



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión del conocimiento en la productividad de la gerencia de
infraestructura de una municipalidad distrital en Ancash, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Montano Barbuda, Sausalito Santos (orcid.org/0000-0002-8735-2644)

ASESORES:

Dr. Fuentes Calcino, Alfonso Reynaldo (orcid.org/0000-0002-5568-111X)

Dr. Florian Plasencia, Roque Wilmar (orcid.org/0000-0002-3475-8325)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE - PERÚ

2024



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR , FUENTES CALCINO ALFONSO REYNALDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAestrÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gestión del conocimiento en la productividad de la Gerencia de Infraestructura de una municipalidad distrital en Ancash, 2024", cuyo autor es MONTANO BARBUDA SAUSALITO SANTOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 09 de Setiembre del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR DNI: 27144066 ORCID: 0000-0002-3475-8325	Firmado electrónicamente por: RFLORIANP el 09- 09-2024 10:39:03
FUENTES CALCINO ALFONSO REYNALDO DNI: 06779972 ORCID: 0000-0002-5568-111X	Firmado electrónicamente por: AFUENTESC el 09- 09-2024 10:39:03

Código documento Trilce: TRI - 0866267



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MONTANO BARBUDA SAUSALITO SANTOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión del conocimiento en la productividad de la Gerencia de Infraestructura de una municipalidad distrital en Ancash, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MONTANO BARBUDA SAUSALITO SANTOS DNI: 32941855 ORCID: 0000-0002-8735-2644	Firmado electrónicamente por: SMONTANOB el 09-08- 2024 13:06:04

Código documento Trilce: INV - 1753005

Dedicatoria

A mis padres, que nunca tuvieron la oportunidad de recibir educación, pero se sacrificaron para que sus hijos sí la tuvieran. A ellos, con mucho amor y gratitud, está dedicado este trabajo de investigación.

Sausalito Santos.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por su valiosa formación académica.

A mi asesor, Dr. Alfonso Fuentes Calcino, por el conocimiento compartido y la confianza depositada en mi persona.

A mi familia, por su amor, paciencia y constante apoyo.

Sausalito Santos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad para las variables del estudio.....	21
Tabla 2 Correlación entre las variables del estudio	21
Tabla 3 Regresión ordinal para Gestión del conocimiento vs Productividad	22
Tabla 4 Correlación entre la detección del conocimiento y la productividad	22
Tabla 5 Correlación entre la captura del conocimiento y la productividad.....	23
Tabla 6 Correlación entre el desarrollo del conocimiento y la productividad	24

Índice de figuras

Figura 1 Representación gráfica del diseño empleado.....	13
Figura 2 Nivel de la primera variable y de sus dimensiones.....	18
Figura 3 Nivel de la segunda variable y de sus dimensiones	19

Resumen

Esta investigación se enmarca en el ODS 8, que promueve el trabajo decente y el crecimiento económico mediante la mejora de la productividad y la eficiencia en la administración pública, teniendo como objetivo evaluar el impacto de la gestión del conocimiento en la productividad de la Gerencia de Infraestructura de una municipalidad distrital en Ancash, 2024. Fue de tipo básica, correlación causal, no experimental y de enfoque cuantitativo. 90 trabajadores completaron encuestas cuyos datos se procesaron mediante el modelo de Regresión Logística Ordinal para medir el impacto entre las variables, empleándose la prueba de Nagelkerke que ajustó la escala del estadístico. Los resultados mostraron que el 43.3% de los trabajadores considera que la gestión del conocimiento es eficiente, mientras que 57.8% considera que la productividad es alta. Los resultados inferenciales mostraron que existe una correlación positiva alta entre la gestión del conocimiento y la productividad ($Rho=0.798$), con un pseudo R cuadrado de Nagelkerke igual a 0.648, lo que sugiere que aproximadamente el 64.8% de la variabilidad en la productividad puede ser explicada por la gestión del conocimiento. Se concluyó que la gestión del conocimiento tiene un impacto significativo y positivo en la productividad, validando así la hipótesis de la investigación.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, productividad, gerencia, municipalidad.

Abstract

This research is framed in SDG 8, which promotes decent work and economic growth by improving productivity and efficiency in public administration, with the objective of evaluating the impact of knowledge management on the productivity of Management. Infrastructure of a district municipality in Ancash, 2024. It was basic, causal correlation, non-experimental and quantitative in approach. 90 workers completed surveys whose data were processed using the Ordinal Logistic Regression model to measure the impact between the variables, using the Nagelkerke test that adjusted the scale of the statistic. The results showed that 43.3% of workers consider that knowledge management is efficient, while 57.8% consider that productivity is high. The inferential results showed that there is a high positive correlation between knowledge management and productivity ($Rho=0.798$), with a Nagelkerke pseudo R square equal to 0.648, suggesting that approximately 64.8% of the variability in productivity can be explained by knowledge management. It was concluded that knowledge management has a significant and positive impact on productivity, thus validating the research hypothesis.

Keywords: Knowledge management, productivity, management, municipality.