



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población
beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cumpa Hidalgo, Sara Patricia (orcid.org/0000-0003-1706-3828)

ASESORES:

Dr. Cruz Vegas, Ruben Alfredo (orcid.org/0000-0002-8697-4468)

Dr. Hernandez Castañeda, Jonathan (orcid.org/0000-0002-4567-8881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

TRUJILLO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi Dios, por enseñarme y guiarme en el camino correcto del bien y concederme la oportunidad de cumplir un logro más para mi crecimiento profesional. A mi esposo por su apoyo condicional y paciencia en cada momento de este caminar, a mi Papá por su amor hacia sus hijos y el apoyo para poder continuar superándome, a mis hijos Lucciano, Nicolas y Rafael por ser mi motor fundamental en mi superación permanente.

AGRADECIMIENTO

A nuestro Altísimo señor que aún me permite estar aquí.

A la Universidad César Vallejo, por ofrecer a sus estudiantes la oportunidad de superarse día a día.

Al Dr. Rubén Cruz por su asesoramiento permanente y dedicación en la culminación del estudio de investigación.

A mi coasesor Dr. Hernández Castañeda Jonathan Michael por su paciencia y enseñanza dada para la culminación de esta tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ VEGAS RUBEN ALFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2022.", cuyo autor es CUMPA HIDALGO SARA PATRICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ VEGAS RUBEN ALFREDO DNI: 42664438 ORCID: 0000-0002-8697-4468	Firmado electrónicamente por: RCRUZVE el 30-08- 2023 08:43:04

Código documento Trilce: TRI - 0616101



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CUMPA HIDALGO SARA PATRICIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CUMPA HIDALGO SARA PATRICIA DNI: 44290102 ORCID: 0000-0003-1706-3828	Firmado electrónicamente por: SCUMPAH el 08-09- 2023 19:13:58

Código documento Trilce: INV - 1282874

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR /AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
2. 1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	5
2.2 ANTECEDENTES NACIONALES.....	6
2.3 ANTECEDENTES LOCALES.....	9
2.4 BASES TEÓRICAS	10
2.4.1 Presupuesto	10
2.4.2 Presupuesto por Resultados	12
2.4.3 Mecanismos del Presupuesto por Resultados.....	13
2.4.4 Contextos de Programa Nacional Tambos	15
2.4.5 Gestión Publica	20
2.4.6 Satisfacción de Necesidades.....	22
2.5 TEORÍAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN.....	23
III.METODOLOGÍA.....	27
3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	27
3.1.1 Tipo de investigación.	27
3.1.2 Diseño de la investigación	27
3.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	28
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	31
3.3.1 Población	31

3.3.2	Muestra.....	31
3.3.3	Muestreo.....	32
3.4	TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	32
3.5	PROCEDIMIENTOS.....	33
	CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	34
3.7	ASPECTOS ÉTICOS.....	38
IV.	RESULTADOS.....	39
3.1	DIMENSIÓN /GESTIÓN PUBLICA.....	39
4.2	DIMENSIÓN/GESTIÓN DE PRESUPUESTO.....	42
3.2	DIMENSIÓN/RESULTADOS CONCRETOS.....	48
3.3	DIMENSIÓN/ NECESIDADES SOCIALES.....	51
	PRUEBA DE NORMALIDAD.....	55
V.	DISCUSIÓN.....	58
VI.	CONCLUSIONES.....	63
VII.	RECOMENDACIONES.....	65
	REFERENCIAS.....	
	ANEXOS.....	
	GUIA DE ENTREVISTA.....	
	RESULTADO DE LA ENCUESTA.....	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resumen presupuesto actualizado programa tambos. Creación del centro de servicios en puerto auxilio distrito lagunas provincia alto amazonas departamento loreto.	17
Tabla 2. Ampliación del presupuesto.....	17
Tabla 3. Alcances en infraestructura pt puerto auxilio 2023	18
Tabla 4. Alcance de equipamiento pt puerto auxilio 2023	19
Tabla 5. Operacionalización de variables	29
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos.....	34
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad	34
Tabla 8. Resumen de procesamiento de casos.....	34
Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad	35
Tabla 10. Estadísticas de elementos	35
Tabla 11. Resumen de procesamiento de casos.....	36
Tabla 12. Estadísticas de fiabilidad	36
Tabla 13. Estadísticas de elemento.....	36
Tabla 14. Repuesta del gráfico 1.....	39
Tabla 15. Repuesta del gráfico 2.....	41
Tabla 16. Repuesta del gráfico 3.....	42
Tabla 17. Repuesta del gráfico 4.....	43
Tabla 18. Repuesta del gráfico 5.....	44
Tabla 19. Repuesta del gráfico 6.....	45
Tabla 20. Repuesta del gráfico 7.....	46
Tabla 21. Repuesta del gráfico 8.....	46
Tabla 22. Repuesta del gráfico 9.....	47

Tabla 23 Repuesta del gráfico 10.....	48
Tabla 24. Repuesta del gráfico 11.....	50
Tabla 25. Repuesta del gráfico 12.....	51
Tabla 26. Repuesta del gráfico 13.....	52
Tabla 27. Repuesta del gráfico 14.....	53
Tabla 28. Repuesta del gráfico 15.....	54
Tabla 29. Cálculo de la normalidad	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	39
Los gobiernos locales ejecutan programas sociales en puerto auxilio.....	39
Gráfico 2.....	40
¿conoce los programas sociales que el midis ha implementado en los últimos años en puerto auxilio?	40
Gráficos 3.....	41
En cuanto a la pregunta ¿conoce el programa tambos?	41
Gráficos 4.....	42
En cuanto a la pregunta ¿conoce el presupuesto del midis para la ejecución del programa tambos el puerto auxilio?	42
Gráfico 5.....	43
¿cree que los recursos aportados por el midis para el programa tambos, llegan de forma eficaz a la población beneficiada?.....	43
Gráfico 6.....	44
¿conoce que es el presupuesto por resultados?	44
Gráfico 7.....	45
¿el estado realiza seguimiento oportuno al presupuesto del programa tambos en puerto auxilio?.....	45
Gráfico 8.....	46
¿el midis cumple con los lapsos establecidos para la ejecución del programa tambos?	46
Gráfico 9.....	47
¿considera que el midis cumple los objetivos planteados en la ejecución del programa tambos?	47
Gráfico 10.....	48
¿se siente satisfecho con algún proyecto o programa social ejecutado por el gobierno local de puerto auxilio?	48
Gráficos 11.....	49
¿se siente satisfecho con algún programa social ejecutado por el midis?.....	49
Gráfico 12.....	50
¿la gestión del presupuesto por resultados ha mejorado la calidad de vida en los habitantes de puerto auxilio?.....	50
Gráfico 13.....	51

Se realizó la siguiente pregunta ¿el programa tambos satisface sus necesidades en
cuanto a: 51
Gráfico 14..... 52
Beneficios a la población..... 52
Gráficos 15. 53
¿se siente satisfecho con el % de resultado del programa tambos? 54

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1.	
Fórmula	28
Figura 2.	
Fórmula:	33
Figura 3.	
Rho de spearman.	37
Figura 4.	
Fórmula de correlación de spearman	56
Figura 5.	
Resultado	57

RESUMEN

El objetivo del estudio se encamina a Analizar el Presupuesto por resultados y la satisfacción de la población beneficiaria de un programa social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto 2023. La investigación es sustentada en la teoría de Maslow, relacionada con las necesidades. Se basa en el método cuantitativo, nivel descriptivo correlacional transversal, diseño no experimental, con una población de 622 habitantes muestra probabilística de 70 habitantes, se utiliza como técnica la encuesta a través de un cuestionario como instrumento y la entrevista con una guía de preguntas estructuradas, que es validado según juicio de expertos, se determina su fiabilidad con el procedimiento estadístico alfa de Cronbach. Presentando las variables presupuesto por resultados y satisfacción ciudadana las mismas se tabularan a través de la valoración de sus diversas dimensiones, donde los resultados se muestran en tablas, para calcular el nivel de las variables de manera descriptiva, así mismo se realiza su respectiva interpretación, Los datos obtenidos con los instrumentos de recolección, se ordenaron y clasifican para realizar el análisis de los mismos con un nivel descriptivo e inferencial Mediante la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova, y la obtención correlacional de las variables a través de la prueba de Spearman, lo que permite demostrar de manera significativa; que si existe una relación entre el presupuesto por resultados de un programa social de Loreto 2022 y satisfacción de la población beneficiaria, emitiendo un resultado de significancia de 0.01.

Palabras clave: Presupuesto, satisfacción, población, programa social.

ABSTRACT

The objective of the study is aimed at analyzing the Budget for results and the satisfaction of the beneficiary population of a TAMBOS social program in the community of Puerto Auxilio Loreto 2023. The research is based on Maslow's theory, related to needs. It is based on the quantitative method, cross-sectional correlational descriptive level, non-experimental design, with a population of 622 inhabitants, a probabilistic sample of 70 inhabitants, the survey is used as a technique through a questionnaire as an instrument and the interview with a guide of structured questions. , which is validated according to expert judgment, its reliability is determined with the Cronbach's alpha statistical procedure. Presenting the variables budgeted for results and citizen satisfaction, they will be tabulated through the assessment of their various dimensions, where the results are shown in tables, to calculate the level of the variables in a descriptive manner, likewise their respective interpretation is performed, The data obtained with the collection instruments, were ordered and classified to carry out their analysis with a descriptive and inferential level. Using the Kolmogorov-Smirnova normality test, and the correlational obtaining of the variables through the Spearman test, what allows to demonstrate in a meaningful way; that if there is a relationship between the budget for results of a social program of Loreto 2022 and satisfaction of the beneficiary population, issuing a significance result of 0.01.

Keywords: Budget, satisfaction, population, social program.

I. INTRODUCCIÓN

Históricamente existe una clara controversia entre los actores sociales entre el deber ser y la función que se ejecuta desde la Administración Pública, por una parte, se espera que los gobiernos sean garantes de administrar la cosa pública y que se cumpla eficientemente con las responsabilidades que el ciudadano le demanda, sin embargo la realidad es otra ya que “Los gobiernos son una fuente importante de insatisfacción porque sus acciones están determinadas por procesos y servicios lentos, costosos, corruptos, de baja calidad.” (Vargas & Zabaleta, 2020) (p.15)

Los autores antes señalados manifiestan que se destacan políticas y programas mal diseñados que no concuerdan con las necesidades más apremiantes de la ciudadanía, ya que se generan despilfarros de toda índole desde recursos financieros, materiales y humanos que ocasionan en los ciudadanos inconformidad y se deja de creer en los líderes gubernamentales.

Además, se discute el llamado buen gobierno, en cuanto a cuáles son las causas de las deficiencias que existen, y cuáles conducen a una administración ineficiente, corrupta y derrochadora que se utilizan para el ejercicio del poder de manera infructuosa. (Schröder, 2013) plantea que “los administradores públicos, como prestadores de servicios para la población, no podrán librarse de la responsabilidad de prestar servicios eficientes y efectivos” (p

Por lo cual, para satisfacer las necesidades poblacionales, una buena gestión gubernamental busca que los encargados de la administración pública sean capaces de promover la eficiencia y eficacia; estas políticas públicas apuntan a incrementar el bienestar social a través del presupuesto público, el cual está vinculado a planes estratégicos y enfocado al desarrollo económico social y necesita ser repotenciado y reflejado en la población que es el fin último.

En este orden de ideas, se entiende por inversión pública la inyección de fondos de entidades públicas destinadas a mejorar la situación actual de una nación y el bienestar de una sociedad por medio de la diversificación de bienes y servicios para la capacidad productiva, los cuales requieren ser monitoreados constantemente para evitar desviaciones de los indicadores y metas establecidas de acuerdo con la planificación en los diferentes sectores a corto, mediano y largo alcance.

En este sentido, (CEPAL, 2019) plantea que “Un plan de inversión pública, ya sea estratégico, premeditado o ambos, consta de varios elementos que se consideran apropiados para lograr sus objetivos y desempeñar sus funciones principales.” (p.5) un estudio reciente, del Fondo Monetario Internacional refleja los programas, planes y/o estrategias de inversión pública utilizados en países de todo el mundo, altamente desarrollados o con ingresos medios y bajos. En el mismo se encontró:

De los 218 países de la muestra, el 38 % cuenta con planes nacionales de inversión totales o parciales, el 6 % cuenta con estrategias nacionales de infraestructura a largo plazo y el 56 % restante no cuenta con estos instrumentos. Con referencia particular a América Latina y el Caribe, el mismo estudio encontró que más del 70% de los países analizados tenían algún tipo de plan nacional de inversión (40% completado y 30% parcial). Estas regiones tienen la mayor proporción de países que utiliza estas herramientas de planificación (CEPAL, 2019).

Cabe destacar, que motivado a los cambios acaecidos a nivel mundial, especialmente por la pandemia COVID 19, se ha generado un retrasos en el cumplimiento de las metas, lo que impidió su total consecución, y el avance tecnológico obligó a ciudadanos y trabajadores a adaptarse a las nuevas formas de vivir, de planificar y de ejecutar los planes y proyectos, sin embargo, esto no absuelve al Estado como responsable de la administración pública, de su deber de gestionar con eficacia en beneficio de la población.

A tal efecto, en Ecuador (Arvelaez & Mendoza, 2017) establecieron la correlación satisfacción y gestión para identificar áreas clave y sugerir mejoras continuas a partir de estrategias presupuestarias, logrando valor agregado a través de la validación de herramientas, y lineamientos orientados a una apropiada actuación de los administradoras en una toma de decisiones donde es posible mejorar los servicios prestados, con el fin de ganar la confianza de los ciudadanos y ofrecer seguridad de acuerdo a sus expectativas.

En concordancia con lo expuesto, se plantea la necesidad de presentar el estudio enfocado en el Presupuesto por resultados y la satisfacción poblacional a través de un programa social en Perú, especialmente en el departamento de Loreto, ubicada en la Amazonia peruana, donde la investigadora ha podido observar que existen zonas alejadas de extrema pobreza que hasta el año 2018,

la gestión pública de los programas sociales era casi inexistente, lo cual generaba en los ciudadanos, incertidumbre, desconfianza en quienes administran la gestión pública, así como insatisfacción en los servicios.

Cabe destacar, que desde el año 2013 el Programa Social TAMBOS. “Es una plataforma de prestación de los servicios y actividades del Gobierno Peruano para favorecer a la población rural pobre o con pobreza extrema” (p.5) (Peruano, plataforma Digital unica del Estado, 2023) El Programa ha venido trabajando de la mano con el área de coordinación, quienes son los agentes directos para gestionar los servicios de los diferentes sectores a la población, para coadyuvar en la situación que vive la población de escasos ingresos catalogada de pobreza extrema. Si bien es cierto que los servicios brindados en el año 2020, han sido restringidos, sin embargo, a través de ello se pudo apoyar en pandemia con la entrega de los bonos de alimentación y traslado de los servicios a las zonas más remotas, todo con el fin de compensar las carencias de la ciudadanía.

La gestión pública en Perú prioriza la inclusión social, por lo que se trabaja con la población pobre y en extrema pobreza ya que se ha observado que cuando se consulta a la población de esas zonas plantean que el Estado nunca ha brindado ningún servicio a la población vulnerable, a pesar que las entidades gubernamentales han invertido presupuestos públicos para cerrar las brechas poblacionales, lo que debería haberse reflejado positivamente en la de vida de los pobladores, gestionando eficazmente con fondos públicos. sin embargo, pese al presupuesto publico que cada año el Estado viene inyectando en los distintos proyectos y en particular en el PROGRAMA SOCIAL, perteneciente a la administración pública, se genera la incógnita si realmente se ha realizado una buena gestión con los recursos del Estado y rendición de cuentas.

De lo antes expuesto, se destaca que, en el Departamento de Loreto, comunidad Puerto Auxilio el Estado ha venido destinando fondos en el PROGRAMA SOCIAL TAMBOS, para satisfacer a la población en relación a Vivienda, educación, salud, identificación, entre otros. Pero, existe un descontento por parte de la población, en el cual indican que no reciben de manera eficiente los servicios del Estado, entendiéndose que, a través de la gestión del programa social, no satisface a los ciudadanos.

En otras palabras, el buen gobierno debe demostrar una administración honesta del erario público, pero más importante, se trata de ser responsables de

cumplir metas y adecuar los recursos presupuestarios a las necesidades de cada localidad, considerando que la rendición de cuentas se considera una medida preventiva contra las actividades ilícitas y corruptas, esto significa comprometerse en las acciones que cumplen los funcionarios gubernamentales.

Significa ajustar los presupuestos para satisfacer las necesidades locales, ver la rendición de cuentas como una salvaguardia contra la ilegalidad y la corrupción, y responsabilizar a los funcionarios gubernamentales por sus acciones. Por otra parte, es relevante realizar el presente estudio, ya que contempla la importancia de la inversión social, así mismo hace énfasis en satisfacer las necesidades de la población más vulnerables a unas 600 personas aproximadamente a partir de programas sociales, especialmente TAMBOS.

Es por esta razón que se realiza la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación presupuesta por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria del PROGRAMA SOCIAL TAMBOS Loreto-2022? Al efecto se plantean las siguientes:

Así mismo, se plantea la siguiente **Hipótesis general**: Existe relación entre el presupuesto por resultados y la satisfacción de la población y como Hipótesis específicas: a) Existe relación positiva entre el presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria del PROGRAMA SOCIAL TAMBOS Loreto-2022, b) Existe relación negativa entre el presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria del PROGRAMA SOCIAL TAMBOS Loreto-2022.

En ese sentido se logró identificar el **Objetivo general**: Relacionar los resultados del proyecto social TAMBOS y la satisfacción de las necesidades en la comunidad de Puerto Auxilio en Loreto como los **Objetivos específicos**, Conocer el presupuesto destinado al Proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto, Especificar los alcances y beneficios del proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto, Analizar el presupuesto por resultados del proyecto social TAMBOS y la satisfacción de la población beneficiada en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto -2022

II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico es una etapa muy importante del trabajo de investigación y permite desarrollar la teoría que sustenta el proyecto a partir del planteamiento del problema formulado, permite desplegar un conjunto de ideas, dirigidas a fundamentar de manera coherente el presente estudio. Esta fundamentación parte de los antecedentes que permiten desarrollar las variables.

2. 1 Antecedentes Internacionales

En este orden de ideas, (Izquierdo, 2021) presenta un estudio que lleva por título Logros y Desafíos con ejecución de Presupuesto por Resultado en Ecuador. Su objetivo general fue clarificar logros y desafíos del Ecuador en la ejecución del PpR en comparación con la meta nacional de optimizar la distribución y el uso del presupuesto estatal debido a las conmociones externas y al hecho que los ingresos nacionales se ven cada vez más restringidos debido a las dificultades económicas que se produjeron, producto de la pandemia mundial COVID-19; que minimiza los recursos disponibles y el presupuesto para garantizar que la población pueda satisfacer las necesidades.

Se realizó para el estudio un análisis cualitativo, utilizando la entrevista semiestructurada para obtener información de fuentes primarias, realizadas con la información sobre presupuesto obtenida de los informantes. Los hallazgos sugieren que: Ecuador ha logrado un progreso significativo hacia los PPR. Los retos más importantes desde un punto de vista conceptual y técnico son: planificación y presupuesto. Por su parte, (Mijangos, 2019), en su estudio de investigación titulado “Programas Sociales en la Municipalidad, Santa Lucía Mihuatlán 2018 y su Contribución a mejorar la calidad de vida. Presentado para obtener el título Maestría en Planeamiento Estratégico Urbano, Universidad de la Sierra Sur. Oaxaca México. Expone como objetivo general, estudiar la correlación entre los niveles de vida en el municipio y los esquemas de beneficios monetarios.

El estudio hace énfasis en las variables niveles de vida y satisfacción de la población y utilizó como método el estudio el indicador, calidad de Vida de México, realizado por la Universidad de Monterrey que abarca aspectos para la vida social y comunitaria de bienestar personal tales como: salud, educación,

economía, seguridad y buen gobierno. La metodología del estudio comprende un enfoque mixto, con la técnica de observación no participante y se aplicaron encuestas a 206 personas, mayores de 18 años, mujeres y hombres, de tres (3) comunidades. Los resultados arrojaron que:

Hubo discordancia entre los componentes de la calidad de vida urbana. Por una parte, existen carencias o limitaciones, pero también hay críticas subjetivamente positivas. A pesar del nivel de pobreza de la gente, las percepciones de una buena vida compensan las deficiencias, ya que los residentes se sienten satisfechos con la vida que llevan (p.6)

Otro estudio relevante es el de (Ponce, 2020) Artículo arbitrado publicado en la Revista de CLAD Reforma y Democracia. El estudio se denomina Transparencia del presupuesto en Uruguay: un proceso en construcción. cuyo objetivo es indagar la transparencia del presupuesto en Uruguay durante el periodo 2015- 2017. Es un estudio documental que utiliza como técnica el análisis de contenido sobre la normativa legal y los mecanismos para aplicar el presupuesto en el país, considerando que este país ha demostrado tener uno de los sistemas de gobierno más honesto de Latinoamérica. Los datos se obtienen al seleccionar tres factores de estudio:

1. Nivel de legalidad del presupuesto, es decir que se rige de manera fidedigna por las leyes que rigen la república en materia económica.
2. Nivel de información y propagación del presupuesto, lo que implica dar a conocer a la ciudadanía los compromisos que se asumen.
3. Intervención de la ciudadanía en la gestión del presupuesto, allí el presupuesto se discute abiertamente y pueden participar las asociaciones u organizaciones sociales que forman parte de la sociedad organizada.

Los resultados del estudio dan cuenta que la transparencia presupuestaria en Uruguay tiene avances significativos, sin embargo, aún se encuentra en construcción; se hace evidente el compromiso y la responsabilidad de estado en el cumplimiento y ejecución eficiente de programas presupuestales para satisfacer las necesidades de la sociedad civil.

2.2 Antecedentes Nacionales

Al respecto, (Gormas, 2019) en un trabajo titulado "Presupuesto por resultados y proceso de gasto del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo

Mayo, 2018” para la carrera de Magíster; Universidad Cesar Vallejo, se propone el objetivo de relacionar los niveles de control presupuestario y los procesos de ejecución y gasto de los proyectos especiales Huallaga Central y Bajo Mayo en 2018.

