



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión administrativa en la incorporación del programa
de integración sensorial en infantes de un centro de salud
del Callao, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Garrote Tahua, Lilian Mercedes (orcid.org/0009-0006-0616-3048)

ASESORAS:

Dra. Mercado Marrufo, Celia Emperatriz (orcid.org/0000-0002-4187-106X)

Dra. Meneses La Riva, Monica Elisa (orcid.org/0000-0001-6885-9207)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERCADO MARRUFO CELIA EMPERATRIZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024", cuyo autor es GARROTE TAHUA LILIAN MERCEDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERCADO MARRUFO CELIA EMPERATRIZ DNI: 10061458 ORCID: 0000-0002-4187-106X	Firmado electrónicamente por: CMERCADOM el 08- 08-2024 19:44:45

Código documento Trilce: TRI - 0852600

Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARROTE TAHUA LILIAN MERCEDES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LILIAN MERCEDES GARROTE TAHUA DNI: 25846409 ORCID: 0009-0006-0616-3048	Firmado electrónicamente por: LGARROTETA el 07- 08-2024 09:41:18

Código documento Trilce: TRI - 0852602

Dedicatoria

Llena de regocijo e inmenso amor, dedico esta tesis a mis seres más queridos:

A mis amados hijos, Daylin y Liam, por llenar mi vida con besos e inmensa alegría. A mis padres, por ser ejemplo de tenacidad y fortaleza cada día. A mi esposo, por su amor incondicional y compañía. Finalmente, a mí misma, por mi gran paciencia y resiliencia.

Gracias infinitas Dios Padre, por el privilegio de la vida.

Agradecimiento

A mis tutoras, Dra. Mercado y Dra. Meneses por guiarme, además de alentarme a terminar un sueño. Al director del Centro de Salud, por su gran contribución. A la Dra. Elizabeth Diestra, por su enseñanza con amor. A Monick, Gaby, Pariss y Cielo, por su sincera amistad y motivación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Niveles de Gestión administrativa</i>	17
Tabla 2. <i>Niveles de integración sensorial</i>	18
Tabla 3. <i>Prueba y análisis de la normalidad K-S de las variables de estudio</i>	19
Tabla 4. <i>Análisis de regresión de la variable Gestión administrativa en la Integración sensorial</i>	19
Tabla 5. <i>Análisis de regresión de la dimensión Planificación en la Integración sensorial</i>	20
Tabla 6. <i>Análisis de regresión de la dimensión Organización en la Integración sensorial</i>	221
Tabla 7. <i>Análisis de regresión de la dimensión Dirección en la Integración sensorial</i>	21

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de gestión administrativa.....	117
Figura 2. Nivel de integración sensorial	18

Resumen

La presente investigación estuvo relacionada al ODS 3. Así mismo, tuvo como objetivo general, determinar la influencia de la gestión administrativa en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao. Este estudio presentó una metodología de tipo básica, de enfoque cuantitativo, correlacional causal, de diseño no experimental; aplicando como instrumentos 2 cuestionarios validados por jueces expertos. Además, el cuestionario sobre gestión administrativa presentó una confiabilidad de 0.93, aplicado a 50 profesionales que laboran en el centro de salud y el cuestionario sobre integración sensorial presentó una confiabilidad de 0.97, aplicado a 50 padres de familia de los niños atendidos en el centro de salud. Los resultados mostraron que el 54 % evidenció un nivel medio en cuanto al desarrollo de la gestión administrativa del centro de salud y con respecto al nivel de integración sensorial, la población presentó un 42 % en el rango medio. De tal forma, se concluye que la gestión administrativa influye directa, moderada y significativamente en la incorporación del programa de integración sensorial, validándose la hipótesis general.

Palabras clave: Gestión administrativa, integración sensorial, sistema táctil, sistema propioceptivo, sistema vestibular.

Abstract

The present research was related to SDG 3. Likewise, its general objective was to determine the influence of administrative management on the incorporation of the sensory integration program in infants at a Health Center in Callao. This study presented a basic methodology, quantitative approach, causal correlational, non-experimental design; applying 2 questionnaires validated by expert judges as instruments. In addition, the questionnaire on administrative management presented a reliability of 0.93, applied to 50 professionals who work at the health center, and the questionnaire on sensory integration presented a reliability of 0.97, applied to 50 parents of children treated at the health center. health. The results showed that 54% showed a medium level in terms of the development of the administrative management of the health center and with respect to the level of sensory integration, the population presented 42% in the medium range. Thus, it is concluded that administrative management directly, moderately and significantly influences the incorporation of the sensory integration program, validating the general hypothesis.

Keywords: Administrative management, sensory integration, touch system, proprioceptive system, vestibular system.

I. INTRODUCCIÓN

La Integración sensorial deriva de los procesos que transforma el cerebro al recibir información del entorno, procesando e interpretando con nuestros sentidos y finalmente formando una respuesta adecuada en el mundo inmediato; de tal forma, los sentidos llegan al cerebro para discriminar los estímulos y dar una respuesta organizada y funcional (Abelenda & Rodríguez, 2020). La integración sensorial corresponde a un tópico relevante para el desarrollo integral de todo individuo. Sin embargo, recibir un correcto tratamiento o estimulación de estas funciones suele ser poco accesible, y a la vez, costoso para quienes no pueden acceder a este beneficio por medio de instituciones del estado. En ese sentido, el objetivo 3 de la ODS plantea la necesidad de tomar medidas inmediatas para poder garantizar un acceso a los servicios de calidad sin presentar gastos financieros, teniendo una cobertura universal, disminuyendo las enfermedades, discapacidad y por ende la pobreza en la población (Naciones Unidas, 2023).

Según la Asamblea General de las Naciones Unidas y los Derechos de las personas con discapacidad (PCD), en el Sexagésimo primer período, derivada de la resolución A/RES/61/106, que da referencia a los derechos de las PCD, en la Declaración Universal de Derechos Humanos y Pactos Internacionales, se señaló que la discapacidad evoluciona conceptualmente, resultando de una deficiencia no atendida, dando énfasis a las barreras actitudinales y al entorno. En la misma línea, el Artículo N° 25 hace referencia a la atención en igualdad de variedad y calidad, incluyendo su pronta detección, intervención y reduciendo al máximo otras discapacidades. De igual manera, el Artículo N° 26, da énfasis a los programas en la etapa más temprana de su evaluación multidisciplinaria, con disposición cercana a su comunidad. Tal es así, que la Asamblea General de las Naciones Unidas según resolución A/77/197, refirió que es derecho de la población, obtener el más alto nivel de salud física y mental (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2022).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la resolución WHA 74.8, hacen referencia al nivel más óptimo de salud para las personas con discapacidad y población en general, presentando una cobertura sanitaria universal, con acceso a los servicios de salud de promoción, prevención, rehabilitación y cuidados paliativos necesarios. La resolución WHA 76.6 hizo hincapié al fortalecimiento en el tratamiento

y rehabilitación, incluyendo la atención primaria, salud al alcance de toda la población e integración en la planificación, teniendo una estrategia de salud con cobertura universal. En la misma línea, el documento EB 152 (10), considera el fortalecimiento de la rehabilitación en los sistemas de salud, retrasando los cuidados a largo plazo, disminuyendo la discapacidad y contribuyendo a la participación social y cobertura sanitaria universal (OMS, 2023).

El Ministerio de salud (MINSA) y la Resolución Ministerial N° 546-2011/MINSA aprobaron la NTS N° 021-MINSA/DGSP-V.03, que sirvió de base para posteriores resoluciones, ahí se establece que en las Categorías de los Establecimientos de Salud de Primer nivel de Atención se desarrollan actividades de promoción de la salud, prevención y control de daños, realizando un diagnóstico precoz y por ende un tratamiento oportuno para satisfacer las necesidades de la comunidad, de forma ambulatoria, por medio de acciones intramurales y extramurales, brindando la recuperación y rehabilitación. Por consiguiente, el Plan Estratégico Institucional 2019 - 2026 ampliado del Ministerio de Salud, sector 11, pliego 011, mediante Decreto Supremo N° 164-2021 PCM Y ODS, que presenta como lineamiento el acceso al servicio completo de salud. Según su OEI 1 se menciona la prevención, vigilancia, control y reducción del impacto de las enfermedades, daños y condiciones que afectan la salud de la población, y el OEI 5, mismo que cita sobre el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de recursos humanos, dieron énfasis en las competencias y disponibilidad igualitaria en el país. Por consiguiente, contribuye a reforzar los procesos de mejora continua, priorizando la calidad en salud, garantizando una mejor gestión para una adecuada atención (MINSA, 2023).

El Gobierno Regional del Callao y la Política Regional de la persona con discapacidad del Callao al 2030 (Mandriotti, 2022) hizo referencia a la ley General numeral 4.2, artículo 4, que establecieron como obligación de las entidades la incorporación de planes y programas sobre la perspectiva de la discapacidad en sus documentos de política pública, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 007-2021-MIMP.

Es así que, se observó en el Centro de Salud del Callao, una población de niños vulnerables, que carecen de acceso a una evaluación temprana completa, sin tratamiento oportuno y posterior rehabilitación inmediata, conllevando a déficit

emocionales, educativos, dependencia en su vida diaria, problemas en la alimentación, falta de coordinación y dificultades para la participación social. De esta situación se reflejan padres confundidos, catalogando a sus hijos como desobedientes, ansiosos, inseguros, conflictivos, agresivos, inquietos o muy pasivos. Por otro lado, se observó que el centro de salud, carece del recurso humano necesario en rehabilitación, como un Terapeuta Ocupacional que pueda llevar a cabo el Programa de Integración Sensorial. Por consiguiente, la presente investigación plantea la mejora de la promoción de salud y prevención de déficit en niños, brindando una evaluación completa y digna, de tal forma minimizar el índice de discapacidad y pobreza en la población.

De acuerdo al contexto de la realidad que se encuentra en un Centro de Salud del Callao, se muestra el siguiente problema general: ¿De qué manera la gestión administrativa influye en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024? Así mismo, se presentan los problemas específicos: i) ¿De qué manera la planificación influye en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024?; ii) ¿De qué manera la organización influye en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024?, iii) ¿De qué manera la dirección influye en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024?

Por consiguiente, la Justificación teórica se sustentó en diversas teorías, aportando información científica acerca de la gestión administrativa, con el objetivo de evaluar la factibilidad de incorporar el programa de integración sensorial, debido a la necesidad existente en la población infantil. De tal forma, se busca prevenir déficit, enfermedad y discapacidad, que conlleva a la pobreza y disminución de prestigio de la institución. Además, la Justificación práctica es de suma importancia, teniendo lugar en un Centro de Salud, que promueve la promoción y prevención. Pues, la ausencia de este conocimiento no permite el desarrollo de habilidades en la primera etapa de la infancia, teniendo la necesidad de Gestión administrativa para la Incorporación del Programa de Integración Sensorial, y de tal forma, aumente la satisfacción del paciente, aborde una atención completa y preventiva, disminuyendo las transferencias de pacientes a otros niveles de salud y evitando la discapacidad. Finalmente, la Justificación metodológica determinó el uso de instrumentos

validados, presentando rigor científico a nivel de salud, familiar y social, respondiendo a un problema de nivel mundial.

Al haber identificado los problemas anteriores, se estableció el Objetivo general: Determinar la influencia de la gestión administrativa en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. Así mismo, los Objetivos específicos: 1) Conocer los niveles de gestión administrativa e integración sensorial. 2) Determinar la influencia de la planificación en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024 3) Determinar la influencia de la organización en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud, 2024. 4) Determinar la influencia de la dirección en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.

A continuación, se exponen investigaciones relacionadas a las variables de estudio. Se ubicaron estudios anteriores en el ámbito Internacional, tales como: Pulido et al. (2024), mediante su artículo realizado en Ecuador, denominado “Gestión de las funciones administrativas y su incidencia en la calidad de atención al paciente con morbilidad materna”, tuvo como objetivo analizar las funciones administrativas y la incidencia que puede repercutir en la calidad de atención al paciente. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y de diseño no experimental, revelando como resultados que un porcentaje importante de empleados, percibieron que la gestión administrativa era regular y otra parte de los empleados lo percibía como adecuada, pero con un margen de mejoras, concluyendo así, que existe una correlación moderada de 0.142, indicando una asociación positiva entre la gestión administrativa y la calidad de atención, sugiriendo el autor mejoras en la calidad de atención al usuario.

Así mismo, Guevara (2022) realizó un estudio llamado “Modelo de Gestión Administrativa para mejorar el servicio de salud en hospitales”, teniendo como objetivo plantear un modelo de Gestión Administrativa para mejorar los servicios hospitalarios. El autor empleó como metodología el enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo propositivo, presentando como resultados que la calidad de servicio otorgado al paciente, se encuentra por debajo de los límites aceptados, y que la mayoría de ellos,

no está satisfecho con los métodos ni con el trato del personal. Luego de realizar un proyecto y teniendo la información necesaria para mejorar la calidad de atención mediante las dimensiones de la Gestión Administrativa, se concluye que la propuesta de investigación se desarrollará en el Hospital de Guayaquil.

También, Perez et al. (2022) realizaron un estudio llamado “Gestión administrativa y calidad de servicio de acuerdo a la Normativa Legal”. El estudio realizado en Ecuador tuvo como objetivo determinar los acercamientos teóricos y sistemáticos de la Gestión Administrativa y la calidad de los servicios, aplicando un análisis cuantitativo, descriptivo, correlacional. Después de una revisión técnica de artículos y realizando una investigación metodológica, se demostró como resultado la relación e influencia entre la Gestión Administrativa y la calidad de servicio que se otorga. El autor llega a la conclusión, que la Gestión Administrativa fortalece su accionar en cualquier ámbito económico, cumpliendo sus objetivos planteados.

Por su parte, Zengin et al. (2022) publicaron un artículo en Turquía llamado “Sensory Integration Based Program Developed According to the Model of Creative Ability in an Individual with Schizophrenia: An Occupational Therapy Case Report”, el objetivo de estudio fue examinar el efecto de la Terapia Ocupacional en integración sensorial sobre los síntomas clínicos de un paciente con esquizofrenia. La metodología que se utilizó fue una pre y post evaluación, con el Mini examen del Estado Mental y Perfil sensorial. En los resultados se observó que la intervención de Terapia Ocupacional de 8 semanas, disminuyó los síntomas clínicos, mejorando las habilidades de procesamiento sensorial y sus capacidades creativas. Concluyendo que un individuo con diagnóstico en salud mental como esquizofrenia, reduce su sintomatología y mejora sus habilidades sensoriales, cognitivas y creativas, cuando es apoyado por un programa de Terapia Ocupacional basado en intervención sensorial.

