



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa
alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Fernandez Bautista, Milagros Marina (orcid.org/0009-0002-3617-6553)

ASESORES:

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca (orcid.org/0000-0002-9088-5820)

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024", cuyo autor es FERNANDEZ BAUTISTA MILAGROS MARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA DNI: 20022551 ORCID: 0000-0002-9088-5820	Firmado electrónicamente por: KFLORESL1 el 03- 08-2024 18:03:54

Código documento Trilce: TRI - 0846544

Declaratoria de original del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FERNANDEZ BAUTISTA MILAGROS MARINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MILAGROS MARINA FERNANDEZ BAUTISTA DNI: 40598404 ORCID: 0009-0002-3617-6553	Firmado electrónicamente por: MFERNANDEZBA6 el 03-08-2024 23:54:50

Código documento Trilce: TRI - 0846543

Dedicatoria

A mi madre, por su incondicional amor y apoyo a lo largo de mi vida. Sin su sacrificio y sus palabras de aliento, no habría llegado hasta aquí.

A mí amada hija, por ser mi motivación para superarme y estar siempre a mi lado, brindándome su compañía y cariño.

A mis amigos, por su comprensión y paciencia durante este viaje. Sus palabras de ánimo y su fe en mí fueron fundamentales en los momentos más difíciles.

A todos los que, de una u otra manera, me han acompañado y han dejado una huella en este camino, les dedico este logro con profundo agradecimiento.

Agradecimiento

A mis asesores de tesis, Dra. Katia Ninozca Flores Ledesma y Dr. Fausto Enrique Prudenci Cuela por su guía y apoyo constante. A mis profesores y compañeros, por sus enseñanzas y colaboración. A mi familia y amigos, por su amor y paciencia. A la institución que brindó apoyo, por su colaboración. Este logro es posible gracias a todos ustedes.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de original del autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	12
III. RESULTADOS Y DISCUSIONES.....	17
IV. CONCLUSIONES	28
V. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	32
ANEXOS	41

Índice de figuras

Figura 01: Triangulación de datos – Diagrama de Sankey.....	15
Figura 02: Categoría: Modelo de entrega de alimentos	17
Figura 03: Subcategoría 1: Distribución de alimentos	19
Figura 04: Subcategoría 2: Procesos de comunicación	22
Figura 05: Subcategoría 3: Desconocimiento de los procesos.....	25

Resumen

La investigación aportó al ODS 2 "Hambre Cero" y ODS 4 "Educación de Calidad", que resaltan la necesidad de nutrición adecuada para el aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los niños. Tuvo como objetivo conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario. La investigación fue cualitativa, los participantes fueron 3 monitores, 5 padres de familia y 2 gestores. Los monitores plantearon como perspectiva mejorar la planificación y comunicación constante a fin de evitar conflictos futuros en el programa, los padres de familia tienen la perspectiva de mejorar la información y comunicación directa con el programa para evitar los problemas en la entrega de los alimentos, los gestores plantean como perspectiva mejorar los sistemas de comunicación directa e indirecta y el modelo de cogestión. El estudio sugiere que el cambio de un modelo de entrega de alimentos implica mejorar la planificación de los alimentos y la comunicación para evitar futuros conflictos, mientras que los padres y los gestores pretenden mejorar los sistemas de información y comunicación directa para alcanzar los objetivos del programa.

Palabras clave: comedor escolar, alimentación escolar, alimentos, programa alimentario, estudiantes.

Abstract

The research contributed to SDG 2 "Zero Hunger" and SDG 4 "Quality Education", which highlight the need for adequate nutrition for children's learning and cognitive development. It aimed to learn stakeholders' perspectives on the transition of the food delivery model in a food program. The research was qualitative, the participants were 3 monitors, 5 parents and 2 managers. The monitors proposed as a perspective to improve planning and constant communication in order to avoid future conflicts in the program, the parents have the perspective to improve information and direct communication with the program to avoid problems in the delivery of food, the managers propose as a perspective to improve the direct and indirect communication systems and the co-management model. The study suggests that the change to a food delivery model implies improving food planning and communication to avoid future conflicts, while parents and managers intend to improve information and direct communication systems to achieve the program's objectives.

Keywords: school canteen, school meals, food, food program, students.

I. INTRODUCCIÓN

En los próximos años, se proyecta que la asistencia alimentaria se consolidará como un pilar fundamental dentro de los sistemas educativos a nivel mundial. Cárdenas et al. (2021) menciona que la implementación eficaz de programas de nutrición en las escuelas se reconocerá cada vez más como un determinante crítico del rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Ntambara y Chu (2021) afirman que este enfoque no solo busca satisfacer las necesidades nutricionales básicas, sino que también se centra en fortalecer las capacidades cognitivas y socioemocionales, facilitando así un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

La importancia de estos programas se extiende más allá de la mera entrega de alimentos; son fundamentales para el cumplimiento de objetivos globales como el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) "Hambre Cero", que busca asegurar el acceso de todos a una alimentación suficiente y saludable, y el ODS "Educación de Calidad", que resalta la necesidad de nutrición adecuada para el aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los niños. Khanal et al. (2021) menciona que mejorar la efectividad de los programas de asistencia alimentaria no solo contribuye a combatir el hambre y promover la seguridad alimentaria, sino que también apoya el desarrollo educativo y socioeconómico de las comunidades, reforzando así la sostenibilidad y resiliencia de los sistemas alimentarios a nivel global.

A nivel global, los programas de asistencia alimentaria enfrentan desafíos críticos relacionados con la logística y la eficiencia en la entrega de alimentos a las poblaciones necesitadas. Según la FAO (2020), las agencias de alimentos enfrentan problemas que incluyen una infraestructura limitada para almacenar y distribuir alimentos, asegurar recursos y personal, y dificultades para aumentar la conciencia y el compromiso con los beneficiarios. La capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de los beneficiarios, asegurar la calidad de los alimentos entregados y optimizar los recursos son problemas comunes que afectan la sostenibilidad y efectividad de estos programas. En este contexto, la FAO (2021) destaca que el desafío para las organizaciones internacionales y los gobiernos a nivel nacional es cambiar las trayectorias de los sistemas

alimentarios para maximizar los impactos en la seguridad alimentaria y la nutrición.

En muchos países, la transición hacia modelos de entrega más flexibles y responsivos será una necesidad urgente para mejorar la cobertura y la satisfacción de los beneficiarios, evitando el desabastecimiento y la distribución ineficiente de los recursos (Lowe, 2021). Por ello, es fundamental reforzar la protección social y establecer conexiones firmes entre los sistemas de salud, alimentación, mercado y protección social (Grosso et al., 2020). Un enfoque holístico y sistémico es esencial para estar preparados ante desafíos imprevistos y anticipados, asegurando una respuesta eficaz y resiliente (Social Protection, 2023).

En Perú, el programa alimentario es un programa nacional de alimentación escolar adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión social, cuyo objetivo es brindar alimentación a estudiantes de escuelas públicas a lo largo de todo el año escolar considerando sus características y la zona geográfica donde viven (Gobierno del Perú, 2023). Este programa es fundamental para garantizar la seguridad alimentaria de miles de estudiantes en edad escolar, especialmente en áreas de bajos recursos. Sin embargo, el programa enfrenta y continuará enfrentando críticas y desafíos relacionados con la puntualidad, el abastecimiento y calidad en la entrega de los alimentos a los beneficiarios probablemente causado por la eficiencia en la logística de adquisiciones, capacitación del personal, entre otras, en la medida en que no se resuelvan los problemas de gestión que la aquejan (MIDIS, 2023).

Hasta el año 2020, la población vulnerable fue atendida por el programa alimentario con canastas de productos para preparar en casa y en el año 2024 se retomó la modalidad de entrega de raciones (Rojas, 2024). Los modelos de entrega de alimentos probados por el programa buscan abordar de la mejor manera posible diversos problemas asociados, pero también plantean desafíos en términos de gestión de los altos mandos del programa, adaptación por parte de los proveedores y aceptación por parte de los beneficiarios.

En Lima, la transición del modelo de entrega de alimentos del programa alimentario seguirá enfrentando desafíos específicos debido a los problemas

internos de gestión. Se conoce que incluso miles de desayunos destinados a las instituciones educativas de Lima han sido desechados por disputas con proveedores (Ramos, 2024). Problemas como la falta de planificación, mala comunicación, falta de asistencia técnica, la logística y la coordinación entre los actores seguirán complicando la entrega puntual y eficiente. Además, la percepción y la aceptación de los cambios por parte de los grupos de interés local, incluidos padres y educadores, serán cruciales para el éxito del modelo.

La falta de una adecuada gestión de este modelo de transición podría llevar a malentendidos entre los grupos de interés y resistencia al cambio, lo que podría continuar afectando negativamente la implementación de las mejoras e incluso poner en peligro la continuidad del programa (Cervev y Fenner, 2020).

Por lo expuesto, el problema de investigación es: ¿Cómo perciben los actores involucrados la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024?

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social (Viana et al., 2022). Además, se desarrollará un instrumento de recolección de datos específico de elaboración propia. Desde una perspectiva social, este estudio es relevante debido a que examinará los mecanismos de gestión del cambio que ejecuta este programa. Al integrar la voz de los grupos de interés, se promueve una visión más inclusiva y equitativa en la formulación de políticas públicas.

El aporte teórico, radica en permitir una comprensión más holística de los desafíos y oportunidades en la implementación de estas políticas. En el ámbito práctico, los hallazgos podrán guiar la optimización de las decisiones, asegurando que respondan mejor a las necesidades reales de los beneficiarios.

En ese marco, el objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Siendo los objetivos específicos conocer cómo perciben los actores involucrados la transición del modelo de distribución de alimentos en un programa alimentario

en Lima durante el año 2024; conocer cómo perciben los actores involucrados sobre los cambios en los procesos de comunicación dentro de las instituciones educativas y conocer cómo perciben los actores involucrados en el servicio alimentario respecto a la transición del modelo de desconocimiento de los procesos de un programa alimentario, Lima–2024.

Los antecedentes a nivel internacional, mencionamos a Aydin et al. (2022), en su investigación que trata sobre lo que piensan y viven los maestros australianos acerca de la enseñanza sobre alimentación y nutrición en las escuelas primarias, el objetivo de la investigación fue comprender cómo la FNE puede mejorar las habilidades alimentarias y los hábitos de los niños. Se adoptó un diseño de investigación cualitativo y se utilizó el constructivismo social como paradigma teórico. Los resultados revelaron que la enseñanza de la FNE es crucial para el desarrollo de habilidades de vida esenciales en los niños, las cuales tienen un impacto significativo en su salud y aprendizaje actuales y futuros. Uno de los hallazgos destacados fue que los profesores reconocieron la importancia de la FNE y mostraron disposición para integrar más contenido de FNE en su enseñanza. La conclusión principal fue la necesidad de iniciar la educación en FNE desde edades tempranas para fomentar hábitos saludables duraderos.

