



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en el
personal asistencial de un hospital público de Chimbote, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de Salud

AUTORA:

Arrascue Rubino, Melissa Leslie (orcid.org/0000-0002-4044-5712)

ASESORES

Dr. Castillo Saavedra, Ericson Felix ([orcid.org/ 0000-0002-9279-7189](https://orcid.org/0000-0002-9279-7189))

Dra. Millones Alba, Erica Lucy ([orcid.org/ 0000-0002-3999-5987](https://orcid.org/0000-0002-3999-5987))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MILLONES ALBA ERICA LUCY , CASTILLO SAAVEDRA ERICSON FELIX, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Chimbote, 2024", cuyo autor es ARRASCUE RUBINO MELISSA LESLIE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 29 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SAAVEDRA ERICSON FELIX DNI: 40809471 ORCID: 0000-0002-9279-7189	Firmado electrónicamente por: EFCASTILLOS el 30-07-2024 07:33:24
MILLONES ALBA ERICA LUCY DNI: 32933005 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 30-07-2024 07:33:24

Código documento Trilce: TRI - 0838133



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARRASCUE RUBINO MELISSA LESLIE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Chimbote, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ARRASCUE RUBINO MELISSA LESLIE DNI: 76322857 ORCID: 0000-0002-4044-5712	Firmado electrónicamente por: MARRASCUER el 09- 08-2024 13:06:50

Código documento Trilce: INV - 1764035

DEDICATORIA

A mis padres, quienes son los responsables de impulsarme profesionalmente cada día, mediante sus enseñanzas, son el ejemplo de persona que pretendo llegar a ser. Espero siempre estén orgullosos de mis logros, como yo de los suyos.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por permitirme gozar de salud y capacidades para lograr este proyecto.

A mis asesores quienes me capacitaron semana a semana, sin su orientación no hubiera realizado este estudio y a mi universidad que cada año consigue mayor reconocimiento profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	13
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Nivel de Inteligencia emocional en el personal asistencial de un hospital público, 2024</i>	17
Tabla 2: <i>Nivel de Estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público, 2024</i>	18
Tabla 3: <i>Relación de las dimensiones de I.E. con E.A. en el personal asistencial de un hospital público, 2024</i>	19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama correlacional del estudio.....	13
---	----

Resumen

Esta investigación aporta información para emprender a gestionar adecuadamente estrategias en el desarrollo personal por esa razón se relaciona con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3, en el aspecto de la promoción en salud y bienestar, por ello, se aplicó en el personal de salud, del departamento de enfermería. Tiene como objetivo relacionar la variable inteligencia emocional con la variable estrategias de afrontamiento, para realizar esta correlación se establecieron objetivos específicos, el primero es identificar el nivel de inteligencia emocional, el segundo objetivo busca conocer el nivel de estrategias de afrontamiento, por último se busca relacionar las dimensiones de la inteligencia emocional, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general con la variable estrategias de afrontamiento.

El estudio fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional. La muestra se aplicó en el personal de enfermería del pabellón A y pabellón B, conformando una muestra de 61 enfermeras. Los resultados se obtuvieron mediante la correlación R de Pearson, demostrando necesidad de programas para fortalecer la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal de salud de un hospital público de chimbote.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento, personal de salud.

Abstract

This research provides information to undertake to properly manage strategies in personal development, for that reason it is related to Sustainable Development Goal (SDG) 3, in the aspect of health promotion and well-being, therefore, it was applied to health personnel, in the nursing department. Its objective is to relate the variable emotional intelligence with the variable coping strategies, to make this correlation specific objectives were established, the first is to identify the level of emotional intelligence, the second objective seeks to know the level of coping strategies, and finally it seeks to relate the dimensions of emotional, interpersonal, intrapersonal intelligence, adaptability, stress management and general mood with the variable coping strategies. The study was of a basic type, quantitative approach, non-experimental correlational design. The sample was applied to the nursing staff of pavilion A and pavilion B, forming a sample of 61 nurses. The results were obtained using Pearson's R correlation, demonstrating the need for programs to strengthen emotional intelligence and coping strategies in health personnel of a public hospital in Chimbote.

Keywords: Emotional intelligence, coping strategies, health personnel.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, día a día, se observa carencia de inteligencia emocional, afectando el actuar de los profesionales de la salud con los pacientes, con sus colegas y con uno mismo, impidiendo gestionar adecuadamente estrategias en su desarrollo profesional, por ello esta investigación es relevante relacionándose con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3, en el aspecto de la promoción en salud y bienestar, garantizando un estilo de vida saludable promoviendo las relaciones empáticas que ayuden a conectar adecuadamente el profesional de salud con su paciente.

Desde los años noventa se evidencia mayor importancia sobre la Inteligencia emocional (IE), demostrando nuevas perspectivas en diferentes ámbitos sociales. Vargas y Julio (2024). En el pasado, una persona inteligente era una persona capaz de deshacerse de las emociones, mientras que en la actualidad el éxito está relacionado con el adecuado manejo de las emociones. Por ello es importante la actitud positiva y el manejo de estrategias de afrontamiento para enfrentar situaciones difíciles en nuestro centro de labores.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) refiere la IE como un estado de bienestar donde involucra ser conscientes de las emociones y manejarlas de manera adecuada, permite reconocer las emociones sin juzgarlas, por ello es importante mencionar que se realizó una evaluación global en diferentes países en donde se manifiesta que los países como Bolivia, El Salvador y Ecuador con los países más “emocionales” en el mundo, mientras que en los últimos lugares se encuentran países de Europa del este, Rusia Ucrania y Kosovo, Por muchos años la IE se relaciona con las estrategias de afrontamiento (EA) que utiliza una persona para responder a los desafíos de la vida. Esto quiere decir que, si las personas no tienen inteligencia emocional, repercute en el estilo de afrontamiento de cada una de ellas (Fulquez et al 2022).

Gavilanez y Ketheryne (2022) Dentro del sector hospitalario, la mayoría de los colaboradores poseen cierto riesgo emocional puesto que el ambiente donde se relacionan posee carga emocional intensa e interactúan con personas con diferentes enfermedades. Según Vargas y Murga (2023), desde el año 2021 hasta el 2022 las cifras aumentaron 19.21%, evidenciado incremento en los casos de salud mental. En Latinoamérica ha venido incrementando el número de individuos afectados por el estrés y la falta de estrategias para afrontarla la OMS informa que una de cada cuatro personas sufre al menos un trastorno mental.

Según salud mental del Ministerio de Salud (2023), en el plan de salud mental de Perú, 2020 a 2022, los trastornos mentales y del comportamiento se encuentran en primer lugar. Aunque existen diferentes trastornos, la depresión y la ansiedad son las enfermedades mentales más diagnosticadas en los últimos cinco años.

Según un estudio epidemiológico realizado por el Instituto Especializado de la Salud mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, la prevalencia de enfermedades mentales como depresión en Lima es de 18,2%, en la sierra peruana de 16,2% y en la Selva de 21.4%. En el último año se atendieron más de 439,053 casos de ansiedad y 272,432 casos de depresión. Cabe mencionar que existen miles de personas que no son diagnosticada por falta de atención de un profesional de la salud mental. Esto significa que si existiera mayor cobertura de la salud mental las cifras en diagnóstico de trastornos mentales y del comportamiento aumentarían de manera significativa (Molero, 2023).

La IE es fundamental en el personal de salud, es un trabajo en el que constantemente está en contacto con personas para tratarlos y atenderlos con servicio de calidad y buen trato. Pero en la realidad no se evidencia de esta manera, en el hospital público de Chimbote el personal de salud carece de I.E. experimentando emociones de forma desbordada, sin

empatía, actuando impulsivamente sin pensar, realizan su trabajo bajo estrés impactando en su bienestar, reflejándose en la insatisfacción de los pacientes, con constantes quejas, como la falta de compromiso del personal con el paciente, el trato insensible en situaciones estresantes, contribuyendo también en un mejor clima laboral

Considerando la información recolectada de diversas investigaciones se convierte en una necesidad formular la siguiente pregunta de investigación ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento del personal asistencial de un hospital público de Chimbote, 2024?

Esta investigación posee una justificación teórica, porque beneficia desde una nueva perspectiva, mediante teorías actualizadas, brindando aporte al conocimiento científico para utilizar en futuras investigaciones que cuenten con problemáticas similar a la de esta investigación, en el campo psicológico, en la promoción de la salud, para realizar gestiones o intervención ante alguna dificultad en la comunidad.

Además, expresa justificación práctica porque contribuye con datos de información reales en un territorio específico, esta información obtenida es necesaria para iniciar con programas de intervención para gestionar los niveles de inteligencia emocional, mejorando los canales de comunicación entre el paciente y el personal de salud para incentivar la atención empática en el hospital.

Por último, presenta justificación metodológica por que se utilizaran instrumentos válidos y confiables, estos instrumentos pueden ser aplicados en otras realidades, pero midiendo las mismas variables, esto quiere decir que se pueden extrapolar en otras regiones del Perú.

Bajo este contexto, el presente estudio a tenido como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Nuevo

Chimbote 2024. Por el cual se propuso los siguientes objetivos específicos, identificar el nivel de Inteligencia emocional, el nivel de estrategias de afrontamiento del personal asistencial de un hospital público. Finalmente se determinará si existe relación entre la Inteligencia emocional en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general con las estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Chimbote, 2024.

Se realizó una búsqueda de información para recolectar antecedentes a nivel internacional.

Carballo y Sanchez (2021) en su investigación busca relacionar la IE y las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en el personal asistencial de enfermería, este estudio se realizó a 258 participantes entre hombre y mujeres, los resultados fueron obtenidas con el SPSS versión 21.0 demostrando un valor de 0.05 el cual correlaciona de forma significativa y directa las variables de estudio.

A nivel nacional Traverso et al, (2023). en su investigación busca encontrar relación entre la IE y las EA a 290 sujetos, aplico el test de Baron y test de COPE, los resultados fueron valores significativos con <0.05 realizados con la prueba estadística Kruskal Wallis y con la prueba estadística Mann – Whitney, evidenciando correlación monótonica positiva moderada con un 0.6003 ($p<0.001$).

Por otro lado, Romera y Solanes (2019) en su investigación buscan relacionar la I. E. con las E. A. en un hospital público, la muestra fue de 59 personas entre personal de enfermería y auxiliares de enfermería. Los resultados fueron significativos porque se encontró relación entre las dimensiones atención a los propios sentimientos con restructuración cognitiva ($r = -.33$, $p = .01$), claridad emocional con resolución de problema ($r = .26$, $p = .04$) y con expresión emocional ($r = .27$, $p = .03$) y estado de ánimo con apoyo social con ($r = .31$, $p = .01$).

Por otro lado, Suarez y Pilar (2021) realizo una investigación para identificar el nivel de inteligencia emocional en el personal de uci -covid, de un hospital privado, relacionándolo con el desempeño laboral. Los resultados obtenidos demostraron que el 70% de la muestra tiene el nivel de inteligencia emocional alto, mientras que el 26% se encuentra en el nivel medio, por último, el 2% en el nivel bajo.

Así mismo Arce y Pilar (2022) realizo su investigación con la finalidad de relacionar la inteligencia emocional con el desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital, en el cual se obtuvieron resultados que demostraron que el 13% de la muestra se encuentra en el nivel alto, el 64% en el nivel medio, mientras que el 22% se ubicó en el nivel bajo. En esta investigación no se encontró relación significativa de las variables estudiadas.