Además, Hsiao-Yu et al. (2020) publicaron un artículo en Taiwan llamado “Terapia de integración sensorial complementaria para niños con discapacidades del desarrollo en un programa de intervención temprana basado en la familia”, el estudio realizado en Taiwan, tuvo como objetivo, determinar si la integración sensorial complementaria podría beneficiar a niños con algún tipo de discapacidad que participen en el programa de intervención temprana. Para esto realizó un estudio, con dos grupos de niños, del cual un grupo solo recibía cuidados en la guardería y

el otro grupo recibía adicionalmente terapia complementaria en integración sensorial. Teniendo como resultado, que los niños del grupo de guardería mejoraron significativamente en todos los aspectos, pero los niños que tuvieron la terapia complementaria de integración sensorial, sumaron su puntuación adicional en el lenguaje receptivo. Concluyendo, que la terapia de integración sensorial complementaria tuvo un efecto potencial en el desarrollo de los niños con discapacidad.

A nivel nacional, Bohórquez (2023) presentó en su estudio “Intervención Sensorial para el Fortalecimiento de Habilidades Sociales en Niños con Trastorno del Espectro Autista”, teniendo como objetivo la aplicación de estrategias lúdicas de intervención sensorial, mediante el sentido del tacto y la vista, con el fin de desarrollar habilidades sociales y comunicativas. Esta investigación fue de tipo Mixta por muestreo no probabilístico por conveniencia. Se realizaron encuestas y observaciones en el contexto educativo y familiar. Los resultados demostraron que los niños con autismo, presentaron baja interacción y comunicación, sensibilidad en los ruidos y al tocar texturas desconocidas. Después de la intervención sensorial, se obtuvo que el 69% de los niños, pudieron desarrollarse con mayor desenvolvimiento en sus habilidades de empatía y comunicación a diferencia de los niños que no recibieron la intervención. Las conclusiones repercutieron en la interacción social y respuestas a nivel familiar del niño, también que la intervención sensorial permitió reevaluar y analizar las habilidades sociales de la población.

También, Oscanoa (2023) publicó la investigación “Gestión administrativa y la calidad de servicios en los trabajadores de la Microred de Salud Chupaca - 2023”, teniendo como objetivo buscar la correlación entre la gestión administrativa y el servicio de calidad en los trabajadores, realizando una investigación de tipo analítico-cuantitativa relacional, con diseño no experimental y transversal, obteniendo como resultado que el 75% presenta una calidad media de servicio y el 63% una gestión media, concluyendo que a mayor gestión administrativa se obtendrá un alto servicio de calidad y a poca gestión administrativa genera un servicio insatisfecho, no cubriendo así las necesidades del paciente.

Así mismo, Mendoza (2023) publicó la investigación “Gestión administrativa y satisfacción de usuarios de un programa nacional en Huancavelica, 2022”, teniendo

como objetivo, identificar la relación entre la gestión administrativa y la satisfacción del usuario en el Programa Nacional. El autor realizó un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, correlacional y transversal. Los resultados obtenidos se relacionaron de forma directa con la satisfacción del usuario, evidenciando una correlación positiva alta, concluyendo de esta manera, que mientras mejor implementados se encuentren los procesos de gestión administrativa, se tendrá resultados más favorables en la satisfacción del usuario.

En suma, Cruz (2020) publicó el artículo “Perfil Sensorial en niños con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad”, teniendo como objetivo en esta población, determinar su perfil sensorial. Para esto, realizó un estudio descriptivo, de tipo longitudinal y observacional, obteniendo como resultado que el 79.4% del total de la población, obtuvieron niveles altos en su perfil sensorial, concluyendo que este perfil es relevante e imprescindible para cada niño ya que forma parte del protocolo de evaluación y plan de tratamiento del paciente.

Por otro lado, Bautista (2020) publicó la investigación “Propuesta de gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020”, teniendo como objetivo determinar una propuesta de gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la Municipalidad del Distrito provincial de San Martín, teniendo como metodología tipo aplicada no experimental, descriptivo propositivo. Concluyendo que la propuesta mejorará la identificación del personal con su institución, también se conocerá mejor la misión, visión, políticas y procedimientos.

Para fundamentar la investigación, se definieron las variables conceptualmente, siendo la primera variable Gestión Administrativa del autor Robbins y Coulter (2017), dando pie su teoría a otras investigaciones y artículos científicos, por ser la última revisión, el autor definió a la Gestión Administrativa como un proceso por el cual se organizan, coordinan tareas y actividades de toda empresa, realizándose de forma efectiva con el grupo de personas y a través de ellas. Los autores plantearon cuatro dimensiones; La planificación, organización, ejecución y dirección de las cuales se tomarán tres , para el desarrollo de la investigación.

Con referencia a la Planificación, Chávez-Haro (2020) refirió que la planeación involucra definir los objetivos de la organización, así como también las estrategias y

acciones para poder alcanzar dichos objetivos, los cuales tendrán que estar incluidos en planes operativos que enlacen las diferentes áreas. De igual modo, Santiago et al. (2021) comentaron que para valorar un proyecto, es esencial una mirada detallada de los objetivos, siendo relevante y pertinente, en función de su capacidad de darle respuesta, de tal manera la institución está obligada al logro de metas y objetivos. De la misma manera, Porter (2021) hizo referencia a la estrategia Institucional, que emplea cada empresa para diferenciarse de la competencia, no tratando de ser la mejor, sino de ser diferente a las demás. Por otro lado, Chiavenato (2018) conceptualizó a la planeación, como la fase principal de toda Gestión Administrativa, repercutiendo en la toma de decisiones, estableciendo acciones y determinando la misión y objetivos, estableciendo planes y actividades para cumplir la meta trazada.

De la misma forma, Canals (2020) afirmó que la toma de decisiones, tiene relación con la interacción que se toma en grupo en pro de un beneficio. Así mismo, Chávez-Haro (2020) hizo referencia a la programación de actividades y por ser un instrumento de la planificación debe ser flexible, viable, dinámico y realista, empleando recursos para diseñar, producir y distribuir. Por otra parte, Salazar et al. (2018) refirieron que la planeación involucra a los cuadros de mando para controlar las actividades de la empresa. Por último, Arias (2023) conceptualizó a la planificación como la función más importante de la administración, seleccionando entre diversas alternativas los procedimientos, los objetivos y los programas de una empresa.

En relación a la Organización, Silva (2018) lo vincula a la acción de estructurar el trabajo que se realiza en la organización por parte de los colaboradores, para que estos alcancen los objetivos organizacionales, relacionando las tareas a realizar con los responsables de cada área. De igual modo, Santiago et al. (2021) mencionaron que la estructuración de trabajo, debe ser clara entre las tareas asignadas, estableciendo responsabilidades y siendo cada área responsable del logro de los objetivos institucionales, de tal manera cada área tiene responsabilidades diferentes. De la misma manera, Quiroa (2020) relató que la asignación de actividades se tiene que organizar, dirigir y controlar para tener mejores resultados. Por otro lado, Vargas y Flores (2019) comentaron que la organización de una empresa repercute en la labor realizada de los trabajadores, al percibir la manera de ser tratados y también la capacitación del personal repercutirá en el desempeño de sus funciones. Así mismo, Hellriegel (2021) conceptualizó la capacitación de personal, como las actividades que

favorecen a los trabajadores, superando así sus limitaciones y desarrollando su desempeño en su puesto laboral. Por otra parte, Pacheco (2023) refirió que la organización debe ser adecuada, para satisfacer las necesidades del usuario, partiendo desde una situación específica de la entidad y sus limitaciones. En la misma línea, Blank (2018) explicó la satisfacción del usuario, como la percepción sensorial de todo consumidor, aplicada al marketing que procesan estímulos diferentes para formar una opinión sobre una empresa. Para finalizar con la organización, Mendoza y Villafuerte (2021) relataron que la empresa puede mejorar, si se tiene la finalidad de mantener el sentido de pertinencia de los trabajadores hacia su establecimiento.

Con respecto a la Dirección, Soriano et al. (2023) refirieron que esta dimensión está relacionada a la motivación de los colaboradores, porque a través de ella, se lograrán los objetivos institucionales. Así mismo, Atoche (2019) mencionó que la motivación del personal, es el impulso que mueve a cada individuo de forma diferente, por lo cual respondemos, según el estímulo que aporta cada empresa. De igual manera, Rahmat (2020) hizo referencia a la resolución de conflictos como la forma de mitigar o eliminar todo problema o confrontación que exista en su entorno; pudiendo suscitarse en las áreas de trabajo, pudiendo influir en la ejecución de tareas programadas y realizar una búsqueda de canales para lograr una comunicación efectiva. Por otro lado, Vera et al. (2018) mencionaron que la alta dirección, debe incluir procesos que se puedan enfocar en los lineamientos marcados por los directivos, llevando a efecto las actividades dirigidas por los gerentes. En la misma línea, Fernández (2021) hace referencia a la comunicación organizacional, como una herramienta estratégica que gestiona los valores de una empresa.

Por otra parte, Calle et al. (2020) hicieron referencia a una buena ejecución, la cual se medirá a través del cumplimiento de las actividades programadas en el plan de estrategias organizacionales, repercutiendo en la hoja de ruta que será revisada por cada responsable, por lo cual el trabajo en equipo es imprescindible. De tal forma, Mendoza et al. (2023) afirmaron que una organización da dirección al director, donde los vicepresidentes brindan orientación a los mandos medios y luego se brindará instrucciones a los gerentes, siendo las órdenes en cascada y en equipo hasta llegar a los empleados. De igual manera, Maxwell (2021) refirió que el trabajo en equipo es imprescindible para las empresas, comprometiéndose con un objetivo y un plan en común, finalmente presentando responsabilidades compartidas.

Para fundamentar la variable de Integración sensorial, se toma como referencia Bundy y Lane (2020), quienes exploraron el cerebro y su comportamiento, refiriendo la importancia del proceso neurológico para organizar las sensaciones del cuerpo con el entorno, haciendo posible la utilización del cuerpo de manera efectiva; es decir, los sentidos interpretan y organizan las sensaciones y dan lugar a una respuesta adaptativa. El autor presentó siete dimensiones las cuales son; el sistema táctil, propioceptivo, vestibular, auditivo, visual, olfativo y gustativo, refiriendo que la base fundamental para una adecuada modulación sensorial son los sentidos del tacto, propioceptivo y vestibular, los cuales se desarrollarán en la presente investigación por ser propicio para ella.

Con referencia al Sistema Táctil, Bundy y Lane (2020) mencionaron que este sistema sensorial es fundamental e importante, ya que actúa específicamente con el sistema vestibular y propioceptivo, para regular a la persona de una forma perceptivo motriz, dando como respuesta el desarrollo de habilidades perceptivo motoras para su independencia en las actividades de vida diaria. En la misma línea, el Centro de Control y Prevención de Enfermedades de Estados Unidos (CDC, 2022) afirmó que el aprendizaje sensorial enseña a las personas a obtener destrezas que le permiten ser lo más independiente posible en sus actividades básicas de vida. Así mismo, Freire (2020) citó que las actividades de vida diaria, tienen relación con la vida independiente de toda persona, donde se lleva a cabo la adaptación a su entorno familiar, amical y escolar. Por otra parte, Lane (2018) refirió que el sistema táctil posee reflejos primitivos y que se presentan en la prensión y succión en la etapa de lactancia, y de la misma manera, también desarrolla el esquema corporal y el vínculo con la mamá, que es la persona más próxima a él. De igual forma, López (2019) mencionó que los niños con un apego seguro se muestran más confiados, con mayor autoestima, emocionalmente más regulados y por ende con mejores recursos para las habilidades sociales. Así mismo, Campuzano (2020) refirió que la alimentación, es imprescindible y una necesidad básica, convirtiéndose en una actividad social, de comunicación y autonomía. En algunos casos se presenta la selectividad alimentaria, desencadenada por un trastorno sensorial. Por otro lado, Wang et al. (2020) citaron que la integración sensorial permite mejorar el procesamiento, favoreciendo la organización de sensaciones del propio cuerpo con el entorno, mejorando sus funciones corporales.

En relación al Sistema Propioceptivo, Osorio (2018) lo definió como la forma en que los músculos, tendones y articulaciones envían información al cerebro, en cuanto al movimiento con referencia a su posición. Así mismo, Shumway-Cook y Woolacott (2018) afirmaron que el aprendizaje motor es un conjunto de procesos internos y externos, asociados a la experiencia y control de movimiento, buscando cambios permanentes y coordinados. En la misma línea, Lee et al. (2018) mencionaron que el Sistema Propioceptivo es uno de los principales reguladores para la mejora de las conductas estereotipadas y autolesivas en los infantes. Por otro lado, Abelenda y Rodríguez (2020) indicaron que el cuerpo se organiza para interpretar las sensaciones del ambiente, de esta manera poder rendir en el aprendizaje académico y aprendizaje motor, que está relacionado con el sistema propioceptivo. De la misma forma, Abreu et al. (2018) definieron al aprendizaje académico como las diferentes formas en que se adquiere información, se desarrollan habilidades cognitivas y se muestran sus destrezas, modificando la conducta con sus pares. Por otro lado, Ismael et al. (2018) hicieron referencia que la regulación del sistema sensorial, mejorará la participación en roles y rutinas diarias, mejorando la calidad de vida y sus familias. De igual manera, Steinbrenner et al. (2020) mencionaron que el funcionamiento en la vida diaria, se observa mediante la participación de forma independiente de una rutina, por ejemplo, completar una tarea de casa o una rutina a la hora del baño o al acostarse, de esta forma se sienten seguros y tranquilos en su ambiente.

