



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**Inteligencia emocional y expresión verbal en estudiantes del  
cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho  
2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Educación**

**AUTORA:**

**Grados Albornoz, Rubelinda Dorila (orcid.org/0009-0003-0710-6924)**

**ASESORES:**

**Mg. Lopez Kitano, Aldo Alfonso (orcid.org/0000-0002-2064-3201)**

**Mtra. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

**Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles**

**LIMA - PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LOPEZ KITANO ALDO ALFONSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024", cuyo autor es GRADOS ALBORNOZ RUBELINDA DORILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LOPEZ KITANO ALDO ALFONSO DNI: 09754852 ORCID: 0000-0002-2064-3201	Firmado electrónicamente por: ALOPEZKI el 05-08- 2024 22:32:37

Código documento Trilce: TRI - 0847906





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GRADOS ALBORNOZ RUBELINDA DORILA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RUBELINDA DORILA GRADOS ALBORNOZ DNI: 15693713 ORCID: 0009-0003-0710-6924	Firmado electrónicamente por: RGRADOSALBOR el 04-08-2024 22:54:31

Código documento Trilce: TRI - 0847907



### **Dedicatoria**

A Dios, quien ilumina mi camino día a día.

A mi querida hija: tu sonrisa y alegría me han brindado la motivación y fuerza necesarias para completar este viaje académico. Eres mi mayor inspiración y dedicación. Este logro es tanto tuyo como mío.

A mi familia: por su apoyo incondicional, paciencia y amor durante todos estos años, por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia, por ser mi refugio y soporte en los momentos difíciles. Sin ustedes, este sueño no habría sido posible.

### **Agradecimiento**

A mis maestros, por su sabiduría, guía y dedicación. Gracias por compartir su conocimiento y por alentarnos a superar nuestros límites. Su pasión por enseñar ha dejado una huella imborrable en mi formación académica y personal.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS .....	21
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES .....	36
VI. RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS.....	43

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 <i>Tabla cruzada de las variables</i>	21
Tabla 2 <i>Tabla cruzada de identificación emocional y expresión verbal</i>	22
Tabla 3 <i>Tabla cruzada de control de emociones y expresión verbal</i>	23
Tabla 4 <i>Tabla cruzada de comprensión de emociones y expresión verbal</i>	24
Tabla 5 <i>Tabla cruzada de empatía y expresión verbal</i>	25
Tabla 6 <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	26
Tabla 7 <i>Correlación entre las variables</i>	27
Tabla 8 <i>Correlación en base a la hipótesis 1</i>	27
Tabla 9 <i>Correlación en base a la hipótesis 2</i>	28
Tabla 10 <i>Correlación en base a la hipótesis 3</i>	29
Tabla 11 <i>Correlación en base a la hipótesis 4</i>	30

## Resumen

La investigación se relaciona estrechamente con el ODS 4: Educación de Calidad. Al promover el desarrollo de habilidades socioemocionales y comunicativas en los estudiantes, se fomenta una educación más inclusiva y equitativa. Además, al fortalecer la capacidad de los estudiantes para manejar sus emociones y comunicarse verbalmente de manera efectiva, contribuyendo ambientes inclusivos y propicios para el aprendizaje. Este estudio tiene como objetivo central determinar la relación de la inteligencia emocional en la capacidad de expresión verbal en los estudiantes de una institución educativa de secundaria, Huacho 2024. El criterio metodológico que se utilizó fue el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, y un nivel correlacional. Se aplicó la encuesta como técnica, y como instrumento el cuestionario. Con una muestra de 100 estudiantes. Se obtuvo como resultados, un coeficiente de correlación de Spearman de 0.791, correlación positiva alta, y  $p < 0.001$  significativa. Se concluyó que, se aprueba la hipótesis general, demostrando que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional en la capacidad de expresión verbal en los estudiantes de una institución educativa de secundaria.

***Palabras clave:*** Educación, inteligencia emocional, expresión verbal



## **Abstract**

The research is closely related to SDG 4: Quality Education. By promoting the development of social-emotional and communication skills in students, a more inclusive and equitable education is encouraged. Additionally, by strengthening students' ability to manage their emotions and communicate verbally effectively, contributing to inclusive and conducive environments for learning. The central objective of this study is to determine the relationship between emotional intelligence and the ability to express verbally in students of a secondary educational institution, Huacho 2024. The methodological criterion used was the quantitative approach, with a non-experimental design, and a correlational level. The survey was applied as a technique, and the questionnaire as an instrument. With a population and sample of 100 students. The results were a Spearman correlation coefficient of 0.791, high positive correlation, and significant  $p < 0.001$ . It was concluded that the general hypothesis is approved, demonstrating that there is a relationship between emotional intelligence and the capacity for verbal expression in students of a secondary educational institution.

