



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno digital y gestión pública en una municipalidad
provincial de Apurímac 2024**

**TÉSIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Chirinos Palomino, Pedro Miguel (orcid.org/0000-0002-3563-7856)

ASESOR:

Dra. Mendoza Retamozo, Noemí (orcid/0000-0003-1865-0338)

Dra. Zarate Barrial, Rosalía (orcid/0000-0002-7899-9964)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDOZA RETAMOZO NOEMI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno Digital y Gestión Pública en una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024", cuyo autor es CHIRINOS PALOMINO PEDRO MIGUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDOZA RETAMOZO NOEMI DNI: 23271871 ORCID: 0000-0003-1865-0338	Firmado electrónicamente por: NMENDOZA el 28- 07-2024 00:20:00

Código documento Trilce: TRI - 0834452





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHIRINOS PALOMINO PEDRO MIGUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno Digital y Gestión Pública en una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PEDRO MIGUEL CHIRINOS PALOMINO DNI: 42477534 ORCID: 0000-0003-3563-7856	Firmado electrónicamente por: PCHIRINOSP el 25-07- 2024 10:46:09

Código documento Trilce: TRI - 0834453



Dedicatoria

A mi madre quien desde el cielo guía cada uno de mis pasos, a mi padre que me demuestra con su arduo trabajo que todos podemos salir adelante; también a mis hermanos, quienes siempre estuvieron pendientes de mí y sin su apoyo no lo hubiera logrado.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por haberme brindado la oportunidad de formar parte de esta casa de estudios, así como también a los docentes que, con su exigencia, lograron impulsarme y no desmayar para alcanzar mis metas.

A mi asesora Dra. Mendoza Retamozo Noemí de tesis por haberme acompañado con su capacidad y conocimiento científico, así como también por haberme tenido la paciencia suficiente para guiarme durante el desarrollo de mi tesis.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Gobierno digital y dimensiones en la municipalidad provincial.	16
Tabla 2 Gestión pública y dimensiones en la municipalidad provincial.	17
Tabla 3 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para datos de variables gobierno digital y gestión pública en la municipalidad provincial	18
Tabla 4 Correlación entre el gobierno digital y la gestión pública en la municipalidad provincial.	19
Tabla 5 Correlación entre el gobierno digital y las Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos en la municipalidad provincial.	20
Tabla 6 Correlación entre el gobierno digital y el presupuesto por resultados en la municipalidad provincial.	21
Tabla 7 Correlación entre el gobierno digital y el presupuesto por resultados en la municipalidad provincial.	22
Tabla 8 Correlación entre el gobierno digital y el servicio civil meritocrático en la municipalidad provincial	23
Tabla 9 Correlación entre el gobierno digital y el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento en la municipalidad provincial.	24

Resumen

El estudio se enmarcó la línea de investigación el cual se encuentra la reforma y modernización del Estado, dentro del objetivo de desarrollo sostenible "Gobierno Digital y Gestión Pública en una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024" investigó la relación entre el gobierno digital y la gestión pública en dicha municipalidad. Utilizando una metodología básica de investigación relacional y diseño no experimental transversal, se seleccionó una muestra de 138 funcionarios de una población de 215 empleados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia.

Los resultados revelaron un p-valor de 0,000, menor que el nivel de significancia $\alpha=0,01$, lo cual llevó a rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis de investigación, indicando una relación significativa y positiva entre gobierno digital y gestión pública (coeficiente Tau b de Kendall = 0,723).

La conclusión subraya que mejorar la gestión pública requiere avances en gobierno digital. La adopción de tecnologías y metodologías digitales puede optimizar procesos administrativos, aumentando la eficiencia y transparencia en los servicios públicos. Estos hallazgos destacan la importancia de la digitalización para modernizar la gestión pública, recomendando que las autoridades locales prioricen esfuerzos en esta área clave.

Palabras clave: *Gobierno digital, gestión pública, políticas, planes estratégicos.*

Abstract

The study was framed by the line of research, which is the reform and modernization of the State, within the sustainable development objective "Digital Government and Public Management in a Provincial Municipality of Apurímac 2024" investigated the relationship between digital government and public management in said municipality. Using a basic relational research methodology and non-experimental cross-sectional design, a sample of 138 officials was selected from a population of 215 employees through non-probabilistic convenience sampling.

The results revealed a p-value of 0.000, lower than the significance level $\alpha=0.01$, which led to rejecting the null hypothesis and confirming the research hypothesis, indicating a significant and positive relationship between digital government and public management (Kendall's Tau b coefficient = 0.723).

The conclusion highlights that improving public management requires advances in digital government. The adoption of digital technologies and methodologies can optimize administrative processes, increasing efficiency and transparency in public services. These findings highlight the importance of digitalization to modernize public management, recommending that local authorities prioritize efforts in this key area.

Keywords: Digital government, public management, policies, strategic plans

I. INTRODUCCIÓN

La creciente influencia de la automatización en la vida diaria a nivel internacional, ha simplificado la contratación, modificación y disfrute de servicios y productos. Además, se menciona la disminución de la brecha digital entre organizaciones privadas, públicas y gobiernos, de acuerdo con el 73 por ciento de las naciones latinoamericanas que han implementado Gobierno Digital Enríquez y Sáenz, (2022). El cambio de paradigma hacia una sociedad del conocimiento ha sido una fuerza impulsora detrás de la reciente explosión de la gobernanza digital. Sin embargo, ha salido a la luz que menos del 30% de los procesos se pueden realizar íntegramente en línea, lo que demuestra que el problema del papel sigue muy vivo y coleando Kawashita et al., (2020).

Resaltar que Gobierno Digital (GD) en la mejora de la Calidad de Servicio (CS) proporcionada a individuos y organizaciones, simplificando procesos institucionales y fomentando la transparencia y participación ciudadana Diaz-Mariños, (2023). Cabe resaltar que en su implementación ineficaz del GD podría dar lugar a problemas como la ineficiencia en la (GP) y la falta de avances en la modernización del sector; como resultado, el desarrollo de los servicios públicos y la creación de valor para la sociedad peruana podrían paralizarse Sociedad de Comercio Exterior del Perú, (2021). Por ende, es esencial abordar con diligencia las causas subyacentes para garantizar la sostenibilidad del GD en el país. Su importancia radica en su implementación eficaz del GD para evitar posibles problemas y asegurar la sostenibilidad del GD del país.

El estudio inicia con la identificación del problema y la formulación del problema por medio de interrogantes uno general que se construyó de la siguiente manera ¿De qué manera GD se relaciona con gestión pública municipal provincial de Apurímac 2024?; y los específicos ¿De qué manera GD se relaciona con las políticas públicas, planes estratégicos y operativos de la gestión pública municipal provincial de Apurímac?, ¿De qué manera GD se relaciona con el presupuesto por resultados de la gestión pública municipal en Apurímac?, ¿De qué manera GD se relaciona con la gestión de procesos de la gestión pública municipal provincial de Apurímac?, ¿De qué manera GD se relaciona con el servicio civil meritocrático de la gestión pública municipal provincial de Apurímac? y ¿De qué manera GD se relaciona con el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento de la gestión pública (GP) municipal provincial de Apurímac?.

Este estudio se fundamenta en la necesidad de investigar cómo en la actualidad se está transformando la GP, destacando que la transformación digital es clave para mejorar la transparencia y eficiencia en nuestras instituciones. En el contexto de las municipalidades, se ha demostrado que las soluciones digitales pueden elevar significativamente la calidad de los servicios y la satisfacción de los ciudadanos. El propósito entender a fondo cómo el GD se relaciona con la GP. Los resultados serán una guía valiosa para los responsables de políticas y administradores públicos, proporcionándoles las mejores prácticas para implementar tecnologías digitales en su trabajo diario, promoviendo así una administración más eficiente, accesible y transparente. Se basa en la teoría de la Administración Pública y el Gobierno Electrónico (GE) para enmarcar nuestro estudio. Utilizaremos el modelo de madurez de GE y la teoría de adopción de tecnología para evaluar el nivel de preparación y los factores críticos necesarios para el éxito de la implementación del GD en las municipalidades peruanas. La investigación será principalmente cuantitativa, utilizando cuestionarios para identificar la relación entre diferentes variables. Este enfoque nos permitirá obtener una visión completa del nivel de relación del gobierno digital en la gestión municipal, asegurando que nuestros resultados sean válidos y confiables. Es esencial identificar las infraestructuras tecnológicas y las capacidades digitales necesarias para implementar eficazmente el gobierno digital en las municipalidades.

Así mismo se formularon los objetivos, que permitió aclarar el propósito de la investigación. El objetivo general fue establecer de qué manera el GD se relaciona con la GP municipal provincial de Apurímac 2024. A sí mismo de acuerdo a la formulación del problema y buscando la coherencia lógica de la investigación se estableció los objetivos específicos como determinar la relación del GD y las políticas públicas, planes estratégicos y operativos de la GP municipal provincial de Apurímac 2024, determinar la relación del gobierno digital y el presupuesto por resultados de la gestión pública municipal provincial de Apurímac 2024, determinar la relación del gobierno digital y la gestión de procesos de la gestión pública municipal provincial de Apurímac 2024, determinar la relación del gobierno digital y el servicio civil meritocrático de la gestión pública municipal provincial de Apurímac y determinar de qué manera el gobierno digital se relaciona con el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento de la gestión pública municipal provincial de Apurímac. Así mismo el estudio se enmarcó la línea de investigación el cual se encuentra de la reforma y

modernización del Estado, dentro del objetivo de desarrollo sostenible (ODS 9) de industria, innovación e infraestructura, en este caso sobre la importancia de la implementación de un gobierno digital en las municipalidades provinciales, cubriendo el ámbito de la línea de responsabilidad social universitaria del desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

En el registro de los **Antecedentes internacionales**. Según Mejía (2021) la investigación titulada “Perspectivas para el desarrollo de servicios digitales dentro de la Cancillería como parte de una iniciativa de GD para actualizar la administración pública” este estudio tuvo como objetivo aclarar la relación entre el GD y los procedimientos involucrados en su desarrollo, lanzamiento y evaluación de servicios digitales dentro de ese ministerio. Es por ello, que el estudio se enmarca en sugerir una metodología para diseñar servicios digitales basado en la percepción de los usuarios en el sector público. Se encontró dentro de los resultados que el desarrollo de servicios digitales se ve facilitado por la implementación de metodologías ágiles y tecnologías específicas.

En la misma línea, Rodríguez (2021) publicó un artículo titulado “Gobernanza digital latinoamericana a nivel municipal”. Descubrir cómo los diferentes gobiernos municipales latinoamericanos están utilizando la gobernanza digital fue objetivo principal de la investigación. Empleó metodológica analítica-sintética, en lo que atañe a la comprensión de la interacción entre el gobierno electrónico y la gobernanza efectiva de las localidades. Debido a que puede tener un impacto significativo en el punto de vista del usuario, el momento de la verdad es la parte más delicada de la prestación de servicios a través de las administraciones electrónicas. Ha habido avances en la última década hacia la consolidación del gobierno electrónico en América Latina.

También se tiene a Tinoco (2020) con la investigación “Incorporando los principios de gobernanza digital a las prácticas de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias” analiza el impacto de la gestión tecnológica en las operaciones estatales. El estudio se centra en cómo la Alcaldía ha implementado la política de Gobierno Digital, evaluando si los objetivos de dicha política se han cumplido. El análisis se realiza a través de entrevistas semiestructuradas con funcionarios de la alcaldía, recopilando datos cualitativos sobre sus percepciones y experiencias. Fomentando una administración más eficaz, transparente y participativa, alineada con la tendencia global de la e-gobernanza. Este enfoque se articula con objetivos de desarrollo

sostenible, promoviendo la transparencia y eficiencia en la administración pública, y destacando la necesidad de un marco legal robusto que sustente la política pública del GD.

Según Salirrosas et al. (2022) con la investigación titulada " Reformas a las prácticas y políticas de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias para ajustarse a la propuesta de política de gobernanza digital" tuvo como objetivo principal destacar la importancia de la implementación del gobierno electrónico en la gestión pública actual, destacando cómo esta se desarrolla para cumplir con las expectativas ciudadanas mediante herramientas más transparentes y eficientes. Adoptamos una estrategia cuantitativa que incluyó una búsqueda bibliográfica exhaustiva a escala nacional y mundial. Los resultados mostraron que una gestión pública eficiente facilita la implementación de planes, estrategias y políticas que satisfacen las necesidades ciudadanas. Este artículo concluye que la gobernanza digital en la administración pública tiene muchas ventajas y que tiene el potencial de ayudar a construir una nación más productiva con el tiempo.

En cuanto a los **antecedentes nacionales** se revisó y analizó las siguientes fuentes:

Se tiene a Flores (2021) con la investigación "Gobernanza electrónica y administración pública" la finalidad del informe fue de enfatizar la importancia de la implementación del gobierno electrónico y su evolución en comparación con la gestión pública en la actualidad. Este proceso es apreciado por una parte del Estado como una forma de cumplir con las expectativas y necesidades de las personas mediante el establecimiento de herramientas de moderación más transparentes y eficientes. Este artículo empleó una metodología cuantitativa, que implicó el examen de una variedad de bibliografías de organizaciones nacionales e internacionales, como también autores que referenciaron sus investigaciones anteriores.

Se tiene a Abarca (2021) con la tesis "Modernización de la administración y gobernanza digital en el Distrito de San Bartolo 2021" su objetivo era conocer la relación entre gobernanza digital y el desarrollo de la citada localidad. La transparencia y modernización de la administración pública fueron los objetivos al ver la necesidad de un gobierno digital y comenzar con una organización que carecía de la capacidad técnica para brindar servicios virtuales a las personas. Métodos cuantitativos, un diseño transversal no experimental de nivel correlacional caracterizan este estudio. Se eligieron treinta figuras públicas para la muestra

mediante muestreo por conveniencia. Concluye, en lo siguiente: a) las TIC presentan una correlación positiva con la segunda variable b) el GD y la modernidad gerencial están moderadamente correlacionadas positivamente (0,426); y c) el concepto de transparencia está moderadamente correlacionado positivamente (0,476) con la segunda variable.

Se tiene a Cosquillo (2022) con el informe titulado “Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020” de carácter aplicado, este estudio emplea una estrategia de investigación de nivel explicativo que es analítica, descriptiva y correlacional. De las 150 personas que llaman hogar a Tarma, 108 utilizan los servicios de GD; ellos conforman la muestra para este estudio. Nuestra hipótesis se apoya en los datos, que muestran que la hipótesis global estimada es de 398,95 con una fiabilidad del 95% y un margen de error del 5%. La eliminación de la burocracia basada en papel y la introducción de servicios digitales fáciles de usar mejoran en gran medida la comunicación.

Según Pérez (2022) con su investigación titulada “Con el objetivo de mejorar la gestión documental en el Municipio Provincial de la Rioja, San Martín, 2021, se implementará un modelo de gobierno digital”. Este estudio, que incluyó a 27 funcionarios y 54 colaboradores, empleó un enfoque de investigación aplicada y no experimental para llevarlo a cabo. La encuesta sirvió como método de recopilación de información, y el cuestionario fue su herramienta. El resultado es que el municipio no puede implementar planes para la transición a un sistema de gobierno digital que maneje mejor los documentos. Otro problema es que las personas no son conscientes de cómo un gobierno digital puede ayudar con la accesibilidad de la información de gestión de documentos.

