



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Habilidades directivas y clima organizacional en la productividad
laboral de los despachos fiscales especializados, Tumbes, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Alvarez Rodriguez, Carlos Javier (orcid.org/0000-0001-5484-8750)

ASESORES:

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/0000-0002-1353-1463)

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org/0000-0001-9354-7045)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis hijas e hijo por ser lo más importante en mi existencia y los que me dan fuerzas y motivos para esforzarme y seguir mejorando personal y profesionalmente.

Para ellos y por ellos mi esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Cordialmente agradezco al doctor Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio, asesor de tesis, por las asesorías, consejos y comprensión, que han permitido concretizar el objetivo anhelado.

A la universidad privada “César Vallejo”, al permitirme pertenecer al programa académico en doctorado de “Gestión Pública y Gobernabilidad” para así alcanzar el grado de doctor.

Asimismo, expresó mi cordial agradecimiento a los colaboradores de las fiscalías especializadas de Tumbes, hicieron posible obtener la data suficiente para la presente exploración.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades directivas y clima organizacional en la productividad laboral de los despachos fiscales especializados, Tumbes, 2023

", cuyo autor es ALVAREZ RODRIGUEZ CARLOS JAVIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO DNI: 09809744 ORCID: 0000-0002-1353-1463	Firmado electrónicamente por: RERUIZVI el 06-01- 2024 08:21:52

Código documento Trilce: TRI - 0722636



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALVAREZ RODRIGUEZ CARLOS JAVIER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades directivas y clima organizacional en la productividad laboral de los despachos fiscales especializados, Tumbes, 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARLOS JAVIER ALVAREZ RODRIGUEZ DNI: 18088227 ORCID: 0000-0001-5484-8750	Firmado electrónicamente por: CALVAREZRO el 06-01-2024 21:22:26

Código documento Trilce: TRI - 0722638

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.	22
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.	25
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	58
VI. CONCLUSIONES	66
VII. RECOMENDACIONES	67
VIII. PROPUESTA	68
REFERENCIAS	75
ANEXOS	81

Índice de tablas

Tabla 1: Validez del instrumento mediante juicio de expertos	27
Tabla 2: Confiabilidad del instrumento mediante juicio de expertos	28
Tabla 3 Distribución de la variable Habilidades directivas	30
Tabla 4 Distribución de la variable Clima organizacional.	31
Tabla 5. Distribución de la variable productividad laboral	32
Tabla 6 Prueba de normalidad, según variables y componentes	33
Tabla 7 Tabla de contingencia Habilidades directivas y la productividad	34
Tabla 8 Tabla de contingencia Clima organizacional y la Productividad laboral	35
Tabla 9 Prueba ajuste del modelo entre las Habilidades directivas, Clima organizacional en la Productividad laboral.	36
Tabla 10 Bondad de ajuste para el modelo de incidencia de las Habilidades directivas, Clima organizacional en la Productividad laboral	37
Tabla 11 Estimación de los parámetros de las Habilidades directivas, Clima organizacional en la Productividad laboral.	38
Tabla 12 Pseudo R cuadrado de la incidencia de las Habilidades directivas, Clima organizacional en la productividad laboral	39
Tabla 13 Tabla de contingencia Habilidades directivas y la competencia de la Productividad laboral.	40
Tabla 14 Tabla de contingencia del Clima organizacional y la competencia de la Productividad laboral	41
Tabla 15 Prueba ajuste del modelo entre las Habilidades directivas, Clima organizacional en la competencia de la Productividad laboral.	42
Tabla 17 Estimación de los parámetros de las Habilidades directivas, Clima organizacional y competencia de la Productividad laboral.	44
Tabla 18 Pseudo R cuadrado de la incidencia de las Habilidades directivas, Clima organizacional en la competencia de la Productividad laboral.	45
Tabla 19 Tabla de contingencia Habilidades directivas y la eficacia de la Productividad laboral.	46
Tabla 20 Tabla de contingencia del Clima organizacional y la eficacia de la Productividad laboral.	47
Tabla 21 Prueba ajuste del modelo entre las Habilidades directivas, Clima organizacional en la eficacia de la Productividad laboral.	48
Tabla 23 Estimación de los parámetros de las Habilidades directivas, Clima organizacional y eficacia de la Productividad laboral.	50
Tabla 24 Pseudo R cuadrado de la incidencia de las Habilidades directivas, Clima organizacional en la eficacia de la Productividad laboral.	51

Tabla 25 Tabla de contingencia Habilidades directivas y la satisfacción laboral de la Productividad laboral.	52
Tabla 26 Tabla de contingencia del Clima organizacional y satisfacción laboral de la Productividad laboral	53
Tabla 27 Prueba ajuste del modelo entre las Habilidades directivas, Clima organizacional en la satisfacción laboral de la Productividad laboral.	54
Tabla 28 Bondad de ajuste para el modelo de incidencia de las Habilidades directivas, Clima organizacional en la satisfacción laboral de la Productividad laboral.	55
Tabla 29 Estimación de los parámetros de las Habilidades directivas, Clima organizacional y satisfacción laboral de la Productividad laboral.	56
Tabla 30 Pseudo R cuadrado de la incidencia de las Habilidades directivas, Clima organizacional en la satisfacción laboral de la Productividad laboral.	57

RESUMEN

El objetivo principal de esta tesis fue determinar la incidencia de Habilidades directiva y clima organizacional en la productividad laboral de los despachos fiscales especializados, Tumbes, 2023, debido a que las primeras permiten alcanzar las metas organizacionales de manera efectiva, mientras que el ambiente organizacional es analizado por mantener y estimular la productividad. Tiene un enfoque cuantitativo, básico y no experimental, descriptivo y correlacional-causal. La muestra es no probabilística e intensional. Se aplicó un cuestionario conforme a las dimensiones de las variables.

Los descubrimientos permitieron mostrar que las variables dependientes inciden significativamente en la Productividad laboral, por el valor de Nagelkerke, con 79,1% (0,791) de la variabilidad del modelo. El 40.7% evaluó como adecuada las Habilidades directivas el 48% calificó como favorable a la variable Clima organizacional; mientras que la Productividad laboral obtuvo un 46.3% como alto. Para demostrar la hipótesis, se efectuó la prueba de relación, consiguiendo un p-valor menor a 0.05; confirmando que existe vínculo entre hab. directivas y Clima organizacional en la Productividad laboral en las fiscalías especializadas. Afirmando, la hipótesis general es decir existe incidencia entre las variables materia de indagación.

Palabras clave: *Habilidades directivas, clima organizacional, productividad laboral.*

ABSTRACT

The intention of this research is to determine the incidence of managerial skills and organizational climate on labor productivity in specialized tax offices in Tumbes, 2023, due to the fact that the former allow achieving organizational goals effectively, while the organizational environment is analyzed for maintaining and stimulating productivity. It has a quantitative, basic and non-experimental, descriptive and correlational-causal approach. The sample is non-probabilistic and intentional. A questionnaire was applied according to the dimensions of the variables.

The results showed that the dependent variables have a significant influence on labor productivity, by the Nagelkerke value, with 79.1% (0.791) of the variability of the model. Management skills were evaluated as adequate by 40.7% and 48% rated the organizational climate variable as favorable; while labor productivity obtained 46.3% as high. To demonstrate the hypothesis, the relationship test was performed, obtaining a p-value of less than 0.05; confirming that there is a link between managerial skills and organizational climate in labor productivity in specialized prosecutors' offices. Affirming the general hypothesis, i.e. there is an incidence between the variables under investigation.

Keywords: *Management skills, organizational climate, labor productivity.*