



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA.**

**Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una
Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Lecca Gonzalez, Eliane Juanita (orcid.org/0009-0003-3188-2018)

ASESORES:

Dr. Florián Plascencia, Roque Wilmar (orcid.org/0000-0002-3475-8325:)

Dr. Suclupe Quevedo, Luis Manuel (orcid.org/000-0001-8031-7291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, SUCLUPE QUEVEDO LUIS MANUEL , FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024", cuyo autor es LECCA GONZALEZ ELIANE JUANITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 08 de Setiembre del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR DNI: 27144066 ORCID: 0000-0002-3475-8325	Firmado electrónicamente por: RFLORIANP el 09- 09-2024 01:23:14
SUCLUPE QUEVEDO LUIS MANUEL DNI: 17401905 ORCID: 0000000180317291	Firmado electrónicamente por: SQUEVEDOLM el 09- 09-2024 01:23:14

Código documento Trilce: TRI - 0866214



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LECCA GONZALEZ ELIANE JUANITA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ELIANE JUANITA LECCA GONZALEZ DNI: 32962025 ORCID: 0009-0003-3188-2018	Firmado electrónicamente por: ELECCAGO18 el 14- 07-2024 19:20:34

Código documento Trilce: TRI - 0815040

Dedicatoria

A mi querido padre Juan Lecca Guillén, quién en vida me brindó su amor y apoyo incondicional, a mi madre por sus consejos, a mis queridos hijos Maikel y Jeremy, por su aliento y motivación a culminar esta nueva etapa profesional.

Eliane Juanita.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por permitirme seguir adelante profesionalmente.

En segundo lugar, agradecer a la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por sus enseñanzas y en especial a mi asesor, Dr. Florian Plascencia Roque Wilmar, por su constante apoyo y retroalimentación en el proceso de desarrollo de mi tesis.

La autora.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01: Correlación Rho de Spearman entre Gobierno digital y acceso a la información	19
Tabla 02: Tabla resumen de las hipótesis específicas: Correlación Rho de Spearman entre las dimensiones del gobierno digital y el acceso a la información.....	20
Tabla 03: Niveles de gobierno digital y sus dimensiones.....	21
Tabla 04: Niveles de acceso a la información y sus dimensiones.....	22

Índice de figuras

Figura 01: Diseño de investigación	13
--	----

Resumen

En el marco de la modernización de la gestión pública, el presente trabajo se alinea con el objetivo 17 de la ODS, alianzas para lograr los objetivos: revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible. El estudio tuvo por objetivo, establecer la relación entre gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024. Se utilizó la metodología cuantitativa, con nivel de alcance correlacional, y diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional simple. La muestra de estudio fue la muestra censal, conformada por 60 trabajadores administrativos que laboran en mesa de partes de las áreas de una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta. De los resultados obtenidos del gobierno digital su nivel se encuentra en regular y el acceso a la información pública fue percibido como regular también. Asimismo, se determinó una relación estadística positiva de nivel alto entre las variables de estudio con un coeficiente $Rho=0.856$. Concluyendo que, el gobierno digital es una herramienta importante a la hora de permitir brindar el acceso a la información tanto de los ciudadanos como también a los trabajadores, debido a que se utilizan diversas formas como las plataformas virtuales.

Palabras clave: Modernización de la gestión pública, gobierno digital, acceso a la información

Abstract

Within the framework of the modernization of public management, this work is aligned with goal 17 of the SDG, alliances to achieve the goals: revitalize the global alliance for sustainable development. The study aimed to establish the relationship between digital government and access to information in workers in a Provincial Municipality of the Ancash Region, 2024. Quantitative methodology was used, with a correlational level of scope, and a simple non-experimental, cross-sectional, descriptive correlational design. The study sample was the census sample, made up of 60 administrative workers who work at the table of parts of the areas of a Provincial Municipality of the Ancash Region, 2024. For data collection, the survey technique was used. Of the results obtained from the digital government that its level is in regular and access to public information, it was perceived as regular as well. Likewise, a positive high-level statistical relationship was determined between the study variables with a coefficient of $Rho=0.856$. Concluding that, digital government is an important tool in providing access to information for both citizens and workers, because various forms such as virtual platforms are used.

Keywords: Modernization of public management, digital government, access to information

I. INTRODUCCIÓN

En el marco de la modernización de la gestión pública, el presente trabajo se alinea al objetivo 17 de la ODS, alianzas para lograr los objetivos: revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible, ya que a través del estudio de la gobernanza y de los medios digitales, se accede a mayor tipo de información en la innovación de plataformas virtuales, y se suscita el progreso de tecnologías, lo que delimita mejores condiciones de manejo político y estatal dentro del entorno de los países, fortaleciendo los medios de implementación. La información y digitalización, permite demostrar eficiencia en la atención de servidores de los entes públicos y de esta manera mostrar un beneficio para el uso de las estrategias electrónicas, que permitan de alguna manera mostrar informativamente datos de cumplimientos en objetivos institucionales a los beneficiarios, en este caso la ciudadanía (Alcaide, et al., 2017 y Bakry, 2018). La relevancia que se guarda dentro del uso de la tecnología, simplifica muchos tipos de procesos en los cuales se puede agilizar los procedimientos, permitir transparencia en la información y generar confianza dentro de la atención brindada (Alcaide, et al., 2018).

Es por ello, que en la forma de innovación nace el gobierno digital que es una herramienta que se utiliza en el gobierno electrónico abierto, en este caso el enfoque digital es la forma que se brinda en la información y comunicación integrada para entidades públicas, las cuales a través de este tipo de gestión se ayudan a delimitar y proporcionar plataformas virtuales (Barragán, 2019, Ferraz y Tejedo, 2016). También se muestra que, hay mucha desconfianza por parte de los usuarios frente a instituciones públicas y su gestión, esto debido a diversas denuncias por corrupción de algunas autoridades; es por ello que, tener un canal desde la plataforma virtual en donde se muestre información con transparencia, define usuarios más tranquilos con una forma de aceptación hacia la gestión, de esta manera se guarda un enfoque en donde el usuario no entra en reclamos y por ende no hay huelgas o protestas, que en algunos países suceden (Araujo y Tejedo, 2018).

En un ámbito internacional, Argentina y Chile, fueron los primeros países de Sudamérica y uno de los cincuenta en el mundo en utilizar y desarrollar un gobierno electrónico, en lo que respondió en un beneficio para la calidad de servicio, aumentando

la buena idea que se tiene en los ciudadanos, ya que apoyaban al sector tanto privado como público con las licitaciones que se hacían para el estado, siendo beneficioso para toda la sociedad (OECD et al., 2021, Ahmad, et al., 2019). La mejora de la atención y la facilidad de la información, permitió que la cifra de atención al cliente de acuerdo a su satisfacción sea de 45%. Hay aún países latinoamericanos que aún necesitan implementar instrumentos que apliquen digitalización en sus instituciones, (Jiménez y Martelo, et al., 2019 y Ali, et al., 2018).

En Perú, en una publicación de Gobernanza Pública se evidencia que se requiere la implementación de un gobierno abierto en todos sus niveles, brindando de esta manera información necesaria a través de las tecnologías de la información; es por ello, que se promulgó en el 2018 la Ley de Gobierno digital. La PCM, a través de la SEGDI, que es una organización reguladora del gobierno digital para liderar estrategias de mejora en servicios tecnológicos digitales, hace que se presenten cada año mejores condiciones para alcanzar la información que busca cada uno de los usuarios; es por ello que, las plataformas virtuales se van actualizando de acuerdo a las tendencias digitales (Presidencia del Consejo de Ministros, 2018).

En un ámbito local, en una Municipalidad Provincial de Ancash, no es ajena a estos problemas, ya que aún le falta mejorar su portal de transparencia, aunque cuenta con su portal web, su plataforma digital no está actualizada, hay mucha información institucional desactualizada, aunado a ello no hay una buena difusión hacia la ciudadanía, para que estos puedan realizar sus trámites en la web y así dar seguimiento a los mismos, a la vez no cuenta aún con estrategias en las cuales se desarrolle el gobierno digital propiamente dicho, como integrar el Comité de Gobierno y Transformación Digital, crear el Plan de Gobierno Digital y fusionarlo en el Plan Estratégico Institucional, lo que hace que se ralentice la atención al usuario o ciudadano, indisponiendo de alguna manera la información sobre el gobierno a cargo, generando que los ciudadanos hagan su presencia física para la obtención de información, lo que les ocasiona también insatisfacción y también en los funcionarios y servidores públicos.

Después de describir la realidad problemática se formulará la interrogante principal o general de investigación, la cual es: ¿Cuál es la relación entre Gobierno digital

y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024?

En cuanto a la justificación del estudio. Al respecto se plantean los siguientes enfoques: por conveniencia, social, teóricos, prácticos y metodológicos.

Justificación por conveniencia, porque permitirá diagnosticar el nivel de las variables de estudio, en donde se podrá identificar qué cosas se pueden mejorar a través de las recomendaciones de los investigadores, dando soluciones. También tendrá un enfoque social, el cual permite a la investigación a través de diferentes enfoques resolutivos una mejor condición de atención al usuario. La justificación desde el ámbito teórico, permitirá en la investigación buscar teorías tanto en libros, antecedentes de estudio, como lo son los artículos científicos, tesis, entre otros documentos, en los cuales lo que se busca es aportar definiciones y constructos. La justificación práctica, permitirá que los instrumentos utilizados puedan servir de alguna manera en otras investigaciones. La justificación metodológica permitirá de alguna manera que la investigación tenga un aporte para el ámbito científico, a través de sus diferentes pasos de elaboración.

Se identificó como objetivo general: Establecer la relación entre Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024. Y los objetivos específicos serán los siguientes: Describir el nivel del gobierno digital; Identificar el nivel del acceso a la información; Establecer la relación entre presencia y acceso a la información; Determinar la relación entre interacción y acceso a la información; Mostrar relación entre transacción y acceso a la información; Evidenciar la relación entre transformación y acceso a la información.

En relación a los antecedentes, son las investigaciones realizadas bajo el estudio de las variables gobierno digital y acceso de la información, desde diferentes tipos de presentación, como las metodologías descriptivas, correlacionales; entre otras formas, se debe de entender que se considera antecedentes de estudios a tesis y artículos científicos de cualquier tipo de idioma y localidad.

En los antecedentes internacionales tenemos a Li y Shang (2020), en su artículo científico en China, cuyo objetivo es hallar una correlación las variables de estudio en

una organización estatal, concluye que hay correlación entre presencia del gobierno digital y la calidad de la información pública que se puede brindar dentro de un sistema con un Rho de 0.543. En cuanto a Choi y Chandler (2020), en China, con un objetivo de hallar una correlación entre variables de estudio en una organización estatal, concluye que hay una correlación Rho de 0,734, lo que quiere decir que la mala gestión del gobierno digital dentro de las organizaciones estatales, repercute a la búsqueda de la información pública,

Geiller y Lee (2019), en Suecia, de objetivo buscar relación entre las variables de estudio dentro de una organización estatal, concluye hay una correlación con un coeficiente Rho de 0.784, es importante que los sitios web gubernamentales faciliten la gobernanza electrónica democrática, en la que el gobierno y los ciudadanos interactúan continuamente, a través de la tecnología.

Los autores Morote, Pontones y Núñez (2020), en Suecia, tienen como objetivo hallar el nivel del gobierno digital, donde a mejores condiciones de gobierno digital de alguna manera habrá más acceso de la información para los ciudadanos, los países han optado por invertir en el gobierno digital como una herramienta estratégica clave para lograr objetivos más amplios de gobernanza pública con una eficiente predominancia en un 75%. Al mismo tiempo, los países que han experimentado un fuerte crecimiento en su nivel de riqueza también han dirigido sus esfuerzos a invertir en gobierno electrónico y digital. A su vez ElMassah (2020), en su artículo científico, en Irán, tuvo como objetivo hallar el nivel de la primera variable (gobierno digital) en donde haya un nivel de gestión regular con 48%, y su principal dimensión de considerar de niveles eficientes es la de presencia, los países deberían invertir en adquirir datos por todas las formas convencionales posibles, además de cualquier información que pueda obtenerse mediante nuevos métodos innovadores.

Hay algunos antecedentes como los de Ullah, et al., (2021), en Asia, tienen como objetivo buscar correlación entre transacción y acceso a la información en un caso comparativo de China y Pakistán, concluye que hay correlación coeficiente de Rho de 0.345 en China y 0.123 en Pakistán, viéndose que la repercusión de un buen servicio de digitalización en el sector público, mejora de alguna manera la percepción de la calidad

de la información en el acceso público. Nani y Ali (2020), Indonesia, tienen como relación entre transacción y acceso a la información, concluye que hay correlación R de Pearson es de 0.346, los hallazgos mostraron que las estrategias, los objetivos, la integración entre organizaciones y sistemas y la asistencia de recursos humanos pueden mejorar la rendición de cuentas, la transparencia, la eficiencia y la eficacia del gobierno.

Hay antecedentes en Europa, Damascene, et al., (2019), tienen como objetivo hallar correlación entre la presencia y acceso de la información, concluye que los implementadores afirman a menudo que no sólo están implementando el gobierno electrónico, sino también que quieren crear valor para el gobierno como entidad, para los usuarios y las principales partes interesadas. En cuanto a Chen y Komlan (2020), objetivo hallar correlación entre presencia y acceso de la información, concluye coeficiente Rho de Spearman es de 0.765, los hallazgos indicaron que la intención conductual de utilizar los servicios de gobierno digital, está significativamente influenciada por la utilidad percibida y la facilidad de uso percibida. Se dictamina que las organizaciones estatales deben de buscar formas mediadoras en la solución, de un tipo de calidad de atención frente a formas de requerimientos que puede tener la población.

Pedrotti, et al., (2019), hallar correlación entre gobierno interacción y la ayuda del acceso de la información pública en Suiza, concluye que hay correlación donde el coeficiente Rho de Spearman es de 0.658. Los hallazgos indican que el gobierno digital permite tener transparencia dentro del campo técnico de la información en la ciudadanía.

En las investigaciones nacionales, puede observarse a Aedo (2022), busca una correlación entre transformación y acceso de la información a través de la gestión pública, concluye correlación, en donde el coeficiente Rho de Spearman es de 0.473. Los hallazgos indican que se requiere que el uso de las Tics se oriente directamente a las metas de la organización. Lavilla (2021), en su tesis, tiene como objetivo hallar correlación entre gobierno digital y acceso de la información, concluye correlación en donde el coeficiente Rho de Spearman es de 0.468. Los hallazgos indican que el gobierno digital permite que se dé una mejor calidad de servicio para el ciudadano, permitiendo de esta manera una mejor agilización en las operaciones.

Esquivel (2022), halla correlación entre gobierno digital y pagos tributarios, donde el coeficiente Rho de Spearman es de 0.245. Los hallazgos indican que el gobierno electrónico tiene buen impacto para el comportamiento de los ciudadanos, permitiéndoles motivarlos de una manera en la cual puede generarse incrementos en la forma de contribuyentes. Molina (2022), halla correlación entre gobierno digital y desempeño laboral, en donde el coeficiente Rho de Spearman es de 0.567. Los hallazgos indican que hay que mejorar las condiciones del gobierno digital dentro de diferentes tipos de plataformas, de alguna manera el desempeño de los trabajadores podrá mejorar si está informado, para poder resolver los pedidos de los ciudadanos.

Paredes (2022), tiene como objetivo hallar la importancia del procedimiento al acceso de la información pública y la gestión de las políticas de transparencia de las municipalidades, concluye que el sector gubernamental al cambiar a la era de la digitalización de la información, el 50% de las municipalidades muestran que no cumplen aún con la ley de transparencia y esto porque no capacitan al personal para que se acceda a una gobernabilidad más adecuada

Siguiendo con el lineamiento del marco teórico, se puede mencionar las definiciones para la primera variable *gobierno digital*, como la de Rodríguez (2017), dice que el gobierno digital se puede entender como actividades que se orientan a procesos tecnológicos, que permite de alguna manera que el usuario tenga información sobre el sector público, privado y también de la ciudadanía, para esto se debe de promover las maneras innovadoras de acceso, como el uso de las redes sociales, permitiendo fomentar que los actores como el estado y la población vivan en una democracia transparente. También se observa que, Rodríguez (2020), define a la idea del gobierno digital como un rol que significa la transformación de la gestión pública haciéndolo más eficaz, para que de esta manera el uso del internet y de otros medios permitan la accesibilidad a la información pública en el servicio gubernamental.