Según Salazar (2021) con el estudio “Gerentes municipales en los alrededores de Yanacancha, Pasco, GD y participación pública en 2020”. El objetivo de este estudio es identificar el grado en que el GD y los elementos de gestión municipal impactan en el nivel de participación ciudadana en la administración pública del municipio en cuestión. Se utilizó una estrategia correlacional-causal para realizar este estudio dentro de un marco cuantitativo. Para establecer el diseño transversal y "no experimental" se utilizó una muestra no probabilística de 53 gerentes de diferentes organismos públicos, todos ellos residentes en la jurisdicción del municipio. Los especialistas verificaron las preguntas utilizadas en la encuesta, que incluyeron herramientas de medición y consultas organizadas, para cada variable. La realidad

del distrito informó la mayor adaptación y contextualización de estas preguntas. Con un resultado estadístico que muestra un valor de significancia de $.000 < .05$ y un grado de efecto de las variables del 57,5%, que apoyó la hipótesis global, el índice de Nagelkerke indicó que el modelo era adecuado para el análisis de regresión. Logística estándar; Los resultados fueron similares para las hipótesis específicas 1, 2, 3 y 7, aunque variaron en el tratamiento de las hipótesis insignificantes 4, 5 y 6.

A partir del análisis de fuentes bibliográficas y del establecimiento de fundamentos teóricos, se puede concluir que la Digitalización Gubernamental (GD) se basa en la utilización estratégica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de las administraciones públicas. El objetivo principal es mejorar la eficiencia, eficacia, transparencia y participación ciudadana en las operaciones gubernamentales Naser y Concha, (2018).

Además, se define como la transformación de las funciones y servicios del gobierno mediante la integración de tecnologías digitales, tales como el internet, las diversas IA's, el big data; para optimizar la eficiencia, accesibilidad y participación de los ciudadanos. Esto incluye la digitalización de servicios públicos, implementación de plataformas de gobierno abierto y la ayuda con información para una mejor toma de decisiones Aragón, (2019).

Sobre lo indicado García y Plasencia (2020), el GD, como parte del proceso de actualización del estado y sociedad, su principal objetivo es el acceso de los usuarios a los datos e información para la realización de una variedad de trámites; dando confianza a la ciudadanía.

El DL1412, Ley de GD en el Perú, art.1; señala la generación del GD que permita una mejora en la gobernabilidad en los procesos estatales. Así mismo art.4; resalta la mejora en los servicios a través de la información tecnológica ágil y segura (Diario Oficial el peruano, 2018)

El proceso del GD, en las instituciones comprenden por menos tres dimensiones , para Costillo (2022) son a) tecnología digital, otorgando instrumentos y procesos automatizados, componentes para incrementar el rendimiento e innovación, b)La transparencia, por medio del rendimiento de cuentas, participación que ayuda a la confianza en la institución gubernamental Fernández, (2006); c)Colaboración, estos accesos ayudan a mejorar los proceso de planificación, organización, ejecutar y evaluar los procesos gubernamentales Calderón y Lorenzo, (2010).

La importancia del gobierno digital radica en su papel como componente vital en la modernización del sector público y avance de una gobernanza eficiente en el siglo XXI. Según Rodríguez (2021) su importancia radica en múltiples aspectos:

La eficacia y eficiencia de los servicios gubernamentales. Mediante el proceso de digitalización y automatización, el gobierno puede proporcionar servicios más rápidos, precisos y accesibles. Esto se traducirá en tiempos de espera reducidos y menos errores administrativos.

Fomento de la transparencia y la rendición de cuentas. Las plataformas digitales permiten una mayor apertura de datos gubernamentales, facilitando a los ciudadanos el acceso a la información pública, promoviendo una cultura de transparencia.

Facilitación de la participación ciudadana. Las herramientas digitales abren nuevos canales para que los ciudadanos participen en la toma de decisiones, permitiendo una democracia más activa y deliberativa.

Reducción de costos operativos y administrativos. La digitalización puede llevar a una significativa reducción de costos.

Promoción de la innovación en el sector público. El gobierno digital fomenta una cultura de innovación continua, alentando la experimentación con nuevas tecnologías y modelos de servicio para abordar los desafíos públicos de manera creativa.

Mejora de la coordinación interinstitucional. Las plataformas digitales facilitan en las diversas agencias gubernamentales, promoviendo un enfoque más integrado y coherente en el servicio.

Impulso al desarrollo económico. Al mejorar la eficiencia del sector público y facilitar las interacciones entre el gobierno y las organizaciones, el gobierno digital puede contribuir significativamente al crecimiento económico y la competitividad nacional.

En cuanto a las **dimensiones del GD**, se abordó de la siguiente manera: Las **tecnologías digitales**, La digitalización en la administración pública se refiere al uso de las TIC para gestionar datos, racionalizar procesos, mejorar la disponibilidad y efectividad de los servicios del gobierno. Esto incluye desde el uso de software de gestión hasta plataformas en línea para la prestación de servicios Naser y Concha, (2011).

Según la Comisión Económica para América Latina CEPAL, (2022), evaluaron el impacto de los GD, identificaron mejoras en los procesos internos como la comunicación interna e inter, también en la innovación y la actualización; estas dimensiones fueron fortalecidas, demostrando una mayor participación y gobernabilidad CEPAL, (2022). Las tecnologías digitales comprenden el conjunto de herramientas electrónicas, sistemas y dispositivos que generan, almacenan, procesan y transmiten información en formato digital. Estas tecnologías incluyen, pero no se limitan a, la computación en la nube, las redes de alta velocidad, el internet de las cosas y la inteligencia artificial, todas las cuales permiten la interacción y servicios en el ámbito gubernamental Reyes (2020). Transparencia, en el GD, es la disposición y accesibilidad de la información gubernamental hacia el público, fomentando la rendición de cuentas y la participación ciudadana. La implementación de plataformas de datos abiertos es un ejemplo de cómo las TIC pueden fomentar la transparencia Naser & Concha, (2011). La transparencia en el contexto gubernamental es la apertura y accesibilidad de la información y las operaciones del gobierno hacia el público. Esto incluye la divulgación proactiva de datos gubernamentales, claridad en los procesos de toma de decisiones y rendición de cuentas del funcionario públicos. La transparencia fomenta la confianza pública y permite a los ciudadanos participar activamente Contreras, (2022). **La colaboración**, en un ambiente de la gobernanza digital, denota la colaboración y los esfuerzos colectivos de diversas instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, el sector empresarial y las personas. La colaboración mejora la eficiencia, promueve la innovación y asegura que las políticas y servicios públicos respondan mejor a las necesidades de la comunidad Naser y Concha, (2011). Se refiere a la integración y coordinación de esfuerzos entre diversas entidades, tanto públicas como privadas, para alcanzar objetivos comunes. Este tipo de colaboración se facilita mediante herramientas digitales que permiten la comunicación en tiempo real, el acceso compartido a datos y la ejecución conjunta de proyectos. La colaboración digital promueve la eficiencia administrativa, la innovación en políticas públicas y una mayor inclusión Scholl, (2020). En el ámbito de la gobernanza digital, el término **relación** se refiere al intercambio continuo y recíproco entre el gobierno y su gente con ayuda de las TIC. Esta conexión muestra a través de plataformas digitales como sitios webs gubernamentales, redes sociales y aplicaciones móviles, que permiten a las personas aprovechar los servicios, adquirir información y poder participar en la toma de

decisiones. Una relación exitosa y tecnológicamente avanzada fomenta la confianza, la apertura y participación activa de las personas en los asuntos públicos Naser y Concha, (2011).

El **enfoque conceptual de Gestión Pública**, como un conjunto de procesos y técnicas utilizados por las administraciones para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos públicos con el objetivo de indemnizar las insuficiencias de los ciudadanos. Incluyendo políticas públicas, la gestión de personal y administración financiera (Fundación para el Desarrollo Educativo [FUDE], (2022).

La GP, es de vital importancia para el correcto uso de los elementos del estado y el logro para los fines institucionales (Instituto de Ciencias Hegel [ICH], 2021). Se realiza porque se puede medir, es transparente, con responsabilidad ante la sociedad; que, por medio de métodos integrados, para una mejora continua, logrando procesos eficaces y efectivos Wilches, (2023).

En cuanto a la responsabilidad de la GP, se tiene la capacidad de reacción y poder responder de forma adecuada a las demandas; permitiendo acciones apropiadas, efectivas y equitativas en el uso de los recursos. Se manejan por medio de métodos y técnicas que, por medio de colaboración con instituciones administrativas y organizaciones, para la mejora de las instituciones (Instituto Peruano de Asuntos Públicos, Política y Gobierno [IPAPPG], 2022).

Además, es el campo que supervisa la gestión competente y exitosa de los recursos gubernamentales. Esta idea involucra el proceso de tomar decisiones estratégicas, ejecutar programas gubernamentales y evaluar resultados para mejorar el bienestar social. Kim y Zhanh, (2016).

Según Hughes (2017), sobre la gestión pública en las sociedades modernas es crucial por las siguientes razones: Asegura la eficiente asignación y utilización de los recursos públicos. En un contexto de recursos limitados y demandas crecientes, la gestión pública eficaz es esencial para maximizar el valor obtenido de los fondos públicos, asegurando que se utilicen de manera óptima para satisfacer las necesidades de la sociedad. Garantiza la implementación efectiva de políticas y programas gubernamentales.

Una buena gestión pública es crucial para traducir las decisiones políticas en acciones concretas y resultados tangibles, asegurando que las políticas públicas logren sus objetivos previstos.

Así mismo las dimensiones de la GP, se desarrolló de la forma siguiente:

Políticas públicas, planes estratégicos y operativos, son directrices y acciones adoptadas por el gobierno para abordar problemas sociales y económicos. Los planes estratégicos y operativos son herramientas de gestión que guían la implementación de estas políticas, estableciendo objetivos, estrategias y recursos necesarios para alcanzarlos (Fundación para el Desarrollo Educativo [FUDE], (2022).

El proceso de formulación de políticas públicas incluye un examen metódico de los problemas, seguido del desarrollo, ejecución y evaluación de las medidas gubernamentales para abordar dichos problemas. Los planes estratégicos y operativos detallan los pasos y recursos necesarios para ejecutar estas políticas de manera efectiva Kisner y Vigoda, (2017).

Es importante señalar en estos procesos el trabajo en equipo como un aspecto esencial dentro del talento humano a tomar en cuenta; en la gestión pública nos referimos a la capacidad que tienen los empleados gubernamentales para aplicar sus habilidades y experiencias en la resolución de problemas y la mejora de procesos. La formación continua y el desarrollo profesional son esenciales para mantener un equipo competente y eficiente (Fundación para el Desarrollo Educativo [FUDE], (2022).

El talento humano es el engranaje del sector público para un trabajo eficiente; por esta razón su conocimiento debe incluir tanto el saber técnico como las competencias interpersonales necesarias para colaborar eficazmente en la administración pública. Esto abarca desde el dominio de herramientas tecnológicas, trabajo en equipo y por comunicar de forma efectiva Osborne, (2017).

Una técnica conocida como **presupuestos por resultados** conecta la distribución del dinero de los impuestos con resultados tangibles, promoviendo la eficiencia y la efectividad en el gasto gubernamental. Esta técnica presupuestaria se centra en el logro de objetivos específicos y medibles Fundación para el Desarrollo Educativo [FUDE], (2022).

Este enfoque de gestión financiera se fundamenta en la idea de que los fondos públicos deben ser asignados y utilizados en función de los resultados y el impacto

que generan. Los presupuestos por resultados y sus requerimientos; como la evaluación y monitoreo Mingmitr, (2019).

Gestión por procesos, se enfoca en la optimización de los flujos de trabajo y la continua mejora de los procedimientos administrativos. Este enfoque busca aumentar la eficiencia y calidad de los servicios públicos mediante la identificación y eliminación de actividades redundantes Fundación para el Desarrollo Educativo [FUDE], (2022).

La gestión por procesos implica una reingeniería de las operaciones gubernamentales para centrarse en los resultados y satisfacción del ciudadano. Este enfoque promueve la coordinación interdepartamental y el uso de tecnologías para facilitar la gestión eficiente de los procesos Yuliia, (2023).

Sobre **servicio civil meritocrático**, su propósito es buscar las mejores condiciones de los servidores públicos, a través de estímulos e incentivos para su desarrollo y formación personal y por ende profesional en su tarea como funcionarios públicos que laboran, de tal forma que los servicios sean eficientes en las instituciones gubernamentales Aedo, (2022).

A continuación, la definición de términos utilizados en la investigación como: Cohesión, se refiere a la integración y coordinación entre diversos departamentos, niveles de gobierno y sistemas de información para proporcionar servicios públicos de manera unificada y eficiente Criado y Gil, (2013). Datos abiertos, información pública disponible en formatos digitales, estandarizados y abiertos, que puede ser utilizada, reutilizada y redistribuida libremente por cualquier persona, sin restricciones legales, tecnológicas o sociales Ruiz, Pinedo, Barbarán, & Pretell, (2022). Innovación municipal, sobre procesos con nuevas ideas, métodos por medio de tecnologías para la eficiencia, calidad y participación ciudadana. Puede incluir la adopción de soluciones digitales, la reorganización de procesos o la implementación de nuevas políticas públicas Benavides, (2024). Meritocracia, sistema que permite gestionar al personal basado en el mérito, las competencias y el desempeño de los funcionarios, en lugar de conexiones personales o afiliaciones políticas. Busca promover la eficiencia y profesionalización del servicio público Giménez, (2023). Portal Web, sitio web que sirve como punto de acceso único a múltiples recursos y servicios relacionados con el gobierno. Puede incluir información, trámites en línea y otros de importancia para la gestión. La protección de datos confidenciales y sistemas

informáticos dentro del sector público es el objetivo general de las medidas y procesos de seguridad. Incluye la protección contra amenazas cibernéticas y la garantía de la privacidad de la data de los ciudadanos Huamán, (2023). Servicio público, acción llevada a cabo por la administración pública o bajo su regulación, destinada a satisfacer necesidades de la sociedad de manera regular y continua. Javier y Gutiérrez, (2024). Transparencia, principio de gestión pública que implica la apertura y accesibilidad de la información gubernamental para los ciudadanos. En el contexto digital, se refiere a la publicación proactiva de información al servicio del ciudadano (Benavides, (2024).

Por otra parte, la Universidad en Internet (UNIR,2024), señala que la GP tiene una variedad de atributos como: a) la aplicación y elaboración de políticas para la unidad institucional; b) responsabilidad a los requerimientos en las comunidades; c) alcanzar la efectividad en el manejo y distribución de los insumos y d) facilitar el aspecto financiero, que dé equilibrio al Estado (párr.1).

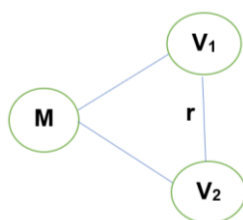
Los instrumentos y factores de la GP, para que las entidades gubernamentales puedan caminar de forma adecuada acerca del presupuesto del Estado, deben de tener una huella significativa en la ciudadanía Instituto de Ciencias Hegel [ICH], (2021).

En lo que respecta a la evaluación y comparación de los resultados del presente estudio, se formuló la hipótesis que sugiere una correlación sustancial entre GD y la GP municipal provincial de Apurímac 2024. La presencia de hipótesis específicas sugiere que existe una correlación notable entre el GD (Gobierno Digital) y diversos aspectos de la gestión pública municipal provincial de Apurímac. Estos aspectos incluyen políticas públicas, planes estratégicos y operativos, presupuesto por resultados, gestión de procesos, servicio civil meritocrático y monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento.

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación, en base a las variables manejadas la investigación es de enfoque cuantitativo, toda vez que la información fue sostenida numéricamente, objetivamente y luego contrastar la hipótesis (Vidal, 2022).