El diseño presentado en el estudio fue correlativo y se llevaron a cabo una serie de acciones utilizando elementales conceptuales de control presupuestario sobre el resultado y estado del proceso de gasto. Con un tamaño de muestra de 196 trabajadores. La encuesta como técnica, permitió recabar los datos para ser codificados y luego procesados mediante el programa de cómputo estadístico SPSS 25. Los hallazgos establecieron un vínculo entre el nivel de gestión de la Presunción de Resultados y los gastos del Proyecto.

Otro estudio a destacar es el realizado por (Pezo & Rios, 2019) titulado, Enfoque de gestión por resultados y su impacto social en los habitantes de San Antonio y San Roque de Cumbaza en la localidad de Tarapoto 2017. El objetivo del estudio permitió comprobar la correlación entre la gestión por resultados de la administración local y el cambio social en las comunidades de San Antonio y San Roque durante el año 2017.

Se trata de un estudio cuantitativo, con diseño no experimental del tipo descriptivo correlaciona. La técnica y el instrumento utilizado son la encuesta y el cuestionario. Los investigadores llegaron a las siguientes conclusiones: El enfoque de gestión por resultados es muy bajo con relación al cambio social esperado en los distritos estudiados. En grado de eficiencia de la municipalidad es bajo ya que los encuestados tienen una mala percepción. El impacto social que proyecta la gestión municipal fue negativo, ya que los ciudadanos manifestaron que no hubo la satisfacción esperada.

Así mismo, (Cerquin & Galvez, 2020) en estudio titulado “Gestión Pública y su Influencia en la Satisfacción del Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Chota - Cajamarca 2019” plantea en su principal objetivo Determinar cómo influye la gestión de gobierno en la Satisfacción de la población del Municipio Chota - Cajamarca 2019.

El estudio supone que la gestión de gobierno tiene un impacto satisfactorio en los habitantes de la ciudad de Chota Cajamarca 2019. En el estudio de campo utilizó como muestra, 70 personas con edades comprendidas entre 20 y 50 años (tanto hombres como mujeres) que visitan la localidad de Chota frecuentemente.

Para recolectar los datos, fue propicio el cuestionario estructurado como instrumento basado en escalas de Likert y la encuesta como técnica de investigación. Los resultados de la prueba de Pearson muestran que la administración estatal se relaciona con la satisfacción de la ciudadanía ($r=0,375$), con un valor significativo de $p=0,025$ (satisfacción $p<0$)⁶.

En consecuencia, los resultados indican que existe un efecto por debajo de lo esperado entre las variables investigadas, esto motivado a que al evaluar las dimensiones de la Gestión, esta da como resultado un desconocimiento por parte de la población respecto a lo que viene trabajando el Estado, ya que no se le comunica a la población, así también indica que no hay una correcta gestión que plasme un adecuado plan de gobierno, indicando que los gastos generados no han sido acordes por falta de implementación.

Por otra parte, (Medina, 2019) en su trabajo titulado “Impacto de Programa Nacional Tambos en el Desarrollo de las Capacidades de sus Beneficiarios en Ancash 2013/2017. Establece el propósito de valorar los efectos del PT en el fortalecimiento de las capacidades de los habitantes de Ancash en el periodo 2013/2017. Para recabar la información se utilizó la encuesta nacional de hogares 2013/2017 y el informe de los tambos. Los resultados mostraron que el Programa Nacional Tambos permitió mejorar las capacidades del ser humano en diversas dimensiones tanto personal como económico.

En este mismo orden, (Breña, Castro, & Rivera, 2020) en su tesis titulada “Programa Nacional Tambos: Intervención en el desarrollo social, productivo e institucional en el área de influencia de los Tambos Layan pata, Raquina y Potaca – provincia Huancayo – región Junín”, Presenta como objetivo investigar los elementos que limitan o promueven el proceso de productividad y desarrollo social con la intervención de los Tambos. El estudio se desarrolla con el enfoque cualitativo, con un tipo de estudio descriptivo – analítico, a través del método científico, ya que permite que la investigación tenga un rigor científico.

En cuanto a la muestra para la investigación se conformó por tres (3) administradores, seis (6) autoridades municipales y veinticuatro (24) beneficiarios más destacados de los distritos. Las técnicas para obtener la información fueron: entrevista a profundidad y observación directa. Los instrumentos se discriminan en guía de observación, guías de entrevista y notas de campo, (Breña, et al.,2020).

Los resultados obtenidos demuestran un impacto positivos y negativos. Por una parte, el Programa Nacional TAMBOS, enfatiza en mejorar la vida de quienes viven en condiciones de vulnerabilidad y pobreza extrema en comunidades rurales, así como, las densamente pobladas o dispersas, lo cual contribuye a su integración, a su progreso económico, productivo y social. En segundo lugar, la alta dispersión geográfica limita el acceso y la atención por parte de los entes del Estado para proveer todos los servicios requeridos por la población, lo cual restringe las posibilidades de progreso y disminuye la calidad de vida de pobladores. (p.8)

En este mismo orden, se presenta la investigación de (Palacios, 2023) que lleva por nombre Presupuesto por Resultados en la calidad del gasto público en la municipalidad distrital Año 2021. El propósito general presentado en el estudio fue establecer la analogía existente entre presupuesto por resultados – calidad de la inversión pública en dicha localidad. La investigación se abordó desde el paradigma cuantitativo, de tipo básica con diseño no experimental y nivel correlacional, la encuesta y el cuestionario fueron la técnica y el instrumento para recabar los datos, se utilizó para la muestra un total de 59 trabajadores a los cuales se le aplicó un cuestionario con la escala de medición Likert, que fue aprobado por tres expertos. El estudio concluye que mientras más es el presupuesto, así mismo será el grado de calidad de gasto público en el municipio investigado, tomando en cuenta que esto favorece el desarrollo de las matas establecidas por la municipalidad.

2.3 Antecedentes locales

En este ámbito se refiere al estudio realizado por (Salazar, et al., 2021) denominado “Presupuesto participativo y la satisfacción de las organizaciones civiles en el gobierno regional de Loreto 2019. Cuyo objetivo fue relacionar el presupuesto participativo con la satisfacción de los ciudadanos en el ámbito local durante el año 2019 considerando las reformas de actualización del Estado y su compromiso con los mecanismos de financiamiento local. Se presenta una investigación cuantitativa de tipo descriptivo correlacional no experimental.

Las conclusiones planteadas permitieron conocer que: Existe inconformidad en las organizaciones civiles, por cuanto se reflejó que un 75% del presupuesto participativo es improcedente en relación a las fases del mismo.

Perú presenta como alternativa política el presupuesto participativo para mejorar la gestión de gobierno de manera eficaz y contribuir con el desarrollo de la nación, sin embargo, los objetivos planteados no han sido los deseados por la población.

En Loreto las expectativas generadas por el gobierno local sobre presupuesto participativo han puesto en evidencia las debilidades de gestión que se reflejan en la poca articulación entre el gobierno central, regional y local lo cual deja ver la brecha que existe entre los planes de desarrollo integral e institucional, generando insatisfacción de las necesidades en la ciudadanía.

Lo antes expuesto refleja una relación estrecha con el presente estudio ya que refleja la realidad observada por la investigadora en la región de Loreto Puerto Auxilio y ofrece fiabilidad a los planteamientos establecidos. De igual forma, los antecedentes internacionales y nacionales ofrecen sus aportes de manera tacita y reflejan la importancia de la gestión de un buen gobierno al ejecutar programas sociales desde la gestión pública que contribuyan a mejorar el contexto de la población con escasos recursos. Además, hacen énfasis en las variables del estudio como son presupuesto por resultados y satisfacción de la población. De igual manera fortalece el estudio en relación a la metodología empleada.

2.4 Bases teóricas

2.4.1 Presupuesto

Para el termino presupuesto existen muchas definiciones, puesto que cada autor le otorga un significado de acuerdo a su concepción epistemológica. Así que (Ramirez, 2011) realiza un compendio de los mismos. se concibe como un plan que integra y organiza aspectos financieros para el logro de objetivos en una organización en un tiempo establecido; es la estimación de recursos para para alcanzar un propósito; es una estrategia para el control administrativo de los recursos; es una técnica financiera para la provisión del futuro.

En términos generales, es una estrategia que permite planificar, coordinar y controlar las acciones que en términos cuantitativos las personas o las instituciones requieren para asegurar el futuro y utilizar los recursos adecuadamente, de tal manera que se obtengan metas establecidas y ser más productivo. Según (Del Rio, 2009) “los objetivos del presupuesto son prevenir,

planear, organizar, coordinar, dirigir y controlar todo lo relacionado a la administración” (p. 70)

La previsión: permite saber con anticipación todo lo que se necesita para realizar y ejecutar el presupuesto.

La planeación: es la ruta que guía de manera sistematizada las acciones a realizar para establecer los objetivos y poder lograrlo

La organización: es el orden que se debe seguir en relación a la jerarquización de responsabilidades humanas y a los materiales e insumos que se van a utilizar de manera eficiente.

La coordinación: es el desarrollo armonioso y coherente de todas las partes, para que se puedan cumplir los objetivos.

La dirección: es la responsabilidad que tienen los directivos para orientar y observar las acciones de quienes ejecutan el presupuesto, en concordancia con las políticas institucionales y de ser necesario tomar decisiones.

El control: permite visualizar si se cumplen o no los objetivos, a su vez se compara el presupuesto con los resultados obtenidos y así estudiar si es necesario corregir.

En este mismo orden (Martner, 2004) hace referencia a los tipos de presupuesto empezando por el Presupuesto nacional que engloba la demanda de las necesidades presupuestarias del país; Presupuesto financiero por medio del cual se analiza la relación del desarrollo real de la economía y el ingreso de recursos financieros; presupuesto de comercio exterior, permite establecer el presupuesto anual de la nación, por medio del cual se establecen las relaciones extranjeras y el sistema de endeudamiento externo; presupuesto de recursos humanos, lo cual permite establecer las políticas de empleo público y formación profesional en los entes públicos; Presupuesto de recursos materiales, permite estimar los bienes y servicios de importación y exportación; por último el presupuesto del sector público que permite la toma de decisiones en la distribución de los recursos por parte del Estado que se engloba en planes y programa.

Según (Eslava, Chacon, & Gonzalez., 2019) El Presupuesto Público es una herramienta que abarca los objetivos y metas del presupuesto nacional, que es usado para hacer posible los planes y programas gubernamentales que se establecen anualmente, de manera tal que el gobierno se compromete de forma

eficiente con la administración del erario público y la ejecución del gasto de forma transparente para cumplir con lo establecido en las normativas legales y tomar decisiones convenientes, de allí surge en los últimos años la planificación estratégica y el presupuesto por resultados.

1.4.2 Presupuesto por Resultados

En términos generales, el presupuesto por resultados es una forma de gestionar los recursos de manera más eficiente y controlada “Es una forma diferente de organizar el presupuesto público, dejando atrás los modelos tradicionales para pasar a la planificación de proyectos y/o programas en concordancia con el gasto público, la participación del ciudadano para obtener resultados valorativos” (Vazquez, 2022) (p.374)

De igual manera el (MEF PERÚ, 2023) lo concibe como:

Una estrategia en la gestión pública que permite vincular los recursos presupuestales a la retribución de bienes y servicios (productos) y resultados a favor de la población, con la característica de permitir que estos puedan ser medibles. Para lograrlo es necesario un compromiso de las entidades públicas, definir responsables, generar información, y rendir cuentas (p.8)

En otras palabras, es un método de financiamiento que consiste en la concesión de financiamiento de recursos para bienes y servicios en favor de la colectividad, para lo cual se pretende de la responsabilidad de las autoridades gubernamentales, quienes deben aportar la información a la población y rendir cuentas claras para alcanzar las metas establecidas.

El (MEF PERÚ, 2023) sostiene que PpR contribuyen a:

- ✓ Determinar los responsables de la entrega de resultados, la implementación de instrumentos de PpR y el gasto público.
- ✓ Crear mecanismos que permitan ofrecer información sobre bienes y servicios (productos), así como sus efectos y los controles que se deben realizar para lograrlo.
- ✓ Evaluar si los resultados alcanzados beneficiarán a las personas.
- ✓ Usar la información para tomar decisiones sobre qué y cómo usar los recursos públicos y determinar la rendición de cuentas.

- ✓ Proporcionar incentivos para alentar a los organismos públicos a buscar resultados.

Lo antes expuesto destaca la importancia del PpR, ya que permite que el Estado maneje los recursos de manera eficiente. Se da prioridad a la inversión de bienes y servicios que ayuden a lograr los resultados efectivos para el bienestar de los ciudadanos. Asegura la toma de decisiones presupuestarias más acertadas desde en nivel central, regional y local en las diferentes instancias del gobierno que genere satisfacción a la población de tal manera que la nueva administración pública se aleja del modelo tradicional e introduce importantes elementos para mejorar la eficiencia. En este sentido, las características de la nueva administración estatal se enfocan en reducir la burocracia, hacer que la inversión esté orientada a programas sociales para compensar a la población de acuerdo a sus necesidades.

2.4.3 Mecanismos del Presupuesto por Resultados

Según el (MEF PERÚ, 2023). Los mecanismos para la implementación del presupuesto por resultado son: “Programas Presupuestales, Seguimiento, Evaluaciones Independientes, Incentivos a la Gestión” (p. 60).

Programas Presupuestales: (PP) son una unidad para la planificación de estrategias de las entidades públicas que se articulan con diversos entes públicos en las etapas de planificación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación del presupuesto, con la finalidad de proporcionar bienes y servicios en beneficio de las comunidades, para la solución de problemáticas específicas, cumplir con las metas establecidas y alcanzar resultados eficientes a través de la gestión de gobierno, (MEF PERÚ, 2023) (p.8).

Los programas presupuestales destacan su importancia a través de la asignación de recursos; articulación de esfuerzos entre los gobiernos, local, regional y central; evaluación del gasto público y vinculación de la planificación y el presupuesto. El Seguimiento: es el proceso constante de recopilación y análisis de información para visualizar el desempeño del cumplimiento en el gasto financiero y los objetivos tangibles de un programa social, que permiten la rendición de cuentas y verificar los logros en base a la ejecución del mismo.

Al realizar un seguimiento oportuno los gobiernos tienen la posibilidad de supervisar los avances presupuestales y realizar registros de los recursos financieros, así como observar que los proyectos se cumplan en el tiempo previsto; tomar decisiones adecuadas para corregir demoras en el ejecución de los proyectos; comprobar los beneficios otorgados y el suministro apropiado de productos (bienes y servicios); estudiar la eficacia en el uso del gasto público; visualizar y mejorar problemas que afecten la gestión del presupuesto; clarificar la información a la ciudadanía relacionada al uso de los resultados.

Las Evaluaciones Independientes: están integradas por el análisis organizado de un proyecto o programa en ejecución o finalizado, con el propósito de ofrecer información verdadera en la toma de decisiones administrativas del presupuesto. La evaluación independiente puede efectuarse de dos formas: evaluación de diseño y ejecución presupuestal, que estudia si el servicio prestado es eficiente o si es necesario mejorar su ejecución. Por otra parte, existe la evaluación de impacto que estudia si los logros alcanzados tienen relación con las estrategias aplicadas.

Lo antes expuesto, indica la importancia de las evaluaciones presupuestales ya que favorecen el modelo de gestión pública y permiten de ser necesario capacitar a los responsables de la supervisión y encargados de la entidad pública; ofrecen más información para asignar el presupuesto en los servicios o productos que más beneficio a generado a la población.

Incentivos de Gestión: son un mecanismo de PpR y conforman instrumentos para optimizar la gestión en los entes gubernamentales con el fin de lograr resultados positivos de acuerdo a las responsabilidades preexistentes. Los incentivos de gestión se clasifican en: “Plan de incentivos para favorecer la gestión e innovación administrativa” (MEF, Perú, 2015) (p. 69). El mismo está orientado al gobierno municipal y se conceptualiza como la entrega supervisada de recursos a la gestión del gobierno municipal, para el desempeño adecuado de los objetivos, los cuales se plantean de la siguiente manera:

1. Optimizar los servicios en cuanto a niveles de cobro de impuestos municipales para robustecer de forma eficiente la utilidad de los mismos.
2. Optimizar el cumplimiento de los proyectos de financiamiento públicos, de acuerdo a las directrices gubernamentales para el mejoramiento en la eficacia del gasto público.

3. Minimizar la desnutrición infantil en la nación.
4. Facilitar las gestiones de transacciones para promover la competencia de los inversionistas y así propiciar situaciones idóneas en el contexto local.
5. Optimizar la prestación de servicios públicos suministrados por los entes públicos locales en respuesta a la Ley Orgánica de municipalidades N° 27972.

(Merino & Chavez, 2020) refieren que, en Perú, el PpR se establece por medio de los cuatro mecanismos para tal fin como los programas presupuestales, el Seguimiento, las Evaluaciones Independientes y los Incentivos a la Gestión a través de estos se propone otorgar los bienes y servicios a la población, realizar seguimiento a los objetivos, revisar el impacto que se está generando en las comunidades beneficiadas y aportar nuevos recursos siempre y cuando se hayan aportados mejoras en la distribución presupuestal.

2.4.4 Contextos de Programa Nacional Tambos

El termino tambo es de origen prehispánico, se remonta a la época del imperio Inca, que en el camino Qhapac Ñan, existía un lugar que fungía como depósito de alimentos, el cual era utilizado como hospedaje por mensajeros, caminantes y funcionarios. (MVCS; Perú, 2016) (p.10). Este término, es extraído de la antigüedad con el propósito de rescatar la historia local y se crea el PNT como parte de las estrategias del gobierno nacional para contribuir al desarrollo y apoyar a la población rural de escasos recursos, donde históricamente no llegaba el presupuesto del Estado.

En este contexto, bajo el decreto N° 016-2013 – vivienda, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento MVCS, se crea oficialmente el PNT como una estrategia de desarrollo e inclusión social, sin embargo, desde el año 2012 el MVCS ya estaba utilizando este instrumento presupuestario para el apoyo social” (MVCS; Perú, 2016) (p. 8). El programa se crea con el propósito de ofrecer servicios públicos y programas sociales a las zonas más alejadas que se encuentran en el área altoandina y amazónica. En este sentido, los tambos se implementaron como un mecanismo de bienes y servicios para las zonas remotas que no recibían los programas y proyectos sociales que el gobierno a través de los ministerios ejecutaba, como, por ejemplo: pensiones, saneamiento,

viviendas, electricidad, atención de emergencia, así como orientar a las comunidades en cuanto a los sistemas de producción individual y colectivo.

El PNT fue transferido al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, MIDIS a través del decreto N° 012-2016-MIDIS, con la intencionalidad de apoyar a la población de escasos recursos o muy vulnerable, principalmente a la que vive en zonas rurales muy apartadas de los centros urbanos, contribuyendo con el bienestar de la ciudadanía en las dimensiones económicas, sociales entre otras (MIDIS; VPS, 2017).

Este programa del Estado Peruano se implementa en dos plataformas, así lo plantea (Yarasca, 2019) a) Las Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS): comprenden embarcación que se trasladan por los ríos de la Amazonia Peruana con el fin de atender las regiones más distantes de la nación. b) las Plataformas de Servicios Tambos (Tambos): donde el Estado tiene una presencia más efectiva en las regiones con difícil acceso, con personal preparado en varias áreas y equipos que prestan apoyo a la población con escasos recursos de manera gratuita.

Presupuesto programa Tambos – Puerto Auxilio Loreto.

Según el (MIDIS, 2022) en junio de 2016 se aprueba el presupuesto para la “Creación del Centro de Servicio Tambos, en Puerto Auxilio, Distrito de Lagunas, Provincia Alto Amazonas, Dpto. Loreto” bajo la resolución 275-2016-VIVIENDA/PNT, con la inversión de 1.403.892, 12 Soles, el cual debía ser ejecutado por el Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento en un plazo de diez (10) meses. Sin embargo, en agosto de 2017 se modifica el plazo de ejecución, en marzo de 2018, se establece un convenio entre los responsables del programa tambos y los responsables de ejecutar el proyecto realizando una modificación de los últimos.

En septiembre del 2019, el coordinador de proyectos acotó que el proyecto continuó sin ejecutarse, motivado a que se encontró inconsistencia en los documentos entregados por grupo ejecutor. Así mismo, se consideró que el programa retomaría las actividades después del periodo post pandemia (2020/2021) y que debía actualizarse el presupuesto. En noviembre del 2022 se revisó el proyecto y en diciembre del mismo año se aprobó por un monto de 1.537928,54 soles, a ejecutar en un lapso de 150 días. Se recomendó ampliar el

presupuesto ya que solo se cuenta con 1.426.141.51 soles, por lo tanto, cual se requería aumentar 111.787,03 soles, lo cual fue aprobado el 30 de diciembre de 2022.

Tabla 1.

Resumen presupuesto Actualizado programa Tambos. Creación del centro de servicios en Puerto Auxilio Distrito Lagunas Provincia Alto Amazonas Departamento Loreto.

DESCRIPCION	EXP. TECNICO DE OBRAS ACTUALIZADO DICIEMBRE 2022 / MONTOS
I. INFRAESTRUCTURA	1,113,059.96
1.1 obras, provisiones, trabajos, preliminares, seguridad, salud	128,670.03
1.2 Estructuras	585,280.43
1.3 Arquitectura	195,178.61
1.4 Instalaciones sanitarias	90,468.83
1.5 Instalaciones eléctrica y mecánicas	102,292.34
1.6 Instalaciones comunicaciones	10,169.72
II EQUIPAMIENTO	221,629.92
2.1 Mobiliario Básico	21,373.96
2.2 Equipamiento Básico	96,255.96
2.3 Equipamiento complementario	95,000.00
COSTO DIRECTO	1,325,689.88
Gastos generales	161,529.56
Supervisor	50,709.10
PRESUPUESTO TOTAL	1,537,928.54
Nota: MIDIS (2022) Programa Tambos	

Nota: MIDIS (2022) Programa Tambos.

