



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios
de una municipalidad distrital de Ancash, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Carbajal Vergara, Wendy Chirley (orcid.org/0000-0001-8134-2894)

ASESORES:

Dr. Fuentes Calcino, Alfonso Reynaldo (orcid.org/0000-0002-5568-111X)

Dr. Medina Corcuera, Groberti Alfredo (orcid.org/0000-0003-4035-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO , FUENTES CALCINO ALFONSO REYNALDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024", cuyo autor es CARBAJAL VERGARA WENDDY CHIRLEY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 30 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FUENTES CALCINO ALFONSO REYNALDO DNI: 06779972 ORCID: 0000-0002-5568-111X	Firmado electrónicamente por: AFUENTESC el 09- 09-2024 09:22:10
MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO DNI: 32910680 ORCID: 0000-0003-4035-157X	Firmado electrónicamente por: GROME el 09-09- 2024 09:22:10

Código documento Trilce: TRI - 0838525

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CARBAJAL VERGARA WENDDY CHIRLEY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
WENDDY CHIRLEY CARBAJAL VERGARA DNI: 73741150 ORCID: 0000-0001-8134-2894	Firmado electrónicamente por: WCARBAJALV el 30- 07-2024 13:39:14

Código documento Trilce: TRI - 0838527

DEDICATORIA

A mi abuela Olga por formarme con buenos valores, hábitos que han ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles.

A mi Lupito, quien con su amor, paciencia y esfuerzo ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mi el ejemplo de esfuerzo, de no rendirme.

La Autora

AGRADECIMIENTO

Gracias Dios por haber permitido llegar a este punto y haberme dado salud, para seguir adelante.

A mi familia por su amor y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

Agradezco a los profesores quienes me han guiado a lo largo de mi trayectoria universitaria.

La Autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA.....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.METODOLOGÍA.....	17
III.RESULTADOS.....	22
IV.DISCUSIÓN.....	30
V.CONCLUSIONES.....	41
VI.RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación entre el gobierno electrónico y gestión por resultados	22
Tabla 2. Nivel de percepción sobre la función del gobierno electrónico	23
Tabla 3. <i>Nivel de gestión por resultados a perspectiva en los funcionarios</i>	24
Tabla 4. Relación del gobierno electrónico y la planeación por resultados	25
Tabla 5. Relación del gobierno electrónico y el presupuesto por resultados	26
Tabla 6. Relación del gobierno electrónico y la gestión financiera	27
Tabla 7. Relación del gobierno electrónico y gestión de programas y proyectos..	28
Tabla 8. Relación del gobierno electrónico y el monitoreo y evaluación	29

RESUMEN

El objetivo general que propone el estudio es determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, como base metodológica se alinea al tipo básica, por utilizar fuentes de información para construir el argumento de las variables, de diseño no experimental por observar el contexto sin producir alteración, de alcance transversal al ejecutarse en un solo momento, la muestra fue conformada por 100 servidores públicos, nombrados y contratados, la técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario con opciones cerradas de tipo politómica, el hallazgo fue: Se concluye que se registra relación significativa ($Rho=0.790$ y $sig.=0.000<0.05$) entre el gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, rechazando la H_0 , argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión por resultados.

Palabras clave: Gobierno electrónico, gestión por resultados, planificación por resultados

ABSTRACT

The general objective proposed by the study is to determine the relationship between electronic government and management by results in the officials of a district municipality of Ancash, 2024, as a methodology basis it is aligned to the basic type, by using sources of information to build the argument of the variables, of non-experimental design by observing the context without producing alteration, of transversal scope when executed at a single time, the sample was made up of 100 workers, the applied technique was the survey and as an instrument the questionnaire with closed options of a polytomous type was used, the finding was: It is concluded that a significant relationship is recorded ($Rho = 0.790$ and $sig. = 0.000 < 0.05$) between electronic government and management by results in the officials of a district municipality of Ancash, 2024, rejecting the H_0 , arguing that electronic government is a tool that is incorporated in public entities to automate traditional processes, allowing to streamline procedures and achieve favorable results in the perception of users, it also benefits management by results.

Keywords: E-government, results-based management, results-based planning

I. INTRODUCCIÓN

En un enfoque internacional, se ha podido evidenciar que los gobiernos de todo el mundo están optando por incorporar el uso de la tecnología en sus instituciones con la finalidad de potenciar la atención a los habitantes, aunque se arrastre cierta resistencia de los empleados del sector público, dificultando el proceso de modernización (Abdul & Berenyi, 2023). Los municipios han implementado iniciativas en sus páginas web para promover la interacción con la ciudadanía, convirtiéndolas en un espacio de información y diálogo. Cada municipio puede tener su propia forma de interactuar electrónicamente con sus habitantes (Tejedo et al., 2022). Los gobiernos locales son clave en la provisión de servicios esenciales, trabajando para crear ciudades inteligentes y sostenibles; en su esfuerzo por satisfacer las demandas ciudadanas, estas autoridades utilizan herramientas digitales que les permitan prestar servicios de manera eficiente, consciente y efectiva, manteniendo en simultáneo una eficiente administración por logros institucionales (David et al., 2023).

En este contexto se descubre en la Gobernanza Local de la región de Gjilan en Kosovo, una investigación sobre la gestión de servicios que reveló la accesibilidad en todo momento, la disminución del tiempo de espera y la calidad de la información son los importantes aspectos que aumentan la relevancia y la disposición a utilizar el gobierno electrónico. En similar manera, se halló una relación directa entre el uso de servicios electrónicos, la gestión de estos, el conocimiento sobre ellos y la calidad de los servicios ofrecidos (Mustafa et al., 2022). En este sentido, La ONU admite que la automatización y el uso de tecnología en la gestión de recursos humanos están teniendo un gran impacto, promoviendo una buena forma de gobierno por resultados y en la consecución de los ODS para el año 2030. Para medir el progreso en este ámbito, se utiliza el Índice de Desarrollo de Gobierno Digital, busca aumentar la calidad de vida a nivel mundial mediante la digitalización y el desarrollo de habilidades en su personal (Bhaskar et al., 2021).

Y en un enfoque nacional, se descubre en una entidad municipal, que el gobierno electrónico ha presentado una incidencia importante en la simplificación de procesos administrativos, mejorando así la gestión enfocada en resultados. La modernización del Estado peruano ha pasado por integrar las TIC's en la gestión

estatal, siendo el gobierno electrónico un pilar crucial de este avance. Este sistema de administración se basa en usar la tecnología para entregar servicios estatales a ciudadanos, de manera eficiente, mejorando su experiencia en línea y, por consiguiente, facilitando los procedimientos y trámites cotidianos (Calero, 2023).

La presente investigación enfoca sus intereses en Ancash, abordando la finalidad del desarrollo sostenible de Comunidades. El estudio releva problemas relacionados con la gestión de servicios públicos mediante sistemas electrónicos, destacando la dificultad de los funcionarios administrativos para adaptarse al gobierno electrónico. La planificación y registro de tareas operativas han enfrentado obstáculos, incluyendo limitaciones presupuestarias y retrasos causados por una ineficiente asignación de responsabilidades, lo que se ha manifestado en fallos detectados durante el monitoreo y control.

A esto se le atribuye que los empleados pueden carecer de la formación adecuada para encargarse de una gestión eficaz. Asimismo, se observa una resistencia a adaptarse a los cambios debido a las limitaciones en el manejo de nuevas tecnologías, la falta de herramientas tecnológicas adecuadas o sistemas de información deficientes que pueden dificultar la supervisión y evaluación de los resultados, dando a relucir la necesidad de estudiar un sistema de gestión por resultados. Todo lo argumentado ha fomentado que la municipalidad sea percibida como poco capaz de promover el desarrollo local.

De esta manera tendremos la pregunta de ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024?

Asimismo, sobre su justificación el presente estudio por implicancias prácticas buscó definir la incidencia del sistema de gobierno electrónico en adelante (GE) sobre la administración por resultados a percepción de los funcionarios administrativos de una institución municipal, de forma que se valide una relación de causa y efecto, lo que es equivalente a un aporte mucho más significativo, que lo dado por la actual bibliografía existente. Por otra parte, los directos beneficiarios de los hallazgos y síntesis de este estudio serán los trabajadores de la municipalidad, lo que indirectamente favorece a los ciudadanos de la localidad de Ancash.

Según su valor teórico, la investigación sumó perspectivas y modelos teóricos representativos que sustentan las variables presentadas. Se evidenciaron para el gobierno electrónico, la Teoría de la Difusión de Innovaciones, la Teoría Institucional, el Modelo de Aceptación de la Tecnología y el Modelo de Madurez de Gobierno Electrónico. Mientras que, la gestión por resultados requiere el Nuevo Modelo de Gestión Pública, la Teoría de la Elección Racional, la Teoría del Agente-Principal, el Enfoque basado en resultados, y el Modelo de Presupuestación basada en el desempeño.

Metodológicamente, la investigación presentó nueva instrumentación de recolección, garantizando su validez ante procesos de confiabilidad y juicio de expertos. Esto y la aplicación de un alcance de estudio correlacional causal permitirán crear un nuevo antecedente para futuros documentos científicos en el contexto de la gestión pública.

Posteriormente, se deberán listar objetivos para enfocar el estudio de la manera óptima. La investigación presentó como meta general, determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024; donde para lograrlo se precisaron los siguientes objetivos específicos, en primer lugar, indicar el nivel de percepción sobre la función del gobierno electrónico, seguidamente, identificar el nivel de gestión por resultados a perspectiva en los funcionarios, por otro lado, establecer la relación entre el gobierno electrónico y la planeación por resultados en los funcionarios; establecer la relación entre el gobierno electrónico y el presupuesto por resultados en los funcionarios, establecer la relación entre el gobierno electrónico y la gestión financiera, auditoría y adquisiciones, establecer la relación entre el gobierno electrónico y la gestión de programas y proyectos, y establecer la relación entre el gobierno electrónico y el monitoreo y evaluación en los funcionarios.

A continuación, a efectos de corroborar los objetivos de la presente investigación será importante redactar diferentes antecedentes. A nivel internacional, Taufiqurokhman et al. (2024) exploraron hasta qué punto la excelencia del servicio a través del gobierno electrónico incide en el nivel de satisfacción de la localidad. La estrategia metodológica adoptada se basa en un

enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental y centrado en un nivel de análisis correlacional; estudio que se apoyó en una muestra de 262 habitantes que utilizan las plataformas digitales de servicios públicos ofrecidas por el gobierno local de Yakarta. Las conclusiones indican que tanto los gobiernos como los proveedores de servicios públicos deben esforzarse constantemente por mejorar la calidad de sus servicios electrónicos esperando lograr la confianza del ciudadano y aumentar la satisfacción de los pobladores. Las personas involucradas pueden enfocarse en aspectos particulares que pueden influir en la opinión pública sobre la confianza y satisfacción al utilizar servicios públicos digitales. Asimismo, se sugiere que estudios futuros exploren más variables que puedan afectar la relación entre estas variables, como factores del entorno y percepciones personales sobre la tecnología.

González et al. (2020) en su artículo publicado en la base de datos Scielo con la finalidad de estimar los factores que intervienen en el GE en entidades públicas de Chile. Metodológicamente se consideró como no experimental al observar desde un contexto externo como se percibe la problemática, fue considerado como transversal al ejecutarse un análisis en un solo momento, además como conclusión se obtuvo, que las entidades públicas de las entidades de Chile presentaron dificultades al implementar el gobierno electrónico por la capacidad tecnológica y la ausencia de capacidad profesional para el desarrollo de sus funciones, presentando inconvenientes en la satisfacción de la población.

Kurniawan et al. (2023) lograron realizar un estudio científico para identificar cómo el gobierno electrónico promueve el rendimiento del gobierno local en base a los resultados de los funcionarios. Se destacó una investigación descriptiva-correlacional, no experimental, cuantitativa. La muestra aleatoria fueron 100 trabajadores encargados de la gestión del gobierno local en Sumbawa Regency, provincia de Nusa Tenggara Occidental, Indonesia. Como conclusión general se estableció un valor R-cuadrado del 59,4% como nivel de influencia del gobierno electrónico en la mejora del rendimiento del gobierno local por resultados.

Charles et al. (2022) analizaron el desempeño de los gobiernos a nivel región en el contexto del presupuesto por resultados. Según las particularidades del estudio fue descriptivo, cuantitativo y no experimental-transaccional. La muestra y

los instrumentos incluyeron las diversas asignaciones económicas y sus correspondientes indicadores programáticos. Las conclusiones descubrieron sobre el presupuesto por resultados, una falta de progreso en los niveles de eficiencia en los presupuestos otorgados a las administraciones regionales, aumentando de 0.26 a 0.29 entre 2013 y 2016. Esto sugiere que, en promedio, la provisión actual de bienes y servicios en las comunidades podría llevarse a cabo con un ahorro del 71% en recursos. Mientras que, se observó un aumento en la eficiencia en áreas como salud y seguridad, pero se registró una disminución en los índices de eficiencia en sectores como saneamiento y transporte.

Campo (2019) se encargó del desarrollo de un estudio enfocándose en evaluar un modelo de gestión por resultados para la Dirección Distrital. Determinó ser descriptiva, de enfoque cuantitativa y diseño no experimental, determinando como muestra a 19 funcionarios públicos. Las conclusiones, en primer lugar, reconocieron que la mayor parte de los participantes opinan que la utilización de indicadores de gestión por resultados tiene un efecto beneficioso en la generación de valor público. De manera específica, 10 de ellos aseguran que definitivamente existe un impacto positivo, mientras que 8 sugieren que probablemente lo haya y 1 no se muestra seguro al respecto. En cuanto a la relevancia de aplicar el modelo de GPR en la Dirección Distrital, 14 de los encuestados afirman que sin duda alguna contribuirá a la creación de valor en el sector público, al cumplimiento de metas y al fortalecimiento de los mecanismos de control. Finalmente se presenta un mejorado modelo de administración orientado en resultados basado en cuatro pilares: Planificación Estratégica.

D'Agostino et al. (2019) buscaron examinar herramientas digitales de municipios localizados en ciudades norteamericanas bajo los contextos de gobierno y gobernanza electrónicos. La metodología de este estudio ejecutó bajo un enfoque cuantitativo, ejecutando un alcance transversal, diseño no experimental y tipo básica, utilizando una muestra de 20 municipios de ciudades más pobladas de Estados Unidos, donde el levantamiento de información fue por medio de preguntas de un cuestionario. A manera de conclusión fue posible determinar que Nueva York fue la ciudad que más se destacó, obteniendo una calificación total 53,99% de eficiencia sobre su gobierno y gobernanza electrónica. Por su parte, Filadelfia, Los

Ángeles y Dallas también tuvieron un buen desempeño, alcanzando puntuaciones de 43,47%, 42,67% y 42,06%, respectivamente. Sin embargo, Detroit y Baltimore obtuvieron las calificaciones más bajas, con un rendimiento general por debajo de 26%.

A nivel nacional, se descubre a Silva (2024) quién se centró en investigar el impacto del GE sobre el manejo de las TIC's de una municipalidad distrital en Lima. La metodología del estudio definió un contexto de análisis no experimental transversal, de alcance explicativo descriptivo, de enfoque cuantitativo y de tipo básica. Se estudiaron a 91 trabajadores públicos contratados en calidad contractual de locación de servicios, CAS y funcionarios. Por otra parte, se elaboraron dos cuestionarios procesados estadísticamente para concretar su alta confiabilidad, además de obtener la validez por juicio de expertos. La conclusión general permitió afirmar que la gran mayoría de colaboradores (78,0%) poseen un alto nivel en el manejo de las TIC's y en el gobierno electrónico. Asimismo, se encontró que el gobierno electrónico presentó un alto impacto (86,2%) en el funcionamiento de las TIC's, como lo demuestra su valor de Nagelkerke de 0,862 y su significancia estadística ($p < 0,05$).

Villalobos (2023) desarrollo un artículo almacenado en la base de datos Scielo con la finalidad de diagnosticar el nivel de gobierno electrónico en entidades públicas de Perú, aplico la metodología no experimental, con alcance transversal, esto debido a que se analizó la información en un solo momento, observando la problemática y determinando los factores que intervienen, concluyendo que es importante que se aplique las medidas necesarias para el fortalecimiento de los procesos de implementación de mecanismos tecnológicos que faciliten mejoras en los procesos y se alcancen los resultados establecidos.

Cardenas (2023) se buscó encontrar la asociación del GE con la variable procesos administrativos de la municipalidad distrital de Huayopata, Cuzco. Ante lo planteado se estableció un estudio cuantitativo, descriptivo-correlacional; empleándose una muestra de 78 colaboradores públicos a quienes se les suministró como herramientas de recolección dos cuestionarios de escala Likert. Como conclusión principal, el procesamiento estadístico arrojó un coeficiente ($Rho=0.402$), pudiéndose demostrar su importancia con un valor de 0.0001, el cual

resultó ser menor al valor deseado de < 0.05 . De este modo, se corroboró que existe una asociación directa de grado moderado entre variables, lo equivalente a establecer que al aumentar o disminuir el grado de implementación de gobierno electrónico en el municipio, los procesos administrativos también se optimizarían o lo contrario en la misma proporción.

Bustamante (2022) a partir del desarrollo de una investigación se buscó establecer si el GE se asocia con la gestión por resultados. El estudio elaborado fue descriptivo-correlacional, no experimental-transversal, básica, cuantitativo; asimismo, se identificó una muestra de análisis conformado por 214 funcionarios, quienes se les logró administrar cuestionarios según cada variable. La conclusión general con un índice Spearman de 0,856 y significativa (0.000), se concertó que el uso del gobierno electrónico está fuertemente asociado con la implementación exitosa de la gestión por resultados.

Jaques (2022) se enfocó en estudiar la gestión por resultados en incidencia al desempeño laboral de una municipalidad en Lima. El estudio persiguió un enfoque cuantitativo al narrar de manera numérica los hallazgos registrados, de nivel correlacional por fijar como finalidad conocer el nivel de relación, de diseño no experimental con corte transaccional y de tipo básica. La muestra la compusieron 95 colaboradores administrativos de la entidad estatal, y como instrumentos se emplearon los cuestionarios. Las conclusiones permitieron afirmar que las dimensiones elementales para medir la GPR de una municipalidad son la planificación, la programación de presupuesto, la gestión por procesos y el seguimiento y evaluación, asimismo, se identificó que la gestión por resultados incide en un 97.2% sobre el desempeño laboral, estableciendo una relación positiva de grado muy alto entre ambos factores.

Navarro (2019) investigó la gestión por resultados y el desempeño laboral en una municipalidad de Tacna. Durante el análisis utilizó un diseño no experimental manifestando observaciones de la problemática, alcance correlacional y enfoque cuantitativo. Aplicando dos cuestionarios a una muestra de 93 funcionarios públicos, se logró recolectar información. Las conclusiones sobre la variable GPR encontraron en un 84,9% niveles poco adecuados en su manejo, en contraste, en un 9,7% los niveles de la GPR fueron adecuados, y solo un 5,4%

la calificó de inadecuada. Y sobre sus dimensiones, el nivel de planeamiento fue 84,9% poco adecuado, para la dimensión presupuestación por otro lado se encontró un mayor porcentaje de niveles poco adecuados en un 90,3%, y sobre el nivel de monitoreo y evaluación se halló en un 65,6% niveles poco adecuados.