Corresponde al no experimental-transversal, en vista que los datos se lograron en su contexto natural, sin que exista manipulación deliberada Álvarez, (2021). La investigación en cuanto al nivel es relacional, a partir de lo cual, comenzando por sus dimensiones individuales, se podrían inferir las relaciones de las variables, elementos e indicadores, sin que exista incidencia de ningún fenómeno extraño Hernández y Mendoza, (2018). La tipología utilizada fue:



Dónde:

M = La muestra

V₁ = Gobierno digital

V₂ = Gestión pública

Respecto a la variable GD, es “Manejo de las TIC`s tendiente a la mejora efectiva y ética para el tratamiento de las cuentas estatales” Salazar, (2023). Esta variable de estudio para la investigación se usó la siguiente operacionalización: tecnologías digitales, transparencia, colaboración y relación. Sobre la variable gestión pública, se refiere al proceso por el cual se adecuada y oportuno manejo de los insumos estatales, para cumplir con los requerimientos de los habitantes y fortalecer el progreso de un país Diaz, (2023). La operacionalización de esta variable con sus respectivas dimensiones como se indica en los anexos.

En cuanto a la población, referido al conjunto total de los elementos que contienen específicos atributos Majid, (2018). Para la investigación la población fue considerado a los empleados públicos conformado por 215 empleados. Teniendo como criterio de inclusión a los ejecutivos, funcionarios y colaboradores pertenecientes a las unidades seleccionadas para el estudio. Así mismo en cuanto al criterio de exclusión a los ejecutivos, funcionarios y colaboradores que manifestaron

su negativa en participar del estudio. El espacio muestral, referido a la porción de la población de donde se captan la información, debiendo ser representativo Andrade, (2020) la muestra estuvo conformado por 138 empleados de la institución. Por medio del muestreo aleatorio simple se seleccionaron las unidades muestrales, toda vez que todos presentaron la misma probabilidad de ser tomados en cuenta Verma y Verma, (2020).

La técnica, se utilizó la encuesta, con el propósito de utilizar indicadores e ítems que permitan medir y cuantificar el fenómeno de estudio y alcanzar los objetivos establecidos Arias, (2020). El instrumento, permitió diseñar ítems sencillos, precisos y con valoración de escala Bravo y Valenzuela, (2019), que ayudó alcanzar datos de forma organizada y estandarizada. A continuación, se detalla el cuestionario. La variable 1: sus dimensiones (D): tecnologías digitales (8 ítems), transparencia (8 ítems), colaboración (7 ítems) y relación (5 ítems) y la variable 2 sus dimensiones (D): D1 (9 ítems), D2 (5 ítems), D3 (6 ítems), D4 (4 ítems), D5 (4 ítems).

Sobre el proceso de validez, esta se refiere a la capacidad que tiene de precisar la efectividad del constructo o variable que pretende evaluar Larsen et al., (2020). El instrumento fue revisado y validado por tres expertos el Dr. Marco Antonio Ibarra, con experiencia universitaria en metodología de investigación, el Dr. Raúl Cayllahua Ramírez, con experiencia en docencia universitaria en estadística y la Dra. Noemi Mendoza Retamozo, con experiencia en docencia universitaria de profesión Contadora Pública. La validación se realizó sobre los siguientes indicadores: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia; cuyo resultado fue la aplicación del instrumento, previo una evaluación piloto del instrumento.

En cuanto a la confiabilidad; esta se relaciona con la consistencia y precisión con la que un instrumento mide un concepto o variable. Se refiera a la capacidad del instrumento para proporcionar resultados estables y coherentes en diferentes aplicaciones o en el tiempo. La confiabilidad es crucial para garantizar que los datos recopilados sean fiables y reproducibles Sürücü y Maslakçi, (2020). Se aplicó el Un valor del Alfa de Cronbach, como señala Taber (2018), indica que los ítems del instrumento deben ser consistente midiendo el mismo constructo subyacente, lo que sugiere una mayor confiabilidad interna. Según el estadístico de alfa de Cronbach para la variable 1, un valor de 0.946 de nivel excelente, sobre la variable 2, un valor de 0.902, siendo excelente.

Sobre los métodos para el análisis de datos, se desarrolló sobre la perspectiva de tablas de frecuencia, porcentuales y porcentuales acumulados, así como las figuras respectivas de cada variable y dimensiones; así mismo se realizó el análisis, interpretación y las discusiones correspondientes, solidificar el acoplamiento actual de la administración digital con la administración pública Gallardo, (2017). Durante el proceso operativo se manejó la información por medio de estadísticas el cual tuvo su inicio con el análisis de los resultados a través de Kolmogorov-Smirnov, mostrando un p-valor de 0.007 que es inferior al nivel de error 0.05 que especifica que no persigue una distribución normal en las variables, la misma que señaló la aplicación del estadístico no paramétrico de Tau b de Kendall para contrastar la hipótesis de investigación Espinoza, (2018). Con el soporte de software estadísticos.

Aspectos éticos, siendo el conjunto de normas y valores morales que guían la conducta y las decisiones en el proceso de investigación, permitiendo garantizar la integridad, responsabilidad y respeto tanto hacia los sujetos de estudio como hacia el consentimiento informado, sin maleficencia ni beneficencia, el respeto por la autonomía y dignidad de los participantes, la confidencialidad y privacidad D'Angelo, (2018).

III. RESULTADOS

Resultados Descriptivos

Aplicados los instrumentos, para su análisis descriptivo e inferencial, se organizaron los datos en tablas y figuras que se muestran a continuación.

Resultados de la variable 1 y dimensiones

Tabla 1

Gobierno digital (GD) y dimensiones

	GD		Tecnologías digitales		Transparencia		Colaboración		Relación	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Deficiente	4	2,9%	5	3,6%	4	2,9%	4	2,9%	5	3,6%
Regular	57	41,3%	39	28,3%	54	39,1%	61	44,2%	57	41,3%
Bueno	77	55,8%	94	68,1%	80	58,0%	73	52,9%	76	55,1%
TOTAL	138	100%	138	100%	138	100%	138	100%	138	100%

Nota. Aplicación de cuestionario.

La opinión que la población tiene respecto del gobierno digital en el municipio de la ciudad, muestra en la tabla y figura 1 como se detalla, el 55,8% manifestó que esta digitalización es buena, el 41,3% expresó que es regular y un reducido 2,9% su argumento principal es que la municipalidad provincial no ha logrado integrar adecuadamente la gobernanza digital.

En las dimensiones de la variable GD, en la tabla 1 señala la opinión de las tecnologías digitales, el 68,1% identificó esta implementación como buena y solo el 3,6% manifestó que es regular; en la dimensión transparencia de acuerdo con los participantes del cuestionario, para el 58% de ellos esta transparencia practicada en el municipio es bueno, mientras que para un pequeño 2,9% la transparencia en la municipalidad es deficiente.

En cuanto a la colaboración como práctica de trabajo en el municipio, en opinión del 52,9% de los encuestados esta práctica colaborativa es buena, para el 2,9% que muestra su insatisfacción respecto de la colaboración señalando que ésta es deficiente en el municipio; sobre la dimensión relación en la municipalidad provincial, de acuerdo al 55,1% de los encuestados esta relación es buena, para el 41,3% la relación en este municipio es regular mientras que para el 3,6% indica que la relación en esta municipalidad es deficiente.

Tabla 2
Gestión pública y dimensiones.

	Gestión pública		Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos		Presupuesto por resultados		Gestión de procesos		Servicio civil meritocrático		Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Deficiente	3	2,2%	4	2,9%	3	2,2%	4	2,9%	6	4,3%	2	1,4%
Regular	57	41,3%	53	38,4%	65	47,1%	63	45,7%	77	55,8%	54	39,1%
Bueno	78	56,5%	81	58,7%	70	50,7%	71	51,4%	55	39,9%	82	59,4%
TOTAL	138	100%	138	100%	138	100%	138	100%	138	100%	138	100%

Nota. Aplicación de cuestionario.

En la Tabla 2 podemos ver los resultados de opinión de las encuestas sobre los diversos aspectos de la gestión pública. Entre los participantes, el 56,5% piensa que la gestión es buena, el 41,3% piensa que es regular y el 2,2% piensa que es inadecuada.

En cuanto al aspecto de políticas públicas, estrategias y planes operativos, se evidencia que el 58,7% de los participantes lo encuentra bueno, mientras que el 2,9% lo encuentra deficiente. En cuanto al aspecto del presupuesto por resultados, el 50,7% de los encuestados lo encuentra bueno, y el 2,2% lo encuentra deficiente en la comuna. Por último, en lo que respecta al aspecto de la gestión por procesos en el

municipio provincial, como se observa, en opinión del 51,4% de los participantes esta gestión de procesos es buena, para el 45,7% es regular y en opinión de un 2,9% esta gestión de procesos es deficiente.

En cuanto a la dimensión del servicio civil meritocrático, el 55,8% de los participantes opinan que es coherente, mientras que el 39,9% la considera satisfactoria y solo el 4,3% la encuentra inadecuada. Esta evaluación se refiere al monitoreo, evaluación y gestión del municipio de Abanquino, como se observa, en opinión del 59,4% de los encuestados este seguimiento es bueno, para el 39,1% esta dimensión en el municipio es regular, mientras que para el 1,4% el seguimiento, evaluación y gestión es deficiente.

Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Se elabora con fin de saber estadísticamente el uso de paramétricos o no paramétricos en la prueba de hipótesis en relación al comportamiento que demuestran los datos.

Tabla 3

Kolmogorov-Smirnov para datos de variables GD y GP

		Gobierno digital	Gestión pública
N		138	138
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,5290	2,5435
	Desv. Desviación	,55621	,54196
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,359	,365
	Positivo	,271	,277
	Negativo	-,359	-,365
Estadístico de prueba		,359	,365
Sig. Asin. (bilateral) ^c		,000	,000
Sig. Monte Carlo (bilateral) ^d	Sig.	,000	,000
	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	,000
		Límite superior	,000

Todos los valores p de las variables de estudio en la prueba de normalidad de la Tabla 3 fueron menores que el nivel de significancia predeterminado de 0.05, lo que significa que los datos no siguieron una distribución normal; como resultado, realizaremos nuestro análisis inferencial utilizando estadísticas no paramétricas; y en caso de correlación, usaremos el coeficiente Tau B de Kendall.

Prueba de hipótesis general

En cuanto a la hipótesis general, se planteó:

Ha: El GD se relaciona significativamente con GP municipal.

Ho: El GD no se relaciona significativamente con GP municipal.

Tabla 4

Correlación entre el GD y la GP municipal.

			GD	GP
Tau_b de Kendall	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,723**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	138	138
	Gestión pública	Coeficiente de correlación	,723**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 4, muestra la relación entre las variables, como se visualiza el p-valor=0,000 es inferior que la significancia $\alpha=0,01$ en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación indicando que si existe relación entre las variables, el coeficiente Tau b de Kendall de 0,723 expresa que esta relación es positiva fuerte Papageorgiou, (2022), determinar que los factores están significativamente relacionados; por lo tanto, las reformas del GD son esenciales para una mejor administración pública.

A continuación, tenemos la prueba de las hipótesis específicas:

Prueba de hipótesis específica 1

Ha: Existe relación significativa entre el GD y las políticas públicas, planes estratégicos y operativos de la GP municipal.

Ho: No existe relación significativa entre el GD y las políticas públicas, planes estratégicos y operativos de la GP municipal.

Tabla 5

Correlación entre el GD y las Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos municipal.

			Gobierno digital	Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos
Tau_b de Kendall	GD	Coefficiente de correlación	1,000	,690**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	138	138
	Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos	Coefficiente de correlación	,690**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla muestra que existe una relación significativa entre la variable GD y la dimensión de las políticas públicas, planes estratégicos y operativos en el municipio provincial. El valor p de 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,01, indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Esto significa que efectivamente existe una relación entre estos aspectos. El coeficiente Tau b de Kendall de 0,690 confirma aún más que esta relación es fuertemente positiva. Por lo tanto, para mejorar las políticas públicas, los planes estratégicos y operativos, es importante realizar mejoras en el gobierno digital.

Prueba de hipótesis específica 2

Ha: Existe relación significativa entre el GD y el presupuesto por resultados de la gestión pública municipal.

Ho: No existe relación significativa entre el GD y el presupuesto por resultados de la gestión pública municipal.

Tabla 6

Correlación entre el GD y el presupuesto por resultados de la municipalidad.

			Gobierno digital	Presupuesto por resultados
Tau_b de Kendall	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,622**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	138	138
	Presupuesto por resultados	Coeficiente de correlación	,622**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la relación entre la variable GD y la dimensión presupuesto por resultados en el municipio, se observa que el valor p de 0.000 es menor que el nivel de significancia de 0.01. Esto indica que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de investigación. Sugiere que efectivamente existe una relación entre estos aspectos. El coeficiente Tau b de Kendall de 0,622 confirma aún más que esta relación es fuertemente positiva Papageorgiou, (2022). Por tanto, se puede concluir que existe una relación significativa entre GD y el presupuesto por resultados en la GP de una Municipalidad Provincial de Apurímac. Para mejorar el presupuesto por resultados, es necesario realizar mejoras en el gobierno digital.

Prueba de hipótesis específica 3

Ha: Existe relación significativa entre el GD y la gestión de procesos de la gestión pública municipal.

Ho: No existe relación significativa entre el GD y la gestión de procesos de la gestión pública municipal.

Tabla 7

Correlación entre el GD y gestión de procesos en la municipalidad provincial.

		Gobierno digital	Gestión de procesos	
Tau_b de Kendall	Gobierno digital	1,000	,589**	
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	138	138
	Gestión de procesos	,589**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al análisis de la Tabla 7, el valor p de 0,000 indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Esto sugiere que existe una relación entre la variable GD y la dimensión de gestión de procesos en el municipio provincial. El coeficiente Tau b de Kendall de 0,589 indica además que esta relación es moderadamente positiva. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación significativa entre la GD y la gestión por procesos de la gestión pública municipal. Para mejorar la gestión de procesos, es necesario implementar mejoras en el gobierno digital.

Prueba de hipótesis específica 4

Ha: Existe relación significativa entre el GD y el servicio civil meritocrático de la gestión pública municipal.

Ho: No existe relación significativa entre el GD y el servicio civil meritocrático de la gestión pública municipal.

Tabla 8

Correlación entre el GD y el servicio civil meritocrático en la municipalidad

			GD	Servicio civil meritocrático
Tau_b de Kendall	GD	Coeficiente de correlación	1,000	,490**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	138	138
Servicio civil meritocrático	Servicio civil meritocrático	Coeficiente de correlación	,490**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de la relación entre la variable GD y la dimensión del servicio civil meritocrático en el Municipio Provincial de Apurímac, como se muestra en la Tabla 17, revela que el valor $p = 0,000$ está por debajo del nivel de significancia de $\pm=0,01$. Esto indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Sugiere que efectivamente existe una relación entre estos aspectos. El coeficiente Tau b de Kendall de 0,490 indica una relación positiva moderada Papageorgiou, (2022). Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación significativa entre el GD y el servicio civil meritocrático de la GP municipal. Para mejorar el servicio civil meritocrático, es necesario implementar mejoras en el gobierno digital.

Prueba de hipótesis específica 5

Ha: Existe relación significativa entre el GD con el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento de la GP municipal.

Ho: No existe relación significativa entre el GD con el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento de la GP municipal.

Tabla 9

Correlación entre el GD y el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento en la municipalidad provincial.