Tabla 2.

Ampliación del presupuesto.

DESCRIPCION	MONTO S/
PRESUPUESTO ACTUALIZADO DICIEMBRE 2022	1,537,928.54
MONTO EN CUENTA NOVIEMBRE 2022	1,426,141.51
APLICACIÓN PRESUPUESTAL	111,787.03

Nota: MIDIS (2022) Programa Tambos.

Tabla 3.**Alcances en Infraestructura PT puerto Auxilio 2023**

AMBIENTE	AREA PARCIAL(m2)	AREA TOTAL(m2)
MODULO 1: DORMITORIOS Y SERVICIOS HIGIENICOS	89.83	89.93
DORMITORIO DAMAS	15.46	18.79
SS.HH DORMITORIO DAMAS	3.33	
DORMITORIO VARONES	15.22	18.88
SS.HH DORMITORIO VARONES	3.66	
DORMITORIO TAMBERO	10.01	13.59
SS.HH DORMITORIO TAMBERO	3.58	
DORMITORIO GUARDIAN	6.19	6.19
SS.HH. PUBLICO VARONES	7.45	10.39
PASADIZO SS.HH.	2.94	
SS.HH PUBLICO DAMAS	5.53	5.53
SS.HH. DISCAPACITADOS	4.16	4.16
HALL DORMITORIOS	8.01	8.01
INGRESO DORMITORIO	4.29	4.29
MODULO 2: USOS MULTIPLES	105.5	105.5
SALA DE USOS MULTIPLES	80.9	80.9
DEPOSITO DE LIMPIEZA	1.58	1.58
DEPOSITO GENERAL	23.02	23.02
MODULO 3: ATENCION ADM. Y SERVICIOS	71.35	71.35
OFICINA 1	20.97	20.97
OFICINA 2	19.9	24.25
SS.HH OFICINA 2	4.35	
COCINA	16.66	16.66
CUARTO DE TABLEROS	6.44	6.44
HALL	3.03	3.03
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	99.92	99.92
CUARTO DE EQUIPOS	2.95	2.95
AREA DE INGRESO	36.13	36.13
PASADIZO SUM	60.84	60.84
TOTAL AREA UTIL	366.60	366.6
AREA CONSTRUIDA	480.22	480.22
AREA TECHADA	407.56	407.56
OBRAS EXTERIORES		
CISTERNA (01 unidad)	1.2 m3	1.2 m3
TANQUE ELEVADO (01 unidad)	1.1 m3	1.1 m3
LAVADERO - TENDAL	1 Und.	1 Und.
CIRCULACION EXTERIOR	46.30 m2	46.30 m2
ASTA DE BANDERAS	3 Und.	3 Und.
TORRE VENTADA	1 Und.	1 Und.
CERCO PERIMETRICO E INGRESO PRINCIPAL	1 Und.	1 Und.
RAMPA Y GRADERIAS DE INGRESO	1 Und.	1 Und.
BIODIGESTOR CON ZANJAS DE PERCOLACION	1 Und.	1 Und.
POZO DE CAPTACION Y CAJA DE VALVULA	1 Und.	1 Und.
MACIZO DE ANCLAJE PARA BOTE DESLIZADOR	1 Und.	1 Und.

Nota: Responsable Programa Tambos Puerto Auxilio (2023)

Tabla 4.**Alcance de equipamiento PT Puerto Auxilio 2023**

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNID	MET.
01	EQUIPAMIENTO		
01.01	MOBILIARIO BASICO		
01.01.01	MESA DE REUNIONES: MUEBLE 0.80X0.80M, MADERA TORNILLO	und	4.00
01.01.02	MESA DE MADERA 0.65X0.65, M. MADERA TORNILLO	und	3.00
01.01.03	CAMA 1 1/2 PLAZAS DE MADERA TORNILLO	und	2.00
01.01.04	CAMAROTES 1 1/2 PLAZAS DE MADERA TORNILLO	und	4.00
01.01.05	ESCRITORIO DE 3 CAJONES : 1.50 X .75 DE MADERA CON CANTOS GRUESO Y CORREDIZAS TELESCOPICA (INC. CERRADURA)	und	4.00
01.01.06	ESTANTES PARA DOCUMENTOS: DE 0.80x1.80 m MADERA TORNILLO	und	8.00
01.01.07	MESA RECTANGULAR DE MADERA TORNILLO: 1.15 X 0.85	und	1.00
01.01.08	COMODA DE MADERA TORNILLO 0.50X0.70X0.85M	und	6.00
01.01.09	TABURETE DE MADERA	und	3.00
01.01.10	SILLA DE COMEDOR (SIN BRAZOS MADERA)	und	7.00
01.01.11	SILLAS DE OFICINA ESTRUCTURA DE PVC	und	10.00
01.01.12	SILLAS DE OFICINA FIJAS : ESTRUCTURA DE METAL CON ASIENTO TAPIZADO	und	16.00
01.01.13	SILLAS PLÁSTICAS APILABLE SIN CODERAS PVC	und	80.00
01.01.14	ESTANTE METALICO INDUSTRIAL CON L=5.65M, A=0.60M, H=2.40M , CON 04 DIVISIONES	und	1.00
01.01.15	SILLON DE MADERA CON COJINES DE ESPUMA DE 0.47 x 1.40M	und	2.00
01.01.16	MUEBLE DE MADERA DE 0.50X0.60 PARA IMPRESORA	und	1.00
01.01.17	BIOMBO	und	1.00
01.01.18	CAMILLA PARA TOPICO	und	1.00
01.01.19	BANCA DE MADERA DE 0.80x 0.35 M. MADERA TORNILLO	und	1.00
01.02	EQUIPAMIENTO BASICO		
01.02.01	OFICINAS		
01.02.01.01	CAMARA WEB 5MPX 1080P HD, CAP. VIDEO 720P, ZOOM DIGITAL 3X, MICROFONO INCORP.	und	2.00
01.02.01.02	CÁMARA DE FOTOS SEMI PROFESIONAL 20.1 MPX CMOS TIPO APS-C (23.2X15.4 MM) FULL HD 3"	und	1.00
01.02.01.03	ALTOPARLANTE -BOCINA DE PERIFONEO 20" POT. 200W RMS	und	1.00
01.02.01.04	MEZCLADORA /AMPLIFICADOR DE PODER 3 ENTRADAS DE MIC. DOS ENTRADAS DE LINEA. 240W EN SALIDA DE 4OHMIOS Y 70/100V. 50 HZ-20,000HZ (-3DB) CONTROL TONO BASS TREBLE	und	1.00
01.02.01.05	MICROFONO DE PERIFONEO	und	1.00
01.02.01.06	MICROFONO DE PERIFONEO INALAMBRICO	und	1.00
01.02.01.07	AURICULAR ALTAVOZ: FREC. 75 HZ-20KHZ POT. ENTRADA 2X10nW, MICROFONO: FRECUENCIA 50HZ -20KHZ, USB 2.0	und	1.00
01.02.01.08	ECRAM ELECTRICO SIST. PANTALLA ELECT. MOTORIZADO C/PULSADOR A PARED DE 2.14MX2.14M FORMATO 1:1 4:3 16:9	und	1.00
01.02.01.09	PROYECTOR MULTIMEDIA 1600 LUMENES, RES. 1090X1080 PARLANTE INCORP. HIBRIDA LASER/LED	und	1.00

Nota: Responsable Programa Tambos Puerto Auxilio (2023)

2.4.5 Gestión Pública

Para que exista una distribución de recursos equitativa es imperantes que se produzca una buena gestión de gobierno, considerando que de allí se genera la toma de decisiones para la inversión de proyectos y programas sociales, que debe orientarse de manera correcta y eficiente para la asignación del presupuesto en función de promover el desarrollo del país Estado o región, de manera que, se compensen las necesidades más indispensables. De acuerdo a (Cerquin & Galvez, 2020) “la gestión pública es el conjunto de estrategias que utilizan los entes públicos con el fin de lograr los objetivos y hacer cumplir las leyes” (p. 38). En otras palabras, los organismos gubernamentales manejan un conjunto de recursos humanos, recursos materiales y naturales para generar resultados tangibles de bienes y servicios en la población beneficiada.

La gestión de un buen gobierno implica el monitoreo constante de la movilización de los recursos y garantizar que no exista desviación de los mismos para avalar sus efectos a largo, mediano y corto plazo, lo cual debe dar una respuesta satisfactoria en lo pertinente al presupuesto por resultados y satisfacción ciudadana, que en términos cuantificables permita medir la satisfacción de la población en relación a calidad de bienes y servicios prestados. Bajo esta premisa, (Cerquin & Galvez, 2020) plantean que la gestión pública tiene sus propias dimensiones:

a) Plan Estratégico de la Institución: se concibe como una herramienta que vincula las diferentes funciones del gobierno para coordinar varias acciones que se establecen en función del interés público, para que se cumplan tanto la Constitución, como otras leyes.

b) Plan Operativo de la Institución: Es una herramienta de gestión que abarca la planificación de acciones en los diversos entes que dirigen el gobierno desde el nivel central, estatal y municipal. El cual, engloba los siguientes pasos: planificación, programación, seguimiento y evaluación.

c) Presupuesto Público: Es el principal mecanismo del gobierno para administrar el gasto público, ya que permite la distribución de recursos que obtiene el Estado a través de la recolección de impuestos y estima el presupuesto para garantizar que se ejecuten los proyectos, planes y programas sociales tendientes a beneficiar a los ciudadanos.

(Medina, 2021) plantea que el ejercicio de la gestión pública tiene la responsabilidad de ejecutar todas las actividades de apoyo gubernamental en cualquier ente del estado para coordinar proyectos, formular e implementar programas presupuestales con participación de la sociedad y la integración de las nuevas tecnologías para ejecutar, gestionar, evaluar y controlar la gestión gubernamental.

En una buena gestión de gobierno se deben tomar en consideración tres aspectos muy importantes: la eficiencia, la eficacia y la transparencia. (Rodríguez & Palomino, 2020) En primer lugar, la eficiencia en gestión pública “se relaciona con el uso correcto que los entes gubernamentales les otorgan a los recursos públicos en un tiempo establecido” (p. 709). En otras palabras, que se cumpla con la planificación del presupuesto en el tiempo fijado.

Con respecto a la eficacia, “se refiere al cumplimiento de lo planeado, donde los recursos financieros se ajustan a las necesidades, considerando el tiempo y los resultados satisfactorios” (p. 709). Vale destacar, que la eficacia valora los resultados obtenidos en función de los servicios o productos recibidos. En este sentido, (García, Barragán, & Mercado, 2019) sostiene que no es suficiente con cumplir al 100% la efectividad, también es importante que el servicio prestado sea el que realmente requieren los ciudadanos” (p. 16).

Finalmente, la Transparencia, se valora de acuerdo a ser discretos, previsivos, eficientes, no corruptos y no abusar del cargo público. Es importante tomar en consideración que las instituciones públicas “deben evitar los gastos excesivos establecer un gasto fiscal eficiente y eficaz” (Rojas, Jaimes, & Valencia, 2018) (p.11). Las decisiones deben evaluarse cuidadosamente para asegurar que los recursos mínimos necesarios para el progreso de un país no estén fuera de control.

Desde esta perspectiva la (CEPAL, 2020) expone que la gestión de gobierno en la actualidad requiere ser eficiente y eficaz en la administración de los bienes públicos, con la finalidad de optimizar las gestiones de gobierno, encaminándose a modelos gubernamentales dirigidos a obtener mejores resultados. Para lo cual, es propicio aplicar métodos de planificación basados en planificación estratégica y evaluación del desempeño para obtener resultados de calidad.

En este orden de ideas, el gobierno de Perú en los últimos años ha venido desarrollando políticas públicas modernas, así lo confirman (Blas, Uribe, & Valquin, 2022) Quienes consideran que Perú ha tomado medidas para implementar un Estado modernizado con la participación de la ciudadanía en la gestión de los fondos públicos. Para ello, se visualiza la transparencia en la rendición de cuentas, el gobierno abierto, el acceso a la información son algunas de las iniciativas para transformar el Estado Peruano. (p. 292)

La gestión pública moderna debe estar bien determinada a resolver problemas sociales con mayor eficiencia, al efecto (Soledispa & Santisteban., 2020) refieren la importancia de disminuir la burocracia en la administración pública para una mayor efectividad en la ejecución de estrategias de transformación gubernamental, con mayor transparencia, flexibilidad y accesible al ciudadano común. También es importante integrar las tecnologías de la información como instrumentos de calidad de gestión pública.

2.4.6 Satisfacción de Necesidades

En sentido amplio, “satisfacer implica consentir un deseo, y por ende la satisfacción es la acción de complacer un deseo o cubrir una necesidad. El significado de estos términos establece que la esencia del ser humano es complacer las necesidades del otro” (Hernandez, 2011) (p. 350). Este término es importante por estar incluidos en el entramado teórico del presente estudio ya que se concatena con la gestión del buen gobierno para satisfacer las necesidades poblacionales a través de la inversión en programas sociales, considerando que las mismas se pueden determinar como resultado de una vida sana. En este contexto (Veenhoven, 1994) plantea que:

La satisfacción depende del estado emocional del individuo. Es una valoración de algo. El vocablo hace referencia a varios términos: por una parte, al “disfrute”. Relacionado con los aspectos cognitivos y afectivos. Además, puede ser efímera o perdurable de acuerdo a la actitud de individuo. (p. 90)

También se entienden de forma subjetiva como carencias que es imperioso cubrir. En gestión pública o comunitaria se caracterizan entre las necesidades o falta de servicios sociales como agua, electricidad, educación, salud, vivienda, identificación, alimentación entre otros. (Grasseti, 2018) (p.10).

Cabe destacar, que el programa social TAMBOS se implementó con la intencionalidad de satisfacer dichas necesidades a la población de Puerto Auxilio en el Departamento de Loreto, sin embargo, es pertinente analizar si el presupuesto establecido concuerda con los resultados y la satisfacción del ciudadano. Según el diccionario de la (RAE, 2022) versión en línea, presenta varias acepciones para el concepto de necesidad, del cual se destacan:

1. Hace referencia a lo que es imposible quitar, faltar u oponer resistencia.
2. Insuficiencia de las cosas que son necesarias para la subsistencia del ser vivo.
3. Escasez constante de alimentos hasta debilitarse.
4. Inseguridad que puede padecer una persona y requiere apoyo rápidamente.

Ahora bien, en este orden de ideas, la satisfacción puede ser un sentimiento de felicidad o alegría que experimenta una persona cuando se le concede un deseo o se satisface una necesidad y en ocasiones la satisfacción crea nuevas necesidades, es decir que se crea una cadena infinita según la capacidad ilimitada para la satisfacción del ser humano (Grassetti, 2018). Desde otra perspectiva, la satisfacción puede verse como una percepción individual donde el ser humano considera que ha logrado sus propósitos o no. Estos pueden ser referidos a un sentimiento de placer, bienestar psicológico, social, espiritual, financiero, afectivo y profesional.

2.5 Teorías que sustentan la Investigación

La investigación tiene su fundamentación en la teoría de Maslow relacionada con las necesidades que surgió en 1943, la cual establece una jerarquía de consideraciones que requieren los seres humanos para alcanzar determinados niveles de satisfacción, en este sentido, la administración del Estado tiene una responsabilidad al garantizar presupuestos eficientes para implementar los programas sociales, busca cubrir las necesidades del colectivo que habita en Puerto Auxilio.

La teoría trata de explicar, qué impulsa el comportamiento humano para satisfacer diferentes necesidades, y la manera en que está diseñada la teoría es una pirámide que define las necesidades de un individuo. “Enfatiza cinco niveles principales de funcionamiento: fisiológicas, de seguridad, sociales, de

autoestima/reconocimiento y la autorrealización. En la jerarquía de Maslow, explicó que para que se satisfaga un nivel superior, se debe satisfacer una necesidad de nivel inferior. (Madero, 2022). (p. 239). Según la teoría de Maslow, la pirámide se desarrolla en niveles.

Necesidades Fisiológicas

En primer lugar, los seres humanos desean cubrir sus necesidades fisiológicas como comer, dormir, respirar, tomar agua, vestirse, tener refugio, así como descansar. Por lo tanto, son un requisito para el ser humano y permiten la supervivencia, de lo contrario no es posible mantener una vida adecuada, por ello es imprescindible cubrir las y al tener estas necesidades satisfechas se tendrán otras aspiraciones.

Necesidades de seguridad

En el segundo lugar están las necesidades de seguridad relacionadas con los ahorros, la propiedad de la vivienda, tener servicios públicos de calidad, educación, salud, seguros de vida para disfrutar una vida normal sin preocupaciones, incluidos el cuidado y la protección contra daños físicos y psicológicos por parte del estado, en resumen, seguridad social.

Necesidades sociales

En tercer lugar, se encuentra las necesidades que incluyen la interacción social del individuo y quienes lo rodean, es decir la comunicación, los afectos, el deseo de ser reconocidos por los demás, incluido el amor, la pertenencia, la percepción de sí mismo, la identidad ante los demás y la amistad. Los seres humanos requieren sentirse aceptados y valorados por quienes los rodean, en los diversos ámbitos, familiar, profesional y social, esos sentimientos deben ser recíprocos con el entorno donde se desenvuelve.

Necesidades de autoestima/aprobación

El deseo de logro, la capacidad en el trabajo, las habilidades adquiridas, la autonomía, el autocontrol y la libertad, el deseo de prestigio, fama, estatus y reconocimiento, se puede argumentar que es una necesidad donde las personas se sienten útiles a la sociedad y a los demás.

Estas necesidades se pueden clasificar desde dos vertientes; en primera instancia parte desde las necesidades sociales del individuo de lograr que las demás personas lo valoren por lo que ha alcanzado académicamente, profesionalmente o económicamente. En segundo lugar, es la autopercepción de sí mismo.

Necesidades de autorrealización

Cuando el ser humano ve materializados todos sus logros en las diferentes facetas ya sea material, psicológico, espiritual, afectivo, profesional o social, siente el deseo de autorrealizarse de demostrar sus potencialidades y capacidades. En este sentido, Maslow en (Madero, 2022) sostiene que “las personas deben expresar su potencial sea cual sea, ya que ese es el propósito del ser humano para ser feliz” (p. 239). sin embargo, los motivos y el orden de estos deseos varían mucho de una persona a otra.

Los siguientes autores (Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn, 2010), establecen otra perspectiva de las necesidades humanas fundamentales en relación con la naturaleza, lo cual permite observar el mundo desde otro contexto. Al respecto, consideran como necesidades fundamentales las siguientes: “Subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad” (p. 50)

En la actualidad las motivaciones pueden ser muy diferentes debido al desarrollo de la tecnología y a la globalización, es así como para algunas personas satisfacer las necesidades fisiológicas de base se encuentran en el mismo nivel que las necesidades de seguridad, es decir, tener una vivienda digna, gozar de servicios públicos eficientes y tener servicios educativos y de salud de calidad, este debe ser el fin último de los entes públicos a través de proyectos y programas sociales como el TAMBOS.

Es claro y evidente que la satisfacción de necesidades poblacionales depende mayormente de la disposición y el compromiso que los entes gubernamentales a nivel nacional, regional y local, planifiquen, ejecuten, supervisen y evalúen programas sociales a partir del presupuesto estimado de forma eficiente para tal fin y que tributan los habitantes a través de los impuestos que recolecta el estado.

En otras palabras, para que la población cubra sus necesidades de seguridad, el estado debe proveer servicios públicos de calidad tales como agua, electricidad, instituciones educativas y de salud adecuados y bien dotados, cuerpos policiales y de seguridad con ética, financiamiento para viviendas dignas, incentivos a la empresa pública y privada para mejor empleo, todo ello a partir de los instrumentos de financiamiento y el principal es el presupuesto por resultados, lo cual repercutirá en cubrir las necesidades primarias, sociales de autoestima, incluso de autorrealización.

III. METODOLOGÍA

Este apartado está destinado a establecer los pasos para la descripción y el análisis de la problemática planteada, a partir de una serie de aspectos relacionados con el enfoque de investigación, el método, el diseño, las técnicas, los instrumentos, la población y muestra, así como los procedimientos de análisis. Para (Hernández, 2014) “es un técnica o estrategia enunciada para recabar los datos necesarios para la investigación”. (p. 55)

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación

3.1.1 Tipo de investigación.

La investigación se inscribe en el enfoque cuantitativo, por cuanto es el más adecuado para medir variables, que ofrecen la posibilidad de deducir los hallazgos de la investigación con muestras representativas, lo cual permite generalizar estadísticamente los resultados con rigurosidad científica. De acuerdo a (Hernández, 2014) “el paradigma cuantitativo permite utilizar los datos para experimentar suposiciones o hipótesis por medio de la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer esquemas de comportamiento y comprobar hipótesis”. (p. 4). Este tipo de investigación se basa en aportar soluciones a partir de conocimientos previos que tiene el investigador. Cabe destacar, que el presente estudio se aplica al ámbito social destacando los programas sociales como una realidad que es importante medir su nivel de satisfacción en la sociedad.

3.1.2 Diseño de la investigación

Puede entenderse como la serie de pasos que selecciona el investigador de manera estructurada para lograr alcanzar los objetivos establecidos en el estudio. De acuerdo a (Babativa, 2017) “El diseño, guía el proyecto científico de un investigador hacia el objeto de estudio centrado en probar hipótesis y desarrollar estrategias para adquirir nueva información y conocimiento. Estos se pueden clasificar como hallazgos, innovaciones e invenciones” (p. 40).

En el caso que nos ocupa, el diseño se caracteriza por ser no experimental de tipo correlacional puesto que permite relacionar las variables sin

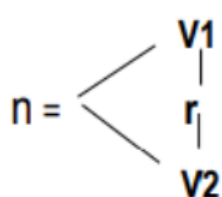
necesidad de manipular de manera arbitraria. Al efecto, (Hernández, 2014) plantean que:

En el estudio no experimental, el escenario no se construyó, sino que se observa del entorno natural no de manera intencionada, donde las variables independientes ya establecidas en el contexto de estudio y no pueden manipularse, de manera tal que los investigadores no controlan e influyen de forma directa. (p.155)

En cuanto al tipo de estudio correlacional el autor antes mencionado manifiesta que los mismos “tienen como propósito establecer la relación o el nivel de asociación que vincula dos o más concepciones de estudio identificadas con variables o categorías en una muestra o escenario predeterminado”. (p. 157). Desde esta perspectiva, en el presente trabajo de investigación solo se analizará la relación existente entre presupuesto por resultados y satisfacción de las necesidades poblacionales. Para el cual, se diseña el siguiente bosquejo:

Figura 1.