Referente a la segunda variable de estudio E.A. se logró encontrar información independiente, Ortiz y Fuentes (2023) En su investigación busca relacionar el nivel de estrés con las estrategias de afrontamiento, obteniendo resultados significativos en la relación, la muestra estuvo conformada por 25 enfermeras, el 51% de la muestra se encuentra en el nivel alto, 26% de la muestra en el nivel medio y el 23% de la muestra se ubicó en el nivel bajo.

Para poder evaluar las dos variables de este trabajo: Inteligencia emocional y Estrategias de Afrontamiento, es necesario conocer sus definiciones en base a diversos autores:

Para Gutierrez (2022), la inteligencia emocional integra el autoconocimiento que está más enfocado en reconocer e identificar cada sentimiento y emoción que experimentamos frente a diversas situaciones en ese instante, así como también identificar sus fortalezas y debilidades, el estado de ánimo de uno mismo. Otro componente es el autocontrol que aparte de ser el dominio de la emoción es una reflexión del sentimiento y emoción, para lograr el control, es necesario conocerse a uno mismo hasta poder identificar qué es lo que le disgusta o qué es lo que le agrada.

Por otro lado, se encuentra la automotivación que se define como la característica de mantenernos motivados y con ganas de efectuar una acción para lograr un objetivo o meta, se conoce que se vinculan el compromiso e iniciativa, motivación al logro y optimismo, lo cual genera el deseo de hacer lo que uno se proponga. Para continuar, está el reconocimiento emocional o empatía hacia los demás identificándolos de forma eficaz, ya que no sólo se manifiestan de forma verbal, sino por gestos o expresiones corporales. Por último, se encuentra la habilidad social, que nos permite forjar una buena relación con nuestros semejantes, siendo un recurso indispensable para un buen desempeño en el trabajo, por lo cual es recomendable el saber comunicarse de manera asertiva con los que nos rodean; en esta dimensión se encuentra la capacidad de comunicarse, liderazgo y manejo de conflictos que ayudan a tener un desempeño eficaz con las demás personas.

Angarita (2019) relaciona la IE con el manejo de las emociones y comunicación efectiva, que son importantes para prosperar en todo aspecto de nuestras vidas, sin embargo, esta inteligencia está más enfocado en poder organizar nuestras emociones de forma apropiada para que nos permita hacer frente a cualquier otra situación de estrés. Además, considera a la inteligencia emocional como parte de un rasgo de personalidad haciendo responsable al ser humano el cual se encuentra con la voluntad de aprender y modificar sus emociones en base a su maduración y a su desarrollo cognitivo.

Gutiérrez (2022) acota que la inteligencia emocional brinda actitudes habilidades sociales a la persona, así como la capacidad de interrelacionarse consigo mismo y con otros individuos, esto le ayuda para canalizar sus emociones en un ambiente o entorno con quienes está rodeado.

Según Villca y Zamora (2019) la inteligencia emocional posee formas de cómo interactuar y tener en cuenta los sentimientos, como el control de impulsos, la motivación, autoconciencia agilidad mental y empatía, si

podemos usarlas de forma óptima, nos permite mantener el equilibrio con experimentar todo tipo de malas situaciones que se nos presenta a diario aceptando los sentimientos y cómo hacer frente a diversas situaciones de crisis, sin dañar a los demás, mejor dicho, mantener el control de la situación con inteligencia y paciencia.

Para Fajri y Paz (2021) corrobora que las emociones son respuestas expresadas instantáneamente producto de un estímulo proveniente de las experiencias que presenten, la rapidez en que se da la reacción en situaciones no planificadas y con poca duración.

En última instancia, cuando nos referimos a inteligencia emocional está más relacionado al buen manejo de las emociones ante cierta situación de estrés como también, comprender las emociones que experimenta la otra persona y cómo reaccionamos frente a eso. En otras palabras, esta inteligencia es la habilidad de poder administrar u organizar cada emoción frente a la situación en que nos encontramos y sepa cómo usarlas para la realización de uno mismo, esto ya viene a ser una base para la definición de emociones que son reacciones llamado estado afectivo producto de una reacción en base a la experiencia de vida de un individuo Tobar (2022).

Para Navarro et al, (2023), existen cinco componentes en la inteligencia emocional, como el componente intrapersonal en el que se encuentran cinco subcomponentes: autoconocimiento emocional que se explica como la capacidad de reconocer y observar las emociones de uno mismo. El otro subcomponente es la Asertividad que muestra a la capacidad de expresar nuestras ideologías, emociones y dogmas sin la necesidad de ser prejuiciosos con otros, como a la vez proteger nuestras ideas y derechos de forma eficaz. Es Autoconocimiento, no es más que comprender y aceptar nuestras acciones bien sean negativas o positivas, esto incluye a nuestros defectos y virtudes. En la autorrealización, la persona efectúa sus objetivos disfrutándolas mientras lo realizan. La

independencia es la capacidad de orientarse a uno mismo mostrando sus propios pensamientos y acciones sin importar lo que opinen los demás permitiendo desenvolverse de forma correcta.

En el componente interpersonal, existen tres subcomponentes: la empatía, aquí la persona se adapta, aprecia y entiende las emociones de los demás. Otro subcomponente son Relaciones interpersonales, como la habilidad de conservar o incorporar las interacciones amistosas con una cercanía íntima y afectiva. En la Responsabilidad social, se entiende como la persona muestra características de un individuo solidario con motivación a ayudar a los demás y así forjando una buena organización social.

En el tercer componente llamado Adaptabilidad, consisten tres subcomponentes: La resolución de problemas, que es la capacidad de explorar, reconocer e identificar el problema para brindarle una solución emotiva. El siguiente sub componente La prueba de Realidad, habilidad donde la persona aprecia y valora lo subjetivo de la situación. El sub componente de Flexibilidad, se encuentra al individuo forja de manea correcta los pensamientos, emociones y acciones en cualquier situación.

En el cuarto componente es El manejo de estrés, que se componen de dos sub dimensiones, tolerancia al estrés, el cual s se refiere a la habilidad de sobrellevar la crisis, emociones fuertes en tales situaciones sin rendirse al momento de solucionarlos. El segundo sub componente es El Control de Impulsos, entendida como la aptitud de tomar control sobre las emociones e impulsos de uno mismo de forma positiva.

El quinto y último componente es El estado de Ánimo en General, que lleva dos sub dimensiones: La Felicidad, no es más que el sentimiento de sentirse complacido y realizado con su propia existencia y así gozarla, además de sentirse bien con las emociones de los demás expresando su agrado. En el subcomponente Optimismo, el individuo tiene y percibe una visión positiva de la vida, y más ante la presencia de las adversidades.

Ya hemos conocido diversos conceptos de Inteligencia Emocional, ahora nos toca profundizar sobre las Estrategias de Afrontamiento:

Galeano (2017) describe a las estrategias de afrontamiento como unas formas en que son empleadas en sus recursos para que hagan frente a los problemas, estos aparecen en el pasar del tiempo de la etapa evolutiva. Las estrategias de afrontamiento son habilidades cognitivas y comportamientos que posee cada individuo para batallar y hacer frente a las situaciones estresantes que aparecen en cada parte de nuestra vida Roy (2011). Por ello tenemos que entender que el afrontamiento es una mezcla de factores emocionales y conductuales que proporciona la capacidad al individuo de poder responder a las demandas que aparecen a diario, aminorando el estrés y otros daños que pueden ocasionar estas situaciones Moran (2019).

Se puede decir que el afrontamiento es un proceso que depende de los esfuerzos cognitivos y el comportamiento para un control de las condiciones internas (características de la personalidad o el estado emocional) y condiciones externas (ambiente). El recurso, herramientas o estrategias que nos permite afrontar a los casos de crisis son las que necesitan ser mayores a las exigencias del ambiente y no al revés, esto con el fin de poder hacer frente a las demandas del momento Torrez et al. (2023). Entonces, las estrategias de afrontamiento se entienden como habilidades conductuales y cognitivas que tienen el fin de conllevar distintos eventos sean externos o internos y permitan mermar o aminorar los conflictos de cualquier situación estresante Obando et al. (2021).

Carbonel y Hernández (2024) definen al afrontamiento como el objetivo de mantener controlado de la óptima forma posible las demandas internas y externas, que lleva a estresarnos llegando a ser un conjunto de esfuerzos que nos ayudan a ello. Estos tienen una duración de corto tiempo aparte que da a entender que son emociones positivas y negativas. Estos autores mencionan dos procedimientos de afrontamiento; el primero está más enfocado a encontrar una solución al

problema; el segundo está más enfocado en las emociones, las cuales regula en el momento que aparecen como resultado del problema. En un extremo, poseen procesos cognitivos que merman el nivel de alteración emocional y en el otro, se encargan de elevar la emoción.

Melendez y Otiniano (2021) reporta que la mayoría de las personas utilizan dos estrategias; uno está situado en el problema y otro está situado en las emociones. Cuando creemos que los problemas no se pueden hacer frente, usamos el afrontamiento basado en las emociones y cuando estamos seguros de que existe una solución a ese problema, hacemos uso de las estrategias enfocadas al problema. Es importante aplicar estrategias de afrontamiento ante múltiples casos de crisis, utilizando recursos para controlar el estrés, quizá no elimina la crisis, pero ayuda a reducir y prevenir conflictos, también ayuda en otros ámbitos de la vida. Gallegos et al., (2022).

Existen dimensiones en las E. A. dentro del modelo teórico de Frydenberg. La primera dimensión se denomina manejo de estrés que quiere la reparación tomando análisis encontrando una opción eficaz, sin desistir de sus labores Camones y Marlene (2022). Esta capacidad mejora las habilidades para dar solución de problemas brindando una comprensión más amplia del evento estresante y así obteniendo mejores soluciones por medio de la acción (Castro et al., 2017).

El afrontamiento no productivo como segunda dimensión, se explica como la falta de capacidad por parte de la persona a todo tipo de problemas, incluso puede llegar a desarrollar mayores problemas Camones & Merlene (2022), por otro lado, limita al criticarse, culparse a uno mismo, el lugar de hacer frente al hecho estresante que le provoca el malestar, no está en acción y decide no vincularse a ello Bravo y Chuzon (2022). Esta postura tiene la esperanza de que el problema se solucione por sí solo, sin intervención alguna de su parte ya significa evadir de los conflictos Arias & Covino (2021).

La tercera dimensión, el distanciamiento, no es más que el aislamiento de la propia persona con el afán de que no sepan por lo que está pasando o sintiendo ante el conflicto que lleva, se podría decir que es síntoma de desorden emocional ya que conlleva el eliminar todo contacto con los demás, ya que el sujeto no asume el conflicto, se queda con los brazos cruzados de esperando que algo celestial ocurra y así superar el problema Bravo y Chuzon (2022).

En la siguiente dimensión tenemos la búsqueda de apoyo social y Emocional frente al Problema, no es más que compromiso en una relación íntima con los demás y asumirá, esto quiere decir que al sujeto le importa lo que los demás piensan acerca de él (ella) Camones y Marlene (2022).

La quinta dimensión es Interpretación Positiva del Problema, refiere cuando una persona espera tener la solución eficaz con un final feliz. Posee una vista más optimista y positiva viendo el lado positivo de las cosas. Busca las soluciones después de analizar el problema enfocándose en los puntos positivos de la situación aumentando las probabilidades de superar dicho problema Bravo y Chuzon (2022).

la sexta dimensión que se denomina Búsqueda de Apoyo Social Instrumental frente al Problema, se refiere a buscar recursos en el exterior. Por último, religión, esto se define como la creencia en la religión, en la oración, la fé y la existencia de un líder espiritual. También busca ayuda a docentes, profesionales, coach o consejeros para que lo guíen brindándole su opinión (Simpson et al., 2020).

