



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado  
del distrito de San José, Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Mendoza Jimenez, Clinton ([orcid.org/0000-0003-4858-4837](https://orcid.org/0000-0003-4858-4837))

**ASESORES:**

Dr. Fernandez Altamirano, Antony Esmir Franco([orcid.org/0000-0002-1495-4556](https://orcid.org/0000-0002-1495-4556))

Mtro. Pisfil Benites, Nilthon Ivan ([orcid.org/0000-0002-2275-7106](https://orcid.org/0000-0002-2275-7106))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO — PERÚ

2024



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque", cuyo autor es MENDOZA JIMENEZ CLINTON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 04 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO <b>DNI:</b> 73969287 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1495-4556	Firmado electrónicamente por: FALTAMIRANOAE el 02-08-2024 10:19:49

Código documento Trilce: TRI - 0793090



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MENDOZA JIMENEZ CLINTON estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MENDOZA JIMENEZ CLINTON DNI: 75625588 ORCID: 0000-0003-4858-4837	Firmado electrónicamente por: MMENDOZAJI el 12- 08-2024 18:47:45

Código documento Trilce: INV - 1759553

## **Dedicatoria**

A mis padres, Elena y Heriberto, cuyo apoyo incondicional ha sido fundamental en mi vida.

A mis hermanos, Johana y Antoni, por su constante aliento y compañía, y a Eli, que me cuida y protege desde el cielo.

**Clinton**

## **Agradecimiento**

Agradezco profundamente a Dios, por su constante presencia y guía en cada paso de este camino, brindándome fortaleza y sabiduría.

A mis docentes de la universidad, por compartir generosamente su conocimiento y por su dedicación y apoyo incondicional, que han sido fundamentales para mi crecimiento académico.

A mis compañeros, por su inagotable apoyo, aliento y compañía, que han enriquecido mi vida y han sido una fuente de inspiración constante.

**El autor**

## Índice de contenidos

Carátula	
Declaratoria de Autenticidad de Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS.....	14
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS.....	51

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Estado social y administrativo - jefes de hogar .....	14
<b>Figura 2</b> Estado social y administrativo - representantes municipales .....	16
<b>Figura 3</b> Estado de la infraestructura física - jefes de hogar .....	18
<b>Figura 4</b> Estado de la infraestructura física - representantes municipales ...	21
<b>Figura 5</b> Accesibilidad - jefes de hogar .....	23
<b>Figura 6</b> Accesibilidad - representantes municipales .....	25
<b>Figura 7</b> Gestión - jefes de hogar .....	27
<b>Figura 8</b> Gestión - representantes municipales.....	29
<b>Figura 9</b> Asequibilidad - jefes de hogar.....	31
<b>Figura 10</b> Asequibilidad - representantes municipales.....	33

## Resumen

La investigación basó su propósito en analizar el estado social y administrativo de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque, 2024. Por esta razón, se direccionó en correspondencia con un enfoque cualitativo, tipología básica, de diseño fenomenológico y de nivel exploratorio, contando con la participación de 17 jefes/as de hogar y 3 copartícipes que laboran en el gobierno local. A cada grupo se le aplicó una guía de entrevista, y se obtuvo que, en relación con el estado social y administrativo de los servicios de agua potable, se evidencian deficiencias en la infraestructura física, en la accesibilidad, en la planificación inoperante del servicio y en la baja calidad del suministro del recurso hídrico a la población. Asimismo, esta investigación se articula con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6 y sus metas 6.1, 6.2 y 6.3, las cuales promueven la libertad global de acceso al agua e impulsan la implementación de medidas para gestionar de manera eficiente el servicio en los hogares. Esto permite enmarcar los resultados en un enfoque integral orientado a mejorar la provisión y la sostenibilidad del recurso hídrico en las comunidades estudiadas.

**Palabras clave:** *Agua potable, infraestructura física, accesibilidad, gestión, asequibilidad.*

## **Abstract**

The research based its purpose on analyzing the social and administrative state of the drinking water and urban sanitation services of a populated center in the district of San José, Lambayeque, 2024. For this reason, it was directed in accordance with a qualitative approach, basic typology, of phenomenological design and exploratory level, with the participation of 17 heads of household and 3 co-participants who work in the local government. An interview guide was applied to each group, and it was obtained that, in relation to the social and administrative state of the drinking water services, deficiencies were evident in the physical infrastructure, accessibility, inoperative planning of the service and in the low quality of the supply of water resources to the population. Likewise, this research is articulated with Sustainable Development Goal (SDG) 6 and its goals 6.1, 6.2 and 6.3, which promote global freedom of access to water and promote the implementation of measures to efficiently manage the service in the homes. This allows the results to be framed in a comprehensive approach aimed at improving the provision and sustainability of water resources in the communities studied.

**Keywords:** *Drinking water, physical infrastructure, accessibility, management, affordability.*

## I. INTRODUCCIÓN

El acceso al agua y saneamiento urbano son indispensables para avalar la calidad de vida física y mental de la población y priorizar los derechos fundamentales relacionados a la salud, a vivir en un medio ambiente sano, a la alimentación, a la vivienda entre otros, consagrados por los documentos normativos de garantía de derechos. Es en ese punto donde se requiere aunar propuestas y consensos para fortalecer la cobertura de estos servicios y atenuar las brechas de accesibilidad (Pulgar, 2020).

A nivel mundial la falta de acceso a este servicio conlleva a un nivel de pobreza muy preocupante, cada día millones de personas, especialmente mujeres y niños emplean varias horas al día buscando el recurso vital para sostener sus actividades diarias. Sin embargo, muchas fuentes del recurso vital se encuentran en un estado precario, el recorrido es inseguro o las tarifas a un acceso al consumo del líquido vital y de la salud pública resultan inaccesibles para la población con muchas necesidades estructurales sociales. (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, [UNICEF], 2020).

Además, se presenta otro factor preocupante como el insuficiente tratamiento para brindar el recurso hídrico apto para el consumo humano, es en este problema donde conlleva a la carencia de gestión en proveer sistemas óptimos de agua y alcantarillado en aquellas zonas donde el tratamiento de saneamiento urbano es muy precario en zonas urbanas y rurales perjudicando a la población (Organización Panamericana de la Salud, [OPS], 2021).

Sin embargo, surge un problema a nivel global, porque según la estadística planteada tres de cada diez habitantes tienen un acceso carente a los servicios básicos potables, y seis de cada diez habitantes tienen una dirección limitada a un saneamiento urbano seguro (conlleva a que se acudan a precarios servicios higiénicos) y una de cada nueve, practica el hábito de las necesidades fisiológicas al aire libre (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, [PNUD], 2021).

En la misma idea, Latinoamérica alberga un gran cúmulo de desafíos donde se debe reflexionar sobre los programas y políticas para sostener infraestructuras físicas óptimas en las redes de alcantarillado y brindar una cobertura de servicio de agua y saneamiento urbano en niveles óptimos mientras que, en algunos países entre México y Argentina, muestran deficiencias muy nítidas en la calidad de servicio (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, [CEPAL], 2017).

A nivel nacional, el agua potable y saneamiento urbano es sustancial en cualquier contexto geográfico, en la vida integral de la población y evitar desigualdades territoriales en la provisión de los servicios. Sin embargo, aún persisten las brechas de cobertura de la red pública y no se han escatimado esfuerzos para proveer los servicios y constituir los espacios sostenibles de acceso (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, [CEPLAN], 2022).

En análisis descriptivo, en el año 2020 una gran parte de la población representado en un 90.8% tiene acceso al agua mediante la red pública, sin embargo, refleja un crecimiento limitado en materia de cobertura, calidad e innovación en la prestación de ese recurso básico (Instituto Nacional de Estadística e Informática, [INEI], 2022). Empero, el 23.7% de los habitantes que conllevan sus vidas en el área rural no tienen acceso al recurso hídrico de nivel público, cuyo mayor porcentaje el 15% acceden por agua de río, manantial o acequia (INEI, 2020).

En materia presupuestal también se evidenció una problemática preocupante en la gestión de los recursos para la cobertura, en el país porque se destinaron 6.5 millones de soles al sector de agua y saneamiento urbano, sin embargo, su avance de ejecución sólo fue del 27.9% cuando debe superar el 80%. Además, en materia normativa, la Política Nacional de Saneamiento urbano que es un documento donde hace énfasis en la garantía de una cobertura y de acceso universal a través de una renovada inversión en infraestructura y el avance en cuanto a la calidad con la que se brindan estos servicios, el cual muestra niveles deficientes de cobertura en los servicios de saneamiento urbano (Banco de Desarrollo de América Latina, [CAF], 2020).

Esto connota un grave problema de manejo de los recursos en su administración pública destinados a brindar servicios necesarios para una vida digna y de calidad (Alvarado & Marrache, 2020). Además, este déficit de cobertura impacta negativamente en el desarrollo de una garantía de acceso adecuado al agua potable en los escolares para priorizar la sanitización de los alimentos y de uno mismo (Durdaque et al. 2022). De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en el año 2019, el departamento de Lambayeque fue la octava jurisdicción de alto índice de consumo de agua potable que proviene de la conexión pública, sin embargo esta estadística no representa la calidad y la cobertura idónea que se brinda a la población en materia de agua potable y fortalecer el saneamiento urbano básico; porque de los 38 distritos, 1 tiene al menos el aproximado de 25% de hogares

anexadas a la red de agua dulce, mientras que 7 distritos tienen 50% de viviendas con conexión, esto significa que Lambayeque tiene nefastos problemas de contaminación y cobertura en las fuentes hídricas (Defensoría del Pueblo, 2021).

En el Centro Poblado Ciudad de Dios, el agua potable y saneamiento urbano son recursos vitales para que la población pueda subsistir a sus actividades diarias que involucran los quehaceres educativos, laborales y sociales, empero aún persisten las carencias en cuanto a la accesibilidad del agua y alcantarillado, por falta de saneamiento urbano físico-legal, donde la mayoría de los habitantes son poseedores de propiedades, pero no tienen títulos formales, lo que impide que la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento urbano de Lambayeque (EPSEL S.A.) pueda brindar servicios eficientes de agua potable apta para el consumo. Como consecuencia es que los habitantes de la zona deben comprar baldes de agua, en algunos días la cisterna brinda el servicio del líquido vital (no es recurrente), pero insuficiente para abastecer a los miembros del hogar.

Aún persisten viviendas que poseen pozo (agua subterránea), también se recurre a manantiales, acequias y entre otras conexiones no aptas para la salubridad. Aunado a ello, otro análisis en el problema que involucra la falta de disposición del agua potable y alcantarillado son los servicios higiénicos que se encuentran en precarias condiciones, porque las viviendas tienen letrinas, pozos ciegos, acequias e incluso disponen de sus necesidades fisiológicas en campo abierto.

Frente a ello se formula el siguiente problema general: ¿Cómo analizar el estado social y administrativo de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024?

En cuanto a la justificación, la investigación se desarrolló en tres perspectivas cruciales: En el tipo teórico buscó aportar a una problemática social vigente en la accesibilidad de los servicios de agua potable y desagüe para analizar los principales óbices estructurales en la variable. A nivel metodológico, el estudio optó por la utilización del enfoque cualitativo como la forma oportuna de analizar la variable mediante el empleo de técnicas e instrumentos pertinentes a la evaluación del objeto de la investigación con el procesamiento estadístico. A nivel práctico, el estudio logró su propósito de dar a conocer el estado de estos servicios con datos, análisis e investigación.

Por otro lado, como objetivo general se propone: Analizar el estado social y administrativo de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro

poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024. Como objetivos específicos: Analizar el estado de infraestructura física de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024. Analizar la accesibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque. Analizar la gestión de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024. Analizar la asequibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024.

Chan et al. (2020), plantearon como objetivo analizar la intervención comunitaria en la toma de decisiones en la aplicación de un sistema de mejora en los proyectos de agua y saneamiento urbano en zonas de complejidad, su enfoque fue mixto, exploratorio y de diseño fenomenológico y su marco muestral estuvo conformado por los habitantes de las comunidades en intervención a quienes se les aplicó un cuestionario y grupos focales, pudiendo obtener como resultados que la aplicación del modelo de sistema si es apto para identificar vínculos y mejorar la comprensión sobre el agua y el saneamiento urbano , el comportamiento de la comunidad y los actores locales, además se concluyó una deficiente prestación de servicios del sistema de agua y saneamiento urbano , en tanto se consideró que se debe enfatizarse en el desarrollo de capacidades para mejorar la coordinación en todos los niveles de gobierno en la gestión comunitaria.

Cáceres (2022) se enfocó en analizar la provisión de agua potable, en el aspecto metodológico fue cualitativo, exploratorio y de diseño fenomenológico, donde se aplicó la sistematización de información, pudiendo obtener como resultado que se establecieron estrategias que protegieron las prerrogativas de los usuarios del servicio de agua pero no se abordó la situación problemática de base para garantizar el acceso a la calidad de prestación.

Cadme et al. (2021) tuvieron como propósito identificar los problemas en materia de salud en las prestaciones de agua y saneamiento urbano , con el enfoque fue mixto, básica, explicativa y de diseño no experimental, pudieron obtener como resultado que el 36.5% y el 16.7% de los hogares tiene una mala calidad de agua caracterizadas con el mal sabor y olor que enfrentan los hogares y el 27.3% de los hogares presentan pozos sépticos, y concluyeron que existe una precariedad notable en los servicios menester para la vivienda digna en el cantón de Quevedo por lo que consecuentemente se focalizan problemas de salud en los habitantes.

Arteiro y Fracalanza (2020), evaluaron la inscripción del servicio de agua potable y la cooperación social en la justicia ambiental, el corte de la investigación fue cualitativa, básica, exploratoria y hermenéutica, aplicándose como instrumento las fichas de análisis documental, así como entrevistas estructuradas, en donde los hallazgos evidenciaron que aún el acceso de estos servicios es desigual y para equilibrar estas disparidades, es esencial que la política de saneamiento urbano sea adaptada en relación a las ópticas de las políticas urbanas.

Ojeda et al. (2020) analizaron los componentes vinculados al deficiente sistema de agua dulce, el enfoque de la investigación fue mixta, básica y de diseño sin experimentación, a través de la aplicación de entrevistas y datos descriptivos, como resultados se obtuvieron que 3.122 viviendas dentro de Valparaíso en la zona urbana no cuentan con agua potable ni alcantarillado esto se debe a los asentamientos informales que se encuentran en los anexos del límite urbano, a modo de conclusión existe una ausencia en el ordenamiento territorial y en la cobertura de servicios.

A nivel nacional, Correa et al. (2021) identificaron los factores en la cual, la población no cuenta con acceso al servicio básico de agua potable y alcantarillado, el enfoque metodológico fue cualitativa, básica y de diseño hermenéutico, a través de la aplicación de los instrumentos de las fichas de análisis documental y la observación, se evidenció que la falta de accesibilidad a los sistemas del recurso hídrico es una problemática nacional, puesto que un 31.6% de individuos carece de accesibilidad, mientras que el 25.3% carece en cuanto al alcantarillado, a nivel de Lima Metropolitana y el Callao, el 7.56% de la población no se abastece de acceso al recurso vital y el 8.23% de alcantarillado, a como conclusión, se necesita de un Plan Maestro óptimo que priorice la disponibilidad de acceso para garantizar las condiciones básicas de subsistencia en las actividades básicas de los pobladores.

Aguinaga (2021) analizó la intervención social entre el servicio de agua potable y saneamiento urbano orientación metodológica es de enfoque cualitativo, descriptivo, básica y de diseño fenomenológico, mediante un tamaño de muestra de 10 participantes, se realizó la guía de entrevista evidenciando como resultado que debe adaptarse la continuidad del servicio de agua potable y en las unidades de saneamiento urbano y es un trabajo vital que los actores políticos desarrollen capacitaciones para el uso y cuidado del servicio y fortalecer la gestión social y se

concluyó que la gestión social influye de manera significativa en el uso correcto del sistema de agua y saneamiento urbano en la población.

Pineda (2020) analizó las causas de la escasez de los servicios hídricos y su repercusión negativa en las familias en Lima, su enfoque metodológico fue cualitativo, básico, exploratoria y de diseño fenomenológico, en donde los participantes fueron 6 especialistas a los cuales se les estudió mediante una entrevista estructurada y como resultado se evidenció que el principal factor de la carencia de agua es debido a que no existe una fuente del recurso hídrico permanente que permita priorizar las demandas sociales y además el proceso de las políticas públicas son cortoplacistas, es decir no existe una continuación en la planificación de agua dulce y desagüe por eso es vital que se planifique una fuente de captación del agua y se activen las políticas públicas de abastecimiento en solución.

Yábar y Figueroa (2020) explicaron la influencia de las estrategias de comunicación con el uso apropiado del saneamiento urbano y su incidencia en la salud pública en Cuzco, el enfoque fue mixto, diseño transversal, básica, se empleó la guía de entrevista y la observación directa en donde sus hallazgos demostraron que, si bien los procesos de mejoramiento del saneamiento urbano han ido mejorando la situación, no fueron usados oportunamente porque nunca se planificaron estrategias de comunicación participativa como una estrategia decisiva en la vida de los individuos, por ello, como conclusión, hace falta más incidencia de los actores encargados de prestar los sistemas de saneamiento urbano hacia los residentes, para fortalecer la calidad de servicio en el recurso hídrico.

Mendoza (2020) analizó los servicios básicos de agua en Lima, el enfoque fue de orientación cualitativa, básica, exploratoria y sin experimento, mediante la recopilación de información de 15 participantes a través del instrumento de la guía de entrevista, se pudo evidenciar que el nivel de acceso que tienen los usuarios al sistema potable no es satisfactorio para cumplir con el mínimo necesario para subsistir, afectando a la salud de los habitantes y sus hijos; a modo de conclusión no hay un acceso a la cantidad suficiente al agua y mantener satisfechos a los pobladores.

Como primera teoría base, es la denominada teoría del enfoque de desarrollo humano propuesta por Amartya Sen, argumentada por Ruiz (2019), cuyos preceptos de estudio se basan en el progreso de la calidad de vida, el desarrollo humano y el bienestar en el acceso a los bienes y servicios, tan crucial es esta teoría que forma

parte en el diseño de políticas de desarrollo de las Naciones Unidas. Esta teoría representa el desarrollo y las oportunidades reales de los individuos como lo es el servicio de agua potable y saneamiento urbano mediante una perspectiva de la accesibilidad y la asequibilidad social para una mejor calidad de vida.

Como segunda teoría base se ha considerado a la Teoría de la Gestión por Resultados, atribuida al tratadista austriaco, Peter Drucker y descrita por De la Parra y Figueroa (2021) que significa innovar y generar capacidades en las instituciones para que logren sus resultados mediante un proceso de gestión, la creación de un valor público, donde el logro se refleja en los objetivos de un programa de política de gobierno cuyo fin es desarrollar la calidad y eficacia en la dotación de los servicios y rendir cuentas a la población de los recursos públicos.

Esta teoría tiene un ápice en el desarrollo social y de política inclusiva en la gestión pública, en la investigación actual se presenta en las subcategorías de estado de la infraestructura física, porque es un indicador y desempeño de valor público y también se representa en la gestión institucional porque es una forma de planificación de la entidad municipal prestadora de servicio para definir los objetivos de la institución a mediano plazo en sus herramientas de gestión y brindar el servicio adecuado a la población.

Como tercera teoría base, se ha considerado la Teoría de las Capacidades indicada por el economista Amartya Sen, explicada por Arcés y Castro (2020), que pretende hacer una concepción en materia de eficiencia económica y bienestar social donde se analiza el desarrollo humano a partir de las libertades de los individuos y cada persona sea tratada como digna de atención en base a los servicios básicos de calidad en el aspecto social, con igualdad de capacidades para un buen ejercicio ético de la sociedad (Arcés y Castro, 2020).

Como cuarta teoría de explicación es la Teoría de la complejidad sustentada por el filósofo y sociólogo Edgar Morin, en el cual Andrade (2020) explica en el desafío del conocimiento por resolver problemas a gran escala y de manera holística usando el pensamiento crítico y racional a través de una transformación multidimensional en los vacíos sociales estructurales, como por ejemplo la capacidad de decisiones ante el manejo de las políticas públicas y del conocimiento (Andrade, 2020).

En relación a la quinta teoría de fundamentación es la Teoría del Desarrollo Humano Local, sustentada en la tesis doctoral del economista José Manuel Farto López, donde Fonseca (2019) complementa que el aspecto territorial debe tener

enfoques con los que se pueda mejorar el sistema de vivencia en la presente generación y en las futuras, es por esa razón que debe integrarse acciones que manejen el aspecto económico, social y ecológico para impulsar el crecimiento económico y generar una inclusión territorial para reducir las brechas de desigualdad estructural (Fonseca, 2019).

Como última teoría es la denominada Teoría del liderazgo político, argumentada por el politólogo David Easton, en el cual Torfing y Sorensen (2019) sustentan que es importante para la institucionalización de resultados de valor público a través del conocimiento, las ideas, los recursos y los actores u organizaciones interesados en cooperar mediante un paquete de soluciones que canalicen las políticas públicas para priorizar los servicios públicos. Además, se prioriza el valor público como un instrumento de cambio que transforma la creación de ideas innovadoras y holísticas frente a los problemas sociales de la comunidad como lo son la inseguridad, la salud, y los servicios de accesibilidad básica (Torfing y Sorensen, 2019).

Por otro lado, de acuerdo con Alves y Cunha (2021), estos servicios hidráulicos son un elemento básico de la salud pública y de los diversos estratos de vida importantes hasta que su integridad y viabilidad se constituya como una de las luchas más neurálgicas del mundo, por ello se afirma que el acceso para dichos servicios es trabajo global. En ese mismo sentido, Herrera (2019), sostiene que es un servicio en la cual tiene como objetivo la institucionalización a través de un monitoreo global para brindar un efectivo servicio en el consumo y priorizar la salud pública. Además, se requiere mejorar la gobernanza del sector e impulsar la capacidad administrativa y regulatoria para la participación conjunta de toda la población en el cuidado de este servicio hidráulico esencial. De esa forma, de acuerdo con Tidar y Taikan (2020), definen que el acceso a este servicio como una prerrogativa inalienable del ser humano reconocida a nivel mundial y también es mencionado como el sexto objetivo de desarrollo sostenible planeado por la ONU, para brindar este acceso a todos los individuos. Además de ello, los actores políticos de la jurisdicción deben garantizar la disponibilidad y tratamiento de estos sistemas enfocados a la destitución de las diferencias entre los países con problemas estructurales. En concordancia con Tortajada (2020), son recursos cruciales para toda actividad de desarrollo. Es por ello, que el suministro de agua dulce y alcantarillado en todos los niveles de gobierno y en las ONG con los usuarios deben estar alineados a las políticas de desarrollo a largo

plazo y en los planes de acción locales y nacionales. Adicionalmente, Valcourt et al (2020) son servicios que cada vez tienen más importancia en la sostenibilidad y bienestar en la vida en el desarrollo internacional de los servicios básicos en la humanidad y generar impactos positivos en la salud pública. En base a Jiménez et al. (2019), argumentan que el manejo del servicio potable y saneamiento urbano son aquellos en los cuales las agencias institucionales y los actores políticos-sociales diseñan y ejecutan esfuerzos participativos para ofrecer un servicio de prestación que incluya elementos de tecnología y desarrollo hídrico. En última instancia Silva (2022), sostiene que es un recurso de supervivencia para atenuar las condiciones de vulnerabilidad en el mundo por su gestión, acceso y disponibilidad para asegurar aspectos básicos como la energía, salud, vivienda y alimentación.

En cuanto a su importancia para Howard (2021), los servicios básicos en el recurso hídrico son neurálgicos en la garantía de la salud pública y se encuentran plasmados en la ODS 6 y en los fines asociados 6.1, 6.2 y 6.3, que son indicaciones para el enfoque de la libertad global de la accesibilidad del agua e incorporar medidas para gestionar de manera fehaciente el servicio a los hogares. En el mismo sentido, Rui et al. (2022), el acceso al agua determina importantes beneficios en la salud y en el aspecto económico, especialmente a los niños, porque ellos en las escuelas utilizan muy constante el servicio para la higiene y el consumo alimenticio, además son más vulnerables a las infecciones cuando no se les provee un servicio de calidad. Es importante que la prestación del servicio sea sostenible.

Adicionalmente Hannah et al. (2020), sostienen que la accesibilidad al agua debe garantizar el acceso al consumo y proteger las principales fuentes para construir infraestructuras de almacenamiento y remediar las consecuencias de la contaminación. Es por esta razón que en la actualidad debe haber soluciones técnicas e ideas de planificación del tratamiento de las aguas negras de los hogares, con el objetivo de proporcionar alternativas de saneamiento urbano y atenuar la inseguridad hídrica en las comunidades más vulnerables. Aunado a ello Kayser et al. (2019), señalan que el acceso al agua y sistemas de drenaje son un derecho de acceso fundamental que permite las actividades cotidianas en la casa, en la agricultura y en las actividades escolares. En países emergentes como en América Latina, la falta de servicios básicos de agua y saneamiento urbano en las casas, en entornos como centros de salud, hospitales y colegios están lejos de ser adecuados; por ende, la falta de infraestructura y espacios de gestión del recurso afecta en el desarrollo social

de los individuos. Seguidamente Neto y Camkin (2020) sostienen que el acceso al agua estándares mínimos de servicios para complementar necesidades humanas básicas porque las personas son titulares de derechos y los estados son responsables de garantizar el servicio e intensificar esfuerzos para una agua limpia y tratada en el mundo.

Por otro lado, es menester mencionar las subcategorías de la variable de estudio consideradas por Silva (2022), las cuales permitirán el análisis de la variable en mención siendo las siguientes: Estado de infraestructura física, accesibilidad(social), gestión(institucional) y la asequibilidad. En cuanto a la infraestructura física, Purwar et al. (2020) sostienen que son sistemas interconectados en las áreas metropolitanas, comunidades y vecindarios en la que provee estas aguas de manera tratada y apta para el consumo humano. Machete y Marqués (2021) argumentan que la infraestructura garantiza el desarrollo sostenible del agua y en las aguas residuales, además de ello se necesitan mayores inversiones para proporcionar una visión general para proporcionar un servicio de calidad en la gestión del agua y las finanzas públicas en la seguridad hídrica.

En la subcategoría accesibilidad, Kala et al. (2020), es un componente esencial de la vida digna en el ser humano, el acceso a un consumo mejorado, es garantía que existen instancias sanitarias seguras en las jurisdicciones, además de ellos permite un desarrollo social y atenuar los cuellos de botella relacionado a la falta de servicios básicos. Por otra parte, Weststrate et al. (2019) resaltan a la accesibilidad como una característica menester en la prevención de enfermedades además están integrados en los ODM, los cuales plantean atenuar la pobreza extrema para una calidad de vida. En la subcategoría gestión, Gronwall y Danert (2020), manifiestan que es la capacidad para organizar una planificación con el apoyo directo del gobierno en sus diversas instancias, donantes u otras instituciones para impulsar la demanda de los usuarios para el suministro del agua potable y cumplir con el derecho al elemento vital, además usar el presupuesto como principal instrumento de inversión pública o privada. En ese sentido Kumar et al. (2021) es la gestión del recurso hídrico para desarrollar infraestructura y el aumento de capacidades de enfoque interdisciplinario para una gobernanza efectiva. En relación a la última subcategoría que es la asequibilidad Tolba et al. (2019) sostienen que implica un acceso universal sin restricciones al servicio de calidad del agua y saneamiento urbano para garantizar el desarrollo socioeconómico y satisfacer las necesidades básicas.

## II. METODOLOGÍA

La investigación optó por una tipología básica porque no resolvieron problemas prácticos, sino que centró en servir como un marco teórico en las investigaciones venideras con la misma temática (Arias, 2021). De esta manera, en el presente estudio investigativo se analizó la variable de agua potable y saneamiento urbano.

En la orientación de la presente investigación consideró el enfoque cualitativo, en base a Armijo et al. (2021), quienes manifiestan que este tipo de investigación ayuda a guiar a la recolección, análisis de datos, conclusiones y se caracteriza por un panorama más sistémico de aproximarse a interpretar los fenómenos.

El diseño investigativo a seleccionar fue fenomenológico, mismo que se entiende como la descripción y comprensión de la percepción de los individuos estudiados sobre la categoría objeto de análisis (Hernández & Mendoza, 2018). Ello con la finalidad de comprender y analizar el fenómeno desde la perspectiva de los involucrados. Asimismo, en base al alcance de la investigación fue exploratoria. De acuerdo con Ruiz y Valenzuela (2022), se enfoca en analizar fenómenos muy poco abordados en el campo científico o académico.

La categoría de estudio fue servicio de agua y saneamiento urbano, cuya definición conceptual se trata de un recurso esencial en el proceso de la gestión sostenible para proveer el recurso hídrico y garantizar las necesidades básicas en la sociedad (Silva, 2022). Y la definición operacional fue propuesta por Silva (2022) quien detalla los indicadores: Estado de la infraestructura física, accesibilidad, gestión y asequibilidad.

Por su parte, las subcategorías fueron: SC1: Estado de la infraestructura física y abarca los sistemas que se vinculan con las áreas metropolitanas, rurales y comunidades en la que se distribuye el líquido vital para garantizar el acceso integral (Purwar et al., 2020). Sus indicadores son: Mantenimiento, cuidado del agua y redes de alcantarillado. SC2: Accesibilidad: Es una característica esencial para garantizar la viabilidad y la salud pública de la población (Kala et al., 2020). Sus indicadores son: Calidad del agua, prestación de servicios y derecho al agua. SC3: Gestión: Es la forma de organizar, planificar y tomar decisiones en diversas instancias de gobiernos para impulsar la demanda de los usuarios (Gronwall & Danert, 2020). Sus indicadores son: Procesos administrativos de agua y alcantarillado, gestión del recurso hídrico y planificación. SC4: Asequibilidad: Es el acceso sin barreras a los servicios del recurso

hídrico y satisfacer las necesidades básicas (Tolba et al., 2019). Sus indicadores son. Acceso universal, beneficios del servicio y costos e inversión.

La población, se refiere al grupo de personas o elementos específicos sobre los cuales se pretende conseguir información para formar un grado de conocimiento del problema que se estudia (Hadi et al., 2023). En la presente investigación, se tuvo en cuenta entrevistar a los jefes(as) de hogar que residen en el Centro Poblado Ciudad de Dios, perteneciente al distrito de San José, de la provincia y departamento de Lambayeque, considerando un total de viviendas es de 1332 pertenecientes a la jurisdicción.

Por otra parte, la muestra es definida como un extracto de la población y debe ser representativa con una fracción que se va a determinar el estudio (Quincho et al., 2022). Para los fines de esta investigación, se consideró a 17 hogares, que estuvieron conformados por 17 jefes(as) de hogar que fueron parte del estudio para conocer su perspectiva sobre los objetivos planteados de índole en este proyecto. Adicionalmente, se consideró la participación de 3 representantes del gobierno local encargada de la prestación de este servicio. Cabe mencionar que la selección fue por muestreo no probabilístico, porque no se vinculó a ninguna fórmula, sino que fue el investigador quien de acuerdo con su accesibilidad logró contactar a los participantes (Arias et al., 2022).

Referente a las técnicas, Mehdi et al. (2023), señalaron que las técnicas de investigación son un proceso que se emplea para reunir información importante en la obtención de los datos en un acto investigativo. Por lo cual, se utilizó la entrevista para reunir las ideas, opiniones y valoraciones. Asimismo, el instrumento es la herramienta cuyo propósito es recolectar información de los que participaron en la investigación, por lo tanto, el instrumento en la cual se aplicó fue la guía de entrevista (Arias, 2020).

Para el estudio, se empleó la entrevista semiestructurada que ofrece al responsable de la investigación un prospecto de preguntas para reunir las ideas (Hernández & Mendoza, 2018). En el presente estudio, se realizó un trabajo con 20 personas, 17 de ellas fueron jefes/as de hogar de las viviendas del centro poblado y 3 de los restantes estuvieron dirigidos al personal institucional del gobierno local. Cada una de las entrevistas estuvo conformada por 12 preguntas, distribuidas en sus cuatro subcategorías; mismas que pasaron por un proceso de validación de juicio de

expertos, fueron tres los profesionales con grados de doctores o magister, quienes dieron un dictamen de aplicable (Anexo 5).

En relación al análisis de datos, se recolectó la información a través de la aplicación del instrumento de la guía de entrevista y fue factible emplear el programa de análisis cualitativo denominado Atlas. Ti, donde luego de digitalizar las expresiones de los participantes en cooperación con el programa de ofimática Microsoft Word 2019, se transportaron los códigos y subcategorías al programa a través del método de codificación. Finalmente se establecieron las redes que van a contribuir con la triangulación y la contrastación de los datos y las bases teóricas en el análisis de la variable.

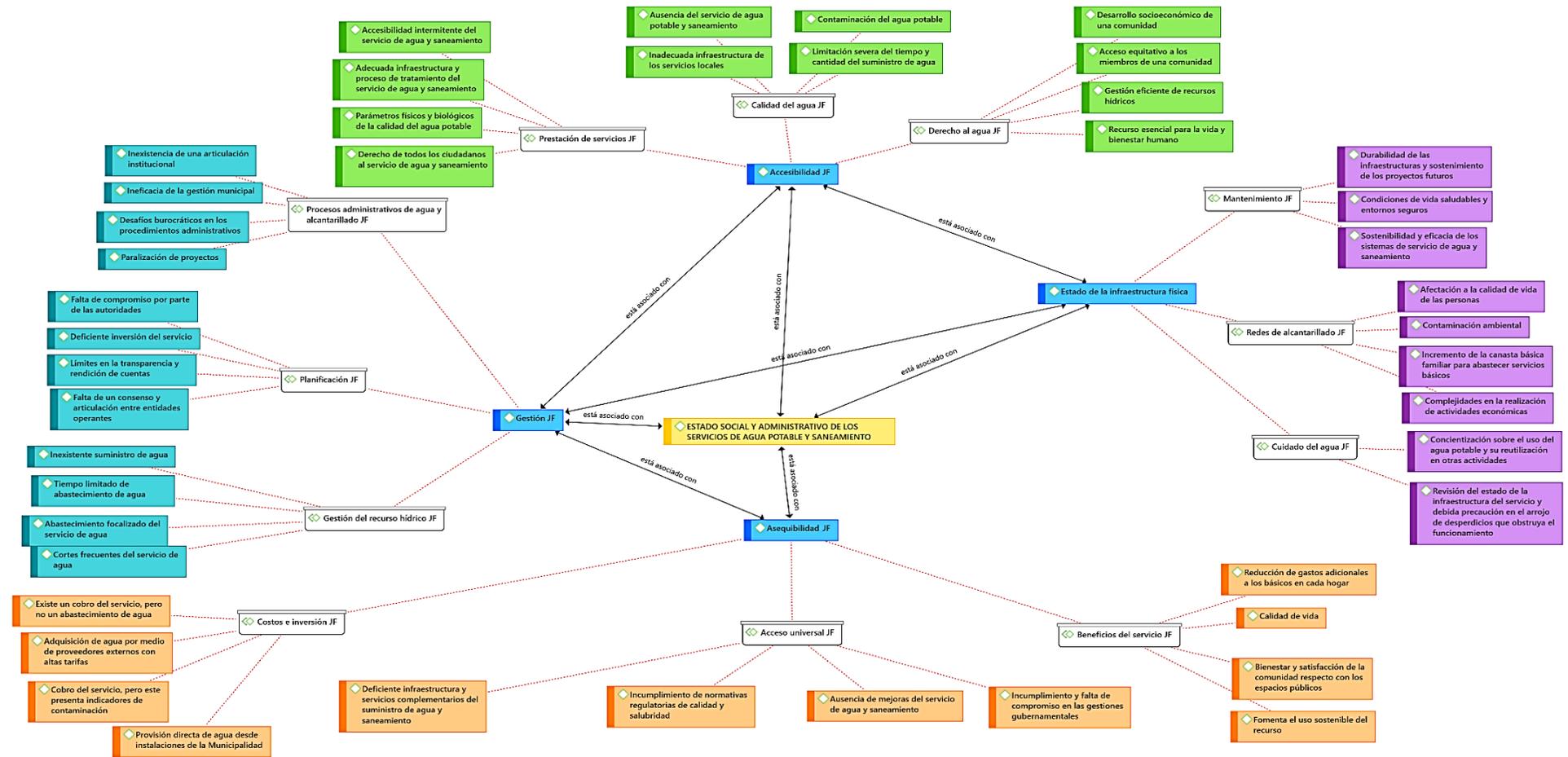
La dirección que tomó la indagación estuvo vinculada a la realización de la parte ética en la obtención de los datos. Es menester considerar tres criterios éticos a llevar a cabo un estudio: En primer lugar, es el principio de beneficencia que significa que debe velar por el bienestar de los sujetos de estudio y asegurar su comodidad e integridad. Asimismo, se añade el principio de justicia, que significa la actuación ética y moral que deben presentar los partícipes en el estudio. Finalmente, el principio de autonomía que presenta la libertad individual de los participantes para decidir, respetando sus derechos (Castro et al., 2019).

### III. RESULTADOS

**Objetivo general:** Analizar el estado social y administrativo de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque, 2024.