De acuerdo a Serna y Ramírez (2017), plantean que el gobierno digital desde el enfoque digital constituye el mecanismo de información para los ciudadanos, en función de la visualización de acciones que realiza el gobierno. Observa definiciones como las de Toro, et al., (2020), que dicen que, para establecer nuevos métodos de gobernanza,

se debe de tener en consideración objetivos de sostenibilidad como la accesibilidad de inclusión, de supervisión a los ciudadanos para la gestión pública.

Se debe entender que, el gobierno digital busca interconectar todas las entidades públicas con ayuda de algún tipo de tecnología de la información, como herramientas para brindar un mejor servicio al ciudadano; es por ello que, existen cuatro fundamentos o características, en las cuales el gobierno digital tiene como base para poder implementar este tipo de teoría, donde el primer fundamento es, que el estado tiene algún tipo de potestad para actuar en función de la economía y la sociedad, sabiendo que este tipo de gobierno se desarrolla con la constante innovación, en función de creación de nuevas tecnologías, para que de esta manera se beneficie la sociedad y la política en diferentes tipos de niveles de gobierno (Rodríguez, 2020). Como segundo fundamento o característica viene hacer la legalidad, que puede tener el estado en función de la sociedad, es por ello que la toma de decisiones que puede realizar, está en función de una democracia donde el ciudadano puede dar su punto de vista, y observar algún tipo de situación, a través de páginas web establecidas en un curso de voto electrónico, con esto se pretende de alguna manera comenzar a crear algún tipo de vínculo entre el estado y la ciudadanía (Baker, 2012).

También se tiene el tercer fundamento y característica, es donde se habla de la administración pública y las formas del uso de los tics, en dónde se genera un impacto a través de diferentes tipos de funciones del gobierno, porque de esta manera hay una interconectividad entre todas las entidades del estado y de alguna manera también se puede mejorar la atención que tiene los usuarios en función de este tipo de entidades (Rodríguez, 2018). En cuarto fundamento y característica, está el estado a nivel internacional, en dónde lo que se observa es el avance tecnológico que puede tener el desarrollo y la modernización de algún tipo de administración pública en beneficio de algún tipo de ciudadano, dónde se puede dar la posibilidad de crear tecnología capaz de que se interconecte, tanto un gobierno nacional como internacional, para poder gestionar de alguna mejor manera condiciones en las cuáles se está buscando algún tipo de función, en satisfacer o desarrollarse de alguna manera el tipo de necesidad del pueblo y del ciudadano (Baker, 2012).

Se debe de entender que la interacción permite generar algún tipo de liderazgo en función de una correcta iniciativa para cumplir los principios que busca un tipo de gobierno; es por ello que, se debe de enfatizar este tipo de gobierno, que está dirigido especialmente a los ciudadanos, ya que este tipo de servicios van adaptarse a lo que ellos buscan de una manera más fácil y que permitan ser más útiles al momento de utilizarlos, como por ejemplo: una dirección electrónica, la cual se pretende comenzar a fomentar la interacción y la participación del estado en función con los procesos de consultas (Serna y Ramírez, 2017), para ello se debe de realizar la interacción con una buena infraestructura de telecomunicaciones y una buena capacitación de recursos humanos; es por ello que, el sector público, el sector privado y los ciudadanos deben alcanzar un tipo de gobernanza participativa y conectada dando como resultado, una mejora en las condiciones de interacción para mayores accesos de la información.

Hay teorías que sustentan al *gobierno digital*, como la teoría del conectivismo, hace una referencia a incorporar teorías como las del caos, las de las redes sociales en una complejidad y autoorganización (Sánchez y Miles, 2017), son esos elementos que confluyen a la búsqueda de un cambio organizacional, donde la dominación o dominio tiene que ser del personal a los clientes en la búsqueda de algún tipo de información, que pueda permitir para alcanzar alguna meta organizacional o institucional (Bromeberg y Maniharan, 2015).

Las teorías del gobierno digital a través de las etapas tenemos, teoría del gobierno electrónico, donde se remonta a los años 90, en donde las personas y ciudadanos empiezan a realizar sus procesos operativos a través del uso de la tecnología, de esta manera se estudia el enfoque de Gobierno digital, donde se busca disponer de cualquier tipo de información (Bayad, et al., 2021, Bromeberg y Maniharan, 2015), esto permite de una manera mejorar la condiciones de procesos, en los cuales la denominación de digitalización a la transformación de interacción entre el ciudadano y el gobierno, hace que se observe la idea de accesibilidad de la información desde los servicios públicos (Choi, et al., 2018; Costa, et al., 2017, y Costa, et al., 2019).

Según algunos autores, mencionan la teoría del gobierno abierto y tecnologías digitales, que la perspectiva en dónde se debe de emplear una tecnología dentro de la

gestión de una organización es una información importante, y del uso que debe de tener el trabajador para cumplir con sus funciones, como también de lo que buscan los usuarios que vienen a preguntar dentro del estado; es por ello que, se debe de contar con los conocimientos técnicos para poder desempeñarse de una mejor manera, también se debe de estudiar que el conocimiento de la gestión en función de ser eficiente dentro de una entidad, puede permitir lograr metas alcanzables (Choi, et al., 2018). Por esta razón es necesario tener en cuenta la velocidad con la que se interactúa, como los avances tecnológicos, y por tanto utilizar recursos que de alguna manera permitan una mejor gestión y transformación del estado (Costa, et al., 2019), va a permitir funcionarios con habilidades necesarias para desempeñarse en un trabajo más adecuado y por ende también que el ciudadano se encuentre más cómodo a la hora de hacer cualquier tipo de consultas dentro de una organización.

Se debe de también estudiar el constructor de la evolutividad, qué diferentes tipos de fases, donde los gobiernos están considerando algún tipo de enfoque para lo electrónico o digital, busca cambiar las decisiones de gobernanza y, sobre todo, implementar adecuadamente la tecnología para mejorar los servicios, bajo esto hay algunos autores que explican que la implementación de algún tipo de tecnología en un gobierno digital, hace que haya un poco más de modernización y por ende cambie la situación en la atención al ciudadano (Croom, et al., 2018), se busca que haya mecanismos que sean usados de una manera adecuada, para que haya plataformas de diálogo y comunicación entre los trabajadores y los ciudadanos y para que estos encuentren información adecuada (Jaatun, et al., 2016).

Respecto a la variable *gobierno digital*, se refiere al uso estratégico de la tecnología digital y datos para crear valor agregado (PCM), la investigación considera cuatro dimensiones, en las cuales se tiene la primera dimensión, conocida como dimensión presencia, en la cual se estudia la información básica que se brinda a los usuarios y el gobierno, como por ejemplo redes sociales, correos electrónicos, chats grupales (Croom, et al., 2018; Denison et al., 2015). También se indica de acuerdo a teoría, que esta dimensión tiene como objetivo que se interrelacionen los elementos del gobierno, el estado y la sociedad, pudiéndose enfocar en el nivel de servicio y su calidad

que busca el ciudadano (Jaaton, et al., 2016; Jain, et al., 2018; Mcivor et al., 2020). Esta dimensión tiene como objetivo también, la evaluación de la apertura que tiene el usuario en función de la formulación de la calidad de servicio, entre otras facultades (Saleh, et al., 2017; Seo, et al., 2018 y Soong, et al., 2019). Sus indicadores son, información básica, acceso tecnológico e infraestructura tecnológica.

La dimensión interacción, que es la que estudia la parte organizacional, en donde se adaptan las tecnologías nuevas a las organizaciones, tanto a nivel personal como también en función del bienestar a los ciudadanos y funcionarios del estado, para que desarrollen habilidades en el uso de los medios tecnológicos que permitan difundir la cultura de transformación digital en los usuarios (Rodríguez, 2020). El objetivo de esta dimensión es que se perciba de alguna manera como está el trabajador público y como es la motivación a las comunidades en el uso de los medios de digitalización de la organización estatal, permitiendo de esta manera la adaptabilidad del usuario en la promoción de difundir la capacidad sobre los usuarios (Silvia y Heredia, 2021). Sus indicadores son: mejoramiento de procesos gubernamentales y simplificación administrativa.

La dimensión transacción, es aquella que se relaciona con el agenciamiento de otros entes gubernamentales o del mismo ente para poder solucionar los tramites que se está buscando por parte del ciudadano (Mariñez, 2016), ya sea de manera individual o también colectiva, es cuando el proceso de la implementación se tomará en cuenta la necesidad de solicitar el conocimiento o experiencia de otros profesionales o de la institución, para cubrir los procesos que se requieren dentro de las solicitudes (Vicent, et al., 2018; Sánchez y Miles, 2017 y MEF, 2021). Sus indicadores son: canales de comunicación, trámites virtuales y productos de servicios.

La dimensión transformación, es aquella que referencia la capacidad de instalación de la tecnología en función de brindar la accesibilidad a las formas de información de las entidades gubernamentales, en las cuales se invierte la tecnología para ayudar a la gestión pública en función de aumentar la operatividad de la institución (Serna y Ramírez, 2017). Tiene como indicadores, integración, interacción y articulación.

Para la segunda la variable, *acceso a la información*, se tiene definiciones como las que indican a un derecho, en el cual los administrados que son los usuarios pueden mirar la información, es decir que está enfocada a que se puede brindar cualquier tipo de información, siempre que se considere solo información de dominio público y que no se dirija a seguridad del estado, en donde se considera por ejemplo la carta magna (Rodríguez, 2018). Es por eso que, también se determina que el proceso que se debe seguir para solicitar información, es el acceso a lo mencionado en lo público, esto es un derecho que debe de tener las personas cuando cumplen las normativas adecuadas.

Respecto a la variable *acceso de la información*, menciona la comunicación como una manera de generación de transparencia, donde se identifican aspectos importantes como lo es el cumplir la transparencia a través de la información que sea accesible y también el rol que cumple la organización en función de brindar información con datos verídicos (Jaatun, et al., 2016). Se debe de entender que para poder saber que el acceso a la información se sobra la importancia del avance tecnológico, en donde las instituciones gubernamentales están relacionadas con la interacción con la ciudadanía para poder convertir sus servicios en calidad, también en un espacio en donde la población encuentre información que sea adecuada para la transparencia de su gestión gubernamental.

En cuanto a la *variable acceso a la información*, se tiene algunos enfoques teóricos: También se considera la importancia que el ciudadano tiene sobre el acceso de la información pública, donde se debe entender que es un instrumento para que los pobladores puedan participar en la gestión pública; es por ello que, debe de ser reconocida de acuerdo a las leyes y normas que tienen el objetivo de regular las actividades de la divulgación de la información (Pacori, 2020), La información desde el enfoque público se divulga, tiene como característica brindar el beneficio de la accesibilidad de calidad, donde el ciudadano tenga idea de la gestión pública, completa y fidedigna (Novoa, 2016).

Como primera teoría tenemos, la teoría de la transparencia, da como resultado que la accesibilidad a los medios digitales y tecnológicos mejoren, desde la disponibilidad de personas para poder saber algún tipo de duda, en función de la lejanía que quizás

imposibilitaría la búsqueda en su información si en caso fueran hacia las instalaciones de una organización gubernamental (Ali y Green, 2017; Alhogail y Mirza, 2020 y Baker, 2012).

Según la ley N°27806, menciona que hay tres dimensiones para medir el acceso de la información:

En la dimensión portal de acceso a la información, que según la Ley N°27806, manifiesta que la obligación que tiene las entidades estatales permite de alguna manera ser adoptadas, de manera que se use el presupuesto asignado para la difusión en un portal digital que puedan de alguna manera verificar los pobladores, de esto se genera que las entidades gubernamentales cumplan con las normas establecidas por este tipo de situaciones, en donde el sitio web maneja información de los bienes legales de la entidad, donde se observa la buena gestión pública. Los indicadores son: portales de las entidades, datos generales, información presupuestal y de adquisiciones y también plazos de implementación (Mitee, 2019).

La segunda dimensión, acceso a la información pública del estado, sostiene que toda persona tiene derecho de requerir información a cualquier entidad del estado, sin decir cuáles son sus motivos, por ello la entidad pública debe brindarle y proporcionarle esa información como garantía de derecho. En cuanto a la característica colectiva en el acceso de la información pública, está enfocada en que cualquier persona, trabajador o ciudadano, hagan el uso del derecho que tienen para poder expresar libremente las opiniones en la información que pueden acceder por parte del gobierno, por eso que las organizaciones deben de ver el acceso adecuado y gratuito en la información, facilitando los medios de comunicación en el acceso al ciudadano de manera clara. Los indicadores son: derecho a la solicitud de información, información de acceso público, denegatoria y responsabilidades (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2019).

En Perú, hay una ley que permite regular la información y esta es la Ley 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, donde permite que cada entidad pueda actualizar la información que tiene en el portal de transparencia, donde los ciudadanos y trabajadores puedan encontrar información en el Tupa, pudiendo brindar

reportes de presupuestos, declaraciones juradas, licitaciones entre otras cosas (Secretaría de Gestión Pública, 2021).

La tercera dimensión transparencia, es la que estudia lo relacionado con la respuesta a la solicitud del ciudadano y el nivel de satisfacción que percibe de acuerdo al proceso que realiza en la organización, esto se da en los pasos sencillos que genera un tipo de trámite, apoyados de un personal capacitado y de infraestructura adecuada, en donde la información que se entrega es actualizada y lo que busca cada uno de los ciudadanos en sus solicitudes de manera que se encuentre una confianza y satisfacción a la atención recibida. Los indicadores son: finanzas públicas, gasto tributario y mecanismos de publicación (Vicent et al, 2018).

Como párrafo de reflexión se debe de tener en cuenta, que estudian la capacidad que tiene el gobierno para la información y su capacidad, las cuales pueden condicionar en la facilitación de información que requiere el ciudadano, de acuerdo a la realización de algún tipo de solicitud o quizás la curiosidad de conocer como está avanzando la gestión municipal; desde el punto de vista teórico, nos permitirá examinar la Ley del gobierno digital y su aplicación; además, se abordará la participación ciudadana en los nuevos avances tecnológicos. Desde el punto de vista práctico, va identificar las deficiencias y mejoras en el uso de las TIC y los mecanismos de uso de servicios en línea, para así crear confianza en los ciudadanos, logrando un mayor compromiso y participación ciudadana, y desde el punto de vista metodológico, permitirá realizar comparaciones o similitudes con otras investigaciones, proponiendo acciones de mejora continua, a través de los resultados.

La hipótesis general de investigación será la siguiente: H1: Existe relación significativa entre Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores.

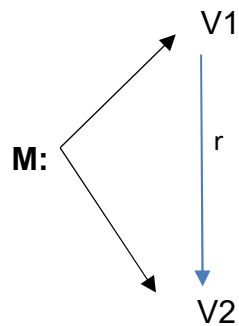
Las hipótesis específicas: H2: Existe relación entre la presencia y acceso a la información. H3: Existe relación entre la interacción y acceso a la información. H4: Existe relación entre la transacción y acceso a la información. H5: Existe relación entre la transformación y acceso a la información.

II. METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta el objeto del estudio, el presente trabajo fue de tipo básica, porque aporta nuevos conocimientos y contribuye al avance de la ciencia, su nivel fue de estudio correlacional transversal. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, ya que los resultados se estudiarán dentro de enfoques numéricos, respuestas a los cuestionarios y respecto al diseño de investigación del presente estudio, es no experimental, en este estudio no se maniobraron las variables, sino se observaron escenarios ya existentes y se mide en un tiempo específico. De igual forma, también fue posible buscar datos adicionales a considerar antes de la ejecución.

Figura 1.

Diseño de investigación



M es la muestra de la investigación

Variable 1: Gobierno digital

Variable 2: Acceso a la información pública

R: Correlación

En cuanto a la consideración de las variables de estudio se consideró a la variable: *Gobierno digital*, donde su definición conceptual: Rodríguez (2017) dice que el gobierno digital se puede entender como actividades que se orientan a procesos tecnológicos, que permite de alguna manera que el usuario tenga información sobre el sector público, privado y también de la ciudadanía, para esto se debe de promover las maneras innovadoras de acceso como el uso de las redes sociales, permitiendo fomentar que los

actores como el estado y la población vivan en una democracia transparente, se estudia bajo las dimensiones: presencia, interacción, transacción y transformación. La variable: *Acceso a la información*, con una definición conceptual en donde Rodríguez (2018) dice que es un derecho, en el cual los administrados que son los usuarios pueden mirar la información, está enfocada que puede brindar cualquier tipo de información siempre que se considere solo información de dominio público y que no se dirija a seguridad del estado, en donde se considera por ejemplo la carta magna, sus dimensiones a estudiar portal de acceso a la información, acceso a la información pública del estado y transparencia sobre gestión.