Formula



Donde (n) = representa la muestra.

V1= presupuesto por resultados.

V2= satisfacción de necesidades

r = relación.

3.2 Variables y Operacionalización

La revisión de la literatura permite entender que una variable representa los términos que pueden tomar valores que son explorados en un contexto real, las variables son eje fundamental del estudio, ya que de allí parte todo el entramado conceptual, teórico, metodológico y teleológico. Es importante identificar las variables conceptual y operacionalmente en razón de entenderla de manera independiente y dependiente.

➤ **Definición conceptual:** permite expresar el significado de la variable de forma clara desde la percepción teórica y del investigador.

✓ **Variable independiente: Presupuesto por resultados,** según (MEF PERÚ, 2023) “es un instrumento en la gestión pública que vincula los recursos

presupuestales a la retribución de servicios y bienes (productos) y a resultados para favorecer a la población”. Desde la visión de la investigadora, es un mecanismo de financiamiento público que relaciona el gasto público con las necesidades de la colectividad referida a bienes y servicios, los cuales es responsabilidad del Estado responder de forma eficiente para favorecer a una población determinada.

Variable dependiente: satisfacción de necesidades poblacionales

“la satisfacción puede ser un sentimiento de felicidad o alegría que experimenta una persona cuando se le concede un deseo o se satisface una necesidad” (Grassetti, 2018) (p.10). Por otra parte, son una percepción individual donde el ser humano considera que ha logrado sus propósitos o no. Desde el punto de vista de la gestión pública o comunitaria, (Grassetti, 2018) la caracterizan entre las necesidades o falta de servicios sociales (p.10).

➤ **Definición operacional:** se entiende como “los aspectos prácticos o actividades que se utilizan para medir una variable” (Hernández, 2014)(p.121).

Cuadro operacional

Tabla 5.

Operacionalización de variables

Variabes	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores
Presupuesto por Resultados	(MEF; PERÚ, 2023) “es una estrategia en la gestión pública que permite vincular los recursos presupuestales a la retribución de bienes y servicios (productos) y a resultados a favor de la población” En otras palabras; un mecanismo de	se ejecuta a partir de los siguientes procedimientos “Programas presupuestales, Seguimiento, Evaluaciones Independientes, Incentivos a la Gestión” (MEF; PERÚ, 2023).	Gestión pública. Gestión de presupuesto	Compromiso gubernamental. Ejecución Seguimiento Eficacia, eficiencia Cumplimiento de lapsos Cumplimiento de objetivos

	<p>financiamiento público que relaciona el gasto público con las necesidades de la colectividad referida a bienes y servicios, los cuales es responsabilidad del Estado responder de forma eficiente para favorecer a una población determinada</p>			
<p>Satisfacción de necesidades poblacionales.</p>	<p>“la satisfacción puede ser un sentimiento de felicidad o alegría que experimenta una persona cuando se le concede un deseo o se satisface una necesidad” (Grassetti, 2018) p. 10. Por otra parte, son una percepción individual donde el ser humano considera que ha logrado sus propósitos o no. Desde el punto de vista de la gestión pública o comunitaria, (Grassetti, 2018) la caracterizan entre las necesidades o falta de servicios sociales. (p.10)</p>	<p>se puede determinar como el resultado de una vida saludable, feliz, económicamente estable, que tiene cubiertas las carencias en bienes y servicios, salud, educación vivienda, empleo, alimentación, entre otros</p>	<p>Resultados concretos Inclusión social Necesidades sociales Servicios públicos</p>	<p>Mejor calidad de vida Necesidades satisfechas: salud, vivienda, educación, alimentación, identificación.</p>

Nota: Cumpa (2023). Elaboración propia

✓ **Variable Independiente: Presupuesto por resultados**, se ejecuta a partir de los siguientes procedimientos “Programas presupuestales, Seguimiento, Evaluaciones Independientes, Incentivos a la Gestión” (MEF PERÚ, 2023). Lo cual se mide a partir de los ítems de las dimensiones programas sociales y gestión de gobierno.

✓ **Variable dependiente: satisfacción de necesidades poblacionales**, se puede determinar como el resultado de una vida saludable, feliz, económicamente estable, que tiene cubiertas las carencias en bienes y servicios, salud, educación vivienda, empleo, alimentación, entre otros. Se miden a partir de ítems en las dimensiones resultados de gestión y necesidades sociales programa TAMBOS.

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

Se identifica como el grupo de elementos con característica semejantes en un tiempo y espacio para realizar una investigación (Hernández, 2014). En este sentido, la población del estudio está representada por 622 personas que habitan en Loreto - Puerto Auxilio y sus alrededores, lugar donde el MIDIS ha implementado el programa social TAMBOS.

- ✓ Criterio de inclusión: habitantes de Puerto Auxilio y sus alrededores que fueron beneficiados con el Programa TAMBOS en el año 2023.
- ✓ Criterio de exclusión: habitantes de Puerto Auxilio y las zonas aledañas que no fueron beneficiados con el Programa TAMBOS.

3.3.2 Muestra

Según (Arias, 2012) “la muestra es el grupo de personas o elementos que se extrae de la población y debe ser lo suficientemente representativo, lo cual permitirá que se generalicen los resultados para que el margen de error sea menor” (p. 83). La muestra estará constituida por 70 personas, es decir algunos pobladores del lugar voluntarios que cumplieron los criterios de inclusión a fin de dar un aporte al estudio.

3.3.3 Muestreo

La forma de seleccionar la muestra se denomina tipo de muestreo, se refiere a los mecanismos utilizados por el investigador a fin de seleccionar una muestra, los muestreos se dividen en probabilísticos y no probabilísticos. De acuerdo a las características aplicadas por el investigador, se caracterizó por ser no probabilístico debido a que podía seleccionar por sí mismo la muestra que participaría en el estudio.

Así mismo, como conocer que cada miembro de la muestra, tenía la misma posibilidad de ser seleccionado, por ello utilizó para este estudio el muestreo no probabilístico intencional, el cual se refiere a un tipo de selección de muestra donde el investigador previamente estableció los criterios de selección de análisis de manera previa, es decir empleó aspectos intencionales y prefijados que permitieron al investigador o experto gerenciar sobre la muestra constituida por aquellos que tienen un requisito previo establecido (Muñoz, 2019)

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Según (Arias, 2012) las técnicas son herramientas que se utilizan para recolectar información a partir de una muestra o de un conjunto de elementos, lo cual permite indagar, relatar, enunciar y exponer particularidades de una investigación. En el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta para recopilar los datos de la población, además se utilizó la entrevista con preguntas estructuradas para obtener la información del ingeniero responsable del proyecto, por considerarse las técnicas más apropiadas para obtener información y datos que facilita probar una hipótesis o rechazarla.

Los instrumentos utilizados fueron el una de entrevista estructurada y cuestionario con escala tipo Likert. De acuerdo a (Hernández, 2014) “el cuestionario se basa en un conjunto de preguntas relacionadas con un tema específico para medir una o más variables, mientras que la entrevista se realiza a partir de preguntas preestablecidas en base a un tema específico.” (p. 217)

La validez de instrumento se realizó por medio de experto, los cuales utilizaron los indicadores de claridad, pertinencia y coherencia establecidos en el instrumento, de manera tal que los datos obtenidos fueron suficiente para medir las dimensiones y variables.

La validez se obtuvo a través de la validez de contenido y juicio de experto, considerando el nivel en que el instrumento reflejó la pertinencia en el desarrollo del contenido que midió las dos variables del estudio. (Torres & Vera, 2022) establecen que “el juicio de experto es el nivel en que un instrumento calcula las variables objetivamente, de acuerdo con la percepción del experto en el área de estudio” (p.275)

Se determinó por el nivel que el instrumento permitió obtener los resultados de forma coherente y consistente, aplicado a 70 personas que habitan en la región de Puerto Auxilio “la confiabilidad del instrumento se refiere al valor que generan los resultados después de aplicarlo varias veces en una misma persona u objeto de estudio” (Hernández, 2014) (p.200).

3.5 Procedimientos

Primero se empezó a buscar información en literatura actualizada para sustentar y justificar el problema, luego se realizaron las hipótesis y los objetivos de la investigación. Al mismo tiempo se realizaron los instrumentos para la validación y la recolección de los datos. Posteriormente se realizó el sustento teórico donde se desarrollaron las variables y los sustentos teóricos del estudio. Después de la recopilación de información por medio de la encuesta a los habitantes de Puerto Auxilio y la entrevista estructurada a un responsable del proyecto Tambos se procedió a vaciar los datos obtenidos, en una tabla de Excel para procesar los datos. La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el estadístico alfa de Cronbach que genera valores entre 0 y 1 y cuando el coeficiente es mayor a 0.75 el instrumento es confiable (Hernández et al., 2014).

Figura 2.

Formula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde α : coeficiente de confiabilidad del cuestionario
 k : número de ítems del cuestionario
 $\sum_{k-1} s_i^2$: sumatoria de la varianza de los ítems
 S_T^2 : varianza total del instrumento

Confiabilidad del instrumento

A continuación, se muestran los resultados obtenidos

En el análisis de confiabilidad del cuestionario, se aplicó la prueba de fiabilidad alfa de Cronbach, utilizando el software SPSS versión 26

Tabla 6.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	70	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 7.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,682	,682	9

De acuerdo a los resultados los coeficientes de fiabilidad son de 0.682 indicando que el cuestionario tiene alto grado de confiabilidad.

Tabla 8.

Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	70	100,0

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 9.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,682	,682	9

Tabla 10.

Estadísticas de Elementos

	Media	Desv. Desviación	N
P1	2,84	1,490	70
P2	3,34	1,413	70
P3	2,86	1,497	70
P4	3,33	1,462	70
P5	3,17	1,503	70
P6	3,30	1,488	70
P7	3,36	1,475	70
P8	3,20	1,470	70
P9	3,11	1,430	70

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

CONFIABILIDAD DEL TEST DE SATISFACCIÓN

En el análisis de confiabilidad del cuestionario, se utilizó la prueba de fiabilidad alfa de Crombach, utilizando el software SPSS versión 26

Tabla 11.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	70	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	70	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 12.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,617	,623	9

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 13.

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
P10	3,11	1,490	70
P11	2,94	1,550	70
P12	3,43	1,314	70
P13	3,29	1,534	70
P14.1	3,56	1,369	70
P14.2	3,44	1,519	70
P14.3	3,37	1,534	70
P14.4	3,43	1,480	70

P14.5	3,07	1,458	70
-------	------	-------	----

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

3.6 Método de análisis de datos

La base de datos Excel permitió para procesar la información mediante el estadístico de Rho de Spearman. “Este estadístico mide la relación de dos rangos, de cada grupo de estudio y contrasta los resultados” (Martinez, 2009)

Su Fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n^3 - n}$$

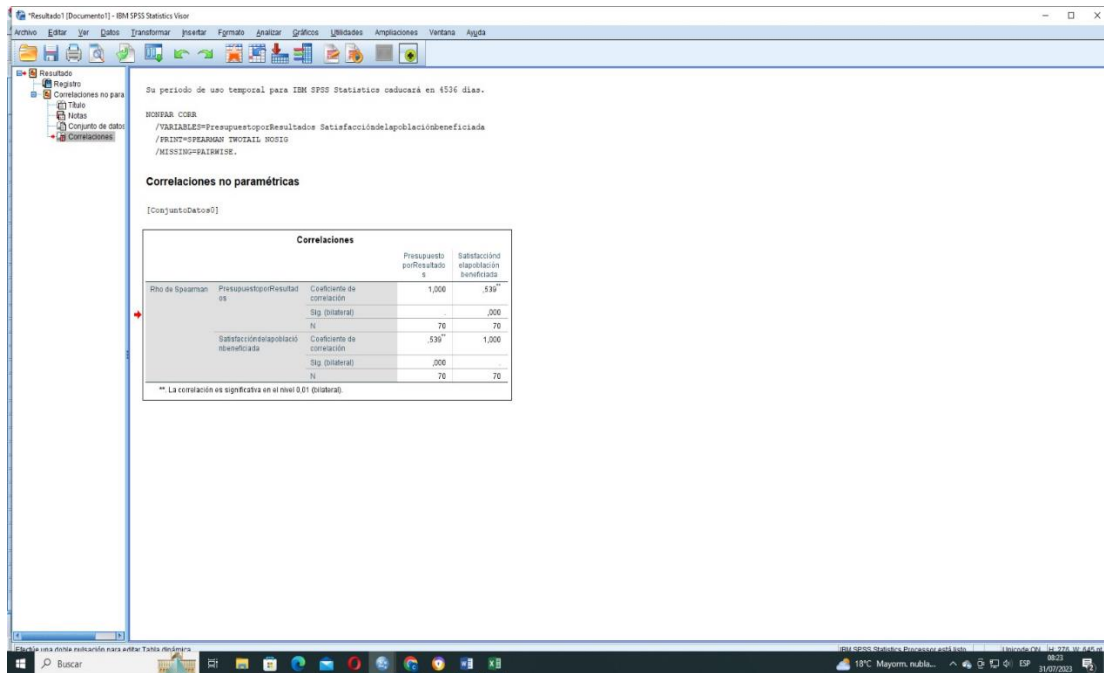
Donde: r = coeficiente de correlación
d i = diferencia entre los rangos
Σ = sumatoria n = n° de datos

En el análisis se realizó de la siguiente manera:

1. Se ingresaron los datos en la tabla de Excel.
2. Se calcularon los rangos para cada puntaje.
3. Se calculo el coeficiente de correlación de rango de Spearman.
4. Se estableció si la correlación de rango de Spearman es estadísticamente positiva (cerca del uno 1) o negativa (cerca de menos uno -1).

Figura 3.

Rho de Spearman.



3.7 Aspectos éticos

En primer lugar, se utilizaron las normas de la Universidad Cesar Vallejo para seguir las orientaciones establecidas, se respetaron los derechos de autor por ética de investigador, se asume que la investigación es original en todos los sentidos bajo el esquema del respeto y la legitimidad, se respetó el anonimato de los sujetos de estudio utilizando la información para fines de esta investigación, se aplicaron las normas APA 7^{ma} edición.

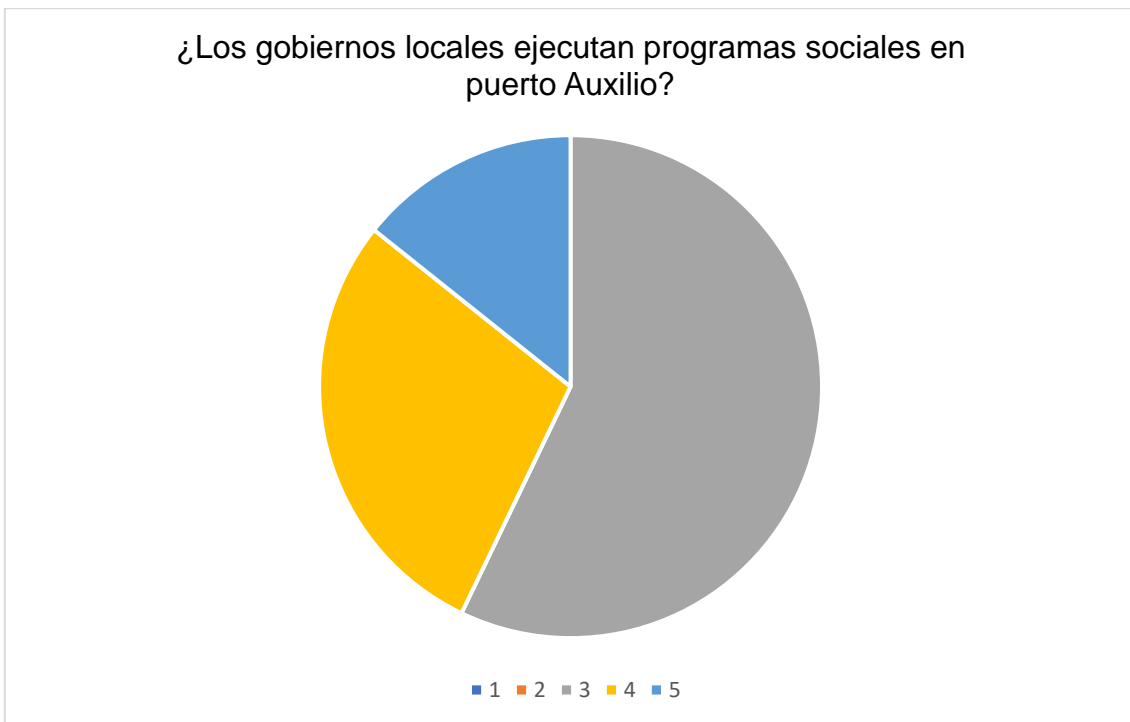
IV. RESULTADOS

Para la presente investigación se presentan las variables presupuesto por resultados y satisfacción de la población beneficiada, se presentarán los resultados de acuerdo a lo objetivos y se contrastan las hipótesis.

3.1 Dimensión /Gestión Publica

GRÁFICO 1.

LOS GOBIERNOS LOCALES EJECUTAN PROGRAMAS SOCIALES EN PUERTO AUXILIO



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 14.

Repuesta del gráfico 1

MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
0	0	40	20	10

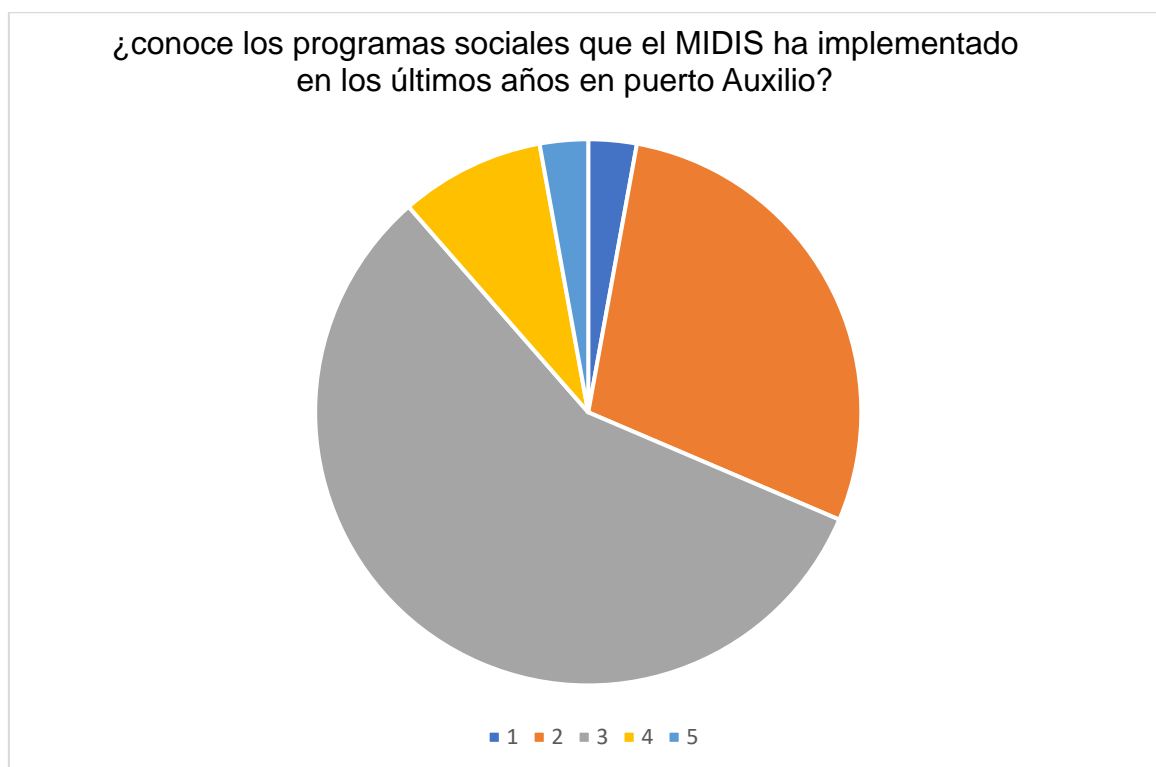
Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

De acuerdo a los datos suministrados por los pobladores de Loreto, Perú, durante este año 2023. Se pudo consultar sobre el conocimiento que tenían respecto al presupuesto por resultado de los proyectos sociales ejecutados en tambo y la satisfacción que tienen los pobladores de Puerto Auxilio Loreto. Fue así que se aplicaron Instrumentos de recolección de información que pudiera recolectar la percepción de la ejecución de los programas sociales en el mencionado distrito, tanto a la población como al responsable del proyecto.

Se considera que ante la primera pregunta elaborada dónde se intenta encontrar la responsabilidad del gobierno ante la ejecución de programas sociales se obtuvo como respuesta que 40 personas respondieron la opción 3, lo que indica una ejecución moderada en relación a proyectos sociales, mientras que 20 personas respondieron la opción 4, lo que representa el 28.57% de los encuestados y 10 personas respondieron la opción 5, que es un 13.43%. es decir que el 42.85% tiene una apreciación positiva sobre la ejecución de los programas, sociales en Puerto Auxilio y el desempeño del gobierno local.

GRÁFICO 2.

¿CONOCE LOS PROGRAMAS SOCIALES QUE EL MIDIS HA IMPLEMENTADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EN PUERTO AUXILIO?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 15.

