



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El sistema de control interno y su incidencia en la gestión contable  
de una empresa electrónica Trujillo, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORAS:**

Paz Siguenza, Anila ([orcid.org/0000-0003-2905-8313](https://orcid.org/0000-0003-2905-8313))  
Rumay Rodriguez, Gladys ([orcid.org/0000-0001-5703-5368](https://orcid.org/0000-0001-5703-5368))

**ASESORA:**

Mg. Criollo Hidalgo, Virginia ([orcid.org/0000-0003-4619-0818](https://orcid.org/0000-0003-4619-0818))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo, emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a Dios, por haberme brindado fuerza y valentía de seguir adelante y poder cumplir poco a poco mis metas, a mis padres por acompañarme en todo momento.

**Anila Paz Siguenza.**

Este trabajo de tesis está dedicado de manera especial a Dios, por su inmenso amor y compasión hacia mí y por haber estudiado en su debido tiempo. A mi esposo, hijo, madre y tía quienes, con su inmenso e invaluable amor, siempre estuvieron apoyándome en todos los momentos he hicieran posible que se logre uno de mis sueños para cumplir mi formación profesional.

**Gladys Rumay Rodriguez.**

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento más grande es a Dios, quien me guía y me da la fuerza para seguir adelante. Agradecemos a mi familia por su valiosa ayuda, ya que ha estado a mi lado en los momentos y circunstancias más difíciles, brindándome sus consejos de perseverancia para lograr mis objetivos.

**Anila Paz Siguenza**

Agradecida con Dios, a mi esposo, fuente inagotable apoyo. A mi querido hijo, mi razón de ser y motor de este logro. A mi adorada mamá guía constante y ejemplo de dedicación. A mi querida tía. Este logro es gracias a su amor y apoyo constante. ¡Gracias por ser mi mayor motivación!

**Gladys Rumay Rodriguez**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "El Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Gestión Contable de una Empresa Electrónica Trujillo, 2023", cuyos autores son RUMAY RODRIGUEZ GLADYS, PAZ SIGUENZA ANILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Mayo del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA <b>DNI:</b> 45936837 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4619-0818	Firmado electrónicamente por: VCRIOLLO el 05-07- 2024 17:14:06

Código documento Trilce: TRI - 0751903



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, RUMAY RODRIGUEZ GLADYS, PAZ SIGUENZA ANILA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Gestión Contable de una Empresa Electrónica Trujillo, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ANILA PAZ SIGUENZA <b>DNI:</b> 73629241 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2905-8313	Firmado electrónicamente por: ANILAPAZ el 02-05- 2024 22:39:58
GLADYS RUMAY RODRIGUEZ <b>DNI:</b> 40256704 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5703-5368	Firmado electrónicamente por: GRUMAY el 02-05- 2024 22:39:45

Código documento Trilce: TRI - 0744562

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Table 1</b>	Población obtenida de una empresa electrónica.....	15
<b>Table 2</b>	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento control interno ...	17
<b>Table 3</b>	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento gestión contable	17
<b>Table 4</b>	Resultados de la confiabilidad Coeficiente de Alfa de Cronbach .....	18
<b>Table 5</b>	Baremos de la variable control interno .....	20
<b>Table 6</b>	Baremos de la dimensión Ambiente de control .....	21
<b>Table 7</b>	Baremos de la dimensión Evaluación de riesgos.....	22
<b>Table 8</b>	Baremos dimensión Actividad de control .....	23
<b>Table 9</b>	Baremos de la variable Gestión Contable .....	24
<b>Table 10</b>	Baremos de la dimensión Gestión de Control .....	24
<b>Table 11</b>	Baremos de la dimensión Gestión de Costos .....	26
<b>Table 12</b>	Baremos de la dimensión Rentabilidad.....	27
<b>Table 13</b>	Prueba de Normalidad entre Control Interno y Gestión Contable.....	28
<b>Table 14</b>	Pearson entre Control Interno y Gestión Contable.....	29
<b>Table 15</b>	Pearson entre Ambiente de control y Gestión Contable .....	29
<b>Table 16</b>	Correlación entre evaluación de riesgos y gestión contable .....	30
<b>Table 17</b>	Correlación entre actividad de control y gestión contable .....	31

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Diagrama de correlación de variables .....	19
<b>Figura 2</b>	Distribución de frecuencia de la definición y desarrollo de las actividades.....	27
<b>Figura 3</b>	Distribución de frecuencia dimensión Ambiente de Control... ..	29
<b>Figura 4</b>	Distribución de frecuencia de la dimensión Evaluación de Riesgos... ..	30
<b>Figura 5</b>	Distribución de frecuencia de la dimensión Actividad de Control... ..	32
<b>Figura 6</b>	Distribución de frecuencia de la definición de la variable Gestión Contable... ..	33
<b>Figura 7</b>	Distribución de frecuencia de la dimensión Gestión de Control... ..	35
<b>Figura 8</b>	Distribución de frecuencia de la dimensión Gestión de Costos... ..	36
<b>Figura 9</b>	Distribución de frecuencia de la dimensión Rentabilidad .....	38

## RESUMEN

La finalidad de esta investigación consistió en examinar como el control interno afecta en la gestión contable de una empresa electrónica en Trujillo en el año 2023. El método utilizado es cuantitativo, descriptivo y transversal, con un diseño no experimental y una población costa de 20 empleados. A si mismo se realizó una encuesta de 20 preguntas y se descubrió que la empresa no estaba aplicando adecuadamente el control interno y los principios contables en sus operaciones. Esto se basa que la empresa no utiliza el sistema del COSO para reducir los riesgos durante sus actividades comerciales y pierde la oportunidad de afrontar los riesgos con una toma de decisión adecuada. Se puede inferir que el sistema de control interno tiene un impacto en la gestión contable, para que estos sean útiles se utilizó SPSS versión 29.0.1.0 (171) y como resultado se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de acuerdo shapiro wilk el análisis de la p(ro) el valor es = a 0.045 y  $p= 0.0851$ , por lo que podemos sostener que existe una correlación significativa entre la variable control interno y gestión contable.

Palabras clave: Finanzas, control interno, gestión contable.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to examine how internal control affects the accounting management of an electronic company in Trujillo in the year 2023. The method used was quantitative, descriptive and transversal, with a non-experimental design and a population of 20 employees. A survey of 20 questions was conducted and it was found that the company was not adequately applying internal control and accounting principles in its operations. This is based on the fact that the company does not use the COSO system to reduce risks during its business activities and misses the opportunity to address the risks with proper decision-making. It can be inferred that the internal control system has an impact on accounting management, for these to be useful SPSS version 29.0.1.0 (171) was used and as a result a reliability coefficient was obtained according shapiro wilk the p(ro) analysis the value is = a 0.045 and  $p= 0.0851$ , so we can hold that there is a significant correlation between the internal control variable and accounting management.

Keywords: Finance, internal control, accounting management.

## I. INTRODUCCIÓN

Al paso del tiempo la tecnología avanza y el conocimiento es esencial para el progreso de las empresas. La implementación del control interno que se ha creado, utilizado La utilización eficiente de las pautas y la productividad son un paso importante hacia este objetivo, y se considera la herramienta más crucial para alcanzar los objetivos. A demás ayuda a prevenir, el fraude, los errores y la violación de los elementos y reglas registrables, fiscales y tributarias.

En América Latina, la situación indica que las debilidades de las organizaciones son los principales obstáculos para el crecimiento económico, ya que las entidades no valoran actualmente el control interno, la incorrección de capitales para un diagnóstico permanente y debido a la incertidumbre de los actuales escenarios en los que se desarrolla la actividad empresarial, la verificación de poca flexibilidad e inoportunidad en el lapso de la toma de decisiones. Actualmente todos los sectores económicos experimentan esta situación tales como los niveles de riesgo que se dan de diferentes maneras de cada nación. (Leudis el at, 2017)

A nivel nacional, la Gestión Contable tiene un papel importante en las empresas, sin embargo, la mayoría de las pymes obtienen una baja rentabilidad debido a la falta de políticas contables adecuadas y una baja planificación económica, lo que dificulta llevar a cabo los trámites financieros y administrativos adecuados (Velasquez, 2020) Nos menciona que el abandono del control interno que actualmente las entidades enfrentan, la dificultad de no conocer los procedimientos para implementarlo correctamente, lo que ha llevado a la desaparición rápida de grandes y medianas empresas. Si los eventos mencionados no son predecibles y los estados financieros no son una medida, es posible que el patrimonio desaparezca en un instante (Ruffner, 2019) Los principales problemas para las empresas son causados por la mala planificación de las gestiones contables, que afectan el funcionamiento de la empresa e incluso pueden hacerla fracasar. (Cersa, 2023)

Además, demuestra su ineficacia en la ejecución de la gestión con respecto a sus tareas dentro de las organizaciones. Para dirigir una empresa en el Perú, una de cada cuatro medianas empresas experimentó una disminución del 50% en sus ventas debido a la mala gestión contable. La mayoría de las medianas empresas carecen de una organización adecuada, procesos claros, objetivos estratégicos, misión o visión de la empresa y miembros poco familiares. (Gestion, 2023).

Los principales problemas en la empresa a nivel local son que manejan y aplican mal los procesos y no cumplen adecuadamente con sus funciones, siendo común que las auditorías encuentren conductas que afectan el patrimonio del estado y evidencien fallas los Procedimiento de Control Interno. Debido a los errores, es posible que grandes cantidades de dinero y recursos invertidos en actividades y obras no se cumplan con su propósito, lo que retrasa el progreso económico local. (Bergna, 2019).

Las dificultades que surgen dentro de la organización incluyen la mala organización como resultado de desacuerdos o celos profesionales, la falta de capacitación, lo cual tiene un impacto directo en la economía de la empresa. La investigación actual se llevará a cabo en una empresa electrónica en Trujillo en el año 2023. Se encontrará que el control interno y la gestión contable se ven afectados debido a las malas decisiones y la mala organización de las funciones en varios departamentos. Esto tiene un impacto en los procesos contables y administrativos, lo que contribuye al crecimiento y cumplimiento de los objetivos corporativos.

Entonces se procede a plantear como problema general ¿Cómo el control interno incide en la gestión contable de una empresa electrónica en Trujillo año 2023?, problemas específicos ¿Cómo incide el ambiente de control en la Gestión Contable de una empresa electrónica en Trujillo año 2023?, ¿Cómo incide el evaluación de riesgos en la Gestión Contable de una empresa electrónica en Trujillo año 2023?, ¿Cómo incide el Control Interno en la rentabilidad de una empresa electrónica en Trujillo año 2023 Por ende, esta investigación se Justificará Metodológicamente a fin de verificar los análisis de otros proyectos cuantitativos y teniendo similitud en nuestras variables sobre la incidencia del control interno en la gestión contable en diferentes entidades; dichas investigaciones nos permitirán realizar la comparación de los resultados del

proyecto.

Además, como Justificación Teórica se basa en informaciones de investigaciones de diferentes autores que han realizado la investigación similar a la nuestra, con la finalidad de alcanzar planeaciones y antecedentes que permitan a la empresa electrónica en Trujillo año 2023 determinar su incidencia del control interno en la gestión Contables y así lograr obtener resultados presupuestarios, logísticos, que respalden su crecimiento. La práctica permite obtener información trascendental a raíz de los estados financieros y la condición económica de la empresa y así poder brindar a las áreas los procedimientos de organización y control, para así poder lograr el éxito óptimo y sumatorio en sus márgenes de utilidades.

La importancia de esta investigación tiene como principal objetivo general, Determinar la incidencia que existe entre el control interno y la Gestión Contable de la empresa electrónica en Trujillo año 2023; también se formula el objetivo específico, analizar el entorno del control interno y la gestión contable de la empresa electrónica en Trujillo año 2023 , verificar los componentes de control interno y de Gestión contable que viene aplicando la empresa electrónica en Trujillo año 2023; identificar qué factores influyen en el control interno y la gestión Contable de la empresa electrónica en Trujillo año 2023.

Según la investigación se ha planteado como H0 determinar la incidencia que existe entre el control interno y la Gestión Contable de la empresa electrónica en Trujillo año 2023; En el cual se plantea como H01 el ambiente de control tiene incidencia en la gestión contable de la empresa electrónica, la evaluación de riesgos tiene incidencia en la gestión contable de la empresa electrónica, la actividad de control tiene incidencia en la gestión contable de la empresa eléctrica

## II. MARCO TEÓRICO

Para crear el marco teórico, el equipo buscó investigaciones anteriores a través de repositorios y páginas indexadas scopus, cielo, Google académico, Google scholar que destacaban la investigación. En cuanto a nivel nacional, tenemos a Surco (2022) en su investigación realizado en Lima, analizó el impacto del sistema de control interno en la gestión contable de la empresa de transportes y llegaron a la conclusión de que la gestión contable de San Cristóbal del Sur EIRL. está fuertemente influenciada por los procedimientos de control interno. Por lo tanto, es fundamental que se implementen en todos los establecimientos de la empresa para lograr los proyectos trazados y así tener operativos, financieros y normativos 197 con coordinación y supervisión, lo que garantiza la seguridad en las operaciones y la confianza en el personal.

En cambio, tenemos a Molina (2021) en el estudio "Control interno y gestión contable en Indupark SAC", en Lima cuyo objetivo era "determinar en qué disposición el control interno afecta la gestión contable en Indupark SAC". Debido a las peculiaridades de la población de análisis, se decidió usar el total de empleados, que consiste en 20 empleados. Debido a que son un asunto multidireccional en el que cada mecanismo influye sobre los demás y forman un método integrado que responde activamente a las condiciones, llegado a la conclusión de que los controles internos tienen un impacto del 85 % en la gestión contable, porque son una causa multidireccional en el que cada mecanismo influye sobre los otros y todos forman un sistema integrado que responde activamente a las condiciones cambiantes para lograr la eficiencia y eficacia de las operaciones, el control de sus recursos, la confiabilidad de la información y el cumplimiento de las leyes, reglamentos y políticas de la empresa.

Del Águila (2022) menciona en su exploración como objetivo, establecer la relación entre los procedimientos contables y la investigación entidades del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C., ubicado en el distrito de Chorrillos, en 2021. Para obtener sus datos, se seleccionó a 30 empleados, incluidos profesionales y ejecutivos. Finalizando se identifica el tipo de operación y verificar que cumpla con las obligaciones del reglamento y contenga documentos de pago y otras disposiciones relacionadas aumentan la veracidad de la documentación contable.

Delgado et al. (2022) En su artículo "Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión" aborda el control interno de la práctica presupuestal y utiliza la recopilación de datos como evidencia. Los artículos de investigación nacionales e internacionales que abordan principalmente el control interno de la ejecución en los procesos en la gestión y como se utilizan fuentes de evidencia. Se confirma la importancia de la investigación multivariada.

Por otro lado, a nivel Internacional, tenemos a Mejía et al. (2020) en su tesis con relación a las Pyme en México y Estados Unidos, las pymes utilizan herramientas de gestión básica para lograr su misión, visión, organigrama y planificación, así como sus sistemas contables y control interno. Lo principal de esta investigación es establecer qué herramientas de gestión básica, incluyendo su misión, visión, organigrama y planificación, así como sus sistemas contables y control interno, utilizan las pymes en México. Se ordenan las características principales de las empresas encuestadas según su tamaño., como punto de partida para los hallazgos de esta investigación. Un 83,3% de la muestra son pequeñas, mientras que un 16,7% son medianas. En conclusión, este estudio descubrió que las pequeñas empresas, cuya estructura de propiedad es familiar y la mayoría de sus propietarios están dirigidos por el principal, según la literatura anterior sobre estudios de este tipo de empresas.

En otro punto tenemos en su investigación de Koutoupis (2021) "Los instrumentos del sistema de control interno y el riesgo en EE.UU", la rentabilidad y el cumplimiento del sector bancario estadounidense: busca obtener como objeto examinar los cinco ejercicios fiscales 2013-2017, llegando a una conclusión de los principales hallazgos donde sugieren que las partes de la ejecución de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación tienen un impacto revelador en el riesgo de crédito, así mismo el componente de Actividades de Control y el componente de Información y Comunicación tienen una relación relevante y significativa con la utilidad de los bancos, mientras que ambos componentes tienen una relación significativa y negativa con el cumplimiento de los bancos.