En cuanto a la población de estudio, se seleccionó a un grupo de trabajadores administrativos que trabajan en mesa de partes de todas las áreas de una Municipalidad Provincial de la Región Ancash. De acuerdo con el registro se observó que fueron 70 trabajadores. En relación a la muestra: se consideró 60 trabajadores, véase en anexo. Se estableció el tipo de muestreo en la investigación como muestreo aleatorio simple, realizando de esta manera una fórmula para poblaciones de conocimiento en cantidad total, también conocidas como poblaciones finitas. La unidad de análisis fueron los trabajadores administrativos de mesa de partes de todas las áreas.

La técnica de recolección de datos, se consideró la encuesta como forma de llegar a la población de manera más rápida con el investigador, y como instrumento de recolección de datos se medirá a través de la escala valorativa gobierno digital, y la escala valorativa acceso a la información, los cuales se realizaron a través del cuestionario, que tiene diferentes preguntas con respuestas, considerando al cuestionario de la escala valorativa gobierno digital de creación propia, que contiene 22 preguntas, tiene como objetivo hallar el nivel de la percepción de la gestión del gobierno en las 4 dimensiones que estudia. El cuestionario de la escala valorativa, acceso a la información también de creación propia, contiene 22 preguntas, y tiene como objetivo hallar el nivel del acceso a la información pública y sus 3 dimensiones.

La validación de instrumentos se hizo de acuerdo a la revisión de tres expertos en el tema de investigación, quienes examinaron la coherencia de la redacción de las preguntas, como también si mide lo que se está estudiando a través de su

operacionalización. En el caso de la validación hay una especialista en gestión pública, Yadira Ortiz Rugel con 10 años de experiencia; también se tiene un especialista maestro de dirección en tecnología e información, Marco Barrientos Ynfante, con 07 años de experiencia; un especialista magister en gestión pública y doctor en docencia universitaria, Jesús Romero Pacora, con 11 años de experiencia. La confiabilidad de ambos instrumentos basó en la prueba estadística de Alfa de Cronbach a través de su coeficiente, el cual debe de ser mayor a 0.800, donde se realizó una prueba piloto de encuesta a 15 trabajadores administrativos de una municipalidad cercana a la evaluada.

Para el análisis de los resultados, se consideró dos tipos: Descriptivos, según Ballestrini (2017), es un método que se utiliza para describir porcentajes a través de objetivos, su tratamiento en las variables se realiza desde algún tipo de nivel categórico a través de diagramas de barras y tablas de frecuencia. Inferenciales, según Ballestrini (2017), es un método en el cual se debe de realizar alguna prueba estadística para saber cuál es el fenómeno que se quiere probar a través de las hipótesis de investigación, de ello se considera una prueba de normalidad y una prueba de correlación no paramétrica. En cuanto al tratamiento de las variables para su categorización en la tabulación de las respuestas dadas por el instrumento se consideró un rango de tres niveles para cada una de las variables y sus respectivas dimensiones a través de estos baremos; se consideró las firmas de tres expertos, quienes validaron los materiales de recolección de datos; se consideró la obtención de los resultados a través de la tabulación de las respuestas de los encuestados para luego dar resultados a través de los programas Excel y SPSS; transcribió los resultados y los comparó en la discusión con antecedentes consultados y teorías relacionadas al tema; se redactó las conclusiones y recomendaciones del informe.

El presente informe de investigación, tiene consideraciones de acuerdo a la ética de la que se siguió bajo las normas establecidas por la Universidad Cesar Vallejo y la Escuela Profesional de Post Grado en Gestión Pública, usando lo que está establecido por el código de ética: la beneficencia y no maleficencia, que son medios para tratar de obtener el mayor beneficio posible, el respeto a las personas y la justicia. Esto se refiere

a que todos los estudiantes deben ser tratados por igual y se debe evitar un trato sesgado. También se tiene en consideración la garantía del anonimato, la confidencialidad, la autonomía de los participantes y el consentimiento informado.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis inferencial

3.1.1. Normalidad

Prueba de Normalidad

Hipótesis:

H₀: Los datos provienen de una distribución normal

H_i: Los datos no provienen de una distribución normal

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Rechazar H₀ cuando la significación observada “p” es menor que α .

Estadístico de prueba: Debido a que la muestra está conformada por más de 50 unidades, es necesario aplicar la prueba de Kolmogorov Smirnov.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	Gl	P-valor.
V1: Gobierno digital	,082	60	,034
V2: Acceso a la información	,089	60	,003

Fuente. Matriz de niveles y puntuaciones

Interpretación: Los resultados de la prueba Kolmogorov-Smirnov, se comprueba por ambas variables al tener un p valor menor a 0.05 no tiene una distribución normal, lo que indica que se requiere otro tipo de prueba estadística para evaluar. Para ello se realizó la prueba estadística de Rho de Spearman.

3.1.2. Correlacional

Formulación de la hipótesis estadística general:

Hi: Existe una relación directa y significativa entre gobierno digital y el acceso a la información

Ho: No existe una relación directa y significativa entre gobierno digital y el acceso a la información

Tabla 1:

Correlación de Rho de Spearman entre gobierno digital y acceso a la información.

Rho de Spearman		Acceso a la información
Gobierno digital	Pxy	,856**
	Sig.	,000
	N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De la tabla 1, se observa que hay correlación entre el gobierno digital y el acceso a la información (significancia bilateral 0.000), se puede observar que el gobierno digital tiene una relación positiva alta o considerable con el acceso a la información (0.856), donde a mejor nivel de una variable también mejorará la otra variable.

Tabla 2:

Tabla resumen de las hipótesis específicas: Correlación Rho de Spearman entre las dimensiones del gobierno digital y el acceso a la información.

Rho de Spearman		Acceso a la información	
Dimensiones del gobierno digital	Presencia	Pxy	,623**
		Sig.	,000
	Interacción	Pxy	,794**
		Sig.	,000
	Transacción	Pxy	,646**
		Sig.	,000
	Transformación	Pxy	,692
		Sig.	,000

Interpretación: de la tabla 2, se determina que:

Entre la dimensión presencia y el acceso a la información, se tiene una relación directa de nivel medio (Rho=0,623) y significativa (P-valor=0.000 menor a $\alpha =0.05$), en los 60 trabajadores de la municipalidad evaluada, donde a mejor nivel de la dimensión también mejorará la otra variable.

Entre la dimensión interacción y el acceso a la información, se tiene una relación directa de nivel alto (Rho=0,794) y significativa (P-valor=0.000 menor a $\alpha =0.05$), en los 60 trabajadores de la municipalidad evaluada, donde a mejor nivel de la dimensión también mejorará la otra variable.

Entre la dimensión transacción y el acceso a la información, se tiene una relación directa de nivel medio (Rho=0,646) y significativa (P-valor=0.000 menor a $\alpha =0.05$), en los 60 trabajadores de la municipalidad evaluada, donde a mejor nivel de la dimensión también mejorará la otra variable.

Entre la dimensión transformación y el acceso a la información, se tiene una relación directa de nivel medio (Rho=0,692) y significativa (P-valor=0.000 menor a α

=0.05), en los 60 trabajadores de la municipalidad evaluada, donde a mejor nivel de la dimensión también mejorará la otra variable.

3. 2. Análisis descriptivo de las variables.

Tabla 3:

Niveles del gobierno digital y sus dimensiones

Variable Gobierno digital	D1. Presencia		D2. Interacción		D3. Transacción		D4. Transformación			
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%		
Eficiente	15	25.0%	14	23.3%	30	50.0%	25	41.7%	12	20.0%
Regular	40	66.7%	16	26.7%	20	33.3%	26	43.3%	38	63.3%
Deficiente	5	8.3%	30	50.0%	10	16.7%	9	15.0%	10	16.7%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Interpretación. De acuerdo a la tabla 3, se encontró que el 66.7% de los encuestados ubican al gobierno digital en un nivel regular, el 25.0% en el nivel eficiente y un 8.3% en el nivel deficiente. En la dimensión presencia, el 50.0% de los encuestados la ubican en un nivel deficiente, el 26.7% en el nivel regular y el 23.3% en el nivel eficiente. En la dimensión interacción el 50.0% de los encuestados lo ubican en el nivel eficiente, el 33.3% en el regular y el 16.7% en el nivel deficiente. En la dimensión transacción el 43.3% de los encuestados lo ubican en el nivel regular, el 41.7% en el nivel eficiente y 15% en el nivel deficiente. En la dimensión transformación el 63.3% de los encuestados ubicaron a la dimensión en el nivel regular, el 20% en el nivel eficiente y 16.7% en el nivel deficiente.

Tabla 4:*Niveles del acceso a la información y sus dimensiones*

	Variable Acceso a la información		D1. Portal de acceso a la información		D2. Acceso a la información pública del estado		D3. Transparencia sobre gestión	
	<i>n</i> °	%	<i>n</i> °	%	<i>n</i> °	%	<i>n</i> °	%
Eficiente	15	25.0%	19	31.6%	17	28.3%	25	41.7%
Regular	35	58.3%	16	26.7%	34	56.7%	20	33.3%
Deficiente	10	16.7%	25	41.7%	9	15.0%	15	25.0%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Interpretación. Del análisis de la tabla 4, se encuentra que el 58.3% de los trabajadores de una municipalidad provincial de la región Ancash, califican de regular el acceso a la información, el 25.0% lo califica en el nivel eficiente y el 16.7% en el nivel deficiente. En la dimensión portal de acceso a la información el 41.7% de los encuestados la califican en el nivel deficiente, el 31.6% en el nivel eficiente y el 26.7% en el regular. En la dimensión acceso de la información pública del estado el 56.7% de los encuestados lo califican en el nivel regular, el 28.3% en el nivel eficiente y el 15% en el deficiente. En la dimensión transparencia sobre gestión el 41.7% de los encuestados la calificaron eficiente, el 33.3% en el nivel regular y el 25% en el nivel deficiente.

IV. DISCUSIÓN

La relevancia que se guarda dentro del uso de la tecnología, simplifica muchos tipos de procesos en los cuales se puede agilizar los procedimientos, permitir transparencia en la información y generar confianza dentro de la atención brindada (Alcaide, et al., 2018). Es por ello, que en la forma de innovación nace el gobierno digital, como también el Gobierno Electrónico Abierto, en este caso los enfoques digitales deben entenderse como la integración de todas las tecnologías de la información y comunicación que trabajan con las autoridades públicas, las cuales a través de este tipo de gestión se ayudan a delimitar y proporcionar plataformas virtuales (Barragán, 2019, Araujo y Tejedo, 2018). También se muestra que, hay mucha desconfianza por parte de los usuarios frente a instituciones públicas y su gestión, esto debido a diversas denuncias por corrupción de algunas autoridades; es por ello que, tener un canal desde la plataforma virtual en donde se muestre información con transparencia, define usuarios más tranquilos con una forma de aceptación hacia la gestión, de esta manera se guarda un enfoque en donde el usuario no entra en reclamos y por ende no hay huelgas o protestas, que en algunos países suceden (Araujo y Tejedo, 2018).

Hay teorías que sustentan al *gobierno digital*, como la teoría del conectivismo, hace una referencia a incorporar teorías como las del caos, las de las redes sociales en una complejidad y autoorganización (Sánchez y Miles, 2017), son esos elementos que confluyen a la búsqueda de un cambio organizacional, donde la dominación o dominio tiene que ser del personal a los clientes en la búsqueda de algún tipo de información, que pueda permitir para alcanzar alguna meta organizacional o institucional (Bromeberg y Maniharan, 2015).

La validez interna describe la metodología de la investigación y la creación de los instrumentos de recolección de datos para cada uno de las variables, se considera a ello en cuanto a la metodología, la investigación es aplicada, cuantitativa, correlacional, transversal.

En cuanto al proceso de la validez externa, se encuestó a 60 trabajadores de una población de 70, la validación se hizo a cargo de tres especialistas y su confiabilidad de ambos instrumentos fueron mayores de 0.800 de Alfa de Crombach.

Los resultados del estudio, en el objetivo general mostraron que el gobierno digital, es percibido por la mayoría de los encuestados en un 66.7% en el nivel regular, y el acceso a la información es percibido en un 58.3% también en el nivel regular, existiendo una correlación directa entre las variables de estudio de nivel alto ($Rho = 0,856$), donde ha mejores condiciones de una variable mejor será la condición de la otra variable, quiere decir a que mejores estrategias y formas de gerencia, que se dan desde el estado en el gobierno digital, la información a la cual quieren saber y acceder tanto los trabajadores y los ciudadanos esta más establecida. Estos resultados se pueden ver de alguna manera corroborados de acuerdo a Geiller y Lee (2019), halla correlación con un Rho de 0.784, es importante que los sitios web gubernamentales faciliten la gobernanza electrónica democrática, en la que el gobierno y los ciudadanos interactúan continuamente, a través de la tecnología. También se puede ver resultados similares con los encontrados en Choi y Chandler (2020), halla correlación Rho de 0,734, lo que quiere decir que la mala gestión del gobierno digital dentro de las organizaciones estatales, repercute a la búsqueda de la información pública.

En ambas investigaciones se puede observar que, dentro de la participación de un buen gobierno digital al ser una herramienta de ayuda para las interacciones con las plataformas virtuales que tiene las instituciones estatales, de alguna manera se relaciona con el acceso a la información para que les pueda facilitar a los trabajadores el uso de una buena información, para cumplir con sus funciones correspondientes, cabe destacar que dentro de la municipalidad provincial de la región Ancash se gestiona de manera regular, pero se guarda una relación alta al acceso de la información siendo de gran ayuda a la hora de agilizar algún tipo de tramites.

En cuanto al sustento teórico, respecto de las teorías del gobierno digital, tenemos a través de las etapas: la teoría del gobierno electrónico, donde se remonta a los años 90, en donde las personas y ciudadanos empiezan a realizar sus procesos operativos a través del uso de la tecnología, de esta manera se estudia el enfoque de Gobierno digital, donde se busca disponer de cualquier tipo de información (Bayad, et al., 2021, Bromeberg y Maniharan, 2015), esto permite de una manera mejorar la condiciones de procesos, en los cuales la denominación de digitalización a la transformación de

interacción entre el ciudadano y el gobierno, hace que se observe la idea de accesibilidad de la información desde los servicios públicos (Choi, et al., 2018; Costa, et al., 2017, y Costa, et al., 2019). Se debe de también estudiar la teoría de la evolución, qué trata de diferentes tipos de fases, donde los gobiernos están considerando algún tipo de enfoque para el gobierno digital, los autores dicen que el objetivo es, cambiar las decisiones de gobernanza y, sobre todo, implementar adecuadamente la tecnología para mejorar los servicios, bajo esto hay algunos autores que explican que la implementación de algún tipo de tecnología en un gobierno digital, hace que haya un poco más de modernización y por ende cambie la situación en la atención al ciudadano (Croom, et al., 2018), es por ello que, el gobierno digital lo que busca es que haya mecanismos que sean usados de una manera adecuada, para que haya plataformas de diálogo y comunicación entre los trabajadores y los ciudadanos y para que estos encuentren información adecuada (Jaatun, et al., 2016).

Del objetivo específico 1, se pudo hallar el nivel del gobierno digital, siendo 66.7% en los niveles regular, en cuanto a sus dimensiones se puede observar que la dimensión interacción es la de mayor nivel percibida con el 50% en el nivel eficiente, mientras que la dimensión presencia es la percibida con un mayor nivel de deficiente con 50%, lo que se corrobora que existe una gran brecha en la implementación de herramientas y en la transformación digital en la municipalidad provincial. En cuanto a los antecedentes, se puede ver un contraste con lo encontrado en Morote, Pontones y Núñez (2020), los países han optado por invertir en el gobierno digital como una herramienta estratégica clave para lograr objetivos más amplios de gobernanza pública con una eficiente predominancia en un 75%. Al mismo tiempo, los países que han experimentado un fuerte crecimiento en su nivel de riqueza también han dirigido sus esfuerzos a invertir en gobierno electrónico y digital. Pero se puede observar un parecido con los resultados de la presente investigación con los de EIMassah (2020), en su artículo científico, en Irán, tuvo como objetivo hallar el nivel del gobierno digital en donde haya un nivel de gestión regular con 48%, y su principal dimensión de considerar de niveles eficientes es la de presencia, los países deberían invertir en adquirir datos por todas las formas convencionales posibles, además de cualquier información que pueda obtenerse mediante nuevos métodos innovadores.

