	2	1	2	9	MALO	1	3	2	1	3	10	MALO	38	MALO
24	2	3	3	2	4	14	REGULAR	4	3	4	4	2	17	REGULAR	4	4	2	4	3	17	REGULAR	3	2	4	4	2	15	REGULAR	63	REGULAR
25	3	1	3	3	2	12	REGULAR	2	4	3	4	2	15	REGULAR	2	3	2	3	3	13	REGULAR	2	3	2	3	4	14	REGULAR	54	REGULAR

26	4	5	4	5	3	21	BUENO	4	5	5	3	3	20	BUENO	5	3	5	5	4	22	BUENO	5	4	5	5	3	22	BUENO	85	BUENO
27	4	3	4	2	3	16	REGULAR	3	2	3	2	4	14	REGULAR	3	4	3	4	2	16	REGULAR	3	1	2	3	1	10	MALO	56	REGULAR
28	1	3	2	3	3	12	REGULAR	3	4	3	4	5	19	BUENO	2	4	3	2	4	15	REGULAR	2	3	2	3	3	13	REGULAR	59	REGULAR
29	5	3	4	3	4	19	BUENO	4	5	5	4	5	23	BUENO	3	4	3	4	5	19	BUENO	5	3	4	5	3	20	BUENO	81	BUENO
30	3	4	3	3	5	18	REGULAR	4	3	2	4	3	16	REGULAR	4	2	3	2	4	15	REGULAR	3	4	3	2	4	16	REGULAR	65	REGULAR
31	2	3	4	2	4	15	REGULAR	2	4	3	4	4	17	REGULAR	3	2	3	3	2	13	REGULAR	3	2	4	4	3	16	REGULAR	61	REGULAR
32	5	4	4	3	4	20	BUENO	4	5	3	5	4	21	BUENO	3	4	4	3	4	18	REGULAR	5	3	5	5	4	22	BUENO	81	BUENO
33	4	5	5	4	3	21	BUENO	5	3	4	4	3	19	BUENO	5	3	4	3	5	20	BUENO	4	5	3	4	5	21	BUENO	81	BUENO
34	4	2	4	4	3	17	REGULAR	2	4	4	3	2	15	REGULAR	3	4	2	3	4	16	REGULAR	2	3	3	1	3	12	REGULAR	60	REGULAR
35	4	2	3	4	3	16	REGULAR	3	2	2	3	1	11	MALO	2	4	3	2	4	15	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	56	REGULAR
36	3	2	3	3	1	12	REGULAR	4	2	3	4	2	15	REGULAR	4	3	4	4	2	17	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	61	REGULAR
37	5	3	5	5	4	22	BUENO	5	4	4	5	3	21	BUENO	4	5	3	5	5	22	BUENO	3	5	4	4	3	19	BUENO	84	BUENO
38	4	3	2	3	2	14	REGULAR	4	4	3	2	3	16	REGULAR	2	3	3	1	3	12	REGULAR	2	3	2	1	3	11	MALO	53	REGULAR
39	4	5	5	3	4	21	BUENO	4	5	3	5	3	20	BUENO	3	4	3	5	5	20	BUENO	3	4	5	4	4	20	BUENO	81	BUENO
40	2	4	4	2	3	15	REGULAR	3	1	3	3	2	12	REGULAR	4	2	3	3	2	14	REGULAR	2	4	3	2	4	15	REGULAR	56	REGULAR
41	4	3	2	4	3	16	REGULAR	2	4	3	3	2	14	REGULAR	4	2	2	4	3	15	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	62	REGULAR
42	3	5	4	3	4	19	BUENO	3	4	4	5	3	19	BUENO	3	4	3	4	5	19	BUENO	4	5	5	4	5	23	BUENO	80	BUENO
43	2	3	2	3	3	13	REGULAR	2	3	1	2	3	11	MALO	4	4	3	4	2	17	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	55	REGULAR
44	3	2	4	4	2	15	REGULAR	2	3	4	3	4	16	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	2	3	3	2	3	13	REGULAR	58	REGULAR
45	4	5	3	5	3	20	BUENO	5	4	5	3	4	21	BUENO	3	5	4	5	5	22	BUENO	4	5	4	3	5	21	BUENO	84	BUENO
46	2	3	3	3	4	15	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	3	4	2	2	4	15	REGULAR	2	3	4	4	3	16	REGULAR	63	REGULAR
47	4	5	5	3	5	22	BUENO	4	3	4	5	3	19	BUENO	4	5	3	5	4	21	BUENO	3	5	5	4	5	22	BUENO	84	BUENO
48	2	4	4	3	2	15	REGULAR	2	4	4	4	3	17	REGULAR	2	3	2	4	3	14	REGULAR	3	1	2	3	2	11	MALO	57	REGULAR
49	4	3	4	4	2	17	REGULAR	2	4	3	3	2	14	REGULAR	4	3	3	4	4	18	REGULAR	3	2	3	4	2	14	REGULAR	63	REGULAR
50	5	3	5	4	3	20	BUENO	5	4	3	4	3	19	BUENO	3	5	4	5	3	20	BUENO	3	2	3	3	2	13	REGULAR	72	REGULAR
51	3	4	2	2	4	15	REGULAR	3	2	4	4	3	16	REGULAR	3	4	4	2	2	15	REGULAR	3	4	4	2	4	17	REGULAR	63	REGULAR