Repuesta del gráfico 2

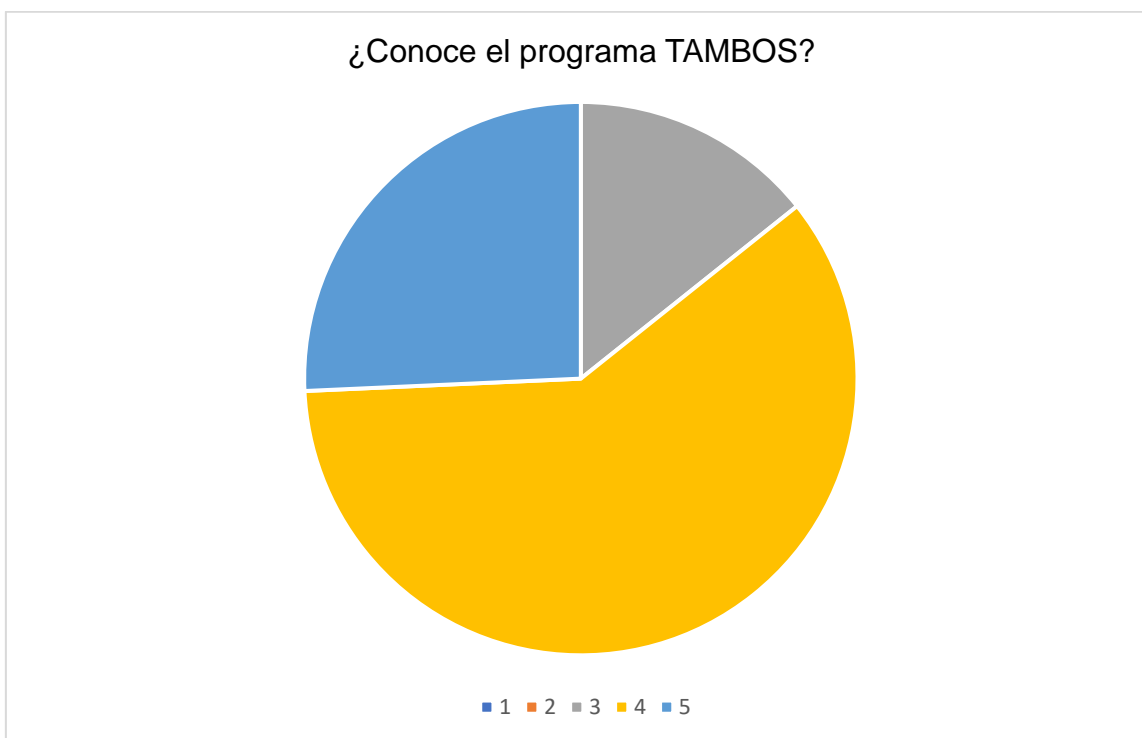
MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
1	20	40	6	3

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Respecto al conocimiento que tienen los pobladores referentes a los programas sociales que desarrolla el MIDIS, los habitantes respondieron la opción 3 ,40 de ellos, que respecta a 57.14%, 20 respondieron la opción 2, siendo 28.57% 6 respondieron la opción 4, representando un 8.57% y 3 de ellos respondieron la opción 5, representando 15% y la opción 1 fue respondida por una persona representando el 5%. Con estas respuestas si se considera conocido el programa.

GRÁFICOS 3.

EN CUANTO A LA PREGUNTA ¿CONOCE EL PROGRAMA TAMBOS?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 16.

Repuesta del gráfico 3

MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
0	0	10	42	18

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

En este aspecto 42 personas respondieron en la opción 4, representando un 60% un 14.28% respondió en la escala 3 y 25 % en la escala 5, lo que significa que del total de las personas encuestadas el 100% conoce en gran o menor medida el programa tambos.

4.2 Dimensión/Gestión De Presupuesto

GRÁFICOS 4.

EN CUANTO A LA PREGUNTA ¿CONOCE EL PRESUPUESTO DEL MIDIS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA TAMBOS EL PUERTO AUXILIO?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 17.

Repuesta del gráfico 4

MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
10	10	45	5	0

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

La respuesta que se obtuvo fue la siguiente, 45 de las 70 personas encuestadas respondieron en la escala 3 (regular) siendo un 64.28%, y 14.28% consideran que conocen poco este el presupuesto del proyecto tambos. La percepción de la población dio respuesta al objetivo n° 1 en el que se plantea Conocer el presupuesto destinado al Proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto, este resultado indica que la mayoría de la población tiene un conocimiento impreciso sobre el monto destinado al presupuesto para la ejecución del programa.

GRÁFICO 5.

¿CREE QUE LOS RECURSOS APORTADOS POR EL MIDIS PARA EL PROGRAMA TAMBOS, LLEGAN DE FORMA EFICAZ A LA POBLACIÓN BENEFICIADA?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 18.

Repuesta del gráfico 5

MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
10	5	35	10	10

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

La mayor proporción de la población encuestada respondió en la escala 3 (regular) esto es 35 personas lo que representa el 50%, consideran que los programas tienen correspondencia moderada con los recursos asignados. Mientras que entre las respuestas 1 y 2, está un 21,42%, es decir no tienen credibilidad en la eficacia del uso de los recursos asignados, mientras que los que si creen en la veracidad está el 24.28%

En contraste con las respuestas de la población, el responsable del proyecto Tambos en Puerto Auxilio manifestó [Si, debido a que el presupuesto es manejado íntegramente por el Núcleo Ejecutor], esto indica que la población tiene poco conocimiento al respecto, sin embargo, puede inferirse que el 100% de los recursos llegan directamente a la población.

Gráfico 6.

¿CONOCE QUE ES EL PRESUPUESTO POR RESULTADOS?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 19.

Repuesta del gráfico 6

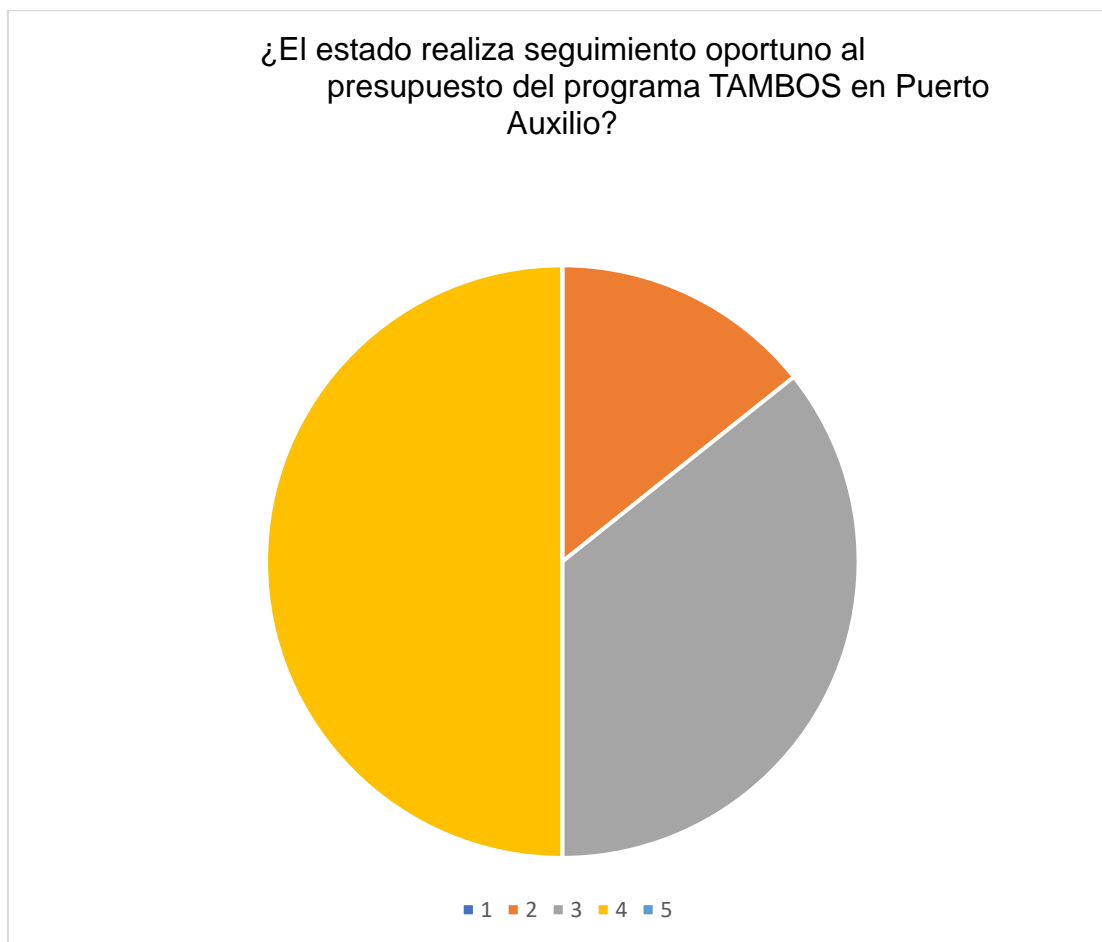
MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
20	30	20	0	0

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Hubo una distribución en las respuestas donde el 28.57% responde en la escala 3 de la opción de respuestas, que consideran saber del tema, mientras que las otras 50 personas respondieron las dos primeras opciones representando un 71.42% es decir conocen muy poco este tipo de relación de presupuesto por resultado.

GRÁFICO 7.

¿EL ESTADO REALIZA SEGUIMIENTO OPORTUNO AL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA TAMBOS EN PUERTO AUXILIO?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 20.

Repuesta del gráfico 7

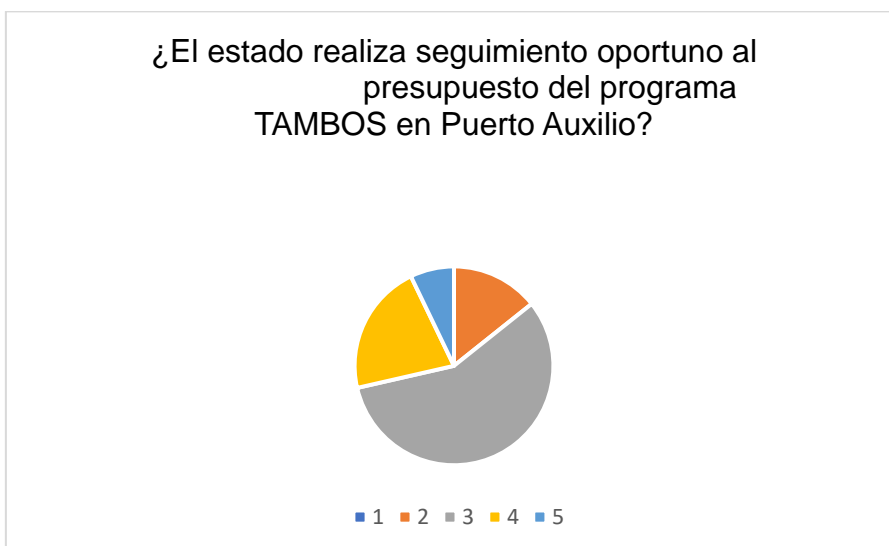
MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
0	10	25	35	0

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

El 50% de la población considera que, si existe seguimiento respecto a los programas que desarrolla el programa TAMBOS por parte de entidades del gobierno y el otro 50% tiene dudas respecto al seguimiento que ellos puedan hacer. En este aspecto, el responsable del proyecto Tambos en Puerto Auxilio manifestó que la [La verificación física del avance de obra se realiza de forma mensual por medio del Coordinador Regional de Proyecto]. Los resultados evidencian la necesidad de mantener a la población informada sobre el seguimiento y control que se realiza en la obra.

GRÁFICO 8

¿EL MIDIS CUMPLE CON LOS LAPSOS ESTABLECIDOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA TAMBOS?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 21.

Repuesta del gráfico 8

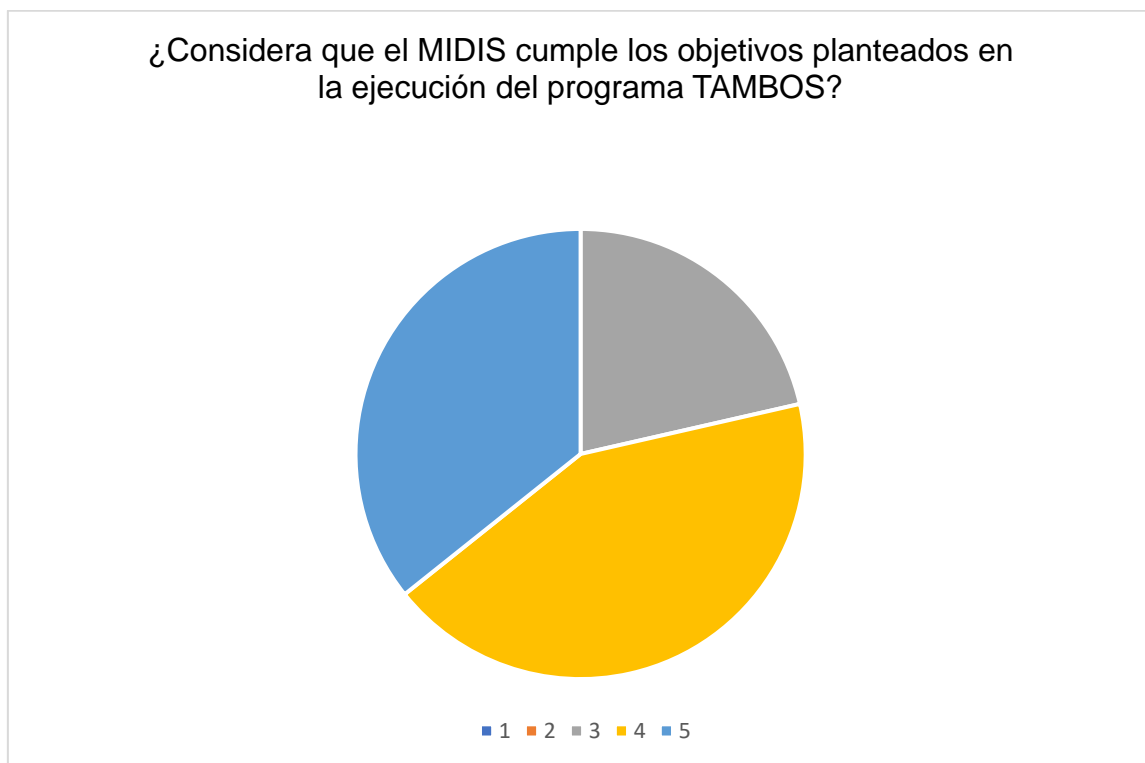
MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
0	10	40	15	5

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

El 28% tiene credibilidad en los lapsos de tiempo que emplea el MIDIS en el desarrollo de los proyectos, 14.28% consideran que no cumplen y 57.14% considera que regularmente cumplen, es decir que el programa se está ejecutando lentamente, considerando que el presupuesto fue aprobado en diciembre del 2022 y se empezó a ejecutar en el primer trimestre del 2023 (MIDIS, 2022).

GRÁFICO 9.

¿CONSIDERA QUE EL MIDIS CUMPLE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA TAMBOS?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 22.

Repuesta del gráfico 9

MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5
0	10	40	15	5

0	0	15	30	25
---	---	----	----	----

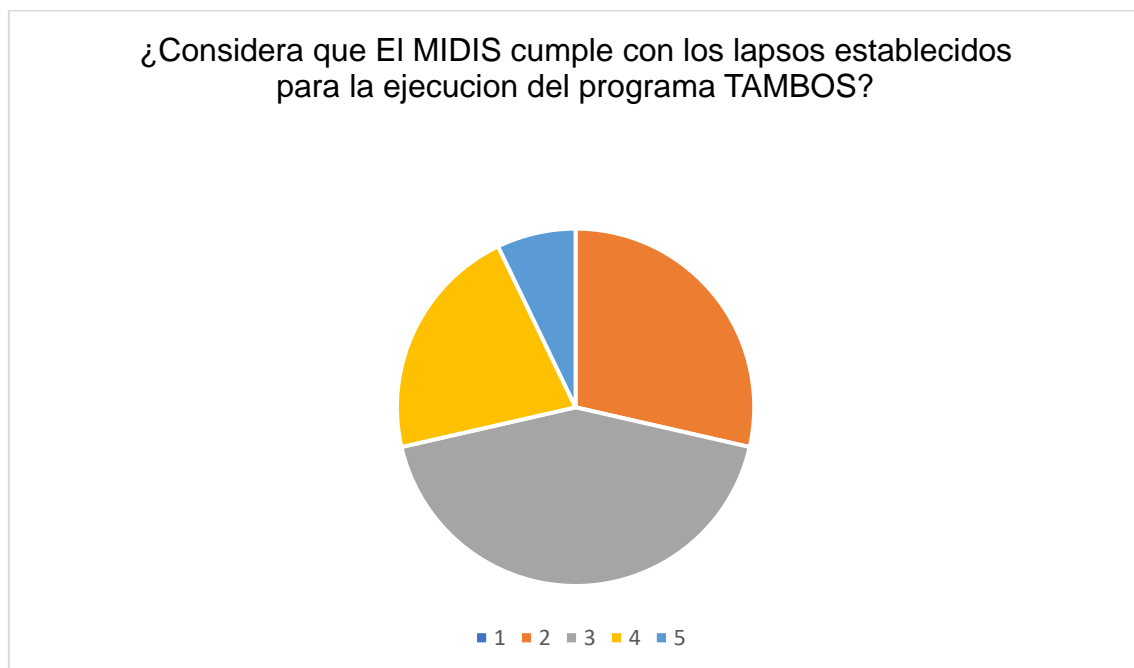
Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Lo encuestados consideran que el MIDIS cumple con los objetivos en un 65.71%, mientras que el 21.42% no considera que cumple en su totalidad. Este resultado se relaciona con el objetivo n° 2, en el que se plantea Especificar los alcances y beneficios del proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto, la mayoría de la población cree que si se cumplen los objetivos y se sustenta con lo planteado por el responsable del proyecto Tambos, quien respondió que [Actualmente el proyecto se encuentra en ejecución, de acuerdo a la programación los objetivos planteados se vienen cumpliendo puesto que la obra se encuentra adelantada.

3.2 Dimensión/Resultados Concretos

GRÁFICO 10.

¿SE SIENTE SATISFECHO CON ALGÚN PROYECTO O PROGRAMA SOCIAL EJECUTADO POR EL GOBIERNO LOCAL DE PUERTO AUXILIO?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 23.

Repuesta del gráfico 10

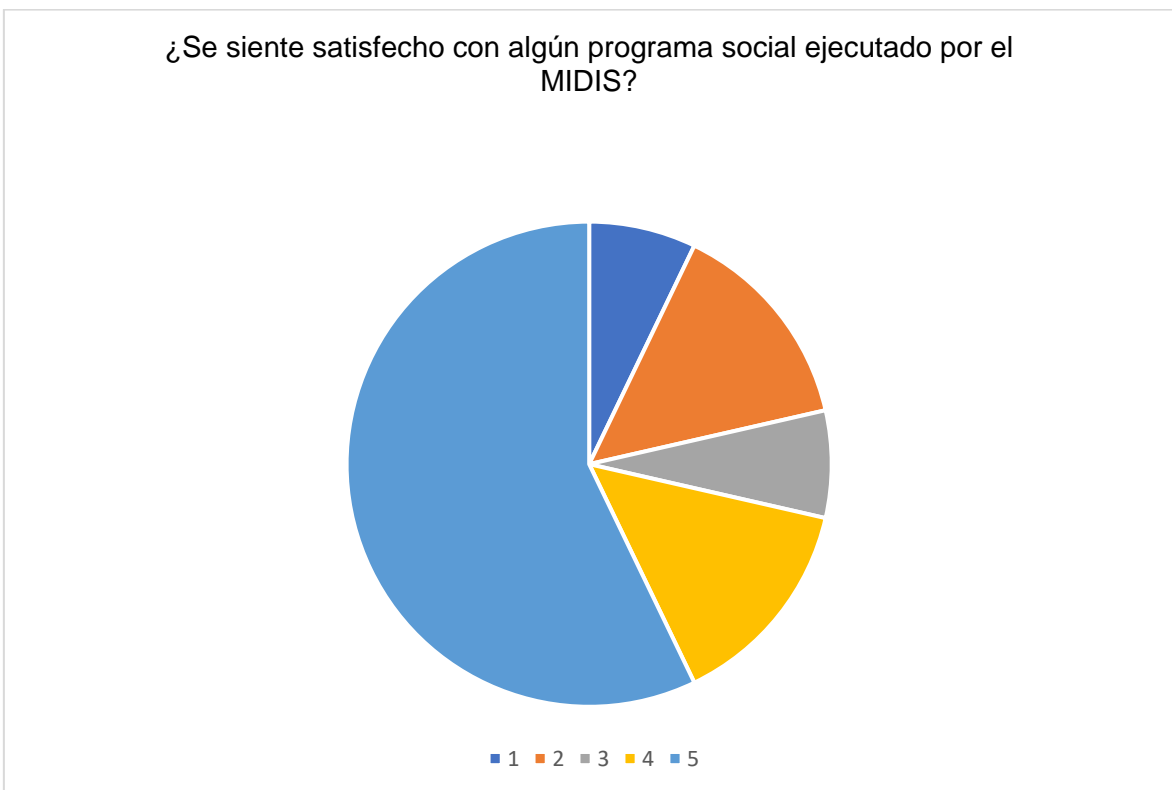
NO SATIAFECHO = 1	POCO SATISFECHO = 2	MODERADAMENTE SATISFECHO = 3	SATISFECHO =4	MUY SATISFECHO =5
0	20	30	15	5

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Existe un porcentaje de 28.51% de satisfacción, mientras que el 42.85% está en término medio, es decir moderadamente satisfecho y un 28.57% con poca satisfacción por los programas sociales ejecutados por el gobierno local de puesto auxilio. Los resultados indican que más del 70% ha sido beneficiado en menor o mayor medida por algún proyecto social ejecutado por el gobierno local.

GRÁFICOS 11.

¿SE SIENTE SATISFECHO CON ALGÚN PROGRAMA SOCIAL EJECUTADO POR EL MIDIS?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 24.