Day et al. (2019), en su investigación sobre la implementación efectiva de programas de estilo de vida saludable en escuelas primarias. Tuvo como objetivo comprender cómo las características organizativas y la capacidad de innovación influyen en la integración de nuevos programas dentro de los planes de estudio y las estructuras escolares. Empleó una metodología cualitativa. Los resultados indicaron que la integración efectiva de nuevos programas depende críticamente del apoyo administrativo y de la capacidad de adaptación al contexto escolar. La conclusión principal del estudio subrayó la necesidad de liderazgo efectivo y de apoyo administrativo para la implementación exitosa de programas de vida saludable dentro del entorno escolar

A nivel nacional, Molina (2023), la investigación sobre la opinión de las madres y los estudiantes beneficiarios sobre la calidad del programa alimentario. El objetivo de la investigación fue explorar la percepción de las madres sobre la calidad del servicio del programa alimentario en la región de Ayacucho. Se llevó

a cabo bajo un enfoque cualitativo interpretativo y utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple con técnicas de grupos focales y entrevistas a profundidad grupal. Los resultados indicaron que las madres perciben la calidad de servicio del programa con un bajo nivel de satisfacción, señalando deficiencias en la participación y en las estrategias de intervención que no contribuyen al empoderamiento de las mujeres. Una conclusión destacada fue la necesidad de reevaluar las políticas del programa para mejorar su efectividad y la participación de las beneficiarias.

Morales (2022) realizó un estudio sobre la satisfacción de los usuarios del comité de alimentación escolar con el programa de alimentación en una escuela. El objetivo de esta investigación fue evaluar la satisfacción de los usuarios con el programa de alimentación escolar. Se adoptó una metodología cualitativa, de enfoque fenomenológico y diseño científico naturalista. La muestra estuvo compuesta por miembros del Comité de Alimentación Escolar de la mencionada institución educativa y un grupo de expertos en satisfacción de usuarios. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas. Los resultados mostraron que la satisfacción general de los usuarios fue positiva, destacando un alto grado de satisfacción y rendimiento percibido de los trabajadores del programa. Las conclusiones indican que, aunque existen áreas de mejora, la percepción general sobre el servicio proporcionado por el programa alimentario es favorable, contribuyendo significativamente al bienestar nutricional de los estudiantes involucrados.

Jordan y Jordan (2019), llevaron a cabo sobre razones por las cuales algunos usuarios de una escuela no aceptan los alimentos ofrecidos por el programa nacional de alimentación escolar. El objetivo fue identificar y analizar las razones detrás de la baja aceptación de los alimentos proporcionados por el programa alimentario entre los estudiantes de la institución educativa mencionada. El estudio utilizó una metodología cualitativa, que incluyó entrevistas a padres de familia, docentes y un trabajador del programa. Los resultados revelaron que la falta de articulación entre las prácticas culturales de la comunidad y el programa, la mala calidad y sabor de los alimentos, y una comunicación deficiente entre el programa y los padres de familia contribuían a la baja aceptación de los alimentos. Como conclusión, se destacó la necesidad

de adaptar el programa a las dinámicas culturales y mejorar la calidad y la comunicación sobre los alimentos proporcionados.

A nivel local, se menciona Pacherres (2020), realizó un estudio sobre la opinión sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar desde la perspectiva de los beneficiarios. El objetivo general de la investigación fue determinar la percepción del programa alimentario por parte de los beneficiarios en un distrito de Lima, utilizando una metodología cualitativa que incluyó entrevistas y grupos focales con estudiantes, padres de familia y personal docente. Los resultados indicaron que, aunque el programa es bien recibido en términos de suministro nutricional, hay áreas de mejora en la gestión de la calidad y la satisfacción de las necesidades específicas de la comunidad. Se concluyó que el programa debe ajustar mejor sus servicios a las expectativas y realidades culturales de los beneficiarios para mejorar su eficacia y aceptación.

Con respecto a las bases teóricas se encontró la teoría de "Just in Time" (JIT) es un sistema de gestión de la producción que busca mejorar la eficiencia y reducir el desperdicio al recibir bienes solo cuando son necesarios en el proceso de producción, minimizando así el inventario en espera. Su enfoque se centra en la optimización del flujo de producción y en la respuesta rápida a la demanda sin necesidad de mantener grandes stocks de productos o materiales. En la industria de la distribución de alimentos, la aplicación de JIT puede ser particularmente beneficiosa debido a la alta perecibilidad de muchos productos. Al utilizar JIT, una empresa puede ordenar y recibir alimentos justo antes de que sean necesarios para el procesamiento o la venta, lo que reduce la cantidad de alimento que debe ser almacenado, refrigerado o congelado, y disminuye el riesgo de desperdicio debido a la expiración o deterioro. Esto no solo ahorra costos en almacenamiento y manejo, sino que también asegura que los productos ofrecidos a los consumidores sean lo más frescos posible, mejorando así la calidad y la satisfacción del cliente. JIT requiere una coordinación muy estrecha con los proveedores y un sistema logístico eficiente que pueda responder rápidamente a los cambios en la demanda y condiciones del mercado (Seleme, 2021).

La teoría de la cadena de suministro (Supply Chain, SC) abarca la gestión integral de todos los procesos y actividades implicados en la producción y

distribución de bienes desde el origen hasta el consumidor. Esta teoría se fundamenta en la optimización de cada paso de la cadena para maximizar la eficiencia, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente. Elementos como la logística, la gestión de inventarios, la planificación de la producción y la coordinación entre los actores son esenciales. La sostenibilidad ha cobrado importancia, integrando consideraciones ambientales y sociales en la gestión económica de la producción y distribución (Taghikhah et al, 2021).

En el contexto de la distribución alimentaria, la aplicación de la teoría de la cadena de suministro se expone de manera inferencial en el documento. Se discute cómo la sostenibilidad puede incorporarse en las cadenas de suministro de alimentos para abordar problemas medioambientales, como las emisiones de gases de efecto invernadero y la eutrofización del agua causada por la agricultura. Se sugiere una aproximación holística que incluya no solo factores operacionales sino también comportamentales de proveedores y consumidores, proponiendo un modelo integrado que simule el comportamiento adaptativo de agricultores, procesadores de alimentos, minoristas y consumidores, lo que refleja una aplicación directa de la teoría de la cadena de suministro enfocada en la sostenibilidad y la eficiencia operacional (Taghikhah et al, 2021).

La teoría de los stakeholders aplicada a la cadena de suministro se enfoca en cómo las organizaciones gestionan y coordinan las relaciones con todos los grupos de interés implicados o afectados por la cadena de suministro, como proveedores, clientes, empleados, comunidades locales y el gobierno. En este enfoque, se identifica a todos los stakeholders relevantes y se gestiona activamente las relaciones con ellos para crear valor no solo para la empresa sino también para todos los involucrados. Esto implica prácticas de negocio que ofrecen beneficios mutuos, como colaboraciones en desarrollo de productos y esfuerzos de sostenibilidad conjuntos, manteniendo al mismo tiempo una comunicación abierta y transparente para construir confianza y facilitar la resolución de conflictos. Además, se requiere un balance de intereses entre los diferentes grupos, lo que a menudo necesita de compromiso y negociación para asegurar que ninguna parte sea marginada en beneficio de otra, llevando a una cadena de suministro más ética, sostenible y exitosa mediante la inclusión y

gestión proactiva de las relaciones con todos los afectados por sus actividades (Stroumpoulis y Kopanaki, 2022).

Con respecto al marco conceptual, la categoría modelo de entrega de Alimentos, Waria et al. (2022) afirman que se refiere a un sistema organizado y faseado que asegura la distribución higiénica y ordenada de alimentos, adaptándose a normas de salud y protocolos de seguridad, mientras mantiene una estructura de comunicación y responsabilidad clara entre los diferentes actores involucrados (directores de instituciones educativas, miembros del CAE, etc.). Este modelo es específicamente diseñado para adaptarse a contextos de emergencia sanitaria y garantizar la continuidad de la alimentación escolar durante tales períodos (Municipalidad de Ventanilla, 2021). Por su parte, Dinesh y Shalini (2021) lo definen como una infraestructura organizada y gestionada por entidades gubernamentales, cuyo objetivo es asegurar la accesibilidad a alimentos esenciales a segmentos de la población que de otro modo podrían enfrentar dificultades para obtener suficiente nutrición. Gonzáles et al., (2020) mencionan que este sistema opera generalmente bajo principios de subsidio y equidad, con el fin de combatir el hambre y la inseguridad alimentaria, promoviendo el acceso a alimentos a precios reducidos o controlados.

Este tipo de sistema puede incluir diversas actividades como la adquisición de alimentos, su almacenamiento y manejo, y la distribución final a través de varios canales como escuelas, centros comunitarios o tiendas de precios reducidos (Adak et al., 2022). El diseño y la operación del sistema pueden variar dependiendo de las necesidades específicas de la población y las políticas gubernamentales vigentes (Tapia y López, 2020). Su eficacia a menudo depende de la coordinación entre múltiples niveles de gobierno y la comunidad, así como de la transparencia y la gestión efectiva para minimizar el desperdicio y evitar la corrupción (Song et al., 2021).

Un aspecto importante a considerar dentro del modelo de entrega de alimentos son las modalidades específicas de distribución, las cuales se dividen en dos categorías principales: modalidad de Raciones y modalidad de Productos. La modalidad de Raciones se caracteriza por la entrega de bebidas industrializadas y componentes sólidos, como galletas o pan con un acompañante. Las raciones son entregadas por un proveedor y supervisadas por

miembros del Comité de Alimentación Escolar (CAE) para asegurar que las etapas del servicio cumplan con lo establecido por un Programa Nacional de Alimentación Escolar. En la modalidad de Productos, se entregan alimentos sin preparar directamente a los CAE, quienes, en coordinación con padres y docentes, se encargan de la preparación y distribución de los alimentos a los estudiantes. Esta modalidad implica una serie de pasos que incluyen la recepción, almacenamiento, preparación, servicio, distribución y consumo de alimentos (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2016).

Profundizando en el modelo de entrega de alimentos, es esencial analizar la subcategoría de Distribución de alimentos. Según Chen et al. (2022), esta se refiere a los métodos y rutas utilizados para llevar los productos alimenticios desde su lugar de origen hasta los consumidores finales. Este sistema integra tanto canales modernos, como supermercados, como canales tradicionales, que son principalmente los mercados de abastos (Romero et al., 2022). Estos mercados tradicionales son especialmente cruciales en el sistema de distribución, ya que representan el principal medio por el cual la mayoría de los hogares obtiene sus alimentos (Espinoza et al., 2022). La distribución de alimentos puede definirse como el conjunto de procesos y actividades que facilitan el traslado de alimentos desde los puntos de producción hasta los consumidores finales en diferentes áreas, especialmente en zonas urbanas (Li et al., 2020). Este proceso incluye varios pasos como el manejo, transporte, almacenamiento y venta de alimentos, tanto a nivel mayorista como minorista (Solano et al., 2023). La distribución también puede abarcar aspectos de la cadena de suministro relacionados con la preparación y venta de alimentos en restaurantes y puestos callejeros (Olvera et al., 2024). En esencia, se trata de garantizar que los alimentos producidos lleguen de manera eficiente y segura a las manos de los consumidores (Argenti y Shepherd, 2000).