De la comparativa de los resultados en el nivel del gobierno digital, se puede observar que la municipalidad evaluada alcanza un nivel predominante en el regular a comparación de algunas municipalidades de los antecedentes, ya que en el Perú, aun este tipo de políticas y herramientas de gestión para agilizar un gobierno electrónico, están en proceso de desarrollo y cambio tecnológico y esto se realiza de acuerdo a las gestiones de turno, pero a pesar de eso hay bastantes consideraciones a tener en cuenta que está mejorándose continuamente.

Por esta razón, es necesario tener en cuenta la velocidad con la que se interactúa, como los avances tecnológicos, y por tanto utilizar recursos que de alguna manera permitan una mejor gestión y transformación del estado (Costa, et al., 2019), va a permitir funcionarios con habilidades necesarias para desempeñarse en un trabajo más adecuado y por ende también que el ciudadano se encuentre más cómodo a la hora de hacer cualquier tipo de consultas dentro de una organización.

Del objetivo específico 2, el cual es identificar el nivel de la variable acceso a la información se encuentra en un 58.3% en el nivel regular; en cuanto a sus principales dimensiones se puede observar que la dimensión transparencia sobre gestión es la que tiene un nivel eficiente con 41.7%, mientras que la dimensión portal al acceso a la información observa niveles deficientes con 41.7%, aún falta un poco de gestión para mostrar un acceso a la información más eficiente, para que de alguna manera el trabajador pueda estar capacitado para cualquier duda que pueda tener el ciudadano frente a los tramites que realiza..

Estos resultados pueden verse distintos a los encontrados en Paredes (2022), tiene como objetivo hallar la importancia del procedimiento al acceso de la información pública y la gestión de las políticas de transparencia de las municipalidades, concluye que el sector gubernamental al cambiar a la era de la digitalización de la información, el 50% de las municipalidades muestran que no cumplen aún con la ley de transparencia y esto porque no capacitan al personal para que se acceda a una gobernabilidad más adecuada

Lo comparado en los antecedentes como en los resultados de la presente investigación, pueden denotar que en la municipalidad evaluada aún falta un poco de gestión para mostrar un acceso a la información más eficiente, para que de alguna

manera el trabajador pueda estar capacitado para cualquier duda que pueda tener el ciudadano frente a los tramites que realiza.

La teoría de esta variable observa constructos, que también considera la importancia que el ciudadano tiene sobre el acceso de la información pública, donde se debe entender que es un instrumento para que los pobladores puedan participar en la gestión pública; es por ello que, debe de ser reconocida de acuerdo a las leyes y normas, que tienen como objetivo el de regular las actividades de la divulgación de la información (Pacori, 2020), tal como lo indica la Dirección General de Transparencia, donde dice que la información pública que se divulga, tiene como característica brindar el beneficio de la accesibilidad de calidad, donde el ciudadano tenga idea de la gestión pública, completa y fidedigna (Novoa, 2016).

Del objetivo específico 3, el cual es establecer la relación entre la dimensión presencia y el acceso a la información, se puede hallar que la dimensión presencia y el acceso a la información tiene una relación directa de nivel medio ($Rho=0,623$). Estos resultados son iguales a los encontrados en Damascene, et al., (2019), concluye que los implementadores afirman a menudo que no sólo están implementando el gobierno electrónico, sino también que quieren crear valor para el gobierno como entidad, para los usuarios y las principales partes interesadas, correlación moderada (Perason = 0.568). La contrastación de los resultados se observa en Chen y Komlan (2020), concluye que hay correlación entre las variables de estudio en donde el coeficiente Rho de Spearman es de 0.765, los hallazgos indicaron que la intención conductual de utilizar los servicios de gobierno digital, está significativamente influenciada por la utilidad percibida y la facilidad de uso percibida. Se dictamina que las organizaciones estatales deben de buscar formas mediadoras en la solución, de un tipo de calidad de atención frente a formas de requerimientos que puede tener la población.

Se puede observar, que los resultados en función de la correlación entre la dimensión presencia y acceso a la información en la municipalidad evaluada, permite llegar a concluir que los sistemas de gobierno digital a menudo centralizan la información en bases de datos integradas y estandarizadas. Esto reduce la duplicación de esfuerzos

y facilita la búsqueda y recuperación de datos, mejorando así el acceso a la información tanto para empleados gubernamentales como para el público en general.

Estos resultados se pueden ver también afianzados en las teorías de la primera dimensión, conocida como dimensión presencia, en la cual se estudia la información básica que se brinda a los usuarios y el gobierno, como por ejemplo redes sociales, correos electrónicos, chats grupales (Croom, et al., 2018; Denison et al., 2015). También se indica de acuerdo a teoría, que esta dimensión tiene como objetivo que se interrelacionen los elementos del gobierno, el estado y la sociedad, pudiéndose enfocar en el nivel de servicio y su calidad que busca el ciudadano (Jaatun, et al., 2016; Jain, et al., 2018; Mcivor et al., 2020). Esta dimensión tiene como objetivo también, la evaluación de la apertura que tiene el usuario en función de la formulación de la calidad de servicio, entre otras facultades (Saleh, et al., 2017; Seo, et al., 2018 y Soong, et al., 2019). Sus indicadores son, información básica, acceso tecnológico e infraestructura tecnológica.

De objetivos específicos 4 y 5, los cuales eran determinar la relación entre la dimensión interacción y la variable acceso a la información; y mostrar la relación entre la transacción y la variable acceso a la información, respectivamente, se obtiene los siguientes resultados: Interacción y acceso a la información ($Rho=794$). En el caso de transacción y variable acceso a la información ($Rho=646$). Pudiéndose ver que la dimensión interacción tiene una condición estadística un poco más alta a comparación de la transacción que es moderada.

Para poder considerar la discusión de resultados de estos objetivos específicos, se irá en orden, el de interacción con acceso a la información cuya relación es alta positiva, se puede ver contrastado con los antecedentes de Pedrotti, et al., (2019), donde el coeficiente Rho de Spearman es de 0.658. Los hallazgos indican que el gobierno digital permite tener transparencia dentro del campo técnico de la información en la ciudadanía.

La comparativa de estos resultados con los antecedentes dice que, dentro de la municipalidad evaluada, se observa que hay una gestión considerable entre el gobierno y los trabajadores a través de canales digitales como portales web, redes sociales y aplicaciones móviles. Estos canales no solo permiten a los trabajadores y ciudadanos

acceder a información relevante de manera más directa y rápida, sino que también facilitan la retroalimentación y la participación en procesos gubernamentales.

La dimensión interacción, que es la que estudia la parte organizacional, en donde se adaptan las tecnologías nuevas a las organizaciones, tanto a nivel personal como también en función del bienestar a los ciudadanos y funcionarios del estado, para que desarrollen habilidades en el uso de los medios tecnológicos que permitan difundir la cultura de transformación digital en los usuarios (Rodríguez, 2020). El objetivo de esta dimensión es que se perciba de alguna manera como está el trabajador público y como es la motivación a las comunidades en el uso de los medios de digitalización de la organización estatal, permitiendo de esta manera la adaptabilidad del usuario en la promoción de difundir la capacidad sobre los usuarios (Silvia y Heredia, 2021).

En el caso de la discusión de resultados con la transacción y el acceso a la información se observa una correlación moderada y estos resultados se pueden constatar con los encontrados en Ullah, et al., (2021), concluye que hay correlación entre las variables de estudio en donde el coeficiente de Rho de 0.345 en China y 0.123 en Pakistán, viéndose que la repercusión de un buen servicio de digitalización en el sector público, mejora de alguna manera la percepción de la calidad de la información en el acceso público. Nani y Ali (2020), concluye que hay correlación entre las variables de estudio en donde el coeficiente R de Pearson es de 0.346, los hallazgos mostraron que las estrategias, los objetivos, la integración entre organizaciones y sistemas y la asistencia de recursos humanos pueden mejorar la rendición de cuentas, la transparencia, la eficiencia y la eficacia del gobierno.

Entonces, se puede ver de alguna manera gestionada en la municipalidad la implementación de servicios de transacción electrónica en el gobierno digital, que conlleva la integración de sistemas de información y bases de datos. Esto permite que la información necesaria para realizar transacciones, esté disponible de manera centralizada y accesible para los ciudadanos y empleados del gobierno.

En el caso del objetivo 6, el cual es determinar la relación entre transformación y acceso a la información, los resultados observan una relación moderada ($Rho=0.692$), viéndose que la transformación en el gobierno digital, puede mejorar las condiciones del

acceso a la información. Estos resultados pueden verse corroborados de alguna manera con los encontrados en Aedo (2022), concluye que hay correlación entre las variables de estudio, en donde el coeficiente Rho de Spearman es de 0.473. Los hallazgos indican que se requiere que el uso de las Tics se oriente directamente a las metas de la organización.

La importancia en la cual radica este tipo de relaciones entre a transformación y el acceso a la información, por ejemplo, en la municipalidad estudiada en donde se puede decir que mejora la gestión y flujo de información: La transformación digital del gobierno, implica la automatización de procesos y la implementación de sistemas inteligentes para la gestión de información. Estos sistemas no solo facilitan la recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos de manera eficiente, sino que también mejoran significativamente el acceso a la información al hacerla disponible en tiempo real y de manera estructurada.

En el caso de la teoría, se puede apoyar en que es aquella que referencia la capacidad de instalación de la tecnología, en función de brindar la accesibilidad a las formas de información de las entidades gubernamentales, en las cuales se invierte la tecnología para ayudar a la gestión pública, en función de aumentar la operatividad de la institución (Serna y Ramírez, 2017).

En cuanto a las implicaciones teóricas después de la comparativa de los resultados entre la investigación y otros antecedentes, se pueden considerar que hay identificación y similitudes entre algunos resultados, viéndose que la manera de gestión del gobierno digital dentro de una institución es adecuada, mientras que en otras investigaciones no, debido a que en algunos lugares y países falta mejores estrategias para las plataformas virtuales y la información que brindan al trabajador y a los ciudadanos.

En cuanto a las implicancias prácticas, las conclusiones permiten ver qué tipo de situaciones pueden mejorarse dentro de la gestión del gobierno digital, para poder tener un mensaje más claro en el acceso a la información de la municipalidad evaluada; por ello, es importante considerar este tipo de conclusiones que se han observado de acuerdo a la comparativa de los resultados.

V. CONCLUSIONES

Primera: Existe correlación entre el gobierno digital y el acceso a la información en una Municipalidad Provincial de la región Ancash, aprobando la hipótesis de investigación (p -valor= 0.000), esta relación es positiva alta por el coeficiente de $Rho=0.856$. En donde se observa que, el gobierno digital es una herramienta importante a la hora de permitir brindar el acceso a la información, tanto a los ciudadanos como también a los trabajadores, debido a que se utilizan diversas formas como las plataformas virtuales.

Segunda: El gobierno digital, es percibido por la mayoría de los encuestados en un 66.7% en los niveles regular, en cuanto a sus dimensiones se puede observar que la dimensión interacción es la de mayor nivel percibida con el 50% en eficiente, mientras que la dimensión presencia, es la percibida con un mayor nivel deficiente 50%, lo que se corrobora, que existe una gran brecha en la implementación de herramientas y en la transformación digital en la municipalidad provincial.

Tercera: El acceso a la información, es percibido por la mayoría de encuestados con un 58.3% en el nivel regular; en cuanto a sus principales dimensiones se puede observar que la dimensión transparencia sobre gestión es la que tiene un nivel eficiente con 41.7%, mientras que la dimensión portal al acceso a la información observa niveles deficientes con 41.7%, aún falta un poco de gestión para mostrar un acceso a la información más eficiente, para que de alguna manera el trabajador pueda estar capacitado para cualquier duda que pueda tener el ciudadano frente a los trámites que realiza.

Cuarta: Existe correlación entre la dimensión presencia y el acceso a la información, aprobando la hipótesis específica (p -valor=0.000), esta relación es positiva moderada por el coeficiente de $Rho=0,623$, lo que quiere decir que los sistemas de gobierno digital a menudo centralizan la información en bases de datos integradas y estandarizadas. Esto reduce la duplicación de esfuerzos y facilita la búsqueda y recuperación de datos, mejorando así el acceso a la información tanto para empleados gubernamentales como para el público en general.

Quinta: Existe correlación entre la dimensión interacción y el acceso a la información, aprobando la hipótesis específica (p -valor=0.000), esta relación es positiva alta por el coeficiente de $Rho=0,794$, se observa que hay una gestión considerable entre el gobierno y los trabajadores a través de canales digitales como portales web, redes sociales y aplicaciones móviles. Estos canales no solo permiten a los trabajadores y ciudadanos acceder a información relevante de manera más directa y rápida, sino que también facilitan la retroalimentación y la participación en procesos gubernamentales.

Sexta: Existe correlación entre la dimensión transacción y el acceso a la información, aprobando la hipótesis específica (p -valor=0.000), esta relación es positiva moderada por el coeficiente de $Rho=0,646$, esto puede observarse por la implementación de servicios de transacción electrónica en el gobierno digital conlleva la integración de sistemas de información y bases de datos. Esto permite que la información necesaria para realizar transacciones esté disponible de manera centralizada y accesible para los ciudadanos y empleados del gobierno.

Séptima: Existe correlación entre la dimensión transformación y el acceso a la información, aprobándose la hipótesis específica (p -valor=0.000), esta relación es positiva moderada por el coeficiente $Rho=0,692$, la transformación digital del gobierno implica la automatización de procesos y la implementación de sistemas inteligentes para la gestión de información. Estos sistemas no solo facilitan la recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos de manera eficiente, sino que también mejoran significativamente el acceso a la información al hacerla disponible en tiempo real y de manera estructurada.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Al responsable de la oficina de Imagen institucional. Implementar en coordinación con la gerencia de informática, un portal web municipal, según Araujo y Tejedo (2018) desarrollando aplicaciones móviles que sean intuitivas y accesibles para los ciudadanos. Estas plataformas deben permitir el acceso a servicios públicos, información actualizada, trámites en línea y canales de comunicación directa con la municipalidad, mediante un convenio con instituciones que brindan este tipo de servicios.

Segunda: Al responsable del área de soporte técnico de la municipalidad provincial. Desarrollar e implementar una infraestructura digital sólida, según autor Barragán (2019), asegurando de contar con la infraestructura necesaria, como redes de internet de alta velocidad y sistemas de almacenamiento de datos seguros, para soportar las iniciativas de gobierno digital.

Tercera: Al gerente municipal. Implementar el portal web y mejorar el acceso a la información, a fin de que esta ofrezca una amplia gama de servicios públicos en línea, como pago de impuestos, solicitud de licencias, registro civil, reservas de instalaciones municipales, entre otros, que faciliten la realización de estos trámites desde cualquier dispositivo con acceso a internet (Alcaide, et al, 2018); y, de ser el caso coordinar y ordenar al área competente tener actualizada las páginas web de la entidad edil.

Cuarta: Al responsable de la gerencia de recursos humanos, para que exista una mejor interacción para la capacitación y alfabetización digital (Baker, 2012), se debe implementar programas de capacitación en habilidades digitales para empleados municipales y ciudadanos, asegurando que todos puedan beneficiarse plenamente de los servicios y plataformas digitales.

Quinta: Al gerente municipal, para mejorar la transacción se debe implementar mecanismos efectivos para que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones y sugerencias (Vicent, et al., 2018), como encuestas en línea, foros de discusión y consultas públicas virtuales.

Sexta: Al gerente municipal, para mejorar la transformación, se debe impulsar la colaboración del sector privado, fomentando alianzas con empresas tecnológicas y

universidades para innovar en soluciones digitales (Rodríguez, 2020), compartir mejores prácticas y desarrollar proyectos pilotos, que impulsen la transformación digital en la municipalidad.