Repuesta del gráfico 11

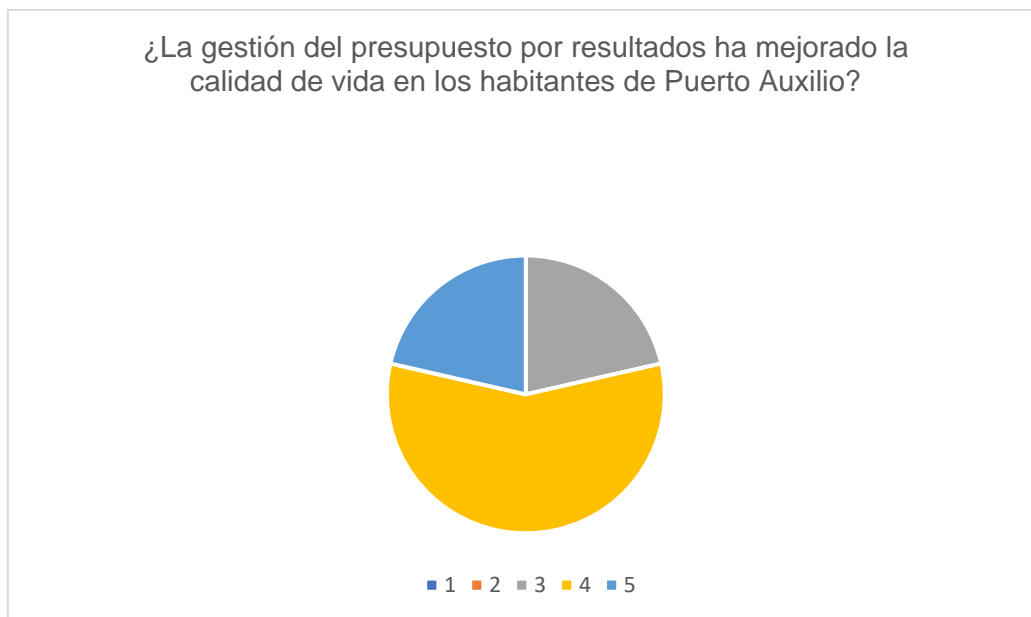
NO SATIAFECHO = 1	POCO SATISFECHO = 2	MODERADAMENTE SATISFECHO = 3	SATISFECHO =4	MUY SATISFECHO =5
5	10	5	10	40

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

En este caso 50 personas respondieron entre la opción 4 y 5 es decir, que se sienten satisfechas, lo que representa un 71.42%, mientras que un 7.14% está moderadamente satisfecho y un 21.42% no está satisfecho por estos programas. Lo que significa que más de un 82% de la población ha sido tomado en cuenta en esta primera etapa de la ejecución del programa, sin embargo, considerando la respuesta anterior la ejecución es lenta. Pero da respuesta al objetivo N° 2 que indica Especificar los alcances y beneficios del proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto.

GRÁFICO 12.

¿LA GESTIÓN DEL PRESUPUESTO POR RESULTADOS HA MEJORADO LA CALIDAD DE VIDA EN LOS HABITANTES DE PUERTO AUXILIO?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 25.

Repuesta del gráfico 12

NO SATIAFECHO = 1	POCO SATISFECHO = 2	MODERADAMENTE SATISFECHO = 3	SATISFECHO =4	MUY SATISFECHO =5
0	0	15	40	15

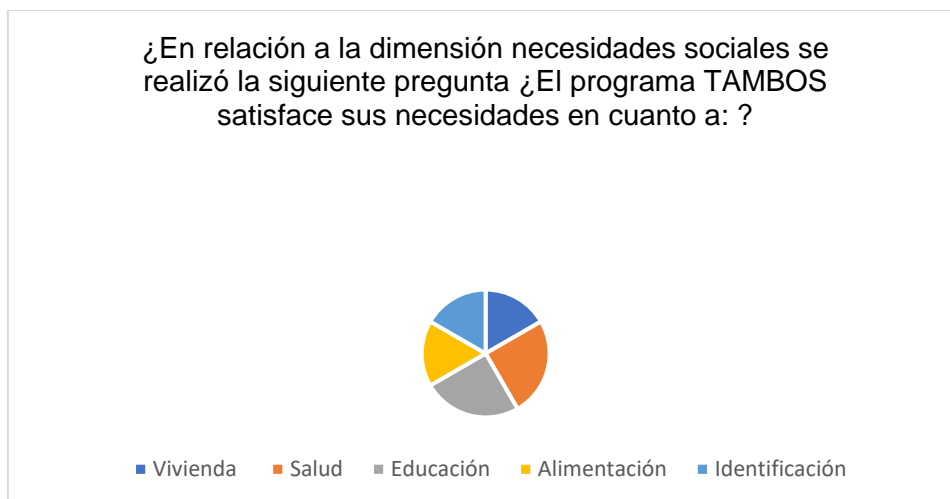
Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

En este sentido, 61.42% siente la mejoría en la población a causa de los proyectos ejecutados, el 21.42% está considerando sentirse moderadamente satisfecho. En este aspecto también se da respuesta al objetivo N° 2 que indica Especificar los alcances y beneficios del proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto. Para sustentar los resultados el responsable del proyecto Tambos indico que [El 60% de la población de Puerto Auxilio trabaja directamente en la ejecución del proyecto]. Esto significa que no solo son beneficiados con los servicios sociales, sino que permite mejorar su calidad de vida al recibir ingresos económicos para satisfacer otras necesidades.

3.3 Dimensión/ Necesidades Sociales

GRÁFICO 13.

SE REALIZÓ LA SIGUIENTE PREGUNTA ¿EL PROGRAMA TAMBOS SATISFACE SUS NECESIDADES EN CUANTO A:



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 26.

Repuesta del gráfico 13

Vivienda	Salud	Educación	Alimentación	Identificación
0	0	15	40	15

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Vivienda: 14.28%.

Salud: 21.42%.

Educación: 21.42%.

Alimentación:21.42%.

Identificación: 14.28%.

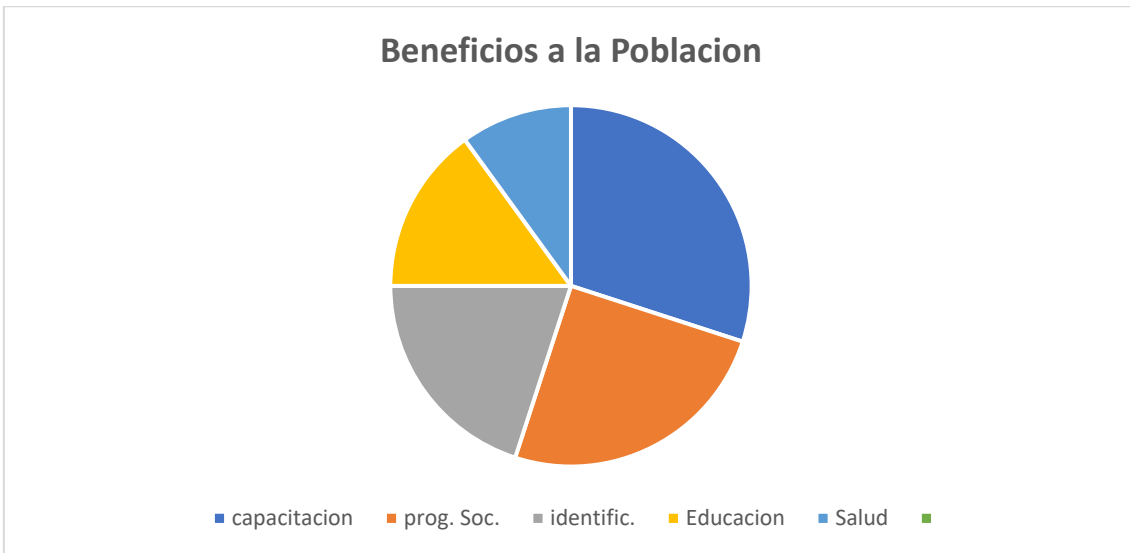
Consideran relativamente equilibradas la forma que tiene el programa TAMBOS en satisfacer las necesidades. Se da respuesta al objetivo N° 2 que indica Especificar los alcances y beneficios del proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto

En este mismo sentido, el responsable del PT en Puerto Auxilio respondió a la siguiente pregunta:

Entre los beneficios que aporta el programa tambos salud, educación, alimentación, vivienda, identificación y otros ¿Cómo se distribuye el presupuesto?, ¿En cuales ha hecho mayor inversión?

GRÁFICO 14.

BENEFICIOS A LA POBLACIÓN



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 27.

Repuesta del gráfico 14

capacitación	Programas sociales	identificación	Educación	salud
6	5	8	3	12

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Capacitación 30 %

Programas Sociales 25 %

Identificación 20 %

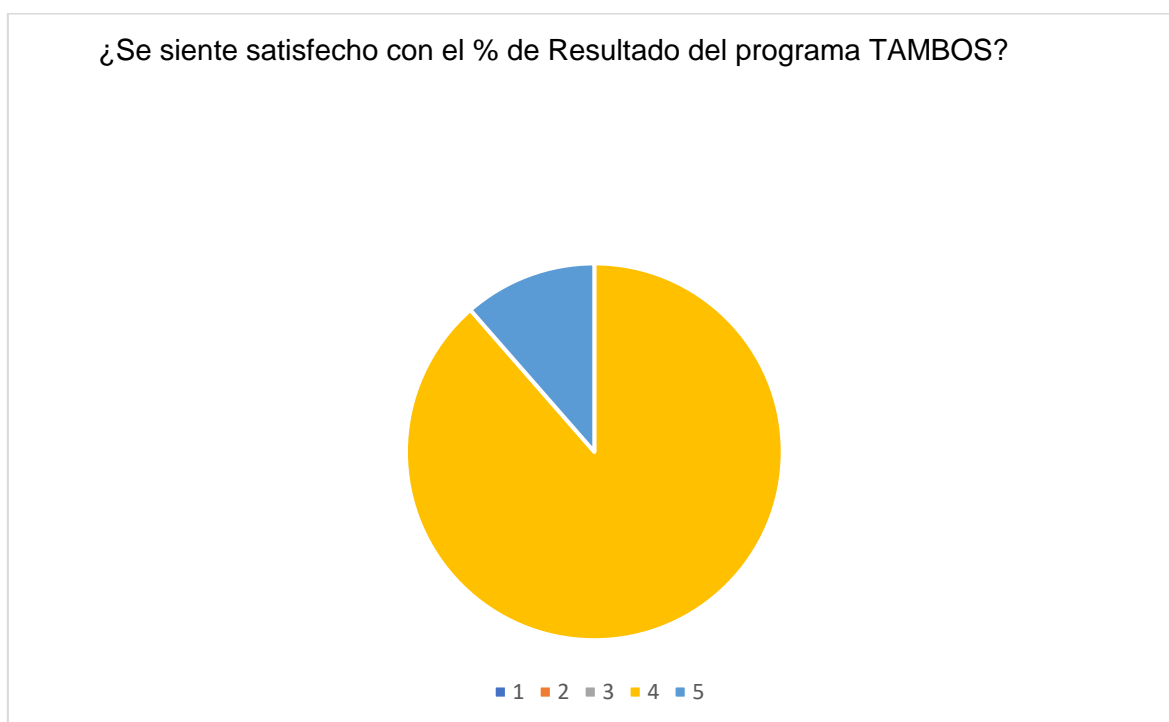
Educación 15 %

Salud 10 %

Puede observarse en los resultados que se está realizando capacitación a la población beneficiada así mismo, se engloba en programas sociales las categorías vivienda y alimentación, por otra parte, hay discordancia entre lo que percibe la población encuestada en las categorías identificación, educación, salud y los datos aportados por el responsable del proyecto.

GRÁFICOS 15.

¿SE SIENTE SATISFECHO CON EL % DE RESULTADO DEL PROGRAMA
TAMBOS?



Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Tabla 28.

Respuesta del gráfico 15

NO SATISFECHO = 1	POCO SATISFECHO = 2	MODERADAMENTE SATISFECHO = 3	SATISFECHO = 4	MUY SATISFECHO = 5
0	0	0	62	8

Nota: Elaboración propia Cumpa (2023).

Finalmente, el 88.57% consideran que el programa TAMBOS, cumple las expectativas de la población, mientras que el 11.42% se siente muy satisfecho, lo cual indica que el 100% de la población tiene expectativas de ser beneficiada directa e indirectamente, considerando que el proyecto está en la fase de ejecución, al respecto el responsable del PT señaló [Cuando el proyecto entre en funcionamiento el 80% de la comunidad de Puerto Auxilio será beneficiada con el proyecto].

Prueba de normalidad

Se cumplieron algunos parámetros importantes donde encajaban los datos recolectados, la prueba de normalidad paramétrica, así también se consideró los intervalos de medición de estas variables utilizadas, así también la distribución, es decir que la varianza ha tenido la misma dispersión, y con el SPSS. En el análisis de confiabilidad del cuestionario, se utilizó la prueba de fiabilidad alfa de Cronbach, utilizando el software SPSS versión 26

Tabla 29.

Cálculo de la normalidad

Prueba de hipótesis: Análisis de normalidad						
Paso 1. Se plantean las hipótesis nula y alternativa						
Ho: Los datos tienen distribución normal.						
H1: Los datos NO tienen distribución normal.						
Paso 2. Se indica el nivel de significancia.						
$\alpha = 0.05$ (con un nivel de confianza: 59%)						
Paso 3. Se identifica el estadístico de la prueba.						
Se aplica Kolmogorov - Smirnov, ya que: $n > 50$						
Paso 4. Regla de decisión						
Si $p > \alpha$: Se acepta H_0						
$p \leq \alpha$: Se rechaza H_0 (Se acepta H_1)						
Paso 5. Cálculo del estadístico de prueba						
Pruebas de normalidad						

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR1	0.351	70	0.000	0.789	70	0.000
VAR2	0.280	70	0.000	0.860	70	0.000
a. Corrección de significación de Lilliefors						
Estadísticos de prueba = 0.789, 0.860						
P-VALOR = 0,000						
Paso 6. Decisión y conclusión						
Al 95% de confianza no muestra una distribución normal						

La correlación Spearman

Figura 4.

Formula de correlación de spearman

Fórmula de la Correlación de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Este coeficiente también denominado coeficiente de rangos ordenados va a permitir determinar si hay asociación entre dos variables principalmente se habla de variables ordinales aunque también se aplica a variables cuantitativas pero cuando son muestras pequeñas el coeficiente de correlación de Spearman se aplica principalmente en los siguientes casos cuando las variables que se intentan asociar no tienen una distribución normal también cuando se intenta asociar dos variables que son ordinales y también es aplicable cuando se trata de muestras pequeñas es decir cuando el tamaño de la muestra es menor o igual a 30 pero también se sugiere que el número de pares ordenados sea mínimo de 10 la fórmula del coeficiente de Spiderman es la siguiente

La interpretación el coeficiente de Spiderman tiene un parecido al coeficiente de correlación de pearson ya que va a tomar valores entre menos uno y uno cuando el coeficiente de correlación tome valores muy cercanos a menos uno diremos que hay asociación negativa cuando los valores del coeficiente sean muy cercanos a cero se traduce que no hay asociación entre las variables y cuando el coeficiente de correlación tome valores cercanos a uno positivo se dice que hay una asociación positiva entre las dos variables Ahora la prueba de hipótesis de este estudio indica que hay asociación entre las dos variables, y que ha sido alcanzada la hipótesis alterna la hipótesis alternativa y rechazada la hipótesis nula

Figura 5.

Resultado

Correlaciones				
			Presupuesto por Resultados	Satisfacción de la población beneficiada
Rho de Spearman	Presupuesto por Resultados	Coefficiente de correlación	1,000	,539**
		Sig. (bilateral)	-,000	,000
		N	70	70
	Satisfacción de la población beneficiada	Coefficiente de correlación	,539**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	-,000
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: extraído del programa SPSS

V. DISCUSIÓN

Este apartado permite resumir los hallazgos obtenidos en las diferentes fuentes consultadas como aporte a la investigación, además se considera que la metodología más adecuada es el enfoque cuantitativo porque permite medir variables cuando la población estudiada es representativa, sin embargo, motivado a que es un estudio correlacional resulto un tanto complejo la aplicación del estadístico Rho Spearman, ya que se debe contar con ciertas habilidades al respecto.

La literatura investigada permitió establecer elementos teóricos sobre las variables de estudio en primer lugar se identificó el significado del presupuesto por resultados y su importancia. En este sentido el (MEF; PERÚ, 2023) destaca que es un mecanismo de gestión pública que contribuye a vincular los recursos presupuestales con la retribución de servicios y bienes, aportando resultados propicios a favor de la población, además permite que estos puedan ser medibles. Tomando en consideración el compromiso que deben asumir los entes gubernamentales con el fin de asumir responsabilidades, rendir cuentas y generar información.

En cuanto a su importancia determina los responsables del presupuesto en el gasto público, crea mecanismo para informar sobre bienes y servicios, evalúa los resultados, contribuye en la toma de decisiones e incentiva a los organismos públicos.

Aquí se evidencio que, en la actualidad, para gestionar los presupuestos de manera eficiente se desarrollan los PpR tomando en cuenta que son modelos innovadores en el ejercicio de la gestión pública. “este tipo de presupuesto plantea dar por concluido el modelo tradicional de gestionar los presupuestos que partían desde la planeación normativa, en contraste a ello, hoy día se prioriza una planificación integral que consiste ejecutar acciones cuyo fin último es la solución de problemáticas sociales” (Baca & Romero, 2022) (p.63)

La normativa legal evidencia que el PpR se empezó a implementar en el país a partir del 2007, coordinado por el MEF y la Dirección general de presupuesto público, con apoyo de la ciudadanía organizada y el poder

legislativo, lo cual permitió la pronta aplicabilidad de la reforma de la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, promulgada en el 2012 y ha facilitado el ajuste de la gestión presupuestaria a los nuevos tiempos, en consecuencia, el (CONGRESO P., 2012) en la Ley General Del Sistema Nacional De Presupuesto, N° 28411, Art. XI, establece el Procedimiento Nacional del Presupuesto donde se norma desde el nivel central lo relativo a las Entidades el desarrollo del sistema presupuestario.

En este mismo tenor el Decreto Legislativo Del Sistema Nacional De Presupuesto Público (2018) es una base fundamental en la gestión pública puesto que establece en su art. 13 la “Transparencia de presupuesto se relaciona con criterios que permitan visualizar justicia en la gestión presupuestal, aportando a la población acceso a los recursos del presupuesto, en conformidad con la normatividad vigente” (Peruano, PDE, 2023).

Así que, el (PpR) en el país se está desarrollando progresivamente en las diferentes instituciones del Estado y se vincula a la planificación estratégica a través de la aprobación de programas sociales con la respectiva visión de alcances en la ejecución, seguimiento y evaluación de los resultados y la aplicación del Estado de forma eficaz y eficiente, con el propósito de favorecer a la población más necesitada contribuyendo en la asignación del presupuesto público anual, para mejorar los procesos de administración gubernamental.

Es de hacer notar, que los hallazgos demostraron que el PpR es una estrategia positiva no solamente en Perú, sino que también la aplican los gobiernos de varios países en Latinoamérica, al efecto se hace referencia a Ecuador y Uruguay. En el primer caso (Izquierdo, 2021) plantea que bajo este esquema se propicia el desarrollo a partir de los programas presupuestales que permiten alcanzar objetivos gubernamentales estableciendo una nueva cultura presupuestaria vinculada a programas y proyectos con elementos que facilitan mantener una comunicación efectiva entre planificación y presupuesto de programas nacionales e institucionales.

Así mismo, se pueden incorporar en los diferentes programas objetivos e indicadores que facilitan la evaluación y el seguimiento. El mencionado autor sostiene que en Ecuador todavía se ejecuta el modelo de presupuesto tradicional y burocrático, sobre todo en lo relacionado con la aplicación normativa, en contraposición con el esquema por resultados.

En el caso de Uruguay, se considera como uno de los países de habla hispana con bajos índices de corrupción (Ponce, 2020) sostiene que en dicho país se cumple cabalmente la constitución y demás leyes que regulan el presupuesto nacional, de igual forma las instituciones del estado son garantes de que el presupuesto llegue efectivamente a los programas y proyectos para lo cual fue destinado y que genere resultados favorables. En este sentido, la sociedad reconoce que el presupuesto está detalladamente fraccionado por incisos, componentes y proyectos, de acuerdo a lo establecido por la Organización Para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que orienta hacia la programación presupuestaria eficiente. Este país demuestra un claro ejemplo en la relación gestión pública, gestión de programas presupuestales, resultados tangibles y satisfacción de necesidades.

A nivel nacional vale resaltar, el estudio realizado por (Castillo, 2016) titulado relación de gasto público y presupuesto por resultados en el municipio del distrito de Morales en el 2015, comprueba en la correlación de Pearson, que existe relación positiva de (0.958) entre las variables y en el nivel menor de 0.01 estadísticamente muy significativa, lo cual significa que la posibilidad de error es menos de 1% en la correlación de 20 casos. La diferencia del gasto en el municipio del Distrito de Morales durante el 2015 y la correlación fue de $r^2 = 92\%$ en el PpR. Estos resultados indican que la Hipótesis alterna, relacionada con la relación positiva entre gasto público y presupuesto por resultados en el municipio del distrito de Morales fue aceptada.

De igual manera, (Gormas, 2019) en su trabajo de investigación Presupuesto por resultados y proceso de gasto del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2018, utilizó el instrumento estadístico de Spearman, donde comprobó un valor de $r = 0,079$ y un nivel significativo $p = 281$. Además, se acepta la hipótesis del estudio donde se establece que existe relación entre el PpR y gastos del Proyecto y se rechaza la hipótesis nula; se puede aseverar que existe relación positiva entre la gestión del Presupuesto por resultados y el estado del proceso de gasto del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2018

Cabe destacar, que no en todos los casos el presupuesto por resultados genera efectos positivos, así lo demostraron (Pezo & Rios, 2019) en el estudio Enfoque de gestión por resultados y el cambio social en los habitantes de San

Antonio y San Roque de Cumbaza en la localidad de Tarapoto 2017, determinaron que el enfoque de gestión por resultados tiene una aceptación de los habitantes positiva débil con relación al impacto social, ya que su valor está por debajo de 0.10 y los niveles de la correlación Spearman indican una relación positiva de 0.005. por tanto, se rechaza la hipótesis del estudio, considerando que la gestión del PpR en algunas instituciones no funciona y los efectos que se genera en la población son desalentadores tanto social como económicamente.