Con respecto al sistema Vestibular, Bundy y Lane (2020) hicieron referencia a este sentido como responsable de detectar los giros, desplazamientos y aceleraciones para mantener el equilibrio y como base fundamental y reguladora, en conjunto con el sistema propioceptivo y táctil. Así mismo, Kilroy et al. (2019) afirmaron que el déficit de integración sensorial puede presentarse como hipo e hiperactividad sensorial de los sistemas bases, provocando una dispraxia. De la misma forma, Peralta (2019) hizo referencia a la coordinación corporal, teniendo relación directa con el balance del cuerpo y el control de los movimientos. Por otro lado, Ramírez (2018) afirmó que el sistema vestibular provee la coordinación del cuerpo con referencia al espacio, manteniendo su orientación, anticipación y campo visual adecuado, brindando seguridad emocional y respuestas en los reflejos motores correspondientes a la gravedad. De tal manera, Papalia (2019) definió a la seguridad emocional, como la confianza que cada persona presenta sobre el mundo que nos rodea, sentirse más

cómodo en su medio y resolver los conflictos de una forma apropiada. Por otra parte, Abreu (2018) argumentó que los niños que tienen un déficit de integración sensorial, presentan dificultades en la parte académica, reflejándose en la lectoescritura. En la misma línea, Graham (2020) añadió que la lectoescritura es necesaria, biunívoca y recíproca, por tal motivo el aprendizaje es simultáneo, desarrollando la atención y el lenguaje escrito.

Habiendo presentado el problema de la investigación, se establece la Hipótesis General: La gestión administrativa influye significativamente en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. Así como las Hipótesis específicas: 1) La planificación influye significativamente en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. 2) La organización influye significativamente en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. 3) La dirección influye significativamente en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud, 2024.

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación: La presente investigación fue de tipo básica, pues buscó ampliar el conocimiento sobre una temática específica (OECD, 2018). Así mismo, presentó un enfoque cuantitativo, ya que recopiló información por medio de instrumentos previamente contruidos, los cuales fueron analizados y contrastados estadísticamente, probando finalmente la hipótesis presentada. Según Cadena et al.(2017), conceptualizó la investigación cuantitativa como la agrupación de datos obtenidos, para comprobar la hipótesis, por medio de mediciones numéricas y estadísticas.

También, desarrolló un nivel descriptivo, correlacional causal, pues describió la situación actual de cada una de las variables en el establecimiento donde se realizó la investigación, al mismo tiempo que se buscó determinar la influencia de una sobre la otra (Monjaras et al., 2019).

Además, abarcó un diseño no experimental, debido a que no se manipularon ninguna de las dos variables, recolectando información a través de los instrumentos administrados. De tal manera, Reyes y Mejía (2018) lo definieron como aquel diseño que no necesita manipular sus variables, solo observa cómo se evidencian para analizarlos posteriormente.

Variables: Gestión Administrativa, descrita por los autores Robbins y Coulter (2017), se definió como un proceso por el que se coordinan las actividades de la institución, de tal manera que se puedan realizar de forma efectiva con otras personas. De estos autores se tomó tres dimensiones: la planificación, organización y dirección. Escala ordinal.

En cuanto a la variable Integración Sensorial, descrita por Bundy y Lane (2020), se definió como un proceso neurológico que organiza las sensaciones del cuerpo, dando una respuesta hacia el entorno y haciendo posible utilizar el cuerpo de manera efectiva. Según los autores, presenta siete dimensiones, como el sistema gustativo, olfativo, visual, auditivo, táctil, propioceptivo y vestibular, teniendo a estos tres últimos sistemas como la base de modulación sensorial, por lo que se estudiaron en esta investigación. Escala ordinal.

Población y muestra: Reyes y Mejía (2018), quienes definieron a la población como un grupo de personas a quienes se va a estudiar y conocer su realidad, para dar respuesta al problema de investigación. En esta investigación se consideró como población a 50 infantes que se atienden en el Centro de Salud del Callao y a 50 profesionales de salud que trabajan en dicho establecimiento.

Dentro de los criterios de inclusión se consideró que los participantes deberían ser, para la aplicación del cuestionario sobre gestión administrativa: 1) personal de salud que trabaja en el establecimiento, 2) mayores de 18 años, y 3) con cualquier tipo de contrato. Mientras que, para la aplicación del cuestionario sobre integración sensorial, los participantes debieron: 1) ser padres de infantes, cuyas edades oscilaban entre 2 a 6 años, y 2) haber asistido al Centro de Salud para que sus menores fueran atendidos por alguna especialidad.

En relación al tamaño de la muestra, se trabajó con 50 padres de familia y 50 profesionales de la salud, que fueron incluidos en el estudio mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se encontraron disponibles y de acuerdo en participar de este estudio (López-Roldán y Fachelli, 2015).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: En este estudio se empleó la técnica de la encuesta, en su formato virtual y autoadministrado, que es un método de recopilación de datos que implica el uso de cuestionarios para obtener información de un grupo de personas. Se utiliza ampliamente en investigaciones sociales, de salud y de mercado para recolectar datos cuantitativos y cualitativos de manera sistemática y estructurada (Quiera et al.,2021).

Con respecto a los instrumentos, Montes et al. (2022) indicaron que el instrumento se construye por el investigador y es una habilidad propia de cada uno, con la finalidad de contar con un medio que permita registrar datos con respecto a las variables presentadas en la investigación. De la misma manera, Hernández y Mendoza (2018) refirieron que el cuestionario constaba de preguntas de forma resumida, concisa, entendible y sin ser extenso para evitar que el encuestado se sintiera fatigado, teniendo en cuenta las variables y dimensiones. La escala que se presentó en el cuestionario fue una escala de Likert con cinco opciones y

puntuaciones a criterio propio del investigador (Lindermann, 2023).

Para la variable Gestión Administrativa, se aplicó un cuestionario dirigido a los profesionales de salud que laboran dentro de la institución, este se compuso de 26 ítems que fueron distribuidos entre las tres dimensiones que mide el instrumento: planificación (1-11) organización (12-17) y dirección (18-26). A su vez, presentó una escala de respuesta ordinal, tipo Likert de 5 alternativas: 1) nunca, 2) casi nunca, 3) algunas veces, 4) casi siempre, y 5) siempre. Al mismo tiempo, este instrumento presenta 3 clasificaciones, según la puntuación obtenida luego de haber respondido cada una de las preguntas del cuestionario: bajo, medio y alto (Ver anexo 2). Este instrumento fue revisado y validado por 3 jueces expertos en el tema, asignándole un grado de acuerdo del 100%. Además, tuvo una consistencia interna adecuada ($\alpha = .931$). Ello indica que el instrumento cuenta con evidencias de ser válido y confiable, por lo que pudo ser administrado para fines de esta investigación, brindando resultados consistentes y fiables.

Para la variable Integración Sensorial, se aplicó un cuestionario dirigido a los padres de los infantes que se atendieron en el Centro de Salud, este se compuso de 28 ítems que fueron distribuidos entre las tres dimensiones que mide el instrumento: Sistema táctil (1-10), Sistema Propioceptivo (11-19) y el Sistema Vestibular (20-28). De igual manera que el cuestionario anterior, su escala fue de tipo ordinal, y presentó las siguientes alternativas como: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Al mismo tiempo, este instrumento presenta 3 clasificaciones, según la puntuación obtenida luego de haber respondido cada una de las preguntas del cuestionario: bajo, medio y alto (Ver anexo 2). Este instrumento fue revisado y validado por 3 jueces expertos en el tema, asignándole un grado de acuerdo del 100%. Además, tuvo una consistencia interna adecuada ($\alpha = .970$). Ello indica que el instrumento cuenta con evidencias de ser válido y confiable, por lo que pudo ser administrado para fines de esta investigación, brindando resultados consistentes y fiables.

Método para el análisis de datos: Luego de obtener los permisos por parte de la institución en la que se realizó el estudio, distribuir los formularios de Google con los participantes y recolectar la totalidad de sus respuestas, se exportó la data al

programa Microsoft Excel para la conformación de la base de datos, organizando de manera sistemática los puntos requeridos. Posteriormente, se empleó la estadística descriptiva para conocer los niveles de las variables, los mismos que fueron representados en tablas de frecuencia. Luego, se analizó la prueba de normalidad, Kolmogórov-Smirnov con la finalidad de determinar el estadístico a utilizar. Así mismo, se realizó el análisis de regresión lineal para la contrastación de las hipótesis.

Aspectos éticos: La presente investigación fue desarrollada bajo los cuatro principios éticos, los cuales se tuvieron en consideración para orientar y garantizar el bienestar de los participantes. De esta manera, se tomó el respeto por las personas, que incluyó considerar su autonomía y la no maleficencia, que brinda protección contra daños o abuso. También se consideró la beneficencia, la cual implicó que hubiera un equilibrio entre el riesgo y beneficio, siendo favorable al sujeto de investigación y teniendo el derecho a no continuar con la encuesta, si era de su incomodidad, manteniendo siempre el anonimato. La justicia, hizo referencia a la elección de los sujetos por voluntad propia, no por menor jerarquía o porque fueran fácilmente disponibles, recibiendo un trato justo y digno (Castro & García, 2018).

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Para el cumplimiento del primer objetivo de investigación: Conocer el nivel de las variables, se presenta el análisis descriptivo de estas.

Tabla 1

Niveles de Gestión administrativa.

Nivel	f	%
Bajo	3	6.0%
Medio	27	54.0%
Alto	20	40.0%
Total	50	100%

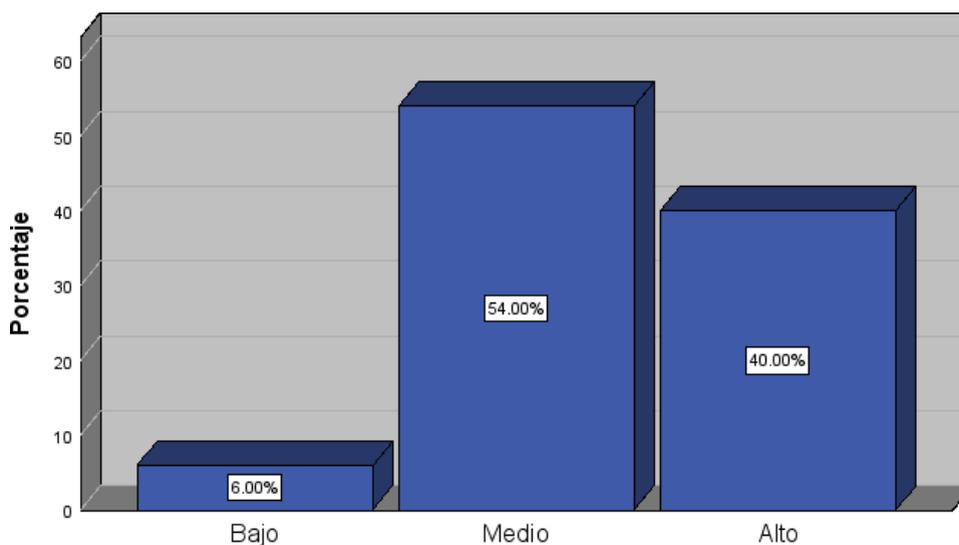
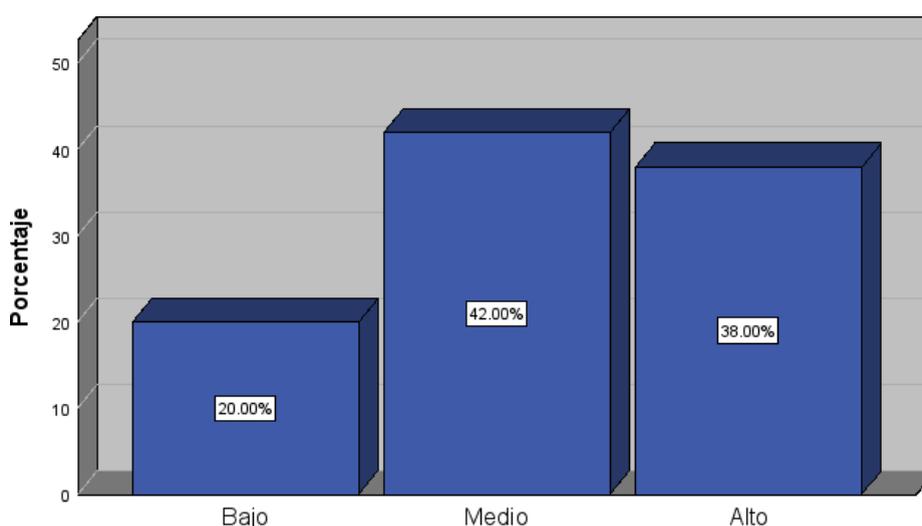


Figura 1. Nivel de gestión administrativa

En la tabla y figura 1, se muestran los niveles de la variable gestión administrativa en un Centro de Salud del Callao, 2024, iniciando por el 54.0 %, que se ubicaron en un nivel medio; mientras que, el 40.0 % evidenciaron un nivel alto. Por último, el 6.0 % estuvo en el nivel bajo. Ello indica que, si bien hay un proceso de gestión medianamente regular, se requiere mejorar, con la finalidad que se logren avances sustanciales en la institución, dado que brinda servicios en salud a población de su jurisdicción y esta debe ser la mejor posible.

Tabla 2*Niveles de integración sensorial.*

Nivel	f	%
Bajo	10	20.0%
Medio	21	42.0%
Alto	19	38.0%
Total	50	100%

*Figura 2. Nivel de integración sensorial*

En la tabla y figura 2, se muestran los niveles de presencia de la variable integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024, iniciando por el 42.0 % que evidenciaron un nivel medio, el 38.0 % se ubicaron en un nivel alto y un 20.0 % en el nivel bajo. En otras palabras, si bien una mayor proporción de los niños tiene medianamente desarrolladas estas habilidades, surge la necesidad de incrementarlas, tomando en consideración que no alcanzan ni el 50% de la población estudiada. En suma, se observa que existe un 38% que se ubica en un nivel de alto riesgo.

Análisis inferencial

Así mismo, previo a la contrastación de las hipótesis, se ejecutó la prueba de normalidad para las variables, con la finalidad de determinar el estadístico a usar para el análisis inferencial.

Tabla 3

Prueba y análisis de la normalidad K-S de las variables de estudio.

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estad.	gl	p
Gestión administrativa	.187	50	<.001
Integración sensorial	.144	50	.001

En la Tabla 3, se muestran los resultados derivados de la prueba de normalidad realizado mediante la prueba de Kolmogórov-Smirnov. Este análisis reveló un p valor inferior a .05 para ambas variables, mostrando que las puntuaciones no se acoplan a una distribución normal.

Para la contrastación de la hipótesis general, se llevó a cabo un análisis de regresión de las variables, con la finalidad de establecer la causalidad entre ellas.