***Keywords:*** Education, emotional intelligence, verbal expression.

## I. INTRODUCCIÓN

En un contexto globalizado, en el ámbito educativo, abordar el desafío de mejorar el desempeño integral de los estudiantes es una tarea constante. Se han identificado diversas dificultades que afectan a los estudiantes en estas áreas, como la carencia de habilidades en inteligencia y expresión verbal. No obstante, también se vislumbran oportunidades para mejorar estas variables mediante la implementación de programas de desarrollo que fortalezcan la inteligencia y la expresión verbal, así como la promoción de actividades extracurriculares que fomenten la integración social (Lambert, 2020).

Orozco (2023) indica que tanto la inteligencia como la expresión verbal son aspectos cruciales en lo académico y social de los docentes. La inteligencia les permite comprender y procesar la información de manera más efectiva, lo cual es fundamental para obtener buenos resultados académicos. Por otro lado, la expresión verbal les proporciona las herramientas necesarias para comunicarse de manera clara y efectiva, lo cual es esencial para su integración social y el establecimiento de relaciones positivas con sus profesores y sus compañeros.

Halimi et al. (2020) en Estados Unidos, el incremento de la presión académica, junto con los casos de acoso escolar y la falta de apoyo emocional en el entorno educativo, ha generado un crecimiento en el estrés entre los estudiantes. Este incremento en la carga emocional negativa afecta directamente y de forma adversa en su aprendizaje y convivencia. Es necesario abordar estos desafíos con programas y políticas que promuevan un ambiente educativo más seguro, inclusivo y de apoyo emocional, para así mitigar los efectos negativos que estos factores pueden tener en el bienestar y el desempeño de los estudiantes.

Además, en China, según Li (2019) indica que, aunque se ha puesto un fuerte énfasis en la excelencia académica, se ha identificado una brecha en cuanto a la atención brindada a la inteligencia emocional y la expresión verbal en los estudiantes. La presión por alcanzar el éxito académico ha generado y a su vez ha dificultado la habilidad para comunicarse y gestionar sus emociones de manera saludable. Esta situación resalta la necesidad de equilibrar el enfoque educativo abordando no solo

sus habilidades académicas, sino también su bienestar emocional para relacionarse de forma efectiva.

Estas realidades problemáticas internacionales resaltan la necesidad de programas educativos que estimulen la inteligencia emocional y la expresión verbal en los estudiantes, con el fin de promover un ambiente escolar más empático y esencial para el crecimiento integral de los jóvenes (Sánchez-Álvarez et al., 2020).

Arias-Pastor et al. (2023) indica que la falta de atención a la inteligencia emocional y la expresión verbal en las entidades educativas se ha convertido en una problemática relevante que impacta el desarrollo integral de los jóvenes. La carencia de programas educativos específicos para cultivar estas habilidades esenciales ha generado dificultades en los estudiantes para comunicarse y establecer relaciones interpersonales saludables. Esta situación no solo afecta su desempeño académico, sino que también incide en su bienestar emocional tanto dentro como fuera del entorno escolar en el Perú.

Mamani y Arteta (2020) la escasa atención a la inteligencia emocional y la expresión verbal en estudiantes de secundaria en Perú se refleja en un escenario donde los jóvenes enfrentan obstáculos para expresar sus emociones de forma adecuada y desarrollar habilidades comunicativas sólidas. Esta problemática repercute en la calidad de sus interacciones sociales, en su autoestima y en su capacidad para afrontar situaciones estresantes. Es fundamental implementar estrategias y programas educativos que fomenten el desarrollo integral de la inteligencia emocional y la expresión verbal en los estudiantes de cuarto grado en Perú, con el propósito de fortalecer sus habilidades socioemocionales y prepararlos para un futuro exitoso en un entorno educativo más enriquecedor y equitativo.