En relación al presupuesto del programa tambos los hallazgos indican que el presupuesto inicial para la “Creación del Centro de Servicio Tambos, en Puerto Auxilio, Distrito de Lagunas, Provincia Alto Amazonas, Dpto. Loreto” se aprobó en junio del 2016 bajo la resolución 275-2016-VIVIENDA/PNT, con la inversión de 1.403.892, 12 Soles, para ser ejecutado en 10 meses, pero al no realizarse en el tiempo establecido los costos aumentaron y fue necesario realizar varias revisiones técnicas desde el año 2016 hasta el 30 de diciembre del 2022 cuando se aprobó el presupuesto final por un monto de 1.537928,54 Soles, para ser ejecutado en un lapso de 150 días, para lo cual fue necesario un incremento de la partida por un monto de 111.787,03 soles.

Lo antes expuesto concuerda con la percepción de la población encuestada, considerando que tienen dudas en relación al presupuesto aprobado para el PT y considera que el seguimiento del programa no ha sido del todo eficaz. Sin embargo, a pesar de estas discordancias el 100% de la población se siente satisfecha por lo menos en algún servicio prestado, lo que indica que la interpretación del estadístico Rho Spearman en la correlación presupuesto por resultados y beneficios de la población beneficiada demuestra que hay una correlación positiva fuerte ya que los valores son próximos a 1 positivo, donde se demostró que el valor de $r= 0,1$ y un nivel de significancia de 57% en la relación PpR y satisfacción de necesidades en la población de puerto auxilio. Los resultados revelan que la hipótesis del estudio se acepta. Es decir que hay una correlación positiva entre las variables del estudio.

Como aporte a la investigación es importante que los proyectos tambos sean ejecutados con el presupuesto asignado de manera eficiente ya que en primer lugar la mayoría de los encuestado no conocen el presupuesto del proyecto, además debe existir un control del financiamiento y seguimiento oportuno en la ejecución por parte del Estado representado en el MIDIS, ya que

el 50% de los encuestados tiene dudas sobre el seguimiento que se le otorga al programa en todas sus fases.

VI. CONCLUSIONES

- Primera. El presupuesto por resultados y la relación satisfacción de la población de Puerto Auxilio en Loreto se pueden entender al describir los resultados obtenidos en las estadísticas de medición de acuerdo a los objetivos planteados y la discriminación de las dimensiones de estudio.
- Segunda. Se pudo observar que en cuanto a la gestión pública más del 50% de la población consultada considera que regularmente se ejecutan programas sociales en Puerto Auxilio, en cuanto a los programas sociales que ejecuta el MIDIS el 99% tiene conocimiento en menor o mayor medida, y específicamente en el programa Tambos el 100% manifiesta tener conocimiento del mismo.
- Tercera. En relación a la dimensión gestión de presupuesto destinado para el proyecto un 64.28%, tiene un conocimiento impreciso al respecto, los resultados anteriores dan respuesta al objetivo n° 1. Además, se toman en cuenta los recursos aportados y el seguimiento en la ejecución del programa en el primer caso solo el 28.24% cree que los recursos son aportados con veracidad, mientras que 50% duda del manejo de los fondos públicos al igual que del seguimiento que se le da a la ejecución del programa.
- Cuarta. En cuanto a la dimensión resultados concretos permite dar respuesta al objetivo n° 2 que plantea Especificar los alcances y beneficios del proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto, en este caso un 82% de la población siente que lo han tomado en cuenta en menor o mayor medida y considera que el presupuesto por resultados aplicado a través del programa TAMBOS ha mejorado su calidad de vida en un 61.42%. Posteriormente la dimensión satisfacción de las necesidades sociales de la población indica una satisfacción relativamente equilibrada en cuanto a los servicios sociales en resumen el 100% de la población considera que ha sido beneficiada con el Programa TAMBOS ejecutado en Puerto Auxilio Loreto.
- Quinta. Las hipótesis propuestas fueron alcanzadas según el estadístico aplicado, las hipótesis que se plantearon fueron la general: Existe

relación entre el presupuesto por resultados y la satisfacción de la población, mediante la prueba de normalidad se obtuvo que el resultado era similar a los datos recolectados, donde tenía la misma media y la misma desviación estándar, es decir, que de acuerdo al resultado obtenido, el valor de la normalidad estuvo agrupado hacia la izquierda de la escala de respuesta de satisfacción del presupuesto por resultado

Sexta. Los pobladores de Puerto Auxilio Loreto tienen cierta satisfacción con el desempeño del proyecto tambos, a esto se le llama distribución no normal, ya que no están satisfechos al 100% si no que tienen cierta satisfacción con el desempeño y el bienestar social que genera esta organización. Siendo así se considera alcanzada la hipótesis 1 es decir que si existe relación positiva entre el presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria del PROGRAMA SOCIAL TAMBOS Loreto-2022 y se rechaza la hipótesis H2.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera. La implementación de los programas presupuestales se considera positiva en relación al PpR, sin embargo, no es suficiente, ya que es necesario que se gestione el presupuesto desde las municipalidades que son quienes conocen las necesidades más urgentes de los habitantes.
- Segunda. Se recomienda al MIDIS o a los responsables de ejecutar proyectos sociales que tengan una comunicación efectiva para que las comunidades beneficiadas conozcan la cantidad de presupuesto asignado, ya que la mayoría de los encuestados no manejaban información precisa al respecto.
- Tercera. Se recomienda al MIDIS que haya más celeridad en la ejecución del PT ya que se aprobó en diciembre del 2022 para ser ejecutado en 150 días y en el segundo trimestre del presente año aún no se ha puesto en funcionamiento el programa.
- Cuarta. Se recomienda al MIDIS que exista un seguimiento en la ejecución de los proyectos tambos para que se apliquen en los lapsos establecidos y no se pierda tiempo y presupuesto, ya que el programa tambos de Puerto Auxilio en el año 2016 pero la comunidad tuvo que esperar seis años para ver cristalizado el proyecto.
- Quinta. Se recomienda al Estado que exista más integración entre los entes gubernamentales, es decir ministerios, entidades departamentales y distritales para que se discuta y apruebe el presupuesto centrado en los proyectos sociales desde los gobiernos locales que son quienes conocen las necesidades más cercanas de la población, ya que en la localidad de Puerto Auxilio menos del 50% de la población consultada considera un buen desempeño del gobierno local.

Sexta. Se recomienda a los Encargados del PT que la comunidad trabaje de manera directa en la ejecución de los proyectos para mejorar el nivel de vida desde la perspectiva económica, que no solamente sientan el beneficio social, sino que se sientan parte del programa para que no se sientan abandonados.

REFERENCIAS

- Arias, G. (2012). *EL Proyecto de Investigacion* (sexta Edición ed., Vol.). Caracas, Venezuela: Episteme. Recuperado el 25 de junio de 2023, de https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf
- Arvelaez, & Mendoza. (julio de 2017). Relación entre gestión del director y satisfacción del usuario externo en centros de salud de un distrito del Ecuador. *Researchgate*. doi:: 10.15381/anales.v78i2.13197
- Babativa, N. (2017). *Investigacion Cuantitativa* (Fondo Editorial Area Andina ed., Vol. I). Bogota, Colombia: Fundacion Universitaria del Area Andina . Recuperado el 23 de junio de 2023, de <http://www.areaandina.edu.co>
- Baca, Romero, & . (20 de Julio de 2022). LA GESTIÓN DEL PRESUPUESTO POR RESULTADOS Y SU IMPACTO EN LOS PROGRAMAS SOCIALES EN UNA MUNICIPALIDAD LOCAL. *Balance´s*, 10(15), 62-71. Recuperado el 8 de julio de 2023, de <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/download/276/269>
- Blas, G. C., Uribe, Y., & Valquin, J. (05 de 03 de 2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, Vol. XXVIII(5), 290-301. Recuperado el 27 de julio de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471692>
- Breña, R., Castro, F., & Rivera, B. (2020). *Programa Nacional Tambos: Intervención En El Desarrollo Social, Productivo E Institucional En El Área De Influencia De Los Tambos Layan Pata, Raquina Y Potaca – Provincia huancayo – Región Junín*. Tesis Para Optar El Grado Académico De Magíster En Gerencia Social Con Mención En Gerencia De Programas Y Proyectos De Desarrollo, Pontificia Universidad Católica Del Perú, Escuela De Postgrado, Junin Perú. Recuperado el 13 de JUNIO de 2023, de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1678>

[0/BRE%C3%91A ROJAS CASTRO FELIX RIVERA BRA%C3%91ES.pdf?sequence=1](https://www.redalyc.org/journal/290/29062051014/29062051014.pdf?sequence=1)

Canto, & Ramos, .. (2019). Revista Venezolana de Gerencia. *Gestión de Innovación tecnológica y globalización como factores impulsores de la calidad de servicio y competitividad*, 24(88). Recuperado el 15 de mes de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051014/29062051014.pdf>

Castillo. (2016). *“Relación de la gestión del presupuesto por resultados con el gasto municipal del distrito de Morales – 2015”*. Tesis de Maestría , Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado , Tarapoto-Perú. Recuperado el 28 de julio de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5398/castillo_sr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CEPAL. (2019). *Los planes nacionales de inversión pública en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas , Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe . Recuperado el 12 de junio de 2023, de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/nota/los-planes-nacionales-de-inversion-publica-en-america-latina-y-el-caribe>

CEPAL. (16 de noviembre de 2020). *Gestión Por Resultado*. informe tecnico, Organización de las Naciones Unidas , I Instituto, Santiago de Chile. Recuperado el 28 de junio de 2023, de https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/gestion_por_resultados_y_presupuesto_2020_v4.pdf

Cerquin, S., & Galvez, F. (2020). *Gestión Pública y su Influencia en la Satisfacción del Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Chota - Cajamarca 2019*. Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello, Facultad De Ciencias Empresariales Y Administrativas, Provincia de Chota- Cajamarca Perú. Recuperado el 13 de junio de 2023, de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1476/TEESIS%20FINAL%20GESTION-%20PUBIICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CONGRESO P. (2012). *Ley General Del Sistema General De Presupuesto*. Ley N° 28411, CONGRESO DE PERU, LIMA. Recuperado el 6 de JULIO de

2023, de
http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_31.pdf

Del Rio, C. (2009). *El presupuesto* (10ma Edicion ed.). Mexico , Mexico: Cenage Learning. Recuperado el 28 de junio de 2023

Eslava, Chacon, & Gonzalez. (1 de julio de 2019). Gestión del Presupuesto Público: alcance y limitaciones. *Visión Internacional*, II(1), 18-24. doi:10.22463/27111121.2603

Garcia, C., Barragan, & Mercado. (1 de julio de 2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia. *Revista Espacios*, 40(16), 16. Recuperado el 28 de julio de 2023, de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/a19v40n22p16.pdf>

Grassetti, E. (06 de junio de 2018). SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y MODELO SOCIAL. *PSOCIAL. Revista de investigacion en Psicologia Social.*, 4(1), 6-29. Recuperado el 14 de junio de 2023, de <http://CreativeCommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Gormas, J. E. (2019). *“Presupuesto por resultados y proceso de gasto del Proyecto Especial.* tesis , Universidad Cesar Vallejo , Escuela de Postgrado., TARAPOTO_PERU. Recuperado el 13 de junio de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31895/Gormas_JEG.pdf

Grassetti, E. (06 de junio de 2018). Satisfacción De Necesidades Y Modelo Social. *Psocial. Revista de investigacion en Psicologia Social.*, 4(1), 6-29. Recuperado el 14 de junio de 2023, de <http://CreativeCommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Hernández, R., & . (2014). *Metodologia de la Investigacion* (Vol. Sexta Edicion). México, México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 22 de junio de 2023

Hernandez, S. P. (01 de 02 de 2011). La importancia de la satisfacción del usuario. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 34, 349-368. doi:10.5209

Izquierdo, C. M. (2021). *Logros Y Retos En La Implementacion Del Presupuesto Por Resultados.* Tesis Para Optar Al Grado De Magíster En Gestión Y

Políticas, Chile. Recuperado el 13 de junio de 2023, de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/180548/Logros-y-retos-en-la-implementacion-del-presupuesto-por-resultados-en-Ecuador.pdf?sequence=1>

Madero, G. (2022). *Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano*. Ensayo, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Contaduría y Administración, Monterrey-Mexico. Recuperado el 14 de junio de 2023, de Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Contaduría y Administración.: <http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.3416>

Martinez, Martinez, & . (2 de junio de 2009). El Coeficiente De Correlacion De Los Rangos De Spearman. *Scielo*, 8(2), 78-81. Recuperado el 5 de julio de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017

Martner, G. (2004). *Planificacion y Presupuesto por Programas (7ma ed.)*. Mexico, Mexico: Siglo XXI editores, S.A. de C.V. Recuperado el 27 de julio de 2023, de La gestión pública moderna debe estar bien determinada a resolver problemas sociales con mayor eficiencia, al efecto (Soledispa & Santisteban, 2020) refieren la importancia de disminuir la burocracia en la administración pública para una mayor efectividad

Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn. (2010). *Desarrollo a escala humana. Opciones para el futuro (segunda ed.)*. Madrid, España: Biblioteca CF+S. Recuperado el 28 de julio de 2023, de <http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh.pdf>

Medina, V. (2019). *Impacto Del Programa Nacional Tambos En El desarrollo De Las Capacidades De Susbeneficiarios En Ancash 2013-2017*. Tesis Para Optar El Titulo Profesional De Economista, Universidad Nacional "Santiago Antunez De Mayolo", Facultad De Economia Y Contabilidad, Huaraz – Perú. Recuperado el 28 de junio de 2023, de http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/3572/T033_47474116_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- MEF, Perú. (2015). *Documento Informativo. Presupuesto por Resultados Dirigido a gobiernos locales*. (Primera Edición ed.). Lima, Perú: Dirección de Calidad del Gasto Público de la DGPP – MEF. Recuperado el 26 de junio de 2023, de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/documento_inf_PpR_GL_2014.pdf
- MEF; PERÚ. (2023). *PERÚ Ministerio de Economía Y Finanzas*. Recuperado el 13 de junio de 2023, de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101162&lang=es-ES&view=article&id=5334
- Merino, J., & Chavez. (3 de mayo de 2020). presupuesto por resultados. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, vol. 24, núm., 24(2), 50-53. doi:10.36995
- MIDIS,. (2022). *Resolucion de Unidad N° D000013-2022-MIDIS/PNPAIS-UPS*. Ministerio de desarrollo e Inclusion Social. Lima-Perú: Viceministerio de prestaciones sociales. Recuperado el 27 de junio de 2023, de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4010939/RU-0013-2022-MIDIS-PNPAIS-UPS.pdf.pdf>
- Mijangos, J. (2019). *Los programas sociales y su aporte a la calidad de vida en el municipio de Santa Lucía Miahuatlán, 2018*. TESIS Para obtener el título de maestro en planeación estratégica municipal, Universidad de la Sierra Sur., Oaxaca - Mexico. Recuperado el 13 de junio de 2023, de https://www.unsis.edu.mx/tesis/pos/MPEM/9_ALEJANDRO_MIJANGOS_TORIBIO.pdf
- Muñoz, C. (2019). Metodología de la Investigación. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- MVCS; Perú. (2016). *Impactos de corto Plazo en la población Rural y Rural dispersa*. Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, Escuela de gestión pública de la universidad del pacífico. Lima: GMC DIGITAL SAC. Recuperado el 26 de junio de 2023, de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3945.pdf>

- Palacios, M. P. (2023). *Presupuesto por resultados en la calidad del gasto público en una municipalidad distrital. Año 2021*. TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo , Callao. Recuperado el 26 de junio de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116748/Palacios_MPA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peruano, PDE. (11 de junio de 2023). Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social. peru. Recuperado el 13 de junio de 2023, de <https://www.gob.pe/35623-programa-nacional-plataformas-de-accion-para-la-inclusion-social-tambos-y-pias>
- Peruano, plataforma Digital unica del Estado. (11 de junio de 2023). Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social. peru. Recuperado el 13 de junio de 2023, de <https://www.gob.pe/35623-programa-nacional-plataformas-de-accion-para-la-inclusion-social-tambos-y-pias>
- Pezo, R., & Rios, B. (2019). *Enfoque de gestión por resultados y su impacto social en los pobladores de los distritos de San Antonio y San Roque de Cumbaza de la Autoridad Local del Agua – Tarapoto, 2017*. TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales , Tarapoto- Perú. Recuperado el 26 de junio de 2023, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36017/Pezo%20_RDR-R%20ados_%20BPD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ponce, M. (26 de Marzo de 2020). La transparencia del ciclo presupuestario en Uruguay: un proceso en construcción. (77), 215-238. Recuperado el 26 de junio de 2023, de <https://clad.org/wp-content/uploads/2021/04/077-08-MPonce.pdf>
- RAE,. (2022). Diccionario de la Lengua Española. 23.6 *en línea* (23 °). España, España. Recuperado el 26 de junio de 2023, de <https://dle.rae.es/contenido/cita>

- Ramirez, C. (1 de diciembre de 2011). LOS PRESUPUESTOS: SUS OBJETIVOS E IMPORTANCIA. (Z. R. González., Ed.) *Revista Cultural Unilibre*(2), 74-78. Recuperado el 28 de JUNIO de 2023
- Rodriguez, & Palomino, A. (julio-diciembre de 2020). Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal. *ciencia latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 709-710. Recuperado el 28 de junio de 2023, de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/108/94>
- Rojas, Jaimes, & Valencia. (23 de octubre de 2018). Efectividad, eficacia y eficiencia. *Revista espacios*, 39(6), 11. Recuperado el 28 de julio de 2023, de revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf
- Salazar, & et., a. (septiembre- Octubre de 2021). Presupuesto Participativo y la Satisfacción de las Organizaciones Civiles en el Gobierno Regional de Loreto, 2019. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(5), 30-35. Recuperado el 26 de junio de 2023, de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/965/1315>
- Soledispa, R. Z., & Santisteban. (01 de septiembre de 2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. *polo del Conocimiento*, 05(09), 371-380. doi:DOI: 10.23857/pc.v5i9.1695
- Schröder, P. (2013). *Nueva Gestión Pública: Aporte para un Buen Gobierno*. Mexico: Fundación Friedrich Naumann oficina America Latina . Recuperado el 11 de junio de 2023, de <http://relial.org/uploads/biblioteca/44dbee76837e79a6c07bb8219d021843.pdf>
- Torres, Vera, & . (2022). VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS. *scielo*(2), 273-275. doi:10.25176/RFMH.v22i2.4768
- Vargas, j., & Zabaleta, W. (04 de Mayo de 2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *vision de futuro*, 24(2). Recuperado el 11 de Junio de 2023, de <http://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/issue/view/18>

- Vazquez, M. (10 de Noviembre de 2022). Influencia del presupuesto por resultados en la efectividad de la gestión pública. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar.*, 6(5), 473-475. doi:10.37811
- Veenhoven, R. (1994). *El estudio de la satisfacción con la vida*. Universidad Rotterdam, Facultad de Ciencias Sociales,. Recuperado el 27 de julio de 2023, de El estudio de la satisfacción con la vida
- vicente. (14 de enero de 2022). *endalia*. Recuperado el 15 de mayo de 2023, de <https://www.endalia.com/news/invertir-formacion-de-empleados-beneficios-y-rentabilidad/>
- Yarasca, C. (mayo de 2019). El problema de la distancia. Las plataformas multisectoriales “tambos” como una oportunidad proyectual sistemática para el territorio rural peruano. *Dialnet*(11), 150-165. Recuperado el 28 de julio de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es> › descarga › artículo

ANEXOS

ANEXO. 1

Tabla 29.

Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Presupuesto por Resultados	(MEF; PERÚ, 2023) “es una estrategia en la gestión pública que permite vincular los recursos presupuestales a la retribución de bienes y servicios (productos) y a resultados a favor de la población” En otras palabras; un mecanismo de financiamiento público que relaciona el gasto público con las necesidades de la colectividad referida a bienes y servicios, los cuales es responsabilidad del Estado responder de forma eficiente para favorecer	se ejecuta a partir de los siguientes procedimientos “Programas presupuestales, Seguimiento, Evaluaciones Independientes, Incentivos a la Gestión” (MEF; PERÚ, 2023).	Gestión pública. Gestión de presupuesto	Compromiso gubernamental . Ejecución Seguimiento Eficacia, eficiencia Cumplimiento de lapsos Cumplimiento de objetivos	Likert

	a una población determinada				
Satisfacción de necesidades poblacionales .	<p>“la satisfacción puede ser un sentimiento de felicidad o alegría que experimenta una persona cuando se le concede un deseo o se satisface una necesidad” (Grassetti, 2018) p. 10. Por otra parte, son una percepción individual donde el ser humano considera que ha logrado sus propósitos o no. Desde el punto de vista de la gestión pública o comunitaria, (Grassetti, 2018) la caracterizan entre las necesidades o</p>	<p>se puede determinar como el resultado de una vida saludable, feliz, económicament e estable, que tiene cubiertas las carencias en bienes y servicios, salud, educación vivienda, empleo, alimentación, entre otros</p>	<p>Resultados concretos</p> <p>Necesidades sociales</p>	<p>Mejor calidad de vida</p> <p>Necesidades satisfechas: salud, vivienda, educación, alimentación, identificación.</p>	Likert

	falta de servicios sociales. (p.10)				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Nota: Cumpa (2023). Elaboración propia

ANEXO 2

Tabla 30.