**Figura 1**

Estado social y administrativo - jefes de hogar

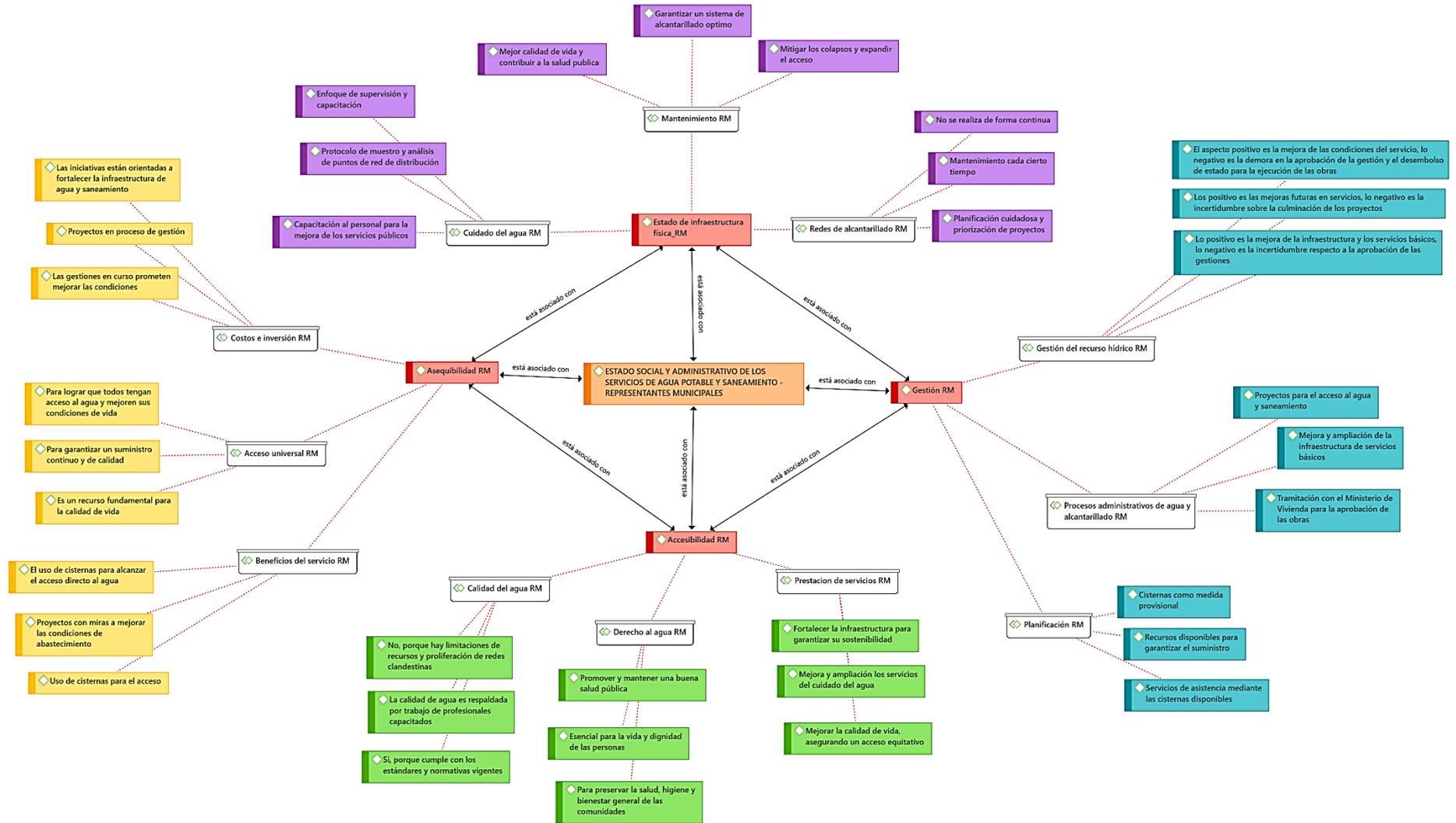


Desde la perspectiva de los jefes de familia, se evidenció que era necesario un adecuado mantenimiento de los servicios para garantizar su sostenibilidad y la satisfacción de los usuarios, especialmente en lo relacionado con el flujo del agua, la solución inmediata de obstrucciones, inundaciones o desabastecimiento. No obstante, los jefes de familia también reflexionaron sobre la necesidad de promover una concienciación adecuada, que permitiera a los usuarios hacer un uso responsable y racionado de los servicios, adoptar prácticas de cuidado como evitar arrojar desechos en los sistemas de alcantarillado o buzones, y medir prudentemente su consumo. Esto surgió a raíz de las afectaciones directas que experimentaron debido a interrupciones intempestivas ocasionadas por fallas en la infraestructura.

Dichas afectaciones se manifestaron en aspectos como la higiene y las condiciones de vida, así como en la realización de sus actividades cotidianas y económicas, ya que tuvieron que adquirir agua de otras fuentes de abastecimiento por cuenta propia. Esta situación generó insatisfacción entre la mayoría de los usuarios, quienes, al no contar con una infraestructura adecuada en sus hogares, se vieron obligados a utilizar agua no apta para consumo, la cual solo les era provista durante algunas horas y con recursos propios.

Como consecuencia de esta problemática, los usuarios anhelaban un suministro continuo y adecuado que garantizara el respeto a sus derechos elementales. En cuanto a la percepción sobre la gestión de las autoridades, la consideraron ineficiente, argumentando que no se estaban atendiendo sus necesidades y que las promesas realizadas no se cumplían. Además, mencionaron que los procesos administrativos eran burocráticos y que no existía una adecuada articulación, lo que obstaculizaba una solución pronta y viable a sus problemas.

**Figura 2**  
*Estado social y administrativo - representantes municipales*



Desde la perspectiva de los representantes municipales, eran conscientes de la importancia de realizar mantenimientos en las redes públicas, aunque estos no se llevaran a cabo de forma continua. Además, enfatizaban la necesidad de implementar medidas preventivas y planificadas. Señalaban que esta problemática surgía principalmente de la falta de una coordinación articulada entre las instituciones responsables, lo cual impedía garantizar un abastecimiento efectivo. Frente a ello, las estrategias implementadas se centraban en la capacitación de su personal y la supervisión de las redes, así como en el uso de cisternas para posibilitar el acceso al agua, dadas las limitaciones de recursos y la proliferación de redes clandestinas.

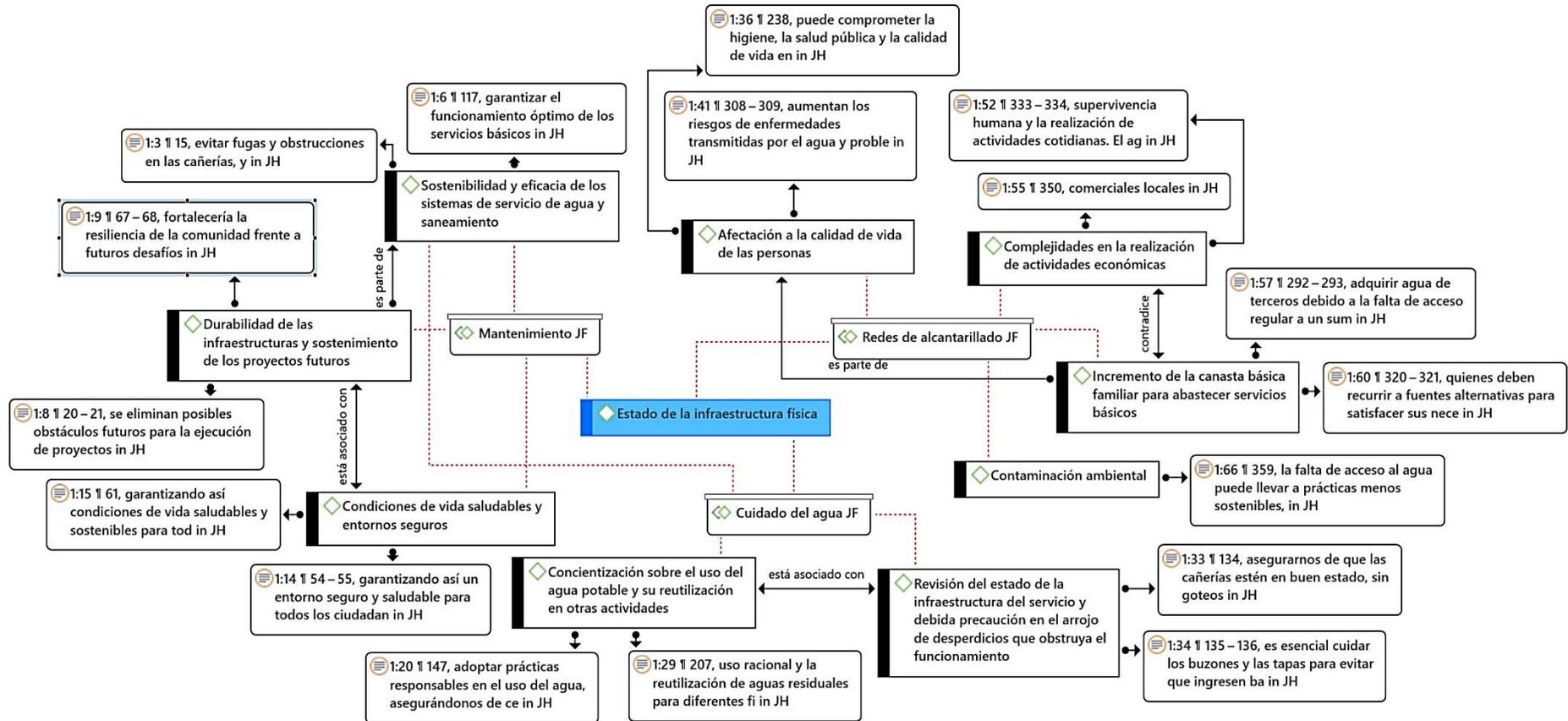
Sin embargo, también enfrentaban procesos burocráticos con instancias superiores para obtener los fondos necesarios para la ejecución de obras, y esto limitaba la ampliación del número de beneficiarios. A pesar de estas dificultades, trataban de garantizar el cumplimiento de los estándares y normativas vigentes.

Asimismo, las autoridades coincidían con los usuarios en que los proyectos no debían enfocarse únicamente en garantizar el abastecimiento, sino también en promover la sostenibilidad y durabilidad de los servicios a lo largo del tiempo. Para ello, sugerían la realización de talleres de sensibilización y concienciación dirigidos a los usuarios, y en el caso de las autoridades, la promoción de gestiones transparentes que incluyeran mecanismos de participación, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la mayoría.

**Primer objetivo específico:** Analizar el estado de infraestructura física de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque, 2024.

**Figura 3**

*Estado de la infraestructura física - jefes de hogar*



La información recopilada se basó en la percepción de los jefes de familia de un centro poblado en San José, quienes señalaron tres factores clave para asegurar un buen estado de la infraestructura de agua potable y saneamiento urbano. El primero de estos factores era el mantenimiento adecuado, ya que consideraban imprescindible un suministro continuo de agua para poder disfrutar de condiciones de vida saludables y un entorno seguro.

La calidad de vida, según ellos, no era posible sin este servicio esencial. También vincularon el mantenimiento con la durabilidad de las infraestructuras y el desarrollo de futuros proyectos, reconociendo que el sistema actual presentaba deficiencias tanto en los equipos como en las estructuras necesarias para el suministro, tratamiento y almacenamiento del agua. Los entrevistados coincidieron en que, al solucionar estos problemas, se garantizaría la sostenibilidad y el buen funcionamiento de los sistemas de agua potable y saneamiento, lo que permitiría un tratamiento adecuado de las aguas residuales y contaminadas.

El segundo aspecto señalado por los entrevistados fue la importancia del uso responsable del agua. Aceptaron que era necesario concienciar a la población sobre el uso eficiente del agua potable, así como su posible reutilización en otras actividades, como el riego o la limpieza de pisos. Afirmaron que, si bien es crucial asegurar el acceso al agua potable y al alcantarillado, también era vital cuidar estos servicios. Subrayaron la importancia de mantener en buen estado la infraestructura para evitar obstrucciones que podrían causar contaminación y afectar la salud pública. Asimismo, reconocieron la responsabilidad de no arrojar desechos en el sistema y de proteger la infraestructura contra daños externos.

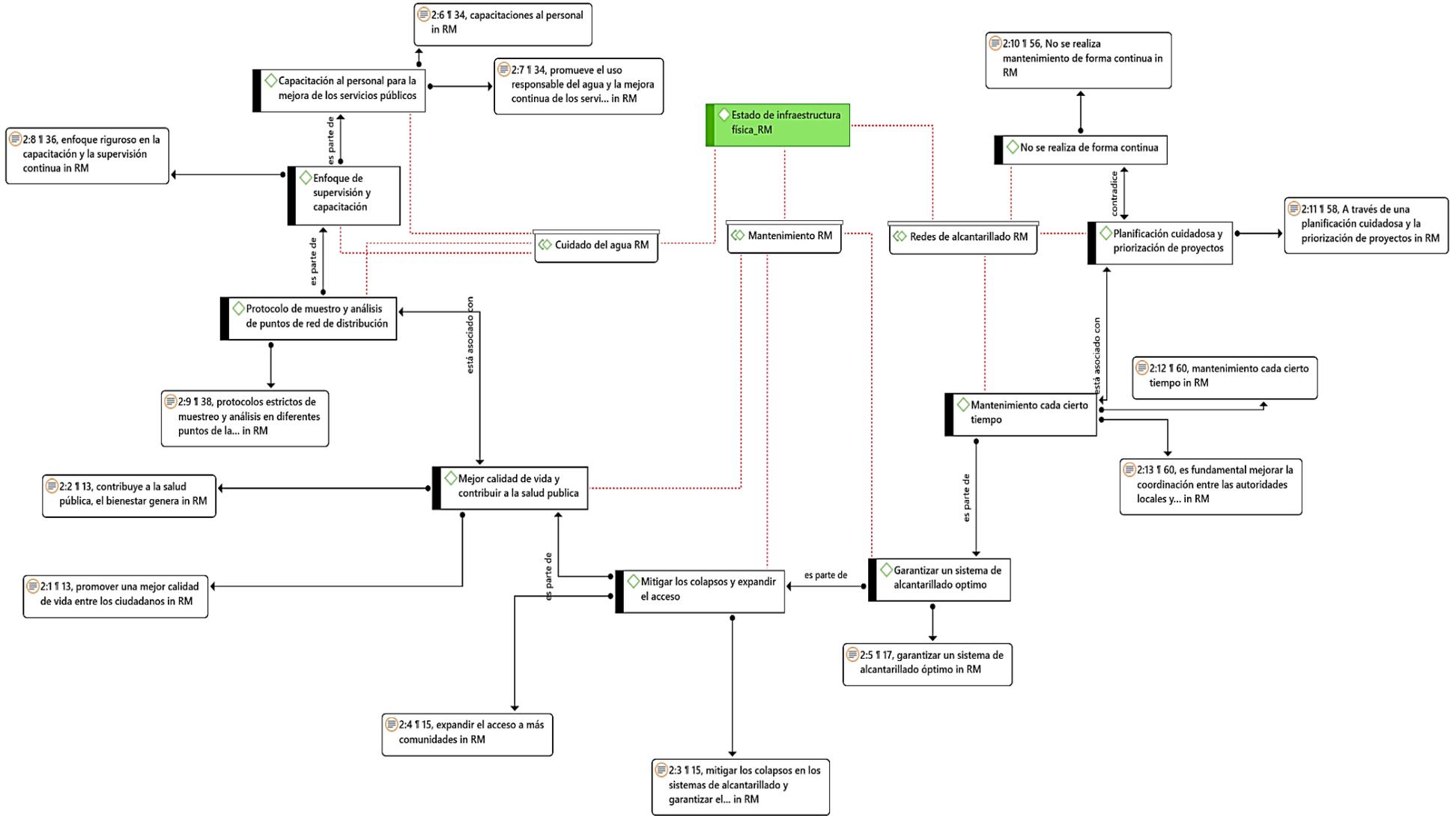
Por último, los pobladores destacaron el impacto negativo que las interrupciones en el servicio de agua tenían sobre las redes de alcantarillado. Mencionaron que esta problemática, que enfrentaban regularmente, afectaba gravemente su calidad de vida, ya que la escasez de agua o el consumo de agua contaminada ocasionaba problemas de salud.

También señalaron las dificultades económicas derivadas de esta situación, especialmente en el sector de la construcción, donde la paralización de las actividades productivas afectaba el empleo y la economía local. Además, la necesidad de comprar agua a precios elevados para cubrir sus necesidades básicas impactaba directamente en su canasta familiar, empeorando aún más su calidad de vida.

Por otro lado, mencionaron que la falta de un adecuado cuidado de los sistemas hídricos contribuía a la contaminación ambiental, dañando la biodiversidad del centro poblado, afectando los insumos y provocando la transmisión de sustancias tóxicas en los alimentos, entre otras consecuencias negativas.

Figura 4

Estado de la infraestructura física - representantes municipales



En la figura presentada, se logró apreciar la gráfica de los nodos y sus grupos de códigos, así como las subcategorías desarrolladas a partir de las respuestas recopiladas de los representantes ediles institucionales del gobierno local. Estos representantes, concedores del servicio de agua potable y saneamiento urbano, sostenían que la realización de un mantenimiento adecuado en la infraestructura física de la red pública partía de la necesidad de garantizar una calidad de vida adecuada para los ciudadanos. Afirmaban que este mantenimiento contribuía a la salud pública y promovía la sostenibilidad de la comunidad. Además, destacaban la importancia de cuidar el sistema de alcantarillado, asegurando un acceso equitativo y seguro al servicio y enfatizando la necesidad de realizar un mantenimiento preventivo.

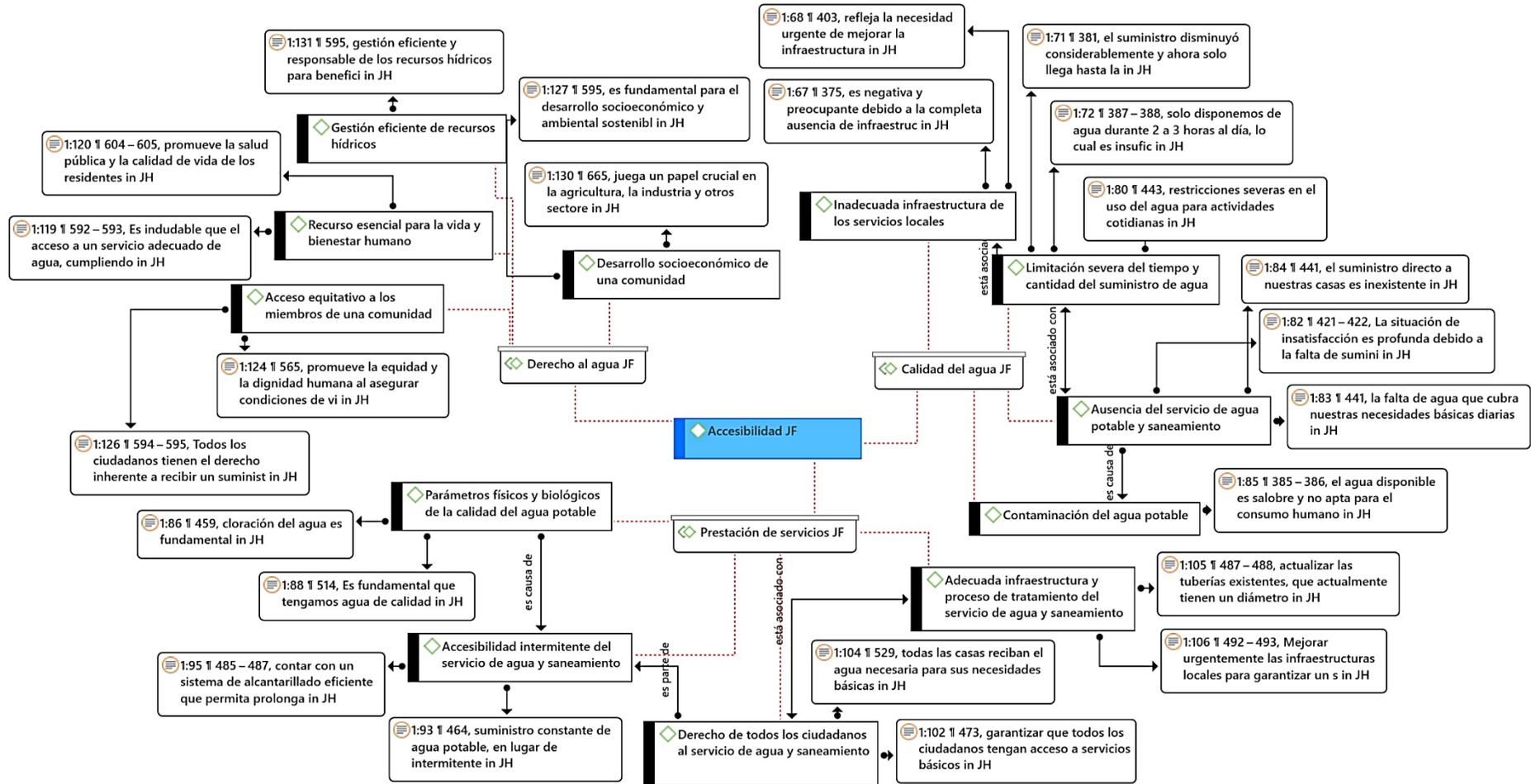
También subrayaron que era crucial proponer una planificación cuidadosa del sistema hídrico, que pudiera resistir condiciones climáticas adversas, como las lluvias intensas, para evitar un colapso general que afectara tanto a las viviendas como a las actividades diarias de los pobladores de la jurisdicción.

En cuanto a las estrategias implementadas en el municipio para el cuidado del agua, señalaban que la capacitación del personal era un aspecto clave para garantizar que la operación y la resolución de problemas ante los reclamos y consultas ciudadanas fueran manejadas con flexibilidad y con una explicación comprensible de los problemas técnicos u operativos. Además, destacaban la importancia de establecer en los protocolos una técnica de muestreo y análisis de puntos en la red de distribución, lo cual consideraban una metodología eficaz para identificar claramente los problemas según las ubicaciones geográficas. Esto, a su vez, facilitaba la accesibilidad, la representatividad en los tramos, y aseguraba que el recurso hídrico llegara a los hogares en condiciones seguras.

Con respecto a la frecuencia del mantenimiento de las redes de alcantarillado, informaron que este no se realizaba de manera continua, pero que se estaban haciendo esfuerzos para garantizar el servicio. Cuando se llevaba a cabo el mantenimiento, se hacía mediante una planificación meticulosa, que incluía la implementación de tecnologías para el tratamiento del agua salobre y la expansión de la red de distribución.

**Segundo objetivo específico:** Analizar la accesibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024.

**Figura 5**  
*Accesibilidad - jefes de hogar*



En relación con la figura expuesta, la información sintetizada en la red proviene de la percepción de los jefes de hogar de un centro poblado en San José, quienes manifestaban una profunda preocupación por la accesibilidad al servicio de agua potable. Los pobladores cuestionaban de manera crítica la calidad del servicio, señalando que se veía comprometida por una infraestructura inadecuada, lo que resultaba en una severa limitación tanto en el tiempo como en la cantidad de agua disponible. Asimismo, destacaban la ausencia periódica del servicio y la contaminación del agua potable, lo cual tenía un impacto negativo en el saneamiento urbano de la jurisdicción.

A pesar de estas deficiencias, los entrevistados consideraban que las características mínimas que debía cumplir el servicio incluían parámetros físicos y biológicos adecuados para asegurar la calidad del agua potable. Esto permitiría que el acceso, aunque intermitente, fuera seguro y garantizara el derecho de todos los ciudadanos a recibir el servicio de agua y saneamiento urbano con una infraestructura adecuada y un proceso de tratamiento eficiente.

En cuanto al acceso al agua potable y saneamiento urbano como un derecho, los pobladores consideraban que este recurso era esencial para la vida y el bienestar humano. Además, sostenían que debía estar disponible de manera equitativa para todos los miembros de la comunidad. Subrayaban que la disponibilidad de este servicio debía contribuir al desarrollo socioeconómico de la comunidad, por lo que era fundamental que fuera gestionado de manera eficiente y con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de todos los ciudadanos.



En cuanto a la accesibilidad, los representantes municipales señalaban que la prestación del servicio de agua potable debía basarse en proporcionar agua de calidad, respaldada por el trabajo de profesionales que garantizaran un tratamiento adecuado del recurso. Esto debía cumplir con los estándares y normativas vigentes, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y fomentar el uso racional y equitativo del agua. Asimismo, subrayaban la importancia de ampliar los servicios para cubrir las necesidades de la población de manera eficiente.

Estas acciones, según los representantes, debían estar acompañadas de mejoras en la infraestructura y su sostenibilidad, de modo que se pudieran preservar la salud, la higiene y el bienestar general de la comunidad. Consideraban que la adecuada gestión de estos aspectos debía estar alineada con el derecho al agua y una correcta prestación de los servicios básicos, como el saneamiento urbano, para garantizar una vida digna y una buena salud pública para todos los habitantes.



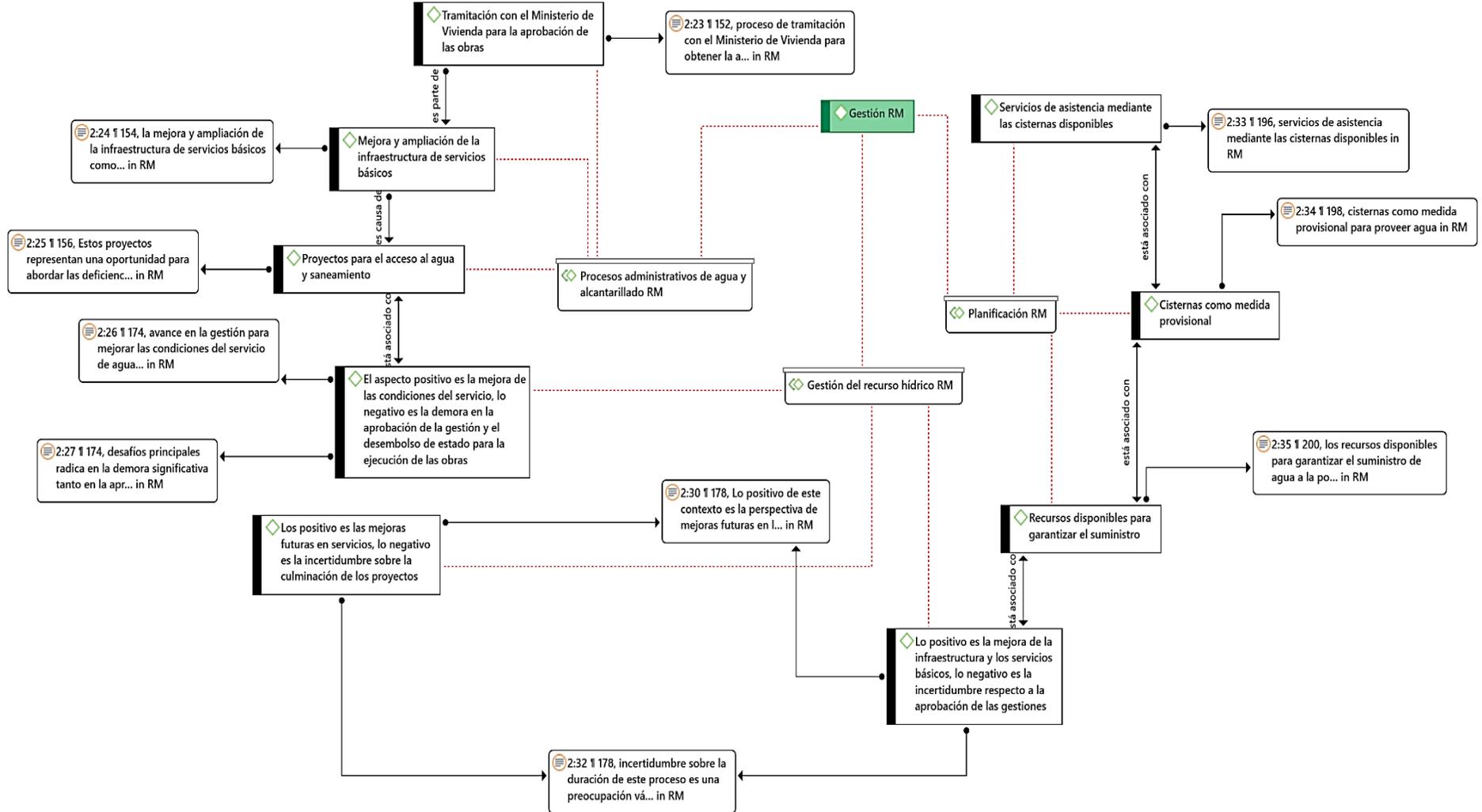
En apreciación a la figura expuesta, la información reunida en la red tiene como origen las críticas de los jefes de hogar de las familias de un centro poblado en San José, quienes expresaron preocupaciones sobre la gestión del servicio de agua potable y saneamiento urbano. Argumentaron que los procesos administrativos relacionados con la atención municipal eran ineficaces, destacando que al presentar reclamos o demandas se encontraban con una excesiva burocracia. También señalaron la falta de una articulación adecuada entre las instituciones políticas y sociales, lo que consideraban como un obstáculo para una gestión más efectiva del servicio. Estos tres aspectos –ineficacia administrativa, burocracia y falta de articulación institucional– estaban interrelacionados y formaban parte de una gestión gubernamental deficiente.

Desde otra perspectiva, los jefes de hogar también criticaron la gestión del recurso hídrico en cuanto a la accesibilidad. Mencionaron que existían cortes frecuentes del servicio, lo que significaba que no se cumplían los horarios de suministro establecidos. Además, señalaron que el tiempo de abastecimiento de agua había sido reducido en comparación con el pasado, y que algunos sectores poblacionales no contaban con ningún suministro a lo largo del día. También destacaron que el abastecimiento de agua era focalizado, es decir, que no todos los centros poblados recibían el servicio de manera equitativa.

Respecto a la planificación de las autoridades locales, emitieron un juicio crítico, percibiendo una falta de transparencia y rendición de cuentas. Consideraban que la priorización de sectores socioeconómicos no era adecuada y que no existía un reconocimiento in situ de la realidad de las necesidades de la población, lo que resultaba en la paralización de proyectos importantes. A pesar de que algunos sectores mostraban intenciones de mejora, la falta de articulación entre las entidades operativas impedía que estas obras llegaran a buen término. Además, los entrevistados mencionaron una falta de compromiso por parte de las autoridades locales, la cual estaba vinculada a la ausencia de consenso y coordinación entre las diferentes entidades. Como consecuencia, la inversión en el servicio era deficiente, y no se respondía de manera efectiva a las necesidades urgentes de la población, creando una brecha en el acceso al servicio de agua potable y saneamiento.

**Figura 8**

*Gestión - representantes municipales*



En el diagrama presentado, se aprecia la gráfica de los nodos junto con sus grupos de códigos y las subcategorías desarrolladas a partir de las respuestas obtenidas del instrumento aplicado a los representantes del gobierno local, quienes están familiarizados con el servicio de agua potable y saneamiento urbano. Estos representantes sostienen que la gestión del recurso hídrico y del saneamiento básico tiene potencial para mejorar, y se están proponiendo proyectos enfocados en la ampliación de los servicios básicos. Sin embargo, un aspecto negativo en esta gestión es la demora en la aprobación de los proyectos y el desembolso de fondos estatales necesarios para la ejecución de las obras, lo que podría afectar el acceso universal a los servicios de agua potable en la población de la jurisdicción.

Entre los aspectos positivos, se destaca que se están planteando iniciativas para mejorar la infraestructura. Es importante subrayar que un gran sector de la población todavía enfrenta problemas de abastecimiento, recurriendo a fuentes de acceso que afectan su salud, como piletas, camiones cisterna, pozos e incluso acequias y manantiales. Por lo tanto, se propone identificar y focalizar las necesidades, así como tomar iniciativas basadas en proyectos específicos de agua y saneamiento urbano en las áreas más críticas.

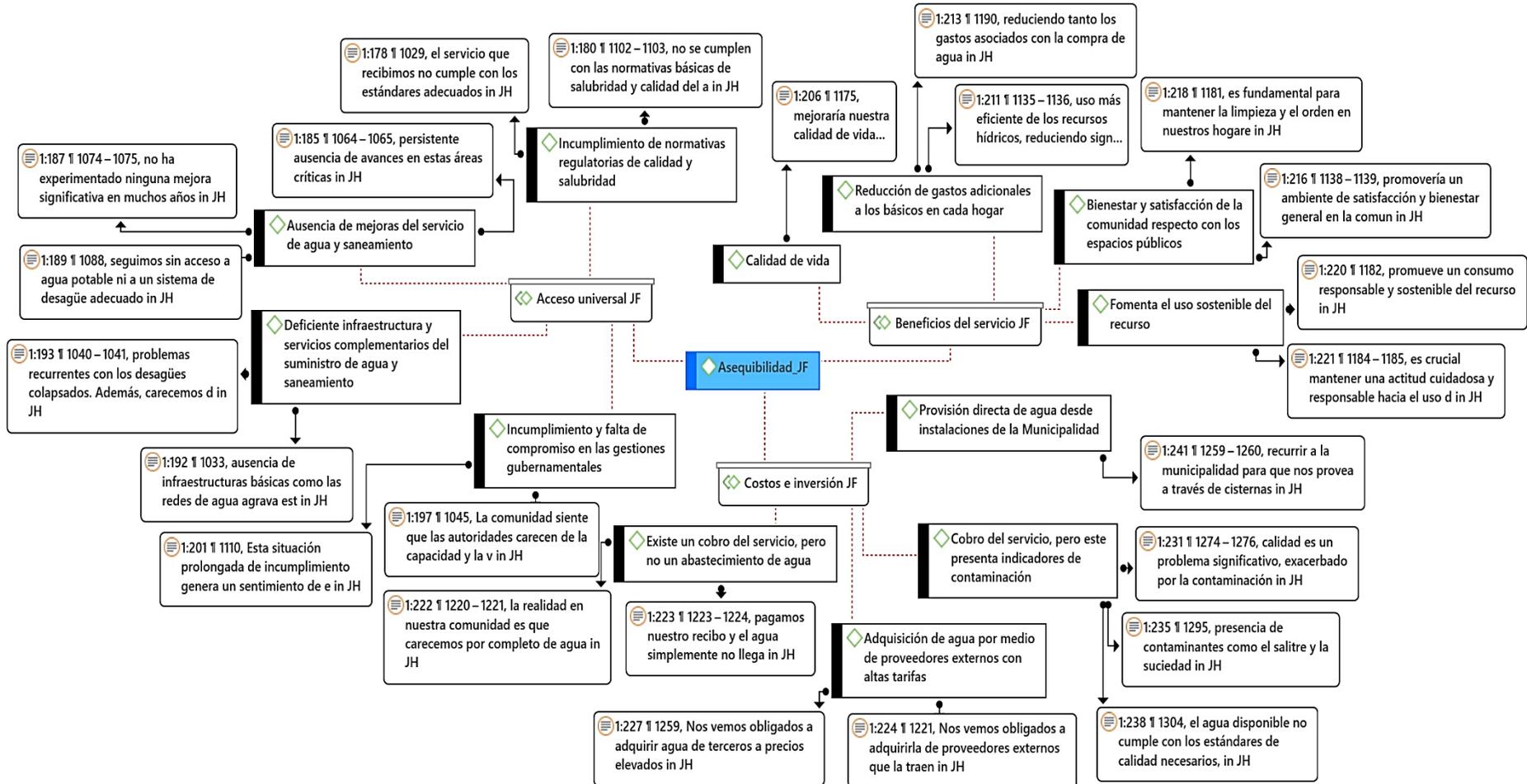
Por otro lado, un desafío que persiste es la incertidumbre que genera la aprobación de las gestiones y las iniciativas de los proyectos. Para abordar esta cuestión, es crucial que todas las gestiones, cuadros presupuestales y proyectos en curso se administren de manera transparente, siguiendo los principios de idoneidad, para asegurar una gestión efectiva de los recursos que garantice el derecho al acceso de agua potable y saneamiento urbano para las personas que más lo necesitan.

Además, en cuanto a la planificación para asegurar el acceso al recurso hídrico, se ha considerado el uso de cisternas como una alternativa para suministrar el agua de forma equitativa y eficiente en las zonas de difícil acceso. Esta planificación requiere una colaboración estrecha entre las autoridades locales, los especialistas en gestión del agua y la comunidad, con el objetivo de establecer acuerdos tripartitos que permitan resolver los problemas relacionados con el suministro y garantizar el saneamiento urbano básico en la jurisdicción.

**Cuarto objetivo específico:** Analizar la asequibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024.

**Figura 9**

*Asequibilidad - jefes de hogar*



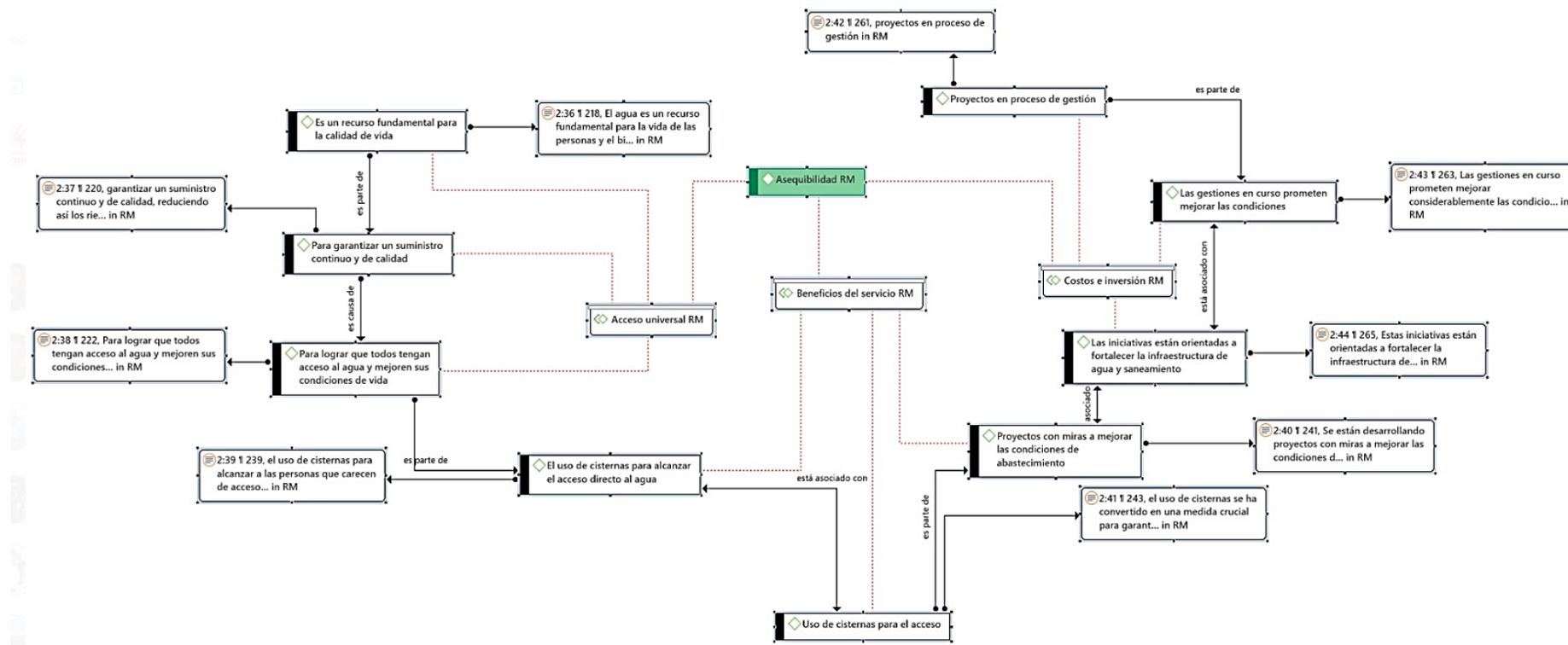
En el análisis sobre la asequibilidad y la percepción de los jefes de hogar respecto al acceso al servicio del recurso hídrico, así como la priorización del saneamiento urbano para proteger la salud pública, se observa que los ciudadanos señalan una notable ausencia de mejoras en el servicio. Los jefes de hogar destacan que no se cumplen con los estándares necesarios, y los problemas recurrentes relacionados con desagües colapsados y la falta de normativas básicas de salubridad y calidad del agua son comunes. Además, expresan su frustración ante el incumplimiento y la falta de compromiso por parte de las gestiones gubernamentales, lo que perpetúa la expectativa de recibir un servicio de calidad. La comunidad siente que no hay representantes que aborden sus reclamos sobre el acceso al agua potable.

En cuanto a los costos e inversiones, el recurso hídrico proviene directamente de las instalaciones del gobierno local. Sin embargo, la calidad del agua está comprometida por contaminantes como el salitre y la suciedad, lo que lleva a los pobladores a adquirir agua de proveedores externos, generando un gasto adicional en su planificación financiera. Aunque existe un costo asociado al servicio, el agua no llega a todas las zonas de alta demanda.

Por lo tanto, los ciudadanos exigen que las autoridades consideren un análisis exhaustivo de la problemática, centren sus esfuerzos en los puntos críticos y prioricen las condiciones del servicio. Esto es fundamental para promover el bienestar general y garantizar la sostenibilidad tanto en los hogares como en los espacios públicos.

