



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de
un distrito de Sechura, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Zapata Lloclla, Claudia Melissa (orcid.org/0000-0002-4148-3091)

ASESORAS:

Dra. Abad Bautista, Leonor (orcid.org/0000-0002-1908-9338)

Mg. Alban Villareyes, Victoria Amanda (orcid.org/0000-0001-8077-3860)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y soberanía

PIURA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ABAD BAUTISTA LEONOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "GOBERNANZA DIGITAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DE UN DISTRITO DE SECHURA, 2024", cuyo autor es ZAPATA LLOCLLA CLAUDIA MELISSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 21 de Julio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| LEONOR ABAD BAUTISTA DNI: 16414790 ORCID: 0000-0002-1908-9338 | Firmado electrónicamente por: ABAUTISTAL el 25- 07-2024 19:10:37 |

Código documento Trilce: TRI - 0826438





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZAPATA LLOCLLA CLAUDIA MELISSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GOBERNANZA DIGITAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DE UN DISTRITO DE SECHURA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|--|
| CLAUDIA MELISSA ZAPATA LLOCLLA DNI: 74444454 ORCID: 0000-0002-4148-3091 | Firmado electrónicamente por: CZAPATALL7 el 31-05- 2024 18:29:55 |

Código documento Trilce: TRI - 0755136



Dedicatoria

A Dios por ser el centro de mi vida y el mejor guía en mi camino profesional, permitiéndome culminar de manera satisfactoria esta nueva etapa de mi carrera.

Claudia Melissa

Agradecimiento

A mis padres por apoyarme en cada una de mis decisiones y ser mi soporte en cada paso que doy. A mis asesoras, por su apoyo en el desarrollo de esta investigación y a los docentes que fueron parte esencial de este aprendizaje.

Claudia Melissa

Índice de contenidos

| | |
|---|------|
| Carátula..... | i |
| Declaratoria de autenticidad del asesor | ii |
| Declaratoria de originalidad del autor..... | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimiento..... | v |
| Índice de contenidos..... | vi |
| Índice de tablas..... | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. METODOLOGÍA..... | 11 |
| III. RESULTADOS..... | 156 |
| IV. DISCUSIÓN | 24 |
| V. CONCLUSIONES..... | 30 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 31 |
| REFERENCIAS | 32 |
| ANEXOS..... | 39 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1. | Resultados descriptivos sobre la interoperabilidad | 18 |
| Tabla 2. | Relación entre interoperabilidad y la participación ciudadana | 19 |
| Tabla 3. | Resultados descriptivos de la democracia digital | 20 |
| Tabla 4. | Relación entre la democracia digital y la participación ciudadana | 21 |
| Tabla 5. | Resultados descriptivos sobre las políticas públicas | 22 |
| Tabla 6. | Relación entre las políticas públicas y la participación ciudadana | 23 |
| Tabla 7. | Resultados descriptivos de gobernanza digital y participación ciudadana | 24 |
| Tabla 8. | Relación entre gobernanza digital y participación ciudadana | 25 |

Resumen

La investigación considero el objetivo de desarrollo sostenible 17; Alianzas para lograr objetivos, con el propósito de fomentar una adecuada accesibilidad a la justicia, y establecer entidades de gran competencia e inclusivas. Además, tuvo como finalidad determinar la relación entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024. Asimismo, la metodología fue de tipo básica de diseño no experimental con corte transversal, de enfoque cuantitativo y correlacional, de nivel descriptivo. La población y muestra estuvo conformada por los 97 colaboradores de una municipalidad de un distrito de Sechura, el muestreo fue por conveniencia y la técnica fue la encuesta con su instrumento el cuestionario. En los resultados, se recopiló que el 72.6% del personal estuvo de acuerdo con la interoperabilidad en la municipalidad, el 52.6% con la democracia digital y el 51.6% con las políticas públicas. En conclusión, se obtuvo que hay una relación moderada de 0.431 entre ambas variables de estudio, gobernanza digital y participación ciudadana.

Palabras clave: Gobernanza digital, Participación ciudadana, ciudadanos, colaboradores.

Abstract

The research considers the sustainable development goal 17; Alliances to achieve objectives, with the purpose of promoting adequate accessibility to justice, and establishing highly competent and inclusive entities. In addition, the purpose was to determine the relationship between digital governance and citizen participation in a municipality of a district of Sechura, 2024. Likewise, the methodology was basic with a non-experimental design with a cross-sectional design, a quantitative and correlational approach, and a descriptive level. The population and sample were made up of the 97 employees of a municipality in a district of Sechura, the sampling was by convenience and the technique was the survey with its instrument the questionnaire. In the results, it was collected that 72.6% of the staff agreed with interoperability in the district municipality, 52.6% with digital democracy and 51.6% with public policies. In conclusion, it was obtained that there is a moderate relationship of 0.431 between both study variables, digital governance and citizen participation.

Keywords: Digital governance, Citizen participation, citizens, collaborators.

I. INTRODUCCIÓN

En Estados Unidos, la gobernanza digital se ha vuelto la mejor opción para incrementar la participación ciudadana, contribuyendo a crear valor en las diferentes áreas del gobierno, mejorando la transparencia, confianza y calidad (Manoharan et al., 2024). Además, favorece al objetivo de desarrollo sostenible 17; Alianzas para lograr objetivos, con el propósito de favorecer una adecuada accesibilidad a la justicia, constituir instituciones competentes e inclusivas.

Es por ello, que en España se ha presentado la necesidad de acercar la ciudadanía al gobierno, como forma de promover relaciones de confianza que fomenten la participación. Por tal, han considerado necesario potenciar los canales de comunicación directos para desarrollar consultas o deliberación en línea, mejorando la interacción entre sociedad y municipios (Tejedo et al., 2022). De la misma manera, en China las entidades manifiestan que debido a los avances tecnológicos; las acciones y estrategias se vuelven limitadas, si es que en ellas no se involucran la tecnología de la información y la comunicación (Jingrui et al., 2019). Por otro lado, en México y España los gobiernos presentaron muchos inconvenientes con respecto a una gobernanza digital, ya que implica modernizar los recursos públicos y esto requiere de una gran inversión. Además, existe poca participación ciudadana, pero se ha considerado que, al implementar un gobierno abierto; este motivará al pueblo a estar más interesado a las gestiones planteadas, pues contará con un mejor acceso a la información (Aguilar., 2019).

A nivel nacional, no ha existido una adecuada participación ciudadana, porque el 83.4% de las municipalidades peruanas no la han considerado en las políticas públicas y solo el 2.2% evidenció que ciertas políticas públicas han sido elaboradas bajo la intervención ciudadana. Del mismo modo, el 91.5% de los municipios no contaron con un repertorio de información digital abierta, limitando la comunicación (Morales et al., 2024). A pesar que, las instituciones públicas peruanas están bajo la ley de la modernización que fomenta una gobernanza digital y participación ciudadana; en la realidad las entidades públicas tienen un progreso lento, equipos antiguos y pocos recursos digitales (Salirrosas et al., 2022). Lo cual, ha provocado que los ciudadanos tengan comentarios negativos y esto sea masivo, pues con el aumento de TIC'S, es más fácil opinar abiertamente, sin embargo, no se ha empleado

este espacio para contar con más compromiso y apoyo social (Vargas, 2021). Del mismo modo, en los gobiernos regionales y locales, los pronunciamientos legales y políticos no han sido suficientes para fomentar una participación ciudadana activa que contribuya a mejorar la calidad de vida. Por lo cual, ha sido de gran relevancia fortalecer la ley de la participación ciudadana porque brinda mejores alternativas para combatir la inseguridad ciudadana y la gestión educativa. Nadie mejor que el mismo ciudadano para dar solución a las diversas problemáticas que enfrenta día a día (Quesquén., 2021).

Por tal, se precisa que, en una municipalidad distrital de la provincia de Sechura existen ciertos inconvenientes de interacción y comunicación con los principales actores públicos como los ciudadanos, empresas privadas y estatales, afectando el nivel de interoperabilidad y la creación de valor público. Asimismo, esto pudo haber surgido por un inadecuado uso de herramientas digitales, al igual que de las tecnologías de la información. No obstante, esto también se pudo dar por un inadecuado diseño e implementación de las políticas públicas y el desarrollo de la democracia digital, ya que actualmente se desconoce de la aplicación de una gobernanza digital y de la relación que está posee con la población.

De acuerdo a ello, se formuló como problema general: ¿Cómo se relaciona la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024? Como problemas específicos se presentaron a) ¿De qué manera se relaciona la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024? b) ¿Cómo se relaciona la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024? c) ¿De qué manera las políticas públicas y la participación ciudadana se relacionan en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024?

Asimismo, la presente investigación se justificó de manera práctica porque según, Arias et al (2022) contribuye a solucionar un determinado problema y a brindar estrategias que permitan mejorar el contexto del objeto de estudio. En este caso se ha observado algunas deficiencias en la comunicación con los ciudadanos, empresas privadas y otras instituciones públicas. Se justificó de forma social porque proporciona respuestas a la demanda de la sociedad, preocupándose en mejorar la calidad de vida (Dunn, 2021). Por lo que, el estudio aspiró a que exista un mejor desarrollo entre

la entidad pública y la ciudadanía para potenciar los proyectos y objetivos públicos. Se justificó en lo teórico debido a que involucra otras fuentes, puntos de vistas y conocimiento para respaldar la investigación (Thomas, 2021) ya que los estudios previos y teorías sobre las variables, proporcionaron un mayor apoyo al trabajo con fines netamente académicos. Por último, se justificó, en lo metodológico porque implicó una nueva estrategia para proporcionar un conocimiento certero y confiable (Mahalakshmi et al., 2023).

Por ende, el objetivo general fue; Determinar la relación entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; y como objetivos específicos se definieron: a) Establecer la relación entre la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; b) Establecer la relación entre la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; y c) Establecer la relación entre las políticas públicas y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024.

En el ámbito internacional, Izdi (2021) planteó como objetivo general analizar las estrategias, mecanismos e impacto de la gobernanza digital y la estrategia brasileña de gobierno digital. La metodología fue descriptiva basada en una revisión sistemática de la literatura con meta-análisis. En lo que respecta a los resultados, evidenciaron que existen barreras de infraestructura digital, falta de liderazgo, resistencia al cambio, barreras legales y corrupción, a diferencia de otros gobiernos de países industrializados y desarrollados. Finalmente, se concluye que la gobernanza digital impacta de forma positiva en la sociedad y democracia, permitiendo incrementar la interoperabilidad, la cual contribuye a aumentar la participación ciudadana, a través de una nueva ola de tecnologías disruptivas, pero no todos los países poseen las condiciones para desarrollarla.

Fernández y Linares (2020) identificaron como objetivo fundamental analizar la revisión literaria de la gobernanza digital en Cundinamarca, Colombia. La metodología fue descriptiva enfocada en la revisión de literatura e información institucional. En los hallazgos, se encontró que los funcionarios están enfocados en el diseño e implementación de un prototipo digital, en el cual se incorpore la democracia participativa y la innovación de apps para que las personas conozcan el

plan de gobierno y de desarrollo departamental. En conclusión, las herramientas digitales y el gobierno dan cabida a la gobernanza digital, siendo clave la participación de los ciudadanos y la toma de decisiones, la cual ayuda mejorar la transparencia, compromiso y eficiencia de la gestión pública.

Hidalgo (2020) mencionó que el principal objetivo fue analizar las acciones del municipio de Quito referente a la implementación de los mecanismos de participación ciudadana relacionados a los gobiernos autónomos descentralizados. La metodología es descriptiva, con enfoque cualitativo, la obtención de datos fue por medio de las entrevistas y revisión de literatura. En los resultados se halló que el presupuesto participativo es otorgado a los representantes de cada comunidad, sin embargo, no hay indicios de procesos participativos, y de una priorización de necesidades, existiendo un débil involucramiento y una probable crisis de legitimidad de los líderes comunales. En conclusión, es relevante dar seguimiento, monitorear y evaluar la incorporación de los mecanismos participativos, motivando a todos los ciudadanos a ser parte de la toma de decisiones, a comprender los procesos de gestión y a ser conscientes de la responsabilidad que poseen para que, de esta manera puedan contribuir activamente a la reducción de brechas en su comunidad y no sean víctimas del engaño.

Con respecto, al ámbito nacional, Del Valle y Gonzáles (2022) indicaron que el objetivo primordial fue analizar la implementación de la gobernanza, a través del gobierno abierto y digital, para mejorar los procesos de participación ciudadana. La metodología es de descriptiva, con enfoque mixto y diseño no experimental. Los principales hallazgos manifestaron que la participación ciudadana en el Perú ha aumentado en mínimos porcentajes. Por lo cual, se concluye que es pertinente realizar un alineamiento estratégico del gobierno abierto y digital basado en normas supranacionales y en cinco etapas, co-creación, rediseño, estimulación, implementación y difusión.

Galindo (2021) precisó que el objetivo principal fue determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el objeto de estudio. La metodología fue de tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional. Los resultados indicaron que el nivel de participación ciudadana es del 33%, manifestando que los ciudadanos no colaboran ni participan en desarrollo

municipal, por lo tanto, la municipalidad no proporciona un servicio de calidad a la ciudadanía, ya que no se logra satisfacer todas las necesidades y exigencias, existiendo una mala gestión municipal. Concluyendo, que ambas variables de estudio se relacionan, debido que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,821, lo cual refiere una correlación positiva alta.