Matriz de Consistencia de la Investigación

Título: Presupuesto por resultados y satisfacción de la población beneficiada en un programa social Loreto, 2023 Autor: Cumpa Hidalgo, Sara Patricia						
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables Variable 1: presupuesto por resultados			
			Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas instrumentos/escala de medición
¿Cuál es la relación presupuestal por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria del PROGRAMA SOCIAL TAMBOS Loreto-2022?	<p>Objetivo general Analizar el presupuesto por resultados del proyecto social TAMBOS y la satisfacción de la población beneficiada en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto - 2023</p> <p>Objetivos Específicos Conocer el presupuesto destinado al Proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto</p> <p>Especificar los alcances y</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre el presupuesto por resultados y la satisfacción de la población.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Existe relación positiva entre el presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria del PROGRAMA SOCIAL TAMBOS Loreto-2022</p> <p>H2: Existe relación negativa entre el presupuesto por resultados</p>	Gestión pública.	<p>Compromiso gubernamental.</p> <p>Ejecución</p> <p>Eficacia, eficiencia</p>	<p>¿Los gobiernos locales ejecutan programas sociales en Puerto Auxilio?</p> <p>¿Conoce los programas sociales que MIDIS ha implementado en los últimos años el en Puerto Auxilio?</p> <p>¿Conoce el programa TAMBOS?</p> <p>¿Conoce el presupuesto del MIDIS para la ejecución del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio?</p> <p>¿Cree que los recursos aportados por el MIDIS al programa TAMBOS han llegado eficazment</p>	<p>Encuesta/cuestionario</p> <p>Escala de Likert</p> <p>Muy Poco 1</p> <p>Poco 2</p> <p>Regular 3</p> <p>Bien 4</p> <p>Muy bien 5</p>

	beneficios del proyecto Social TAMBOS en la comunidad de Puerto Auxilio Loreto	satisfacción y Satisfacción de la población beneficiaria del PROGRAMA SOCIAL TAMBOS Loreto-2022	Gestión de presupuesto	Seguimiento Cumplimiento de lapsos Cumplimiento de objetivos	e a la población beneficiada? ¿Conoce que es el presupuesto por resultados? ¿El Estado realiza seguimiento oportuno al presupuesto del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio? ¿El MIDIS cumple con los lapsos establecidos para la ejecución del programa TAMBOS? ¿Considera que el MIDIS cumple con los objetivos planteados en la ejecución del programa TAMBOS?				
							Variable 2: y satisfacción de la población beneficiada		
							Dimensión	Indicadores	Ítems
			Resultados concretos	Mejor calidad de vida	¿Se siente satisfecho con algún proyecto o programa social ejecutado por el gobierno local?	Encuesta/ cuestionario Escala de Likert No satisfecho 1 Poco satisfecho 2			

					<p>de puerto Auxilio?</p> <p>¿Se siente satisfecho con algún programa social ejecutado por el MIDS?</p> <p>¿La gestión del presupuesto por resultados ha mejorado la calidad de vida en los habitantes de Puerto Auxilio?</p>	<p>Moderadamente satisfecho 3</p> <p>Satisfecho 4</p> <p>Muy satisfecho 5</p>
			Satisfacción de Necesidades sociales	<p>Necesidades satisfechas: salud, vivienda, educación, alimentación, identificación.</p>	<p>¿El programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a:</p> <p>Vivienda</p> <p>salud</p> <p>educación</p> <p>alimentación</p> <p>identificación?</p> <p>¿Se siente satisfecho con el % de Resultados cumplidos por el</p>	

					programa TAMBOS?	
Metodología	Población	Muestra	Presentación de los resultados	Estadístico utilizado		
Cuantitativa Descriptiva o correlacional No experimental	622 personas habitante de Puerto Auxilio y sus alrededores	70 habitante de Puerto Auxilio	Se presentaron en gráficos circular	Para la fiabilidad alfa de Cronbach Para el análisis de los datos el estadístico de Rho de Spearman		

Nota: Cumpa (2023). Elaboración propia

ANEXO 3



Tabla 31.

Instrumento para Recabar Datos 1

Encuesta para medir la gestión del presupuesto por resultados y la relación de la satisfacción de la población beneficiada

Título: Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023.

Variable = 1: Presupuesto por Resultados Variable = 2: satisfacción de la población beneficiada.

Escala de medición: Likert

Muy poco = 1	Poco = 2	Regular = 3	Bien = 4	Muy bien = 5
--------------	----------	-------------	----------	--------------

#	VARIABLE: Presupuesto por Resultados	MP	P	R	B	MB
	Dimensiones-Items Gestión Publica	1	2	3	4	5
1	Los gobiernos locales ejecutan programas sociales en puerto Auxilio					
2	Conoce los programas sociales que MIDIS ha implementado en los últimos años el en Puerto Auxilio					
3	Conoce el programa TAMBOS					
4	Conoce el presupuesto del MIDIS para la ejecución del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio					

5	Cree que los recursos aportados por el MIDIS al programa TAMBOS han llegado eficazmente a la población beneficiada.					
	Dimensiones-Items- Gestión de Presupuesto					
6	Conoce que es el presupuesto por resultados					
7	El Estado realiza seguimiento oportuno al presupuesto del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio					
8	El MIDIS cumple con los lapsos establecidos para la ejecución del programa TAMBOS					
9	Considera que el MIDIS cumple con los objetivos planteados en la ejecución del programa TAMBOS					

Nota: Cumpa (2023). Elaboración propia

ANEXO 4



Tabla 32.

Instrumento para Recabar Datos 2

Encuesta para medir la gestión del presupuesto por resultados y la relación de la satisfacción de la población beneficiada

Título: Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023.

Variable = 1: Presupuesto por Resultados Variable = 2: satisfacción de la población beneficiada.

Escala de medición: Likert

No satisfecho = 1	Poco satisfecho = 2	Moderadamente satisfecho = 3	satisfecho= 4	Muy Satisfecho = 5
-------------------	---------------------	---------------------------------	---------------	--------------------

	VARIABLE: Satisfacción de la población beneficiada	NS	PS	MS	S	MS
	Dimensiones-Items – Resultados Concretos	1	2	3	4	5
10	Se siente satisfecho con algún proyecto o programa social ejecutado por el gobierno local de puerto Auxilio.					
11	Se siente satisfecho con algún programa social ejecutado por el MIDIS					
12	La gestión del presupuesto por resultados ha mejorado la calidad de vida de la población de puerto Auxilio					
	Dimensiones-Items – Necesidades Sociales Programa TAMBOS					
13	Siente que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a vivienda.					
14	Siente que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a educación					

15	Siente que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto salud.					
16	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a alimentación.					
17	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a identificación.					
18	Se siente usted satisfecho con el % de resultados cumplidos en el programa TAMBOS implementado por el MIDIS en Puerto Auxilio					

Nota: Cumpa (2023). Elaboración propia



Guia de Entrevista

INSTRUMENTO PARA RECOLECTAR INFORMACION

Estimado funcionario Responsable del PT en Puerto Auxilio.

Me dirijo a usted en la oportunidad de solicitar de su conocimiento para obtener información que me será útil en mi investigación, para lo cual se presenta el guion de entrevista que fungirá de sustento para culminar la investigación titulada “Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023”. En concordancia con lo expuesto, se requiere obtener información sobre presupuesto por resultados y satisfacción de la población beneficiada con el programa tambos. La información que se obtenga será reservada solo para efectos académicos por ética de investigador.

Orientaciones: responder de forma personal de acuerdo a su conocimiento y experiencia con el tema tratado, de manera que la respuesta corresponda con los planteamientos establecidos a continuación:

1. ¿Cuáles son los alcances del Programa tambos en puerto Auxilio?
2. ¿Cree usted que los recursos aportados por el MIDIS al programa TAMBOS han llegado eficazmente a la población beneficiada?

Si, debido a que el presupuesto es manejado íntegramente por el Núcleo Ejecutor

3. ¿Existe un control financiero por parte del Estado al presupuesto aportado para el programa Tambos en Puerto Auxilio?

Si, se realiza el control mensual mediante preliquidaciones en las cuales se rinde todo el presupuesto utilizado en el mes.

4. ¿Con que frecuencia el Estado realiza seguimiento a la ejecución del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio?

La verificación física del avance de obra se realiza de forma mensual por medio del Coordinador Regional de Proyecto.

5. ¿En qué proporción el MIDIS ha cumplido con los objetivos planteados en la ejecución del programa TAMBOS?

Actualmente el proyecto se encuentra en ejecución, de acuerdo a la programación los objetivos planteados se vienen cumpliendo puesto que la obra se encuentra adelantada.

6. ¿Qué proporción de la población trabaja directamente en la ejecución del programa tambos en puerto Auxilio?

El 60% de la población de Puerto Auxilio trabaja directamente en la ejecución del proyecto.

7. Entre los beneficios que aporta el programa tambos: salud, educación, alimentación, vivienda, identificación y otros ¿Cómo se distribuye el presupuesto?, ¿En cuales ha hecho mayor inversión?

Capacitación	30 %
Programas Sociales	25 %
Identificación	20 %
Educación	15 %
Salud	10 %

8. ¿Qué % de la población ha sido beneficiada de manera directa e indirecta?

Cuando el proyecto entre en funcionamiento el 80% de la comunidad de Puerto Auxilio será beneficiada con el proyecto.

¡Gracias por su apoyo y colaboración!



ANEXOS

INSTRUMENTO PARA RECABAR DATOS

Encuesta para medir la gestión del presupuesto por resultados y la relación de la satisfacción de la población beneficiada

Título: Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023.

Variable = 1: Presupuesto por Resultados Variable = 2: satisfacción de la población beneficiada.

Escala de medición: Likert

Muy poco = 1	Poco = 2	Regular = 3	Bien = 4	Muy bien = 5
--------------	----------	-------------	----------	--------------

CERTIFICADO PARA VALIDAR EL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PRESUPUESTO POR RESULTADOS

#	VARIABLE: Presupuesto por Resultados	P ¹		R ²		C ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Dimensiones-Items- Programas Sociales							
	Sabe usted que es el presupuesto por resultados							
2	Conoce los programas sociales que Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social ha implementado en los últimos años el en Puerto Auxilio							

3	Sabe usted que es el programa TAMBOS								
4	Conoce el presupuesto del MIDIS para la ejecución del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio								
	Dimensiones-Items- Gestión de Presupuesto								
5	La gestión del presupuesto por resultados tiene como propósito mejorar la calidad de vida de la población de puerto Auxilio								
6	Los gobiernos locales ejecutan programas sociales frecuentemente en puerto Auxilio								
7	El Estado realiza seguimiento oportuno al presupuesto del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio								
8	El MINDIS cumple con los lapsos establecidos para la ejecución del programa TAMBOS								
9	Considera usted que el MINDIS cumple con los objetivos planteados en la ejecución del programa TAMBOS								

Observación: Precisar si hay suficiencia:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Andy Diaz León DNI: 71956569

Especialidad del validador: MBO con especialización en Gestión de la Construcción

P¹. Pertinencia: El ítem tiene correlación con los fundamentos teóricos establecidos.

R². Relevancia: El ítem es adecuado para representar la dimensión específica del constructo

C³. Claridad: No presenta ambigüedades el enunciado del ítem, es exacto, conciso, y directo

Nota: La suficiencia es alta cuando los ítems establecidos son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto

INSTRUMENTO PARA RECABAR DATOS

Encuesta para medir la gestión del presupuesto por resultados y la relación de la satisfacción de la población beneficiada

Título: Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023.

Variable = 1: Presupuesto por Resultados Variable = 2: satisfacción de la población beneficiada.

Escala de medición: Likert

Muy poco = 1	Poco = 2	Regular = 3	Bien = 4	Muy bien = 5
--------------	----------	-------------	----------	--------------

CERTIFICADO PARA VALIDAR EL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SATISFACCION DE LA POBLACION BENEFICIADA

Observación: Precisar si hay suficiencia:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Andy Diaz Leon

DNI: 71956569

Especialidad del validador: IAA con especialización en Gestión de la Construcción

P¹. Pertinencia: El ítem tiene correlación con los fundamentos teóricos establecidos.

R². Relevancia: El ítem es adecuado para representar la dimensión específica del constructo

C³. Claridad: No presenta ambigüedades el enunciado del ítem, es exacto, conciso, y directo

Nota: La suficiencia es alta cuando los ítems establecidos son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto



ANEXOS

INSTRUMENTO PARA RECABAR DATOS

Encuesta para medir la gestión del presupuesto por resultados y la relación de la satisfacción de la población beneficiada

Título: Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023.

Variable = 1: Presupuesto por Resultados Variable = 2: satisfacción de la población beneficiada.

Escala de medición: Likert

Muy poco = 1	Poco = 2	Regular = 3	Bien = 4	Muy bien = 5
--------------	----------	-------------	----------	--------------

CERTIFICADO PARA VALIDAR EL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PRESUPUESTO POR RESULTADOS

#	VARIABLE: Presupuesto por Resultados	P ¹		R ²		C ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Dimensiones-Items- Programas Sociales							
	Sabe usted que es el presupuesto por resultados							
2	Conoce los programas sociales que Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social ha implementado en los últimos años el en Puerto Auxilio							

3	Sabe usted que es el programa TAMBOS									
4	Conoce el presupuesto del MINDIS para la ejecución del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio									
	Dimensiones-Items- Gestión de Presupuesto									
5	La gestión del presupuesto por resultados tiene como propósito mejorar la calidad de vida de la población de puerto Auxilio									
6	Los gobiernos locales ejecutan programas sociales frecuentemente en puerto Auxilio									
7	El Estado realiza seguimiento oportuno al presupuesto del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio									
8	El MINDIS cumple con los lapsos establecidos para la ejecución del programa TAMBOS									
9	Considera usted que el MINDIS cumple con los objetivos planteados en la ejecución del programa TAMBOS									

Observación: Precisar si hay suficiencia:


Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Miguel Ángel Flores Villar DNI: 42035038

Especialidad del validador: MAGISTER

- P¹. Pertinencia: El ítem tiene correlación con los fundamentos teóricos establecidos.
- R². Relevancia: El ítem es adecuado para representar la dimensión específica del constructo
- C³. Claridad: No presenta ambigüedades el enunciado del ítem, es exacto, conciso, y directo

Nota: La suficiencia es alta cuando los ítems establecidos son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto



INSTRUMENTO PARA RECABAR DATOS

Encuesta para medir la gestión del presupuesto por resultados y la relación de la satisfacción de la población beneficiada

Título: Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023.

Variable = 1: Presupuesto por Resultados Variable = 2: satisfacción de la población beneficiada.

Escala de medición: Likert

Muy poco = 1	Poco = 2	Regular = 3	Bien = 4	Muy bien = 5
--------------	----------	-------------	----------	--------------

CERTIFICADO PARA VALIDAR EL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SATISFACCION DE LA POBLACION BENEFICIADA

VARIABLE: Satisfacción de la población beneficiada		P ¹		R ²		C ³		Sugerencias
	Dimensiones-Items – Resultados Concretos	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Ha sido usted beneficiado con algún proyecto o programa social ejecutado por un ente público.							
10	Ha sido usted beneficiado con el programa TAMBOS							
11	Conoce usted los beneficios del programa TAMBOS							
13	Cree usted que los recursos aportados por el MINDIS al programa TAMBOS han llegado eficazmente a la población beneficiada.							
14	Se siente usted satisfecho con el % de resultados cumplidos de los programas sociales implementados por el MIDIS en Puerto Auxilio							
	Dimensiones-Items – Necesidades Sociales Programa TAMBOS							
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a vivienda.							
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a educación							
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a salud.							
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a alimentación.							
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a identificación.							

Observación: Precisar si hay suficiencia:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: MAG. Johnny J. Flores Vlas

DNI: 42035038

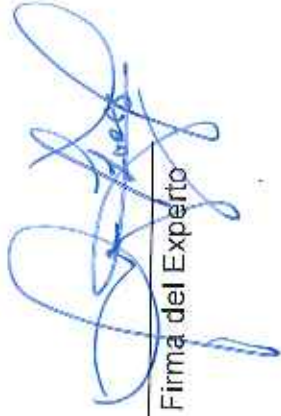
Especialidad del validador: MAGISTER

P¹. Pertinencia: El ítem tiene correlación con los fundamentos teóricos establecidos.

R². Relevancia: El ítem es adecuado para representar la dimensión específica del constructo

C³. Claridad: No presenta ambigüedades el enunciado del ítem, es exacto, conciso, y directo

Nota: La suficiencia es alta cuando los ítems establecidos son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto



ANEXOS

INSTRUMENTO PARA RECABAR DATOS

Encuesta para medir la gestión del presupuesto por resultados y la relación de la satisfacción de la población beneficiada

Título: Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023.

Variable = 1: Presupuesto por Resultados Variable = 2: satisfacción de la población beneficiada.

Escala de medición: Likert

Muy poco = 1	Poco = 2	Regular = 3	Bien = 4	Muy bien = 5
--------------	----------	-------------	----------	--------------

CERTIFICADO PARA VALIDAR EL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PRESUPUESTO POR RESULTADOS

#	VARIABLE: Presupuesto por Resultados	P ¹		R ²		C ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Dimensiones-Items- Programas Sociales Sabe usted que es el presupuesto por resultados							
2	Conoce los programas sociales que Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social ha implementado en los últimos años el en Puerto Auxilio							

3	Sabe usted que es el programa TAMBOS								
4	Conoce el presupuesto del MIDIS para la ejecución del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio								
	Dimensiones-Items - Gestión de Presupuesto								
5	La gestión del presupuesto por resultados tiene como propósito mejorar la calidad de vida de la población de puerto Auxilio								
6	Los gobiernos locales ejecutan programas sociales frecuentemente en puerto Auxilio								
7	El Estado realiza seguimiento oportuno al presupuesto del Programa TAMBOS en Puerto Auxilio								
8	El MINDIS cumple con los lapsos establecidos para la ejecución del programa TAMBOS								
9	Considera usted que el MINDIS cumple con los objetivos planteados en la ejecución del programa TAMBOS								

Observación: Precisar si hay suficiencia: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Vanessa Doe León DNI: 71901203

Especialidad del validador: Magister

P¹. Pertinencia: El ítem tiene correlación con los fundamentos teóricos establecidos.

R². Relevancia: El ítem es adecuado para representar la dimensión específica del constructo

C³. Claridad: No presenta ambigüedades el enunciado del ítem, es exacto, conciso, y directo

Nota: La suficiencia es alta cuando los ítems establecidos son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto



INSTRUMENTO PARA RECABAR DATOS

Encuesta para medir la gestión del presupuesto por resultados y la relación de la satisfacción de la población beneficiada

Título: Presupuesto por resultados y Satisfacción de la población beneficiaria de un Programa Social, Loreto 2023.

Variable = 1: Presupuesto por Resultados Variable = 2: satisfacción de la población beneficiada.

Escala de medición: Likert

Muy poco = 1	Poco = 2	Regular = 3	Bien = 4	Muy bien = 5
--------------	----------	-------------	----------	--------------

CERTIFICADO PARA VALIDAR EL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SATISFACCION DE LA POBLACION BENEFICIADA

VARIABLE: Satisfacción de la población beneficiada							
	Dimensiones-Items – Resultados Concretos	P ¹		R ²		C ³	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	
9	Ha sido usted beneficiado con algún proyecto o programa social ejecutado por un ente público.						
10	Ha sido usted beneficiado con el programa TAMBOS						
11	Conoce usted los beneficios del programa TAMBOS						
13	Cree usted que los recursos aportados por el MINDIS al programa TAMBOS han llegado eficazmente a la población beneficiada.						
14	Se siente usted satisfecho con el % de resultados cumplidos de los programas sociales implementados por el MIDIS en Puerto Auxilio						
	Dimensiones-Items – Necesidades Sociales Programa TAMBOS						
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a vivienda.						
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a educación						
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a salud.						
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a alimentación.						
	Siente usted que el programa TAMBOS satisface sus necesidades en cuanto a identificación.						

Observación: Precisar si hay suficiencia: SE comprende ambos Variables de base en aspectos
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable [] técnico de la especialidad
Apellidos y nombres del juez validador: Vareza Diaz Leon DNI: 41901202
Especialidad del validador: Magister

- P1. Pertinencia: El ítem tiene correlación con los fundamentos teóricos establecidos.
- R2. Relevancia: El ítem es adecuado para representar la dimensión específica del constructo
- C3. Claridad: No presenta ambigüedades el enunciado del ítem, es exacto, conciso, y directo

Nota: La suficiencia es alta cuando los ítems establecidos son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto

ANEXO 7

Resultado De La Encuesta

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	
4																																					
5	RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS HABITANTES DE PUERTO AUXILIO																																				
6	ESCALA DE LIKERT		MUY POCO = 1	POCO = 2	REGULAR = 3	BIEN = 4	MUY BIEN = 5																														
7	PERSONAS ENCUESTADAS = 70				1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
8	ITEMS PARA RESPONDER EL INSTRUMENTO																																				
9	VARIABLE PRESUPUESTO POR RESULTADOS																																				
10	N	DIMENSION /GASTO PUBLICO																																			
11	1	Los gobiernos locales ejecutan programas sociales en puerto Auxilio			3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4		
12																																					
13	2	conoce los programas sociales que el MIDIS ha implementado en los ultimos años en puerto Auxilio			3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	
14																																					
15																																					
16	3	Conoce el programas TAMBOS			4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
17	4	conoce el presupuesto del MIDIS para la ejecucion del programa TAMBOS el Puerto Auxilio			1	1	2	1	2	3	3	2	4	4	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	
18																																					
19																																					
20	5	cree que los recursos aportados por el MIDIS para el programa TAMBOS, llegan de forma eficaz a la poblacion beneficiada			2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4
21																																					
22																																					

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ			
22		eficaz a la poblacion beneficiada																																					
23																																							
24		DIMENSION /GESTION DE PRESUPUESTO																																					
25		6 Conozco que es el presupuesto por			1	1	1	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3		
26		Resultados																																					
27		7 El estado realiza seguimiento oportuno al			3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4		
28		presupuesto del programa TAMBOS en																																					
29		Puerto Auxilio																																					
30		8 El MIDIS cumple con los lapsos establecidos			3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4			
31		para la ejecucion del programa TAMBOS																																					
32		9 Considera que el MIDIS cumple los objetivos			3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5		
33		planteados en la ejecucion del programa																																					
34		TAMBOS																																					
35		ESCALA DE LIKERT			NO SATIAFECHO = 1		POCO SATISFECHO = 2		MODERADAMENTE SATISFECHO = 3		SATISFECHO = 4		MUY SATISFECHO = 5																										
36		VARIABLE SATISFACCION DE LA POBLACION																																					
37		DIMENSION /RESULTADOS CONCRETOS																																					
38		10 Se siente satisfecho con algun proyecto o			2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3			
39		programa social ejecutado por el gobierno																																					
40		local de puerto Auxilio																																					
41		11 Se siente satisfecho con algun programa social			3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	4	4			
42		ejecutado por el MIDIS																																					
43		12 La gestion del presupuesto por resultados			3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3			