Posteriormente, se elaboró un marco de teorías y conceptos relacionadas a las variables, para ello se tiene al conectivismo, basado en el uso de las tecnologías en los procesos administrativos a ello se enfoca en aplicar las tendencias tecnológicas para fortalecer los procesos que se presentan de manera cotidiana (Achhab, 2023). Por otra parte, se exponen las teorías y modelos más importantes del GE en el ámbito de la política pública o del tipo de administración que se analiza. La Teoría de la Difusión de Innovaciones publicada en 1962 por Rogers, se emplea para explicar el proceso de adaptación a nuevas tecnologías y prácticas en los gobiernos, así como su velocidad y razones detrás de ello. Se enfoca especialmente en el gobierno electrónico, analizando cómo las administraciones públicas utilizan la tecnología como herramienta para mejorar sus servicios (Al et al., 2021). En la Teoría Institucional fundamentada por DiMaggio y Powell en 1991, se describe la introducción del gobierno electrónico en relación a cómo afectan las normas, valores y prácticas ya establecidas en las instituciones. La implementación de proyectos de gobierno electrónico suele ser motivada por el deseo de las entidades gubernamentales de proyectar una imagen moderna y legítima ante la sociedad y otras agencias (Aksom & Tymchenko, 2020).

El Modelo de Aceptación de la Tecnología expuesto en el año 1989 de parte de Davis, se centra en los aspectos que influyen en la elección de una persona de utilizar una tecnología novedosa. En el contexto del gobierno electrónico, esto puede abarcar la aceptación y uso de plataformas en línea proporcionadas por las entidades gubernamentales, tanto por parte de los empleados como de los ciudadanos (Park & Park, 2020). El Modelo de Madurez de Gobierno Electrónico propuesto por Valdes en el año 2009, proporciona una estructura para comprender el progreso y la evolución del gobierno electrónico en una organización. Esta propuesta plantea que las acciones de gobierno electrónico atraviesan distintas fases, desde una simple presencia en internet hasta la implementación total de

sistemas de e-servicios en los procedimientos gubernamentales (Hujran et al., 2023).

El concepto de gobierno electrónico (GE) se define como el uso estratégico de las TICs por parte del gobierno, en conjunto con un cambio en la organización, que busca optimizar las operaciones del gobierno, se espera que la ejecución del GE permita a las autoridades ofrecer servicios de mayor calidad y cambiar la interacción con los ciudadanos, las empresas y otras entidades del gobierno. Estos enfoques ponen de relieve la importancia de la eficiencia administrativa, la optimización en la prestación de servicios públicos y el bienestar social de los ciudadanos, todo ello a través del uso de la tecnología (Twizeyimana & Andersson, 2019).

Ahora, se determinan las dimensiones representativas del GE. Según Honores (2021) las reales dimensiones del gobierno electrónico radican en su papel en la sociedad de la información y en cómo ha ayudado a la formación de una ciudadanía digital gracias al crecimiento y la popularidad de la tecnología en una estructura básica (Naser & Concha, 2011)

El *Gobierno a Ciudadano (G2C)* el Estado tiene la responsabilidad de proveer productos y/o servicios a los ciudadanos por medio de las TICs, es decir, que independientemente del lugar y horario haya disponibilidad para acceder. Los beneficios para los ciudadanos equivalentes a estas iniciativas son el ahorro de tiempo, dinero y flexibilidad, además del acceso a actualizada información del Gobierno (Honores, 2021; Naser & Concha, 2011). El Gobierno a Ciudadano (G2C) es un tipo de vinculación que se establece entre el gobierno y los ciudadanos, en la cual el gobierno utiliza las (TIC) para mejorar la prestación de servicios y la interacción con los ciudadanos. Esta modalidad de comunicación busca facilitar el acceso a la información, simplificar trámites administrativos y fomentar el involucramiento de la población en la toma de decisiones. A través del Gobierno a Ciudadano, se busca mejorar la comunicación y la relación entre el gobierno y los ciudadanos, brindando mayores niveles de transparencia, eficiencia y participación en la gestión pública. También contribuye a la creación de una administración más cercana y receptiva a los requerimientos que presenta la sociedad.

El *Gobierno a Empresa (G2B)* son acciones enfocadas a otorgar servicios administrativos e información de las organizaciones a empresas por medio de internet. Es relevante entender el tipo de empresa o el sector de actividad al que este atiende. Los beneficios que aporta son similares a los que se dan a los ciudadanos, además de alcanzar importantes disminuciones en costos administrativos, revelando transparencia en la administración pública, acelerar procesos de licitaciones, etc. (Honores, 2021). El Gobierno a Empresa (G2B) se refiere a la relación que existe entre el gobierno y las empresas, en la cual el gobierno utiliza las (TIC) para interactuar con el sector empresarial y facilitar la realización de trámites, la obtención de información y el cumplimiento de normativas. La implementación de estrategias de Gobierno a Empresa busca promover un entorno más favorable para el desarrollo empresarial, simplificando los procesos regulatorios, facilitando el acceso a la información y fomentando la colaboración entre el gobierno y el sector privado. Esto puede contribuir a optimizar la competitividad de las empresas, impulsar la innovación y el emprendimiento, y favorecer un clima de negocios más transparente y eficiente.

El *Gobierno a Empleado (G2E)* es la forma en que el Gobierno se comunica con sus trabajadores. Les ofrece servicios de crecimiento laboral para que puedan mejorar su capacitación de manera virtual, con el objetivo de agilizar la divulgación de información sobre beneficios, logros alcanzados, normativas internas, entre otros. Además, las entidades gubernamentales atienden con mayor eficiencia las solicitudes de los empleados estatales (Honores, 2021). El Gobierno ha Empleado (G2E) se menciona la relación que existe entre el gobierno y sus empleados, en la cual se utilizan las (TIC) para facilitar la gestión de recursos humanos, la comunicación interna, la formación y el desarrollo profesional de los colaboradores del sector público. El Gobierno ha Empleado busca mejorar la eficiencia en la GTH, fomentar el desarrollo profesional de los empleados públicos, promover una cultura organizacional enfocada en la transparencia y la participación, y garantizar condiciones laborales justas y equitativas en el sector público. Esto contribuye a potenciar el compromiso de los empleados con la misión y la finalidad de la administración pública, así como a fortalecer la capacidad institucional del gobierno.

El *Gobierno a Gobierno (G2G)* responde a la iteración entre órganos del estado para la administración de diversas actividades de la gestión pública. Las distintas entidades del sector público deben establecer vínculos y coordinar sus objetivos gubernamentales. Esto permitirá la planificación conjunta de actividades y metas, así como la presentación de presupuestos y actividades financieras (Honores, 2021). El Gobierno a Gobierno (G2G) se refiere a la colaboración y la vinculación que se establece entre diferentes entidades gubernamentales, ya sea a nivel local, regional, nacional o internacional, con el fin de intercambiar información, coordinar acciones, compartir recursos y colaborar en la manera de implementar de políticas y programas públicos. El Gobierno a Gobierno busca promover la eficiencia en brindar servicios públicos, evitar la duplicación de esfuerzos, favorecer la coherencia en la actuación de las distintas instituciones gubernamentales, y potenciar la capacidad de respuesta del Estado frente a desafíos y problemas comunes. Esta colaboración intergubernamental es fundamental para fortalecer la gobernanza, la transparencia y la rendición de cuentas en el ámbito público, así como para promover el desarrollo sostenible y el progreso que presenta la sociedad en su conjunto.

Los gobiernos en todo el mundo han implementado el GE en sus instituciones esperando ser eficientes en la entrega de servicios a los ciudadanos, el GE, llamado también e-Gobierno, se describe como la utilización de las (TIC) por parte de los gobiernos para optimizar y facilitar la prestación de servicios gubernamentales, la participación ciudadana, la transparencia y la eficiencia en la gestión pública (Abdul & Berenyi, 2023). Esto implica un componente de transformación que deriva en cambios importantes en toda organización en cuanto a su estructura y estrategias, por lo que la transformación digital se puede entender como un proceso de adopción que requiere ser diseñado, iniciado e implementado de manera activa. También se puede ver como un recorrido que permite a las instituciones públicas y privadas generar valor al combinar habilidades internas y externas para alcanzar sus metas mediante el uso de soluciones digitales (Aras & Büyüközkan, 2023).

El gobierno electrónico consiste en utilizar aplicaciones de TICs para ofrecer servicios del gobierno. Esto ha generado nuevas posibilidades para que las

autoridades puedan atender y comunicarse con los ciudadanos de manera más eficiente, responsable y efectiva (Malodia et al., 2021). Para ello existe, Lin et al. (2023), el Índice de Desarrollo del GE, una evaluación que engloba la actitud y habilidad de los gobiernos nacionales para aprovechar TICs con el fin de ofrecer servicios públicos. Su propósito es vigilar y contrastar la implementación y la incorporación de las TIC en las acciones gubernamentales en diferentes países a nivel mundial.

Aun así, se destaca, desde la perspectiva de Lindgren et al. (2019), el gobierno electrónico no se limita a la tecnología, sino a cómo ésta mejora y transforma la relación gobierno-ciudadanos. Enfocándose en el impacto de la digitalización en los servicios públicos, es relevante para el gobierno electrónico mejorar de dichas relaciones y en el cumplimiento de los objetivos democráticos del gobierno digital.

El GE, llamado también e-gobierno o gobierno digital, se refiere al uso de las (TIC) por parte de las autoridades gubernamentales para optimizar la prestación de servicios públicos, la transparencia, la participación ciudadana y la eficiencia en la gestión pública. El GE facilita a los ciudadanos el acceso a la información, trámites y servicios gubernamentales de forma rápida y sencilla a través de plataformas en línea. Además, permite a los gobiernos mejorar la comunicación con los ciudadanos, recopilar datos para la toma de decisiones y mejorar los procesos administrativos (Mego et al., 2023).

La digitalización de procedimientos conlleva a una mayor efectividad, ya que posibilita la automatización de actividades y disminuye los plazos de realización y gastos operativos (AlShehhi & Tipu, 2024). La implementación de servicios públicos digitales no solo implica cambiar la relación entre proveedores y clientes, sino también transformar la forma en que la administración pública lleva a cabo su trabajo. Enfocándose en los beneficios que esto trae en términos de calidad de los servicios y del trabajo administrativo (Andersson et al., 2022).

Ahora, para que los modelos se adapten al plano electrónico debe existir una institución de servicios públicos que desea aprovechar las ventajas de la tecnología digital para mejorar la experiencia de sus usuarios. Es común encontrar proyectos de diseño de servicios de este tipo, ya que se alinean con la tendencia actual de

automatización e inteligencia en los servicios públicos. Sin embargo, se ha tener en cuenta que esta tendencia hacia la digitalización puede generar un exceso de confianza en la tecnología, lo que conllevaría al riesgo de aplicar soluciones digitales sin considerar completamente las consecuencias para los usuarios y su proceso de creación de valor, por lo que es crucial evaluar cómo se emplean un gobierno electrónico (Trischler & Westman, 2022).

Por lo que Pizarro et al. (2022) encontraron que la gestión por resultados es un conjunto de principios, procesos y herramientas que guían las decisiones y acciones del sector público para mejorar diversas variables del desarrollo. Se trata de una opción atractiva para todos aquellos involucrados en la política y gestión pública. Esta herramienta permite analizar desde diferentes perspectivas, integra la planificación y el presupuesto, apoya los procesos de desempeño, sirve como instrumento para tomar decisiones colectivas y agrega valor público, además de vincular el desarrollo con las transformaciones necesarias.

La gestión basada en resultados se ha convertido en una novedosa herramienta que otorga a los empleados públicos la facultad de llevar a cabo acciones. Su responsabilidad lograr los objetivos establecidos por las políticas gubernamentales a corto y mediano plazo. Asimismo, los administradores públicos son responsables de dirigir integralmente el proceso de generación de valor, abarcando desde la evaluación de la situación inicial hasta la formulación estratégica y la implementación de los procedimientos operativos en cualquier organización del sector público (Machacuay, 2023).

Por su parte, Calero (2022) precisó que la gestión por resultados se encarga de fijar metas u objetivos a mediano y largo plazo, además de planificar operaciones y evaluar su progreso mediante indicadores y mecanismos de control. Cada entidad estatal cuenta con recursos económicos para llevar a cabo sus planes y, posteriormente, evaluar su desempeño en base a los indicadores previamente establecidos. El objetivo de esta estrategia es asegurar que los proyectos de inversión surjan después de estudiar exhaustivamente las alternativas comparables, para maximizar la aplicación eficiente de los recursos y conseguir el bienestar social.

Según Aliaga (2015) la gestión por resultados (GPR) se conceptualiza como un enfoque administrativo para la utilización de los recursos estatales, centrado en alcanzar las metas delineadas del plan gubernamental dentro de un periodo determinado. Este modelo facilita tanto la gestión como la evaluación de las entidades públicas en relación con las políticas diseñadas para atender las demandas sociales, abarcando aspectos como la planificación, el presupuesto, la gestión financiera, auditoría y adquisiciones, la administración de programas y proyectos, así como el monitoreo y la evaluación (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021).

La *planificación por resultados* es el medio que utiliza el gobierno para establecer la dirección y el destino del país. En la planificación por resultados, se definen metas específicas y medibles que permiten a la organización evaluar su desempeño y progreso hacia el logro de dichos resultados. Este enfoque implica identificar los recursos necesarios, establecer indicadores clave de rendimiento y asignar responsabilidades para garantizar que se acaten los propósitos fijados. (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021).

El *presupuesto por resultados* es un proceso de presupuestación que incluye la revisión de los efectos generados por las acciones del gobierno y cuyos gastos se organizan según los programas fijados en el plan estratégico a mediano plazo. Este diagnóstico se enfoca en indicadores de rendimiento y evaluaciones (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021). El presupuesto basado en resultados es un enfoque en el que se asignan recursos financieros en función de los logros alcanzados o resultados conseguidos. En lugar de asignar un presupuesto fijo, las organizaciones pueden considerar esta estrategia para impulsar el rendimiento y la eficiencia de los empleados. Bajo este enfoque, los recursos se destinan en función de los objetivos alcanzados, lo que puede motivar a los empleados a ser más productivos y efectivos en sus tareas. Sin embargo, también puede plantear desafíos en términos de medición de resultados y asegurar que los empleados estén trabajando hacia los mismos objetivos comunes.

La *gestión financiera, auditoría y adquisiciones*, este pilar se compone de tres elementos que están estrechamente relacionados. La gestión financiera engloba los aspectos administrativos necesarios para obtener recursos y utilizarlos

para cumplir los propósitos del sector público. La auditoría se ocupa de chequear que se logren las metas establecidas, mientras que el sistema de adquisiciones implica las normativas, recursos y procesos necesarios para que el Estado obtenga bienes, obras y servicios de alta calidad en el momento oportuno (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021).

La *gestión de programas y proyectos* es fundamental para la creación de valor público y la consecución de resultados, ya que representa el mecanismo por medio del cual el Estado suministra los bienes y servicios esenciales para cumplir los propósitos del plan. Por ejemplo, para elevar el nivel de vida, es crucial ofrecer servicios de salud, una educación de calidad y protección jurídica en casos de vulneración de derechos. Sin estos servicios, la sociedad no podría operar eficazmente y la razón de ser del Estado se vería comprometida (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021).

El *monitoreo y evaluación* son herramientas fundamentales en la gestión, ya ayudan a verificar que se cumplan los objetivos y metas mediante indicadores específicos. Mientras que el monitoreo brinda información sobre el progreso de los planes y su impacto en la aplicación de políticas y proyectos, la evaluación se encarga de analizar en detalle las causas y razones detrás del éxito o fracaso en el logro de dichos objetivos y efectos, ofreciendo recomendaciones para mejorar en el futuro (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021).

La GPR es un enfoque utilizado en el ámbito público y privado que se centra en la obtención de resultados medibles y concretos, en lugar de enfocarse únicamente en los procesos o actividades realizadas. Este enfoque busca garantizar que las acciones y decisiones tomadas estén orientadas hacia el logro de metas y objetivos previamente definidos. La gestión por resultados implica establecer metas claras y medibles, desarrollar indicadores de desempeño para monitorear el avance hacia dichas metas, y evaluar la implicancia de las acciones que se implementan en la consecución de los resultados esperados. También implica la delegación eficiente de recursos, la valoración de las políticas y programas implementados, y el desarrollo de toma de decisiones enfocada en argumentos y datos concretos. En el sector público, la GPR se utiliza para lograr la optimización de la eficiencia y efectividad de las políticas públicas, optimizar la

utilización de los recursos que enmarca el sector público, fortalecer la rendición de cuentas y aumentar la transparencia en la gestión gubernamental. También se considera mecanismos indispensables para conseguir optimizar la calidad de los servicios públicos y argumentar con efectividad a los requerimientos que presenta la ciudadanía (López y Llatas, 2023).

Finalmente, a forma especulativa se definió una hipótesis de estudio general. Hi: Existe relación entre el GE y la gestión por resultados en una Municipalidad distrital de Ancash, 2024. Ho: No existe relación entre el GE y la gestión por resultados en una Municipalidad distrital de Ancash, 2024.

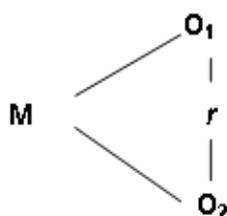
II. METODOLOGÍA

Se trabajó una investigación de tipo básica, según Ramos (2023) la ciencia básica desarrolla estudios para ampliar la comprensión de los principios esenciales en una determinada área del saber. Se centra en cuestiones teóricas y busca generar conocimiento nuevo sin necesidad de aplicarlo o usarlo de manera inmediata. Una de sus características más importantes es que se basa en el análisis y la abstracción para encontrar patrones generales en los eventos y objetos que estudia.

El presente estudio se adecuó bajo un enfoque cuantitativo de trabajo, según Hernández y Mendoza (2018) una investigación de enfoque cuantitativo es una forma de investigación científica que emplea técnicas numéricas para recolectar y examinar información. Esto se realiza con el fin de descubrir pautas, conexiones o tendencias, y para verificar hipótesis o teorías previamente establecidas.

Se presentó un diseño no experimental, transversal. Para Hernández y Mendoza (2018) en los estudios no experimentales, los investigadores no manipulan variables y no asignan sujetos a distintas condiciones o tratamientos, y en un estudio transversal se observan las variables en un momento concreto, sin realizar cambios en ellas.

El estudio científico en proceso fue de nivel correlacional, que consiste en un método de estudio que se enfoca en descubrir la vinculación entre variables. Esta forma se analiza de qué manera una variable afecta o se relaciona con otras, llegando a establecer una relación de causa y efecto (Osada & Salvador, 2021).



M: muestra

O1: Gobierno electrónico

O2: Gestión por resultados

R: Relación de las variables

Por otra parte, en relación al tipo de variables empleadas. Se presentó a la variable 1 “Gobierno electrónico”, que, según su definición conceptual, de acuerdo a Twizeyimana y Andersson (2019) es el uso estratégico de las TICs por parte del gobierno, en conjunto con un cambio en la organización, que busca optimizar las operaciones del gobierno. Con respecto, a su definición operacional, se estableció que es una variable cuantitativa que se evaluó a través de un cuestionario de Escala Likert, establecido bajo sus dimensiones e indicadores: Gobierno a Ciudadano (Accesibilidad a servicios de información, como es el acceso a la información de impuestos, de registro civil y consultas orientadas al ciudadano), Gobierno a Empresa (Se encuentra estrechamente asociado a la información de los acatamientos legales, los pagos de los respectivos impuestos, el proceso de licitaciones que se ejecutan), Gobierno a Empleado (Boletines institucionales, Ofertas de empleos, Reglamentos internos, Noticias sobre leyes y normativas), y Gobierno a Gobierno (Presupuestos, proceso de adquirir bienes o servicios, desarrollo de planificación, Gestión de infraestructuras, Inventarios). Todo medible por escala ordinal.