Estamos de acuerdo con Morales (2017) cuando explica que algunas estrategias de afrontamiento que va de la mano con la inteligencia emocional son la solución activa, la búsqueda de información y la actitud positiva, generando un efecto agradable o positivo en el autoconcepto académico y al momento de socializar con los demás. Podemos mencionar que las estrategias que están enfocadas a la solución del problema, la reevaluación positiva y negativa, la búsqueda de apoyo

social y la evitación cognitiva ayudan a reforzar un bienestar psicológico convirtiéndolo en óptimo, esto nos da a entender que entre más eficientes sean las estrategias de afrontamiento, se presume que los individuos pueden desarrollar un punto de vista más efectivo para hacer frente a las situaciones diarias que se le presenten.

Se plantearon dos hipótesis, hipótesis alterna menciona existe relación entre la Inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público y la hipótesis nula, no existe relación entre la Inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público en Chimbote, 2024.

II. METODOLOGÍA

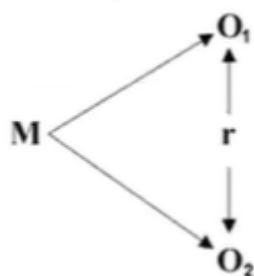
El estudio fue de tipo básico, Davila y Guadalupe (2023) Define el tipo de investigación básico porque se utilizó en el ámbito científico para comprender y fomentar conocimientos en una realidad específica.

Esta investigación obtuvo enfoque cuantitativo, este enfoque garantiza la objetividad, además se aplicó instrumentos de medición para obtener datos verificables.

Arias y Covinos (2021) Diseño no experimental-correlacional, es una metodología para examinar las relaciones entre dos o más variables en un estudio, sin manipular ni controlar los resultados.

Figura 1:

Diagrama correlacional del estudio



Dónde:

M: Muestra

O1: variable 1

O2: variables 2

r: correlación

Esta investigación se enfocó en dos variables, por un lado, la Inteligencia emocional, cuenta con definición conceptual por Sanz y Benito (2022) donde definió como genuina, basada en la capacidad de usar las emociones de forma adecuada para enfrentar y solucionar problemas, donde el individuo hace uso de cualidades y competencias para su desarrollo emocional. La variable Inteligencia emocional está conformada

por cinco componentes. La segunda variable es estrategias de afrontamiento, se definió conceptualmente a las acciones de las personas que tienden a frenar o eliminar los efectos de situaciones amenazantes en los que se utilizan intentos cognitivos, emocionales y conductuales para manejar las exigencias del ambiente. Esta variable cuenta siete dimensiones.

Respecto a la población, Angarita (2019) la define como un conjunto de personas en los que estamos interesados en estudiar, se podría decir que son el objeto de estudio en esta investigación. La población y muestra es la misma, la investigación será dirigida a todo el personal de enfermería del pabellón A y B de un hospital público de Chimbote.

Tabla : muestra de estudio

Lugar	Cantidad
Departamento de enfermería pabellón A y B	61

Criterios de inclusión, colaboradores de enfermería del pabellón A y B del hospital público de Chimbote.

Criterios de exclusión, colaboradores de enfermería que no pertenezca al área del pabellón A y B.

Se utilizo la técnica de encuesta, es una técnica utilizada constantemente, porque elabora datos de forma rápida y eficaz, se obtiene información directamente de las personas que son evaluadas, también se utilizó el instrumento de recolección de datos será el cuestionario, permite realizar una aplicación individual o grupal para recoger información significativa. Morote y Garcia (2024).

Por otro lado, los instrumentos de recolección de datos son dos. Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Inventario de Coeficiente Emocional de Baron, adaptado en el Perú por Nely Ugarriza en el año

2005. Este instrumento cuenta con cinco dimensiones, componente intrapersonal cuenta con cuatro ítems, componente interpersonal tiene seis ítems, componente de adaptabilidad cuenta con siete ítems, componente del manejo de estrés tiene seis ítems y el componente del estado de ánimo general tiene siete ítems. La variable Inteligencia emocional está conformada por cinco componentes, empezando por el componente intrapersonal constituida por cuatro ítems, 3, 7, 17 y 28, componente interpersonal constituida por seis ítems, 2, 5, 10, 14, 20, 24, componente adaptabilidad cuenta con siete ítems, 8, 12, 16, 22, 25, 27 y 30, componente del manejo de estrés cuenta con seis ítems, 6, 11, 13, 15, 21 y 26, el último componente es del estado de ánimo general, cuenta con siete ítems los cuales son 1, 4, 9, 18, 19, 23 y 29.

Por último, se midió las estrategias de afrontamiento con el cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE). Adaptado en el Perú por Poquioma Rios Aracely en el año 2019. El inventario cuenta con siete dimensiones, como Focalizado en la solución del problema, auto focalización negativa, reevaluación positiva, expresión emocional abierta, evitación, búsqueda de apoyo social y religión, cada dimensión cuenta con seis ítems. Esta variable cuenta con siete dimensiones, una de ellas son focalizado en la solución del problema constituida por seis ítems, 1, 8, 15, 22, 29 y 36, la segunda dimensión auto focalización negativa, cuenta con seis ítems, 2, 9, 16, 23, 30, 37, la tercera dimensión reevaluación positiva tiene seis ítems, 3, 10, 17, 24, 31 y 38, la dimensión expresión emocional abierta tiene los ítems 4, 11, 18, 25, 32, 39, la quinta dimensión denominada evitación tiene seis ítems, 5, 12, 19, 26, 33, 40, la sexta dimensión es búsqueda de apoyo social cuenta con los ítems, 6, 13, 20, 27, 34 y 41, por último la séptima dimensión religión también cuenta con seis ítems, estos son, 7, 14, 21, 28, 35 y 42.

Ambos instrumentos de medición son de tipo likert sirvió para medir y conocer el grado de acuerdo de las personas que se realizan con una serie de preguntas y respuestas. Morote y Olcina (2024).

Se utilizaron dos métodos de análisis de datos, la estadística descriptiva ayuda a analizar y describir los datos para obtener un resultado relacionado con un conjunto de datos derivador de una muestra. Peña y Fernández (2019).

La estadística inferencial determina los valores de una población, quiere decir que sirve para hacer deducciones sobre parámetros estadísticos de una población, analizando solamente una parte de ella. Peña y Fernández (2019).

Los principios éticos empleados en esta investigación, tomo en cuenta el Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano, título XI, artículo 84, donde alude que se debe tener el permiso de todos los participantes mediante el consentimiento informado, y el artículo que refiere reservar la información obtenida de los participantes de manera anónima. Colegio de Psicólogos del Perú (2023)

III. RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de Inteligencia emocional en el personal asistencial de un hospital público, 2024.

Nivel	f	%
Alto	40	65.6
Medio	19	31.1
Bajo	2	3.3
Total	61	100%

Nota: Elaboración propia

Descripción: En la tabla 1 se puede evidenciar el nivel en el que se encuentran el personal asistencial de un hospital público de Chimbote, el 65.6 % de profesionales obtuvieron el nivel alto de inteligencia emocional, mientras que el 31.1 % de profesionales se encuentran en el nivel medio, por otro lado, el 3.3 % de la muestra evaluada obtiene un puntaje bajo en inteligencia emocional. Esto nos demuestra que más del 50% de la muestra de estudio cuenta con habilidades para colaborar, gestionar problemas mediante la comunicación efectiva dentro del centro de labores.

Tabla 2. Nivel de Estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público, 2024.

Estilos de estrategias de afrontamiento	Bajo		Medio		Alto	
	F	%	F	%	F	%
Focalizado en el problema	6	9.8	35	57.4	20	32.8
Auto focalización negativa	11	18	35	57.4	15	24.6
Reevaluación positiva	3	4.9	9	14.8	49	80.3
Expresión emocional abierta	9	14.8	27	44.3	25	41
Evitación	13	21.3	31	50.8	17	27.9
Búsqueda de apoyo social	12	19.7	31	50.8	18	29.5
Religión	5	8.2	20	32.8	36	59
Estrategias de afrontamiento	7	11.5	20	32.8	34	55.7

Nota: Elaboración propia

Descripción: En la tabla 2 se puede observar, los estilos de E.A. en la dimensión focalizado en el problema se obtuvo 9.8% en el nivel bajo, 57.4% nivel medio y 32.8% en el nivel alto, en la dimensión auto focalización negativa, 18% nivel bajo, 57.4% nivel medio y 24.6% en el nivel alto, en reevaluación positiva se demostró 4.9% bajo, 14.8 medio y 80.3 en nivel alto, en expresión emocional abierta se evidenció 14.8% en bajo, 44.3% en medio y 41% en nivel alto, en evitación demostró 21.3% en nivel bajo, 50.8% en nivel medio y 27.9% en nivel alto, búsqueda de apoyo social se obtuvo 19.7% en nivel bajo, 50.8 en nivel medio y 29.5 en nivel alto y en la dimensión religión el 8.2% tiene nivel bajo, 32.8 en nivel medio y 59% en nivel alto. Por otro lado, en valores generales, en la tabla 2 se puede observar el nivel de estrategias de afrontamiento en el personal, el 55.7 % de los profesionales se ubican en el nivel alto, mientras que el 32.8 % de los profesionales se ubican en la tabla con un total de medio, por otro lado, el 11.5 % de la muestra evaluada se ubica en el nivel bajo. Evidenciando que la mayor parte de la población cuenta con estrategias de afrontamiento para afrontar con eficacia eventos estresantes que se presentan en el ambiente de trabajo, puesto que constantemente se encuentran en contacto con pacientes con diversas enfermedades desde el más leve hasta el más complejo.

Tabla 3. Relación de las dimensiones de I.E. con E.A. en el personal asistencial de un hospital público, 2024.

		interpersonal	intrapersonal	adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo general	Inteligencia emocional
1	Correlación de Pearson	1					
	Sig. (bilateral)						
2	Correlación de Pearson	.334**	1				
	Sig. (bilateral)	.009					
3	Correlación de Pearson	.291*	.101	1			
	Sig. (bilateral)	.023	.440				
4	Correlación de Pearson	.117	.324*	.388**	1		
	Sig. (bilateral)	.369	.011	.002			
5	Correlación de Pearson	.181	.267*	.218	.331**	1	
	Sig. (bilateral)	.163	.037	.092	.009		
6	Correlación de Pearson	.509**	.536**	.797**	.670**	.566**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
Estrategias de enfrentamiento	Correlación de Pearson	.046	.166	.277*	.007	.043	.221
	Sig. (bilateral)	.723	.200	.031	.954	.745	.087

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Descripción: En la tabla 3 se observa la correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general, con la variable E.A., mediante la correlación R de pearson. La relación entre la variable E.A. con la dimensión interpersonal de la variable I.E. es de .046 demostrando que no existe relación significativa, la relación entre la variable E.A. con la dimensión intrapersonal de la variable I.E. es de .166 demostrando que no existe relación significativa, la relación entre la variable E.A. con la dimensión adaptabilidad de la variable I.E. es de .277* evidenciando que si existe relación positiva pero en nivel bajo, la relación entre la variable E.A. con la dimensión manejo de estrés de la variable I.E. es de .007 demostrando que no existe relación significativa , la relación entre la variable E.A. con la dimensión estado de ánimo general de la variable I.E. es de .043 demostrando que no existe relación alguna, por último la correlación de la variable I.E. con la variable E.A. es de .221 demostrando que existe relación pero no significativa.

IV. DISCUSIÓN

La relación de la inteligencia emocional con las estrategias de afrontamiento en el ambiente de la salud genera mayor importancia con el tiempo puesto que aumentado el número de investigaciones en las variables tanto relacionadas como de forma individual, por ello se llevó a cabo esta investigación para profundizar ambas variables y conocer la relación que pueda o no existir.