La eficacia del modelo de entrega de alimentos también depende de los Procesos de comunicación dentro del sistema, definidos por Radhika (2023) como una serie de acciones mediante las cuales los individuos intercambian ideas, generan información y ofrecen soluciones a problemas. Muñiz et al. (2021) hacen hincapié en la importancia de utilizar un lenguaje respetuoso y la necesidad de habilidades técnicas, especialmente en el uso de tecnologías, para

comunicarse eficazmente. Pillai et al. (2022) menciona que este proceso no solo incluye la transmisión de mensajes sino también la forma en que estos mensajes facilitan la mejora de las condiciones de vida y la contribución a la comunidad. Estos procesos de comunicación se pueden entender en tres fases interrelacionadas: la fase referencial, que se centra en la construcción del discurso y las representaciones; la fase inter-referencial, que considera el contexto de relaciones entre agentes sociales, permitiendo la comunicación sin necesidad de presencia física; y la fase autorreferencial, que implica la presentación de uno mismo en la sociedad, marcando la identidad y la imagen proyectada. Estas fases demuestran que la comunicación va más allá del intercambio de información, siendo también un medio para la construcción social, cultural e identitaria (Vizer y Carvalho, 2019). Şimşek y Çelik (2022) explican que son procesos sociales que permiten un intercambio continuo de información e ideas y el establecimiento de relaciones necesarias entre los diversos departamentos y elementos que componen la organización, así como entre la organización y su entorno, con el fin de garantizar el funcionamiento de la organización y alcanzar los objetivos de la organización.

Finalmente, es crucial abordar la subcategoría de Desconocimiento de los procesos, la cual, según Sharma et al. (2021), en las organizaciones se refiere a la falta de comprensión o información adecuada sobre los procedimientos operativos, las funciones de los roles, y los métodos de trabajo que deben seguirse para alcanzar los objetivos de la organización de manera eficiente y efectiva. Este desconocimiento puede ser resultado de varios factores, como una capacitación insuficiente, una comunicación deficiente dentro de la organización, o cambios frecuentes en los procesos que no se documentan o comunican adecuadamente a todos los empleados (Veliz y Llanos, 2021). El desconocimiento de procesos en las organizaciones puede conducir a consecuencias negativas significativas (Zanetta et al., 2021). Cuando los resultados esperados no se alcanzan o las cosas no suceden como deberían, a menudo se buscan personas a quienes responsabilizar, lo cual puede entorpecer los compromisos de la entidad (Gunden et al., 2020). Este patrón de proceder puede arraigarse en la cultura organizacional hasta convertirse en una carga que

impide la excelencia organizacional y la capacidad de respuesta rápida a las exigencias operativas (Linares et al, 2023).

El origen del problema de investigación en el estudio sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario se centra en la necesidad crucial de entender las complejidades y desafíos inherentes a la gestión de cambios en la implementación de políticas públicas. Este interés investigativo surge de la observación de cómo las ineficiencias en la gestión de la cadena de suministro y las relaciones entre los stakeholders pueden comprometer seriamente la eficacia y la eficiencia del programa. Los fallos en la coordinación, comunicación y asistencia técnica no solamente impiden una entrega puntual y adecuada de los alimentos, sino que también promueven resistencias y disconformidades entre los beneficiarios y otros actores implicados, lo que puede llevar a un rechazo del cambio y afectar la sostenibilidad del programa.

Desde una perspectiva cualitativa, se pretende explorar a fondo las percepciones y experiencias de los diversos grupos de interés involucrados en el programa, con el fin de identificar los puntos críticos que obstaculizan la transición eficaz hacia el nuevo modelo de entrega. Al comprender estas dinámicas y las respuestas de los actores, el estudio busca proporcionar insights valiosos que permitan mejorar la formulación e implementación de los cambios, facilitando así una adaptación más armoniosa y aceptada por todas las partes.

II. METODOLOGÍA

La investigación básica, también conocida como investigación fundamental o pura, para Agazu et al. (2022) se enfoca en generar conocimientos nuevos y profundos sobre los principios y fundamentos de fenómenos y procesos observables. El objetivo principal es ampliar el entendimiento teórico de un campo sin buscar aplicaciones prácticas inmediatas. Por eso esta investigación es básica, dado que busca entender cómo perciben los diferentes actores involucrados la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario en Lima para el año 2024. A través de la exploración de la percepción de los cambios en los procesos de distribución y comunicación, la investigación apunta a enriquecer la comprensión teórica de cómo las políticas y procedimientos influyen en la implementación de programas sociales, más allá de desarrollar o mejorar directamente las prácticas existentes.

La investigación es cualitativa, como la define Bhangu et al. (2023), es un método de indagación que se centra en comprender cómo las personas interpretan y dan sentido a sus experiencias y al mundo que las rodea. Utiliza herramientas como entrevistas, grupos focales, y observación para recoger datos no cuantitativos, los cuales son luego analizados para identificar patrones y temas subyacentes. Este estudio, se identifica como investigación cualitativa porque busca explorar y comprender las percepciones y experiencias de los actores involucrados—monitores, padres de familia, y gestores del programa— respecto a los cambios en los procesos de distribución y comunicación. Las preguntas dirigidas a estos grupos están diseñadas para recabar respuestas detalladas sobre sus perspectivas y experiencias individuales, lo que es característico de un enfoque cualitativo.

En cuanto al diseño la investigación adopta uno fenomenológico pues como menciona Pilarska (2021) se centra en estudiar cómo los individuos experimentan un fenómeno particular, buscando describir y comprender la esencia y las percepciones de sus experiencias desde una perspectiva subjetiva. Este enfoque metodológico enfatiza el significado que las personas atribuyen a sus vivencias cotidianas y cómo estas se integran en su realidad. El presente estudio se identifica como fenomenológico porque se propone explorar y entender las percepciones y experiencias de los diferentes actores involucrados

(monitores, padres de familia y gestores del programa) con respecto a la transición del modelo de entrega de alimentos. Al hacerlo, la investigación busca captar la esencia de cómo estos actores experimentan y comprenden los cambios en la distribución y los procesos de comunicación dentro del programa, destacando así el carácter fenomenológico del estudio.

La investigación tiene como única categoría a Modelo de entrega de alimentos, que es definida por Dinesh y Shalini (2021) como una infraestructura organizada y gestionada por entidades gubernamentales, cuyo objetivo es asegurar la accesibilidad a alimentos esenciales a segmentos de la población que de otro modo podrían enfrentar dificultades para obtener suficiente nutrición. Teniendo como subcategorías a Distribución de alimentos, Procesos de comunicación y Desconocimiento de los procesos.

En una investigación cualitativa, para Pascale et al. (2022) los participantes son individuos o grupos cuyas experiencias, percepciones o conocimientos son esenciales para el estudio en cuestión. Representan fuentes primarias de datos, aportando información crucial mediante su interacción directa o indirecta con el fenómeno investigado. Los participantes son seleccionados de manera estratégica o no para obtener una comprensión profunda del tema estudiado, y su elección está directamente relacionada con su relevancia y proximidad al objeto de estudio. En este estudio los participantes son los monitores, padres de familia y gestores del programa. Los monitores, en número de 3 participantes para la presente investigación, aportan detalles operativos del proceso de entrega, los padres, en número de 5 participantes para la presente investigación, reflejan el impacto del programa en los beneficiarios, y los gestores, en número de 2 participantes para la presente investigación, ofrecen perspectivas sobre la gestión y los retos estratégicos. Estos grupos proporcionan una visión integral y específica que es fundamental para analizar cómo se percibe y vive la transición del modelo de entrega de alimentos dentro del programa.

Los criterios de inclusión para los monitores, padres de familia y gestores incluyen estar actualmente activos y directamente involucrados en el programa durante el periodo de transición estudiado, tener conocimiento directo y experiencias relacionadas con las prácticas de entrega de alimentos y la comunicación dentro del programa, y estar dispuestos a compartir sus

experiencias de manera detallada y honesta. Los criterios de exclusión comprenden a aquellos individuos que, aunque pueden estar vinculados al programa, no participan activamente en el proceso de entrega de alimentos o en la gestión directa durante el periodo específico del estudio, así como aquellos que no estén disponibles o no estén dispuestos a participar en las entrevistas y otras formas de recolección de datos. Estas exclusiones aseguran que los datos obtenidos sean pertinentes y focalizados en las dinámicas actuales y específicas del proceso de transición que el estudio busca explorar.

La entrevista es la técnica a usar, que según Ruslin et al. (2022) se emplea para la recolección de datos en investigación cualitativa que consiste en un diálogo estructurado o semi-estructurado entre el entrevistador y el entrevistado, con el objetivo de obtener información detallada y profunda sobre las experiencias, opiniones y percepciones del participante respecto a un tema específico. En esta investigación, el uso de la entrevista se da debido a su capacidad para explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los monitores, padres de familia y gestores del programa. En consistencia con la técnica propuesta, el instrumento de recolección de datos será la guía de entrevista, de elaboración propia de la autora de esta investigación, que será adaptada para el rol de cada uno de los participantes.

El procesamiento de datos se hará con el programa ATLAS.ti, que según Ronzani et al. (2020) un software diseñado para el análisis cualitativo de datos que permite la codificación, clasificación y análisis detallado de textos, audios y videos. La utilidad de ATLAS.ti se destaca en su capacidad para ayudar a los investigadores con los métodos para el análisis de datos cualitativo, que consisten en organizar y sistematizar de manera eficiente grandes volúmenes de datos, facilitando así la identificación de patrones, temas y conexiones significativas. En el presente estudio, el uso de ATLAS.ti se da debido a su eficacia en el manejo de datos complejos y heterogéneos derivados de entrevistas con múltiples actores. Este software apoya el análisis fenomenológico al permitir una organización meticulosa y la identificación clara de temas recurrentes en las percepciones y experiencias de los participantes, lo cual es crucial para profundizar en la comprensión de cómo los distintos involucrados perciben los cambios en los procesos de distribución y

El diagrama de Sankey destacó la interdependencia entre la capacitación, la comunicación, la infraestructura y la logística en la transición del modelo de entrega de alimentos. La capacitación y los métodos de comunicación juegan un papel crucial en la efectividad general del programa, asegurando que los actores estén informados y preparados para manejar incidencias y coordinar con proveedores y transportistas. La infraestructura adecuada y una logística eficiente son esenciales para mantener la calidad del servicio y satisfacer las necesidades y preferencias de los beneficiarios.

Los principios éticos son esenciales para asegurar la integridad del estudio y la protección de los participantes. Este estudio se adhiere a las normas APA 7 para la protección de las licencias de autor, así como al Código de Ética de la UCV (ANEXO 01-RCUN°0340-2021), garantizando un manejo ético en todas las etapas de la investigación. Se garantiza el consentimiento informado proporcionando a los participantes toda la información necesaria sobre el propósito, métodos, beneficios potenciales y riesgos del estudio, asegurando su derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

La confidencialidad se mantiene mediante el uso de pseudónimos o códigos para proteger la identidad de los participantes en informes y análisis. Se observa el principio de no maleficencia, diseñando la investigación para minimizar los riesgos y evitar daños. Finalmente, se respeta la autonomía de los participantes, asegurando que todas las decisiones sobre su participación sean voluntarias e informadas, lo que refleja un compromiso con la justicia y la equidad en el tratamiento de los datos y resultados obtenidos.

Los monitores destacan la importancia de una planificación meticulosa y la verificación diaria de los alimentos para asegurar la calidad y el cumplimiento de los menús programados. Sin embargo, también señalan que la falta de preparación de los proveedores y la mala coordinación pueden causar problemas significativos en la entrega. Se evidenció en la siguiente entrevista: "El proveedor no se había preparado... entonces nosotros somos los que damos la cara ante las instituciones educativas" (Monitor entrevistado 1, 2024).

Por otro lado, los padres de familia muestran una comprensión variada del proceso de distribución de alimentos. Algunos padres tienen un conocimiento básico del proceso, observando la entrega de alimentos sin detalles específicos, lo que afecta su confianza en el programa. Se evidenció en la siguiente entrevista: "He visto a los señores cuando lo traen como en una jaba... pero no sé bien cómo funciona" (Padre de familia entrevistado 2, 2024). Además, los padres dependen de la comunicación con los profesores y directores para reportar problemas, lo que muestra una falta de acceso directo a canales de comunicación con el programa, lo mencionado se demostró en la siguiente entrevista: "Tendría que hablar a la directora y ella manifestaría la incomodidad" (Padre de familia entrevistado 3, 2024). Esta dependencia en intermediarios limita su capacidad para abordar eficazmente sus inquietudes.