			Gobierno digital	Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento
Tau_b de Kendall	GD	Coeficiente de correlación	1,000	,496**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	138	138
	Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento	Coeficiente de correlación	,496**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En lo que respecta a la correlación entre GD y las dimensiones de monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento municipal, como se muestra en la Tabla 8, el valor $p = 0.000$ es menor que el nivel de significancia de $\delta=0.01$, lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Si existe una relación entre los aspectos mencionados, el coeficiente Tau b de Kendall de 0,496 indica una relación moderadamente positiva Papageorgiou, (2022). En consecuencia, se puede concluir que, si existe una relación significativa entre el GD y la evaluación, seguimiento y gestión del conocimiento de la GP municipal, entonces es necesario implementar mejoras en el GD para lograr mejoras meritocráticas en el servicio civil.

IV. DISCUSIÓN

La discusión de esta investigación se enfoca en analizar los resultados obtenidos en relación con los objetivos e hipótesis planteadas, destacando cómo el GD se relaciona con diversos aspectos de la GP municipal.

La era digital ha transformado la manera en que las instituciones públicas operan, ofreciendo nuevas oportunidades para mejorar la eficiencia, transparencia y satisfacción ciudadana. En el contexto de las municipalidades peruanas, la adopción del gobierno digital no solo es una tendencia global, sino una necesidad imperativa para enfrentar los desafíos contemporáneos de la administración pública.

En cuanto a la correlación entre GD y GP; dentro del valor Tau b de Kendall de 0.723 indica una correlación muy positiva entre las variables, respaldando la hipótesis de que existe un vínculo significativo entre el GD y la gestión pública. Este dato es importante porque, el valor Tau b de Kendall de 0.723 no solo demuestra una fuerte correlación entre GD y gestión pública, sino que también resalta cómo las tecnologías digitales pueden revolucionar la administración pública. La eficiencia en la gestión pública se ve notablemente mejorada mediante la adopción de plataformas digitales que facilitan procesos internos y externos. La transparencia, uno de los pilares fundamentales de la buena gobernanza, se fortalece a medida que las transacciones y procesos administrativos se realizan de manera abierta y accesible para todos los ciudadanos.

Esto sugiere que los avances en el gobierno digital son esenciales para mejorar la administración pública. Los trabajadores creen firmemente que la gestión pública mejorará considerablemente con la implementación de actualizaciones de GD. Estos resultados concuerdan con el estudio de Mejía (2021), que destaca la importancia de un marco legislativo y organizativo sólido, junto con técnicas ágiles y tecnología especializada, para facilitar la prestación de servicios digitales.

Según Mejía (2021), un marco legislativo y organizativo sólido, junto con técnicas ágiles y tecnología especializada, facilita la prestación de servicios digitales. Esta investigación muestra que la gestión pública y el GD tienen un vínculo favorable y estadísticamente significativo, lo que a su vez afecta el nivel de servicio que puede brindar la institución local. Este hallazgo es coherente con la percepción de los trabajadores de que la GP mejorará significativamente con la implementación de actualizaciones de GD.

Sobre el Gobierno Digital en Políticas Públicas y Planes Estratégicos; la conexión entre el GD y las iniciativas gubernamentales, incluidas políticas públicas, planes estratégicos y operativos, es evidente. La hipótesis del primer objetivo particular sugiere una fuerte conexión entre el GD y estas áreas. Según Flores (2021), una administración pública exitosa debe priorizar mecanismos de moderación abiertos y efectivos para atender mejor las demandas ciudadanas. Estos hallazgos indican que las políticas públicas y la ejecución de metas operativas y estratégicas se beneficiarán positivamente de la mejora en GD. respaldan la idea que las políticas públicas no solo se benefician de la digitalización, sino que también se vuelven más inclusivas y participativas. La capacidad de las tecnologías digitales para recopilar y analizar grandes volúmenes de datos permite a los responsables de políticas tomar decisiones informadas que reflejan las necesidades y deseos de la ciudadanía.

En el contexto de las políticas públicas, planes estratégicos y operativos, la integración del GD se muestra como una herramienta fundamental para la modernización de la GP. Flores (2021) enfatiza que una administración pública exitosa debe priorizar el desarrollo de mecanismos de moderación más abiertos y efectivos para atender mejor las demandas de la gente. Los hallazgos sugieren que la política pública y la ejecución de metas operativas y estratégicas se verán afectadas positivamente por los mecanismos diseñados para elevar el GD. Esto es respaldado por estudios que destacan cómo las tecnologías digitales pueden facilitar la implementación de políticas públicas más transparentes y eficientes.

Estos hallazgos sugieren que la política pública y la ejecución de metas operativas y estratégicas se verán afectadas positivamente por los mecanismos diseñados para elevar la GD. Una administración pública exitosa, según Flores (2021), debe priorizar el desarrollo de mecanismos de moderación más abiertos y efectivos para atender mejor las demandas de la gente.

En cuanto al gobierno digital y gestión presupuestaria; el GD tiene un efecto significativo en la eficiencia presupuestaria de la GP. La correlación entre el presupuesto y la gobernanza digital demuestra que la implementación de GD puede mejorar la eficiencia institucional. Según los hallazgos, un mejor presupuesto, facilitado por la gestión de resultados a través de tecnologías digitales, optimiza la administración pública. La investigación de Salazar (2021) respalda esta afirmación, mostrando un impacto estadísticamente significativo del GD en la participación ciudadana.

Además, la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (2021) advierte que una implementación ineficaz del GD podría paralizar el desarrollo de servicios públicos y la creación de valor para la sociedad peruana. Esto subraya la necesidad de abordar con diligencia las causas subyacentes para garantizar la sostenibilidad del GD en el país.

Los resultados del presupuesto para la gestión pública se correlacionan significativamente con la gobernanza digital, como lo demuestra la aceptación de la hipótesis del estudio. Según los hallazgos, la eficiencia institucional se mejoraría a través de un mejor presupuesto mediante la gestión de resultados provocada por el uso de tecnologías gubernamentales digitales. Los aspectos de gestión y gobernanza digital tienen un efecto estadísticamente significativo y altamente influyente (57,5%) en la participación ciudadana, según la investigación de Salazar (2021)

Esto se refiere al efecto del GD en el presupuesto en su conjunto. Los resultados del presupuesto para la gestión pública se correlacionan significativamente con la gobernanza digital, como lo demuestra la aceptación de la hipótesis del estudio. Según los hallazgos, la eficiencia institucional se mejoraría a través de un mejor presupuesto mediante la gestión de resultados provocada por el uso de tecnologías gubernamentales digitales.

Sobre la relación del gobierno digital y la gestión de procesos; se indica que existe una relación significativa entre la gestión de procesos del municipio y el GD. Las mejoras en los mecanismos de GD optimizan la gestión institucional al mejorar los procesos administrativos. Pérez (2022) destaca que las tecnologías de procesamiento de documentos permiten una administración eficaz y centrada en el ciudadano, lo que refuerza la importancia de la digitalización en la gestión de procesos.

Al comparar los dos conjuntos de datos, encontramos que la gestión de procesos del Municipio y la GD están significativamente relacionadas. Las mejoras en los mecanismos de GD optimizarán la gestión institucional al mejorar la gestión de procesos. Según Pérez (2022), las tecnologías de procesamiento de documentos permiten una administración eficaz y centrada en el ciudadano.

Además, Kawashita et al. (2020) señalan que menos del 30% de los procesos se pueden realizar íntegramente en línea, destacando el problema persistente del papel. Esto sugiere que, aunque se han hecho avances, aún queda mucho por hacer para eliminar completamente la dependencia del papel en la administración pública.

Sobre el GD y Meritocracia en el Servicio Civil; el estudio verifica una relación sustancial entre el GD y el servicio civil meritocrático en la administración pública. La hipótesis del cuarto objetivo en particular sugiere que la meritocracia del servicio público se beneficiará de las mejoras en GD. Naser y Concha (2011) afirman que la digitalización agiliza las operaciones y hace que los servicios gubernamentales sean más accesibles y eficientes, utilizando software de gestión y plataformas en línea.

El énfasis del servicio civil en el mérito es un aspecto crucial que se ve influenciado positivamente por el GD. El estudio verifica la existencia de un vínculo sustancial entre la digitalización de la gestión municipal y el servicio civil meritocrático en la administración pública, lo que nos lleva a nuestro cuarto propósito particular. La meritocracia del servicio público y, por extensión, la administración institucional, se beneficiarán de las mejoras del GD. La digitalización, según Naser y Concha (2011), agiliza las operaciones y hace que los servicios gubernamentales sean más accesibles y eficientes mediante el uso de software de gestión y plataformas en línea.

Así mismo se corroboró que, el gobierno digital y gestión del conocimiento; tienen una asociación significativa entre el GD y la supervisión, evaluación y gestión del conocimiento en la gestión pública. Estos aspectos se beneficiarán de las mejoras en GD, facilitando la administración institucional local. A pesar de los avances, Rodríguez (2021) enfatiza la necesidad de incluir más a las personas en la formulación de políticas públicas locales.

La prueba de hipótesis verifica una asociación considerable entre el GD y el monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento en la GP, lo que nos lleva al quinto propósito particular. Estas áreas se beneficiarán de las mejoras del GD, que facilitarán la administración institucional local. Aunque se han logrado avances en la digitalización, Rodríguez (2021) enfatiza que persiste el problema de incluir más a las personas en la formulación y trascendencia de las políticas públicas locales.

Adicionalmente, sobre la supervisión, evaluación y administración de la información. Finalmente, la prueba de hipótesis verifica una asociación considerable entre la DG y el monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento en la GP, lo que nos lleva al quinto propósito particular. Estas áreas se beneficiarán de las mejoras del GD, que facilitarán la administración institucional local. Aunque se han logrado avances en la DI, Rodríguez (2021) enfatiza que persiste el problema de incluir más a las personas en la formulación y trascendencia de las políticas públicas locales.

De los resultados de esta investigación demuestran que el GD tiene una influencia significativa y positiva en diversos aspectos de la GP municipal. La implementación de mejoras en el GD es crucial para optimizar la gestión institucional, desde la formulación de políticas públicas hasta la gestión del presupuesto y la mejora del servicio civil meritocrático. Estos hallazgos subrayan la importancia de continuar desarrollando y fortaleciendo el GD como una herramienta esencial para la modernización y eficiencia de la gestión de las instituciones. Díaz-Mariños (2023) destaca la mejora de la calidad de servicio proporcionada por el GD, simplificando procesos institucionales y fomentando la transparencia y participación ciudadana. Estos hallazgos subrayan la importancia de continuar desarrollando y fortaleciendo el GD como una herramienta esencial para la modernización y eficiencia de las instituciones.

V. CONCLUSIONES

Se concluye lo siguiente:

La Municipalidad Provincial de Apurímac ha demostrado que el GD y la administración pública tienen un vínculo sustancial. La naturaleza positiva y fuerte de este vínculo se muestra en el coeficiente Tau b de Kendall, que es 0,723. En consecuencia, determina que los avances del gobierno digital son cruciales para lograr ganancias significativas en la administración pública. Parece que las operaciones administrativas pueden optimizarse mediante el uso de tecnología digital y enfoques ágiles.

La evidencia de los objetivos estratégicos y operativos de la GP municipal, así como las políticas públicas, apunta a una fuerte conexión entre el GD. Argumentamos que las políticas gubernamentales y los planes estratégicos deben incluir tecnología digital en su desarrollo e implementación para que sean más exitosos y coherentes. Además, la digitalización puede facilitar el monitoreo y evaluación de los planes operativos en tiempo real, lo que significa que las modificaciones se pueden realizar más rápidamente.

Confirma que existe una relación significativa entre el GD y el presupuesto por resultados en la GP municipal. Los resultados indican que la implementación de mecanismos digitales puede optimizar la asignación y uso de recursos financieros, mejorando la transparencia y rendición de cuentas. Así, alcanzar mejoras en el presupuesto por resultados, es necesario establecer y fortalecer el GD, permitiendo una gestión financiera eficiente en los resultados concretos.

La evidencia sugiere una fuerte conexión entre la gestión de procesos en la administración pública municipal y la gobernanza digital. Concluimos que el gobierno digital debe establecerse y fortalecerse para que la gestión de procesos vea mejoras. Mejorar la eficiencia operativa es solo un beneficio de digitalizar las operaciones administrativas; otro es la promoción de una administración mejor coordinada y metódica a través de la integración de diversos sectores y actividades. En última instancia, los ciudadanos están más satisfechos con los servicios que reciben como resultado de esto.

Se demuestra que el servicio civil meritocrático en la administración pública municipal tiene fuerte asociación con el GD. Necesitamos crear y apoyar el GD si

queremos llegar a las mejoras en el servicio público meritocrático. Para asegurarse de que la competencia y el logro sean los factores principales para el avance y el crecimiento profesional, las herramientas digitales pueden mejorar los procedimientos para seleccionar, evaluar y capacitar a los funcionarios públicos. Promover la confianza pública en las instituciones gubernamentales es el objetivo principal de Seto, no aumentar la eficiencia administrativa.

En la administración pública municipal, se sugiere que el GD está significativamente relacionada con la gestión, evaluación y monitoreo del conocimiento. Establecer y fortalecer el GD es crucial para mejorar el monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento. La digitalización hace posible una evaluación más precisa y continua de las políticas y programas implementados facilitando la recopilación y análisis de datos. Además, puede lograrse una administración pública mejor informada y más eficiente a través de la gestión del conocimiento utilizando plataformas digitales, lo que puede mejorar la distribución de excelentes prácticas y lecciones aprendidas.

VI. RECOMENDACIONES

Sobre la gestión pública y GD, se sugiere promover la interoperabilidad de los sistemas digitales dentro de la municipalidad, facilitando la comunicación y colaboración entre diferentes departamentos. Establecer indicadores claros para medir el impacto del GD.

Actualizar y mejorar las herramientas utilizadas para recolectar datos sobre el impacto del GD, como encuestas y cuestionarios, asegurando que sean capaces de capturar información detallada y precisa. Así mismo integrar tecnologías avanzadas como Big Data y análisis predictivo para mejorar la calidad de los datos.

Sobre las Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos, se hace necesario integrar el GD en todas las etapas de planificación y ejecución de políticas públicas y planes estratégicos. Desarrollar marcos estratégicos que alineen las iniciativas de gobierno digital con los objetivos de políticas públicas.

Adoptar plataformas digitales que faciliten procesos de transparencia y el monitoreo basado en resultados. En cuanto a la Gestión por Procesos, implementar sistemas de gestión de procesos empresariales (BPM) que utilicen tecnologías digitales para automatizar y optimizar los flujos de trabajo. Esto mejorará la eficiencia operativa y permitirá una mayor adaptabilidad a los cambios.

Sobre el servicio civil meritocrático, desarrollar plataformas digitales para la gestión del talento y evaluación del desempeño de los funcionarios públicos. Asegurar la transparencia, equidad en los procesos de selección, promoción y capacitación.

Establecer sistemas digitales integrados para el acompañamiento y evaluación continua. Por medio de la implementación de plataformas de gestión del conocimiento para facilitar la difusión de buenas prácticas y promover la colaboración entre las diferentes entidades gubernamentales.