Séptima: A los futuros investigadores, realizar estudios con enfoque descriptivo propositivo, para poder recomendar algún tipo de solución a la problemática existente; ya que, de acuerdo a ello se puede dar a conocer cómo es que, al mejorar la gestión del gobierno digital, permite mayor acceso a la información tanto en los servidores públicos, como también en los ciudadanos.

REFERENCIAS

- Aedo, C. (2022). Gobierno electrónico y la gestión pública en el área de planificación de un gobierno subnacional, Cusco, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81571/Aedo_NC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ahmad, T., Aljafari, R., & Venkatesh, V. (2019). The government of Jamaica's electronic procurement system: experiences and lessons learned. *Internet Research*, 29(6), 1571–1588. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3681704
- Alcaide, L., Rodríguez, M., Cobo, M. y Herrera, E. (2018). Analysing the scientific evolution of e-Government using a science mapping approach. *Government Information Quarterly*, 34(3), 545-555.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X16301046>
- Alcaide, L., Rodríguez, M., y López, A. (2017). Transparency in Governments: A Meta-Analytic Review of Incentives for Digital Versus HardCopy Public Financial Disclosures. *The American Review of Public Administration*, 47 (5), 550-573.
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0275074016629008>
- AlHogail, A., & Mirza, A. (2020). A proposal of an organizational information security culture framework (ICTS). *Proceedings of International Conference on Information, Communication Technology, and System*, 243–250.
<https://www.semanticscholar.org/paper/A-proposal-of-an-organizational-information-culture-Alhogail-Mirza/b766fab8ab2bdaddfe1fc2b11d9a5c4bce710d09>
- Ali, S., & Green, P. (2017). IT governance mechanisms in public sector organisations: An australian context. *Journal of Global Information Management*, 15(4), 41–63.
<https://doi.org/10.4018/978-1-60566-138-4.ch023>
- Al-Osaimi, K., Alheraish, A., & Bakry, S. H. (2018). STOPE-based approach for e-readiness assessment case studies. *International Journal of Network Management*, 18(1). <https://doi.org/10.1002/nem.657>

- Baker, J. (2012). Information systems theory: Explaining and predicting our digital society. *Integrated Series in Information Systems*. Springer, 28 (3). <https://doi.org/10.1007/978-1-4419-6108-2%0A>
- Bakry, S. H. (2018). Development of e-government: A STOPE view. *International Journal of Network Management*, 14(5), 339–350. <https://doi.org/10.1002/nem.529>
- Barragán, X. (2019). Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador [Tesis doctoral, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7416>
- Bromberg, D., & Manoharan, A. (2015). E-procurement implementation in the United States: Understanding progress in local government. *Public Administration Quarterly*, 39(3), 360–392. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/073491491503900301>
- Chen, L., & Aklikokou, A. K. (2020). Determinants of E-government adoption: testing the mediating effects of perceived usefulness and perceived ease of use. *International Journal of Public Administration*, 43(10), 850-865. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01900692.2019.1660989>
- Choi, H., Park, M. J., Rho, J. J., & Zo, H. (2018). Rethinking the assessment of e-government implementation in developing countries from the perspective of the design–reality gap: Applications in the Indonesian e-procurement system. *Telecommunications Policy*, 40(7), 644–660. <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2016.03.002>
- Choi, T., & Chandler, S. M. (2020). Knowledge vacuum: An organizational learning dynamic of how e-government innovations fail. *Government Information Quarterly*, 37(1), 101416. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X17301296>

- Costa, A. A., Arantes, A., & Valadares Tavares, L. (2017). Evidence of the impacts of public e-procurement: The Portuguese experience. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 19(4), 238–246. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2013.07.004>
- Costa, António Aguiar, & Tavares, L. V. (2019). Social e-business as support for construction e-procurement: E-procurement network dynamics. *Automation in Construction*, 43, 180–186. <https://doi.org/10.1016/j.autcon.2014.03.019>
- Croom, S., & Brandon-Jones, A. (2018). Key issues in e-Procurement: procurement implementation and operation in the public sector. *Journal of Public Procurement*, 5(3), 367–387. <https://doi.org/10.4324/9781315092539-24>
- Damascene, R., Ljdgth, R. Twizeyimana, J. D., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government—A literature review. *Government information quarterly*, 36(2), 167-178. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X1730196X>
- Denison, D. R., & Mishra, A. K. (2015). Toward a theory of organizational culture and effectiveness. *Organization Science*, 6(2), 204–223. <https://psycnet.apa.org/record/1998-10316-003>
- ElMassah, S., & Mohieldin, M. (2020). Digital transformation and localizing the sustainable development goals (SDGs). *Ecological Economics*, 169, 106490. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0921800919303258>
- Esquivel, E (2022). El gobierno electrónico y su influencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en una municipalidad de Lima Metropolitana, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80726>
- Ferraz, J. y Tejedó, F. (2016). Local government transparency index: determinants of municipalities' rankings. *International Journal of Public Sector Management*, 29(4), 327-347. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-11-2015-0199>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hills

- Jaatun, M. G., Pearson, S., Gittler, F., Leenes, R., & Niezen, M. (2016). Enhancing accountability in the cloud. *International Journal of Information Management*, 2(8), 345- 357. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2016.03.004>
- Jain, M., Abidi, N., & Bandyopadhyay, A. (2018). E-procurement espousal and assessment framework: A case-based study of Indian automobile companies. *International Journal of Technology Management and Sustainable Development*, 17(1), 87–109. https://doi.org/10.1386/tmsd.17.1.87_1
- Jiménez, I., Martelo, R. y Jaimes, J. (2018). Escuela de gobierno basada en tic: determinante para la accesibilidad e integralidad del empoderamiento digital. *Información tecnológica*, 28(5), 75-86. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642017000500010&script=sci_abstract&tlng=es
- Lavilla, I. (2021). Influencia del E-Gobierno en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, Arequipa 2019. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12629/UPcav_ejl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lee-Geiller, S., & Lee, T. D. (2019). Using government websites to enhance democratic E-governance: A conceptual model for evaluation. *Government Information Quarterly*, 36(2), 208-225. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X18302752>
- Li, Y., & Shang, H. (2020). Service quality, perceived value, and citizens' continuous-use intention regarding e-government: Empirical evidence from China. *Information & Management*, 57(3), 103197. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378720617306912>
- Mariñez, F. (2016). La dimensión relacional del gobierno abierto y el liderazgo colaborativo, en Estudios Sobre estado y Sociedad. *Revista Espiral*, 23 (65). <http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v23n65/v23n65a2.pdf>

- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (11 de diciembre de 2019). Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública DS-N° 021-2019-JUS. VLEX Formación Jurídica Inteligente. <https://cutt.ly/uZwYTJI>
- Mitee, L. (2019). The Right of Public Access to Legal Information: A Proposal for its Universal Recognition as a Human Right. *German Law Journal*, 18(6), 1429- 1496. <https://doi.org/10.1017/S2071832200022392>
- Molina, Y. (2022). Gobierno electrónico y desempeño laboral del trabajador de la Municipalidad Distrital de Tamburco-Apurímac, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78404>
- Morote, R., Pontones-Rosa, C., & Núñez-Chicharro, M. (2020). The effects of e-government evaluation, trust and the digital divide in the levels of e-government use in European countries. *Technological forecasting and social change*, 154, 119973. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0040162519313150>
- Nani, D. A., & Ali, S. (2020). Determinants of Effective E-Procurement System: Empirical Evidence from Indonesian Local Governments. *Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis*, 7(1), 33-50. <https://jurnal.usk.ac.id/JDAB/article/view/15671>
- Novoa, Y. (2016). El derecho de acceso a la información pública. *Revista de Derecho Forseti*. 1(1). <http://forseti.pe/revista/derecho-constitucional-yderechos-humanos/articulo/el-derecho-de-acceso-a-la-informacion-publicacontenido-e-importancia>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos et al. (2021). Perspectivas económicas de América Latina 2021: Avanzando juntos hacia una mejor recuperación. OECD Publishing. doi:10.1787/2958a75d-e
- Pacori, J. (2020). Los principios de la transparencia y acceso a la información 51 pública. *Revista Iuris Dictio*, 1(2), 17-28.

https://www.academia.edu/42692613/principios_del_acceso_a_la_informacion_publica_autor_jose_maria_pacori_carl20200410_119198_kwp7aq

Paredes, N. (2022). Procedimiento administrativo estandarizado de acceso a la información pública y gestión de políticas de transparencia de municipalidades según D.S. 164-2020-PCM [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77781>

Pedrotti de Oliveira, M. W. P., Neder, R., de Souza, P. A. R., Maciel, C., Campos Silva Freire, N. G. D., de Almeida Peres, J. M., ... & Mansilla, D. P. (2019, July). Indicators of Municipal Public Management: Study of Multiple Performance Measurement Systems. In *International Conference on Electronic Government and the Information Systems Perspective* (pp. 119-132).. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-27523-5_9

Presidencia del Consejo de Ministros (13 de setiembre de 2018). Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/353216/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1.pdf?v=1566312763>

Rodríguez, F. (2018). El Derecho de Acceso a la información pública como un Derecho Humano Fundamental. *La Revista De Derecho*, 38(1), 25–37. <https://www.lamjol.info/index.php/LRD/article/view/5816/5528>

Rodríguez, G. (2017). El gobierno electrónico para Venezuela y sus implicaciones en el riesgo país. *Actualidad Contable Faces*, 20(34). <https://www.redalyc.org/journal/257/25749951001/25749951001.pdf>

Rodríguez, Y. (2020). La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. *ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación*, 9(22), 95-125 <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v9n22/2411-9970-ralc-9-22-95.pdf>

- Saleh, M. S., Alrabiah, A., & Bakry, S. H. (2017). Using ISO 17799: 2005 information security management: A STOPE view with six sigma approach. *International Journal of Network Management*, 17(1), 85–97. <https://doi.org/10.1002/nem.616>
- Sánchez, J. y Miles, I. (2017). The role of future-oriented technology analysis in eGovernment: a systematic review. *European Journal of Futures Research*, 5(15), 1-18. <https://ejournalfuturesresearch.springeropen.com/articles/10.1007/s40309-017-0131-7>
- Seo, D. B., Tan, C. W., & Warman, G. (2018). Vendor satisfaction of E-government procurement systems in developing countries: an empirical research in Indonesia. *Information Technology for Development*, 24(3), 554–581. <https://doi.org/10.1080/02681102.2018.1454878>
- Serna, M. y Ramírez, O. (2017). Gobierno abierto y competencias digitales: Transformando la administración pública para afrontar los retos del nuevo paradigma. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*, 3(1), 3. <https://revistas.ucm.es/index.php/CGAP/article/view/52992>
- Silvia, D. y Heredia, F. (2021). Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad Distrital de la Victoria. *Revista Científica INGENIERIA: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 8 (1), 179-194. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1549/2239>
- Soong, K., Ahmed, E. M., & Tan, K. S. (2019). Factors influencing Malaysian small and medium enterprises adoption of electronic government procurement. *Journal of Public Procurement*, 20(1), 38–61. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JOPP-09-2019-0066/full/html>
- Toro, A., Gutiérrez, C. y Correa, L. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de estados más transparentes y proactivos. *Trilogía ciencia tecnología sociedad*, 12(22), 71-102. 54 <https://revistas.itm.edu.co/index.php/trilogia/article/view/1235/1620>

Ullah, A., Pinglu, C., Ullah, S., Abbas, H. S. M., & Khan, S. (2021). The role of e-governance in combating COVID-19 and promoting sustainable development: a comparative study of China and Pakistan. *Chinese Political Science Review*, 6(1), 86-118. <https://link.springer.com/article/10.1007/s41111-020-00167-w>

Vincent, M., Bellarminus, G., Bertil, C. (2018). Access to information in Benin: a case study. *International Review of Administrative Sciences*, 86(1), 134-151. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0020852318762039>

Anexos:

Anexo 1. Operacionalización de las variables

Vari able	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensio s	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Gobierno Digital	Rodríguez (2017) dice que el gobierno digital se puede entender como actividades que se orientan a procesos tecnológicos que permite de alguna manera que el usuario tenga información sobre el sector público, privado y también de la ciudadanía, para esto se debe de promover las maneras innovadoras de acceso como el uso de las redes sociales, permitiendo fomentar que los actores como el estado y la población viva en una democracia transparente.	Según la investigación se estudia bajo las dimensiones: presencia, interacción, transacción y transformación. La medición se realizará a través de la escala valorativa, gobierno digital, mediante un cuestionario de 22 preguntas.	Presencia	Información básica	1, 2	Ordinal 22 al 52 Deficiente 53 al 82 Regular 83 al 110 Eficiente
				Acceso tecnológico	3, 4	
				Infraestructura tecnológica	5, 6	
			Interacción	Mejoramiento de procesos gubernamentales	7, 8	
				Simplificación administrativa	9, 10	
			Transacción	Canales de comunicación	11, 12	
				Tramites virtuales	13, 14	
				Productos de servicios	15, 16	
			Transformación	Integración	17, 18	
				Interacción	19, 20	
				Articulación	21, 22	
			Acceso a la información	Es un derecho en el cual los administrados que son los usuarios pueden mirar la información, está enfocada que puede brindar cualquier tipo de información siempre que se considere solo información de dominio público y que no se dirija a seguridad del estado, en donde se considera por ejemplo la carta magna (Rodríguez, 2018)	Según la ley N° 27806, Se estudia a través de tres dimensiones: portal de acceso a la información, acceso a la información pública del estado y transparencia sobre la gestión. La medición se realizará a través de la escala valorativa, acceso a la información, a través de un cuestionario de 22 preguntas.	
Datos generales de la entidad	3, 4					
Información presupuestal y de adquisiciones	5, 6					
Plazos de implementación	7, 8					
Acceso a la información pública del estado	Derecho a solicitud de información	9, 10				
	Información de acceso publico	11, 12				
	Denegatoria	13, 14				
	Responsabilidades	15, 16				
Transparencia sobre gestión	Finanzas públicas	17, 18				
	Gasto tributario	19, 20				
	Mecanismo de publicación	21, 22				

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Escala valorativa “Gobierno digital”

Estimado (a) trabajador (a):

La presente, tiene como finalidad realizar el estudio titulado: Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024. En tal sentido, agradeceré su apoyo con tus percepciones, para lo cual se presenta el cuestionario que mide el gobierno digital de acuerdo a la gestión realizada, es por ello que debe de marcar las opciones de respuestas mostradas a continuación.

Sexo: Hombre () Mujer () Edad en años cumplido: _____

Nivel educativo: Sin estudios (A) Primaria (B) Secundaria (C) superior (D)

Instrucciones. A continuación, se presenta una serie de situaciones o hechos, frente a las cuales debe responder marcando con un aspa (X) el recuadro de acuerdo a su nivel de satisfacción.

Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial.

Nº	¿Cómo evalúas cada uno de los siguientes factores referidos al Gobierno digital en la Municipalidad Provincial?	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
I. Información básica.						
1	La información básica sobre los servicios municipales, ejemplo: la misión, visión, procedimientos de los tramites, solicitudes, están claramente disponible en línea.					
2	La información proporcionada en línea es fácilmente comprensible para el ciudadano promedio.					
II. Acceso tecnológico.						
3	La municipalidad proporciona acceso a internet de calidad en sus instalaciones, para empleados y ciudadanos.					
4	Se proporcionan recursos tecnológicos para una mejor disposición de información en el cumplimiento de las funciones					
III. Infraestructura tecnológica.						
5	La infraestructura tecnológica de la municipalidad es confiable y segura.					
6	Se realizan actualizaciones regulares de hardware y software para mantener la eficiencia y seguridad.					
IV. Mejoramiento de procesos gubernamentales						

7	El gobierno digital ha simplificado los procesos internos para mejorar la eficiencia y reducir la burocracia,					
8	Observa que la gestión realiza por el gobierno a través de las estrategias digitales hace que haya un buen seguimiento y monitoreo de los procesos gubernamentales.					
V. Simplificación administrativa						
9	Los trámites administrativos se han simplificado y se pueden realizar en línea					
10	Existen herramientas digitales que faciliten la presentación y seguimiento de documentos administrativos.					
VI. Canales de comunicación						
11	La municipalidad proporciona una variedad de canales de comunicación digital para interactuar con los ciudadanos.					
12	Se fomenta la comunicación bidireccional entre la municipalidad y los ciudadanos a través de los canales digitales.					
VII. Trámites virtuales						
13	Se ofrecen trámites virtuales para una amplia gama de servicios municipales.					
14	Los trámites virtuales son fáciles de entender y completar para los ciudadanos.					
VIII. Productos de servicio						
15	Los productos y servicios municipales están disponibles en línea para su acceso y uso.					
16	La calidad de los productos y servicios ofrecidos en línea es consistente, con los ofrecidos de manera presencial.					
IX. Integración						
17	Los sistemas de información de la municipalidad están integrados para garantizar la coherencia de los datos y la eficiencia operativa.					
18	La municipalidad comparte datos de manera eficaz entre diferentes departamentos para mejorar la prestación de servicios.					
X. Interacción						
19	La municipalidad fomenta la interacción digital entre los diferentes actores del gobierno y la sociedad civil.					
20	Se promueve la colaboración y la articulación entre la municipalidad y otras entidades gubernamentales a través de plataformas digitales.					
XI. Articulación						
21	Existen espacios y/o plataformas digitales donde los ciudadanos puedan participar en la toma de decisiones y expresar sus opiniones sobre asuntos municipales.					
22	La municipalidad utiliza plataformas digitales para informar y educar a los ciudadanos sobre temas relevantes para la comunidad.					