Los gestores, por su parte, identifican la constante rotación de personal y la falta de inducción adecuada como causas principales del desconocimiento de los procesos. Enfatizan la importancia de programas de capacitación continua para fortalecer el conocimiento normativo y técnico entre todos los actores involucrados, se evidenció en la siguiente entrevista: "Nosotros como unidades o como programa... tiene que pasar todo un proceso de inducción" (Gestor entrevistado 1, 2024). También reconocen que la rotación constante del personal es un desafío para la continuidad del conocimiento de los procesos, se demostró en la siguiente entrevista: "La constante rotación del personal hace que el programa tenga un paso lento" (Gestor entrevistado 2, 2024). Además, valoran los sistemas de comunicación directa e indirecta y el modelo de cogestión como esenciales para la coordinación efectiva y la implementación exitosa del programa alimentario.

escolar, verificando previamente la caducidad y producción de los alimentos. La modalidad actual de raciones ha presentado desafíos, especialmente con los bebibles." (Monitor entrevistado 2, 2024). "La mayoría de las escuelas no cuenta con espacios exclusivos adecuados para almacenamiento, lo que puede afectar la calidad de los alimentos debido a las condiciones de transporte y temperatura." (Monitor entrevistado 3, 2024).

Por otro lado, los padres de familia tienen opiniones divididas sobre la transición del modelo de distribución, algunos consideran que ambos modelos (productos y raciones) tienen ventajas, mientras que otros prefieren uno sobre el otro debido a la facilidad de preparación en casa o el impacto en el consumo de sus hijos en la escuela. Además, los padres observan que ciertos productos no son consumidos regularmente por sus hijos, lo que afecta la eficacia del programa. Esto se visualiza en las siguientes entrevistas:

"Ambos modelos, productos y raciones, tienen pros y contras. Mientras que algunos productos no son del gusto de los niños, la entrega de raciones listas a veces no se consume completamente" (Padre de familia entrevistado 1, 2024). "Algunos niños no consumen ciertos productos, prefiriendo otros alimentos o llevándolos a casa" (Padre de familia entrevistado 1, 2024).

Los gestores, por su parte, justifican la transición basada en la falta de infraestructura adecuada para la preparación de alimentos en las escuelas y la necesidad de asegurar que los alimentos sean consumidos directamente por los estudiantes. Evaluaron el impacto social y consideran que, a pesar de algunos desafíos, la modalidad de raciones es adecuada y pertinente. Esto se visualiza en las siguientes entrevistas:

"El cambio de productos a raciones fue necesario debido a la falta de infraestructura adecuada en las escuelas para la preparación de alimentos. La modalidad de raciones asegura el consumo directo por parte de los estudiantes" (Gestor entrevistado 1, 2024). "Las decisiones políticas y presupuestales han influido en la planificación y ejecución del cambio de modalidad, buscando mejorar la atención del programa alimentario" (Gestor entrevistado 2, 2024).

Los hallazgos encontrados se relacionan con los antecedentes revisados y revelan tanto desafíos como oportunidades de mejora en la implementación de

los programas alimentarios escolares. En cuanto a la infraestructura y la logística, los monitores destacaron la falta de infraestructura adecuada en las escuelas para el manejo y almacenamiento de los alimentos como un desafío significativo en la modalidad de raciones. Esta observación coincide con lo encontrado por Day et al. (2019), quienes subrayaron la necesidad de apoyo administrativo y capacidad de adaptación al contexto escolar para la implementación efectiva de programas saludables. La planificación meticulosa y la verificación diaria de los alimentos, esenciales para asegurar la calidad y el cumplimiento de los menús programados, son consistentes con los principios de la teoría "Just in Time" (Seleme, 2021), que promueve la optimización del flujo de producción y la minimización del inventario.

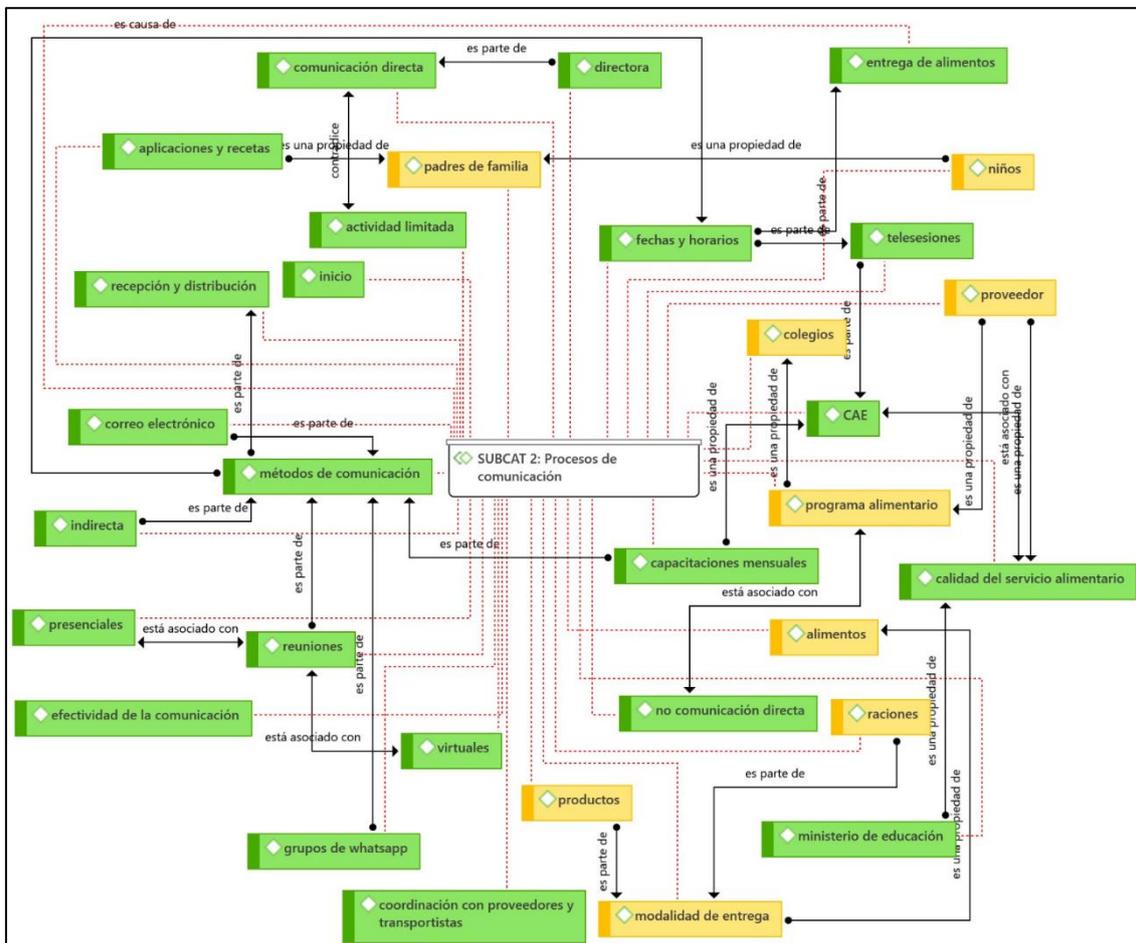
Los padres de familia tienen opiniones divididas sobre los beneficios de los modelos de distribución (productos vs. raciones), lo cual es similar a los hallazgos de Molina (2023) y Jordan y Jordan (2019). Molina identificó una baja satisfacción entre las madres debido a deficiencias en la participación y estrategias de intervención, mientras que Jordan y Jordan señalaron la falta de articulación entre las prácticas culturales y el programa como un factor clave para la baja aceptación de los alimentos. En la investigación actual, algunos padres prefieren la modalidad de productos por la flexibilidad en la preparación, mientras que otros encuentran más conveniente la modalidad de raciones, destacando la necesidad de adaptar mejor el programa a las expectativas y realidades culturales de los beneficiarios.

Los gestores justificaron la transición de productos a raciones con base en la falta de infraestructura adecuada y la necesidad de asegurar que los alimentos sean consumidos directamente por los estudiantes. Morales (2022) también encontró una percepción positiva en la satisfacción general de los usuarios, aunque con áreas de mejora, lo cual es consistente con la evaluación de los gestores en el presente estudio. Además, el impacto social del cambio de modalidad y la necesidad de un enfoque holístico que incluya factores operacionales y comportamentales se alinean con la teoría de los stakeholders (Stroumpoulis y Kopanaki, 2022). La percepción de los actores involucrados muestra la importancia de gestionar activamente las relaciones con todos los

grupos de interés para crear valor y mejorar la aceptación y efectividad del programa.

Figura 04

Subcategoría 2: Procesos de comunicación



Los hallazgos obtenidos de los entrevistados evidenciaron que los monitores, padres de familia y gestores tienen percepciones variadas sobre los cambios en los procesos de comunicación dentro de las instituciones educativas.

Los monitores resaltan la importancia de una comunicación constante y multifacética para asegurar la correcta implementación y funcionamiento del programa alimentario. Se utilizan diversos métodos como capacitaciones, reuniones presenciales y virtuales, y grupos de WhatsApp para mantener una comunicación efectiva con las escuelas y los proveedores. Además, la comunicación con los proveedores y transportistas es fundamental para coordinar la entrega de alimento. Como se mencionó en las siguientes entrevistas:

"Tenemos capacitaciones con los miembros CAES que los hacemos mensuales y cada vez que sea necesario" (Monitor entrevistado 1, 2024). s, asegurando que "la comunicación es se trata de ser lo más rápido posible porque es un servicio que se tiene que atender de forma inmediata" (Monitor entrevistado 2, 2024).

Los padres de familia tienen una percepción mixta sobre la efectividad de los procesos de comunicación. Mientras algunos reconocen mejoras recientes en la frecuencia y calidad de la información recibida, otros mencionan la falta de comunicación directa con el programa y la dependencia de intermediarios como las maestras. Evidenciando la importancia de las charlas informativas y capacitaciones, aunque algunos padres no siempre participan activamente. Esto se visualizó en las siguientes entrevistas:

"La comunicación es efectiva cuando la directora informa sobre la llegada y consumo de alimentos en diferentes horarios escolares" (Padres de familia entrevistado 4, 2024). "Las charlas informativas que dan. No he asistido, pero sí hay días que han hecho reunión de nutrición de esas cosas" (Padres de familia entrevistado 3, 2024).

Por su parte, los gestores perciben los procesos de comunicación como esenciales para la implementación exitosa del programa. Utilizan un modelo de cogestión y sistemas de comunicación tanto directos como indirectos para asegurar la coordinación efectiva entre todos los actores involucrados. Además, la combinación de comunicación directa y documentaria es clave para el monitoreo y cumplimiento de metas. Esto se visualizó en las siguientes entrevistas:

"El programa trabaja en un modelo de cogestión que trabaja de manera articulada con los responsables de las comunidades" (Gestor entrevistado 1, 2024). "El programa trabaja con un sistema de comunicación directa y un sistema de comunicación indirecta" (Gestor entrevistado 2, 2024).

