



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para  
reducir riesgos laborales en una cadena de ferretería, Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Ingeniera Industrial**

**AUTORAS:**

Cardenas Ayala, Frescia Gianira (orcid.org/0000-0001-8973-5350)

Ramos Claudio, Luz Nelida (orcid.org/0000-0003-4719-8109)

**ASESOR:**

Mg. Montoya Cardenas, Gustavo Adolfo (orcid.org/0000-0001-7188-119X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

La presente tesis va dedicada a nuestros padres por su apoyo constante, para poder lograr a cumplir una de nuestras metas trazadas, a nuestros hermanos por brindarnos su apoyo y paciencia, a nosotras porque mutuamente nos apoyamos y sabemos que fue la mejor elección al elegirnos como compañeras de tesis, también a nuestro asesor por su constante apoyo, paciencia y enseñanza al momento de realizar nuestra tesis.

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por permitirnos terminar nuestra carrera y que nuestros padres se sientan orgullosos de nosotras, también agradecemos a nuestras amistades por las fortalezas que nos brindaron y por el apoyo con sus conocimientos para poder terminar esta tesis, y por ultimo a nuestro asesor por las enseñanzas prestadas.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONTOYA CARDENAS GUSTAVO ADOLFO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Implementación de un plan de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en una cadena de ferreterías, Lima, 2022", cuyos autores son CARDENAS AYALA FRESCIA GIANIRA, RAMOS CLAUDIO LUZ NELIDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Junio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MONTOYA CARDENAS GUSTAVO ADOLFO <b>DNI:</b> 07500140 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7188-119X	Firmado electrónicamente por: GMONTOYAC el 26- 06-2023 19:54:30

Código documento Trilce: TRI - 0553187



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, CARDENAS AYALA FRESCIA GIANIRA, RAMOS CLAUDIO LUZ NELIDA estudiantes de la de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Implementación de un plan de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en una cadena de ferreterías, Lima, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CARDENAS AYALA FRESCIA GIANIRA <b>DNI:</b> 70997568 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8973-5350	Firmado electrónicamente por: FGCARDENASA el 03-07-2023 20:17:59
RAMOS CLAUDIO LUZ NELIDA <b>DNI:</b> 75857781 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4719-8109	Firmado electrónicamente por: LNRAMOSR el 03-07-2023 19:50:39

Código documento Trilce: INV - 1720649

## Índice de contenidos

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de la investigación .....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo .....	16
3.4 Técnica de muestra e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimiento .....	19
3.6 Método de análisis de datos.....	33
3.7 Aspectos éticos .....	33
IV. RESULTADOS .....	35
4.1 Análisis estadístico descriptivo.....	35
4.2 Análisis estadístico inferencial .....	37
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES .....	48
REFERENCIAS .....	49
ANEXOS .....	56

## Índice de tablas

Tabla 1. Costo total de implementación .....	31
--	----

## Índice de figuras

Figura 1. Capacitaciones.....	28
Figura 2. Gráfico de riesgos laborables.....	35
Figura 3. Gráfico de Índice de Frecuencia.....	36
Figura 4. Gráfico de índice de gravedad .....	37



## RESUMEN

En la tesis titulada Implementación de un plan de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en una cadena de ferretería, Lima, 2022. Tuvo como objetivo general determinar como la implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional reduce los riesgos laborales en una cadena de ferretería, Lima, 2022.

La metodología es de tipo aplicada, nivel explicativo, enfoque cuantitativo y diseño pre experimental. La población son accidentes laborales registrados de una cadena de ferretería, por el periodo de 8 semanas antes y 8 semanas después de realizar la implementación de un plan de SSO, el tamaño de la muestra está conformado por los accidentes laborales, el muestreo es no probabilístico por conveniencia, las técnicas usadas fueron el análisis documental y las herramientas usadas fueron los registros de las dimensiones.

Con los resultados obtenidos los riesgos redujeron con una media de 1100.5750 a 108.6250, para el índice de frecuencia se redujo con una media de 1111.1113 a 381.9450 y para el índice de gravedad se obtuvo la reducción de la media de 943.3225 a 249.0963. Se concluyó que al implementar un plan de SSO se redujo los riesgos laborales en una cadena de ferretería con una mejora de 90.13%.

**Palabras clave:** Plan, seguridad, salud ocupacional, riesgos laborales y accidentes laborales.

## ABSTRACT

In the thesis entitled Implementation of an Occupational Safety and Health plan to reduce occupational risks in a hardware chain store, Lima, 2022. Its general objective was to determine how the implementation of an occupational health and safety plan reduces occupational risks in a hardware chain store, Lima, 2022.

The methodology is applied, explanatory level, quantitative approach and pre-experimental design. The population are registered occupational accidents of a hardware chain, for the period of 8 weeks before and 8 weeks after the implementation of an OHS plan, the sample size consists of occupational accidents, the sampling is non-probabilistic by convenience, the techniques used were the documentary analysis and the tools used were the records of the dimensions.

With the results obtained the risks reduced with a mean of 1100.5750 to 108.6250, for the frequency index it was reduced with a mean of 1111.1113 to 381.9450 and for the severity index the mean reduction was obtained from 943.3225 to 249.0963. It was concluded that implementing an OHS plan reduced occupational hazards in a hardware chain with an improvement of 90.13%.

**Keywords:** Plan, safety, occupational health, occupational hazards and occupational accidents.