Los resultados de la investigación lograron cumplir con los objetivos establecidos, referente al primer objetivo, se establece cual es la relación de la inteligencia emocional con las estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Chimbote, 2024. Para obtener los datos de este objetivo se realizó un análisis estadístico por medio de la prueba de correlación R de Pearson con el uso del programa estadístico IBM Statical Package for the social science (SPSS) versión 27, obteniendo un valor de .221 el cual se interpreta como existente la relación entre las variables de estudio pero no de manera significativa de, difiriendo con los resultados de los antecedentes internacionales, ya que en la investigación de Carballo y Sánchez (2021) encontró relación significativa con el valor de 0.05, relacionando sus variables de estudio. También difiere con los resultados de los antecedentes nacionales como Traverso (2023) en el cual se obtuvieron valores significativos de $p= 0.60003$ entre las variables I.E. y E.A. en el personal de enfermería de un hospital del tercer nivel.

Esta información no significa que los valores obtenidos sean malos o buenos, si no que las variables en esta muestra aplicada se relacionan en un menor grado, así como menciona Ciencia Latina (2021) en su libro la correlación de Pearson, en el que manifiesta que si el nivel de significancia es menor a 0.05 existe relación significativa entre las variables, y si es igual o menor a 0.01 es porque hay una relación muy significativa, así mismo si los valores del nivel de significancia son mayor a 0.05 significa que si existe relación entre las variables de estudio pero de forma directa, no significativa, como se observa en la tabla 3 el valor obtenido en el nivel de significancia es de .087

corroborando una vez mas que no existe relación significativa entre las variables estudiadas

Al analizar los resultados obtenidos en la relación de las variables, se puede evidenciar que las muestras de los antecedentes cuentan con una muestra de tres dígitos, oscilan entre 258 a 290 sujetos, mientras que en la muestra de ésta investigación cuenta con dos dígitos siendo la muestra de 61 enfermeras, no se encontró una investigación científica que pueda corroborar que a mayor muestra de estudio podría cambiar los resultados en los valores de correlación, pero definitivamente es un aspecto que llama la atención para volver a ser evaluada obteniendo un mayor número de muestra.

Explorando los valores obtenidos se encontró respuesta al objetivo dos, en él se requiere conocer el nivel de inteligencia emocional en el personal asistencial de un hospital público de chimbote, para obtener estos valores, se aplicó el cuestionario de baron, cuenta con treinta preguntas, y cinco dimensiones importantes que en conjunto miden claramente la variable de estudio, como se evidencia en la tabla 1, el 65.6 % de la muestra se encuentra en el nivel alto, esto quiere decir que cuentan con habilidades para el manejo y uso de sus emociones, corroborando con Angarita (2019) donde menciona lo importante que es tener inteligencia emocional en el nivel adecuado (alto) para relacionarse con los pacientes porque garantiza que el personal de salud cuenta con emociones apropiadas para hacer frente a cualquier situación de estrés, Gavilanez y Katheryne (2022) también nos confirma que dentro del sector hospitalario los profesionales de la salud se encuentran bajo intensa carga emocional ya que interactúan con pacientes que padecen de diferentes enfermedades, conllevando a presentar una gran carga emocional, además de los familiares que ingresan con dudas y consultas por los pacientes que se encuentran internados ya que en el área en donde se aplicó el instrumento de recolección de datos, son personas que se encuentran internadas, padecen de una enfermedad que puede ser leve o grave, varía de acuerdo a la salud del paciente, pero que requieren de personal de salud calificado y capacitado para abordar sus necesidades médicas, por ello contar con las habilidades como la inteligencia emocional

puede llegar a gestionar diversas situaciones que se presenten así como anticipar diferencias que conlleven a un conflicto. Por consecuente es importante seguir incentivando la inteligencia emocional en este grupo de colaboradores, puesto que la sobre carga emocional con la que conviven día a día en su puesto de trabajo, merece de motivación y enseñanza de nuevas estrategias para seguir desarrollando y mejorando sus habilidades en el manejo de emociones, de esta forma no solo obtiene positivamente recursos para gestionar, también mejora la relación del paciente con el profesional de salud, obteniendo comunicación asertiva y efectiva, además de mayor llegada del enfermero o enfermera con el paciente, para seguir adecuadamente con los cuidados que requieren, seguidamente al tener una adecuada relación mejora el clima laboral en el área, generando mayor sensibilidad con sus colegas, los colegas que carecen de estas habilidades pueden aprender al ver un adecuado manejo de emociones en ambientes donde el nivel de estrés es grande, porque el mayor aprendizaje se realiza mediante el ejemplo y la práctica.

Por otro lado, en la tabla 1 también se evidencia que existe un grupo mediado que es el 31.1 % de la muestra que aún se encuentra aprendiendo a desarrollar habilidades para el manejo de sus emociones y el 3.3 % que se encuentra en el nivel bajo, esto quiere decir, carecen del buen manejo y uso de sus emociones. Este grupo es minoría pero significativo en el ambiente de trabajo puesto que constantemente los colaboradores se encuentra bajo cierto nivel de estrés, una adecuada inteligencia emocional ayuda a relacionar a las personas, forjando relación empática del colaborador con los pacientes, así como la relación entre colaboradores quienes aprenden a comunicarse de forma efectiva, dando hincapié en la adecuada resolución de conflictos, mejorando el clima laboral ofreciendo trabajo seguro, y promoviendo el bienestar de cada uno de los colaboradores, cerrando brechas en la relación dentro del personal de salud. Para lograr desarrollar estas habilidades carentes, se puede ofrecer talleres, capacitaciones en donde el personal de salud pueda participar y aprender adecuadamente el manejo de las emociones, mediante el cual puedan vivenciar y poner en práctica en conjunto de los colaboradores, puesto que el las exigencias del

ambiente laboral no van a minorar con el tiempo, las demandas, los pacientes cada año van en aumento, por tanto es importante abordar adecuada inteligencia emocional en el personal de salud.

Los valores obtenidos en la tabla 1 corroboran con los antecedentes mencionados a nivel nacional sobre los estudios realizados de la variable inteligencia emocional, como menciona Suarez (2021) y Arce y Pilar (2022) en sus investigaciones, la mayor parte de la población, más del 50% de sus muestras tienen un adecuado nivel de inteligencia emocional, simpatizando con los resultados obtenidos en esta investigación donde se puede confirmar que dentro del sector de la salud debe haber personal con adecuado manejo y control de emociones puesto que son necesarias para gestionar situaciones imprevistas que generan nivel de estrés y/o conflicto, ya que las personas tienen la voluntad de aprender y modificar sus emociones, por tanto influenciar la maduración de inteligencia emocional ayuda en el desarrollo cognitivo de los profesionales de la salud. Vilca y Salazar (2019) también se manifiesta ya que el personal de salud con adecuada inteligencia emocional permite mantener cierto equilibrio de la empatía, la motivación, la autoconciencia y hacer frente a diversas situaciones de crisis, habilidades necesarias para el personal de salud que se encuentra en contacto constante con los pacientes.

En cuanto a la tabla 2, responde al objetivo número tres planteado en la investigación, menciona identificar el nivel de estrategias de afrontamiento del personal asistencial de un hospital público de chimbote, para obtener estos valores, se aplicó el cuestionado de estrategias de afrontamiento que cuenta con 24 preguntas en donde evalúa 7 dimensiones. El 55.7 % de las enfermeras evaluadas obtuvieron el nivel alto en cuanto a las estrategias de afrontamiento, mientras que el 32.8 % de la muestra se encuentra en el nivel medio, y el 11.5 % de la muestra obtuvo un puntaje bajo. Estos resultados son similares a los hallados en los resultados de uno de los antecedentes de esta investigación.

Ortiz y Fuentes (2023) en su investigación también obtuvo que más del 50% de su muestra se encuentra en el nivel alto, es decir cuenta con adecuadas

estrategias de afrontamiento, en ambos estudios se puede observar que son necesarios para manejar adecuadas estrategias de afrontamiento, puesto que evitan situaciones de malestar, o mayor preocupación, como bloqueos para poder tomar decisiones de forma adecuada, manejando el autocontrol del personal de salud. Este grupo de personas cuentan con desarrollo cognitivos y conductuales para manejar o reducir situaciones tanto externas como internas que producen estrés. Corroborando la información con Galeano (2017) que nos menciona la importancia de las formas que las personas usan para hacer frente a los problemas, esto se observa detalladamente en las dimensiones de las estrategias de afrontamiento. Es importante el adecuado uso de estrategias de afrontamiento de este grupo de colaboradores, pues son personas que tienen la capacidad de responder asertivamente a posibles situaciones que generan conflictos, y en un ambiente de áreas críticas generalmente pueden toparse con este tipo de situaciones, por tanto, como hace mención Roy (2011) son indispensables para poder hacer frente a las situaciones estresantes que se presentan día a día en el sector salud.

En la tabla 2 también se observa al 32.8 % de los colaboradores en el nivel medio y al 11.5 % en el nivel bajo, este número es colaboradores es un grupo importante que necesitan de capacitaciones y aprendizajes para poner desarrollar nuevas habilidades que mejoran las estrategias de afrontamiento de las cuales carecen

Por otro lado, Moran (2019) menciona, para desarrollar el afrontamiento, hay que desarrollar factores tanto emocionales como conductuales, para responder a demandas o situaciones estresantes, por ello es importante extender nuevas habilidades en la muestra que obtiene niveles bajos, para que las enfermeras aprendan a gestionar adversidades en el ambiente laboral, y puedan trabajar en armonía, porque al no contar con adecuadas estrategias, este grupo de personal de trabajo puede realizar trabajos ineficientes trayendo consecuencias negativas dentro del hospital, inadecuada comunicación con el paciente, afectando la situación del paciente que se encuentra en mal estado de salud, además de afectar negativamente en el clima laboral dentro de su pabellón.

La tabla 3 también nos da respuesta al objetivo número cuatro, relacionar las dimensiones de la I. E. con la variable E.A. La dimensión interpersonal se relaciona con las E.A. con un valor de .046 mediante la correlación R de Pearson, esto demuestra que existe relación, pero no de manera significativa, así como la dimensión intrapersonal, se obtuvo un valor de .166 evidenciando de la misma manera que existe relación, pero no significativa, a diferencia de la dimensión adaptabilidad en donde se relación de forma significativa con la variable E.A. ya que se obtuvo un valor de .277* con significancia en el nivel 0.05, en cuanto a manejo de estrés y E.A. se obtuvo un valor de .007 demostrando que la relación existente no es significativa, así mismo el estado de ánimo general con las E.A. se obtuvo un valor de 0.43, evidenciando que la relación no es significativa. Analizando los valores observados solo se encontró relación significativa en uno de las cinco dimensiones pertenecientes a la I. E.

Por último, mientras se realizaba la investigación se encontraron algunas limitaciones, una de ellas fue el tiempo en el cual se tuvo que realizar el proyecto de investigación, el tiempo fue de tres meses en el cual mediante el procedimiento establecido por la universidad se tenía que realizar la búsqueda de información, búsqueda del lugar de aplicación, aplicación de cuestionarios, recolección de datos, y análisis de los mismos. Otra de las limitaciones fue tener accesibilidad al lugar de la aplicación, puesto que es un hospital de salud grande con alta demanda de pacientes y el personal de salud que participo de la investigación no contaba con un momento específico para poder desarrollarlas, por ese motivo se tuvo que volver en diversas oportunidades para poder obtener los datos, muchas de las veces aun no lo habían podido llenar, por falta del tiempo o disponibilidad según fueron las respuestas, respuestas que se comprenden, puesto que durante las visitas se pudo evidenciar el nivel de estrés en el cual el personal de salud labora cada día.