Sánchez (2021) manifestó que el objetivo general fue analizar la gobernanza digital en la tramitación de los procedimientos administrativos de los expedientes de la Subdirección de Operaciones del programa de infraestructura de transporte nacional. La metodología fue básica, de enfoque cualitativo y diseño fenomenológico de carácter interpretativo. Además, los resultados mostraron que se ha implementado la digitalización en los trámites administrativos y una mayor interoperabilidad, pero aún necesita mejorar al igual que el resto de plataformas digitales empleadas forzosamente, a raíz de la pandemia. Por tal, se concluye que la gobernanza digital genera un impacto favorable en la tramitación de los procedimientos administrativos de los expedientes de la Subdirección de Operaciones, pues ofrece una atención digital, permitiendo que el público exprese solicitudes sin restricciones de tiempo y espacio, fomentando la transparencia y democracia participativa.

En el ámbito local, Ramírez (2022) presentó que el propósito de la investigación fue determinar el diseño de un plan con participación ciudadana para orientar el presupuesto participativo en la gestión del municipio de Canchaque-Huancabamba. La metodología fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, descriptiva y propositiva con diseño no experimental. Correspondiente a los resultados, el 40% estuvo totalmente en desacuerdo referente a las fases de la participación ciudadana y el 28% de mecanismos de participación. Por tal, como conclusión se propone potenciar la participación ciudadana mediante asambleas comunitarias y desarrollar un marco jurídico basado en la organización comunal, incorporando estrategias de comunicación.

Chávez (2021) manifestó que el fin principal fue diseñar un plan de activación en participación ciudadana para la Gestión Municipal Distrital de Catacaos. La metodología fue de tipo básica con enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo propositivo de diseño transversal. Los resultados mostraron que el 56,4% de los evaluados consideraron poseer una ineficiente participación ciudadana en la gestión

municipal, al igual que espacios de diálogos adecuados. En conclusión, se propuso realizar diversos talleres y capacitaciones para los trabajadores y para la ciudadanía empleando la tecnología, estableciendo canales en línea para una mejor atención, llevando a cabo una medición de la participación, a través de herramientas digitales.

Fernández (2019) estableció que el objetivo general fue determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Vice. El estudio fue de enfoque cuantitativo, correlacional, transversal, con un diseño no experimental. En los resultados se obtuvo que hay una considerable participación ciudadana, asimismo, el 62.1% de los encuestados poseen un nivel de percepción regular de la forma en que se direcciona la gestión municipal. En definitiva, se concluyó que las variables de estudio son independientes, lo que quiere decir que la gestión municipal no influye en el compromiso y participación activa de los ciudadanos.

Con respecto a la teoría de gobernanza digital, Algazo et al. (2021) señalaron el modelo de diseño relacionado con la radiodifusión, en el que se emplean las TIC's y una plataforma para que las personas expresen sus puntos de vista sobre los servicios difundidos por las entidades públicas, permitiendo evaluar la disponibilidad y calidad de los servicios públicos. Por otro lado, exponen al modelo de análisis comparativo, el cual alienta a los ciudadanos a yuxtaponer casos de mala gobernanza con ejemplos de buena gobernanza, basándose en las TIC y redes sociales para abogar por reformas beneficiosas. En cambio, el modelo de defensa electrónica, implicó la formación de comunidades virtuales que compartan valores e intereses mutuos, conectando y motivando a grupos sociales.

En lo que concierne a las bases teóricas de la primera variable, Naser (2021) indicó que la gobernanza digital es la articulación y concertación de políticas de interés públicas con los diferentes participantes implicados como el estado, sector privado y la sociedad civil; con el propósito de lograr competencias y cooperación para la construcción de valor público y eficiencia de los recursos comprometidos, a través del empleo de tecnologías digitales. Del mismo modo, se definió a la primera dimensión de esta variable, la interoperabilidad gubernamental; la cual es un elemento clave para llevar a cabo la comunicación digital y el intercambio de data entre las instituciones públicas, empresas del rubo privado y entes no

gubernamentales que necesitan relacionarse con el estado con el propósito de alcanzar un mercado digital único (Naser, 2021).

En cuanto a los indicadores de esta dimensión, Porumbescu et al. (2022) manifestaron que la transparencia es un principio esencial en la gobernanza y hace referencia a la difusión abierta de las decisiones, actividades, gastos y toda información de carácter público que realiza un determinado gobierno. Por otra parte, Afonso et al. (2023) indicaron que la eficiencia en el contexto público es la capacidad de brindar un servicio público empleando efectivamente los recursos del estado, a través de una adecuada gestión del presupuesto e incorporación de políticas y programas que proporcionen óptimos resultados para la sociedad, En cuanto a la comunicación, Canel y Luoma (2020) informaron que es un factor relevante entre los diversos niveles y ramas de un gobierno, ya que permite un eficaz sistema democrático, además de establecer un intercambio de información ideal con otras entidades necesarios para realizar una buena gestión.

En la segunda dimensión, Dorantes y Aguilar (2023) mencionaron que la democracia digital implica un conjunto extenso de herramientas tecnológicas fundamentalmente vinculadas con el internet con el fin de permitir una mayor interacción y proporción de información a la ciudadanía, dando cabida a realizar una retroalimentación sin obstáculos con los gobernantes para contribuir la consolidación del sistema democrático. Como indicadores de esta dimensión, Liamputtong (2020) destacó a la inclusión social, cuyo fin es establecer políticas, proyectos y acciones que incluyan de manera equitativa la participación de toda la ciudadanía, ya sea en ámbito social, económico y político, sin generar ninguna distinción por su etnia, género, edad u orientación sexual.

Rodríguez y Cortés (2020) mencionaron que la participación digital es el nivel de intervención activa que tienen los ciudadanos en el entorno público, pero por medio de las plataformas digitales como redes sociales y otras herramientas web y Densar (2024) destacaron que las plataformas digitales son las herramientas tecnológicas usadas para potenciar la calidad de servicio en la gestión pública, mejorando la eficiencia y transparencia.

Con respecto a la tercera dimensión, políticas públicas, se definió como el conjunto de acciones, objetivos y decisiones emitidas por una entidad pública para

dar respuesta a las diferentes exigencias de la sociedad o a un determinado problema social que requiere de una solución inmediata, con el fin de garantizar la vida digna (Han, 2022). En los indicadores de esta dimensión, Schedler (2022) mencionó que las metas hacen referencia a los resultados que se esperan obtener o los que apunta una entidad, diseñadas para medir el desempeño y guiar la toma de decisiones, abarcando una extensa gama de áreas y políticas públicas. En el sector público, Soojin y Minjung (2022) refirieron que las acciones estratégicas están basadas en la planificación, con el propósito de tomar mejores decisiones y alcanzar los objetivos, brindando soluciones a la población.

Vanclay y Esteves (2024) consideraron al impacto social como el efecto que tiene el conjunto de actos humanitarios en la sociedad, en los cuales se ha priorizado el bienestar de las personas y la mejora de la calidad de vida, con el propósito de mitigar las desigualdades y brechas con los grupos marginados. En lo que respecta a la segunda variable, Martínez (2023) señaló que las teorías, se clasifican en la teoría cognitiva, la cual sugiere que la participación está influenciada por la información disponible para el individuo, mientras que la teoría general de los incentivos y los valores cívicos de las personas. Por otro lado, las teorías estructurales, propusieron que la participación está influenciada por las fuerzas sociales, constando de tres tipos principales: la teoría del voluntariado cívico, que indicó que las personas no pueden participar por incapacidad, falta de deseo o falta de invitación, la teoría del capital social que enfatiza la confianza entre los individuos como un factor clave y la teoría de la justicia y la equidad social, que sostiene que las acciones justas y las desigualdades impulsan la participación.

En relación a las bases teóricas de la segunda variable, Velásquez et al. (2021) mencionaron que la participación ciudadana es la manera individual o agrupada en la que los ciudadanos participan en la vida política, económica, social y cultural del país, por medio de los diversos medios existentes para la toma de decisiones, con el objetivo de garantizar que se realicen acciones en base a las necesidades de la nación, la cual es el eje central de las políticas públicas. De la misma manera, Pérez (2021) manifestó que la participación ciudadana involucra factores que la identifican como un proceso extenso en el cual el gobierno y los ciudadanos toman decisiones y retan los nuevos instrumentos de innovación social y pública.

Por otro lado, en la primera dimensión, la democracia participativa se indicó que complementa y refuerza la democracia por completo, permitiendo que exista claridad en cada de las políticas públicas, asegurando la calidad de vida de los ciudadanos, ya que ellos se involucran colectivamente (Velásquez et al., 2021). Igualmente, Álamo y Pérez (2020) mencionaron que la democracia participativa es entendida como la profundización o extensión de la democracia representativa no como una opción de ella, pues pone en discusión como se toman las decisiones más no quién las toma, ya que estas son ejercidas por los representantes elegidos por el voto.

En esta dimensión, los indicadores fueron el presupuesto participativo el cual es un proceso democrático que faculta a la población a tomar decisiones sobre el manejo de los recursos públicos asignados a su comunidad, impulsando la participación ciudadana, inclusión y transparencia (Canel y Luoma, 2020). Otro indicador fue el desarrollo democrático, que es un proceso proactivo y diversificado que consiste en potenciar las prácticas políticas, además de las conductas y valores de la sociedad, con el fin de construir soluciones que faciliten un acercamiento a la democracia (Kraft y Furlong, 2020). El último indicador de esta dimensión fue el compromiso cívico, mismo que es relevante para un sólido funcionamiento de la democracia y el bienestar de la población en su totalidad, implicando una participación ciudadana activa en la gestión pública y en la comunidad para alegar las causas justas, preservar la diversidad y tener conciencia de las decisiones públicas que afectan el entorno comunal (Soojin y Minjung, 2022).

Asimismo, Castellanos (2020) manifestó que la toma de decisiones públicas es un proceso para escoger entre diversas opciones y solucionar de forma racional entre diferentes alternativas, teniendo en cuenta varios escenarios, dentro de un contexto de democracia participativa para el provecho de la sociedad civil. En los indicadores de esta dimensión estuvo, el progreso social, el cual es el avance y desarrollo de las condiciones de vida de una determinada sociedad, ya sea en el crecimiento económico, salud, servicios básicos, seguridad y vivienda (Bua y Bussu, 2023). El segundo indicador fue evaluación de alternativas en el sector público y se refiere a una serie de opciones diseñadas para mejorar la eficiencia, mitigar los posibles errores o variaciones en los servicios prestados y potenciar la satisfacción de los usuarios y la gestión de recursos (Schedler, 2022). El tercer indicador fue resultados,

que denota las consecuencias o el efecto que una medida, política, iniciativa o proyecto en particular impacta en la sociedad, de los cuales se esperan que sean positivos, y promuevan el bien común, a través de una gestión clara, equitativa y con una activa participación de los ciudadanos (Xanthopoulou., 2020).

Por otra parte, Morales et al. (2021) indicaron que la participación social hace referencia a la intervención de la población en la toma de decisiones sobre la gestión de los recursos y las actividades que poseen una repercusión en el progreso de las comunidades y de los intereses de los ciudadanos. Los indicadores establecidos fueron las propuestas de los ciudadanos, las cuales abarcan ideas, sugerencias o iniciativas presentadas por individuos con el objetivo de abordar problemas, mejorar las facetas de la sociedad o abogar por cambios en las políticas o procedimientos gubernamentales. Estas propuestas provienen de diversos ámbitos y pueden comprender una extensa gama de temas (Ammons y Roenigk, 2021).

El segundo indicador fue la transformación social; son aquellas alteraciones sustanciales y duraderas en los marcos, creencias, estándares y conexiones interpersonales dentro de una sociedad determinada. El alcance de estas modificaciones es amplio y tienen diferentes repercusiones en las experiencias de las personas, si está es positiva, se refiere al cambio de una vida digna, lo cual es a lo que se espera llegar (Reuchamps et al., 2023). El tercer indicador fue el desarrollo de comunidades, que es un procedimiento multifacético destinado a mejorar el nivel de vida y el bienestar de los residentes dentro de una localidad específica, promoviendo la participación cívica, el progreso económico, la infraestructura, el bienestar social y cultural, la sostenibilidad y la equidad (Hovik et al., 2022).

En cuanto a la hipótesis general, se estableció; Hi: Existe una relación significativa entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; y como hipótesis específicas Hi: Existe una relación significativa entre la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; Hi: Existe una relación significativa entre la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; y Hi: Existe una relación significativa entre las políticas públicas y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024.

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación: La investigación fue de tipo básica, pues el objetivo de la investigación fue abordar un tema específico basándose en una problemática y apoyándose en el aprendizaje teórico (Moscoso et al., 2023). En ese sentido, se detalló minuciosamente la problemática planteada en la municipalidad distrital de estudio. Además, se empleó el diseño no experimental, con corte transversal, en vista que se estudió y analizó las variables en su entorno natural, sin alguna manipulación o intervención directa por parte del investigador. Tampoco, existieron incentivos o estímulos que fueran causantes de algún cambio, por lo cual solo se observó las variables en un particular periodo de tiempo (Raji, 2023).