Figura 10

Asequibilidad - representantes municipales

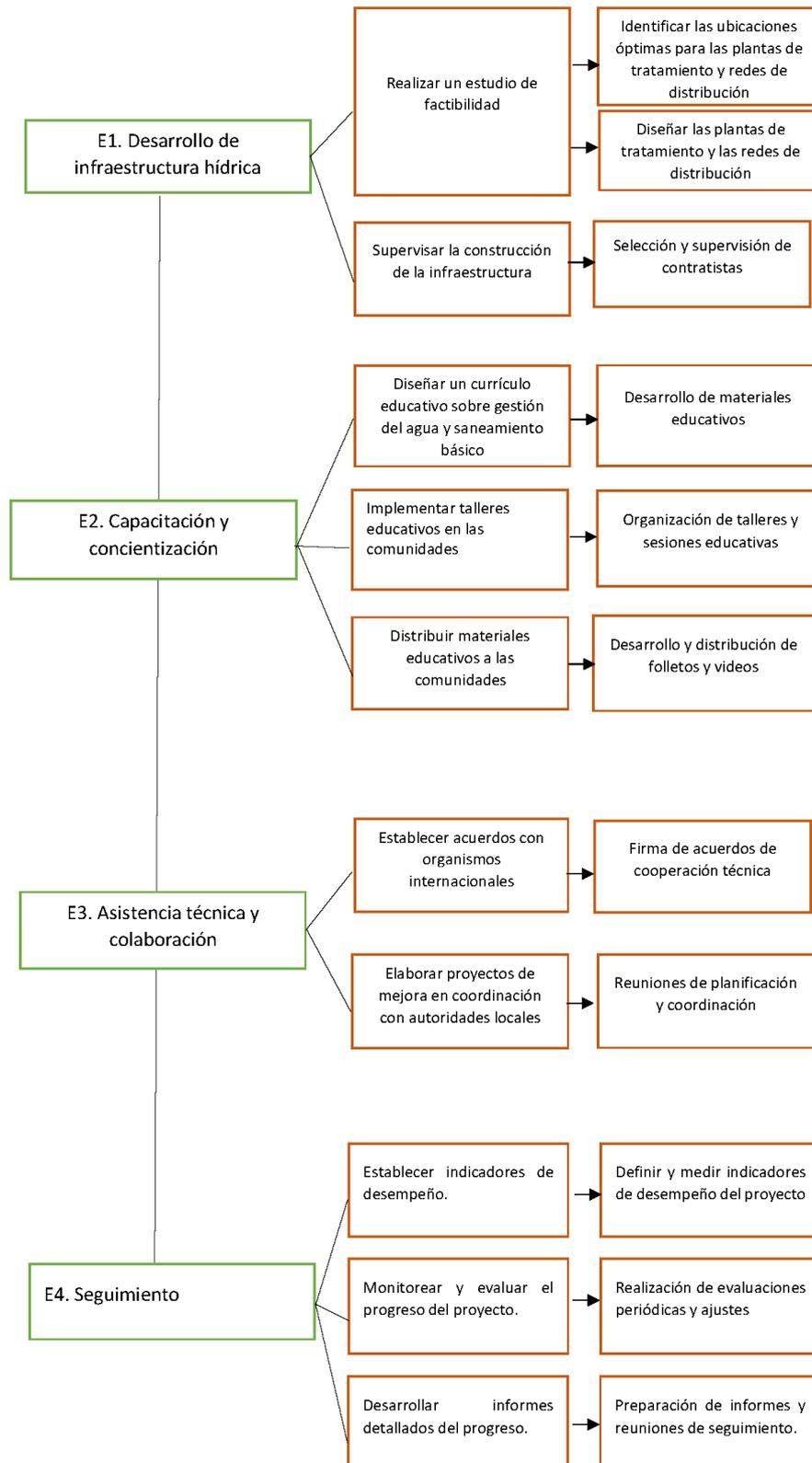


En el análisis de la asequibilidad desde la perspectiva de los representantes municipales, se establece que el servicio de agua potable y saneamiento urbano es una prioridad esencial para el bienestar de la comunidad, vinculado a la necesidad de asegurar el acceso universal a los servicios básicos. Se reconoce que el acceso adecuado al recurso hídrico es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas. Por lo tanto, es responsabilidad de las autoridades garantizar la continuidad y calidad de la asequibilidad del servicio, con el fin de reducir los riesgos de enfermedades asociadas al consumo de agua contaminada o a su falta en los hogares. Esto debe ir acompañado de un esfuerzo constante por mejorar las condiciones de vida en dichas comunidades.

En términos de planificación, se ha implementado temporalmente el uso de cisternas para el abastecimiento de agua. Sin embargo, se están gestionando proyectos que contribuyan a mejorar la situación del abastecimiento, junto con iniciativas que buscan fortalecer la infraestructura de agua y saneamiento urbano. Estas acciones son cruciales para asegurar la asequibilidad del recurso hídrico tanto para la población actual como para las futuras generaciones. Además, se encuentran en proceso varios proyectos destinados a realizar los esfuerzos necesarios para superar las deficiencias administrativas en la gestión y atención a las necesidades de la población, asegurando así una respuesta más efectiva y eficiente a los desafíos existentes.



## Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque



#### IV. DISCUSIÓN

En determinación con el análisis en los resultados del objetivo general, que implica en analizar el estado social y administrativo de los servicios de agua potable y saneamiento, se evidenció como desenlace que a perspectiva de los jefes de familia que formaron parte de la unidad muestral del estudio, que es necesario un mantenimiento óptimo en los servicios con la finalidad de tener una sostenibilidad en el consumo del recurso hídrico, paralelamente también son conscientes de que es necesario promover una cultura de uso responsable y racional de los servicios para evitar desperfectos físicos en la red y ocasionar daños en la salud pública de las familias. En la perspectiva de los representantes de la institución municipal, tienen en su agenda en priorizar los mantenimientos en las redes públicas y además reconocen que la problemática estriba, en la ausencia de articulación sectorial entre las instituciones responsables que permitan garantizar el abastecimiento efectivo.

Resulta lógico el hallazgo de Aguinaga (2021), porque él analizó la intervención social en el servicio de agua potable y saneamiento urbano, manifestando que, las aclamaciones de la población exhortando la necesidad de capacitaciones sobre el uso y cuidado del servicio por parte de los actores políticos, serán un factor determinante para el fortalecimiento de la gestión social ya que se garantizará un correcto uso del sistema de agua y saneamiento urbano . Uniendo refuerzos sociales y científicos, Chan et al. (2020), ultimaron que la intervención comunitaria en la toma de decisiones para un sistema de mejora en los proyectos de agua y saneamiento urbano ha favorecido, porque las autoridades han reconocido que ese sistema identifica vínculos, mejora la comprensión, conoce el comportamiento de la comunidad y actores locales, determinado la existencia deficiente de la prestación de servicios.

A título ilustrativo, la Teoría del liderazgo político del politólogo David Easton quien en relación con la condición actual de los servicios de agua potable y saneamiento urbano hace imprescindible institucionalizar los resultados de valor público a partir de conocimientos, recursos y actores que muestren interés por la búsqueda de soluciones de carácter social a problemas reales de la población vulnerable (Torfing y Sorensen, 2019), esto siendo posible a partir de la instrumentación del valor público como generador del cambio social hacia un adecuado servicio del agua y saneamiento urbano .

En continuación a la exposición de objetivos, con base a las percepciones de los jefes de hogar sobre la calidad de infraestructuras físicas, señala como relevante el mantenimiento y abastecimiento de los servicios para una vida saludable y segura, la durabilidad y la generación de proyectos futuros sostenibles que sean eficaces en garantizar la calidad del agua y procesamiento de los desechos. De modo similar, se relaciona la toma de conciencia en el uso y cuidado del agua a través de la reutilización y aprovechamiento al máximo en diferentes actividades cotidianas. Finalmente, una continua revisión de la infraestructura del alcantarillado y conductos que abastecen de agua debe ser una prioridad de las autoridades, dado que, mediante a la accesibilidad al agua se garantiza una normalidad de las actividades cotidianas y productivas de la población, se preserva la contaminación del medio natural, se cuenta con el abastecimiento suficiente de agua y se previene futuros problemas de salud pública.

En opinión a lo encontrado, los hallazgos de Pineda (2020), resultan tener coherencia porque también evidenció problemas de escasez de los servicios hídricos debido a la inexistencia una fuente del recurso hídrico, la cual es producto de políticas públicas no tiene continuidad requiriendo una fuente de captación del agua y activación de políticas públicas. En relación a ello, Ojeda et al. (2020), mencionan la presencia de asentamientos informales, y cómo estos no son atendidos pese al tiempo prolongado en esa localidad, es decir, no cuentan con infraestructuras físicas en atención al servicio de agua potable.

Respecto a la Teoría del Desarrollo Humano Local de Farto López como se citó en Fonseca (2019) es explícito en indicar que el ordenamiento territorial en una localidad debe guiarse hacia la mejora de las vivencias en la generación presente y para las futuras, por lo que, el cierre de brechas en cuanto a infraestructura física mediante acciones que impliquen una mayor inversión económica, social y ecológica puede generar inclusión de la población y reducir desigualdades estructurales en materia de servicios básicos de calidad.

Desde la perspectiva de la segunda finalidad específica que corresponde analizar la accesibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024, en referencia a los resultados logrados, los jefes de hogar mantienen una opinión individual que manifiesta una situación grave y detallada al problema de accesibilidad al problema, expuesta por la inadecuada infraestructura del servicio local del agua, siendo consecuencia de ello la intermitente o ausente

abastecimiento del recurso, presencia de agentes contaminantes y otros que atentan contra un derecho fundamental como es la de garantizar el derecho al agua de calidad, esencial para la vida y el bienestar humano, al desarrollo socioeconómico de la comunidad.

En una situación menos severa que la antes detallada, Correa et al. (2021), también presenciaron hogares sin servicio de agua y alcantarillado, pero en una estimación de 2 o 3 hogares cada 10, y responsabilizan a una priorización a la subsistencia de la comunidad. Así pues, Mendoza (2020), abordó un aspecto que integra la accesibilidad, tal es el caso de la calidad del servicio, y encuentra insatisfacción del servicio por parte de los pobladores porque señalan afectaciones a su salud. Asimismo, Cadme et al. (2021), concluyeron con una precariedad notable en los servicios, ya que, el 36.5% y el 16.7% de los hogares indicó mal sabor y olor de agua y el 27.3% de hogares presenta pozos sépticos, y por ende, presentan problemas de salud. Por su parte, Cáceres (2022), menciona que se atienden a las prerrogativas de los usuarios, pero no se aborda la problemática para garantizar el acceso de calidad.

En relación con la Teoría de las Capacidades del economista Amartya Sen explicada por Arcés y Castro (2020) la accesibilidad está en función de la terminología de bienestar social, entendida como la búsqueda del desarrollo humano mediante el trato digno que merece toda persona a satisfacer y cubrir sus necesidades en atención a los servicios básicos de calidad y en el ejercicio ético de las autoridades encargadas de proporcionar seguridad social.

En ese sentido se comprende como tercer objetivo específico analizar la gestión de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024, en referencia con el punto de vista de los jefes de hogar sobre la gestión de los servicios mencionados, se manifiesta una ineficacia en los procesos administrativos y atención de la gestión municipal, pues es su consideración que el sistema burocrático constituye un desafío y una muestra de la no existencia de articulación institucional entre actores sociales (población) y políticos (autoridades). Aunado a ello, la ausente explicación sobre procesos de corte, horarios de abastecimiento y la apreciación de focalización del servicio, generando malestar por una falta de equidad en el acceso al agua, además de ausencia de transparencia y rendición de cuentas por parte de las autoridades respectivamente.

En coincidencia a lo encontrado, Arteiro y Fracalanza (2020), mencionan realizar gestiones de modificación a la política de saneamiento urbano teniendo en cuenta las ópticas de las políticas urbanas y la realidad objetiva en la que viven los pobladores para llegar a un levantamiento de la presencia y calidad del servicio. También, Correa et al. (2021), aseguran en su análisis la urgencia de un Plan Maestro de la gestión de turno que priorice la accesibilidad para garantizar la subsistencia en las actividades básicas de la comunidad. En la misma intención de crítica a las gestiones, Chan et al. (2020), analizaron la implementación de un sistema de mejora en los proyectos de agua y saneamiento urbano en zonas de complejidad, enfatizando en el desarrollo de capacidades para mejorar la coordinación entre los niveles de gobierno, y de esta forma identificar y comprender los descontentos de la población. Por su parte, Yábar y Figueroa (2020), mencionan la importancia de las estrategias de comunicación porque fortalecen la calidad de servicio en el recurso hídrico al ser usadas oportunamente, empero, no encontró estrategias participativas haciendo referencia a una falta de incidencia de los actores encargados.

Conforme a la Teoría de la Complejidad estructurada por Edgar Morin el desafío en conocimiento para la resolución de problemas a niveles de gran envergadura como la de proporcionar el servicio del agua potable y saneamiento urbano a través de la gestión, implica una visión holística y del pensamiento crítico y racional para una transformación multidimensional del problema del agua y como las políticas públicas sin fundamentos reales (vacíos sociales estructurales) conllevan a decisiones que no abordan directamente el problema y sus aristas (Andrade, 2020).

En esa misma línea la Teoría de la Gestión por Resultados como postura teórica reciente propone un cambio de visión y misión en la toma de decisiones en el ámbito público, donde la innovación y las capacidades son el eje fundamental para que las instituciones alcancen o logren los resultados propuestos, lo cual está asociado a un apropiado proceso de gestión capaz de crear valor público que contribuya al mejoramiento de la calidad de la población (De la Parra y Figueroa, 2021), por tanto, los programas políticos de los gobierno de turno deben estar alineados a la consecución de objetivos cuyo fin sea el desarrollo de calidad y eficacia en la dotación de los servicios elementales y la rendición de cuentas de los bienes públicos.

Por último, es conveniente analizar la asequibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque

2024, desde la óptica de los jefes de hogar se ha apreciado un sentido de insatisfacción colectiva por el servicio que reciben, asociado a que existe incumplimiento de las normativas regulatorias que no garantizan la calidad y salubridad del agua que brinda, en relación también a lo mencionado en cuestión de infraestructura adecuada, servicios complementarios poco equitativos, ausente compromiso de las propias autoridades y la necesidad de obtener el recurso mediante otros procedimientos de compra del agua a altos costos. Asimismo, Ojeda et al. (2020), mencionan cómo un ausente ordenamiento territorial afecta la cobertura de servicios básicos de las ciudades porque los asentamientos informales explotan excesivamente las fuentes de agua locales, consiguiendo que los hogares compren agua externamente, ocasionando gastos extras a la población. Así también, Mendoza (2020), sostiene una falta de acceso a una cantidad suficiente de agua, generando asumir gastos y cubrir sus necesidades.

En correspondencia con el Enfoque de Desarrollo Humano de Amartya Sen argumentada por Ruiz (2019) señala que la idea fundamental de desarrollo se basan en el progreso de la calidad de vida, el desarrollo humano y el bienestar en el acceso a los bienes y servicios, puntos o consideraciones importantes para las nuevas perspectivas en el diseño de políticas de desarrollo que expresan los lineamientos y valores señalados por la Organización de las Naciones Unidas, institución que recoge de este enfoque el argumento de plantear oportunidades reales de desarrollo a la población, en especial a la más vulnerable, en cuanto a tener acceso sin restricción de cualquier índole al servicio de agua potable y saneamiento urbano (asequibilidad). Este proceso de análisis tiene implicancias políticas, sociales y gubernamentales ya que los resultados sirvan para mejorar las condiciones en el servicio del recurso hídrico y en el saneamiento que son pilares fundamentales para garantizar la salud pública y acceder a una calidad de vida. A nivel político, será la base para que las autoridades tomen en cuenta este acto investigativo como un diagnóstico en la agenda subnacional y en sus documentos de gestión reflejados en los planes estratégicos. En el aspecto social, es importante que la sociedad civil considere que usar de forma racional y responsable el agua permitirá garantizar la sostenibilidad. Finalmente, en el aspecto gubernamental, es neurálgico que las Municipalidades mediante sus canales de articulación interinstitucional e incluso de cooperación técnica internacional, fomenten proyectos de viabilidad en el centro poblado del distrito de San José.

## V. CONCLUSIONES

1. Con respecto al estado social y administrativo de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque, 2024, los jefes de hogar sostuvieron que los procesos administrativos del servicio aún son insuficientes y presentan detalles muy burocráticos que frena el desarrollo de un acceso al recurso hídrico. Sin embargo, mediante el análisis en los representantes municipales sostuvieron que se están realizando gestiones en curso para seguir promoviendo la ampliación del servicio básico.
2. En relación con la infraestructura física, se evidenció como respuesta en el análisis cualitativo que existen falencias en el sistema que implica la estructura, el suministro, tratamiento y almacenamiento del agua, por ello que no se generan las condiciones saludables y un entorno seguro en la jurisdicción. Por otro lado, los representantes municipales esgrimen que se están promoviendo enfoques de supervisión y mantenimiento para garantizar el alcantarillado óptimo.
3. Con relación a la accesibilidad al agua potable y saneamiento urbano enfrenta limitaciones en el tiempo y cantidad de suministro, y el agua disponible a menudo no es apta para el consumo. Además, los representantes municipales señalan que el tratamiento del agua salobre y las redes clandestinas impiden cumplir con las normativas vigentes.
4. En base a la gestión del agua potable y saneamiento urbano, los jefes de hogar sostuvieron que no han visualizado un desarrollo y avance significativo con los proyectos debido a que se presenta una inexistente articulación institucional y es parte de un desafío burocrático muy grande que obstaculiza el beneficio público en los pobladores y además incluye la paralización de proyectos. En base a los representantes municipales, evidenciaron que se están tramitando proyectos, a la espera de la aprobación con el Ministerio de Vivienda para garantizar el suministro del recurso hídrico.
5. En el enfoque a la asequibilidad, se evidenciaron que los jefes de hogar mencionan que la provisión del agua que brinda la institución pública es de una baja calidad, de que existe un cobro en el servicio, pero no abastece a las zonas más álgidas de la jurisdicción. En relación con los representantes municipales, esgrimen que se están proporcionando el uso de cisternas para el abastecimiento y formando iniciativas que permitan equilibrar los costos y asegurar las condiciones de abastecimiento.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. A la gestión del gobierno local, realizar un trabajo in situ en aquellos centros poblados con menor índice de accesibilidad al servicio de agua potable y saneamiento urbano, instar a un trabajo articulado con la entidad prestadora del servicio, y gestionar la urgente infraestructura, accesibilidad y calidad del servicio, garantizando un cambio progresivo en respuesta a la ausencia del servicio básico de todo ser humano.
2. A la empresa prestadora de servicio de agua y saneamiento, en atender las demandas y expectativas poblacional y comprometerse en brindar una solución eficaz a corto plazo por medio de un abastecimiento básico, diario, gratuito y de calidad. En tanto, se gestione la construcción de infraestructuras físicas, mismas que traerán una solución permanente a los afectados.
3. A los pobladores del distrito de San José, a concientizar y actuar acorde a los principios del cuidado del agua teniendo como recordatorio principal que es un recurso vital para el bienestar de sí mismos como de su comunidad. Asimismo, exponer su problemática y exhortar a sus autoridades la pronta atención a su derecho fundamental.
4. A futuros investigadores, a continuar la ruta investigativa de la problemática identificada en el presente estudio y aunado a ello, presentar una propuesta factible de futura aplicación con estrategias de desarrollo enfocados en la gestión pública que garanticen mejoras en el servicio de agua potable y saneamiento urbano.
5. Capacitar a los jefes de hogar mediante la óptica de gestión del servicio donde se les brindaría talleres de educación sanitaria y en el uso responsable del recurso hídrico
6. Brindar asistencia técnica para elaborar informes y proyectos en la prestación de los servicios de saneamiento urbano en coordinación con la ciudadanía y autoridades.

## REFERENCIAS

- Aguinaga, C. (2021). *Intervención social en la dotación de agua potable y saneamiento urbano en el centro poblado Santa Catalina en el año 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67357>
- Alvarado, J., & Marrache, I. (2020). Agua y Saneamiento urbano en el Perú: Estado, retos y reflexiones. *Revista de Derecho Administrativo*(19), 383-410. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/24314>
- Alves, M., & Cunha, R. (2021). Sustainable water and sanitation for all: Are we there yet. *Water Research*, 207. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.watres.2021.117765>
- Andrade, J. (2020). The brain in light of Edgar Morin's paradigm of complexit. *Archivos de Medicina*, 20(1), 226-241. <https://doi.org/https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3485.2020>
- Arcés, A., & Castro, J. (2020). Teoría de las capacidades una alternativa en la búsqueda del bienestar social. *Tendencias en la Investigación Universitaria*, 10, 36-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7794737>
- Arias. (2020). *Proyecto de tesis: Guía para la elaboración*. Arequipa. [http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales\\_ProyectoDeTesis\\_libro.pdf](http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf)
- Armijo, I., Aspillaga, C., Bustos, C., Calderón, A., Cortés, C., Fossa, P.,.. .. Vivanco, A. (2021). *Manual de Metodología de Investigación 2021*. Universidad del Desarrollo. <https://psicologia.udd.cl/files/2021/04/Metodolog%C3%ADa-PsicologiaUDD-2-1.pdf>
- Arteiro, M., & Fracalanza, A. (2020). Evaluación de control social sobre agua y saneamiento urbano en Guarulhos (SP). *Ambiente & Sociedade*, 23, 1-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1809-4422asoc20190019r1vu2020L4AO>

- Banco de Desarrollo de América Latina. (CAF, 2020). *Aguarural innovación social: Servicios de agua potable en localidades rurales del Perú*. Banco de Desarrollo de América Latina. <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1657>
- Cáceres, V. (2022). La provisión de agua potable durante la pandemia en la provincia de Buenos Aires, Argentina. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 22(42), e20220104. <https://doi.org/https://doi.org/10.22518/jour.ccs/20220104>
- Cadme, M., Rojas, L., Arreaga, T., Cedeño, Á., González, B., & Saltos, L. (2021). Servicios de agua potable, saneamiento urbano básico y problemas de salud asociados al consumo hídrico en el cantón Quevedo, Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10301-10310. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1071](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1071)
- Castro, M., Játiva, E., García, N., Otzen, T., & Manterola, C. (2019). Aspectos éticos propios de los diseños más utilizados en investigación clínica. *J. Health Med. Sci.*, 5(3), 183-193. <https://bit.ly/3MJ4cAE>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (CEPLAN, 2022). *Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050 de Perú*. CEPLAN. <https://peru2050.ceplan.gob.pe/>
- Chan, T., MacDonald, M., Kearton, A., Elliot, A., Shields, K., Powell, B., .. Hadwen, W. (2020). Climate adaptation for rural water and sanitation systems in the Solomon Islands: A community scale systems model for decision support. *Science of The Total Environment*, 714, 1-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2020.136681>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (CEPAL, 2017). *Brechas, ejes y desafíos en el vínculo entre lo social y lo productivo*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/42209-brechas-ejes-desafios-vinculo-lo-social-lo-productivo>
- Correa, M., Martínez, J., & Ortiz, C. (2021). *Reducción de la brecha en el acceso al agua potable y alcantarillado en Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico]. Repositorio Institucional de la UP. <https://hdl.handle.net/11354/3453>

- De la Parra, A., & Figueroa, E. (2021). Capacidad de gestión para resultados (CGPR) en las organizaciones. El caso de las instituciones públicas mexicanas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11994-12023. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1213](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1213)
- Defensoría del Pueblo. (2021). *Boletín sobre la cobertura de agua potable región Lambayeque*. Defensoría del Pueblo. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/05/Informe-006-2021-bolet%C3%ADn-agua-Lambayeque-sgd.pdf>
- Durdaque, R., Zanin, L., Carnut, L., Quintero, A., & Stedefeldt, E. (2022). Water safety and quality and school feeding: approaches in Latin America and the Caribbean. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 46(e28), 1-10. <https://doi.org/https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.28>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF, 2020). *Estado Mundial del Saneamiento urbano*. UNICEF. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240014473>
- Fonseca, R. (2019). El desarrollo sostenible humano local: La evolución de la inclusión del territorio en las teorías del desarrollo. *Economía y Desarrollo*, 162(2), 1-18. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0252-85842019000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842019000200003)
- Gronwall, J., & Danert, K. (2020). Regarding Groundwater and Drinking Water Access through A Human Rights Lens: Self-Supply as A Norm. *Water*, 12(2), 1-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/w12020419>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, R., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hannah, D., Lynch, I., Mao, F., Miller, J., Joven, S., & Krause, S. (2020). Water and sanitation for all in a pandemic. *nature sustainability*(3), 773-775. <https://doi.org/10.1038/s41893-020-0593-7>

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Herrera, V. (2019). Reconciling global aspirations and local realities: Challenges facing the Sustainable Development Goals for water and sanitation. *World Development*, 118, 106-117. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2019.02.009>
- Howard, G. (2021). The future of water and sanitation: global challenges and the need for greater ambition. *Water Infrastructure, Ecosystems and Society*, 70(4), 438-448. <https://doi.org/https://doi.org/10.2166/aqua.2021.127>
- Informática, I. N. (INEI,2020). *Perú: Forma de acceso al agua y saneamiento urbano básico*. <https://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/formas-de-acceso-al-agua-y-saneamiento-urbano-basico-9343/1/#lista>
- Jiménez, A., LeDeunff, H., Giné, R., Sjodin, J., Cronk, R., Murad, S., .. Bartram, J. (2019). The Enabling Environment for Participation in Water and Sanitation: A Conceptual Framework. *Water*, 11(2), 1-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/w11020308>
- Kala, S., Goli, S., Juel, M., & Choudhary, B. (2020). Availability, accessibility, and inequalities of water, sanitation, and hygiene (WASH) services in Indian metro cities. *Sustainable Cities and Society*, 54. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.scs.2019.101878>
- Kayser, G., Rao, N., Rupa, J., & Raj, A. (2019). Water, sanitation and hygiene: measuring gender equality and empowerment. *Bull World Health Organ*(1), 438-440. <https://doi.org/https://doi.org/10.2471%2FBLT.18.223305>
- Kumar, B., Kumar, P., Chitresh, S., Shamik, C., & Arjun, G. (2021). Water Security in a Changing Environment: Concept, Challenges and Solutions. *Water*, 13(4), 1-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/w13040490>
- Machete, I., & Marques, R. (2021). Financing the Water and Sanitation Sectors: A Hybrid Literature Review. *Infrastructures*, 6(1), 1-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/infrastructures6010009>

- Mehdi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=918606>
- Mendoza, A. (2020). *Análisis de los servicios de agua potable y saneamiento urbano en la población de ampliación Comité Cerro Centinela, Lima 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48968>
- Neto, S., & Camkin, J. (2020). What rights and whose responsibilities in water? Revisiting the purpose and reassessing the value of water services tariffs. *Utilities Policy*, 63. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jup.2020.101016>
- Ojeda, L., Rdriguez, J., Mansilla, P., & Pino, A. (2020). El acceso al agua en asentamientos informales. El caso de Valparaíso, Chile. *Urbano-Territorial Bitacora*, 30(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7262907>
- Organización Panamericana de la Salud. (OPS, 2021). *Agua, saneamiento urbano e higiene en establecimientos de atención de salud de siete países de América Latina*. Organización Panamericana de la Salud. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55708>
- Pineda, L. (2020). *La escasez del servicio de agua potable en el bienestar de las familias, distrito de Carabayllo, Lima-2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (PNUD, 2021). *Informe de Desarrollo Humano 2020. La próxima frontera. El desarrollo humano y el Antropoceno*. CEPAL. <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=5479>
- Pulgar, A. (2020). El derecho humano al agua y al saneamiento urbano y su relación con la protección del medio ambiente en América Latina. *Anuario Derechos Humanos*, 16(1), 99-118. <https://doi.org/https://doi.org/10.5354/0718-2279.2020.53131>
- Purwar, D., Sliuzas, R., & Flacke, J. (2020). Assessment of cascading effects of typhoons on water and sanitation services: A case study of informal settlements

- in Malabon, Philippines. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 51, 1-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2020.101755>
- Quincho, R., Cárdenas, J., Inga, V., Bada, W., Espinoza, G., & Yangali, H. (2022). *Metodología de la investigación científica: El sentido crítico, ante todo con uno mismo*. INUDI Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.39>
- Rui, C., Patel, P., Hornsby, G., Darmstadt, G., & Davis, J. (2022). Necessary conditions for sustainable water and sanitation service delivery in schools: A systematic review. *PLoS ONE*, 17(7), 1-23. <https://doi.org/https://doi.org/10.1371/journal.pone.0270847>
- Ruiz, C., & Valenzuela, M. (2022). *Metodología de la investigación*. Fondo Editorial UNAT. <https://doi.org/https://doi.org/10.56224/EdiUnat.4>
- Ruiz, J. (2019). Desarrollo y calidad de vida. Una perspectiva crítica a partir del pensamiento de Amartya Sen. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 11(2), 107-126. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-03662019000200107&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-03662019000200107&script=sci_arttext)
- Silva, F. (2022). DIMENSIONES DEL VALOR EN EL RECURSO HÍDRICO. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34(2), 267-273. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/517/5173391026/>
- Tidar, H., & Taikan, O. (2020). Water Governance Contribution to Water and Sanitation Access Equality in Developing Countries. *Water Resources Research*, 56(4), 1-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1029/2019WR025330>
- Tolba, H., Ribbe, L., & Bernd, F. (2019). Urban Water Security: Definition and Assessment Framework. *Resources*, 8(4), 1-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/resources8040178>
- Torring, J., & Sorensen, E. (2019). Interactive Political Leadership in Theory and Practice: How Elected Politicians May Benefit from Co-Creating Public Value Outcomes. *Administrative Sciences*, 9(3), 1-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/admsci9030051>

- Tortajada, C. (2020). Contributions of recycled wastewater to clean water and sanitation Sustainable Development Goals. *npj Clean Water*(22), 1-6. <https://www.nature.com/articles/S41545-020-0069-3>
- Valcourt, N., Javernick, A., & Walters, J. (2020). System Approaches to Water, Sanitation, and Hygiene: A Systematic Literature Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(3), 702. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/ijerph17030702>
- Weststrate, J., Dijkstra, G., & Rusca, M. (2019). The Sustainable Development Goal on Water and Sanitation: Learning from the Millennium Development Goals. *Social Indicators Research*, 143, 795-810. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11205-018-1965-5>
- Yábar, G., & Figueroa, K. (2020). Estrategias de comunicación participativa, saneamiento urbano básico y la salud pública de los pobladores DE Paucartambo-Cusco. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(4), 651-656. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i4.3191>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general:	Objetivo general:		
¿Cómo analizar el estado social y administrativo de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024	Analizar el estado social y administrativo de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024	<b>TÍTULO:</b> Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Subcategorías	Indicador
¿Cuál es el estado de infraestructura física de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024?	Analizar el estado de infraestructura física de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024.	SC1-Estado de infraestructura física	SC1.1 – Mantenimiento. SC1.2 – Cuidado del agua. SC1.3 – Redes de alcantarillado.
¿Cuál es la accesibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024?	Analizar la accesibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024.	SC2 – Accesibilidad(social)	SC2.1 – Calidad del agua. SC2.2 –Prestación de servicios. SC2.3 – Derecho al agua.
¿Cómo se desarrolla la gestión de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024?	Analizar la gestión de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024.	SC3 –Gestión(institucional)	SC3.1 – Procesos administrativos de agua y alcantarillado. SC3.2 – Gestión del recurso hídrico. SC3.3 –Planificación.
¿Cuál es la asequibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024?	Analizar la asequibilidad de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque 2024.	SC4 – Asequibilidad	SC4.1 – Acceso universal. SC4.2 – Beneficios del servicio. SC4.3 –Costos e inversión.
Enfoque y método de investigación	Unidades participantes	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos
<b>Investigación:</b> Básica <b>Enfoque:</b> Cualitativo. <b>Diseño:</b> Fenomenológico <b>Alcance:</b> Exploratorio	17 viviendas	<b>Técnica:</b> Entrevista. <b>Instrumentos:</b> Guía de entrevista.	Se desarrolla en el programa ATLAS TI.

## Anexo 2: Matriz de categorización

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategorías	Indicadores
Servicio de agua potable y saneamiento urbano.	El agua potable y saneamiento urbano comprenden el recurso importante en la gestión sostenible para proveer un servicio de calidad y básico al desarrollo humano (Silva, 2022).	<p>Estado de la infraestructura física.</p> <p>Accesibilidad(social).</p> <p>Gestión(institucional).</p> <p>Asequibilidad.</p>	<p>Mantenimiento.</p> <p>Cuidado del agua.</p> <p>Redes de alcantarillado.</p> <p>Calidad del agua.</p> <p>Prestación de servicios.</p> <p>Derecho al agua.</p> <p>Procesos administrativos de agua y alcantarillado.</p> <p>Gestión del recurso hídrico.</p> <p>Planificación.</p> <p>Acceso universal.</p> <p>Beneficios del servicio.</p> <p>Costos e inversión.</p>

## Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA JEFES DE HOGAR

**Título de la investigación:** Análisis de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado de la provincia de Lambayeque, 2024.

Fecha: / / 2024 Hora:

Entrevistado(a):

---

Cargo:

---

Sexo: M (  ) F (  )

**INDICACIONES:** La guía de entrevista tiene como finalidad realizar un trabajo de investigación, en el cual se le solicita responder de manera objetiva las preguntas, dicha información será estrictamente confidencial y solo para propósitos académicos.

**Subcategoría:** Estado de la infraestructura física.

1. ¿En su opinión, por qué es crucial el mantenimiento de la infraestructura física en las redes de alcantarillado de forma continua?
2. Desde su perspectiva ciudadana, ¿Cómo puede ayudar a cuidar el agua potable y los servicios de saneamiento urbano para garantizar su sostenibilidad como recurso público?
3. ¿Cómo cree usted que su hogar se ve afectado por la ausencia de una red de alcantarillado?

**Subcategoría:** Accesibilidad

4. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de agua que se le brinda?  
¿Por qué?
5. ¿De acuerdo a su opinión, qué características debe tener un servicio de calidad en agua potable y saneamiento urbano?
6. ¿Para usted, que significa el derecho al agua?

**Subcategoría:** Gestión

7. ¿En su opinión, como describe la atención del gobierno local hacia la población ante algún reclamo administrativo o de servicio?

8. ¿Considera que la accesibilidad al agua potable y saneamiento urbano ha mejorado en los últimos 5 años? ¿Por qué?
9. ¿Cree que las autoridades locales tienen una estrategia de planificación para optimizar el servicio en su jurisdicción? ¿Por qué?

**Subcategoría:** Asequibilidad

10. ¿Qué tan satisfecho cree que la población del Centro Poblado Ciudad de Dios siente con el acceso a un servicio de saneamiento urbano de calidad?
11. ¿Cómo beneficia a las necesidades básicas de su hogar este servicio de agua potable y saneamiento urbano?
12. ¿En su opinión, el agua potable y saneamiento urbano es asequible económicamente en relación con la calidad que se ofrece? ¿Por qué?

## GUÍA DE ENTREVISTA PARA REPRESENTANTES DEL GOBIERNO LOCAL

**Título de la investigación:** Análisis de los servicios de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado de la provincia de Lambayeque, 2024.

Fecha: // 2024 Hora:

Entrevistado(a):

---

Cargo:

---

Sexo: M ( ) F ( )

**INDICACIONES:** La guía de entrevista tiene como finalidad realizar un trabajo de investigación, en el cual se le solicita responder de manera objetiva las preguntas, dicha información será estrictamente confidencial y solo para propósitos académicos.

**Subcategoría:** Estado de la infraestructura física

1. ¿Por qué es importante realizar un mantenimiento en la infraestructura física de la red pública?
2. ¿Qué estrategias se realizan desde el gobierno local para el cuidado del agua en la población?
3. ¿Se realiza frecuentemente un mantenimiento a las redes de alcantarillado de la zona? ¿Cada cuánto tiempo?

. Subcategoría: Accesibilidad

4. ¿En su opinión, el agua que consume la población de la jurisdicción cumple con las condiciones de salubridad? ¿Por qué?
5. ¿Cómo se puede mejorar la prestación del servicio de agua potable y el saneamiento urbano en la localidad?
6. ¿Cómo óptica de servidores públicos, porque es importante acceder a un derecho al agua?

Subcategoría: Gestión

7. ¿Qué tipo de procesos administrativos de agua y alcantarillado realiza el gobierno local?
8. ¿Qué aspectos positivos y negativos puede considerar en la gestión del recurso hídrico?

9. ¿Qué tipo de planificación municipal se están realizando para el cumplimiento de los objetivos en brindar un acceso al recurso hídrico de calidad en la población?

**Subcategoría:** Asequibilidad

10. ¿En su opinión, por qué es prioritario que se brinde un acceso universal al servicio de saneamiento urbano y agua potable?
11. ¿Qué estrategias se están planificando para beneficiar a las personas que no cuentan con un acceso a la red pública de agua potable y saneamiento urbano?
12. ¿Existe algún proyecto de inversión que pueda mejorar el acceso en el servicio del agua potable? ¿Qué medidas se pueden tomar en el futuro?

## Anexo 4: Evaluación por juicios de expertos

### Juez 1



ESCUELA DE POSGRADO

#### CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

**Sr. (a): Auner Mendoza Mondragón**

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

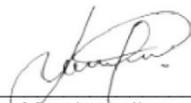
El título del proyecto de investigación es: "Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque" Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:



---

Clinton Mendoza Jimenez  
DNI: 75625588

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “**Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque**”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, realizado de ser el caso las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA**

**Servicio de agua potable y saneamiento urbano:** El agua potable y saneamiento comprenden el recurso importante en la gestión sostenible para proveer un servicio de calidad y básico al desarrollo humano (Silva, 2022).

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA JEFES DE HOGAR**

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estado de la infraestructura física	Mantenimiento	1. ¿En su opinión, por qué es crucial el mantenimiento de la infraestructura física en las redes de alcantarillado de forma continua?	1	1	1	1	Sugiero cambiar la palabra importante en reemplazo de crucial. Aquí se pregunta solo por el mantenimiento de redes de alcantarillado, quizá agregar las redes de agua potable.
	Cuidado del agua	2. Desde su perspectiva ciudadana, ¿Cómo puede ayudar a cuidar el agua potable y los servicios de saneamiento para garantizar su sostenibilidad como recurso público?	1	1	1	1	En esta pregunta entiendo que se busca conocer sobre el cuidado de la infraestructura desde los usuarios y en la anterior sobre la empresa prestadora de servicios.