V. CONCLUSIONES

Primera: Se realizó el análisis estadístico de las variables inteligencia emocional, con la variable estrategias de afrontamiento, mediante la correlación R de Pearson a través del programa estadístico IBM Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), se obtuvo $r = .221$, quiere decir que se encontró relación de las variables de la investigación, pero no de forma significativa.

Segunda: Al evaluar inteligencia emocional se evidenció que el 65.6 % de la muestra cuenta con adecuadas habilidades que miden la variable, mientras que el 31.1 % de la muestra se encontraron en el nivel medio, por último, el 3.3 % de la población necesita desarrollar habilidades para mejorar la inteligencia emocional.

Tercera: Por otro lado, en cuanto a las estrategias de afrontamiento el 55.7% de la muestra demostró adecuadas habilidades porque se encuentran en el nivel alto, mientras que el 32.8 % de la muestra está en el nivel medio y solo el 11.5 % de la muestra se encuentran en el nivel bajo.

Cuarta: Finalmente se relacionó las dimensiones de las variables de inteligencia emocional con la variable estrategias de afrontamiento, con la dimensión interpersonal no se encontró correlación puesto que el valor es de $r = .046$, con la dimensión intrapersonal tampoco se encontró correlación con un valor de $r = .166$, por otro lado con la dimensión adaptabilidad se encontró correlación positiva en menor grado con un valor de $r = .277^*$, mientras que con la dimensión manejo de estrés no se encontró correlación con un valor de $r = .007$, con la dimensión estado de ánimo general tampoco se encontró correlación con un valor de $r = .043$.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al director de la institución donde fue aplicado esta investigación, promover eficientemente la inteligencia emocional en sus colaboradores, para brindar y promocionar capacitaciones que beneficien la variable, puesto que son personas que en su entorno laboral se relacionan con los pacientes, que merecen ser tratados con empatía y respeto.

Segunda: Por otro lado, también se recomienda al director de la institución aplicada, brindarle espacio a sus colaboradores en donde pueda aprender a desarrollar habilidades para afrontar adecuadamente las situaciones estresantes que se producen en su centro de labores.

Tercera: Se recomienda hacer uso de muestras amplias en poblaciones extensas para obtener resultados con un mayor grado de confiabilidad, puesto que el tamaño de una muestra podría determinar una mayor precisión o mayor nivel de confianza en los resultados estadísticos.

REFERENCIAS

- Angarita Abaunza, D. F., & Chacón Pardo, A. C. (2019). *Inteligencia emocional y dimensiones de la empatía en estudiantes de psicología UNAB extensión UNISANGIL como factores para el desarrollo del perfil psicológico desde las competencias*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB.
- Arce, C., & Pilar, J. (2022). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital de lima, 2022*. Universidad Privada Norbert Wiener.
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1(1), 66-78. [Arias S2.pdf \(scalahed.com\)](#)
- Bravo Navarro, Y. E., & Chuzon Soplopucó, A. J. (2022). *Construcción y estandarización de la escala de afrontamiento al conflicto familiar en hogares monoparentales de la ciudad de Chiclayo, 2022*. Universidad César Vallejo.
- Camones, Q., & Marlene, N. (2022). *Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la región Callao, 2022*. Universidad César Vallejo.
- Carballo Ortega, B., & Sánchez Cabrera, M. V. (2021). El manejo del estrés laboral en la planta de hospitalización de pacientes COVID-19. *Ene*, 15(1). https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1988-348X2021000100002&script=sci_arttext
- Carbonel Torres, M., & Hernández Enríquez, K. R. (2024). Estudio correlacional entre Regulación Emocional y Afrontamiento a la Muerte en el personal de salud pública. *Ciencia*, 1(9), 9–17. <https://doi.org/10.61325/ser.v1i9.110>
- Castro Ingaroca, N. S., Gómez Vidalón, R. M., Lindo Llallico, W. E., & Vega Yato, M. C. (2017). *Estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional en la mujer ejecutiva en Lima Metropolitana*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Cornejo-Chávez, R., Araya-Moreno, R., Vargas-Pérez, S., & Parra-Moreno, D. (2021). La educación emocional: paradojas, peligros y oportunidades. *Revista Saberes Educativos*, 6, 01. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60681>
- Dávila, G., y Guadalupe. (2023). *Laboratorio de Investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Fajri, D. R., & Paz, M. (2021). *El papel de la educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje según las percepciones docentes en una institución privada de Lima*. Universidad de Lima.
- Fulquez Castro, S. C., García Hernández, L. F., Vázquez García, J., & Zamora Alvarado, L. (2022). Gestión del talento humano, calidad, competencias socioemocionales y bienestar psicológico: el reto profesionalizador de las universidades. *RIDE revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1276>
- Galeano López, R. L. (2017). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en funcionarios de una Institución Educativa. *Academo*, 4(2), 31–38. <https://doi.org/10.30545/academo.2017.jul-dic.5>
- Gallegos, M., Morales Calatayud, F., Saforcada, E., López López, W., Cervigni, M., Elgier, A., Burgos Videla, C., & Portillo, N. (2022). El impacto del Covid-19 en la Psicología latinoamericana: investigación, profesión y políticas públicas. *Estudios de Psicología (Campinas)*, 39, e200165. <https://doi.org/10.1590/1982-0275202239e200165>
- Gavilánez, L., & Katheryne, J. (2022). *Estigma y resiliencia en familiares de estudiantes con discapacidad*.
- Gutiérrez Mendoza, F. (2022). *Inteligencia emocional y desarrollo socio afectivo en estudiantes del primer grado de secundaria de una institución educativa de Cusco, 2022*. Universidad César Vallejo.
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext

- La Correlación de Pearson y el proceso de regresión por el Método de Mínimos Cuadrados. (2021). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2491–2509. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.466
- Meléndez Alva, M. E., & Otiniano Villanueva, S. A. (2021). *Inteligencia Emocional asociada al Estrés Laboral en enfermeras de unidades críticas COVID del Hospital Alta Complejidad Virgen de la Puerta-EsSalud, 2021*. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Molero, J. M., Pérez-Martín, J., Rodrigo, A., & Peñas, A. (2023). Detección de lenguaje ofensivo en redes sociales en español: Pruebas desde la bolsa de palabras hasta los modelos de transformers. *Acceso IEEE: Innovaciones prácticas, Soluciones abiertas*, 11, 95639–95652. <https://doi.org/10.1109/access.2023.3310244>
- Morales Rodríguez, F. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *Revista Europea de Educación y Psicología*, 10(2), 41–48. <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>
- Morán Astorga, M. C., Finez-Silva, M. J., Menezes dos Anjos, E., Pérez-Lancho, M. C., Urchaga-Litago, J. D., & Vallejo-Pérez, G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación Revista INFAD de psicología*, 4(1), 183. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v4.1542>
- Morote Seguido, Á.-F., & Olcina Cantos, J. (2024). Educar para proteger la vida: la enseñanza de las inundaciones. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense*, 44(2), 513–537. <https://doi.org/10.5209/aguc.97578>
- Navarro Roldán, C. P., Mateus Gómez, S., Botero Ruge, M. C., & Vélez, G. (2023). Validez y confiabilidad de la versión española del EQ-i: YV[S] en niños y

jóvenes colombianos. *Revista Internacional de Investigación Psicológica*, 16(1), 29–40. <https://doi.org/10.21500/20112084.5677>

Obando, L., Harvey Narváez, J., Arteaga Garzón, K. V., & Córdoba Caicedo, K. (2021). Eventos vitales vitales, estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes en contexto de pandemia: Eventos vitales estresantes, estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes en contexto de pandemia. *Psicogente*, 24(46), 1–17. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4789>

Ortiz Cieza, O., & Fuentes Siles, M. A. (2023). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3879–3895. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5616

Peña, C. G., & Fernández, C. A. M. (2019). *Estadística descriptiva y probabilidad*. Editorial Bonaventuriano.

Romera, I., I. V., y Solanes Puchol, A. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en trabajadores de hospitales de la provincia de Alicante*. <https://doi.org/10.26537/IIRH.VI9.2857>

Roy, C. (2011). Investigación basada en el modelo de adaptación de Roy: Últimos 25 años. *Revista Trimestral de Ciencias de la Enfermería*, 24(4), 312–320. <https://doi.org/10.1177/0894318411419218>

Sanz, S. C., & Benito, A. M. G. (2022). Las competencias emocionales en el sistema educativo español. Propuesta de desarrollo desde la acción tutorial. *ES/C MARKET Revista Económica y Empresarial*, 33, 59–72. <https://www.hekademos.com/index.php/hekademos/article/view/73>

Simpson, E. G., Lincoln, C. R., & Ohannessian, C. M. (2020). ¿La ansiedad adolescente modera la relación entre la comunicación entre el adolescente y los padres y el afrontamiento del adolescente? *Revista de Estudios del Niño y la Familia*, 29(1), 237–249. <https://doi.org/10.1007/s10826-019-01572-9>

- Suárez, A., & del Pilar, C. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño laboral por competencias en el personal de uci Covid del hospital público privado, Lima, 2020*. Universidad César Vallejo.
- Tobar Soto, L. C. (2022). Hiperkortisolemia y estrés. Impacto en las funciones cognitivas. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1), 139–157. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.497>
- Torres Soto, N. Y., Medina Fernández, J. A., Rojas Armadillo, M. de L., Medina Fernández, I. A., Panting Villalobos, H. A., Badillo Perry, S. D., & Suárez Lara, G. A. (2023). Ambiente hospitalario, funcionamiento familiar y afrontamiento activo como predictores de la adherencia al tratamiento farmacológico en pacientes con diabetes mellitus tipo 2. *Acta universitaria*, 33, 1-11. <https://doi.org/10.15174/au.2023.3753>
- Traverso Zumaeta, R., Aguirre Mollehuanca, J. P., Talavera, J. E., & Palomino Baldeón, J. C. (2023). Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento del estrés en trabajadores de la salud. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 23(3). <https://doi.org/10.25176/rfmh.v23i3.5659>
- Universidad Católica San Pablo de Arequipa, L. Arias, W., Masía, A., Universidad Católica San Pablo, Justo, O., & Universidad Católica San Pablo de Arequipa. (2014). Felicidad, Síndrome de Burnout y estilos de afrontamiento en una empresa privada. *Avances en Psicología*, 22(1), 75–88. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2014.v22n1.274>
- Vargas Murga, H. (2023). Salud mental y coyuntura política en el Perú. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 86(1), 1–2. <https://doi.org/10.20453/rnp.v86i1.4461>
- Vargas, V., & Julio, R. (2024). *Calidad de servicios y agotamiento emocional del personal de obstetricia en un hospital de Chanchamayo 2023*. Universidad César Vallejo.
- Villca Zamora, R. M., & Salazar Montecinos, M. A. (tutor). (2019). *Esquema corporal e inteligencia emocional en estudiantes de Tercero y Cuarto de primaria de la Unidad Educativa Max Paredes I*.

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de las variables

Tabla 4

Matriz de operacionalización de la variable Inteligencia emocional

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	Se define como genuina, basada en la capacidad de usar las emociones de forma adecuada para enfrentar y solucionar problemas, donde el individuo hace uso de sus cualidades y competencias para su desarrollo emocional. Fernández y Cabello, (2021)	Medido a través inventario de coeficiente emocional de Baron	Componente intrapersonal	3, 7, 17, 28.	Tipo Likert
			Componente interpersonal	2, 5, 10, 14, 20, 24	
			Componente de adaptabilidad	8, 12, 16, 22, 25, 27, 30	
			Componente del manejo de estrés	6, 11, 13, 15, 21, 26	
			Componentes del estado de ánimo general	1, 4, 9, 18, 19, 23, 29.	