Con relación, al enfoque fue cuantitativo, debido a que se delimitó una problemática en concreto y la técnica de recolección de datos fue objetiva y surgió de un procedimiento deductivo, mediante el cual las hipótesis preestablecidas fueron examinadas, a través de la aplicación numérica y el análisis estadístico inferencial (Al Nour, 2020). De igual forma, la investigación fue correlacional, ya que sirvió como métrica para medir el grado de asociación entre dos variables, con el fin de determinar si las personas que muestran una puntuación alta en una variable, también manifestaron una puntuación alta en una segunda variable y, a la inversa (Sil, 2023). Por último, fue de nivel descriptivo, pues proporcionó una descripción de los escenarios y los acontecimientos, dilucidando las características de un fenómeno en particular y la manera en que se presenta. Además de mostrar los atributos más significativos y de medirlos con la máxima precisión en el propio entorno, ya sea en un contexto cultural, social o político (Marino y Morán, 2021).

Variables: En cuanto a la definición conceptual de la primera variable, Naser (2021) indicó que la gobernanza digital es la articulación y concertación de políticas de interés públicas con los diferentes participantes implicados como el estado, sector privado y la sociedad civil; con el propósito de lograr competencias y cooperación para la construcción de valor público y eficiencia de los recursos comprometidos, a través del empleo de tecnologías digitales. Respecto a la definición operacional, fue medida a través de tres dimensiones, las cuales son interoperabilidad, democracia digital y digitalización. Por otro lado, los indicadores fueron el nivel de transparencia,

calidad de servicios públicos, comunicación, acceso a la información, participación ciudadana digital, expansión de plataformas digitales públicas, automatización, herramientas digitales, documentación digitalizada. De igual manera, la escala de medición fue ordinal- escala Likert.

En la segunda variable, participación ciudadana, Velásquez et al. (2021) mencionaron que es la manera individual o agrupada en la que los ciudadanos participan en la vida política, económica, social y cultural del país, por medio de los diversos medios existentes para la toma de decisiones, con el objetivo de garantizar que se realicen acciones en base a las necesidades de la nación, la cual es el eje central de las políticas públicas. De acuerdo a la definición operacional, la variable participación ciudadana fue medida por medio de tres dimensiones, las cuales son democracia participativa, decisiones públicas y participación social. Los indicadores fueron toma de decisiones públicas, desarrollo democrático, capacidad de intervención pública, eficiencia, progreso social, compromiso público, fortalecimiento del entorno social, transformación social, desarrollo de comunidades. La escala de medición también fue ordinal- escala Likert.

Población y muestra: En lo que concierne a la población, Abraham (2023) señaló que abarca no solo a personas, sino también animales, documentos, artículos, hogares y asociaciones, por lo cual es más apropiado denominarla como un universo, pues suele ser de accesible y de fácil descripción. Además, sirve de base para la selección de muestras y satisface un conjunto de criterios preestablecidos. Por ende, la población del estudio fueron los 97 trabajadores de una municipalidad distrital de Sechura que estuvieron enfocados a los criterios de inclusión y exclusión para una mejor precisión. Con respecto al criterio de inclusión fue el personal del género masculino y femenino de la municipalidad distrital de Sechura que posean con más de seis meses laborando y del criterio de exclusión fue el personal que se encuentre incapacitado o inhabilitado de sus funciones de trabajo por múltiples causas como licencias médicas, maternidad, vacaciones entre otras.

En lo que corresponde a la muestra, Aceituno et al. (2020) refirió que es un subconjunto, segmento o componente de la población en general que nos permite acumular información crucial para la investigación científica; sin embargo, en los casos en que es comparativamente diminuta, se recomienda emplear a toda la

población. En base a este enfoque se tomó toda la población como muestra que son los 97 trabajadores de una municipalidad distrital. En relación al muestreo fue por conveniencia, debido a que es no probabilístico y no aleatorio y se empleó para generar muestras en función de la comodidad y parámetros del autor o de la presencia de personas dispuestas a participar en la muestra, durante un intervalo de tiempo designado o cualquier otra especificación pragmática relacionada con un elemento específico (Campaña y Chambi, 2022). Asimismo, la unidad de análisis estuvo establecida por los trabajadores de una municipalidad distrital de Sechura.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta, Suárez et al. (2022) destacaron que la encuesta garantiza el acceso a la información de manera sistemática, empleando un instrumento preciso, concreto y práctico, con el propósito de investigar el alcance de un problema en particular que supera una realidad determinada. Con respecto a esta contribución, se aplicó la encuesta a los trabajadores municipales, a fin de reunir los datos necesarios para la investigación. Del mismo modo, se empleó como instrumento el cuestionario, el cual estuvo compuesto por 25 preguntas de fácil entendimiento, las cuales se respondieron en un tiempo aproximado de 10 minutos. De igual forma, este cuestionario fue de tipo ordinal, empleando la escala Likert del 1 al 5 en donde (1) fue totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo, ni desacuerdo, (4) de acuerdo y (5) totalmente de acuerdo. Es por ello que este cuestionario fue diseñado teniendo en cuenta los indicadores de las dos variables que son la gobernanza digital y la participación ciudadana.

Además, para verificar y comprobar su calidad constó de una validación por docentes de la Universidad César Vallejo, con grados académicos relacionados a la línea de investigación. Por último, se evaluó el nivel de confiabilidad, a través de una prueba piloto compuesta por el 10% de la muestra para asegurar que el alfa de Cronbach sea el adecuado y para ello, este fue mayor a 0.8 o 80%, garantizando la verosimilitud del instrumento. En lo que se refiere a los procedimientos, al iniciar la investigación, se envió una carta de presentación con los datos académicos de la autora, la cual estuvo dirigida al jefe del área de recursos humanos de la municipalidad distrital. Una vez aceptada la carta y obteniendo una respuesta favorable por parte de la entidad, se procederá a recopilar información de los trabajadores mediante el cuestionario, teniendo en cuenta las variables de estudio. El cuestionario fue aplicado

de manera física a los servidores municipales en horarios de la mañana, pues en ese periodo se suelen encontrar en la entidad la mayor parte de ellos.

Métodos para el análisis de datos: En el método de análisis, la información obtenida por medio del cuestionario, se procesó empleando una de las herramientas de software; Microsoft Excel. En ella, se ordenó las 97 respuestas de los trabajadores de acuerdo a cada pregunta y se obtendrán los promedios necesarios, para después analizarlos en el programa estadístico SPSS. En esta investigación se usó la versión 27, la cual es una de las más recientes, para garantizar la calidad de los resultados. Del mismo modo, en este programa los datos fueron renombrados y se les asignó la escala Likert y la medida ordinal, de acuerdo a los valores anteriormente establecidos; con el fin de obtener las tablas descriptivas, mismas que fueron claves para la investigación y las tablas de correlación para responder a las hipótesis planteadas.

Aspectos éticos: En lo que respecta a los aspectos éticos, el estudio se llevó a cabo de acuerdo con las buenas prácticas y las normativas de comportamiento ético establecidas por la Universidad César Vallejo. Esto aseguró que el estudio se realice con honestidad y en consideración con los principios morales. Además, garantizó que todos los datos recopilados de los participantes en las encuestas o entrevistas permanezcan anónimos y libres de cualquier información personal que pueda poner en peligro el bienestar de las personas o de la institución. Por otro lado, la investigación contó con un título original atribuido únicamente por el investigador, y cada capítulo del proyecto contuvo exclusivamente contenido relevante. Este contenido estuvo sustentado con una declaración de autenticidad. Además, la información pertinente de varios autores provino de revistas indexadas acreditadas, así como de libros y tesis publicadas en repositorios institucionales confiables. Además, el estudio se ajustó a la séptima edición de las normas de la APA.

III. RESULTADOS

Informe de aplicación de cuestionario

En la presente sección se mostraron las respuestas de los colaboradores de la municipalidad distrital de estudio, las cuales fueron obtenidas mediante el cuestionario y fueron evaluadas por el programa estadístico SPSS versión 26. De esta manera, se logró presentar las tablas descriptivas y de correlación con la finalidad de hallar el índice de Pearson y aceptar las hipótesis o declararlas nulas.

Análisis de normalidad - Prueba de Kolmogorov- Smirnov

Para determinar si el estudio requiere de una prueba paramétrica y no paramétrica se empleó un análisis de normalidad. En este caso la prueba de Kolmogorov-Smirnov porque la investigación cuenta con una población mayor a 50 colaboradores.

Para interpretar los datos de la tabla de normalidad se definieron las hipótesis y los criterios:

Ho: Los datos no tienen una distribución normal

Hi: Los datos tienen una distribución normal

Si $p < 0.05$ rechazamos la Hi y acepto la Ho

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la Ho y rechazamos la Hi

Tabla 1

Prueba de normalidad

| Kolmogorov-Smirnov ^a | | | |
|---------------------------------|-------------|-----|------|
| | Estadístico | Gl | Sig. |
| Productividad laboral | .269 | 217 | .000 |
| Endomarketing | .363 | 217 | .000 |

Nota. Datos obtenidos por medio del cuestionario

En la tabla 1, se detalló que el grado de significancia fue de un grado menor a 0.005, por lo que se aprobó la hipótesis nula, estableciendo que los datos no tienen una distribución normal y se debe aplicar estadística no paramétrica llamada Rho de Spearman.

Determinar la relación entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024

Tabla 2

Resultados descriptivos de gobernanza digital y participación ciudadana

| Gobernanza digital y participación ciudadana | Escala de alternativas | | | | | | | | | | (Σ) Total | |
|--|------------------------------|-------|-------------------|-------|-------------------------------------|-------|-------------------|------|---------------------------------|---|--------------|------|
| | (5) Totalmente de Acuerdo | | (4) De acuerdo | | (3) Ni de acuerdo, ni desacuerdo | | (2) Desacuerdo | | (1) Totalmente en desacuerdo | | | |
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| Interoperabilidad | 13 | 13.7% | 69 | 72.6% | 13 | 13.7% | 0 | 0 | 0 | 0 | 95 | 100% |
| Democracia digital | 30 | 31.6% | 50 | 52.6% | 15 | 15.8% | 0 | 0 | 0 | 0 | 95 | 100% |
| Políticas públicas | 32 | 33.7% | 49 | 51.6% | 14 | 14.7% | 0 | 0 | 0 | 0 | 95 | 100% |
| Democracia participativa | 33 | 34.7% | 50 | 52.6% | 12 | 12.6% | 0 | 0 | 0 | 0 | 95 | 100% |
| Toma de decisiones | 19 | 20.0% | 57 | 60.0% | 19 | 20.0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 95 | 100% |
| Participación social | 12 | 12.6% | 55 | 57.9% | 27 | 28.4% | 1 | 1.1% | 0 | 0 | 95 | 100% |

Nota. Elaboración propia

La tabla 2, señala que el 72.6% estuvo de acuerdo con la interoperabilidad en la municipalidad distrital. Asimismo, el 52.6% estuvo de acuerdo con la democracia digital, al igual que el 51.6% con respecto a las políticas públicas. Mientras, que el 52.6% estuvo de acuerdo con la democracia participativa y el 60% con la toma de decisiones. Finalmente, el 57.9% estuvo de acuerdo con la participación social. De acuerdo a estos datos, se deduce que existe un alto porcentaje que se encuentra conforme con la gobernanza digital, y dentro de sus dimensiones es la interoperabilidad la que mayor aceptación y desarrollo presenta y en el caso de la participación ciudadana es el porcentaje de participación social el que más destaca, ya que existen varias propuestas ciudadanas.

Contrastación de Hipótesis general

Hi: Existe una relación significativa entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024

Tabla 3

Relación entre gobernanza digital y participación ciudadana

| | | Políticas públicas | Participación ciudadana |
|-------------------------|------------------|--------------------|-------------------------|
| Gobernanza digital | Correlación de | 1 | ,429** |
| | Spearman | | |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 95 | 95 |
| Participación ciudadana | Correlación de | ,429** | 1 |
| | Spearman | | |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 95 | 95 |

Nota. Elaboración propia

La tabla 3, manifestó que existe una relación significativa entre la gobernanza digital y la participación ciudadana, ya que el índice de coeficiencia de Pearson fue de 0.429 y el de significa, obteniéndose una correlación moderada y dando pase a, ACEPTAR la hipótesis general y rechazar la hipótesis nula. Esto significa que cuando aumentan los porcentajes o valores de la primera variable, a su vez aumentarán los de la segunda, lo mismo sucede en el caso que lo niveles de gobernanza digital disminuyan, también disminuirán en la participación ciudadana.