Por otro lado, encontramos en la investigación de Dicky et al. (2020) "El objetivo del proyecto "Sistema de información contable para la gestión de gasolineras en Maracaibo" es evaluar la eficacia del sistema de información contable utilizado para administrar una empresa de gasolineras. Esta indagación se llevó a cabo en 235 gasolineras en la parte occidental de Java y se utilizaron instrumentos de cuestionario y entrevista. Concluyendo, el uso de procedimientos de información de contabilidad de gestión mejora la calidad de la información del sistema.

A sí mismo, en la investigación de Malina (2018) "Avances En Gestión de Contabilidad" obtuvo como objetivo proponer un marco en donde muestre cómo las organizaciones pueden utilizar los sistemas de control de la sostenibilidad en respuestas estratégicas proactivas a las presiones de la sostenibilidad corporativa, teniendo como muestra la población de 65 individuos como prueba piloto, concluyendo que los estudios pueden ir de lo empírico a lo teórico, de aplicaciones prácticas a debates sobre el desarrollo de nuevas técnicas y marcos. Los estudios empíricos deben tener diseños de investigación sólidos y una explicación detallada de su ejecución. Los argumentos teóricos deben presentar argumentos razonables y un desarrollo lógico. Todo estudio debe incluir problemas bien definidos, presentaciones concisas y conclusiones sucintas que se deriven lógicamente de los datos.

En cuanto a las bases teóricas, tenemos como primera variable el control interno, en donde el libro titulado COSO, nos menciona que el sistema COSO se creó para detectar rápidamente cualquier desviación de los objetivos de rentabilidad de la compañía y reducir las sorpresas. donde se incluyen cinco partes, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y actividades de monitoreo. Los controles mencionados permiten a la gerencia enfrentar con agilidad el avance del ambiente financiero y profesional, así como ver las reclamaciones y precedencias inconstantes de los clientes, y acomodar su colocación para certificar el desarrollo futuro (Santa, 2014).

El control interno es una causa efectuada por la directiva, la organización y el resto que está dentro de un ente con el fin de proveer un valor razonable de validez en

cuanto a la obtención de logro de los objetivos dentro de las siguientes condiciones. La productividad y la validez de las operaciones (Santa, 2014)

En otro punto encontramos la teoría “Sistema de control interno como herramienta”, en donde manifiesta que el control es la actividad que garantiza que los objetivos y planos de la organización se cumplan, debido que es crucial enfatizar el control interno en conjunto a los métodos utilizados para medir y corregir el desempeño, con el fin de alcanzar las acciones. Al mismo tiempo han transformado el entorno profesional en el que operan las empresas del nuevo milenio, lo que ha resultado en una serie de deficiencias en sus sistemas de control e información actuales (Germán et al., 2020).

Como siguiente punto tenemos como modelo titulado el control interno que ha evolucionado con el tiempo, este hace mención la distinción de COSO I, COSO II y COSO III, en donde el primer informe publicado por la comisión fue el informe COSO I en donde tenía como principal objetivo ayudar a las organizaciones, ajustar y perfeccionar sus sistemas de control interno según (Álava et al., 2023)

Así mismo se tiene como segundo modelo “Control Interno y sus Herramientas entre coso y coco en 1992”, en donde hace mención los cinco organismos competitivos económicos más significativos de los Estados Unidos, en donde comisionaron al COSO para instaurar un cuadro conceptual para el control interno. Después de cinco años de estudio y discusión, se creó un nuevo cuadro conceptual con el objetivo principal de componer las diversas definiciones y conocimientos existentes en ese momento. (Quinaluisa et al., 2018)

En cuanto al enfoque dependemos de un control internacional, pero el crecimiento económico de los países ha demostrado que uno de los defectos de las compañías es su sistema de control interno inestable. En la totalidad de los casos, este sistema no ayuda a mejorar los riesgos a los que se ven expuestas y peor aún, no sirve como herramienta para prever situaciones que puedan afectar el funcionamiento del negocio. (Actualicese, 2017)

Por lo tanto, de acuerdo con la base teórica, tenemos definiciones conceptuales de la primera variable de control interno, lo que nos indica que es crucial en la actualidad porque es necesario para todas las entidades económicas para contribuir al

logro de los objetivos administrativos y financieros. El control interno de COSO consta de los siguientes elementos: Ambiente de control, evaluación y gestión de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión. Como resultado, las empresas reducen los riesgos, mejoran la seguridad de los estados financieros y mejoran la conformidad con las leyes y reglamentos que deben cumplir. (Baral et al., 2023)

Por lo tanto, el estudio reciente se ha llevado a cabo de acuerdo con la base teórica del control interno-COSO, que considera el ambiente de control como el primero, El ambiente de control provee las pautas significativas para que la dirección y los trabajadores ejecuten sus diligencias presididas por buenas habilidades y conductas, lo cual influye positivamente en el desarrollo de los ordenamientos, el cumplimiento de los objetivos, el tratamiento y la importancia que les dan a los riesgos. (Anchundia et al., 2022)

La segunda dimensión es la Evaluación de Riesgos, que el término "riesgo" que se refiere al evento de que ocurra y tenga una marca negativa en el logro de lo planificado. La evaluación de riesgos es un desarrollo emprendedor e insistente para encontrar y evaluar los peligros relacionados con el logro de los objetivos. La evaluación de este también requiere que la dirección considere los efectos de puedan transcurrir, cambios en el modelo de negocios y en el entorno externo, lo que puede hacer que el control interno sea ineficaz. (Álava et al., 2023)

Como tercera dimensión, tenemos la actividad de control, donde las operaciones determinan a través de capacidades y instrucciones que ayudan a asegurarse de que las normas administren el peligro para el logro de las metas. El control se lleva a cabo en varios pasos del proceso tecnológico y en todos los horizontes de la organización (Álava et al., 2023).

La cuarta dimensión es la información y la comunicación, y lo que la entidad necesita para aumentar el ejercicio de otros mecanismos del control interno, la gerencia obtiene averiguación relevante y de gran eficacia para las fuentes internas y externas. Y así poder transferir, cooperar y obtener averiguación útiles y necesarias para un proceso iterativo de comunicación (Álava et al., 2023).

Y por último la quinta dimensión tenemos supervisión nos menciona que es

como es el método de control interno y como deben ser monitoreados a lo desarrollado del tiempo para evaluar su calidad de desempeño. Esto se logra mediante actividades de monitoreo o evaluaciones constantes. Para asegurar la mejora continua del sistema, se deben informar las deficiencias en el control interno (Álava et al., 2023).

Con respecto a los fundamentos teóricos de la variable gestión contable. Dentro de su contexto, cree que la teoría contable explica la contingencia desde una perspectiva analítica y reflexiva. Se define como profundizar en el campo y el tema de estudio de la teoría contemporánea de la contabilidad, el estudio y la razón de los manuales de la contabilidad. Descubra también cómo funciona la contabilidad y cómo puede proporcionar una base de datos adaptable al mundo real, dejando la información fiable y confiable reflejada en la empresa. (Villarreal, 2009)

Según la teoría de los contadores llamada "evolución del sistema contable", explica un conjunto unificado de enunciados teóricos y prácticos que explican y guían el trabajo del contador al identificar, medir y comunicar información económica. En otras palabras, intenta explicar y predecir los fenómenos contables (Villarreal, 2009).

A sí mismo en su teoría "Métodos de investigación internacionales sobre el control de gestión", el cálculo de gestión no es solo un instrumento, sino es una indagación teórica de estudio, habilidad que ayuda en el transcurso de toma de decisiones y mejora la validez de los ordenamientos internos de las entidades. Así mismo nos dice que la gestión de costos es el proceso en el cual generalmente comienza en las etapas de planificación, cuando los gerentes deben revisar etapas y monitorear los costos para asegurar que no excedan el presupuesto aprobado para así lograr una rentabilidad adecuada. Los índices de rentabilidad se utilizan para calcular la liquidez de una organización. Fórmulas que están en juego y permiten que las matemáticas puedan evaluar el desempeño de la información financiera relacionada con una empresa (Porcuna, 2016).

A si mismo tenemos como Modelo titulado "gestión contable" en donde el control de las entidades económicas depende de modelos de gestión contable. Al eliminar la compartimentación organizativa, y las múltiples dimensiones de esta acción abren nuevos horizontes para las técnicas de ejecución de decisiones. Los sistemas de planificación de recursos institucionales también pueden ser una herramienta fantástica

para los supervisores de gestión (Marquez, 2021).

A si mismo tenemos como Modelo básico tenemos gestión contable para las decisiones generales, se utiliza para guiar la gestión responsable, que luego se apoya en un sistema en donde brinda información bien pensado que está diseñado para proporcionar compatibilidad, demostrar el control, brindar flexibilidad y una relación costo-beneficio aceptable (Elizalde, 2018).

En cuanto al Enfoque Legalista en su investigación “contabilidad integral” nos dice que el comienzo del desarrollo de la contabilidad y posteriores registros de los hechos jurídicos derivados de las transacciones comerciales que luego son comunicados a terceros con el fin de activar el mercado de capitales, esto es en un esfuerzo por crear una dinámica en los mercados capitales (Valencia, 2023).

De acuerdo a la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa (Ley 2023) Ley 1086.

Empleo Decente. Norma Internacional de Contabilidad N° 1 (NIC 1)

Por lo tanto, de acuerdo a la base teórica tenemos definiciones conceptuales, de la segunda variable Gestión contable, en donde nos dice que es la parte operativa en las actividades realizadas por las empresas que permiten reconocer, cuantificar, examinar, comprender, comunicar y optimizar sus operaciones. El proceso de manejo en donde direcciona la organización y sigue a la compañía y origina a la dirección a mejorar la gestión. A demás es un proceso que contribuye a las providencias de la dirección sobre el desempeño a corto y a largo plazo. mediante técnicas que producen documentos e informes que hacen posible a los líderes tener control sobre las operaciones de la empresa. igual que recibir capacitación para mostrar los datos financieros de la empresa a personas de otros países (Lemontech, 2023).

Una organización para tener éxito, es esencial la gestión contable ya que permite una garantía financiera eficaz, así mismo una continuidad y estabilidad del negocio, o minimiza el riesgo de fracaso por mala gestión (Defontana, 2019). A si mismo algunos autores, mencionaron el objetivo es atraer a más personas al sistema responsable de forma gradual y a su propio ritmo. al aumentar la capacidad de comprensión y aplicación de las nuevas leyes establecidas en cada país, como la NIC, NIIF y la rendición de cuentas, leyes que se implementan con mayor fuerza en cada

momento particular, así como los nuevos sistemas de rendición de cuentas que contribuyen al desarrollo responsable (Florissa, 2021).

Así que el estudio reciente se ha tomado en respeto la base teórica se toma como primera dimensión gestión de control, por ende se entendemos visiblemente que todo trabajo que se realice dentro de la entidad debe estar planificada y direccionada a un beneficio de largo plazo, a la vez debe saber el cumplimiento que conlleva lograr los objetivos trazados y que se dan bajo una responsabilidad social, asimismo en una organización tanto los ingresos como gastos miden la gestión de sus responsables por los costos en que incurrir (Katplan et al, 2004). Al igual que el Controlde gestión es un vinculado de procesos en donde la empresa aplica para asegurar que actividades se realiza y están yendo bien en consecuencia a sus objetivos, el cual estos están previamente establecidos por parte de los directivos y parte de la organización, en los cuales la empresa desarrolla actividad en dentro de una sociedad con la que se debe cumplir asumiendo importantes responsabilidades (ULPGC, 2023).

Como segunda dimensión tenemos gestión de costos es el proceso de estimar, planificar y supervisar los gastos de un proyecto. Las etapas de planificación suelen ser el inicio de la gestión de costos, los gerentes deben revisar y monitorear los costos para asegurar que no excedan el presupuesto aprobado. Una vez que se completó el proyecto, el gerente evaluó los costos reales en comparación con las estimaciones de costos para el reembolso. Esto podría ser útil para predecir y ejecutar una evaluación comparativa para evaluación para próximos propósitos (Universidad, 2023).

De la misma manera que en la tercera dimensión tenemos la rentabilidad en donde se nota la integración de una organización para utilizar sus recursos y generar beneficios empresariales se mide mediante indicadores financieros que evalúan la eficiencia de su gestión. Para determinar cuán rentable es una organización, se utilizan índices de rentabilidad. Las fórmulas están en juego que nos permiten usar las matemáticas para determinar el ejercicio económico o financiero de una sociedad, o el conocimiento que se utiliza para lograr beneficios. Examinan el desempeño económico o financiero de una asociación o cómo se utilizan los recursos para obtener beneficios, nos menciona la revista grupo (Prana, 2023).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

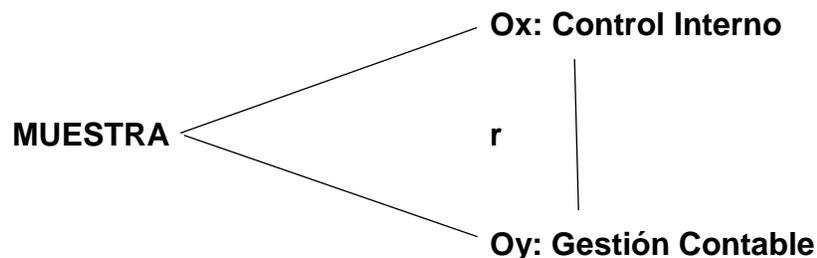
##### 3.1.1. Tipo de investigación

La investigación realizada es de tipo básica descriptivo, íntegro de que los autores "nos hacen notar los proyectos que están diseñados para proporcionar información detallada sobre un fenómeno específico las ilustraciones descriptivas cuentan los conceptos o variables con los que tienen que ver de manera más bien independiente". Comenzando en que es posible incorporar los cálculos de cada una de estas variables para determinar la naturaleza y la manifestación del fenómeno de interés, pero su objetivo no es mostrar cómo se corresponden las variables medidas entre sí, teniendo un enfoque cuantitativo (López et al., 2021).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación actual es transversal-descriptivo, lo que significa que "se ejecuta sin maniobrar deliberadamente variables". En otras palabras, la investigación se realiza sin alterar adrede las variables independientes. En una averiguación no experimental, en el cual se observa los fenómenos en su causa natural, en un estudio transversal, se da a una o más variables simultáneamente, se puede hacer un corte en el tiempo y espacio (López et al., 2021).

**Figura 1** *Diagrama de correlación de variables*



*Nota:* Elaboración por Víctor Cáceres et al, 2016

**Dónde:**

**M:** Es la Muestra

**Ox:** Es igual a la variable Control Interno

**Oy:** Es igual a la variable Gestión Contable

### **3.2. Variables y operacionalización**

Para esta tesis se plantean dos variables, control interno y gestión contable.

#### **Definición conceptual**

##### **Variable independiente: Control Interno**

El control interno se lleva a raíz asunto que realiza la recomendación de directores, la administración y otros miembros del ente para garantizar la seguridad, El control interno surge de la imperiosa necesidad de tomar medidas proactivas. (Díaz, 2021).

##### **Variable dependiente: Gestión Contable**

La contabilidad de gestión es el área administradora de proporcionar datos y averiguación importante para los empleados y representantes agrupados, principalmente con el fin de orientar las actividades y acciones estratégicas. (Team, 2022).

#### **Definición operacional**

##### **Variable independiente: Control Interno**

El control interno se medirá a raíz del análisis de las extensiones: El ambiente de control, Evaluación de riesgo, Actividad de control, Información y comunicación, Supervisión.

##### **Variable dependiente: Gestión Contable**

La Gestión contable se evaluará a través del análisis de las dimensiones: control de gestión, gestión de costos y la rentabilidad.

## **Indicadores:**

### **Variable independiente: Control Interno**

Para este punto se trazaron diez indicadores, los cuales son: estructura organizacional, integridad y valores, objetivos, operaciones, políticas, procedimientos, informes, reglamentos, plan de trabajo y seguimiento.

### **Variable dependiente: Gestión Contable**

En este punto se trazaron tres indicadores, los cuales son: auditoria, cumplimiento, inventario, desempeño financiero, estados financieros, eficiencia y eficacia.

## **Dimensiones:**

### **Variable independiente: Control Interno**

Para la primera variable se plantearon cinco dimensiones, las cuales son: El ambiente de control, Evaluación de riesgo, Actividad de control, Información y comunicación, Supervisión.

### **Variable dependiente: Gestión Contable**

La Gestión Contable se plantearon tres dimensiones, las cuales son: Gestión de control, Gestión de costos, Rentabilidad.