Tabla 5*Matriz de operacionalización de la variable Estrategias de afrontamiento*

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategias de afrontamiento	Son las acciones de las personas que tienden a frenar o eliminar los efectos de situaciones amenazantes en los que se utilizan intentos cognitivos, emocionales y conductuales para manejar las exigencias del ambiente Gutiérrez (2019).	Medido a través del cuestionario de Afrontamiento al estrés (CAE)	Focalizado en la solución del problema	1, 8, 15, 22, 29, 36	Tipo Likert
			Auto focalización negativa	2, 9, 16, 23, 30, 37	
			Reevaluación positiva	3, 10, 17, 24, 31, 38	
			Expresión emocional abierta	4, 11, 18, 25, 32, 39	
			Evitación	5, 12, 19, 26, 33, 40	
			Búsqueda de apoyo social	6, 13, 20, 27, 34, 41	
			Religión	7, 14, 21, 28, 35, 42	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionarios

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA

Especialidad:

Edad: sexo: M() F()

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

N°	Ítem	1	2	3	4
1	Me importa lo que les sucede a las personas				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
3	Me gustan todas las personas que conozco				
4	Soy capaz de respetar a los demás				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas				
8	Peleo con la gente				
9	Tengo mal genio				
10	Puedo comprender preguntas difíciles				
11	Nada me molesta				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
15	Debo decir siempre la verdad				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
17	Me molesto fácilmente				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				

N°	Ítem	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25	No tengo días malos				
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				
27	Me disgusto fácilmente				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				

Cuestionario de estrategias de afrontamiento

Especialidad:

Edad: sexo: M() F()

Instrucciones: en las páginas que siguen se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que enfrentar una situación.

Marque el número que mejor indique su respuesta.

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	A veces	Frecuentemente	Casi siempre

N°	Ítem	1	2	3	4	5
1	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente					
2	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal					
3	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema					
4	Descargué mi mal humor con los demás					
5	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas					
6	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía					
7	Asistí a la Iglesia					
8	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados					
9	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas					
10	Intenté sacar algo positivo del problema					
11	Insulté a ciertas personas					
12	Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema					
13	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema					
14	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)					
15	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo					
16	Comprendí que yo fui el principal causante del problema					
17	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás					
18	Me comporté de forma hostil con los demás					

N°	Ítem	1	2	3	4	5
19	Salí al cine, a cenar, a "dar una vuelta", etc., para olvidarme del problema					
20	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema					
21	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema					
22	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema					
23	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación					
24	Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes					
25	Agredí a algunas personas					
26	Procuré no pensar en el problema					
27	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal					
28	Tuve fe en que Dios remediaría la situación					
29	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas					
30	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema					
31	Experimenté personalmente eso de que "no hay mal que por bien no venga"					
32	Me irrité con alguna gente					
33	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema					
34	Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir					
35	Recé					
36	Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema					
37	Me resigné a aceptar las cosas como eran					
38	Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor					
39	Me desahugué expresando mis sentimientos					
40	Intenté olvidarme de todo					
41	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos					
42	Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar					

Anexo 3: Fichas de validación de instrumentos

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Inventario de coeficiente emocional de Baron
Objetivo del instrumento	Mide la inteligencia emocional de las personas
Nombres y apellidos del experto	Carmen Serrano Valderama
Documento de identidad	17868480
Años de experiencia en el área	30 años docente UNS
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	U.N.S.
Cargo	Docente
Número telefónico	943147273
Firma	
Fecha	01-06-2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Inventario de coeficiente emocional de Baron
Objetivo del instrumento	Mide la inteligencia emocional de las personas
Nombres y apellidos del experto	Carolin Vanessa Jara Collantes
Documento de identidad	70537371
Años de experiencia en el área	1 año de experiencia
Máximo Grado Académico	Mg. Psicología Educativa
Nacionalidad	Peruana
Institución	Nuevo Horizonte
Cargo	Psicóloga
Número telefónico	984326576
Firma	
Fecha	05-06-2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Inventario de coeficiente emocional de Baron
Objetivo del instrumento	Mide la inteligencia emocional de las personas
Nombres y apellidos del experto	Tones Jessy Angie Margaret
Documento de identidad	72134400
Años de experiencia en el área	6 años de experiencia
Máximo Grado Académico	Mg. Gestión del Talento Humano
Nacionalidad	Peruana
Institución	Asociación para el Desarrollo Sostenible Edmundo Rice
Cargo	Psicóloga
Número telefónico	975891937
Firma	 
Fecha	08/06/2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE)
Objetivo del instrumento	Evaluar las estrategias de afrontamiento del estrés
Nombres y apellidos del experto	Tones Jessy Angie Margaret
Documento de identidad	72134400
Años de experiencia en el área	6 años de experiencia
Máximo Grado Académico	Mg. Gestión del Talento Humano
Nacionalidad	Peruana
Institución	Asociación para el Desarrollo Sostenible Edmundo Rice
Cargo	Psicóloga
Número telefónico	975891937
Firma	 
Fecha	08/06/2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE)
Objetivo del instrumento	Evaluar las estrategias de afrontamiento del estrés
Nombres y apellidos del experto	Carmen Serrano Valderrama
Documento de identidad	17868480
Años de experiencia en el área	30 años docente U.N.S.
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	U. N. S.
Cargo	Docente
Número telefónico	943147273
Firma	
Fecha	01-06-20-24

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE)
Objetivo del instrumento	Evaluar las estrategias de afrontamiento del estrés
Nombres y apellidos del experto	Carolin Vanessa Jara Collantes
Documento de identidad	70537371
Años de experiencia en el área	1 año de experiencia
Máximo Grado Académico	Mg. Psicología Educativa
Nacionalidad	Peruana
Institución	Nuevo Horizonte
Cargo	Psicóloga
Número telefónico	981326576
Firma	
Fecha	05-06-2024

Anexo 4: Base de datos

P	Componente interpersonal					Componente intrapersonal							Componen adaptabilidad							
	3	7	17	28	total	2	5	10	14	20	24	total	8	12	16	22	25	27	30	total
1	5	5	5	5	20	4	3	4	3	3	2	19	4	5	5	5	5	5	3	32
2	5	3	5	4	17	3	2	2	4	2	3	16	2	4	3	3	4	2	1	19
3	5	5	5	5	20	3	3	4	2	2	2	16	5	4	5	5	3	3	3	28
4	3	4	4	3	14	3	3	3	2	3	2	16	2	1	1	4	3	3	1	15
5	3	4	4	5	16	3	4	3	3	2	2	17	5	4	5	5	5	4	3	31
6	3	4	3	4	14	3	2	3	3	2	2	15	2	3	2	3	3	3	3	19
7	3	2	4	4	13	4	2	2	2	3	2	15	2	4	3	2	3	2	2	18
8	5	3	3	5	16	2	3	4	3	3	2	17	3	4	3	3	2	3	2	20
9	2	2	4	4	12	3	3	2	2	2	3	15	3	2	2	2	3	3	3	18
10	4	4	5	5	18	3	2	3	2	2	2	14	3	2	1	3	3	4	3	19
11	4	3	3	4	14	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	3	3	2	3	17
12	4	2	5	5	16	3	3	2	3	2	2	15	3	4	4	2	3	4	1	21
13	3	4	4	2	13	2	2	2	2	2	2	12	3	2	2	2	3	3	2	17
14	5	4	4	4	17	3	3	2	3	3	2	16	5	4	4	4	5	5	5	32
15	2	3	4	4	13	4	3	3	3	3	3	19	3	2	3	2	2	2	4	18
16	4	5	5	4	18	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	2	3	2	19
17	4	4	2	5	15	3	2	2	2	2	2	13	5	2	4	4	5	5	5	30
18	3	5	5	4	17	3	3	2	2	2	3	15	3	3	2	3	3	3	1	18
19	3	3	3	3	12	4	2	2	4	3	3	18	2	3	3	2	1	4	4	19
20	3	4	4	4	15	3	3	4	4	2	2	18	4	4	3	2	2	2	2	19
21	2	4	4	4	14	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	2	1	1	2	18
22	3	3	4	5	15	2	3	3	3	2	2	15	3	1	2	2	2	2	2	14
23	4	4	3	5	16	2	2	2	2	3	3	14	2	3	3	3	3	3	3	20
24	3	5	4	5	17	3	3	4	4	1	4	19	2	4	4	1	4	1	4	20
25	5	3	4	5	17	4	2	4	2	4	2	18	4	4	4	2	3	2	1	20
26	2	4	4	3	13	2	2	2	4	2	2	14	1	3	3	1	2	2	2	14
27	3	5	5	3	16	2	4	2	5	5	5	23	1	1	1	1	4	1	1	10
28	3	4	3	5	15	2	2	4	1	4	1	14	1	4	4	4	4	4	1	22
29	3	4	3	3	13	3	1	4	1	3	2	14	2	1	1	2	2	2	4	14
30	3	3	4	4	14	2	1	2	2	1	3	11	1	3	2	2	1	3	1	13

total	Componente manejo de estrés						total	Componente del estado de ánimo general						total	TOTAL	NIVEL
	6	11	13	15	21	26		1	4	9	18	23	29			
32	3	2	3	3	3	2	16	4	2	2	3	3	4	18	105	ALTO
19	2	4	4	2	4	1	17	2	2	2	1	2	2	11	80	ALTO
28	2	4	4	1	2	2	15	3	3	4	3	3	4	20	99	ALTO
15	3	4	2	3	2	2	16	2	3	4	4	2	2	17	78	ALTO
31	4	3	1	3	3	1	15	1	2	2	2	2	1	10	89	ALTO
19	3	2	2	2	2	2	13	1	2	3	2	2	2	12	73	MEDIO
18	3	1	2	2	1	2	11	1	2	3	2	3	2	13	70	MEDIO
20	2	4	2	2	1	2	13	2	2	2	2	2	3	13	79	ALTO
18	2	3	2	3	3	2	15	1	2	2	3	2	2	12	72	MEDIO
19	2	1	3	3	1	2	12	3	3	1	2	2	2	13	76	MEDIO
17	3	2	3	4	2	1	15	2	2	3	2	2	2	13	72	MEDIO
21	2	3	1	1	2	2	11	2	2	2	3	3	4	16	79	ALTO
17	3	3	3	3	3	3	18	1	2	2	4	3	3	15	75	MEDIO
32	3	3	2	2	2	3	15	2	2	2	1	2	3	12	92	ALTO
18	2	1	4	1	3	4	15	1	2	3	2	4	3	15	80	ALTO
19	2	4	2	3	1	2	14	2	3	3	3	2	4	17	87	ALTO
30	1	2	2	2	3	4	14	3	2	2	3	1	3	14	86	ALTO
18	3	1	3	3	1	3	14	2	3	3	2	3	1	14	78	ALTO
19	2	2	2	2	2	4	14	4	2	4	4	3	3	20	83	ALTO
19	4	4	1	4	2	2	17	4	2	4	1	2	4	17	86	ALTO
18	2	4	4	4	2	2	18	4	2	4	4	4	1	19	88	ALTO
14	1	4	1	3	2	3	14	3	2	1	2	2	4	14	72	MEDIO
20	3	2	1	1	3	3	13	2	3	3	3	1	3	15	78	ALTO
20	4	1	4	3	2	2	16	1	3	4	1	1	1	11	83	ALTO
20	2	4	2	4	4	2	18	2	2	2	4	2	1	13	86	ALTO
14	2	4	2	4	4	2	18	3	4	2	3	2	2	16	75	MEDIO
10	1	2	1	1	1	1	7	2	4	4	4	1	1	16	72	MEDIO
22	3	4	1	1	2	1	12	2	2	1	4	1	1	11	74	MEDIO
14	2	3	4	2	2	2	15	1	1	1	2	3	3	11	67	MEDIO
13	1	3	2	2	1	3	12	3	1	1	1	2	1	9	59	BAJO