Los resultados obtenidos en la subcategoría de procesos de comunicación dentro del programa alimentario revelan una percepción mixta entre los actores involucrados, lo cual es consistente con antecedentes y estudios previos. Los monitores destacan la importancia de una comunicación constante y multifacética para asegurar la correcta implementación y funcionamiento del

programa alimentario. Utilizan diversos métodos como capacitaciones, reuniones presenciales y virtuales, y grupos de WhatsApp para mantener una comunicación efectiva con las escuelas y los proveedores, asegurando la calidad y la coordinación logística. Esta percepción se alinea con los hallazgos de Day et al. (2019), quienes enfatizan la necesidad de un liderazgo efectivo y apoyo administrativo para la implementación exitosa de programas en el entorno escolar.

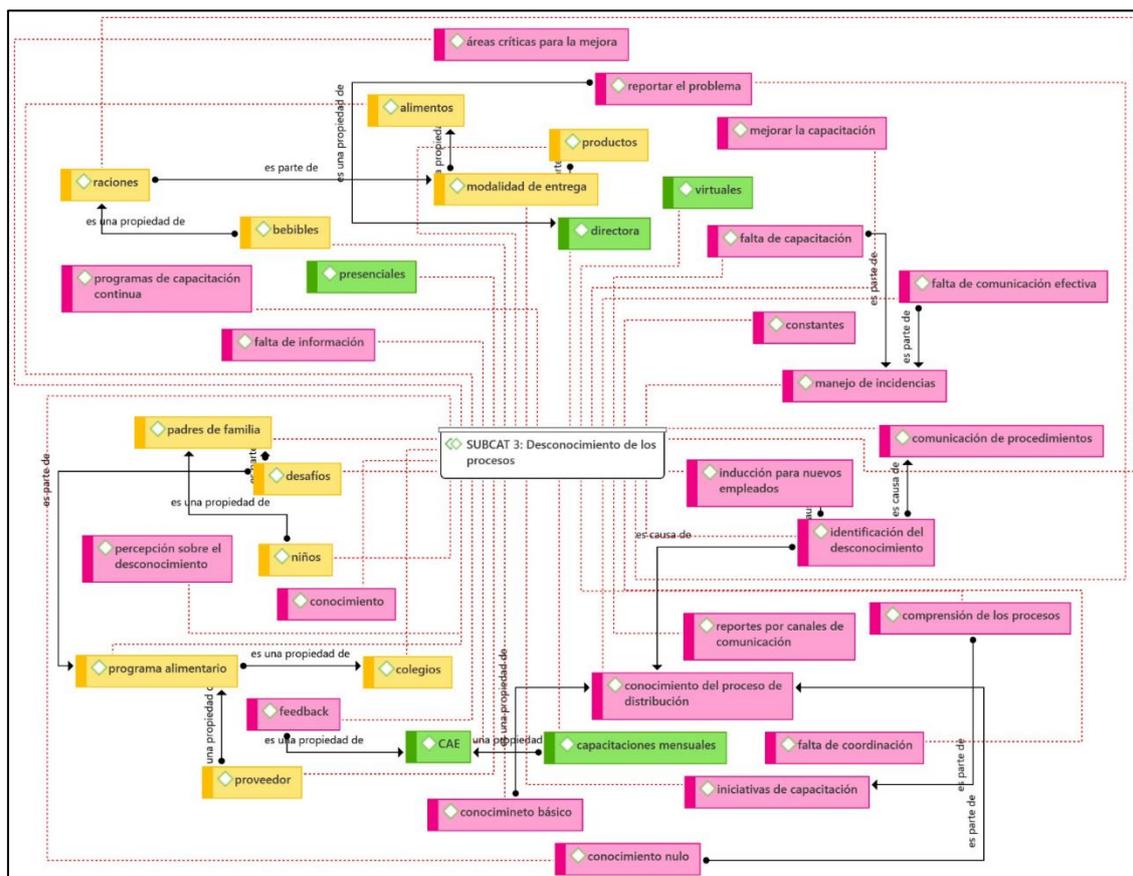
Por otro lado, los padres de familia tienen percepciones mixtas sobre la efectividad de los procesos de comunicación. Algunos reconocen mejoras recientes en la frecuencia y calidad de la información recibida, mientras que otros mencionan la falta de comunicación directa con el programa y la dependencia de intermediarios como las maestras. Esta percepción es similar a lo encontrado por Molina (2023) y Jordan y Jordan (2019), quienes señalaron deficiencias en la participación y estrategias de intervención que no contribuyen al empoderamiento de los beneficiarios. La necesidad de mejorar la calidad y la comunicación sobre los alimentos proporcionados es una constante en estos estudios, indicando que, aunque hay avances, aún existen áreas de mejora.

Finalmente, los gestores perciben los procesos de comunicación como esenciales para la implementación exitosa del programa. Utilizan un modelo de cogestión y sistemas de comunicación tanto directos como indirectos para asegurar la coordinación efectiva entre todos los actores involucrados, destacando la importancia de la tecnología y las capacitaciones periódicas. Esta perspectiva refleja la teoría de los stakeholders aplicada a la cadena de suministro (Stroumpoulis y Kopanaki, 2022), que subraya la importancia de gestionar activamente las relaciones con todos los grupos de interés para crear valor y mejorar la aceptación y efectividad del programa.

En resumen, la comparación con los antecedentes revela que aunque se han realizado mejoras significativas en los procesos de comunicación, aún existen desafíos que deben ser abordados para maximizar la eficacia del programa Alimentario.

Figura 05

Subcategoría 3: Desconocimiento de los procesos



Los hallazgos obtenidos de los entrevistados evidenciaron que los monitores, padres de familia y gestores tienen percepciones variadas sobre la transición del modelo de desconocimiento de los procesos dentro del programa alimentario.

Los monitores destacaron la importancia de capacitaciones constantes y efectivas para mitigar el desconocimiento de los procesos entre todos los actores involucrados. Sin embargo, también señalan que la falta de coordinación y la necesidad de mejorar la capacitación son áreas críticas para la mejora. Esto se corrobora en las siguientes entrevistas:

"Nosotros constantemente hacemos las teleseSIONES con los padres de familia virtuales y hacemos un monitoreo de los colegios bastante capacitación con los CAES" (Monitor entrevistado 1, 2024). "Creo que hay puntos de mejoras en caso de la coordinación en caso de la comunicación y capacitación" (Monitor entrevistado 2, 2024).

Por otro lado, los padres de familia mostraron una variada comprensión de los procesos del programa alimentario. Mientras algunos tienen un conocimiento básico del proceso de distribución, otros desconocen completamente los detalles, lo que afecta su confianza en el programa. Además, los padres dependen de la comunicación con los profesores y directores para reportar problemas. Esto evidenció una falta de acceso directo a canales de comunicación con el programa. Lo mencionado se corroboró en las siguientes entrevistas:

"He visto a los señores cuando lo traen como en una jaba... pero no sé bien cómo funciona" (Padre de familia entrevistado 2, 2024). "Tendría que hablar a la directora y ella manifestaría la incomodidad" (Padre de familia entrevistado 3, 2024).

Los gestores identificaron la constante rotación de personal y la falta de inducción adecuada como causas principales del desconocimiento de los procesos. Enfatizaron la importancia de programas de capacitación continua para fortalecer el conocimiento normativo y técnico entre todos los actores involucrados. También reconocen que la rotación constante del personal es un desafío para la continuidad del conocimiento de los procesos. Lo mencionado se corroboró en las siguientes entrevistas:

"Nosotros como unidades o como programa... tiene que pasar todo un proceso de inducción" (Gestor entrevistado 1, 2024). "La constante rotación del personal hace que el programa tenga un paso lento" (Gestor entrevistado 2, 2024).

Los resultados obtenidos sobre el desconocimiento de los procesos en el programa alimentario reflejan tanto desafíos como oportunidades de mejora en la comunicación y capacitación de los actores involucrados. Los monitores destacan la importancia de capacitaciones constantes y efectivas para mitigar el desconocimiento de los procesos entre todos los actores. Esta percepción se alinea con los hallazgos de Day et al. (2019), quienes enfatizan la necesidad de apoyo administrativo y capacidad de adaptación para la implementación exitosa de programas en el entorno escolar. Sin embargo, también reconocen que la falta de coordinación y la necesidad de mejorar la capacitación son áreas críticas para la mejora, como se observa en la cita: "Creo que hay puntos de mejoras en

caso de la coordinación en caso de la comunicación y capacitación" (Monitor entrevistado 2, 2024)

Por otro lado, los padres de familia muestran una comprensión variada de los procesos del programa alimentario. Algunos padres tienen un conocimiento básico del proceso de distribución, mientras que otros desconocen completamente los detalles, lo que afecta su confianza en el programa. Este hallazgo es consistente con lo reportado por Jordan y Jordan (2019), quienes señalaron que la falta de articulación entre las prácticas culturales de la comunidad y el programa, junto con una comunicación deficiente, contribuyen a la baja aceptación de los alimentos. La dependencia de los padres en la comunicación con los profesores y directores para reportar problemas también refleja una falta de acceso directo a canales de comunicación con el programa, lo que limita su capacidad para abordar eficazmente sus inquietudes, como se menciona en la cita: "Tendría que hablar a la directora y ella manifestaría la incomodidad" (Padre de familia entrevistado 3, 2024)

Finalmente, los gestores identifican la constante rotación de personal y la falta de inducción adecuada como causas principales del desconocimiento de los procesos. Enfatizan la importancia de programas de capacitación continua para fortalecer el conocimiento normativo y técnico entre todos los actores involucrados. Este enfoque es coherente con la teoría de los stakeholders aplicada a la cadena de suministro (Stroumpoulis y Kopanaki, 2022), que subraya la importancia de gestionar activamente las relaciones con todos los grupos de interés para crear valor y mejorar la aceptación y efectividad del programa. Los gestores también reconocen que la rotación constante del personal es un desafío para la continuidad del conocimiento de los procesos, como se observa en la cita: "La constante rotación del personal hace que el programa tenga un paso lento" (Gestor entrevistado 2, 2024). En resumen, aunque se han realizado mejoras significativas en los procesos de comunicación y capacitación, aún existen desafíos que deben ser abordados para maximizar la eficacia del programa alimentario.

IV. CONCLUSIONES

Primera: Respecto a la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario los monitores plantean como perspectiva mejorar la planificación y comunicación constante a fin de evitar conflictos futuros. En cuanto a los monitores plantearon como perspectiva mejorar la planificación y comunicación constante a fin de evitar conflictos futuros en el programa, los padres de familia tienen la perspectiva de mejorar la información y comunicación directa con el programa para evitar los problemas en la entrega de los alimentos, los gestores plantean como perspectiva mejorar los sistemas de comunicación directa e indirecta y el modelo de cogestión.

Segunda: Respecto a la transición del modelo de distribución de alimentos en un programa alimentario muestra una compleja interacción entre factores logísticos e infraestructurales y las percepciones de los actores involucrados. Monitores y gestores destacan la necesidad de una buena planificación y suficiente infraestructura, mientras que los padres se enfocan en el impacto en el consumo diario y preferencias de sus hijos. La transición de productos a raciones es vista como necesaria, pero con desafíos significativos que deben gestionarse para asegurar el éxito del programa.

Tercera: Respecto a los cambios en los procesos de comunicación dentro de las instituciones educativas, los monitores enfatizan la necesidad de una comunicación constante y diversa para una implementación efectiva del programa. Los padres reconocen mejoras, pero también notan falta de comunicación directa. Los gestores valoran los sistemas de comunicación y el modelo de cogestión como esenciales. La tecnología y las capacitaciones periódicas son cruciales para mejorar la comunicación y cumplir con los objetivos del programa alimentario.