### **Escala de medición**

La escala de medida que se utilizará en la encuesta será una escala ordinal, más precisamente una escala tipo Likert, que consta de cinco opciones, las cuales son: definitivamente no, probablemente no, indeciso, probablemente sí y definitivamente.

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

#### 3.3.1. Población

En esta investigación, se considerará como población a 20 encuestados que se hallan ubicadas en la cuadra 2 de Jr. unión de Trujillo Para la población es un grupo de individuos que comparten las adecuadas particularidades en concreto (Mc Arthur, 2021).

**Tabla 1**

*Población obtenida de una empresa electrónica.*

Ítem	Áreas de Trabajo	Nº de Trabajadores	Total
1	Gerente General	1	1
2	Administrativos	3	3
3	Contabilidad	2	2
4	Logística	4	4
5	Ventas	5	5
6	Sistemas	2	2
7	Practicantes	3	3
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	

*Nota:* Información obtenida por la empresa.

#### **Criterios de inclusión**

Las prudencias de inclusión que utilizaremos para tomar en cuanto a la población de este estudio, será que el rubro de la empresa sea comercial tipo ferretero y se encuentre ubicado en la cuadra 2 de Jr. unión de Trujillo, que sea formal y con operaciones continuas con una antigüedad de no menor de 5 años.

#### **Criterios de exclusión:**

Los criterios que utilizaremos para excluir a la población de este estudio, será que las empresas no pertenezcan al rubro comercial tipo

ferretero y que no se ubiquen en la cuadra 2 de Jr. unión de Trujillo, que además no presenten declaraciones mensuales o en todo caso estén en cero.

### **3.3.2. Muestra:**

Según indica, se hace referencia a un subconjunto o sección del universo o localidad donde se llevará a cabo la investigación. El modelo es la representativa de la población y se tomará en cuenta a todos los empleados en este estudio, la muestra es una parte específica de la población, en esta tesis se considerará una muestra no probabilística, ya que se tomarán en cuenta a todos los trabajadores de la electrónica ubicada en Jr. unión cuadra dos de la ciudad de Trujillo. (López, 2004)

### **3.3.3. Muestreo:**

De acuerdo con los integrantes del muestreo de la población. Consiste en pautas, programaciones y razonamientos por los cuales se seleccionan los elementos que representan lo que ocurre en toda esa población. Además, este estudio ha examinado a personas que trabajan en puestos directamente relacionados con las variables objeto de estudio, como contadores generales, asistentes de contabilidad y personal administrativo (López, 2004).

### **3.3.4. Unidad de análisis:**

Los datos de todas las variables objeto de estudio se recopilaron, procesaron y presentaron en tablas descriptivas utilizando Microsoft Excel y el software estadístico SPSS 25. Además, para evaluar el grado de semejanza entre las variables de estudio, se utilizó la evaluación estadística sperson.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para habla sobre la triangulación de los métodos de recolección de datos, donde se pueden utilizar dos tipos de métodos, como un cuestionario o un documentario, para contribuir a la calidad del conocimiento conveniente a las

dimensiones de la variable objeto de estudio. Esta investigación utilizará la encuesta como método y la pregunta como instrumento de recopilación de información. El cuestionario constará de 24 preguntas que serán medidas utilizando la escala ordinal (Likert) y utilizadas en la muestra trazada (Cisneros et al, 2022).

**Tabla 2**

*Validez de juicio de expertos del instrumento control interno*

N°	Grado académico	Apellidos y Nombres del experto	Apreciación
1	Magister	Alex Davis Astohuaman Hurango	Aplicable
2	Magister	Homer James Santillan Toro.	Aplicable
3	Magister	Cesar Augusto Choca Torres	Aplicable

*Nota: Elaboración Propia*

**Tabla 3**

*Validez de juicio de expertos del instrumento Gestión Contable*

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Magister	Alex Davis Astohuaman Hurango	Aplicable
2	Magister	HomXer James Santillan Toro.	Aplicable
3	Magister	Cesar Augusto Choca Torres	Aplicable

*Nota: Elaboración propia*

De acuerdo a la confiabilidad se ha procesado en el SPS V25 utilizando el alfa de Cronbach como se muestra en la tabla 4, para determinar la fiabilidad de la variable control interno, da como resultado 0,270 y la variable Gestión contable dio como resultado 0.140. Por lo tanto, el instrumento es confiable, por acercarse a 1.

**Tabla 4**

*Resultados de confiabilidad de Alfa de Cronbach*

Instrumento	Nº elementos	Alfa de Cronbach
Control interno	12	0,270
Gestión contable	12	0,140

#### **Fórmula del Alpha de Cronbach**

<b>K</b>	:	El número de ítems
$\sum S_i^2$	:	Sumatoria de varianzas de los Ítems
$S_T^2$	:	Varianza de la suma de los Ítems
$\alpha$	:	Coefficiente de Alfa de Cronbach

### **3.5. Procedimientos**

Para obtener información en esta indagación, se solicitará al director de la escuela que complete una carta de aceptación. Luego, esta carta se presentará a la empresa para obtener su aprobación y obtener información sobre las actividades de las empresas en Trujillo. La organización nos brindará acceso a los materiales necesarios para completar nuestro cuestionario después de que la solicitud de información sea aprobada. Para garantizar la confidencialidad del instrumento, se llevará a cabo un análisis utilizando el Coeficiente del Alfa de Cronbach en una empresa electrónica de Trujillo. Se espera que los resultados sean positivos antes de aplicarlo a toda la muestra.

Para finalizar, después de utilizar el instrumento, planeamos evaluar la información utilizando un sistema estadístico que proporcionará los resultados de este estudio.

Cada variable y dimensión se representará en tablas y gráficos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Luego de lograr los resultados de la indagación, y de haberlos evaluado a través del sistema SPSS, se procederá a ejecutar la encuesta con regularidad, para posteriormente usar la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, La prueba de Pearson (prueba paramétrica - distribución normal) se utilizó para validar la hipótesis si el valor de significancia estadística es superior a 0,05 (sig. superior a 0,05), de lo contrario, si el valor p es menor.

Aplicar el estadístico Rho de Spearman (prueba) correspondería a 0,05 (sig. <0,05).no paramétrica, lo que significa una distribución no normal).

### **3.7. Aspectos éticos**

La conducta se define como el estudio de lo que es correcto y lo que es incorrecto al llevar a cabo una investigación. Por lo tanto, este trabajo se basa principalmente en la ética de investigación, ya que se ocupa tanto de la veracidad y justificación de la información como de la información que no es propiedad de nuestro autor, desarrollada de manera fingida, respetando la propiedad intelectual y citando y refiriéndose suficientemente a los investigadores, quienes fueron considerados para concebir, A su vez, se buscó con respeto la aprobación de todas las personas involucradas en la recolección de datos de este estudio, manteniendo el principio de confiabilidad de sus datos. (Cevallos, 2021).

En este caso hemos utilizado movilidad para ir a la Empresa y realizar la entrevista correspondiente a cada personal, lo cual nos atendieron de forma muy amable y dispuestos a colaborar.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se describirá los valores encontrados de la encuesta aplicados en el instrumento de Control Interno.

Descripción de Resultados:

**Tabla 5**

*Niveles de la variable Control Interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Control	Bajo	8	40,0	40,0	40,0
Interno	Medio	7	35,0	35,0	75,0
	Alto	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Datos adquiridos de la Sps V25

De acuerdo a los resultados, se interpreta que de los 20 encuestados en la empresa electrónica, en relación a la variable control interno, el 40% (20 sujetos) afirman que el proceso de control es bajo, mientras que el 35% aseguran que el control interno es medio, en tanto el 25% aseguran que el proceso de control interno es Alto.

#### **Figura 2**

*Distribución de frecuencia de la definición y desarrollo de las actividades.*

Se obtuvo que el 40% de la perspectiva de los encuestados en donde el mayor puntaje corresponde a las preguntas N°03,10 y 7 de los indicadores: Estructura Organizacional, Políticas y Operaciones, de la dimensión Ambiente de Control, Actividad de control y Evaluación de Riesgos, de la variable Control Interno, la cual al ser procesada ha incidido en que se obtuvo que la suma de los encuestados el 40% es bajo, Así mismo el 35% de los encuestados debido a las preguntas 6,4,11y 1 correspondientes a los indicadores de Objetivos, Procedimientos, Estructura Organizacional, Integridad y Valores; de la variable

Control Interno ha incidido que no es muy Bajo ni muy alto por ende es Medio. Por otra parte, el 25% de los encuestados de las preguntas N° 02,09,05,08 y 12 de los indicadores de Integridad y Valores, Objetivos, Operaciones, Políticas, Procedimientos de la variable de Control Interno indica que es muy Alto. (Anexo 6)

**Tabla 6**

*Niveles de la dimensión Ambiente de Control*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Ambiente de Control	Bajo	8	40,0	40,0	40,0
	Medio	6	30,0	30,0	70,0
	Alto	6	30,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Datos extraídos de la SPSS V25

se visualiza que de los 20 encuestados en la empresa electrónica, en relación a la variable "Ambiente de Control", el 40% (20 sujetos) indica que el nivel del proceso de Ambiente de Control Interno es Bajo, mientras que el 30% (20 sujetos) menciona que el proceso es de nivel Medio. Además, el 30% restante (20 sujetos) afirma que el proceso de Ambiente de Control es de nivel Alto. Esta información se visualiza en la imagen adjunta

**Figura 3**

*Distribución de frecuencia de la dimensión Ambiente de Control.*

De acuerdo a la figura N° 3 , Se obtuvo que el 30% de la perspectiva de los encuestados en donde el mayor puntaje corresponde a las preguntas N°03,10 y 7 de los indicadores: Estructura Organizacional, Políticas y Operaciones, de la dimensión Ambiente de Control, Actividad de control y Evaluación de Riesgos, de la variable Control Interno, la cual al ser procesada ha incidido en que se alcanzó que la mayoría de los encuestados el 40% es bajo, Así mismo el 30% de los encuestados debido a las preguntas 6,4,11 y 1 correspondientes a los indicadores

de Objetivos, Procedimientos, Estructura Organizacional, Integridad y Valores; de la variable Control Interno ha incidido que no es muy Bajo ni muy alto por ende es Medio. Por otra parte, el 30% de los encuestados de las preguntas N° 02,09,05,08 y 12 de los indicadores de Integridad y Valores, Objetivos, Operaciones, Políticas, Procedimientos de la variable de Control Interno indica que es muy Alto. (Anexo 6)

**Tabla 7**

*Niveles de la dimensión Evaluación de Riesgos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Evaluación de Riesgos	Bajo	9	45,0	45,0	45,0
	Medio	6	30,0	30,0	75,0
	Alto	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25

En una manera legible, se entiende que, de 20 encuestados de la empresa electrónica en la variable Evaluación de Riesgos, el 45% (20 sujetos) afirman que el método de Ambiente de Control Interno es Bajo, mientras que el 30% (20 sujetos) aseguran el proceso de Evaluación de Riesgos es medio, en tanto el 25% (20 Sujetos) aseguran que el método de Evaluación de Riesgos es Alto.

**Figura 4**

*Distribución de frecuencia de la dimensión Evaluación de Riesgos.*

De acuerdo a la figura N°4 , Se obtuvo que el 45% de la perspectiva de los encuestados en donde el mayor puntaje corresponde a las preguntas N°03,10 y 7 de los indicadores: Estructura Organizacional, Políticas y Operaciones, de la dimensión Ambiente de Control, Actividad de control y Evaluación de Riesgos, de la variable de Evaluación de Riesgos, la cual al ser procesada ha incidido en que se logra que la mayoría de los encuestados el 45% es bajo, Así mismo el 30% de

los encuestados debido a las preguntas 6,4,11 y 1 correspondientes a los indicadores de Objetivos, Procedimientos, Estructura Organizacional, Integridad y Valores; de la variable de Evaluación de Riesgos ha incidido que no es muy Bajo ni muy alto por ende es Medio. Por otra parte, el 25% de los encuestados de las preguntas N° 02,09,05,08 y 12 de los indicadores de Integridad y Valores, Objetivos, Operaciones, Políticas, Procedimientos de la variable de de Evaluación de Riesgos indica que es muy Alto. (Anexo 6)

**Tabla 8**

*Niveles de la Dimensión Actividad de Control*

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	7	35,0	35,0	35,0
Ambiente de Control	Medio	7	35,0	35,0	70,0
	Alto	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25

En una manera legible, se entiende que, de 20 personas que se lograron preguntar hacen mención en la variable Actividad de Control no, el 35% (20 sujetos) aseguran que el método de Actividad de Control es Bajo, mientras que el 35% (20 sujetos) aseguran el proceso de Actividad de Control es medio, en tanto el 30% (20 Sujetos) afirman que el proceso de Actividad de Control es Alto.

**Figura 5**

*Distribución de frecuencia de la dimensión Actividad de Control*

De acuerdo a la figura N° 5 , Se obtuvo que el 35% de la perspectiva de los encuestados en donde el mayor puntaje corresponde a las preguntas N°03,10 y 07 de los indicadores: Estructura Organizacional, Políticas y Operaciones, de la dimensión Ambiente de Control, Actividad de control y Evaluación de Riesgos, de la variable de Evaluación de Riesgos , la cual al ser procesada ha incidido en que se obtuvo que la mayoría de los encuestados el 35% es bajo, Asi mismo el 30%

de los encuestados debido a las preguntas 6,4,11 y 1 correspondientes a los indicadores de Objetivos, Procedimientos, Estructura Organizacional, Integridad y Valores; de la variable de Actividad de Control ha incidido que no es muy Bajo ni muy alto por ende es Medio. Por otra parte, el 30% de los encuestados de las preguntas N° 02,09,05,08 y 12 de los indicadores de Integridad y Valores, Objetivos, Operaciones, Políticas, Procedimientos de la variable de Evaluación de Riesgos indica que es muy Alto. (Anexo 6)

### **Tabla 9**

*Niveles de la variable Gestión Contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Gestión Contable	Bajo	7	35,0	35,0	35,0
	Medio	9	45,0	45,0	80,0
	Alto	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25

En la Tabla 9, se aprecia claramente que, de los 20 participantes de la encuesta pertenecientes a la empresa electrónica y considerando la variable de Gestión Contable el 35% (7 sujetos) aseguran que el proceso de Gestión Contable es Bajo, mientras que el 45% (9 sujetos) aseguran el proceso de Gestión Contable es medio, en tanto el 20% (4 Sujetos) aseguran que el proceso de Gestión Contable es Alto.

### **Figura 6**

*Distribución de frecuencia de la definición de la variable Gestión Contable.*

De acuerdo a la figura N°6 , Se obtuvo que el 35% de la perspectiva de los encuestados en donde el mayor puntaje corresponde a las preguntas N°13,17 y 18 de los indicadores: Auditoria, Inventario, de la dimensión Gestión de Control y

Gestión de Costos, de la variable de Gestión Contable , la cual al ser procesada ha incidido en que se obtuvo que la mayoría de los encuestados el 35% es bajo, Asi mismo el 45% de los encuestados debido a las preguntas 15,19 y 23 correspondientes a los indicadores de Cumplimiento; Desempeño Financiero y Estados Financieros de la variable de Gestión Contable ha incidido que no es muy Bajo ni muy alto por ende es Medio. Por otra parte, el 30% de los encuestados de las preguntas N° 24,14,16,21,20 y 22 de los indicadores de Auditoria, Inventario, Eficiencia y eficacia, Auditoria, Cumplimiento, Estados Financieros y Desempeño Financieros, de Gestión Contable indica que es muy Alto. (Anexo 6)

**Tabla 10**

*Niveles de la dimensión Gestión de Control*

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Gestión De Control	Bajo	9	45,0	45,0	45,0
	Medio	8	40,0	40,0	85,0
	Alto	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25

En una manera claro, se entiende que, de 20 encuestados de la empresa electrónica en la variable Gestión de Control, el 45% (20 sujetos) testifican que el proceso de Gestión de Control es Bajo, mientras que el 40% (20 sujetos) aseguran el proceso de Gestión de Control es medio, en tanto el 15% (20 Sujetos) aseguran que el proceso de Gestión de Control es Alto, como se visualiza en la siguiente imagen.