Asimismo, se contó con una variable 2 “Gestión por resultados”, donde en referencia a su definición conceptual, según Pizarro et al. (2022) es un conjunto de principios, procesos y herramientas que guían las decisiones y acciones del sector público para mejorar diversas variables del desarrollo. Esta herramienta permite analizar desde diferentes perspectivas, integra la planificación y el presupuesto, apoya los procesos de desempeño, sirve como instrumento para tomar decisiones colectivas y agrega valor público, además de vincular el desarrollo con las transformaciones necesarias. Sobre su definición operacional, se precisará que es una variable cuantitativa que se evaluó a través de un cuestionario de Escala Likert, establecido bajo sus dimensiones e indicadores: Planificación por resultados (se describe como la aplicación de los procedimientos para conseguir los objetivos establecidos, descrito en anexo a detalle en indicadores), Presupuesto por resultados (se enfoca en la argumentación de los procesos que conlleva la ejecución

efectivade gasto), Gestión financiera, auditoría y adquisiciones (en este aspecto se argumenta como indicador la efectividad de gasto comparando lo asignado con lo ejecutado de manera periódica, también se vincula con los procesos de ejecución, la administración contable de los fondos del estados y el cumplimiento con el marco legal), Gestión de programas y proyectos (durante esta evaluación de la etapa comprende el análisis de la ejecución de los recursos y la información que se plasma como transparencia, garantizando que la población conoce los logros que se consiguen), y Monitoreo y evaluación (Durante esta etapa se considera en el estudio el logro de las metas y se compara el acatamiento que se ejecuta en cada etapa garantizando que se administre eficientemente los recursos). Todo medible por escala ordinal.

La población empleada en la presente investigación la conformaron los funcionarios públicos de la municipalidad sujeta a análisis, donde la cifra asciende a 100 colaboradores. Dicho conjunto se logra determinar utilizando criterios de inclusión como, trabajadores con mínimo un año de experiencia trabajando en la municipalidad, profesionales con grado de licenciatura; y criterios de exclusión como, trabajadores con menos de un año de experiencia trabajando en la municipalidad, profesionales con grado de bachiller o que sean practicantes.

Bajo estos criterios y el muestreo no probabilístico por conveniencia se pudo también identificar un total de muestra de 100 funcionarios, considerada censal, definida que de acuerdo con Gilmore et al. (2022) una muestra censal se basa en la recopilación de información de todos los integrantes de una población dentro de una investigación o análisis estadístico.

Se decidió usar la encuesta como técnica para recopilar información, entendiendo que se consideró un formato funcional y cómodo para recolectar datos. Asimismo, se seleccionó el cuestionario como el instrumento más eficiente para llevar a cabo esta tarea, ya que es una herramienta comúnmente utilizada. Un cuestionario incluye un conjunto de ítems diseñados para conseguir información necesaria para el investigador a partir de los encuestados pertenecientes a una población específica (Taherdoost, 2021).

Para la ejecución del proceso de validez se solicitó la participación de 3 profesionales con grado de maestría, quienes cumplieron la función de analizar y valorar que el instrumento cuente con los argumentos requeridos para desarrollar el proceso de verificación de los ítems y la concordancia que presente con las dimensiones, para ello se tuvo que utilizar el formato extraído de la guía R081, donde se describe como desarrollar esta etapa y los elementos ser considerados, luego de obtener el visto bueno de los expertos se procedió con el llenado del formato y posterior a la aplicación de dichos instrumentos a la muestra.

Así también fue indispensable ejecutar el proceso de confiabilidad, para ello se ha tenido que seleccionar a 15 trabajadores de la entidad, que no conforman la muestra, siendo personal contratado que dejó de laborar en un periodo no mayor a un mes, luego de realizar la inducción y llenado de instrumentos se procesó en SPSS y se desarrolló los cálculos requeridos en el Alfa de Cronbach y se obtuvo el nivel de confiabilidad del instrumento, permitiendo ser aplicado al estudio.

Ahora, con respecto a los procedimientos para la recolección. En primer lugar, se proporcionó un documento oficial en nombre de la universidad que permitió a la investigadora comunicarse con el grupo de posibles participantes de la municipalidad en estudio. Esto se hizo con el propósito de conceder a la investigadora la oportunidad de interactuar con dicho grupo. Después de ser admitido, según las políticas del centro de estudios, se llevó a cabo la recolección de datos, que dentro del contexto en aras de acelerar el proceso de recopilación se aplicaron formatos de instrumentos virtuales a cada participante. Finalmente, al obtener una completa base de datos, será posible emplear específicos métodos de análisis estadísticos, siguiendo el enfoque de investigación cuantitativo.

Con el fin de lograr un progreso completo en los resultados y la verificación de objetivos e hipótesis, fue crucial utilizar técnicas de análisis en la recopilación de datos, enfocadas en lo planeado originalmente en el estudio. El primer enfoque de evaluación consistirá en el descriptivo, que se caracterizó por el desarrollo de sumatorias, la utilización de intervalos, la recodificación de

variables y dimensiones, y la presentación de tablas bajo la distribución de frecuencias. Posterior a ello, se utilizó un segundo método para proyectar los datos, el cual fue el inferencial. Este se caracterizó por emplear técnicas de correlación y pruebas de normalidad, y todos los cálculos se realizarán mediante el programa estadístico SPSS.

Y finalmente se usaron los principios éticos, un conjunto de reglas de carácter ético que se ajustan al Código de Ética universitario. Una característica importante fue promover prácticas honestas al buscar, interpretar, traducir y redactar los contenidos encontrados en distintas fuentes bibliográficas utilizadas; se descartó toda acción deshonestas y fraudulenta, como copiar o reproducir investigaciones anteriores. Dentro de lo descrito se tomó en cuenta a la protección de los derechos de autor, siendo ejecutado en el estudio con la incorporación de fuentes con su respectiva citación, para evitar acciones de plagio y respaldado por el Turnitin con el cual se obtuvo una puntuación por debajo del 20%.

III. RESULTADOS

Para proporcionar respuesta a los objetivos determinados en el estudio se ha segmentado, mencionando a lo siguiente:

Desarrollo del análisis inferencial

Tabla 1.

Relación entre el gobierno electrónico y gestión por resultados

		V1: Gobierno electrónico	V2: Gestión por resultados
Rho de Spearman	V1: Gobierno electrónico	Rho	1,000
		Sig. (bilateral)	,790**
		N	100
	V2: Gestión por resultados	Rho	,790**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

La interpretación realizada de los cálculos obtenido de la relación del gobierno electrónico y gestión por resultados, han revelado un Rho= 0.790, el cual presenta un diagnóstico de manera positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es un mecanismo que se incorpora en las entidades públicas para generar automatización de los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión por resultados.

El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un sig.= 0.000 que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la Hi. Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en la gestión por resultados para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Tabla 2.*Nivel de percepción sobre la función del gobierno electrónico*

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
D1: Gobierno Ciudadano (G2C) a	35	35.0%	54	54.0%	11	11.0%	100	100.0%
D2: Gobierno a Empresa (G2B)	31	31.0%	50	50.0%	19	19.0%	100	100.0%
D3: Gobierno Empleado (G2E) a	26	26.0%	47	47.0%	27	27.0%	100	100.0%
D4: Gobierno a Gobierno (G2G)	41	41.0%	41	41.0%	18	18.0%	100	100.0%
V1: Gobierno electrónico	31	31.0%	57	57.0%	12	12.0%	100	100.0%

El procesamiento de las opiniones obtenidas de los trabajadores ha evidenciado el nivel alcanzando por el gobierno electrónico y sus dimensiones, detallando lo siguiente: Según la dimensión Gobierno a Ciudadano (G2C), fue caracterizado como regular con una calificación del 54.0%, de la misma manera se evalúa como deficiente con el 35.0%, además se estimó como eficiente con el 11.0%. El diagnóstico que reveló la dimensión Gobierno a Empresa (G2B) dio a conocer que se evalúa como regular al reflejar una valoración del 50.0%, a continuación, se detalla el nivel deficiente con una percepción del 31.0%, luego el nivel eficiente se evaluó con el 19.0%. La evaluación desarrollada a la dimensión Gobierno a Empleado (G2E) reveló una característica regular con el 47.0%, continuado se describe el nivel deficiente con el 26.0% y el nivel eficiente alcanzó una valoración del 27.0%. Según lo demostrado para la dimensión Gobierno a Gobierno (G2G) fue caracterizada como regular con el 41.0%, luego se reveló como deficiente con el 41.0% y el nivel eficiente se presenta con el 18.0%. Por último, la evaluación de la variable Gobierno electrónico reveló una característica regular al obtener una valoración del 57.0%, luego se detalla al nivel deficiente al conseguir el 31.0% y se finaliza con el 12.0% para eficiente.

Tabla 3.*Nivel de gestión por resultados a perspectiva en los funcionarios*

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
D1: Planificación por resultados	36	36.0%	41	41.0%	23	23.0%	100	100.0%
D2: Presupuesto por resultados	34	34.0%	53	53.0%	13	13.0%	100	100.0%
D3: Gestión financiera, auditoría y adquisiciones	32	32.0%	51	51.0%	17	17.0%	100	100.0%
D4: Gestión de programas y proyectos	31	31.0%	55	55.0%	14	14.0%	100	100.0%
D5: Monitoreo y evaluación	34	34.0%	51	51.0%	15	15.0%	100	100.0%
V2: Gestión por resultados	32	32.0%	56	56.0%	12	12.0%	100	100.0%

El procesamiento de las opiniones obtenidas de los trabajadores ha evidenciado el nivel alcanzando por la gestión por resultados y sus dimensiones, detallando lo siguiente: Según la dimensión planificación por resultados fue caracterizado como regular con una calificación del 41.0%, seguido se evalúa como deficiente con el 36.0%, además se estimó como eficiente con el 23.0%. El diagnóstico que reveló la dimensión presupuesta por resultados dio a conocer que se evalúa como regular al reflejar una calificación del 53.0%, continuado se argumenta el nivel deficiente con una percepción del 34.0%, luego el nivel eficiente se evaluó con el 13.0%. La evaluación desarrollada a la dimensión gestión financiera, auditoría y adquisiciones reveló una característica regular con el 51.0%, continuado se describe el nivel deficiente con el 32.0% y el nivel eficiente alcanzó una valoración del 17.0%. Según lo demostrado para la dimensión gestión de programas y proyectos fue caracterizada como regular con el 55.0%, luego se reveló como deficiente con el 31.0% y el nivel eficiente se presenta con el 14.0%. El diagnóstico que reveló la dimensión monitoreo y evaluación dio a conocer que se evalúa como regular al reflejar una calificación del 51.0%, continuado se argumenta el nivel deficiente con una percepción del 34.0%, luego el nivel eficiente se evaluó con el 15.0%. Por último, la evaluación de la variable gestión por resultados reveló una característica

regular al obtener una valoración del 56.0%, luego se detalla al nivel deficiente con el 32.0% y se finaliza con el nivel eficiente con el 12.0%.

Tabla 4.

Relación entre el gobierno electrónico y la planeación por resultados

		D1:	
		V1: Gobierno electrónico	Planificación por resultados
Rho de Spearman	V1: Gobierno electrónico	Rho	1,000
		Sig. (bilateral)	,690**
		N	100
	D1: Planificación por resultados	Rho	,690**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	100

La interpretación realizada de los cálculos obtenido de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un Rho= 0.690, el cual presenta una interpretación de positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la planeación por resultados.

El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un sig.= 0.000 que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la Hi. Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en la planeación por resultados para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Tabla 5.*Relación entre el gobierno electrónico y el presupuesto por resultados*

			V1: Gobierno electrónico	D2: Presupuesto por resultados
Rho de Spearman	V1: Gobierno electrónico	Rho	1,000	,701**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	D2: Presupuesto por resultados	Rho	,701**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

La interpretación realizada de los cálculos obtenido de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.701$, el cual presenta una interpretación de positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia al presupuesto por resultados

El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en el presupuesto por resultados para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Tabla 6.

Relación entre el gobierno electrónico y la gestión financiera, auditoría y adquisiciones

			V1: Gobierno electrónico	D3: Gestión financiera, auditoría y adquisiciones
Rho de Spearman	V1: Gobierno electrónico	Rho	1,000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	D3: Gestión financiera, auditoría y adquisiciones	Rho	,714**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

La interpretación realizada de los cálculos obtenidos de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.714$, el cual presenta una interpretación de positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión financiera, auditoría y adquisiciones.

El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en la gestión financiera, auditoría y adquisiciones para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Tabla 7.*Relación entre el gobierno electrónico y la gestión de programas y proyectos*

			V1: Gobierno electrónico	D4: Gestión de programas y proyectos
Rho de Spearman	V1: Gobierno electrónico	Rho	1,000	,628**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	D4: Gestión de programas y proyectos	Rho	,628**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

La interpretación realizada de los cálculos obtenido de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.628$, revelando un sustento de positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión de programas y proyectos.

El diagnostico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en la gestión de programas y proyectos para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Tabla 8.*Relación entre el gobierno electrónico y el monitoreo y evaluación*

		V1: Gobierno electrónico	D5: Monitoreo y evaluación
Rho de Spearman	V1: Gobierno	Rho	1,000
	electrónico	Sig. (bilateral)	,743**
		N	100
	D5: Monitoreo y	Rho	,743**
	evaluación	Sig. (bilateral)	1,000
		N	100

La interpretación realizada de los cálculos obtenidos de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.628$, revelando un sustento de positiva y alta, que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia el monitoreo y evaluación.

El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en el monitoreo y evaluación para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

IV. DISCUSIÓN

El argumento desarrollado para el objetivo general determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, interpretación realizada de los cálculos obtenido de la relación del gobierno electrónico y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.790$, el cual presenta un diagnóstico de manera positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es un mecanismo que se incorpora en las entidades públicas para generar automatización de los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión por resultados. El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en la gestión por resultados para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Lo desarrollado concuerda con lo expresado por Bustamante (2022) a partir del desarrollo de una investigación se buscó establecer si el GE se asocia con la gestión por resultados. El estudio elaborado fue descriptivo-correlacional, no experimental-transversal, básica, cuantitativo; asimismo, se identificó una muestra de análisis conformado por 214 funcionarios, quienes se les logró administrar cuestionarios según cada variable. La conclusión general con un índice Spearman de $0,856$ y significativa (0.000), se concertó que el uso del gobierno electrónico está fuertemente asociado con la implementación exitosa de la gestión por resultados.

El concepto de gobierno electrónico (GE) se define como el uso estratégico de las TICs por parte del gobierno, en conjunto con un cambio en la organización, que busca optimizar las operaciones del gobierno, se espera que la ejecución del GE permita a las autoridades ofrecer servicios de mayor calidad y cambiar la interacción con los ciudadanos, las empresas y otras entidades del gobierno. Estos enfoques ponen de relieve la importancia de la eficiencia administrativa, la optimización en la prestación de servicios públicos y el bienestar social de los ciudadanos, todo ello a través del uso de la tecnología (Twizeyimana & Andersson, 2019).

El gobierno electrónico consiste en utilizar aplicaciones de TICs para ofrecer servicios del gobierno. Esto ha generado nuevas posibilidades para que las autoridades puedan atender y comunicarse con los ciudadanos de manera más eficiente, responsable y efectiva (Malodia et al., 2021). Para ello existe, Lin et al. (2023), el Índice de Desarrollo del GE, una evaluación que engloba la actitud y habilidad de los gobiernos nacionales para aprovechar TICs con el fin de ofrecer servicios públicos. Su propósito es vigilar y contrastar la implementación y la incorporación de las TIC en las acciones gubernamentales en diferentes países a nivel mundial.

El argumento desarrollado para el objetivo específico 1 indicar el nivel de percepción sobre la función del gobierno electrónico, el procesamiento de las opiniones obtenidas de los trabajadores ha evidenciado el nivel alcanzando por el gobierno electrónico y sus dimensiones, detallando lo siguiente: Según la dimensión Gobierno a Ciudadano (G2C), fue caracterizado como regular con una calificación del 54.0%, de la misma manera se evalúa como deficiente con el 35.0%, además se estimó como eficiente con el 11.0%. El diagnóstico que reveló la dimensión Gobierno a Empresa (G2B) dio a conocer que se evalúa como regular al reflejar una valoración del 50.0%, a continuación, se detalla el nivel deficiente con una percepción del 31.0%, luego el nivel eficiente se evaluó con el 19.0%. La evaluación desarrollada a la dimensión Gobierno a Empleado (G2E) reveló una característica regular con el 47.0%, continuado se describe el nivel deficiente con el 26.0% y el nivel eficiente alcanzó una valoración del 27.0%. Según lo demostrado para la dimensión Gobierno a Gobierno (G2G) fue caracterizada como regular con el 41.0%, luego se reveló como deficiente con el 41.0% y el nivel eficiente se presenta con el 18.0%. Por último la evaluación de la variable Gobierno electrónico reveló una característica regular al obtener una valoración del 57.0%, luego se detalla al nivel deficiente al conseguir el 31.0% y se finaliza con el 12.0% para eficiente.

Lo desarrollado concuerda con lo expresado por Silva (2024) quien se centró en investigar el impacto del GE sobre el manejo de las TIC's de una municipalidad distrital en Lima. La metodología del estudio definió un contexto de análisis no experimental transversal, de alcance explicativo descriptivo, de enfoque

cuantitativo y de tipo básica. Se estudiaron a 91 trabajadores públicos contratados en calidad contractual de locación de servicios, CAS y funcionarios. Por otra parte, se elaboraron dos cuestionarios procesados estadísticamente para concretar su alta confiabilidad, además de obtener la validez por juicio de expertos. La conclusión general permitió afirmar que la gran mayoría de colaboradores (78,0%) poseen un alto nivel en el manejo de las TIC's y en el gobierno electrónico. Asimismo, se encontró que el gobierno electrónico presentó un alto impacto (86,2%) en el funcionamiento de las TIC's, como lo demuestra su valor de Nagelkerke de 0,862 y su significancia estadística ($p < 0,05$).

Los gobiernos en todo el mundo han implementado el GE en sus instituciones esperando ser eficientes en la entrega de servicios a los ciudadanos, el GE, llamado también e-Gobierno, se describe como la utilización de las (TIC) por parte de los gobiernos para optimizar y facilitar la prestación de servicios gubernamentales, la participación ciudadana, la transparencia y la eficiencia en la gestión pública (Abdul & Berenyi, 2023). Esto implica un componente de transformación que deriva en cambios importantes en toda organización en cuanto a su estructura y estrategias, por lo que la transformación digital se puede entender como un proceso de adopción que requiere ser diseñado, iniciado e implementado de manera activa. También se puede ver como un recorrido que permite a las instituciones públicas y privadas generar valor al combinar habilidades internas y externas para alcanzar sus metas mediante el uso de soluciones digitales (Aras & Büyüközkan, 2023).