Cuarta: Con respecto a el servicio alimentario respecto a la transición del modelo de desconocimiento de los procesos de un programa alimentario monitores destacan la necesidad de una comunicación constante y diversa para una implementación adecuada. Los padres reconocen mejoras, pero

también notan falta de comunicación directa. Los gestores valoran los sistemas de comunicación y el modelo de cogestión como fundamentales.

V. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos del programa alimentario implementar un sistema de evaluación continua de la comunicación y la capacitación que permita identificar y abordar rápidamente las áreas de desconocimiento y falta de comunicación entre los actores involucrados. Esto debería incluir indicadores de evaluación basados en la normativa vigente del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, asegurando que todos los actores cumplan con los requisitos establecidos por las normas técnicas del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) (Norma Técnica de la RD N° D000287-2024-MIDIS/PNAEQW-DE)

Segunda: Se recomienda a los directivos del programa alimentario desarrollar un plan de infraestructura que contemple mejoras en las instalaciones de las escuelas para el almacenamiento y manejo de alimentos, así como la implementación de tecnología de seguimiento y control de inventarios. Este plan debe alinearse con las disposiciones de la Norma Técnica Peruana para el manejo de residuos sólidos y la gestión de inventarios. (Resolución Viceministerial N° 030-2024-MINEDU)

Tercera: Se recomienda a los gestores del programa crear una plataforma de comunicación centralizada que permita a todos los actores involucrados (monitores, padres de familia y gestores) acceder a información actualizada y relevante sobre el programa alimentario. La plataforma debe incluir módulos para la capacitación continua y el monitoreo de la implementación de las buenas prácticas de manipulación de alimentos, de acuerdo con las normas establecidas por el MINEDU. (Resolución Viceministerial N° 030-2024-MINEDU)

Cuarta: Se recomienda a los gestores del programa establecer un calendario regular de capacitaciones presenciales y virtuales para todos los actores involucrados, con un enfoque particular en los padres de familia para mejorar su comprensión y participación en el programa. Las capacitaciones deben cubrir temas de buenas prácticas de manipulación de alimentos, higiene, y gestión de residuos sólidos, siguiendo las guías establecidas en las normativas actuales. (Resolución Dirección Ejecutiva N° D000304-2024-MIDIS/PNAEQW-DE)

Quinta: Se recomienda a los futuros investigadores articular el programa alimentario con otras áreas de investigación relevantes, como la salud pública, la educación y el desarrollo comunitario. Esta articulación debe considerar las normativas del MINEDU y MIDIS para asegurar la coherencia y eficacia en la implementación de programas complementarios de salud y alimentación.

REFERENCIAS

- Adak, A., Pradhan, B., & Shukla, N. (2022). Sentiment analysis of customer reviews of food delivery services using deep learning and explainable artificial intelligence: Systematic review. *Foods*, 11(10), 1500. <https://www.mdpi.com/2304-8158/11/10/1500>
- Agazu, B. G., Dejenu, A. K., & Debela, K. L. (2022). A Comparative Review of Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation. *Qualitative Report*, 27(8). <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A1%3A19746993/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Agcd%3A158776112&cr=c>
- Argenti, F. y Shepherd, D. (2000). Food Supply and Distribution Systems to Cities. https://www.fao.org/fileadmin/templates/ags/docs/MUFN/DOCUMENTS/DT3601E/Chap1_E.pdf
- Aydin, G., Margerison, C., Worsley, A., & Booth, A. (2022). Australian teachers' perceptions and experiences of food and nutrition education in primary schools: A qualitative study. *Australian Journal of Teacher Education (Online)*, 47(2), 61-75. <https://search.informit.org/doi/abs/10.3316/informit.599901475065325>
- Bhangu, S., Provost, F., & Caduff, C. (2023). Introduction to qualitative research methods—Part I. *Perspectives in Clinical Research*, 14(1), 39-42. https://journals.lww.com/picp/fulltext/2023/14010/introduction_to_qualitative_research_methods__8.aspx
- Cardenas, D., Correia, M. I. T. D., Ochoa, J. B., Hardy, G., Rodriguez-Ventimilla, D., Bermúdez, C. E., ... & Barazzoni, R. (2021). Clinical nutrition and human rights. An international position paper. *Clinical nutrition*, 40(6), 4029-4036. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0261561421001278>
- Cernev, T., & Fenner, R. (2020). The importance of achieving foundational Sustainable Development Goals in reducing global risk. *Futures*, 115,

102492.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0016328719303544>

Chen, M., Hu, M., & Wang, J. (2022). Food delivery service and restaurant: Friend or foe?. *Management Science*, 68(9), 6539-6551.

<https://pubsonline.informs.org/doi/abs/10.1287/mnsc.2021.4245>

Day, R., Sahota, P., & Christian, M. (2019). Effective implementation of primary school-based healthy lifestyle programmes: a qualitative study of views of school staff. *BMC Public Health*, 19, 1-16.

<https://link.springer.com/article/10.1186/s12889-019-7550-2>

Dinesh, J., y Shalini, P. (2021). Public Food Distribution System in India: Evolution, Challenges and Way Ahead.

<https://www.academia.edu/download/105267992/DJSPRP2.pdf>

Espinoza, A., Fort, R. y Espinoza. M. (2022). *El impacto de la pandemia en el sistema de distribución de alimentos del Perú: los mercados de abastos minoristas*. Lima: GRADE. Documentos de Investigación, 126.

<https://www.grade.org.pe/publicaciones/el-impacto-de-la-pandemia-en-el-sistema-de-distribucion-de-alimentos-del-peru-los-mercados-de-abastos-minoristas/>

FAO (2020). Modelo de entrega de alimentos. <https://www.fao.org/home/es>

FAO (2021). Abastecimiento y distribución de alimentos en las ciudades de los países en desarrollo y de los países en transición.

<https://www.fao.org/4/y5401s/y5401s.pdf>

Gobierno del Perú (19 abril 2024). *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. <https://www.gob.pe/qaliwarma>

González, C. G., Domper, A., Fonseca, L., Lera, L., Correa, P., Zacarías, I., & Vio, F. (2020). Aplicación y efectividad de un modelo educativo en hábitos saludables con entrega de fruta y programa de actividad física en escolares. *Revista chilena de nutrición*, 47(6), 991-999.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-75182020000600991&script=sci_arttext

- Grosso, G., Mateo, A., Rangelov, N., Buzeti, T., & Birt, C. (2020). Nutrition in the context of the Sustainable Development Goals. *European journal of public health*, 30(Supplement_1), i19-i23.
https://academic.oup.com/eurpub/article-abstract/30/Supplement_1/i19/5835786
- Gunden, N., Morosan, C., & DeFranco, A. (2020). Consumers' intentions to use online food delivery systems in the USA. *International journal of contemporary hospitality management*, 32(3), 1325-1345.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJCHM-06-2019-0595/full/html>
- Jordan, C. y Jordan, V. (2019). *MOTIVOS POR LOS QUE ALGUNOS USUARIOS DE LA I.E. N°32226 RAÚL CÓRDOVA ALVARADO DEL DISTRITO DE HUALLANCA, UBICADO EN LA PROVINCIA DE BOLOGNESI, DEPARTAMENTO DE ANCASH - PERÚ NO ACEPTAN LOS ALIMENTOS QUE OFRECE EL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA PERÍODO DE ESTUDIO 2018-2019* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional de la PUCP
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/20193/JORDAN_MEDINA_JORDAN_SANTISTEBAN%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Khanal, U., Wilson, C., Rahman, S., Lee, B. L., & Hoang, V. N. (2021). Smallholder farmers' adaptation to climate change and its potential contribution to UN's sustainable development goals of zero hunger and no poverty. *Journal of Cleaner Production*, 281, 124999.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652620350435>
- Lamer, A., Laurent, G., Pelayo, S., El Amrani, M., Chazard, E., & Marcilly, R. (2020). Exploring patient path through Sankey diagram: a proof of concept. In *Digital Personalized Health and Medicine* (pp. 218-222). IOS Press.
<https://ebooks.iospress.nl/volumearticle/54156>

- Li, C., Miroso, M., & Bremer, P. (2020). Review of online food delivery platforms and their impacts on sustainability. *Sustainability*, 12(14), 5528. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/14/5528>
- Linares, X., Pérez, A., & Perdomo, I. (2013). Capital humano, gestión académica y desarrollo organizacional. *Educación Médica Superior*, 27(3), 288-295. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-21412013000300014&script=sci_arttext
- Lowe, N. M. (2021). The global challenge of hidden hunger: perspectives from the field. *Proceedings of the Nutrition Society*, 80(3), 283-289. <https://www.cambridge.org/core/journals/proceedings-of-the-nutrition-society/article/global-challenge-of-hidden-hunger-perspectives-from-the-field/62BD2454B25499EFC54713E86C5D7BAA>
- Málaga, R. (2021). *Modelo de gestión de adquisiciones para la efectividad del proceso de compras del Programa Nacional Qali Warma-Cajamarca*. [Tesis Doctoral]. Universidad César Vallejo. Repositorio de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85887>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2016). *Manual para la Gestión del Servicio Alimentario CAE Productos - CAE Raciones* https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4611606/manual%20gesti%20on%20de%20los%20alimentos_compressed%20%281%29.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2023). *Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma* <https://www.gob.pe/qaliwarma>
- Molina, V. (2023). *Percepción de las madres, de los y las estudiantes beneficiarios/as, sobre la calidad del programa Qali Warma: Ayacucho-2018* [Tesis Titulación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de la UNMSM <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/21025>
- Morales, J. (2022). *Satisfacción de los usuarios del comité de alimentación escolar respecto a Qali Warma en la Institución Educativa 14860 Divino Corazón de Jesús, Querecotillo – 2022* [Tesis de maestría, Universidad

César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104226>

Municipalidad de Ventanilla (2021). *PROTOCOLO DE RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN, PREPARACIÓN Y ENTREGA DE ALIMENTOS POR EL PROGRAMA QALI WARMA 2021*.
https://www.muniventanilla.gob.pe/contenidos-nfs/files/ollas-comunes/PROTOCOLO_DE_RECEPCION_ALMACENAMIENTO_DIST_RIBUCION_PREPARACION_Y_ENTREGA_DE_ALIMENTOS_POR_EL_PROGRAMA_QALI_WARMA.pdf

Muñiz-López, H. S., Uresti-Marín, R. M., & Castañón-Rodríguez, J. F. (2021). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia para reducir el desperdicio de frutas y verduras. *CienciaUAT*, 16(1), 178-195.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78582021000200178&script=sci_arttext

Ntambara, J., & Chu, M. (2021). The risk to child nutrition during and after COVID-19 pandemic: what to expect and how to respond. *Public health nutrition*, 24(11), 3530-3536.
<https://www.cambridge.org/core/journals/public-health-nutrition/article/risk-to-child-nutrition-during-and-after-covid19-pandemic-what-to-expect-and-how-to-respond/D97A309AEB7150B0D8E4356FA81317E5>

Olvera-Castillo, J. A., Granillo-Macías, R., Santana-Robles, F., & Simon-Marmolejo, I. (2024). Optimización de rutas y localización de instalaciones para la distribución eficiente de alimentos. *Portal de la Ciencia*, 5(2), 130-149. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/portal/article/view/435>

Pacherres, E. (2020). Percepción del Programa Nacional de Alimentación Escolar “Qali Warma” desde la perspectiva de los beneficiarios: Caso de un distrito de Lima.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42712>