4	4	3	4	1	2	18	2	2	2	2	1	1	10	87	ALTO
2	4	1	1	2	2	12	3	2	4	4	1	1	15	68	MEDIO
4	2	1	1	2	1	11	4	4	4	1	2	1	16	65	MEDIO
3	3	2	4	1	4	17	1	3	3	1	1	4	13	73	MEDIO
1	1	1	1	1	1	6	4	1	1	1	1	1	9	57	BAJO
3	3	2	3	3	3	17	4	3	2	2	3	1	15	81	ALTO
1	2	1	1	2	1	8	4	1	1	3	3	2	14	65	MEDIO
1	4	1	1	2	2	11	3	3	1	1	2	2	12	64	MEDIO
2	1	2	3	3	3	14	3	3	2	3	3	3	17	80	ALTO
3	3	3	2	1	1	13	2	4	3	1	1	1	12	67	MEDIO
4	2	3	2	3	3	17	1	3	3	3	3	2	15	95	ALTO
3	4	2	3	1	1	14	4	3	3	2	1	4	17	78	ALTO
3	3	2	3	3	4	18	3	3	3	3	3	3	18	93	ALTO
2	3	3	3	2	3	16	4	3	3	2	3	3	18	85	ALTO
3	3	3	2	3	2	16	1	3	2	3	3	2	14	81	ALTO
3	2	2	3	3	3	16	2	3	3	3	3	3	17	92	ALTO
4	4	2	1	2	2	15	3	3	3	3	3	3	18	84	ALTO
3	2	3	3	2	3	16	1	2	3	3	3	3	15	84	ALTO
1	1	4	4	1	1	12	4	4	4	2	1	1	16	72	MEDIO
2	1	3	3	3	4	16	3	1	2	3	3	4	16	85	ALTO
2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	4	18	99	ALTO
1	3	3	3	4	1	15	3	1	3	1	4	1	13	86	ALTO
3	4	3	3	3	2	18	2	3	3	3	3	2	16	86	ALTO
3	3	2	4	4	4	18	4	3	3	3	3	3	19	88	ALTO
2	2	1	1	3	3	12	1	1	2	4	3	4	15	86	ALTO
1	1	1	1	3	4	11	3	2	2	1	3	4	15	63	MEDIO
3	3	2	3	2	3	16	3	4	2	3	3	3	18	100	ALTO
3	2	3	4	2	2	16	4	2	2	3	2	2	15	81	ALTO
1	4	3	3	3	4	18	2	4	1	2	3	3	15	87	ALTO
4	3	4	4	4	1	20	4	4	3	4	3	2	20	109	ALTO
4	1	3	4	3	2	17	4	4	1	4	3	1	17	93	ALTO
						14.656							14.836	80.7705	Promedio
						2.9							2.8	10.93	Desviación Estandar
														30	Nº preguntas
														61	Nº pacientes

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO																													
P	Focalizado en la solución del problema							Auto focalización negativa							Reevaluación positiva							Expresión emocional abierta							
	1	8	15	22	29	36	total	2	9	16	23	30	37	total	3	10	17	24	31	38	total	4	11	18	25	32	39	total	
1	1	3	2	3	2	2	13	2	3	2	3	2	2	14	2	5	4	2	2	2	17	2	2	3	2	2	13		
2	1	2	3	2	4	5	17	2	2	2	2	2	2	12	3	5	4	4	3	3	22	2	2	3	3	4	17		
3	5	4	2	4	4	2	21	3	4	2	5	3	3	20	4	5	4	3	2	2	20	4	2	4	2	3	17		
4	2	3	4	3	3	1	16	3	3	2	4	2	4	18	3	5	4	2	4	2	20	3	5	5	2	3	23		
5	1	2	3	4	3	2	15	3	3	4	4	4	2	20	3	5	5	4	3	3	23	1	3	2	3	3	15		
6	3	3	2	4	2	1	15	3	3	2	2	2	5	17	3	2	5	5	4	1	20	3	3	2	1	2	12		
7	2	1	4	1	3	4	15	2	1	1	2	2	3	11	3	5	5	3	2	1	19	2	2	4	3	4	17		
8	1	2	3	2	4	3	15	5	4	3	3	2	2	19	4	4	5	2	4	2	21	3	4	4	4	2	20		
9	2	3	3	2	3	5	18	2	3	2	3	2	4	16	3	4	4	1	3	4	19	2	4	3	4	2	19		
10	1	4	3	5	5	5	23	2	4	2	2	1	3	14	4	4	4	4	4	1	21	3	2	3	2	1	15		
11	1	4	4	2	2	2	15	2	2	2	3	2	3	14	3	3	4	2	2	3	17	2	2	1	3	2	13		
12	1	2	2	4	3	4	16	3	4	3	3	3	3	19	2	4	4	3	3	2	18	5	2	3	4	3	19		
13	1	4	2	3	3	4	17	2	2	4	2	2	3	15	3	4	4	3	3	1	18	3	4	2	4	4	19		
14	2	3	3	2	2	2	14	1	3	2	3	4	3	16	2	5	4	2	3	2	18	3	3	3	2	2	16		
15	2	2	4	3	3	2	16	3	4	2	2	2	3	16	2	3	1	2	3	2	13	3	4	3	4	3	19		
16	3	3	2	3	3	2	16	2	3	4	2	3	4	18	3	4	4	3	2	2	18	2	2	2	2	3	14		
17	1	2	5	3	2	3	16	2	3	3	2	3	2	15	4	5	5	2	2	3	21	3	2	3	4	2	16		
18	2	5	3	2	2	2	16	2	1	2	3	1	2	11	4	3	5	3	4	2	21	3	1	4	4	2	16		
19	1	3	2	2	3	2	13	2	2	4	2	2	3	15	4	4	4	1	2	3	18	2	3	2	5	3	17		
20	1	2	2	3	4	2	14	3	3	3	2	1	3	15	4	5	4	4	4	2	23	2	3	2	2	2	14		
21	3	2	3	1	2	2	13	3	3	4	4	4	4	22	4	3	5	1	2	3	18	2	2	1	2	2	10		
22	2	2	5	2	2	2	15	2	2	3	2	2	2	13	4	5	5	4	2	2	22	4	2	3	4	2	17		
23	4	2	2	1	1	1	11	2	2	2	1	1	1	9	2	5	5	1	1	5	19	2	2	5	1	5	18		
24	5	3	2	4	1	1	16	4	2	2	2	1	5	16	1	4	5	2	1	1	14	3	2	3	5	2	17		
25	3	5	5	1	2	2	18	5	4	5	5	2	2	23	5	3	2	3	2	2	17	5	5	3	2	2	19		
26	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	3	3	2	14	2	5	5	2	4	4	22	2	2	2	2	3	13		
27	1	2	1	3	3	3	13	2	1	5	2	2	3	15	2	4	5	3	4	4	22	2	1	5	3	2	17		
28	2	5	2	3	1	2	15	2	3	2	3	1	5	16	3	3	3	3	1	4	17	2	3	3	3	2	14		
29	2	5	2	2	5	1	17	4	2	2	2	1	1	12	4	4	5	2	5	1	21	3	2	2	4	1	14		
30	2	1	5	5	2	5	20	2	1	5	1	1	2	12	5	5	4	2	5	1	22	1	5	2	2	1	16		

Evitación						Búsqueda de apoyo social							Religión							TOTAL	NIVEL		
5	12	19	26	33	40	total	6	13	20	27	34	41	total	7	14	21	28	35	42			total	
2	3	3	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	95	BAJO
2	3	2	2	2	3	14	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	2	4	3	3	19	120	ALTO
2	3	3	3	3	3	17	4	5	2	2	3	4	20	2	4	5	4	5	3	3	23	138	ALTO
2	2	2	5	3	5	19	5	3	2	5	3	2	20	1	3	5	3	4	2	2	18	134	ALTO
1	2	2	3	4	3	15	5	2	2	3	4	3	19	2	3	5	4	4	4	4	22	129	ALTO
3	2	3	4	3	4	19	3	3	2	3	4	3	18	2	3	5	4	5	3	3	22	123	ALTO
2	4	3	5	3	4	21	3	5	3	2	3	3	19	4	2	5	2	4	2	2	19	121	ALTO
3	2	2	3	3	3	16	3	2	2	2	2	2	13	2	4	5	2	4	2	2	19	123	ALTO
4	4	2	2	4	2	18	3	2	3	2	5	2	17	3	2	5	2	5	2	2	19	126	ALTO
2	2	2	2	3	2	13	3	3	2	4	2	2	16	2	2	5	2	4	4	4	19	121	ALTO
2	2	4	4	3	2	17	3	3	2	3	3	4	18	3	2	4	2	5	1	1	17	111	MEDIO
1	4	3	3	3	4	18	2	2	3	3	2	3	15	2	2	5	4	4	3	3	20	125	ALTO
3	2	2	3	1	2	13	3	2	3	2	3	4	17	3	4	4	3	5	2	2	21	120	ALTO
3	2	2	4	2	2	15	2	3	3	2	3	3	16	2	2	5	2	4	3	3	18	113	MEDIO
3	2	2	3	2	4	16	2	3	4	2	2	4	17	3	2	4	2	5	2	2	18	115	MEDIO
3	4	4	4	3	2	20	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	2	4	2	2	17	117	MEDIO
2	4	4	3	5	3	21	4	2	3	2	2	3	16	3	2	4	3	5	2	2	19	124	ALTO
2	3	2	3	3	3	16	4	4	2	2	2	2	16	2	4	5	4	4	3	3	22	118	ALTO
2	2	3	1	2	2	12	4	4	2	2	5	4	21	2	2	4	3	5	2	2	18	114	MEDIO
3	3	2	3	1	2	14	3	2	3	3	3	4	18	2	3	3	3	3	2	2	16	114	MEDIO
4	3	3	5	4	3	22	3	2	3	1	4	2	15	5	3	4	3	4	3	3	22	122	ALTO
2	2	1	3	2	2	12	2	5	3	4	2	2	18	2	3	5	2	5	2	2	19	116	MEDIO
2	2	4	1	5	5	19		2	1	3	1	4	11	2	2	3	4	4	5	5	20	107	MEDIO
3	2	5	5	1	2	18	2	5	4	5	1	2	19	4	3	3	5	5	2	2	22	122	ALTO
3	4	4	2	2	2	17	5	4	2	2	2	3	18	5	2	3	2	4	2	2	18	130	ALTO
2	2	3	2	2	3	14	2	3	4	2	5	2	18	2	3	2	4	5	2	2	18	112	MEDIO
5	1	5	3	4	4	22	5	1	3	2	2	1	14	5	4	3	3	4	5	5	24	127	ALTO
3	3	2	2	1	5	16	2	5	2	5	2	2	18	3	3	3	1	5	2	2	17	113	MEDIO
2	2	2	1	1	1	9	2	1	3	4	2	2	14	3	3	2	4	4	1	1	17	104	MEDIO
4	1	2	2	2	1	12	2	5	4	2	1	1	15	2	3	5	2	5	1	1	18	115	MEDIO

31	2	3	5	5	1	1	17	3	2	4	5	2	1	17	3	3	5	5	5	5	26	2	2	5	1	1	1	3	14
32	3	2	2	2	5	2	16	2	2	2	3	5	1	15	2	3	3	2	5	5	20	2	2	2	3	5	1	15	
33	2	2	1	1	5	2	13	3	3	2	4	2	2	16	3	4	3	4	1	1	16	3	3	3	1	5	1	16	
34	4	1	2	2	2	1	12	2	4	1	5	3	1	16	4	5	3	2	1	1	16	2	2	1	2	5	1	13	
35	3	5	2	2	3	1	16	2	1	3	3	1	5	15	3	4	4	4	4	4	23	2	5	5	2	5	2	21	
36	5	2	1	3	2	5	18	2	1	2	5	2	5	17	3	4	5	2	2	2	18	1	1	3	3	5	4	17	
37	2	1	1	2	5	5	16	5	5	2	2	5	1	20	1	5	5	2	5	2	20	4	3	3	2	3	1	16	
38	5	2	5	1	1	1	15	2	3	2	1	2	1	11	2	3	3	1	1	2	12	5	3	1	2	1	1	13	
39	3	1	5	2	3	2	16	3	2	1	4	2	2	14	3	1	3	2	2	2	13	2	1	1	2	2	3	11	
40	2	2	2	1	2	1	10	3	2	5	2	2	1	15	3	4	3	5	1	1	17	3	2	2	1	2	1	11	
41	2	3	2	3	3	3	16	3	3	3	2	2	2	15	2	4	3	5	2	3	19	3	2	2	5	2	2	16	
42	1	2	3	3	2	2	13	1	3	3	3	3	3	16	4	4	4	4	4	4	24	5	2	3	3	2	3	18	
43	2	3	3	3	3	1	15	5	1	5	1	5	1	18	2	4	3	5	4	5	23	1	1	1	5	1	2	11	
44	3	1	1	1	2	3	11	5	1	1	2	2	3	14	5	5	3	2	2	5	22	1	1	1	3	2	3	11	
45	4	2	1	1	1	2	11	3	3	1	5	3	1	16	3	5	4	2	5	1	20	3	3	2	3	3	5	19	
46	3	3	2	2	3	4	17	3	2	4	5	4	4	22	3	5	4	2	5	2	21	3	3	2	2	3	4	17	
47	5	1	1	2	2	5	16	1	3	1	2	2	2	11	5	5	4	4	5	2	25	2	2	2	1	2	2	11	
48	2	4	2	3	3	3	17	2	3	2	3	3	3	16	3	5	3	3	5	3	22	3	3	2	3	4	2	17	
49	5	3	3	3	3	3	20	1	1	1	2	2	1	8	1	5	3	2	5	1	17	1	1	1	3	3	1	10	
50	2	3	3	3	2	2	15	3	2	3	2	2	2	14	2	5	3	3	4	5	22	2	3	2	3	2	5	17	
51	5	5	5	5	5	4	29	5	3	2	3	3	2	18	1	3	5	3	5	1	18	1	4	3	3	3	1	15	
52	4	3	2	3	5	3	20	3	2	3	2	5	3	18	3	3	5	3	5	3	22	2	3	2	2	3	2	14	
53	4	3	3	2	2	3	17	3	2	3	2	3	4	17	3	4	5	4	5	3	24	2	3	3	4	3	2	17	
54	5	3	2	1	3	3	17	2	3	1	3	3	3	15	3	5	5	3	4	3	23	2	2	1	2	3	3	13	
55	4	3	3	3	3	2	18	3	3	1	4	3	5	19	2	5	5	3	2	3	20	2	3	2	3	3	4	17	
56	3	2	3	2	2	3	15	2	3	2	3	2	2	14	5	4	5	5	5	5	29	1	3	3	2	3	2	14	
57	1	3	3	2	3	3	15	2	2	3	3	3	3	16	3	3	5	2	4	3	20	3	3	3	3	3	2	17	
58	4	4	4	5	5	5	27	3	3	3	2	5	1	17	2	2	5	5	5	4	23	2	2	3	5	1	1	14	
59	2	1	1	1	1	1	7	2	2	1	1	1	1	8	4	4	5	5	5	4	27	1	2	5	1	1	1	11	
60	3	1	4	2	3	2	15	3	3	3	3	3	3	18	2	4	5	3	2	2	18	2	3	2	3	3	2	15	
61	5	5	5	5	4	3	27	1	1	1	5	1	3	12	5	4	5	4	4	4	26	1	1	4	5	1	2	14	
							16							15							20							15.426	
							3.76							3.2							3.4							2.8	

2	2	2	4	1	1	12	2	1	2	1	1	2	9	2	1	5	5	5	2	20	115	MEDIO
2	2	2	1	2	1	10	2	2	2	5	1	1	13	2	3	3	3	5	3	19	108	MEDIO
2	2	1	5	1	2	13	3	3	2	1	2	1	12	2	5	2	1	1	2	13	99	MEDIO
4	5	1	3	5	2	20	2	2	1	1	1	1	8	2	2	2	1	1	2	10	95	BAJO
2	1	4	4	4	3	18	3	1	1	2	1	3	11	5	1	2	2	5	3	18	122	ALTO
1	1	3	2	5	5	17	1	1	3	2	5	5	17	1	1	3	2	2	1	10	114	MEDIO
2	1	2	5	2	1	13	2	2	2	5	5	1	17	1	5	2	5	5	1	19	121	ALTO
3	3	2	1	1	2	12	2	3	1	1	1	2	10	3	2	5	2	1	1	14	87	BAJO
3	1	1	2	2	3	12	3	1	1	2	5	2	14	3	1	3	3	3	3	16	96	BAJO
2	3	5	1	2	2	15	3	2	1	1	2	1	10	2	4	2	1	1	5	15	93	BAJO
2	3	3	4	2	3	17	3	3	3	5	5	2	21	2	3	3	5	2	2	17	121	ALTO
1	2	2	2	3	2	12	5	3	2	3	3	2	18	3	4	3	3	3	3	19	120	ALTO
2	2	1	1	1	5	12	4	1	1	5	5	1	17	2	1	1	1	1	2	8	104	MEDIO
1	1	1	2	2	3	10	2	1	4	2	2	3	14	2	3	3	3	3	3	17	99	MEDIO
2	2	3	3	2	2	14	3	1	4	5	2	2	17	3	5	3	1	1	1	14	111	MEDIO
5	3	2	4	4	5	23	3	3	2	3	4	5	20	3	2	4	2	2	2	15	135	ALTO
1	2	1	5	2	2	13	1	2	1	3	3	2	12	3	3	3	1	2	2	14	102	MEDIO
2	3	3	3	3	3	17	4	3	2	2	3	2	16	4	3	5	5	5	5	27	132	ALTO
2	1	1	2	4	2	12	1	4	3	2	2	1	13	5	1	3	2	1	5	17	97	BAJO
2	3	3	3	2	4	17	3	3	3	2	2	4	17	2	4	3	2	2	5	18	120	ALTO
1	2	3	3	3	2	14	2	5	3	3	2	2	17	1	5	3	3	2	2	16	127	ALTO
3	2	3	3	5	2	18	3	3	2	1	3	2	14	3	3	3	5	5	5	24	130	ALTO
2	3	5	2	2	2	16	2	3	4	4	2	1	16	5	3	5	2	3	2	20	127	ALTO
3	3	1	3	4	3	17	3	3	2	3	3	3	17	3	3	1	3	3	3	16	118	ALTO
4	3	5	3	3	3	21	3	3	1	3	2	3	15	4	4	4	4	4	3	23	133	ALTO
1	3	3	3	2	3	15	5	3	3	3	3	3	20	2	5	5	5	5	4	26	133	ALTO
3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	2	3	17	120	ALTO
3	3	4	1	1	1	13	2	3	3	1	1	1	11	4	3	1	5	1	1	15	120	ALTO
1	5	1	1	2	1	11	5	1	2	1	1	1	11	1	2	1	1	5	1	11	86	BAJO
2	3	3	2	3	3	16	3	2	3	2	3	3	16	5	5	5	5	5	5	30	128	ALTO
3	1	1	5	2	3	15	1	2	1	1	3	3	11	1	1	1	5	3	3	14	119	ALTO
						15.607							15.607							18.115	116.41	Promedio
						3.3							3.1							4.0	12.21	Desviación Estandar
																				42		Nº preguntas
																				61		Nº pacientes

Anexo 5: Consentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Chimbote, 2024

Investigador (a) : Melissa Leslie Arrascue Rubino

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Chimbote, 2024**”, cuyo objetivo es objetivo Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Nuevo Chimbote 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del pos grado, de la Universidad César Vallejo del grado de magister, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Hospital regional Eleazar Guzman Barron.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Impacta en el campo de la salud, brindando aportes con validación científica, para gestionar adecuadamente estrategias relacionadas a la promoción de salud y bienestar.



Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de enfermería de la institución Eleazar Guzmán Barron. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Melissa Leslie Arrascue Rubino email: melissaarrascue16@gmail.com y asesor Ericson Castillo Saavedra.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos:



Fecha y hora:

Nombre y apellidos: _____

Firma: _____

Fecha y hora: _____

Anexo 6: Resultados de turnitin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en el personal asistencial de un hospital público de Chimbote | 2024

AUTORA:
Melissa Leslie, Arrascaue Rubino (orcid.org/0000-0002-4044-5712)

ASESOR (ES):
Dr. Ericson Felix Castillo (orcid.org/0000-0002-9279-7189)
Dra. Erica Lucí Milones Alva (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión de riesgo de salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA
Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ
2024 |

Resumen de

18 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Conocer detalles

1	hdl.handle.net	4% >
2	repositorio.ucv.edu.pe	2% >
3	Entregada a Universi...	2% >
4	peru21.pe	1% >
5	ri.uag.mx	1% >
6	repositorio.unsm.edu...	1% >
7	library.co	<1% >
8	repositorio.unsa.edu.pe	<1% >
9	repositorio.upn.edu.pe	<1% >
10	tesis.unap.edu.pe	<1% >

Anexo 7: Proveído de autorización para realizar la investigación en una institución

	HOSPITAL REGIONAL "ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN"	DIRECCIÓN EJECUTIVA	UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
---	---	------------------------	---

Nuevo Chimbote, 18 de junio del 2024

NOTA INFORMATIVA N° 322 -2024-UADI/J

A : Lic. Freddy W. Mosqueira Poemape
Jefe del Departamento de Enfermería

Asunto : PRESENTACIÓN

Ref. : Nota Inf. N° 418-2024-HR-II-2"EGB"-DE
Carta S/N (Exp. 24-005879)

Mediante el presente y en atención al documento de la referencia, la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación-UADI hace la presentación de **ARRASCUE RUBINO MELISSA LESLIE**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo, quien realizará su investigación para el proyecto de tesis denominado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE CHIMBOTE, 2024". Por lo que se le solicite se le brinde todas las facilidades del caso.

Es cuanto se informa para su conocimiento y fines convenientes.

Atentamente;


Miguel I. Muñoz Mejía
JEFE UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA
E INVESTIGACIÓN



MMM/matr
C.c:
-Archivo

Anexo 8: Resultado de alfa de Cronbach de los instrumentos

Análisis de la confiabilidad según el método de consistencia interna

- Resultados del inventario de coeficiente emocional de Baron

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,793	30

Para analizar la confiabilidad del inventario se realiza mediante el método de consistencia interna, en el cual se observan que los 30 ítems representan un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.793, demostrando confiabilidad aceptable.

- Resultados del cuestionario de afrontamiento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,843	42

Para analizar la confiabilidad del cuestionario se realiza mediante el método de consistencia interna, en el cual se observan que los 42 ítems representan un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.843, demostrando confiabilidad aceptable.