El argumento desarrollado para el objetivo específico 2 identificar el nivel de gestión por resultados a perspectiva en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, el procesamiento de las opiniones obtenidas de los trabajadores ha evidenciado el nivel alcanzando por la gestión por resultados y sus dimensiones, detallando lo siguiente: Según la dimensión planificación por resultados fue caracterizado como regular con una calificación del 41.0%, seguido se evalúa como deficiente con el 36.0%, además se estimó como eficiente con el 23.0%. El diagnóstico que reveló la dimensión presupuesta por resultados dio a conocer que se evalúa como regular al reflejar una calificación del 53.0%, continuado se argumenta el nivel deficiente con una percepción del 34.0%, luego el nivel eficiente

se evaluó con el 13.0%. La evaluación desarrollada a la dimensión gestión financiera, auditoría y adquisiciones reveló una característica regular con el 51.0%, continuado se describe el nivel deficiente con el 32.0% y el nivel eficiente alcanzó una valoración del 17.0%. Según lo demostrado para la dimensión gestión de programas y proyectos fue caracterizada como regular con el 55.0%, luego se reveló como deficiente con el 31.0% y el nivel eficiente se presenta con el 14.0%. El diagnóstico que reveló la dimensión monitoreo y evaluación dio a conocer que se evalúa como regular al reflejar una calificación del 51.0%, continuado se argumenta el nivel deficiente con una percepción del 34.0%, luego el nivel eficiente se evaluó con el 15.0%. Por último, la evaluación de la variable gestión por resultados reveló una característica regular al obtener una valoración del 56.0%, luego se detalla al nivel deficiente con el 32.0% y se finaliza con el nivel eficiente con el 12.0%.

Lo desarrollado concuerda con lo expresado por Navarro (2019) investigó la gestión por resultados y el desempeño laboral en una municipalidad de Tacna. Durante el análisis utilizó un diseño no experimental manifestando observaciones de la problemática, alcance correlacional y enfoque cuantitativo. Aplicando dos cuestionarios a una muestra de 93 funcionarios públicos, se logró recolectar información. Las conclusiones sobre la variable GPR encontraron en un 84,9% niveles poco adecuados en su manejo, en contraste, en un 9,7% los niveles de la GPR fueron adecuados, y solo un 5,4% la calificó de inadecuada. Y sobre sus dimensiones, el nivel de planeamiento fue 84,9% poco adecuado, para la dimensión presupuestación por otro lado se encontró un mayor porcentaje de niveles poco adecuados en un 90,3%, y sobre el nivel de monitoreo y evaluación se halló en un 65,6% niveles poco adecuados.

La GPR es un enfoque utilizado en el ámbito público y privado que se centra en la obtención de resultados medibles y concretos, en lugar de enfocarse únicamente en los procesos o actividades realizadas. Este enfoque busca garantizar que las acciones y decisiones tomadas estén orientadas hacia el logro de metas y objetivos previamente definidos. La gestión por resultados implica establecer metas claras y medibles, desarrollar indicadores de desempeño para monitorear el avance hacia dichas metas, y evaluar la implicancia de las acciones

que se implementan en la consecución de los resultados esperados. También implica la delegación eficiente de recursos, la valoración de las políticas y programas implementados, y el desarrollo de toma de decisiones enfocada en argumentos y datos concretos. En el sector público, la GPR se utiliza para lograr la optimización de la eficiencia y efectividad de las políticas públicas, optimizar la utilización de los recursos que enmarca el sector público, fortalecer la rendición de cuentas y aumentar la transparencia en la gestión gubernamental. También se considera mecanismos indispensables para conseguir optimizar la calidad de los servicios públicos y argumentar con efectividad a los requerimientos que presenta la ciudadanía (López y Llatas, 2023).

El argumento desarrollado para el objetivo específico 3 establecer la relación entre el gobierno electrónico y la planeación por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, la interpretación realizada de los cálculos obtenido de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.690$, el cual presenta una interpretación de positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la planeación por resultados. El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en la planeación por resultados para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Lo desarrollado concuerda con lo expresado por Jaque (2022) se enfocó en estudiar la gestión por resultados en incidencia al desempeño laboral de una municipalidad en Lima. El estudio persiguió un enfoque cuantitativo al narrar de manera numérica los hallazgos registrados, de nivel correlacional por fijar como finalidad conocer el nivel de relación, de diseño no experimental con corte transaccional y de tipo básica. La muestra la compusieron 95 colaboradores administrativos de la entidad estatal, y como instrumentos se emplearon los cuestionarios. Las conclusiones permitieron afirmar que las dimensiones

elementales para medir la GPR de una municipalidad son la planificación, la programación de presupuesto, la gestión por procesos y el seguimiento y evaluación, asimismo, se identificó que la gestión por resultados incide en un 97.2% sobre el desempeño laboral, estableciendo una relación positiva de grado muy alto entre ambos factores.

La *planificación por resultados* es el medio que utiliza el gobierno para establecer la dirección y el destino del país. En la planificación por resultados, se definen metas específicas y medibles que permiten a la organización evaluar su desempeño y progreso hacia el logro de dichos resultados. Este enfoque implica identificar los recursos necesarios, establecer indicadores clave de rendimiento y asignar responsabilidades para garantizar que se acaten los propósitos fijados. (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021). Según Aliaga (2015) la gestión por resultados (GPR) se conceptualiza como un enfoque administrativo para la utilización de los recursos estatales, centrado en alcanzar las metas delineadas del plan gubernamental dentro de un periodo determinado. Este modelo facilita tanto la gestión como la evaluación de las entidades públicas en relación con las políticas diseñadas para atender las demandas sociales, abarcando aspectos como la planificación, el presupuesto, la gestión financiera, auditoría y adquisiciones, la administración de programas y proyectos, así como el monitoreo y la evaluación (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021).

El argumento desarrollado para el objetivo específico 4 establecer la relación entre el gobierno electrónico y el presupuesto por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, la interpretación realizada de los cálculos obtenido de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.701$, el cual presenta una interpretación de positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia al presupuesto por resultados. El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación

de manera eficiente el GE en el presupuesto por resultados para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Lo desarrollado concuerda con lo expresado por Cardenas (2023) se buscó encontrar la asociación del GE con la variable procesos administrativos de la municipalidad distrital de Huayopata, Cuzco. Ante lo planteado se estableció un estudio cuantitativo, descriptivo-correlacional; empleándose una muestra de 78 colaboradores públicos a quienes se les suministró como herramientas de recolección dos cuestionarios de escala Likert. Como conclusión principal, el procesamiento estadístico arrojó un coeficiente ($Rho=0.402$), pudiéndose demostrar su importancia con un valor de 0.0001, el cual resultó ser menor al valor deseado de < 0.05 . De este modo, se corroboró que existe una asociación directa de grado moderado entre variables, lo equivalente a establecer que al aumentar o disminuir el grado de implementación de gobierno electrónico en el municipio, los procesos administrativos también se optimizarían o lo contrario en la misma proporción.

El presupuesto por resultados es un proceso de presupuestación que incluye la revisión de los efectos generados por las acciones del gobierno y cuyos gastos se organizan según los programas fijados en el plan estratégico a mediano plazo. Este diagnóstico se enfoca en indicadores de rendimiento y evaluaciones (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021). El presupuesto basado en resultados es un enfoque en el que se asignan recursos financieros en función de los logros alcanzados o resultados conseguidos. En lugar de asignar un presupuesto fijo, las organizaciones pueden considerar esta estrategia para impulsar el rendimiento y la eficiencia de los empleados. Bajo este enfoque, los recursos se destinan en función de los objetivos alcanzados, lo que puede motivar a los empleados a ser más productivos y efectivos en sus tareas. Sin embargo, también puede plantear desafíos en términos de medición de resultados y asegurar que los empleados estén trabajando hacia los mismos objetivos comunes.

El argumento desarrollado para el objetivo específico 5 establecer la relación entre el gobierno electrónico y la gestión financiera, auditoría y adquisiciones en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, la interpretación realizada de los cálculos obtenido de la relación del GE y gestión por resultados,

han revelado un $Rho = 0.714$, el cual presenta una interpretación de positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión financiera, auditoría y adquisiciones. El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en la gestión financiera, auditoría y adquisiciones para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Lo desarrollado concuerda con lo expresado por D'Agostino et al. (2019) buscaron examinar herramientas digitales de municipios localizados en ciudades norteamericanas bajo los contextos de gobierno y gobernanza electrónicos. La metodología de este estudio ejecutó bajo un enfoque cuantitativo, ejecutando un alcance transversal, diseño no experimental y tipo básica, utilizando una muestra de 20 municipios de ciudades más pobladas de Estados Unidos, donde el levantamiento de información fue por medio de preguntas de un cuestionario. A manera de conclusión fue posible determinar que Nueva York fue la ciudad que más se destacó, obteniendo una calificación total 53,99% de eficiencia sobre su gobierno y gobernanza electrónica. Por su parte, Filadelfia, Los Ángeles y Dallas también tuvieron un buen desempeño, alcanzando puntuaciones de 43,47%, 42,67% y 42,06%, respectivamente. Sin embargo, Detroit y Baltimore obtuvieron las calificaciones más bajas, con un rendimiento general por debajo de 26%.

La gestión financiera, auditoría y adquisiciones, este pilar se compone de tres elementos que están estrechamente relacionados. La gestión financiera engloba los aspectos administrativos necesarios para obtener recursos y utilizarlos para cumplir los propósitos del sector público. La auditoría se ocupa de chequear que se logren las metas establecidas, mientras que el sistema de adquisiciones implica las normativas, recursos y procesos necesarios para que el Estado obtenga bienes, obras y servicios de alta calidad en el momento oportuno (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021). La gestión financiera se refiere al

proceso de planificación, organización, control y monitoreo de los recursos financieros de una organización para alcanzar sus objetivos. Incluye la toma de decisiones financieras como la inversión, financiamiento y distribución de los activos de la empresa para maximizar el valor de la misma.

El argumento desarrollado para el objetivo específico 6 establecer la relación entre el gobierno electrónico y la gestión de programas y proyectos en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, la interpretación realizada de los cálculos obtenidos de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.628$, revelando un sustento de positiva y alta, argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión de programas y proyectos. El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en la gestión de programas y proyectos para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Lo desarrollado concuerda con lo expresado por Charles et al. (2022) analizaron el desempeño de los gobiernos a nivel región en el contexto del presupuesto por resultados. Según las particularidades del estudio fue descriptivo, cuantitativo y no experimental-transaccional. La muestra y los instrumentos incluyeron las diversas asignaciones económicas y sus correspondientes indicadores programáticos. Las conclusiones descubrieron sobre el presupuesto por resultados, una falta de progreso en los niveles de eficiencia en los presupuestos otorgados a las administraciones regionales, aumentando de 0.26 a 0.29 entre 2013 y 2016. Esto sugiere que, en promedio, la provisión actual de bienes y servicios en las comunidades podría llevarse a cabo con un ahorro del 71% en recursos. Mientras que, se observó un aumento en la eficiencia en áreas como salud y seguridad, pero se registró una disminución en los índices de eficiencia en sectores como saneamiento y transporte. Taufiqurokhman et al. (2024) exploraron hasta qué punto la excelencia del servicio a través del gobierno

electrónico incide en el nivel de satisfacción de la localidad. La estrategia metodológica adoptada se basa en un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental y centrado en un nivel de análisis correlacional; estudio que se apoyó en una muestra de 262 habitantes que utilizan las plataformas digitales de servicios públicos ofrecidas por el gobierno local de Yakarta. Las conclusiones indican que tanto los gobiernos como los proveedores de servicios públicos deben esforzarse constantemente por mejorar la calidad de sus servicios electrónicos esperando lograr la confianza del ciudadano y aumentar la satisfacción de los pobladores. Las personas involucradas pueden enfocarse en aspectos particulares que pueden influir en la opinión pública sobre la confianza y satisfacción al utilizar servicios públicos digitales. Asimismo, se sugiere que estudios futuros exploren más variables que puedan afectar la relación entre estas variables, como factores del entorno y percepciones personales sobre la tecnología.

La gestión de programas y proyectos es fundamental para la creación de valor público y la consecución de resultados, ya que representa el mecanismo por medio del cual el Estado suministra los bienes y servicios esenciales para cumplir los propósitos del plan. Por ejemplo, para elevar el nivel de vida, es crucial ofrecer servicios de salud, una educación de calidad y protección jurídica en casos de vulneración de derechos. Sin estos servicios, la sociedad no podría operar eficazmente y la razón de ser del Estado se vería comprometida (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021).

El argumento desarrollado para el objetivo específico 7 establecer la relación entre el gobierno electrónico y el monitoreo y evaluación en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, la interpretación realizada de los cálculos obtenidos de la relación del GE y gestión por resultados, han revelado un $Rho = 0.628$, revelando un sustento de positiva y alta, que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia el monitoreo y evaluación. El diagnóstico desarrollado para la hipótesis dio como evidencia un $sig. = 0.000$ que al ser menor al 0.05 se localiza en la región de significancia y con ello se permite aceptar la H_1 . Al efectuarse este resultado se demuestra la

importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el GE en el monitoreo y evaluación para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Lo desarrollado concuerda con lo expresado por Kurniawan et al. (2023) lograron realizar un estudio científico para identificar cómo el gobierno electrónico promueve el rendimiento del gobierno local en base a los resultados de los funcionarios. Se destacó una investigación descriptiva-correlacional, no experimental, cuantitativa. La muestra aleatoria fueron 100 trabajadores encargados de la gestión del gobierno local en Sumbawa Regency, provincia de Nusa Tenggara Occidental, Indonesia. Como conclusión general se estableció un valor R-cuadrado del 59,4% como nivel de influencia del gobierno electrónico en la mejora del rendimiento del gobierno local por resultados. González et al. (2020) en su artículo publicado en la base de datos Scielo con la finalidad de estimar los factores que intervienen en el GE en entidades públicas de Chile. Metodológicamente se consideró como no experimental al observar desde un contexto externo como se percibe la problemática, fue considerado como transversal al ejecutarse un análisis en un solo momento, además como conclusión se obtuvo, que las entidades públicas de las entidades de Chile presentaron dificultades al implementar el gobierno electrónico por la capacidad tecnológica y la ausencia de capacidad profesional para el desarrollo de sus funciones, presentando inconvenientes en la satisfacción de la población.

El monitoreo y evaluación son herramientas fundamentales en la gestión, ya ayudan a verificar que se cumplan los objetivos y metas mediante indicadores específicos. Mientras que el monitoreo brinda información sobre el progreso de los planes y su impacto en la aplicación de políticas y proyectos, la evaluación se encarga de analizar en detalle las causas y razones detrás del éxito o fracaso en el logro de dichos objetivos y efectos, ofreciendo recomendaciones para mejorar en el futuro (García & García, 2010; como se cita en Quispe et al., 2021).

V. CONCLUSIONES

Se concluye que se registra relación significativa ($Rho=0.790$ y $sig.=0.000<0.05$) entre el gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024, rechazando la H_0 , argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión por resultados.

Se concluye que el Gobierno electrónico revelo una característica regular al obtener una valoración del 57.0%, luego se detalla al nivel deficiente con el 31.0% y se finaliza con el nivel eficiente con el 12.0%. Además, las dimensiones fueron estimadas como regular evidenciando puntuaciones de: Gobierno a Ciudadano (G2C) 54.0%, Gobierno a Empresa (G2B) 50.0%, Gobierno a Empleado (G2E) 47.0% y Gobierno a Gobierno (G2G) 41.0%.

Se concluye que la gestión por resultados revelo una característica regular al obtener una valoración del 56.0%, luego se detalla al nivel deficiente con el 32.0% y se finaliza con el nivel eficiente con el 12.0%. Además, las dimensiones fueron estimadas como regular evidenciando puntuaciones de: Planificación por resultados 41.0%, Presupuesto por resultados 53.0%, Gestión financiera, auditoría y adquisiciones 51.0%, Gestión de programas y proyectos 55.0%, Monitoreo y evaluación 51.0%.

Se concluye que se registra relación significativa ($Rho=0.690$ y $sig.=0.000<0.05$) entre el gobierno electrónico y la planeación por resultados, rechazando la H_0 , argumentando que las herramientas tecnológicas que proporciona el gobierno electrónico en la municipalidad favorecen una mejor planeación de los resultados.

Se concluye que se registra relación significativa ($Rho=0.701$ y $sig.=0.000<0.05$) entre el gobierno electrónico y el presupuesto por resultados rechazando la H_0 , mencionando que el gobierno electrónico proporciona mecanismos de automatización de procesos que favorecen al presupuesto por resultado y la

transparencia de gestión, donde se puede evidenciar los avances de gestión que alcance la municipalidad.

Se concluye que se registra relación significativa ($Rho=0.714$ y $sig.=0.000<0.05$) entre el gobierno electrónico y la gestión financiera, auditoría y adquisiciones, rechazando la H_0 , argumentando que el gobierno electrónico es una herramienta que se incorpora en las entidades públicas para automatizar los procesos tradicionales, permitiendo agilizar los trámites y alcanzar resultados favorables en la percepción de los usuarios, además beneficia a la gestión financiera, auditoría y adquisiciones.

Se concluye que se registra relación significativa ($Rho=0.628$ y $sig.=0.000<0.05$) entre el gobierno electrónico y la gestión de programas y proyectos, rechazando la H_0 , este resultado se demuestra la importancia que presenta la aplicación de manera eficiente el gobierno electrónico en la gestión de programas y proyectos para favorecer al trabajo que se viene realizando en la municipalidad.

Se concluye que se registra relación significativa ($Rho=0.743$ y $sig.=0.000<0.05$) entre el gobierno electrónico y el monitoreo y evaluación, rechazando la H_0 , a partir de la incorporación del gobierno electrónico en los procesos municipales se logran vincular con plataformas de monitoreo como el portal de transparencia que favorece a la gestión municipal.

VI. RECOMENDACIONES

Al gerente trabajar de manera transparente manteniendo actualizada la información que publica en el portal de transparencia para que la población conozca los avances que se logran con la gestión por resultados y determinen la percepción que tienen sobre la gestión que se viene realizando.

Al gerente municipal solicitar una evaluación de la infraestructura tecnológica de la municipalidad al jefe de informática para desarrollar un plan de trabajo que permita actualizar los equipos informáticos y que los procesos puedan ser optimización por medio de sistemas y plataformas.

Al jefe de personal desarrollar evaluaciones semestrales del desempeño que presenta el personal y contrastarlo con los objetivos de la municipalidad para detectar el nivel de cumplimiento y así favorecer al logro de objetivos.

A los trabajadores de la municipalidad involucrarse con los procesos y aportar con ideas de automatización de procesos pro medio del gobierno electrónico y trabajar de manera articulada para mantener actualizada a la población con los avances de gestión que se realizan pro medio del portal web, redes sociales, medios de comunicación, etc.

A la contraloría fiscalizar los avances de gestión de la municipalidad para evitar que se presenten malversación de fondos y afecte a la gestión pro resultados que se espera alcanzar en beneficio de la población.

A la comunidad científica continuar explorando sobre la incorporación del gobierno electrónico en las municipalidades por ser un tema relevante para el progreso de la sociedad y se requiere que se conozca la percepción de diversos contextos.

REFERENCIAS

- Abdul, N. S., & Berenyi, L. (2023, 14-15 de septiembre). *Systematic Literature Review on Adoption of E-government among Employees in the Public Sector* [Congress session]. CEEeGov '23: Proceedings of the Central and Eastern European eDem and eGov Days 2023, New York, Unites States. <https://doi.org/10.1145/3603304.3603336>
- Aksom, H., & Tymchenko, I. (2020). How institutional theories explain and fail to explain organizations. *Journal of Organizational Change Management*, 33(7), 1223–1252. <https://doi.org/10.1108/JOCM-05-2019-0130>
- Achhab, A. (2023). *Distance Learning Theories*. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0. 13 (2). https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02662022000400037
- Aliaga, T. E. (2015, 10-13 de noviembre). *La gestión por procesos y la gestión por resultados como base de la satisfacción del ciudadano: la experiencia del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del Perú* [Sesión de congreso]. Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lima, XX, Perú. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/A95F44A70AA11CE10525802F00598284/\\$FILE/alivilc.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/A95F44A70AA11CE10525802F00598284/$FILE/alivilc.pdf)
- Al, M., Alrowily, A., Al Matham, R. N., Alghamdi, K. M., Shaabi, M., & Alssum, L. (2021). Using diffusion of innovation theory and sentiment analysis to analyze attitudes toward driving adoption by Saudi women. *Technology in Society*, 65, 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101558>
- AlShehhi, H. R., & Tipu, S. A. (2024). The context, antecedents, processes and outcomes of digital transformation in the public sector: a systematic literature review. *International Journal of Electronic Governance*, 15(4), 1-10. <https://doi.org/10.1504/IJEG.2023.136271>
- Andersson, C., Hallin, A., & Ivory, C. (2022). Unpacking the digitalisation of public services: Configuring work during automation in local government.