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario de Gobierno Digital	
Autor original:	Creación propia	
Dimensiones:	Presencia, interacción, transacción, transformación	
N° de ítems	22	
Escala de valoración de ítems:	Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo: 2 Ni en desacuerdo ni de acuerdo: 3 De acuerdo :4 Totalmente de acuerdo: 5	
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial del Santa.	
Administración:	Auto reporte individual	
Duración:	10 minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Medir el nivel de percepción del gobierno digital	
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de tres expertos	
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad muy alto (Alfa = 0.918)	
Unidades de información:	Trabajadores administrativos de mesa de partes de la Municipalidad Provincial del Santa	
Organización:	Dimensiones	N° de ítems
	Presencia	1 – 6
	Interacción	7 – 10
	Transacción	11 – 16
	Transformación	17 – 22
Niveles /Valores finales	22 al 52 Deficiente 53 al 82 Regular 83 al 110 Eficiente	

Escala valorativa “Acceso a la información”

Estimado (a) trabajador (a):

La presente, tiene como finalidad realizar el estudio titulado: Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024. En tal sentido, agradeceré su apoyo con tus percepciones, para lo cual se presenta el cuestionario que mide el acceso a la información de acuerdo a la gestión realizada, es por ello que debe de marcar las opciones de respuestas mostradas a continuación.

Sexo: Hombre () Mujer () Edad en años cumplido: _____

Nivel educativo: Sin estudios (A) Primaria (B) Secundaria (C) superior (D)

Instrucciones. A continuación, se presenta una serie de situaciones o hechos, frente a las cuales debe responder marcando con un aspa (X) el recuadro de acuerdo a su nivel de **satisfacción**.

Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial.

N.º	¿Cómo evalúas cada una de los siguientes factores referidos al acceso a la información en la Municipalidad Provincial?	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
I. Portales de las Entidades.						
1	El portal web de la municipalidad proporciona información clara y fácilmente accesible para los usuarios.					
2	El portal web de la municipalidad está actualizado regularmente con información relevante y precisa.					
II. Datos generales de la entidad.						
3	Los datos generales de la municipalidad, como su misión, visión, estructura organizativa, y contactos, están fácilmente disponibles en línea.					
4	Se proporciona información sobre las autoridades y funcionarios clave de la municipalidad, incluyendo sus roles y responsabilidades.					
III. Información presupuestal y de adquisiciones						
5	La municipalidad publica de manera transparente su presupuesto anual y los informes financieros correspondientes en su portal web.					
6	La municipalidad publica información completa sobre los procesos de adquisiciones y contrataciones en su portal web.					

IV. Plazos de implementación						
7	La municipalidad publica información sobre los plazos de implementación de proyectos y programas en su portal web.					
8	Los plazos de implementación publicados son realistas y se actualizan conforme avanza el progreso de los proyectos.					
V. Derecho a solicitud de información.						
9	La municipalidad garantiza el derecho de los ciudadanos a solicitar información pública de manera clara y accesible en su portal web.					
10	Se proporciona información sobre los procedimientos y requisitos para presentar solicitudes de información.					
VI. Información de acceso público						
11	La municipalidad publica información de interés público, como actas de sesiones, ordenanzas, y acuerdos municipales en su portal web.					
12	Se proporciona acceso a documentos y registros públicos de manera gratuita y sin restricciones.					
VII. Denegatoria.						
13	Se informa a los solicitantes sobre los recursos y procedimientos disponibles en caso de denegación de acceso.					
14	La municipalidad ofrece canales de apelación y revisión independientes para resolver disputas relacionadas con la denegación de acceso.					
VIII. Responsabilidades.						
15	La municipalidad establece claramente las responsabilidades de las diferentes unidades y funcionarios en la gestión y publicación de información en línea.					
16	Se promueve la cultura de responsabilidad y transparencia entre los funcionarios municipales en relación con la gestión de información.					
IX. Finanzas públicas.						
17	La municipalidad publica información detallada sobre sus finanzas públicas, incluyendo ingresos, gastos, deudas, y activos, en su portal web.					
18	Se proporciona acceso a informes financieros auditados y certificados por entidades independientes en línea.					
X. Gastos tributarios.						
	La información sobre el uso y destino de los fondos públicos se presenta de manera clara y comprensible para el ciudadano					

19	promedio.					
20	La municipalidad informa sobre medidas y políticas adoptadas para garantizar la eficiencia y transparencia en la gestión de las finanzas públicas.					
XI. Mecanismo de publicación						
21	Se establecen mecanismos de monitoreo y supervisión a través de los entes reguladores para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en la gestión de información.					
22	La municipalidad reconoce y premia el buen desempeño en la gestión y publicación de información transparente.					

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario de Acceso a la información	
Autor original:	Creación propia	
Dimensiones:	Portal de acceso a la información, acceso a la información pública del estado y transparencia sobre gestión	
N° de ítems	22	
Escala de valoración de ítems:	Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo: 2 Ni en desacuerdo ni de acuerdo: 3 De acuerdo :4 Totalmente de acuerdo: 5	
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial del Santa.	
Administración:	Auto reporte individual	
Duración:	10 minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	Medir el nivel de percepción del acceso a la información	
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de tres expertos	
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad muy alto (Alfa =0.871)	
Unidades de información:	Trabajadores administrativos de mesa de partes de la Municipalidad Provincial del Santa	
Organización:	Dimensiones	N° de ítems
	Portal de acceso a la información	1 – 8
	Acceso a la información pública del estado	9 – 16

	Transparencia sobre la gestión	17 – 22
Niveles /Valores finales	22 al 52 Deficiente	
	53 al 82 Regular	
	83 al 110 Eficiente	

Anexo 3. Validación de juicio de expertos

Ficha de validación de contenido de instrumentos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario Gobierno Digital y Cuestionario Acceso a la Información, que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores de una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024. Por lo que, se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes.

Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

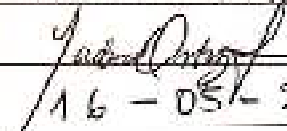
Matriz de validación cuestionario gobierno digital

Rodríguez (2017) dice que el gobierno digital se puede entender como actividades que se orientan a procesos tecnológicos que permite de alguna manera que el usuario tenga información sobre el sector público, privado y también de la ciudadanía, para esto se debe de promover las maneras innovadoras de acceso como el uso de las redes sociales, permitiendo fomentar que los actores como el estado y la población viva en una democracia transparente.

Dimen.	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
I Presencia	1.1 Información básica	1. La información básica sobre los servicios municipales está claramente disponible en línea	/	0	/	/	Especificar información básica
		2. La información proporcionada en línea es fácilmente comprensible para el ciudadano promedio	/	/	/	/	
	1.2 Acceso tecnológico	3. La municipalidad proporciona acceso a Internet de calidad en sus instalaciones para empleados y ciudadanos	/	/	/	/	
		4. Se proporcionan recursos tecnológicos adecuados a los empleados para realizar sus tareas	/	/	/	/	
	1.3 Infraestructura tecnológica	5. La infraestructura tecnológica de la municipalidad es confiable y segura	/	/	/	/	
		6. Se realizan actualizaciones regulares de hardware y software para mantener la eficiencia y seguridad	/	/	/	/	
II Interacción	2.1 Mejoramiento de procesos	7. El gobierno digital ha simplificado los procesos internos para mejorar la eficiencia y reducir la burocracia	/	/	/	/	
		8. Se ha implementado un sistema de seguimiento y monitoreo de los procesos gubernamentales para identificar áreas de mejora	/	/	/	/	
	2.2 Simplificación administrativa	9. Los trámites administrativos se han simplificado y se pueden realizar en línea	/	/	/	/	
		10. Existen herramientas digitales que faciliten la presentación y seguimiento de documentos administrativos	/	/	/	/	

II. Transparencia	3.1 Canales de comunicación	11. La municipalidad proporciona una variedad de canales de comunicación digital para interactuar con los ciudadanos	/	/	/	/	
		12. Se fomenta la comunicación bidireccional entre la municipalidad y los ciudadanos a través de los canales digitales	/	/	/	/	
	3.2 Transmisión virtual	13. Se ofrecen canales virtuales para una amplia gama de servicios municipales	/	/	/	/	
		14. Los trámites virtuales son fáciles de entender y completar para los ciudadanos	/	/	/	/	
III. Transformación	3.3 Productos de servicios	15. Los productos y servicios municipales están disponibles en línea para su acceso y uso	/	/	/	/	
		16. La calidad de los productos y servicios ofrecidos en línea es consistente con los ofrecidos de manera presencial	/	/	/	/	
	4.1 Integración	17. Los sistemas de información de la municipalidad están integrados para garantizar la coherencia de los datos y la eficiencia operativa	/	/	/	/	
		18. La municipalidad comparte datos de manera eficaz entre diferentes departamentos para mejorar la prestación de servicios	/	/	/	/	
	4.2 Innovación	19. La municipalidad fomenta la innovación digital entre los diferentes actores del gobierno y la sociedad civil	/	/	/	/	
		20. Se promueven las colaboraciones y la innovación entre la municipalidad y otras entidades gubernamentales a través de plataformas digitales	/	/	/	/	
4.3 Atención	21. Existen opciones digitales donde los ciudadanos pueden participar en los procesos de decisión y expresar sus opiniones sobre asuntos municipales	/	/	/	/		
	22. La municipalidad utiliza plataformas digitales para informar y educar a los ciudadanos sobre temas relevantes para la comunidad	/	/	/	/		

Ficha de validación

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gobierno digital
Objetivo del instrumento	Medir la perspectiva de los trabajadores de una municipalidad sobre el gobierno digital
Nombres y Apellidos del experto	Yadira Estefany Ortiz Rugel
Documento de identidad	72.36.2067
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo título Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad de Ancón
Cargo	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Programación de Inversiones
Número telefónico	912.292394
Firma	
Fecha	16 - 05 - 24

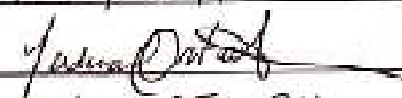
Matriz de validación cuestionario de acceso a la información

Es un derecho en el cual los administrados que son los usuarios pueden mirar la información, está enfocada que puede brindar cualquier tipo de información siempre que se considere solo información de dominio público y que no se dirija a seguridad del estado, en donde se considera por ejemplo la carta magna (Rodríguez, 2018)

Dimen.	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
I Portal de acceso a la información	1.1 Portales de la entidad	1. El portal web de la municipalidad proporciona información clara y fácilmente accesible para los usuarios.	/	/	/	/	
		2. El portal web de la municipalidad está actualizado regularmente con información relevante y precisa.	/	/	/	/	
	1.2 Sitios generales de la entidad	3. Los datos generales de la municipalidad, como su misión, visión, estructura organizativa, y procedimientos, están fácilmente disponibles en línea.	/	/	/	/	
		4. Se proporciona información sobre las autoridades y funcionarios clave de la municipalidad, incluyendo sus roles y responsabilidades.	/	/	/	/	
	1.3 Información participativa y actualizaciones.	5. La municipalidad publica de manera transparente su presupuesto anual y los ingresos fiscales de manera accesible en su portal web.	/	/	/	/	
		6. La municipalidad publica información completa sobre los procesos de adquisiciones y contrataciones en su portal web.	/	/	/	/	
	1.4 Plazas de implementación	7. La municipalidad publica información sobre los planes de implementación de proyectos y programas en su portal web.	/	/	/	/	
		8. Las plazas de implementación publicadas son claras y se actualizan conforme avanza el progreso de los proyectos.	/	/	/	/	
II Acceso a la información pública del usuario	2.1 Derecho a la solicitud de información	9. La municipalidad garantiza el derecho de los ciudadanos a solicitar información pública de manera clara y accesible en su portal web.	/	/	/	/	
		10. Se proporciona información sobre los procedimientos y requisitos para presentar solicitudes de información.	/	/	/	/	
		11. La municipalidad publica información de interés público, como actas de sesiones, ordenanzas, y acuerdos municipales en su portal web.	/	/	/	/	

	2.2 Información de acceso público	12. Se proporciona acceso a documentos y registros públicos de manera gratuita y sin restricciones.	/	/	/	/		
	2.3 Denegatoria	13. Se informa a los solicitantes sobre los recursos y procedimientos disponibles en caso de denegación de acceso.	/	/	/	/		
		14. La municipalidad ofrece canales de apelación y revisión independientes para resolver disputas relacionadas con la denegación de acceso.	/	/	/	/		
	2.4 Responsabilidades	15. La municipalidad establece claramente las responsabilidades de las diferentes unidades y funcionarios en la gestión y publicación de información en línea.	/	/	/	/		
		16. Se promueve la cultura de responsabilidad y transparencia entre los funcionarios municipales en relación con la gestión de información.	/	/	/	/		
	III Transparencia sobre gestión	3.1 Finanzas públicas	17. La municipalidad publica información detallada sobre sus finanzas públicas, incluyendo ingresos, gastos, deudas, y activos, en su portal web.	/	/	/	/	
			18. Se proporciona acceso a informes financieros auditados y certificados por entidades independientes en línea.	/	/	/	/	
		3.2 Gastos tributarios	19. La información sobre el uso y destino de los fondos públicos se presenta de manera clara y comprensible para el ciudadano promedio.	/	/	/	/	
20. La municipalidad informa sobre medidas y políticas adoptadas para garantizar la eficiencia y transparencia en la gestión de las finanzas públicas.			/	/	/	/		
3.3 Mecanismos de publicación		21. Se establecen mecanismos de monitoreo y supervisión para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en la gestión de información.	/	/	/	/		
		22. La municipalidad reconoce y premia el buen desempeño en la gestión y publicación de información transparente.	/	/	/	/		

Ficha de validación

Nombre del instrumento	Cuestionario de Acceso a la información
Objetivo del instrumento	Medir la perspectiva de los trabajadores de una municipalidad sobre el acceso a la información
Nombres y Apellidos del experto	Yadira Estefany Ortiz Rugal
Documento de Identidad	72362067
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad de Ancón
Cargo	Gerencia Planeamiento, Presupuesto y Participación de Inversión
Número telefónico	912 29 23 91
Firma	
Fecha	16-05-24

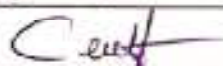
Matriz de validación cuestionario gobierno digital

Rodríguez (2017) dice que el gobierno digital se puede entender como actividades que se orientan a procesos tecnológicos que permite de alguna manera que el usuario tenga información sobre el sector público, privado y también de la ciudadanía, para esto se debe de promover las maneras innovadoras de acceso como el uso de las redes sociales, permitiendo fomentar que los actores como el estado y la población viva en una democracia transparente.