Establecer la relación entre la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024

Tabla 4

Resultados descriptivos sobre la interoperabilidad

| Interoperabilidad | Escala de alternativas | | | | | | | | | | (Σ) Total | |
|---|------------------------------|-------|-------------------|-------|-------------------------------------|-------|-------------------|-------|---------------------------------|------|--------------|------|
| | (5) Totalmente de acuerdo | | (4) De acuerdo | | (3) Ni de acuerdo, ni desacuerdo | | (2) Desacuerdo | | (1) Totalmente en desacuerdo | | | |
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| La municipalidad es transparente al momento de compartir información a los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 41 | 43.2% | 43 | 45.3% | 8 | 8.4% | 2 | 2.1% | 1 | 1.1% | 95 | 100% |
| Existe un eficiente intercambio de información por parte de los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 37 | 38.9% | 44 | 46.3% | 11 | 11.6% | 3 | 3.2% | 0 | 0% | 95 | 100% |
| Los trabajadores manejan eficientemente los medios de comunicación digital. | 38 | 40.0% | 43 | 45.3% | 11 | 11.6% | 3 | 3.2% | 0 | 0% | 95 | 100% |
| Los colaboradores mantienen un nivel de comunicación constante y fluido con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 13 | 13.7% | 20 | 21.1% | 35 | 36.8% | 19 | 20.0% | 8 | 8.4% | 95 | 100% |
| La comunicación entre las oficinas, unidades, departamentos, gerencias y subgerencias de la municipalidad es fluida y sin barreras. | 42 | 44.2% | 41 | 43.2% | 10 | 10.5% | 2 | 2.1% | 0 | 0.0% | 95 | 100% |

Nota. Elaboración propia

La tabla 4, señaló que el 45.3% estuvo de acuerdo con la transparencia dentro del municipio, específicamente con la difusión de información a la población, empresas privadas y entidades públicas. Asimismo, el 46.3% estuvo de acuerdo en que hay un eficiente intercambio de información por parte de los actores públicos, además el 45.3% de los colaboradores gestionan de manera óptima los medios de comunicación en el ámbito digital. Sin embargo, el 36.8% se encontró ni de acuerdo, ni desacuerdo con el nivel de comunicación con los ciudadanos, sector privado y gubernamental. Por último, el 44.2% estuvo totalmente de acuerdo con la comunicación que se da entre las oficinas del municipio. De acuerdo a estos resultados se pudo inferir que se gestiona una adecuada interoperabilidad en la municipalidad de estudio, sobre todo en la transparencia, eficiencia y comunicación

interna, pues la mayoría de los colaboradores se encontraron conformes con ello. Sin embargo, falta reforzar la comunicación con la población y las organizaciones tanto públicas como privadas.

Contrastación de Hipótesis Específica 1

Hi: Existe una relación significativa entre la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024

Tabla 5

Relación entre interoperabilidad y la participación ciudadana

| | | Interoperabilidad | Participación Ciudadana |
|-------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| Interoperabilidad | Correlación de Spearman | 1 | ,330** |
| | Sig. (bilateral) | | ,001 |
| | N | 95 | 95 |
| Participación Ciudadana | Correlación de Spearman | ,330** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,001 | |
| | N | 95 | 95 |

Nota. Elaboración propia

La tabla 5 indicó que existe una relación significativa entre la interoperabilidad y la participación ciudadana, misma que es evidenciada por el índice de coeficiencia de correlación de Pearson, el cual fue de 0.330 y el grado de significancia de 0.001. De esta manera, se ha determinado un nivel de correlación moderado, permitiendo, ACEPTAR, la primera hipótesis específica y rechazar la hipótesis nula.

Establecer la relación entre la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024

Tabla 6

Resultados descriptivos de la democracia digital

| Democracia digital | Escala de alternativas | | | | | | | | | | (Σ) Total | |
|---|---------------------------------|-------|----------------------|-------|---|-------|-------------------|-------|---------------------------------------|------|--------------|------|
| | (5) Totalmente de acuerdo | | (4) De acuerdo | | (3) Ni de acuerdo, ni desacuerdo | | (2) Desacuerdo | | (1) Totalmente en desacuerdo | | | |
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| El municipio posee medios digitales para garantizar una adecuada inclusión social, sin importar origen, sexo, identidad de género, discapacidad y religión. | 11 | 11.6% | 41 | 43.2% | 25 | 26.3% | 15 | 15.8% | 3 | 3.2% | 95 | 100% |
| La municipalidad cuenta con una alta participación ciudadana en los medios digitales. | 47 | 49.5% | 38 | 40.0% | 8 | 8.4% | 1 | 1.1% | 1 | 1.1% | 95 | 100% |
| La municipalidad fomenta la participación digital en el distrito. | 31 | 32.6% | 47 | 49.5% | 10 | 10.5% | 6 | 6.3% | 1 | 1.1% | 95 | 100% |
| Las plataformas digitales de la institución se encuentran actualizadas y en constante interacción con los ciudadanos. | 38 | 40.0% | 46 | 48.4% | 10 | 10.5% | 1 | 1.1% | 0 | 0.0% | 95 | 100% |

Nota. Elaboración propia

La tabla 6, arrojó que el 43.2% del recurso humano estuvo de acuerdo con los medios digitales, con los que cuenta el municipio, asegurando una idónea inclusión social. Por otro lado, el 49.5% se encontró totalmente de acuerdo y de acuerdo con la participación de los ciudadanos en los medios digitales de la municipalidad y el fomento de la entidad para emplear estos canales respectivamente. Además, el 48.4% estuvo de acuerdo con la actualización e interacción de las plataformas digitales de la institución. En base a ello, se demostró que el municipio está empleando de manera proactiva las plataformas digitales, promoviendo la participación de los ciudadanos, a través de estos medios y disminuyendo aquellas barreras que no contribuyen a la inclusión social.

Contrastación de Hipótesis Específica 2

Hi: Existe una relación significativa entre la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024

Tabla 7

Relación entre la democracia digital y la participación ciudadana

| | | Democracia digital | Participación Ciudadana |
|-------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| Democracia digital | Correlación de Spearman | 1 | ,324** |
| | Sig. (bilateral) | | ,001 |
| | N | 95 | 95 |
| Participación Ciudadana | Correlación de Spearman | ,324** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,001 | |
| | N | 95 | 95 |

Nota. Elaboración propia

La tabla 7, destacó que hay una relación significativa entre la democracia digital y la participación ciudadana, pues existe una correlación moderada, debido a que se obtuvo un índice de coeficiencia de 0.324 y un nivel de significancia de 0.001, lo cual permite ACEPTAR, la segunda hipótesis específica y descartar la hipótesis nula, lo que significa que al mejorar la dimensión democracia digital, paralelamente se mejoró la participación ciudadana.

Establecer la relación entre la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024

Tabla 8

Resultados descriptivos sobre las políticas públicas

| Políticas públicas | Escala de alternativas | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|-------|------------|-------|------------------------------|-------|------------|------|--------------------------|------|-------|------|
| | (5) | | (4) | | (3) | | (2) | | (1) | | (Σ) | |
| | Totalmente de acuerdo | | De acuerdo | | Ni de acuerdo, ni desacuerdo | | Desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | | Total | |
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| Las políticas públicas establecidas contribuyen alcanzar las metas de la institución. | 33 | 34.7% | 42 | 44.2% | 17 | 17.9% | 2 | 2.1% | 1 | 1.1% | 95 | 100% |
| Las actividades diarias que realiza están acorde a las acciones estratégicas de la municipalidad. | 28 | 29.5% | 30 | 31.6% | 29 | 30.5% | 7 | 7.4% | 1 | 1.1% | 95 | 100% |
| Es favorable el impacto social que generan las políticas públicas establecidas. | 26 | 27.4% | 48 | 50.5% | 16 | 16.8% | 4 | 4.2% | 1 | 1.1% | 95 | 100% |
| En la posición de colaborador municipal se preocupa por generar un mayor impacto social en el distrito. | 48 | 50.5% | 38 | 40.0% | 9 | 9.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 95 | 100% |

Nota. Elaboración propia

La tabla 8, mostró un 44.2% de acuerdo con las políticas públicas implementadas en la entidad, pues favorecen al logro de las metas. De igual forma, el 31.6% está de acuerdo con las actividades que se realizan diariamente, debido a que están alineadas con las acciones estratégicas. Del mismo modo, el 50.5% manifestó estar de acuerdo con el impacto social que producen las políticas públicas de la municipalidad. Finalmente, el 40.0% estuvo de acuerdo en que el talento humano se preocupa por proporcionar un superior impacto social. Por lo tanto, se puede inferir que, en la institución las políticas públicas están dando resultados debido a que contribuyen de manera positiva con las metas, acciones estratégicas y fomentan un mayor aporte social, sin embargo, podrían ser perfeccionadas de acuerdo a lo que se suscitando en el distrito.

Contrastación de Hipótesis Específica 3

Hi: Existe una relación significativa entre las políticas públicas y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024

Tabla 9

Relación entre las políticas públicas y la participación ciudadana

| | | Políticas públicas | Participación ciudadana |
|-------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| Políticas públicas | Correlación de Spearman | 1 | ,555** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 95 | 95 |
| Participación ciudadana | Correlación de Spearman | ,555** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 95 | 95 |

Nota. Elaboración propia

La tabla 9, precisó que existe una relación significativa entre las políticas públicas y la participación ciudadana, mismo que es respaldado por el índice de coeficiencia de Pearson de 0.555, determinando un nivel de correlación moderado, permitiendo, ACEPTAR, la tercera hipótesis específica y desestimar de la hipótesis nula. Ello quiere decir que, si hay una mejora en las políticas públicas, también la habrá en la participación ciudadana.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general, determinar la relación entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; Naser (2021) indicó que la gobernanza digital fomenta las capacidades y colaboración de actores públicos para mejorar la creación de valor gubernamental y optimizar la utilización de los recursos, aprovechando las tecnologías digitales. Lo mencionado por este autor coincide con la teoría cognitiva de Martínez (2023) quien manifiesta que la promoción de la participación ciudadana surge a partir de la información que se proporciona a la población, debido a ello la gobernanza digital es un buen pilar porque se encarga la promover el involucramiento de los agentes principales. Del mismo modo, Fernández y Linares (2020) mencionaron que las herramientas digitales y la participación del ciudadano en el estado permiten mejorar la toma de decisiones y otros factores claves para el desarrollo de una comunidad. Es por eso, que la gobernanza digital presenta nuevas perspectivas para la participación ciudadana al eliminar restricciones y facilitar una mayor colaboración, a través de las plataformas digitales a las que se puede acceder fácilmente en cualquier momento y lugar. Igualmente, Velásquez et al. (2021) implicaron que el principal objetivo de la participación ciudadana es garantizar que las políticas e iniciativas se alineen con las prioridades del país, sirviendo como punto de referencia en el diseño de las políticas públicas. Por lo que, Chávez (2021) en su investigación aportó que es necesario llevar a cabo talleres y capacitaciones tanto para el personal público como para la ciudadanía con ayuda de la tecnología y de esta manera evaluar el nivel de compromiso de la población.

Hidalgo (2020) en su estudio menciona que es crucial llevar a cabo el seguimiento, el monitoreo y la evaluación de la integración de los mecanismos participativos, a fin de involucrar a todos los miembros de la sociedad en los procesos de toma de decisiones, comprender los procedimientos administrativos y reconocer su responsabilidad. Esto les permitirá participar de manera efectiva en la reducción de las disparidades dentro de su comunidad y evitar caer en el engaño. La gobernanza digital tiene el potencial de mejorar la participación de los grupos marginados o minoritarios mediante la provisión de vías alternativas de participación que pueden resultar más accesibles para las personas con discapacidades, los

residentes de áreas rurales o los hablantes de idiomas minoritarios. Esto sirve para fomentar una participación más equitativa y justa en los procesos de la democracia. Los mecanismos de retroalimentación y la búsqueda de una mejora continua se ven facilitados por las plataformas digitales, lo que permite recopilar de manera más ágil los comentarios del público sobre las políticas y los servicios gubernamentales. Posteriormente, los órganos rectores pueden utilizar esta información para adaptar y mejorar sus estrategias y, en consecuencia, amplificar la eficiencia y la pertinencia de las políticas públicas. A pesar de sus ventajas, la gobernanza digital presenta una serie de desafíos que incluyen la disparidad digital y las preocupaciones relacionadas con la protección de datos. Es imperativo garantizar que todos los miembros de la sociedad tengan un acceso justo a las tecnologías esenciales e implementar las medidas adecuadas para salvaguardar la confidencialidad e integridad de los datos personales. Del mismo modo, el 52.6% estuvo de acuerdo con la democracia digital y con la democracia participativa, al igual que el 51.6% con las políticas públicas, determinando una correlación de 0.429 entre ambas variables; gobernanza digital y participación ciudadana, existiendo una relación moderada y aceptando la hipótesis general, lo cual indica que al incrementar o potenciar la primera variable, la segunda variable aumenta. Es por ello, que es crucial reforzar las estrategias de ambas variables para que pueda seguir existiendo un mejor desarrollo en el distrito, de igual manera falta poner un mayor énfasis en las estrategias de democracia participativa y en las políticas públicas, tanto en el diseño como en su ejecución.