REFERENCIAS

- Aedo, N. C. (2022). *Gobierno electrónico y la gestión pública en el área de planificación de un gobierno subnacional, Cusco, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81571>
- Abarca, A. (2021). *Gobierno digital y modernización de la gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74426>
- Aragón, M. (2019). *El gobierno en funciones: su ámbito competencial y su control parlamentario*. Gobierno de España. <https://www.cepc.gob.es/publicaciones/revistas/revista-espanola-de-derecho-constitucional/numero-119-mayoagosto-2020/el-gobierno-en-funciones-su-ambito-competencial-y-su-control-parlamentario-comentario-la-stc-1242018-1>
- Al-Refaie, A., Ramadna, A., & Bata, N. (2017). Barriers to e-government adoption in Jordanian organizations from users' and employees' perspectives. *International Journal of Electronic Government Research*, 13(1), 33-51. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.2017010103>
- Benavides, S. (2024). *Análisis del Gobierno Abierto y su efecto en la transparencia a la información pública del Gobierno Autónomo Descentralizado*. [Universidad Politécnica Estatal del Carchi].
- Calderón, C. y Lorenzo, S. (2010). Open government: Gobierno abierto. Algón Editores. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/163/8/978-84-937218-5-5.pdf>
- Carter, L., Weerakkody, V., Phillips, B., & Dwivedi, Y. K. (2016). Citizen Adoption of E-Government Services: Exploring Citizen Perceptions of Online Services in the United States and United Kingdom. *Information Systems Management*, 33(2), 124-140. <https://doi.org/10.1080/10580530.2016.1155948> [Links]
- Comisión Económica para América Latina (2022). Especialistas coinciden en importancia del Gobierno digital en la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. <https://www.cepal.org/es/notas/especialistas-coinciden-importancia-gobierno-digital-la-implementacion-la-agenda-2030>

- Contreras, M. (2022). *Innovación tecnológica y su impacto en la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado de Quevedo, 2022*. Revista Latinoamericana de ciencias sociales y humanidades.
- Cosquillo, S. (2022). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12672/16949>
- Cosquillo-Lavado SG. (2022). Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Repositorio institucional. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16949/Cosquillo_Is.pdf?sequence=3
- Cosquillo-Lavado, SG. (2021). Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma – Junín en el Periodo 2019 – 2020. Revista Ciencia Latina. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/413/513>
- Corydon, B., Ganesan, V., & Lundqvist, M. (2016). *Digital by Default: A Guide to Transforming Government*. <https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/industries/public%20sector/our%20insights/transforming%20government%20through%20digitization/digital-by-default-a-guide-to-transforming-government.ashx> [Links]
- Criado, J., & Gil, R. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas: Estado actual y tendencias futuras en América Latina. *Gestión y política pública*, 22. https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400001
- Daniel, C., Hildebrandt, J., Manetti, M., Ikram, A., & Chin, V. (2018). *A Blueprint for the Government of the Future*. <https://www.bcg.com/publications/2018/blueprint-for-the-government-of-the-future.aspx> [Links]
- Diario Oficial El Peruano (2018). Decreto Legislativo N° 1412; decreto legislativo que aprueba la ley de gobierno digital.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>

Flores, Y. (2021). Gobierno electrónico y gestión pública. *Ciencia Latina*, 5(6).
[https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359](https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359)

Fundación para el Desarrollo Educativo [FUDE]. (2022). *Gestión Pública*. Educativo.
<https://cursos.acaula.com.ar/gestion-estatal/gestion-publica/43242/cp>

Giménez, S. (2023). *Transparencia gubernamental en la Argentina reciente: análisis de situación de los Gobiernos Locales del Conurbano Bonaerense*. ISSN 2525-1112.

Huamán, Z. (2023). *Gobierno abierto en el contexto del poder legislativo en Perú. Un análisis documental*. Revista de Climatología.

Hughes, O. (2017). *Public management: 30 years on*. International Journal of Public Sector Management, 30, 547-554. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-06-2017-0174>.

Instituto de Ciencias Hegel (2021). Gestión pública en Perú: qué es, como se compone, importancia, etc. <https://hegel.edu.pe/blog/gestion-publica-en-peru-que-es-como-se-compone-importancia-etc/>

Instituto Peruano de Asuntos Públicos, Política y Gobierno (2022). Gestión Pública: ¿Qué es y cuál es su función? <https://ipappg.edu.pe/>

Javier, F., & Gutiérrez, D. (2024). *El principio de transparencia en la actuación del Contador Público*.

Kim, Y., & Zhanh, J. (2016). *Digital government and wicked problems*. Gov. Inf. Q., 33, 769-776. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.10.004>.

Kisner, M., & Vigoda, E. (2017). *The provenance of public management and its future: is public management here to stay?* . International Journal of Public Sector Management, 30, 532-546. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-05-2017-0143>.

Lecaro, P., y Gorri, P. A. (2015). Individuación y meritocracia en la moderna gestión pública: ¡Sí se puede! Raigal: Revista interdisciplinaria de Ciencias Sociales, (4), 37-49. Documento en línea. Disponible <https://bit.ly/3hGPZp>

- Martino, P., Brucher, L., & Venter, J. (2017). Digital Government and the Citizen Journey. *Inside Magazine*, 15, 1-8. https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/lu/Documents/technology/lu_digital-government-citizen-journey.pdf [Links]
- Mejía, L. (2021). *Gobierno Digital para la modernización de la gestión pública: Una propuesta para el diseño de servicios digitales en el Ministerio de Relaciones Exteriores*. [Tesis de maestría, Academia Diplomática del Perú]. <http://repositorio.adp.edu.pe/handle/ADP/188>
- Mingmitr, P. (2019). *Book Review: Public Management: Performance, Professionalism and Politics*. *ABAC Journal*, 39.
- Mota Parente, J., y Espejo Villar, L. B. (2021). Más allá de la NGP: La narrativa de la Post Nueva Gestión Pública en los sistemas educativos de España y Brasil. *Revista Portuguesa de Educação*, 34(2), 5-24. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.21814/rpe.17555>
- Moser, G., y De Carvalho, V. M. (2021). Intermitências Na Gestão Pública Em Turismo: Um Estudo Sobre O Patrimônio Cultural Edificado De Blumenau E Políticas Públicas Voltadas Ao Turismo. *Turismo: Visão e Ação*, 23(2), 391–414. Documento en línea. Disponible <https://www.scielo.br/j/tva/a/6pqPBvw9ZSbbnGLKDLkL7D/?lang=pt>
- Naser, A., & Concha, G. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. CEPAL. <https://doi.org/https://repositorio.cepal.org/search?spc.page=1&spc.sd=DESC&spc.sf=dc.date.issued&query=&f.cepalDocType=Series,equals>
- Osborne, S. (2017). *Public management research over the decades: what are we writing about?* *Public Management Review*, 19, 109 - 113. <https://doi.org/10.1080/14719037.2016.1252142>.
- Papageorgiou, S. N. (2022). On correlation coefficients and their interpretation. *Journal of Orthodontics*, 49(3), pp. 359–361. <https://doi.org/10.1177/14653125221076142>
- Pérez, M. (2022). *Modelo de gobierno digital para fortalecer la gestión documental en la Municipalidad Provincial de Rioja, San Martín 2021*. [Tesis de doctorado,

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82990>

- Qaisar, A., & Javid, I. (2012). Internal Control System: Analyzing Theoretical Perspective and Practices. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 530-538.
- Reyes, M. (2020). *El Gobierno en funciones: su ámbito competencial y su control parlamentario*. *Revista Española de Derecho Constitucional*, 40, pp. 267-298. DOI: 10.18042/cepc/redc.119.09.
- Rodríguez, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11). <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768012/576868768012.pdf>
- Rodríguez, R. (2021). *Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina*. *Revista de Conocimiento Virtual*, 6, pp. 163-179. DOI: 10.35381/R.K.V6I11.1227.
- Ruiz, J., Pinedo, L., Barbarán, P., & Pretell, L. (2022). Gestión del Gobierno Abierto y uso del portal de transparencia en una universidad pública peruana. *Enfoque UTE*, 13(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.29019/enfoqueute.799>
- Sagar, M. (2019). *Government Recommendations for Responsible Digital Transformation*. scielo. <https://www.opengovasia.com/government-recommendations-for-responsible-digital-transformation/> ,
- Salazar, J. (2021). *Gobierno digital y gestión municipal en la participación ciudadana en directivos públicos vecinos de la Municipalidad de Yanacancha, Pasco, 2020*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55533>
- Salirrosas, L., Guera, A., Tuesta, J., & Álvarez, R. (2022). Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1376-1389. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890738>

- Scholl, H. (2020). *Digital Government*. Digital Government: Research and Practice, 1, 1 - 12. <https://doi.org/10.1145/3352682>.
- Selfridge, P., Ferose, V. R., & Kumar, A. (2018). *From Digital Government to Intelligent Government*. Scielo. <https://www.digitalistmag.com/digital-economy/2018/10/24/from-digital-government-to-intelligent-government-06191223>
- Tinoco, C. (2020). *Implementación de la política pública de gobierno digital en los procedimientos y trámites de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias*. <https://doi.org/https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/8fc59344-dae2-40e9-a6a4-037b4dd80589>
- UNIR. Universidad Internacional de La Rioja (2024). ¿Qué es gestión pública en el Perú? <https://peru.unir.net/revista/derecho/gestion-publica/>
- Vargas, Jean-Paul. y Ramírez, Mauricio. 2020. “Gobierno y post-pandemia: la construcción de ciudades inteligentes en contextos digitales”. Revista Centroamericana De Administración Pública No 79. (Octubre): 15-46. ISSN 2215-3047
- Vasylieva, N. V., Vasylieva, O. I., Prylipko, S. M., Kapitanets, S. V., y Fatkhutdinova, O. V. (2020). Approaches to the formation of Public Administration in the Context of Decentralization Reform in Ukraine. *Cuestiones Políticas*, 38, 301–320. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.46398/cuestpol.38e.19>
- Wilches J. (2023). Gestión Pública: ¿Qué es? ¿Cómo funciona? <https://gestion.pensemos.com/gestion-publica-que-es-como-funciona>
- Yuliia, Y. (2023). *New Public Management in the Public Administration System*. Problems of Innovation and Investment Development. <https://doi.org/10.33813/2224-1213.30.2023.3>.

ANEXOS

Anexo 01

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gobierno digital	Uso estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de las administraciones públicas para mejorar la eficiencia, efectividad, transparencia y participación ciudadana en los procesos gubernamentales. Este concepto incluye la digitalización de servicios públicos y el diseño de plataformas electrónicas que faciliten la interrelación entre el gobierno y los ciudadanos (Naser y Concha, 2011).	El uso de las tecnologías en el sector público permite a los ciudadanos estar informados y dar un servicio de calidad. Esta variable será operativizada por las siguientes dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> - Tecnologías Digitales - Transparencia - Colaboración - Relación 	Tecnologías Digitales:	<ul style="list-style-type: none"> - Portal web institucional - Servicio público - Operaciones fluidas y seguridad - Información de actividades - Seguimiento de reclamos y otros 	Nominal
			Transparencia:	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a la información - Rendición de cuentas - Seguimiento de tramites - Fácil manejo de la plataforma - Capacitación en tecnologías - Políticas de seguridad de la información - Políticas de gobierno abierto 	Nunca Casi (1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4)
			Colaboración:	<ul style="list-style-type: none"> - Innovación y cambio - Registrar, administrar y direccionar con tecnología - Seguridad y confianza - Plataforma web - Adaptación a las tecnologías - Renovación de tecnología 	Siempre (5)
			Relación	<ul style="list-style-type: none"> - Gobierno electrónico - Tramite y seguimiento - Impuestos y arbitrios - Capacitación de funcionarios 	

Gestión pública	Disciplina encargada de la administración de los recursos del Estado de manera eficiente y efectiva. Este concepto engloba la toma de decisiones estratégicas, la implementación de programas gubernamentales y la evaluación de resultados para mejorar el bienestar social (Kim y Zhanh, 2016).	Siendo las actividades administrativas de los recursos de forma efectiva y eficiente. Las dimensiones que permitirán medir esta variable son: <ul style="list-style-type: none"> - Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos - Presupuesto por resultados - Gestión de procesos: - Servicio civil meritocrático - Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento 	Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas de gestión - Objetivos de Proyecto PDC - Proyecto estratégico institucional - Proyecto Operativo Institucional - Planeamiento institucional - Programación y ejecución de actividades - Infraestructura y tecnología
			Presupuesto por resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Programación presupuestal - Transparencia en el manejo de recursos y presupuesto -
			Gestión de procesos:	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos estratégicos - Calidad de la producción - Prestación de servicios - Asignación de actividades y evaluación - Sistema de información para el seguimiento - Gestión de procesos - Simplificación administrativa
			Servicio civil meritocrático	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de personal - Distribución del trabajo - Capacitación y formación - Compensación
			Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Control de resultados y logros - Evaluación de resultados - Clima laboral - Comunicación interna y externa

Anexo 02



CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO DIGITAL

INDICACIONES.

Se le pide poder responder a todas las preguntas de acuerdo a su conocimiento de forma objetiva y con mucha sinceridad, pudiendo marcar con un **X** en el recuadro del cuestionario según su percepción y que cuentan con cinco (5) alternativas valorativas.

Nota:

- No se requiere sus datos personales
- Debe responder a todas las preguntas del cuestionario

Aspectos sociodemográficos

Área donde cumple sus funciones: _____

Sexo: Masculino Femenino Edad: _____ años

Estado civil: Soltero(a) Casado(a) Conviviente Divorciado(a)

Nivel de formación: Secundaria Técnico Profesional Master Doctor

Condición laboral: Nombrado Contratado

Tiempo de servicio:

Menos de 1 año : _____

De 1 a 4 años : _____

De 5 a 8 años : _____

De 9 a 12 años : _____

Mas de 13 años : _____

GOBIERNO DIGITAL

		Nunca	Casí nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
Tecnologías Digitales:						
1	Considera que el portal Web de la municipalidad es moderna, eficiente, intuitivo, sólido, agradable a la vista de los visitantes y brindan información veraz.					
2	Considera que el servicio público en línea que posee la municipalidad es la clave para atender más trámites que nunca.					
3	Considera que el tratamiento de datos abiertos ayuda a la institución a lograr operaciones más fluidas, mayor productividad, seguridad y tiene un impacto positivo en sus resultados.					

4	Considera que la política de seguridad de la información en la institución asegura salvaguardar la información, bases de datos, perfiles de correo electrónico institucional frente a un posible ataque cibernético o pérdida de información.					
5	Considera usted que los ciudadanos deben estar informados sobre las actividades de la institución a través de herramientas digitales.					
6	Considera usted que la plataforma web de la institución debe ser útil y brindar información actualizada para el ciudadano.					
7	Considera usted que los servicios que se prestan a los ciudadanos por medio de la plataforma web, facilitan el seguimiento de trámites, reclamos, quejas, noticias de la institución, etc.					
8	Considera usted que haciendo uso de las plataformas web para el seguimiento de trámites garanticen la eficiencia y seguridad desde cualquier parte.					
Transparencia:		1	2	3	4	5
9	Considera que el acceso a la información y que proporciona la municipalidad es satisfactoria para el ciudadano y cumple con las exigencias respectivas.					
10	Considera que la rendición de cuentas que realiza la municipalidad cuenta con todos los elementos exigidos y la transparencia respectiva.					
11	Considera usted que el seguimiento de trámite vía online cumple con los protocolos establecidos en los sistemas de seguridad para garantizar el resguardo de la información procesada, almacenada y compartida en los archivos de bases de datos de la institución					
12	Considera usted que la plataforma web de la institución es eficiente y de manejo fácil.					
13	Considera usted que para la implementación del gobierno electrónico se debe desarrollar capacidades en los trabajadores de la institución, para un buen servicio.					
14	Considera usted que es necesario implementar políticas y normas para asegurar la privacidad y seguridad de la información.					
15	Considera usted que las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) de la plataforma web de la institución deben ser de fácil ingreso.					
16	Considera usted que se debe fortalecer el gobierno electrónico, para ofrecer un servicio de calidad.					
Colaboración:		1	2	3	4	5
17	Considera que los sistemas de información y tecnologías digitales de comunicación implementadas permitieron innovación y cambiar la forma en que opera la municipalidad, en sus servicios y productos.					
18	Considera que las tecnologías de información y comunicación de la institución permite registrar, administrar, direccionar y construir mejoras en la etapa de planeación, organización, dirección y control de la gestión de recursos en busca de poseer un grado más alto de transparencia y evitar los altos grados de corrupción					
19	Considera que el trámite de la certificación digital que ofrece la institución es de calidad y contribuye al desarrollo e implementación del gobierno digital con total seguridad, confianza y valor legal.					
20	Considera usted que la plataforma web de la institución es de fácil acceso.					
21	Considera usted que solo personas con estudios de inicial, primaria y secundaria están preparadas para adaptarse sin dificultad a la modalidad del servicio electrónico.					
22	Considera usted que la institución debe renovar sus computadoras o laptops disponibles para el uso dentro de las instalaciones de la institución.					
23	Considera usted que la institución debe mejorar las políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno electrónico.					
Relación		1	2	3	4	5
24	Considera usted que, con la mejora del gobierno electrónico en la institución, se brindará servicios eficientes en beneficio de los ciudadanos.					
25	Considera usted que los trámites y seguimiento de los servicios que brinda la institución se deben realizar por medio de la plataforma web.					
26	Considera usted que deben realizar las transacciones sobre impuestos y arbitrios por medio de la plataforma web de la institución.					
27	Considera usted que la institución debe efectuar las notificaciones a los ciudadanos utilizando la plataforma web.					
28	Considera usted que los funcionarios y trabajadores de la institución están capacitados y aptos para ejecutar nuevos procesos y servicios a través de la plataforma web.					