Tabla 4

Análisis de regresión de la variable Gestión administrativa en la Integración sensorial

Variables	R	R2	R ² ajustado	Error estándar de la estimación
Gestión administrativa → Integración sensorial	.636	.405	.392	20.500

En la tabla 4, se obtuvo el modelo de regresión lineal que relaciona la gestión administrativa con la integración sensorial, que mostró una correlación moderada entre ambas variables ($r = .636$, $p < 0.01$). El $R^2 = .405$, y el R^2 ajustado indica que el 39.2% de la varianza en la integración sensorial se explica por la gestión administrativa. En general, los resultados sugieren que la gestión administrativa tiene un impacto significativo en la integración sensorial, pues a medida que mejora la gestión administrativa de un Centro de Salud del Callao, 2024, habrá un progreso en la integración sensorial de los infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. Ya que, se crearán mejores condiciones que permitirán la implementación de un programa de Integración sensorial dirigido a ellos.

Tabla 5

Análisis de regresión de la dimensión Planificación en la Integración sensorial

Variables	R	R2	<u>R2 ajustado</u>	<u>Error estándar de la estimación</u>
Planificación → Integración sensorial	.615	.378	.365	20.961

En la tabla 5, se obtuvo el modelo de regresión lineal que relaciona la planificación con la integración sensorial, que mostró una correlación moderada entre ambas variables ($r = .615$, $p < 0.01$). El $R^2 = .378$, y el R^2 ajustado indica que el 36.5% de la varianza en la integración sensorial se explica por la planificación. En general, los resultados sugieren que la planificación tiene un impacto significativo en la integración sensorial, ya que, a medida que incrementa y mejora el proceso de planificación en un Centro de Salud del Callao, 2024, habrá un aumento de la integración sensorial en los infantes de este establecimiento. Debido a que, si se sientan las bases para la implementación del programa, considerando un adecuado planteamiento de objetivos y de estrategias a realizar, se estaría iniciando de forma idónea, y ello favorecería a sus usuarios.

Tabla 6*Análisis de regresión de la dimensión Organización en la Integración sensorial*

Variables	R	R2	R2 ajustado	Error estándar de la estimación
Organización → Integración sensorial	.647	.419	.406	20.262

En la tabla 6, se indica el modelo de regresión lineal que relaciona la organización con la integración sensorial, que mostró una correlación moderada entre ambas variables ($r = .647$, $p < 0.01$). El $R^2 = .419$, y el R^2 ajustado indica que el 40.6% de la varianza en la integración sensorial se explica por la organización. En general, los resultados sugieren que la organización tiene un impacto significativo en la integración sensorial, pues a medida que aumenta la organización de la institución, habrá un incremento de la integración sensorial de los infantes. Debido a que, si se delimitan adecuadamente las funciones de los colaboradores, y se ordenan los recursos que se va a requerir para la integración del programa, su implementación será exitosa y favorecerá a aquellos que lo reciban.

Tabla 7*Análisis de regresión de la dimensión Dirección en la Integración sensorial*

Variables	R	R2	R2 ajustado	Error estándar de la estimación
Dirección → Integración sensorial	.628	.395	.382	20.671

En la tabla 7, se obtuvo el modelo de regresión lineal que relaciona la dirección con la integración sensorial, que mostró una correlación moderada entre ambas variables ($r = .628$, $p < 0.01$). El $R^2 = .395$, y el R^2 ajustado indica que el 38.2% de la varianza en la integración sensorial se explica por la dirección. En general, los resultados sugieren que la dirección tiene un impacto significativo en la integración sensorial, ya que a medida que se incrementa y mejora la capacidad directiva de la dirección, hay un aumento de la integración sensorial. Puesto que, al dirigir los

procesos que fueron previamente planificados y organizados, al dar una guía a los colaboradores involucrados en la implementación del programa, este tendrá mayor probabilidad de ser integrado de forma exitosa, ya que hay un proceso de orientación inmerso en él, dando como resultado una mejoría en la integración sensorial de los infantes del establecimiento que se incluyan en el programa.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación fue realizada para determinar la influencia de la gestión administrativa en el Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024, tomando como base la teoría de la Gestión Administrativa (Robbins y Coulter, 2017), de estos autores se tomó como referencia tres dimensiones: la planificación, organización y dirección. Así mismo, se consideró la teoría de la integración sensorial (Bundy y Lane, 2020), en la que estos autores plantearon que la base fundamental para una adecuada modulación sensorial son los sentidos del tacto, propioceptivo y vestibular, mismos que se desarrollaron en esta investigación. Tomando en cuenta estos aspectos, a continuación, se discuten los principales hallazgos de este estudio.

Respecto al objetivo general, que fue determinar la influencia de la gestión administrativa para la incorporación del Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024, se halló una correlación e influencia positiva moderada y estadísticamente significativa ($R = .636$, $p < .001$; $R^2 = .405$; R^2 ajustado = $.392$), que indican que a medida que mejora la gestión administrativa del establecimiento, habrá un progreso e incremento en la integración sensorial de los infantes. No se hallaron investigaciones previas en referencia a la relación e influencia entre estas dos variables; sin embargo, estos resultados guardan coherencia con la investigación de Pérez et al. (2022), quienes hallaron en su investigación que la gestión administrativa se relaciona y ejerce influencia en la calidad de servicio, sobre todo en escenarios en los que se toma en consideración a la Normativa Legal para sus procedimientos, ya que fortalece y respalda el accionar en cualquier ámbito, permitiendo el cumplimiento de sus objetivos.

Esto se debe a que, la gestión administrativa es un proceso por el que se organizan y coordinan las tareas y actividades de toda organización, de tal manera que se realicen de forma efectiva con el grupo de personas y a través de ellas (Robbins y Coulter, 2017). Entonces, ello permitirá que la implementación del programa de Integración sensorial se dé exitosamente, lo que terminará por generar un impacto positivo en los infantes del establecimiento de salud donde se ha llevado a cabo este estudio, esto teniendo en cuenta, que existe una gran importancia del proceso neurológico para organizar la sensaciones del cuerpo con el entorno, pues

hace posible la utilización del cuerpo de manera efectiva. En otras palabras, la integración sensorial permite que los sentidos interpreten y organicen las sensaciones, dando lugar a una respuesta adaptativa del individuo en su entorno (Bundy y Lane, 2020).

Por supuesto, generar una mejoría y abordar este aspecto en edades tempranas constituye un aspecto fundamental para el cumplimiento de la NTS N° 021-MINSA/DGSP-V.03, donde se establece que en los establecimientos salud de primer nivel de atención, deben desarrollarse actividades de promoción de la salud, prevención y control de daños, esto incluye un diagnóstico precoz y por ende un tratamiento oportuno, para satisfacer las necesidades de la comunidad de forma ambulatoria, por medio de acciones intra y extramurales, brindando la recuperación y rehabilitación del individuo. Lo que revela la importancia de implementar el programa de Integración sensorial en el establecimiento de salud.

En relación al primer objetivo específico, dirigido a conocer los niveles de las variables, se encontró que la gestión administrativa se encuentra, mayoritariamente, en un nivel medio (54%), seguido del nivel alto (40%), y el bajo (6%). Ello indica que, si bien hay un proceso de gestión medianamente regular, se requiere mejorar, con la finalidad que se logren avances sustanciales en la institución, dado que brinda servicios en salud a la población de su jurisdicción y esta debe ser la mejor posible. Esto guarda relación con la investigación de Oscanoa (2023), quien encontró que el 75% de participantes percibe una calidad media de servicio y el 63% un nivel de gestión media, dejando notar que a mayor gestión administrativa se obtendrá una mejora en la calidad de servicio; por el contrario, poca gestión administrativa genera un servicio insatisfecho, no cubriendo así las necesidades del paciente.

Al mismo tiempo, se halló diferentes niveles de integración sensorial, presentes en infantes del establecimiento de salud estudiado, iniciando por el nivel medio (42%), seguido del nivel alto (38%), y el nivel bajo (20%), dejando notar que, si bien una mayor proporción de los menores tiene medianamente desarrolladas estas habilidades, surge la necesidad de incrementarlas, tomando en consideración que no alcanzan ni el 50% de la población estudiada. En suma, se observa que existe un 20% que se ubica en un nivel bajo de estas, que es un porcentaje considerable y relevante, porque se habla de la carencia de habilidades adaptativas básicas para los menores en respuesta a su medio, que definirá en gran parte cómo responde y

convive con estímulos externos y se da el curso de su vida. En ese sentido, es importante contrastar estos hallazgos con la investigación de Bohórquez (2023), quién luego de la intervención sensorial a un grupo de niños, obtuvo que el 69% de estos pudieron desarrollarse con mayor desenvolvimiento en sus habilidades de empatía y comunicación, a diferencia de quienes no recibieron la intervención, lo que muestra la repercusión positiva de los programas de integración sensorial en la adaptación e interacción social del niño.

En el centro de salud que fue estudiado, los profesionales de Enfermería y Psicología, brindan orientación y algunas sesiones mensuales de estimulación sensorial a los infantes en compañía de sus padres. Si alguno de estos niños presenta ciertas características de disfunción (evidentes), lo derivan al nivel II, que brinda citas en periodos largos de tiempo, con intervalos espaciados, que generan un avance sumamente lento y que no cumple del todo con suplir las necesidades de los menores en el tiempo que se requiere. Desde esta perspectiva, es evidente que no se está cumpliendo con lo planteado por la normativa, ya que, generalmente la población de niños con algún déficit sensorial pasa desapercibida si es que no hay evaluación del especialista idóneo preparado para eso.

No es sino, hasta que los menores llegan a la etapa escolar y presentan algún tipo de déficit motor, académico, social, cuando salen a relucir estas deficiencias, porque en esta instancia aprenden estrategias para lidiar con su entorno, con un mayor desgaste de energía, debido a que no fueron regulados sensorialmente y les es más difícil potenciar sus habilidades.

Luego, se planteó como segundo objetivo específico, determinar la influencia de la planificación en la incorporación del Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024, y se halló una correlación e influencia positiva moderada y estadísticamente significativa ($R = .615$, $p < .001$; $R^2 = .378$; R^2 ajustado = $.365$), que indican que a medida que mejora la planificación del establecimiento, habrá un progreso e incremento en la integración sensorial de los infantes. No se hallaron investigaciones previas en referencia a la relación entre estos dos aspectos; no obstante, esta relación se fundamenta en lo mencionado por Chavez-Haro (2020), quién refirió que la planeación involucra definir los objetivos de la organización, así como también las estrategias y acciones para poder alcanzar dichos objetivos, los mismos que tendrán que estar incluidos en planes operativos

que enlacen las diferentes áreas del establecimiento. Ya que, un trabajo articulado y multidisciplinario entre las distintas instancias, fortalecerá y dotará de mayores herramientas, que serán de utilidad para la ejecución e implementación de acciones en el establecimiento.

Por otro lado, si bien el planteamiento de objetivos es fundamental, es indispensable tener una mirada detallada de estos, siendo pertinente en función de su capacidad de darle respuesta, de tal manera la institución está obligada al logro de metas y objetivos (Santiago et al., 2021). En otras palabras, estos objetivos deben ser alcanzables y encontrarse dentro de las facultades de la organización, si se cumple, entonces se puede pedir resultados favorables en la ejecución de sus acciones.

Una vez logrado un planteamiento inteligente de los objetivos, ya se puede hablar de la estrategia institucional que emplea cada organización, para alcanzar su mejor rendimiento y eficacia, en pro de crear su propia identidad y brindar un servicio de calidad (Porter, 2021). Para lograr esto, desde el principio deben verse involucrados los cuadros de mando, no solo en el establecimiento de las actividades, sino en su posterior control de las mismas (Salazar et al., 2018). Además, se resalta que todas estas decisiones o acciones a implementar deben basarse en las normas y políticas ya delimitadas (Arias, 2023). Por tanto, si se cumple con estos criterios, la implementación del programa de integración sensorial será exitosa, generando un impacto positivo en los usuarios que participen de él.

El tercer objetivo específico, se orientó a determinar la influencia de la organización en la incorporación del Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. Se encontró una correlación e influencia positiva moderada y estadísticamente significativa ($R = .647$, $p < .001$; $R^2 = .419$; R^2 ajustado = $.406$), que indican que a medida que mejora la organización del establecimiento, habrá un progreso e incremento en la integración sensorial de los infantes. No hubo investigaciones previas parecidas; sin embargo, esta asociación se fundamenta en lo planteado por Silva (2018), que lo vincula a la acción de estructurar el trabajo que se realiza en la organización por parte de los colaboradores, para que estos alcancen los objetivos organizacionales, relacionando las tareas a realizar con los responsables de cada área.

El proceso de asignación de tareas y responsabilidades, a su vez, debe ser claro, indicando al área responsable del logro de los objetivos institucionales, de forma

que cada una cumple una diferente (Santiago et al., 2021). No debe olvidarse que, toda acción a llevarse a cabo, tiene como fin máximo satisfacer las necesidades del usuario, considerando también la situación específica de la entidad y sus limitaciones (Pacheco, 2023). En ese sentido, no solo basta con planificar, sino también ordenar los recursos necesarios, al igual que asignar las tareas que debe realizar cada área o colaborador involucrado, ello da las pautas para la ejecución y puesta en marcha de la implementación del programa de integración sensorial, y con ello una evidente mejora de la integración sensorial de los infantes que participen de él.

El cuarto objetivo específico, se orientó a determinar la influencia de la dirección en la incorporación del Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. Se halló una correlación e influencia positiva moderada y estadísticamente significativa ($R = .628$, $p < .001$; $R^2 = .395$; R^2 ajustado = $.382$), que indican que a medida que mejora la Dirección del establecimiento, habrá un progreso e incremento en la integración sensorial de los infantes. No se hallaron investigaciones similares; no obstante, es pertinente tomar como sustento lo indicado por Soriano et al. (2023), quienes indicaron que esta dimensión está relacionada a la motivación de los colaboradores, pues a través de ella, se lograrán los objetivos institucionales. Debido a que, es el impulso que mueve a cada individuo, lo que incita una respuesta conductual por parte de ellos, y que variará según el estímulo que aporta cada organización (Atoche, 2019).

Por otro lado, Vera et al. (2018) mencionaron que la alta dirección debe incluir procesos que se puedan enfocar en los lineamientos marcados por los directivos, llevando a cabo las actividades dirigidas por los gerentes, con la intención de lograr una buena ejecución, que se medirá a través del cumplimiento de las actividades del plan de estrategias organizacionales, mismas actividades que serán trabajadas en equipos (Calle, 2020), cada uno de ellos dirigidos por sus jefes de área, de forma que haya un flujo de información que llegue a todos los colaboradores de la organización, desde la jefatura general hasta aquellos de menor rango (Mendoza et al., 2023).