Government Information Quarterly, 39(1), 1-10.
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101662>

Aras, A., & Büyüközkan, G. (2023). Digital Transformation Journey Guidance: A Holistic Digital Maturity Model Based on a Systematic Literature Review. *Systems*, 11(4), 1-31. <https://doi.org/10.3390/systems11040213>

Bhaskar, P., Vinay, M., & Joshi, A. (Ed.). (2021). *Transforming human resource functions with Automation*. IGI Global; De SCOPUS.
<https://doi.org/10.4018/978-1-7998-4180-7>

Bustamante, F. P. (2022). *Gobierno electrónico y gestión por resultados en una municipalidad distrital de Lima* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92924/Bustamante_TFP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Campo, Y. C. (2019). *Modelo de Gestión por Resultados para la Dirección Distrital 23D03 La Concordia Salud* [Tesis de maestría, Universidad Israel]. Repositorio UISRAEL
<https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2085/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2019-024.pdf>

Calero, R. (2022). La gestión pública por resultados y los procesos de contrataciones públicas: un estudio de caso. *Gaceta Científica*, 8(4), 181–185.
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/1685/1478>

Calero, R. (2023). E-governmenty simplificación de procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Huánuco en el contexto de la COVID-19. *Gaceta Científica*, 9(1), 9-15. <https://doi.org/10.46794/gacien.9.1.1861>

Cardenas, F. (2023). *Gobierno digital y su incidencia en los procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Huayopata, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Continental]. Repositorio Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12947/8/IV_P_G_MGP_TE_Cardenas_Almanza_2023.pdf

- Charles, V., Díaz, J., & Aparicio, J. (2022). The performance of regional governments under the results-based budgeting framework: A two-stage sectoral análisis. *RAIRO - Operations Research*, 56(2), 501–508. <https://doi.org/10.1051/ro/2022012>
- D'Agostino, M., Schwester, R., Carrizale, T., & Melitsk, J. (2019). *A study of e-government and e-governance: an empirical examination of municipal websites* [Tesis de maestría, City University of New York]. New York University Division of Libraries. https://academicworks.cuny.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1298&context=jj_pubs
- David, A., Yigitcanlar, T., Man, R. Y., Corchado, J. M., Hope, P., Mossberger, K., & Mehmood, R. (2023). Understanding Local Government Digital Technology Adoption Strategies: A PRISMA Review. *Sustainability*, 15(12), 1-43. <https://doi.org/10.3390/su15129645>
- Freigedo, M., Milanesi, A., & Rodríguez, J. R. (2023). Decentralizing Under Uncertainty: Informal Relations and Results-Based Management in the Municipalization Process in Uruguay. *Public Organization Review*, 23(3), 927-944. <https://doi.org/10.1007/s11115-022-00693-y>
- García, R., & García, M. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-gesti%C3%B3n-para-resultados-en-el-desarrollo-Avances-y-desaf%C3%ADos-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- González et al. (2020). *Determinants of E-Government in the Municipalities: Evidence from the Chilean Case*. *Gestión y política pública*. 21 (1). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792020000100097
- Gilmore, K. J., Bonciani, M., & Vainieri, M. (2022). A Comparison of Census and Cohort Sampling Models for the Longitudinal Collection of User-Reported Data in the Maternity Care Pathway: Mixed Methods Study. *JMIR Medical Informatics*, 10(3), 1-13. <https://doi.org/10.2196/25477>

- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Honores, J. C. (2021). *GOBIERNO ELECTRÓNICO. Hacia una tecnología humana, democrática y transparente*. Universidad Continental. <http://dx.doi.org/10.18259/978-612-4443-39-8>
- Hujran, O., Alarabiat, A., & AISuwaidi, M. (2023). Analysing e-government maturity models. *Electronic Government*, 19(1), 1–21. <https://doi.org/10.1504/EG.2022.10040036>
- Jaque, D. R. (2022). *La Gestión por resultados y su incidencia en el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de La Perla, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102534/Jaque_SDR-SD.pdf?sequence=1
- Kurniawan, C., Pribadi, U., & Iqbal, M. (2023). The role of e-governance in improving local governments performance (Case study: Sumbawa Regency). *Jurnal Ilmiah Peuradeun*, 11(3), 1139–1154. <https://doi.org/10.26811/peuradeun.v11i3.795>
- López, L. y Llatas, F. (2023). *Results Management and Modernization of Local Governments, A Literary Review*. International Journal of Membrane Science and Technology. 10 (3). 10.15379/ijmst.v10i3.1290
- Lin, Z., Tarasova, O., Lomakina, O., Li, O., & Gribkova, I. (2023). Public Services: Forced Digitalization in a Pandemic-The Nuances of Management. *Lex Localis*, 21(1), 93–116. [https://doi.org/10.4335/21.1.93-116\(2023\)](https://doi.org/10.4335/21.1.93-116(2023))
- Lindgren, I., Madsen, C. Ø., Hofmann, S., & Melin, U. (2019). Close encounters of the digital kind: A research agenda for the digitalization of public services. *Government Information Quarterly*, 36(3), 427–436. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.03.002>
- Machacuay, D. C. (2023). La gestión pública por resultados en la calidad de vida de los ciudadanos de la región Junín 2021. *Alternativa Financiera*, 14(1), 21–42.

https://www.researchgate.net/publication/374299379_La_gestion_publica_por_resultados_en_la_calidad_de_vida_de_los_ciudadanos_de_la_region_Junin_2021

- Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. (2021). Future of e-Government: An integrated conceptual framework. *Technological Forecasting and Social Change*, 173, 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121102>
- Mego et al. (2023). *New e-government strategies in peruvian universities*. *Journal of Law and Sustainable Development*. 11 (2). 10.55908/SDGS.V11I2.703
- Mustafa, N., Bajrami, A., & Islami, X. (2022). Electronic services management in local governance – evidence from a transitional economy. *International Journal of Sustainable Development and Planning*, 17(2), 615-621. <https://doi.org/10.18280/ijstdp>.
- Naser, A., & Concha, G. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/6b15060d-0f7d-48a0-8c69-2a6d6338a6ac/content>
- Navarro, R. W. (2019). *Relación de la gestión por resultados y el desempeño laboral en la Municipalidad Provincia de Tacna, 2018* [Tesis de maestría, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio UJCM. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/780/Ricardo_tesis_grado-academico_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Osada, J., & Salvador, J. (2021). Descriptive correlational studies: Correct term? *Revista Médica de Chile*, 149(9), 1383-1384. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872021000901383
- Park, E. S., & Park, M. S. (2020). Factors of the technology acceptance model for construction IT. *Applied Sciences (Switzerland)*, 10(22), 1–15. <https://doi.org/10.3390/app10228299>
- Pizarro, P., Vigo, S., & Gebhard, D. (2022). *Valor público y gestión por resultados*. CEPAL.

https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/valor_publico_y_gestion_por_resultadosv3.pdf

Quispe, V. H., Villarroel, R., Copaja, F. H., & Santa, H. R. (Ed.). (2021). *Gestión por resultados y la calidad de gasto en el sector público*. Grupo Compás. http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gesti%C3%B3n%20por%20resultados%20y%20calidad%20del%20gasto_CORREGIDO.pdf

Ramos, C. E. (2023). Basic research as a proposed line of research in psychology. *Revista iberoamericana de psicología*, 1 (30), 153-163. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n30/2223-3032-rip-30-151.pdf>

Silva, C. J. (2024). *Influencia del Gobierno electrónico en el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en una municipalidad distrital de Lima, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135771/Silva_VCJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Taherdoost, H. (2021). Data Collection Methods and Tools for Research; A Step-by-Step Guide to Choose Data Collection Technique for Academic and Business Research Projects. *International Journal of Academic Research in Management*, 10(1), 10-38. https://www.researchgate.net/publication/359596426_Data_Collection_Methods_and_Tools_for_Research_A_Step-by-Step_Guide_to_Choose_Data_Collection_Technique_for_Academic_and_Business_Research_Projects

Taufiqurokhman, T., Satispi, E., Andriansyah, A., Murod, M., & Sulastri, E. (2024). The impact of e-service quality on public trust and public satisfaction in e-government public services. *International Journal of Data and Network Science*, 8(2), 765–772. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2024.1.002>

Tejedo, F., Ferraz, J. F., Tejada, Á., & Ramírez, Y. (2022). E-government mechanisms to enhance the participation of citizens and society: Exploratory

- analysis through the dimension of municipalities. *Technology in Society*, 70(1), 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.101978>
- Thesari, S. S., Lizot, M., & Trojan, F. (2021). Municipal public budget planning with sustainable and human development goals integrated in a multi-criteria approach. *Sustainability (Switzerland)*, 13(19), 1-18. <https://doi.org/10.3390/su131910921>
- Trischler, J., & Westman, J. (2022). Design for experience—a public service design approach in the age of digitalization. *Public Management Review*, 24(8), 1251–1270. <https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1899272>
- Twizeyimana, J. D., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government – A literature review. *Government Information Quarterly*, 36(2), 167-178. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.01.001>
- Villalobos, O. (2023). *E-government, the solution to the fight against corruption: a systematic review*. *Comuni@cción*, 14 (2). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682023000200161

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gobierno electrónico	El concepto de gobierno electrónico se define como el uso estratégico de las TICs por parte del gobierno, en conjunto con un cambio en la organización, que busca optimizar las operaciones del gobierno (Twizeyimana y Andersson, 2019).	El gobierno electrónico es una variable cuantitativa que se evaluó a través de un cuestionario de Escala Likert, establecido bajos sus dimensiones: Gobierno a Ciudadano, Gobierno a Empresa, Gobierno a Empleado, y Gobierno a Gobierno.	Gobierno a Ciudadano (G2C)	Acceso a servicios de información	Ordinal Eficiente Regular Deficiente
				Educación	
				Impuestos	
				Seguro social	
				Registro civil	
				Cultura	
				Elecciones	
			Gobierno a Empresa (G2B)	Empleo	
				Acceso a información	
				Subvenciones	
				Obligaciones legales	
				Pago de impuestos	
				Patentes	
				Licitaciones	
			Gobierno a Empleado (G2E)	Venta en línea	
Boletines institucionales					
Ofertas de empleos					
Reglamentos internos					
				Noticias sobre leyes y normativas	
				Presupuestos	

			Gobierno a Gobierno (G2G)	Adquisiciones Planificación Gestión de infraestructuras Inventarios	
			Planificación por resultados	Existencia del plan de gobierno Consistencia del plan de gobierno Integración plan-programas-presupuesto Articulación de mediano y corto plazo Participación del Poder Legislativo Participación de la sociedad civil	
			Presupuesto por resultados	Clasificación del presupuesto en programas Marco fiscal de mediana plazo Ley de responsabilidad fiscal Evaluación de efectividad del gasto Incentivos para la efectividad en la gestión Difusión de la información	
Gestión por resultados	La gestión por resultados es un conjunto de principios, procesos y herramientas que guían las decisiones y acciones del sector público para mejorar diversas variables del desarrollo. Esta herramienta permite analizar	La gestión por resultados es una variable cuantitativa que se evaluó a través de un cuestionario de Escala Likert, establecido bajo sus dimensiones: La	Gestión financiera, auditoría y adquisiciones	Relación entre gasto presupuestado y el gasto ejecutado Análisis de riesgo Transparencia y presupuesto Clasificación de gastos del presupuesto Aprobación del presupuesto por parte del Poder Legislativo Contabilidad Sistema Integrado de Administración Financiera	Ordinal Eficiente Regular Deficiente

<p>diferentes perspectivas, integra la planificación y el presupuesto, apoya los procesos de desempeño, sirve como instrumento para tomar decisiones colectivas y agrega valor público, además de vincular el desarrollo con las transformaciones necesarias (Pizarro et al., 2022).</p>	<p>planificación por resultados, el presupuesto por resultados, la gestión financiera, auditoría y adquisiciones, la gestión de programas y proyectos, y el monitoreo y evaluación.</p>		<p>Marco legal e institucional del sistema de adquisiciones</p> <hr/> <p>Sistema electrónico de adquisiciones</p> <hr/> <p>Auditoría interna</p> <hr/> <p>Marco legal e institucional de la auditoría externa</p>
		Gestión de programas y proyectos	<p>Normas e instituciones de evaluación ex ante</p> <hr/> <p>Cobertura de las evaluaciones ex ante</p> <hr/> <p>Uso y difusión de la información</p> <hr/> <p>Visión sectorial de mediano plazo</p> <hr/> <p>Gestión para resultados en la producción de los bienes y servicios</p> <hr/> <p>Sistemas sectoriales de información</p>
		Monitoreo y evaluación	<p>Instituciones de monitoreo</p> <hr/> <p>Alcance del monitoreo de los programas y proyectos</p> <hr/> <p>Uso y difusión de la información de monitoreo</p> <hr/> <p>Sistemas de información estadística</p> <hr/> <p>Marco legal e institucional de la evaluación</p> <hr/> <p>Alcance y articulación del sistema de evaluación</p> <hr/> <p>Acciones derivadas del incumplimiento de metas</p> <hr/> <p>Difusión de los resultados de las evaluaciones</p>

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre Gobierno electrónico

Estimado/a participante

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, de forma voluntaria; SÍ () NO () otorga su consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión por resultados de la Municipalidad, asimismo, autoriza para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Cualquier duda que les surja al contestar este cuestionario puede consultar al encargado encuestador que estará realizando de forma presencial el proceso de recaudación de información.

INSTRUCCIONES:

Marca con un aspa (x) la respuesta que mejor represente para usted el grado en el que se encuentra de acuerdo con las preguntas, siguiendo la escala valorativa del 1 al 5.

La siguiente tabla especifica el significado de la escala de valoración recién mencionada.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

I. PREGUNTAS DE ESTUDIO:

N°	Dimensiones / ítems	Valoraciones				
Variable 1: Gobierno electrónico						
D1	Gobierno a Ciudadano (G2C)	1	2	3	4	5
1	El acceso a servicios de información a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad se vuelve eficiente y satisface al ciudadano frente a los trámites administrativos.					
2	La plataforma electrónica de la Municipalidad ha transformado la entrega de servicios					

	educativos de forma positiva, permitiendo que los ciudadanos lo perciben así.					
3	Existe impacto en la administración y cumplimiento de las obligaciones tributarias para los ciudadanos gracias al uso de la plataforma electrónica de la Municipalidad.					
4	Se mejora la experiencia del ciudadano en la gestión de sus beneficios del seguro social a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad.					
5	Se ha optimizado los procesos de registro civil para la ciudadanía por medio de la plataforma electrónica de la Municipalidad.					
6	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite contribuir a la difusión y acceso a iniciativas culturales a los ciudadanos.					
7	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite la participación ciudadana en los procesos electorales y tiene un positivo impacto en la legitimidad de los resultados.					
8	El acceso a servicios de empleo y la eficacia de estas gestiones para los ciudadanos ha mejorado con la plataforma electrónica de la Municipalidad.					
D2	Gobierno a Empresa (G2B)	1	2	3	4	5
9	La Municipalidad ha facilitado el acceso a información administrativa y transaccional a las empresas impactando de esta manera a su operatividad y toma de decisiones estratégicas.					
10	La Municipalidad informa sobre las subvenciones otorgadas por el gobierno permitiendo que las empresas privadas las aprovechen para su crecimiento y sostenibilidad.					
11	La Municipalidad permite simplificar y clarificar las obligaciones legales de las empresas sobre sus operaciones y sobre la percepción de transparencia en la gestión pública.					
12	La Municipalidad posibilita la eficiencia en el sistema de pago de impuestos disminuyendo la carga administrativa de las empresas y mejorando así su relación con el Estado.					
13	La plataforma electrónica de la Municipalidad facilita el proceso de solicitud y obtención de patentes para las empresas, contribuyendo y fomentando simultáneamente la innovación.					
14	La Municipalidad permite a las organizaciones beneficiarse de un sistema de licitaciones transparente y eficiente, el cual impacta en la competitividad del sector privado.					

15	El apoyo gubernamental de la Municipalidad en la venta en línea mejora las oportunidades de mercado para las empresas y la economía digital en general.					
D3	Gobierno a Empleado (G2E)	1	2	3	4	5
16	Son frecuentes las publicaciones de los boletines institucionales en la comunicación interna de la Municipalidad con sus colaboradores.					
17	Las ofertas de empleo publicadas por la Municipalidad logran la atracción y retención de talento en el sector público.					
18	Los reglamentos internos permiten la operatividad y la cultura organizacional dentro de la Municipalidad.					
19	La diseminación de información acerca de leyes y normativas a los empleados públicos de la Municipalidad es efectiva y contribuye a su adecuado cumplimiento.					
D4	Gobierno a Gobierno (G2G)	1	2	3	4	5
20	Se facilita la transparencia y el seguimiento del uso de los presupuestos gubernamentales a través del gobierno electrónico de la Municipalidad.					
21	Se mejorado el proceso de adquisiciones en el sector público con la implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad.					
22	El uso de gobierno electrónico en la Municipalidad contribuye a la conexión entre diferentes entidades gubernamentales para la eficiencia y cohesión de la planificación de políticas públicas.					
23	El haber implementado el gobierno electrónico en la Municipalidad ha posibilitado una adecuada gestión y mantenimiento de la infraestructura estatal mejorando la coordinación entre entidades.					
24	El manejo del gobierno electrónico en la Municipalidad permite un control más eficiente y actualizado de los inventarios gubernamentales.					

Cuestionario sobre Gestión por resultados

Estimado/a participante

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, de forma voluntaria; SÍ () NO () otorga su consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión por resultados de la Municipalidad, asimismo, autoriza para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Cualquier duda que les surja al contestar este cuestionario puede consultar al encargado encuestador que estará realizando de forma presencial el proceso de recaudación de información.

INSTRUCCIONES:

Marca con un aspa (x) la respuesta que mejor represente para usted el grado en el que se encuentra de acuerdo con las preguntas, siguiendo la escala valorativa del 1 al 5.

La siguiente tabla especifica el significado de la escala de valoración recién mencionada.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

I. PREGUNTAS DE ESTUDIO:

N°	Dimensiones / ítems	Valoraciones				
Variable 2: Gestión por resultados						
D1	Planificación por resultados	1	2	3	4	5
1	La Municipalidad cuenta con un plan estratégico que establece los objetivos a ser alcanzados durante su gestión.					
2	Existen indicadores para verificar el cumplimiento de las metas y los objetivos del plan de la Municipalidad.					
3	Los programas del plan Municipal cuentan con financiamiento en el presupuesto.					
4	Las metas de mediano plazo del plan Municipal se descomponen en metas anuales.					
5	Se reconoce una ley que establece la participación del Poder Legislativo en la discusión del plan Municipal.					