Conforme, al primer objetivo específico, establecer la relación entre la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; Naser (2021) indicó que la interoperabilidad, es una parte necesaria para facilitar la comunicación digital y el intercambio de datos entre los ciudadanos, las instituciones públicas y las entidades del sector privado que buscan interactuar entre sí, lo cual concuerda con la teoría de la defensa electrónica de Algazo et al. (2021) quienes señalan que la creación de comunas digitales para intercambiar detalles, valores y objetivos contribuyen a motivar la sociedad. Coincidiendo con este mismo aporte, Izdi (2021) en su investigación manifestó que la interoperabilidad, permite alcanzar los objetivos, siendo uno de ellos el involucramiento de la participación ciudadana, a través de mejoras en el intercambio de datos y los sistemas de información. De acuerdo a ello, se deduce que la interoperabilidad brinda una

mayor accesibilidad y transparencia, debido a que la promoción del acceso a la información pública se facilita mediante el intercambio de datos entre varias entidades gubernamentales de manera eficiente. En el caso del municipio de estudio, los porcentajes más relevantes fueron, que el 36.8% se encontró ni de acuerdo, ni desacuerdo con el grado de comunicación que hay entre la entidad, los ciudadanos, el sector privado y otras instituciones públicas. En consecuencia, esto puede afectar la transparencia, la cual es un elemento principal para estimular la participación ciudadana informada. Aunque, actualmente un 45.3% estuvo de acuerdo con la transparencia en la entidad, sobre todo con la difusión de información a los actores públicos correspondientes. Por lo que este resultado evidenció que el municipio intenta gestionar de manera adecuada la interoperabilidad, respaldándose en la entrega de información de los servicios públicos, basado en el desarrollo de recursos novedosos, como también de la interacción y compromiso de los trabajadores, los cuales manifestaron que el 44.2% estuvo totalmente de acuerdo con el flujo de comunicación interno, lo cual permite potenciar la participación ciudadana, a través de una mejor accesibilidad a las interacciones gubernamentales.

Asimismo, se demostró que existe una relación entre la interoperabilidad y participación ciudadana, aceptando, la primera hipótesis específica con un índice de correlación moderado de 0.330; precisando que la primera dimensión y la segunda variable tienen una relación directa, pues cuando el valor de una de ellas es considerablemente alto, el de la otra también, lo mismo sucede si el valor disminuye. En base a ello, se infiere que es necesario mejorar el nivel interoperabilidad, para incrementar el nivel de participación ciudadana, pues actualmente no hay una adecuada comunicación con los actores claves, de acuerdo a los resultados obtenidos, y esto es fundamental para la toma de decisiones y progreso del distrito. Cabe indicar que esto surge por la falta de sistemas y conocimiento digital por parte de la población. Por otro lado, cabe resaltar el adecuado manejo de información entre los colaboradores del municipio

Respecto, al segundo objetivo específico, establecer la relación entre la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; Algazo et al. (2021) con la teoría de radiofusión establecen que las Tic's y las plataformas virtuales emitidas por el gobierno generan que las personas puedan dar sus opiniones desde su hogar; y a su vez puedan informarse y evaluar lo

que la entidad viene trabajando. Del mismo modo, Fernández y Linares (2020) en su investigación determinaron que las herramientas digitales contribuyen favorablemente a comprometer a los ciudadanos con la institución, mejorar la eficacia y aumentar la transparencia. Este aporte está relacionado con el de Dorantes y Aguilar (2023) quienes señalaron que la democracia digital utiliza un amplio conjunto de herramientas tecnológicas relacionadas con el internet para brindar una mejor interacción entre entidad y ciudadanía, favoreciendo el sistema democrático. De acuerdo a lo manifestado por los autores se reconoce que la democracia digital también contribuye a un mayor acceso a la información, mejorando la accesibilidad de la información pública mediante la utilización de plataformas digitales y portales gubernamentales, pues este mecanismo permite a los ciudadanos adquirir una comprensión más completa de las políticas, decisiones y acciones de sus gobiernos, lo que facilita una participación ciudadana mejor y bien informada.

Teniendo en cuenta esto, en los resultados de la investigación se recopiló que el 43.2% del personal afirmó estar de acuerdo con los medios digitales, con los que cuenta el municipio, garantizando una adecuada inclusión social y dando la opción a que los ciudadanos puedan brindar sus comentarios, a través de diversas herramientas, páginas o redes sociales. Sin duda alguna, la democracia digital permite a los gobiernos solicitar la opinión de los ciudadanos antes de implementar políticas importantes, lo que empodera a la población y refuerza la legitimidad de las decisiones gubernamentales.

Por otra parte, el 49.5% de los colaboradores estuvieron totalmente de acuerdo con la participación de los ciudadanos en los canales digitales de la municipalidad, lo cual permite que ellos puedan monitorear las actividades de sus representantes, y contribuir a la creación de un entorno en el que los funcionarios públicos sean más conscientes en la rendición de cuentas por sus acciones. De igual manera, la democracia digital fomenta la innovación dentro de los marcos democráticos al promover la exploración de nuevas formas de participación y gobernanza. Del mismo modo, la utilización de tecnologías digitales desempeña un papel fundamental en la mejora de la transparencia al hacer que la información gubernamental esté más fácilmente disponible y sea comprensible para el público en general.

Por otro lado, da cabida a que la participación de los ciudadanos en el proceso político sea de una manera más directa y accesible, contribuyendo significativamente a la educación cívica y al empoderamiento de las personas. Este enfoque permite que los ciudadanos sean capaces de desarrollar conexiones más sólidas con sus comunidades y de mejorar su capacidad para influir en la trayectoria de los acontecimientos políticos y sociales. Además, cabe mencionar que se halló un grado de correlación de 0.324, permitiendo aceptar la segunda hipótesis específica, por lo que se determinó una relación significativa entre la segunda dimensión y la segunda variable, deduciendo que el municipio emplea herramientas digitales como redes sociales y página web para fortalecer la democracia y a su vez comunicar e involucrar al ciudadano a participar en las decisiones públicas. Sin embargo, no existe una comunicación bilateral y estos medios tienen que ser potenciados, porque solo cumplen con la función de evidenciar lo que se está realizando, más no para gestionar los datos, comentarios y opiniones que se obtienen de ellos.

En lo que corresponde, al tercer objetivo específico, establecer la relación entre las políticas públicas y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024; Han (2022) aportó que las políticas públicas abordan diversas necesidades sociales o un problema social específico que requiere una resolución rápida, con el objetivo de garantizar un nivel de vida satisfactorio. Para ello, los ciudadanos deben participar en el desarrollo, es por eso que Algazo et al. (2021) precisan la teoría del análisis comparativo, misma que se puede tener en cuenta en el desarrollo de las políticas públicas, ya que se basa en motivar a los ciudadanos para que expongan los casos o políticas de otros gobiernos que no han funcionado para no volver a cometer esos mismos errores o simplemente mejorar estas acciones, tomando en cuenta la tecnología. Por otro lado, Del Valle y Gonzáles (2022) señalo que en un gobierno o entidad es esencial una alineación estratégica digital guiada por estándares como las políticas públicas, las cuales son diseñadas en consideración con la participación ciudadana. Por tal motivo, un adecuado involucramiento de la población facilita y mejora la fase de diseño de las políticas públicas, ya que se garantiza la identificación precisa de los problemas, y por ende propuestas de soluciones prácticas y eficientes. En lo que se refiere al estudio, el 31.6% de los servidores municipales estuvieron de acuerdo con las funciones que realizan diariamente, debido a que consideran que existe una alienación con las acciones

estratégicas, asimismo un 40% estuvo de acuerdo en que los colaboradores desean brindar un impacto social. En base a ello, se reconoce que, durante la ejecución de las políticas públicas, la participación ciudadana desempeña un papel clave a la hora de identificar los obstáculos y las adaptaciones necesarias, ya que permite a los ciudadanos ofrecer información sobre el impacto de las políticas en su vida diaria y recomendar mejoras. Además, la participación ciudadana sostenida en la evaluación de las políticas públicas es esencial para medir su eficacia e impacto, porque mejora la rendición de cuentas para que los ciudadanos puedan evaluar en qué medida se alcanzan los objetivos y metas establecidos por las políticas públicas.

En base a ello, se obtuvo una correlación entre las políticas públicas y la participación ciudadana de 0.555. Debido a ello, se infiere que las políticas públicas pueden ser potenciadas de acuerdo a la realidad en la que se encontró el municipio al momento de asumir el cargo para que las acciones estén completamente acorde con las actividades. Asimismo, se resalta que se debe aprovechar el compromiso de los trabajadores para seguir generando un mayor impacto social.

V. CONCLUSIONES

En la municipalidad de estudio, se evidenció que existe una relación moderada de 0.429 entre ambas variables de estudio, gobernanza digital y participación ciudadana, evidenciando que mientras más se emplee la tecnología para mejorar las conexiones entre los actores gubernamentales, y de todo aquel que participe en la deliberación, implementación y evaluación de lo ligado con el bien común, mejor será la participación ciudadana del distrito, y en el caso de existir una mala gobernanza digital menor será la participación ciudadana, ya que estas definiciones se correlacionan de manera significativa .

Además, se comprobó que existe una relación moderada entre la interoperabilidad y la participación ciudadana, pues el nivel de correlación de Spearman fue de 0.330, lo que indica que una adecuada automatización de los trámites y transparencia en el intercambio de información con las entidades públicas, privadas y ciudadanos, genera un incremento en el nivel de participación del distrito, ya que ocasiona que la población cuente con un mayor acceso a los datos y posea una asequible comunicación con las autoridades.

Asimismo, se halló una correlación de 0.324 entre la democracia digital y la participación ciudadana, demostrando que existe una relación moderada, ya que emplear la tecnología al servicio del público no solo permite alcanzar los objetivos y a fortalecer el sistema democrático, sino también contribuye a incrementar la participación ciudadana, debido a que la población dispondrá de mayores herramientas para hacer saber su opinión e influir en la toma de decisiones públicas.

Finalmente, se obtuvo que hay una relación alta entre la tercera dimensión y la segunda variable, pues se determinó un grado de correlación de 0.555, lo cual implica que, al momento de potenciar las políticas, también habrá una mayor participación ciudadana, debido a que las acciones de gobierno para mejorar la calidad de vida del distrito tienen que ser planteadas en base a las necesidades de los ciudadanos y con la mayor intervención de ellos, incrementando su nivel de participación.

VI. RECOMENDACIONES

En lo que corresponde al objetivo general, se recomienda llevar a cabo talleres tecnológicos, en los cuales se explique al ciudadano el uso de las tic's y así puedan buscar información de las decisiones tomadas en el municipio y a su vez estén al tanto de las acciones que se vienen ejecutando. Además, de ser capaces de evaluarlas y participar activamente por medio de las redes. Finalmente, para garantizar el éxito de estos talleres es necesario plantear indicadores. Asimismo, Armijos y Mondaca (2020) precisan que los indicadores son primordiales para medir los avances de las metas planteadas.

Conforme, a la interoperabilidad gubernamental, se recomienda sensibilizar y capacitar a los colaboradores sobre la importancia tecnológica, la agilidad en la información y comunicación de acuerdo a Rodríguez y Díez (2022) manifiestan que las capacitaciones tecnológicas contribuyen a reconocer las facilidades que proporciona la tecnología y lo ideal que es estar conectado. Además, de ser capaces de brindar información a otras instituciones, empresas privadas y ciudadanos. Por lo que, cada trabajador debe corroborar de manera exhaustiva la información obtenida y transmitida con el fin de ofrecer un buen servicio.

Respecto a la democracia digital es necesario desarrollar un programa de mesa de partes virtual que permita gestionar la información de manera eficiente para que el ciudadano o entidad pueda visualizar el estado del trámite que ha realizado. Al igual que, establecer una comunicación bilateral con los ciudadanos por medio de la página institucional y redes sociales. Urbina (2022) indica que es esencial que exista este tipo de comunicación para una mejor toma de decisiones. Asimismo, es crucial que mantengan la información al día en las páginas de transparencia del estado.

Por último, las políticas públicas se deben realizar reuniones con los ciudadanos para conocer a detalle las nuevas necesidades del distrito y tomar en cuenta sus opiniones y consideraciones. Del mismo modo, es imprescindible realizar capacitaciones al usuario para que puedan aportar y evaluar el cumplimiento de las políticas en un ámbito normativo y más complejo. Según, Franciskovic et al. (2021) mencionan que para tener una colaboración y una participación activa de los ciudadanos es esencial capacitarlos en gestión y herramientas tecnológicas.

REFERENCIAS

- Aceituno, C., Silva, R., y Cruz, R. (2020). *Mitos y realidades de la investigación científica*. Ed. Carlos Aceituno Huacani.
- Afonso, A., Tovar, J., y Venancio, A. (2023). *Handbook on Public Sector Efficiency*. Edward Elgar Publishing Ltd.
- Álamo, A. y Pérez, J. (2020). *Participación ciudadana y gobernanza: Materiales para la facilitación*. Ediciones Octaedro.
- Algazo, A, Ibrahim, S., y Yusoff, S. (2021). *Digital Governance emergence and importance*. Journal of Information System and Technology Management, Vol 6 (24), 18-26, <https://doi.org/10.35631/JISTM.624003>.
- Al Nour, M. (2021). *Research Methodology Concise Book*. https://www.researchgate.net/publication/357900836_Research_Methodology_Concise_Book#full-text
- Aguilera, J. (2019). Experiencias de México y España en la recepción e implementación del gobierno abierto. *RIESED - Revista Internacional De Estudios Sobre Sistemas Educativos*, 2(9), 349-364. <http://www.riesed.org/index.php/RIESED/article/view/119>
- Ammons, D., y Roenigk, D. (2021). *Tools for Decision Making: A Practical Guide for Local Government*. Editorial Routledge.
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T. & Vásquez, M. (2022). *Proyecto de tesis: guía para la elaboración*. Arias Gonzáles, José Luis. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Armijos, J., y Nuñez, A., (2020). Assessing the performance of public hospitals using key indicators: a case study in Chile and Ecuador. *Revista Scielo*. Vol 48 (5). <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000500626>
- Bua, A., y Bussu, S. (2023). *Reclaiming Participatory Governance Social Movements and the Reinvention of Democratic Innovation*. Editorial Routledge.
- Canel, M., y Luoma, V. (2020). *The Handbook of Public Sector Communication*. Editorial Wiley-Blackwell.