52	4	5	3	5	5	22	BUENO	4	5	4	3	3	19	BUENO	3	5	4	4	5	21	BUENO	3	5	3	5	4	20	BUENO	82	BUENO
53	2	1	3	2	1	9	MALO	2	1	2	3	2	10	MALO	3	1	2	1	2	9	MALO	1	3	2	1	3	10	MALO	38	MALO
54	2	3	3	2	4	14	REGULAR	4	3	4	4	2	17	REGULAR	4	4	2	4	3	17	REGULAR	3	2	4	4	2	15	REGULAR	63	REGULAR
55	3	1	3	3	2	12	REGULAR	2	4	3	4	2	15	REGULAR	2	3	2	3	3	13	REGULAR	2	3	2	3	4	14	REGULAR	54	REGULAR

56	4	5	4	5	3	21	BUENO	4	5	5	3	3	20	BUENO	5	3	5	5	4	22	BUENO	5	4	5	5	3	22	BUENO	85	BUENO
57	4	3	4	2	3	16	REGULAR	3	2	3	2	4	14	REGULAR	3	4	3	4	2	16	REGULAR	3	1	2	3	1	10	MALO	56	REGULAR
58	1	3	2	3	3	12	REGULAR	3	4	3	4	5	19	BUENO	2	4	3	2	4	15	REGULAR	2	3	2	3	3	13	REGULAR	59	REGULAR
59	5	3	4	3	4	19	BUENO	4	5	5	4	5	23	BUENO	3	4	3	4	5	19	BUENO	5	3	4	5	3	20	BUENO	81	BUENO
60	3	4	3	3	5	18	REGULAR	4	3	2	4	3	16	REGULAR	4	2	3	2	4	15	REGULAR	3	4	3	2	4	16	REGULAR	65	REGULAR
61	2	3	4	2	4	15	REGULAR	2	4	3	4	4	17	REGULAR	3	2	3	3	2	13	REGULAR	3	2	4	4	3	16	REGULAR	61	REGULAR
62	5	4	4	3	4	20	BUENO	4	5	3	5	4	21	BUENO	3	4	4	3	4	18	REGULAR	5	3	5	5	4	22	BUENO	81	BUENO
63	4	5	5	4	3	21	BUENO	5	3	4	4	3	19	BUENO	5	3	4	3	5	20	BUENO	4	5	3	4	5	21	BUENO	81	BUENO
64	4	2	4	4	3	17	REGULAR	2	4	4	3	2	15	REGULAR	3	4	2	3	4	16	REGULAR	2	3	3	1	3	12	REGULAR	60	REGULAR
65	4	2	3	4	3	16	REGULAR	3	2	2	3	1	11	MALO	2	4	3	2	4	15	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	56	REGULAR
66	3	2	3	3	1	12	REGULAR	4	2	3	4	2	15	REGULAR	4	3	4	4	2	17	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	61	REGULAR
67	5	3	5	5	4	22	BUENO	5	4	4	5	3	21	BUENO	4	5	3	5	5	22	BUENO	3	5	4	4	3	19	BUENO	84	BUENO
68	4	3	2	3	2	14	REGULAR	4	4	3	2	3	16	REGULAR	2	3	3	1	3	12	REGULAR	2	3	2	1	3	11	MALO	53	REGULAR
69	4	5	5	3	4	21	BUENO	4	5	3	5	3	20	BUENO	3	4	3	5	5	20	BUENO	3	4	5	4	4	20	BUENO	81	BUENO
70	2	4	4	2	3	15	REGULAR	3	1	3	3	2	12	REGULAR	4	2	3	3	2	14	REGULAR	2	4	3	2	4	15	REGULAR	56	REGULAR
71	4	3	2	4	3	16	REGULAR	2	4	3	3	2	14	REGULAR	4	2	2	4	3	15	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	62	REGULAR
72	3	5	4	3	4	19	BUENO	3	4	4	5	3	19	BUENO	3	4	3	4	5	19	BUENO	4	5	5	4	5	23	BUENO	80	BUENO
73	2	3	2	3	3	13	REGULAR	2	3	1	2	3	11	MALO	4	4	3	4	2	17	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	55	REGULAR
74	3	2	4	4	2	15	REGULAR	2	3	4	3	4	16	REGULAR	2	3	4	3	2	14	REGULAR	2	3	3	2	3	13	REGULAR	58	REGULAR
75	4	5	3	5	3	20	BUENO	5	4	5	3	4	21	BUENO	3	5	4	5	5	22	BUENO	4	5	4	3	5	21	BUENO	84	BUENO
76	2	3	3	3	4	15	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	3	4	2	2	4	15	REGULAR	2	3	4	4	3	16	REGULAR	63	REGULAR
77	4	5	5	3	5	22	BUENO	4	3	4	5	3	19	BUENO	4	5	3	5	4	21	BUENO	3	5	5	4	5	22	BUENO	84	BUENO
78	2	4	4	3	2	15	REGULAR	2	4	4	4	3	17	REGULAR	2	3	2	4	3	14	REGULAR	3	1	2	3	2	11	MALO	57	REGULAR
79	4	3	4	4	2	17	REGULAR	2	4	3	3	2	14	REGULAR	4	3	3	4	4	18	REGULAR	3	2	3	4	2	14	REGULAR	63	REGULAR
80	5	3	5	4	3	20	BUENO	5	4	3	4	3	19	BUENO	3	5	4	5	3	20	BUENO	3	2	3	3	2	13	REGULAR	72	REGULAR