De ese modo, se va reforzando el factor de comunicación organizacional, lo que significará el primer paso para una relación laboral fortalecida en la organización, que en un momento dado, será un recurso que permita resolver los conflictos en la institución de forma efectiva (Rahmat, 2020), ya que, es de conocerse la probabilidad

de que surjan diferencias en los equipos de trabajo, tal como sucede en todos los entornos de interacción. Entonces, al cumplir efectivamente con cada aspecto concerniente al proceso de dirección, sumando el de organización y planificación, será posible incorporar el programa de integración sensorial, y en consecuencia, alcanzar una mejora sustancial en los infantes del centro de salud, donde tuvo lugar esta investigación.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La gestión administrativa influye directa, moderada y significativamente en la incorporación del Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024, ya que, a medida que mejora la gestión administrativa del establecimiento, habrá un progreso en la integración sensorial de los infantes que se atienden en él, pues, se crearán las condiciones básicas necesarias que permitirán la implementación del programa.

SEGUNDA: Se encontró un nivel medio predominante (54%) de la variable gestión administrativa y un nivel medio predominante (42%) de la variable integración sensorial, lo que permitió concluir que a medida que la gestión administrativa del establecimiento mejore, lo hará en igual proporción la integración sensorial de los infantes que se atienden en el establecimiento.

TERCERA: La planificación influye directa, moderada y significativamente en la incorporación del Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. Debido a que, si se sientan las bases para la implementación del programa, considerando un adecuado planteamiento de objetivos y de estrategias a realizar, se estaría iniciando de forma idónea, y ello favorecería a sus usuarios, porque se estaría aportando al cumplimiento de una adecuada planificación y beneficio a la población.

CUARTA: La organización influye directa, moderada y significativamente en la incorporación del Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024, es decir, a medida que aumenta la organización de la institución, habrá un incremento de la integración sensorial de los infantes. Debido a que, si se delimitan adecuadamente las funciones de los colaboradores, y se ordenan los recursos que se va a requerir para la integración del programa, su implementación será exitosa y favorecerá a aquellos que lo reciban.

QUINTA: La dirección influye directa, moderada y significativamente en la incorporación del Programa de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024. Puesto que, al dirigir los procesos que fueron previamente planificados y organizados, dan una guía a los colaboradores involucrados en la implementación del programa, teniendo mayor probabilidad de ser integrado de forma exitosa, ya que hay un proceso de orientación inmerso en él, dando como

resultado una mejoría en la integración sensorial de los infantes del establecimiento que se incluyan en el programa.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Capacitar al personal administrativo, principalmente aquellos que cumplen un rol directivo dentro de la organización, con la finalidad de desarrollar habilidades de gestión, desempeñándose de manera eficiente en la institución. A su vez, desarrollar talleres y cursos específicos para el personal administrativo y asistencial, sobre mejores prácticas y estrategias en gestión e integración sensorial. Siendo participe de una buena gestión administrativa y finalmente, obteniendo un servicio de calidad y satisfacción al usuario (Oscanoa, 2023).

SEGUNDA: Fortalecer la gestión administrativa con herramientas y recursos que potencien la incorporación del Programa de Integración Sensorial. Para ello, pueden optar por incorporar a los profesionales de Tecnología médica, específicamente Terapeutas ocupacionales, a fin de realizar un trabajo guiado por un especialista desde el primer nivel de atención, de manera que se logre una detección e intervención temprana, relacionada a la integración sensorial y otros aspectos pertenecientes a su campo de acción. De esta manera, el primer nivel de atención realizará un diagnóstico precoz y por ende un tratamiento oportuno (MINSA, 2023).

TERCERA: Enfocar esfuerzos en mejorar la planificación, como un pilar clave para la efectiva incorporación del Programa de Integración Sensorial, al igual que actividades preventivas afines, con la finalidad de cubrir las necesidades y fortalecer las capacidades de los infantes, que les permita contar con los recursos básicos y esenciales que favorezcan su proceso de adaptación con su medio. Por tal motivo, es obligación de las entidades, la incorporación de programas a fin de evitar la discapacidad (Mandriotti, 2022).

CUARTA: Optimizar la organización interna del centro de salud para apoyar la incorporación efectiva del Programa de Integración Sensorial, al igual que reestructurar las funciones y responsabilidades del personal para asegurar una organización más eficiente y enfocada en los objetivos del programa. De tal forma la organización debe ser adecuada, para satisfacción del usuario (Pacheco, 2023).

QUINTA: Fortalecer el liderazgo y la dirección en la institución, para mejorar la implementación del Programa de Integración Sensorial. Para tal fin, se pueden desarrollar programas de formación en liderazgo, para el personal directivo, incluyendo procesos enfocados en lineamientos marcados, promoviendo un enfoque colaborativo y motivador (Vera et al., 2018).

REFERENCIAS

- Alateyat, H., Cruz, S., Cernadas, E., Tubío-Fungueiriño, M., Sampaio, A., González-Villar, A., ... & Fernández-Prieto, M. (2022). A machine learning approach in autism spectrum disorders: From sensory processing to behavior problems. *Frontiers in Molecular Neuroscience*, 15, 889641.
<https://www.frontiersin.org/journals/molecular-neuroscience/articles/10.3389/fnmol.2022.889641/full>
- American Psychiatric Association, D. S. M. T. F., & American Psychiatric Association. (2013). Diagnostic and statistical manual of mental disorders: DSM-5, 5 (5).
<https://www.psychiatry.org/psychiatrists/practice/dsm>
- Arévalo-Rodríguez, J. (2022). La integración sensorial y la importancia del abordaje de la terapia ocupacional de niños con TEA. *Revista Dominio de las Ciencias*.8(2), 1588-599.
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i2.2664>
- Arista Bolaños, M. J. (2022). Estilos de apego y la inteligencia emocional en alumnos de primaria de dos instituciones educativas de Arequipa.
<https://repositorio.ucsp.edu.pe/items/f7e16eba-5ffb-4a4f-8167-859ae524f2bd>
- Ayres, A. (2008). La integración sensorial en los niños: Desafíos sensoriales ocultos. Madrid.
<https://web.teaediciones.com/LA-INTEGRACION-SENSORIAL-EN-LOS-NINOS.aspx>
- Banco Mundial (2018). La falta de servicios de salud representa un desperdicio en materia de capital humano: cinco maneras para lograr una cobertura sanitaria universal.
<https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2018/12/07/lack-of-health-care-is-a-waste-of-human-capital-5-ways-to-achieve-universal-health-coverage-by-2030>
- Barreto, D. F. P. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4918>
- Bautista Fasabi Jhon (2020). "Propuesta de gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020"

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56293>

Booker, Q. S., Austin, J. D., & Balasubramanian, B. A. (2021). Survey strategies to increase participant response rates in primary care research studies. *Family Practice*, 38(5), 699-702.

<https://academic.oup.com/fampra/article/38/5/699/6313102?login=false>

Briones, A. A. M. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>

Briscoe, J., & Marín, O. (2020). Looking at neurodevelopment through a big data lens. *Science*. 369, 1-10.

<https://www.science.org/doi/full/10.1126/science.aaz8627>

Cabezas, M. G. (2019). Apego, trastorno de conducta y menores institucionalizados: revisión bibliográfica. *Familia. Revista de Ciencia y Orientación familiar*, (57), 89-124.

<https://revistas.upsa.es/index.php/familia/article/view/64>

Cardoso, N., & Blanco, M. B. (2019). Terapia de integração sensorial e o transtorno do espectro autista: uma revisão sistemática de literatura. *Revista Conhecimento Online*. 1, 108-125.

<https://periodicos.feevale.br/seer/index.php/revistaconhecimentoonline/article/view/1547>

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Editorial Mc Graw -Hill Companies.

https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3678/1/dokumen_p_u_b_introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-decima-edicion-9781456269821-1456269828-9781456271824-1456271822%20%283%29.pdf

CODS. (2020). Centro de los Objetivos para el desarrollo sostenible para América Latina y el Caribe.

<https://cods.uniandes.edu.co/>

De Abreu, J. M. N. (2018). Influencia del procesamiento sensorial en el rendimiento académico: análisis del perfil sensorial de niños del aula p5 de la Escola Pablo Neruda y su influencia en el rendimiento académico. *Revista electrónica de terapia ocupacional Galicia, TOG*, (27), 9, 71-78.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6489664>

Fernandez-Prieto, M., Moreira, C., Cruz, S., Campos, V., Martínez-Regueiro, R., Taboada, M., ... & Sampaio, A. (2021). Executive functioning: A mediator between sensory processing and behaviour in autism spectrum disorder. *Journal of autism and developmental disorders*, 51, 2091-2103.

<https://link.springer.com/article/10.1007/s10803-020-04648-4>

Gándara-Gafo, B., Beaudry-Bellefeuille, I., Mailloux, Z., Moriyón, T., Parham, L. D., Riego, S. S. D., ... & Schaaf, R. C. (2021). Cultural adaptation of the Evaluation in Ayres Sensory Integration®(EASI) for Spanish-speaking populations. *The American Journal of Occupational Therapy*, 75(5), 7505205090.

<https://research.aota.org/ajot/articleabstract/75/5/7505205080/12673/Occupational-Reflection-as-Intervention-in?redirectedFrom=fulltext>

Georgescu, A. L., Koehler, J. C., Weiske, J., Vogeley, K., Koutsouleris, N., & Falter-Wagner, C. (2019). Machine learning to study social interaction difficulties in ASD. *Frontiers in Robotics and AI*, 6, 132.

<https://www.frontiersin.org/journals/robotics-and-ai/articles/10.3389/frobt.2019.00132/full>

Gil, C. G. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una revisión crítica. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, (140), 107-118.

[file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ObjetivosDeDesarrolloSostenibleODS-6312616%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ObjetivosDeDesarrolloSostenibleODS-6312616%20(1).pdf)

González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400032&script=sci_arttext&tlng=en

Guevara, D. (2022). Modelo de gestión administrativa para mejorar el servicio de salud en hospitales. *SCIÉND0*, 25(2), 169-174.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/4576>

Guirado Soler, P. (2021). Guía informativa sobre conductas en el aula y dificultades académicas desde el enfoque de la teoría de la integración sensorial.

<https://dspace.umh.es/bitstream/11000/8643/1/tfg%20Patricia%20Guirado%200%285%29.pdf>

Hernández-Ávila, C. E., & Escobar, N. A. C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79.

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/419/4191907012/>

Hernández, A. N. (2018). Estrategias sensoriales con un enfoque didáctico para impulsar el aprendizaje por competencias/Sensory Strategies with a Didactic Approach to Promote Learning by Competences. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 5(10).

<https://pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/753>

Hoyos-Quintero, Á. M., & Ordoñez-Mora, L. T. (2022). Escalas de evaluación del desarrollo psicomotor en Hispanoamérica. *Revista Cubana de Pediatría*, 94(3).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75312022000300013&script=sci_arttext

Hsieh, H. Y., Chen, L. Y., Ko, K. L., Liu, H. H., Chou, W. J., Chou, M. C., ... & Wang, L. J. (2020). Adjunctive sensory integration therapy for children with developmental disabilities in a family-based early intervention program. *Taiwanese Journal of Psychiatry*, 34(3), 121-127.

https://journals.lww.com/tpsych/fulltext/2020/34030/adjunctive_sensory_integration_therapy_for.4.aspx

Kashefimehr, B., Kayihan, H., & Huri, M. (2018). The effect of sensory integration therapy on occupational performance in children with autism. *OTJR:occupation, participation and health*, 38(2), 75-83.

<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1539449217743456>

Kruk, M., Gage, A., Arsenault, C., Jordan, K., Leslie, H. H., Roder-DeWan, S., ... & Pate, M. (2018). Sistemas de salud de alta calidad en la era de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: es hora de una revolución. *The Lancet globalhealth*, 6(11), e1196-e1252.

http://saludecuador.org/maternoinfantil/archivos/smi_D1401.pdf

Láscarez Smith, D., Ortega, Á. A., & Morales-Abarca, L. F. (2021). Elementos teórico-metodológicos que sustentan el papel de investigación en la Maestría Profesional en Planificación de la Universidad Nacional. *Revista ABRA*, 41(62), 81-111.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-29972021000100081&script=sci_arttext

Meléndez, J. S., & Bardales, J. M. D. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510-1523.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/176>

Mendoza Huamantica, P. R. (2023). Gestión administrativa y satisfacción de usuarios de un programa nacional en Huancavelica, 2022.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116331>

Mikkelsen, M., Wodka, E. L., Mostofsky, S. H., & Puts, N. A. (2018). Autism spectrum disorder in the scope of tactile processing. *Developmental cognitive neuroscience*, 29, 140-150.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1878929316301414>

Moruno Miralles, P., & Romero Ayuso, D. M. (2006). Actividades de la vida diaria. *Actividades de la vida diaria*.

<https://produccioncientifica.ugr.es/documentos/5d5ba6f62999520e90d06c5f?lang=ca>

Muthusamy, R., Padmanabhan, R., Ninan, B., & Ganesan, S. (2021). Impact of sensory processing dysfunction on fine motor skills in autism spectrum disorders. *Physiotherapy Quarterly*, 29(2), 44-48.

<https://doi.org/10.5114/pq.2020.100277>

Nassi-Calò, L. (2023). Estrategias para los editores con el objetivo de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible en 2030. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31, e4058.

<https://www.scielo.br/j/rlae/a/4JjwwTqVhQHVF94sHyWzgKt/?lang=es>

Omairi, C., Mailloux, Z., Antoniuk, S. A., & Schaaf, R. (2022). Occupational therapy using Ayres Sensory Integration®: A randomized controlled trial in Brazil. *The American Journal of Occupational Therapy*, 76(4).

<https://research.aota.org/ajot/article-abstract/76/4/7604205160/23325>

Organización de las Naciones Unidas (2023). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023.