Dimen.	Indicadores	Item	Suficiencia	Definida	Coherencia	Relevancia	Observación
I Proceso	1.1 Información básica	1. La información básica sobre los servicios municipales está claramente disponible en línea	/	/	/	/	
		2. La información proporcionada en línea es fácilmente comprensible para el ciudadano promedio	/	/	/	/	
	1.2 Acceso tecnológico	3. La municipalidad proporciona acceso a Internet de calidad en sus instalaciones para empleados y ciudadanos	/	/	/	/	
		4. Se proporcionan recursos tecnológicos adecuados a los empleados para realizar sus tareas	/	/	/	/	
	1.3 Infraestructura tecnológica	5. La infraestructura tecnológica de la municipalidad es confiable y segura	/	/	/	/	
		6. Se realizan actualizaciones regulares de hardware y software para mantener la asistencia y seguridad	/	/	/	/	
II Implementación	2.1 Mejoramiento de procesos	7. El gobierno digital ha simplificado los procesos internos para mejorar la eficiencia y reducir la burocracia	/	/	/	/	
		8. Se ha implementado un sistema de seguimiento y monitoreo de los procesos gubernamentales para identificar áreas de mejora	/	/	/	/	
	2.2 Simplificación administrativa	9. Los trámites administrativos se han simplificado y se pueden realizar en línea	/	/	/	/	
		10. Existen herramientas digitales que faciliten la presentación y seguimiento de documentos administrativos	/	/	/	/	

III Transacción	3.1 Canales de comunicación	11. La municipalidad proporciona una variedad de canales de comunicación digital para interactuar con los ciudadanos	1	1	1	1	
		12. Se fomenta la comunicación bidireccional entre la municipalidad y los ciudadanos a través de los canales digitales	1	1	1	1	
	3.2 Trámites virtuales	13. Se ofrecen trámites virtuales para una amplia gama de servicios municipales	1	1	1	1	
		14. Los trámites virtuales son fáciles de entender y completar para los ciudadanos	1	1	1	1	
	3.3 Productos de servicios	15. Los productos y servicios municipales están disponibles en línea para su acceso y uso	1	1	1	1	
		16. La calidad de los productos y servicios ofrecidos en línea es consistente con los ofrecidos de manera presencial	1	1	1	1	
IV Transformación	4.1 Integración	17. Los canales de información de la municipalidad están integrados para garantizar la coherencia de los datos y la eficiencia operativa	1	1	1	1	
		18. La municipalidad comparte datos de manera clara entre diferentes departamentos para mejorar la prestación de servicios	1	1	1	1	
	4.2 Interacción	19. La municipalidad fomenta la interacción digital entre los diferentes actores del gobierno y la sociedad civil	1	1	1	1	
		20. Se promueve la colaboración y la interacción entre la municipalidad y otras entidades gubernamentales a través de plataformas digitales	1	1	1	1	
	4.3 Participación	21. Existen espacios digitales donde los ciudadanos pueden participar en la toma de decisiones y expresar sus opiniones sobre asuntos municipales	1	1	1	1	
		22. La municipalidad utiliza plataformas digitales para informar y educar a los ciudadanos sobre temas relevantes para la comunidad	1	1	1	1	

Ficha de validación

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gobierno digital
Objetivo del instrumento	Medir la perspectiva de los trabajadores de una municipalidad sobre el gobierno digital
Nombres y Apellidos del experto	Marco Antonio Barrientos Infante
Documento de Identidad	44185249
Años de experiencia en el área	Siete años
Máximo Grado Académico	Maestro en Dirección Tecnologías de Información
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Privada del Norte
Cargo	Docente
Número telefónico	907322798
Firma	
Fecha	16-05-24

Matriz de validación cuestionario de acceso a la información

Es un derecho en el cual los administrados que son los usuarios pueden mirar la información, está enfocada que puede brindar cualquier tipo de información siempre que se considere solo información de dominio público y que no se dirija a seguridad del estado, en donde se considera por ejemplo la carta magna (Rodríguez, 2018)

Dimen.	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Portal de acceso a la información	1.1 Portales de la entidad	1. El portal web de la municipalidad proporciona información clara y fácilmente accesible para los usuarios.	1	1	1	1	
		2. El portal web de la municipalidad está actualizado regularmente con información relevante y precisa.	1	1	1	1	
	1.2 Datos generales de la entidad	3. Los datos generales de la municipalidad, como su misión, visión, estructura organizativa, y contactos, están fácilmente disponibles en línea.	1	1	1	1	
		4. Se proporciona información sobre las autoridades y funcionarios clave de la municipalidad, incluyendo sus roles y responsabilidades.	1	1	1	1	
	1.3 Información presupuestal y adquisiciones	5. La municipalidad publica de manera transparente su presupuesto anual y los informes financieros correspondientes en su portal web.	1	1	1	1	
		6. La municipalidad publica información completa sobre los procesos de adquisiciones y contrataciones en su portal web.	1	1	1	1	
	1.4 Plazos de implementación	7. La municipalidad publica información sobre los plazos de implementación de proyectos y programas en su portal web.	1	1	1	1	
		8. Los plazos de implementación publicados son realistas y se actualizan conforme avanza el progreso de los proyectos.	1	1	1	1	
El Acceso a la información pública del estado	2.1 Derecho a la solicitud de información	9. La municipalidad garantiza el derecho de los ciudadanos a solicitar información pública de manera clara y accesible en su portal web.	1	1	1	1	
		10. Se proporciona información sobre los procedimientos y requisitos para presentar solicitudes de información.	1	1	1	1	
		11. La municipalidad publica información de interés público, como actas de sesiones, ordenanzas, y acuerdos municipales en su portal web.	1	1	1	1	

III Transparencia sobre gestión	2.2 Información de acceso público	12. Se proporciona acceso a documentos y registros públicos de manera gratuita y sin restricciones.	1	1	1	1	
	2.3 Denegatoria	13. Se informa a los solicitantes sobre los recursos y procedimientos disponibles en caso de denegación de acceso.	1	1	1	1	
		14. La municipalidad ofrece cámara de apelación y revisión independiente para resolver disputas relacionadas con la denegación de acceso.	1	1	1	1	
	2.4 Responsabilidades	15. La municipalidad establece claramente las responsabilidades de las diferentes unidades y funcionarios en la gestión y publicación de información en línea.	1	1	1	1	
		16. Se promueve la cultura de responsabilidad y transparencia entre los funcionarios municipales en relación con la gestión de información.	1	1	1	1	
	3.1 Finanzas públicas	17. La municipalidad publica información detallada sobre sus finanzas públicas, incluyendo ingresos, gastos, deudas, y activos, en su portal web.	1	1	1	1	
		18. Se proporciona acceso a informes financieros auditados y certificados por entidades independientes en línea.	1	1	1	1	
	3.2 Gastos tributarios	19. La información sobre el uso y destino de los fondos públicos se presenta de manera clara y comprensible para el ciudadano promedio.	1	1	1	1	
		20. La municipalidad informa sobre medidas y políticas adoptadas para garantizar la eficiencia y transparencia en la gestión de las finanzas públicas.	1	1	1	1	
	3.3 Mecanismos de publicación	21. Se establecen mecanismos de monitoreo y supervisión para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en la gestión de información.	1	1	1	1	
22. La municipalidad reconoce y premia el buen desempeño en la gestión y publicación de información transparente.		1	1	1	1		

Ficha de validación

Nombre del instrumento	Cuestionario de Acceso a la información
Objetivo del instrumento	Medir la perspectiva de los trabajadores de una municipalidad sobre el acceso a la información
Nombres y Apellidos del experto	Marco Antonio Barrientos Infante
Documento de Identidad	44185249
Años de experiencia en el área	Siete años
Máximo Grado Académico	Maestría en Dirección Tecnologías de Información
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Privada del Norte
Cargo	Docente
Número telefónico	90732298
Firma	Cuat
Fecha	16-05-24

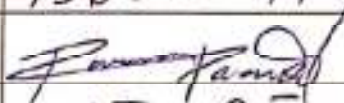
Matriz de validación cuestionario gobierno digital

Rodríguez (2017) dice que el gobierno digital se puede entender como actividades que se orientan a procesos tecnológicos que permite de alguna manera que el usuario tenga información sobre el sector público, privado y también de la ciudadanía, para esto se debe de promover las maneras innovadoras de acceso como el uso de las redes sociales, permitiendo fomentar que los actores como el estado y la población viva en una democracia transparente.

Dimen.	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
I Presencia	1.1 Información básica	1. La información básica sobre los servicios municipales está claramente disponible en línea	1	1	1	1	
		2. La información proporcionada en línea es fácilmente comprensible para el ciudadano promedio	1	1	1	1	
	1.2 Acceso tecnológico	3. La municipalidad proporciona acceso a Internet de calidad en sus instalaciones para empleados y ciudadanos	1	1	1	1	
		4. Se proporcionan recursos tecnológicos adecuados a los empleados para realizar sus tareas	1	1	1	1	Que tipo de recursos tecnológicos
	1.3 Infraestructura tecnológica	5. La infraestructura tecnológica de la municipalidad es confiable y segura	1	1	1	1	
		6. Se realizan actualizaciones regulares de hardware y software para mantener la eficiencia y seguridad	1	1	1	1	
II Interacción	2.1 Mejoramiento de procesos	7. El gobierno digital ha simplificado los procesos internos para mejorar la eficiencia y reducir la burocracia	1	1	1	1	
		8. Se ha implementado un sistema de seguimiento y monitoreo de los procesos gubernamentales para identificar áreas de mejora	1	1	1	1	
	2.2 Simplificación administrativa	9. Los trámites administrativos se han simplificado y se pueden realizar en línea	1	1	1	1	
		10. Existen herramientas digitales que faciliten la presentación y seguimiento de documentos administrativos	1	1	1	1	

III. Transacción	3.1 Canales de comunicación	11. La municipalidad proporciona una variedad de canales de comunicación digital para interactuar con los ciudadanos	/	/	/	/	
		12. Se fomenta la comunicación bidireccional entre la municipalidad y los ciudadanos a través de los canales digitales	/	/	/	/	
	3.2 Trámites virtuales	13. Se ofrecen trámites virtuales para una amplia gama de servicios municipales	/	/	/	/	
		14. Los trámites virtuales son fáciles de entender y completar para los ciudadanos	/	/	/	/	
	3.3 Productos de servicios	15. Los productos y servicios municipales están disponibles en línea para su acceso y uso	/	/	/	/	
		16. La calidad de los productos y servicios ofrecidos en línea es consistente con los ofrecidos de manera presencial	/	/	/	/	
IV. Transformación	4.1 Integración	17. Los sistemas de información de la municipalidad están integrados para garantizar la coherencia de los datos y la eficiencia operativa	/	/	/	/	
		18. La municipalidad comparte datos de manera eficaz entre diferentes departamentos para mejorar la prestación de servicios	/	/	/	/	
	4.2 Interacción	19. La municipalidad fomenta la interacción digital entre los diferentes actores del gobierno y la sociedad civil	/	/	/	/	
		20. Se promueve la colaboración y la articulación entre la municipalidad y otras entidades gubernamentales a través de plataformas digitales	/	/	/	/	
	4.3 Articulación	21. Existen espacios digitales donde los ciudadanos puedan participar en la toma de decisiones y expresar sus opiniones sobre asuntos municipales	/	/	/	/	
		22. La municipalidad utiliza plataformas digitales para informar y educar a los ciudadanos sobre temas relevantes para la comunidad	/	/	/	/	

Ficha de validación

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gobierno digital
Objetivo del instrumento	Medir la perspectiva de los trabajadores de una municipalidad sobre el gobierno digital
Nombres y Apellidos del experto	Jesús Dionuro Pacora
Documento de Identidad	06253522
Años de experiencia en el área	11 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública // Doctor en docencia univ.
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional Federico Villarreal
Cargo	Docente
Número telefónico	936896299
Firma	
Fecha	15-05-24

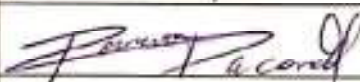
Matriz de validación cuestionario de acceso a la información

Es un derecho en el cual los administrados que son los usuarios pueden mirar la información, está enfocada que puede brindar cualquier tipo de información siempre que se considere solo información de dominio público y que no se dirija a seguridad del estado, en donde se considera por ejemplo la carta magna (Rodríguez, 2018)

Dimen.	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Celeridad	Relevancia	Observación
I) Para de acceso a la información	1.1 Portales de la entidad	1. El portal web de la municipalidad proporciona información clara y fácilmente accesible para los usuarios.	/	/	/	/	
		2. El portal web de la municipalidad está actualizado regularmente con información relevante y precisa.	/	/	/	/	
	1.2 Datos generales de la entidad	3. Los datos generales de la municipalidad, como son: misión, visión, estructura organizativa, y contacto, están fácilmente disponibles en línea.	/	/	/	/	
		4. Se proporciona información sobre las actividades y funcionarios clave de la municipalidad, incluyendo sus roles y responsabilidades.	/	/	/	/	
	1.3 Información presupuestal y adquisiciones	5. La municipalidad publica de manera transparente su presupuesto anual y los informes financieros correspondientes en su portal web.	/	/	/	/	
		6. La municipalidad publica información clara sobre los procesos de adquisiciones y contrataciones en su portal web.	/	/	/	/	
	1.4 Plazos de implementación	7. La municipalidad publica información sobre los plazos de implementación de proyectos y programas en su portal web.	/	/	/	/	
		8. Los plazos de implementación publicados son realistas y se actualizan conforme avanza el progreso de los proyectos.	/	/	/	/	
II) Acceso a la información solicitada en estado	2.1 Derecho a la solicitud de información	9. La municipalidad garantiza el derecho de los ciudadanos a solicitar información pública de manera clara y accesible en su portal web.	/	/	/	/	
		10. Se proporciona información sobre los procedimientos y requisitos para presentar solicitudes de información.	/	/	/	/	
		11. La municipalidad publica información de interés público, como actos de gobierno, ordenanzas, y acuerdos municipales en su portal web.	/	/	/	/	

III Transparencia sobre gestión	2.3 Información de acceso público	13. Se proporciona acceso a documentos y MEDICINA públicos de manera gratuita y sin restricciones.	A	A	A	A	
	2.3 Derogación	14. Se informa a las autoridades sobre las reservas y procedimientos disponibles en caso de derogación de acceso.	A	A	A	A	
		14. La municipalidad ofrece canales de apelación y revisión independientes para resolver disputas relacionadas con la derogación de acceso.	A	A	A	A	
	2.4 Responsabilidad	15. La municipalidad establece claramente las responsabilidades de los diferentes actores y mecanismos en la gestión y publicación de información en línea.	A	A	A	A	
		16. Se promueve la cultura de responsabilidad y transparencia entre los funcionarios municipales en relación con la gestión de información.	A	A	A	A	
	3.1 Finanzas públicas	17. La municipalidad publica información detallada sobre sus finanzas públicas, incluyendo ingresos, gastos, deudas, y activos, en su portal web.	A	A	A	A	
		18. Se proporciona acceso a informes financieros auditados y certificados por entidades independientes en línea.	A	A	A	A	
	3.2 Gestión tributaria	19. La información sobre el uso y destino de los fondos públicos se presenta de manera clara y comprensible para el ciudadano promedio.	A	A	A	A	
		20. La municipalidad informa sobre medidas y políticas implementadas para garantizar la eficiencia y transparencia en la gestión de las finanzas públicas.	A	A	A	A	
	3.3 Mecanismos de publicación	21. Se establecen mecanismos de monitoreo y supervisión para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en la gestión de información.	A	A	A	A	En el tipo de responsabilidad.
		22. La municipalidad incentiva y premia el buen desempeño en la gestión y publicación de información transparente.	A	A	A	A	

Ficha de validación

Nombre del instrumento	Cuestionario de Acceso a la información
Objetivo del instrumento	Medir la perspectiva de los trabajadores de una municipalidad sobre el acceso a la información
Nombres y Apellidos del experto	Jesús Romero Pazora
Documento de Identidad	06253522
Años de experiencia en el área	11 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública // Doctor en Educación Univ.
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional Federico Villarreal
Cargo	Docente
Número telefónico	936896299
Firma	
Fecha	15-05-24

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Escala valorativa: Gobierno digital

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22
E1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
E2	1	2	1	4	2	2	2	3	1	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	1	2	3
E3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
E4	4	3	5	4	3	2	4	2	4	5	4	3	2	4	2	4	4	2	2	4	1	2
E5	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	5	5
E6	2	4	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E7	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
E8	4	3	5	4	3	2	4	2	4	5	4	3	2	4	2	4	4	2	2	4	1	2
E9	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	5	5
E10	2	4	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E11	3	2	3	5	2	4	3	3	5	3	5	2	4	3	3	3	3	3	3	5	2	1
E12	2	2	2	1	2	2	4	3	2	2	1	2	2	4	3	4	4	3	3	2	5	3
E13	3	3	1	1	3	3	2	4	3	1	1	3	3	2	4	2	2	4	4	3	2	1
E14	4	3	5	4	3	2	4	2	4	1	2	3	1	3	2	4	3	2	2	4	1	2
E15	2	4	3	3	4	1	3	1	5	1	1	4	3	2	1	3	2	1	1	5	1	1

Alfa de Cronbach

Número de elementos

0,918

22

Interpretación. De acuerdo a los coeficientes de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad muy alto (0,918)

Escala valorativa: Acceso a la información

	Íte m 1	Íte m 2	Íte m 3	Íte m 4	Íte m 5	Íte m 6	Íte m 7	Íte m 8	Íte m 9	Íte m 10	Íte m 11	Íte m 12	Íte m 13	Íte m 14	Íte m 15	Íte m 16	Íte m 17	Íte m 18	Íte m 19	Íte m 20	Íte m 21	Íte m 22
E1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1
E2	2	2	1	4	2	2	2	3	1	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	1	2	3
E3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
E4	4	3	5	4	3	2	4	2	4	5	4	3	2	4	2	4	4	2	2	4	1	2
E5	3	2	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	5	5
E6	2	2	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E7	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
E8	4	2	5	4	3	2	4	2	4	5	4	3	2	4	2	4	4	2	2	4	1	2
E9	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	5	5
E10	2	4	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2
E11	3	2	3	5	2	4	3	3	5	3	5	2	4	3	3	3	3	3	3	5	2	1
E12	2	2	2	1	2	2	4	3	2	2	1	2	2	4	3	4	4	3	3	2	5	3
E13	3	3	1	1	3	3	2	4	3	1	1	3	3	2	4	2	2	4	4	3	2	1
E14	4	3	5	4	3	2	4	2	4	1	2	3	1	3	2	4	3	2	2	4	1	2
E15	2	4	3	3	4	1	3	1	5	1	1	4	3	2	1	3	2	1	1	5	1	1

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,871	22

Interpretación. De acuerdo a los coeficientes de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad alto (0,871)

Anexo 5. Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024”.