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PÚBLICA

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos		1	2	3	4	5
1	Considera usted que influyen de forma positiva en la gestión de la institución las políticas públicas nacionales.					
2	Considera usted que el objetivo del PDC esté relacionado a las políticas públicas.					
3	Considera usted si el PEI está acorde con las políticas nacionales.					
4	Considera usted si el POI está relacionado con las políticas nacionales.					
5	Consideras que en el planeamiento estratégico institucional se encuentran articuladas los objetivos estratégicos que busca establecer que decisiones, actividades, acciones o metas razonables se deben cumplir para conducir a la municipalidad por el rumbo que se desea.					
6	Consideras que la institución en el estudio y estructuración de sus procesos internos de soporte toman en cuenta la normativa establecida de los sistemas administrativos.					
7	Consideras que en la determinación de las actividades planificadas de bienes y servicios se encuentra orientas a la reducción del tamaño de las "brechas" de satisfacción, cobertura y calidad entre la demanda ciudadana y la oferta pública.					
8	Consideras que la entidad en el detalle, programación y ejecución de las actividades o tareas necesarias se desarrollan en el tiempo estimado para alcanzar los resultados e impactos en la población					
9	Consideras que en la entidad la infraestructura y tecnologías digitales se encuentran adecuadas para brindar soporte a las acciones de mejora de los procesos de planificación, producción de bienes y servicios públicos y gestión.					
Presupuesto por resultados:		1	2	3	4	5
10	Consideras que la definición de actividades a seguir en la programación presupuestal de recursos se encuentra direccionado a los bienes y servicios que requiere la población.					
11	Consideras que en la entidad se ejecutan con transparencia el manejo de los recursos públicos y las respectivas evaluaciones independiente.					
12	Consideras que los planes de incentivos en la institución están direccionados al desarrollo profesional de trabajador y crecimiento de la economía del distrito y la población					
13	Considera usted que los procesos del presupuesto de la institución deben ser conocidos por la población.					
14	Considera usted que debe ser transparente el proceso de ejecución presupuestal y de cómo se distribuye.					
Gestión de procesos:		1	2	3	4	5
15	Consideras que los objetivos planteados en la entidad se encuentran enmarcadas en las estrategias institucionales y las políticas públicas.					
16	Consideras que la calidad de la producción de bienes y la prestación de los servicios que brinda la institución es de calidad.					
17	Consideras que en la institución existe cohesión y asignación de actividades, revisión y evaluación de las unidades de trabajo, su grado de especialización del trabajo, las decisiones que se manejan centralmente y aquellas que se descentralizan.					
18	Consideras que la entidad implementa sistemas de información para el seguimiento, la estandarización, unificación, monitoreo y evaluación documental, aplicando los correctivos correspondientes.					
19	Considera usted que la gestión por medio de procesos contribuye a la eficiencia administrativa.					
20	Considera usted que la simplificación administrativa aporta en la dinámica del servicio al ciudadano.					
Servicio civil meritocrático:		1	2	3	4	5
21	Consideras que los procedimientos de selección e incorporación de personal en la entidad se efectuaron por concurso público de méritos, igualdad de oportunidades de acuerdo con los principios de méritos y capacidad de las personas.					
22	Considera que la organización y distribución de trabajo que se realiza en la institución cumple a cabalidad los procedimientos administrativos y se encuentran acordes al cargo que desempeña.					

23	Consideras que la institución realiza acciones para que el trabajador pueda recibir capacitación y formación en el cumplimiento de sus funciones y pueda contribuir a su desarrollo personal y profesional.					
24	Consideras que las remuneraciones y la administración de compensaciones son significativos para un mejor rendimiento y productividad del empleado municipal.					
Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento:		1	2	3	4	5
25	Consideras que en la entidad existe un control de resultados y logros de las obras realizadas con la calidad requerida evitando sobrevaloraciones y/o con materiales inadecuadas.					
26	Consideras que en la institución se desarrollan acciones de evaluación de la eficiencia del desempeño de los distintos estamentos como la alta dirección y la gerencia intermedia en la toma de decisiones.					
27	Consideras que en la institución la cultura y clima laboral existente favorece al trabajo en equipo y la participación plena de todos los empleados.					
28	Consideras que en la entidad la comunicación interna y externa presente contribuye a un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida privada del trabajador municipal.					

Muy agradecido por su participación.

Anexo 03

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

VARIABLE CONTROL INTERNO




Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observ.	
			0	1	0	1	0	1	0	1		
Tecnologías Digitales	<ul style="list-style-type: none"> - Portal Web - Servicio público en línea - Tratamiento de datos abiertos - Seguridad de la información 	1. Considera que el portal Web de la municipalidad es moderna, eficiente, intuitivo, sólido, agradable a la vista de los visitantes y brindan información veraz.		X		X		X		X		
		2. Considera que el servicio público en línea que posee la municipalidad es la clave para atender más trámites que nunca.		X		X		X		X		
		3. Considera que el tratamiento de datos abiertos ayuda a la institución a lograr operaciones más fluidas, mayor productividad, seguridad y tiene un impacto positivo en sus resultados.		X		X		X		X		
		4. Considera que la política de seguridad de la información en la institución asegura salvaguardar la información, bases de datos, perfiles de correo electrónico institucional frente a un posible ataque cibernético o pérdida de información.		X		X		X		X		
		5. Considera usted que los ciudadanos deben estar informados sobre las actividades de la institución a través de herramientas digitales.		X		X		X		X		
		6. Considera usted que la plataforma web de la institución debe ser útil y brindar información actualizada para el ciudadano.		X		X		X		X		
		7. Considera usted que los servicios que se prestan a los ciudadanos por medio de la plataforma web, facilitan el seguimiento de trámites, reclamos, quejas, noticias de la institución, etc.		X		X		X		X		
		8. Considera usted que haciendo uso de las plataformas web para el seguimiento de trámites garanticen la eficiencia y seguridad desde cualquier parte.		X		X		X		X		
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la información Rendición de cuentas Seguimiento trámite vía online 	9. Considera que el acceso a la información y que proporciona la municipalidad es satisfactoria para el ciudadano y cumple con las exigencias respectivas.		X		X		X		X		
		10. Considera que la rendición de cuentas que realiza la municipalidad cuenta con todos los elementos exigidos y la transparencia respectiva.		X		X		X		X		
		11. Considera que el seguimiento de trámite vía online cumple con los protocolos establecidos en los sistemas de seguridad para garantizar el resguardo de la información procesada, almacenada y compartida en los archivos de bases de datos de la institución.		X		X		X		X		
		12. Considera usted que la plataforma web de la institución es eficiente y de manejo fácil.		X		X		X		X		
		13. Considera usted que para la implementación del gobierno electrónico se debe desarrollar capacidades en los trabajadores de la institución, para un buen servicio.		X		X		X		X		
		14. Considera usted que es necesario implementar políticas y normas para asegurar la privacidad y seguridad de la información.		X		X		X		X		
		15. Considera usted que las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) de la plataforma web de la institución deben ser de fácil ingreso.		X		X		X		X		
		16. Considera usted que se debe fortalecer el gobierno electrónico, para ofrecer un servicio de calidad.		X		X		X		X		
Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> Innovación municipal Administración de recursos Trámite de certificación digital 	17. Considera que los sistemas de información y tecnologías digitales de comunicación implementadas permitieron innovación y cambiar la forma en que opera la municipalidad, en sus servicios y productos.		X		X		X		X		
		18. Considera que las tecnologías de información y comunicación de la institución permite registrar, administrar, direccionar y construir mejoras en la etapa de planeación, organización, dirección y control de la gestión de recursos en busca de poseer un grado más alto de transparencia y evitar los altos grados de corrupción.		X		X		X		X		
		19. Considera que el trámite de la certificación digital que ofrece la institución es de calidad y contribuye al desarrollo e implementación del gobierno digital con total seguridad, confianza y valor legal.		X		X		X		X		
		20. Considera usted que la plataforma web de la institución es de fácil acceso.		X		X		X		X		
		21. Considera usted que solo personas con estudios de inicial, primaria y secundaria están preparadas para adaptarse sin dificultad a la modalidad del servicio electrónico.		X		X		X		X		
		22. Considera usted que la institución debe renovar sus computadoras o laptops disponibles para el uso dentro de las instalaciones de la institución.		X		X		X		X		
		23. Considera usted que la institución debe mejorar las políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno electrónico.		X		X		X		X		
Relación	<ul style="list-style-type: none"> Intercambio de recursos Simplicidad para conocer los procesos Servicio Transparencia. 	24. Considera usted que, con la mejora del gobierno electrónico en la institución, se brindará servicios eficientes en beneficio de los ciudadanos.		X		X		X		X		
		25. Considera usted que los trámites y seguimiento de los servicios que brinda la institución se deben realizar por medio de la plataforma web.		X		X		X		X		
		26. Considera usted que deben realizar las transacciones sobre impuestos y arbitrios por medio de la plataforma web de la institución.		X		X		X		X		
		27. Considera usted que la institución debe efectuar las notificaciones a los ciudadanos utilizando la plataforma web.		X		X		X		X		
		28. Considera usted que los funcionarios y trabajadores de la institución están capacitados y aptos para ejecutar nuevos procesos y servicios a través de la plataforma web.		X		X		X		X		




FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO
VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

Opinión de aplicabilidad	Aplicable <input checked="" type="checkbox"/>	después de corregir <input type="checkbox"/>	No Aplicable <input type="checkbox"/>
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gobierno Digital		
Objetivo del instrumento	Recoger información de los trabajadores públicos sobre el gobierno digital		
Nombres y apellidos	Marco Antonio Ibarra Contreras		
Documento de identidad	31038453		
Años de experiencia en el área	15 años de experiencia como docente de investigación		
Máximo Grado Académico	Doctor y Magister en Investigación y Docencia Universitaria		
Nacionalidad	Peruano		
Institución	Universidad Tecnológica de los Andes		
Cargo	Docente		
Número telefónico	977133388		
Firma	 Dr. Marco Antonio Ibarra Contreras INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3296-5643		
Fecha	Abancay, 15 de junio del 2024		

Variable 2: Gestión Pública

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observ.
			0	1	0	1	0	1	0	1	
Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos	El público objetivos Planificación de las estrategias	1. Considera usted que influyen de forma positiva en la gestión de la institución las políticas públicas nacionales.	X		X		X		X		
		2. Considera usted que el objetivo del PDC esté relacionado a las políticas públicas.	X		X		X		X		
		3. Considera usted si el PEI está acorde con las políticas nacionales.	X		X		X		X		
		4. Considera usted si el POI está relacionado con las políticas nacionales.	X		X		X		X		
		5. Consideras que en el planeamiento estratégico institucional se encuentran articuladas los objetivos estratégicos que busca establecer que decisiones, actividades, acciones o metas razonables se deben cumplir para conducir a la municipalidad por el rumbo que se desea.	X		X		X		X		
		6. Consideras que la institución en el estudio y estructuración de sus procesos internos de soporte toman en cuenta la normativa establecida de los sistemas administrativos.	X		X		X		X		
		7. Consideras que en la determinación de las actividades planificadas de bienes y servicios se encuentra orientas a la reducción del tamaño de las "brechas" de satisfacción, cobertura y calidad entre la demanda ciudadana y la oferta pública.	X		X		X		X		
		8. Consideras que la entidad en el detalle, programación y ejecución de las actividades o tareas necesarias se desarrollan en el tiempo estimado para alcanzar los resultados e impactos en la población	X		X		X		X		
		9. Consideras que en la entidad la infraestructura y tecnologías digitales se encuentran adecuadas para brindar soporte a las acciones de mejora de los procesos de planificación, producción de bienes y servicios públicos y gestión.	X		X		X		X		
Presupuesto por resultados:	Normas establecidas Actividades planificadas Tiempo estimado Acciones de mejora	10. Consideras que la definición de actividades a seguir en la programación presupuestal de recursos se encuentra direccionado a los bienes y servicios que requiere la población.	X		X		X		X		
		11. Consideras que en la entidad se ejecutan con transparencia el manejo de los recursos públicos y las respectivas evaluaciones independiente.	X		X		X		X		
		12. Consideras que los planes de incentivos en la institución están direccionados al desarrollo profesional de trabajador y crecimiento de la economía del distrito y la población	X		X		X		X		
		13. Considera usted que los procesos del presupuesto de la institución deben ser conocidos por la población.	X		X		X		X		
Gestión de procesos:	Estrategias y políticas Calidad de prestación de servicios Cohesión y asignación de actividades Estandarización y unificación documental	14. Considera usted que debe ser transparente el proceso de ejecución presupuestal y de cómo se distribuye.	X		X		X		X		
		15. Consideras que los objetivos planteados en la entidad se encuentran enmarcadas en las estrategias institucionales y las políticas públicas.	X		X		X		X		
		16. Consideras que la calidad de la producción de bienes y la prestación de los servicios que brinda la institución es de calidad.	X		X		X		X		
		17. Consideras que en la institución existe cohesión y asignación de actividades, revisión y evaluación de las unidades de trabajo, su grado de especialización del trabajo, las decisiones que se manejan centralmente y aquellas que se descentralizan.	X		X		X		X		
		18. Consideras que la entidad implementa sistemas de información para el seguimiento, la estandarización, unificación, monitoreo y evaluación documental, aplicando los correctivos correspondientes.	X		X		X		X		
		19. Considera usted que la gestión por medio de procesos contribuye a la eficiencia administrativa.	X		X		X		X		
Servicio civil meritocrático:	Procedimientos e incorporación Organización y distribución de trabajo Desarrollo y capacitación Administración de Compensaciones	20. Considera usted que la simplificación administrativa aporta en la dinámica del servicio al ciudadano.	X		X		X		X		
		21. Consideras que los procedimientos de selección e incorporación de personal en la entidad se efectuaron por concurso público de méritos, igualdad de oportunidades de acuerdo con los principios de méritos y capacidad de las personas.	X		X		X		X		
		22. Considera que la organización y distribución de trabajo que se realiza en la institución cumple a cabalidad los procedimientos administrativos y se encuentran acordes al cargo que desempeña.	X		X		X		X		
		23. Consideras que la institución realiza acciones para que el trabajador pueda recibir capacitación y formación en el cumplimiento de sus funciones y pueda contribuir a su desarrollo personal y profesional.	X		X		X		X		
Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento:	Controlar de resultados y logros Evaluación del desempeño Cultura y clima laboral Comunicación interna y externa	24. Consideras que las remuneraciones y la administración de compensaciones son significativos para un mejor rendimiento y productividad del empelado municipal.	X		X		X		X		
		25. Consideras que en la entidad existe un control de resultados y logros de las obras realizadas con la calidad requerida evitando sobrevaloraciones y/o con materiales inadecuadas.	X		X		X		X		
		26. Consideras que en la institución se desarrollan acciones de evaluación de la eficiencia del desempeño de los distintos estamentos como la alta dirección y la gerencia intermedia en la toma de decisiones.	X		X		X		X		
		27. Consideras que en la institución la cultura y clima laboral existente favorece al trabajo en equipo y la participación plena de todos los empleados.	X		X		X		X		
		28. Consideras que en la entidad la comunicación interna y externa presente contribuye a un equilibrio saludable entre le trabajo y la vida privada del trabajador municipal.	X		X		X		X		


FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO |
VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA

Opinión de aplicabilidad	Aplicable <input checked="" type="checkbox"/>	después de corregir <input type="checkbox"/>	No Aplicable <input type="checkbox"/>
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión Pública		
Objetivo del instrumento	Recoger información de los trabajadores públicos sobre la Gestión Pública		
Nombres y apellidos del experto	Marco Antonio Ibarra Contreras		
Documento de identidad	31038453		
Años de experiencia en el área	15 años de experiencia como docente de investigación		
Máximo Grado Académico	Doctor y Magister en Investigación y Docencia Universitaria		
Nacionalidad	Peruano		
Institución	Universidad Tecnológica de los Andes		
Cargo	Docente		
Número telefónico	977133388		
Firma	 <p align="center">Dr. Marco Antonio Ibarra Contreras INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</p> <p align="center">ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3296-5643</p>		
Fecha	Abancay, 15 de junio del 2024		

Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Dimensiones	Indicadores	Item	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observ.	
			0	1	0	1	0	1	0	1		
Tecnologías Digitales	- Portal Web - Servicio público en línea - Tratamiento de datos abiertos - Seguridad de la información	1. Considera que el portal Web de la municipalidad es moderna, eficiente, intuitivo, sólido, agradable a la vista de los visitantes y brindan información veraz.	X		X		X		X			
		2. Considera que el servicio público en línea que posee la municipalidad es la clave para atender más trámites que nunca.	X		X		X		X			
		3. Considera que el tratamiento de datos abiertos ayuda a la institución a lograr operaciones más fluidas, mayor productividad, seguridad y tiene un impacto positivo en sus resultados.	X		X		X		X			
		4. Considera que la política de seguridad de la información en la institución asegura salvaguardar la información, bases de datos, perfiles de correo electrónico institucional frente a un posible ataque cibernético o pérdida de información.	X		X		X		X			
		5. Considera usted que los ciudadanos deben estar informados sobre las actividades de la institución a través de herramientas digitales.	X		X		X		X			
		6. Considera usted que la plataforma web de la institución debe ser útil y brindar información actualizada para el ciudadano.	X		X		X		X			
		7. Considera usted que los servicios que se prestan a los ciudadanos por medio de la plataforma web, facilitan el seguimiento de trámites, reclamos, quejas, noticias de la institución, etc.	X		X		X		X			
		8. Considera usted que haciendo uso de las plataformas web para el seguimiento de trámites garanticen la eficiencia y seguridad desde cualquier parte.	X		X		X		X			
Transparencia	Acceso a la información Rendición de cuentas Seguimiento trámite vía online	9. Considera que el acceso a la información y que proporciona la municipalidad es satisfactoria para el ciudadano y cumple con las exigencias respectivas.	X		X		X		X			
		10. Considera que la rendición de cuentas que realiza la municipalidad cuenta con todos los elementos exigidos y la transparencia respectiva.	X		X		X		X			
		11. Considera que el seguimiento de trámite vía online cumple con los protocolos establecidos en los sistemas de seguridad para garantizar el resguardo de la información procesada, almacenada y compartida en los archivos de bases de datos de la institución	X		X		X		X			
		12. Considera usted que la plataforma web de la institución es eficiente y de manejo fácil.	X		X		X		X			
		13. Considera usted que para la implementación del gobierno electrónico se debe desarrollar capacidades en los trabajadores de la institución, para un buen servicio.	X		X		X		X			
		14. Considera usted que es necesario implementar políticas y normas para asegurar la privacidad y seguridad de la información.	X		X		X		X			
		15. Considera usted que las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) de la plataforma web de la institución deben ser de fácil ingreso.	X		X		X		X			
		16. Considera usted que se debe fortalecer el gobierno electrónico, para ofrecer un servicio de calidad.	X		X		X		X			
Colaboración	Innovación municipal Administración de recursos Trámite de certificación digital	17. Considera que los sistemas de información y tecnologías digitales de comunicación implementadas permitieron innovación y cambiar la forma en que opera la municipalidad, en sus servicios y productos.	X		X		X		X			
		18. Considera que las tecnologías de información y comunicación de la institución permite registrar, administrar, direccionar y construir mejoras en la etapa de planeación, organización, dirección y control de la gestión de recursos en busca de poseer un grado más alto de transparencia y evitar los altos grados de corrupción	X		X		X		X			
		19. Considera que el trámite de la certificación digital que ofrece la institución es de calidad y contribuye al desarrollo e implementación del gobierno digital con total seguridad, confianza y valor legal.	X		X		X		X			
		20. Considera usted que la plataforma web de la institución es de fácil acceso.	X		X		X		X			
		21. Considera usted que solo personas con estudios de inicial, primaria y secundaria están preparadas para adaptarse sin dificultad a la modalidad del servicio electrónico.	X		X		X		X			
		22. Considera usted que la institución debe renovar sus computadoras o laptops disponibles para el uso dentro de las instalaciones de la institución.	X		X		X		X			
		23. Considera usted que la institución debe mejorar las políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno electrónico.	X		X		X		X			
Relación	Intercambio de recursos Simplicidad para conocer los procesos Servicio Transparencia.	24. Considera usted que, con la mejora del gobierno electrónico en la institución, se brindará servicios eficientes en beneficio de los ciudadanos.	X		X		X		X			
		25. Considera usted que los trámites y seguimiento de los servicios que brinda la institución se deben realizar por medio de la plataforma web.	X		X		X		X			
		26. Considera usted que deben realizar las transacciones sobre impuestos y arbitrios por medio de la plataforma web de la institución.	X		X		X		X			
		27. Considera usted que la institución debe efectuar las notificaciones a los ciudadanos utilizando la plataforma web.	X		X		X		X			
		28. Considera usted que los funcionarios y trabajadores de la institución están capacitados y aptos para ejecutar nuevos procesos y servicios a través de la plataforma web.	X		X		X		X			

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO
VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

Opinión de aplicabilidad	Aplicable [X]	después de corregir []	No Aplicable []
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gobierno Digital		
Objetivo del instrumento	Recoger información de los trabajadores públicos sobre el gobierno digital		
Nombres y apellidos	Raúl Cayllahua Ramírez		
Documento de identidad	31032091		
Años de experiencia en el área	20 años de experiencia docencia universitaria		
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
Nacionalidad	Peruano		
Institución	Dirección Regional de Apurímac		
Cargo	Especialista		
Número telefónico	956188087		
Firma	 <p align="center"> <small>GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC</small> <small>Dirección Regional de Educación Apurímac</small> Dr. Raúl Cayllahua Ramírez <small>Especialista Educación Secundaria</small> <small>MATEMÁTICA</small> </p> <p align="center">ORCID: 0000-0003-4318-1043</p>		
Fecha	Abancay, 10 de junio del 2024		

Variable 2: Gestión Pública

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observ.
			0	1	0	1	0	1	0	1	
Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos	El público objetivos Planificación de las estrategias	1. Considera usted que influyen de forma positiva en la gestión de la institución las políticas públicas nacionales.	X		X		X		X		
		2. Considera usted que el objetivo del PDC esté relacionado a las políticas públicas.	X		X		X		X		
		3. Considera usted si el PEI está acorde con las políticas nacionales.	X		X		X		X		
		4. Considera usted si el POI está relacionado con las políticas nacionales.	X		X		X		X		
		5. Considera que en el planeamiento estratégico institucional se encuentran articuladas los objetivos estratégicos que busca establecer que decisiones, actividades, acciones o metas razonables se deben cumplir para conducir a la municipalidad por el rumbo que se desea.	X		X		X		X		
		6. Considera que la institución en el estudio y estructuración de sus procesos internos de soporte toman en cuenta la normativa establecida de los sistemas administrativos.	X		X		X		X		
		7. Considera que en la determinación de las actividades planificadas de bienes y servicios se encuentra orientas a la reducción del tamaño de las "brechas" de satisfacción, cobertura y calidad entre la demanda ciudadana y la oferta pública.	X		X		X		X		
		8. Considera que la entidad en el detalle, programación y ejecución de las actividades o tareas necesarias se desarrollan en el tiempo estimado para alcanzar los resultados e impactos en la población	X		X		X		X		
		9. Considera que en la entidad la infraestructura y tecnologías digitales se encuentran adecuadas para brindar soporte a las acciones de mejora de los procesos de planificación, producción de bienes y servicios públicos y gestión.	X		X		X		X		
Presupuesto por resultados:	Normas establecidas Actividades planificadas Tiempo estimado Acciones de mejora	10. Considera que la definición de actividades a seguir en la programación presupuestal de recursos se encuentra direccionado a los bienes y servicios que requiere la población.	X		X		X		X		
		11. Considera que en la entidad se ejecutan con transparencia el manejo de los recursos públicos y las respectivas evaluaciones independiente.	X		X		X		X		
		12. Considera que los planes de incentivos en la institución están direccionados al desarrollo profesional de trabajador y crecimiento de la economía del distrito y la población	X		X		X		X		
		13. Considera usted que los procesos del presupuesto de la institución deben ser conocidos por la población.	X		X		X		X		
Gestión de procesos:	Estrategias y políticas Calidad de prestación de servicios Cohesión y asignación de actividades Estandarización y unificación documental	14. Considera usted que debe ser transparente el proceso de ejecución presupuestal y de cómo se distribuye.	X		X		X		X		
		15. Considera que los objetivos planteados en la entidad se encuentran enmarcados en las estrategias institucionales y las políticas públicas.	X		X		X		X		
		16. Considera que la calidad de la producción de bienes y la prestación de los servicios que brinda la institución es de calidad.	X		X		X		X		
		17. Considera que en la institución existe cohesión y asignación de actividades, revisión y evaluación de las unidades de trabajo, su grado de especialización del trabajo, las decisiones que se manejan centralmente y aquellas que se descentralizan.	X		X		X		X		
		18. Considera que la entidad implementa sistemas de información para el seguimiento, la estandarización, unificación, monitoreo y evaluación documental, aplicando los correctivos correspondientes.	X		X		X		X		
		19. Considera usted que la gestión por medio de procesos contribuye a la eficiencia administrativa.	X		X		X		X		
		20. Considera usted que la simplificación administrativa aporta en la dinámica del servicio al ciudadano.	X		X		X		X		
Servicio civil meritocrático:	Procedimientos e incorporación Organización y distribución de trabajo Desarrollo y capacitación Administración de Compensaciones	21. Considera que los procedimientos de selección e incorporación de personal en la entidad se efectuaron por concurso público de méritos, igualdad de oportunidades de acuerdo con los principios de méritos y capacidad de las personas.	X		X		X		X		
		22. Considera que la organización y distribución de trabajo que se realiza en la institución cumple a cabalidad los procedimientos administrativos y se encuentran acordes al cargo que desempeña.	X		X		X		X		
		23. Considera que la institución realiza acciones para que el trabajador pueda recibir capacitación y formación en el cumplimiento de sus funciones y pueda contribuir a su desarrollo personal y profesional.	X		X		X		X		
		24. Considera que las remuneraciones y la administración de compensaciones son significativos para un mejor rendimiento y productividad del empleado municipal.	X		X		X		X		
Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento:	Controlar de resultados y logros Evaluación del desempeño Cultura y clima laboral Comunicación interna y externa	25. Considera que en la entidad existe un control de resultados y logros de las obras realizadas con la calidad requerida evitando sobrevaloraciones y/o con materiales inadecuadas.	X		X		X		X		
		26. Considera que en la institución se desarrollan acciones de evaluación de la eficiencia del desempeño de los distintos estamentos como la alta dirección y la gerencia intermedia en la toma de decisiones.	X		X		X		X		
		27. Considera que en la institución la cultura y clima laboral existente favorece al trabajo en equipo y la participación plena de todos los empleados.	X		X		X		X		
		28. Considera que en la entidad la comunicación interna y externa presente contribuye a un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida privada del trabajador municipal.	X		X		X		X		

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO
VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA

Opinión de aplicabilidad	Aplicable [X]	después de corregir []	No Aplicable []
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión Pública		
Objetivo del instrumento	Recoger información de los trabajadores públicos sobre la Gestión Pública		
Nombres y apellidos del experto	Raúl Cayllahua Ramírez		
Documento de identidad	31032091		
Años de experiencia en el área	20 años de experiencia en docencia universitaria		
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación		
Nacionalidad	Peruano		
Institución	Dirección Regional de Apurímac		
Cargo	Especialista		
Número telefónico	956188087		
Firma	 Dr. Raúl Cayllahua Ramírez Especialista - Educación Secundaria MATEMÁTICA ORCID: 0000-0003-4318-1043		
Fecha	Abancay, 10 de junio del 2024		

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO
VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA



Opinión de aplicabilidad	Aplicable [X]	después de corregir []	No Aplicable []
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión Pública		
Objetivo del instrumento	Recoger información de los trabajadores públicos sobre la Gestión Pública		
Nombres y apellidos	Dra. Noemí Mendoza Retamozo		
Documento de identidad	23271871		
Años de experiencia en el área	10 años experiencia		
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación Magister en Gestión Pública		
Nacionalidad	Peruano		
Institución	Universidad Cesar Vallejo		
Cargo	Docente		
Número telefónico	992129874		
Firma			
Fecha	Abancay, 27 de junio del 2024		