<https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report>

[2023_Spanish.pdf?_gl=1*1uvxi19*_ga*MTUwMzI2NTc2NS4xNzEzMzc0MzY5*_ga_TK9BQL5X7Z*MTcyMDQ1MjYwNC41LjEuMTcyMDQ1MzQ2NS4wLjAUMA](#)

- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Palau Batet, S. (2021). Nuevas formas de gestión indirecta de los servicios públicos: especial mención a la legislación de contratos. https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/194565/TFG_2021_PalauS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peces Gómez, E., Guevara Ingelmo, R. M., Fernández Mateos, L. M., & Moral García, J. E. (2022). La importancia de la educación emocional en la familia: propuesta de trabajo para un programa para padres y madres con hijos e hijas en edad adolescente. *Magister: revista de formación del profesorado e investigación educativa*. [https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/236767/magister34\(33-44\).pdf?sequence=1](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/236767/magister34(33-44).pdf?sequence=1)
- Perez-Benites, W. E., Serrano-Aguilar, J. F., Colcha-Ortiz, R. V., & del Carmen Moreno-Albuja, M. (2022). Gestión Administrativa y calidad de servicio de acuerdo a la normativa legal. *Polo del conocimiento*, 7(2), 1077-1088. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354894>
- Piccardi, E. S., Begum Ali, J., Jones, E. J., Mason, L., Charman, T., Johnson, M. H., ... & BASIS/STAARS Team Mary Agyapong Tessel Bazelmans Leila Dafner Mutluhan Ersoy Amy Goodwin Rianne Haartsen Alexandra Hendry Rebecca Holman Sarah Kalwarowsky Anna Kolesnik Sarah Lloyd-Fox Greg PascoAndrew Pickles Laura Pirazzoli Chloë Taylor. (2021). Behavioural and neural markers of tactile sensory processing in infants at elevated likelihood of autism spectrum disorder and/or attention deficit hyperactivity disorder. *Journal of neurodevelopmental disorders*, 13, 1-18. <https://link.springer.com/article/10.1186/s11689-020-09334-1>
- Pulido-Vera, M. P., & Acosta-Chávez, D. A. (2024). Gestión de las funciones administrativas y su incidencia en la calidad de atención al paciente con morbilidad materna. Caso Hospital Dr. Verdi Cevallos Balda del cantón

- Portoviejo. *MQR Investigar*, 8(1), 877-900.
<https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/920>
- Reynoso Conto, E. L. (2023). Gestión administrativa y satisfacción del usuario en un establecimiento de salud I-3 Huaral, 2023.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122849>
- Rozo López, D. (2020). América Latina y el Caribe: a medio camino en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Observatorio Regional ODS.
<http://hdl.handle.net/1992/47763>
- Serrano, P. (2019). La integración sensorial (1st ed.). España. Retrieved from
<https://www.perlego.com/book/2046498/la-integracin-sensorial-en-el-desarrollo-y-aprendizaje-infantil-pdf>.
- Smith, M. C. (2019). *Sensory integration: Theory and practice*. FA Davis.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6jDEDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=P1&dq=related:t8Mu68WRzt4J:scholar.google.com/&ots=Fb_si6noaW&sig=QLGlnCS51oYOikmjHLEbpNlhU4o#v=onepage&q&f=false
- Tocto, A. E., & Polo, A. C. (2023). Selectividad alimentaria y su relación con el procesamiento sensorial en niños. *Revista Herediana de Rehabilitación*, 6(1), 23-28.
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RHR/article/view/5035>
- UNICEF. (2021). Plan estratégico de UNICEF 2022-2025. Nuevas ambiciones para 2030.
<https://www.unicef.org/sites/default/files/2022-02/UNICEF-strategic-plan-2022-2025-publication-SP.pdf>
- Vives-Villarraig, J., Ruiz-Bernardo, P., & García-Gómez, A. (2022). La integración sensorial y su importancia en el aprendizaje de los niños con trastorno de espectro autista. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 30, e2988.
<https://www.scielo.br/j/cadbto/a/SNtjRYJZLJ4Npp6D77rHRsq/>
- Wuang, Y. P., Huang, C. L., & Tsai, H. Y. (2020). Sensory integration and perceptual-motor profiles in school-aged children with autistic spectrum disorder. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 1661-1673.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.2147/NDT.S253337>
- Zengin, G., & Huri, M. (2022). Sensory integration based Program developed

according to the model of creative ability in an individual with Schizophrenia:
an Occupational Therapy Case Report. *International Journal of Disabilities
Sportsand Health Sciences*, 5(1), 66-74.

<https://dergipark.org.tr/en/pub/ijds/issue/69962/1099222>

ANEXOS

ANEXO 1. Tabla de Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	Robbins y Coulter (2017), define a la Gestión Administrativa como un proceso por el cual se coordinarán las actividades de una institución de tal manera, que se puedan realizar de forma eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas.	La Gestión administrativa presenta cuatro dimensiones; de lo cual se toman acciones para integrar los procesos de planificación, organización, ejecución y control. Por medio de un cuestionario que se brindará a los trabajadores del Centro de Salud, se tomarán tres dimensiones como la planeación, organización y ejecución, mediante una escala de Likert.	Planificación	Determinación de objetivos	Cuestionario de Escala ordinal de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
				Toma de decisiones	
				Estrategia Institucional	
			Organización	Programación de actividades	
				Estructuración del trabajo	
				Asignación de actividades	
			Dirección	Capacitación del personal	
				Satisfacción del personal	
				Motivación del personal	
				Resolución de conflictos	
				Comunicación organizacional	
				Trabajo en equipo	
Integración sensorial	Bundy & Lane (2020), exploraron el cerebro y su comportamiento, refiriendo la importancia del proceso neurológico para organizar la sensaciones del cuerpo con el entorno, haciendo posible su utilización de manera efectiva; es decir, los sentidos interpretan y organizan las sensaciones y dan lugar a una respuesta adaptativa.	La Integración Sensorial presenta siete dimensiones de los cuales el sistema táctil, propioceptivo y vestibular son los principales reguladores sensoriales, los cuales serán analizados mediante un cuestionario dirigido a los padres de los niños, quienes son los pacientes que asisten al Centro de Salud. Esto será medido mediante la escala de Likert.	Sistema Táctil	Apego	Cuestionario de Escala ordinal de Likert: Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
				Actividades de vida diaria	
				Alimentación	
			Sistema Propioceptivo	Aprendizaje académico	
				Hábitos y rutinas	
				Aprendizaje motor	
			Sistema Vestibular	Coordinación corporal	
				Seguridad emocional	
				Lectoescritura	

ANEXO 2. Instrumentos de recolección de datos.

Instrumento de recolección de datos para la variable 1.

Ficha Técnica

Denominación del Instrumento	“Cuestionario sobre Gestión Administrativa”
Autor	Garrote Tahua, Lilian Mercedes
Objetivo	Determinar el nivel de la gestión administrativa en un Centro de Salud del Callao, 2024.
Población objetivo	Personal de Salud que labora en el Centro de Salud del Callao
Dimensiones que evalúa	La presente escala mide las dimensiones de Planificación, organización y dirección.
Tipo de Instrumento	Encuesta
Número de Ítems	26 ítems
Forma de administración	Individual
Ámbito de aplicación	Centro de Salud
Duración	10 min.
Referencias	Robbins y Coulter (2017).

Cuestionario sobre Gestión Administrativa

Estimado(a) profesional de Salud, a continuación le presentamos un cuestionario relacionado a la Gestión Administrativa, por lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo a todas las preguntas con sinceridad. Las respuestas son totalmente confidenciales.

Instrucciones:

Marque con una X según usted crea conveniente. Elija solo una opción.

N°	INDICADORES	ESCALAS				
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN						
Determinación de objetivos						
01	Conoce los objetivos de la institución.					
02	Considera que los objetivos institucionales revelan las necesidades del usuario.					
03	Considera que el centro de salud muestra su misión y visión institucional de manera efectiva a la comunidad.					
04	Considera que los objetivos institucionales están centrados en el enfoque de inclusión para la prevención de discapacidad.					
05	El Centro de Salud presenta un plan de seguimiento y supervisión del cumplimiento de objetivos.					
Toma de decisiones						
06	Considera que la gerencia, toma decisiones de acuerdo con los aportes de su personal.					
Estrategia Institucional						
07	Considera que la estrategia institucional se comunica claramente a todo el personal de salud.					
08	Se brinda Programas de Salud para la mejora continua de la población.					
09	El Centro de Salud comunica de manera asertiva los proyectos en ejecución que involucran el Desarrollo ciudadano.					
Programación de actividades						

10	El Centro de Salud da a conocer a todo su personal la programación de actividades institucionales.					
11	Considera que las actividades programadas en su área de trabajo están bien organizadas y planificadas.					
DIMENSION: ORGANIZACIÓN						
Estructuración del trabajo						
12	Cree que la distribución de tareas en su departamento está bien estructurada.					
Asignación de actividades						
13	Cree usted que la asignación de actividades por áreas profesionales se realiza de forma equitativa.					
14	Cree que las actividades realizadas en su área son valoradas por sus superiores.					
Capacitación del personal						
15	La institución organiza capacitaciones continuas en salud para todo el personal.					
Satisfacción del personal						
16	El centro de Salud toma en cuenta sus alcances y aportes para mejora de la institución.					
17	Usted se siente parte de la institución donde labora.					
DIMENSION: DIRECCIÓN						
Motivación del personal						
18	El centro de Salud brinda algún tipo de motivación por su labor profesional.					
19	La institución brinda algún reconocimiento al personal que se esfuerza por realizar una buena atención.					
20	Recibe su salario de forma puntual.					
21	Existe buen trato dentro de la institución entre el personal de salud.					
Resolución de conflictos						
22	Participa y se respeta sus opiniones en cuanto a la implementación de programas de salud.					
Comunicación organizacional						
23	El centro de salud realiza reuniones continuas para informar y evaluar nuevos programas de salud.					
24	La comunicación entre las diferentes áreas es asertiva y fluida.					

25	La comunicación con sus jefes inmediatos y superiores es asertiva y de confianza.					
Trabajo en equipo						
26	Se realiza trabajo en equipo para el cumplimiento de las metas institucionales.					
PUNTUACIÓN PARCIAL						
PUNTUACIÓN TOTAL						

BAREMO

Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Puntaje	1	2	3	4	5
Parámetros	26	27 a 52	53 a 78	79 a 104	105 a 130

NIVELES	RANGOS	INTERPRETACIÓN
Bajo	26 a 60	Falta de Gestión Administrativa.
Medio	61 a 95	Gestión Administrativa insuficiente.
Alto	96 a 130	Gestión Administrativa adecuada.

Instrumento de recolección de datos para la variable 2.

Ficha Técnica

Denominación del Instrumento	“Cuestionario sobre Integración Sensorial”.
Autor	Garrote Tahua Lilian Mercedes
Objetivo	Determinar el nivel de Integración Sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.
Población objetivo	Padres de los niños que son pacientes del Centro de Salud
Dimensiones que evalúa	La presente escala mide las dimensiones del Sistema Táctil, Propioceptivo y Vestibular.
Tipo de Instrumento	Encuesta
Número de Ítems	28 ítems
Forma de administración	Individual
Ámbito de aplicación	Centro de Salud del Callao
Duración	10 min.
Referencias	Bundy & Lane (2020)

Cuestionario sobre Integración Sensorial.

Estimados padres de familia, a continuación le presentamos un cuestionario relacionado a la Integración sensorial de su niño, por lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo a todas las preguntas con sinceridad. Las respuestas son totalmente confidenciales.

Instrucciones:

Marque con una X, según usted crea conveniente. Elija solo una opción.

N°	INDICADORES	ESCALAS				
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
DIMENSIÓN: SISTEMA TÁCTIL						
Apego						
01	Su niño necesita tocar frecuentemente a alguien para sentirse tranquilo.					
02	Su niño presenta dificultad para calmarse cuando está molesto.					
03	Para su niño es difícil abrazar y que lo abracen, aunque sean personas cercanas.					
Actividades de Vida Diaria						
04	Su niño necesita ayuda para vestirse solo.					
05	A su niño le desagrada lavarse la cara.					
06	A su niño le desagrada lavarse los dientes.					
07	A su niño le desagrada cortarse las uñas.					
Alimentación						
08	Su niño rechaza algunos alimentos.					
09	Su niño coge los alimentos con la mano.					
10	Su niño come lentamente y demora más tiempo que el promedio.					
DIMENSION: SISTEMA PROPIOCEPTIVO						
Aprendizaje académico						
11	Su niño presenta dificultad para prestar atención cuando se le habla.					
12	A su niño le cuesta entender y disfrutar de un deporte.					
13	A su niño le agrada tocar constantemente diferentes objetos.					

Hábitos y rutinas						
14	A su niño le cuesta mucho seguir un horario establecido en casa.					
15	A su niño le molesta guardar sus juguetes.					
16	A su niño le cuesta hacer actividad física diariamente.					
Aprendizaje motor						
17	Su niño busca estar en movimiento constante, ya sea con las manos o alguna parte del cuerpo.					
18	A su niño no parece causarle algún dolor cuando se cae y/o golpea.					
19	Su niño parece que se desorienta ante el juego constante con sus compañeros.					
DIMENSIÓN: SISTEMA VESTIBULAR						
Coordinación corporal						
20	A su niño le agrada girar o dar vueltas más que a los otros niños.					
21	Su niño se mueve constantemente aunque sea una actividad estática.					
22	Su niño parece no tener equilibrio cuando juega con sus compañeros.					
Seguridad emocional						
23	A su niño le cuesta adaptarse a los cambios de planes, lugar o situación.					
24	Su niño se muestra asustado al saltar de una plataforma, aunque sea baja.					
25	A su niño le cuesta caminar sobre una superficie delgada.					
Lectoescritura						
26	Su niño presenta dificultad para colorear dentro de una figura.					
27	Su niño pinta y delinea con ambas manos.					
28	Su niño no logra copiar todo lo que se muestra en la pizarra.					
PUNTUACION PARCIAL						
PUNTUACION TOTAL						

BAREMO

Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Puntaje	1	2	3	4	5
Parámetros	28	29 a 56	57 a 84	85 a 112	113 a 140

NIVELES	RANGOS	INTERPRETACIÓN
Bajo	28 a 64	Integración sensorial adecuada
Medio	65 a 103	Integración sensorial en proceso
Alto	104 a 140	Falta de Integración sensorial

**ANEXO 3. Evaluación por juicio de expertos.
Experto 1.**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr. Cornelio Gonzales Torres

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Posgrado de la "Universidad César Vallejo", en la sede LIMA NORTE, cursando el III ciclo, 2024 - I, aula A 3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación titulada "Gestión administrativa para la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024" y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y Desarrollo del trabajo de investigación.