6	Se evidencia una ley que establece la participación de la sociedad civil en la discusión del plan Municipal.					
D2	Presupuesto por resultados	1	2	3	4	5
7	El porcentaje del gasto total del presupuesto de la Municipalidad está estructurado por programas.					
8	El presupuesto anual de la Municipalidad está legal y efectivamente articulado con el marco fiscal de mediano plazo.					
9	La ley específica metas cuantitativas para el manejo fiscal.					
10	La asignación de recursos presupuestarios se realiza tomando en cuenta los resultados que arroja el sistema de indicadores de desempeño de la Municipalidad.					
11	Las instituciones, los programas y los proyectos a los que se aplican los mecanismos que incentivan la eficiencia y la eficacia de la gestión representan el porcentaje del presupuesto total de la Municipalidad.					
12	La información sobre el presupuesto que se pone a disposición de la ciudadanía es comprensible para el público y permite identificar el destino del presupuesto según las prioridades definidas en el plan Municipal.					
D3	Gestión financiera, auditoría y adquisiciones	1	2	3	4	5
13	Existe un promedio de desviación de porcentaje del gasto ejecutado con respecto al gasto originalmente presupuestado en la Municipalidad.					
14	En la Municipalidad se realizan análisis de riesgo fiscal relacionados con las obligaciones directas, es decir, deuda soberana (préstamos y bonos) y compromisos de gastos obligatorios de largo plazo (pensiones).					
15	En los informes fiscales se incluye información completa sobre los ingresos y los gastos correspondientes al porcentaje de los proyectos financiados por donantes.					
16	La formulación y la ejecución del presupuesto municipal se basa en las clasificaciones administrativa y económica, de acuerdo a las normas de Estadísticas de las Finanzas Públicas.					
17	El Poder Legislativo ha aprobado el presupuesto municipal.					

18	La Municipalidad prepara anualmente un informe consolidado que contiene información completa acerca de los ingresos y los gastos.					
19	La Municipalidad emplea un sistema electrónico de información que integra las siguientes áreas de la administración financiera: presupuesto, administración tributaria, crédito público, tesorería y contabilidad.					
20	La Municipalidad se adhiere a un marco legal, con sus correspondientes mecanismos de ejecución, que norma coherente y comprensivamente el proceso de adquisiciones y contrataciones, basándose en la competencia y la transparencia para la adjudicación de los contratos públicos.					
21	La Municipalidad utilizar un sistema electrónico (e-compras) para recolectar información sobre las adquisiciones y difundirla a la ciudadanía, lo que incluye la difusión de la ley y las normas, las invitaciones a licitar, las solicitudes de propuestas y la información sobre adjudicación de los contratos.					
22	La Municipalidad cumple con auditoría interna.					
23	La Municipalidad se adhiere a un marco legal comprensivo y coherente que norma la auditoría externa.					
D4	Gestión de programas y proyectos	1	2	3	4	5
24	La Municipalidad se adhiere al sistema de inversión pública (SIP) encargada de las evaluaciones ex ante de los proyectos de inversión.					
25	La Municipalidad realiza evaluaciones ex ante al porcentaje de los proyectos de inversión.					
26	Los resultados de las evaluaciones ex ante de los proyectos se usan durante la programación presupuestaria de la Municipalidad.					
27	La Municipalidad cuenta con un plan sectorial a mediano plazo.					
28	La Municipalidad cuenta con metas anuales y plurianuales para la producción de bienes y servicios.					
29	La Municipalidad tiene sistemas confiables y actualizados de información sobre la producción de los bienes y servicios producidos.					
D5	Monitoreo y evaluación	1	2	3	4	5
30	A través de una entidad gubernamental, la Municipalidad está sujeta a monitoreo para el					

	cumplimiento de sus objetivos y metas mediante indicadores de desempeño.					
31	Los programas que se monitorean representan el porcentaje del gasto total de la Municipalidad.					
32	La Municipalidad publica información actualizada sobre el monitoreo de sus objetivos y metas a disposición de la ciudadanía a través de Internet.					
33	La Municipalidad cuenta con sistemas de información estadística que periódicamente producen información sobre la situación social y económica de la localidad.					
34	La Municipalidad cuenta con un documento oficial que establece las metodologías y los aspectos técnicos para las evaluaciones de los programas y proyectos.					
35	El porcentaje de los programas evaluados por la Municipalidad cumple satisfactoriamente con sus objetivos y metas.					
36	La Municipalidad ante el incumplimiento de las metas y los objetivos, detectado por las evaluaciones, aplica acciones correctivas de carácter técnico, administrativo y financiero.					
37	Los informes de evaluación de la Municipalidad están a disposición de la ciudadanía a través de Internet.					

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Experto 1.

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia del Gobierno electrónico en la gestión por resultados de la Municipalidad. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gobierno electrónico

Gobierno electrónico: Es el uso estratégico de las TICs por parte del gobierno, en conjunto con un cambio en la organización, que busca optimizar las operaciones del gobierno (Twizeyimana y Andersson, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobierno a Ciudadano (G2C)	Acceso a servicios de información	El acceso a servicios de información a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad se vuelve eficiente y satisface al ciudadano frente a los trámites administrativos.	1	1	1	1	
	Educación	La plataforma electrónica de la Municipalidad ha transformado la entrega de servicios educativos de forma positiva, permitiendo que los ciudadanos lo perciben así.	1	1	1	1	
	Impuestos	Existe impacto en la administración y cumplimiento de las obligaciones tributarias para los ciudadanos gracias al uso de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Seguro social	Se mejora la experiencia del ciudadano en la gestión de sus beneficios del seguro social a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Registro civil	Se ha optimizado los procesos de registro civil para la ciudadanía por medio de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	

	Cultura	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite contribuir a la difusión y acceso a iniciativas culturales a los ciudadanos.	1	1	1	1	
	Elecciones	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite la participación ciudadana en los procesos electorales y tiene un positivo impacto en la legitimidad de los resultados.	1	1	1	1	
	Empleo	El acceso a servicios de empleo y la eficacia de estas gestiones para los ciudadanos ha mejorado con la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
Gobierno a Empresa (G2B)	Acceso a información	La Municipalidad ha facilitado el acceso a información administrativa y transaccional a las empresas impactando de esta manera a su operatividad y toma de decisiones estratégicas.	1	1	1	1	
	Subvenciones	La Municipalidad informa sobre las subvenciones otorgadas por el gobierno permitiendo que las empresas privadas las aprovechen para su crecimiento y sostenibilidad.	1	1	1	1	
	Obligaciones legales	La Municipalidad permite simplificar y clarificar las obligaciones legales de las empresas sobre sus operaciones y sobre la percepción de transparencia en la gestión pública.	1	1	1	1	
	Pago de impuestos	La Municipalidad posibilita la eficiencia en el sistema de pago de impuestos disminuyendo la carga administrativa de las empresas y mejorando así su relación con el Estado.	1	1	1	1	
	Patentes	La plataforma electrónica de la Municipalidad facilita el proceso de solicitud y obtención de patentes para las empresas, contribuyendo y fomentando simultáneamente la innovación.	1	1	1	1	

	Licitaciones	La Municipalidad permite a las empresas beneficiarse de un sistema de licitaciones transparente y eficiente, el cual impacta en la competitividad del sector privado.	1	1	1	1	
	Venta en línea	El apoyo gubernamental de la Municipalidad en la venta en línea mejora las oportunidades de mercado para las empresas y la economía digital en general.	1	1	1	1	
Gobierno a Empleado (G2E)	Boletines institucionales	Son frecuentes las publicaciones e existe impacto de los boletines institucionales en la comunicación interna de la Municipalidad con sus empleados.	1	1	1	1	
	Ofertas de empleos	Las ofertas de empleo publicadas por la Municipalidad logran la atracción y retención de talento en el sector público.	1	1	1	1	
	Reglamentos internos	Los reglamentos internos permiten la operatividad y la cultura organizacional dentro de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Noticias sobre leyes y normativas	La diseminación de información acerca de leyes y normativas a los empleados públicos de la Municipalidad es efectiva y contribuye a su adecuado cumplimiento.	1	1	1	1	
	Presupuestos	Se facilita la transparencia y el seguimiento del uso de los presupuestos gubernamentales a través del gobierno electrónico de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Adquisiciones	Se mejorado el proceso de adquisiciones en el sector público con la implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Planificación	El uso de gobierno electrónico en la Municipalidad contribuye a la conexión entre diferentes entidades	1	1	1	1	

Gobierno a Gobierno (G2G)		gubernamentales para la eficiencia y cohesión de la planificación de políticas públicas.					
	Gestión de infraestructuras	El haber implementado el gobierno electrónico en la Municipalidad ha posibilitado una adecuada gestión y mantenimiento de la infraestructura estatal mejorando la coordinación entre entidades.	1	1	1	1	
	Inventarios	El manejo del gobierno electrónico en la Municipalidad permite un control más eficiente y actualizado de los inventarios gubernamentales.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Gobierno electrónico
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de funcionamiento del gobierno electrónico de la Municipalidad
Nombres y apellidos del experto	Mgtr. César Augusto Junior Ramos Castro
Documento de identidad	71388653
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Sub-Región Pacifico
Cargo	Funcionario administrativo
Número telefónico	931 261 844
Firma	 LIC/ MG RAMOS CASTRO CESAR AJ DNI: 71388653 CLAD. 23552
Fecha	22/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gestión por resultados

Gestión por resultados: Es un conjunto de principios, procesos y herramientas que guían las decisiones y acciones del sector público para mejorar diversas variables del desarrollo. Esta herramienta permite analizar desde diferentes perspectivas, integra la planificación y el presupuesto, apoya los procesos de desempeño, sirve como instrumento para tomar decisiones colectivas y agrega valor público, además de vincular el desarrollo con las transformaciones necesarias (Pizarro et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación por resultados	Existencia del plan de gobierno	La Municipalidad cuenta con un plan estratégico que establece los objetivos a ser alcanzados durante su gestión.	1	1	1	1	
	Consistencia del plan de gobierno	Existen indicadores para verificar el cumplimiento de las metas y los objetivos del plan de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Integración plan-programas-presupuesto	Los programas del plan Municipal cuentan con financiamiento en el presupuesto.	1	1	1	1	
	Articulación de mediano y corto plazo	Las metas de mediano plazo del plan Municipal se descomponen en metas anuales.	1	1	1	1	
	Participación del Poder Legislativo	Se reconoce una ley que establece la participación del Poder Legislativo en la discusión del plan Municipal.	1	1	1	1	

	Participación de la sociedad civil	Se evidencia una ley que establece la participación de la sociedad civil en la discusión del plan Municipal.	1	1	1	1	
Presupuesto por resultados	Clasificación del presupuesto en programas	El porcentaje del gasto total del presupuesto de la Municipalidad está estructurado por programas.	1	1	1	1	
	Marco fiscal de mediana plazo	El presupuesto anual de la Municipalidad está legal y efectivamente articulado con el marco fiscal de mediano plazo.	1	1	1	1	
	Ley de responsabilidad fiscal	La ley específica metas cuantitativas para el manejo fiscal.	1	1	1	1	
	Evaluación de efectividad del gasto	La asignación de recursos presupuestarios se realiza tomando en cuenta los resultados que arroja el sistema de indicadores de desempeño de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Incentivos para la efectividad en la gestión	Las instituciones, los programas y los proyectos a los que se aplican los mecanismos que incentivan la eficiencia y la eficacia de la gestión representan el porcentaje del presupuesto total de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Difusión de la información	La información sobre el presupuesto que se pone a disposición de la ciudadanía es comprensible para el público y permite identificar el destino del presupuesto según las prioridades definidas en el plan Municipal.	1	1	1	1	
	Relación entre gasto		1	1	1	1	

Gestión financiera, auditoría y adquisiciones	presupuestado y el gasto ejecutado	Existe un promedio de desviación de porcentaje del gasto ejecutado con respecto al gasto originalmente presupuestado en la Municipalidad.					
	Análisis de riesgo	En la Municipalidad se realizan análisis de riesgo fiscal relacionados con las obligaciones directas, es decir, deuda soberana (préstamos y bonos) y compromisos de gastos obligatorios de largo plazo (pensiones).	1	1	1	1	
	Transparencia y presupuesto	En los informes fiscales se incluye información completa sobre los ingresos y los gastos correspondientes al porcentaje de los proyectos financiados por donantes.	1	1	1	1	
	Clasificación de gastos del presupuesto	La formulación y la ejecución del presupuesto municipal se basa en las clasificaciones administrativa y económica, de acuerdo a las normas de Estadísticas de las Finanzas Públicas.	1	1	1	1	
	Aprobación del presupuesto por parte del Poder Legislativo	El Poder Legislativo ha aprobado el presupuesto municipal.	1	1	1	1	
	Contabilidad	La Municipalidad prepara anualmente un informe consolidado que contiene información completa acerca de los ingresos y los gastos.	1	1	1	1	
	Sistema Integrado de Administración Financiera	La Municipalidad emplea un sistema electrónico de información que integra las siguientes áreas de la administración financiera: presupuesto, administración tributaria, crédito público, tesorería y contabilidad.	1	1	1	1	

	Marco legal e institucional del sistema de adquisiciones	La Municipalidad se adhiere a un marco legal, con sus correspondientes mecanismos de ejecución, que norma coherente y comprensivamente el proceso de adquisiciones y contrataciones, basándose en la competencia y la transparencia para la adjudicación de los contratos públicos.	1	1	1	1	
	Sistema electrónico de adquisiciones	La Municipalidad utilizar un sistema electrónico (e-compras) para recolectar información sobre las adquisiciones y difundirla a la ciudadanía, lo que incluye la difusión de la ley y las normas, las invitaciones a licitar, las solicitudes de propuestas y la información sobre adjudicación de los contratos.	1	1	1	1	
	Auditoría interna	La Municipalidad cumple con auditoría interna.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional de la auditoría externa	La Municipalidad se adhiere a un marco legal comprensivo y coherente que norma la auditoría externa.	1	1	1	1	
Gestión de programas y proyectos	Normas e instituciones de evaluación ex ante	La Municipalidad se adhiere al sistema de inversión pública (SIP) encargada de las evaluaciones ex ante de los proyectos de inversión.	1	1	1	1	
	Cobertura de las evaluaciones ex ante	La Municipalidad realiza evaluaciones ex ante al porcentaje de los proyectos de inversión.	1	1	1	1	
	Uso y difusión de la información	Los resultados de las evaluaciones ex ante de los proyectos se usan durante la programación presupuestaria de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Visión sectorial de mediano plazo	La Municipalidad cuenta con un plan sectorial a mediano plazo.	1	1	1	1	
	Gestión para resultados en la		1	1	1	1	

	producción de los bienes y servicios	La Municipalidad cuenta con metas anuales y plurianuales para la producción de bienes y servicios.					
	Sistemas sectoriales de información	La Municipalidad tiene sistemas confiables y actualizados de información sobre la producción de los bienes y servicios producidos.	1	1	1	1	
Monitoreo y evaluación	Instituciones de monitoreo	A través de una entidad gubernamental, la Municipalidad está sujeta a monitoreo para el cumplimiento de sus objetivos y metas mediante indicadores de desempeño.	1	1	1	1	
	Alcance del monitoreo de los programas y proyectos	Los programas que se monitorean representan el porcentaje del gasto total de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Uso y difusión de la información de monitoreo	La Municipalidad publica información actualizada sobre el monitoreo de sus objetivos y metas a disposición de la ciudadanía a través de Internet.	1	1	1	1	
	Sistemas de información estadística	La Municipalidad cuenta con sistemas de información estadística que periódicamente producen información sobre la situación social y económica de la localidad.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional de la evaluación	La Municipalidad cuenta con un documento oficial que establece las metodologías y los aspectos técnicos para las evaluaciones de los programas y proyectos.	1	1	1	1	
	Alcance y articulación del sistema de evaluación	El porcentaje de los programas evaluados por la Municipalidad cumple satisfactoriamente con sus objetivos y metas.	1	1	1	1	

	Acciones derivadas del incumplimiento de metas	La Municipalidad ante el incumplimiento de las metas y los objetivos, detectado por las evaluaciones, aplica acciones correctivas de carácter técnico, administrativo y financiero.	1	1	1	1	
	Difusión de los resultados de las evaluaciones	Los informes de evaluación de la Municipalidad están a disposición de la ciudadanía a través de Internet.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Gestión por resultados
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de la gestión por resultados de la Municipalidad
Nombres y apellidos del experto	Mgtr. César Augusto Junior Ramos Castro
Documento de identidad	71388653
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Sub-Región Pacifico
Cargo	Funcionario administrativo
Número telefónico	931 261 844
Firma	 LIC. MG RAMOS CASTRO CESAR A.J DNI: 71388653 CLAD. 23552
Fecha	22/05/2024

Experto 2.

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia del Gobierno electrónico en la gestión por resultados de la Municipalidad. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gobierno electrónico

Gobierno electrónico: Es el uso estratégico de las TICs por parte del gobierno, en conjunto con un cambio en la organización, que busca optimizar las operaciones del gobierno (Twizeyimana y Andersson, 2019).