- Pascale, J., Lineback, J. F., Bates, N., & Beatty, P. (2022). Protecting the identity of participants in qualitative research. *Journal of Survey Statistics and Methodology*, 10(3), 549-567. <https://academic.oup.com/jssam/article-abstract/10/3/549/6507435?login=false>
- Pilarska, J. (2021). The constructivist paradigm and phenomenological qualitative research design. *Research paradigm considerations for emerging scholars*, 64-83. <https://www.degruyter.com/document/doi/10.21832/9781845418281-008/pdf?licenseType=restricted>
- Pillai, S. G., Kim, W. G., Haldorai, K., & Kim, H. S. (2022). Online food delivery services and consumers' purchase intention: Integration of theory of planned behavior, theory of perceived risk, and the elaboration likelihood model. *International Journal of Hospitality Management*, 105, 103275. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0278431922001372>
- Radhika, K. (2023) . The Usage of Language in Enhancing Communication Processes. https://www.researchgate.net/publication/344469756_The_Usage_of_Language_in_Enhancing_Communication_Processes
- Rojas (7 de abril 2014) *Alimentos de los desayunos destinados a colegios de Lima son desechados por disputas entre proveedores y Qali Warma* <https://rpp.pe/politica/gobierno/qali-warma-alimentos-de-los-desayunos-destinados-a-colegios-de-lima-son-desechados-por-disputas-con-proveedores-noticia-1546132>
- Romero, L. C., González, D. M., & Cruz, L. B. (2022). Creación de una Start-up disruptiva de delivery food para apoyar la reactivación económica del municipio de Ixtapaluca, Estado de México. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(6), 303-310. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9018787>
- Ronzani, C. M., da Costa, P. R., da Silva, L. F., Pigola, A., & de Paiva, E. M. (2020). Qualitative methods of analysis: an example of Atlas. TI™

- Software usage. *Revista Gestão & Tecnologia*, 20(4), 284-311.
<https://revistagt.fpl.emnuvens.com.br/get/article/view/1994>
- Ruslin, R., Mashuri, S., Rasak, M. S. A., Alhabsyi, F., & Syam, H. (2022). Semi-structured Interview: A methodological reflection on the development of a qualitative research instrument in educational studies. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)*, 12(1), 22-29.
<http://repository.iainpalu.ac.id/id/eprint/1247/1/Saepudin%20Mashuri.%200Artkel%20inter..pdf>
- Seleme, E. (2021). *Integrando sostenibilidad y sistemas de producción Lean & Green en PYMES agroalimentarias: Un modelo conceptual basado en una revisión bibliográfica sistemática* [Trabajo de fin de grado, Universidad Politécnica de Madrid]. Repositorio institucional de la UPM
<https://oa.upm.es/id/eprint/69302>
- Sharma, R., Dhir, A., Talwar, S., & Kaur, P. (2021). Over-ordering and food waste: The use of food delivery apps during a pandemic. *International Journal of Hospitality Management*, 96, 102977.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0278431921001201>
- Şimşek y Çelik (2022). Chapter 10: Universities as Learning Organizations after the Covid-19 Pandemic. Sinam S. (2022). *New Trends in Social, Humanities and Administrative Sciences*.
<https://www.duvar yayinlari.com/icerik/e-kitaplar/new-trends-in-social-humanities-and-administrative-sciences-editor-prof-sinan-sonmez-ph-d>
- Social Protection (2023). Food Security and Nutrition: Five Challenges for Social Protection in 2023. <https://socialprotection.org/fr/discover/blog/food-security-and-nutrition-five-challenges-social-protection-2023>
- Solano-Solano, J., Palomeque-Jaramillo, J., & Zambrano-Zambrano, K. (2023). Enhancing customer satisfaction in the ecuadorian food and beverage delivery sector: a SERVQUAL-Based Analysis: Melhorando a satisfação do cliente no setor equatoriano de entrega de alimentos e bebidas: uma análise baseada na SERVQUAL. *Brazilian Journal of Business*, 5(4),

1950-1963.

<https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJB/article/view/64332>

Song, H., Ruan, W. J., & Jeon, Y. J. J. (2021). An integrated approach to the purchase decision making process of food-delivery apps: Focusing on the TAM and AIDA models. *International Journal of Hospitality Management*, 95, 102943.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0278431921000864>

Stroumpoulis, A., & Kopanaki, E. (2022). Theoretical perspectives on sustainable supply chain management and digital transformation: A literature review and a conceptual framework. *Sustainability*, 14(8), 4862.

<https://www.mdpi.com/2071-1050/14/8/4862>

Taghikhah, F., Voinov, A., Shukla, N., Filatova, T., & Anufriev, M. (2021). Integrated modeling of extended agro-food supply chains: A systems approach. *European journal of operational research*, 288(3), 852-868.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0377221720305798>

Tapia, M. S., & López, S. E. (2020). Bancos de alimentos. Un modelo que funciona mundialmente en la lucha contra el hambre. *Agroalimentaria Journal-Revista Agroalimentaria*, 26(50), 167-182.

<https://ageconsearch.umn.edu/record/316882/>

Veliz, K., & Llanos, M. (2021). La capacitación, activo para alcanzar el desarrollo organizacional y del capital humano en las instituciones públicas: Coordinación Zonal 5–Salud–Ecuador: Training, active to achieve organizational development and human capital in public institutions: Zonal Coordination 5-Health-Ecuador. *Revista Científica Ecociencia*, 8(5), 19-39.

<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/542>

Viana, C. M., Freire, D., Abrantes, P., Rocha, J., & Pereira, P. (2022). Agricultural land systems importance for supporting food security and sustainable development goals: A systematic review. *Science of the total environment*, 806, 150718.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S004896972105796X>

- Vizer, E., & Carvalho, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como paradigmas de la Economía de la Información. *Revista Sociedad*, (39), 5-17. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/revistasociedad/article/view/5086>
- Vos, P., & Frejd, P. (2020). The object-tool duality in mathematical modelling. A framework to analyze students' appropriation of Sankey diagrams to model dynamic processes. *Avances de investigación en educación matemática*, (17), 52-66. <https://aiem.es/article/view/3909>
- Waris, I., Ali, R., Nayyar, A., Baz, M., Liu, R., & Hameed, I. (2022). An empirical evaluation of customers' adoption of drone food delivery services: An extended technology acceptance model. *Sustainability*, 14(5), 2922. <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/5/2922>
- Zanetta, L. D. A., Hakim, M. P., Gastaldi, G. B., Seabra, L. M. A. J., Rolim, P. M., Nascimento, L. G. P., ... & da Cunha, D. T. (2021). The use of food delivery apps during the COVID-19 pandemic in Brazil: The role of solidarity, perceived risk, and regional aspects. *Food Research International*, 149, 110671. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0963996921005706>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024					
PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGOS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
<p style="text-align: center;">Problema general</p> <p>¿Cómo perciben los actores involucrados la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024?</p> <p style="text-align: center;">Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las percepciones de los actores involucrados la transición del modelo de distribución de alimentos en un programa alimentario en Lima, 2024? • ¿Cómo perciben los actores involucrados sobre los cambios en los procesos de comunicación dentro de las instituciones educativas? • ¿Cómo perciben los actores involucrados en el servicio alimentario respecto a la transición del modelo de desconocimiento de los procesos de un programa alimentario, Lima-2024? 	<p style="text-align: center;">Objetivo general</p> <p>Conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer cómo perciben los actores involucrados la transición del modelo de distribución de alimentos en un programa alimentario en Lima, 2024 • Conocer cómo perciben los actores involucrados sobre los cambios en los procesos de comunicación dentro de las instituciones educativas. • Conocer cómo perciben los actores involucrados en el servicio alimentario respecto a la transición del modelo de desconocimiento de los procesos de un programa alimentario, Lima-2024. 	Modelo de entrega de alimentos de un programa alimentario	Distribución de alimentos	Procesos de elaboración y distribución de entrega de alimentos	Investigación básica Tipo Cualitativa Diseño fenomenológico
			Procesos de comunicación	Métodos de comunicación	
			Desconocimiento de los procesos	Causas del desconocimiento	

ANEXO 2: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

CATEGORÍA DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES ÍTEMOS DIRIGIDOS A LOS MONITORES	ÍTEMOS DIRIGIDOS A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS BENEFICIARIOS	ÍTEMOS DIRIGIDOS A LOS GESTORES DEL PROGRAMA
Modelo de entrega de alimentos de un programa alimentario	Forma y presentación en la que se entregan los productos alimenticios a la población escolar por parte de un programa de alimentación (Pacherres, 2020)	Distribución de alimentos	<p>¿Puede describir paso a paso cómo es el proceso de elaboración y entrega de alimentos, incluyendo la planificación de la elección de alimentos y modalidad?</p> <p>¿Qué opinión le merecen los protocolos para el manejo y almacenamiento de los alimentos en el transporte, así como su ejecución?</p> <p>Desde su experiencia ¿Cómo debería ser el proceso de elaboración y entrega de los alimentos?</p>	<p>¿De los dos modelos de entrega (por productos o por raciones), cuál le beneficia a su hijo(a) y por qué?</p> <p>¿Cómo el modelo de distribución actual está afectando en la alimentación de los beneficiarios del programa?</p> <p>Desde su experiencia, ¿Cómo debería darse la distribución de los alimentos del programa a los beneficiarios?</p>	<p>Desde su experiencia ¿Cuál es el modelo más indicado para la distribución de alimentos? ¿Por qué?</p> <p>¿Por qué se tomó la decisión de cambiar el modelo de entrega de alimentos de producto a raciones y cuáles cree usted que fueron los factores más importantes para la decisión?</p> <p>Desde su experiencia ¿Por qué cree que se generó el conflicto ante el cambio de modelo de distribución?</p>
		Procesos de comunicación	¿Cómo se da la comunicación utilizada para informar a las		¿Qué métodos utiliza el programa para asegurar una

			<p>escuelas sobre las fechas y horarios de entrega de los alimentos?</p> <p>¿Cómo se comunica el programa alimentario con los proveedores y transportistas para coordinar las entregas?</p>	<p>¿Cómo calificarían la efectividad de la comunicación entre las familias y los coordinadores del programa?</p>	<p>comunicación fluida y efectiva entre los gerentes, monitores, proveedores, transportistas y las escuelas?</p>
		Desconocimiento de los procesos	<p>¿Por qué considera que existe una mala distribución en los alimentos?</p> <p>¿Cuál es su opinión respecto a las medidas tomadas para mejorar la comprensión de los procesos de entrega por parte de los involucrados en el programa?</p>	<p>¿Conoce usted el nuevo proceso de distribución alimentaria?</p> <p>¿Qué opinión le merece los canales establecidos donde pueden dar su opinión o reportar problemas relacionados con la entrega de alimentos?</p>	<p>¿Cómo identifican y abordan las áreas donde existe un desconocimiento de los procesos del programa entre los empleados y stakeholders, principalmente, los beneficiarios?</p> <p>¿Qué iniciativas o programas de capacitación se han puesto en marcha para la mejora de los procesos de decisiones y cuáles podrían ser sus sugerencias o aspectos a tomar en cuenta?</p>