- Campaña, T., y Chambi, L. (2022). Metodologías de ciencia de datos. Editorial Altaria.
- Castellanos, J. (2020). *Participación ciudadana y buen gobierno democrático* Posibilidades y límites en la era digital. Marcial Pons. Ediciones Jurídicas y Sociales.
- Chávez, G. (2021) *Plan de activación en participación ciudadana para la Gestión Municipal Distrital de Catacaos*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69284>
- Cornejo, F. (2022). The power of communication: media, politics and citizens. Revista Scielo. Vol13 (1). <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.1.674>
- Demsar, F. (2024). Transparency in Science and the Effects on Public Policy. Editorial Springer.
- Dunn, P. (2021) *Scientific Research and Methodology: An introduction to quantitative research and statistics in science, engineering and health*. RStudio, PBC. <https://bookdown.org/pkaldunn/Book/who-can-use-this-book.html>.
- Fernández, L. y Linares, J. (2020). *E- Gobernanza, camino a la gobernanza digital, Cundinamarca 2016 - 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/fc801ea5-d19f-4481-bbf6-2ea4bac57ce4>
- Fernández, D. (2019). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Vice, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41609>
- Franciskovic, J., Hamann, A., y Miralles, F. (2021). ICT, an opportunity for citizen participation in subnational governments. Revista Scielo. Vol 29. <https://doi.org/10.21017/rev.repub.2020.v29.a85>
- Del Valle, L. y Gonzáles, F. (2022). Perú. *Gobierno abierto y digital: mecanismos alternativos para mejorar la participación ciudadana en los gobiernos subnacionales*. [Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1586>
- Galindo, M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59089>

- Hidalgo, D. (2020). *Política de Participación Ciudadana y su cumplimiento por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados: El caso del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito*. [Repositorio institucional, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/195961>
- Hovik, S., Giannoumis, A., Reichborn, K, Ruano, J., Mcshane, I., y Legard, S. (2022). *Citizen Participation in the Information Society*. Editorial Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-99940-7>
- Kraft, M., y Furlong, S. (2020). *Public Policy: Politics, Analysis, and Alternatives*. Sage publishing
- Idzi, F. (2021). *Governança digital: análise de componentes chave, modelos de contratos sociais e barreiras para o design de políticas públicas*. [Tesis de maestría, Fundación Getúlio Vargas]. <https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/31436>
- Liamputtong, P. (2020). *Handbook of Social Inclusion*. Editorial Springer.
- Mahalakshmi, K., Sheeba, S., Thirumagal, J., Malini, M., y Mokshagundam, S. (2023). *Textbook of Research Methodology*. Saliha Publications
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social*. Ediciones de la u. <http://www.ebooks7-24.com/?il=6401>
- Manoharan, A., Melitski, J. y Holzer, M. (2024). Digital Governance: An Assessment of Performance and Best Practices [Gobernanza digital: una evaluación del desempeño y las mejores prácticas]. *Public Organiz Rev* 23, 265–283. DOI: <https://doi.org/10.1007/s11115-021-00584-8>
- Marino Jiménez, M., y Morán Ramos, D. (2021). *Tesis: Primeros pasos*. Fondo Editorial Usil.
- Martinez, M. (2023). La participación: sus trayectorias analíticas y una propuesta de modelo para su investigación en los estudios políticos. *Revista scielo*. Vol 67 (244). <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2022.244.77584>
- Morales, L., Coyla, A., Morillos, O., y Quispe, D. (2024). Gobierno abierto en municipalidades del Perú como alternativa para generar confianza en los

- ciudadanos. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28 (102), 459-476.
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.102.2>
- Morales, E., Ramos, A., Tecuatl, M., Hernández, M., y Figueroa, H. (2020). *Información, participación ciudadana y democracia*. UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. ISBN: 978-607-30-2689-5. http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L224
- Moscoso, I., Abarca, R., Cruz, R., y Aceituno, C. (2023). *Rompiendo paradigmas en la investigación científica*. Atenea editorial.
- Naser, A. (2021). *Gobernanza Digital e Interoperabilidad Gubernamental*. Editorial CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47018-gobernanza-digital-interoperabilidad-gubernamental-guia-su-implementacion>
- Pérez, M. (2021). *Mecanismos de participación ciudadana en México: problemas, avances y aprendizajes*. Comisión Estatal Electoral Nuevo León.
- Peter, A. (2023). *Research Methodology Book*. Bansquare Publishers
- Porumbescu, G., Meijer, A., y Grimmelikhuijsen, S. (2022). *Government transparency*. Editorial Prensa de la Universidad de Cambridge.
<https://doi.org/10.1017/9781108678568>
- Quesquén, J. (2021). *Participación Ciudadana y Descentralización Educativa*. *Revista Científica Hacedor - AIAPAEC*, 5(1), 16–26.
<https://doi.org/10.26495/rch.v5i1.1613>
- Ramírez, F. (2022). *Plan de fortalecimiento y promoción para la participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal de Canchaque Huancabamba*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100075>
- Raji, R. (2023). *Book publication research methodology*. Editorial Sage Publications.
- Reuchamps, M., Vrydagh, J., y Welp. Y. (2023). *De Gruyter Handbook of Citizens' Assemblies*. Editorial De Gruyter.

- Rodríguez, M. y Cortés, M. (2020). Digital Government and Achieving E-Public Participation: Emerging Research and Opportunities (Advances in Electronic Government, Digital Divide, and Regional Development. Editorial Information Science Reference.
- Rodríguez, J. y Díez, E. (2022). Analysis of public administration's continuous training programs. A case study. *Revista Scielo*. Vol 26 (2). <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-2.14>
- Salirrosas, S., Guerra, M., Tuesta, A., y Álvarez R. (2022). Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: revisión sistemática de literatura. *Revista Venezolana De Gerencia*, Vol 27 (100),1376-1389. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.6>
- Sánchez, L. (2021). Gobernanza digital y tramitación de procedimientos administrativos de los expedientes de un programa de infraestructura nacional. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67725>
- Schedler, K. (2022). Elgar Encyclopedia of Public Management. Edward Elgar Publishing Limited.
- Sil, A., Saha, I, y Paul, B. (2023). *Essentials of Biostatistics and Research Methodology* (4th Edition)- Book Review.
- Soojin, K., Minjung, K. (2022). Citizen Satisfaction in the Public Sector. Edward Elgar Publishing Limited.
- Suárez, I., Siavil, C., y Ronceros, C. (2022). *Técnicas e instrumentos de investigación, Diseño y Validación desde la Perspectiva cuantitativa*. Fedupel - Fondo Editorial UPEL.
- Tejedo, F., Ferraz, J., Araujo, A. y Ramírez, Y. (2022). E-government mechanisms to enhance the participation of citizens and society: Exploratory analysis through the dimension of municipalities. *Technology in Society*, Vol (70). DOI: <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.101978>
- Thomas, C. (2021). Research Methodology and Scientific Writing. Editorial Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-64865-7>

- Vanclay, F. y Esteves, A. (2024). Handbook of Social Impact Assessment and Management (Research Handbooks on Impact Assessment series). Editorial Edward Elgar Publishing.
- Vargas, O. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Vol 5(6), 13767-13777. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356
- Velásquez, V., Villalobos, J. y Marquina, M. (2021). Participación ciudadana en el Perú. De la A a la Z. Editorial Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. (KAS). <https://www.kas.de/documents/269552/0/Participación+Ciudadana+en+el+Perú.+De+A+a+la+Z+.pdf/eddaaefa-7f19-fce8-88f3-c58a9259640b?version=1.0&t=1640033954326>
- Xanthopoulou, P. (2020). From e-Government to Public Value Creation. *International Journal of Science and Research*. DOI:10.21275/SR20316155905

Anexo 1.

Tabla de operacionalización de variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala |
|-------------------------|--|---|--|--|---------|
| Gobernanza Digital | Naser (2021) indica que la gobernanza digital es la articulación y concertación de políticas de interés públicas con los diferentes participantes implicados como el estado, sector privado y la sociedad civil; con el propósito de lograr competencias y cooperación para la construcción de valor público y eficiencia de los recursos comprometidos, a través del empleo de tecnologías digitales. | La variable gobernanza digital es medida a través de tres dimensiones, las cuales son Interoperabilidad, democracia digital y digitalización, que a su vez cuentan con tres indicadores cada una | Interoperabilidad Democracia Digital Políticas públicas | <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Eficiencia • Comunicación • Inclusión social • Participación digital • Plataformas digitales • Metas • Acciones estratégicas • Impacto social | Ordinal |
| Participación Ciudadana | Velásquez et al. (2021) mencionan que es la manera individual o agrupada en la que los ciudadanos participan en la vida política, económica, social y cultural del país, por medio de los diversos medios existentes para la toma de decisiones, con el objetivo de garantizar que se realicen acciones en base a las necesidades de la nación, la cual es el eje central de las políticas públicas. | La variable participación ciudadana es medida por medio de tres dimensiones, las cuales son democracia participativa, decisiones públicas y participación social, que a su vez cuentan con tres indicadores cada una. | Democracia Participativa Toma de decisiones Participación Social | <ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto participativo • Desarrollo democrático • Compromiso cívico • Progreso social • Evaluación de alternativas • Resultados • Propuestas ciudadanas • Transformación social • Desarrollo de comunidades | Ordinal |

Anexo 2.

Instrumento de recolección de datos

CONSENTIMIENTO INFORMADO “CUESTIONARIO”

El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, el cual es de carácter confidencial y posee fines netamente académicos.

Lea a conciencia cada pregunta y marque la alternativa que Ud. considere adecuada de acuerdo a la escala que se presenta a continuación.

Escala de medición consta: Totalmente en desacuerdo (1) - En desacuerdo (2) - Ni de acuerdo ni desacuerdo (3) - De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

| CUESTIONARIO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VARIABLE: | | | | | |
| Gobernanza digital | | | | | |
| Dimensión 01: Interoperabilidad | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Transparencia | | | | | |
| 1.- La municipalidad es transparente al momento de compartir información a los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | | | | | |
| Eficiencia | | | | | |
| 2.- Existe un eficiente intercambio de información con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | | | | | |
| 3.- Los trabajadores manejan eficientemente los medios de comunicación digital. | | | | | |
| Comunicación | | | | | |
| 4.- Los colaboradores mantienen un nivel de comunicación constante y fluido con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | | | | | |
| 5.- La comunicación entre las oficinas, unidades, departamentos, gerencias y subgerencias de la municipalidad es fluida y sin barreras. | | | | | |
| Dimensión 02: Democracia digital | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Inclusión social | | | | | |
| 6.- El municipio posee medios digitales para garantizar una adecuada inclusión social, sin importar origen, sexo, identidad de género, discapacidad y religión. | | | | | |
| Participación digital | | | | | |
| 7.- La municipalidad cuenta con una alta participación ciudadana en los medios digitales. | | | | | |
| 8.- La municipalidad fomenta la participación digital en el distrito de Vice. | | | | | |
| Plataformas digitales | | | | | |
| 9.- Las plataformas digitales de la institución se encuentran actualizadas y en constante interacción con los ciudadanos. | | | | | |
| Dimensión 03: Políticas públicas | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Metas | | | | | |

| | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 10.- Las políticas públicas establecidas contribuyen alcanzar las metas de la institución. | | | | | |
| Acciones estratégicas | | | | | |
| 11.- Las actividades diarias que realiza están acorde a las acciones estratégicas de la municipalidad. | | | | | |
| Impacto social | | | | | |
| 12.- Es favorable el impacto social que generan las políticas públicas establecidas. | | | | | |
| 13.- En la posición de colaborador municipal se preocupa por generar un mayor impacto social en el distrito. | | | | | |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA | | | | | |
| Dimensión 01: Democracia participativa | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Presupuesto participativo | | | | | |
| 14.- Los ciudadanos participan de forma activa en el presupuesto participativo. | | | | | |
| 15.- La municipalidad invita a los ciudadanos a involucrarse en el presupuesto participativo. | | | | | |
| Desarrollo democrático | | | | | |
| 16.- La municipalidad promueve acciones que favorezcan un mayor desarrollo democrático. | | | | | |
| Compromiso cívico | | | | | |
| 17.- Los ciudadanos muestran un compromiso cívico activo en la toma de decisiones del municipio. | | | | | |
| Dimensión 02: Toma de decisiones | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Progreso social | | | | | |
| 18.- En el municipio es importante que los colaboradores y los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones para un mayor progreso social. | | | | | |
| Evaluación de alternativas | | | | | |
| 19.- La entidad emplea el apoyo de los ciudadanos para evaluar todas las alternativas de solución de una problemática. | | | | | |
| 20.- La evaluación de las alternativas es planteada de acuerdo a las necesidades de la sociedad. | | | | | |
| Resultados | | | | | |
| 21.- Los resultados que va logrando la municipalidad son bien recibidos por los ciudadanos. | | | | | |
| Dimensión 03: Participación social | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Propuestas ciudadanas | | | | | |
| 22.- Las propuestas de los ciudadanos son tomadas en cuenta dentro de la gestión municipal. | | | | | |
| 23.- La municipalidad promueve la presentación de propuestas ciudadanas. | | | | | |
| Transformación social | | | | | |
| 24.- La actual gestión contribuye a que exista una transformación social en el distrito de Vice. | | | | | |
| Desarrollo de comunidades | | | | | |
| 25.- La opinión de los ciudadanos aporta al desarrollo de las comunidades, caseríos y centros poblados. | | | | | |