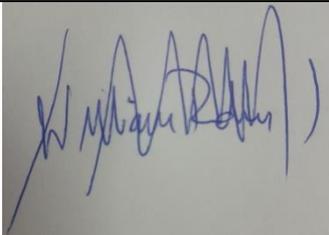
Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobierno a Ciudadano (G2C)	Acceso a servicios de información	El acceso a servicios de información a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad se vuelve eficiente y satisface al ciudadano frente a los trámites administrativos.	1	1	1	1	
	Educación	La plataforma electrónica de la Municipalidad ha transformado la entrega de servicios educativos de forma positiva, permitiendo que los ciudadanos lo perciben así.	1	1	1	1	
	Impuestos	Existe impacto en la administración y cumplimiento de las obligaciones tributarias para los ciudadanos gracias al uso de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Seguro social	Se mejora la experiencia del ciudadano en la gestión de sus beneficios del seguro social a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Registro civil	Se ha optimizado los procesos de registro civil para la ciudadanía por medio de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	

	Cultura	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite contribuir a la difusión y acceso a iniciativas culturales a los ciudadanos.	1	1	1	1	
	Elecciones	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite la participación ciudadana en los procesos electorales y tiene un positivo impacto en la legitimidad de los resultados.	1	1	1	1	
	Empleo	El acceso a servicios de empleo y la eficacia de estas gestiones para los ciudadanos ha mejorado con la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
Gobierno a Empresa (G2B)	Acceso a información	La Municipalidad ha facilitado el acceso a información administrativa y transaccional a las empresas impactando de esta manera a su operatividad y toma de decisiones estratégicas.	1	1	1	1	
	Subvenciones	La Municipalidad informa sobre las subvenciones otorgadas por el gobierno permitiendo que las empresas privadas las aprovechen para su crecimiento y sostenibilidad.	1	1	1	1	
	Obligaciones legales	La Municipalidad permite simplificar y clarificar las obligaciones legales de las empresas sobre sus operaciones y sobre la percepción de transparencia en la gestión pública.	1	1	1	1	
	Pago de impuestos	La Municipalidad posibilita la eficiencia en el sistema de pago de impuestos disminuyendo la carga administrativa de las empresas y mejorando así su relación con el Estado.	1	1	1	1	
	Patentes	La plataforma electrónica de la Municipalidad facilita el proceso de solicitud y obtención de patentes para las empresas, contribuyendo y fomentando simultáneamente la innovación.	1	1	1	1	

	Licitaciones	La Municipalidad permite a las empresas beneficiarse de un sistema de licitaciones transparente y eficiente, el cual impacta en la competitividad del sector privado.	1	1	1	1	
	Venta en línea	El apoyo gubernamental de la Municipalidad en la venta en línea mejora las oportunidades de mercado para las empresas y la economía digital en general.	1	1	1	1	
Gobierno a Empleado (G2E)	Boletines institucionales	Son frecuentes las publicaciones e existe impacto de los boletines institucionales en la comunicación interna de la Municipalidad con sus empleados.	1	1	1	1	
	Ofertas de empleos	Las ofertas de empleo publicadas por la Municipalidad logran la atracción y retención de talento en el sector público.	1	1	1	1	
	Reglamentos internos	Los reglamentos internos permiten la operatividad y la cultura organizacional dentro de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Noticias sobre leyes y normativas	La diseminación de información acerca de leyes y normativas a los empleados públicos de la Municipalidad es efectiva y contribuye a su adecuado cumplimiento.	1	1	1	1	
	Presupuestos	Se facilita la transparencia y el seguimiento del uso de los presupuestos gubernamentales a través del gobierno electrónico de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Adquisiciones	Se mejorado el proceso de adquisiciones en el sector público con la implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Planificación	El uso de gobierno electrónico en la Municipalidad contribuye a la conexión entre diferentes entidades	1	1	1	1	

Gobierno a Gobierno (G2G)		gubernamentales para la eficiencia y cohesión de la planificación de políticas públicas.					
	Gestión de infraestructuras	El haber implementado el gobierno electrónico en la Municipalidad ha posibilitado una adecuada gestión y mantenimiento de la infraestructura estatal mejorando la coordinación entre entidades.	1	1	1	1	
	Inventarios	El manejo del gobierno electrónico en la Municipalidad permite un control más eficiente y actualizado de los inventarios gubernamentales.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Gobierno electrónico
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de funcionamiento del gobierno electrónico de la Municipalidad
Nombres y apellidos del experto	Dr. Williams Marino Rodríguez Silva
Documento de identidad	32987444
Años de experiencia en el área	20 años de experiencia en administración pública
Máximo Grado Académico	Doctorado en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	SEDACHIMBOTE S.A.
Cargo	Jefe de RR.HH.
Número telefónico	943640198
Firma	
Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gestión por resultados

Gestión por resultados: Es un conjunto de principios, procesos y herramientas que guían las decisiones y acciones del sector público para mejorar diversas variables del desarrollo. Esta herramienta permite analizar desde diferentes perspectivas, integra la planificación y el presupuesto, apoya los procesos de desempeño, sirve como instrumento para tomar decisiones colectivas y agrega valor público, además de vincular el desarrollo con las transformaciones necesarias (Pizarro et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación por resultados	Existencia del plan de gobierno	La Municipalidad cuenta con un plan estratégico que establece los objetivos a ser alcanzados durante su gestión.	1	1	1	1	
	Consistencia del plan de gobierno	Existen indicadores para verificar el cumplimiento de las metas y los objetivos del plan de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Integración plan-programas-presupuesto	Los programas del plan Municipal cuentan con financiamiento en el presupuesto.	1	1	1	1	
	Articulación de mediano y corto plazo	Las metas de mediano plazo del plan Municipal se descomponen en metas anuales.	1	1	1	1	
	Participación del Poder Legislativo	Se reconoce una ley que establece la participación del Poder Legislativo en la discusión del plan Municipal.	1	1	1	1	

	Participación de la sociedad civil	Se evidencia una ley que establece la participación de la sociedad civil en la discusión del plan Municipal.	1	1	1	1	
Presupuesto por resultados	Clasificación del presupuesto en programas	El porcentaje del gasto total del presupuesto de la Municipalidad está estructurado por programas.	1	1	1	1	
	Marco fiscal de mediana plazo	El presupuesto anual de la Municipalidad está legal y efectivamente articulado con el marco fiscal de mediano plazo.	1	1	1	1	
	Ley de responsabilidad fiscal	La ley específica metas cuantitativas para el manejo fiscal.	1	1	1	1	
	Evaluación de efectividad del gasto	La asignación de recursos presupuestarios se realiza tomando en cuenta los resultados que arroja el sistema de indicadores de desempeño de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Incentivos para la efectividad en la gestión	Las instituciones, los programas y los proyectos a los que se aplican los mecanismos que incentivan la eficiencia y la eficacia de la gestión representan el porcentaje del presupuesto total de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Difusión de la información	La información sobre el presupuesto que se pone a disposición de la ciudadanía es comprensible para el público y permite identificar el destino del presupuesto según las prioridades definidas en el plan Municipal.	1	1	1	1	
	Relación entre gasto		1	1	1	1	

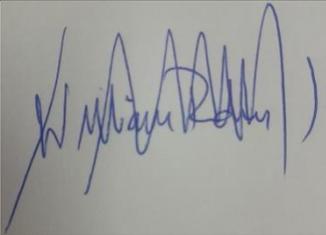
Gestión financiera, auditoría y adquisiciones	presupuestado y el gasto ejecutado	Existe un promedio de desviación de porcentaje del gasto ejecutado con respecto al gasto originalmente presupuestado en la Municipalidad.					
	Análisis de riesgo	En la Municipalidad se realizan análisis de riesgo fiscal relacionados con las obligaciones directas, es decir, deuda soberana (préstamos y bonos) y compromisos de gastos obligatorios de largo plazo (pensiones).	1	1	1	1	
	Transparencia y presupuesto	En los informes fiscales se incluye información completa sobre los ingresos y los gastos correspondientes al porcentaje de los proyectos financiados por donantes.	1	1	1	1	
	Clasificación de gastos del presupuesto	La formulación y la ejecución del presupuesto municipal se basa en las clasificaciones administrativa y económica, de acuerdo a las normas de Estadísticas de las Finanzas Públicas.	1	1	1	1	
	Aprobación del presupuesto por parte del Poder Legislativo	El Poder Legislativo ha aprobado el presupuesto municipal.	1	1	1	1	
	Contabilidad	La Municipalidad prepara anualmente un informe consolidado que contiene información completa acerca de los ingresos y los gastos.	1	1	1	1	
	Sistema Integrado de Administración Financiera	La Municipalidad emplea un sistema electrónico de información que integra las siguientes áreas de la administración financiera: presupuesto, administración tributaria, crédito público, tesorería y contabilidad.	1	1	1	1	

	Marco legal e institucional del sistema de adquisiciones	La Municipalidad se adhiere a un marco legal, con sus correspondientes mecanismos de ejecución, que norma coherente y comprensivamente el proceso de adquisiciones y contrataciones, basándose en la competencia y la transparencia para la adjudicación de los contratos públicos.	1	1	1	1	
	Sistema electrónico de adquisiciones	La Municipalidad utilizar un sistema electrónico (e-compras) para recolectar información sobre las adquisiciones y difundirla a la ciudadanía, lo que incluye la difusión de la ley y las normas, las invitaciones a licitar, las solicitudes de propuestas y la información sobre adjudicación de los contratos.	1	1	1	1	
	Auditoría interna	La Municipalidad cumple con auditoría interna.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional de la auditoría externa	La Municipalidad se adhiere a un marco legal comprensivo y coherente que norma la auditoría externa.	1	1	1	1	
Gestión de programas y proyectos	Normas e instituciones de evaluación ex ante	La Municipalidad se adhiere al sistema de inversión pública (SIP) encargada de las evaluaciones ex ante de los proyectos de inversión.	1	1	1	1	
	Cobertura de las evaluaciones ex ante	La Municipalidad realiza evaluaciones ex ante al porcentaje de los proyectos de inversión.	1	1	1	1	
	Uso y difusión de la información	Los resultados de las evaluaciones ex ante de los proyectos se usan durante la programación presupuestaria de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Visión sectorial de mediano plazo	La Municipalidad cuenta con un plan sectorial a mediano plazo.	1	1	1	1	
	Gestión para resultados en la		1	1	1	1	

	producción de los bienes y servicios	La Municipalidad cuenta con metas anuales y plurianuales para la producción de bienes y servicios.					
	Sistemas sectoriales de información	La Municipalidad tiene sistemas confiables y actualizados de información sobre la producción de los bienes y servicios producidos.	1	1	1	1	
Monitoreo y evaluación	Instituciones de monitoreo	A través de una entidad gubernamental, la Municipalidad está sujeta a monitoreo para el cumplimiento de sus objetivos y metas mediante indicadores de desempeño.	1	1	1	1	
	Alcance del monitoreo de los programas y proyectos	Los programas que se monitorean representan el porcentaje del gasto total de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Uso y difusión de la información de monitoreo	La Municipalidad publica información actualizada sobre el monitoreo de sus objetivos y metas a disposición de la ciudadanía a través de Internet.	1	1	1	1	
	Sistemas de información estadística	La Municipalidad cuenta con sistemas de información estadística que periódicamente producen información sobre la situación social y económica de la localidad.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional de la evaluación	La Municipalidad cuenta con un documento oficial que establece las metodologías y los aspectos técnicos para las evaluaciones de los programas y proyectos.	1	1	1	1	
	Alcance y articulación del sistema de evaluación	El porcentaje de los programas evaluados por la Municipalidad cumple satisfactoriamente con sus objetivos y metas.	1	1	1	1	

	Acciones derivadas del incumplimiento de metas	La Municipalidad ante el incumplimiento de las metas y los objetivos, detectado por las evaluaciones, aplica acciones correctivas de carácter técnico, administrativo y financiero.	1	1	1	1	
	Difusión de los resultados de las evaluaciones	Los informes de evaluación de la Municipalidad están a disposición de la ciudadanía a través de Internet.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Gestión por resultados
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de la gestión por resultados de la Municipalidad
Nombres y apellidos del experto	Dr. Williams Marino Rodríguez Silva
Documento de identidad	32987444
Años de experiencia en el área	20 años de experiencia en administración pública
Máximo Grado Académico	Doctorado en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	SEDACHIMBOTE S.A.
Cargo	Jefe de RR.HH.
Número telefónico	943640198
Firma	
Fecha	23/05/2024

Experto 3.

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia del Gobierno electrónico en la gestión por resultados de la Municipalidad. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gobierno electrónico

Gobierno electrónico: Es el uso estratégico de las TICs por parte del gobierno, en conjunto con un cambio en la organización, que busca optimizar las operaciones del gobierno (Twizeyimana y Andersson, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobierno a Ciudadano (G2C)	Acceso a servicios de información	El acceso a servicios de información a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad se vuelve eficiente y satisface al ciudadano frente a los trámites administrativos.	1	1	1	1	
	Educación	La plataforma electrónica de la Municipalidad ha transformado la entrega de servicios educativos de forma positiva, permitiendo que los ciudadanos lo perciben así.	1	1	1	1	
	Impuestos	Existe impacto en la administración y cumplimiento de las obligaciones tributarias para los ciudadanos gracias al uso de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Seguro social	Se mejora la experiencia del ciudadano en la gestión de sus beneficios del seguro social a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Registro civil	Se ha optimizado los procesos de registro civil para la ciudadanía por medio de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	

	Cultura	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite contribuir a la difusión y acceso a iniciativas culturales a los ciudadanos.	1	1	1	1	
	Elecciones	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite la participación ciudadana en los procesos electorales y tiene un positivo impacto en la legitimidad de los resultados.	1	1	1	1	
	Empleo	El acceso a servicios de empleo y la eficacia de estas gestiones para los ciudadanos ha mejorado con la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
Gobierno a Empresa (G2B)	Acceso a información	La Municipalidad ha facilitado el acceso a información administrativa y transaccional a las empresas impactando de esta manera a su operatividad y toma de decisiones estratégicas.	1	1	1	1	
	Subvenciones	La Municipalidad informa sobre las subvenciones otorgadas por el gobierno permitiendo que las empresas privadas las aprovechen para su crecimiento y sostenibilidad.	1	1	1	1	
	Obligaciones legales	La Municipalidad permite simplificar y clarificar las obligaciones legales de las empresas sobre sus operaciones y sobre la percepción de transparencia en la gestión pública.	1	1	1	1	
	Pago de impuestos	La Municipalidad posibilita la eficiencia en el sistema de pago de impuestos disminuyendo la carga administrativa de las empresas y mejorando así su relación con el Estado.	1	1	1	1	
	Patentes	La plataforma electrónica de la Municipalidad facilita el proceso de solicitud y obtención de patentes para las empresas, contribuyendo y fomentando simultáneamente la innovación.	1	1	1	1	

	Licitaciones	La Municipalidad permite a las empresas beneficiarse de un sistema de licitaciones transparente y eficiente, el cual impacta en la competitividad del sector privado.	1	1	1	1	
	Venta en línea	El apoyo gubernamental de la Municipalidad en la venta en línea mejora las oportunidades de mercado para las empresas y la economía digital en general.	1	1	1	1	
Gobierno a Empleado (G2E)	Boletines institucionales	Son frecuentes las publicaciones e existe impacto de los boletines institucionales en la comunicación interna de la Municipalidad con sus empleados.	1	1	1	1	
	Ofertas de empleos	Las ofertas de empleo publicadas por la Municipalidad logran la atracción y retención de talento en el sector público.	1	1	1	1	
	Reglamentos internos	Los reglamentos internos permiten la operatividad y la cultura organizacional dentro de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Noticias sobre leyes y normativas	La diseminación de información acerca de leyes y normativas a los empleados públicos de la Municipalidad es efectiva y contribuye a su adecuado cumplimiento.	1	1	1	1	
	Presupuestos	Se facilita la transparencia y el seguimiento del uso de los presupuestos gubernamentales a través del gobierno electrónico de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Adquisiciones	Se mejorado el proceso de adquisiciones en el sector público con la implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Planificación	El uso de gobierno electrónico en la Municipalidad contribuye a la conexión entre diferentes entidades	1	1	1	1	

Gobierno a Gobierno (G2G)		gubernamentales para la eficiencia y cohesión de la planificación de políticas públicas.					
	Gestión de infraestructuras	El haber implementado el gobierno electrónico en la Municipalidad ha posibilitado una adecuada gestión y mantenimiento de la infraestructura estatal mejorando la coordinación entre entidades.	1	1	1	1	
	Inventarios	El manejo del gobierno electrónico en la Municipalidad permite un control más eficiente y actualizado de los inventarios gubernamentales.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Gobierno electrónico
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de funcionamiento del gobierno electrónico de la Municipalidad
Nombres y apellidos del experto	Mgtr. Juan José Jiménez Mogollón
Documento de identidad	32992075
Años de experiencia en el área	Más de 20 años de experiencia en administración pública
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Oficina General de Tecnología de Información de la Presidencia del Consejo de Ministros
Cargo	Gestor de Proyectos
Número telefónico	957917392
Firma	
Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gestión por resultados

Gestión por resultados: Es un conjunto de principios, procesos y herramientas que guían las decisiones y acciones del sector público para mejorar diversas variables del desarrollo. Esta herramienta permite analizar desde diferentes perspectivas, integra la planificación y el presupuesto, apoya los procesos de desempeño, sirve como instrumento para tomar decisiones colectivas y agrega valor público, además de vincular el desarrollo con las transformaciones necesarias (Pizarro et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación por resultados	Existencia del plan de gobierno	La Municipalidad cuenta con un plan estratégico que establece los objetivos a ser alcanzados durante su gestión.	1	1	1	1	
	Consistencia del plan de gobierno	Existen indicadores para verificar el cumplimiento de las metas y los objetivos del plan de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Integración plan-programas-presupuesto	Los programas del plan Municipal cuentan con financiamiento en el presupuesto.	1	1	1	1	
	Articulación de mediano y corto plazo	Las metas de mediano plazo del plan Municipal se descomponen en metas anuales.	1	1	1	1	
	Participación del Poder Legislativo	Se reconoce una ley que establece la participación del Poder Legislativo en la discusión del plan Municipal.	1	1	1	1	

	Participación de la sociedad civil	Se evidencia una ley que establece la participación de la sociedad civil en la discusión del plan Municipal.	1	1	1	1	
Presupuesto por resultados	Clasificación del presupuesto en programas	El porcentaje del gasto total del presupuesto de la Municipalidad está estructurado por programas.	1	1	1	1	
	Marco fiscal de mediana plazo	El presupuesto anual de la Municipalidad está legal y efectivamente articulado con el marco fiscal de mediano plazo.	1	1	1	1	
	Ley de responsabilidad fiscal	La ley específica metas cuantitativas para el manejo fiscal.	1	1	1	1	
	Evaluación de efectividad del gasto	La asignación de recursos presupuestarios se realiza tomando en cuenta los resultados que arroja el sistema de indicadores de desempeño de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Incentivos para la efectividad en la gestión	Las instituciones, los programas y los proyectos a los que se aplican los mecanismos que incentivan la eficiencia y la eficacia de la gestión representan el porcentaje del presupuesto total de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Difusión de la información	La información sobre el presupuesto que se pone a disposición de la ciudadanía es comprensible para el público y permite identificar el destino del presupuesto según las prioridades definidas en el plan Municipal.	1	1	1	1	
	Relación entre gasto		1	1	1	1	

Gestión financiera, auditoría y adquisiciones	presupuestado y el gasto ejecutado	Existe un promedio de desviación de porcentaje del gasto ejecutado con respecto al gasto originalmente presupuestado en la Municipalidad.					
	Análisis de riesgo	En la Municipalidad se realizan análisis de riesgo fiscal relacionados con las obligaciones directas, es decir, deuda soberana (préstamos y bonos) y compromisos de gastos obligatorios de largo plazo (pensiones).	1	1	1	1	
	Transparencia y presupuesto	En los informes fiscales se incluye información completa sobre los ingresos y los gastos correspondientes al porcentaje de los proyectos financiados por donantes.	1	1	1	1	
	Clasificación de gastos del presupuesto	La formulación y la ejecución del presupuesto municipal se basa en las clasificaciones administrativa y económica, de acuerdo a las normas de Estadísticas de las Finanzas Públicas.	1	1	1	1	
	Aprobación del presupuesto por parte del Poder Legislativo	El Poder Legislativo ha aprobado el presupuesto municipal.	1	1	1	1	
	Contabilidad	La Municipalidad prepara anualmente un informe consolidado que contiene información completa acerca de los ingresos y los gastos.	1	1	1	1	
	Sistema Integrado de Administración Financiera	La Municipalidad emplea un sistema electrónico de información que integra las siguientes áreas de la administración financiera: presupuesto, administración tributaria, crédito público, tesorería y contabilidad.	1	1	1	1	

	Marco legal e institucional del sistema de adquisiciones	La Municipalidad se adhiere a un marco legal, con sus correspondientes mecanismos de ejecución, que norma coherente y comprensivamente el proceso de adquisiciones y contrataciones, basándose en la competencia y la transparencia para la adjudicación de los contratos públicos.	1	1	1	1	
	Sistema electrónico de adquisiciones	La Municipalidad utilizar un sistema electrónico (e-compras) para recolectar información sobre las adquisiciones y difundirla a la ciudadanía, lo que incluye la difusión de la ley y las normas, las invitaciones a licitar, las solicitudes de propuestas y la información sobre adjudicación de los contratos.	1	1	1	1	
	Auditoría interna	La Municipalidad cumple con auditoría interna.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional de la auditoría externa	La Municipalidad se adhiere a un marco legal comprensivo y coherente que norma la auditoría externa.	1	1	1	1	
Gestión de programas y proyectos	Normas e instituciones de evaluación ex ante	La Municipalidad se adhiere al sistema de inversión pública (SIP) encargada de las evaluaciones ex ante de los proyectos de inversión.	1	1	1	1	
	Cobertura de las evaluaciones ex ante	La Municipalidad realiza evaluaciones ex ante al porcentaje de los proyectos de inversión.	1	1	1	1	
	Uso y difusión de la información	Los resultados de las evaluaciones ex ante de los proyectos se usan durante la programación presupuestaria de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Visión sectorial de mediano plazo	La Municipalidad cuenta con un plan sectorial a mediano plazo.	1	1	1	1	
	Gestión para resultados en la		1	1	1	1	

	producción de los bienes y servicios	La Municipalidad cuenta con metas anuales y plurianuales para la producción de bienes y servicios.					
	Sistemas sectoriales de información	La Municipalidad tiene sistemas confiables y actualizados de información sobre la producción de los bienes y servicios producidos.	1	1	1	1	
Monitoreo y evaluación	Instituciones de monitoreo	A través de una entidad gubernamental, la Municipalidad está sujeta a monitoreo para el cumplimiento de sus objetivos y metas mediante indicadores de desempeño.	1	1	1	1	
	Alcance del monitoreo de los programas y proyectos	Los programas que se monitorean representan el porcentaje del gasto total de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Uso y difusión de la información de monitoreo	La Municipalidad publica información actualizada sobre el monitoreo de sus objetivos y metas a disposición de la ciudadanía a través de Internet.	1	1	1	1	
	Sistemas de información estadística	La Municipalidad cuenta con sistemas de información estadística que periódicamente producen información sobre la situación social y económica de la localidad.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional de la evaluación	La Municipalidad cuenta con un documento oficial que establece las metodologías y los aspectos técnicos para las evaluaciones de los programas y proyectos.	1	1	1	1	
	Alcance y articulación del sistema de evaluación	El porcentaje de los programas evaluados por la Municipalidad cumple satisfactoriamente con sus objetivos y metas.	1	1	1	1	