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Redes de alcantarillado	3. ¿Cómo cree usted que su hogar se ve afectado por la ausencia de una red de alcantarillado?	1	1	1	1	Si se está evaluando la infraestructura es porque ya cuentan con el servicio, quizá se podría orientar a cómo cree que le afectaría la interrupción de los servicios de agua potable y saneamiento por fallas en la infraestructura por la ausencia de mantenimiento.
Accesibilidad(social)	Calidad del agua.	4. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de agua que se le brinda? ¿Por qué?	1	1	1	1	No estoy seguro si la persona tenga conocimientos sobre la calidad del agua como tal (por ejemplo, la cantidad de cloro en el agua), quizá lo enfocaría sobre si accede al agua al interior de la vivienda o a qué distancia si es pilón público o

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
							también sobre las horas al día que dispone de agua, si la cantidad es suficiente.
	Prestación de servicios.	5. ¿De acuerdo con su opinión, qué características debe tener un servicio de calidad en agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Derecho al agua.	6. ¿Para usted, que significa el derecho al agua?	1	1	1	1	
Gestión(institucional)	Procesos administrativos de agua y alcantarillado.	7. ¿En su opinión, como describe la atención de la Empresa Municipal de Servicios hacia la población ante algún reclamo administrativo o de servicio?	1	1	1	1	
	Gestión del recurso hídrico.	8. ¿Considera que la accesibilidad al agua potable y saneamiento ha mejorado en los últimos 5 años? ¿Por qué?	1	1	1	1	Para evitar sesgos en la respuesta, preguntaría si mejoró o empeoró en los últimos 5 años, o más general que cambios a identificado en los últimos años, sin usar mejorar o empeorar.
	Planificación.	9. ¿Cree que las autoridades locales tienen una estrategia de planificación para optimizar el servicio en su jurisdicción? ¿Por qué?	1	1	1	1	

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Asequibilidad	Acceso universal.	10. ¿Qué tan satisfecho cree que la población del Centro Poblado Ciudad de Dios siente con el acceso a un servicio de saneamiento urbano de calidad?	1	1	1	1	
	Beneficios del servicio.	11. ¿Cómo beneficia a las necesidades básicas de su hogar este servicio de agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Costos e inversión.	12. ¿En su opinión, el agua potable y saneamiento es asequible económicamente en relación con la calidad que se ofrece? ¿Por qué?	1	1	1	1	No estoy seguro en relacionar el pago con la calidad.

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]



 -----  
 Firma del experto

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA**

**Servicio de agua potable y saneamiento urbano:** El agua potable y saneamiento comprenden el recurso importante en la gestión sostenible para proveer un servicio de calidad y básico al desarrollo humano (Silva, 2022).

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA AUTORIDADES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ**

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estado de la infraestructura física	Mantenimiento	1. ¿Por qué es importante realizar un mantenimiento en la infraestructura física de la red pública?	1	1	1	1	
	Cuidado del agua	2. ¿Qué estrategias se realizan desde la municipalidad para el cuidado del agua en la población?	1	1	1	1	
	Redes de alcantarillado	3. ¿Se realiza frecuentemente un mantenimiento a las redes de alcantarillado de la zona? ¿Cada cuánto tiempo?	1	1	1	1	
Accesibilidad(social)	Calidad del agua	4. ¿En su opinión, el agua que consume la población de la jurisdicción cumple con las condiciones de salubridad? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Prestación de servicios	5. ¿Cómo se puede mejorar la prestación del servicio de agua potable y el saneamiento urbano en la localidad?	1	1	1	1	
	Derecho al agua	6. ¿Cómo óptica de servidores públicos, porque es importante acceder a un derecho al agua?	1	1	1	1	
Gestión(institucional)	Procesos administrativos de agua y alcantarillado.	7. ¿Qué tipo de procesos administrativos de agua y alcantarillado realiza la municipalidad?	1	1	1	1	



Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Gestión del recurso hídrico	8. ¿Qué aspectos positivos y negativos puede considerar en la gestión del recurso hídrico?	1	1	1	1	
	Planificación	9. ¿Qué tipo de planificación municipal se están realizando para el cumplimiento de los objetivos en brindar un acceso al recurso hídrico de calidad en la población?	1	1	1	1	
Asequibilidad	Acceso universal	10. ¿En su opinión, por qué es prioritario que se brinde un acceso universal al servicio de saneamiento y agua potable?	1	1	1	1	
	Beneficios del servicio	11. ¿Qué estrategias se están planificando para beneficiar a las personas que no cuentan con un acceso a la red pública de agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Costos e inversión	12. ¿Existe algún proyecto de inversión que pueda mejorar el acceso en el servicio del agua potable? ¿Qué medidas se pueden tomar en el futuro?	1	1	1	1	

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]



 -----  
 Firma del experto

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	Guía de entrevista para jefes de hogar
Objetivo del instrumento	Evaluar el servicio de agua potable y saneamiento urbano
Nombres y apellidos del experto	Auner Mendoza Mondragón
Documento de identidad	73533825
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Oficial Senior de Gobernanza y Protección
Cargo	International Rescue Committee
Número telefónico	951611413
Firma	
Fecha	19/06/2024

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	Guía de entrevista para autoridades de la municipalidad distrital de San José
Objetivo del instrumento	Evaluar el servicio de agua potable y saneamiento urbano
Nombres y apellidos del experto	Auner Mendoza Mondragón
Documento de identidad	73533825
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Oficial Senior de Gobernanza y Protección
Cargo	International Rescue Committee
Número telefónico	951611413
Firma	
Fecha	19/06/2024

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
MENDOZA MONDRAGON, AUNER DNI 73533825	<b>BACHILLER EN SOCIOLOGIA</b>  <b>Fecha de diploma: 31/08/16</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 30/06/2014 Fecha egreso: 18/12/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
MENDOZA MONDRAGON, AUNER DNI 73533825	<b>LICENCIADO EN SOCIOLOGIA</b>  <b>Fecha de diploma: 12/11/19</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
MENDOZA MONDRAGON, AUNER DNI 73533825	<b>MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA</b>  <b>Fecha de diploma: 21/01/21</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 03/04/2019 Fecha egreso: 09/08/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

**CARTA A LOS JUECES EXPERTOS**

**Sr. (a): Mirian Jessenia Vargas Saavedra**

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque" Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitaria y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:



---

Clinton Mendoza Jimenez  
DNI: 75625588

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, realizado de ser el caso las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA**

**Servicio de agua potable y saneamiento urbano:** El agua potable y saneamiento comprenden el recurso importante en la gestión sostenible para proveer un servicio de calidad y básico al desarrollo humano (Silva, 2022).

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA JEFES DE HOGAR**

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estado de la infraestructura física	Mantenimiento	1. ¿En su opinión, por qué es crucial el mantenimiento de la infraestructura física en las redes de alcantarillado de forma continua?	1	1	1	1	
	Cuidado del agua	2. Desde su perspectiva ciudadana, ¿Cómo puede ayudar a cuidar el agua potable y los servicios de saneamiento para garantizar su sostenibilidad como recurso público?	1	1	1	1	
	Redes de alcantarillado	3. ¿Cómo cree usted que su hogar se ve afectado por la ausencia de una red de alcantarillado?	1	1	1	1	
Accesibilidad(social)	Calidad del agua.	4. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de agua que se le brinda? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Prestación de servicios.	5. ¿De acuerdo con su opinión, qué características debe tener un servicio de calidad en agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Derecho al agua.	6. ¿Para usted, que significa el derecho al agua?	1	1	1	1	
Gestión(institucional)	Procesos administrativos de agua y alcantarillado.	7. ¿En su opinión, como describe la atención de la Empresa Municipal de Servicios hacia la población ante algún reclamo administrativo o de servicio?	1	1	1	1	

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Gestión del recurso hídrico.	8. ¿Considera que la accesibilidad al agua potable y saneamiento ha mejorado en los últimos 5 años? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Planificación.	9. ¿Cree que las autoridades locales tienen una estrategia de planificación para optimizar el servicio en su jurisdicción? ¿Por qué?	1	1	1	1	
Asequibilidad	Acceso universal.	10. ¿Qué tan satisfecho cree que la población del Centro Poblado Ciudad de Dios siente con el acceso a un servicio de saneamiento urbano de calidad?	1	1	1	1	
	Beneficios del servicio.	11. ¿Cómo beneficia a las necesidades básicas de su hogar este servicio de agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Costos e inversión.	12. ¿En su opinión, el agua potable y saneamiento es asequible económicamente en relación con la calidad que se ofrece? ¿Por qué?	1	1	1	1	

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]




---

 Mirian Jessenia Vargas Saavedra

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA**

**Servicio de agua potable y saneamiento urbano:** El agua potable y saneamiento comprenden el recurso importante en la gestión sostenible para proveer un servicio de calidad y básico al desarrollo humano (Silva, 2022).

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA AUTORIDADES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ**

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estado de la infraestructura física	Mantenimiento	1. ¿Por qué es importante realizar un mantenimiento en la infraestructura física de la red pública?	1	1	1	1	
	Cuidado del agua	2. ¿Qué estrategias se realizan desde la municipalidad para el cuidado del agua en la población?	1	1	1	1	
	Redes de alcantarillado	3. ¿Se realiza frecuentemente un mantenimiento a las redes de alcantarillado de la zona? ¿Cada cuánto tiempo?	1	1	1	1	
Accesibilidad(social)	Calidad del agua	4. ¿En su opinión, el agua que consume la población de la jurisdicción cumple con las condiciones de salubridad? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Prestación de servicios	5. ¿Cómo se puede mejorar la prestación del servicio de agua potable y el saneamiento urbano en la localidad?	1	1	1	1	
	Derecho al agua	6. ¿Cómo óptica de servidores públicos, porque es importante acceder a un derecho al agua?	1	1	1	1	
Gestión(institucional)	Procesos administrativos de agua y alcantarillado.	7. ¿Qué tipo de procesos administrativos de agua y alcantarillado realiza la municipalidad?	1	1	1	1	

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Gestión del recurso hídrico	8. ¿Qué aspectos positivos y negativos puede considerar en la gestión del recurso hídrico?	1	1	1	1	
	Planificación	9. ¿Qué tipo de planificación municipal se están realizando para el cumplimiento de los objetivos en brindar un acceso al recurso hídrico de calidad en la población?	1	1	1	1	
Asequibilidad	Acceso universal	10. ¿En su opinión, por qué es prioritario que se brinde un acceso universal al servicio de saneamiento y agua potable?	1	1	1	1	
	Beneficios del servicio	11. ¿Qué estrategias se están planificando para beneficiar a las personas que no cuentan con un acceso a la red pública de agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Costos e inversión	12. ¿Existe algún proyecto de inversión que pueda mejorar el acceso en el servicio del agua potable? ¿Qué medidas se pueden tomar en el futuro?	1	1	1	1	

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]


 -----  
 Mirian Jessenia Vargas Saavedra

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	Guía de entrevista para jefes de hogar
Objetivo del instrumento	Evaluar el servicio de agua potable y saneamiento urbano
Nombres y apellidos del experto	Mirian Jessenia Vargas Saavedra
Documento de identidad	44998129
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad provincial de Chilayo
Cargo	Subgerente de planeamiento y modernización
Número telefónico	980253537
Firma	
Fecha	19/06/2024

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Guía de entrevista para autoridades de la municipalidad distrital de San José
Objetivo del instrumento	Evaluar el servicio de agua potable y saneamiento urbano
Nombres y apellidos del experto	Mirian Jessenia Vargas Saavedra
Documento de identidad	44998129
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad provincial de Chilayo
Cargo	Subgerente de planeamiento y modernización
Número telefónico	980253537
Firma	
Fecha	19/06/2024

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
VARGAS SAAVEDRA, MIRIAN JESSENIA DNI 44998129	<b>LICENCIADA EN SOCIOLOGIA</b>  Fecha de diploma: 03/05/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <b>PERU</b>
VARGAS SAAVEDRA, MIRIAN JESSENIA DNI 44998129	<b>BACHILLER EN SOCIOLOGIA</b>  Fecha de diploma: 14/11/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <b>PERU</b>
VARGAS SAAVEDRA, MIRIAN JESSENIA DNI 44998129	<b>MAESTRA EN CIENCIAS SOCIALES CON MENCION EN GESTION PUBLICA Y GERENCIA SOCIAL</b>  Fecha de diploma: 17/01/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 06/05/2013 Fecha egreso: 24/05/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <b>PERU</b>
VARGAS SAAVEDRA, MIRIAN JESSENIA DNI 44998129	<b>DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>  Fecha de diploma: 21/04/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 04/01/2018 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <b>PERU</b>

**CARTA A LOS JUECES EXPERTOS**

**Sr. (a): Percy Espinoza Gonzales**

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

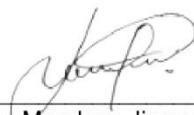
El título del proyecto de investigación es: "Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque" Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:



---

Clinton Mendoza Jimenez  
DNI: 75625588

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, realizado de ser el caso las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA**

**Servicio de agua potable y saneamiento urbano:** El agua potable y saneamiento comprenden el recurso importante en la gestión sostenible para proveer un servicio de calidad y básico al desarrollo humano (Silva, 2022).

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA JEFES DE HOGAR**

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estado de la infraestructura física	Mantenimiento	1. ¿En su opinión, por qué es crucial el mantenimiento de la infraestructura física en las redes de alcantarillado de forma continua?	1	1	1	1	
	Cuidado del agua	2. Desde su perspectiva ciudadana, ¿Cómo puede ayudar a cuidar el agua potable y los servicios de saneamiento para garantizar su sostenibilidad como recurso público?	1	1	1	1	
	Redes de alcantarillado	3. ¿Cómo cree usted que su hogar se ve afectado por la ausencia de una red de alcantarillado?	1	1	1	1	
Accesibilidad(social)	Calidad del agua.	4. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de agua que se le brinda? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Prestación de servicios.	5. ¿De acuerdo con su opinión, qué características debe tener un servicio de calidad en agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Derecho al agua.	6. ¿Para usted, que significa el derecho al agua?	1	1	1	1	
Gestión(institucional)	Procesos administrativos de agua y alcantarillado.	7. ¿En su opinión, como describe la atención de la Empresa Municipal de Servicios hacia la población ante algún reclamo administrativo o de servicio?	1	1	1	1	

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Gestión del recurso hídrico.	8. ¿Considera que la accesibilidad al agua potable y saneamiento ha mejorado en los últimos 5 años? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Planificación.	9. ¿Cree que las autoridades locales tienen una estrategia de planificación para optimizar el servicio en su jurisdicción? ¿Por qué?	1	1	1	1	
Asequibilidad	Acceso universal.	10. ¿Qué tan satisfecho cree que la población del Centro Poblado Ciudad de Dios siente con el acceso a un servicio de saneamiento urbano de calidad?	1	1	1	1	
	Beneficios del servicio.	11. ¿Cómo beneficia a las necesidades básicas de su hogar este servicio de agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Costos e inversión.	12. ¿En su opinión, el agua potable y saneamiento es asequible económicamente en relación con la calidad que se ofrece? ¿Por qué?	1	1	1	1	

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]


  
 -----
   
 Firma del experto

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA**

**Servicio de agua potable y saneamiento urbano:** El agua potable y saneamiento comprenden el recurso importante en la gestión sostenible para proveer un servicio de calidad y básico al desarrollo humano (Silva, 2022).

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA AUTORIDADES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ**

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estado de la infraestructura física	Mantenimiento	1. ¿Por qué es importante realizar un mantenimiento en la infraestructura física de la red pública?	1	1	1	1	
	Cuidado del agua	2. ¿Qué estrategias se realizan desde la municipalidad para el cuidado del agua en la población?	1	1	1	1	
	Redes de alcantarillado	3. ¿Se realiza frecuentemente un mantenimiento a las redes de alcantarillado de la zona? ¿Cada cuánto tiempo?	1	1	1	1	
Accesibilidad(social)	Calidad del agua	4. ¿En su opinión, el agua que consume la población de la jurisdicción cumple con las condiciones de salubridad? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Prestación de servicios	5. ¿Cómo se puede mejorar la prestación del servicio de agua potable y el saneamiento urbano en la localidad?	1	1	1	1	
	Derecho al agua	6. ¿Cómo óptica de servidores públicos, porque es importante acceder a un derecho al agua?	1	1	1	1	
Gestión(institucional)	Procesos administrativos de agua y alcantarillado.	7. ¿Qué tipo de procesos administrativos de agua y alcantarillado realiza la municipalidad?	1	1	1	1	

Sub Categoría	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Gestión del recurso hídrico	8. ¿Qué aspectos positivos y negativos puede considerar en la gestión del recurso hídrico?	1	1	1	1	
	Planificación	9. ¿Qué tipo de planificación municipal se están realizando para el cumplimiento de los objetivos en brindar un acceso al recurso hídrico de calidad en la población?	1	1	1	1	
Asequibilidad	Acceso universal	10. ¿En su opinión, por qué es prioritario que se brinde un acceso universal al servicio de saneamiento y agua potable?	1	1	1	1	
	Beneficios del servicio	11. ¿Qué estrategias se están planificando para beneficiar a las personas que no cuentan con un acceso a la red pública de agua potable y saneamiento?	1	1	1	1	
	Costos e inversión	12. ¿Existe algún proyecto de inversión que pueda mejorar el acceso en el servicio del agua potable? ¿Qué medidas se pueden tomar en el futuro?	1	1	1	1	

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]



-----  
Firma del experto

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	Guía de entrevista para jefes de hogar
Objetivo del instrumento	Evaluar el servicio de agua potable y saneamiento urbano
Nombres y apellidos del experto	Percy Milton Espinoza Gonzales
Documento de identidad	40278110
Años de experiencia en el área	18 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Provincial de Chiclayo
Cargo	Subgerente de Promoción y Formalización Empresarial
Número telefónico	979 009 848
Firma	
Fecha	19/06/2024

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	Guía de entrevista para autoridades de la Municipalidad Distrital de San José
Objetivo del instrumento	Evaluar el servicio de agua potable y saneamiento urbano
Nombres y apellidos del experto	Percy Espinoza Gonzales
Documento de identidad	40278110
Años de experiencia en el área	18 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Provincial de Chiclayo
Cargo	Subgerente de Promoción y Formalización Empresarial
Número telefónico	979 009 848
Firma	
Fecha	19/06/2024


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ESPINOZA GONZALES, PERCY MILTON DNI 40278110	<b>LICENCIADO EN SOCIOLOGIA</b>  <b>Fecha de diploma: 19/02/2004</b> Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
ESPINOZA GONZALES, PERCY MILTON DNI 40278110	<b>BACHILLER EN SOCIOLOGIA</b>  <b>Fecha de diploma: 05/03/2003</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
ESPINOZA GONZALES, PERCY MILTON DNI 40278110	<b>MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA</b>  <b>Fecha de diploma: 19/07/21</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/01/2012 Fecha egreso: 21/01/2014	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

Anexo 5: Otras evidencias



## **Anexo 6: Propuesta integral**

### **PROPUESTA**

#### **Título de la propuesta**

Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque

#### **Fundamentación**

La presente propuesta tiene como objetivo formular y poner en práctica soluciones integrales para garantizar el acceso al agua potable y al saneamiento básico en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque. Se pretende asegurar la gestión sostenible del recurso hídrico, así como concienciar y capacitar a las comunidades sobre su uso responsable. La implementación de infraestructura adecuada y el fortalecimiento de la gestión del agua son esenciales para mejorar la calidad de vida de las familias y garantizar su derecho básico a un recurso vital.

Este modelo se fundamenta en el artículo 7 de la Constitución Política del Perú, que reconoce el acceso progresivo y universal al agua potable como un derecho inalienable e imprescriptible. Además, se apoya en la Ley N°27867 (Ley de Gobiernos Regionales) y la Ley N°27972 (Ley Orgánica de Municipalidades), que establecen la responsabilidad de las entidades regionales y municipales en la gestión y regulación de los servicios de agua potable y saneamiento. La propuesta también se sustenta en la Teoría del Enfoque de Desarrollo, la Teoría de la Gestión por Resultados y la Teoría del Desarrollo Humano Local, que proporcionan un marco teórico sólido para abordar las deficiencias actuales en el acceso y la gestión del agua potable.

#### **Objetivos de la propuesta**

##### **General:**

- Implementar un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque, con la asistencia de la cooperación técnica internacional.

**Objetivos específicos:**

- Promover la construcción de infraestructura física, como plantas de tratamiento y redes de distribución de agua limpia, con apoyo de la asistencia técnica internacional.
- Capacitar a los jefes de hogar en la gestión del servicio de agua y en el uso responsable del recurso hídrico, mediante talleres de educación sanitaria.
- Brindar asistencia técnica para elaborar informes y proyectos en la prestación de servicios de saneamiento, en coordinación con la ciudadanía y autoridades locales

## Metodología de la propuesta

Estrategia	Tarea	Actividad	Responsable	Tiempo	Recursos	Costos
E1. Desarrollo de infraestructura hídrica	Realizar un estudio de factibilidad	Identificar las ubicaciones óptimas para las plantas de tratamiento y redes de distribución	Equipo Técnico, Consultores Externos	Mes 1-3	Base de datos, consultores externos	S/ 3,000.00
		Diseñar las plantas de tratamiento y las redes de distribución	Ingenieros Civiles	Mes 4-5	Software de diseño, recursos humanos	S/ 5,000.00
	Supervisar la construcción de la infraestructura	Selección y supervisión de contratistas	Administradores, Contratistas	Mes 6-8	Materiales de construcción, equipo de supervisión	S/ 50,000.00
E2. Capacitación y concientización	Diseñar un currículo educativo sobre gestión del agua y saneamiento básico	Desarrollo de materiales educativos	Educadores, Expertos en Agua	Mes 1-2	Materiales educativos, plataformas de enseñanza	S/ 1,500.00
	Implementar talleres educativos en las comunidades	Organización de talleres y sesiones educativas	Educadores, Organizaciones Comunitarias	12 Mes 3-	Espacios comunitarios, recursos educativos	S/ 2,500.00
	Distribuir materiales educativos a las comunidades	Desarrollo y distribución de folletos y videos		12 Mes 3-	Materiales impresos y digitales	S/ 1,000.00
E3. Asistencia técnica y colaboración	Establecer acuerdos con organismos internacionales	Firma de acuerdos de cooperación técnica	Equipo de Relaciones Internacionales	Mes 1-3	Documentación legal, reuniones	S/ 1,000.00
	Elaborar proyectos de mejora en coordinación con autoridades locales	Reuniones de planificación y coordinación		12 Mes 4-	Recursos humanos, reuniones	S/ 2,000.00

<b>Estrategia</b>	<b>Tarea</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>	<b>Costos</b>
E4. Seguimiento	Establecer indicadores de desempeño	Definir y medir indicadores de desempeño del proyecto	Equipo de seguimiento	Mensual	Base de datos, programas de análisis	S/ 500.00
	Monitorear y evaluar el progreso del proyecto	Realización de evaluaciones periódicas y ajustes		Mensual	Base de datos, software de monitoreo	S/ 1,000.00
	Desarrollar informes detallados del progreso	Preparación de informes y reuniones de seguimiento		Mensual	Documentación, reuniones	S/ 500.00

## Cronograma

N°	Estrategias	MESES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Desarrollo de infraestructura hídrica												
2	Capacitación y concientización												
3	Asistencia técnica y colaboración												
4	Seguimiento												

## Presupuesto

ESTRATEGIAS	COSTO
E1	S/ 58.000.00
E2	S/ 5.000.00
E3	S/ 3.000.00
E4	S/ 2.000.00
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	<b>S/ 68.000.00</b>

## Referencias

Ley N°27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales. (18 de noviembre de 2002).  
Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.

Ley N°27972, Ley Orgánica de Municipalidades. (27 de mayo de 2003). Normas  
Legales. Diario Oficial El Peruano.

## Anexo 7: Validación de la propuesta

Juez N°1

### CARTA A JUEZ EXPERTO

Estimado(a): Mtro. Evert Fernández Vásquez

Asunto : Validación de propuesta

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted con el propósito de informarle que, como parte del desarrollo de mi tesis para la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo, se requiere realizar una validación por juicio de experto de la propuesta titulada: **“Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque”**. Adjunto a la presente encontrará la propuesta para su consideración.

En tal sentido, solicito su participación como juez, apelando a la trayectoria y reconocimiento como profesional, por lo que hago llegar:

1. Matriz de validación de la propuesta.
2. Ficha de validación de juicio de experto.

Agradezco de antemano su colaboración y valioso aporte en este asunto. Me despido de usted, no sin antes expresar mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



---

Clinton Mendoza Jimenez  
DNI° 75625588

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE JUICIO DE EXPERTO

Marcar con un aspa según su apreciación:

NRO. ITEM	CRITERIO DE VALIDACIÓN	NO VIABLE	VIABLE, CON MEJORAS	VIABLE
01	Estructura general (fundamentación, objetivos, metodología, cronograma, presupuesto y referencias)			x
02	Coherencia de los componentes de la propuesta			x
03	Pertinencia con los objetivos de la investigación.			x
04	Detalla la metodología para la implementación de la propuesta.			x
05	Viabilidad de la implementación de la propuesta			x

Opinión: No viable ( )    Viable, con mejoras ( )    Viable (x)

Observaciones:

---

---

---



Nombre: Evert Fernández Vázquez  
DNI: 16690483

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

<b>Nombre de la investigación</b>	Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque.
<b>Nombre de la propuesta</b>	Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque.
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Evert Fernández Vásquez
<b>Documento de identidad</b>	16690483
<b>Años de experiencia</b>	25 años
<b>Máximo Grado Académico</b>	Maestro
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
<b>Cargo</b>	Docente principal
<b>Número telefónico</b>	963 307 442
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	14/07/24

## **PROPUESTA**

### **Título de la propuesta**

Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque

### **Fundamentación**

La presente propuesta tiene como objetivo formular y poner en práctica soluciones integrales para garantizar el acceso al agua potable y al saneamiento básico en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque. Se pretende asegurar la gestión sostenible del recurso hídrico, así como concienciar y capacitar a las comunidades sobre su uso responsable. La implementación de infraestructura adecuada y el fortalecimiento de la gestión del agua son esenciales para mejorar la calidad de vida de las familias y garantizar su derecho básico a un recurso vital.

Este modelo se fundamenta en el artículo 7 de la Constitución Política del Perú, que reconoce el acceso progresivo y universal al agua potable como un derecho inalienable e imprescriptible. Además, se apoya en la Ley N° 27867 (Ley de Gobiernos Regionales) y la Ley N° 27972 (Ley Orgánica de Municipalidades), que establecen la responsabilidad de las entidades regionales y municipales en la gestión y regulación de los servicios de agua potable y saneamiento. La propuesta también se sustenta en la Teoría del Enfoque de Desarrollo, la Teoría de la Gestión por Resultados y la Teoría del Desarrollo Humano Local, que proporcionan un marco teórico sólido para abordar las deficiencias actuales en el acceso y la gestión del agua potable.

### **Objetivo general:**

Implementar un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque, con la asistencia de la cooperación técnica internacional.

### **Objetivo específico:**

Promover la construcción de infraestructura física, como plantas de tratamiento y redes de distribución de agua limpia, con apoyo de la asistencia técnica internacional.

Capacitar a los jefes de hogar en la gestión del servicio de agua y en el uso responsable del recurso hídrico, mediante talleres de educación sanitaria.

Brindar asistencia técnica para elaborar informes y proyectos en la prestación de servicios de saneamiento, en coordinación con la ciudadanía y autoridades locales

## Metodología

Estrategia	Tarea	Actividad	Responsable	Tiempo	Recursos	Costos
E1. Desarrollo de infraestructura hídrica	Realizar un estudio de factibilidad	Identificar las ubicaciones óptimas para las plantas de tratamiento y redes de distribución	Equipo Técnico, Consultores Externos	Mes 1-3	Base de datos, consultores externos	S/ 3,000.00
		Diseñar las plantas de tratamiento y las redes de distribución	Ingenieros Civiles	Mes 4-5	Software de diseño, recursos humanos	S/ 5,000.00
	Supervisar la construcción de la infraestructura	Selección y supervisión de contratistas	Administradores, Contratistas	Mes 6-8	Materiales de construcción, equipo de supervisión	S/ 50,000.00
E2. Capacitación y concientización	Diseñar un currículo educativo sobre gestión del agua y saneamiento básico	Desarrollo de materiales educativos	Educadores, Expertos en Agua	Mes 1-2	Materiales educativos, plataformas de enseñanza	S/ 1,500.00
	Implementar talleres educativos en las comunidades	Organización de talleres y sesiones educativas	Educadores, Organizaciones Comunitarias	Mes 3-12	Espacios comunitarios, recursos educativos	S/ 2,500.00
	Distribuir materiales educativos a las comunidades	Desarrollo y distribución de folletos y videos		Mes 3-12	Materiales impresos y digitales	S/ 1,000.00
E3. Asistencia técnica y colaboración	Establecer acuerdos con organismos internacionales	Firma de acuerdos de cooperación técnica	Equipo de Relaciones Internacionales	Mes 1-3	Documentación legal, reuniones	S/ 1,000.00
	Elaborar proyectos de mejora en coordinación con autoridades locales	Reuniones de planificación y coordinación		Mes 4-12	Recursos humanos, reuniones	S/ 2,000.00

Estrategia	Tarea	Actividad	Responsable	Tiempo	Recursos	Costos
E4. Seguimiento	Establecer indicadores de desempeño	Definir y medir indicadores de desempeño del proyecto	Equipo de seguimiento	Mensual	Base de datos, programas de análisis	S/ 500.00
	Monitorear y evaluar el progreso del proyecto	Realización de evaluaciones periódicas y ajustes		Mensual	Base de datos, software de monitoreo	S/ 1,000.00
	Desarrollar informes detallados del progreso	Preparación de informes y reuniones de seguimiento		Mensual	Documentación, reuniones	S/ 500.00

### Cronograma de la propuesta

N°	Estrategias	MESES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Desarrollo de infraestructura hídrica												
2	Capacitación y concientización												
3	Asistencia técnica y colaboración												
4	Seguimiento												

### Presupuesto

ESTRATEGIAS	COSTO
E1	S/ 58.000.00
E2	S/ 5.000.00
E3	S/ 3.000.00
E4	S/ 2.000.00
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	<b>S/ 68.000.00</b>

### Referencias

Ley N°27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales. (18 de noviembre de 2002). Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.

Ley N°27972, Ley Orgánica de Municipalidades. (27 de mayo de 2003). Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.

**Juez N°2**

**CARTA A JUEZ EXPERTO**

**Estimada: Mtra. Nelly Cecilia Rojas Gonzales**

**Asunto : Validación de propuesta**

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted con el propósito de informarle que, como parte del desarrollo de mi tesis para la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo, se requiere realizar una validación por juicio de experto de la propuesta titulada: **“Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque”**. Adjunto a la presente encontrará la propuesta para su consideración.

En tal sentido, solicito su participación como juez, apelando a la trayectoria y reconocimiento como profesional, por lo que hago llegar:

1. Matriz de validación de la propuesta.
2. Ficha de validación de juicio de experto.

Agradezco de antemano su colaboración y valioso aporte en este asunto. Me despido de usted, no sin antes expresar mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



---

**Clinton Mendoza Jimenez**  
**DNI° 75625588**

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE JUICIO DE EXPERTO

Marcar con un aspa según su apreciación:

NRO. ITEM	CRITERIO DE VALIDACIÓN	NO VIABLE	VIABLE, CON MEJORAS	VIABLE
01	Estructura general (fundamentación, objetivos, metodología, cronograma, presupuesto y referencias)			x
02	Coherencia de los componentes de la propuesta			x
03	Pertinencia con los objetivos de la investigación.			x
04	Detalla la metodología para la implementación de la propuesta.			x
05	Viabilidad de la implementación de la propuesta			x

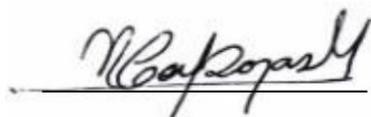
Opinión: No viable ( )    Viable, con mejoras ( )    Viable (x)

Observaciones:

---

---

---



Nombre: Nelly Cecilia Rojas Gonzales  
DNI: 16406714

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

<b>Nombre de la investigación</b>	Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque.
<b>Nombre de la propuesta</b>	Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque.
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Nelly Cecilia Rojas Gonzales
<b>Documento de identidad</b>	16406714
<b>Años de experiencia</b>	10 años
<b>Máximo Grado Académico</b>	Doctora
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	Municipalidad Provincial de Chiclayo
<b>Cargo</b>	Jefe del Departamento de Planeamiento
<b>Número telefónico</b>	979663522
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	14/07/24

## **PROPUESTA**

### **Título de la propuesta**

Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque

### **Fundamentación**

La presente propuesta tiene como objetivo formular y poner en práctica soluciones integrales para garantizar el acceso al agua potable y al saneamiento básico en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque. Se pretende asegurar la gestión sostenible del recurso hídrico, así como concienciar y capacitar a las comunidades sobre su uso responsable. La implementación de infraestructura adecuada y el fortalecimiento de la gestión del agua son esenciales para mejorar la calidad de vida de las familias y garantizar su derecho básico a un recurso vital.

Este modelo se fundamenta en el artículo 7 de la Constitución Política del Perú, que reconoce el acceso progresivo y universal al agua potable como un derecho inalienable e imprescriptible. Además, se apoya en la Ley N° 27867 (Ley de Gobiernos Regionales) y la Ley N° 27972 (Ley Orgánica de Municipalidades), que establecen la responsabilidad de las entidades regionales y municipales en la gestión y regulación de los servicios de agua potable y saneamiento. La propuesta también se sustenta en la Teoría del Enfoque de Desarrollo, la Teoría de la Gestión por Resultados y la Teoría del Desarrollo Humano Local, que proporcionan un marco teórico sólido para abordar las deficiencias actuales en el acceso y la gestión del agua potable.

### **Objetivo general:**

Implementar un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque, con la asistencia de la cooperación técnica internacional.

### **Objetivo específico:**

Promover la construcción de infraestructura física, como plantas de tratamiento y redes de distribución de agua limpia, con apoyo de la asistencia técnica internacional.

Capacitar a los jefes de hogar en la gestión del servicio de agua y en el uso responsable del recurso hídrico, mediante talleres de educación sanitaria.

Brindar asistencia técnica para elaborar informes y proyectos en la prestación de servicios de saneamiento, en coordinación con la ciudadanía y autoridades locales

## Metodología

Estrategia	Tarea	Actividad	Responsable	Tiempo	Recursos	Costos
E1. Desarrollo de infraestructura hídrica	Realizar un estudio de factibilidad	Identificar las ubicaciones óptimas para las plantas de tratamiento y redes de distribución	Equipo Técnico, Consultores Externos	Mes 1-3	Base de datos, consultores externos	S/ 3,000.00
		Diseñar las plantas de tratamiento y las redes de distribución	Ingenieros Civiles	Mes 4-5	Software de diseño, recursos humanos	S/ 5,000.00
	Supervisar la construcción de la infraestructura	Selección y supervisión de contratistas	Administradores, Contratistas	Mes 6-8	Materiales de construcción, equipo de supervisión	S/ 50,000.00
E2. Capacitación y concientización	Diseñar un currículo educativo sobre gestión del agua y saneamiento básico	Desarrollo de materiales educativos	Educadores, Expertos en Agua	Mes 1-2	Materiales educativos, plataformas de enseñanza	S/ 1,500.00
	Implementar talleres educativos en las comunidades	Organización de talleres y sesiones educativas	Educadores, Organizaciones Comunitarias	Mes 3-12	Espacios comunitarios, recursos educativos	S/ 2,500.00
	Distribuir materiales educativos a las comunidades	Desarrollo y distribución de folletos y videos		Mes 3-12	Materiales impresos y digitales	S/ 1,000.00
E3. Asistencia técnica y colaboración	Establecer acuerdos con organismos internacionales	Firma de acuerdos de cooperación técnica	Equipo de Relaciones Internacionales	Mes 1-3	Documentación legal, reuniones	S/ 1,000.00
	Elaborar proyectos de mejora en coordinación con autoridades locales	Reuniones de planificación y coordinación		Mes 4-12	Recursos humanos, reuniones	S/ 2,000.00

Estrategia	Tarea	Actividad	Responsable	Tiempo	Recursos	Costos
E4. Seguimiento	Establecer indicadores de desempeño	Definir y medir indicadores de desempeño del proyecto	Equipo de seguimiento	Mensual	Base de datos, programas de análisis	S/ 500.00
	Monitorear y evaluar el progreso del proyecto	Realización de evaluaciones periódicas y ajustes		Mensual	Base de datos, software de monitoreo	S/ 1,000.00
	Desarrollar informes detallados del progreso	Preparación de informes y reuniones de seguimiento		Mensual	Documentación, reuniones	S/ 500.00

### Cronograma de la propuesta

N°	Estrategias	MESES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Desarrollo de infraestructura hídrica												
2	Capacitación y concientización												
3	Asistencia técnica y colaboración												
4	Seguimiento												

### Presupuesto

ESTRATEGIAS	COSTO
E1	S/ 58.000.00
E2	S/ 5.000.00
E3	S/ 3.000.00
E4	S/ 2.000.00
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	<b>S/ 68.000.00</b>

### Referencias

Ley N°27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales. (18 de noviembre de 2002). Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.

Ley N°27972, Ley Orgánica de Municipalidades. (27 de mayo de 2003). Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.

**Juez N°3**

**CARTA A JUEZ EXPERTO**

**Estimado(a): Joel Aldayr Tello Viton**

**Asunto : Validación de propuesta**

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted con el propósito de informarle que, como parte del desarrollo de mi tesis para la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo, se requiere realizar una validación por juicio de experto de la propuesta titulada: **“Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque”**. Adjunto a la presente encontrará la propuesta para su consideración.

En tal sentido, solicito su participación como juez, apelando a la trayectoria y reconocimiento como profesional, por lo que hago llegar:

1. Matriz de validación de la propuesta.
2. Ficha de validación de juicio de experto.

Agradezco de antemano su colaboración y valioso aporte en este asunto. Me despido de usted, no sin antes expresar mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



---

**Clinton Mendoza Jimenez**  
**DNI° 75625588**

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE JUICIO DE EXPERTO

Marcar con un aspa según su apreciación:

NRO. ITEM	CRITERIO DE VALIDACIÓN	NO VIABLE	VIABLE, CON MEJORAS	VIABLE
01	Estructura general (fundamentación, objetivos, metodología, cronograma, presupuesto y referencias)			x
02	Coherencia de los componentes de la propuesta			x
03	Pertinencia con los objetivos de la investigación.			x
04	Detalla la metodología para la implementación de la propuesta.			x
05	Viabilidad de la implementación de la propuesta			x

Opinión: No viable ( )    Viable, con mejoras ( )    Viable (x)

Observaciones:

---

---

---



Nombre: Joel Aldayr Tello Viton  
DNI: 70938857

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

<b>Nombre de la investigación</b>	Servicio de agua potable y saneamiento urbano de un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque.
<b>Nombre de la propuesta</b>	Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque.
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Joel Aldayr Tello Viton
<b>Documento de identidad</b>	70938857
<b>Años de experiencia</b>	4 años
<b>Máximo Grado Académico</b>	Maestro en Gestión Pública
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	Contraloría General de la República sede Amazonas
<b>Cargo</b>	Analista de seguimiento
<b>Número telefónico</b>	959612704
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	14/07/24

## **PROPUESTA**

### **Título de la propuesta**

Implementación de un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico con la asistencia de la cooperación técnica internacional en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque

### **Fundamentación**

La presente propuesta tiene como objetivo formular y poner en práctica soluciones integrales para garantizar el acceso al agua potable y al saneamiento básico en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque. Se pretende asegurar la gestión sostenible del recurso hídrico, así como concienciar y capacitar a las comunidades sobre su uso responsable. La implementación de infraestructura adecuada y el fortalecimiento de la gestión del agua son esenciales para mejorar la calidad de vida de las familias y garantizar su derecho básico a un recurso vital.

Este modelo se fundamenta en el artículo 7 de la Constitución Política del Perú, que reconoce el acceso progresivo y universal al agua potable como un derecho inalienable e imprescriptible. Además, se apoya en la Ley N° 27867 (Ley de Gobiernos Regionales) y la Ley N° 27972 (Ley Orgánica de Municipalidades), que establecen la responsabilidad de las entidades regionales y municipales en la gestión y regulación de los servicios de agua potable y saneamiento. La propuesta también se sustenta en la Teoría del Enfoque de Desarrollo, la Teoría de la Gestión por Resultados y la Teoría del Desarrollo Humano Local, que proporcionan un marco teórico sólido para abordar las deficiencias actuales en el acceso y la gestión del agua potable.

### **Objetivo general:**

Implementar un sistema de tratamiento, captación y concientización del agua potable y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de San José, Lambayeque, con la asistencia de la cooperación técnica internacional.

### **Objetivo específico:**

Promover la construcción de infraestructura física, como plantas de tratamiento y redes de distribución de agua limpia, con apoyo de la asistencia técnica internacional.

Capacitar a los jefes de hogar en la gestión del servicio de agua y en el uso responsable del recurso hídrico, mediante talleres de educación sanitaria.

Brindar asistencia técnica para elaborar informes y proyectos en la prestación de servicios de saneamiento, en coordinación con la ciudadanía y autoridades locales

## Metodología

Estrategia	Tarea	Actividad	Responsable	Tiempo	Recursos	Costos
E1. Desarrollo de infraestructura hídrica	Realizar un estudio de factibilidad	Identificar las ubicaciones óptimas para las plantas de tratamiento y redes de distribución	Equipo Técnico, Consultores Externos	Mes 1-3	Base de datos, consultores externos	S/ 3,000.00
		Diseñar las plantas de tratamiento y las redes de distribución	Ingenieros Civiles	Mes 4-5	Software de diseño, recursos humanos	S/ 5,000.00
	Supervisar la construcción de la infraestructura	Selección y supervisión de contratistas	Administradores, Contratistas	Mes 6-8	Materiales de construcción, equipo de supervisión	S/ 50,000.00
E2. Capacitación y concientización	Diseñar un currículo educativo sobre gestión del agua y saneamiento básico	Desarrollo de materiales educativos	Educadores, Expertos en Agua	Mes 1-2	Materiales educativos, plataformas de enseñanza	S/ 1,500.00
	Implementar talleres educativos en las comunidades	Organización de talleres y sesiones educativas	Educadores, Organizaciones Comunitarias	Mes 3-12	Espacios comunitarios, recursos educativos	S/ 2,500.00
	Distribuir materiales educativos a las comunidades	Desarrollo y distribución de folletos y videos		Mes 3-12	Materiales impresos y digitales	S/ 1,000.00
E3. Asistencia técnica y colaboración	Establecer acuerdos con organismos internacionales	Firma de acuerdos de cooperación técnica	Equipo de Relaciones Internacionales	Mes 1-3	Documentación legal, reuniones	S/ 1,000.00
	Elaborar proyectos de mejora en coordinación con autoridades locales	Reuniones de planificación y coordinación		Mes 4-12	Recursos humanos, reuniones	S/ 2,000.00

Estrategia	Tarea	Actividad	Responsable	Tiempo	Recursos	Costos
E4. Seguimiento	Establecer indicadores de desempeño	Definir y medir indicadores de desempeño del proyecto	Equipo de seguimiento	Mensual	Base de datos, programas de análisis	S/ 500.00
	Monitorear y evaluar el progreso del proyecto	Realización de evaluaciones periódicas y ajustes		Mensual	Base de datos, software de monitoreo	S/ 1,000.00
	Desarrollar informes detallados del progreso	Preparación de informes y reuniones de seguimiento		Mensual	Documentación, reuniones	S/ 500.00

### Cronograma de la propuesta

N°	Estrategias	MESES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Desarrollo de infraestructura hídrica												
2	Capacitación y concientización												
3	Asistencia técnica y colaboración												
4	Seguimiento												

### Presupuesto

ESTRATEGIAS	COSTO
E1	S/ 58.000.00
E2	S/ 5.000.00
E3	S/ 3.000.00
E4	S/ 2.000.00
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	<b>S/ 68.000.00</b>

### Referencias

Ley N°27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales. (18 de noviembre de 2002).

Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.

Ley N°27972, Ley Orgánica de Municipalidades. (27 de mayo de 2003). Normas

Legales. Diario Oficial El Peruano.

## Anexo 8: Proceso de codificación

SUBCATEGORÍA 1		Estado de la infraestructura física			CODIFICACIÓN
1. ¿En su opinión, por qué es importante el mantenimiento de la infraestructura física en las redes de alcantarillado y agua potable de forma continua?					
IMPORTANCIA DEL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>Considero que es de suma importancia <b><u>asegurar la eficiencia del flujo del agua para garantizar que llegue adecuadamente a cada hogar.</u></b> Facilitar este proceso no solo optimiza el uso del recurso, sino que también <b><u>contribuye a la sostenibilidad y eficacia de los sistemas de distribución.</u></b> Esto implica mantener las infraestructuras adecuadamente, <b><u>evitar fugas y obstrucciones en las cañerías, y</u></b> promover prácticas de conservación y reciclaje del agua a nivel comunitario. La educación sobre el uso responsable del agua y la implementación de tecnologías eficientes son cruciales para asegurar un suministro confiable y sostenible para todos los residentes.</p>	<p>Es crucial porque con un buen sistema de saneamiento <b><u>urbano se eliminan posibles obstáculos futuros para la ejecución de proyectos y obras.</u></b> Al garantizar un adecuado manejo de aguas residuales y una infraestructura sanitaria eficiente, <b><u>se reduce significativamente la posibilidad de oposición por problemas de salud pública o impactos ambientales negativos.</u></b> Esto no solo facilita el desarrollo urbano y la <b><u>implementación de nuevas infraestructuras de manera más fluida,</u></b> sino que también <b><u>promueve un entorno más saludable y sostenible para todos los ciudadanos.</u></b></p>	<p>El agua es fundamental para nuestra subsistencia, a pesar de que no disponemos de un suministro continuo. Actualmente, nos vemos obligados a extraer agua mediante sistemas motorizados, lo cual añade complejidad y costo al proceso. Esta situación subraya la importancia crítica de contar con un acceso constante y fiable al agua potable, no solo para nuestras necesidades básicas diarias, sino también <b><u>para asegurar condiciones de vida dignas y saludables en nuestra comunidad.</u></b> Es imprescindible que las autoridades pertinentes aborden esta problemática con medidas efectivas</p>	<p>Es de suma importancia para nosotros porque desde 1960 no disponemos de servicios básicos como agua potable y desagüe en Ciudad de Dios. Esta carencia es inaceptable dado que tenemos familias con niños en edad escolar, y la necesidad urgente de estos servicios es evidente. La falta de agua y desagüe no solo afecta nuestra calidad de vida diaria, sino que también compromete seriamente la salud y el bienestar de toda la comunidad.</p>	<p>La importancia crucial del agua por ley es innegable, dado que <b><u>es vital para nuestra supervivencia y bienestar general.</u></b> Sin embargo, enfrentamos serias deficiencias en el mantenimiento del alcantarillado, lo que agrava nuestra situación. La escasez de agua nos obliga a comprarlas a un costo elevado de 1 sol cada una, afectando significativamente nuestra economía doméstica y nuestra calidad de vida. Es esencial que se implementen medidas efectivas para mejorar el acceso y la gestión del agua, así como para mantener adecuadamente las infraestructuras de saneamiento urbano.</p>	<p><b><u>Sostenibilidad y eficacia de los sistemas de servicio de agua y saneamiento urbano. Durabilidad de las infraestructuras y sostenimiento de los proyectos futuros. Condiciones de vida saludables y entornos seguros.</u></b></p>

		que garanticen un suministro de agua adecuado y sostenible para todos los residentes.			
P6	P7	P8	P9	P10	
<p>Es crucial implementar mantenimiento preventivo regular para evitar el colapso de las infraestructuras, que no solo causa contaminación ambiental y daño a las pistas, sino que también representa un riesgo para la salud pública.</p> <p>Lamentablemente, desde 2008 hasta la fecha, la falta de mantenimiento ha sido evidente, lo cual es preocupante y requiere una intervención urgente. Es imperativo que las autoridades tomen medidas inmediatas para restaurar y mantener adecuadamente nuestras infraestructuras, <b><u>garantizando así un entorno seguro y saludable para todos los ciudadanos.</u></b></p>	<p>La ausencia de un sistema de desagüe adecuado implica que no se realice ningún mantenimiento necesario en la infraestructura. Esta situación es preocupante porque sin un sistema de desagüe funcional, se dificulta la gestión eficaz de los recursos hídricos y se incrementa el riesgo de problemas como inundaciones y contaminación ambiental. Es fundamental que las autoridades prioricen la implementación de un sistema de desagüe eficiente como parte integral de la infraestructura básica, <b><u>garantizando así condiciones de vida saludables y sostenibles para todos los residentes.</u></b></p>	<p>La falta de mantenimiento es un problema crucial que necesitamos que se aborde con urgencia, ya que nuestra comunidad experimenta escasez de agua y depende frecuentemente de cisternas que no son suficientes para abastecer a todos. Es imperativo que las autoridades locales prioricen el mantenimiento adecuado de las infraestructuras de agua, <b><u>asegurando un suministro constante y confiable para todos los residentes.</u></b> Esta medida no solo mejoraría nuestras condiciones actuales, sino que también <b><u>fortalecería la resiliencia de la comunidad frente a futuros desafíos relacionados con el agua.</u></b></p>	<p>Nos sentimos perpetuamente olvidados como comunidad, sin ser tomados en cuenta en temas críticos como el abastecimiento de agua y proyectos necesarios. Es frustrante ver cómo nuestras solicitudes a las autoridades caen en oídos sordos, dejándonos sin respuestas ni acciones concretas. Necesitamos urgentemente que se nos escuche y se nos considere en la planificación y ejecución de soluciones que mejoren nuestra calidad de vida y aseguren servicios básicos adecuados para todos.</p>	<p>Desde 2008, Ciudad de Dios ha enfrentado una falta persistente de apoyo y mejoras en los servicios básicos, especialmente en el suministro de agua. La comunidad carece de respaldo institucional adecuado para abordar estas deficiencias, lo cual ha dejado a los residentes sin soluciones efectivas durante años. La falta de atención y acción por parte de las autoridades locales ha exacerbado los problemas existentes, creando una situación de estancamiento que afecta negativamente la calidad de vida de todos los habitantes.</p>	

P11	P12	P13	P14	P15
<p>La falta de mantenimiento es evidente debido a la escasez de agua en nuestra comunidad. Nos vemos obligados a comprar agua de una cisterna por 1 sol el bidón, y estas entregas ocurren solo cada 7 u 8 días. Esta situación subraya la necesidad urgente de mejorar la infraestructura y los servicios básicos en nuestra localidad. Sin un suministro regular de agua, el bienestar y la calidad de vida de los residentes se ven seriamente afectados, destacando la importancia de intervenciones efectivas por parte de las autoridades pertinentes.</p>	<p>Desde hace muchos años, carecemos de un suministro regular de agua potable en nuestra comunidad, por lo que dependemos de cisternas y moto-cargueras que venden agua. Esta situación implica que no recibimos servicios de mantenimiento adecuados ni de agua ni de desagüe. La falta de acceso confiable a agua potable afecta profundamente nuestra calidad de vida y pone en riesgo nuestra salud y bienestar diario.</p>	<p>Para garantizar un servicio óptimo y la calidad del agua que consumimos, es fundamental implementar y mantener estrictos estándares de control y monitoreo. Esto implica la utilización de tecnología avanzada para la detección de contaminantes, la aplicación de prácticas sostenibles en la gestión de recursos hídricos y la colaboración con expertos en ciencias ambientales. Además, es crucial fomentar la educación y concienciación pública sobre la conservación del agua y la importancia de su calidad para la salud y el bienestar. Solo a través de un esfuerzo conjunto y el compromiso de todos los actores involucrados se puede asegurar que el agua que llega a</p>	<p>Es crucial reconocer la importancia del mantenimiento adecuado del sistema de agua, a pesar de nuestras solicitudes previas que no han sido atendidas. Las autoridades han mencionado la falta de presupuesto como razón para la inacción, lo cual es preocupante dado el impacto directo en la calidad y disponibilidad del agua potable. La falta de acciones efectivas para realizar el mantenimiento necesario plantea serias preocupaciones sobre la gestión de recursos y la capacidad de las autoridades para asegurar un servicio público esencial de manera efectiva.</p>	<p>La falta de mantenimiento adecuado y el colapso de los desagües son problemas críticos que requieren atención inmediata y soluciones efectivas. Esta situación no solo afecta la funcionalidad y la durabilidad de las infraestructuras de saneamiento urbano, sino que también representa un riesgo para la salud pública y el medio ambiente. Es esencial que las autoridades competentes prioricen la inversión en la mejora y el mantenimiento de los sistemas de desagüe, asegurando así un manejo eficiente de las aguas residuales y previniendo futuros problemas de contaminación y deterioro de</p>

		nuestros hogares sean seguros, limpia y de alta calidad.		la calidad de vida en la comunidad.	
P16		P17			
<p>Es fundamental que se lleve a cabo un mantenimiento adecuado de los sistemas de suministro de agua, sin embargo, la situación actual presenta un grave déficit en este aspecto. Desde hace siete años, muchos hogares, incluido el mío, no reciben agua corriente, lo cual ha obligado a algunos residentes a recurrir a la perforación de pozos con motores para obtener agua. Esta solución, aunque efectiva para quienes tienen los recursos económicos necesarios, excluye a aquellos que no pueden costearla. Esta disparidad económica resalta la necesidad urgente de una intervención gubernamental que asegure un acceso equitativo y constante al agua potable para todos los ciudadanos, sin importar su situación financiera. La implementación de políticas efectivas de mantenimiento y distribución de agua es crucial para garantizar la igualdad de derechos y mejorar las condiciones de vida en nuestra comunidad.</p>		<p>El mantenimiento es crucial para <b><u>garantizar el funcionamiento óptimo de los servicios básicos</u></b>, ya que muchos usuarios dependen directamente de ellos para <b><u>mantener condiciones adecuadas en sus hogares y comunidades. La ejecución regular de mantenimiento no solo previene problemas futuros y prolonga la vida útil de las infraestructuras</u></b>, sino que <b><u>también asegura la disponibilidad continua de servicios esenciales como el suministro de agua y el saneamiento urbano</u></b>. Esto es especialmente vital en áreas donde la infraestructura existente es crucial para la calidad de vida de los residentes. Es imperativo que las autoridades competentes asignen recursos adecuados y desarrollen estrategias efectivas para mantener y mejorar constantemente estas infraestructuras, respondiendo así a las necesidades y expectativas de la población que depende de estos servicios para su bienestar diario.</p>			

2. Desde su perspectiva ciudadana, ¿cómo puede ayudar a cuidar el agua potable y los servicios de saneamiento urbano para garantizar su sostenibilidad como recurso público?					CODIFICACIÓN
CUIDADO DEL AGUA POTABLE Y SERVICIOS DE SANEAMIENTO URBANO					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>Para mí, el cuidado del agua es de suma importancia. <b><u>Una comunicación efectiva dentro de la comunidad acerca de cómo conservar y reciclar el agua podría tener un impacto significativo.</u></b> Por ejemplo, el agua utilizada para lavar las verduras puede reutilizarse para regar las plantas o para usos en el hogar, como en los baños. Es crucial <b><u>evitar el desperdicio y asegurarnos de que las cañerías estén en buen estado, sin goteos.</u></b> En cuanto al mantenimiento de las tuberías, también <b><u>es esencial cuidar los buzones y las tapas para evitar que ingresen basura o escombros.</u></b> Implementar estas prácticas contribuirá a una mejor gestión del agua y a la preservación de</p>	<p>Actualmente, en nuestra ciudad no contamos con acceso a agua potable y dependemos de la compra de agua suministrada por vendedores locales. Esta situación dificulta enormemente la capacidad de implementar prácticas de conservación del agua, ya que carecemos del recurso básico para el consumo diario y otras necesidades fundamentales. La falta de acceso al agua potable no solo afecta nuestra calidad de vida, sino que también presenta desafíos significativos para la salud pública y el bienestar general de la comunidad. Es urgente que las autoridades</p>	<p>Estamos esforzándonos por controlar nuestro consumo de agua para conservar este recurso vital y asegurar que otros también se beneficien. Es crucial <b><u>evitar el desperdicio innecesario, como regar las calles</u></b> o los parques, especialmente porque tenemos un medidor que registra nuestro consumo y cualquier exceso resulta en costos adicionales. Esta conciencia nos motiva a <b><u>adoptar prácticas responsables en el uso del agua, asegurándonos de cerrar adecuadamente los grifos y emplear métodos eficientes de riego para minimizar el derroche.</u></b> Nuestro objetivo es optimizar el uso del agua no solo para reducir gastos, sino</p>	<p>Si tuviéramos aquí esos servicios que usted menciona, estaría encantada y sería muy cuidadosa en su uso. La disponibilidad de agua potable y desagüe sería fundamental para mejorar nuestra calidad de vida. Personalmente, sería diligente en el cuidado y conservación de estos recursos, consciente del impacto positivo que tendrían en nuestra comunidad.</p>	<p>Para enfrentar la escasez de agua, adoptamos <b><u>medidas de conservación almacenando agua en baldes y administrándola con cuidado para maximizar su uso.</u></b> Este método nos permite gestionar nuestros recursos de manera eficiente, aunque también nos obliga a realizar compras adicionales a medida que se agota el suministro almacenado. Esta práctica refleja nuestro compromiso con la conservación del agua y la adaptabilidad ante las condiciones adversas, mientras continuamos buscando soluciones a largo plazo para mejorar nuestra situación.</p>	<p><b><u>Concientización sobre el uso del agua potable y su reutilización en otras actividades.</u></b>  <b><u>Revisión del estado de la infraestructura del servicio y debida precaución en el arrojode desperdicios que obstruya el funcionamiento.</u></b></p>

nuestros recursos hídricos.	correspondientes aborden esta situación con medidas efectivas para proporcionar un suministro regular y seguro de agua potable, asegurando así condiciones de vida adecuadas y sostenibles para todos los residentes.	también para preservar este recurso valioso para las generaciones futuras.		
P6	P7	P8	P9	P10
<p>Es <b>fundamental promover entre la población la conciencia sobre el manejo adecuado de residuos, evitando arrojar basura, ropa y otros desechos al sistema de alcantarillado y buzones</b>, ya que esto puede provocar colapsos y daños severos a la infraestructura. La educación pública en este aspecto es crucial para prevenir problemas futuros y mantener la funcionalidad del sistema de manera sostenible. Las autoridades deben implementar programas efectivos de educación y concientización que promuevan prácticas</p>	<p>En nuestra comunidad, la conservación del agua es una prioridad, <b>evitando cualquier desperdicio y asegurándonos de no arrojar basura a los buzones</b>. Sin embargo, enfrentamos Desafíos significativos ya que carecemos de un sistema de desagüe y de acceso regular al agua corriente. Dependemos exclusivamente de un pozo ciego y una pileta para nuestras necesidades hídricas, lo cual limita severamente nuestras capacidades de gestión y disposición de aguas residuales. Esta</p>	<p>Es crucial <b>adoptar prácticas responsables como evitar arrojar basura a los sistemas de alcantarillado y buzones, así como conservar el agua para evitar desperdicios</b>. Estas acciones son fundamentales para mantener la funcionalidad y la eficiencia de nuestras infraestructuras locales, previniendo obstrucciones y reduciendo el riesgo de contaminación. Además, promover una educación continua sobre el uso adecuado del agua entre los residentes es esencial para garantizar la</p>	<p>Intentamos ser cuidadosos al <b>no desechar basura en los sistemas de desagüe</b>, aunque esta preocupación es casi irónica porque ni siquiera contamos con infraestructura de desagüe. Hasta ahora, no hemos visto ninguna mejora significativa en esta situación, lo cual dificulta aún más la gestión de residuos y la higiene pública en nuestra comunidad.</p>	<p>En nuestra comunidad, enfrentamos el desafío de la gestión de residuos debido a la falta de servicios adecuados de recolección de basura. Esto ha llevado a que muchas personas descarguen sus desechos en desagües y áreas no designadas, exacerbando los problemas ambientales y de salud pública. Además, la situación se agrava con la escasez crónica de agua en algunos sectores, donde comunidades enteras llevan más de dos décadas sin acceso confiable al suministro de agua.</p>

<p>responsables entre los ciudadanos, asegurando así un entorno limpio y seguro para todos.</p>	<p>situación subraya la urgencia de mejorar las infraestructuras básicas para garantizar un acceso adecuado y seguro al agua y un manejo eficiente de los desechos, fundamental para el bienestar y la salud de todos los residentes.</p>	<p>sostenibilidad ambiental y la salud pública en nuestra comunidad.</p>		<p>Esta combinación de carencias básicas resalta la necesidad urgente de intervención y apoyo por parte de las autoridades para mejorar las condiciones de vida de los residentes.</p>	
<p>P11</p>	<p>P12</p>	<p>P13</p>	<p>P14</p>	<p>P15</p>	
<p><b><u>Nos esforzamos en cuidar cada gota de agua que compramos, almacenándola en baldes debido a la falta de acceso directo.</u></b> Esta práctica es vital dado que no contamos con un suministro regular y confiable de agua. A pesar de nuestros esfuerzos por conservar este recurso tan preciado, la situación subraya la necesidad urgente de mejorar las infraestructuras locales para asegurar un acceso adecuado y continuo al agua, un elemento fundamental para nuestra calidad de vida y bienestar.</p>	<p>Si contáramos con un suministro regular de agua, <b><u>seríamos muy cuidadosos para no desperdiciarla,</u></b> especialmente porque el agua disponible en esta zona es muy salobre. La llegada de agua potable sería crucial para nuestra comunidad, no solo para asegurar nuestra comodidad diaria, sino también para garantizar que todos podamos usar el recurso de manera responsable, considerando las condiciones específicas de salinidad que enfrentamos.</p>	<p>El uso eficiente del agua es esencial para la sostenibilidad de nuestros recursos hídricos. <b><u>Medir cuidadosamente el consumo y evitar el desperdicio son prácticas fundamentales.</u></b> Además, <b><u>reutilizar el agua para otras actividades, como el riego de jardines, no solo maximiza su aprovechamiento, sino que también contribuye a la conservación del medio ambiente.</u></b> Implementar estas medidas en nuestra vida cotidiana es crucial para asegurar un futuro en el</p>	<p>Cuidar el agua mediante un <b><u>uso racional</u></b> y la <b><u>reutilización de aguas residuales para diferentes fines es fundamental para la conservación de este recurso vital.</u></b> Además, es crucial <b><u>evitar arrojar basura en los alcantarillados, ya que esto puede obstruir los sistemas de drenaje y contribuir a la contaminación del agua.</u></b> Estas prácticas no solo promueven la sostenibilidad ambiental, sino que también ayudan a preservar la calidad del agua para las</p>	<p>En casa, adopto una práctica consciente <b><u>de reutilizar el agua que utilizo para lavar, optimizando así su aprovechamiento y evitando desperdiciar recursos hídricos innecesariamente.</u></b> Esta medida no solo contribuye a la conservación del agua, un recurso vital y limitado, sino que también refleja un compromiso personal con la sostenibilidad ambiental. Promover este tipo de prácticas entre los miembros de la comunidad es crucial para fomentar una cultura de uso</p>	

		que el agua siga siendo accesible y de calidad para todos.	generaciones futuras, fortaleciendo así la resiliencia de nuestras comunidades frente a los desafíos del agua.	responsable del agua, contribuyendo así a la preservación del medio ambiente y al bienestar de las generaciones futuras.	
P16		P17			
<p>Si dispusiera de agua en mi hogar, sería extremadamente consciente de su valor y escasez, utilizándola con extrema precaución y eficiencia en todas las actividades diarias. La falta de acceso al agua potable no solo limita estas prácticas de conservación, sino que también perpetúa la dificultad de mantener estándares básicos de higiene y salud en el hogar. Es crucial que las autoridades tomen medidas inmediatas para garantizar un suministro constante y confiable de agua para todos los residentes, promoviendo así un uso responsable del recurso y mejorando significativamente la calidad de vida de la comunidad.</p>		<p>La clave para asegurar la sostenibilidad y calidad del servicio de agua radica en varios aspectos fundamentales. Primero, <b><u>es crucial implementar prácticas efectivas de mantenimiento que incluyan el cierre adecuado de caños y la reparación oportuna de cualquier fuga para evitar desperdicios innecesarios de agua.</u></b> Además, fomentar el uso responsable del recurso mediante la <b><u>concienciación sobre la importancia de no malgastarlo y reutilizarlo en otras actividades,</u></b> como el riego de jardines o la limpieza, contribuye significativamente a conservar y optimizar su disponibilidad. Estas medidas no solo promueven la eficiencia en el uso del agua, sino que también son esenciales para garantizar un servicio continuo y de calidad que beneficie a toda la comunidad, asegurando así un entorno más sostenible y resiliente a largo plazo.</p>			

3. ¿Cómo cree que le afectaría la interrupción de los servicios de agua potable y saneamiento urbano debido a fallas en la infraestructura por falta de mantenimiento?					CÓDIFICACIÓN
IMPACTO DE LA INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO URBANO					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>El impacto sería significativo, especialmente para grupos vulnerables como los niños en edad escolar y las personas mayores, así como para la comunidad en general, dado que el agua es un recurso indispensable en nuestras actividades diarias. La escasez o mala gestión del agua no solo afecta el acceso básico a este recurso vital, sino que <b><u>también puede comprometer la higiene, la salud pública y la calidad de vida en general.</u></b></p> <p>Es fundamental implementar estrategias efectivas de conservación y gestión del agua para garantizar un suministro seguro y sostenible para todos, promoviendo así un entorno saludable y próspero.</p>	<p>En la actualidad, la falta de infraestructuras adecuadas para redes de agua potable en toda la zona urbana impide cualquier discusión sobre mantenimiento. Nos enfrentamos a la realidad de carecer de instalaciones para agua potable destinada al consumo humano, limitándonos únicamente a contar con agua no potable, que solo podemos utilizar ocasionalmente para riego de plantas. Esta situación no solo <b><u>afecta nuestra calidad de vida al no poder disponer de agua segura para el consumo diario,</u></b> sino que también subraya la urgencia de inversiones y políticas</p>	<p>La falta de mantenimiento y suministro de agua nos afecta de manera significativa, dado <b><u>que este recurso es absolutamente indispensable para nuestras actividades diarias y nuestra calidad de vida.</u></b></p> <p>Cuando enfrentamos interrupciones en el suministro o la infraestructura no recibe el mantenimiento adecuado, nos vemos severamente afectados. Esta situación resalta la necesidad crítica de políticas efectivas y acciones concretas para asegurar un suministro de agua confiable y sostenible, protegiendo así la salud y el bienestar de toda la comunidad. Es crucial que las autoridades y</p>	<p>Considero que es una injusticia porque carecemos de un adecuado saneamiento urbano físico-legal en esta comunidad. La mayoría de nosotros no poseemos títulos de propiedad, lo que nos impide acceder a los beneficios estatales que podrían proporcionar ayuda significativa. Esta situación representa una <b><u>falta de reconocimiento de nuestros derechos y limita nuestras oportunidades para mejorar nuestras condiciones de vida.</u></b></p>	<p>La interrupción frecuente del suministro de agua sin explicaciones claras por parte de las autoridades genera incertidumbre en la comunidad. No sabemos si las causas son problemas en las tuberías u otras razones, lo cual complica aún más nuestra situación. La falta de transparencia y comunicación por parte de las autoridades dificulta la resolución efectiva de este problema y aumenta la frustración entre los residentes, quienes necesitan respuestas concretas y soluciones tangibles para garantizar un suministro estable de</p>	<p><b><u>Afectación a la calidad de vida de las personas</u></b>  <b><u>Complejidades en la realización de actividades económicas</u></b>  <b><u>Incremento de la canasta básica familiar para abastecer servicios básicos</u></b>  <b><u>Contaminación ambiental</u></b></p>

	públicas dirigidas a garantizar un suministro de agua potable confiable y accesible para todos los residentes. Es esencial que las autoridades tomen acciones inmediatas para abordar esta carencia y mejorar las condiciones de vida en nuestra comunidad.	responsables pertinentes reconozcan y aborden estos desafíos de manera prioritaria para garantizar un acceso equitativo y constante al agua potable.		agua.	
P6	P7	P8	P9	P10	
Los colapsos en el sistema de alcantarillado tienen un impacto significativo, afectando directamente a los hogares debido a la falta de atención oportuna por parte de las autoridades municipales. La estrategia actual de colocar bombas en puntos específicos muestra limitaciones, ya que estas solo succionan agua y no sólidos, lo que contribuye al colapso del sistema. Además, la gestión del agua presenta inconsistencias, donde parte del agua se destina a chacras mientras que en otros lugares se vierte sin tratamiento adecuado,	La situación nos afecta considerablemente ya que nos vemos obligados a <b><u>adquirir agua de terceros debido a la falta de acceso regular a un suministro adecuado en nuestra localidad.</u></b> Esta dependencia externa para cubrir nuestras necesidades básicas de agua refleja una vulnerabilidad significativa en nuestra comunidad. Es crucial abordar esta problemática mediante la mejora de las infraestructuras locales para garantizar un suministro confiable	La contaminación y la falta de abastecimiento de agua son problemas significativos que afectan nuestra comunidad de manera considerable. La posibilidad de contaminación compromete la calidad del agua disponible, <b><u>poniendo en riesgo la salud pública y aumentando nuestra dependencia de la compra de agua de fuentes externas.</u></b> Es esencial que se implementen medidas efectivas para proteger nuestras fuentes de agua y mejorar la	La falta de agua tendría un impacto devastador, ya que nos deja en una situación de constante necesidad. <b><u>Dependemos de comprar agua a vendedores que la traen desde fuera, lo cual no solo es costoso sino también incierto en cuanto a calidad y disponibilidad.</u></b> Esta situación resalta la urgente necesidad de mejorar el suministro de agua local para garantizar un acceso confiable y seguro para todos los residentes.	La situación tiene un impacto significativo en la salud de todos los residentes, especialmente en niños y adultos mayores. La falta de acceso confiable al agua potable y la gestión deficiente de desechos <b><u>aumentan los riesgos de enfermedades transmitidas por el agua y problemas de salud pública.</u></b> Estos <b><u>desafíos afectan negativamente la calidad de vida de la comunidad en su conjunto,</u></b> haciendo evidente la necesidad urgente de soluciones efectivas y	

<p><b>provocando contaminación ambiental.</b> Es esencial que se implementen soluciones integrales y efectivas para manejar adecuadamente los residuos y garantizar un sistema de alcantarillado funcional y seguro para toda la comunidad.</p>	<p>y seguro de agua, asegurando así condiciones de vida más estables y autónomas para todos los residentes.</p>	<p>infraestructura local, asegurando un suministro seguro y confiable para todos los residentes. Esto no solo preservaría nuestro entorno, sino que también promovería un ambiente más saludable y sostenible para las generaciones futuras.</p>		<p>sostenibles por parte de las autoridades competentes.</p>	
<p>P11</p>	<p>P12</p>	<p>P13</p>	<p>P14</p>	<p>P15</p>	
<p>La falta de agua potable y de sistema de desagüe ha afectado considerablemente nuestra comunidad durante años. Esta situación no solo representa un desafío diario para nuestros residentes, <b>quienes deben recurrir a fuentes alternativas para satisfacer sus necesidades básicas de agua</b>, sino que también <b>tiene un impacto negativo en la salud y el bienestar general de la población.</b> La ausencia de infraestructuras básicas como el suministro regular de agua potable y un adecuado sistema de desagüe resalta la</p>	<p>La falta de agua en nuestra comunidad no solo implica la ausencia de mantenimiento adecuado, sino que <b>también impacta directamente en nuestras vidas diarias. Nos vemos obligados a buscar agua de cualquier fuente disponible para poder sobrevivir, lo cual incrementa significativamente nuestros gastos y dificulta el mantenimiento de nuestros hogares.</b> Esta situación subraya la urgente necesidad de soluciones que garanticen un</p>	<p>La falta de acceso al agua, un recurso fundamental para la vida, tendría graves consecuencias para <b>la supervivencia humana y la realización de actividades cotidianas. El agua es esencial no solo para el consumo directo, sino también para la higiene, la agricultura y la industria. Sin ella, nuestra capacidad para vivir de manera saludable y productiva se vería severamente comprometida.</b> Es imperativo asegurar la disponibilidad y <b>calidad del agua para mantener nuestras necesidades</b></p>	<p>El hecho de que estemos acostumbrados a contar con estos servicios públicos es indicativo de su importancia para nuestra vida diaria; cualquier interrupción significativa <b>tendría un impacto considerable en nuestras rutinas</b> y bienestar. No obstante, mantener precauciones como contar con un pozo ciego para emergencias muestra una medida de prevención inteligente frente a posibles fallos en los sistemas de desagüe.</p>	<p>El impacto de una interrupción en el suministro de agua sería significativo, ya que afectaría la disponibilidad directa del recurso en nuestros hogares. Esto <b>podría resultar en un aumento de los costos al tener que recurrir a alternativas más costosas para obtener agua, lo cual tendría un efecto negativo directo en nuestra economía doméstica.</b> Además, una escasez prolongada de agua <b>podría comprometer actividades diarias básicas,</b> desde</p>	

<p>urgente necesidad de intervención y mejora por parte de las autoridades locales y gubernamentales para garantizar condiciones de vida dignas y saludables para todos.</p>	<p>suministro constante y confiable de agua, fundamental para mejorar nuestra calidad de vida y reducir la carga económica que enfrentamos.</p>	<p><b><u>básicas y garantizar el bienestar de la sociedad</u></b> en general.</p>	<p>Es esencial que continuemos promoviendo prácticas de conservación del agua y fortaleciendo la infraestructura para garantizar la continuidad y calidad de estos servicios esenciales en nuestra comunidad.</p>	<p>la <b><u>higiene personal hasta las actividades comerciales locales, exacerbando los desafíos económicos</u></b> y sociales en la comunidad. Es crucial que se implementen medidas preventivas y de gestión eficiente del agua para asegurar un suministro continuo y accesible que respalde la estabilidad económica y el bienestar general de todos los residentes.</p>	
P16		P17			
<p>La eventual interrupción del suministro de agua a nuestros hogares tendría <b><u>repercusiones profundas y multifacéticas en nuestras vidas. No solo nos obligaría a depender exclusivamente de la compra de agua, como hacemos actualmente, sino que también afectaría negativamente nuestras economías domésticas al aumentar los costos asociados. Además, la falta de acceso al agua potable comprometería seriamente nuestra salud y bienestar general, ya que el agua es esencial no solo para el consumo humano, sino también para la higiene y el mantenimiento de un ambiente seguro y saludable en nuestros hogares.</u></b> Es esencial que las autoridades actúen con prontitud y eficacia para garantizar un suministro continuo y confiable de agua, protegiendo así nuestros derechos básicos y promoviendo condiciones de vida dignas y saludables para todos los ciudadanos.</p>		<p>La interrupción del suministro de agua tiene un impacto significativo en la comunidad, afectando negativamente tanto el uso eficiente del agua como <b><u>la gestión adecuada de los desechos de lavado y otros servicios. Esta situación compromete las actividades diarias de los residentes, quienes dependen del agua para necesidades básicas y operaciones domésticas. Además, la falta de acceso al agua puede llevar a prácticas menos sostenibles, como el desperdicio de recursos y la acumulación de desechos sin la posibilidad de limpieza adecuada.</u></b> Es esencial implementar estrategias efectivas de gestión del agua y mantenimiento de infraestructuras para minimizar estos impactos negativos y garantizar un suministro continuo y confiable que respalde un entorno saludable y funcional para todos los residentes.</p>			

SUBCATEGORÍA 2		Accesibilidad			CODIFICACIÓN
4. ¿Cómo calificaría su satisfacción con el acceso al agua que se le brinda, considerando si está disponible dentro de su vivienda o debe obtenerla de un pilón público (y a qué distancia), cuántas horas al día dispone de agua y si la cantidad es suficiente para sus necesidades?					
SATISFACCIÓN INDIVIDUAL DEL SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO URBANO					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>Es crucial que el acceso al agua, preferiblemente dentro del hogar, sea una prioridad, ya que cargar agua desde una fuente externa implica largas filas, esfuerzos físicos que pueden afectar la salud y pérdida de tiempo. La instalación de sistemas que aseguren un suministro eficiente y constante de agua domiciliaria no solo mejora la comodidad y la salud física de los residentes, sino que también promueve un compromiso colectivo en la conservación y el manejo responsable de este recurso invaluable. Esta medida no solo optimiza el uso del agua, sino que también contribuye significativamente a la calidad de vida y el</p>	<p>La <b>situación es negativa y preocupante debido a la completa ausencia de infraestructuras de agua en esta área urbana. No disponemos de pilones ni grifos, lo</b> cual descarta cualquier posibilidad de hablar sobre el estado o mantenimiento de las instalaciones de agua. Esta falta de infraestructura es crítica, ya que impide por completo el acceso a un recurso tan básico como es el agua potable. Es crucial que las autoridades competentes reconozcan esta carencia urgente y tomen medidas inmediatas para implementar</p>	<p>Desde el año 2007, experimentamos un cambio significativo en el suministro de agua en nuestra comunidad. Anteriormente, contábamos con agua dentro de nuestros hogares, pero con la llegada del proyecto de CONCISA Agua y Desagüe en 2006, seguido de ajustes en 2008 y 2009, <b>el suministro disminuyó considerablemente y ahora solo llega hasta la vereda, no dentro de nuestros domicilios.</b> Esta situación nos ha obligado a buscar soluciones alternativas, como la compra de motores y el uso de electricidad para extraer pequeñas cantidades de agua necesarias para nuestra supervivencia diaria.</p>	<p>Resido en la Avenida Santa Rosa de Ciudad de Dios desde hace casi 40 años, y lamentablemente, nuestra comunidad <b>carece de acceso al agua potable y servicios sanitarios adecuados.</b> Dependemos de pozos sépticos y <b>el agua disponible es salobre y no apta</b> para el consumo humano. Esta situación nos obliga a enfrentar grandes dificultades, ya que el agua dulce está muy lejos de nuestra ubicación y es una necesidad básica que no está siendo cubierta en nuestra zona.</p>	<p>La situación es crítica debido a que <b>solo disponemos de agua durante 2 a 3 horas al día, lo cual es insuficiente para nuestras necesidades básicas.</b> Cuando el suministro se interrumpe, nos vemos obligados a salir a comprar agua, lo cual no solo es costoso sino también inconveniente. Esta irregularidad en el suministro afecta gravemente nuestra calidad de vida y refleja la urgente necesidad de soluciones que aseguren un acceso constante y adecuado al agua en nuestra comunidad.</p>	<p><b><u>Inadecuada infraestructura de los servicios locales. Limitación severa del tiempo y cantidad del suministro de agua. Ausencia del servicio de agua potable y saneamiento urbano. Contaminación del agua potable.</u></b></p>

bienestar de la comunidad en su conjunto.	infraestructuras adecuadas que garanticen un suministro seguro y confiable de agua para todos los residentes de esta zona urbana.	En Juan Tomis – Ciudad de Dios, la falta de acceso al agua potable sigue siendo un desafío crucial que afecta nuestra calidad de vida y resalta la necesidad urgente de mejorar y garantizar un suministro adecuado y continuo de agua para todos los residentes.			
P6	P7	P8	P9	P10	
La limitación severa en el suministro de agua, con solo 2 horas diarias debido al uso de un solo pozo para abastecer múltiples puntos, ha sido establecida por EPSEL. La mayoría de los residentes somos usuarios que pagamos tarifas a EPSEL por este servicio. Esta situación refleja la necesidad urgente de mejorar la infraestructura y la gestión del agua, asegurando un suministro más equitativo y suficiente para toda la comunidad. Es crucial que se implementen medidas efectivas para garantizar un acceso constante y adecuado al agua, fundamental para	Mi calificación del servicio es regular, principalmente porque frecuentemente debo comprar agua a vendedores ambulantes que la distribuyen en motocicletas, a un costo de 1 sol por balde. Esta práctica evidencia la falta de acceso confiable a un suministro de agua regular en nuestra comunidad. Es fundamental mejorar las infraestructuras locales para garantizar un suministro seguro y accesible de agua, lo cual es esencial para elevar la calidad de	La situación es sumamente insatisfactoria debido a la falta de mejoras visibles en más de 30 años. Las condiciones continúan estancadas y sin señales de progreso, lo cual es motivo de profunda preocupación y frustración para la comunidad. Es fundamental que las autoridades competentes reconozcan la urgencia del problema y tomen medidas concretas para revitalizar la infraestructura y los servicios locales. Solo mediante un compromiso real y	Los residentes conectados al sistema experimentan una distribución limitada de agua, a menudo recibiendo suministros por no más de una hora. La tubería que abastece a Ciudad de Dios fue instalada gracias a la colaboración y esfuerzo comunitario, donde cada persona contribuyó llevando sus propios tubos. Esta situación ilustra la determinación de la comunidad por asegurar un acceso mínimo al agua, aunque la disponibilidad y la calidad del suministro	La insatisfacción es generalizada debido a la frecuente falta de agua en nuestra comunidad. Nos vemos obligados a comprar el agua a un costo de 1 sol por balde a vendedores que la traen de otras localidades. Esta situación refleja la falta de acceso confiable al suministro de agua, lo cual impacta negativamente en nuestras actividades diarias y en la calidad de vida. Es crucial que se implementen medidas efectivas para asegurar un suministro regular y adecuado de agua	

<p>nuestras necesidades diarias y calidad de vida.</p>	<p>vida y la autonomía de todos los residentes.</p>	<p>acciones efectivas se podrá revertir esta larga historia de negligencia y asegurar un futuro más prometedor para todos los habitantes.</p>	<p>siguen siendo desafíos significativos que requieren atención urgente.</p>	<p>potable en nuestra comunidad.</p>	
<p>P11</p>	<p>P12</p>	<p>P13</p>	<p>P14</p>	<p>P15</p>	
<p><u>La situación de insatisfacción es profunda debido a la falta de suministro de agua en nuestra comunidad.</u> Como residente, enfrento la dificultad de tener que comprar entre 6 y 7 baldes de agua por semana, a pesar de vivir sola como inquilina. Esta situación se agrava para quienes tienen familias y dependientes, quienes deben enfrentar gastos aún mayores para cubrir sus necesidades básicas de agua. Esta realidad subraya la urgente necesidad de soluciones efectivas por parte de las autoridades competentes para mejorar el acceso y la distribución equitativa de agua potable en nuestra comunidad.</p>	<p>La falta de acceso al agua potable en nuestra comunidad es una fuente constante de insatisfacción. Nos vemos obligados a comprar agua de otras fuentes debido a la <u>inexistencia de un suministro regular y confiable.</u> La cantidad adquirida rara vez es suficiente y los costos asociados son prohibitivos, lo cual agrava nuestra situación económica. Esta realidad subraya la urgente necesidad de acciones concretas por parte de las autoridades para asegurar un suministro adecuado de agua, esencial para mejorar nuestras condiciones de vida y aliviar la carga económica que soportamos.</p>	<p>La insatisfacción es alta debido a que, durante años, hemos tenido que obtener agua de la pileta, una situación que no ha mejorado con el tiempo. <u>La disponibilidad limitada de agua, restringida a unas pocas horas diarias, no es suficiente para cubrir nuestras necesidades básicas,</u> lo que genera frustración y dificulta la gestión adecuada de este recurso esencial. Es urgente implementar soluciones que aseguren un suministro de agua más constante y accesible para mejorar la calidad de vida de la comunidad.</p>	<p>La insatisfacción es palpable debido al <u>limitado tiempo de suministro y la escasa cantidad de agua que recibimos,</u> obligándonos en ocasiones a recogerla con recipientes pequeños de manera gradual. Esta situación no solo dificulta nuestras actividades diarias, sino que también resalta la necesidad urgente de mejorar la infraestructura y la gestión del suministro de agua. Es crucial que las autoridades respondan a estas necesidades con soluciones efectivas que garanticen un acceso adecuado y constante al agua, asegurando así el bienestar y la calidad de vida de todos los residentes.</p>	<p><u>La insatisfacción es evidente debido a la falta de suministro adecuado de agua, donde apenas llegan unas pocas gotas</u> que limitan severamente nuestras actividades diarias. Esta situación nos obliga a recurrir a la compra de agua de otras fuentes para cubrir nuestras necesidades básicas, lo cual no solo resulta costoso sino también inconveniente. Es fundamental que las autoridades responsables aborden de manera urgente y efectiva estos problemas de suministro, garantizando un acceso continuo y suficiente al agua potable que permita a todos los</p>	

				residentes llevar una vida digna y sin contratiempos.		
P16			P17			
<p>Actualmente, la insatisfacción entre nosotros es evidente debido <b><u>a la falta de agua que cubra nuestras necesidades básicas diarias.</u></b> Nos vemos obligados a depender de cisternas para adquirir agua, ya que <b><u>el suministro directo a nuestras casas es inexistente.</u></b> Esta situación no solo genera inconvenientes logísticos y financieros, sino que también afecta nuestra calidad de vida al limitar nuestro acceso a un recurso vital para la salud y el bienestar. Es crucial que las autoridades competentes implementen soluciones efectivas y sostenibles para garantizar un suministro regular y confiable de agua potable, asegurando así condiciones de vida dignas y saludables para todos los residentes.</p>			<p><b><u>La insatisfacción es generalizada debido a la escasez de agua que llega en cantidades insuficientes para cubrir las necesidades básicas de la comunidad.</u></b> Esta situación crea una gran frustración entre los residentes, quienes se ven obligados a enfrentar <b><u>restricciones severas en el uso del agua para actividades cotidianas.</u></b> La falta de acceso adecuado al recurso afecta negativamente la calidad de vida, incrementa la carga económica al tener que adquirir agua de otras fuentes y compromete la higiene y el bienestar general de los habitantes. Es imperativo que las autoridades correspondientes implementen medidas urgentes para mejorar la distribución y disponibilidad del agua, asegurando así una satisfacción adecuada y equitativa de las necesidades básicas de la población.</p>			

5. Según su opinión, ¿qué características debe tener un servicio de agua potable y saneamiento urbano de calidad?					CODIFICACIÓN
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO URBANO DE CALIDAD					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>La <b><u>cloración del agua es fundamental</u></b> para prevenir <b><u>numerosas enfermedades, ya que garantiza su calidad y protege la salud pública.</u></b> Además, un adecuado saneamiento urbano proporciona servicios esenciales que mejoran la calidad de vida de la comunidad en general. Mantener estándares rigurosos de calidad del agua y asegurar un sistema efectivo de saneamiento urbano no solo es crucial para prevenir enfermedades transmitidas por el agua, sino que también promueve condiciones de vida saludables y sostenibles para todos los habitantes.</p>	<p>En contraste con las grandes ciudades donde se puede hablar de garantizar la calidad del agua, en esta habilitación urbana enfrentamos una realidad diferente: la completa ausencia de agua. La falta de infraestructuras adecuadas para el suministro de agua potable es una preocupación central, ya que impide cualquier discusión sobre la calidad o seguridad del agua. Esta situación crítica subraya la urgente necesidad de inversiones y políticas públicas dirigidas a establecer sistemas de agua adecuados que aseguren un suministro confiable y seguro para todos los residentes. Es esencial que las autoridades tomen medidas inmediatas para abordar esta</p>	<p>Sería altamente beneficioso para nuestra comunidad contar con un <b><u>suministro constante de agua potable, en lugar de intermitente y de calidad salobre.</u></b> La disponibilidad irregular y la calidad del agua actual representan desafíos significativos para nuestros hogares y actividades diarias. <b><u>Un suministro continuo de agua potable no solo mejoraría nuestra calidad de vida,</u></b> sino que también promovería la salud pública al reducir la dependencia de fuentes de aguas no seguras y minimizaría los esfuerzos y costos asociados con la obtención de agua alternativa. Es fundamental que las autoridades correspondientes</p>	<p>Es fundamental que las autoridades asuman la responsabilidad de proporcionar los servicios necesarios en nuestra comunidad, especialmente el acceso al agua potable. Lamentablemente, hasta ahora, parece que hay una falta de preocupación por parte de las autoridades hacia nuestro pueblo. Necesitamos que se tomen medidas concretas para <b><u>garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a servicios básicos indispensables como el agua.</u></b></p>	<p>La regulación y control del suministro de agua son aspectos fundamentales que han estado ausentes durante mucho tiempo en nuestra comunidad. Esta falta de supervisión ha contribuido a una situación desordenada y poco fiable en cuanto al acceso al agua, generando incertidumbre y dificultades constantes para los residentes. <b><u>Es crucial establecer mecanismos efectivos de regulación y control para garantizar un suministro confiable y equitativo de agua,</u></b> asegurando así condiciones de vida más estables y seguras para todos.</p>	<p><b><u>Parámetros físicos y biológicos de la calidad del agua potable.</u></b>  <b><u>Accesibilidad intermitente del servicio de agua y saneamiento urbano.</u></b>  <b><u>Derecho de todos los ciudadanos al servicio de agua y saneamiento urbano.</u></b>  <b><u>Adecuada infraestructura y proceso de tratamiento del servicio de agua y saneamiento urbano.</u></b></p>

	carencia y mejorar las condiciones de vida en nuestra comunidad.	implementen medidas efectivas para garantizar un acceso equitativo y sostenible al agua potable, cumpliendo así con las necesidades básicas de todos los residentes en nuestra comunidad.			
P6	P7	P8	P9	P10	
<p>Para mejorar significativamente el servicio de agua, es imperativo <b><u>contar con un sistema de alcantarillado eficiente que permita prolongar las horas de suministro.</u></b> Además, es crucial <b><u>actualizar las tuberías existentes, que actualmente tienen un diámetro insuficiente de 6 y 8 pulgadas, a tuberías más robustas de 20 a 24 pulgadas.</u></b> Este cambio no solo evitaría colapsos frecuentes, sino que también aseguraría un flujo constante y confiable de agua, esencial para satisfacer las necesidades de la comunidad y mejorar la calidad de vida de manera sostenible.</p>	<p>Es crucial que se brinde una atención adecuada y un servicio de calidad a los residentes, lo cual lamentablemente no ocurre debido a la falta de acceso a agua y desagüe en nuestra comunidad. Esta carencia fundamental afecta negativamente la calidad de vida de todos los habitantes, limitando severamente nuestras capacidades básicas de higiene y bienestar. <b><u>Mejorar urgentemente las infraestructuras locales para garantizar un suministro constante y seguro</u></b> de agua, así <b><u>como implementar sistemas adecuados</u></b></p>	<p>Contar con un sistema de agua potable y alcantarillado adecuado sería la solución ideal para nuestra comunidad, eliminando la necesidad constante de reclamos y mejorando significativamente nuestra calidad de vida. <b><u>La disponibilidad de agua a través de tuberías confiables y un sistema de desagüe eficiente no solo proporcionaría comodidad</u></b> diaria, sino que también promovería un ambiente más saludable y seguro para todos los residentes. Es crucial que las autoridades prioricen <b><u>la inversión en infraestructuras</u></b></p>	<p>Es fundamental que el servicio de agua no solo cumpla con estándares de calidad, sino que también garantice un servicio eficiente y confiable en todos los aspectos. Lamentablemente, en esta comunidad no se observa ninguna de estas mejoras. La calidad del agua y la consistencia en el suministro siguen siendo preocupaciones constantes, afectando negativamente la vida diaria de los residentes. Se requiere una atención urgente y acciones concretas por parte de las autoridades para mejorar esta situación</p>	<p>Se espera un servicio de agua potable de calidad y confiabilidad, pero lamentablemente la realidad es otra. A pesar de pagar nuestros recibos regularmente, enfrentamos frecuentes interrupciones en el suministro y en ocasiones prolongadas no tenemos acceso al agua. Esta situación genera una gran frustración entre los residentes, quienes necesitan contar con un servicio adecuado para sus necesidades cotidianas. Es imperativo que las autoridades correspondientes mejoren</p>	

	<p><b>de desagué,</b> son pasos esenciales para satisfacer las necesidades básicas de la población y promover un desarrollo comunitario sostenible.</p>	<p><b>básicas como estas para garantizar un futuro más estable</b> y próspero para la comunidad.</p>	<p>y satisfacer las necesidades básicas de la población.</p>	<p>significativamente la infraestructura y la gestión del suministro de agua para garantizar un servicio eficiente y constante en nuestra comunidad.</p>	
P11	P12	P13	P14	P15	
<p><b><u>Es fundamental que tengamos agua de calidad y disponible todo el día en nuestras casas</u></b> para realizar actividades básicas como lavar, cocinar y vivir de manera digna. Actualmente, enfrentamos enormes dificultades al tener que cargar baldes y recurrir a la compra constante de agua. Esta situación resalta la urgente necesidad de mejoras significativas en el suministro de agua potable en nuestra comunidad, <b><u>asegurando que todos los residentes tengan acceso regular y adecuado a este recurso esencial.</u></b></p>	<p><b><u>Sería muy beneficioso para nosotros contar con un suministro de agua en nuestros hogares, equipado con medidores para un consumo</u></b> justo y eficiente. Esto no solo facilitaría nuestras vidas diarias, sino que también contribuiría a mejorar nuestra salud al <b><u>disponer de agua más limpia y segura.</u></b> La implementación de estas mejoras es crucial para asegurar condiciones de vida más dignas y saludables para todos en nuestra comunidad.</p>	<p><b><u>Es esencial que el suministro de agua dulce sea continuo y accesible para todas las viviendas,</u></b> garantizando así que el servicio se extienda durante más horas al día. Esta mejora en la distribución no solo aseguraría que <b><u>todas las casas reciban el agua necesaria para sus necesidades básicas,</u></b> sino que también contribuiría significativamente a la calidad de vida y al bienestar general de la comunidad.</p>	<p><b><u>Es esencial que el suministro de agua sea limpio y de alta calidad,</u></b> con una disponibilidad extendida para satisfacer las necesidades de la comunidad de manera efectiva. Además, <b><u>es crucial mejorar la calidad y la durabilidad del sistema de alcantarillado para garantizar un manejo eficiente de las aguas residuales,</u></b> mitigando así el riesgo de contaminación y asegurando la salud pública y el bienestar ambiental a largo plazo. Estas mejoras son fundamentales para promover un entorno seguro y sostenible donde todos puedan acceder</p>	<p><b><u>Es fundamental que el agua disponible tenga una calidad adecuada para el consumo humano,</u></b> garantizando así la salud y el bienestar de la comunidad. Además, <b><u>es crucial extender el tiempo de suministro para asegurar que todos los residentes tengan acceso suficiente al agua limpia y segura.</u></b> Mejorar la <b><u>infraestructura y los procesos de tratamiento del agua es esencial para cumplir con estos estándares,</u></b> promoviendo un entorno saludable y sostenible donde todos puedan disfrutar de un recurso vital fundamental sin</p>	

			a servicios básicos esenciales con confianza y seguridad.	preocupaciones sobre su calidad o disponibilidad.	
P16			P17		
<p><b><u>Es imperativo que el agua proporcionada sea de alta calidad y que su suministro sea regular y diario para garantizar el bienestar y la salud de la población.</u></b> La calidad del agua no solo afecta directamente la salud pública, sino que también influye en la calidad de vida de los ciudadanos al facilitar el cumplimiento de necesidades básicas como la higiene personal y el consumo seguro. <b><u>Es esencial que las autoridades implementen medidas efectivas para mejorar la infraestructura de distribución y tratamiento del agua,</u></b> asegurando así que todos los habitantes tengan acceso a un suministro confiable y seguro de agua potable. Esto no solo promoverá la salud pública, sino que también fortalecerá la resiliencia de la comunidad frente a futuros desafíos relacionados con el agua.</p>			<p><b><u>Es fundamental garantizar un suministro continuo y de calidad de agua</u></b> dentro de los hogares para mejorar significativamente la calidad de vida de los residentes. Disponer de agua potable constante y confiable no solo promueve la tranquilidad y el bienestar diario de la comunidad, sino que también asegura condiciones óptimas para la higiene personal, la limpieza del hogar y otras actividades domésticas esenciales. <b><u>Además, una distribución eficiente del agua en las viviendas reduce la dependencia de fuentes externas y minimiza los inconvenientes asociados con la escasez o interrupción del suministro.</u></b> Por lo tanto, es crucial que las autoridades implementen políticas y prácticas efectivas que garanticen este derecho básico para todos los ciudadanos, promoviendo así un entorno residencial más seguro, saludable y próspero.</p>		

6. ¿Para usted, que significa el derecho al agua?

DERECHO AL AGUA

P1	P2	P3	P4	P5
<p>El acceso al agua es un derecho fundamental tanto para las personas como para los animales, reconocido por nuestra constitución. Este derecho <b><u>asegura que todos los seres vivos puedan disfrutar de un recurso vital que es esencial para la vida y el bienestar.</u></b> Garantizar este acceso no solo cumple con principios legales fundamentales, sino que también <b><u>promueve la equidad y la dignidad humana al asegurar condiciones de vida saludables y sostenibles</u></b> para toda la comunidad.</p>	<p>El derecho al agua está establecido por ley debido a su vital importancia para la vida, incluso más fundamental que otros servicios como la electricidad. En todas las grandes ciudades, el acceso al agua es considerado un derecho humano básico y <b><u>esencial para la salud y el bienestar de sus habitantes.</u></b> Sin embargo, la falta de acceso al agua en esta habilitación urbana pone de relieve una disparidad significativa en la implementación de este derecho. Es imperativo que las autoridades correspondientes reconozcan esta situación urgente y tomen medidas concretas para asegurar que todos los residentes, sin excepción, puedan acceder a un suministro de agua potable seguro y confiable, cumpliendo así con los estándares legales y garantizando</p>	<p>El acceso constante a agua potable es una <b><u>prioridad fundamental para el bienestar humano.</u></b> A pesar de que regularmente pagamos nuestros recibos, lamentablemente no contamos con un suministro adecuado de agua potable en nuestra comunidad. Esta situación crea una carga adicional para los residentes, quienes deben buscar alternativas para satisfacer sus necesidades básicas diarias. Es esencial que las autoridades competentes tomen medidas inmediatas y efectivas para mejorar la infraestructura de suministro de agua y garantizar un acceso seguro y constante a este recurso vital. Solo así podremos asegurar condiciones de vida dignas y saludables para todos los habitantes.</p>	<p><b><u>El agua es vital para la vida humana, esencial para nuestra existencia.</u></b> Sin embargo, en nuestra comunidad adquirimos este recurso mediante cisternas y camiones cisterna debido a la falta de acceso directo. Esta situación dificulta nuestro derecho al agua, ya que dependemos de proveedores externos y enfrentamos limitaciones en la disponibilidad y calidad del suministro.</p>	<p>El acceso al agua es un derecho fundamental, ya que <b><u>este recurso es esencial para la vida humana y el Bienestar general. Es imperativo que todos los miembros de la comunidad tengan acceso equitativo y seguro al agua, sin discriminación ni restricciones indebidas.</u></b> Garantizar este derecho no solo promueve la salud y el desarrollo humano, sino que también fortalece la cohesión social y fomenta condiciones de vida dignas y sostenibles para todos.</p>

	condiciones de vida dignas y saludables para toda la comunidad.			
P6	P7	P8	P9	P10
<p><b><u>Es indudable que el acceso a un servicio adecuado de agua, cumpliendo con altos estándares de calidad, debe considerarse un derecho fundamental. Todos los ciudadanos tienen el derecho inherente a recibir un suministro de agua que no solo sea suficiente en cantidad, sino también seguro y de buena calidad. Este derecho no solo es vital para la salud y el bienestar de la población, sino que también es fundamental para el desarrollo socioeconómico y ambiental sostenible de cualquier comunidad. Garantizar este derecho implica no solo la provisión constante de agua, sino también la gestión eficiente y responsable de los recursos hídricos para beneficio de todos los ciudadanos.</u></b></p>	<p>El acceso a agua potable es un derecho humano fundamental que el Estado está obligado a garantizar. Lamentablemente, en nuestra comunidad, este servicio es escaso o inexistente, lo cual representa una clara deficiencia en la provisión de servicios básicos. La falta de acceso regular a agua potable compromete seriamente la calidad de vida y la salud de los residentes. Es imperativo que las autoridades locales y nacionales prioricen inversiones y acciones efectivas para mejorar las infraestructuras de agua, asegurando así que todos los ciudadanos puedan disfrutar de este derecho fundamental de manera equitativa y sostenible.</p>	<p>Disfrutar de un buen servicio de agua potable es fundamental para el bienestar y desarrollo de cualquier comunidad. No solo garantiza el acceso a un recurso vital, sino que también <b><u>promueve la salud pública y la calidad de vida de los residentes.</u></b> Un servicio eficiente de agua potable implica no solo la disponibilidad constante del recurso, sino también la calidad adecuada que cumpla con los estándares sanitarios y ambientales. Es esencial que las autoridades locales y las entidades responsables inviertan en infraestructuras sólidas y mantenimiento adecuado para asegurar un suministro confiable y seguro para todos los ciudadanos.</p>	<p>El acceso al agua y al sistema de desagüe es un derecho fundamental para todos los ciudadanos, y como tal, debería ser una prioridad para las autoridades locales asegurar su disponibilidad y calidad. Sin embargo, en esta comunidad, la situación es desalentadora: a pesar de los años transcurridos, no se han visto mejoras significativas en ninguno de estos aspectos. La falta de atención y acción por parte de las autoridades ha dejado a los residentes enfrentando continuamente problemas de acceso limitado al agua y servicios de desagüe insuficientes, impactando negativamente en su calidad de vida y bienestar. Se requiere urgentemente un compromiso serio y efectivo para abordar estas deficiencias y garantizar que se cumplan los</p>	<p>El acceso a agua de calidad es un derecho fundamental para todos, esencial no solo para la salud pública sino también para la vida misma. Lamentablemente, esta premisa básica no se cumple en nuestra comunidad. Nos enfrentamos a problemas recurrentes de suministro de agua, con interrupciones frecuentes que afectan gravemente nuestra calidad de vida. Esta situación no solo pone en riesgo nuestra salud, sino que también genera una profunda frustración entre los residentes que esperan recibir un servicio básico eficiente y confiable. Es crucial que las autoridades competentes tomen medidas urgentes para mejorar la infraestructura y la gestión del agua, asegurando así que se cumpla este derecho fundamental de manera efectiva y equitativa para todos los habitantes.</p>

			derechos básicos de la población.	
P11	P12	P13	P14	P15
<p>El acceso al agua es un derecho humano fundamental, ya que es indispensable para la vida misma. Sin embargo, en nuestra situación actual, este derecho no se cumple adecuadamente. La falta de agua afecta profundamente nuestra calidad de vida, limitando nuestras capacidades diarias y exponiéndonos a mayores dificultades. Es crucial que las autoridades correspondientes tomen medidas urgentes para garantizar un suministro constante y confiable de agua potable para todos los habitantes, asegurando así condiciones básicas de bienestar y desarrollo en nuestra comunidad.</p>	<p>El acceso al agua es un derecho fundamental para todos los ciudadanos, ya que es esencial para la vida. Sin agua, nuestras necesidades básicas, como la higiene, la alimentación y la salud, no pueden ser satisfechas adecuadamente. Es imperativo que las autoridades y los responsables tomen medidas efectivas para garantizar un suministro de agua seguro, confiable y accesible para todos, asegurando así condiciones de vida dignas y saludables para la comunidad en su conjunto.</p>	<p>Tener acceso a agua de calidad es fundamental para llevar una vida saludable y mejorar nuestra calidad de vida, ya que el agua es esencial para todas las funciones vitales. <b><u>Asegurar un suministro adecuado y continuo de agua potable es crucial para mantener la salud, la higiene y el bienestar general de la población,</u></b> reforzando la idea de que el agua es vida.</p>	<p>Desde mi perspectiva, tener acceso al agua es un derecho fundamental, pero lamentablemente, la mayoría de los habitantes de este pueblo carecen de ese privilegio debido a la falta de infraestructura y atención por parte de las autoridades. Este abandono se refleja en la escasez y la inconsistencia del suministro de agua, lo cual no solo afecta las condiciones de vida diarias de la comunidad, sino que también compromete su salud y bienestar general. Es imperativo que se implementen medidas urgentes para revitalizar este pueblo y asegurar que todos sus residentes puedan <b><u>disfrutar de un acceso equitativo y seguro al agua potable, garantizando así condiciones de vida dignas y sustentables para todos.</u></b></p>	<p>Es imperativo que todos los individuos tengan acceso diario a agua potable, ya que <b><u>este recurso es esencial para la vida misma.</u></b> La disponibilidad de agua de calidad no solo es fundamental para mantener la salud y la higiene personal, sino también para <b><u>apoyar el desarrollo y la prosperidad de las comunidades.</u></b> Es responsabilidad de las autoridades garantizar infraestructuras adecuadas y sistemas de suministro eficientes que aseguren un acceso equitativo y sostenible al agua potable para todos, promoviendo así condiciones de vida dignas y saludables para la población en general.</p>
P16		P17		
<b><u>El agua es fundamental para la existencia misma de la vida; sin ella, la supervivencia humana y el funcionamiento de los ecosistemas serían</u></b>		El acceso al agua es un derecho fundamental e indispensable para la vida humana y el desarrollo sostenible. Este recurso esencial no solo es vital para		

<p><b><u>imposibles. Es un recurso esencial no solo para el consumo humano, sino también para la agricultura, la industria y la preservación del medio ambiente.</u></b> La importancia del agua radica en su papel vital en la salud pública, la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible. Es crucial que se adopten políticas y prácticas efectivas para conservar y gestionar este recurso de manera responsable, asegurando un acceso equitativo y sostenible para las generaciones presentes y futuras.</p>	<p>la salud y el bienestar de las personas, sino que también <b><u>juega un papel crucial en la agricultura, la industria y otros sectores económicos.</u></b> Garantizar que todos los individuos tengan acceso equitativo a agua segura y suficiente no solo es una responsabilidad social, sino también un imperativo moral y legal. Promover políticas y prácticas que aseguren la disponibilidad y calidad del agua para todos es fundamental para construir sociedades saludables, resilientes y justas, donde cada persona pueda disfrutar de una vida digna y plena.</p>
--	--

SUBCATEGORÍA 3		Gestión			CODIFICACIÓN
7. En su opinión, ¿cómo describe la atención del gobierno local en relación con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento urbano?					
ATENCIÓN MUNICIPAL RESPECTO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO URBANO					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>Recientemente, he observado que la señora alcaldesa ha expresado preocupaciones públicas sobre la situación del agua, y considero que las entidades más apropiadas para abordar este problema son el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento urbano (MVCS) y la empresa de servicios de agua potable local (EPSEL). Estas instituciones tienen la responsabilidad directa de gestionar y resolver los desafíos relacionados con el suministro de agua en nuestra comunidad. Además, dado que esta problemática afecta a muchas personas durante años, también sería pertinente involucrar a la presidenta de la República para garantizar una atención adecuada y</p>	<p>Inicialmente, el gobierno local nos brindaba apoyo enviándonos agua en cisternas a cambio de un pago previo de 4 soles por 20 baldes de agua. Originalmente, el suministro se realizaba cada 8 días, pero recientemente han reducido la frecuencia a cada 15 días. Esta disminución en la frecuencia de abastecimiento está causando dificultades significativas para nosotros, ya que el agua es un recurso indispensable para nuestras necesidades diarias. Actualmente, nos enfrentamos a serios problemas debido a la escasez de agua, lo</p>	<p>Aunque valoro el compromiso y apoyo de la alcaldesa y el concejo municipal en nuestro distrito, lamentablemente EPSEL ha comunicado que aún existen documentos pendientes de recepción en su oficina y que el proyecto de agua, iniciado desde 2006, no ha avanzado como se esperaba, considerándolo un “elefante blanco”. Esta situación refleja los <b><u>desafíos burocráticos y administrativos que obstaculizan la mejora del suministro de agua en nuestra comunidad.</u></b> Es crucial que todas las partes involucradas coordinen esfuerzos de manera efectiva para superar estos</p>	<p>Durante muchos años, hemos visto pasar administraciones municipales sin soluciones duraderas. Hace dos décadas, se implementó un proyecto de 30 millones de soles para construir un tanque de agua que actualmente está inutilizado. EPSEL prometió traer agua desde la Cruz de la Esperanza con una inversión de 12 millones de soles, pero la obra quedó estancada a pesar de contar con infraestructura como pozos y tanques. Las tuberías están instaladas, pero seguimos esperando que las autoridades resuelvan el</p>	<p>La percepción general es que se ofrecen promesas, pero no se observan cambios significativos, lo que <b><u>genera dudas sobre las intenciones y la capacidad del alcalde para mejorar el suministro de agua potable y abordar otras necesidades urgentes de la comunidad.</u></b> La falta de resultados visibles aumenta la incertidumbre entre los residentes sobre si se tomarán medidas concretas y efectivas para resolver estos problemas fundamentales. Es crucial que las acciones del alcalde sean claras y orientadas hacia soluciones tangibles</p>	<p><b><u>Ineficacia de la gestión municipal. Desafíos burocráticos en los procedimientos administrativos. Inexistencia de una articulación institucional.</u></b></p>

soluciones efectivas a largo plazo.	cual afecta negativamente nuestra calidad de vida y resalta la urgencia de restablecer un suministro regular y confiable de agua potable en nuestra comunidad.	obstáculos y garantizar que el proyecto avance y se implementen soluciones que aseguren un acceso confiable y continuo al agua potable para todos los residentes.	problema y nos proporcionen el suministro de agua prometido.	para restablecer la confianza y mejorar las condiciones de vida en nuestra localidad.	
P6	P7	P8	P9	P10	
<p><b><u>Es evidente que tanto la administración actual como las anteriores han carecido de una conexión efectiva con las entidades pertinentes,</u></b> lo cual se refleja en la deficiente calidad del servicio que recibimos aquí. Con apenas 2 horas de suministro diario y agua notablemente salada, los problemas se agravan al conocer que estudios revelan la presencia de un preocupante 8% de restos fecales en el agua. Aunque el gobierno local intenta mitigar la situación mediante cisternas de agua provenientes de Chiclayo, estas no logran abastecer adecuadamente la</p>	<p>Periódicamente, el agua es traída en cisternas, pero esta medida resulta insuficiente debido a que no alcanza para abastecer a todos los hogares. La comunidad anhela contar con un suministro regular de agua directamente en sus viviendas, lo cual mejoraría significativamente nuestras condiciones de vida. Esta dependencia de cisternas subraya la necesidad urgente de mejorar las infraestructuras locales de agua para garantizar un acceso constante y equitativo a este recurso vital, promoviendo así un entorno más seguro y</p>	<p>La falta de avance en los proyectos estancados y la insuficiencia de apoyo con cisternas de agua reflejan una preocupante falta de interés por resolver los problemas estructurales de nuestra comunidad. La dependencia intermitente de cisternas no aborda adecuadamente las necesidades de todos los residentes, lo que perpetúa la incertidumbre y la insatisfacción. Es crucial que las autoridades locales asuman un compromiso más firme y coordinado para reactivar los proyectos estancados y asegurar soluciones</p>	<p>Si bien es cierto que se observan algunos esfuerzos administrativos, lamentablemente no se traducen en mejoras tangibles para la comunidad. <b><u>Las gestiones realizadas por las autoridades parecen limitarse a promesas repetidas que año tras año no se materializan</u></b> en soluciones concretas. Esta falta de resultados palpables ha dejado a los residentes cada vez más desalentados y frustrados. Es crucial que las iniciativas futuras no solo se limiten a intenciones, sino que también se</p>	<p>Se han presentado soluciones temporales mediante el uso de cisternas, pero su disponibilidad está condicionada a que nos organicemos como comunidad y paguemos colectivamente por su transporte. Esta medida, aunque proporciona un alivio momentáneo, no aborda de manera integral el problema subyacente del acceso regular y confiable al agua potable. Es crucial que se implementen soluciones a largo plazo que garanticen un suministro continuo y adecuado de agua para todos los residentes, sin depender de medidas</p>	

<p>demanda total de agua necesaria. Es imperativo establecer una colaboración más efectiva entre las autoridades locales y las entidades pertinentes para mejorar de manera urgente la calidad y la cantidad del suministro de agua, garantizando así condiciones de vida seguras y saludables para todos los residentes.</p>	<p>saludable para todos los residentes.</p>	<p>sostenibles que mejoren el acceso y la calidad del agua para todos.</p>	<p>implementen con eficacia para abordar de manera efectiva las necesidades urgentes de la población.</p>	<p>ad hoc y costosas que no resuelven la raíz del problema.</p>	
<p>P11</p>	<p>P12</p>	<p>P13</p>	<p>P14</p>	<p>P15</p>	
<p><b><u>La inacción de las autoridades es evidente,</u></b> ya que nosotros, como comunidad, debemos pagar y adquirir agua de cisternas debido a la falta de un suministro regular. <b><u>A pesar de los años transcurridos, no hemos visto avances significativos en los proyectos destinados a resolver esta situación.</u></b> Esta falta de progreso no solo perpetúa nuestras dificultades diarias, sino que también refleja una negligencia preocupante hacia las necesidades básicas</p>	<p><b><u>Las autoridades locales han sido ineficaces en abordar las necesidades urgentes</u></b> de nuestra comunidad, especialmente en lo que respecta al suministro de agua potable y el saneamiento urbano. A menudo, <b><u>las promesas hechas carecen de seguimiento y acción concreta,</u></b> dejándonos en una situación de desatención crónica. La <b><u>falta de liderazgo consciente y</u></b></p>	<p>La interacción del gobierno local es mínima, ya que nuestras solicitudes de mejoras no reciben la atención necesaria. Esta <b><u>falta de respuesta y compromiso por parte de las autoridades dificulta la implementación de soluciones efectivas</u></b> para mejorar el suministro y la calidad del agua, generando frustración y descontento en la comunidad.</p>	<p>A veces, la llegada de asistencia y cisternas con agua proporciona cierto beneficio, aunque marginal, ya que no logran abastecer adecuadamente las necesidades de la comunidad. Esta ayuda temporal refleja una respuesta limitada a la escasez crónica de agua en la zona, evidenciando la urgente necesidad de soluciones más estructurales y sostenibles. Es esencial que</p>	<p>La situación es profundamente decepcionante ya que, <b><u>a pesar de las promesas repetidas de solución, no se ha visto ningún progreso significativo año tras año.</u></b> Esta falta de acción por parte de las autoridades encargadas de resolver problemas relacionados con el suministro de agua es preocupante y refleja una falta de compromiso con las necesidades urgentes</p>	

<p>de la población. Es crucial que las autoridades actúen de manera efectiva y comprometida para asegurar un suministro de agua adecuado y sostenible para todos los residentes.</p>	<p><b><u>capacitado para enfrentar estos desafíos prioritarios perpetúa nuestras dificultades diarias.</u></b> Es crucial que las autoridades asuman su responsabilidad con medidas concretas y efectivas que mejoren significativamente nuestra calidad de vida y seguridad sanitaria.</p>		<p>las autoridades y los responsables tomen medidas más efectivas y a largo plazo para mejorar la infraestructura hídrica y garantizar un suministro constante y adecuado de agua potable para todos los habitantes, asegurando así condiciones de vida más estables y seguras en el pueblo.</p>	<p>de la comunidad. Es crucial que se adopten medidas concretas y efectivas para abordar estas deficiencias, asegurando que las soluciones prometidas se implementen de manera oportuna y eficiente. La transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para restaurar la confianza de los ciudadanos y garantizar que todos tengan acceso a servicios públicos básicos de manera equitativa y confiable.</p>	
P16		P17			
<p>El gobierno local no ha logrado proporcionar un servicio equitativo y efectivo de distribución de agua, evidenciado por la insuficiencia de cisternas que no alcanzan a todas las viviendas y obligan a muchos residentes a desplazarse largas distancias en busca de agua. <b><u>Esta falta de atención y cobertura adecuada por parte de las autoridades municipales refleja una negligencia en cumplir con las necesidades básicas de la población.</u></b> Es fundamental que se implementen medidas urgentes para mejorar la logística y la distribución del agua, garantizando así un acceso equitativo y confiable para todos los ciudadanos, y asegurando un estándar mínimo de calidad en la prestación de servicios municipales esenciales.</p>		<p>La situación actual refleja un serio <b><u>déficit en la ejecución y finalización de proyectos de infraestructura prometidos por las autoridades.</u></b> Esta falta de cumplimiento compromete seriamente el desarrollo y bienestar de la comunidad, generando descontento y desconfianza hacia las instituciones responsables. Es crucial que se implementen políticas efectivas de gestión y supervisión para asegurar que las obras públicas se completen según lo prometido, garantizando así el uso eficiente de los recursos públicos y mejorando la calidad de vida de los ciudadanos. Además, es imperativo fomentar una cultura de transparencia y rendición de cuentas para reconstruir la confianza y cumplir con las expectativas legítimas de la población en cuanto a infraestructuras cruciales como el agua, la energía y el transporte.</p>			

8. ¿Considera que la accesibilidad al agua potable y saneamiento urbano ha mejorado o empeorado en los últimos 5 años? ¿por qué?					CODIFICACIÓN
ACCESIBILIDAD AL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO URBANO					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>Últimamente he notado que <b><u>los cortes de agua son más frecuentes y de duración muy limitada, lo cual es preocupante.</u></b> La situación no ha mejorado y sigue afectando significativamente a la comunidad. Sería fundamental abordar esta problemática de manera urgente y efectiva, asegurando que los tiempos de suministro de agua sean adecuados y consistentes para satisfacer las necesidades básicas de todos los residentes. Es crucial que las autoridades competentes tomen medidas rápidas y eficaces para resolver esta situación y garantizar un servicio de agua confiable y accesible para todos.</p>	<p>En Ciudad de Dios y Juan Ton, donde resido, la situación del suministro de agua no ha experimentado mejoras significativas, ya que <b><u>seguimos careciendo por completo de este recurso básico.</u></b> La falta de acceso al agua potable es una realidad constante que afecta negativamente nuestras condiciones de vida y nuestra capacidad para llevar a cabo actividades diarias básicas. Esta situación subraya la urgencia de intervenciones efectivas por parte de las autoridades competentes para garantizar un suministro regular y confiable de agua potable en nuestra comunidad. Es</p>	<p>En 2009, el sistema de agua experimentó una falla catastrófica que desde entonces ha exacerbado nuestros problemas, especialmente durante los meses de enero, febrero y marzo. Durante esta temporada, los agricultores de arroz que poseen hectáreas cercanas desvían la mayor parte del agua disponible, <b><u>dejándonos frecuentemente sin suministro. Aunque ocasionalmente llegan cisternas, la distribución es irregular y limitada, beneficiando solo a ciertas áreas mientras otras quedan desatendidas.</u></b> Esta situación agrava las dificultades cotidianas de nuestra comunidad, resaltando la urgente necesidad de soluciones sostenibles y</p>	<p><b><u>La situación actual ha alcanzado niveles críticos debido a la falta total de suministro de agua,</u></b> superando incluso las condiciones experimentadas en años pasados. Este problema representa una grave emergencia, afectando profundamente a la comunidad. La escasez es tan severa que se ha convertido en una crisis sin precedentes, exigiendo medidas inmediatas y efectivas para asegurar el acceso básico a este recurso vital.</p>	<p>La percepción de estancamiento persiste, con la sensación de que no hay mejoras significativas a pesar de las expectativas. La falta de seriedad y eficacia en la gestión de las autoridades locales es evidente, lo que genera frustración y desconfianza entre los residentes. Es necesario un liderazgo más competente y comprometido que pueda implementar cambios concretos y efectivos para abordar los problemas urgentes, como el acceso al agua y otras necesidades comunitarias fundamentales.</p>	<p><b><u>Cortes frecuentes del servicio de agua. Tiempo limitado de abastecimiento de agua Inexistente suministro de agua. Abastecimiento focalizado del servicio de agua.</u></b></p>

	fundamental que se tomen medidas concretas para abordar esta problemática y mejorar las condiciones de vida de todos los residentes en estas áreas.	equitativas para asegurar un suministro adecuado y constante de agua para todos los residentes.			
P6	P7	P8	P9	P10	
<p><b><u>Si bien se ha observado una ligera mejoría al contar ahora con un suministro regular de 2 horas diarias de agua,</u></b> previamente inexistente durante varios días, persisten desafíos significativos. El crecimiento poblacional ha superado la capacidad de los servicios existentes, resultando en una oferta insuficiente para satisfacer las necesidades de todos los residentes. Como resultado, muchos se ven obligados a comprar agua de terceros que la traen desde fuera de la localidad. Es evidente la necesidad</p>	<p>A pesar del tiempo transcurrido, la situación persiste sin mejoras significativas, <b><u>enfrentando los mismos problemas crónicos de escasez de agua sin solución a la vista.</u></b> Esta falta de progreso genera frustración y descontento entre los residentes, quienes continúan lidiando con la misma falta de acceso a un recurso vital. Es crucial que las autoridades competentes implementen medidas efectivas y sostenibles para abordar esta problemática de manera integral, asegurando un suministro constante y confiable de agua</p>	<p>La situación permanece inalterada, sin señales de cambio o mejora significativa. Esta constancia en la falta de avance refleja una preocupante falta de progreso en resolver los problemas estructurales y de servicios básicos de la comunidad. La falta de mejoras continuas solo amplía la frustración y la incertidumbre entre los residentes, quienes continúan esperando mejoras palpables en infraestructuras clave como el suministro de agua y servicios relacionados. Es esencial que las autoridades pertinentes</p>	<p>La situación continúa estancada, sin mejoras evidentes ni en el servicio de agua ni en el sistema de alcantarillado y desagüe, que frecuentemente colapsa y genera graves problemas para los residentes. A lo largo del tiempo, la situación parece estancada en una constante repetición de problemas sin soluciones duraderas. Esta falta de progreso ha dejado a la comunidad desanimada y enfrentando dificultades constantes. Es crucial que las autoridades aborden estos desafíos de</p>	<p>La situación persiste sin mejoras significativas, y lamentablemente, no percibimos un compromiso significativo por parte de nuestras autoridades locales, provinciales o regionales. La falta de interés y acción concretas para abordar los problemas de suministro de agua y saneamiento urbano empeora nuestra situación diaria. Es crucial que las autoridades asuman un papel más activo y efectivo en la implementación de soluciones sostenibles que mejoren nuestra calidad de vida y</p>	

<p>urgente de expandir y mejorar las infraestructuras de agua para garantizar un suministro adecuado y confiable que pueda satisfacer la demanda creciente de la población, asegurando así condiciones de vida dignas y sostenibles para todos.</p>	<p>que satisfaga las necesidades básicas de toda la comunidad.</p>	<p>tomen medidas concretas y eficaces para impulsar mejoras reales y tangibles que beneficien a toda la comunidad.</p>	<p>manera más efectiva y con acciones concretas que realmente mejoren la calidad de vida de los habitantes.</p>	<p>aseguren un acceso confiable al agua potable y servicios de alcantarillado.</p>	
<p>P11</p>	<p>P12</p>	<p>P13</p>	<p>P14</p>	<p>P15</p>	
<p>La situación ha empeorado considerablemente debido a la ineficiencia del <b><u>sistema de desagüe, que colapsa con frecuencia y causa serios problemas de salud pública. Los buzones rotos contribuyen a que el agua se derrame por las calles,</u></b> exacerbando aún más la situación. Esta <b><u>falta de mantenimiento y respuesta adecuada</u></b> por parte de las autoridades municipales no solo afecta nuestra calidad de vida diaria, sino que también representa un riesgo para la salud de todos los residentes. Es crucial que se tomen</p>	<p>La situación se ha deteriorado considerablemente; antes disponíamos de un suministro de agua más constante, pero ahora <b><u>no recibimos nada y nos vemos obligados a comprar agua</u></b> para satisfacer nuestras necesidades.</p>	<p>En mi opinión, la situación ha empeorado, ya que anteriormente teníamos acceso a agua durante más horas al día, y ahora <b><u>el suministro se ha reducido a solo dos horas diarias</u></b> sin que se implementen mejoras significativas. Esta disminución en la disponibilidad del agua agrava las dificultades diarias y afecta negativamente la calidad de vida de la comunidad.</p>	<p>Aunque percibo mejoras en el servicio de agua, persiste una preocupación significativa debido a la <b><u>falta de mantenimiento regular de las tuberías. Esta omisión representa</u></b> un riesgo potencial de colapso del sistema, lo cual podría interrumpir el suministro de agua y afectar adversamente la calidad del servicio. Es esencial que las autoridades prioricen la limpieza y el mantenimiento preventivo de las infraestructuras para asegurar su</p>	<p>Después de 30 años viviendo aquí, la falta de solución al problema del agua es cada vez más grave y preocupante. A pesar del tiempo transcurrido, la situación no ha mejorado, y <b><u>la comunidad sigue enfrentando una escasez crónica de agua potable.</u></b> Esta persistente falta de acción por parte de las autoridades refleja una negligencia significativa hacia las necesidades básicas y fundamentales de los residentes. Es urgente que se implementen medidas concretas y sostenibles para</p>	

<p>medidas urgentes para resolver estos problemas estructurales y garantizar un ambiente seguro y saludable para la comunidad.</p>			<p>durabilidad y eficiencia a largo plazo, protegiendo así la salud y el bienestar de todos los residentes del pueblo.</p>	<p>abordar este problema de manera efectiva, garantizando así que todos los habitantes tengan acceso adecuado y constante al agua, un derecho humano fundamental.</p>	
<p><b>P16</b></p>			<p><b>P17</b></p>		
<p>La situación ha deteriorado notablemente en lugar de progresar, ya que anteriormente se disponía de un suministro de agua durante cuatro horas, pero <b><u>ahora este se ha reducido drásticamente a solo una hora.</u></b> Esta disminución en el tiempo de suministro ha generado inconvenientes significativos para los residentes, limitando severamente su capacidad para realizar actividades básicas como el aseo personal, la limpieza del hogar y la preparación de alimentos. Este retroceso en la disponibilidad de agua subraya la necesidad urgente de intervención por parte de las autoridades pertinentes para mejorar la infraestructura de distribución y asegurar un acceso equitativo y continuo al recurso vital del agua para todos los residentes.</p>			<p>La situación actual respecto al suministro de agua en los hogares ha empeorado significativamente, ya que aún no se ha materializado la promesa de mejora en el servicio. Esta falta de avance se traduce en una profunda desconexión entre las expectativas creadas y la realidad experimentada por los residentes, quienes continúan enfrentando dificultades diarias debido a la <b><u>falta de acceso adecuado al agua potable.</u></b> Es crucial que las autoridades competentes actúen con urgencia y transparencia para resolver esta problemática, implementando medidas efectivas que garanticen un suministro regular y confiable de agua en todos los hogares. Solo así se podrá restaurar la confianza de la comunidad y asegurar condiciones de vida dignas y seguras para todos los ciudadanos afectados.</p>		

9. ¿Cree que las autoridades locales tienen una estrategia de planificación para optimizar el servicio en su jurisdicción? ¿por qué?					CODIFICACIÓN
PLANIFICACIÓN DE AUTORIDADES RESPECTO CON EL SERVICIO					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>Parece que en este momento no disponemos de información o conocimiento sobre la pregunta actual, y lamentablemente no puedo proporcionar una respuesta precisa al respecto. Esta falta de conocimiento podría deberse a diversos factores, como la <b><u>falta de datos disponibles o la necesidad de más investigación específica sobre el tema en cuestión.</u></b> Es importante reconocer la limitación actual y la necesidad de obtener más información antes de formular una respuesta definitiva.</p>	<p>Aquí en nuestra comunidad, sigo cuestionándome cómo podríamos optimizar el uso del agua cuando ni siquiera contamos con acceso a este recurso básico. La situación es desafiante debido a la falta de autoridades locales efectivas que puedan abordar nuestros problemas de suministro de agua. Aunque en San José hay presencia de autoridades como la alcaldesa, hasta la fecha no hemos visto mejoras significativas en nuestro abastecimiento de agua. Poseemos un tanque elevado, pero lamentablemente, debido a múltiples problemas durante su construcción, este</p>	<p>En mi opinión, <b><u>percibo que existe una preferencia por suministrar agua a los sembríos antes que, a las familias,</u></b> lo cual considero que no debería ser así. Esta priorización desigual tiene un impacto directo en nosotros, los residentes, ya que enfrentamos una constante falta de agua que afecta negativamente nuestras vidas diarias. <b><u>Es crucial que las autoridades pertinentes reevalúen esta distribución y establezcan medidas equitativas que garanticen que todas las necesidades,</u></b> tanto agrícolas como domésticas, sean atendidas de manera justa y eficiente. Esto no solo promoverá un uso</p>	<p>La rotación de alcaldes no ha traído consigo mejoras significativas en una Situación persistente: EPSEL alega <b><u>falta de documentación, proyectos estancados en Lima, y desatención</u></b> por parte del sector vivienda. Los habitantes claman por claridad: <b><u>¿por qué las autoridades no visitan la comunidad para explicar los obstáculos y buscar soluciones tangibles?</u></b></p>	<p>Persiste la percepción de que las promesas superan con creces los resultados reales; año tras año, la falta de mejoras es evidente. La comunidad se encuentra desalentada por la falta de cumplimiento de las autoridades, quienes no han logrado materializar las mejoras prometidas. Esta situación prolongada refleja la necesidad urgente de un enfoque más efectivo y transparente en la gestión pública, capaz de traducir las palabras en acciones concretas que mejoren verdaderamente las condiciones de vida de los ciudadanos.</p>	<p><b><u>Límites en la transparencia y rendición de cuentas. Priorización de abastecimiento a sectores socioeconómicos Paralización de proyectos. Falta de compromiso por parte de las autoridades. Falta de un consenso y articulación entre entidades operantes Deficiente inversión del servicio.</u></b></p>

	<p>tanque no está operativo y se ha convertido en una estructura inútil. <b><u>Las autoridades departamentales no han logrado llegar a un consenso para resolver estos problemas</u></b> y poner en funcionamiento las instalaciones necesarias para proporcionar agua adecuada a nuestra comunidad.</p>	<p>más responsable y equitativo del recurso, sino que también mejorará significativamente nuestra calidad de vida en la comunidad.</p>			
P6	P7	P8	P9	P10	
<p>En administraciones anteriores, la <b><u>falta de inversión gubernamental ha resultado en un estancamiento significativo en el desarrollo local.</u></b> Actualmente, <b><u>los tanques cisterna en proceso de construcción no avanzan adecuadamente debido a la falta de planificación y ejecución</u></b> por parte de EPSEL. Esta situación ilustra la urgente necesidad de una planificación más</p>	<p><b><u>El problema ha sido sistemáticamente ignorado por el gobierno local</u></b> a pesar de sus promesas de apoyo que no se materializan en acciones concretas. Esta falta de acción ha exacerbado las deficiencias en la comunidad, dejando claro que las necesidades básicas, como el acceso al agua, no son una prioridad para las autoridades locales. Es imperativo que se adopten medidas</p>	<p>Actualmente, la gestión visible recae principalmente en la alcaldesa, mientras que otras autoridades parecen estar notablemente ausentes en la atención y resolución de los problemas comunitarios. Esta falta de acción por parte de las autoridades restantes contribuye a una sensación de estancamiento y frustración generalizada entre los residentes. <b><u>Es crucial que todas las figuras gubernamentales</u></b></p>	<p>Hasta ahora, las autoridades no han tomado ninguna medida significativa para abordar estas necesidades. La falta de gestión y acción ha dejado a la comunidad en un estado de incertidumbre y frustración. Es crucial que las autoridades se comprometan con iniciativas concretas para mejorar el acceso al agua y otros servicios básicos. La ausencia de progreso visible ha</p>	<p>No he escuchado ninguna noticia al respecto ni observo mejoras evidentes. Parece que las autoridades no están abordando activamente esta situación, lo cual es preocupante dada la falta de avance en las condiciones actuales. Sería fundamental que se implementaran acciones concretas y efectivas para mejorar el suministro de agua y los servicios generales, asegurando así</p>	

<p>efectiva en los proyectos, así como de una mayor coordinación entre las autoridades locales y las entidades responsables. Es crucial superar estos obstáculos para garantizar el progreso continuo y la mejora de las infraestructuras, asegurando un suministro de agua confiable y adecuado para todos los residentes.</p>	<p>urgentes y efectivas para abordar estas deficiencias de manera integral, asegurando que los residentes reciban el apoyo necesario y se implementen soluciones que mejoren significativamente su calidad de vida.</p>	<p><b><u>relevantes colaboren activamente para abordar de manera integral las necesidades de la comunidad.</u></b> especialmente en áreas críticas como el acceso al agua y otros servicios esenciales.</p>	<p>generado un sentimiento generalizado de desconfianza y decepción entre los residentes, quienes continúan esperando mejoras tangibles en su calidad de vida.</p>	<p>un mejor bienestar para todos los residentes.</p>	
<p>P11</p>	<p>P12</p>	<p>P13</p>	<p>P14</p>	<p>P15</p>	
<p>Nos sentimos completamente abandonados. A mis 87 años, he visto cómo nada avanza. Las autoridades no toman ninguna acción para mejorar nuestra situación. Esta <b><u>falta de respuesta ha dejado a nuestra comunidad en un estado de desamparo constante.</u></b> Es desalentador ver cómo los problemas que enfrentamos, como la falta de agua y el deterioro de las infraestructuras básicas, no reciben la atención necesaria. Es crucial que las</p>	<p>Aunque las autoridades puedan tener ciertas estrategias, no se observan resultados tangibles, y no han demostrado la capacidad de proponer soluciones sostenibles.</p>	<p>Hasta donde yo sé, <b><u>no se ha comunicado ninguna mejora,</u></b> y a juzgar por la situación actual, no parecen ser eficientes si es que existen planes de acción. <b><u>La falta de información y transparencia por parte de las autoridades solo aumenta la desconfianza</u></b> y la percepción de ineficacia en la gestión del suministro de agua.</p>	<p>Parece que hay cierta actividad en proyectos relacionados, pero la falta de avance visible y la no ejecución de fondos asignados plantean interrogantes sobre las razones detrás de esta situación. Es crucial investigar y comprender las barreras o desafíos que impiden la implementación efectiva de estos proyectos, especialmente cuando se ha asignado financiamiento. <b><u>La transparencia y la rendición de cuentas</u></b></p>	<p>Hasta el momento, la falta de mantenimiento y la ausencia de iniciativas visibles para mejorar nuestros servicios básicos son evidentes. <b><u>La autoridad responsable no ha demostrado un compromiso efectivo ni acciones concretas para abordar y resolver las deficiencias</u></b> en la infraestructura y en la prestación de servicios esenciales como el suministro de agua. Esta inacción prolongada no solo agrava las</p>	

<p>autoridades locales y regionales actúen con urgencia para brindar las soluciones que tanto necesitamos y merecemos como ciudadanos.</p>			<p><b><u>son fundamentales para garantizar que los recursos se utilicen de manera eficiente</u></b> y que los proyectos destinados a mejorar los servicios públicos, como el suministro de agua, sean llevados a cabo de manera efectiva para beneficiar a la comunidad en su totalidad.</p>	<p>condiciones de vida de la comunidad, sino que también refleja una falta de responsabilidad hacia las necesidades básicas de los ciudadanos. Es esencial que las autoridades actúen de manera proactiva y transparente, priorizando inversiones y políticas que aseguren la calidad y la continuidad de los servicios públicos, promoviendo así un entorno habitable y seguro para todos.</p>	
<p>P16</p>			<p>P17</p>		
<p><b><u>La falta de respuesta y acción por parte de las autoridades es evidente y frustrante, ya que, a pesar de años de reclamos y peticiones, no se han observado mejoras significativas en los servicios básicos. La ausencia de comunicación y la falta de iniciativa para abordar los problemas críticos,</u></b> como el suministro de agua, reflejan una clara negligencia en cumplir con las necesidades y expectativas de la comunidad. Es imperativo que las autoridades municipales demuestren un compromiso real mediante la implementación de medidas efectivas y transparentes que aborden las deficiencias existentes y garanticen un servicio adecuado y confiable para todos los ciudadanos. Esta inacción prolongada solo agrava las dificultades diarias de los residentes y socava la confianza en las instituciones responsables del bienestar comunitario.</p>			<p>Parece que hay una <b><u>falta de información clara y comunicación efectiva por parte de las autoridades responsables</u></b> con respecto a los planes o medidas relacionadas con el suministro de agua. Esta <b><u>falta de transparencia y comunicación adecuada contribuye a la incertidumbre y la frustración entre los ciudadanos,</u></b> quienes no están al tanto de las acciones o proyectos en curso para abordar la problemática del agua. Es esencial que las autoridades mejoren sus canales de comunicación y brinden información detallada y actualizada a la comunidad, no solo para informar sobre los avances y decisiones tomadas, sino también para fomentar la participación ciudadana y la confianza en las medidas implementadas para mejorar el suministro de agua.</p>		

SUBCATEGORÍA 4		Asequibilidad			CODIFICACIÓN
10. ¿Qué tan satisfecha cree que está la población del Centro Poblado de Ciudad de Dios con el acceso a un servicio de agua potable y saneamiento urbano?					
SATISFACCIÓN COLECTIVA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO URBANO					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>No podemos estar satisfechos debido a que <b><u>el servicio que recibimos no cumple con los estándares adecuados.</u></b> Es crucial recibir un servicio de calidad que responda de manera consistente a nuestras necesidades básicas. Es imperativo que las autoridades correspondientes aborden estas deficiencias de manera urgente y efectiva, asegurando que el suministro de servicios esenciales como el agua sea confiable y adecuado para todos los residentes. Esta falta de satisfacción resalta la necesidad de mejoras significativas en la gestión y la prestación de servicios públicos clave.</p>	<p>La insatisfacción y el malestar en nuestra comunidad son palpables debido a <b><u>la falta absoluta de agua,</u></b> un recurso absolutamente indispensable para nuestra vida diaria. La <b><u>ausencia de infraestructuras básicas como las redes de agua agrava esta situación,</u></b> dejándonos en una posición extremadamente precaria. La comunidad está desesperada por soluciones concretas, ya que la falta de acceso al agua potable afecta gravemente nuestra calidad de vida y nuestras capacidades para llevar a cabo actividades cotidianas esenciales. Es imperativo que las</p>	<p>No estamos satisfechos en Ciudad de Dios y Juan Tomis Stack debido a la <b><u>falta de abastecimiento de agua potable</u></b> y los <b><u>problemas recurrentes con los desagües colapsados.</u></b> Además, <b><u>carecemos de servicio de hidrojets para resolver estas dificultades de forma eficiente.</u></b> Esta situación afecta significativamente nuestra calidad de vida, ya que enfrentamos constantes desafíos para obtener agua limpia y gestionar adecuadamente los desechos. Es fundamental que las autoridades pertinentes prioricen y actúen con urgencia para mejorar la infraestructura de servicios básicos en</p>	<p>La comunidad se encuentra profundamente descontenta ante la <b><u>persistente falta de servicio de agua,</u></b> agravada por la aparente <b><u>falta de interés de las autoridades en abordar esta urgente problemática.</u></b> Los residentes expresan una creciente frustración y preocupación por la falta de acciones concretas y el <b><u>abandono percibido por parte de las autoridades responsables.</u></b></p>	<p>La profunda insatisfacción persiste debido a la falta de mejoras visibles durante muchos años. <b><u>La comunidad siente que las autoridades carecen de la capacidad y la voluntad para resolver nuestros problemas de manera efectiva.</u></b> Esta falta de acción concreta ha generado una creciente desconfianza y frustración entre los residentes, quienes necesitan urgentemente liderazgo competente y comprometido capaz de implementar soluciones significativas y duraderas para mejorar nuestras condiciones de vida.</p>	<p><b><u>Incumplimiento de normativas regulatorias de calidad y salubridad</u></b>  <b><u>Ausencia de mejoras del servicio de agua y saneamiento urbano</u></b>  <b><u>Deficiente infraestructura y servicios complementarios del suministro de agua y saneamiento urbano</u></b>  <b><u>Incumplimiento y falta de compromiso en las gestiones gubernamentales</u></b></p>

	<p>autoridades correspondientes reconozcan esta emergencia y tomen medidas inmediatas para implementar las infraestructuras necesarias que garanticen un suministro regular y confiable de agua en nuestra comunidad.</p>	<p>nuestra comunidad, garantizando así condiciones dignas y saludables para todos los residentes.</p>			
P6	P7	P8	P9	P10	
<p>La comunidad está abrumadoramente insatisfecha debido a la <b><u>notable deficiencia en el servicio</u></b>, lo cual es profundamente frustrante considerando las considerables inversiones monetarias destinadas a proyectos que no muestran avances significativos ni ofrecen soluciones efectivas. La falta de progreso visible y la ausencia de mejoras palpables generan indignación entre los residentes, quienes esperan con justicia ver resultados concretos que mejoren sus condiciones de vida. Es imperativo que las autoridades responsables no solo</p>	<p>La profunda insatisfacción persiste entre los residentes debido a la <b><u>falta de mejoras significativas a lo largo de los años</u></b>. La situación sigue siendo extremadamente deficiente en todos los aspectos, reflejando una falta de progreso palpable que genera frustración y desesperanza en la comunidad. Es crucial que las autoridades competentes reconozcan y actúen sobre estas preocupaciones urgentes, implementando medidas concretas para abordar</p>	<p>La insatisfacción es generalizada debido a la falta de mejoras en los servicios de agua potable y saneamiento urbano. Los residentes expresan una creciente frustración por la <b><u>persistente ausencia de avances en estas áreas críticas, lo cual afecta negativamente</u></b> su calidad de vida y bienestar. La falta de progreso visible en la mejora de estos servicios esenciales subraya la necesidad urgente de una acción más efectiva y comprometida por parte de las autoridades responsables. Es crucial</p>	<p>Durante más de dos décadas, nuestra comunidad ha enfrentado una situación constante de insatisfacción. A lo largo de estos años, <b><u>hemos visto pocas o ninguna mejora en nuestros servicios básicos</u></b>, especialmente en el suministro de agua. Esta falta de progreso ha generado un sentimiento persistente de descontento entre los residentes. Es crucial que las autoridades locales reconozcan y aborden estas preocupaciones de manera efectiva para mejorar nuestra</p>	<p>Este pueblo está profundamente insatisfecho porque <b><u>no ha experimentado ninguna mejora significativa en muchos años</u></b>. Los servicios básicos, como el suministro de agua y <b><u>otras infraestructuras</u></b>, <b><u>siguen siendo deficientes</u></b> y no han evolucionado para satisfacer las necesidades crecientes de la comunidad. Esta <b><u>falta de progreso genera frustración y descontento entre los residentes</u></b>, quienes esperan con urgencia que las autoridades tomen</p>	

<p>gestionan eficazmente los recursos financieros, sino que también implementen acciones claras y efectivas para resolver de manera urgente los problemas estructurales que afectan gravemente a la comunidad.</p>	<p>las deficiencias existentes y mejorar de manera tangible la calidad de vida de los habitantes locales.</p>	<p>que se implementen medidas concretas para abordar estas deficiencias y garantizar un acceso adecuado y seguro al agua y servicios sanitarios para todos los ciudadanos.</p>	<p>calidad de vida y garantizar servicios adecuados para todos los habitantes.</p>	<p>medidas efectivas para abordar estos problemas y mejorar su calidad de vida.</p>	
<p>P11</p>	<p>P12</p>	<p>P13</p>	<p>P14</p>	<p>P15</p>	
<p>Estoy profundamente insatisfecha con la situación actual, principalmente debido a la constante falta de agua en nuestra comunidad. Esta carencia afecta todos los aspectos de nuestra vida diaria. Es preocupante que no haya claridad ni plazos definidos sobre cuándo se resolverá este problema crucial. Necesitamos respuestas concretas y acciones efectivas por parte de las autoridades para garantizar un suministro de agua estable y confiable para todos.</p>	<p>Estamos profundamente insatisfechos debido a la falta de avances a pesar de los numerosos proyectos y gestiones realizadas año tras año. <b><u>La falta de progreso se debe a la corrupción,</u></b> ya que los fondos destinados se desvían y no se implementan las mejoras necesarias. Como resultado, <b><u>seguimos sin acceso a agua potable ni a un sistema de desagüe adecuado,</u></b> lo que agrava nuestra situación y frustra.</p>	<p>La situación es regular debido a la falta de agua adecuada, y es imperativo que las autoridades tomen medidas más decisivas para mejorar la calidad y disponibilidad del agua. Deben priorizar el enfoque en los servicios básicos, garantizando un suministro constante y seguro para satisfacer las necesidades de la comunidad y mejorar nuestra calidad de vida.</p>	<p>La profunda decepción que experimentamos es comprensible dado que tanto el suministro de agua como el sistema de desagüe son servicios básicos indispensables que actualmente no están disponibles para nosotros. Esta falta no solo afecta nuestras condiciones de vida diarias, sino que también resalta la urgente necesidad de acción por parte de las autoridades para abordar estas deficiencias de manera efectiva. Es esencial que se priorice la inversión y la gestión adecuada de infraestructuras para asegurar que todos los residentes</p>	<p>La insatisfacción de la comunidad con el saneamiento urbano del agua es palpable debido a la <b><u>falta de acceso al agua potable.</u></b> Esta situación genera una profunda preocupación y frustración entre los residentes, ya que <b><u>no se cumplen con las normativas básicas de salubridad y calidad del agua para consumo humano.</u></b> Es fundamental que las autoridades competentes tomen medidas urgentes para mejorar la infraestructura y los procesos de tratamiento del agua, garantizando así que todos los habitantes puedan acceder de manera segura y</p>	

			<p>puedan acceder de manera confiable y segura a estos servicios esenciales, promoviendo así un entorno habitable y saludable para la comunidad.</p>	<p>constante al agua potable, un derecho humano fundamental que no debería ser comprometido bajo ninguna circunstancia.</p>	
P16			P17		
<p>La profunda decepción se manifiesta en la comunidad debido a la <b><u>ausencia total de mejoras en todos los aspectos. A pesar de las persistentes expectativas y llamados a las autoridades pertinentes, la falta de progreso visible refleja una desconexión significativa entre las necesidades de la población y las acciones administrativas.</u></b> Esta falta de avance no solo aumenta la desilusión generalizada, sino que también socava la confianza en la capacidad y la voluntad de las instituciones para abordar eficazmente las preocupaciones y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos. Es esencial que se implementen estrategias claras y efectivas para revertir esta situación, restaurando así la esperanza y el bienestar en la comunidad afectada.</p>			<p>La profunda insatisfacción de la comunidad se debe a la repetida <b><u>falta de cumplimiento por parte de las autoridades,</u></b> quienes continúan ofreciendo promesas vacías sin materializar mejoras concretas en el suministro de agua. <b><u>Esta situación prolongada de incumplimiento genera un sentimiento de engaño y desconfianza entre los residentes,</u></b> quienes se ven afectados por la falta de acción efectiva para abordar sus necesidades básicas de agua potable. Es crucial que las autoridades actúen con responsabilidad y transparencia, implementando soluciones tangibles y comunicando claramente los planes y avances realizados para restaurar la confianza de la comunidad y mejorar significativamente el acceso al agua en la región.</p>		

11. ¿Cómo beneficia el servicio de agua potable y saneamiento urbano a las necesidades básicas de su hogar?					CODIFICACIÓN
BENEFICIOS DEL SERVICIO EN LAS NECESIDADES BÁSICAS					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>El servicio de agua es regular, ya que tenemos que levantarnos temprano para recolectar agua y asegurarnos de tener suficiente para todo el día. Esta situación evidencia una falta de accesibilidad y consistencia en el suministro de agua, lo cual <b><u>representa un desafío significativo para nuestra rutina diaria y calidad de vida.</u></b> Es crucial que las autoridades competentes implementen medidas efectivas para mejorar la disponibilidad y la fiabilidad del suministro de agua, garantizando así condiciones de vida más adecuadas y cómodas para todos los residentes.</p>	<p>La perspectiva de contar con agua sería verdaderamente maravillosa para nosotros, pero lamentablemente enfrentamos la realidad de su ausencia. Actualmente, nos encontramos en una lucha constante para que se realicen las instalaciones necesarias que nos permitan tener acceso a este recurso vital. La comunidad está unida en este esfuerzo, consciente de que la falta de agua afecta profundamente nuestra calidad de vida y nuestras posibilidades de desarrollo. Es fundamental que las autoridades correspondientes respondan a esta urgencia y prioricen la implementación de infraestructuras</p>	<p>La situación actual no nos beneficia en absoluto; estamos sufriendo por la escasez de agua y nos encontramos en una situación de extrema necesidad. Aunque EPSEL envía cisternas para suministrar agua, no todos en nuestra comunidad son atendidos adecuadamente. En particular, la Manzana 11 de Juan Tomis nunca recibe agua, a pesar de que todos los residentes pagamos por el servicio. Esta falta de acceso equitativo afecta negativamente nuestras vidas diarias y deja claro que se deben tomar medidas urgentes para mejorar la distribución y garantizar que todos los habitantes tengan acceso justo y suficiente a este recurso vital.</p>	<p>La carencia de agua, saneamiento urbano físico legal y desagüe constituye una situación adversa que impacta negativamente en nuestra calidad de vida. Resolver estos problemas no solo <b><u>mejoraría nuestras condiciones cotidianas</u></b>, sino que también resultaría en un <b><u>uso más eficiente de los recursos hídricos, reduciendo significativamente nuestros gastos.</u></b> La implementación de estas mejoras sería crucial para un cambio positivo y sostenible en nuestra comunidad.</p>	<p>La situación sería ideal si todos pudiéramos contar con un suministro constante y confiable de agua a lo largo del día. <b><u>Esto no solo garantizaría nuestra comodidad diaria, sino que también promovería un ambiente de satisfacción y bienestar general en la comunidad.</u></b> Un suministro continuo de agua permitiría a todos disfrutar de una calidad de vida mejorada, libre de las preocupaciones y limitaciones impuestas por la escasez actual.</p>	<p><b><u>Calidad de vida</u></b>  <b><u>Reducción de gastos adicionales a los básicos en cada hogar.</u></b>  <b><u>Bienestar y satisfacción de la comunidad respecto con los espacios públicos.</u></b>  <b><u>Fomenta el uso sostenible del recurso.</u></b></p>

	que garanticen un suministro adecuado y sostenible de agua para todos nosotros.				
P6	P7	P8	P9	P10	
<p>Sería sumamente beneficioso para la comunidad ver progresos significativos en los proyectos estancados y recibir un servicio de agua que cumpla con estándares de calidad adecuados. Sin embargo, hasta ahora no se perciben avances en estas áreas críticas. La falta de mejora en la ejecución de proyectos y la calidad del servicio continúa siendo motivo de preocupación y decepción para los residentes. Es crucial que las autoridades actúen con diligencia y eficiencia para resolver estos problemas, asegurando así un suministro de agua confiable y de buena calidad que contribuya al bienestar general y al desarrollo sostenible de la comunidad.</p>	<p>La posibilidad de tener agua en nuestras casas <b><u>sería una fuente significativa de tranquilidad y eficiencia, permitiéndonos ahorrar tiempo y recursos.</u></b> Lamentablemente, estas mejoras tan necesarias no se materializan. La falta de acceso regular a agua corriente sigue siendo una preocupación constante, afectando negativamente nuestra calidad de vida y la gestión diaria de nuestras actividades. Es crucial que las autoridades correspondientes actúen con determinación para implementar soluciones efectivas que garanticen un</p>	<p>La mejora significativa en los servicios de agua potable y saneamiento urbano beneficiaría enormemente a la comunidad, <b><u>proporcionando una mayor tranquilidad y facilitando el acceso constante a agua limpia para uso diario.</u></b> Sin embargo, la situación actual revela carencias profundas, como la falta de infraestructura básica como pistas y servicios adecuados de agua y saneamiento urbano. Esta realidad genera preocupación entre los residentes, quienes ven limitadas sus condiciones de vida y enfrentan dificultades diarias. Es esencial que las autoridades locales prioricen y actúen de manera efectiva para resolver estas deficiencias y mejorar la</p>	<p>La disponibilidad continua de agua durante las 24 horas del día sería sumamente beneficiosa para nuestra comunidad. Sin embargo, lamentablemente, no hemos visto ningún cambio significativo en esta situación a lo largo de los años. La persistente falta de mejora en el suministro de agua refleja una preocupación constante para nosotros como residentes. Es esencial que las autoridades competentes implementen medidas efectivas para mejorar esta situación y asegurar un servicio de calidad que satisfaga las necesidades básicas</p>	<p>La existencia de un servicio adecuado de agua potable <b><u>beneficiaría enormemente a nuestra comunidad,</u></b> pero lamentablemente no existe. Esta carencia tiene un impacto significativo en nosotros, afectando nuestra calidad de vida diaria de manera considerable. La falta de acceso al agua potable crea dificultades adicionales y genera preocupaciones sobre la salud y el bienestar de todos los residentes. Es crucial que las autoridades competentes intervengan de manera efectiva para resolver este problema urgente y mejorar las condiciones de vida en nuestra localidad.</p>	

	suministro estable y seguro de agua, satisfaciendo así las necesidades básicas de todos los residentes.	calidad de vida de la población.	de todos los habitantes.		
P11	P12	P13	P14	P15	
<p>Un suministro de agua constante y limpio no solo <b><u>mejoraría nuestra calidad de vida y salud general</u></b>, sino que también estaríamos dispuestos a contribuir financieramente según nuestro consumo. Lamentablemente, nuestras preocupaciones parecen ser ignoradas mientras las autoridades continúan recaudando fondos sin implementar soluciones efectivas. Es fundamental que se priorice nuestra situación y se tomen medidas concretas para resolver estos problemas urgentes.</p>	<p>A pesar de que hemos sido beneficiarios de ciertos proyectos, seguimos enfrentando graves problemas, ya que no contamos con acceso a agua potable ni a un sistema de desagüe. Esta carencia afecta profundamente nuestra calidad de vida y limita significativamente los beneficios.</p>	<p>Aunque el servicio actual no sea óptimo, mejorar el suministro de agua beneficiaría en múltiples aspectos. La disponibilidad constante de agua de calidad <b><u>es fundamental para mantener la limpieza y el orden en nuestros hogares y comunidades.</u></b> Además, asegurar un suministro adecuado <b><u>promueve un consumo responsable y sostenible del recurso</u></b>, contribuyendo <b><u>así a la salud pública y al bienestar general.</u></b> Es crucial que las autoridades implementen medidas efectivas para mejorar el servicio de agua, asegurando que todos los ciudadanos puedan acceder a un recurso tan esencial de manera confiable y segura.</p>	<p>El beneficio de contar con un mejor servicio de agua es claro, <b><u>ya que aumentaría nuestra disponibilidad de este recurso vital.</u></b> Sin embargo, <b><u>es crucial mantener una actitud cuidadosa y responsable hacia el uso del agua,</u></b> incluso cuando se dispone de un suministro adecuado. Este enfoque en la conservación es fundamental para asegurar la sostenibilidad a largo plazo de nuestros recursos hídricos y para minimizar el impacto ambiental. Al mantener prácticas de uso eficiente y cuidadoso del agua, no solo optimizamos su disponibilidad para nuestras necesidades</p>	<p>La existencia de un suministro adecuado de agua potable <b><u>beneficiaría significativamente a la comunidad, reduciendo tanto los gastos asociados con la compra de agua</u></b> como las enfermedades relacionadas con el <b><u>consumo de agua contaminada o insalubre.</u></b> <b><u>Esta mejora</u></b> en el acceso al agua segura no solo promovería una <b><u>mejor salud pública y calidad de vida</u></b> entre los residentes, sino que también fomentaría un <b><u>ambiente más económico y sostenible.</u></b> Es crucial que las autoridades implementen medidas efectivas para mejorar la infraestructura hídrica y asegurar un</p>	

			<p>cotidianas, sino que también contribuimos al bienestar general de la comunidad y al futuro de nuestro entorno.</p>	<p>suministro constante de agua potable, cumpliendo así con las necesidades básicas de la población y promoviendo su bienestar integral.</p>	
P16			P17		
<p>La situación actual no proporciona ningún beneficio real debido a la falta generalizada de servicios básicos. La escasez de agua, exacerbada por la insuficiente capacidad de las cisternas que no logran satisfacer la demanda, obliga a los residentes a adquirir agua de fuentes externas. Esta dependencia externa no solo aumenta los costos para los hogares afectados, sino que también subraya la incapacidad de las autoridades para garantizar un suministro adecuado y confiable de agua potable. Es esencial que se tomen medidas urgentes para mejorar la infraestructura de distribución y asegurar un acceso equitativo y continuo al agua, fundamental para la salud y el bienestar de todos los ciudadanos.</p>			<p>La falta de acceso adecuado al agua potable representa una carga significativa para la comunidad, ya que, sin este recurso vital, los residentes enfrentan dificultades diarias para cubrir sus necesidades básicas. <b><u>La presencia de un suministro regular y de calidad beneficiaría enormemente a todos, reduciendo la dependencia de fuentes alternativas costosas y no siempre seguras. La falta de agua no solo afecta la comodidad diaria, sino que también compromete la salud y el bienestar general de la población.</u></b> Es imperativo que las autoridades implementen medidas efectivas para asegurar un suministro confiable y sostenible de agua, mitigando así las dificultades actuales y mejorando la calidad de vida de los residentes de manera significativa.</p>		

12. ¿Considera usted que el agua potable y el saneamiento urbano son económicamente accesibles en relación con la calidad que se ofrece? ¿por qué?					CODIFICACIÓN
ACCESIBILIDAD ECONÓMICA Y CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y EL SANEAMIENTO URBANO					
P1	P2	P3	P4	P5	
<p>Estamos dispuestos a pagar por un servicio elemental como el agua, siempre y cuando se nos proporcione de manera adecuada y constante. La garantía de un suministro confiable y continuo de agua es fundamental para nuestro bienestar y calidad de vida. Estamos ansiosos por cooperar y cumplir con nuestras obligaciones financieras, pero es imperativo que las autoridades correspondientes mejoren la infraestructura y los sistemas de distribución para asegurar un servicio que satisfaga nuestras necesidades básicas de manera efectiva y sin interrupciones.</p>	<p>Sería completamente accesible para nosotros contar con agua como la tienen en ciudades grandes como Chiclayo y Lambayeque, donde el suministro es constante y confiable. Estamos dispuestos a pagar por este servicio si estuviera disponible. Sin embargo, <u>la realidad en nuestra comunidad es que carecemos por completo de agua. Nos vemos obligados a adquirirla de proveedores externos que la traen desde áreas distantes como la pradera,</u> lo cual implica costos adicionales y dificultades logísticas. Esta situación pone de manifiesto una profunda necesidad de infraestructuras adecuadas y políticas</p>	<p>No considero que sea accesible <u>porque pagamos nuestro recibo y el agua simplemente no llega.</u> Tenemos un medidor, pero muchas personas la obtienen clandestinamente utilizando motores para extraerla. Usan el agua para regar plantas, jardines y parques, pero cuando los funcionarios vienen a tomar lecturas, registran cero consumos y solo nos cobran 3.5 soles. Esta situación deja insatisfechos a muchos de nosotros.</p>	<p>La falta de acceso al agua es motivo de profunda desilusión entre los habitantes, quienes se sienten completamente desatendidos. Esta carencia no solo afecta nuestro bienestar diario, sino que también genera un sentimiento generalizado de desánimo y frustración en la comunidad. Es imperativo que se tomen medidas urgentes para abordar esta situación y restaurar la esperanza y la vitalidad en nuestras vidas cotidianas.</p>	<p>Actualmente, como comunidad recién establecida, aún no nos cobran por el servicio de agua, pero anticipamos que esto cambiará a medida que nuestra localidad crezca y se formalice. Según la ley, es justo que paguemos por el acceso regular al agua en nuestros hogares, ya que este servicio es fundamental para nuestro bienestar. Estamos preparados para cumplir con nuestras obligaciones legales y esperamos que este proceso se maneje de manera transparente y equitativa, asegurando que todos los residentes puedan beneficiarse de manera justa y sostenible del suministro de agua.</p>	<p><u>Existe un cobro del servicio, pero no un abastecimiento de agua.</u>  <u>Adquisición de agua por medio de proveedores externos con altas tarifas.</u>  <u>Cobro del servicio, pero este presenta indicadores de contaminación.</u>  <u>Provisión directa de agua desde instalaciones del gobierno local.</u></p>

	efectivas que aseguren un acceso equitativo y sostenible al agua potable para todos los residentes de nuestra comunidad.				
P6	P7	P8	P9	P10	
<p>Existe una clara discrepancia entre el servicio recibido y el cobro por parte de EPSEL, ya que los residentes solo pagan por el agua que efectivamente llega a sus hogares según el medidor. A pesar de esto, el suministro de agua es limitado, lo que genera una insatisfacción generalizada debido a la falta de horas adecuadas de servicio. Esta situación subraya la necesidad urgente de alinear el cobro con la calidad y cantidad del servicio proporcionado, asegurando que los residentes reciban un suministro constante y suficiente de agua que refleje adecuadamente los pagos realizados.</p>	<p>No, la situación sigue siendo problemática ya que, <b><u>en ocasiones, obtenemos agua de la pileta y, cuando esta no está disponible, nos vemos obligados a comprar agua de vendedores locales.</u></b> Esta dependencia de fuentes externas y la falta de un suministro constante de agua potable agravan nuestra situación, generando incertidumbre y gastos adicionales para los residentes. Es fundamental que se implementen soluciones duraderas para asegurar un suministro continuo y seguro de agua en nuestras viviendas, mejorando así significativamente nuestra calidad de vida.</p>	<p>No puedo ofrecer una respuesta concreta a esa pregunta, ya que la mayoría de nosotros en la comunidad <b><u>adquirimos agua en baldes de vendedores locales, debido a que el suministro público no es suficiente para cubrir nuestras necesidades.</u></b> Esta situación refleja un problema persistente de acceso limitado al agua, lo cual impacta negativamente en nuestra calidad de vida diaria. Es crucial que las autoridades tomen medidas efectivas para mejorar y garantizar un suministro adecuado de agua potable para todos los residentes.</p>	<p>No disponer de agua en nuestras casas es una situación que afecta profundamente a nuestra comunidad. Preferiríamos pagar tarifas más altas si eso garantizara un suministro constante en nuestros hogares, eliminando la necesidad de cargar agua en baldes y enfrentar la incertidumbre de su disponibilidad. La falta de acceso regular al agua no solo representa una carga diaria significativa, sino que también afecta negativamente nuestra calidad de vida. Es crucial que las autoridades prioricen soluciones efectivas para proporcionar un servicio de agua</p>	<p>La situación es insostenible, ya que <b><u>pagamos considerablemente por un servicio de agua que no recibimos adecuadamente. Nos vemos obligados a adquirir agua de terceros a precios elevados, e incluso recurrir en el gobierno local para que nos provea a través de cisternas.</u></b> Esta situación refleja una falta de infraestructura y gestión efectiva por parte de las autoridades locales, lo cual es profundamente preocupante para todos los residentes. Es crucial que se tomen medidas urgentes para mejorar esta situación y garantizar un suministro de agua</p>	

			confiable y accesible a todos los residentes.	confiable y accesible para la comunidad.	
P11	P12	P13	P14	P15	
<p><b><u>No disponemos de un suministro de agua regular, lo cual nos obliga a comprarla, un gasto que resulta costoso y poco práctico.</u></b> Cargar baldes para nuestras necesidades diarias se convierten en una tarea ardua y costosa. La falta de acceso a un servicio de agua adecuado afecta significativamente nuestra calidad de vida y representa una carga económica adicional para todos nosotros.</p>	<p>Los suministros de agua disponibles <b><u>no solo son inaccesibles, sino que además presentan problemas de calidad, ya que a menudo llega sucia y salada.</u></b> A pesar de estas deficiencias, no contamos con alternativas y nos vemos obligados a adquirirla. Esta situación no sólo es insatisfactoria, sino que también representa una carga económica y sanitaria para nosotros.</p>	<p>La falta de accesibilidad a agua de <b><u>calidad es un problema significativo, exacerbado por la contaminación que se produce por el desagüe y la deficiencia en el saneamiento urbano.</u></b> Esta situación compromete la salud pública y pone en riesgo el bienestar de la comunidad, ya que el agua contaminada puede propagar enfermedades y afectar negativamente la calidad de vida. Es fundamental que se implementen medidas urgentes para mejorar el sistema de saneamiento urbano y garantizar que el agua potable sea segura y accesible para todos, mitigando así los riesgos asociados con la</p>	<p>La situación que describes es profundamente preocupante y revela una <b><u>grave falta de responsabilidad por parte de EPSEL al cobrar tarifas por servicios incompletos o de calidad deficiente.</u></b> Es inaceptable que los usuarios paguen por agua que no reciben adecuadamente o que, <b><u>cuando llega, es de una calidad tan inferior que representa un riesgo para la salud.</u></b> Este tipo de prácticas constituyen un abuso hacia la comunidad, especialmente cuando la falta de agua afecta negativamente la vida diaria y el bienestar general de las personas. Es</p>	<p>En la actualidad, la accesibilidad al agua <b><u>se ve comprometida debido a su baja calidad,</u></b> caracterizada por la <b><u>presencia de contaminantes como el salitre y la suciedad.</u></b> Esta situación no solo afecta negativamente la salud y el bienestar de los usuarios, sino que también representa un obstáculo significativo para el uso cotidiano del agua en actividades básicas. Es esencial que las autoridades competentes prioricen la mejora de los sistemas de tratamiento y distribución del agua, asegurando que se cumplan los estándares de calidad necesarios para el consumo humano. Esto no solo protegerá la salud pública, sino</p>	

		contaminación y promoviendo un entorno más saludable y sostenible.	imperativo que EPSEL sea transparente en sus operaciones, priorizando la calidad del servicio y la seguridad del agua para todos los usuarios, y que se tomen medidas urgentes para abordar estas preocupaciones y proteger los derechos de los consumidores.	que también mejorará la calidad de vida de la comunidad al garantizar un suministro de agua seguro y confiable para todos los residentes.	
P16		P17			
<p><b><u>La preocupación radica en que el agua suministrada llega en condiciones deficientes, con niveles de contaminación visibles</u></b>, y a pesar de ello, se ve obligada a ser consumida por la población. Esta situación plantea <b><u>serios riesgos para la salud pública, ya que el consumo de agua contaminada puede llevar a enfermedades y problemas de salud graves.</u></b></p> <p>Es fundamental que las autoridades competentes implementen medidas inmediatas para mejorar la calidad del agua, asegurando que cumpla con los estándares sanitarios aceptables para el consumo humano. Además, se requiere una mayor transparencia y comunicación por parte de las autoridades para informar adecuadamente a la población sobre los riesgos asociados y las acciones tomadas para abordar este problema crítico.</p>		<p>La situación es alarmantemente inaccesible para muchos, ya que la falta de agua potable obliga a las personas a priorizar entre necesidades básicas como alimentarse o adquirir agua. Esta elección difícil refleja una realidad dolorosa que enfrentan a diario. Además, <b><u>el agua disponible no cumple con los estándares de calidad necesarios, llegando sucia</u></b> y comprometiendo aún más la salud de quienes dependen de ella. Es esencial que las autoridades actúen con urgencia para garantizar un suministro de agua seguro y accesible, asegurando así que todos los ciudadanos puedan satisfacer sus necesidades básicas sin comprometer su bienestar ni su economía.</p>			

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano			
Subcategoría: Estado de la infraestructura física			
1. ¿Por qué es importante realizar un mantenimiento en la infraestructura física de la red pública?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p>Es fundamental asegurar un suministro de agua de calidad para proporcionar lo mejor posible a la población. Es responsabilidad de las autoridades mantener y mejorar adecuadamente la infraestructura pública para <b><u>promover una mejor calidad de vida entre los ciudadanos.</u></b> Este compromiso no solo garantiza un acceso confiable al agua potable, sino que también <b><u>contribuye a la salud pública, el bienestar general</u></b> y el desarrollo sostenible de la comunidad.</p>	<p>Para <b><u>mitigar los colapsos en los sistemas de alcantarillado y garantizar el acceso equitativo</u></b> al servicio de agua, es crucial implementar un mantenimiento preventivo regular y realizar inversiones en infraestructura adecuadas. Esto no solo fortalecerá la capacidad de los sistemas existentes para gestionar la demanda actual, sino que también permitirá <b><u>expandir el acceso a más comunidades.</u></b> Es imperativo que las autoridades locales y regionales prioricen estas acciones mediante la asignación eficiente de recursos y la implementación de proyectos sostenibles que aseguren un suministro de agua confiable y de calidad para toda la población.</p>	<p>Para <b><u>garantizar un sistema de alcantarillado óptimo</u></b> que pueda hacer frente a cualquier fenómeno climático, como las lluvias intensas, es fundamental implementar medidas robustas de planificación y mantenimiento. Esto incluye la construcción y rehabilitación de redes de alcantarillado con capacidad adecuada para manejar grandes volúmenes de agua de lluvia y minimizar riesgos de inundaciones. Además, es esencial incorporar tecnologías y prácticas de gestión avanzadas que permitan monitorear y gestionar eficientemente el flujo de agua, asegurando así la operación continua y efectiva del sistema. Asimismo, la colaboración estrecha entre autoridades locales, expertos en ingeniería hidráulica y la comunidad es crucial para diseñar soluciones adaptadas a las necesidades locales y garantizar la resiliencia del sistema frente a eventos climáticos extremos.</p>	<p><b><u>Mejor calidad de vida y salud pública.</u></b>  <b><u>Mitigación de colapsos.</u></b>  <b><u>Garantizar un sistema de alcantarillado óptimo.</u></b></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Estado de la infraestructura física			
2. ¿Qué estrategias se realizan desde el gobierno local para el cuidado del agua en la población?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p>Se realizan <b><u>capacitaciones al personal</u></b> con el fin de garantizar una manipulación adecuada de las herramientas y asegurar una limpieza eficiente en los servicios. De esta manera, buscamos contar con un equipo capacitado y bien informado sobre las prácticas óptimas de gestión del agua, con el objetivo de educar y orientar adecuadamente a la población. Este enfoque no solo fortalece la capacidad operativa y técnica del personal, sino que también <b><u>promueve el uso responsable del agua y la mejora continua de los servicios públicos</u></b> relacionados con el suministro y saneamiento urbano del agua.</p>	<p>Para asegurar un suministro de agua potable de calidad a la población, es fundamental contar con personal altamente capacitado dedicado a la purificación y distribución del agua. Este equipo especializado no solo se encarga de garantizar que el agua cumpla con los estándares sanitarios necesarios para el consumo humano, sino que también supervisa y ajusta constantemente los procesos de tratamiento para mantener la calidad del agua en todo momento. Además, este personal juega un papel crucial en la monitorización de la red de distribución para identificar y corregir cualquier anomalía que pueda afectar la pureza del agua. Mediante un <b><u>enfoque riguroso en la capacitación y la supervisión continua</u></b>, se puede asegurar que la población reciba un servicio de agua seguro y confiable, promoviendo así la salud pública y el bienestar general de la comunidad.</p>	<p>Se dispone de personal profesional altamente capacitado que se encarga de realizar evaluaciones rigurosas de la calidad del agua. Estos expertos utilizan metodologías y tecnologías avanzadas para llevar a cabo análisis exhaustivos que garantizan que el agua cumpla con los estándares de calidad establecidos para consumo humano y otros usos específicos. Además, se implementan <b><u>protocolos estrictos de muestreo y análisis en diferentes puntos de la red de distribución</u></b> para asegurar que el agua llegue a los hogares en condiciones óptimas y seguras. La continua formación del personal y la actualización constante de las técnicas y normativas son fundamentales para mantener y mejorar la calidad del agua, contribuyendo así a la salud pública y al bienestar de la comunidad en general.</p>	<p><b><u>Capacitación al personal.</u></b>  <b><u>Enfoque de supervisión y capacitación.</u></b>  <b><u>Protocolo de muestreo y análisis de puntos de red de distribución.</u></b></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Estado de la infraestructura física			
3. ¿Se realiza frecuentemente un mantenimiento a las redes de alcantarillado de la zona? ¿Cada cuánto tiempo?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p><b>No se realiza mantenimiento de forma continua</b>, pero se llevan a cabo esfuerzos periódicos para asegurar un mantenimiento adecuado cada cierto número de años. Esta práctica es crucial porque reconocemos que la calidad del agua en ciertos sectores no es óptima, por lo que es imperativo trabajar en mejorar estos servicios. En esta línea, nuestro objetivo es garantizar un servicio de agua que cumpla con los estándares de calidad necesarios, asegurando así un suministro confiable y seguro para toda la población.</p>	<p>A pesar de la escasez de recursos, se llevan a cabo acciones para cumplir con los compromisos establecidos. Esto implica una gestión eficiente de los recursos disponibles para maximizar el impacto de las iniciativas. <b><u>A través de una planificación cuidadosa y la priorización de proyectos,</u></b> se busca optimizar cada fase del proceso, desde la planificación hasta la implementación y mantenimiento de infraestructuras. Esto no solo asegura la sostenibilidad a largo plazo de los servicios de agua y saneamiento urbano, sino que también permite satisfacer las necesidades cambiantes de la población de manera efectiva. Así, se avanza hacia el objetivo de proporcionar acceso equitativo y confiable a servicios básicos esenciales para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.</p>	<p>En nuestra localidad, se realizan labores de mantenimiento cada cierto tiempo, aunque enfrentamos desafíos debido a la presencia de agua salobre. Esta situación genera deficiencias en algunos sectores donde el servicio no está disponible. Es crucial abordar estas deficiencias mediante estrategias específicas que incluyan la implementación de tecnologías adecuadas para el tratamiento del agua salobre y la expansión de la red de distribución. Además, <b><u>es fundamental mejorar la coordinación entre las autoridades locales y regionales para asegurar una gestión efectiva</u></b> de los recursos y garantizar que todos los residentes tengan acceso equitativo a un servicio de agua de calidad.</p>	<p><b>No se realiza de forma continua</b>  <u>Planificación cuidadosa</u>  <u>Mantenimiento cada cierto tiempo</u></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Accesibilidad			
4. ¿En su opinión, el agua que consume la población de la jurisdicción cumple con las condiciones de salubridad? ¿Por qué?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p><b>No</b> alcanzamos a proporcionar agua de calidad al 100%, pero nos esforzamos por ofrecer la mejor calidad posible dadas <b>nuestras limitaciones de recursos</b> para abastecer a toda la población. <b>Nos enfrentamos a desafíos como el agua salobre y la proliferación de redes clandestinas que afectan el uso adecuado del agua</b> y el suministro necesario a todas las viviendas. Nuestro objetivo es mejorar continuamente la gestión del agua, implementando medidas para reducir estas problemáticas y asegurar un suministro más eficiente y de mejor calidad para todos nuestros ciudadanos.</p>	<p>Claro, contar con personal capacitado es fundamental para garantizar la calidad del agua distribuida a los hogares. Este personal no solo se encarga de la verificación y control de calidad del agua en todas las etapas del proceso, sino que también <b>asegura que se cumplan con los estándares y normativas vigentes.</b> A través de técnicas y procedimientos adecuados, se realizan pruebas y análisis para detectar cualquier contaminante o irregularidad, asegurando así que el agua entregada sea segura y apta para el consumo humano. Este enfoque no solo promueve la confianza en el suministro de agua, sino que también protege la salud pública y contribuye a mejorar la calidad de vida de la comunidad en general.</p>	<p>Sin duda, <b>la calidad del agua que proporcionamos es respaldada por el trabajo de nuestros profesionales capacitados</b>, quienes se dedican a asegurar que cada etapa del proceso de tratamiento y distribución cumpla con los estándares más exigentes. Su compromiso se refleja en los rigurosos controles de calidad que llevamos a cabo regularmente, garantizando que el agua que llega a cada hogar sea segura para el consumo humano. Este enfoque integral no solo busca mantener altos estándares de salud pública, sino también fortalecer la confianza de la comunidad en nuestro servicio y en nuestra capacidad para satisfacer sus necesidades de manera confiable y efectiva.</p>	<p><b>Limitaciones de recursos. Si, porque cumple con los estándares y normativas vigentes.</b></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Accesibilidad			
5. ¿Por qué es importante realizar un mantenimiento en la infraestructura física de la red pública?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p>Con la aprobación de nuevas gestiones para la obtención de recursos y la ejecución de obras que llevan abandonadas varios años, es crucial contar con el apoyo del gobierno regional. Durante mucho tiempo, varios sectores han enfrentado condiciones deficientes en los servicios de agua y saneamiento urbano. Es imperativo priorizar la revitalización de estas infraestructuras <b><u>para mejorar la calidad de vida de los residentes, asegurando un acceso equitativo y sostenible al agua potable y un sistema de saneamiento urbano adecuado.</u></b> Esto no solo fortalecerá la infraestructura básica, sino que también promoverá la salud pública y el bienestar general de la comunidad afectada.</p>	<p>Con nuevas gestiones efectivas y apropiadas, indudablemente podríamos contar con más recursos para mejorar y ampliar los servicios que ofrecemos a la población. La implementación de nuevas estrategias de gestión no solo se centra en asegurar la disponibilidad de fondos adicionales, sino también en optimizar la eficiencia en la distribución de esos recursos. Esto implica la planificación cuidadosa de proyectos y la asignación de presupuestos de manera transparente y equitativa, asegurando que cada comunidad reciba los beneficios adecuados. Además, estas iniciativas no solo buscan aumentar la cobertura de servicios básicos como el suministro de agua, sino también <b><u>fortalecer la infraestructura existente para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.</u></b> Así, mediante un enfoque integral y bien gestionado, podemos avanzar hacia una mejora significativa en la calidad de vida de nuestra población.</p>	<p><b><u>Para poder mejorar y ampliar nuestros servicios de cuidado del agua,</u></b> es crucial contar con mayores recursos que nos permitan no solo aumentar nuestro personal capacitado, sino también implementar tecnologías más avanzadas y eficientes en el tratamiento y distribución del agua. Esto no solo fortalecerá nuestra capacidad para mantener altos estándares de calidad, sino que también nos permitirá expandir nuestro alcance, asegurando que más comunidades tengan acceso a un suministro de agua seguro y confiable. Con una inversión adecuada en infraestructura y recursos humanos, podemos no solo satisfacer las necesidades actuales, sino también prepararnos mejor para los desafíos futuros y mejorar la calidad de vida de todos nuestros ciudadanos.</p>	<p><b><u>Mejorar la calidad de vida, asegurando un acceso equitativo</u></b>  <b><u>Fortalecer la infraestructura para garantizar su sostenibilidad</u></b>  <b><u>Mejora y ampliación los servicios del cuidado del agua</u></b></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Accesibilidad			
6. ¿Cómo óptica de servidores públicos, porque es importante acceder a un derecho al agua?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p>Es fundamental garantizar el derecho de todos los ciudadanos a un servicio adecuado de agua potable, ya que esto es crucial para <b><u>promover y mantener una buena salud pública</u></b>. Por consiguiente, es de vital importancia enfocarse en el mantenimiento continuo y la expansión del servicio, especialmente en aquellos sectores que actualmente carecen de acceso. Esto implica no solo mejorar la infraestructura existente, sino también implementar medidas para asegurar que todos los ciudadanos puedan disfrutar de un suministro de agua seguro, confiable y de calidad. Además, es necesario fortalecer las políticas y estrategias destinadas a ampliar la cobertura y mejorar la gestión de los recursos hídricos, garantizando así un impacto positivo en la calidad de vida y el bienestar de toda la comunidad.</p>	<p>El acceso al agua es un derecho humano fundamental, <b><u>reconocido internacionalmente como esencial para la vida y la dignidad de las personas</u></b>. Negar a cualquier individuo este recurso vital no solo vulnera sus derechos básicos, sino que también perpetúa desigualdades sociales y económicas. Es responsabilidad de los gobiernos y las autoridades competentes garantizar que todas las personas tengan acceso equitativo a agua potable segura y asequible, sin discriminación alguna. Esto requiere políticas públicas efectivas, inversiones adecuadas en infraestructura y servicios, así como una gestión transparente y responsable de los recursos hídricos. Asegurar el acceso universal al agua no solo promueve la salud y el bienestar de las comunidades, sino que también contribuye al desarrollo sostenible y la prosperidad económica a largo plazo.</p>	<p>El acceso al agua es fundamental para la vida y es un derecho humano básico que todos deberían poder ejercer. Garantizar este acceso no solo es una cuestión de necesidad básica, sino también de equidad y justicia social. El agua no solo sostiene nuestras vidas diarias, sino que también es esencial <b><u>para la salud, la higiene y el bienestar general de las comunidades</u></b>. Por lo tanto, es responsabilidad de todos, especialmente de las autoridades y gestores, trabajar para asegurar que el suministro de agua sea adecuado, seguro y sostenible para todos, promoviendo así condiciones de vida dignas y saludables para cada individuo y familia.</p>	<p><b><u>Promover y mantener una buena salud pública</u></b>  <b><u>Esencial para la vida y dignidad de las personas</u></b>  <b><u>Para preservar la salud, higiene y bienestar general de las comunidades</u></b></p>

**Entrevista a los representantes del gobierno local**  
**Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.**

**Subcategoría: Gestión**

**7. ¿Qué tipo de procesos administrativos de agua y alcantarillado realiza el gobierno local?**

P1	P2	P3	CODIFICACIÓN
<p>Actualmente, estamos en <b><u>proceso de tramitación con el Ministerio de Vivienda para obtener la aprobación necesaria que permita finalizar las obras de agua y desagüe en este sector de la población.</u></b> Este proyecto es crucial para mejorar significativamente las condiciones de vida de los residentes, asegurando un acceso adecuado a servicios básicos como el agua potable y el sistema de saneamiento urbano. Una vez aprobado, podremos avanzar en la ejecución de estas obras, lo cual beneficiará directamente a la comunidad al garantizar un suministro de agua seguro, confiable y de calidad, así como un adecuado manejo de los desechos. Este esfuerzo conjunto con el ministerio busca no solo cumplir con las necesidades actuales, sino también sentar las bases para un desarrollo sostenible y equitativo en la región.</p>	<p>Se están implementando diversas gestiones destinadas a mejorar significativamente las condiciones de vida de toda la población. Estas iniciativas abarcan desde <b><u>la mejora y ampliación de la infraestructura de servicios básicos como agua potable y alcantarillado,</u></b> hasta la implementación de políticas públicas que promuevan el acceso equitativo y sostenible a estos recursos. Es fundamental que estas acciones no solo aborden las necesidades inmediatas, como la provisión regular de agua potable de calidad, sino que también consideren soluciones a largo plazo que fortalezcan la resiliencia de las comunidades frente a los desafíos ambientales y socioeconómicos. Además, es crucial garantizar la participación de la comunidad en el diseño y ejecución de estas iniciativas, asegurando así que las soluciones sean adecuadas y efectivas para todos los ciudadanos.</p>	<p>Las gestiones en curso que se espera ver ejecutadas en los próximos años son un paso crucial hacia la mejora de las condiciones de vida de la población. <b><u>Estos proyectos representan una oportunidad para abordar las deficiencias actuales en el acceso al agua y al saneamiento urbano,</u></b> proporcionando soluciones que podrían tener un impacto significativo en la salud pública y el bienestar de las comunidades afectadas. Es fundamental que estas iniciativas sean gestionadas con transparencia y eficiencia, asegurando la participación de la comunidad y el uso responsable de los recursos disponibles. El éxito de estos esfuerzos no solo dependerá de la implementación efectiva de infraestructuras y tecnologías adecuadas, sino también de la capacidad para adaptarse a los desafíos ambientales y sociales emergentes, garantizando así un acceso equitativo y sostenible al agua para todos los ciudadanos.</p>	<p><b><u>Tramitación con el Ministerio de Vivienda para la aprobación de las obras</u></b>  <b><u>Mejora y ampliación de la infraestructura de servicios básicos</u></b>  <b><u>Proyectos para el acceso al agua y saneamiento urbano</u></b></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Gestión			
8. ¿Qué aspectos positivos y negativos puede considerar en la gestión del recurso hídrico?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p>Lo positivo de este proceso es el <b><u>avance en la gestión para mejorar las condiciones del servicio de agua y desagüe</u></b> en nuestra comunidad. Sin embargo, uno de los <b><u>desafíos principales radica en la demora significativa tanto en la aprobación de las gestiones como en el desembolso por parte del estado para la ejecución de las obras necesarias</u></b>. Esta lentitud puede afectar negativamente la calidad de vida de los residentes, prolongando la espera para acceder a un servicio básico y esencial como es el agua potable. Es crucial optimizar estos procesos administrativos y financieros para asegurar que los proyectos se implementen de manera oportuna y efectiva, respondiendo adecuadamente a las necesidades de la población y contribuyendo al desarrollo integral y sostenible de la comunidad.</p>	<p>Lo positivo radica en que actualmente se están <b><u>gestionando activamente iniciativas para mejorar las condiciones de infraestructura y servicios básicos</u></b>, lo cual es un paso significativo hacia el beneficio de la comunidad. Sin embargo, el <b><u>aspecto negativo recae en la incertidumbre respecto al tiempo que tomará obtener la aprobación final de estas gestiones</u></b>. Esta falta de certeza puede generar ansiedad y frustración entre los ciudadanos que dependen de estas mejoras para su calidad de vida diaria. Es crucial que las autoridades involucradas agilicen los procesos de aprobación y ejecución, asegurando una respuesta oportuna que satisfaga las necesidades urgentes de la población afectada.</p>	<p><b><u>Lo positivo de este contexto es la perspectiva de mejoras futuras en las condiciones de infraestructura y servicios</u></b>, lo cual es crucial para el bienestar de la comunidad. Sin embargo, la <b><u>incertidumbre sobre la duración de este proceso es una preocupación válida y comprensible</u></b>. Es fundamental que las gestiones en curso sean administradas con eficiencia y transparencia, asegurando que los recursos se asignen de manera efectiva y que las obras se ejecuten sin demoras innecesarias. La colaboración continua entre autoridades locales, regionales y nacionales será esencial para superar los desafíos logísticos y regulatorios que puedan surgir. Además, la comunicación clara y regular con la población afectada será clave para gestionar expectativas y mantener la confianza en el proceso de mejora.</p>	<p><b><u>El aspecto positivo es la mejora de las condiciones del servicio, lo negativo es la demora en la aprobación de la gestión y el desembolso de estado para la ejecución de las obras</u></b>  <b><u>Lo positivo es la mejora de la infraestructura y los servicios básicos, lo negativo es la incertidumbre respecto a la aprobación de las gestiones</u></b>  <b><u>Los positivo es las mejoras futuras en servicios, lo negativo es la incertidumbre sobre la culminación de los proyectos</u></b></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Gestión			
9. ¿Qué tipo de planificación municipal se están realizando para el cumplimiento de los objetivos en brindar un acceso al recurso hídrico de calidad en la población?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p>Actualmente, estamos proporcionando <u>servicios de asistencia mediante las cisternas disponibles</u>, sin embargo, no podemos satisfacer completamente las necesidades de toda la población debido a nuestras limitaciones de recursos. Esta situación resalta la urgencia de mejorar y ampliar nuestros métodos de distribución de agua para asegurar un suministro más equitativo y eficiente. Es fundamental explorar alternativas sostenibles y buscar colaboraciones con otras entidades para optimizar el acceso al agua, asegurando así un servicio más robusto y confiable para todos los residentes.</p>	<p>Actualmente, nos encontramos utilizando <u>cisternas como medida provisional para proveer agua</u>, aunque lamentablemente esta solución no es suficiente para satisfacer las necesidades de toda la población. La dependencia de las cisternas subraya la urgencia de encontrar soluciones más permanentes y sostenibles para garantizar un suministro adecuado de agua potable a todos los hogares. Es esencial que se continúe trabajando en la implementación de proyectos que mejoren la infraestructura hídrica y aseguren un acceso equitativo y confiable al agua, abordando así las necesidades críticas de la comunidad de manera integral y efectiva.</p>	<p>Se realizan esfuerzos significativos con <u>los recursos disponibles para garantizar el suministro de agua a la población</u>. Es crucial optimizar la gestión de estos recursos limitados, priorizando la eficiencia en la distribución y el mantenimiento de las infraestructuras existentes. Además, es fundamental buscar estrategias innovadoras y sostenibles que permitan ampliar el acceso al agua potable, considerando las necesidades cambiantes y las condiciones ambientales locales. La coordinación estrecha entre las autoridades locales, los especialistas en gestión del agua y la comunidad es esencial para asegurar que se cumplan los estándares de calidad y que se aborden de manera efectiva los desafíos que puedan surgir.</p>	<p><u>Servicios de asistencia mediante las cisternas disponibles</u> <u>Cisternas como medida provisional</u> <u>Recursos disponibles para garantizar el suministro</u></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Asequibilidad			
10. ¿En su opinión, por qué es prioritario que se brinde un acceso universal al servicio de saneamiento urbano y agua potable?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p><b><u>El agua es un recurso fundamental para la vida de las personas y el bienestar de la población.</u></b> Es nuestra responsabilidad prioritaria asegurar que todos tengan acceso a agua de calidad y en cantidad suficiente para cubrir sus necesidades diarias. Esto implica implementar políticas y prácticas efectivas de gestión del agua, incluyendo mantenimiento regular de infraestructuras, promoción de prácticas de uso responsable y sostenible del recurso, así como la búsqueda continua de soluciones innovadoras para enfrentar los desafíos presentes y futuros en el suministro de agua. Al trabajar diligentemente en estas áreas, podemos garantizar un suministro de agua seguro y confiable para todos, promoviendo así la salud, el desarrollo sostenible y la calidad de vida de la comunidad en general.</p>	<p>Es fundamental implementar estas medidas para asegurar un servicio de agua óptimo que promueva la salud y el bienestar de toda la población. Al priorizar la mejora de la infraestructura hídrica y la gestión adecuada de recursos, podemos <b><u>garantizar un suministro continuo y de calidad, reduciendo así los riesgos de enfermedades</u></b> asociadas con el consumo de agua contaminada o insuficiente. Este enfoque no solo fortalece la resiliencia de la comunidad ante crisis hídricas, sino que también fomenta un entorno saludable y sostenible para todos los residentes, contribuyendo al desarrollo integral y al bienestar general.</p>	<p><b><u>Para lograr que todos tengan acceso al agua y mejoren sus condiciones de vida, es esencial implementar políticas y proyectos que aseguren un suministro sostenible y equitativo.</u></b> Esto implica no solo expandir la infraestructura de agua potable y saneamiento urbano, sino también promover prácticas de gestión eficientes y responsables. Es crucial involucrar a todas las partes interesadas, incluyendo gobiernos locales, expertos en recursos hídricos, y la comunidad, para desarrollar soluciones adaptadas a las necesidades locales y mitigar los impactos del cambio climático y la creciente demanda. Al priorizar la inversión en infraestructuras resilientes y tecnologías innovadoras, podemos asegurar que todos los individuos puedan disfrutar de un acceso continuo y seguro al agua, promoviendo así un desarrollo humano sostenible y mejorando la calidad de vida en todas las comunidades.</p>	<p><b><u>Es un recurso fundamental para la calidad de vida</u></b>  <b><u>Para garantizar un suministro continuo y de calidad</u></b>  <b><u>Para lograr que todos tengan acceso al agua y mejoren sus condiciones de vida</u></b></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Asequibilidad			
11. ¿Qué estrategias se están planificando para beneficiar a las personas que no cuentan con un acceso a la red pública de agua potable y saneamiento urbano?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p>Actualmente, se están implementando soluciones temporales mediante <b><u>el uso de cisternas para alcanzar a las personas que carecen de acceso directo al agua.</u></b> Esta medida es crucial para mitigar los efectos inmediatos de la escasez y garantizar un mínimo vital de agua para las comunidades afectadas. Sin embargo, es esencial reconocer que las cisternas son una solución provisional y no sostenible a largo plazo. Para abordar de manera integral este problema, se deben enfocar esfuerzos en desarrollar infraestructuras de agua potable y saneamiento urbano adecuadas que sean accesibles para todos, asegurando así un suministro continuo y confiable de agua de calidad. Además, es fundamental acompañar estas acciones con programas educativos sobre el uso eficiente del agua y la promoción de prácticas sostenibles que ayuden a conservar este recurso vital para las generaciones futuras.</p>	<p><b><u>Se están desarrollando proyectos con miras a mejorar las condiciones de abastecimiento</u></b> de agua, los cuales esperamos ver implementados en los próximos meses. Estos esfuerzos son cruciales para garantizar un acceso adecuado y sostenible al agua potable, mitigando así los problemas actuales de escasez y calidad del agua. La ejecución de estos proyectos no solo promete fortalecer la infraestructura hídrica, sino también mejorar significativamente la calidad de vida de la población al proporcionar un servicio más confiable y seguro. Es imperativo que estas iniciativas sean llevadas a cabo con eficiencia y transparencia, asegurando que cumplan con las necesidades y expectativas de la comunidad a largo plazo.</p>	<p>En la situación actual, <b><u>el uso de cisternas se ha convertido en una medida crucial para garantizar el acceso al agua en la población.</u></b> Sin embargo, es fundamental reconocer que esta solución es temporal y no sostenible a largo plazo. Es imperativo implementar acciones a corto plazo para mejorar la distribución y calidad del agua, así como desarrollar proyectos a largo plazo que fortalezcan y amplíen la infraestructura de agua potable y saneamiento urbano. Esto requiere una coordinación efectiva entre las autoridades locales, expertos en recursos hídricos y la comunidad, asegurando que todas las personas tengan acceso equitativo a servicios básicos y puedan disfrutar de una mejor calidad de vida.</p>	<p><b><u>El uso de cisternas para alcanzar el acceso directo al agua</u></b>  <b><u>Proyectos con miras a mejorar las condiciones de abastecimiento</u></b>  <b><u>Uso de cisternas para el acceso</u></b></p>

Entrevista a los representantes del gobierno local			
Categoría: Servicio de agua potable y saneamiento urbano.			
Subcategoría: Asequibilidad			
12. ¿Existe algún proyecto de inversión que pueda mejorar el acceso en el servicio del agua potable? ¿Qué medidas se pueden tomar en el futuro?			CODIFICACIÓN
P1	P2	P3	
<p>Actualmente, existen <b><u>proyectos en proceso de gestión</u></b> destinados a asegurar que en el futuro la población tenga acceso adecuado a servicios de agua potable y desagüe, una necesidad crítica y básica para el bienestar y desarrollo de cualquier comunidad. Estos esfuerzos están dirigidos a superar las deficiencias y desafíos actuales en la infraestructura hídrica, garantizando así un suministro confiable y sostenible de agua de calidad para todos los habitantes. Es fundamental que estos proyectos no solo se enfoquen en la construcción de nuevas infraestructuras, sino también en la mejora y mantenimiento de las existentes, asegurando su eficiencia operativa a largo plazo. Además, es crucial que estas iniciativas sean llevadas a cabo de manera transparente y con participación activa de la comunidad, asegurando que se cumplan las necesidades reales de los beneficiarios y promoviendo un desarrollo inclusivo y equitativo en el acceso a los servicios básicos.</p>	<p><b><u>Las gestiones en curso prometen mejorar considerablemente las condiciones actuales de la población a futuro.</u></b> Estamos seguros de que estos esfuerzos traerán beneficios tangibles, como la ampliación y mejora de los servicios de agua potable y saneamiento urbano, que son fundamentales para garantizar la salud y el bienestar de todos los ciudadanos. Es crucial que estas gestiones no solo se enfoquen en la infraestructura física necesaria, sino también en políticas y prácticas que aseguren la sostenibilidad y eficiencia a largo plazo del suministro de agua. Además, es necesario mantener un diálogo abierto y transparente con la comunidad, involucrando activamente a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones para asegurar que sus necesidades y preocupaciones sean abordadas adecuadamente.</p>	<p>En la actualidad, se están llevando a cabo gestiones significativas que prometen mejoras sustanciales para el futuro. <b><u>Estas iniciativas están orientadas a fortalecer la infraestructura de agua y saneamiento urbano,</u></b> así como a implementar tecnologías avanzadas para garantizar un suministro más confiable y de mejor calidad. Sin embargo, es crucial tener en cuenta que el éxito de estos esfuerzos dependerá de la adecuada asignación de recursos, la coordinación efectiva entre todas las partes involucradas y el compromiso continuo con el mantenimiento y la sostenibilidad a largo plazo. A medida que avanzamos hacia estas mejoras, es fundamental mantener a la comunidad informada y comprometida, asegurando que todos los ciudadanos puedan beneficiarse equitativamente de estos avances en la calidad de vida y el acceso a servicios básicos.</p>	<p><b><u>Proyectos en proceso de gestión</u></b>  <b><u>Las gestiones en curso prometen mejorar las condiciones</u></b>  <b><u>Las iniciativas están orientadas a fortalecer la infraestructura de agua y saneamiento urbano</u></b></p>