## Figura 7

### *Distribución de frecuencia de la dimensión Gestión de Control*

Se obtuvo que el 45% de la perspectiva de los encuestados en donde el mayor puntaje corresponde a las preguntas N°13,17 y 18 de los indicadores: Auditoria, Inventario, de la dimensión Gestión de Control y Gestión de Costos, de la variable de Gestión de Control el 45% es bajo, Así mismo el 40% de los encuestados debido a las preguntas 15,19 y 23 correspondientes a los indicadores de Cumplimiento; Desempeño Financiero y Estados Financieros de la variable de Gestión de Control ha incidido que no es muy Bajo ni muy alto por ende es Medio. Por otra parte, el 30% de los encuestados de las preguntas N° 24,14,16,21,20 y 22 de los indicadores de Auditoria, Inventario, Eficiencia y eficacia, Auditoria, Cumplimiento, Estados Financieros y Desempeño Financieros, de Gestión de Control indica que es muy Alto. (Anexo 6)

## Tabla 11

### *Niveles de la Dimensión de la Gestión de Costos*

	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Gestión De Costos	Bajo	9	45,0	45,0
	Medio	9	45,0	90,0
	Alto	2	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25

En una manera clara, se entiende que, de 20 encuestados de la empresa electrónica en la variable Gestión de Costo, el 45% (20 sujetos) aseguran que el proceso de Gestión de Costo es Bajo, mientras que el 45% (20 sujetos) aseguran el proceso de Gestión de Costo es medio, en tanto el 10% (20 Sujetos) aseguran que el proceso de Gestión de Costo es Alto.

## Figura 8

### *Distribución de frecuencia de la dimensión Gestión de costos*

De acuerdo a esto , Se obtuvo que el 45% de la perspectiva de los encuestados en donde el mayor puntaje corresponde a las preguntas N°13,17 y 18 de los indicadores: Auditoria, Inventario, de la dimensión Gestión de Control y Gestión de Costos, de la variable de Gestión de Costo el 45% es bajo, Asi mismo el 10% de los encuestados debido a las preguntas 15,19 y 23 correspondientes a los indicadores de Cumplimiento; Desempeño Financiero y Estados Financieros de la variable de Gestión de Costo ha incidido que no es muy Bajo ni muy alto por ende es Medio. Por otra parte, el 30% de los encuestados de las preguntas N° 24,14,16,21,20 y 22 de los indicadores de Auditoria, Inventario, Eficiencia y eficacia, Auditoria, Cumplimiento, Estados Financieros y Desempeño Financieros, de Gestión de Costo indica que es muy Alto (Anexo 6)

## Tabla 12

### *Niveles de la dimensión Rentabilidad*

		Frecuen cia	Porcen taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rentabilidad	Bajo	9	45,0	45,0	45,0
	Medio	5	25,0	25,0	70,0
	Alto	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25

En una manera legible en la tabla 12, se entiende que, de 20 encuestados de la empresa electrónica en la variable Rentabilidad, el 45% (9 sujetos) aseguran que el proceso de la Rentabilidad es Bajo, mientras que el 25% (5 sujetos) aseguran el proceso de la Rentabilidad es medio, en tanto el 30% (6 Sujetos) aseguran que el proceso de la Rentabilidad es Alto.

## Figura 9

### *Distribución de frecuencia de la dimensión Rentabilidad*

De acuerdo a la figura N° 20 , Se obtuvo que el 45% de la perspectiva de los encuestados en donde el mayor puntaje corresponde a las preguntas N°13,17 y 18 de los indicadores: Auditoria, Inventario, de la dimensión Gestión de Control y Gestión de Costos, de la variable de la Rentabilidad el 45% es bajo, Asi mismo el 10% de los encuestados debido a las preguntas 15,19 y 23 correspondientes a los indicadores de Cumplimiento; Desempeño Financiero y Estados Financieros de la variable de la Rentabilidad ha incidido que no es muy Bajo ni muy alto por ende es Medio. Por otra parte, el 30% de los encuestados de las preguntas N° 24,14,16,21,20 y 22 de los indicadores de Auditoria, Inventario, Eficiencia y eficacia, Auditoria, Cumplimiento, Estados Financieros y Desempeño Financieros, de la Rentabilidad indica que es muy Alto. (Anexo 6)

## Tabla 13

### *Prueba de Normalidad entre Control Interno y Gestión Contable*

	Shapiro-Wilk			
	Estadístico	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	.147	.938	20	.224
Gestión Contable	.142	.938	20	.221

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25.

De acuerdo de los resultados obtenidos del SPSS se obtuvo la prueba de normalidad y se trabajó con tes de Shapiro – Wilk en donde p-valor > 0.05 para ambas variables, por lo tanto, las variables cumplen con las condiciones de normalidad, en ese sentido la hipótesis es paramétrica y en este caso se aplicará  $\rho$  (ro).

### Contraste de normalidad Hipótesis:

H0: Los datos tienen una distribución normal.

Hi: Los datos no tienen una distribución normal.

Nivel de significancia:  $\alpha > 0.05$

Condiciones de decisión: Cuando p-valor es mayor a  $\alpha$ , se rechaza Hi y se acepta H0. Estadístico de prueba: Pearson debido a que se empleó una muestra superior a  $\geq 50$ .

**Tabla 14**

*Pearson entre Control Interno y Gestión Contable*

		Correlaciones	
		Control Interno	Gestión Contable
Control Interno	Correlación de Pearson	1	.045
	Sig. (bilateral)		.851
	N	20	20
Gestión Contable	Correlación de Pearson	.045	1
	Sig. (bilateral)	.851	
	N	20	20

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25.

La relación entre las variables Según el análisis de p(ro), el valor es = a 0,045 y  $p = 0,0851$  para el control interno y la gestión contable, por lo que podemos ultimar que existe una correlación significativa entre la variable control interno y la gestión contable. En otras palabras, a medida que aumenta el control interno, aumenta la gestión contable, ya que su relación es poco intensa.

**Tabla 15***Pearson entre Ambiente de control y Gestión Contable*

		Correlaciones	
		Ambiente de control	Gestión Contable
Ambiente de control	Correlación de Pearson	1	.180
	Sig. (bilateral)		.448
	N	20	20
Gestión Contable	Correlación de Pearson	.180	1
	Sig. (bilateral)	.448	
	N	20	20

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25.

muestra la valoración entre la dimensión Ambiente de control y la variable Ambiente de gestión contable, según el análisis de p(ro), el valor es = a 0.180y p= 0.0448, lo que significa que existe una valoración significativa entre la dimensión Ambiente de control y la variable Ambiente de gestión contable.

**Tabla 16***Correlación entre evaluación de riesgos y Gestión Contable*

		Correlaciones	
		Evaluación de Riesgos	Gestión Contable
Evaluación de riesgos	Correlación de Pearson	1	-.024
	Sig. (bilateral)		.920

	N	20	20
Gestión	Correlación de Pearson	-.024	1
Contable	Sig. (bilateral)	.920	
	N	20	20

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25.

La relación entre dimensión y gestión contable Podemos evaluar los riesgos utilizando la gestión contable y descubrir que la valoración entre la dimensión y la variable es débil o negativa.

**Tabla 17**

*Correlación entre Actividad de Control y Gestión Contable.*

		Correlaciones	
		Actividad de control	Gestión Contable
Actividad de control	Correlación de Pearson	1	-.067
	Sig. (bilateral)		.778
	N	20	20
Gestión Contable	Correlación de Pearson	-.067	1
	Sig. (bilateral)	.778	
	N	20	20

*Nota:* Información obtenida de la SPSS V25.

La tabla muestra las dimensiones de la variable de gestión contable y la actividad de control. Podemos concluir que no hay una valoración significativa entre la dimensión y la variable, ya que su relación es negativa, ya que el valor es = a - 0.067 y  $p = 0.0778$ .

## V. DISCUSIÓN

Después de recopilar y procesar la información, se obtuvieron resultados sobre el objetivo general, determinar la incidencia del control interno y su impacto en la gestión contable de la empresa electrónica Trujillo 2023. Por ello se utilizó la teoría coso que nos menciona de la importancia del estudio del control interno en las gestiones, respecto a esto se obtuvo como resultado a través del SPPS y su prueba de normalidad de Shapiro-Wilk en donde el valor para control interno 0,224 y en gestión contable de 0.221, llegando a la conclusión que es el valor más cercano a una correlación fuerte y positiva.

servirá como base para discutir más a fondo la tesis del estudio, debido a que se descubrió en una investigación parecida a la nuestra en donde mencionaron su análisis y resultados obtenidos aplicando las estadísticas, su estudio le permitió prever un rango superior, utilizando el manejo contable. Como resultado, se demostró que el sistema de control interno posee un impacto directo en el manejo contable de la empresa. Esto le permitió utilizar el factor Pearson para determinar una correlación relevante entre las variables de investigación; el coeficiente fue de 0.84 y los resultados tuvieron una significancia inferior a 0.05, lo que indica que la gestión contable tiene una relación directa y positiva con el control interno. (Fasabi, 2023)

El primer objetivo específico fue evaluar el entorno del control interno y la gestión contable de la empresa electrónica de Trujillo. Según los aportes del entorno del control interno, los requisitos técnicos mínimos de inspección se definen como el cumplimiento de los términos de referencia para garantizar que la empresa no cometa errores administrativos que puedan resultar en auditorías por parte del organismo nacional de control. La gestión contable dice que todas las cláusulas son necesarias y además se deberían incluir y relacionarlas con cuestiones administrativas y jurídicas, esto deben estar disponibles para su examen, lo que permite un control previo en la entidad. El control interno ambiental se desarrolla debido a los complejos factores internos; su eficiencia varía según cómo está estructurada la empresa y los resultados varían según el entorno. Es

imprescindible implementar un sistema de control interno de urgencia, ya que su falta conduce a decisiones económicas imprecisas y genera inseguridad e incertidumbre sobre si se están tomando las medidas adecuadas (Bisaroh et al., 2022).

Como Segundo objetivo específico, tenemos que determinar los mecanismos de control interno y gestión contable que utiliza la empresa electrónica de Trujillo en el año 2023. Para lograr esto, se manejó el experimento de correlación de Pearson, que encontró una correlación del 0.0180 entre la dimensión ambiente de control y la gestión contable. Esta correlación es significativa, porque se puede concluir que hay una correlación alta en el ámbito de estudio, ya que el  $p = 0.048$ . Además, se obtuvo la información de una investigación donde es posible afirmar que existe una relación correlativa significativa entre la dimensión y la variable debido a que analizaron al personal de la empresa y este conocía sus funciones y como se desarrollaba acordes a la integridad y valores de la estructura organizacional. Además, los resultados actuales difieren de los obtenidos en relación con el objetivo, que era establecer si el control interno de almacén tiene un impacto en la gestión contable. Los resultados de la Tabla 1 muestran una similitud positiva alta entre el control interno de almacén y la gestión contable, con un coeficiente de 0,866 y una significancia bilateral de 0,026 menos de 0.05. Por otro lado, al contrastar la  $H_1$  y confirmar la efectividad de una conexión significativa, fue posible rechazar la  $H_0$  (Kanji et al., 2020).

Considerando esto se encontró la correlación del segundo componente la extensión de evaluación de riesgos con la gestión contable aplicado a la compañía electrónica de Trujillo, en el cual se logró observar que la evaluación de riesgos tiene un coeficiente de -0.024 y la gestión contable teniendo un  $p$  de 0.0920 teniendo una relación negativa débil, Así mismo en su estudio indica que la evaluación de riesgo, está relacionado directamente con la gestión contable. Debido a que su tema principal era el control y los conflictos entre propietarios y directivos afectan los mecanismos de inspección interna, existe una correlación

positiva entre el sistema de control interno de la empresa y la gestión. La mayoría de las investigaciones han demostrado que los mecanismos de control interno logran ayudar a los propietarios y los directivos a resolver problemas (Yousif, 2021).

En otras palabras, su investigación se basó en un informe que destacaba algunas implicaciones fundamentales de las mejores prácticas de riesgos, como adoptar un enfoque oportunista más amplio que equilibra el riesgo y la rentabilidad en lugar de una postura puramente defensiva o protectora. utilizando herramientas adecuadas y eficaces, pero experiencia, intuición y juicio deben complementarse con estas herramientas, una postura deliberadamente proactiva hacia la gestión del riesgo, en lugar de depender demasiado de las técnicas tradicionales, a menos que estas técnicas sean efectivas. Las organizaciones deben adoptar la cultura de riesgo. Enseñar a los usuarios de datos financieros los límites de este conocimiento. (Iskandar et al., 2021)

A si mismo tenemos el tercer componente en correlación continua y explicativa entre las actividades de control y gestión contable, de acuerdo al análisis en donde encontramos base para discutir más a fondo la tesis del estudio, a través SPSS de Pearson el valor = -0.067, que es el valor más cercano a una correlación débil. Además, se descubrió en un análisis realizado que no afecta mucho la aplicación de la actividad de control en el manejo contable. Se identifico que el sistema de control interno posee un trato directo en el manejo contable de la empresa, en comparación con sus hallazgos. Además, realizó un estudio que le permitió encontrar una relación muy relevante entre las variables de investigación utilizando el factor Pearson; el coeficiente fue de 0.84 y los resultados mostraron una significancia inferior a 0.05, lo que indica que la gestión contable tiene una relación directa y positiva con el control interno (Malim, 2021)

Por otro punto el objetivo no es solo presentar el estado actual de la situación en el área, sino también evaluar críticamente los logros correspondientes y ayudar a desarrollar nuevas cuestiones de investigación. Se propuso que se dé prioridad a los temas de control (cooperación y coordinación) para integrar las

distintas áreas y así se dé una investigación y que destaque algunas variables importantes (estructura de intereses, componente y complejidad cognitiva de las tareas) que hasta ahora han sido desatendidas por los autores de la contabilidad de gestión, como se ha sugerido en la bibliografía existente, son importantes para la contabilidad de gestión. Además, encontramos varias áreas maduras que podrían ser investigadas en el futuro. (Caglio, 2022).

Finalmente tenemos el tercer objetivo identificar qué factores influyen en el control interno y la gestión Contable de la empresa electrónica en Trujillo año 2023, para ellos está disponible el análisis de resultados de la empresa debido a que se observó que es deficiente porque no se analiza más allá de las gestiones y coordinaciones; Los beneficios se utilizan solo como referencia, junto con otros datos. Debido a esto, se llevó a cabo la comparación con un análisis encontrado y se descubrieron las deficiencias de la empresa porque solo analiza las diferencias entre compras y ventas, lo que resulta en controles inexactos y falta de confiabilidad en la contabilización, lo que provoca la competencia operacional a realizar malas gestiones. Por ende, la agencia utiliza erróneamente sus estrategias diseñadas y estructuradas existentes para lograr sus objetivos (Chalmers et al., 2019).

Los autores de este estudio observaron en como dos tipos de empresas de diferentes regímenes usaban diferentes tipos de mecanismos que influyen control interno en sus operaciones, en particular, se hicieron observaciones y grandes fueron los hallazgos encontrados ya que son muy significativas en la diligencia de la forma de los mecanismos de control interno; en otras palabras, existe una conexión relevante entre el tamaño de la entidad y cómo los mecanismos del control interno, para esto se utilizan en el trabajo real de la empresa, las posiciones mencionadas después de la prueba y se encontró que las operaciones de las empresas medianas y grandes difieren. La forma en que las empresas operan son diferentes debido a la los distintos regímenes pero la aplicación del sistema es muy significativa y los tamaños implementan los mecanismos al entorno de control interno y la gestión contable (BAKMAZ, 2023)

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el control interno es parte esencial de la gestión contable de la empresa. Los resultados del sistema SPS muestran una relación significativa entre el control interno y la gestión contable. La proyección y la toma de decisiones dentro de la empresa dependen de la dinámica administrativa, la vigilancia en la gestión de recursos, el registro de cuentas y la confiabilidad de la información contable., son ejemplos de problemas con el uso del control interno.
2. Se concluye, que la empresa electrónica 2023, La gestión contable y el control interno muestran importantes deficiencias. La compañía ha estado expuesta a riesgos como fraude, hurto de bienes y investigaciones contables inadecuados debido a la falta de un sistema de control interno adecuado. Además, la falta de evaluación de riesgos, indicadores de desempeño y supervisión de operaciones dificulta el seguimiento y la prevención de problemas
3. De acuerdo con los hallazgos del análisis, la gestión contable está siendo utilizada de modo irrelevante al no otorgarle la atención adecuada a la contabilidad y a los beneficios que proporciona su mejora se ve comprometida. Por lo tanto, para implementar controles más uniformes, se requieren correcciones significativas en los puntos necesarios.
4. Cuando los componentes no se aplican de manera oportuna, surgen riesgos. Se descubrió que la empresa no ha utilizado los beneficios del COSO para reducir los riesgos durante la ejecución de sus actividades comerciales, lo que le ha impedido tomar decisiones adecuadas en sus gestiones, para abordar más en el tema de los riesgos. Esto dificulta la identificación de los riesgos potenciales presentes, lo que obstaculizaría el logro de los objetivos.

## VII. RECOMENDACIONES

Al Gerente General de la Empresa:

1. Continúe en permanente coordinación con el área administrativa y contables para que el control interno establecido en la empresa electrónica tenga un mayor alcance en donde se debe manejar más información de riesgo. Los factores mencionados anteriormente deben tenerse en cuenta al crear normas y políticas más adecuadas
2. Que coordine con el área que realiza las veces del área procesos para que el control de procesos realice un programa y un manual de tareas exclusivos para el área administrativa o gerencial y así dividir las responsabilidades y supervisar las transacciones contables y aspectos legales; finalmente, será muy ventajoso para la toma de decisiones.
3. Que se lleve a cabo un seguimiento continuo e implemente el control interno para reducir los riesgos. Adicional a ello realizar el uso del COSO, ya que su ausencia provoca el desgaste de la conformidad de afrontar los riesgos con una toma de decisiones adecuadas y no permite visualizar los riesgos y reducir las inseguridades durante la práctica existente que podrían dificultar el logro de los objetivos. Donde tendremos como efecto, la implementación del sistema de control interno que es fundamental porque beneficiará a la empresa en el futuro.
4. Al demostrar la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa se sugiere optimar de manera progresiva y constante el monitoreo de operaciones y transacciones. Este enfoque contribuirá al fortalecimiento del control interno y, en consecuencia, permitirá el crecimiento del evaluación contable y operativa de la empresa.

## REFERENCIAS

- Actualicese. (2017). COSO, control interno con un enfoque internacional. <https://actualicese.com/coso-control-interno-con-un-enfoque-internacional/>
- Álava et al., R. M.-L.-A. (2023). Manejo adecuado del Informe COSO para el control interno de una organización. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8995435>.
- Alvarado, S. L. (2018). El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Contable de la Empresa aboratorio LI&CAD E.I.R.L. Trujillo año 2017 . <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24091>.
- Anchundia et al., A. J. (2022). El ambiente de control en las organizaciones. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8723068>.
- BAKMAZ, B. B. (2023). IMPLEMENTATION OF INTERNAL CONTROL MECHANISMS AND THE POSSIBILITY OF IMPROVING FINANCIAL . <https://doi.org/https://www.agricultforest.ac.me/data/20230630-03%20Bakmaz%20et%20al.pdf>
- Baral et al., G. C. (2023). Measuring the level of awareness of coso Internal Control standards in Metropolitan Municipalities in Turkey. [https://armgpublishing.com/wp-content/uploads/2023/06/A681-2023\\_01\\_Baral-et-al.pdf](https://armgpublishing.com/wp-content/uploads/2023/06/A681-2023_01_Baral-et-al.pdf). <https://doi.org/https://web.s.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=9&sid=ac9399fc-fbde-4700-a543-416e09d7f3a4%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#db=a9h&AN=164812978>
- Bergna, G. C. (2019). Las Deficienciasdel sistema de Control interno en los Gobiernos locales y su impacto en el cumplimiento de meta PERÍODO 2017-2019. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9649/o%27diana\\_vpr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9649/o%27diana_vpr.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Bermudez, H. (2017). Auditoria y Control. [https://www.google.com.pe/books/edition/Auditor%C3%ADa\\_y\\_control/aSejDwA](https://www.google.com.pe/books/edition/Auditor%C3%ADa_y_control/aSejDwA)

[AQBAJ?hl=es-419&gbpv=1.](#)

- Bisarah et al., A. N. (2022). Effect of Internal Control System and Procedure Inventory Management Accounting. <https://doi.org/file:///C:/Users/maria/Downloads/5.+Arni+Lisnawati.pdf>
- Br. Ruth, A. A. (2019). Gestión administrativa y satisfacción laboral en el Centro de Salud Pedro Abraham López Guillén, Huarochirí, Lima, 2018. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30722/Arregui\\_AR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30722/Arregui_AR.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Caglio, A. -A. (2022). A review and discussion of management control in inter-firm relationships: Achievements and future directions . <https://doi.org/https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0361368208000664>
- Caro, L. (2020). 7 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05\\_S3\\_7\\_Tecnicas\\_e\\_instrumentos.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05_S3_7_Tecnicas_e_instrumentos.pdf).
- Cersa. (2023). Qué es la contabilidad en las pymes y cuáles son sus principales problemas. <https://www.conavalsi.com/blog/problemas-de-contabilidad-en-las-pymes>.
- Cesuma. (2023). Gasto y costo. <https://www.cesuma.mx/blog/caracteristicas-de-la-gestion-de-costos.html>.
- Cevallos, M. M. (2021). La ética en la investigación científica universitaria y su inclusión en la práctica docente. p. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1454/2022>.
- Chalmers el at, K. (2019). Internal control in accounting research. <https://doi.org/https://fardapaper.ir/mohavaha/uploads/2019/04/Fardapaper-Internal-control-in-accounting-research-A-review.pdf>
- Chalmers et al., K. (2019). Internal control in accounting research. <https://doi.org/https://fardapaper.ir/mohavaha/uploads/2019/04/Fardapaper-Internal-control-in-accounting-research-A-review.pdf>.

- Cisneros et al, A. J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica. pp.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383508>.
- Costanza et al, R. (2009). Beyond GDP: The Need for New Measures of.  
[https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1010&context=iss\\_pub](https://pdxscholar.library.pdx.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1010&context=iss_pub).
- Defontana, B. ( 2019). La importancia de una buena gestión contable y financiera.  
<https://www.defontana.com/cl/la-importancia-de-una-buena-gestion-contable-y-financiera/>.
- Del Águila, C. W. (2022). Los procesos contables y su relación con la información financiera del.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98733/Del%20%c3%81guila\\_CWL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98733/Del%20%c3%81guila_CWL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Delgado et al, S. J. (2022). Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/140/160>.
- Díaz Torres, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI.  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/389/3892824004/3892824004.pdf>.
- Díaz, T. H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI.  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/389/3892824004/3892824004.pdf>.
- Dicky et al. (2020). Management accounting information system in gas station business.  
<https://doi.org/https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=d58cba78-460d-46aa-8a61-940f69012e6b%40redis>
- Dr. Galloso, M. C. (2010). ¿Investigación básica, aplicada o sólo investigación?  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rsqp/v76n1/a01v76n1.pdf>.
- Dr. Hernández, R. S. (2010 ). Metodología de la investigación. Educacion, Quinta edición.  
[https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_edici%C3%B3n\\_Roberto\\_Hern%C3%A1ndez\\_Sampieri?auto=download](https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_edici%C3%B3n_Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri?auto=download).

- Ecosys. (2023). Gestión de costos del proyecto: Pasos, conceptos básicos y beneficios. <https://www.ecosys.net/es/conocimientos/gestion-de-costos-del-proyecto-pasos-conceptos-basicos-y-beneficios/>.
- Elizalde, L. K. (2018). Gestión Contable como base fundamental para las decisiones. Riobamba: <http://fade.esPOCH.edu.ec/docs/contauditar/Articulo3.pdf>.
- Escobar el at, Z. H. (2022). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú20. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230009/html/>.
- Fasabi, D. A. (2023). Control interno y Gestión de Inventarios en la Gerencia Territorial Huallaga Central, Juanjuí - 2022. [https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/110402/DelAguila\\_FJPA-SD.pdf?sequence=1](https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/110402/DelAguila_FJPA-SD.pdf?sequence=1)
- Florissa, Q. D. (2021). Estrategias de mejora para la gestión contable y administrativa en una empresa privada de servicio, Lima 2021. Lima: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5526/T061\\_73956881\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5526/T061_73956881_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Frank, B. G. (1917). Frank Bunker Gilbreth – La búsqueda de la mejor manera. <https://www.asocmtmesp.com/historia-mtm/frank-bunker-gilbreth-la-busqueda-de-la-mejor-manera/#:~:text=Gilbreth%20desarrolla%20una%20nueva%20teor%C3%ADa,su%20nombre%20escrito%20al%20rev%C3%A9s.>
- Germán et al., O. C.-Á.-Z.-Á. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos. [https://scholar.google.com.pe/scholar?q=DOI:+http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=DOI:+http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart).
- Gestion, D. (2023). Perú en problemas. <http://blogs.gestion.pe/economiaparatodos/2023/01/peru-en-problemas.html>.
- Iskandar et al., M. (2021). Impact of the Implementation of the E-Accounting System on the Internal Control System. <https://eudl.eu/pdf/10.4108/eai.25-11-2021.2318855>
- Jáuregui, A. (2023). Principios de la administración científica, Taylor y Ford. <https://www.gestiopolis.com/principios-de-la-administracion-cientifica-taylor-y->

ford/.

- José, L. V. (2009). Bases conceptuales para la construcción de teoría contable. Bogota: Dialnet-BasesConceptualesParaLaConstruccionDeTeoriaContabl-3227606%20(2).pdf.
- Junior A, r. O. (2019). Gestion Contable y la informacion financiera de la compañía de Taxi Cotachoprof S.A., Canton la Libertad, Provincia de Santa Elena, Año 2017. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5154/1/UPSE-TCA-2019-0093.pdf>.
- Kanji et al., L. (2020). Effect of Internal Audit and Accounting Information System on the Effectiveness of Internal Control. <https://jurnal.feb-umi.id/index.php/ATESTASI/article/view/222>.
- Katplan et al, R. d. (2004). Indicadores que Impulsan a Desempeño Laboral. <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=35qm3T2TvbAC&oi=fnd&pg=PA3&dq=.+Kaplan&ots=kOjnWE42zX&sig=sJSIizJUXP49K6yNoAMFP46j4Rw#v=onepage&q=.%20Kaplan&f=false>.
- Koutoupis, A. T. (2021). The effects of the internal control system on the risk, profitability, and compliance of the U.S. banking sector: A quantitative approach. <https://doi.org/https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/ijfe.2498>
- Lemontech, B. (2023). Sistema de control de gestión. <https://blog.lemontech.com/sistema-de-control-de-gestion/>.
- Leudis el at, d. I. (2017). Proposal of a coefficient to evaluate the management of the internal control. <https://doi.org/https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=44&sid=ac9399fc-fbde-4700-a543-416e09d7f3a4%40redis>
- Ley 1086. (2023). Promocion de la Competitividad. <https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/2002/discapacidad/leyes/28015.htm>.
- López et al., A. J. (2021). El Control Interno contable y su incidencia en la gestión contable de la. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82072>
- López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. p. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>.

- Malim, M. T. (2021). The effect of e-accounting and mediated by internal control system on the performance of SME in Iraq. [https://doi.org/https://www.researchgate.net/profile/Harith-Yas/publication/355818434\\_The\\_effect\\_of\\_e-accounting\\_and\\_mediated\\_by\\_internal\\_control\\_system\\_on\\_the\\_performance\\_of\\_SME\\_in\\_Iraq/links/61d82a80b8305f7c4b2944ea/The-effect-of-e-accounting-and-mediated-by-internal-c](https://doi.org/https://www.researchgate.net/profile/Harith-Yas/publication/355818434_The_effect_of_e-accounting_and_mediated_by_internal_control_system_on_the_performance_of_SME_in_Iraq/links/61d82a80b8305f7c4b2944ea/The-effect-of-e-accounting-and-mediated-by-internal-c)
- Malina, M. A. (2018). Advances in Management. <https://api.mdsoar.org/server/api/core/bitstreams/bbdf3493-7109-46df-a2a6-b8435aaa5578/content>
- Malmi et al. (2019). In Search of Management Accounting Theory . <https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=ca2b847b-bcb0-44ec-995b-83db48e32b1e%40redis>.
- Marquez, R. G. (2021). Importancia del modelo de gestión contable para el control de las entidades económicas | Del modelo de gestión contable para el control de las entidades económicas. 21-58. <https://doi.org/https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85102031087&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f1a4ad3e463fe38d080923fbb7d02d36&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gestion+AND+contable%29&sl=59&sessionSearchId=f1a4ad3e463fe38d080923fbb7d02d36>
- Martín, J. (2019). Los Principios de Faloy y las funciones Basicas de las Empresas. <https://www.cerem.es/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa>.
- Mejia et al, R. L. (2020). Gestion de las PYME en Mexico. ante los nuevos escenarios de Negocios y la Teoria de la Agencia. <https://iamr.uchile.cl/index.php/EDA/article/view/56967/65031>.
- Molina, a. M. (2021). "El Control Y La Gestioncontable en la empresa INDUPARK S.A.C,

AÑO

2020”.

Lima:

<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/491/TESIS%20FINAL%20PRESENTADO%20-%20MONICA%20MAGALY%20%20MOLINA%20MACHUCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Monje, A. C. (2011). Metodología de Investigación cualitativa y cuantitativa .  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>.

Norman k. at al, D. (1998). Manual de Investigación Cualitativa.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=1JPdWAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT151&dq=stake+&ots=5AAbcBBWay&sig=lhwDnJrj\\_Xc1sWZ14B-RNDck1uQ#v=onepage&q=stake&f=true: III volumen .](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=1JPdWAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT151&dq=stake+&ots=5AAbcBBWay&sig=lhwDnJrj_Xc1sWZ14B-RNDck1uQ#v=onepage&q=stake&f=true: III volumen .)

Porcuna, R. E. (2016). Teoría y Metodologías Internacionales de Investigación en Control de Gestión. [http://www.observatorio-iberoamericano.org/ricg/n\\_27/vicente\\_ruben\\_luis.pdf](http://www.observatorio-iberoamericano.org/ricg/n_27/vicente_ruben_luis.pdf).

Prana, R. (2023). ¿Qué es la rentabilidad de una empresa y cómo se calcula?  
<https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>.

Quinaluisa et al., M. V.-V.-S.-X.-J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018).

Quispe, D. L. (2021). Estrategias de mejora para la gestión contable y administrativa en una empresa privada de servicio, Lima 2021.  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5526/T061\\_73956881\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5526/T061_73956881_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Raúl Pacheco, G. C.-A.-A. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05-00259.pdf>.

Risco, A. A. (2020). Clasificación de las Investigaciones.  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20A>

cad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4.

Robert K, Y. (2014). Investigación sobre estudio de casos Diseño Y Métodos.

<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>: Volume 5.

Ruffner, M. J. (2019). El Control Interno En Las Empresas Privadas.

<https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/2004/segundo/a08.pdf>.

Santa, C. M. (2014). El control interno basado en el modelo COSO.

<https://1library.co/article/control-interno-coso-bases-te%C3%B3ricas-marco-te%C3%B3rico.q7ld04vy>.

SILVA F, L. K. (2021). El Control Interno y su impacto en la Rentabilidad de la empresa Transportes Generales Condeso EIRL, El.

<https://doi.org/http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1319/FLORES%20SILVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silva, S. J. (2022). Evaluación De Riesgos Y su Relación con las Actividades de control de la Unidad de Gestión Educativa Local, Ascope, 2022.

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10518/1/REP\\_JESSICA.SILVA\\_EVALUACION.RIESGOS.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10518/1/REP_JESSICA.SILVA_EVALUACION.RIESGOS.pdf).

SURCO, Q. R. (2022). El Control Interno y su relación con la Gestión Contable.

[http://190.119.244.198/bitstream/handle/123456789/2917/01-](http://190.119.244.198/bitstream/handle/123456789/2917/01-Tesis%20Word%20Quispe%20Surco%20Roxanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[Tesis%20Word%20Quispe%20Surco%20Roxanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://190.119.244.198/bitstream/handle/123456789/2917/01-Tesis%20Word%20Quispe%20Surco%20Roxanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Team, S. C. (2022). Contabilidad de Gestión: Todo lo que debe saber sobre el tema.

<https://www.concur.pe/blog/article/todo-lo-que-debe-saber-sobre-gastos-corporativos>.

ULPGC. (2023). Control de Gestión .

[https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/11/11278/4\\_control\\_de\\_gestio.pdf](https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/11/11278/4_control_de_gestio.pdf).

Universidad, C. (2023). ¿Qué es la gestión de costos? mexico :

<https://www.cesuma.mx/blog/caracteristicas-de-la-gestion-de-costos.html>.