Anexo 3

Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024” Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: Gobernanza digital

Naser (2021) indica que la gobernanza digital es la articulación y concertación de políticas de interés públicas con los diferentes participantes implicados como el estado, sector privado y la sociedad civil; con el propósito de lograr competencias y cooperación para la construcción de valor público y eficiencia de los recursos comprometidos, a través del empleo de tecnologías digitales. Respecto a la definición



operacional, será medida a través de tres dimensiones, las cuales son interoperabilidad, democracia digital y digitalización.

| Dimensión | Indicador | Ítem | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observación |
|--------------------|-----------------------|---|-------------|----------|------------|------------|-------------|
| Interoperabilidad | Transparencia | La municipalidad es transparente al momento de compartir información a los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Eficiencia | Existe un eficiente intercambio de información con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | Los trabajadores manejan eficientemente los medios de comunicación digital. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Comunicación | Los colaboradores mantienen un nivel de comunicación constante y fluido con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La comunicación entre las oficinas, unidades, departamentos, gerencias y subgerencias de la municipalidad es fluida y sin barreras. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Democracia Digital | Inclusión social | El municipio posee medios digitales para garantizar una adecuada inclusión social, sin importar origen, sexo, identidad de género, discapacidad y religión. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Participación digital | La municipalidad cuenta con una alta participación ciudadana en los medios digitales. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La municipalidad fomenta la participación digital en el distrito de Vice. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Plataformas digitales | Las plataformas digitales de la institución se encuentran actualizadas y | 1 | 1 | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|--|
| | | en constante interacción con los ciudadanos. | | | | | |
| Políticas públicas | Metas | Las políticas públicas establecidas contribuyen alcanzar las metas de la institución. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Acciones estratégicas | Las actividades diarias que realiza están acorde a las acciones estratégicas de la municipalidad. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Impacto social | Es favorable el impacto social que generan las políticas públicas establecidas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | En la posición de colaborador municipal se preocupa por generar un mayor impacto social en el distrito. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Definición de la variable: Participación ciudadana


Velásquez et al. (2021) mencionan que la participación ciudadana es la manera individual o agrupada en la que los ciudadanos participan en la vida política, económica, social y cultural del país, por medio de los diversos medios existentes para la toma de decisiones, con el objetivo de garantizar que se realicen acciones en base a las necesidades de la nación, la cual es el eje central de las políticas públicas.

| Dimensión | Indicador | Ítem | S u f i c i e n c i a | C l a r i d a d | C o h e r e n c i a | R e l e v a n c i a | Observación |
|--------------------------|---------------------------|--|---|--------------------------------------|--|--|-------------|
| Democracia Participativa | Presupuesto participativo | Los ciudadanos participan de forma activa en el presupuesto participativo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La municipalidad invita a los ciudadanos a involucrarse en el presupuesto participativo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Desarrollo democrático | La municipalidad promueve acciones estratégicas que favorezcan un mayor | 1 | 1 | 1 | 1 | |



| | | | | | | | |
|----------------------|----------------------------|--|---|---|---|---|--|
| | | desarrollo democrático. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Compromiso cívico | Los ciudadanos muestran un compromiso cívico activo en la toma de decisiones del municipio. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Toma de decisiones | Progreso social | En el municipio es importante que los colaboradores y los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones para un mayor progreso social. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Evaluación de alternativas | La entidad emplea el apoyo de los ciudadanos para evaluar todas las alternativas de solución de una problemática. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La evaluación de las alternativas es planteada de acuerdo a las necesidades de la sociedad | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Resultados | Los resultados que va logrando la municipalidad son bien recibidos por los ciudadanos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Participación Social | Propuestas ciudadanas | Las propuestas de los ciudadanos son tomadas en cuenta dentro de la gestión municipal. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La municipalidad promueve la presentación de propuestas ciudadanas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Transformación social | La actual gestión contribuye a que exista una transformación social en el distrito de Vice. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Desarrollo de comunidades | En qué medida la opinión de los ciudadanos contribuye favorablemente al desarrollo de las comunidades, caseríos y centros poblados. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre del instrumento | Cuestionario |
| Objetivo del instrumento | Determinar el grado de confiabilidad de la variable |
| Nombres y apellidos del experto | Mg. Dania Melissa Ricalde Moran |
| Documento de identidad | 42151036 |
| Años de experiencia en el área | Más de 5 años |
| Máximo Grado Académico | Magíster |
| Nacionalidad | Peruana |
| Institución | Universidad Nacional de Tumbes |
| Cargo | Docente |
| Firma |  MG. ECON. DANIA MELISSA RICALDE MORAN Cód. ORCID 0000-0001-9798-328X |
| Fecha | 24/05/2024 |

Evaluación por juicio de expertos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024” Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: Gobernanza digital

Naser (2021) indica que la gobernanza digital es la articulación y concertación de políticas de interés públicas con los diferentes participantes implicados como el estado, sector privado y la sociedad civil; con el propósito de lograr competencias y cooperación para la construcción de valor público y eficiencia de los recursos comprometidos, a través del empleo de tecnologías digitales. Respecto a la definición operacional, será medida a través de tres dimensiones, las cuales son interoperabilidad, democracia digital y digitalización.



| Dimensión | Indicador | Ítem | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observación |
|--------------------|-----------------------|---|-------------|----------|------------|------------|-------------|
| Interoperabilidad | Transparencia | La municipalidad es transparente al momento de compartir información a los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Eficiencia | Existe un eficiente intercambio de información con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | Los trabajadores manejan eficientemente los medios de comunicación digital. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Comunicación | Los colaboradores mantienen un nivel de comunicación constante y fluido con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La comunicación entre las oficinas, unidades, departamentos, gerencias y subgerencias de la municipalidad es fluida y sin barreras. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Democracia Digital | Inclusión social | El municipio posee medios digitales para garantizar una adecuada inclusión social, sin importar origen, sexo, identidad de género, discapacidad y religión. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Participación digital | La municipalidad cuenta con una alta participación ciudadana en los medios digitales. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La municipalidad fomenta la participación digital en el distrito de Vice. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Plataformas digitales | Las plataformas digitales de la institución se encuentran actualizadas y en constante interacción con los ciudadanos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |



| | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|--|
| Políticas públicas | Metas | Las políticas públicas establecidas contribuyen alcanzar las metas de la institución. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Acciones estratégicas | Las actividades diarias que realiza están acorde a las acciones estratégicas de la municipalidad. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Impacto social | Es favorable el impacto social que generan las políticas públicas establecidas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | En la posición de colaborador municipal se preocupa por generar un mayor impacto social en el distrito. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Definición de la variable: Participación ciudadana

Velásquez et al. (2021) mencionan que la participación ciudadana es la manera individual o agrupada en la que los ciudadanos participan en la vida política, económica, social y cultural del país, por medio de los diversos medios existentes para la toma de decisiones, con el objetivo de garantizar que se realicen acciones en base a las necesidades de la nación, la cual es el eje central de las políticas públicas.


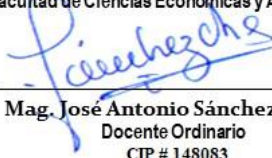
| Dimensión | Indicador | Ítem | S u f i c i e n c i a | C l a r i d a d | C o h e r e n c i a | R e l e v a n c i a | Observación |
|--------------------------|---------------------------|---|---|--------------------------------------|--|--|-------------|
| Democracia Participativa | Presupuesto participativo | Los ciudadanos participan de forma activa en el presupuesto participativo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La municipalidad invita a los ciudadanos a involucrarse en el presupuesto participativo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Desarrollo democrático | La municipalidad promueve acciones estratégicas que favorezcan un mayor desarrollo democrático. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | | 1 | 1 | 1 | 1 | |



| | | | | | | | |
|----------------------|----------------------------|--|---|---|---|---|--|
| | Compromiso cívico | Los ciudadanos muestran un compromiso cívico activo en la toma de decisiones del municipio. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Toma de decisiones | Progreso social | En el municipio es importante que los colaboradores y los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones para un mayor progreso social. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Evaluación de alternativas | La entidad emplea el apoyo de los ciudadanos para evaluar todas las alternativas de solución de una problemática. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La evaluación de las alternativas es planteada de acuerdo a las necesidades de la sociedad | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Resultados | Los resultados que va logrando la municipalidad son bien recibidos por los ciudadanos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Participación Social | Propuestas ciudadanas | Las propuestas de los ciudadanos son tomadas en cuenta dentro de la gestión municipal. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La municipalidad promueve la presentación de propuestas ciudadanas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Transformación social | La actual gestión contribuye a que exista una transformación social en el distrito de Vice. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Desarrollo de comunidades | En qué medida la opinión de los ciudadanos contribuye favorablemente al desarrollo de las comunidades, caseríos y centros poblados. | 1 | 1 | 1 | 1 | |



Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|---------------------------------|---|
| Nombre del instrumento | Cuestionario |
| Objetivo del instrumento | Determinar el grado de confiabilidad de la variable |
| Nombres y apellidos del experto | José Antonio Sánchez Chero |
| Documento de identidad | 16593328 |
| Años de experiencia en el área | Más de 5 años |
| Máximo Grado Académico | Magíster |
| Nacionalidad | Peruana |
| Institución | Universidad Nacional de Frontera |
| Cargo | Docente Ordinario Adscrito A La Escuela De Ingeniería Económica |
| Firma |  UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA Facultad de Ciencias Económicas y Ambientales  Mag. José Antonio Sánchez Chero Docente Ordinario CIP # 148083 |
| Fecha | 21/05/2024 |

Evaluación por juicio de expertos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024” Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: Gobernanza digital

Naser (2021) indica que la gobernanza digital es la articulación y concertación de políticas de interés públicas con los diferentes participantes implicados como el estado, sector privado y la sociedad civil; con el propósito de lograr competencias y cooperación para la construcción de valor público y eficiencia de los recursos comprometidos, a través del empleo de tecnologías digitales. Respecto a la definición operacional, será medida a través de tres dimensiones, las cuales son interoperabilidad, democracia digital y digitalización.



| Dimensión | Indicador | Ítem | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observación | |
|--------------------|-----------------------|---|--|----------|------------|------------|-------------|--|
| Interoperabilidad | Transparencia | La municipalidad es transparente al momento de compartir información a los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | | Existe un eficiente intercambio de información con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | Eficiencia | Los trabajadores manejan eficientemente los medios de comunicación digital. | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | | Comunicación | Los colaboradores mantienen un nivel de comunicación constante y fluido con los ciudadanos, entidades públicas y privadas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La comunicación entre las oficinas, unidades, departamentos, gerencias y subgerencias de la municipalidad es fluida y sin barreras. | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| Democracia Digital | Inclusión social | El municipio posee medios digitales para garantizar una adecuada inclusión social, sin importar origen, sexo, identidad de género, discapacidad y religión. | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | Participación digital | La municipalidad cuenta con una alta participación ciudadana en los medios digitales. | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | | La municipalidad fomenta la participación digital en el distrito de Vice. | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | Plataformas digitales | Las plataformas digitales de la institución se encuentran actualizadas y en constante interacción con los ciudadanos. | 1 | 1 | 1 | 1 | | |



| | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|--|
| Políticas públicas | Metas | Las políticas públicas establecidas contribuyen alcanzar las metas de la institución. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Acciones estratégicas | Las actividades diarias que realiza están acorde a las acciones estratégicas de la municipalidad. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Impacto social | Es favorable el impacto social que generan las políticas públicas establecidas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | En la posición de colaborador municipal se preocupa por generar un mayor impacto social en el distrito. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Definición de la variable: Participación ciudadana

Velásquez et al. (2021) mencionan que la participación ciudadana es la manera individual o agrupada en la que los ciudadanos participan en la vida política, económica, social y cultural del país, por medio de los diversos medios existentes para la toma de decisiones, con el objetivo de garantizar que se realicen acciones en base a las necesidades de la nación, la cual es el eje central de las políticas públicas.


| Dimensión | Indicador | Ítem | S u f i c i e n c i a | C l a r i d a d | C o h e r e n c i a | R e l e v a n c i a | Observación |
|--------------------------|---------------------------|---|---|--------------------------------------|--|--|-------------|
| Democracia Participativa | Presupuesto participativo | Los ciudadanos participan de forma activa en el presupuesto participativo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La municipalidad invita a los ciudadanos a involucrarse en el presupuesto participativo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Desarrollo democrático | La municipalidad promueve acciones estratégicas que favorezcan un mayor desarrollo democrático. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | | 1 | 1 | 1 | 1 | |



| | | | | | | | |
|----------------------|----------------------------|--|---|---|---|---|--|
| | Compromiso cívico | Los ciudadanos muestran un compromiso cívico activo en la toma de decisiones del municipio. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Toma de decisiones | Progreso social | En el municipio es importante que los colaboradores y los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones para un mayor progreso social. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Evaluación de alternativas | La entidad emplea el apoyo de los ciudadanos para evaluar todas las alternativas de solución de una problemática. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La evaluación de las alternativas es planteada de acuerdo a las necesidades de la sociedad | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Resultados | Los resultados que va logrando la municipalidad son bien recibidos por los ciudadanos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Participación Social | Propuestas ciudadanas | Las propuestas de los ciudadanos son tomadas en cuenta dentro de la gestión municipal. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | La municipalidad promueve la presentación de propuestas ciudadanas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Transformación social | La actual gestión contribuye a que exista una transformación social en el distrito de Vice. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | Desarrollo de comunidades | En qué medida la opinión de los ciudadanos contribuye favorablemente al desarrollo de las comunidades, caseríos y centros poblados. | 1 | 1 | 1 | 1 | |



Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|---------------------------------|---|
| Nombre del instrumento | Cuestionario |
| Objetivo del instrumento | Determinar el grado de confiabilidad de la variable |
| Nombres y apellidos del experto | Henry Alejandro Silva Marchan |
| Documento de identidad | 41302625 |
| Años de experiencia en el área | Más de 5 años |
| Máximo Grado Académico | Magíster |
| Nacionalidad | Peruana |
| Institución | Universidad Nacional de Tumbes |
| Cargo | Docente |
| Firma |  <hr/> HENRY ALEJANDRO SILVA MARCHAN MG. -- ING. DE SISTEMAS CIP. 111411 |
| Fecha | 24/05/2024 |



Anexo 4.

Consentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024”

Investigador (a) (es): Zapata Lloclla, Claudia Melissa

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024”, cuyo objetivo es determinar la relación entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: Municipalidad distrital de Vice.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

- 1.- Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
- 2.- Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de la municipalidad distrital de Vice. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.



Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Claudia Melissa Zapata Lloclla al email: czapatall7@ucvvirtual.edu.pe y asesor Leonor Abad Bautista email: abautistal@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y Apellidos: Claudia Melissa Zapata Lloclla

Fecha y hora: 26 de mayo del 2024; 09:30

Firma:


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICE
SECHURA SECHURA
Lic. José Luis Echeandía
ALCALDE



Anexo 05

Reporte de similitud en Software Turnitin

| INFORME DE ORIGINALIDAD | | | |
|-------------------------|---|---------------|-------------------------|
| 19 | 18% | 3% | 9% |
| INDICE DE SIMILITUD % | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |
| FUENTES PRIMARIAS | | | |
| 1 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | | 6% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | | 4% |
| 3 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | | 1% |
| 4 | alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet | | <1% |
| 5 | Submitted to uncedu Trabajo del estudiante | | <1% |
| 6 | repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet | | <1% |
| 7 | fdocuments.ec Fuente de Internet | | <1% |
| 8 | www.coursehero.com Fuente de Internet | | <1% |
| 9 | www.grafiati.com Fuente de Internet | | <1% |



| | | |
|----|--|------|
| 10 | www.clubensayos.com Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | moam.info Fuente de Internet | <1 % |
| 12 | www.cienciayeducacion.com Fuente de Internet | <1 % |
| 13 | Gulnar Khazhgaliyeva, Alena Gura, Olga Eremeeva, Ekaterina Belyaeva. " Social adjustment of online learners in a multicultural environment () ", Culture and Education, 2023 Publicación | <1 % |
| 14 | Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante | <1 % |
| 15 | www.escr-net.org Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | www.fi.uva.es Fuente de Internet | <1 % |
| 17 | www.slideshare.net Fuente de Internet | <1 % |
| 18 | context.reverso.net Fuente de Internet | <1 % |
| 19 | issuu.com Fuente de Internet | <1 % |



| | | |
|----|--|------|
| 20 | lebanon.un.org Fuente de Internet | <1 % |
| 21 | perfilesycapacidades.javeriana.edu.co Fuente de Internet | <1 % |
| 22 | repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 23 | repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 24 | repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 25 | repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 26 | tr-ex.me Fuente de Internet | <1 % |
| 27 | www.analitica.com Fuente de Internet | <1 % |
| 28 | www.consejeria.df.gob.mx Fuente de Internet | <1 % |
| 29 | www.medi-ambient.net Fuente de Internet | <1 % |
| 30 | www.mondialisation.ca Fuente de Internet | <1 % |
| 31 | www.sinembargo.mx Fuente de Internet | <1 % |



| | | |
|----|--|------|
| 32 | www.socialistinternational.org Fuente de Internet | <1 % |
| 33 | www.soyconta.com Fuente de Internet | <1 % |
| 34 | www.veneno.com Fuente de Internet | <1 % |
| 35 | dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 36 | es.wikipedia.org Fuente de Internet | <1 % |
| 37 | silo.tips Fuente de Internet | <1 % |
| 38 | worldwidescience.org Fuente de Internet | <1 % |
| 39 | www.asocamerlat.org Fuente de Internet | <1 % |
| 40 | www.congresobc.gob.mx Fuente de Internet | <1 % |
| 41 | www.creif.org Fuente de Internet | <1 % |
| 42 | www.theibfr.com Fuente de Internet | <1 % |
| 43 | "Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos | <1 % |

Humanos, Volume 31 (2015)", Brill, 2017

Publicación

| | | |
|--------------------|--|------|
| 44 | Bruzza Moncayo, Mariuxi Alexandra. "Diseno De Un Modelo Para La implementacion De Gobierno electronico En Instituciones Estatales", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021 | <1 % |
| Publicación | | |
| 45 | alfapublicaciones.com | <1 % |
| Fuente de Internet | | |
| 46 | es.scribd.com | <1 % |
| Fuente de Internet | | |
| 47 | es.slideshare.net | <1 % |
| Fuente de Internet | | |
| 48 | idus.us.es | <1 % |
| Fuente de Internet | | |
| 49 | mdsme.de | <1 % |
| Fuente de Internet | | |
| 50 | participate.oidp.net | <1 % |
| Fuente de Internet | | |
| 51 | pl.scribd.com | <1 % |
| Fuente de Internet | | |
| 52 | wfuna.org | <1 % |
| Fuente de Internet | | |
| 53 | www.cem.org.mx | <1 % |
| Fuente de Internet | | |

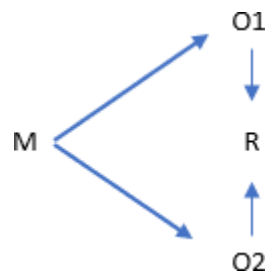


| | | |
|----|---|------|
| | | <1 % |
| 54 | www.drsol.info Fuente de Internet | <1 % |
| 55 | www.elheraldo.com.ec Fuente de Internet | <1 % |
| 56 | www.researchgate.net Fuente de Internet | <1 % |
| 57 | "Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación | <1 % |
| 58 | Gema Sánchez Medero. "Las tecnologías digitales y la regeneración democrática de los partidos políticos españoles y mexicanos", Perfiles Latinoamericanos, 2018 Publicación | <1 % |
| 59 | Marticorena Perez, Juan Raul. "Problemática de la participación ciudadana en el presupuesto participativo del distrito de Lurin entre el 2015 y el 2018", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru), 2021 Publicación | <1 % |

Anexo 6.

Análisis complementario

Diseño de investigación



M: Muestra

O1: Gobernanza digital

O2: Participación ciudadana

R: Correlación entre variables

Tabla de consistencia

| | Problema | Objetivo | Hipótesis | | |
|---|---|---|---|---------------------|--|
| Título | Problema General | Objetivo General | Hipótesis General | Variables | Tipo y diseño |
| | ¿Cómo se relaciona la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024? | Determinar la relación entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024 | HI: Existe una relación significativa entre la gobernanza digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024 | Variable 01: | Tipo de investigación: Básica Enfoque: Cuantitativo |
| | Problemas Específicos | Objetivos Específicos | Hipótesis Específicos | Gobernanza digital | Investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental Población: 97 trabajadores |
| Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024 | a) ¿De qué manera se relaciona la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024? | a) Establecer la relación entre la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024. | HI: Existe una relación significativa entre la interoperabilidad y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024. | Variable 02: | Muestra: 97 trabajadores |
| | b) ¿Cómo se relaciona la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024? | b) Establecer la relación entre la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024. | HI: Existe una relación significativa entre la democracia digital y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024. | | |
| | c) ¿De qué manera las políticas públicas y la participación ciudadana se relacionan en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024? | c) Establecer la relación entre las políticas públicas y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024. | HI: Existe una relación significativa entre las políticas públicas y la participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024. | | |



| | | |
|--|--|--------------------------|
|  UNIVERSIDAD CÉSAR VALL | FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO | ÁREA DE INVESTIGACIÓN |
|--|--|--------------------------|

I. DATOS INFORMATIVOS

| | | |
|---|---|---|
| 1.1. ESTUDIANTES | : | Zapata Lloclla, Claudia Melissa |
| 1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | : | Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024 |
| 1.3. ESCUELA PROFESIONAL | : | Gestión pública |
| 1.4. TIPO DE INSTRUMENTO | : | Cuestionario: Gobernanza digital |
| 1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO | : | <i>KR-20 kuder Richardson</i> () <i>Alfa de Cronbach.</i> (X) |
| 1.6. FECHA DE APLICACIÓN | : | 17/04/2022 |
| 1.7. MUESTRA APLICADA | : | Muestra piloto a 10 trabajadores |

II. CONFIABILIDAD

| | |
|---|---------------|
| ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO: | 84.3 % |
|---|---------------|

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Con respecto a la confiabilidad estadística de los ítems, del presente cuestionario, todas las preguntas están sujetas a medición, obteniéndose como resultado una confiabilidad aceptable (0.843).

Claudia Melissa Zapata Lloclla

DNI: 74444454



| | | |
|---|--|--------------------------|
|  UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO | ÁREA DE INVESTIGACIÓN |
|---|--|--------------------------|

I. DATOS INFORMATIVOS

| | | |
|---|---|---|
| 1.1. ESTUDIANTES | : | Zapata Lloclla, Claudia Melissa |
| 1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | : | Gobernanza digital y participación ciudadana en una municipalidad de un distrito de Sechura, 2024 |
| 1.3. ESCUELA PROFESIONAL | : | Gestión pública |
| 1.4. TIPO DE INSTRUMENTO | : | Cuestionario: Participación ciudadana |
| 1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO | : | KR-20 kuder Richardson () |
| | : | Alfa de Cronbach. (X) |
| 1.6. FECHA DE APLICACIÓN | : | 17/04/2022 |
| 1.7. MUESTRA APLICADA | : | Muestra piloto a 10 trabajadores |

II. CONFIABILIDAD

| | |
|---|---------------|
| ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO: | 81.7 % |
|---|---------------|

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Con respecto a la confiabilidad estadística de los ítems, del presente cuestionario, todas las preguntas están sujetas a medición, obteniéndose como resultado una confiabilidad aceptable (0.817).

Claudia Melissa Zapata Lloclla

DNI: 74444454



Anexo 7.

Carta de aceptación

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
VICE - SECHURA

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"
"VICE CAPITAL REGIONAL DEL MANGLAR"

Vice, 23 mayo del 2024.

OFICIO N° 344-2024-MDV/A.
Señor:
Dr. Edwin Martin García Ramirez.
Jefe UPG.UCV Piura.
Presente.-

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD.
REFERENCIA: EXPEDIENTE N°4275-2024 (14-05-2024).

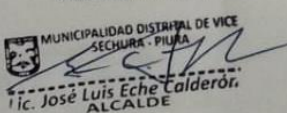
=====

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en representación de la Municipalidad Distrital de Vice y al mismo tiempo manifestarle lo siguiente:

Que, el documento en referencia a sido recepcionado, donde se solicita se autorice a Claudia Melissa Zapata Loclla, estudiante del programa de maestría en Gestión Pública, para que realice su investigación en esta entidad municipal para elaboración de su tesis "Gobernanza digital y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Vice, Sechura 2024", se le indica que ha sido **ACEPTA** para realizar su tesis y ser desarrollada en esta entidad, quedando autorizada y poder hacer las coordinaciones con las áreas correspondientes a fin de que se le pueda facilitar la información necesaria además de autorizar la aplicación de encuestas de las variables en estudio.

Sin otro particular quedo de usted, expresando muestras de consideración y estima personal.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VICE
SECHURA - PIURA
Lic. José Luis Eche Calderón.
ALCALDE

C.c.
Archivo.

Av. Miguel F. Cerro Mz. A-7 Lote 11 Vice-Sechura -Piura

Correo - e: info@munivice.gob.pe

Anexo 8.

Otras evidencias