ANEXO 3: INSTRUMENTOS

Guía de entrevista-Para Monitores

<p>MOMENTO DE INTERACCIÓN INICIAL: Este acercamiento es con la finalidad de interactuar e intercambiar ideas u opiniones referidas a la Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.</p>		
<p>Saludos al entrevistado: Saludos Compañero.</p>		
<p>Propósito de la entrevista: El propósito de la entrevista es obtener información relacionada sobre cómo se ha llevado a cabo la Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.</p>		
<p>MOMENTO DE DESARROLLO: Inicio de la entrevista</p>		
<p>Quiero conversar con usted sobre la Transición del modelo de entrega de alimentos en el programa alimentario.</p>		
Categorías	Subcategorías	Ítems
MODELO DE ENTREGA DE ALIMENTOS DE UN PROGRAMA ALIMENTARIO	DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS	<p>1.- ¿Puede describir paso a paso cómo es el proceso de elaboración y entrega de alimentos, incluyendo la planificación de la elección de alimentos y modalidad?</p> <p>2.- ¿Qué opinión le merecen los protocolos para el manejo y almacenamiento de los alimentos en el transporte, así como su ejecución?</p>
	PROCESOS DE COMUNICACIÓN	<p>3.- ¿Cómo se da la comunicación utilizada para informar a las escuelas sobre las fechas y horarios de entrega de los alimentos?</p> <p>4.- ¿Cómo se comunica el programa alimentario con los proveedores y transportistas para coordinar las entregas?</p>
	DESCONOCIMIENTO DE LOS PROCESOS	<p>5.- ¿Por qué considera que existe una mala distribución de los alimentos?</p> <p>6.- ¿Cuál es su opinión respecto a las medidas tomadas para mejorar la comprensión de los procesos de entrega por parte de los involucrados en el programa?</p>
<p>MOMENTO DE CIERRE: Desde su experiencia como ¿Cómo debería ser el proceso de elaboración y entrega de los alimentos?</p>		

Guía de entrevista-Para Padres de familia de los beneficiarios

<p>MOMENTO DE INTERACCIÓN INICIAL: Este acercamiento es con la finalidad de interactuar e intercambiar ideas u opiniones referidas a la Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.</p>		
<p>Saludos al entrevistado: Saludos estimado padre de familia.</p>		
<p>Propósito de la entrevista: El propósito de la entrevista es obtener información relacionada sobre cómo se ha llevado a cabo la Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.</p>		
<p>MOMENTO DE DESARROLLO: Inicio de la entrevista</p>		
<p>Quiero conversar con usted sobre la Transición del modelo de entrega de alimentos en el programa alimentario.</p>		
Categorías	Subcategorías	Ítems
<p>MODELO DE ENTREGA DE ALIMENTOS DE UN PROGRAMA ALIMENTARIO</p>	<p>DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS</p>	<p>1.- ¿De los dos modelos de entrega (por productos o por raciones), cual le beneficia a su hijo(a) y por qué?</p> <p>2.- ¿Cómo el modelo de distribución actual está afectando en la alimentación de los beneficiarios del programa?</p>
	<p>PROCESOS DE COMUNICACIÓN</p>	<p>3.- ¿Cómo calificarían la efectividad de la comunicación entre las familias y los coordinadores del programa?</p>
	<p>DESCONOCIMIENTO DE LOS PROCESOS</p>	<p>4. ¿Conoce usted el nuevo proceso de distribución alimentaria?</p> <p>5.- ¿Qué opinión le merece los canales establecidos donde pueden dar su opinión o reportar problemas relacionados con la entrega de alimentos?</p>
<p>MOMENTO DE CIERRE: Usted como padre de familia y desde su experiencia ¿cómo cree usted que se debería llevar a cabo la entrega de los alimentos en las instituciones educativas para llevar un adecuado servicio en beneficio de sus hijos?</p>		

Guía de entrevista-Para los gestores del programa

<p>MOMENTO DE INTERACCIÓN INICIAL: Este acercamiento es con la finalidad de interactuar e intercambiar ideas u opiniones referidas a la Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.</p>		
<p>Saludos al entrevistado: Saludos Ingeniero.</p>		
<p>Propósito de la entrevista: El propósito de la entrevista es obtener información relacionada sobre cómo se ha llevado a cabo la Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.</p>		
<p>MOMENTO DE DESARROLLO: Inicio de la entrevista</p>		
<p>Quiero conversar con usted sobre la Transición del modelo de entrega de alimentos en el programa alimentario.</p>		
Categorías	Subcategorías	Ítems
<p>MODELO DE ENTREGA DE ALIMENTOS DE UN PROGRAMA ALIMENTARIO</p>	<p>DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS</p>	<p>1.- Desde su experiencia ¿Cuál es el modelo más indicado para la distribución de alimentos? ¿Por qué?</p> <p>2.- ¿Por qué se tomó la decisión de cambiar el modelo de entrega de alimentos de producto a raciones y cuáles cree usted que fueron los factores más importantes para la decisión?</p> <p>3.- ¿Considera usted que el cambio de modalidad se ha llevado a cabo de la mejor manera? De no ser el caso, ¿Qué se pudo haber hecho en forma diferente?</p>
	<p>PROCESOS DE COMUNICACIÓN</p>	<p>4. ¿Qué métodos utiliza el programa para asegurar una comunicación fluida y efectiva entre los gerentes, monitores, proveedores, transportistas y las escuelas?</p>
	<p>DESCONOCIMIENTO DE LOS PROCESOS</p>	<p>5. ¿Cómo identifican y abordan las áreas donde existe un desconocimiento de los procesos del programa entre los empleados y stakeholders, principalmente, los beneficiarios?</p> <p>6. ¿Qué iniciativas o programas de capacitación se han puesto en marcha para la mejora de los procesos de decisiones y cuáles podrían ser sus sugerencias o aspectos a tomar en cuenta?</p>
<p>MOMENTO DE CIERRE: Desde su experiencia ¿Por qué cree que se generó el conflicto ante el cambio de modelo de distribución?</p>		

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: \

Firma: ...

Fecha y hora: 4.06.2024 – 16:00

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

3. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
4. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma:

Fecha y hora.....05/06/24.....09:20 a.m.....

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

5. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
6. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos 

Firma :



Fecha y hora: 11.06.2024

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

7. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
8. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que **NO** existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

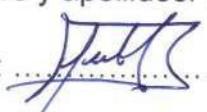
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma: 

Fecha y hora: 14-06-2024

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

9. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
10. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores1@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma:

Fecha y hora... 14/06/2024 17:40 Horas

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

11. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
12. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

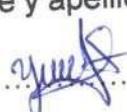
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma: 

Fecha y hora: 06/06/24, 1:41

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

13. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
14. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

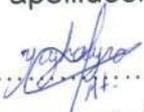
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores1@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma:  01110011

Fecha y hora..... 06/06/2024

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

15. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
16. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores1@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ..?

Firma: 

Fecha y hora..... 06/06/2024 1:25 P.m

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

17. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
18. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma: 

Fecha y hora..... 06-06-24 / 13:20 pm

Anexo 4

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024.

Investigadora es: Milagros Marina Fernandez Bautista

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024”. Cuyo objetivo general de la presente investigación es conocer las perspectivas de los actores involucrados sobre la transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario, Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Esta investigación se justifica, desde una perspectiva metodológica, debido a que un enfoque cualitativo permitirá explorar profundamente las percepciones aportando hallazgos diferentes de los que se encuentran comúnmente acerca de este programa social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

19. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
20. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de sala de reuniones de la institución Educativa, oficina del programa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si

desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Milagros Marina Fernandez Bautista email: milagrosfern4@gmail.com.

asesor Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca email: kflores1@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Firma:

Fecha y hora... 6 de junio de 2023

Anexo 5

Reporte de similitud en software Turnitin

The screenshot displays a Turnitin report for a document titled "Transición del modelo de entrega de alimentos en un programa alimentario: Perspectivas de actores involucrados-Lima, 2024". The document is from the Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Gestión Pública. The similarity score is 15%. The report lists 11 sources of similarity, including university repositories and academic publications.

Resumen de coincidencias

15%

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés](#)

Coincidencias	Porcentaje
1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	4%
2 repositorio ucvc.edu.pe Fuente de internet	2%
3 Choque, Aldo Pantl. 'Fa... Publicación	<1%
4 repositorio unu.edu.pe Fuente de internet	<1%
5 www.slideshare.net Fuente de internet	<1%
6 hdl.handle.net Fuente de internet	<1%
7 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1%
8 pesquisa.bvsalud.org Fuente de internet	<1%
9 Yauri, Rosa Magaly San... Publicación	<1%
10 www.researchgate.net Fuente de internet	<1%
11 www.coursehero.com Fuente de internet	<1%

Página: 1 de 31 Número de palabras: 9073 Versión solo texto del informe | Alta resolución Activado

Anexo 6

Análisis del ATLAS. ti

Administrador de códigos

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
actividad limitada	1	1	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 2: Procesos de comunicacion] Mob
alimentos	36	1	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 1: Distribución de alimen Mob
aplicaciones y recetas	1	1	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 2: Procesos de comunicacion] Mob
áreas críticas para la mejora	1	0	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 3: Desconocimiento de l Mob
áreas rurales	1	1	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 1: Distribución de alimen Mob
áreas urbanas	1	1	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 1: Distribución de alimen Mob
bebibles	11	1	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 1: Distribución de alimen Mob
beneficiosos	5	2	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 2: Procesos de comunicacion] Mob
CAE	6	4	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 2: Procesos de comunicacion] Mob
calidad del servicio alimentario	21	3	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 2: Procesos de comunicacion] Mob
cambio de modalidad	3	2	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 1: Distribución de alimen Mob
capacitaciones mensuales	6	2	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 2: Procesos de comunicacion] Mob
casa	1	1	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 1: Distribución de alimen Mob
colegios	29	2	[CAT: Modelo de entrega de alimentos] [SUBCAT 1: Distribución de alimen Mob

Comentario:
 Selecciona ítem para ver su comentario

Administrador de documentos

Iden...	Nombre	Tipo	Ubicación	Grupos	Citas	Creado por
D 1	MONITOR - PREGUNTA 1	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 1: Distribución de alimentos]	8	Mobile46
D 2	MONITOR - PREGUNTA 2	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 1: Distribución de alimentos]	9	Mobile46
D 3	MONITOR - PREGUNTA 3	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 2: Procesos de comunicación]	7	Mobile46
D 4	MONITOR - PREGUNTA 4	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 2: Procesos de comunicación]	5	Mobile46
D 5	MONITOR - PREGUNTA 5	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 3: Desconocimiento de los procesos]	5	Mobile46
D 6	MONITOR - PREGUNTA 6	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 3: Desconocimiento de los procesos]	6	Mobile46
D 7	PPFF - PREGUNTA 1	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 1: Distribución de alimentos]	5	Mobile46
D 8	PPFF - PREGUNTA 2	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 1: Distribución de alimentos]	10	Mobile46
D 9	PPFF - PREGUNTA 3	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 2: Procesos de comunicación]	5	Mobile46
D 10	PPFF - PREGUNTA 4	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 3: Desconocimiento de los procesos]	4	Mobile46
D 11	PPFF - PREGUNTA 5	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 3: Desconocimiento de los procesos]	4	Mobile46
D 12	GESTOR - PREGUNTA 1	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 1: Distribución de alimentos]	5	Mobile46
D 13	GESTOR - PREGUNTA 2	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 1: Distribución de alimentos]	6	Mobile46
D 14	GESTOR - PREGUNTA 3	Texto	Biblioteca	[SUBCAT 1: Distribución de alimentos]	3	Mobile46

Comentario:
 No se han seleccionado documentos
 Selecciona ítem para ver su comentario

Anexo 7

Entrevistas realizadas