Los nombres de mis Variables son: Gestión administrativa e Integración sensorial, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....
LILIAN MERCEDES GARROTE TAHUA

D.N.I 25846409



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario sobre Gestión administrativa" que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa para la incorporación del programa de Integración sensorial en infantes de un centro de salud del Callao, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Definición de la variable:

Robbins y Coulter (2017), definen la Gestión Administrativa como un proceso por el cual se coordinarán las actividades en una institución, de tal manera que se puedan realizar de forma eficiente y eficaz con otras personas y también a través de ellas, haciendo posible el logro de los objetivos y mejora de los resultados.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planeación	Determinación de objetivos	1. Conoce los objetivos de la institución.	1	1	1	1	
		2. Considera que los objetivos de la institución revelan las necesidades del usuario.	1	1	1	1	
		3. Considera que el centro de salud muestra su misión y visión institucional de manera efectiva a la comunidad.	1	1	1	1	
		4. Considera que los objetivos institucionales están centrados en el enfoque de inclusión para la prevención de discapacidad.	1	1	1	1	
		5. El Centro de Salud presenta un plan de seguimiento y supervisión del cumplimiento de objetivos.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones	6. Considera que la gerencia, toma decisiones de acuerdo con los aportes de su personal.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Estrategia Institucional	7. Considera que la estrategia institucional se comunica claramente a todo el personal de salud.	1	1	1	1	
		8. Se brinda Programas de Salud para la mejora continua de la población.	1	1	1	1	
		9. El Centro de Salud comunica de manera asertiva los proyectos en ejecución que involucran el Desarrollo ciudadano.	1	1	1	1	
	Programación de actividades	10. El Centro de Salud da a conocer a todo su personal la programación de actividades institucionales.	1	1	1	1	
		11. Considera que las actividades programadas en su área de trabajo están bien organizadas y planificadas.	1	1	1	1	
Organización	Estructuración del trabajo	12. Cree que la distribución de tareas en su departamento está bien estructurada.	1	1	1	1	
		Asignación de actividades	13. Cree usted que la asignación de actividades por áreas profesionales se realiza de forma equitativa.	1	1	1	1
	14. Cree que las actividades realizadas en su área son valoradas por sus superiores.		1	1	1	1	
	Capacitación del personal	15. La institución organiza capacitaciones continuas en salud para todo el personal.	1	1	1	1	
	Satisfacción del personal	16. El centro de Salud toma en cuenta sus alcances y aportes para mejora de la institución.	1	1	1	1	
		17. Usted se siente parte de la institución donde labora.	1	1	1	1	
	Dirección	Motivación del personal	18. El centro de Salud brinda algún tipo de motivación por su labor profesional.	1	1	1	1
19. La institución brinda algún reconocimiento al personal que se esfuerza por realizar una buena atención.			1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	20. Recibe su salario de forma puntual.	1	1	1	1	
	21. Existe buen trato dentro de la institución entre el personal de salud.	1	1	1	1	
Resolución de conflictos	22. Participa y se respeta sus opiniones en cuanto a la implementación de programas de salud.	1	1	1	1	
Comunicación organizacional	23. El centro de salud realiza reuniones continuas para informar y evaluar nuevos programas de salud.	1	1	1	1	
	24. La comunicación entre las diferentes áreas es asertiva y fluida.	1	1	1	1	
	25. La comunicación con sus jefes inmediatos y superiores es asertiva y de confianza.	1	1	1	1	
Trabajo en equipo	26. Se realiza trabajo en equipo para el cumplimiento de las metas institucionales.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario sobre Gestión Administrativa"
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable Gestión Administrativa a través de las siguientes dimensiones: Planeación, organización y dirección; de esta manera determinar la validez de contenido del mismo.
Nombres y apellidos del experto	Cornelio Gonzales Torres
Documento de identidad	DNI: 07703388
Años de experiencia en el área	35 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad San Martín de Porres
Cargo	Docente de investigación
Número telefónico	992173502
Firma	
Fecha	08 de junio del 2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario sobre Integración Sensorial" que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa para la incorporación del programa de Integración sensorial en infantes de un centro de salud del Callao, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE INTEGRACIÓN SENSORIAL

Definición de la variable:

Bundy & Lane (2020), exploraron el cerebro y su comportamiento, dando importancia a la Integración Sensorial en el proceso neurológico para organizar las sensaciones del cuerpo con el entorno, haciendo posible la utilización del cuerpo de manera efectiva; es decir, los sentidos interpretan y organizan las sensaciones y dan lugar a una respuesta adaptativa.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Táctil	Apego	1.Su niño necesita tocar frecuentemente a alguien para sentirse tranquilo.	1	1	1	1	
		2.Su niño presenta dificultad para calmarse cuando está molesto.	1	1	1	1	
		3.Para su niño es difícil abrazar y que lo abracen, aunque sean personas cercanas.	1	1	1	1	
	Actividades de la Vida Diaria	4.Su niño necesita ayuda para vestirse solo.	1	1	1	1	
		5.A su niño le desagrada lavarse la cara.	1	1	1	1	
		6.A su niño le desagrada lavarse los dientes.	1	1	1	1	
		7.A su niño le desagrada cortarse las uñas.	1	1	1	1	
	Alimentación	8.Su niño rechaza algunos alimentos.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		9.Su niño coge los alimentos con la mano.	1	1	1	1	
		10.Su niño come lentamente y demora más tiempo que el promedio.	1	1	1	1	
Propioceptivo	Aprendizaje académico	11.Su niño presenta dificultad para prestar atención cuando se le habla.	1	1	1	1	
		12.A su niño le cuesta entender y disfrutar de un deporte.	1	1	1	1	
		13.A su niño le agrada tocar constantemente diferentes objetos.	1	1	1	1	
	Hábitos y rutinas	14.A su niño le cuesta mucho seguir un horario establecido en casa.	1	1	1	1	
		15.A su niño le molesta guardar sus juguetes.	1	1	1	1	
		16.A su niño le cuesta hacer actividad física diariamente.	1	1	1	1	
	Aprendizaje motor	17.Su niño busca estar en movimiento constante, ya sea con las manos o alguna parte del cuerpo.	1	1	1	1	
		18.A su niño no parece causarle algún dolor cuando se cae y/o golpea.	1	1	1	1	
		19.Su niño parece que se desorienta ante el juego constante con sus compañeros.	1	1	1	1	
Vestibular	Coordinación corporal	20.A su niño le agrada girar o dar vueltas más que a los otros niños.	1	1	1	1	
		21.Su niño se mueve constantemente aunque sea una actividad estática.	1	1	1	1	
		22.Su niño parece no tener equilibrio cuando juega con sus compañeros.	1	1	1	1	
	Seguridad emocional	23.A su niño le cuesta adaptarse a los cambios de planes, lugar o situación.	1	1	1	1	
		24.Su niño se muestra asustado al saltar de una plataforma, aunque sea baja.	1	1	1	1	
		25.A su niño le cuesta caminar sobre una superficie delgada.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Lectoescritura	26. Su niño presenta dificultad para colorear dentro de una figura.	1	1	1	1	
		27. Su niño pinta y delinea con ambas manos.	1	1	1	1	
		28. Su niño no logra copiar todo lo que se muestra en la pizarra.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario sobre Integración Sensorial"
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable Integración Sensorial a través de las siguientes dimensiones: Táctil, Propioceptivo y Vestibular; de esta manera determinar la validez de contenido del mismo.
Nombres y apellidos del experto	Cornelio Gonzales Torres
Documento de identidad	DNI: 07703388
Años de experiencia en el área	35 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad San Martín de Porres
Cargo	Docente de investigación
Número telefónico	992173502
Firma	
Fecha	08 de junio del 2024

Experto 2.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Monica Miriam, Cantos Bernal.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Posgrado de la "Universidad César Vallejo", en la sede LIMA NORTE, cursando el III ciclo, 2024 - I, aula A 3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación titulada "Gestión administrativa para la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024" y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y Desarrollo del trabajo de investigación.

Los nombres de mis Variables son: Gestión administrativa e Integración sensorial, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....
LILIAN MERCEDES GARROTE TAHUA
D.N.I 25846409



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario sobre Gestión administrativa" que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa para la incorporación del programa de Integración sensorial en infantes de un centro de salud del Callao, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Definición de la variable:

Robbins y Coulter (2017), definen la Gestión Administrativa como un proceso por el cual se coordinarán las actividades en una institución, de tal manera que se puedan realizar de forma eficiente y eficaz con otras personas y también a través de ellas, haciendo posible el logro de los objetivos y mejora de los resultados.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planeación	Determinación de objetivos	1. Conoce los objetivos de la institución.	1	1	1	1	
		2. Considera que los objetivos de la institución revelan las necesidades del usuario.	1	1	1	1	
		3. Considera que el centro de salud muestra su misión y visión institucional de manera efectiva a la comunidad.	1	1	1	1	
		4. Considera que los objetivos institucionales están centrados en el enfoque de inclusión para la prevención de discapacidad.	1	1	1	1	
		5. El Centro de Salud presenta un plan de seguimiento y supervisión del cumplimiento de objetivos.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones	6. Considera que la gerencia, toma decisiones de acuerdo con los aportes de su personal.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Estrategia Institucional	7. Considera que la estrategia institucional se comunica claramente a todo el personal de salud.	1	1	1	1	
		8. Se brinda Programas de Salud para la mejora continua de la población.	1	1	1	1	
		9. El Centro de Salud comunica de manera asertiva los proyectos en ejecución que involucran el Desarrollo ciudadano.	1	1	1	1	
	Programación de actividades	10. El Centro de Salud da a conocer a todo su personal la programación de actividades institucionales.	1	1	1	1	
		11. Considera que las actividades programadas en su área de trabajo están bien organizadas y planificadas.	1	1	1	1	
Organización	Estructuración del trabajo	12. Cree que la distribución de tareas en su departamento está bien estructurada.	1	1	1	1	
	Asignación de actividades	13. Cree usted que la asignación de actividades por áreas profesionales se realiza de forma equitativa.	1	1	1	1	
		14. Cree que las actividades realizadas en su área son valoradas por sus superiores.	1	1	1	1	
	Capacitación del personal	15. La institución organiza capacitaciones continuas en salud para todo el personal.	1	1	1	1	
	Satisfacción del personal	16. El centro de Salud toma en cuenta sus alcances y aportes para mejora de la institución.	1	1	1	1	
		17. Usted se siente parte de la institución donde labora.	1	1	1	1	
	Dirección	Motivación del personal	18. El centro de Salud brinda algún tipo de motivación por su labor profesional.	1	1	1	1
19. La institución brinda algún reconocimiento al personal que se esfuerza por realizar una buena atención.			1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	20. Recibe su salario de forma puntual.	1	1	1	1	
	21. Existe buen trato dentro de la institución entre el personal de salud.	1	1	1	1	
Resolución de conflictos	22. Participa y se respeta sus opiniones en cuanto a la implementación de programas de salud.	1	1	1	1	
Comunicación organizacional	23. El centro de salud realiza reuniones continuas para informar y evaluar nuevos programas de salud.	1	1	1	1	
	24. La comunicación entre las diferentes áreas es asertiva y fluida.	1	1	1	1	
	25. La comunicación con sus jefes inmediatos y superiores es asertiva y de confianza.	1	1	1	1	
Trabajo en equipo	26. Se realiza trabajo en equipo para el cumplimiento de las metas institucionales.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario sobre Gestión Administrativa"
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable Gestión Administrativa a través de las siguientes dimensiones: Planeación, organización y dirección y determinar la validez de contenido del mismo.
Nombres y apellidos del experto	MONICA MIRIAM CANTOS BERNAL
Documento de identidad	09629766
Años de experiencia en el área	26 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
Nacionalidad	PERUANA
Institución	CEBE SANTA MARÍA DE GUADALUPE
Cargo	DOCENTE DE AULA
Número telefónico	999224473
Firma	
Fecha	04 de junio del 2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario sobre Integración Sensorial" que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa para la incorporación del programa de Integración sensorial en infantes de un centro de salud del Callao, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE INTEGRACIÓN SENSORIAL

Definición de la variable:

Bundy & Lane (2020), exploraron el cerebro y su comportamiento, dando importancia a la Integración Sensorial en el proceso neurológico para organizar las sensaciones del cuerpo con el entorno, haciendo posible la utilización del cuerpo de manera efectiva; es decir, los sentidos interpretan y organizan las sensaciones y dan lugar a una respuesta adaptativa.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Táctil	Apego	1. Su niño necesita tocar frecuentemente a alguien para sentirse tranquilo.	1	1	1	1	
		2. Su niño presenta dificultad para calmarse cuando está molesto.	1	1	1	1	
		3. Para su niño es difícil abrazar y que lo abracen, aunque sean personas cercanas.	1	1	1	1	
	Actividades de la Vida Diaria	4. Su niño necesita ayuda para vestirse solo.	1	1	1	1	
		5. A su niño le desagrada lavarse la cara.	1	1	1	1	
		6. A su niño le desagrada lavarse los dientes.	1	1	1	1	
		7. A su niño le desagrada cortarse las uñas.	1	1	1	1	
	Alimentación	8. Su niño rechaza algunos alimentos.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		9.Su niño coge los alimentos con la mano.	1	1	1	1	
		10.Su niño come lentamente y demora más tiempo que el promedio.	1	1	1	1	
Propioceptivo	Aprendizaje académico	11.Su niño presenta dificultad para prestar atención cuando se le habla.	1	1	1	1	
		12.A su niño le cuesta entender y disfrutar de un deporte.	1	1	1	1	
		13.A su niño le agrada tocar constantemente diferentes objetos.	1	1	1	1	
	Hábitos y rutinas	14.A su niño le cuesta mucho seguir un horario establecido en casa.	1	1	1	1	
		15.A su niño le molesta guardar sus juguetes.	1	1	1	1	
		16.A su niño le cuesta hacer actividad física diariamente.	1	1	1	1	
	Aprendizaje motor	17.Su niño busca estar en movimiento constante, ya sea con las manos o alguna parte del cuerpo.	1	1	1	1	
		18.A su niño no parece causarle algún dolor cuando se cae y/o golpea.	1	1	1	1	
		19.Su niño parece que se desorienta ante el juego constante con sus compañeros.	1	1	1	1	
Vestibular	Coordinación corporal	20.A su niño le agrada girar o dar vueltas más que a los otros niños.	1	1	1	1	
		21.Su niño se mueve constantemente aunque sea una actividad estática.	1	1	1	1	
		22.Su niño parece no tener equilibrio cuando juega con sus compañeros.	1	1	1	1	
	Seguridad emocional	23.A su niño le cuesta adaptarse a los cambios de planes, lugar o situación.	1	1	1	1	
		24.Su niño se muestra asustado al saltar de una plataforma, aunque sea baja.	1	1	1	1	
		25.A su niño le cuesta caminar sobre una superficie delgada.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Lectoescritura	26. Su niño presenta dificultad para colorear dentro de una figura.	1	1	1	1	
		27. Su niño pinta y delinea con ambas manos.	1	1	1	1	
		28. Su niño no logra copiar todo lo que se muestra en la pizarra.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario sobre Integración Sensorial"
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable Integración Sensorial a través de las siguientes dimensiones: Táctil, Propioceptivo y Vestibular y determinar la validez de contenido del mismo.
Nombres y apellidos del experto	MONICA MIRIAM CANTOS BERNAL
Documento de identidad	09629766
Años de experiencia en el área	26 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
Nacionalidad	PERUANA
Institución	CEBE SANTA MARÍA DE GUADALUPE
Cargo	DOCENTE DE AVLA
Número telefónico	999 224478
Firma	
Fecha	04 de junio del 2024

Experto 3.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Julissa Maggali Castro Barreto.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Posgrado de la "Universidad César Vallejo", en la sede LIMA NORTE, cursando el III ciclo, 2024 - I, aula A 3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación titulada "Gestión administrativa para la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024" y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y Desarrollo del trabajo de investigación.