En el contexto local de Huacho, los estudiantes de cuarto grado, se ha identificado una realidad problemática relacionada con la inteligencia y la expresión verbal. Muchos estudiantes presentan dificultades en el desarrollo de estas habilidades, lo que afecta negativamente su rendimiento académico y su capacidad de integración social. Algunos de los problemas más comunes incluyen la falta de

fluidez verbal, dificultades en la resolución de problemas y la baja autoestima académica. Estas dificultades hacen necesario implementar estrategias que aborden de forma efectiva estas problemáticas. Ante este panorama, se justifica la investigación para comprender en profundidad los puntos problemáticos identificados y proponer soluciones que mejoren el proceso educativo. El presente estudio se enmarca en una aproximación cuantitativa, lo que permitirá analizar de manera sistemática y rigurosa la correlación entre la inteligencia y la expresión verbal.

La investigación contribuye directamente al logro del ODS 4: Educación de Calidad. Al promover el crecimiento socioemocional y comunicativo en los estudiantes, se fomenta una educación más inclusiva y equitativa. Además, al fortalecer sus capacidades en el control de sus emociones y comunicarse verbalmente de manera efectiva, contribuyendo ambientes inclusivos y propicios para el aprendizaje. Esto, a su vez, promueve el avance hacia el logro de, la reducción de la desigualdad y el bienestar general. Estas habilidades emocionales y comunicativas benefician individualmente a los estudiantes, e impacta en el ambiente escolar en su conjunto, generando un efecto positivo en la sociedad a largo plazo.

Se formuló como problema general: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024?, problemas específicos: I. ¿Cuál es la relación entre la identificación emocional y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024? II. ¿Cuál es la relación entre la habilidad para controlar las emociones y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024? III. ¿Cuál es la relación entre la habilidad para manejar las emociones y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024? IV. ¿Cuál es la relación entre la empatía y la capacidad para expresarse verbalmente en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024?

La justificación de esta investigación se sustenta en varios criterios: a nivel teórico contribuirá a la comprensión de la relación entre inteligencia, expresión verbal, enriqueciendo las teorías de la psicología educativa y la pedagogía (Baptista et al.,

2017). A nivel práctico proporcionará información relevante para los educadores y responsables de políticas educativas, permitiendo el diseño e implementación de estrategias pedagógicas a favor de los estudiantes (Lozano et al., 2020). Y a nivel metodológico utilizará un enfoque cuantitativo que garantice la rigurosidad y validez de los resultados, proporcionando datos empíricos sólidos que respalden las conclusiones derivadas del estudio. Los resultados contribuyen a la formulación de políticas y programas educativos orientados a fortalecer estas habilidades de los estudiantes.

Se formuló como objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024. Esto genera objetivos específicos: I. Determinar la relación entre la identificación emocional y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024. II. Determinar la relación entre la habilidad para controlar las emociones y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024. III. Determinar la relación entre la habilidad para manejar las emociones y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024. IV. Determinar la relación entre la empatía y la capacidad para expresarse verbalmente en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024.

Se sustenta a través de antecedentes internacionales, Gutiérrez y Bonilla (2021) analiza el desarrollo y la regulación emocionales en Iberoamérica durante la última década, centrándose en adolescentes. Mediante el enfoque cuantitativo, con un nivel explicativo. Los hallazgos mostraron que la mayoría de los estudiantes no regulan su estado emocional. Asimismo, se evidencia una influencia del desarrollo emocional y académico de los adolescentes.

Corena y Pérez (2023) analiza los desafíos emocionales y los comportamientos disruptivos que enfrentan los adolescentes afiliados a la Fundación Educativa Montelíbano, con el objetivo de examinar el rendimiento académico y sugerir un plan de acción educativa que impulse el fortalecimiento de la competencia emocional y el bienestar integral. El criterio metodológico que se consideró fue el enfoque

cuantitativo. Para realizar este estudio, se eligió una muestra representativa de 45 jóvenes de entre 13 y 15 años. Se emplearon tres herramientas de evaluación: el cuestionario TMMS-24 para medir la percepción y regulación emocional, la encuesta de autoestima diseñada por Rosenberg, y la Escala de Empatía desarrollada por Jolliffe y Farrington.

Zurita y Mantilla (2024) examina, la inteligencia emocional y los procesos lectores en la educación básica. El criterio metodológico que se consideró fue el enfoque cuantitativo. Los resultados muestran un avance significativo en el uso de procesos de lectura. Las estrategias son esenciales en el proceso de instrucción de la lectura en el entorno educativo ecuatoriano. Se concluye que existe una influencia de la inteligencia emocional en los procesos lectores de los estudiantes.