- Valencia, M. E. (2023). Enfoques contables y contabilidad integral. <https://www.gestiopolis.com/enfoques-contables-y-contabilidad-integral/>.
- Velasquez, N. W. (2020). "Gestion Financiera Y Rentabilidad De una Empresa Bajo Regimen General". <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5344/SUMALAVE%20VELASQUEZ%20FCC%20MAESTRO%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Villarreal, J. L. (2009). Bases conceptuales para la construcción de teoría contable. Bogota: Dialnet-BasesConceptualesParaLaConstruccionDeTeoriaContabl-3227606%20(2).pdf.
- W. Steve et al, A. a. (2002). Accounting Education. <https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=4f215846-2870-47e1-b3a6-c17e1e1cacb7%40redis>.
- wendy, I. D. (2022). Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98733/Del%20%c3%81guila\\_CWL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98733/Del%20%c3%81guila_CWL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Yousif, A. d. (2021). Internal Control Mechanisms in Accounting, Management, and Economy: A review of the Literature and Suggestions of New Investigations. [https://www.researchgate.net/profile/Tariq-Alabdullah/publication/354927381\\_Internal\\_Control\\_Mechanisms\\_in\\_Accounting\\_Management\\_and\\_Economy\\_A\\_review\\_of\\_the\\_Literature\\_and\\_Suggestions\\_of\\_New\\_Investigations/links/61548ee514d6fd7c0fc094fb/Internal-Control-M](https://www.researchgate.net/profile/Tariq-Alabdullah/publication/354927381_Internal_Control_Mechanisms_in_Accounting_Management_and_Economy_A_review_of_the_Literature_and_Suggestions_of_New_Investigations/links/61548ee514d6fd7c0fc094fb/Internal-Control-M).

## ANEXOS

**Anexo 1 - Tabla de operacionalización de variables:**

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Dimensión
<b>Variable Independiente Control Interno</b>	Gobierno Regional (2023) Conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos, que contribuyen al cumplimiento de los objetivos.	Plan de organización y procedimientos relacionados con la principal responsabilidad de una gerencia "Operar la organización de una manera eficiente con el fin de lograr mayores resultados	Ambiente de Control	Estructura organizacional	Ordinal
				Integridad y Valores	
			Evaluación de los Riesgos	Objetivos	
				Operaciones	
			Actividad de Control	Políticas	
				Procedimientos	
<b>Variable Dependiente Gestión Contable</b>	(Porcuna 2016) No señala que la contabilidad de gestión es una herramienta útil para la toma de decisiones en una organización porque proporciona información financiera y de costos relevante para la planificación, control y evaluación del desempeño.	La contabilidad de gestión es una herramienta útil para la toma de decisiones en una organización porque proporciona información financiera y de costos relevante para la planificación, control y evaluación del desempeño	Gestión de Control	Auditoria	
				Tributo	
			Gestión de Costos	Inventario	
				Control	
			Rentabilidad	Estados Financieros	
				Eficiencia y Eficacia	

## Anexo 02 Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO AL PERSONAL DE LA EMPRESA ELECTRÓNICA V1: CONTROL INTERNO

Estimado servidor público:

El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información y opiniones sobre el **Control interno** de una empresa electrónica, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas. Debe leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (x).

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

DIMENSIONES		ESCALA				
N°	DIMENSIÓN 1: Ambiente de Control	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Integridad y Valores</b>						
1	¿Existe políticas y procedimientos que garantice un adecuado control de las actividades de la empresa?					
2	¿La empresa promueve una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la integridad y los valores éticos?					
<b>Indicador: Estructura Organizacional</b>						
3	¿Existe políticas y procedimientos que garantice un adecuado control de las actividades de la empresa?					
4	¿Los trabajadores tienen conocimientos del contenido del Reglamento de Organización y Funciones?					
<b>DIMENSIÓN 2: Evaluación de Riesgos</b>						
<b>Indicador: Objetivos</b>						
5	¿El titular de la entidad hace de compromiso a los trabajadores sobre el avance de las actividades realizadas en cumplimiento a las metas establecidas?					
6	¿Los objetivos específicos aprobado por la entidad, son de cumplimiento para las áreas en función a sus actividades y tareas establecidas en el documento de gestión?					
<b>Indicador: Operaciones</b>						
7	¿Se realiza procedimientos para mitigar los riesgos especiales asociados con las operaciones de la empresa, especialmente al área contable?					
8	¿La empresa ha identificado los indicadores clave de rendimiento para sus operaciones en el sector electrónico?					
<b>DIMENSIÓN 3: Actividad de Control</b>						
<b>Indicador: Políticas</b>						
9	¿Las políticas aprobadas por la empresa se cumplen de manera oportuna?					
10	¿La empresa cuenta con una política de control interno claramente definida y documentada?					
<b>Indicador: Procedimientos</b>						
11	¿Existe procedimientos que garantice un adecuado control de las actividades de la empresa?					
12	¿Existen procedimientos de ética que ayude a proteger la información sensible de la empresa?					

**CUESTIONARIO AL PERSONAL  
DE LA EMPRESA ELECTRÓNICA  
V2: GESTIÓN CONTABLE**

El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información y opiniones sobre la **Gestión contable** de una empresa eléctrica de la ciudad de Trujillo, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas. Debe leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (x).

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

DIMENSIONES		ESCALA				
N°	DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE CONTROL	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Auditoría</b>						
1	¿El titular de la empresa ha establecido políticas o directivas internas que regule cambios de mejora en la empresa, con relación a las recomendaciones establecidas por el informe emitido por la auditoría interna?					
2	¿Para realizar la auditoría el titular de la empresa contrata personal especialidad de manera externa que no tenga vínculo con la empresa para realizar la auditoría?					
<b>Indicador: Cumplimiento</b>						
3	¿La empresa cuenta con un sistema informático la cual tiene como finalidad de realizar seguimiento y monitoreo para evaluar el cumplimiento de sus políticas?					
4	¿El titular de la empresa ha establecido directivas y dispositivos internos que regule los procedimientos para el pago de las obligaciones tributarias para el cumplimiento de las normativas vigentes?					
<b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE COSTOS</b>						
<b>Indicador: Inventario</b>						
5	¿La empresa ha establecido sistemas informáticos que regule oportunamente el ingreso y salida de los productos del almacén?					
6	¿La empresa cuenta con un personal capacitado que cumpla las funciones logísticas y almacenamiento?					
<b>Indicador: Desempeño Financiero</b>						
7	¿La empresa elabora presupuestos anuales que reflejan las metas financieras y los objetivos estratégicos?					
8	¿La empresa presenta los estados financieros de forma anual en el plazo establecido conforme establece la norma vigente?					
<b>DIMENSIÓN 3: RENTABILIDAD</b>						
<b>Indicador: Estados Financieros</b>						
9	¿Se realizan comparaciones de los estados financieros con los años anteriores para ver su rentabilidad del año?					
10	¿Considera Ud. que el resumen de la información presentada en los estados financieros actualmente permite tomar buenas decisiones para el crecimiento?					
<b>Indicador: Eficiencia y Eficacia</b>						
11	¿Se evalúa la eficiencia de los procesos operativos, como la fabricación, el ensamblaje y la distribución de la mercadería?					
12	¿Las medidas que establece el titular de la empresa para el logro de los objetivos consideran que es eficaz y eficiente?					

## Anexo 03- Evaluación por Juicio de Expertos

### EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “El sistema de control interno y su incidencia en la Gestión Contable de una Empresa Electrónica Trujillo, 2023”, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Alex Davis Astohuaman Huaranga
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (x)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (x) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Encuesta
<b>Autores:</b>	Paz Siguenza, Anila y Rumay Rodríguez, Gladys
<b>Procedencia:</b>	Trujillo
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Locales de empresas eléctricas en Jr. unión
<b>Significación:</b>	El sistema de control interno y su incidencia en la Gestión Contable

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	Ambiente de control	Mejía (2022), control interno que permitan solucionar los principales problemas a los que se enfrentan al proporcionar seguridad razonable para lograr los objetivos y metas
	Evaluación de riesgos	Musgrave (2021) Los eventos extremadamente inusuales y difíciles de predecir, son cruciales para la evaluación de riesgos. El autor sugiere que se preste más atención a los eventos poco comunes pero importantes que afectan la toma de decisiones y la gestión de riesgos.
	Actividad de control	La Torre Mauricio (2018) La actividad de control comprende todas las acciones y medidas que se toman para garantizar que los activos estén protegidos y que se cumplan los objetivos de la organización.
Gestión Contable	Gestión de control	así mismo en una organización tanto los ingresos como gastos miden la gestión de sus responsables por los costos en que incurren. Kaplan et, al (2020)
	Gestión de costos	Ecosys (2023), la reducción de costos en el cual no siempre debe ser del objetivo principal de cualquier estrategia de administración de costos. Un aumento transitorio puede estar justificado si da como resultado una mayor producción, una mejor competencia y una demanda a largo plazo,
	Rentabilidad	Permite determinar el desempeño financiero o económico de una empresa, o el conocimiento que se utilizan los recursos para lograr beneficios. están en cuestión el desempeño financiero o económico de una empresa, o cómo se utilizan los recursos para lograr beneficios nos hace mención la revista grupo Prana (2020)

## 5. Presentación de Instrucciones para el Juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “El sistema de control interno y su incidencia en la gestión contable de una empresa electrónica Trujillo-2023”, elaborado Paz Siguenza, Anila y Rumay Rodríguez, Gladys De acuerdo con las sub categorías califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuados	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente*

1 no cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensión del instrumento:** Ambiente de control, Evaluación de Riesgos, Información y comunicación, Supervisión.

Primera Dimensión: Ambiente de control

Objetivos de la sub categoría:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad y Valores	¿El titular de la empresa ha establecido políticas o directivas internas que regule cambios de mejora en la empresa, con relación a las recomendaciones establecidas por el informe emitido por la auditoría interna?	4	4	4	4
	¿La empresa promueve una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la integridad y los valores éticos?	4	4	4	4
Estructura Organizacional	¿Existe políticas y procedimientos que garantice un adecuado control de las actividades de la empresa?	4	4	4	4
	¿Los trabajadores tienen conocimientos del contenido del Reglamento de Organización y Funciones?	4	4	4	4

Segunda Dimensión: Evaluación de Riesgos

Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	¿El titular de la entidad hace de concomimiento a los trabajadores sobre el avance de las actividades realizadas en cumplimiento a las metas establecidas?	4	4	4	4
	¿Los objetivos específicos aprobado por la entidad, son de cumplimiento para las áreas en función a sus	4	4	4	4

	actividades y tareas establecidas en el documento de gestión?				
Operaciones	¿Se realiza procedimientos para mitigar los riesgos especiales asociados con las operaciones de la empresa, especialmente al área contable?	4	4	4	4
	¿La empresa ha identificado los indicadores clave de rendimiento para sus operaciones en el sector electrónico?	4	4	4	4

Tercera Dimensión: Actividad de Control  
Objetivos de la sub categoría:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	¿Las políticas aprobadas por la empresa se cumplen de manera oportuna?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con una política de control interno claramente definida y documentada?	4	4	4	4
Procedimientos	¿Existe procedimientos que garanticen un adecuado control de las actividades de la empresa?	4	4	4	4
	¿Existen procedimientos de ética que ayude a proteger la información sensible de la empresa?	4	4	4	4

- **Dimensión del instrumento:** Gestión de Control, Gestión de Costos y Rentabilidad

Primera dimensión: Gestión de control  
Objetivos de la dimensión:

indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Auditoria	¿Para realizar la auditoria el titular de la empresa contrata personal especialidad de manera externa que no tenga vínculo con la empresa para realizar la auditoria?	4	4	4	4
	¿El titular de la empresa ha establecido políticas o directivas internas que regule cambios de mejora en la empresa, con relación a las recomendaciones establecidas por el informe emitido por la auditoría interna?	4	4	4	4
Cumplimiento	¿La empresa cuenta con un sistema informático la cual tiene como finalidad de realizar seguimiento y monitoreo para evaluar el cumplimiento de sus políticas?	4	4	4	4
	¿El titular de la empresa ha establecido directivas y dispositivos internos que regule los procedimientos para el pago de las obligaciones tributarias para el cumplimiento de las normativas vigentes?	4	4	4	4

Segunda sub categoría: Gestión de Costos  
Objetivos de la sub categoría:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Inventario	¿La empresa ha establecido sistemas informáticos que regule oportunamente el ingreso y salida de los productos del almacén?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con un personal capacitado que cumpla las funciones logísticas y almacenamiento?	4	4	4	4
Desempeño Financiero	¿La empresa elabora presupuestos anuales que reflejan las metas financieras y los objetivos estratégicos?	4	4	4	4

	¿La empresa presenta los estados financieros de forma anual en el plazo establecido conforme establece la norma vigente?	4	4	4	4
--	--	---	---	---	---

Tercera dimensión: Rentabilidad

Objetivos de la sub categoría: Analizar la Rentabilidad

Sub categoría	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Estados Financieros	¿Se realizan comparaciones de los estados financieros con los años anteriores para ver su rentabilidad del año?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que el resumen de la información presentada en los estados financieros actualmente permite tomar buenas decisiones para el crecimiento?	4	4	4	4
Eficiencia y Eficacia	¿Se evalúa la eficiencia de los procesos operativos, como la fabricación, el ensamblaje y la distribución de la mercadería?	4	4	4	4
	¿las medidas que establece el titular de la empresa para el logro de los objetivos consideran que es eficaz y eficiente?	4	4	4	4

INVESTIGADOR CONCYTEC  
Código de Registro: P0104741

## EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “El sistema de control interno y su incidencia en la Gestión Contable de una Empresa Electrónica Trujillo, 2023”, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### **1. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Homer James Santillan Toro
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional (x)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Asesor comercial
<b>Institución donde labora:</b>	Estudio Contable
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

### **2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### **3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)**

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Encuesta
<b>Autores:</b>	Paz Siguenza, Anila y Rumay Rodríguez, Gladys
<b>Procedencia:</b>	Trujillo
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Locales de empresas eléctricas en Jr. unión
<b>Significación:</b>	El sistema de control interno y su incidencia en la Gestión Contable

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Control Interno	Ambiente de control	Mejía (2022), control interno que permitan solucionar los principales problemas a los que se enfrentan al proporcionar seguridad razonable para lograr los objetivos y metas
	Evaluación de riesgos	Musgrave (2021) Los eventos extremadamente inusuales y difíciles de predecir, son cruciales para la evaluación de riesgos. El autor sugiere que se preste más atención a los eventos poco comunes pero importantes que afectan la toma de decisiones y la gestión de riesgos.
	Actividad de control	La Torre Mauricio (2018) La actividad de control comprende todas las acciones y medidas que se toman para garantizar que los activos estén protegidos y que se cumplan los objetivos de la organización.
Gestión Contable	Gestión de control	así mismo en una organización tanto los ingresos como gastos miden la gestión de sus responsables por los costos en que incurren. Kaplan et, al (2020)
	Gestión de costos	Ecosys (2023), la reducción de costos en el cual no siempre debe ser del objetivo principal de cualquier estrategia de administración de costos. Un aumento transitorio puede estar justificado si da como resultado una mayor producción, una mejor competencia y una demanda a largo plazo,
	Rentabilidad	Permite determinar el desempeño financiero o económico de una empresa, o el conocimiento que se utilizan los recursos para lograr beneficios. están en cuestión el desempeño financiero o económico de una empresa, o cómo se utilizan los recursos para lograr beneficios nos hace mención la revista grupo Prana (2020)

#### 5. Presentación de Instrucciones para el Juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “El sistema de control interno y su incidencia en la gestión contable de una empresa electrónica Trujillo-2023”,

elaborado Paz Siguenza, Anila y Rumay Rodríguez, Gladys De acuerdo con las sub categorías califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindesus observaciones que considere pertinente*

1 no cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensión del instrumento:** Ambiente de control, Evaluación de Riesgos, Información y comunicación, Supervisión.

Primera Dimensión: Ambiente de control

Objetivos de la sub categoría:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Integridad y Valores	¿El titular de la empresa ha establecido políticas o directivas internas que regule cambios de mejora en la empresa, con relación a las recomendaciones establecidas por el informe emitido por la auditoría interna?	4	4	4	4
	¿La empresa promueve una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la integridad y los valores éticos?	4	4	4	4
Estructura Organizacional	¿Existe políticas y procedimientos que garantice un adecuado control de las actividades de la empresa?	4	4	4	4
	¿Los trabajadores tienen conocimientos del contenido del Reglamento de Organización y Funciones?	4	4	4	4

Segunda Dimensión: Evaluación de Riesgos

Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Objetivos	¿El titular de la entidad hace de concomimiento a los trabajadores sobre el avance de las actividades realizadas en cumplimiento a las metas establecidas?	4	4	4	4
	¿Los objetivos específicos aprobado por la entidad, son de cumplimiento para las áreas en función a sus actividades y tareas establecidas en el documento de gestión?	4	4	4	4
Operaciones	¿Se realiza procedimientos para mitigar los riesgos especiales asociados con las operaciones de la empresa, especialmente al área contable?	4	4	4	4
	¿La empresa ha identificado los indicadores clave de rendimiento para sus operaciones en el sector electrónico?	4	4	4	4

Tercera Dimensión: Actividad de Control  
Objetivos de la sub categoría:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	¿Las políticas aprobadas por la empresa se cumplen de manera oportuna?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con una política de control interno claramente definida y documentada?	4	4	4	4
Procedimientos	¿Existe procedimientos que garantice un adecuado control de las actividades de la empresa?	4	4	4	4
	¿Existen procedimientos de ética que ayude a proteger la información sensible de la empresa?	4	4	4	4

- **Dimensión del instrumento:** Gestión de Control, Gestión de Costos y Rentabilidad  
Primera dimensión: Gestión de control  
Objetivos de la dimensión:

indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Auditoria	¿Para realizar la auditoria el titular de la empresa contrata personal especialidad de manera externa que no tenga vínculo con la empresa para realizar la auditoria?	4	4	4	4
	¿El titular de la empresa ha establecido políticas o directivas internas que regule cambios de mejora en la empresa, con relación a las recomendaciones establecidas por el informe emitido por la auditoría interna?	4	4	4	4
Cumplimiento	¿La empresa cuenta con un sistema informático la cual tiene como finalidad de realizar seguimiento y monitoreo para evaluar el cumplimiento de sus políticas?	4	4	4	4

	¿El titular de la empresa ha establecido directivas y dispositivos internos que regule los procedimientos para el pago de las obligaciones tributarias para el cumplimiento de las normativas vigentes?	4	4	4	4
--	---	---	---	---	---

Segunda sub categoría: Gestión de Costos

Objetivos de la sub categoría:

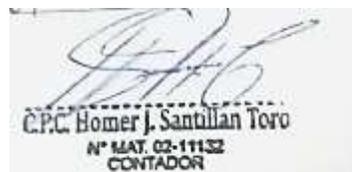
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inventario	¿La empresa ha establecido sistemas informáticos que regule oportunamente el ingreso y salida de los productos del almacén?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con un personal capacitado que cumpla las funciones logísticas y almacenamiento?	4	4	4	4
Desempeño Financiero	¿La empresa elabora presupuestos anuales que reflejan las metas financieras y los objetivos estratégicos?	4	4	4	4
	¿La empresa presenta los estados financieros de forma anual en el plazo establecido conforme establece la norma vigente?	4	4	4	4

Tercera dimensión: Rentabilidad

Objetivos de la sub categoría: Analizar la Rentabilidad

Sub categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estados Financieros	¿Se realizan comparaciones de los estados financieros con los años anteriores para ver su rentabilidad del año?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que el resumen de la información presentada en los estados financieros actualmente permite tomar buenas decisiones para el crecimiento?	4	4	4	4

Eficiencia y Eficacia	¿Se evalúa la eficiencia de los procesos operativos, como la fabricación, el ensamblaje y la distribución de la mercadería?	4	4	4	4
	¿las medidas que establece el titular de la empresa para el logro de los objetivos consideran que es eficaz y eficiente?	4	4	4	4



### **EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “El sistema de control interno y su incidencia en la Gestión Contable de una Empresa Electrónica Trujillo, 2023”, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### **1. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Cesar Augusto Chaca Torres
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x)                      Doctor        ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica    ( )                      Social        ( ) Educativa ( )                      Organizacional (x)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Auditor Interno
<b>Institución donde labora:</b>	Divemotor
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años    ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

## 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	<b>Encuesta</b>
Autores:	Paz Siguenza, Anila y Rumay Rodríguez, Gladys
Procedencia:	Trujillo
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Locales de empresas eléctricas en Jr. unión
Significación:	El sistema de control interno y su incidencia en la Gestión Contable

## 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala(dimensiones)	Definición
Control Interno	Ambiente de control	Mejía (2022), control interno que permitan solucionar los principales problemas a los que se enfrentan al proporcionar seguridad razonable para lograr los objetivos y metas
	Evaluación de riesgos	Musgrave (2021) Los eventos extremadamente inusuales y difíciles de predecir, son cruciales para la evaluación de riesgos. El autor sugiere que se preste más atención a los eventos poco comunes pero importantes que afectan la toma de decisiones y la gestión de riesgos.
	Actividad de control	La Torre Mauricio (2018) La actividad de control comprende todas las acciones y medidas que se toman para garantizar que los activos estén protegidos y que se cumplan los objetivos de la organización.
Gestión Contable	Gestión de control	así mismo en una organización tanto los ingresos como gastos miden la gestión de sus responsables por los costos en que incurren. Kaplan et, al (2020)
	Gestión de costos	Ecosys (2023), la reducción de costos en el cual no siempre debe ser del objetivo principal de cualquier estrategia de

		administración de costos. Un aumento transitorio puede estar justificado si da como resultado una mayor producción, una mejor competencia y una demanda a largo plazo,
	Rentabilidad	Permite determinar el desempeño financiero o económico de una empresa, o el conocimiento que se utilizan los recursos para lograr beneficios. están en cuestión el desempeño financiero o económico de una empresa, o cómo se utilizan los recursos para lograr beneficios nos hace mención la revista grupo Prana (2020)

### 5. Presentación de Instrucciones para el Juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “El sistema de control interno y su incidencia en la gestión contable de una empresa electrónica Trujillo-2023”, elaborado Paz Siguenza, Anila y Rumay Rodríguez, Gladys De acuerdo con las sub categorías califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente*

1 no cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Dimensión del instrumento:** Ambiente de control, Evaluación de Riesgos, Información y comunicación, Supervisión.

Primera Dimensión: Ambiente de control

Objetivos de la sub categoría:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Recomendaciones	Observaciones
Integridad y Valores	¿El titular de la empresa ha establecido políticas o directivas internas que regule cambios de mejora en la empresa, con relación a las recomendaciones establecidas por el informe emitido por la auditoría interna?	4	4	4	4	
	¿La empresa promueve una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la integridad y los valores éticos?	4	4	4	4	
Estructura Organizacional	¿Existe políticas y procedimientos que garantice un adecuado control de las actividades de la empresa?	4	4	4	4	
	¿Los trabajadores tienen conocimientos del contenido del Reglamento de Organización y Funciones?	4	4	4	4	

Segunda Dimensión: Evaluación de Riesgos

Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos	¿El titular de la entidad hace de conocimiento a los trabajadores sobre el avance de las actividades realizadas en cumplimiento a las metas establecidas?	4	4	4	4
	¿Los objetivos específicos aprobados por la entidad, son de cumplimiento para las áreas en función a sus actividades y tareas establecidas en el documento de gestión?	4	4	4	4
Operaciones	¿Se realiza procedimientos para mitigar los riesgos especiales asociados con las operaciones de la empresa, especialmente al área contable?	4	4	4	4
	¿La empresa ha identificado los indicadores clave de rendimiento para sus operaciones en el sector electrónico?	4	4	4	4

Tercera Dimensión: Actividad de Control

Objetivos de la sub categoría:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	¿Las políticas aprobadas por la empresa se cumplen de manera oportuna?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con una política de control interno claramente definida y documentada?	4	4	4	4

Procedimientos	¿Existe procedimientos que garantice un adecuado control de las actividades de la empresa?	4	4	4	4
	¿Existen procedimientos de ética que ayude a proteger la información sensible de la empresa?	4	4	4	4

- **Dimensión del instrumento:** Gestión de Control, Gestión de Costos y Rentabilidad  
Primera dimensión: Gestión de control  
Objetivos de la dimensión:

indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Auditoria	¿Para realizar la auditoria el titular de la empresa contrata personal especialidad de manera externa que no tenga vínculo con la empresa para realizar la auditoria?	4	4	4	4
	¿El titular de la empresa ha establecido políticas o directivas internas que regule cambios de mejora en la empresa, con relación a las recomendaciones establecidas por el informe emitido por la auditoría interna?	4	4	4	4
Cumplimiento	¿La empresa cuenta con un sistema informático la cual tiene como finalidad de realizar seguimiento y monitoreo para evaluar el cumplimiento de sus políticas?	4	4	4	4
	¿El titular de la empresa ha establecido directivas y dispositivos internos que regule los procedimientos para el pago de las obligaciones tributarias para el cumplimiento de las normativas vigentes?	4	4	4	4

Segunda sub categoría: Gestión de Costos  
Objetivos de la sub categoría:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Inventario	¿La empresa ha establecido sistemas informáticos que regule oportunamente el ingreso y salida de los productos del almacén?	4	4	4	4
	¿La empresa cuenta con un personal capacitado que cumpla las funciones logísticas y almacenamiento?	4	4	4	4
Desempeño Financiero	¿La empresa elabora presupuestos anuales que reflejan las metas financieras y los objetivos estratégicos?	4	4	4	4
	¿La empresa presenta los estados financieros de forma anual en el plazo establecido conforme establece la norma vigente?	4	4	4	4

Tercera dimensión: Rentabilidad

Objetivos de la sub categoría: Analizar la Rentabilidad

Sub categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Estados Financieros	¿Se realizan comparaciones de los estados financieros con los años anteriores para ver su rentabilidad del año?	4	4	4	4
	¿Considera Ud. que el resumen de la información presentada en los estados financieros actualmente permite tomar buenas decisiones para el crecimiento?	4	4	4	4
Eficiencia y Eficacia	¿Se evalúa la eficiencia de los procesos operativos, como la fabricación, el ensamblaje y la distribución de la mercadería?	4	4	4	4
	¿Las medidas que establece el titular de la empresa para el logro de los objetivos consideran que es eficaz y eficiente?	4	4	4	4

DIVEMOTOR  
  
 Cesar Chaca  
 Auditor Interno

## Anexo 4: Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Trujillo, 22 de Julio 2023



Señor (a)  
**BLAS POZO CIRILO ELMER**  
Gerente

**Presente. -**

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del IX ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos de obtención de mi título profesional al finalizar mi Carrera.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que se pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: El Sistema De Control Interno y su Incidencia en la Gestión Contable de una Empresa Electrónica de Trujillo-2023, en dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información y publicación, en caso que se considera la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración

Atentamente



-----  
Paz Siguenza Anila

73629241



-----  
Rumay Rodriguez Gladys

40256704

## Anexo 5: Autorización e la Organización para Publicar su Identidad en los Resultados de las Investigaciones

### Datos Generales

<b>Nombre del Titular o Representante legal:</b> Cirilo Elmer Blas Pozo	
<b>Nombres y Apellidos:</b> Cirilo Elmer Blas Pozo	<b>DNI:</b> 19062176

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ], publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación:</b>	
El Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Gestión Contable de una Empresa Electrónica de Trujillo-2023	
<b>Nombre del Programa Académico:</b> Formación para adultos	
<b>Autor: Nombres y Apellidos</b>	<b>DNI:</b>
Anila Paz Siguenza	73629241
Gladys Rumay Rodriguez	40256704

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Inversiones BLAS!  
  
Cirilo Elmer Blas Pozo  
Gerente

(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: El Sistema de Control Interno y su incidencia La Gestión Contable de una Empresa Electrónica Trujillo-2023.

Investigador (a) (es): Paz Siguenza Anila, Rumay Rodríguez Gladys

### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "El Sistema de Control Interno y su incidencia La Gestión Contable de una Empresa Electrónica Trujillo-2023.", cuyo objetivo es determinar la incidencia del Sistema de Control Interno en Gestión Contable de una empresa Electrónica de Trujillo-2023" Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Inversiones Blas SAC.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Determinar el impacto de ¿Cuál es la relación de El Sistema de Control Interno y su incidencia en gestión Contables de una empresa electrónica de Trujillo 2023?

### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "El Sistema de Control Interno y su incidencia La Gestión Contable de una Empresa Electrónica Trujillo-2023."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Inversiones Blas SAC. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

### Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

### Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

### Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Paz Siguenza Anila, Rumay Rodriguez Gladys email [anilapaz@ucvvirtual.edu.pe](mailto:anilapaz@ucvvirtual.edu.pe),

[grumay@ucvvirtual.edu.pe](mailto:grumay@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Virginia Criollo Hidalgo email

[vcriollo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:vcriollo@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

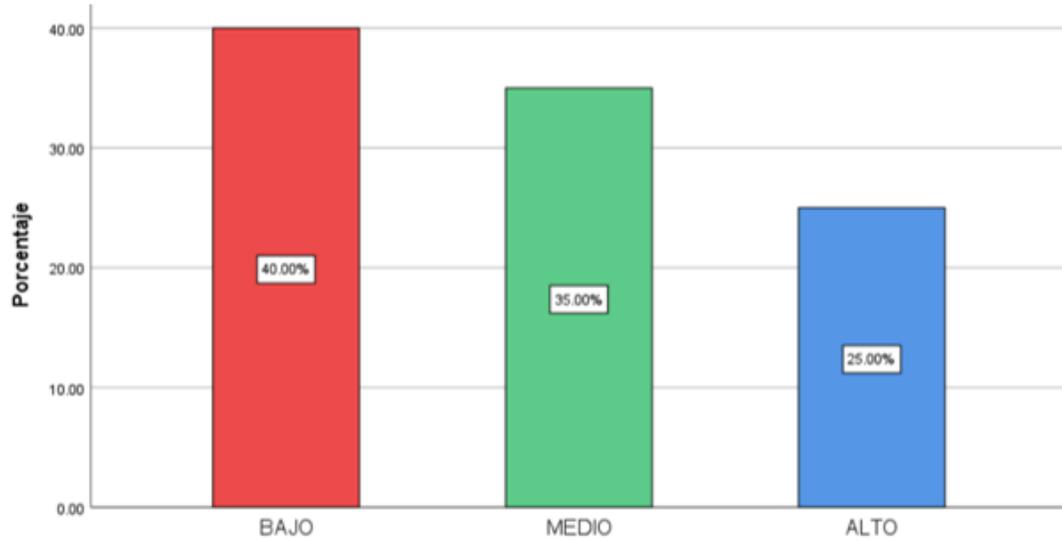
*[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].*

\* Obligatorio a partir de los 18 años

## Anexo 6: Tablas de Distribución de frecuencia

### Figura 2

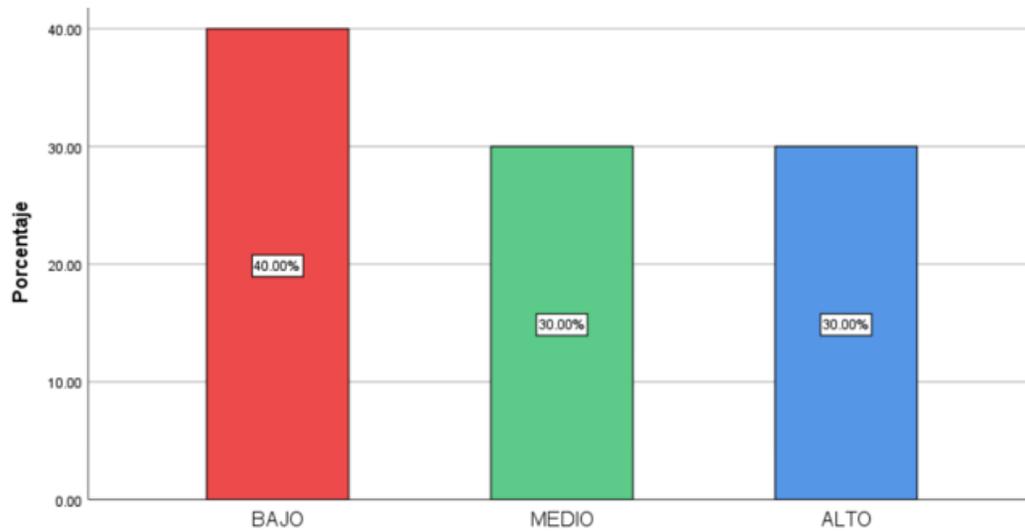
*Distribución de frecuencia de la definición y desarrollo de las actividades*



*Nota:* La figura muestra las cifras de relación de la variable control interno

### Figura 3

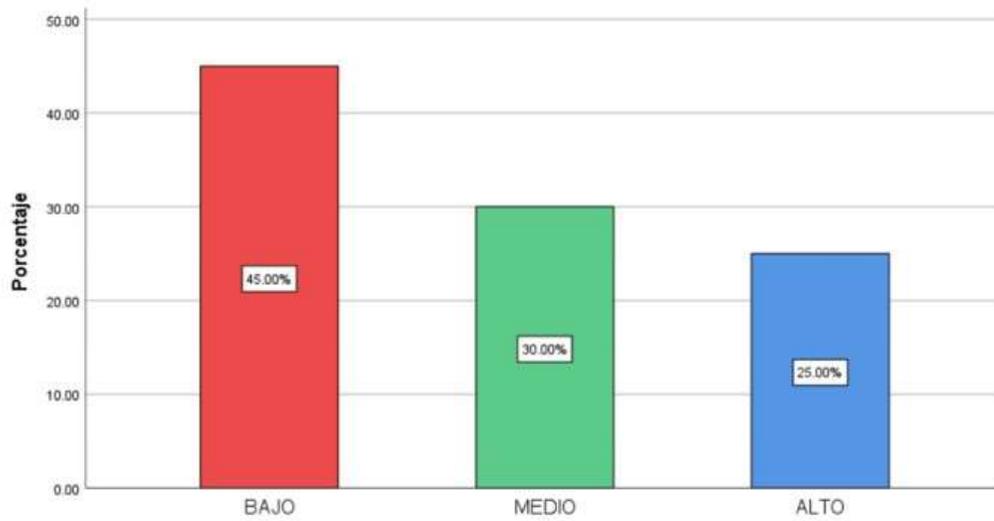
*Distribución de frecuencia de la dimensión Ambiente de Control*



*Nota:* La figura muestra las cifras de la dimensión Ambiente de Control

**Figura 4**

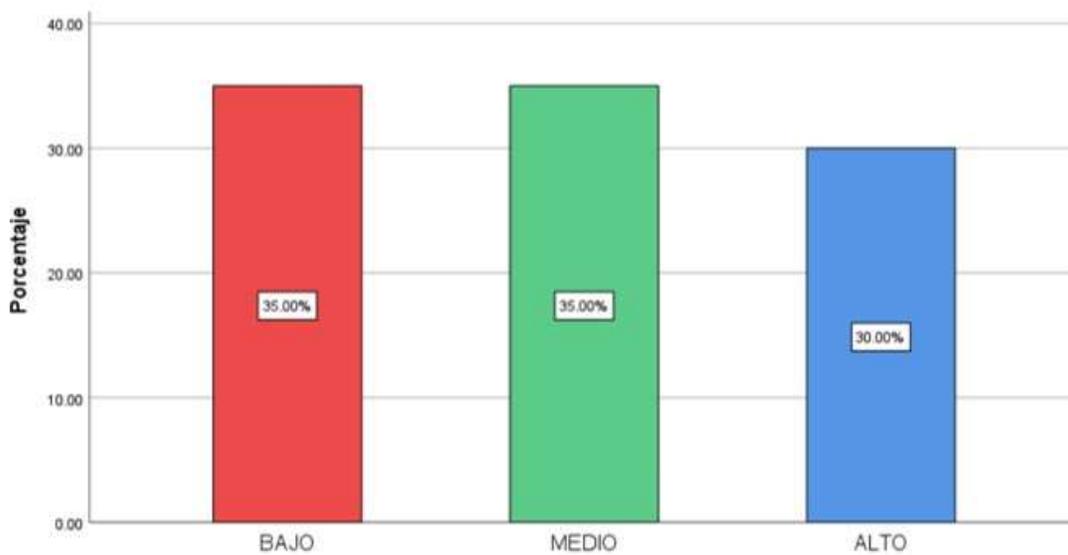
*Distribución de frecuencia de la dimensión Evaluación de Riesgos*



*Nota:* La figura muestra las cifras de la dimensión Evaluación de Riesgos

**Figura 5**

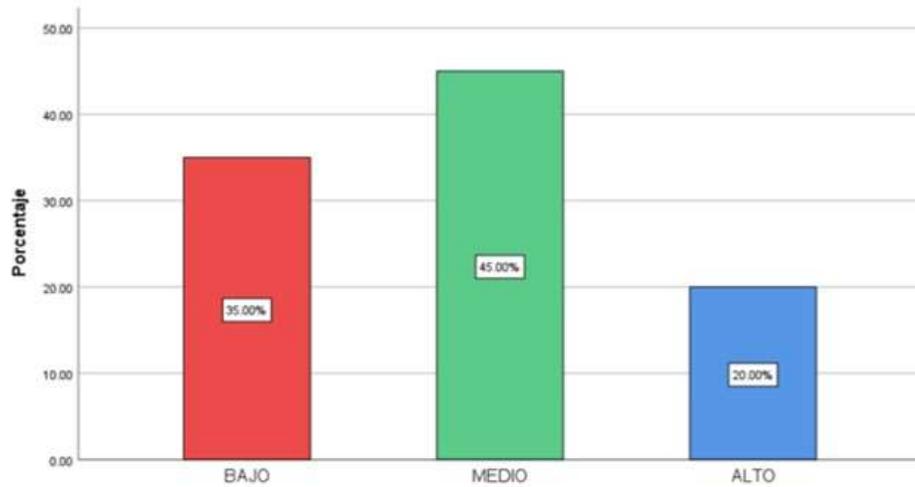
*Distribución de frecuencia de la dimensión Actividad de Control /*



*Nota:* La figura muestra las cifras de la dimensión Actividad de Control.

**Figura 6**

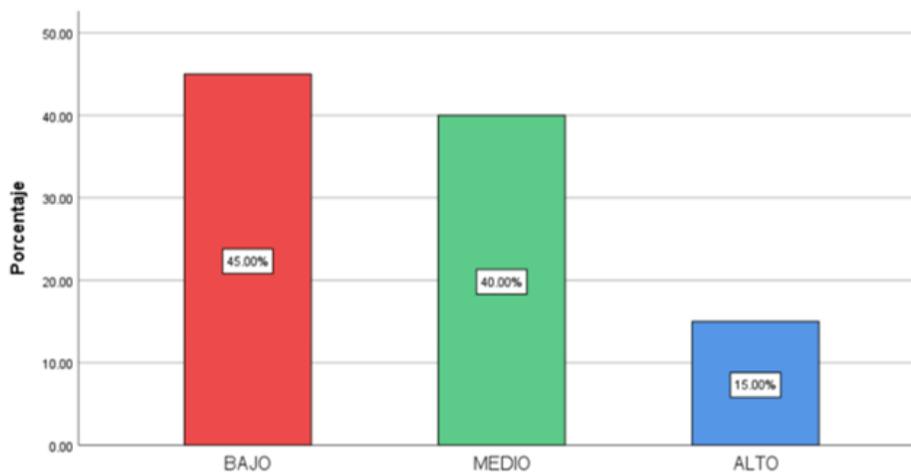
*Distribución de frecuencia de la definición de la variable Gestión Contable*



*Nota:* La figura muestra las cifras de la Variable Gestión Contable.

**Figura 7**

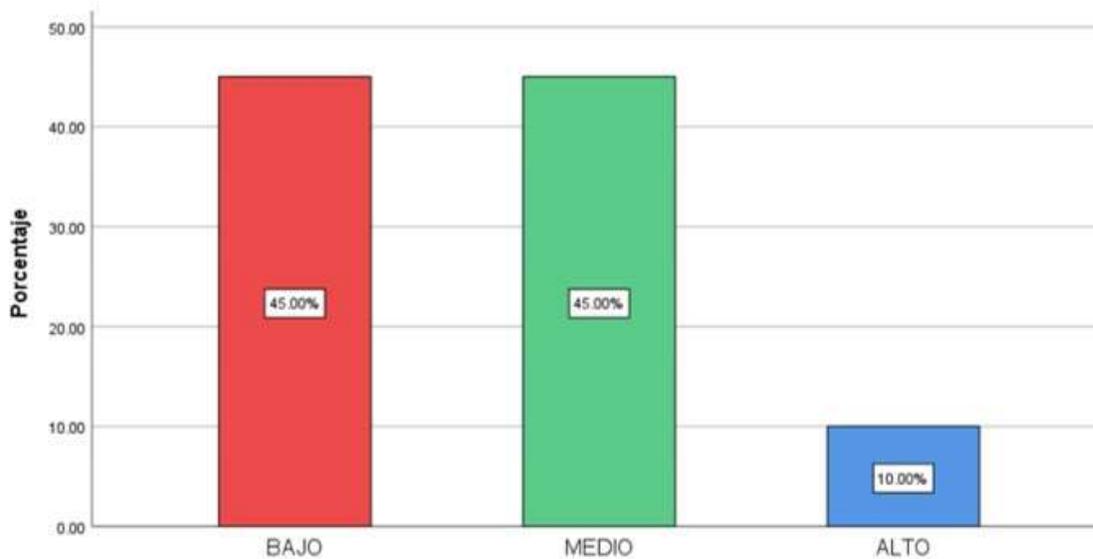
*Distribución de frecuencia de la dimensión Gestión de Control*



*Nota:* La figura muestra las cifras de la Dimensión Gestión de Control.

**Figura 8**

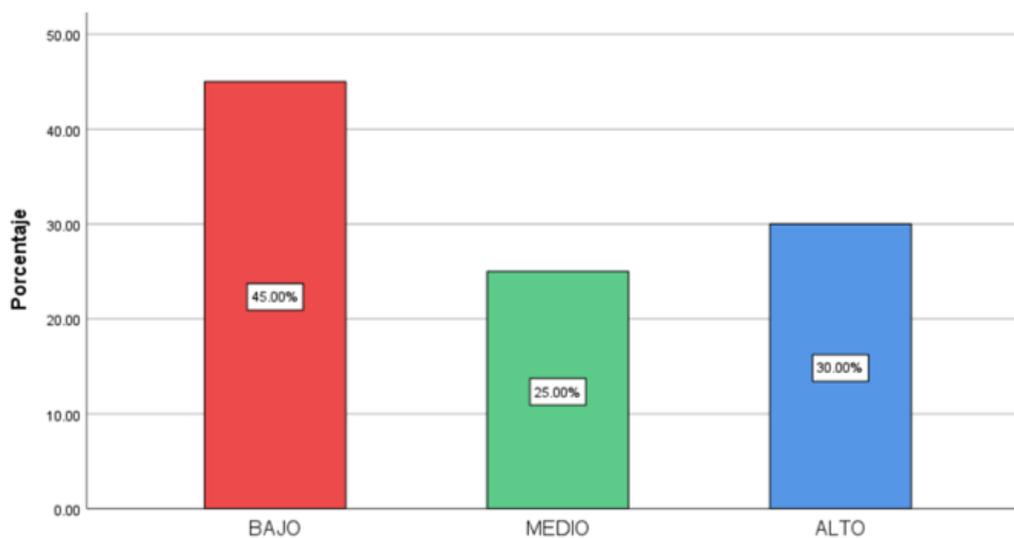
*Distribución de frecuencia de la dimensión Gestión de costos*



*Nota:* La figura muestra las cifras de la Dimensión Gestión de Costos

**Figura 9**

*Distribución de frecuencia de la dimensión Rentabilidad*



*Nota:* La figura muestra las cifras de la Dimensión Rentabilidad.

## Anexo 7: Prueba de Confiabilidad

Muestra	Control Interno ( Variable1)											
	DIMENSIÓN 1: Ambiente de Control				DIMENSIÓN 2: Evaluación de Riesgos				DIMENSIÓN 3: Actividad de Control			
	Indicador : Integridad y Valores		Indicador : Estructura Organizacional		Indicador : Objetivos		Indicador : Operaciones		Indicador : Políticas		Indicador : Procedimientos	
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12
Encuestado n. 1	2	2	5	3	2	3	4	2	2	5	3	2
Encuestado n. 2	3	3	5	3	2	3	4	2	2	4	3	3
Encuestado n. 3	4	2	5	3	2	3	4	2	2	4	3	2
Encuestado n. 4	3	3	4	3	2	3	5	3	2	4	3	3
Encuestado n. 5	3	3	4	3	2	4	5	3	2	4	3	2
Encuestado n. 6	4	2	4	4	3	4	5	3	3	4	4	1
Encuestado n. 7	2	3	5	4	3	4	3	2	3	4	3	1
Encuestado n. 8	3	3	4	4	2	3	3	2	3	5	4	2
Encuestado n. 9	3	3	4	4	2	3	3	2	3	5	3	3
Encuestado n. 10	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	2
Encuestado n. 11	4	3	1	3	3	3	4	3	3	5	4	2
Encuestado n. 12	4	2	5	4	3	4	4	3	2	5	4	1
Encuestado n. 13	4	2	5	4	3	4	5	2	3	4	3	1
Encuestado n. 14	3	1	4	3	2	3	5	2	3	4	3	2
Encuestado n. 15	2	3	4	3	2	3	5	2	4	4	3	2
Encuestado n. 16	3	3	4	3	3	4	5	2	4	4	2	2
Encuestado n. 17	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2
Encuestado n. 18	3	3	5	3	3	3	5	2	2	4	3	2
Encuestado n. 19	2	3	5	3	3	3	5	3	3	4	4	2
Encuestado n. 20	2	3	5	3	2	3	5	2	4	4	4	2
	60	53	86	66	50	67	85	48	55	86	66	39

Gestión Contable (Variable 2)													TOTAL
DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE CONTROL				DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE COSTOS				DIMENSIÓN 3: RENTABILIDAD					
Indicador : Auditoria		Indicador: Cumplimiento		Indicador : Inventario		Indicador: Desempeño Financiero		Indicador : Estados Financier		Indicador: Eficiencia y Eficacia			
Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20	Pregunta 21	Pregunta 22	Pregunta 23	Pregunta 24		
5	3	2	1	5	3	2	1	1	1	3	2	29	
5	2	3	1	3	3	3	2	3	1	3	2	31	
5	1	3	2	5	3	3	2	2	1	3	2	32	
5	1	4	2	4	5	3	2	2	3	4	2	37	
5	1	2	2	5	4	2	1	3	2	4	2	33	
5	2	2	1	5	4	2	1	3	2	4	2	33	
3	5	3	1	4	5	2	1	2	2	4	2	34	
3	3	3	1	5	3	1	2	1	1	3	3	29	
5	2	3	2	5	3	3	2	1	1	3	3	33	
3	2	4	3	3	5	2	2	2	3	4	3	36	
5	2	4	2	3	3	3	1	2	1	4	2	32	
3	1	2	2	4	5	3	1	2	1	4	3	31	
5	1	2	3	5	3	4	2	3	2	3	3	36	
4	3	2	2	3	4	2	2	1	2	3	2	30	
3	1	2	2	3	5	4	2	1	2	3	2	30	
5	1	3	2	5	4	2	2	1	2	3	2	32	
3	2	3	3	5	4	2	1	2	2	3	3	33	
5	1	3	1	5	3	3	2	2	1	3	3	32	
4	3	2	1	4	3	3	2	2	1	3	2	30	
5	1	4	3	3	3	2	2	1	1	3	2	30	
<b>86</b>	<b>38</b>	<b>56</b>	<b>37</b>	<b>84</b>	<b>75</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>67</b>	<b>47</b>	<b>643</b>	

	Shapiro-Wilk			
	Estadístico	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	.147	.938	20	.224
Gestión Contable	.142	.938	20	.221

## Anexo 8: Turnitin



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El Sistema de Control Interno y su Incidencia en la Gestión Contable  
de una Empresa Electrónica Trujillo, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR (ES):**

Paz Sigüenza Anila (orcid.org/ 0000-0003-2905-8313)  
Rumay Rodríguez Gladys (orcid.org/ 0000-0001-5703-5368)

**ASESOR:**

Mg. Hidalgo Crofio Virginia (orcid.org/ 0000-0003-4619-0818)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Sostenible, Emprendimiento y responsabilidad Social

TRUJILLO – PERÚ  
2023

**Resumen de coincidencias**

**17 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet	4 %
2	hdl.handle.net Fuente de internet	3 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
4	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de internet	1 %
5	repositorio.upci.edu.pe Fuente de internet	1 %
6	repositorio.ulasameric... Fuente de internet	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	repositorio.udh.edu.pe Fuente de internet	<1 %
9	ea.acnbd.com Fuente de internet	<1 %
10	www.clubensayos.com Fuente de internet	<1 %