Investigadora: Eliane Juanita Lecca González

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2024”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre gobierno digital y acceso a la información. Esta investigación es desarrollada por una estudiante de Posgrado del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la Municipalidad Provincial del Santa.

Respecto al impacto de la investigación. Permitirá mostrar como el gobierno digital tiene mayores condiciones para el acceso a la información tanto en los trabajadores como en los ciudadanos.

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación, se realizará una encuesta y entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno digital y el acceso a la información en trabajadores en una Municipalidad Provincial de la región Ancash, 2024”. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos. Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas, usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Participación voluntaria (Principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación si no desea continuar puede hacerlo sin ningún

problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación, se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactarse con la investigadora: Eliane Juanita Lecca González, email: eleccago18@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Dr. Roque Wilmar Florián Plasencia.

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación, autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

INFORME FINAL DE TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	moam.info Fuente de Internet	<1%
6	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
7	translations.state.gov Fuente de Internet	<1%
8	www.defensoria.org.ar Fuente de Internet	<1%
9	revistas.unav.edu Fuente de Internet	<1%

Anexo 7. Análisis complementarios

Cálculo del tamaño de la muestra

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Marco muestral	N =	70
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0.050
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Z de (1- $\alpha/2$)	Z (1- $\alpha/2$) =	1.960
Prevalencia de la enfermedad	p =	0.500
Complemento de p	q =	0.500
Precisión	d =	0.050

Tamaño de la muestra	n =	59.74
----------------------	-----	--------------

Tamaño de la muestra para la estimación de frecuencias
(Marco muestral conocido)

Cuadro distribución de la muestra

Área	Número de trabajadores
Trámite documentario	6
Alcaldía	1
Procuraduría Pública Municipal	1
Secretaría general	2
Participación vecinal	1
Gerencia municipal	1
Gerencia de administración y finanzas y subgerencias	4
Gerencia de administración tributaria	8
Gerencia de recursos humanos	3
Gerencia de tecnología de la información y comunicación	1
Gerencia asesoría jurídica	1
Gerencia de planeamiento y presupuesto	3
Gerencia de infraestructura	5
Gerencia de desarrollo urbano	4
Gerencia de desarrollo social	4
Gerencia de desarrollo económico	4
Gerencias de gestión ambiental	3
Gerencia de educación, cultura y turismo	3
Gerencia de transporte	2
Gerencia de seguridad ciudadana	3
Gerencia de riesgos de desastres	2
Total	60

Anexo 8. Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación.

Autorización de uso de información de la entidad

Yo, Alberto Palomino Caceres identificado con DNI N° 40033704
en mi calidad de Secretario General de la Municipalidad Provincial del
Santa con R.U.C N° 20163065330, ubicada en la ciudad de Chimbote.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la Sra. Eliane Juanita Leoca González, del Programa Académico de Maestría en
Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la entidad:

- Relación del personal administrativo de mesa de partes de todas las áreas de la Municipalidad Provincial del Santa, con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de investigación para optar el grado Maestra en Gestión Pública.
- Presentar Cuestionarios al personal administrativo de mesa de partes de todas las áreas de la entidad.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la entidad, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la entidad en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la entidad; o
 Mencionar el nombre de la entidad.


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA
SECRETARÍA GENERAL
Alberto Palomino Caceres
SECRETARIO GENERAL

Firma y sello del Representante Legal
DNI:

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la entidad, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI:32962025

⁶ Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Anexo 09. Otras evidencias:

Base de datos de Excel de tabulación de respuestas de los instrumentos de recolección de datos.

	Cuestionario gobierno digital																		Cuestionario acceso a la información																											
ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
1	5	5	5	1	2	5	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5			
2	5	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4	2	1	5	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4	2	1		
3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
4	1	1	1	2	4	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4	3	4	1	1	1	2	4	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4	3	4		
5	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3	2	3		
6	5	1	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2	4	2	5	1	2	2	2	2	2	4	5	5	2	2	2	2	4	1	1	2	5	2	2	4	2	
7	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	2	3	4	3	5	3	4	2	3	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	2	3	4	3	5	3	4	2	3		
8	5	3	3	2	2	5	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1	2	2	5	3	3	2	2	5	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1	2	2		
9	5	2	2	3	2	5	3	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	2	3	3	5	2	2	3	2	5	3	3	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	2	3	3		
10	4	4	4	5	3	3	2	4	4	2	5	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	2	4	4	4	5	3	3	2	4	4	2	5	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	2		
11	1	2	2	5	2	1	5	5	2	2	5	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	5	1	2	2	5	2	1	5	5	2	2	5	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	5		
12	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2	2	1	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2	2	1		
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
14	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	4	4	2	2	4	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	4	4	2	2	4		
15	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3	2	3	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	2	3	

16	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	5	2	2	4	2	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	5	2	2	4	2			
17	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	5	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	5	2	4	2	3			
18	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	3			
19	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2	3	2			
20	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	3			
21	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	1			
22	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4	2	1	2	4	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	4	2	1			
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2	1	2
24	1	1	1	2	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4	3	4	1	1	1	2	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	1	1	2	4	4	4	3	4			
25	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3	2	3			
26	4	2	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	2	1	1	2	5	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	5	2	2	2	2		
27	2	3	2	4	2	2	3	2	4	4	4	2	1	2	2	4	3	5	2	1	2	3	2	3	2	4	2	2	3	2	4	4	4	2	1	2	2	4	3	5	2	1	2	3			
28	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1	2	2			
29	3	2	2	3	2	1	3	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	3	
30	4	4	4	1	3	3	2	2	4	4	2	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	2	4	4	4	1	3	3	2	2	4	4	2	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	2			
31	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	2			
32	2	4	2	2	2	2	1	2	4	4	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2	2	1	2	4	2	2	2	2	1	2	4	4	2	1	2	2	4	4	3	5	1	2	2	1			
33	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
34	2	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	4	2	2	3	4	2	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	4	2	2	3	4			
35	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3	2	3	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3	2	3			
36	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2		

37	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	3	4	2	5	3	4	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	3	4	2	5	3	4	2	2				
38	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	3			
39	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	4	2	3	2				
40	4	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	3	4	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	3				
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
42	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	1	2	5	4	2	2	4	1	1	1	2	2	4	4	3	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	5	4	2	2	4			
43	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	5	4	3	2	3	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	5	4	3	2	3				
44	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	4	2	2	4	2	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2	4	2	2	4	2				
45	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3		
46	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2	2	3			
47	3	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	4	2	3	2				
48	2	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	3	4	1	3	3	3	4	3	2	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	3	4	1	3	3	3	4	3				
49	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1				
50	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	2	2	4	2	3	4	3	5	2	4	2	1	2	4	2	2	2	4	1	2	4	2	2	4	2	3	4	3	5	2	4	2	1					
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
52	3	4	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4				
53	3	4	5	3	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5		
54	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5		
55	1	3	5	4	4	3	5	1	2	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	3	5	4	4	3	5	1	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
56	2	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	2	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3			
57	5	5	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	4				

58	5	5	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2		
59	5	5	3	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	4	2	3	2	3	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	4	2		
60	5	5	2	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	3	4	1	3	3	3	4	3	2	4	2	1	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	3	4	1	3	3	3

Matriz de niveles y puntuaciones de las variables de estudio.

ID.	Gobierno digital										Acceso a la información							
	Dim.1		Dim.2		Dim.3		Dim.4		Total		Dim.1		Dim.2		Dim.3		Total	
	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
1	23	E	14	R	21	R	27	E	85	E	23	R	25	R	17	R	65	R
2	21	R	11	R	17	R	16	R	65	R	24	R	25	R	16	R	65	R
3	15	R	8	D	12	D	15	R	50	D	19	D	16	D	15	R	50	D
4	13	D	10	R	15	D	21	R	59	R	20	R	18	D	21	R	59	R
5	16	R	10	R	17	R	20	R	63	R	22	R	21	R	20	R	63	R
6	14	D	16	E	12	D	17	R	59	R	20	R	22	R	17	R	59	R
7	16	R	13	R	20	R	20	R	69	R	21	R	28	R	20	R	69	R
8	20	R	10	R	14	D	14	D	58	R	24	R	20	R	14	D	58	R
9	19	R	14	R	17	R	19	R	69	R	25	R	25	R	19	R	69	R
10	23	E	12	R	21	R	16	R	72	R	29	R	27	R	16	R	72	R
11	13	D	14	R	13	E	15	R	55	R	23	R	17	D	15	R	55	R
12	16	R	9	D	15	D	14	D	54	R	19	D	21	R	14	R	54	R
13	12	R	8	D	12	E	15	R	47	D	16	D	16	D	15	R	47	D
14	11	D	10	R	13	D	18	R	52	D	18	D	16	D	18	R	52	D
15	18	R	9	D	17	R	18	R	62	R	23	R	21	R	18	R	62	R
16	13	D	9	D	13	D	17	R	52	D	19	D	16	D	17	R	52	D
17	18	R	11	R	17	R	18	R	64	R	23	R	23	R	18	R	64	R
18	13	D	11	R	15	R	15	R	52	D	18	D	21	R	15	R	54	D
19	13	D	13	R	17	R	18	R	61	R	18	D	25	R	18	R	61	R
20	19	R	13	R	17	R	17	R	66	R	26	R	23	R	17	R	66	R
21	8	D	6	D	9	D	11	D	34	D	10	D	13	D	11	D	34	D
22	18	R	11	R	17	R	16	R	62	R	21	R	25	R	16	R	62	R
23	12	D	8	D	11	D	14	D	45	R	16	D	15	D	14	R	45	D
24	10	D	10	R	15	R	21	R	56	R	17	D	18	D	21	R	56	R
25	14	D	10	R	17	R	20	R	61	R	20	R	21	R	20	R	61	R
26	14	D	8	D	10	D	15	R	47	D	20	R	12	D	15	R	47	D
27	15	R	13	R	15	R	16	R	59	R	20	R	23	R	16	R	59	R
28	13	D	10	R	14	D	14	D	51	D	17	D	20	R	14	R	51	D
29	13	D	14	R	14	D	16	R	57	D	19	D	22	R	16	R	57	R
30	19	R	12	R	18	R	16	R	65	D	23	R	25	R	16	R	64	R
31	12	R	17	E	9	D	12	D	40	D	15	D	13	D	12	D	40	D
32	25	E	15	R	15	R	14	D	54	R	17	D	23	R	14	R	54	R
33	23	E	16	E	12	D	15	R	48	D	17	D	16	D	15	R	48	D
34	22	R	16	E	12	D	17	R	51	D	19	D	15	D	17	R	51	D
35	28	E	15	R	17	R	18	R	62	R	23	R	21	R	18	R	62	R
36	23	E	19	E	13	D	16	R	51	D	19	D	16	D	16	R	51	R
37	27	E	20	E	18	R	18	R	63	R	21	R	24	R	18	R	63	R
38	13	D	16	E	15	R	15	R	54	R	18	D	21	R	15	R	54	R
39	13	D	17	E	17	R	18	R	61	R	18	D	25	R	18	R	61	R

Matriz de niveles y puntuaciones de las variables de estudio.

ID.	Gobierno digital										Acceso a la información							
	Dim.1		Dim.2		Dim.3		Dim.4		Total		Dim.1		Dim.2		Dim.3		Total	
	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
40	27	E	14	R	17	R	17	R	64	R	24	R	23	E	17	R	64	R
41	23	E	8	D	12	D	15	R	47	D	16	D	16	D	15	R	47	D
42	23	E	10	R	23	E	19	R	53	R	18	D	16	D	19	R	53	R
43	28	E	9	D	27	E	19	R	63	R	23	R	21	R	19	R	63	R
44	13	D	9	D	23	E	16	R	51	D	19	D	16	D	16	R	51	D
45	28	E	16	E	27	E	17	R	63	R	23	R	23	R	17	R	63	R
46	13	D	17	E	25	E	16	R	55	D	18	D	21	R	16	R	55	R
47	12	D	17	E	27	E	29	E	83	E	17	D	25	R	19	R	61	R
48	15	R	18	E	28	E	27	E	83	E	22	R	24	R	27	E	73	R
49	8	D	16	E	29	E	29	E	82	E	30	E	33	D	29	E	92	E
50	26	E	19	E	27	E	27	E	89	E	31	E	38	D	27	E	96	E
51	12	D	8	D	12	D	25	E	87	E	36	E	36	D	25	E	97	E
52	22	E	16	E	25	E	25	E	88	E	39	E	34	D	25	E	98	E
53	22	R	14	R	28	E	27	E	91	E	30	E	34	D	27	E	91	E
54	24	E	15	R	28	E	26	E	93	E	32	E	35	D	26	E	93	E
55	20	E	20	E	29	E	30	E	89	E	36	E	33	D	20	R	89	E
56	23	R	12	R	28	E	27	E	90	E	39	E	34	D	27	E	100	E
57	22	E	11	R	26	E	19	R	88	E	33	E	15	D	29	E	77	R
58	20	R	18	E	24	E	28	E	80	R	38	E	39	D	28	E	105	E
59	19	R	18	E	21	R	28	E	86	E	37	E	36	D	28	E	101	E
60	19	R	13	R	27	E	27	E	86	E	32	E	34	D	27	E	93	E

Baremos de variables

Variables	Puntaje	Niveles
Gobierno digital	22 al 52	Deficiente
	53 al 82	Regular
	83 al 110	Eficiente
Acceso a la información	22 al 52	Deficiente
	53 al 82	Regular
	83 al 110	Eficiente

Baremos de dimensiones de las variables

Variable	Dimensiones	Puntaje	Nivel
Gobierno Digital	Presencia	6 al 14	Deficiente
		15 al 22	Regular
		23 al 30	Eficiente
	Interacción	4 al 9	Deficiente
		10 al 15	Regular
		16 al 20	Eficiente
	Transacción	6 al 14	Deficiente
		15 al 22	Regular
		23 al 30	Eficiente
	Transformación	6 al 14	Deficiente
		15 al 22	Regular
		23 al 30	Eficiente
Acceso a la información	Portal de acceso a la información	6 al 14	Deficiente
		15 al 22	Regular
		23 al 30	Eficiente
	Acceso a la información pública del estado	5 al 12	Deficiente
		13 al 18	Regular
		19 al 25	Eficiente
	Transparencia sobre gestión	4 al 9	Deficiente
		10 al 15	Regular
		16 al 20	Eficiente