Variante 2: Gestión Pública

Dimensiones	Indicadores	Item	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observ.
			0	1	0	1	0	1	0	1	
Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos	El público objetivos Planificación de las estrategias	1. Considera usted que influyen de forma positiva en la gestión de la institución las políticas públicas nacionales.	X		X		X		X		
		2. Considera usted que el objetivo del PDC esté relacionado a las políticas públicas.	X		X		X		X		
		3. Considera usted si el PEI está acorde con las políticas nacionales.	X		X		X		X		
		4. Considera usted si el POI está relacionado con las políticas nacionales.	X		X		X		X		
		5. Consideras que en el planeamiento estratégico institucional se encuentran articuladas los objetivos estratégicos que busca establecer que decisiones, actividades, acciones o metas razonables se deben cumplir para conducir a la municipalidad por el rumbo que se desea.	X		X		X		X		
		6. Consideras que la institución en el estudio y estructuración de sus procesos internos de soporte toman en cuenta la normativa establecida de los sistemas administrativos.	X		X		X		X		
		7. Consideras que en la determinación de las actividades planificadas de bienes y servicios se encuentra orientas a la reducción del tamaño de las "brechas" de satisfacción, cobertura y calidad entre la demanda ciudadana y la oferta pública.	X		X		X		X		
		8. Consideras que la entidad en el detalle, programación y ejecución de las actividades o tareas necesarias se desarrollan en el tiempo estimado para alcanzar los resultados e impactos en la población.	X		X		X		X		
		9. Consideras que en la entidad la infraestructura y tecnologías digitales se encuentran adecuadas para brindar soporte a las acciones de mejora de los procesos de planificación, producción de bienes y servicios públicos y gestión.	X		X		X		X		
Presupuesto por resultados:	Normas establecidas Actividades planificadas Tiempo estimado Acciones de mejora	10. Consideras que la definición de actividades a seguir en la programación presupuestal de recursos se encuentra direccionado a los bienes y servicios que requiere la población.	X		X		X		X		
		11. Consideras que en la entidad se ejecutan con transparencia el manejo de los recursos públicos y las respectivas evaluaciones independiente.	X		X		X		X		
		12. Consideras que los planes de incentivos en la institución están direccionados al desarrollo profesional de trabajador y crecimiento de la economía del distrito y la población.	X		X		X		X		
		13. Considera usted que los procesos del presupuesto de la institución deben ser conocidos por la población.	X		X		X		X		
Gestión de procesos:	Estrategias y políticas Calidad de prestación de servicios Cohesión y asignación de actividades Estandarización y unificación documental	14. Considera usted que debe ser transparente el proceso de ejecución presupuestal y de cómo se distribuye.	X		X		X		X		
		15. Consideras que los objetivos planteados en la entidad se encuentran enmarcadas en las estrategias institucionales y las políticas públicas.	X		X		X		X		
		16. Consideras que la calidad de la producción de bienes y la prestación de los servicios que brinda la institución es de calidad.	X		X		X		X		
		17. Consideras que en la institución existe cohesión y asignación de actividades, revisión y evaluación de las unidades de trabajo, su grado de especialización del trabajo, las decisiones que se manejan centralmente y aquellas que se descentralizan.	X		X		X		X		
		18. Consideras que la entidad implementa sistemas de información para el seguimiento, la estandarización, unificación, monitoreo y evaluación documental, aplicando los correctivos correspondientes.	X		X		X		X		
		19. Considera usted que la gestión por medio de procesos contribuye a la eficiencia administrativa.	X		X		X		X		
Servicio civil meritocrático:	Procedimientos e incorporación Organización y distribución de trabajo Desarrollo y capacitación Administración de Compensaciones	21. Consideras que los procedimientos de selección e incorporación de personal en la entidad se efectuaron por concurso público de méritos, igualdad de oportunidades de acuerdo con los principios de méritos y capacidad de las personas.	X		X		X		X		
		22. Considera que la organización y distribución de trabajo que se realiza en la institución cumple a cabalidad los procedimientos administrativos y se encuentran acordes al cargo que desempeña.	X		X		X		X		
		23. Consideras que la institución realiza acciones para que el trabajador pueda recibir capacitación y formación en el cumplimiento de sus funciones y pueda contribuir a su desarrollo personal y profesional.	X		X		X		X		
Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento:	Controlar de resultados y logros Evaluación del desempeño Cultura y clima laboral Comunicación interna y externa	24. Consideras que las remuneraciones y la administración de compensaciones son significativos para un mejor rendimiento y productividad del empleado municipal.	X		X		X		X		
		25. Consideras que en la entidad existe un control de resultados y logros de las obras realizadas con la calidad requerida evitando sobrevaloraciones y/o con materiales inadecuadas.	X		X		X		X		
		26. Consideras que en la institución se desarrollan acciones de evaluación de la eficiencia del desempeño de los distintos estamentos como la alta dirección y la gerencia intermedia en la toma de decisiones.	X		X		X		X		
		27. Consideras que en la institución la cultura y clima laboral existente favorece al trabajo en equipo y la participación plena de todos los empleados.	X		X		X		X		
		28. Consideras que en la entidad la comunicación interna y externa presente contribuye a un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida privada del trabajador municipal.	X		X		X		X		

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO
VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

Opinión de aplicabilidad	Aplicable [X]	después de corregir []	No Aplicable []
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gobierno Digital		
Objetivo del instrumento	Recoger información de los trabajadores públicos sobre la Gobierno Digital		
Nombres y apellidos	Dra. Noemí Mendoza Retamozo		
Documento de identidad	23271871		
Años de experiencia en el área	10 años experiencia		
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación Magister en Gestión Pública		
Nacionalidad	Peruano		
Institución	Universidad Cesar Vallejo		
Cargo	Docente		
Número telefónico	992129874		
Firma			
Fecha	Abancay, 27 de junio del 2024		

Variable 1: GOBIERNO DIGITAL

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observ.	
			0	1	0	1	0	1	0	1		
Tecnologías Digitales	<ul style="list-style-type: none"> - Portal Web - Servicio público en línea - Tratamiento de datos abiertos - Seguridad de la información 	1. Considera que el portal Web de la municipalidad es moderna, eficiente, intuitivo, sólido, agradable a la vista de los visitantes y brindan información veraz.	X		X		X		X			
		2. Considera que el servicio público en línea que posee la municipalidad es la clave para atender más trámites que nunca.	X		X		X		X			
		3. Considera que el tratamiento de datos abiertos ayuda a la institución a lograr operaciones más fluidas, mayor productividad, seguridad y tiene un impacto positivo en sus resultados.	X		X		X		X			
		4. Considera que la política de seguridad de la información en la institución asegura salvaguardar la información, bases de datos, perfiles de correo electrónico institucional frente a un posible ataque cibernético o pérdida de información.	X		X		X		X			
		5. Considera usted que los ciudadanos deben estar informados sobre las actividades de la institución a través de herramientas digitales.	X		X		X		X			
		6. Considera usted que la plataforma web de la institución debe ser útil y brindar información actualizada para el ciudadano.	X		X		X		X			
		7. Considera usted que los servicios que se prestan a los ciudadanos por medio de la plataforma web, facilitan el seguimiento de trámites, reclamos, quejas, noticias de la institución, etc.	X		X		X		X			
		8. Considera usted que haciendo uso de las plataformas web para el seguimiento de trámites garanticen la eficiencia y seguridad desde cualquier parte.	X		X		X		X			
Transparencia	Acceso a la información Rendición de cuentas Seguimiento trámite vía online	9. Considera que el acceso a la información y que proporciona la municipalidad es satisfactoria para el ciudadano y cumple con las exigencias respectivas.	X		X		X		X			
		10. Considera que la rendición de cuentas que realiza la municipalidad cuenta con todos los elementos exigidos y la transparencia respectiva.	X		X		X		X			
		11. Considera que el seguimiento de trámite vía online cumple con los protocolos establecidos en los sistemas de seguridad para garantizar el resguardo de la información procesada, almacenada y compartida en los archivos de bases de datos de la institución.	X		X		X		X			
		12. Considera usted que la plataforma web de la institución es eficiente y de manejo fácil.	X		X		X		X			
		13. Considera usted que para la implementación del gobierno electrónico se debe desarrollar capacidades en los trabajadores de la institución, para un buen servicio.	X		X		X		X			
Colaboración	Innovación municipal Administración de recursos Trámite de certificación digital	14. Considera usted que es necesario implementar políticas y normas para asegurar la privacidad y seguridad de la información.	X		X		X		X			
		15. Considera usted que las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) de la plataforma web de la institución deben ser de fácil ingreso.	X		X		X		X			
		16. Considera usted que se debe fortalecer el gobierno electrónico, para ofrecer un servicio de calidad.	X		X		X		X			
		17. Considera que los sistemas de información y tecnologías digitales de comunicación implementadas permitieron innovación y cambiar la forma en que opera la municipalidad, en sus servicios y productos.	X		X		X		X			
		18. Considera que las tecnologías de información y comunicación de la institución permite registrar, administrar, direccionar y construir mejoras en la etapa de planeación, organización, dirección y control de la gestión de recursos en busca de poseer un grado más alto de transparencia y evitar los altos grados de corrupción.	X		X		X		X			
		19. Considera que el trámite de la certificación digital que ofrece la institución es de calidad y contribuye al desarrollo e implementación del gobierno digital con total seguridad, confianza y valor legal.	X		X		X		X			
		20. Considera usted que la plataforma web de la institución es de fácil acceso.	X		X		X		X			
Relación	Intercambio de recursos Simplicidad para conocer los procesos Servicio Transparencia	21. Considera usted que solo personas con estudios de inicial, primaria y secundaria están preparadas para adaptarse sin dificultad a la modalidad del servicio electrónico.	X		X		X		X			
		22. Considera usted que la institución debe renovar sus computadoras o laptops disponibles para el uso dentro de las instalaciones de la institución.	X		X		X		X			
		23. Considera usted que la institución debe mejorar las políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno electrónico.	X		X		X		X			
		24. Considera usted que, con la mejora del gobierno electrónico en la institución, se brindará servicios eficientes en beneficio de los ciudadanos.	X		X		X		X			
		25. Considera usted que los trámites y seguimiento de los servicios que brinda la institución se deben realizar por medio de la plataforma web.	X		X		X		X			
		26. Considera usted que deben realizar las transacciones sobre impuestos y arbitros por medio de la plataforma web de la institución.	X		X		X		X			
		27. Considera usted que la institución debe efectuar las notificaciones a los ciudadanos utilizando la plataforma web.	X		X		X		X			
		28. Considera usted que los funcionarios y trabajadores de la institución están capacitados y aptos para ejecutar nuevos procesos y servicios a través de la plataforma web.	X		X		X		X			

Anexo 04

BASE DATOS.xlsx - Excel

MARCO ANTONIO IBARRA CONTRERAS

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

O10

Base de datos de Gestión pública

N°	Planificación					Presupuestos por resultados					Gestión por procesos					Servicio civil mejorados					Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4			
2	4	5	3	4	5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3		
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	1	2	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3		
4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	
5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
6	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
7	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	2	5	3	3	4	4	
8	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
9	5	2	4	3	5	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	
10	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
11	4	4	5	4	5	4	2	3	4	2	4	3	3	5	4	3	2	5	5	5	5	4	3	3	
12	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	
13	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4	4	
14	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	
15	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	2	1	1	3	4	4	4	4	3	3	
16	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
17	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	
18	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	
19	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4	5	4	4	
20	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	
21	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
22	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	
23	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
24	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	
25	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
28	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	
29	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

BD_GOB_DIGITAL BD_GEST_PUBLICA

BASE DATOS.xlsx - Excel

MARCO ANTONIO IBARRA CONTRERAS

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

O10

28	24	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
29	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
30	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
31	27	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5
32	29	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5
33	28	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5
34	30	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5
35	21	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	2	4	4	3	4	5	5	2	4	3	4	5	5
36	32	5	5	4	3	3	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4
37	33	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5
38	34	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
39	35	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	5
40	36	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	2	4	5	3	3	4	4	5	4	3	5	4	4
41	37	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	5	2	5
42	38	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
43	39	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4
44	40	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5
45	41	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	3	5	5	4	4	4
46	42	5	5	5	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	1	2	1	2	3	4	4	3	3	3
47	43	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
48	44	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	2	2	4	5	4	4	4	5
49	45	4	5	5	3	2	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
50	46	5	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	5	4	4	5
51	47	5	4	5	4	5	4	2	2	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
52	48	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
53	49	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4
54	50	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
55	51	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	6	3	3	4	4	4
56	52	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	3	2	5	4	4	4	4	4
57	53	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4

BD_GOB_DIGITAL BD_GEST_PUBLICA

Anexo 05

Consentimiento o asentimiento informado UCV

Título de la investigación: Gobierno Digital y Gestión Pública en una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024

Investigador: Chirinos Palomino, Pedro Miguel

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobierno Digital y Gestión Pública en una Municipalidad Provincia de Apurímac 2024", El objetivo general fue el establecer de qué manera el GD se relaciona con la gestión pública municipal provincial de Apurímac 2024. A sí mismo de acuerdo a la formulación del problema y buscando la coherencia lógica de la investigación se estableció los objetivos específicos como determinar la relación del gobierno digital y las políticas públicas, planes estratégicos y operativos de la gestión pública municipal provincial de Apurímac 2024, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad Provincial de Abancay

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará en el ambiente de la institución. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna

otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Chirinos Palomino Pedro Miguel **email:** pedrocp_4@hotmail.com y asesor Noemí Mendoza Retamozo **email:** nmendoza@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y apellidos: Juan Carlos Condorcuya Enciso

DNI N°: 44256189

Firma:



Fecha y hora: 01 de julio del 2024

11:30

Anexo 06



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ABANCAY



OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

*"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la
Commemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"*

Abancay, 30 de Julio del 2024.

CARTA N° 505 -2024- ORH- OGAF-MPA

SEÑORES:

**PEDRO MIGUEL CHIRINOS PALOMINO
ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA DE LA
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.**

ATENCION:

Por medio del presente documento me dirijo a usted para saludar muy cordialmente y poner en conocimiento, que la petición que realizo a esta Institución, en la que solicita Autorización para la realización del trabajo de Investigación en Temáticas "Gobierno Digital y Gestión Pública en una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024".

Visto el documento solicitud expediente N°17516-2024 con Registro de Ingreso N°4396-2024 de fecha 08 de Julio del 2024, La Oficina de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Abancay se le concede la Autorización conforme a su solicitud.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente,

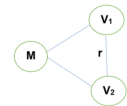
-C.C.
-SGRH
-ECHS.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE ABANCAY
Abg. Eliud Chumbes Segovia
JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS



Anexo 07

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Gobierno Digital Dimensiones: – Tecnologías Digitales – Transparencia – Colaboración – Relación Variable 2: Gestión Pública Dimensiones: – Políticas Públicas, Planes Estratégicos y Operativos – Presupuesto por resultados – Gestión de procesos: – Servicio civil meritocrático – Seguimiento, evaluación y	Tipo – Básico o pura Nivel – Relacional Diseño – No experimental – Descriptivo correlaciona – Transversal – Tipología:  Población – 215 empleados públicos Muestra – 138 empleados públicos Muestreo – Muestreo aleatorio simple se seleccionaron las
¿De qué manera Gobierno digital se relaciona con gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024?	Establecer de qué manera el gobierno digital se relaciona con la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024.	El gobierno digital se relaciona significativamente con gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024.		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
– ¿De qué manera Gobierno digital se relaciona con las políticas públicas, planes estratégicos y operativos de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024? – ¿De qué manera Gobierno digital se relaciona con el presupuesto por resultados de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024? – ¿De qué manera Gobierno digital se	– Determinar la relación del gobierno digital y las políticas públicas, planes estratégicos y operativos de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024. – Determinar la relación del gobierno digital y el presupuesto por resultados de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024. – Determinar la relación del gobierno digital y la gestión de procesos de la gestión pública de una	– Existe relación significativa entre el gobierno digital y las políticas públicas, planes estratégicos y operativos de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024. – Existe relación significativa entre el gobierno digital y el presupuesto por resultados de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024 – Existe relación significativa entre el		

<p>relaciona con la gestión de procesos de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024?</p> <p>– ¿De qué manera Gobierno digital se relaciona con el servicio civil meritocrático de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024?</p> <p>– ¿De qué manera Gobierno digital se relaciona con el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024?</p>	<p>Municipalidad Provincial de Apurímac 2024.</p> <p>– Determinar la relación del gobierno digital y el servicio civil meritocrático de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024</p> <p>– Determinar de qué manera el gobierno digital se relaciona con el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024</p>	<p>gobierno digital y la gestión de procesos de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024</p> <p>– Existe relación significativa entre el gobierno digital y el servicio civil meritocrático de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024</p> <p>– Existe relación significativa entre el gobierno digital se relaciona con el seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento de la gestión pública de una Municipalidad Provincial de Apurímac 2024.</p>	<p>gestión del conocimiento</p>	<p>unidades muestrales</p>
---	---	---	---------------------------------	----------------------------