Los nombres de mis Variables son: Gestión administrativa e Integración sensorial, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

LILIAN MERCEDES GARROTE TAHUA

D.N.I 25846409



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario sobre Gestión administrativa" que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Gestión administrativa para la incorporación del programa de Integración sensorial en infantes de un centro de salud del Callao, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Definición de la variable:

Robbins y Coulter (2017), definen la Gestión Administrativa como un proceso por el cual se coordinarán las actividades en una institución, de tal manera que se puedan realizar de forma eficiente y eficaz con otras personas y también a través de ellas, haciendo posible el logro de los objetivos y mejora de los resultados.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planeación	Determinación de objetivos	1. Conoce los objetivos de la institución.	1	1	1	1	
		2. Considera que los objetivos de la institución revelan las necesidades del usuario.	1	1	1	1	
		3. Considera que el centro de salud muestra su misión y visión institucional de manera efectiva a la comunidad.	1	1	1	1	
		4. Considera que los objetivos institucionales están centrados en el enfoque de inclusión para la prevención de discapacidad.	1	1	1	1	
		5. El Centro de Salud presenta un plan de seguimiento y supervisión del cumplimiento de objetivos.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones	6. Considera que la gerencia, toma decisiones de acuerdo con los aportes de su personal.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Estrategia Institucional	7. Considera que la estrategia institucional se comunica claramente a todo el personal de salud.	1	1	1	1	
		8. Se brinda Programas de Salud para la mejora continua de la población.	1	1	1	1	
		9. El Centro de Salud comunica de manera asertiva los proyectos en ejecución que involucran el Desarrollo ciudadano.	1	1	1	1	
	Programación de actividades	10. El Centro de Salud da a conocer a todo su personal la programación de actividades institucionales.	1	1	1	1	
		11. Considera que las actividades programadas en su área de trabajo están bien organizadas y planificadas.	1	1	1	1	
Organización	Estructuración del trabajo	12. Cree que la distribución de tareas en su departamento está bien estructurada.	1	1	1	1	
		Asignación de actividades	13. Cree usted que la asignación de actividades por áreas profesionales se realiza de forma equitativa.	1	1	1	1
	14. Cree que las actividades realizadas en su área son valoradas por sus superiores.		1	1	1	1	
	Capacitación del personal	15. La institución organiza capacitaciones continuas en salud para todo el personal.	1	1	1	1	
	Satisfacción del personal	16. El centro de Salud toma en cuenta sus alcances y aportes para mejora de la institución.	1	1	1	1	
		17. Usted se siente parte de la institución donde labora.	1	1	1	1	
	Dirección	Motivación del personal	18. El centro de Salud brinda algún tipo de motivación por su labor profesional.	1	1	1	1
19. La institución brinda algún reconocimiento al personal que se esfuerza por realizar una buena atención.			1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	20. Recibe su salario de forma puntual.	1	1	1	1	
	21. Existe buen trato dentro de la institución entre el personal de salud.	1	1	1	1	
Resolución de conflictos	22. Participa y se respeta sus opiniones en cuanto a la implementación de programas de salud.	1	1	1	1	
Comunicación organizacional	23. El centro de salud realiza reuniones continuas para informar y evaluar nuevos programas de salud.	1	1	1	1	
	24. La comunicación entre las diferentes áreas es asertiva y fluida.	1	1	1	1	
	25. La comunicación con sus jefes inmediatos y superiores es asertiva y de confianza.	1	1	1	1	
Trabajo en equipo	26. Se realiza trabajo en equipo para el cumplimiento de las metas institucionales.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario sobre Gestión Administrativa"
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable Gestión Administrativa a través de las siguientes dimensiones: Planeación, organización y dirección; de esta manera determinar la validez de contenido del mismo.
Nombres y apellidos del experto	JULISSA MAGGALI CASTRO BARRETO
Documento de identidad	10197234
Años de experiencia en el área	25 años.
Máximo Grado Académico	MAESTRIA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
Nacionalidad	PERUANA
Institución	CEBE 14 R.C.L.M
Cargo	DOCENTE DE AULA
Número telefónico	993218110
Firma	
Fecha	06 de junio del 2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos “Cuestionario sobre Integración Sensorial” que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Gestión administrativa para la incorporación del programa de Integración sensorial en infantes de un centro de salud del Callao, 2024”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE INTEGRACIÓN SENSORIAL

Definición de la variable:

Bundy & Lane (2020), exploraron el cerebro y su comportamiento, dando importancia a la Integración Sensorial en el proceso neurológico para organizar las sensaciones del cuerpo con el entorno, haciendo posible la utilización del cuerpo de manera efectiva; es decir, los sentidos interpretan y organizan las sensaciones y dan lugar a una respuesta adaptativa.

Dimensión	Indicador	Item	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Táctil	Apego	1.Su niño necesita tocar frecuentemente a alguien para sentirse tranquilo.	1	1	1	1	
		2.Su niño presenta dificultad para calmarse cuando está molesto.	1	1	1	1	
		3.Para su niño es difícil abrazar y que lo abracen, aunque sean personas cercanas.	1	1	1	1	
	Actividades de la Vida Diaria	4.Su niño necesita ayuda para vestirse solo.	1	1	1	1	
		5.A su niño le desagrada lavarse la cara.	1	1	1	1	
		6.A su niño le desagrada lavarse los dientes.	1	1	1	1	
		7.A su niño le desagrada cortarse las uñas.	1	1	1	1	
	Alimentación	8.Su niño rechaza algunos alimentos.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		9.Su niño coge los alimentos con la mano.	1	1	1	1	
		10.Su niño come lentamente y demora más tiempo que el promedio.	1	1	1	1	
Propioceptivo	Aprendizaje académico	11.Su niño presenta dificultad para prestar atención cuando se le habla.	1	1	1	1	
		12.A su niño le cuesta entender y disfrutar de un deporte.	1	1	1	1	
		13.A su niño le agrada tocar constantemente diferentes objetos.	1	1	1	1	
	Hábitos y rutinas	14.A su niño le cuesta mucho seguir un horario establecido en casa.	1	1	1	1	
		15.A su niño le molesta guardar sus juguetes.	1	1	1	1	
		16.A su niño le cuesta hacer actividad física diariamente.	1	1	1	1	
	Aprendizaje motor	17.Su niño busca estar en movimiento constante, ya sea con las manos o alguna parte del cuerpo.	1	1	1	1	
		18.A su niño no parece causarle algún dolor cuando se cae y/o golpea.	1	1	1	1	
		19.Su niño parece que se desorienta ante el juego constante con sus compañeros.	1	1	1	1	
Vestibular	Coordinación corporal	20.A su niño le agrada girar o dar vueltas más que a los otros niños.	1	1	1	1	
		21.Su niño se mueve constantemente aunque sea una actividad estática.	1	1	1	1	
		22.Su niño parece no tener equilibrio cuando juega con sus compañeros.	1	1	1	1	
	Seguridad emocional	23.A su niño le cuesta adaptarse a los cambios de planes, lugar o situación.	1	1	1	1	
		24.Su niño se muestra asustado al saltar de una plataforma, aunque sea baja.	1	1	1	1	
		25.A su niño le cuesta caminar sobre una superficie delgada.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Lectoescritura	26.Su niño presenta dificultad para colorear dentro de una figura.	1	1	1	1	
		27.Su niño pinta y delinea con ambas manos.	1	1	1	1	
		28.Su niño no logra copiar todo lo que se muestra en la pizarra.	1	1	1	1	



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario sobre Integración Sensorial"
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable Integración Sensorial a través de las siguientes dimensiones: Táctil, Propioceptivo y Vestibular; de esta manera determinar la validez de contenido del mismo.
Nombres y apellidos del experto	JULISSA MAGGALI CASTRO BARRETO
Documento de identidad	10197234
Años de experiencia en el área	25 años.
Máximo Grado Académico	MAESTRIA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
Nacionalidad	PERUANA
Institución	CEBE 14 R.C.L.M
Cargo	DOCENTE DE AULA
Número telefónico	993218110
Firma	
Fecha	06 de junio del 2024

ANEXO 4. Confiabilidad

Análisis piloto del instrumento de Gestión Administrativa

ID	GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16	GA17	GA18	GA19	GA20	GA21	GA22	GA23	GA24	GA25	GA26
1	2	4	3	3	2	1	3	3	2	5	5	1	2	2	2	2	1	1	1	4	1	1	1	2	3	3
2	5	4	4	5	5	3	4	3	2	2	1	1	3	3	3	3	4	5	5	3	3	5	4	4	3	3
3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3
4	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2
5	2	3	4	3	2	3	2	2	1	2	4	2	3	2	2	3	3	1	1	4	3	2	2	2	2	2
6	3	2	4	3	3	2	1	3	2	3	4	3	2	1	3	2	2	1	1	5	3	2	3	3	2	3
7	5	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2	5	4	3	3	4	1	2
8	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	4	2	2	1	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3	2	3
9	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
10	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3	1	1	1	2	2	3	1
11	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	3
13	4	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	2	1	1	4	3	2	2	2	2	3
14	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1	4	2	2	2	2	2	3
15	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	3
16	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	2	3	2	3
17	3	3	4	3	2	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	3
18	3	3	4	3	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2	3	3	2	3
19	4	3	4	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3
20	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3

Total de casos evaluados

		N	%
Casos	Válido	20	100%
	Excluido	0	0%
	Total	20	100%

Fiabilidad del instrumento de Gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.931	26

Análisis piloto del instrumento de Integración sensorial

IS1	IS2	IS3	IS4	IS5	IS6	IS7	IS8	IS9	IS10	IS11	IS12	IS13	IS14	IS15	IS16	IS17	IS18	IS19	IS20	IS21	IS22	IS23	IS24	IS25	IS26	IS27	IS28
3	3	1	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	5	4	5	5	5	3	3	3	1	3	3	4
3	3	3	5	5	2	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3
3	2	3	3	1	3	1	1	3	2	1	1	5	2	4	2	5	3	3	3	5	5	3	2	3	1	2	3
2	3	1	3	3	1	1	3	3	2	2	1	4	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3
3	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	1	4	3	4	2	5	4	5	5	5	5
2	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	2	4	5	5	5	4	4	2	4	4	2	3	3	3	5	5	3
1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2
3	1	1	3	1	1	1	3	2	3	1	3	5	3	3	3	5	1	1	5	5	1	1	1	3	3	3	3
4	5	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2
3	1	3	5	3	1	1	3	3	1	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3
3	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	1	3	1	1	1	3
3	2	2	3	2	1	1	3	3	1	3	2	5	2	5	2	5	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	5
3	4	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	5	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	1	2	3
1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	2	1	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1
4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4
4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	5	5	3
4	5	3	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5
5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	3	3	4	5	3	4	4	4	3	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	3	3	4	3	5	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4

Total de casos evaluados

		N	%
Casos	Válido	20	100%
	Excluido	0	0%
	Total	20	100%

Fiabilidad del instrumento de Integración sensorial

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.970	28

ANEXO 6. Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA		METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN				
			Dimensiones	Indicadores	Tipo, nivel, método y diseño	Población y muestra	Técnica e instrumento		
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general							
¿De qué manera la gestión administrativa influye en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024?	Determinar la influencia de la gestión administrativa en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.	La gestión administrativa influye significativamente en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.	Planificación	Determinación de objetivos	Tipo básica.	Población para la variable Gestión Administrativa: 50 profesionales de salud que laboran en la institución del Callao	Técnica: Encuesta		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Toma de decisiones	Nivel descriptivo correlacional		Validación interna: Método alfa de Cronbach		
i) ¿De qué manera la planificación influye en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.	i). Conocer los niveles de gestión administrativa e integración sensorial.	i) La planificación influye significativamente en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.		Estrategia Institucional	Método con enfoque cuantitativo.			Diseño no experimental.	Validación externa: Juicio de expertos
				Programación de actividades					
ii) ¿De qué manera la organización	ii). Determinar la influencia de la planificación en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un	ii) La organización influye significativamente en la incorporación del programa de	Organización	Estructuración del trabajo		Población para la variable Integración sensorial: 50 niños, que son pacientes del centro de salud del Callao.			
			Dirección	Asignación de actividades					
				Capacitación del personal					
				Satisfacción del personal					
				Motivación del personal					
				Resolución de conflictos					

<p>influye en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024?</p> <p>iii) ¿De qué manera la dirección influye en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024?</p>	<p>Centro de Salud del Callao , 2024.</p> <p>iii). Determinar la influencia de la organización en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.</p> <p>iv). Determinar la influencia de la dirección en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.</p>	<p>integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024</p> <p>iii) La dirección influye significativamente en la incorporación del programa de integración sensorial en infantes de un Centro de Salud del Callao, 2024.</p>		<p>Comunicación organizacional</p> <p>Trabajo en equipo</p>			
	VARIABLE 2: INTEGRACION SENSORIAL						
	Dimensiones	Indicadores					
	Sistema Táctil	Apego					
		Actividades de vida diaria					
		Alimentación					
	Sistema Propioceptivo	Aprendizaje académico					
		Hábitos y rutinas					
		Aprendizaje motor					
	Sistema Vestibular	Coordinación corporal					
Seguridad emocional							
Lectoescritura							