	Acciones derivadas del incumplimiento de metas	La Municipalidad ante el incumplimiento de las metas y los objetivos, detectado por las evaluaciones, aplica acciones correctivas de carácter técnico, administrativo y financiero.	1	1	1	1	
	Difusión de los resultados de las evaluaciones	Los informes de evaluación de la Municipalidad están a disposición de la ciudadanía a través de Internet.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Gestión por resultados
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de la gestión por resultados de la Municipalidad
Nombres y apellidos del experto	Mgtr. Juan José Jiménez Mogollón
Documento de identidad	32992075
Años de experiencia en el área	Más de 20 años de experiencia en administración pública
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Oficina General de Tecnología de Información de la Presidencia del Consejo de Ministros
Cargo	Gestor de Proyectos
Número telefónico	957917392
Firma	
Fecha	23/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gobierno electrónico

Gobierno electrónico: Es el uso estratégico de las TICs por parte del gobierno, en conjunto con un cambio en la organización, que busca optimizar las operaciones del gobierno (Twizeyimana y Andersson, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gobierno a Ciudadano (G2C)	Acceso a servicios de información	El acceso a servicios de información a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad se vuelve eficiente y satisface al ciudadano frente a los trámites administrativos.	1	1	1	1	
	Educación	La plataforma electrónica de la Municipalidad ha transformado la entrega de servicios educativos de forma positiva, permitiendo que los ciudadanos lo perciben así.	1	1	1	1	
	Impuestos	Existe impacto en la administración y cumplimiento de las obligaciones tributarias para los ciudadanos gracias al uso de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Seguro social	Se mejora la experiencia del ciudadano en la gestión de sus beneficios del seguro social a través de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Registro civil	Se ha optimizado los procesos de registro civil para la ciudadanía por medio de la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	

	Cultura	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite contribuir a la difusión y acceso a iniciativas culturales a los ciudadanos.	1	1	1	1	
	Elecciones	La plataforma electrónica de la Municipalidad permite la participación ciudadana en los procesos electorales y tiene un positivo impacto en la legitimidad de los resultados.	1	1	1	1	
	Empleo	El acceso a servicios de empleo y la eficacia de estas gestiones para los ciudadanos ha mejorado con la plataforma electrónica de la Municipalidad.	1	1	1	1	
Gobierno a Empresa (G2B)	Acceso a información	La Municipalidad ha facilitado el acceso a información administrativa y transaccional a las empresas impactando de esta manera a su operatividad y toma de decisiones estratégicas.	1	1	1	1	
	Subvenciones	La Municipalidad informa sobre las subvenciones otorgadas por el gobierno permitiendo que las empresas privadas las aprovechen para su crecimiento y sostenibilidad.	1	1	1	1	
	Obligaciones legales	La Municipalidad permite simplificar y clarificar las obligaciones legales de las empresas sobre sus operaciones y sobre la percepción de transparencia en la gestión pública.	1	1	1	1	
	Pago de impuestos	La Municipalidad posibilita la eficiencia en el sistema de pago de impuestos disminuyendo la carga administrativa de las empresas y mejorando así su relación con el Estado.	1	1	1	1	
	Patentes	La plataforma electrónica de la Municipalidad facilita el proceso de solicitud y obtención de patentes para las empresas, contribuyendo y fomentando simultáneamente la innovación.	1	1	1	1	

	Licitaciones	La Municipalidad permite a las empresas beneficiarse de un sistema de licitaciones transparente y eficiente, el cual impacta en la competitividad del sector privado.	1	1	1	1	
	Venta en línea	El apoyo gubernamental de la Municipalidad en la venta en línea mejora las oportunidades de mercado para las empresas y la economía digital en general.	1	1	1	1	
Gobierno a Empleado (G2E)	Boletines institucionales	Son frecuentes las publicaciones e existe impacto de los boletines institucionales en la comunicación interna de la Municipalidad con sus empleados.	1	1	1	1	
	Ofertas de empleos	Las ofertas de empleo publicadas por la Municipalidad logran la atracción y retención de talento en el sector público.	1	1	1	1	
	Reglamentos internos	Los reglamentos internos permiten la operatividad y la cultura organizacional dentro de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Noticias sobre leyes y normativas	La diseminación de información acerca de leyes y normativas a los empleados públicos de la Municipalidad es efectiva y contribuye a su adecuado cumplimiento.	1	1	1	1	
	Presupuestos	Se facilita la transparencia y el seguimiento del uso de los presupuestos gubernamentales a través del gobierno electrónico de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Adquisiciones	Se mejorado el proceso de adquisiciones en el sector público con la implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Planificación	El uso de gobierno electrónico en la Municipalidad contribuye a la conexión entre diferentes entidades	1	1	1	1	

Gobierno a Gobierno (G2G)		gubernamentales para la eficiencia y cohesión de la planificación de políticas públicas.					
	Gestión de infraestructuras	El haber implementado el gobierno electrónico en la Municipalidad ha posibilitado una adecuada gestión y mantenimiento de la infraestructura estatal mejorando la coordinación entre entidades.	1	1	1	1	
	Inventarios	El manejo del gobierno electrónico en la Municipalidad permite un control más eficiente y actualizado de los inventarios gubernamentales.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Gobierno electrónico
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de funcionamiento del gobierno electrónico de la Municipalidad
Nombres y apellidos del experto	Ms. Castañeda Rodríguez, Petronila Julia
Documento de identidad	43788741
Años de experiencia en el área	8 años en la gestión administrativa institucional y 2 años en consultorías a entidades públicas.
Máximo Grado Académico	Maestra en Educación
Nacionalidad	Peruano
Institución	Asesora externa de entidades publicas
Cargo	Gestor de Proyectos
Número telefónico	992 291 062
Firma	
Fecha	24/05/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Gestión por resultados

Gestión por resultados: Es un conjunto de principios, procesos y herramientas que guían las decisiones y acciones del sector público para mejorar diversas variables del desarrollo. Esta herramienta permite analizar desde diferentes perspectivas, integra la planificación y el presupuesto, apoya los procesos de desempeño, sirve como instrumento para tomar decisiones colectivas y agrega valor público, además de vincular el desarrollo con las transformaciones necesarias (Pizarro et al., 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación por resultados	Existencia del plan de gobierno	La Municipalidad cuenta con un plan estratégico que establece los objetivos a ser alcanzados durante su gestión.	1	1	1	1	
	Consistencia del plan de gobierno	Existen indicadores para verificar el cumplimiento de las metas y los objetivos del plan de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Integración plan-programas-presupuesto	Los programas del plan Municipal cuentan con financiamiento en el presupuesto.	1	1	1	1	
	Articulación de mediano y corto plazo	Las metas de mediano plazo del plan Municipal se descomponen en metas anuales.	1	1	1	1	
	Participación del Poder Legislativo	Se reconoce una ley que establece la participación del Poder Legislativo en la discusión del plan Municipal.	1	1	1	1	

	Participación de la sociedad civil	Se evidencia una ley que establece la participación de la sociedad civil en la discusión del plan Municipal.	1	1	1	1	
Presupuesto por resultados	Clasificación del presupuesto en programas	El porcentaje del gasto total del presupuesto de la Municipalidad está estructurado por programas.	1	1	1	1	
	Marco fiscal de mediana plazo	El presupuesto anual de la Municipalidad está legal y efectivamente articulado con el marco fiscal de mediano plazo.	1	1	1	1	
	Ley de responsabilidad fiscal	La ley específica metas cuantitativas para el manejo fiscal.	1	1	1	1	
	Evaluación de efectividad del gasto	La asignación de recursos presupuestarios se realiza tomando en cuenta los resultados que arroja el sistema de indicadores de desempeño de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Incentivos para la efectividad en la gestión	Las instituciones, los programas y los proyectos a los que se aplican los mecanismos que incentivan la eficiencia y la eficacia de la gestión representan el porcentaje del presupuesto total de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Difusión de la información	La información sobre el presupuesto que se pone a disposición de la ciudadanía es comprensible para el público y permite identificar el destino del presupuesto según las prioridades definidas en el plan Municipal.	1	1	1	1	
	Relación entre gasto presupuestado y el gasto ejecutado	Existe un promedio de desviación de porcentaje del gasto ejecutado con respecto al gasto originalmente presupuestado en la Municipalidad.	1	1	1	1	

Gestión financiera, auditoría y adquisiciones	Análisis de riesgo	En la Municipalidad se realizan análisis de riesgo fiscal relacionados con las obligaciones directas, es decir, deuda soberana (préstamos y bonos) y compromisos de gastos obligatorios de largo plazo (pensiones).	1	1	1	1	
	Transparencia y presupuesto	En los informes fiscales se incluye información completa sobre los ingresos y los gastos correspondientes al porcentaje de los proyectos financiados por donantes.	1	1	1	1	
	Clasificación de gastos del presupuesto	La formulación y la ejecución del presupuesto municipal se basa en las clasificaciones administrativa y económica, de acuerdo a las normas de Estadísticas de las Finanzas Públicas.	1	1	1	1	
	Aprobación del presupuesto por parte del Poder Legislativo	El Poder Legislativo ha aprobado el presupuesto municipal.	1	1	1	1	
	Contabilidad	La Municipalidad prepara anualmente un informe consolidado que contiene información completa acerca de los ingresos y los gastos.	1	1	1	1	
	Sistema Integrado de Administración Financiera	La Municipalidad emplea un sistema electrónico de información que integra las siguientes áreas de la administración financiera: presupuesto, administración tributaria, crédito público, tesorería y contabilidad.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional del	La Municipalidad se adhiere a un marco legal, con sus correspondientes mecanismos de ejecución, que norma coherente y comprensivamente el proceso de adquisiciones y contrataciones,	1	1	1	1	

	sistema de adquisiciones	basándose en la competencia y la transparencia para la adjudicación de los contratos públicos.					
	Sistema electrónico de adquisiciones	La Municipalidad utilizar un sistema electrónico (e-compras) para recolectar información sobre las adquisiciones y difundirla a la ciudadanía, lo que incluye la difusión de la ley y las normas, las invitaciones a licitar, las solicitudes de propuestas y la información sobre adjudicación de los contratos.	1	1	1	1	
	Auditoría interna	La Municipalidad cumple con auditoría interna.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional de la auditoría externa	La Municipalidad se adhiere a un marco legal comprehensivo y coherente que norma la auditoría externa.	1	1	1	1	
Gestión de programas y proyectos	Normas e instituciones de evaluación ex ante	La Municipalidad se adhiere al sistema de inversión pública (SIP) encargada de las evaluaciones ex ante de los proyectos de inversión.	1	1	1	1	
	Cobertura de las evaluaciones ex ante	La Municipalidad realiza evaluaciones ex ante al porcentaje de los proyectos de inversión.	1	1	1	1	
	Uso y difusión de la información	Los resultados de las evaluaciones ex ante de los proyectos se usan durante la programación presupuestaria de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Visión sectorial de mediano plazo	La Municipalidad cuenta con un plan sectorial a mediano plazo.	1	1	1	1	
	Gestión para resultados en la producción de los bienes y servicios	La Municipalidad cuenta con metas anuales y plurianuales para la producción de bienes y servicios.	1	1	1	1	

	Sistemas sectoriales de información	La Municipalidad tiene sistemas confiables y actualizados de información sobre la producción de los bienes y servicios producidos.	1	1	1	1	
Monitoreo y evaluación	Instituciones de monitoreo	A través de una entidad gubernamental, la Municipalidad está sujeta a monitoreo para el cumplimiento de sus objetivos y metas mediante indicadores de desempeño.	1	1	1	1	
	Alcance del monitoreo de los programas y proyectos	Los programas que se monitorean representan el porcentaje del gasto total de la Municipalidad.	1	1	1	1	
	Uso y difusión de la información de monitoreo	La Municipalidad publica información actualizada sobre el monitoreo de sus objetivos y metas a disposición de la ciudadanía a través de Internet.	1	1	1	1	
	Sistemas de información estadística	La Municipalidad cuenta con sistemas de información estadística que periódicamente producen información sobre la situación social y económica de la localidad.	1	1	1	1	
	Marco legal e institucional de la evaluación	La Municipalidad cuenta con un documento oficial que establece las metodologías y los aspectos técnicos para las evaluaciones de los programas y proyectos.	1	1	1	1	
	Alcance y articulación del sistema de evaluación	El porcentaje de los programas evaluados por la Municipalidad cumple satisfactoriamente con sus objetivos y metas.	1	1	1	1	
	Acciones derivadas del incumplimiento de metas	La Municipalidad ante el incumplimiento de las metas y los objetivos, detectado por las evaluaciones, aplica acciones correctivas de carácter técnico, administrativo y financiero.	1	1	1	1	

	Difusión de los resultados de las evaluaciones	Los informes de evaluación de la Municipalidad están a disposición de la ciudadanía a través de Internet.	1	1	1	1	
--	--	---	---	---	---	---	--

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Gobierno electrónico
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de funcionamiento del gobierno electrónico de la Municipalidad
Nombres y apellidos del experto	Ms. Castañeda Rodríguez, Petronila Julia
Documento de identidad	43788741
Años de experiencia en el área	8 años en la gestión administrativa institucional y 2 años en consultorías a entidades públicas.
Máximo Grado Académico	Maestra en Educación
Nacionalidad	Peruano
Institución	Asesora externa de entidades publicas
Cargo	Gestor de Proyectos
Número telefónico	992 291 062
Firma	
Fecha	24/05/2024

Anexo 4. Análisis de normalidad

Para proporcionar el argumento necesario de la selección del método inferencial se ha recurrido al desarrollo de una prueba de normalidad por medio de Kolmogorov-Smirnov^a, incorporado cuando la muestra presenta una proporción que supera a 50.

Tabla 1.

Cálculo de la normalidad de datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
			Sig.
V1: Gobierno electrónico	,104	100	,010
V2: Gestión por resultados	,119	100	,001

Según los valores alcanzados de la prueba de normalidad se ha estimado una significancia de 0.010 para el gobierno electrónico y de 0.001 para la gestión por resultados y en comparación con el margen de 0.05, se determina que se consideran inferiores, por lo tanto, se localizan en la región no paramétrica y por las particularidades que presenta la muestra se opta por seleccionar en Rho de Spearman como método inferencial para desarrollar el análisis de correlación.

- **Anexo 5. Consentimiento o asentimiento informado UCV**

Título de la investigación: [colocar el título]

Investigador (a) (es): [colocar nombres y apellidos completos de los investigadores]

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “colocar el título”, cuyo objetivo es [colocar el objetivo]. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio [colocar el nombre del programa], de la Universidad César Vallejo del campus [colocar campus], aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución [colocar el nombre de la institución].

Describir el impacto del problema de la investigación.

[colocar el impacto]

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de [colocar el ambiente] de la institución [indicar la institución]. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) [colocar nombres y apellidos] email: [colocar el e-mail] y asesor [colocar nombres y apellidos del asesor] email: [colocar el e-mail].

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: [colocar nombres y apellidos] Fecha y hora: [colocar fecha y hora].

Nombre y apellidos: [colocar nombres y apellidos]

Firma(s):

Fecha y hora: [colocar fecha y hora]

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

- Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&u=103&u=1088032488&o=2425952488&s=1

feedback studio Wendy Chirley Carbajal Vergara Gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash, 2024

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:
Carbajal Vergara, Wendy Chirley (orcid.org/0000-0001-8134-2894)

ASESORES:
Dr. Medina Corcuera, Groberti Alfredo (orcid.org/0000-0003-4035-157X)
Dr. Álvarez Camillo, Nicolás (orcid.org/0000-0002-9794-0423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA
Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz

CHIMBOTE - PERÚ
2024

Resumen de coincidencias
17 %

Se están viendo fuentes estándar.
Ver fuentes en inglés

Coincidencias	Porcentaje
1 hdi.handle.net Fuente de Internet	7 %
2 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	5 %
3 repositorio.ucvr.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4 revistaivcom.org Fuente de Internet	<1 %
5 repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
6 repositorio.autonomad... Fuente de Internet	<1 %
7 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
8 repositorio.utadtech.ed... Fuente de Internet	<1 %
9 www.sitc.com.ar Fuente de Internet	<1 %
10 anchor.fm Fuente de Internet	<1 %
11 Entregado a Pontificia... Trabajo del estudiante	<1 %
12 Nerio Neirotti: "Evaluat... Publicación	<1 %
13 vdocuments.es Fuente de Internet	<1 %
14 www2.iadb.org Fuente de Internet	<1 %
15 issuu.com Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 45 Número de palabras: 14010 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 16:45 1/06/2024

- **Anexo 7. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación**



CONSTANCIA

El jefe de la gerencia de desarrollo urbano y rural de la Municipalidad Distrital de San Marcos, 2024.

Hace Constar:

Que la Lic. Carbajal Vergara, Wendy Chirley, identificada con DNI: 73741150, ha solicitado información a la Municipalidad Distrital de San Marcos, para el desarrollo de su trabajo de investigación en la escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo de Chimbote, del programa académico de Maestría en Gestión Pública, con el título denominado: "Gobierno electrónico y gestión por resultados en los funcionarios de una municipalidad distrital de Ancash - 2024", la misma que es autorizada para que pueda aplicar cuestionarios y pueda culminar con éxito el trabajo de investigación propuesto.

Se expide el presente a solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente.

San Marcos, 05 de julio 2024.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARCOS
ANCASH
Ing. MIGUEL DAVID GIRÓN CHAVEZ
Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural
D-41106206

SAN MARCOS

**Solicitud de autorización para realizar la investigación en una
Institución**

Ciudad, XX de xxxxxx de 2021

Señor (a):

APELLIDOS Y NOMBRES

CARGO

NOMBRE DE LA EMPRESA

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos /de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: ".....". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Nombre de estudiante y firma

DNI N.º

Autorización de uso de información de empresa

Yo.....
....., identificado con DNI, en mi calidad de
..... del área de
..... **de la**
empresa
con R.U.C N°....., ubicada en la ciudad de
.....

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor (a, ita,),

Identificado(s) con DNI N°....., de la () Carrera profesional, para
que utilice la siguiente información de la empresa:
.....
.....
.....;

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Tesis para optar el Título Profesional, ()
Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller, () Trabajo académico, () Otro
(especificar).

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
- () Mencionar el nombre de la empresa.

Firma y sello del Representante Legal

DNI:

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Estudiante

DNI:

Firma del Estudiante

DNI: