



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los  
discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur - Villa El Salvador,  
2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Arquitecta

**AUTORA:**

Cruz Gonzales, Silvana Natalia ([orcid.org/0000-0002-5808-8442](https://orcid.org/0000-0002-5808-8442))

**ASESOR:**

Mg. Arq. Trujillo Marcelo, Rolando Alfonso ([orcid.org/0000-0001-8760-7195](https://orcid.org/0000-0001-8760-7195))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Arquitectura

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

**2023**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios, por haberme dado la fuerza necesaria para poder ser perseverante y concluir con la investigación. A mis padres, Teófilo y Martha; y a mis hermanos por el apoyo que me brindan día a día, guiándome en mi camino y motivando en todo momento de mi preparación en la carrera. También a Hada, mi compañera de 4 patas por acompañarme en las noches de desvelo.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por guiarme en todo el camino y darme la fuerza para poder superar todos los obstáculos a lo largo de la vida.

A mis padres por darme la fuerza y siempre estar conmigo, a mis hermanos y compañeras de trabajo. También agradecer al Arquitecto Rolando Trujillo por su continuo asesoramiento y por los ánimos para culminar el curso.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VI
ÍNDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
I.    INTRODUCCIÓN.....	1
II.   MARCO TEÓRICO.....	7
III.  METODOLOGÍA.....	14
3.1  Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2  Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	15
3.3  Escenario de estudio.....	17
3.4  Participantes.....	19
3.5  Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6  Procedimiento.....	21
3.7  Rigor científico.....	24
3.8  Métodos de análisis de datos.....	24
3.9  Aspectos éticos.....	26
IV.  RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	27
V.   CONCLUSIONES.....	33
VI.  RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ANEXOS

- ANEXO A. Tabla de categorización
- ANEXO B. Guía de la entrevista desarrollada al Ingeniero Junior Francia
- ANEXO C. Guía de la entrevista desarrollada al Arquitecto Martin Reaño
- ANEXO D. Guía de la entrevista desarrollada al Ingeniero Edgard Hernández
- ANEXO E. Ficha de observación – “Dimensión”
- ANEXO F. Ficha de observación – “Funcionalidad”
- ANEXO G. Ficha de observación – “Antropometría”
- ANEXO H. Ficha de observación – “Interior-Exterior / Público –Privado / Espacios vinculados”
- ANEXO I. Ficha de observación – “Abierto / Cerrado / Semi abierto”
- ANEXO J. Ficha de observación – “Rampa”
- ANEXO K. Ficha de observación – “Escalera / Escalera-Rampa”
- ANEXO L. Ficha de observación – “Puertas de acceso”
- ANEXO M. Ficha de observación – “Pasillo/Mobiliario”
- ANEXO N. Ficha de observación – “Evacuación”
- ANEXO O. Ficha de observación – “Señalización”
- ANEXO P. Ficha de observación – “Normativa”
- ANEXO Q. Fotografías de la entrevista
- ANEXO R. Certificado de validación de instrumentos
- ANEXO S. Consentimiento del entrevistado Junior Francia
- ANEXO T. Consentimiento del entrevistado Martin Reaño
- ANEXO U. Consentimiento del entrevistado Edgard Hernández
- ANEXO V. Árbol de palabras (Resumen de las entrevistas – Categoría Criterios arquitectónicos espaciales)
- ANEXO W. Árbol de palabras (Resumen de las entrevistas – Categoría Accesibilidad en discapacitados)
- ANEXO X. Permiso para el uso del nombre de la institución privada
- ANEXO Y. Resultado Turnitin

## ÍNDICE DE TABLAS

**TABLA 1** *Categorías*

**TABLA 2** *Categoría 1 y subcategoría de investigación*

**TABLA 3** *Categoría 2 y subcategoría de investigación*

**TABLA 4** *Relación de participantes*

**TABLA 5** *Categorías, dimensiones y técnica (corregir en el texto dice variables)*

**TABLA 6** *Utilización de instrumentos y detalle del procedimiento*

**TABLA 7** *Tabla de análisis de información*

**TABLA 8** *Categoría, Subcategorías e instrumentos de criterios arquitectónicos espaciales*

**TABLA 9** *Categoría, Subcategorías e instrumentos de accesibilidad en discapacitados*

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

**FIGURA 1** *Mercado Plaza Villa Sur*

**FIGURA 2** *Interior del Mercado Plaza Villa Sur*

**FIGURA 3** *Mercado la Boqueria, Barcelona*

**FIGURA 4** *Barreras arquitectónicas en la ciudad*

**FIGURA 5** *Sector 2 - escenario*

**FIGURA 6** *Mercado Plaza Villa Sur 1*

**FIGURA 7** *Mercado Plaza Villa Sur 2*

**FIGURA 8** *Distritos colindantes*

## RESUMEN

Los criterios arquitectónicos espaciales se basan en la espacialidad; el propósito es lograr que todo tipo de usuario se sienta en un lugar agradable, íntegro y cómodo al momento de hacer compras. Implementar estos criterios en los mercados es importante para mejorar la accesibilidad en los discapacitados que por lo general una persona con limitación física no puede desenvolverse de forma correcta. La investigación tuvo como objetivo general determinar en qué medida los criterios arquitectónicos espaciales se relacionan con la accesibilidad en discapacitados en el mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023. El enfoque de la investigación fue cualitativo, de tipo básica con un diseño fenomenológica. El instrumento de la investigación es la entrevista de las cuales participarán tres expertos sobre el tema presentado y fichas de observación -fotos tomadas en el mercado Plaza Villa Sur-. Como conclusión, se determinó la relación entre ambas variables detallando lo más resaltado de cada uno.

**Palabras clave:** Criterios arquitectónicos espaciales, accesibilidad, discapacidad motora, mercado.



## **ABSTRACT**

Spatial architectural criteria are based on spatiality; The purpose is to make all types of users feel in a pleasant, complete and comfortable place when making purchases. Implementing these criteria in the markets is important to improve accessibility for the disabled, as a person with physical limitations generally cannot function correctly. The general objective of the research was to determine to what extent the spatial architectural criteria are related to accessibility for the disabled in the Plaza Villa Sur market in Villa El Salvador, 2023. The research approach was qualitative, of a basic type with a phenomenological design. The research instrument is the interview in which three experts will participate on the topic presented and observation sheets -photos taken in the Plaza Villa Sur market-. In conclusion, the relationship between both variables is determined, detailing the highlights of each one.

**Keywords:** Commercial architecture, accessibility, disabled, market

## I. INTRODUCCIÓN

Para el presente proyecto de investigación, primero desarrollaremos la aproximación temática. El propósito es brindar un acercamiento de forma general a través de las variables presentadas e informar sobre la problemática planteada desde el punto de vista mundial hasta una perspectiva local.

Según García & Carhuancho (2019, p. 686) comentan, la accesibilidad es una condición que deben cumplir todos los servicios y entornos para todos en general puedan participar de forma autónoma. Actualmente existen avances en la sociedad sobre el trato íntegro, una accesibilidad e inclusión de las personas con discapacidades, pero las barreras arquitectónicas aún persisten en la ciudad, más aún porque las autoridades encargadas de cada lugar no cumplen con la normatividad para lograr una mejor calidad de vida. Debido a esto, se puede notar una brecha entre la igualdad de derechos por lo que es importante evitar las barreras físicas que impone la sociedad.

Kapsalid, E., Jaeger, N. & Hale, J. (2022, p. 2-3) indican que hay una falta de accesibilidad en entornos urbanos en muchos lugares, los espacios públicos tienen un diseño inaccesible que afecta la calidad de vida como salud, seguridad e independencia. Estas barreras tuvieron efectos multifacéticos en el bienestar de las personas, no contribuye en la calidad emocional, físico y libertad. Se hizo evidente que la práctica de diseño actual es de calidad inferior al estándar en cuanto al acceso para los discapacitados y personas en general, básicamente se debe al desprecio por las capacidades funcionales de la sociedad y la inflexibilidad.

A nivel mundial, hay una iniciativa donde las ciudades promueven el desarrollo inclusivo con políticas sobre accesibilidad y el diseño universal, la edición de “Ciudades inclusivas y accesibles” dirigido por organizaciones que pertenecen a la Unión Europea y los incentivan. Los que forman parte de esta organización son países de Europa y países bajos, centran su esfuerzo para convertirse en una ciudad inclusiva. (Congreso de CGLU, 2019, p. 2)

Barcelona, España han propuesto un plan de accesibilidad universal 2018 al 2026 donde ratifica el compromiso firme del gobierno de la ciudad para la accesibilidad. El plan consta de tres fases: el primero, realizar un diagnóstico del estado de accesibilidad física en todos los servicios y equipamientos públicos incluyendo el transporte y vía pública; segundo, la propuesta de soluciones para garantizar la igual de acceso a los servicios y tercero: la planificación e implantación de las actuaciones necesarias para cumplir el plan. Así mismo, indican que para dentro de algunos años el 100% de las estaciones de metro serán más accesibles para las personas con discapacidades físicas. (Barcelona,cat, 2018, párr. 3)

Por otro lado, Covarrubias (2019, párr. 2-6) comenta que también en Barcelona se está impulsando el desarrollo de los mercados de alimentos, tienen múltiples objetivos, pues son centros donde no sólo se ofrece la comercialización de productos locales, también son lugares donde se organiza y ejecuta todo el proceso de la cadena alimentaria, como la producción, manipulación, transporte, entre otros.

En Singapur también es conocida por ser una ciudad accesible. Las estaciones del metro cuentan con ascensores, indicadores visuales y audibles, así como baños accesibles para sillas de ruedas. También, las paradas de autobuses están libres de barreras arquitectónicas, los buses son accesibles para las sillas de ruedas al igual que los taxis y algunos ofrecen asistencia adicional. Las calles están bien mantenidas por lo que una persona con discapacidad física podrá recorrerlas sin ninguna barrera. Con el paso del tiempo se han ido realizando esfuerzos para que Singapur sea más inclusivo con las personas con discapacidad. (Yan Han, 2022, párr. 1-10)

En Latinoamérica, Linares et al. (2018, párr. 4) comenta que en Europa y Latinoamérica se marcan por estrategias de intervención para lograr el acceso a este grupo poblacional, pero la diferencia es que los desarrollos en ciudades de países de Sudamérica se caracterizan por un tener crecimiento acelerado y desigualdades en espacios urbanos, mientras en Europa las ciudades primero debaten entre la protección, conservación y accesibilidad espacial propia.

A nivel nacional, hay entidades que dirigen normas para el discapacitado, uno es CONADIS, defensoría del pueblo y Centro de Emergencia Mujer del MINDES entre otros. Así mismo, hay un decreto supremo que aprueba el plan nacional de accesibilidad 2018 al 20213. Es una iniciativa donde las políticas regirán a nivel nacional, promover la igualdad a través de la participación de la ciudadanía y nuevas leyes. El objetivo es implementar un sistema normativo que articule la accesibilidad desde la gestión pública y que aplique en todos los sectores de la sociedad, así se tendría un lugar libre de barreras físicas a la accesibilidad por lo que sería importante su cumplimiento y considerar el proceso de adaptación y de diseño (El peruano, 2018, párr. 4-8).

A nivel regional, las personas con discapacidad presentan retos diariamente. El comercio (2021, párr. 2-8) nos comenta que las calles de Lima poseen una detestable accesibilidad y una falta de infraestructura idónea. Todavía se ve una deficiente accesibilidad para los discapacitados e incluso para toda la sociedad.

Hay más del 30% de peruanos con alguna discapacidad física con limitaciones para acceder a espacios públicos. INEI detalla que en el Perú existen 3 millones 209 mil 261 personas – un 10.3% de la población nacional- que comparten una historia de exclusión y barreras en la ciudad. Además, MIMP señala que 8 cada 10 personas requieren de algún tipo de asistencia para que realicen sus actividades cotidianas. (RPP, 2023, párr. 3-4) En otras palabras, es importante considerar este punto y se tomará en estudio la arquitectura comercial como base para el desarrollo del mercado debido a que es un servicio que todas las personas realizan en su vida cotidiana.

En Villa El Salvador, INEI indica que hay 381 790 habitantes de los cuales 48 305 sufren de alguna limitación y equivale al 11.9%. Debido a ello existe la necesidad de tomar en cuenta la accesibilidad de los mercados considerados como arquitectura comercial, de los cuales hay 52 mercados de abasto aproximadamente en el distrito.

Havewala (2021, p. 1) Los mercados de alimentos sufren una crisis generalizada que afecta sus operaciones por factores espaciales y desigualdades. Algunos de los problemas más apremiantes en los mercados tradicionales son el bajo

nivel de higiene, la falta de recursos como agua y electricidad, los espacios inadecuados y el tamaño reducido del mercado. Algunos también tienen corredores de ocupación, lo que complica el libre tránsito. (Guitan, *et al*, párr. 1-3)

El mercado para esta investigación será el Mercado Plaza Villa Sur en Villa el Salvador, ya es un potencial, es el mercado de mayor dimensión, pero posee una deficiente accesibilidad para las personas con discapacidades y en general. En su entorno hay equipamientos como, universidad, gimnasio, centro de salud, farmacias, tiendas, colegios, entre otros. A pesar de ello, el mercado no tiene una buena accesibilidad para su ingreso y circulación interior. En la siguiente imagen se podrá visualizar lo indicado.

Figura 1: *Mercado Plaza Villa Sur*



Nota: Se puede visualizar el estado actual del mercado. Fuente: Silvana Cruz (2023)

Figura 2: Interior del *Mercado Plaza Villa Sur*



Fuente: Silvana Cruz (2023)

Se puede observar en las imágenes la negligencia y falta de consideración para esta parte de población. El abastecerse de alimentos de primera necesidad es importante y no se puede evadir, por lo tanto, el hecho de que se requiera instalaciones adecuadas desde un punto espacial para una mejor movilización de un usuario con discapacidad motora. Así mismo, cabe destacar la evidente preocupación por lo que se debe de tomar las acciones correspondientes.

En tal sentido, el problema general es: ¿Qué criterios arquitectónicos espaciales se relacionan con la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023?

La justificación del tema presentado permitirá brindar una idea más clara y concisa del porqué se quiere realizar este tema de estudio.

La presente investigación se realiza a partir del problema observado en el mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, básicamente al ver como una persona con discapacidad motora no puede ingresar de forma independiente al mercado y moverse al interior, la infraestructura no satisface las necesidades espaciales para llevar la dinámica comercial de forma ordenada. Así también, es una necesidad que el ser humano pueda realizar compras en un mercado, una persona discapacitada debe de realizar sus compras sin presentar barreras físicas, aunque a pesar de ellos acceden al mercado, pero con la ayuda de algún familiar y/o conocido.

Esta investigación requiere dar mayor conocimiento y otra perspectiva sobre la importancia de los criterios arquitectónicos espaciales en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa el Salvador tomando en cuenta los aspectos como: espacialidad mínima, intensidad lumínica y aislamiento acústico.

Objetivo general:

- Determinar los criterios arquitectónicos espaciales que se relacionan con la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.

Objetivos específicos:

- Determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y los accesos en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.
- Determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y el entorno en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.
- Determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y la seguridad en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En antecedentes internacionales presentaremos investigaciones relacionados al tema presentado, por ejemplo:

En Chile, Hernández (2019) en su artículo titulado “Accesibilidad a equipamientos según movilidad y modos de transportes en una ciudad media, Los Ángeles Chile” tuvo como objetivo principal evidenciar que problemas tiene la población de una ciudad tamaño medio (Los Ángeles Chile) para acceder a equipamientos básicos a través del transporte público, también responder a cómo la accesibilidad puede influenciar a que las personas tengan diferentes oportunidades de acuerdo a su movilidad. La metodología del artículo fue un enfoque cuantitativo, entrevista y encuesta. En conclusión, la investigación identificó las zonas más y menos favorecidas en cuanto a la accesibilidad de los medios de transportes considerando servicios como salud, educación y comercio.

En Ecuador, Alcívar. et al (2019) en su artículo tuvo como objetivo La metodología del estudio fue una investigación de gabinete, análisis de datos estadísticos, investigación del campo y encuesta. En conclusión, comenta que ahora es imprescindible aplicar herramientas sobre el diseño universal para proporcionar espacios arquitectónicos funcionales y accesibles en las instituciones.

En Colombia, Rangel y Coronel (2021) en su artículo tuvo como objetivo: analizar cómo se desarrolla la accesibilidad en el entorno urbano, empleó un enfoque cualitativo que consistió en la observación directa y la aplicación de entrevistas. Las entrevistas y fichas de observación fueron las herramientas de recolección de información utilizadas y emplearon la técnica de muestreo a 18 personas que sufren alguna discapacidad que obtuvieron como resultado la baja percepción de la accesibilidad en Cúcuta y sus deficientes condiciones del sector urbano, señalización y del transporte. El artículo concluye en la prioridad a la planificación urbana, y la implementación de indicadores enfocados en la inclusión, son fundamentales para el bienestar de la ciudadanía. La ausencia de indicadores inclusivos genera desigualdades sociales y problemas de accesibilidad.



En antecedentes nacionales presentaremos investigaciones relacionados al tema presentado, por ejemplo:

En Trujillo, Daza (2021) en su tesis para obtener maestría en Arquitectura titulada. Su objetivo principal es, determinar la influencia de los mercados de abastos en la dinámica urbanas del distrito donde sus objetivos específico son: evaluar condiciones actuales del mercado de abastos, identificar las características de la dinámica urbana. Su metodología es, el diseño es de tipo no experimental, aplicada – correlacional. Como conclusión se obtuvo lo siguiente, luego de evaluar las condiciones actuales del mercado se identificó que la mayor influencia son los criterios arquitectónicos con 73% según la percepción de los ciudadanos. Como recomendación, indica que se debe de implementar un programa den la gerencia del distrito para repotenciar las capacidades de una planificación con enfoque en los mercados con el fin de mejorar y mantener futuros proyectos.

En Trujillo, Gamboa (2022) en su proyecto de investigación para obtener su Maestría en arquitectura. El objetivo general fue, establecer la relación entre los lineamientos de accesibilidad universal y el espacio público en el centro histórico de Trujillo. Sus objetivos específicos fueron: determinar como el entorno físico del espacio influyen en la accesibilidad universal de las personas con discapacidad, determinar como la actividad de las personas que presentan alguna discapacidad influyen en los espacios inclusivos. Por último, identificar como las normas influyen en los espacios inclusivos. Su tipo de investigación es aplicada, transversal correlacional causal. La muestra es de 63 habitantes. En conclusión, comenta que el entorno físico se debe desarrollar un acceso universal accesible para todas las personas en general, eliminando las barreas urbanísticas y arquitectónicos. No debe de afectar la autonomía y menos limitarlas al momento de trasladarse, los espacios públicos deben de estar bien señalizados y con buenas ubicaciones. Como recomendación, es importante recomendar a la Gerencias de la Municipalidad de Trujillo que promuevan proyectos sobre la accesibilidad donde consideren lineamientos del diseño universal en la arquitectura.

Para poder fundamentar la presente investigación se tomaron en cuenta teorías. Según Norberg (2008, p. 11) en su libro titulado “Intenciones de arquitectura” el percance entre el cliente, sociedad, los arquitectos y la situación, debe de ser solucionado según el espacio y tiempo para adecuarse y tener soluciones. Además, comenta que, las situaciones no son estáticas, sino que siempre cambian, la organización política cambia, las coyunturas económicas se modifican (Norberg, 2008, p 23). Un arquitecto debe asegurarse que el diseño de un equipamiento o edificación responda a las necesidades de una persona o sociedad para así evitar problemas que el lugar exige.

### **Figura 3**

*Mercado la Boqueria, Barcelona*



Fuente: <https://www.20minutos.es/noticia/4510437/0/la-boqueria/>

El mercado de abastos La Boqueria es uno de los más conocidos en Barcelona, es colorido y con espacios amplios para una circulación adecuada. Tiene más de 2,500 metros cuadrados y un aproximado de 300 puestos con todo tipo de productos típicos de gastronomía. (Civitatís Barcelona, s.f, párr. 3)

Pérez se refiere a que la función de la espacialidad es la manera en que los usuarios pueden moverse y utilizar los espacios de la misma. Las funciones de un lugar deben ser consideradas en conjunto para garantizar la seguridad y el acceso a las personas con discapacidades. Es importante diseñar una arquitectura donde las funciones cooperen entre sí para crear un espacio accesible. El espacio se define a partir de la configuración que le otorga una determinada delimitación. Las existencias

de fronteras nos permiten distinguir un espacio como tal. Sin la delimitación del espacio, no hay espacio como tal (2011). Así también, las eliminaciones de las barreras son de peculiar importancia en el contexto de calidad de vida y mejora la independencia (Kepsalid, *et al*, p. 12)

Es la raíz de todo proyecto arquitectónico, ya que, toda edificación se diseña a partir del fin útil que se le va a dar, este determina el emplazamiento, la forma, el tamaño y los volúmenes de la edificación, así como el tipo de uso que se le dará. El diseño de un edificio debe ser pensado y planteado teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios, con el fin de que los mismos se sientan cómodos en el lugar y puedan cumplir con sus tareas de manera óptima, al ser útil y capaz de cumplir con sus propósitos (Galiano, 2012, p 41). Sin embargo, Liu (2018, p. 33) comenta que los arquitectos por lo general se centran en alcanzar el estándar mínimo por lo que al final no logra abarcar los criterios para un diseño universal porque sus necesidades no se incorporan en el proceso del diseño. Se obtuvo dimensiones para la variable criterios arquitectónicos espaciales de las cuales son: espacialidad mínima, relaciones espaciales y cerramientos.

Los autores Alfirevic y Simonovic (2019, p 142) comentan que el término espacio se usa para referir las características desde cierto punto que determinan el bienestar de un ambiente. Un espacio puede ser diseñado y comprender de distintas formas, el espacio arquitectónico brinda el confort al usuario y da un lugar agradable en la actividad que realice en el momento. Los indicadores son: dimensión, funcionalidad y antropometría.

Francis Ching en su libro forma, espacio y orden (1979, p 80) comenta que, la relación que vincula más de un espacio consiste en que sus campos se conecten para generar una zona espacial compartida y que cuando varios espacios se entrelazan cada uno debe de conservar su identidad. Otra cita Sosa Los indicadores son: Público-Privado, Interior-Exterior y Espacios vinculados.

Montaño y Rojas (2012, p. 89) son elementos que separan un ambiente exterior del interior dando un lugar a la envolvente del edificio, aunque se pueden incorporar

elementos de separación. El cerramiento aporta un valor que se añade a la edificación sin reducir su espacio interior e incrementa su valor. Los indicadores son: Abierto, cerrado y semiabierto.

En la variable dependiente “accesibilidad en los discapacitados” se comenta la accesibilidad es aquella condición que deben de cumplir los entornos y servicios para que todos puedan participar, relacionarse y circular de forma autónoma. Por lo tanto, se clasifica a la accesibilidad de discapacidad. Aceplan (2003, p. 11) define que la accesibilidad ve la relación con los accesos de un entorno. El uso del espacio debe de usarse en función a las condiciones de satisfacción al usuario, igualdad y seguridad de la sociedad.

Así mismo, Juncá (2014, p. 8) refiere a la accesibilidad se dirige a todas las personas, es una dinámica que siempre está en constante progreso para adaptarse a las necesidades de todos y por ello es denominada universal. El desarrollo de un buen diseño beneficiará a todos los usuarios, independientemente de tener alguna circunstancia personal. Piort (2016, p. 1276) comenta que las distintas soluciones en cuanto a la accesibilidad deben de estar ligadas a estándares universales, inclusivas y probadas para todo tipo de usuario, el fin es poder garantizar una accesibilidad a través de la planificación.

Así también lo menciona Kapsalid, E, *et al.* (2022, p. 2) hay una falta de accesibilidad en los entornos por lo que afecta negativamente la calidad de vida como la salud, seguridad e independencia. Por ello, se debe de contribuir a la ciudad eliminando las barreras físicas, poner en práctica el diseño universal y que la arquitectura se adapte a las necesidades con enfoques que mejoren la accesibilidad.

Los autores Matamoros, Tejeida y Morales (2019, p. 93) basándose en el énfasis a la iniciativa universal, la forma de diseño debe ser inclusiva y considerar a todos los tipos de personas, sin importar sus condiciones, con el fin de que todos tengan la misma oportunidad de acceder a un edificio, y de que puedan moverse y satisfacer sus necesidades y deseos sin inconvenientes dando mayor importancia a las personas con discapacidad, sin embargo, también comenta que los accesos deben

ser considerados globalmente porque perjudica todo y sobre todo los derechos de una persona con discapacidad. Los indicadores son: accesos, entorno y seguridad.

El mercado es un establecimiento comercial donde las personas satisfacen sus necesidades cotidianas, este comercio se distribuye por puestos de venta como alimentos y/o otros productos similares. Norberg Schulz (2008, p. 11) explica que estos espacios deben ser pensados en base a las necesidades del equipamiento y del usuario, es necesario tener en cuenta la accesibilidad, el entorno y seguridad de las personas que utilizan este servicio a diario. Por otro lado, Castillo et al (2020, párr. 4-5) nos indica que los mercados de alimentos son más que sólo centros de venta de productos locales, también son espacios donde se viven experiencias, se aprende acerca de la cultura local y las costumbres de una región. De manera que el interés está en potenciar su funcionamiento como lugares en los que se convive y se disfruta.

Los espacios de un equipamiento deben estar localizados en áreas estratégicas, donde sean útiles para la mayor cantidad posible de personas. La ubicación debe estar relacionada con la organización y el uso de los edificios que se encuentran cercanos, para que la experiencia sea lo más satisfactoria y funcional posible. (Kolcunova, Silaci, y Vitkova, 2016, p. 1944-1948)

Para este punto se hablará sobre el acceso interior y exterior a un establecimiento. Según especialistas del Gobierno de la Ciudad de México (2016, p.4) cualquier acceso debe de poder brindar la opción de ingresar y usar los espacios de una edificación, considerando el desplazamiento de una persona con discapacidad. Los indicadores son: rampas, escalera y rampa-escalera.

Las condiciones urbanas que existen en el lugar de la problemática -el equipamiento- si es que brinda las características de la accesibilidad universal. El entorno urbano tanto como el equipamiento debe de estar relacionado al desenvolvimiento del lugar, facilitar la circulación y disfrute de las personas en su recorrido (Chong, et al., 2012, p. 15). Allahdadi (2017, p.167-170) habla sobre la importancia del mobiliario urbano para el uso de las personas, esto ayuda a que la

accesibilidad de un espacio mejor. Los indicadores son: Puertas de acceso, pasillos y mobiliario.

Gamboa (2022, p. 45) todas las personas deben de tener una igualdad de condiciones, eliminar las barreras arquitectónicas para transitar libremente y con seguridad, estos deben de cumplir con las normas establecidas inclusivas para el equipamiento y espacio público. Los indicadores son: Evacuación, señalización y normativa.

En muchos lugares todavía persisten las barreras arquitectónicas, son limitaciones que presenta un lugar o equipamiento dificultando el tránsito de las personas.

**Figura 4:**  
*Barreras arquitectónicas en la ciudad*



Fuente: Cilsa. <https://www4.cilsa.org/por-la-erradicacion-de-barreras-arquitectonicas/>

El diseño se debe de considerar para todos, especialistas de la fundación ONCE (2011, párr. 5) consideran que el uso de un equipamiento o movilidad debe fomentar la autonomía. De acuerdo a la información de los especialistas del Gobierno de México existen 3 tipos de discapacidad: física, visual y auditiva las cuales requieren de ayuda técnica para su movilidad.

En la investigación presente se tomará en cuenta la discapacidad motora, personas que tienen sillas de ruedas, muletas y/o requieran de ayuda para movilizarse.

Además, si nos basamos en normas, manuales y/o textos del Perú o extranjero que buscan facilitar la movilidad de las personas con discapacidad se puede considerar lo siguiente: Manual de accesibilidad universal del año 2012 y el Reglamento nacional de edificaciones A.120 donde se considera al discapacitado.

La ciudad debe de estar diseñada para toda diversidad por lo que se debe de considerar los aspectos, necesidades que requiere una persona con discapacidad física para fomentar la igualdad de oportunidades.

### **III. METODOLOGÍA**

La metodología es una ciencia que nos enseña a navegar con eficacia para obtener los resultados deseados y nos proporciona estrategias para continuar, brinda un amplio conjunto de conceptos y reglas que permiten una investigación científica efectiva. (Cortes y Iglesias, 2004, p. 8)

El enfoque que se usó en la investigación es cualitativo porque no se realizaron mediciones numéricas, sino a través de entrevistas donde un experto dio opiniones objetivas de acuerdo al enfoque.

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El presente trabajo es un tipo de investigación básica donde se basa en la recolección y análisis de información proveniente de estudios básicos, aplicando dichos resultados para resolver problemas de la realidad social en un tiempo limitado. El propósito de esta investigación es generar cambios que beneficien a la comunidad en el corto y mediano plazo. (Lozada, 2014, p. 35)

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

La investigación es fenomenológica, consiste en conocer la problemática social a través de un trabajo de campo. Por ello, es importante conocer no solo la realidad, sino también el contexto en el que se desarrolla la problemática de accesibilidad, para poder abordar los problemas de una manera más efectiva.

### 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz categorización

En la investigación identificó las categorías porque son parte de las características de estudio donde se encontraron las subcategorías.

La variable independiente es: criterios arquitectónicos espaciales y la variable dependiente es: accesibilidad en los discapacitados. Se realizó un desarrollo y se identificó las variables que son estudiadas en el proyecto, también se detalló la tabla de categorización apriorística.

Se presentan las categorías:

**Tabla 1**

*Categorías*

Número	Categorías
Categoría 1	Criterios arquitectónicos espaciales
Categoría 2	Accesibilidad en discapacitados

Nota: elaboración propia.

#### 3.2.1 Categoría 1: Criterios arquitectónicos espaciales

**Definición conceptual:** El término criterios arquitectónicos espaciales se refiere a una propuesta arquitectónica espacial que representa una característica de diseño para resolver las necesidades del usuario. (Niemeyer, 2014)

**Tabla 2**

*Categoría 1 y subcategorías de investigación:*

Categoría 1	Subcategorías	Códigos
		Dimensión
		Funcionalidad
		Antropometría
		Interior-Exterior
		Público-Privado



Criterios arquitectónicos espaciales	Relaciones espaciales	Espacios vinculados
		Abierto
		Cerrado
	Cerramientos	Semiabierto

Nota: elaboración propia.

## Categoría 2: Accesibilidad en los discapacitados

**Definición conceptual:** La accesibilidad va dirigida a todas las personas, es una dinámica que evoluciona para adaptarse a las necesidades de todos y por ello es universal. El desarrollo de un buen diseño beneficiará a todos los usuarios, independientemente de tener alguna circunstancia personal. (Juncá, 2016, p.8)

**Tabla 3**

*Categoría 2 y subcategorías de investigación:*

Categorías	Subcategorías	Códigos
Accesibilidad en discapacitados	Accesos	Escaleras
		Rampa
		Escalera rampa
	Entorno	Veredas exteriores
		Puertas de acceso
		Pasillos
		Evacuación
	Seguridad	Señalización
		Normativa

Nota: elaboración propia.

En cuanto a la matriz de categorización, se visualizará la información detallada de los puntos a considerar. ANEXO 1

### 3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio se caracteriza por ser accesible para poder obtener la información que se requiera, en otras palabras, es el lugar donde se identificó los problemas. El escenario de estudio se desarrolló en el sector 3 grupo 1 entre la Av. Central 1700 y la Av. Cesar Vallejo, Mercado Plaza Villa Sur.

En la siguiente imagen se observa las avenidas de acceso al Mercado Plaza Villa Sur, el color azul es lo que representa el mercado.

**Figura 5**

*Sector 2 – escenario*



Fuente: Elaboración propia

El mercado se caracteriza por ser accesible, se realizó un análisis a través de la observación y la recolección de información, además de la toma de fotografías, con el objetivo de entender mejor su contexto y realidad. Las fotos son de la parte externa e interna del mercado Plaza Villa Sur.

## Figura 6

### Mercado Plaza Villa Sur 1



Nota: Vista del exterior del mercado. Fuente: Fotografía propia.

## Figura 7

### Mercado Plaza Villa Sur 2



Nota: Vista interna del mercado. Fuente: Fotografía propia.

Del contexto geográfico, Villa El Salvador está ubicado en el departamento Lima y colinda con los distritos: San Juan de Miraflores, Lurín, Chorrillos y Villa María del

Triunfo. Así mismo, se observa que el distrito Villa El Salvador tiene una organización cuadriculada por lo que todas las avenidas están conectadas.

### **Figura 8**

#### *Distritos colindantes*



Fuente: Elaboración propia

### **3.4 Participantes**

Los participantes tienen alguna clase de relación con el tema de investigación, los puntos a tomados en cuenta son: experiencia, conocimiento o vivencia. En la presente investigación se tendrá como participantes a un arquitecto y dos ingenieros profesionales del sector público especializados en la accesibilidad y características arquitectónicas del comercio para la suma y aporte en el estudio.

Así también se usó el muestreo no probabilístico según su experiencia y conocimiento respecto al mercado, características espaciales, accesibilidad y defensa civil, por ello es selección a criterio. Según Pimienta (2000, p 264) El muestreo no probabilístico se basa en la selección aleatoria de las muestras, incluye el muestreo de juicio, o "conveniencia", en el que las muestras se seleccionan de manera no aleatoria. Para este tipo de muestreo, quiere decir que no todos fueron entrevistados

en este caso, no todos los ingenieros o arquitectos sino ingenieros o arquitectos especialistas.

Los participantes serán elegidos en base a un muestreo por conveniencia se usa porque está al alcance del investigador. Hernández (2021, p. 2) Las muestras se eligieron porque fueron accesibles para reclutar, cabe resaltar que fue por medio de un juicio subjetivo con la finalidad de obtener información que aporten a la investigación.

**Tabla 4**  
*Relación de participantes*

Técnica	Instrumento	Participantes
Entrevista	Guía de entrevista	Ing. Junior Francia Campos
		Arq. Martín Reaño Cosquillo
		Ing. Edgard Hernández Pachas

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el trabajo de investigación es importante una correcta recolección de datos y de esa forma tener éxito en los resultados. Así también, la técnica para la obtención de datos empezó a partir de fotografías, visitas a campo, observación y la entrevista.

La técnica de entrevista se aplicó a 3 expertos, cuyos datos son de suma importancia para poder conocer más el tema desde su punto de vista. Las técnicas e instrumentos son:

**Tabla 5**  
Categorías, subcategorías e instrumentos

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Instrumentos</b>
Criterios arquitectónicos espaciales	Espacialidad mínima	Guía de entrevista Ficha de observación
	Relaciones espaciales	Guía de entrevista Ficha de observación
	Cerramientos	Guía de entrevista Ficha de observación
Accesibilidad en los discapacitados	Accesos	Guía de entrevista Ficha de observación
	Entorno	Guía de entrevista Ficha de observación
	Seguridad	Guía de entrevista Ficha de observación

Nota: elaboración propia.

La investigación se apoyó de los fundamentos de donde establecen a la guía de entrevista como una herramienta útil al desarrollar una investigación fenomenológica. Así mismo, uno de los métodos más usado es la entrevista. Según Pulido (2015, p. 1143) nos comenta que este método permite recoger distintas opiniones, actitudes y sentimientos de los entrevistados, la entrevista tiene una relación espacial con la persona que investiga ya que hay un diálogo directo.

Por otro lado, la ficha de observación se considera una evaluación y análisis de la zona de la investigación. Arias (2012, p. 69-71) menciona que es un procedimiento para obtener datos, datos obtenidos mediante la observación del investigador. Busca analizar la información de todo lo observado en la zona de estudio a través de la descripción objetiva. Claramente, las fichas de observación dan apoyo a la investigación que salen a partir de los códigos.

### **3.6 Procedimiento**

El proceso de investigación inició con definir la problemática seguido de la formulación del problema, se determinaron los objetivos, así como el marco teórico

teniendo en cuenta las dos categorías de estudio creando un cuadro de categorización dividido en categorías y subcategorías.

Para la recolección de datos se siguió un procedimiento, Hernández y Duana (2022, p 51-53) mencionan que las técnicas de recolección de datos son los métodos que permiten conseguir la información necesaria para responder las preguntas de la investigación. Estas técnicas deben ser planificadas de manera eficiente, de acuerdo a las necesidades de la investigación, para que la información recolectada sea representativa y valiosa.

El instrumento de recolección de datos se aplicará a expertos a través de una entrevista y las fichas de observación se obtuvieron según las visitas realizadas en el Mercado Plaza Villa Sur en tres oportunidades.

**Tabla 6**

Utilización de instrumentos y detalle del procedimiento.

Categoría	Instrumento	Procedimiento
Criterios arquitectónicos espaciales	Guía de entrevista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer las categorías con sus respectivas subcategorías y códigos de la investigación.</li> <li>2. Buscar 3 arquitectos especialistas del sector público.</li> <li>3. Realizar la entrevista según su disponibilidad y tiempo.</li> </ol>
	Ficha de observación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer las categorías con sus respectivas subcategorías y códigos de la investigación.</li> <li>2. Ir al caso de estudio para observar y tomar las</li> </ol>

		<p>fotografías correspondientes.</p> <p>3. Luego de obtener la información, realizar la ficha de observación.</p>
Accesibilidad discapacitados	en	<p>1. Conocer las categorías con sus respectivas subcategorías y códigos de la investigación.</p> <p>2. Buscar 3 arquitectos especialistas del sector público.</p> <p>3. Realizar la entrevista según su disponibilidad y tiempo.</p>
		<p>4. Conocer las categorías con sus respectivas subcategorías y códigos de la investigación.</p> <p>5. Ir al caso de estudio para observar y tomar las fotografías correspondientes.</p> <p>Luego de obtener la información, realizar la ficha de observación.</p>

Fuente: Elaboración propia



### **3.7 Rigor científico**

En cuanto al rigor científico, la presente investigación debe mantener una relación y coherencia interna, la forma en que se expresa la estructura de la investigación en cuanto a sus componentes por lo que estamos en el trabajo de ver en retrospectiva de los resultados encontrados para comprender el estado de rigor científico.

Los criterios de la cual nos basaremos, la credibilidad está en el hecho de que la investigación pueda ser validada confiablemente mediante la evaluación de los proyectos seleccionados como antecedentes e instrumentos (Cuba, 1981). En este caso, la aplicabilidad puede ser usado para futuras investigaciones relacionada a los criterios arquitectónicos espaciales y/o accesibilidad.

En nuestro proceso de investigación cualitativa, utilizamos la triangulación para categorizar y presentar los datos recogidos de diferentes fuentes. Esto nos permitió analizar los datos y extraer conclusiones significativas que cumplieran con nuestros objetivos de investigación.

Según Gómez y Okuda (2005, p. 121-122) mencionan que la investigación cualitativa, la triangulación de datos se refiere al uso de múltiples fuentes de información para analizar y comprender un fenómeno de estudio. Esto aporta mayor confiabilidad y rigor a los resultados de la investigación. Para realizar una triangulación, se necesitan datos de distintos tipos, como entrevistas y observaciones.

### **3.8 Método de análisis de datos**

El método de análisis consiste en organizar los datos recopilados para interpretarlos, es un procedimiento fundamental. Assarroudi, *et al* (2018, p.43) el método de análisis de datos es un proceso que se lleva para obtener información, analizar y organizarla de manera que sea útil y relevante. El análisis se realiza con diferentes instrumentos, con el objetivo de identificar categorías, patrones y similitudes.

**Tabla 7**

Tabla de análisis de información

INSTRUMENTOS	METODO DE ANALISIS DE DATOS
Guía de entrevistas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretar las respuestas</li><li>• Comparar de las respuestas</li></ul>
Fichas de observación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Describir las evidencias obtenidas</li><li>• Realizas las fichas</li></ul>

Fuente: Elaboración propia

Para el análisis de datos, se usó el programa Atlas.Ti, para la recolección, análisis y organización de la información. El software es especialmente útil para el procesamiento y análisis de volúmenes grandes de datos en distintos formatos digitales, pero no sólo ayuda a recoger y organizar la información, sino que también mejora la productividad de los investigadores al agilizar el proceso y facilitar la comparación y análisis de los datos, así como el trabajo en equipo, lo cual implica una reducción en el tiempo dedicado a la investigación.

Atlas. Ti 23 es un software especializado en el análisis de datos en investigadores cualitativas, diseñado para organizar y analizar información en formato digital, como textos, imágenes, videos y otros. Es una herramienta adecuada para aquellos investigadores que realizan análisis enfocados en los significados subyacentes de la información recogida. El programa también ofrece herramientas para realizar anotaciones, comparaciones y generar informes. Atlas. Ti 23 es útil para investigadores de distintos campos, como la antropología y la psicología, entre otros, pues proporciona herramientas para hacer anotaciones y crear reportes, así como comparar, visualizar y análisis sistemáticos de la información recopilada.

Varguillas (2006, p. 75) comenta que el procedimiento para el análisis de contenido del Atlas. Ti 23 se divide en tres pasos. En primer lugar, se seleccionan y extraen las unidades de análisis. En segundo lugar, se codifican y categorizan las unidades de análisis. Por último, se analizan los resultados de la codificación y la categorización. Estos pasos permiten extraer conclusiones y comprender los datos. Esta aplicación

conlleva una contrastación de subcategorías o primeras categorías que surgen a lo largo del estudio.

### **3.9 Aspectos éticos**

En el transcurso de la investigación se respetaron los valores como la verdad y respeto, así como los aspectos éticos correspondientes a una investigación cualitativa:

- Veracidad, es de elaboración propia con los autores citados y dándole crédito a su redacción complementaria, está debidamente referenciado ya sea en la redacción como en la bibliografía.
- Derechos del autor, es legítimo esta investigación ya que aún no fue publicado, asimismo se accedió al software Turnitin que permite detectar el índice de similitud para consultar con otras fuentes.
- Respeto las normas ISO, la redacción y estructura está totalmente avalada de acuerdo a las normas ISO.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Se dará a conocer los resultados y la discusión de la presente investigación, en ese sentido las respuestas de los expertos entrevistados permitirán obtener una solución al problema planteado. El enfoque de la investigación es cualitativo, además se desarrollaron los siguientes instrumentos: ficha de observación y la guía de entrevista.

Respecto a la ficha de observación, esto es parte de una investigación cualitativa. Para poder tomar las fotografías se acudió al mercado el 22, 23 de septiembre y el 4 de octubre entre las horas 13:00, 18:00 y 19:00 aproximadamente. En el campo se realizó fotografías para realizar una descripción en la ficha de observación y así se obtuvo datos y características actuales del mercado. El beneficio de usar este instrumento es conocer el objeto de estudio, su entorno, comportamiento y el estado actual en que se encuentra por lo que será de gran ayuda colocar las fotografías respectivas.

La observación en tiempo real y las fotografías son una manera efectiva de documentar y analizar la problemática del estudio en contexto. Las entrevistas a expertos son un recurso fundamental para profundizar en la complejidad de las problemáticas, y dar una mejor comprensión de la interrelación de factores del lugar. Así mismo, se realizó la entrevista a tres especialistas con el fin de conocer su punto de vista acerca de la investigación y tema presentado.

La primera categoría “Criterios arquitectónicos espaciales” se ha desarrollado a través de una entrevista con relación a las subcategorías: espacialidad mínima, relaciones espaciales y cerramientos siendo aplicada a tres expertos. Por otro parte, la segunda subcategoría “Accesibilidad en discapacitados” se ha desarrollado a través de una guía de entrevista en relación a las subcategorías: accesos, entorno y seguridad.

Para el desarrollo se recopiló información a través de la guía de entrevista aplicados a la categoría “Criterios arquitectónicos espaciales”.

**TABLA 8:***Categoría, Subcategorías e instrumentos de criterios arquitectónicos espaciales*

SUBCATEGORIA	CODIGOS	INSTRUMENTO
Criterios arquitectónicos espaciales	Espacialidad mínima	Guía de entrevista / Ficha de observación
	Relaciones espaciales	
	Cerramientos	

Fuente: Elaboración propia

Así también para el desarrollo se recopiló información a través de la guía de entrevista aplicados a la categoría “Accesibilidad en discapacitados”.

**TABLA 9:***Categoría, Subcategorías e instrumentos de accesibilidad en discapacitados*

SUBCATEGORIA	CODIGOS	INSTRUMENTO
Accesibilidad en discapacitados	Accesos	Entrevista / Ficha de observación
	Entorno	
	Seguridad	

Fuente: Elaboración propia

Respecto a las entrevistas realizadas a los especialistas, se puede observar sus respuestas de cada uno en el anexo 2, 3 y 4.

A continuación, se da a conocer los resultados y el desarrollo de la discusión de la investigación a través de las entrevistas realizadas a los participantes, así como las fichas de observación.

Para el objetivo general, determinar los criterios arquitectónicos espaciales que se relacionan con la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023; cuyo estudio nos llevan a interpretar un escenario de falta de inclusión hacia las personas que presentan discapacidad física. Así mismo, luego de la realización de la ficha de observación y entrevista se pudo verificar que ambas categorías si mantiene relación, si se cumpliera los criterios arquitectónicos espaciales este daría paso a que el equipamiento tenga una buena

accesibilidad, pero en este caso no lo vemos reflejado en el Mercado Plaza Villa Sur.

El resultado concuerda con la opinión de los tres especialistas, afirman que el Mercado Plaza Villa Sur no está diseñado para que una persona con discapacidad motora ingrese y circule, esto fue producto de una mala fiscalización por parte de las autoridades. También indican que lo más probable es que la asociación del mercado o los comerciantes mercado no tomaron en cuenta a este grupo recudido por el costo que implica y solo deciden ignorarlo. Finalmente, los expertos concuerdan que para todo equipamiento se debe de incluir a todos los usuarios y mucha más razón si es un mercado, ya que es una actividad que todas las personas realizan a diario por lo que ambas categorías si mantienen relación.

Así mismo, los resultados guardan relación con el siguiente autor, Hernández (2019) que señala que existe relación entre lo socio espacial y la accesibilidad en los establecimientos públicos y/o privados porque el comercio es una oportunidad que asume como área o espacio de actividad para hacer compras o trámites diarios. Por otro lado, Bekaj (2016, p. 320-324) comenta que los espacios son definidos de acuerdo a sus características, a las actividades que son llevadas a cabo y a los usuarios que lo habitan. Por lo que dependerá del diseño realizado y en el caso del mercado, este no está diseñado para que un discapacitado pueda realizar compras.

Para el primer objetivo específico, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y los accesos en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023; la investigación nos lleva a interpretar un escenario donde los accesos toman un papel secundario en el mercado. En las fichas de observación se pueden verificar que los accesos del mercado que son: escalera, rampa y escalera rampa: estos no ayudan a las personas con discapacidad motora para su ingreso y circulación, están mal contruidos y/o no hay rampas donde debería de haber. Además, se considera que ello está así por la mala gestión de la municipalidad quién es el que fiscaliza los establecimientos y otorgan las licencias de funcionamiento y en cuanto a los asociados del mercado, no toman en cuenta a este grupo de personas.

Los resultados concuerdan con los 3 especialistas, comentan que al mercado le faltan muchas mejoras y si solo se hace referencia a las personas con discapacidad motora, los ingresos, rampas, escalera y el mercado en sí no está apto para ellos porque está mal diseñado, no solo en el interior sino también en el exterior, la vereda que se encuentra en la Av. Central no está acondicionado para una persona en silla de ruedas, porque solo una silla ocuparía todo el espacio y hay mucha congestión de moto taxis en los bordes que no permite una salida cómoda.

Así mismo, los resultados guardan relación con los siguientes autores, Daza (2021, p. 24) comenta que la relevancia de los mercados en las áreas urbanas son críticas, los mercados cambian con el tiempo y ofrecen respuestas adaptables según la necesidad, pero no es lo que refleja y solo poseen una arquitectura limitada. También, las modificaciones que se realizan deben ser positivas como estrategia y el objetivo es reducir la separación socio espacial y promover una conexión.

Para el segundo objetivo específico, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y el entorno en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023; la investigación nos lleva a interpretar un escenario donde las puertas de acceso del mercado son reducidas porque en un lateral se encuentra una columna y si bien hay un personal de seguridad que es el encargado de cuidar, también usa un espacio de la puerta. Así mismo, los pasillos cuentan con el mínimo según el RNE, pero sin considerar a las personas con discapacidad motora porque ellos no podrían recorrer sin la ayuda de una tercera persona por la pendiente continua y en algunos partes hay pasillos con más dimensión, pero los comerciantes sacan sus mesas, silla y/o algún producto que vende por lo que se reduce. Por último, no hay mobiliarios aptos para discapacitados, las bancas que están en el interior y exterior están en malas condiciones y no hay un baño adecuado para personas con discapacidad, este mismo no tiene rampa para su ingreso y el que tiene rampa es muy empinada.

Estos resultados concuerdan con el Ing. Junior Francia y el Ing. Edgard Hernández, ya que las puertas de acceso si presentan obstáculos no solo por parte de

los mobiliarios, sino también por el personal de seguridad ya que no deja transitar y también por los comerciantes informales. Por otra parte, el Arq. Martín Reaño concuerda que el mercado debería de contar con plazas o bancas con dimensiones que ayuden a las personas con discapacidad además de incluir con baños para discapacitados.

Así mismo, los resultados guardan relación con los siguientes autores, Alcívar, *et al* (2019, p. 25) menciona que el estudio de la accesibilidad debe de tener como base fundamental diferentes leyes que deben ser aplicador en el espacio arquitectónico para pueda considerarse vivible e importante en la sociedad. En otras palabras, la accesibilidad es necesaria para la inclusión de las personas con discapacidad y para que la población en general pueda participar plenamente en la sociedad.

Por otro lado, Gamboa (2022, p. 45) nos comenta que casi nunca las personas tienen un entorno accesible generando que las personas con discapacidad no cuenten con libre desplazamiento que proporcione autonomía por lo que el entorno físico influye de manera directa la accesibilidad.

Para el tercer objetivo específico, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y la seguridad en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023. Esto nos lleva a interpretar un escenario donde el mercado no cuenta con una seguridad adecuada en sus interiores, hay falta de conciencia por parte de la asociación encargada ya que, si en caso hubiera una emergencia como un temblor, una persona con discapacidad no podría salir porque no tiene un plano de evacuación y menos señalización para evacuar, solo cuentan con algunos carteles de salida en puertas y por el pasaje central. Así mismo, el mercado no cumple con la normativa A.120 del RNE y es de aplicación obligatoria ya que es una edificación que ofrece un servicio al público siendo pública o privada. Debiendo de crear ambientes y rutas accesibles que permitan un correcto desplazamiento y atención a este grupo de personas, pero el mercado carece de ello.



Estos resultados concuerdan con los especialistas, en el estado actual del mercado es imposible evacuar por la pendiente, rampa y congestión del comercio ambulatorio dentro del mercado teniendo por resultado algún tipo de incidente para el usuario con discapacidad o cualquier usuario. Por otro lado, consideran que toda el área interior debe de contar con la debida señalización y el mercado es una muestra de la informalidad que hay en Villa El Salvador, las entidades encargadas de promover la accesibilidad universal deberían de evaluar, sigan sus normas para brindar una mejor calidad de vida.

Así mismo, los resultados guardan relación con los siguientes autores Gamboa (2022, p. 43) que uno de los objetivos de la accesibilidad es eliminar las barreras arquitectónicas y diseñar para todas las personas sin distinción por lo que se debe de tomar en cuenta la seguridad y seguir las normas establecidas para generar proyectos accesibles para las personas con discapacidad.

## V. CONCLUSIONES

Sobre el objetivo general, determinar los criterios arquitectónicos espaciales que se relacionan con la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023; para cuya discusión está centrada en la falta de comprensión hacia las personas que presentan discapacidad física y la verificación de la relación que existe entre ambas categorías se concluye lo siguiente: Debido al contexto social y a los dirigentes del mercado Plaza Villa Sur, la falta de comprensión llevó a que no se tomará en consideración puntos importantes sobre criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad para una circulación adecuada del discapacitado de forma autónoma dentro y fuera del mercado.

Este grupo de personas son parte de la sociedad y el hecho de no considerarlos terminó perjudicando su acceso al mercado para llevar a cabo una actividad diaria que toda persona tiene derecho a realizar y los expertos están de acuerdo con ello. El mercado tiene las dimensiones mínimas, pero no está diseñado para una persona con discapacidad, ya que toda edificación se diseña a partir del fin útil, así como tener en cuenta las necesidades de todos los usuarios sin exclusión.

De acuerdo a las relaciones de la primera categoría y las subcategorías de la segunda categoría tenemos que existe relación: Criterios espaciales arquitectónicos y los accesos del mercado Plaza Villa Sur, criterios arquitectónicos y el entorno del mercado Plaza Villa Sur y criterios arquitectónicos y la seguridad en el mercado Plaza Villa Sur.

Sobre el primer objetivo específico, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y los accesos en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023; cuya discusión está centrada en como el acceso al mercado es un tema poco tocado porque no es solo un acceso donde su función simplemente sea entrar al mercado, si no que este debe contar con criterios espaciales como la espacialidad mínima, relaciones espaciales y cerramiento con los accesos.

Siendo que la falta de criterio al momento de diseñar el acceso al mercado es lo que menos se tomó en cuenta, la puerta con dirección a la Av. Central no tiene el suficiente espacio para que una silla de ruedas de un giro y el espacio es mínima para circular

en la vereda exterior, el discapacitado al salir del mercado se cruza con las motos además de que el personal de las motos taxis interrumpiendo el paso por lo que en consecuencia hay menos espacio. Este punto conlleva a que los espacios deben de estar localizados en áreas estratégicas, organizados para que sea lo más funcional y satisfactorio posible.

Sobre el segundo objetivo específico, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y el entorno en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023; la discusión se centró en como el entorno del mercado es también importante y para ello también se debe de tomar en cuantas los criterios arquitectónicos espaciales y debido a ello el entorno carece de un diseño acondicionado para personas con discapacidad física.

Siendo que la falta de criterio al momento de diseñar el entorno del mercado es lo que más destaca y la consecuencia es que no se pueda circular correctamente, los espacios para recorrer, creando de esta manera un impacto negativo a la sociedad y sobre todo limitando a las personas con discapacidad física, ellos son los perjudicados. Las condiciones urbanas, el entorno urbano tanto como el equipamiento son de igual de importantes, facilitar la circulación para las personas.

Sobre el tercer objetivo específico, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y la seguridad en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023; cuya discusión está centrada en como la seguridad del mercado entorno a los criterios arquitectónicos espaciales es decadente y concluye en que: La seguridad en cuarto a la normativa y mobiliarios como ayuda al equipamiento.

Siendo que el mercado no cuenta con la seguridad necesaria y existe una falta de conciencia por parte de la Municipalidad del distrito y de la misma asociación, así como en los vendedores que se encuentran en el interior del mercado, lo que podría causar graves problemas en el caso de una emergencia como un incendio o un terremoto. Finalmente, la accesibilidad trata de contrarrestar las barreras arquitectónicas, sino también de implementar normas, políticas y prácticas que incluyan la seguridad, asegurando que todas las personas puedan moverse con libertad y sin peligro.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Para dar por concluido la investigación, las recomendaciones son:

Respecto al objetivo general; se encontró relación entre los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados del Mercado Plaza Villa Sur, 2023.

- Se recomienda a los investigadores que para futuras investigaciones se tome en cuenta la falta de consideración al discapacitado por parte de la propia asociación del mercado y las autoridades del distrito.
- El fin del estudio realizado es para que la asociación del mercado proponga mejores fines con el objetivo de que sea un mercado con acceso por igual para todas las personas a través de un plan de acción o estrategias parte del mercado y/o la Municipalidad de Villa el Salvador.

Recomendaciones del objetivo 1, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y los accesos en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.

- Se recomienda a la Municipalidad de Villa El Salvador fortalecer el tema de los accesos hacia el Mercado Plaza Villa Sur considerando las características espaciales desde el punto de vista de un discapacitado, el servicio y/o actividades que se realiza en un mercado es para todos.
- Es importante recomendar a la Sub Gerencia de Obras Publicas la necesidad realizar una adecuada vereda, rampas y escaleras que permitan al discapacitado una rápida, cómoda y de fácil ingreso para el discapacitado al mercado.

Recomendaciones del objetivo 2, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y el entorno en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.

- Se recomienda los futuros investigadores realizar la investigación con la metodología cuantitativa para medir las subcategorías, así ambos se fortalezcan y proporcionen mayor información desde su punto de vista.

Recomendaciones del objetivo 3, determinar la relación que existe entre los criterios arquitectónicos espaciales y la seguridad en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.

- Se recomienda a la Municipalidad de Villa El Salvador tomar en consideración y poner en plan las normativas de las diferentes entidades que apoyan a los discapacitados como: CONADIS, MIDES, entre otros. El mercado, un espacio de uso diario debe de estar debidamente y correctamente diseñado y acondicionado para todos.
- Se recomienda a la Municipalidad de Villa El Salvador mejorar las normas del distrito que favorezcan a las personas con discapacidad y respetar los lineamientos, también fiscalizar toda obra realizada para uso público.

## REFERENCIAS:

ACCEPLAM. Plan de accesibilidad "Acceplan" 2003 – 2010. Por un nuevo paradigma, el diseño para todos, hacia la plena igualdad para todos. [En línea] Instituto Universitario de Estudios Europeos, 2003.

Accesibilidad a equipamientos según movilidad y modos de transportes en una ciudad media, Los Ángeles Chile por Rojas Carolina [et al] Universidad Complutense: Madrid, 2019. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/AGUC/article/view/64682>

Accesibilidad espacial e inclusión social: experiencias de ciudades incluyentes de Europa y Latinoamérica por Linares J [et al] Universidad Sergio Arboleda: Colombia, 2018. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1002/100259217008/html/>

ALFIREVIC, Djordje Y SIMONOVIC, Sanja. Design Principles for Achieving Spatiality in Living Space. Architecture and Urbanism. Serbia, 2020.

ALLAHDADI, Marzieh. Explaining the Criteria of Designing Urban Furniture and Landscape, with a Cultural-social Design Approach. 2017, 167-170 pp. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/320641029\\_Explaining\\_the\\_Criteria\\_of\\_Designing\\_Urban\\_Furniture\\_and\\_Landscape\\_with\\_a\\_Cultural-social\\_Design\\_Approach](https://www.researchgate.net/publication/320641029_Explaining_the_Criteria_of_Designing_Urban_Furniture_and_Landscape_with_a_Cultural-social_Design_Approach).

ALCÍVAR. *et al.* Movilidad y accesibilidad universal en la arquitectura. Caso Universidad San Gregorio de Portoviejo. Repositorio de Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador, 2019.

ASSARROUDI, Abdolghader. [et al] Directed qualitative content analysis: the description and elaboration of its 106 underpinning methods and data analysis process. Journal of Research in Nursing: Iran. 2018, 43 pp.

AKINO, Yurico. ¿Es Perú un país accesible para todos sus ciudadanos? [En línea] RPP.PE. 13 de enero. Disponible en: <https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/es-peru-un-pais-accesible-para-todos-sus-ciudadanos-noticia-1459184?ref=rpp>

ARIAS, Fidas. Introducción a la metodología científica. 2a ed, Venezuela. Editorial Episteme, 2012.

BEKAJ, Binak. Public Space, public interest and Challenges of Urban Transformation. 2016, 320-324 pp.

CARRASCO, Sergio. Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación: aplicaciones en educación y otras ciencias sociales. Lima, 2025 Disponible en: [https://sisbiblio.unah.edu.pe/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_display&id=490](https://sisbiblio.unah.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=490)

CASTILLO, Ana. [et al] Food Markets: A Motivation-Based Segmentation of Tourists. International Journal of Environmental Research and Public Health, 2020, párr. 4-5. [Fecha de consulta: 10 de diciembre del 2023] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7178125/>

COVARRIBIAS, Moises. The making of a sustainable food city in Barcelona: insights from the water, energy, and food urban nexus. Journal of Integrative Environmental Sciences, 2019, párr. 2-6. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1943815X.2019.1675715>

CHING, Francis y CASTAN, Santiago. Arquitectura: Forma, Espacio Y Orden. 3ª ed. Barcelona: Gustavo Gili, 2010.

REVISTA Ciudades inclusivas y accesibles. [En línea] 2019. Disponible en: [https://www.uclg.org/sites/default/files/ciudades\\_inclusivas\\_y\\_accesibles\\_documento\\_de\\_politica.pdf](https://www.uclg.org/sites/default/files/ciudades_inclusivas_y_accesibles_documento_de_politica.pdf)

CHONG, María, CARMONA, América y PEREZ, Marco. El análisis de sitio y su entorno en el desarrollo de proyectos arquitectónicos y urbanos. México, 2014. Disponible en: <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/40119/RUA8p15.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

CORTES, Manuel e IGLESIAS, Miriam. Generalidades sobre metodología de la investigación. México, 2004

DAZA, LUIS. La influencia de los mercados de abastos en la dinámica urbana de la ciudad de Tarapoto, 2021. Universidad de Cesar Vallejo: Perú, 2022.

Decreto supremo que aprueba el plan nacional de accesibilidad 2018 – 2023. [En línea] El Peruano, 2018. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-plan-nacional-de-accesibilida-decreto-supremo-n-012-2018-vivienda-1678547-1/>

Estrategia Barcelona para la accesibilidad universal. Instituto Municipal de Personas con Discapacidad, España, 2018. Disponible en: <https://ajuntament.barcelona.cat/accessible/es/quienes-somos/estrategia-barcelona-para-la-accesibilidad-universal>

FRANCKE, Pedro, CORDERO, Carlos y DEL AGUILA, Luis. El plan de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad: Balance y propuesta. Perú, 2005. Disponible en: <https://www.congreso.gob.pe> › discapacidad

GAMBOA, Diana. Lineamientos de accesibilidad universal y espacios públicos inclusivos en el Centro Histórico de Trujillo, 2022. Universidad Cesar Vallejo: Trujillo – Perú, 2022.

GALIANO, Farrugio. Arquitectura Funcional. 2012.

GARAY, Félix y CARHUANCHO, Irma. Modelo social como alternativa para el desarrollo de la persona con discapacidad, Callao. Perú”. Telos: Revista de Estu Interdisciplinarios, 2019. Disponible en: <https://doi.org/10.36390/telos213.10>

GUITAN, Javier. [et al] Promoting health and safety in tradicional food markets to fight covid 19 in Peru and Bolivia. Pathobiology and Population Sciences, 2020, párr. 1-3. Disponible en: <https://siis.unmsm.edu.pe/en/projects/promoting-health-and-safety-in-traditional-food-markets-to-fight->

GOMEZ, Carlos y OKUDA, Mayumi. Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana Psiquiatría, Colombia. 2015, 121-122 pp.

HERNANDEZ, Osvaldo. Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilísticos que existe. Revista cubana de medicina general integral, 2021, 2 pp.



Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002)

HERNANDEZ, Sandra y DUANA, Danae. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín científico de las ciencias económico administrativas del icea. México, 2020, 51-53 pp.

HOVEWALA, Ferzana. The dynamics between the food environment and residential segregation: An analysis of metropolitan areas. Food Policy, 2021, 103(1), p. 1.

Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0306919220302219#ab010>.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. Provincia de Lima: Resultados definitivos, 2018.

Instituto Nacional de Estadística e informática. Capítulo III: Resultados generales sobre la población con discapacidad, 2017.

KOLCUNOVA, Pavlina, SILACI, Ivan y VITKOVA, Lubica. Public space and its Role to transforming the community. Science Direct: 2016, 1944.1948.

MATAMOROS, Edmundo, TEJEIDA, Ricardo y MORALES, Oswaldo. La inclusión social de las personas con discapacidad en el sistema turístico del Centro Histórico de la Ciudad de México: diseño de un modelo sistémico de innovación. 2019. ISSN 2007-4964.

Mercado de la Boqueria, Civitatis [s.f]. Disponible en: <https://ajuntament.barcelona.cat/accessible/es/quienes-somos/el-plan-iy-la-estrategia-barcelona-para-la-accesibilidad-universal>

JUNCA, José. Accesibilidad en el jardín andalusí. PARJAP: Boletín de la Asociación Española de Parques y Jardines 6p – 11p, 2016. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4819472>. ISSN 1699-3349

KAPSALID, Efthimis, JAEGER, Nils y HALE, Jonathan. Disabled-by-design: effects of inaccessible urban public spaces on users of mobility assistive devices—a systematic

review, Reino Unido. Revista: *Discapacidad y rehabilitación: tecnología de asistencia*, 2022. ISSN: 17483107

KURTYKA, Izabela, HELDAK, Maria y PRYZBYLA, Katarzyna. The Actual Demand for the Elimination of Architectural Barriers among Senior Citizens in Poland. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 2019. Disponible en: <https://www.mdpi.com/journal/ijerph>

LIU, Jenny. Inclusive: a human centered approach to accesible architectural design. Doctoral dissertation, Massachusetts Institute of Technology, 2018, p. 33. Disponible en: <http://dspace.mit.edu/handle/1721.1/118700>

LOZADA, José. Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. Universidad tecnológica indoamérica, 2014. Disponible en: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/issue/view/5>

MEDRANO, Hernan. Personas con discapacidad: el desafío de ganarle a la mala accesibilidad en las calles de Lima. *El Comercio*, 2021. Disponible en: <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/personas-con-discapacidad-el-desafio-de-ganarle-a-la-mala-accesibilidad-en-las-calles-de-lima-noticia/?ref=ecr>

MENEHGINI, Tatiani. Inclusión y accesibilidad en América Latina. Alura Latam, 2022. Disponible en: <https://www.aluracursos.com/blog/inclusion-y-accesibilidad-en-america-latina>

MIRO, Luis. Introducción a la teoría del diseño. *El comercio*, 2023.

MONTAÑO, Alfredo y ROJAS, Ricardo. Técnica y estética en el límite moderno: los cerramientos de la arquitectura moderna en Bogotá. Universidad Nacional de Colombia, 2012, p. 89.

NIEMEYER, Oscar. Premisas de diseño. Madrid: Editorial Gustavo Gili, 2014.

Norberg-Schulz, Christian. *Intencions in architecture*. Cambridge, MA: MIT, 2008.

PEREZ, Tolentino. Teoría funcional. Chimbote, 2011.

PIORT, Adam. City Accessible for Everyone – Improving Accessibility of Public Transport Using the Universal Design Concept. 14, 1270-1276. Warszawa, Polonia: Transportation Research Procedia, 2016. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352146516302010>. ISSN: 23521457

POLO, Marta. Ceremonial y protocolo; métodos y técnicas de investigación científica”. Universidad de Cádiz: España, 2015.

Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las personas con discapacidad 2014 – 2018. Gobierno de la República de México, 2016.

PULIDO, Marta. Ceremonial y Protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. Universidad de Zulia, 2015, p. 1143.

RANGEL, Diana y CORONEL, Luz. Espacio público como derecho: Accesibilidad para personas con discapacidad en el centro de Cúcuta. *MÓDULO ARQUITECTURA*, 2021, 28(1), p 37–72. Disponible en: <https://doi.org/10.17981/mod.arq.cuc.28.1.2022.02>

VARGUILLAS, Carmen. El uso de Atlas, Ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido UPEL. [En línea] Instituto Pedagógico rural El Mácaro: 2006, p. 75. [Fecha de consulta: 21 de diciembre de 2023] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109905.pdf>.

VENTURI, Robert, SCOTT, Denise y IZENOUR, Steven. Robert Venturi, Denise Scott Brown y Steven Izenour: Learning from Las Vegas. Universidad Politécnica de Madrid, 1972.

TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica. 4ta. Edición, México. Ed. Limusa, 2007.

YAN HAN, Goh. Milestones in disability inclusion in Singapore [En línea] The StraitsTimes, 2022, párr. 1-10. Disponible en:

[https://www.straitstimes.com/singapore/milestones-in-disability-inclusion-in-singapore.](https://www.straitstimes.com/singapore/milestones-in-disability-inclusion-in-singapore)

## ANEXOS

### ANEXO A TABLA DE CATEGORIZACIÓN

Título: “Criterios arquitectónicos espaciales (independiente) y la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Sur - Villa El Salvador 2023”

Categoría de estudio	Definición conceptual	Categoría	Subcategoría	Códigos
Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador.	El término criterios arquitectónicos espaciales se refiere a una propuesta arquitectónica espacial que representa una característica de diseño para resolver las necesidades del usuario. (Niemeyer, 2014)	Criterios arquitectónicos espaciales	Espacialidad mínima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensión</li> <li>• Funcionalidad</li> <li>• Antropometría</li> </ul>
			Relaciones espaciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publico-Privado</li> <li>• Interior-Exterior</li> <li>• Espacios vinculados</li> </ul>
			Cerramientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abierto</li> <li>• Cerrado</li> <li>• Semiabierto</li> </ul>
	La accesibilidad va dirigida a todas las personas, es una dinámica que evoluciona para adaptarse a las necesidades de todos y por ello es universal. El desarrollo de un buen diseño beneficiará a todos los usuarios, independientemente de tener alguna circunstancia personal. (Juncá, 2016, p.8)	Accesibilidad en discapacitados	Accesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampa</li> <li>• Escaleras</li> <li>• Escalera-rampa</li> </ul>
			Entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puertas de acceso</li> <li>• Pasillos</li> <li>• Mobiliario</li> </ul>
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evacuación</li> <li>• Señalización</li> <li>• Normativa</li> </ul>

Nota: elaboración propia

## **ANEXO B:** Guía de la entrevista desarrollada Ingeniero Junior Francia

### Guía de entrevista semiestructurada

Título de la investigación: “Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa el Salvador, 2023”.

Entrevistador: Silvana Cruz Gonzales

Entrevistado: ING. Junior Francia

Ocupación del entrevistado: Ingeniero Civil - Gerente de Desarrollo Urbano de la Municipalidad de Villa El Salvador.

Fecha: 30/10/23

Hora de inicio: 1:00 pm

Horario de finalización: 1:30 pm

Lugar de entrevista: Municipalidad de Villa El Salvador

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORÍA 1: Criterios arquitectónicos espaciales</b>	
<b>SUBCATEGORIA 1: Espacialidad mínima</b>	
<b>INDICADOR 1: Dimensión</b>	
¿Considera que el mercado Plaza Villa Sur cuenta con las dimensiones: altura, ancho y profundidad; adecuadas para una persona con discapacidad física?	Sí, con respecto a la primera pregunta considero que el mercado cuenta con to espacio necesario entre la altura, ancho y profundidad porque tiene más de dos mil metros cuadrados.
<b>INDICADOR 2: Funcionalidad</b>	
¿Considera que el mercado está diseñado para la comodidad según las necesidades de una persona con discapacidad física?	No está considerado para una persona con discapacidad física.
<b>INDICADOR 3: Antropometría</b>	
¿Considera que es importante tener en cuenta medidas/dimensiones para usuarios con discapacidad física en el diseño de un ambiente?	Por supuesto, inclusive no solo el diseño del ambiente sino también hay espacios para las personas con discapacidad de acuerdo a los estudios de la antropometría.
<b>SUBCATEGORIA 2: Relaciones espaciales</b>	
<b>INDICADOR 1: Interior-Exterior</b>	

¿Considera importante que el diseño del mercado permita una salida rápida al exterior?	Sí, más que todo ante cualquier tipo de evento, un sismo, un incendio. Las personas con discapacidad serían las primeras personas en poder ser evacuadas y eso se calcula con los espacios y anchos de las salidas.
<b>INDICADOR 2: Público-Privado</b>	
¿Se puede diferenciar el espacio público y privado dentro del mercado Plaza Villa Sur?	Sí, sí se puede diferenciar.
<b>INDICADOR 3: Espacios vinculados</b>	
¿Considera que todos los ambientes del mercado están vinculados y de fácil recorrido?	De los espacios del mercado Villa Sur, si bien tienen espacios definidos para sus áreas no creo que se cuenta con un buen ambiente de traslado por el ancho de los accesos.
<b>SUBCATEGORIA 3: Cerramientos</b>	
<b>INDICADOR 1: Abierto</b>	
¿Considera usted adecuado que el exterior del mercado Plaza Villa Sur tenga algún tipo de cerramiento para su recorrido?	Creo que para cualquier tipo de diseño no solamente diseñas el espacio interno y más para un uso de un mercado, también tienes que diseñar los espacios externos del mercado para que tengan un mejor acceso vehicular, peatonal, zona de estacionamiento, espacio de uso recreativo.
<b>INDICADOR 2: Cerrado</b>	
Según su criterio, ¿La superficie del mercado delimita y acondiciona los espacios del equipamiento?	No, no acondiciona ningún espacio del equipamiento.
<b>INDICADOR 3: Semiabierto</b>	
¿Considera que los cerramientos semiabiertos como los ingresos del Mercado Plaza Villa Sur, brindan seguridad?	No brindan seguridad, más bien lo que nos genera inseguridad en ese mercado. Creo que ese mercado también es informal.

---

**CATEGORÍA 2: Accesibilidad en discapacitados**

<b>SUBCATEGORIA 1: Accesos</b>	
<b>INDICADOR 1: Rampa</b>	
¿Considera que las rampas para ingresar al mercado son adecuadas para una circulación de los usuarios con discapacidad motora?	Como te mencioné hace un momento, la accesibilidad vehicular no solamente es la parte interna, sino también la parte externa. En la parte externa si veo que cuentan con unas rampas con alturas, pero en la parte interna difiero con eso. Le faltan muchas mejoras.
<b>INDICADOR 2: Escalera</b>	
¿Considera que la escalera para ingresar al mercado cuenta con las dimensiones mínimas según el Reglamento de Edificaciones?	Con las mínimas si cuenta, el paso y contra paso; pero para las personas con discapacidad no.
<b>INDICADOR 3: Escalera-rampa</b>	
¿Considera usted importante implementar una escalera-rampa para un mejor acceso al mercado?	Sí, si lo considero.
<b>SUBCATEGORIA 2: Entorno</b>	
<b>INDICADOR 1: Puertas de acceso</b>	
¿Considera usted que las puertas de acceso del mercado permiten un ingreso adecuado y sin obstáculos?	No, si tienen obstáculos y no solo por la parte de mobiliarios, ambulantes, vendedores e inclusive hasta el personal de seguridad no dejan transitar a una persona con discapacidad.
<b>INDICADOR 2: Pasillos</b>	
¿Considera usted que los pasillos del mercado Plaza Villa Sur tienen el espacio suficiente para que una persona con discapacidad motora lo use correctamente?	Para una persona con silla de ruedas no tiene espacio para un giro.
<b>INDICADOR 3: Mobiliario</b>	
¿Qué tipo de mobiliario recomienda usted para una persona con discapacidad física? Dar ejemplos.	Uno, tener tu propio espacio para una persona con discapacidad, mejorar las rampas y accesos. Si bien tiene que tener su acceso y salida.
<b>SUBCATEGORIA 3: Seguridad</b>	
<b>INDICADOR 1: Evacuación</b>	



<p>Según su experiencia en el mercado Plaza Sur, ¿Usted cree que una persona con discapacidad motora pueda evacuar de forma rápida y segura?</p>	<p>No, no puede.</p>
<p><b>INDICADOR 2: Señalización</b></p>	
<p>¿Considera importante que todos los ambientes estén debidamente señalizados?</p>	<p>Sí, para cualquier tipo de emergencia.</p>
<p><b>INDICADOR 3: Normativa</b></p>	
<p>Sabiendo que hay distintas entidades que promueven la accesibilidad como CONADIS, MINDES, entre otros ¿Por qué cree usted que todavía no se ve reflejado en el mercado Plaza Villa Sur?</p>	<p>Primero, es un mercado que no cuenta con licencia. Segundo, las partes de CONADIS y MINDES si hacen evaluaciones y tiene que seguir su reglamento en espacios para usos públicos, pero no sabemos si el mercado tiene la licencia o no. Si es que lo tienen, como lo generan con esos diseños o seguro modificaron en el proceso de ejecución.</p>

## ANEXO C: Guía de la entrevista desarrollada Arquitecto Martin Reaño

### Guía de entrevista semiestructurada

Título de la investigación: "Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa el Salvador, 2023".

Entrevistador: Silvana Cruz Gonzales

Entrevistado: Arquitecto Martin Reaño Cosquillo

Ocupación del entrevistado: Arquitecto de la Sub Gerencia de Obras Privadas, Catastro y Control Urbano de la Municipalidad de Villa El Salvador, encargado de revisar las licencias de edificación.

Fecha: 21/10/23

Hora de inicio: 2:00 pm

Horario de finalización: 2:45 pm

Lugar de entrevista: Zoom

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
<b>CATEGORÍA 1: Criterios arquitectónicos espaciales</b>	
<b>SUBCATEGORIA 1: Espacialidad mínima</b>	
<b>INDICADOR 1: Dimensión</b>	
¿Considera que el mercado Plaza Villa Sur cuenta con las dimensiones: altura, ancho y profundidad; adecuadas para una persona con discapacidad física?	Si, si creo que cuenta con las dimensiones adecuadas, los pasajes, la circulación y los ingresos para mí sí cuenta con las dimensiones.
<b>INDICADOR 2: Funcionalidad</b>	
¿Considera que el mercado está diseñado para la comodidad según las necesidades de una persona con discapacidad física?	Como te había mencionado, si cuenta con las dimensiones de ingreso, el ancho de los pasajes, pero no cuenta con a nivel de diseño arquitectónico es muy deficiente debido a que todo el mercado presenta una pendiente y lo cual dificulta el transporte de las personas con discapacidad, no solo eso sino las rampas no están bien hechas y puede causar accidente a las personas que están en silla de ruedas.
<b>INDICADOR 3: Antropometría</b>	

<p>¿Considera que es importante tener en cuenta medidas/dimensiones para usuarios con discapacidad física en el diseño de un ambiente?</p>	<p>Yo creo que sí, porque en todos lados siempre hay personas con discapacidad y los proyectos a nivel comercial tienen que ser inclusivos, no deberían de apartarlos, deberían de considerarlos para que ellos puedan acceder a esos servicios ya que todas las personas tenemos que acceder a los servicios universales. Yo creo que lo que te da, lo que ofrece un mercado debe ser accesible a todas las personas.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 2: Relaciones espaciales</b></p>	
<p><b>INDICADOR 1: Interior-Exterior</b></p>	
<p>¿Considera importante que el diseño del mercado permita una salida rápida al exterior?</p>	<p>Claro, considero que todo proyecto que contiene mucha cantidad de personas debe de tener un plan de evacuación adecuado para que puedan desarrollar en caso se presente un desastre, un temblor o un incendio.</p>
<p><b>INDICADOR 2: Público-Privado</b></p>	
<p>¿Se puede diferenciar el espacio público y privado dentro del mercado Plaza Villa Sur?</p>	<p>En ciertas partes si se puede diferenciar, en ciertas parte no debido a que los comerciantes invaden los espacios públicos que a mi criterio son los espacios de circulación dentro del mercado, pero los invaden colocando sus mobiliarios, poniendo sus mesas como que confunden a las personas que es espacio público o que es el área del stand y hay algunas partes que están más consolidadas que he visto en los pasajes que se forman unas pequeñas plazas, yo creo que esa si se ven que están más consolidados y más definido.</p>
<p><b>INDICADOR 3: Espacios vinculados</b></p>	
<p>¿Considera que todos los ambientes del mercado están vinculados y de fácil recorrido?</p>	<p>Sí, es de fácil recorrido para una persona que no tiene discapacidad, pero para una persona que cuenta con</p>

	<p>discapacidad yo siento que no está bien conectado ya que ya al presentar pendiente, hay soluciones que se han hecho en el mercado que proponen rampas, pero esas rampas no están bien hechas y puede ocasionar cualquier tipo de accidente.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: Cerramientos</b></p>	
<p><b>INDICADOR 1: Abierto</b></p>	
<p>¿Considera usted adecuado que el exterior del mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador tenga algún tipo de cerramiento para su recorrido?</p>	<p>Se puede considerar un cerramiento en la avenida con mayor influencia de personas que es la cesar vallejo.</p>
<p><b>INDICADOR 2: Cerrado</b></p>	
<p>Según su criterio, ¿La superficie del mercado delimita y acondiciona los espacios del equipamiento?</p>	<p>No, no delimita ni acondiciona los espacios del equipamiento ya que la superficie representa la falla topográfica que hay en el exterior y se transmite en la parte interior, yo creo que se debió de trabajar de otra forma en la parte interior porque dificulta el traslado tanto de las personas sin discapacidad y mucho más de las personas que cuentan con discapacidad. Muy aparte que como ya te había mencionado, no está definido porque está prácticamente invadido por los mobiliarios de los comerciantes.</p>
<p><b>INDICADOR 3: Semiabierto</b></p>	
<p>¿Considera que los cerramientos semiabiertos como los ingresos del Mercado Plaza Villa Sur, brindan seguridad?</p>	<p>Yo creo que sí, veo que los ingresos; es que cuando me indicas brindan seguridad y estamos tocando un tema de personas con discapacidad y personas sin discapacidad, yo creo que, yo creo que podríamos ponerlo en dos niveles, creo que brindan seguridad a las personas que no tienen discapacidad, pero no a las que poseen alguna discapacidad. Al momento que ingresar he visto y he estado en muchos de los ingresos del mercado y vi que la solución que han propuesto en los ingresos son unas pequeñas rampas raras que no están uniformes y presentan un riesgo. Una persona sin</p>

	discapacidad tal vez no lo sienta, pero persona con discapacidad, sí. Considera que no es seguro.
--	---

<b>CATEGORÍA 2: Accesibilidad en discapacitados</b>	
<b>SUBCATEGORIA 1: Accesos</b>	
<b>INDICADOR 1: Rampa</b>	
¿Considera que las rampas para ingresar al mercado son adecuadas para una circulación de los usuarios con discapacidad motora?	No, como te lo había mencionado. Podemos hablar de dos niveles, discapacitados y no discapacitados. Definitivamente, los ingresos para las personas con discapacidad no son seguro, están mal diseñados y mal contruidos. Para mi representa un peligro permanente para las personas con discapacidad.
<b>INDICADOR 2: Escalera</b>	
¿Considera que la escalera para ingresar al mercado cuenta con las dimensiones mínimas según el Reglamento de Edificaciones?	Tampoco, no cumple con las dimensiones mínimas.
<b>INDICADOR 3: Escalera-rampa</b>	
¿Considera usted importante implementar una escalera-rampa para un mejor acceso al mercado?	El mercado tiene muchos ingresos y como en todo proyecto, creo que a nivel comercial siempre se, en una parte de este proyecto debieron de haber priorizado el acceso e ingreso para los discapacitados. Como tú lo mencionas, si sería factible en un ingreso poner una rampa para el fácil acceso.
<b>SUBCETEGORIA 2: Entorno</b>	
<b>INDICADOR 1: Puertas de acceso</b>	
¿Considera usted que las puertas de acceso del mercado permiten un ingreso adecuado y sin obstáculos?	Si permiten el ingreso adecuado.
<b>INDICADOR 2: Pasillos</b>	
¿Considera usted que los pasillos del mercado Plaza Villa Sur tienen el espacio suficiente para que una	Tal cual lo han diseñado si tiene el espacio suficiente, pero debido a que los comerciantes invaden el espacio,

persona con discapacidad motora lo use correctamente?	ello ya no eficiente porque se ve ocupado por el mobiliario de los comerciantes.
<b>INDICADOR 3: Mobiliario</b>	
¿Qué tipo de mobiliario recomienda usted para una persona con discapacidad física? Dar ejemplos.	Deberían de contar con plazas dentro del mercado o bancas, espacios especialmente con las dimensiones que ayuden a las personas con discapacidad o poder estar en un lugar y como te digo esa pendiente que existe, no permite que el discapacitado se sienta cómodo.
<b>SUBCATEGORIA 3: Seguridad</b>	
<b>INDICADOR 1: Evacuación</b>	
Según su experiencia en el mercado Plaza Villa Sur, ¿Usted cree que una persona con discapacidad motora pueda evacuar de forma rápida y segura?	Es imposible debido a la pendiente y las rampas, los pasajes que se ven reducidos por el mobiliario de los comerciantes, las rampas mal hechas y la pendiente permanente creo que dificultaría al discapacitado se pueda tropezar, inclinarse si va en silla de ruedas y es más factible que tenga un accidente.
<b>INDICADOR 2: Señalización</b>	
¿Considera importante que todos los ambientes estén debidamente señalizados?	Sí, debería de haber una señalización y tal vez marcar una ruta para que los discapacitados y adecuar esa ruta, que tenga las dimensiones con las características necesarias para que los discapacitados puedan evacuar sin ningún tipo de problema.
<b>INDICADOR 3: Normativa</b>	
Sabiendo que hay distintas entidades que promueven la accesibilidad como CONADIS, MINDES, entre otros ¿Por qué cree usted que todavía no se ve reflejado en el mercado Plaza Villa Sur?	Creo que es una muestra de la informalidad que hay en el distrito de Villa El Salvador, las entidades citadas hace un momento por ti, no creo que hayan tenido una participación. Este mercado fue concebido de una manera, al inicio, antes de haber hecho las coberturas se concebido de manera informal y lo han ido planteando. Las dos instituciones que tu mencionas, no creo que haya tenido participación porque si hubieran participado,

	hubieran adecuado ciertos ambientes o ciertas zonas del mercado para que las personas con discapacidad tengan mejor accesibilidad y está mal planteado.
--	---

## ANEXO D: Guía de la entrevista desarrollada al Ingeniero Edgard Hernandez

### Guía de entrevista semiestructurada

Título de la investigación: "Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur en Villa el Salvador, 2023".

Entrevistador: Silvana Cruz Gonzales

Entrevistado: Edgard Adib Hernández Pachas

Ocupación del entrevistado: Ingeniero Mecánico Electricista de la Gerencia de Desarrollo Económico y Licencias.

Fecha: 20/10/2023

Hora de inicio: 11:30

Horario de finalización: 11:50

Lugar de entrevista: Zoom

PREGUNTAS	TRANSCRIPCION DE RESPUESTAS
<b>CATEGORIA 1: Criterios arquitectónicos espaciales</b>	
<b>SUBCATEGORIA 1: Espacialidad mínima</b>	
<b>INDICADOR 1: Dimensión</b>	
¿Considera que el mercado Plaza Villa Sur cuenta con las dimensiones: altura, ancho y profundidad; adecuadas para una persona con discapacidad física?	Con respecto a lo que he visto en el mercado, considero que sí. Con respecto al alto, a las dimensiones, no veo ningún inconveniente hasta la fecha. <del>Las dimensiones con respecto al área son correcta para contar con pasajes principales y secundarios.</del>
<b>INDICADOR 2: Funcionalidad</b>	
¿Considera que el mercado está diseñado para la comodidad según las necesidades de una persona con discapacidad física?	Teniendo en cuenta lo que indica el RNE (Art. 12) con respecto a los pasadizos secundarios y principales, he visto que hay pasadizos que arquitectónicamente están cumpliendo con la dimensión, mínimo 0.90 metros para secundarios y principales con 2.40 metros aproximado porque no los he medido. Bueno, hasta ese momento desde el punto arquitectónico, no veo ningún inconveniente.



<b>INDICADOR 3: Antropometría</b>	
¿Considera que es importante tener en cuenta medidas/dimensiones para usuarios con discapacidad física en el diseño de un ambiente?	Claro, según lo reglamentado en el R.N.E. es una norma para los criterios y requisitos que se debe tener en cuenta a la hora de diseñar una estructura civil del tipo edificio para usos comercial o de cualquier edificación en general.
<b>SUBCATEGORIA 2: Relaciones espaciales</b>	
<b>INDICADOR 1: Interior-Exterior</b>	
¿Considera importante que el diseño del mercado permita una salida rápida al exterior?	Sí por supuesto, es una norma que la estructura del edificio cumpla con los criterios de construcción según el RNE.
<b>INDICADOR 2: Público-Privado</b>	
¿Se puede diferenciar el espacio público y privado dentro del mercado Plaza Villa Sur?	Actualmente el mercado cuenta con un cerco perimétrico de concreto en su totalidad, que limita la zona del mercado, <del>así mismo tiene veredas y retiro municipal pero que lamentablemente está en uso por los comerciantes ambulantes.</del>
<b>INDICADOR 3: Espacios vinculados</b>	
¿Considera que todos los ambientes del mercado están vinculados y de fácil recorrido?	Las veces que he frecuentado el mercado vi que está dividido por giros, por pabellones, por pasadizos, columnas y hasta el momento si se puede notar un orden. Esto obviamente puede mejorar, pero ya sería cuestión de ver.

<b>SUBCATEGORIA 3: Cerramientos</b>	
<b>INDICADOR 1: Abierto</b>	
¿Considera usted adecuado que el exterior del mercado Plaza Villa Sur tengo algún tipo de cerramiento para su recorrido?	Claro, si es necesario por los golpes de calor, las lluvias y no influya en el recorrido.
<b>INDICADOR 2: Cerrado</b>	
Según su criterio, ¿La superficie del mercado delimita y acondiciona los espacios del equipamiento?	Si, actualmente el mercado ha mejorado su infraestructura al colocar un techo con calaminon, el problema es que no se delimitado correctamente el uso del espacio ambulatorio con el

	espacio que debería de estar según el reglamento, eso sí es una falta que el mercado todavía lo tiene presente.
<b>INDICADOR 3: Semiabierto</b>	
¿Considera que los cerramientos semiabiertos como: los ingresos del Mercado Plaza Villa Sur, brindan seguridad?	Actualmente, he notado que hay un personal permanente en cada puerta del mercado controlando el ingreso y la salida tanto para el público como para abastecedores. Ahora si está capacitado para emergencias o tratar con personas con discapacidad, desconozco ello.

<b>CATEGORÍA 2: Accesibilidad en discapacitados</b>	
<b>SUBCATEGORÍA 1: Accesos</b>	
<b>INDICADOR 1: Rampa</b>	
¿Considera que las rampas para ingresar al mercado son adecuadas para una circulación de los usuarios con discapacidad motora?	La entrada principal no, la que está entre la Av. Vallejo con la Av. Central me he percatado que solamente solo tiene una rampa para el ingreso hacia el mercado, pero el borde de la vereda no está acondicionado para una persona en silla de ruedas incluyendo todo el cerco perimétrico que está en toda la central que está al borde de la vereda, tranquilamente una persona en silla de ruedas ocuparía todo el espacio. Las rampas no son accesibles por la congestión del público y de los mototaxis, no cuenta con un descanso amplio como debería para las personas con discapacidad que necesitan llegar en alguna movilidad.
<b>INDICADOR 2: Escalera</b>	
¿Considera que la escalera para ingresar al mercado cuenta con las dimensiones mínimas según el Reglamento de Edificaciones?	Para el ingreso al mercado como tal en sus tres o cuatro puertas no he visto que cuente con escalera, pero sí para los baños que están al fondo casi a la altura de la universidad con dirección al hospital.
<b>INDICADOR 3: Escalera-rampa</b>	

<p>¿Considera usted importante implementar una escalera-rampa para un mejor acceso al mercado?</p>	<p>No lo veo necesario ya que he notado que el mercado es de un solo nivel, pero si en un futuro piensan hacer una proyección si sería necesario sería un reto de la arquitectura poder rehacerlo con el espacio que tiene destinado.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 2: Entorno</b></p>	
<p><b>INDICADOR 1: Puertas de acceso</b></p>	
<p>¿Considera usted que las puertas de acceso del mercado permiten un ingreso adecuado y sin obstáculos?</p>	<p>Arquitectónicamente hablando, sí; pero en la práctica no por el comercio ambulatorio.</p>
<p><b>INDICADOR 2: Pasillos</b></p>	
<p>¿Considera usted que los pasillos del mercado Plaza Villa Sur tienen el espacio suficiente para que una persona con discapacidad motora lo use correctamente?</p>	<p>Sí, he tenido la oportunidad de realizar algunos trabajos ahí y noté de que al menos la directiva cuida mucho el tema de delimitar el uso del pabellón que es el pasadizo para todos los trabajadores. Hasta ese momento no hay ningún inconveniente, pero ya es de cada socio respetar los límites de su exposición de mercadería.</p>
<p><b>INDICADOR 3: Mobiliario</b></p>	

<p>¿Qué tipo de mobiliario recomienda usted para una persona con discapacidad física? Dar ejemplos.</p>	<p>Algo que he notado mucho, cuando uno va a un centro comercial ya con un poquito –mejor preparado-, no solo con el mobiliario fijo ya por ejemplo cuenta con baños para discapacitados, de repente con bancas para discapacitados y si no también brindan o prestan una silla de rueda para personas que tengan movilidad reducida ya sea por un desmayo o simplemente venga con muletas. Considero que eso sería un mobiliario que debería de adaptarse mejor y mejorar en el mercado.</p>
<p><b>SUBCATEGORIA 3: Seguridad</b></p>	
<p><b>INDICADOR 1: Evacuación</b></p>	
<p>Según su experiencia en el mercado Plaza Sur, ¿Usted cree que una persona con discapacidad motora pueda evacuar de forma rápida y segura?</p>	<p>No, por la congestión del comercio ambulatorio sería complicado.</p>
<p><b>INDICADOR 2: Señalización</b></p>	
<p>¿Considera importante que todos los ambientes estén debidamente señalizados?</p>	<p>Por supuesto, esto es un requisito para que ellos puedan tener una licencia de funcionamiento o certificado de defensa civil normalizado en el RNE.</p>
<p><b>INDICADOR 3: Normativa</b></p>	
<p>Sabiendo que hay distintas entidades que promueven la accesibilidad como CONADIS, MINDES, entre otros ¿Por qué cree usted que todavía no se ve reflejado en el Mercado Plaza Villa Sur?</p>	<p>Es por un problema netamente de compromiso tanto de la directiva como los asociados. No solo del Mercado Plaza Villa Sur sino también he ido a asesorar y muchas veces los asociados no quieren invertir más o consideran que no es necesario ya que el 90% de los clientes no tiene movilidad reducida y prácticamente ese 10% e incluso ese 5% tratan de obviarlo y se excusan diciendo que es costoso o simplemente que no sabían.</p>

**ANEXO E: Ficha de observación – “Dimensión”**

	<p><b>Categoría:</b> Criterios arquitectónicos espaciales</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Especialidad mínima</p>	<p><b>Indicador:</b> Dimensión</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<p>Figura 1</p>	<p>Figura 2</p>	<p>Figura 3</p>
<p><b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO</p>			
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>Nº de ficha:</b>  01</p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> En las presentes imágenes se puede visualizar que los espacios de circulación para compras no cuentan con las dimensiones requeridas para que una o dos personas con discapacidad motora se pueda movilizar cómodamente y no le interrumpan el paso, pero si se habla de todo el espacio del mercado, si tiene lo necesario en m2.</p>		




**ANEXO F:** Ficha de observación – “Funcionalidad”

	<p><b>Categoría:</b> Criterios arquitectónicos espaciales</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Especialidad mínima</p>	<p><b>Indicador:</b> Funcionalidad</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="674 516 1033 1036"> <p>Figura 1:</p> <p>22 sep. 2023 7:49:16 p. m. Villa EL Salvador</p> </div> <div data-bbox="1094 516 1453 1036"> <p>Figura 2:</p> <p>22 sep. 2023 7:49:12 p. m. Villa EL Salvador</p> </div> <div data-bbox="1514 516 1873 1036"> <p>Figura 3:</p> <p>4 oct. 2023 6:09:36 p. m. 236° SW Villa EL Salvador Villa EL Salvador</p> </div> </div>		
<p><b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO</p>			
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  02</p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> En los datos laterales del mercado no se respetan su función, es la circulación, pero el mercado Plaza Villa Sur alquila el espacio a comerciales que no cuentan con un puesto dentro del mismo. Esto ocasiona que la dimensión otorgada para la circulación de los usuarios sea menor por lo que se dificulta caminar.</p>		

**ANEXO G:** Ficha de observación – “Antropometría”

	<p><b>Categoría:</b> Criterios arquitectónicos espaciales</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Especialidad mínima</p>	<p><b>Indicador:</b> Antropometría</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<p>Figura 1:</p>	<p>Figura 2:</p>	<p>Figura 3:</p>
<p><b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO</p>	<p>23 sep. 2023 1:23:42 p. m. Villa EL Salvador</p>	<p>23 sep. 2023 1:21:38 p. m. Villa EL Salvador</p>	<p>4 oct. 2023 6:11:16 p. m. 230° SW Q3P8+RMV Villa EL Salvador</p>
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  <b>03</b></p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Al ingresar al mercado, se puede observar a primera vista que el equipamiento no está diseñado para una persona discapacitada e incluso para un usuario en general. El diseño de los espacios y mobiliario no está de acuerdo a sus requerimientos, no se tomó en cuenta la comodidad.</p>		

**ANEXO H: Ficha de observación – “Interior-Exterior / Público –Privado / Espacios vinculados”**

	<p><b>Categoría:</b> Criterios arquitectónicos espaciales</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Relaciones espaciales</p>	<p><b>Indicador:</b> Interior-Exterior / Público –Privado / Espacios vinculados</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<p>Figura 1:  23 sep. 2023 1:26:32 p. m. Villa EL Salvador</p> <p>Figura 2:  4 oct. 2023 6:09:19 p. m. 41° NE Villa EL Salvador Villa EL Salvador</p> <p>Figura 3:  4 oct. 2023 6:00:21 p. m. 58° NE Q3Q8+3FM Villa EL Salvador</p>		
<p><b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO</p>			
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  <b>04</b></p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Según lo observado, hay conexión entre el interior y exterior por las puertas de ingreso y salida, pero por la cantidad de personas dentro, sería difícil salir rápido. Lo público y privado del mercado, no se diferencia del todo. La oficina de comunicados está al lado de puestos y la oficina del presidente y mesa de parte están en un segundo nivel. El espacio privado de cada puesto no se diferencia con el espacio para circular porque los comerciantes lo invaden. También, todos los espacios del mercado se vinculan y no se visualiza carteles indicando que hay en cada zona.</p>		



**ANEXO I:** Ficha de observación – “Abierto / Cerrado / Semi abierto”

	<p><b>Categoría:</b> Criterios arquitectónicos espaciales</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Cerramientos</p>	<p><b>Indicador:</b> Abierto / Cerrado / Semi abierto</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<p>Figura 1: </p> <p>Figura 2: </p> <p>Figura 3: </p>		
<p><b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO</p>			
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  <b>05</b></p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> En las imágenes, se puede observar cómo está el mercado. En la parte exterior del mercado, no hay ningún tipo de retiro solo está la vereda. (Tener en cuenta que no solo se debe de diseñar el interior de un equipamiento, sino también el exterior). En el interior, el techo no acondiciona los ambientes, solo es una superficie y en el interior hay otro techo de cada puesto. Las puertas del mercado no brindan seguridad y no tiene una ubicación adecuada.</p>		

**ANEXO J: Ficha de observación – “Rampa”**

	<b>Categoría:</b> Accesibilidad en discapacitados	<b>Subcategoría:</b> Accesos	<b>Indicador:</b> Rampa
<b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b>			
<b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO	<p>Figura 1:</p> <p>23 sep. 2023 1:26:19 p. m. Villa EL Salvador</p>	<p>Figura 2:</p> <p>23 sep. 2023 1:25:26 p. m. Villa EL Salvador</p>	<p>Figura 3:</p> <p>23 sep. 2023 1:21:47 p. m. Villa EL Salvador</p>
<b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES			
<b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.			
<b>N° de ficha:</b>  06	<b>DESCRIPCIÓN:</b> Las rampas de ingreso al mercado, aunque sean pequeñas no permiten que una persona en silla de ruedas pueda desplazarse de forma independiente. En la figura 1 se observa que no tiene un buen acabado por lo que una persona con discapacidad física tendría problemas para ingresar; en la figura 2 se observa que la rampa no está bien hecha, tiene un vacío en la parte inferior y no está nivelado a la vereda.		

**ANEXO K: Ficha de observación – “Escalera / Escalera-Rampa”**

	<p><b>Categoría:</b> Accesibilidad en discapacitados</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Accesos</p>	<p><b>Indicador:</b> Escalera / Escalera-Rampa</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="619 521 1001 1083"> <p>Figura 1:</p> <p>23 sep. 2023 1:31:20 p. m. Villa EL Salvador</p> </div> <div data-bbox="1056 521 1438 1083"> <p>Figura 2:</p> <p>23 sep. 2023 1:24:32 p. m. Villa EL Salvador</p> </div> <div data-bbox="1493 521 1875 1083"> <p>Figura 3:</p> <p>23 sep. 2023 1:25:09 p. m. Villa EL Salvador</p> </div> </div>		
<p><b>DOCENTE:</b>  ROLANDO TRUJILLO</p>			
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b>  Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  <b>07</b></p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> La escalera (Figura 2) no permite que un discapacitado pueda acceder por esa parte, tendría que cruzar toda la pista para ingresar por el estacionamiento. Así mismo, el baño que está al fondo del mercado solo tiene una escalera (Figura 1) y cerca al ingreso hay otro baño con rampa. La escalera-rampa (figura 3) está mal diseñada porque la rampa choca con otra rampa para el acceso de autos por lo que es difícil que una persona en silla de ruedas pase por ese lado.</p>		






**ANEXO M:** Ficha de observación – Pasillo/Mobiliario

	<p><b>Categoría:</b> Accesibilidad en discapacitados</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Entorno</p>	<p><b>Indicador:</b> Pasillos / Mobiliario</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="619 570 1003 1114"> <p>Figura 1:</p>  <p>4 oct. 2023 6:00:39 p. m. 18° N Q3Q8+486 Villa EL Salvador</p> </div> <div data-bbox="1052 570 1436 1114"> <p>Figura 2:</p>  <p>23 sep. 2023 1:23:40 p. m. Villa EL Salvador</p> </div> <div data-bbox="1470 570 1854 1114"> <p>Figura 3:</p>  <p>23 sep. 2023 1:23:13 p. m. Villa EL Salvador</p> </div> </div>		
<p><b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO</p>			
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  <b>09</b></p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> En los pasillos del mercado, los comerciantes usan parte del mismo para colocar sus objetos/ productos en venta por lo que hay un menor espacio para la circulación del peatón. Los mobiliarios como bancas que hay en el mercado, no están en buenas condiciones y son un total de 5 bancas para la cantidad de personas que acude diariamente.</p>		



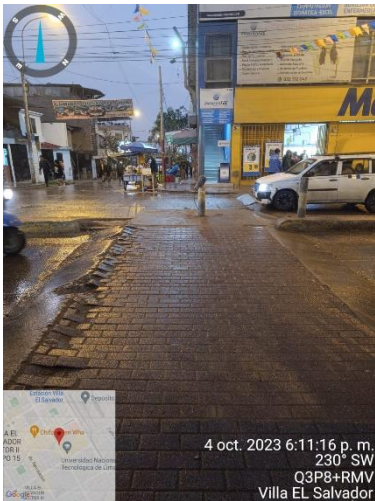
**ANEXO N:** Ficha de observación – “Evacuación”

	<p><b>Categoría:</b> Accesibilidad en discapacitados</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Seguridad</p>	<p><b>Indicador:</b> Evacuación</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<p>Figura 1: <span style="margin-left: 200px;">Figura 2:</span></p>		
<p><b>DOCENTE:</b>  ROLANDO TRUJILLO</p>			
<p><b>AUTORA:</b>  SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  <b>10</b></p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Cerca a las puertas no se visualiza algún plano de evacuación, solo letreros de salida. Esto implica que de haber algún temblor o algún desastre natural, sería complicado que un discapacitado y toda persona en general evacúa de forma rápida y segura.</p>		

**ANEXO O:** Ficha de observación – “Señalización”

	<p><b>Categoría:</b> Accesibilidad en discapacitados</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Seguridad</p>	<p><b>Indicador:</b> Señalización</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<p>Figura 1:</p>  <p>23 sep. 2023 1:22:28 p. m. Villa EL Salvador</p>		
<p><b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO</p>	<p>Figura 2:</p>  <p>22 sep. 2023 7:58:01 p. m. Villa EL Salvador</p>		
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>	<p>Figura 3:</p>  <p>4 oct. 2023 6:03:16 p. m. 354° N Asociación Villa 2000 - Avenida César Vallejo Villa EL Salvador</p>		
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  <b>11</b></p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> El mercado cuenta con señalización indicando las salidas, se puede visualizar en las puertas y en los pasajes. En el caso de 1 o 2, se requiere mantenimiento.</p>		

**ANEXO P:** Ficha de observación – “Normativa”

	<p><b>Categoría:</b> Accesibilidad en discapacitados</p>	<p><b>Subcategoría:</b> Seguridad</p>	<p><b>Indicador:</b> Normativa</p>
<p><b>FACULTAD DE ARQUITECTURA</b></p>	<p>Figura 1:  22 sep. 2023 7:51:06 p. m.</p> <p>Figura 2:  23 sep. 2023 1:34:58 p. m. Villa EL Salvador</p> <p>Figura 3:  4 oct. 2023 6:11:16 p. m. 230° SW Q3P8+RMV Villa EL Salvador</p>		
<p><b>DOCENTE:</b> ROLANDO TRUJILLO</p>			
<p><b>AUTORA:</b> SILVANA CRUZ GONZALES</p>			
<p><b>TÍTULO:</b> Los criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Sur en Villa El Salvador, 2023.</p>			
<p><b>N° de ficha:</b>  <b>12</b></p>	<p><b>DESCRIPCIÓN:</b> Según la observación obtenida en el mercado Plaza Villa Sur, el equipamiento no cuenta con la implementación de una normativa que considere a los discapacitados (motora). La accesibilidad no es buena y falta de espacialidad.</p>		



## ANEXO Q: Fotografías de la entrevista

Imágenes	Entrevistado
	<p>Gerente de Desarrollo Urbano de la Municipalidad de Villa El Salvador Ing. Junior Francia Campos</p>
	<p>Gerencia de Obras Privadas, Catastro y Control Urbano. Arq. Martin Reaño Cosquillo</p>
	<p>Gerencia de Desarrollo Económico y Licencias Ing. Edgard Hernández Pachas</p>





	Según su criterio, ¿La superficie del mercado delimita y acondiciona los espacios del equipamiento?													
	<b>INDICADOR 3: Semi abierto</b> ¿Considera que los cerramientos semiabiertos como: los ingresos del Mercado Plaza Villa Sur, brindan seguridad?													

**Certificado de validez de contenido**

1: No cumple con el criterio    2: Bajo nivel    3: Moderado nivel    4: Alto nivel

**Claridad:** Si el ítem se comprende fácilmente. **Coherencia:** Si el ítem tiene lógica con la dimensión o indicador. **Relevancia:** Si el ítem es esencial o importante.

N°	CATEGORÍA 2: Accesibilidad en discapacitados	Claridad				Coherencia				Relevancia				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	<b>SUB CATEGORÍA 1: Accesos</b> <b>INDICADOR 1: Rampa</b> ¿Considera que las rampas para ingresar al mercado son adecuadas para una adecuada circulación de los usuarios con discapacidad motora?													
3	<b>INDICADOR 2: Escalera</b> ¿Considera que la escalera para ingresar al mercado cuenta con las													



<p>persona con discapacidad motora pueda evacuar de forma rápida y segura?</p>													
<p><b>INDICADOR 2: Señalización</b> ¿Considera importante que todos los ambientes estén debidamente señalizados?</p>													
<p><b>INDICADOR 3: Normativa</b> Sabido que hay distintas entidades que promueven la accesibilidad como CONADIS, MINDES, entre otros ¿Por qué cree usted que todavía no se ve reflejado en el mercado?</p>													

PROTOCOLO DE EVALUACION

¿Los ítems van de acorde con las opciones de respuesta? Si ( ) No ( )

Observaciones:

Opción de aplicabilidad: Aplicable ( ) Aplicable para corregir ( ) No aplicable ( )

Arquitecto



Firma del juez Rolando Trujillo

## ANEXO S

*Consentimiento del entrevistado Junior Francia*



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR DE UNA ENTREVISTA

**Título del proyecto de investigación:** Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.

**Investigador:** Cruz Gonzales, Silvana Natalia

A continuación, visualizará las condiciones y términos de la entrevista:

#### Términos y condiciones:

Luego de conversar sobre realizar la entrevista y realizar una breve presentación del tema, usted fue elegido para participar en esta, bajo las condiciones de una persona con conocimiento sobre el tema presentado y/o relación con el sector público y cuya disponibilidad es inmediata en el tiempo y lugar. Usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será mostrada en la investigación.
- Al realizar la entrevista será grabado con video, audio y por escrito.
- En caso de que tenga algún inconveniente en la entrevista, tiene el derecho de detenerlo o retirarse.

Yo, Junior Francia Campos, desempeñado como el Gerente de Desarrollo Urbano de la municipalidad de Villa El Salvador acepto participar voluntariamente de esta entrevista presencial o virtual, con el fin de contribuir en el desarrollo del trabajo.



Cruz Gonzales, Silvana Natalia  
(Entrevistador)



MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR  
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO  
Ing. Junior Guillermo Francia Campos  
GERENTE (E)

Francia Campos, Junior  
(Entrevistado especialista)

## ANEXO T

*Consentimiento del entrevistado Martin Reaño*



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR DE UNA ENTREVISTA

**Título del proyecto de investigación:** Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.

**Investigador:** Cruz Gonzales, Silvana Natalia

A continuación, visualizará las condiciones y términos de la entrevista:

#### **Términos y condiciones:**

Luego de conversar sobre realizar la entrevista y realizar una breve presentación del tema, usted fue elegido para participar en esta, bajo las condiciones de una persona con conocimiento sobre el tema presentado y/o relación con el sector público y cuya disponibilidad es inmediata en el tiempo y lugar. Usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será mostrada en la investigación.
- Al realizar la entrevista será grabado con video, audio y por escrito.
- En caso de que tenga algún inconveniente en la entrevista, tiene el derecho de detenerlo o retirarse.

Yo, Martin Reaño desempeñado en la Sub Gerencia de Obras Privadas, Catastro y Control Urbano de la municipalidad de Villa El Salvador acepto participar voluntariamente de esta entrevista presencial o virtual, con el fin de contribuir en el desarrollo del trabajo.



Cruz Gonzales, Silvana Natalia  
(Entrevistador)



Reaño Cosquillo, Martin  
(Entrevistado especialista)



## ANEXO U

Consentimiento del entrevistado Edgard Hernández



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR DE UNA ENTREVISTA

**Título del proyecto de investigación:** Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el mercado Plaza Villa Sur en Villa El Salvador, 2023.

**Investigador:** Cruz Gonzales, Silvana Natalia

A continuación, visualizará las condiciones y términos de la entrevista:

#### **Términos y condiciones:**

Luego de conversar sobre realizar la entrevista y realizar una breve presentación del tema, usted fue elegido para participar en esta, bajo las condiciones de ser una persona con conocimiento sobre el tema presentado y/o relación con el sector público y cuya disponibilidad es inmediata en el tiempo y lugar. Usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será mostrada en la investigación.
- Al realizar la entrevista será grabado con video, audio y por escrito.
- En caso de que tenga algún inconveniente en la entrevista, tiene el derecho de detenerlo o retirarse.

Yo, Edgard Adib Hernández Pachas, desempeñado como inspector técnico de la Gerencia de Desarrollo Económico y Licencias de la Municipalidad de Villa El Salvador acepto participar voluntariamente de esta entrevista presencial o virtual, con el fin de contribuir en el desarrollo del trabajo.



Cruz Gonzales, Silvana Natalia  
(Entrevistador)



Hernández Pachas, Edgard Adib  
(Entrevistado especialista)

## ANEXO V

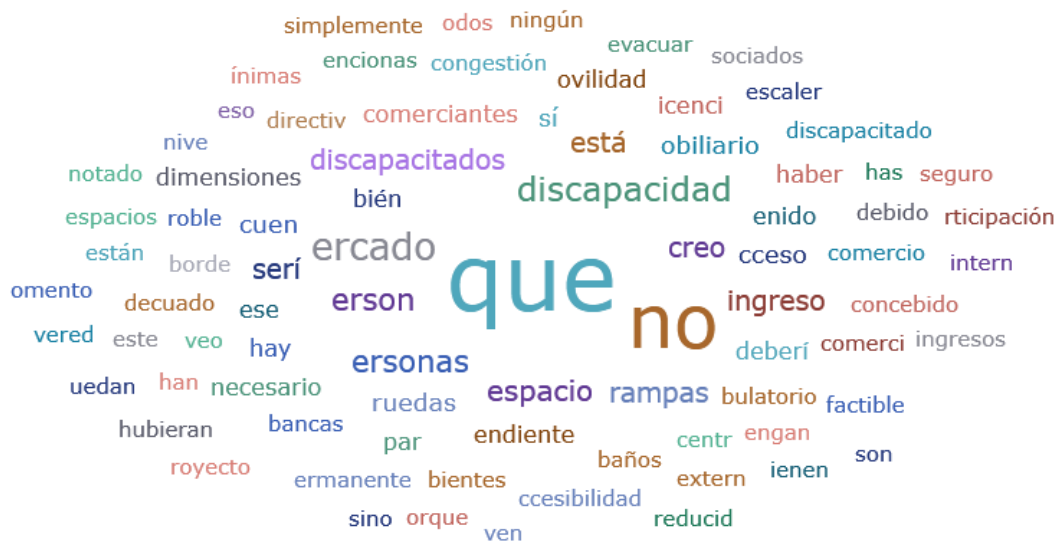
Árbol de palabras (Resumen de las entrevistas – Categoría Criterios arquitectónicos espaciales)



Fuente: Atlas.ti

## ANEXO W

Árbol de palabras (Resumen de las entrevistas – Categoría Accesibilidad en discapacitados)



Fuente: Atlas.ti

## ANEXO X

Permiso para el uso del nombre de la institución privada

Villa el Salvador, 14 de diciembre de 2023

**Carta N°27-2023-ACU/CF/VES-VES**

**Señorita Silvana Natalia Cruz Gonzales**  
**Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo**

**Asunto Permiso de Uso de Nombre Institucional Para Uso Educativo e Investigación**

**Refer. Comunicación S/N (24.11.2023)**

Por medio de la presente le extendemos el saludo institucional a nombre de la Asociación de Comerciantes Unificados de los Campos Feriales de Villa el Salvador, nombre comercial plaza Villa Sur.

En atención a su comunicación de fecha 24 de noviembre del 2023, donde solicita Permiso de Uso del nombre de nuestra Institución, con fines netamente educativos y de investigación (tesis): *“Criterios arquitectónicos especial y la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado plaza Villa Sur en Villa el Salvador, 2023”*.

Dada la justificación, fines y objetivos educativos, **se me otorga el Permiso de Uso de Nombre Institucional Para Uso Educativo e Investigación.**

Seguro de poder contribuir al desarrollo profesional, quedamos de usted.

Atentamente,



**VERA PINTO JUAN**  
**PRESIDENTE**  
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES UNIFICADOS  
DE LOS CAMPOS FERIALES V.E.S



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, TRUJILLO MARCELO ROLANDO ALFONSO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Criterios arquitectónicos espaciales y la accesibilidad en los discapacitados en el Mercado Plaza Villa Sur - Villa El Salvador, 2023", cuyo autor es CRUZ GONZALES SILVANA NATALIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
TRUJILLO MARCELO ROLANDO ALFONSO <b>DNI:</b> 33261122 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8760-7195	Firmado electrónicamente por: ROLANDOTM el 22- 12-2023 18:14:32

Código documento Trilce: TRI - 0704888