Vásquez et al. (2022) mediante un exhaustivo análisis de artículos científicos, se exploran diversos modelos de inteligencia emocional dentro del contexto del proceso educativo como revistas y libros disponibles en bases de datos, la investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo. Se exploraron diferentes modelos de inteligencia emocional. Beneficia a los estudiantes mejorando sus habilidades sociales y cognitivas, motivación, rendimiento académico y capacidad para regular sus estados de ánimo es crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Villalobos y Riquelme (2022) analizó cómo las emociones sociales desempeñan una función crucial en las relaciones interpersonales a largo plazo, siendo un componente clave de la complejidad social que surge de las interacciones y patrones organizacionales entre los individuos. Este proceso emocional es fundamental en diversas formas de interacciones y relaciones sociales, y se considera que está presente en todos los niveles de complejidad social, influyendo tanto ascendente como descendente. Las habilidades socioemocionales, que incluyen la capacidad de regular las respuestas emocionales y conductuales en contextos sociales, son fundamentales para el éxito y el desempeño individual.

Los antecedentes nacionales, Salas (2018) realizó un estudio de naturaleza

descriptiva, correlacional y cuantitativa con el fin de indagar y describir la asociación entre la competencia emocional y el rendimiento académico en las destrezas matemáticas y lingüísticas en el Centro Educativo La Salle de Quillabamba. La muestra de 25 estudiantes pertenecientes al mismo grupo. La investigadora utilizó el instrumento de evaluación de la competencia emocional Bar On ICE: NA, adaptado para este estudio. Los resultados mostraron una relación positiva de baja intensidad en medio de la competencia emocional y el desempeño académico en matemáticas y comunicación, aunque no se encontró una asociación significativa en otras áreas.

Gallardo (2020) evaluó el impacto potencial de la participación en el taller DEDRA en el progreso de las habilidades de comunicación oral de los estudiantes de secundaria "Modelo" de Trujillo durante el período 2020. Se utiliza un diseño cuasiexperimental que incluye 190 estudiantes en la población, con una muestra de 30 estudiantes; quienes participaron en el cuestionario. Los hallazgos muestran que el índice de información, en la prueba experimental, inicia en 36,7%, en la parte de control es del 60%. Luego de la intervención, en la siguiente prueba, el grupo experimental mostró un porcentaje de 46,7% en el nivel esperado y 26,7% en el nivel crítico. La contrastación de los resultados indica un valor de  $p$  igual a 0.000 ( $p < 0.05$ ), lo que sugiere diferencias estadísticamente relevantes con un nivel de confianza del 95%. En conclusión, el Taller DEDRA evidenció tener un impacto significativo en la comunicación oral "Modelo" de Trujillo en el año 2020.

Cobeñas (2019) examinó durante el año 2019 en Tumbes, se llevó a cabo un estudio descriptivo no experimental para examinar las escalas de inteligencia emocional entre los docentes del cuarto año de secundaria en el Centro Educativo No. 020 Hilario Carrasco Vincas. investigación cuantitativa y no experimental, ya que no hubo alteración significativa de las variables. La población objetivo consistió en los estudiantes de secundaria, con una muestra conformada por 45 alumnos. Los hallazgos obtenidos indicaron que el 44.44% de los estudiantes demostraron un nivel medio de capacidad cognitiva.

Bautista (2023) analizó la asociación de la inteligencia emocional y la comprensión lectora en secundaria de un colegio público en el distrito de

Bambamarca. El criterio metodológico que se utilizó fue un enfoque cuantitativo. La muestra consistió en 25 participantes que completaron dos instrumentos validados. Se encontró una relación entre los tres dominios de conocimiento psicológico (interno, adaptativo y manejo del estrés) y la comprensión lectora, pero no se halló relación con la personalidad y la apariencia.

Florian y Brenda (2020) analizaron el grado de competencia emocional entre los estudiantes de secundaria de dos centros educativos. Se empleó un diseño comparativo no experimental. La muestra comprendió a 421 estudiantes de secundaria, de los cuales 173 pertenecían al sector público y 248 al sector privado. Se llevó a cabo un análisis comparativo utilizando la prueba estadística t de Student, revelando una diferencia significativa en la competencia emocional entre los estudiantes de ambas entidades, con un valor de  $p < 0.05$ . Respecto a los niveles de competencia emocional, se observó que, en la institución pública, el 52% se situaba en el nivel medio, mientras que, en la institución privada, el 54% se encontraba en el nivel medio.

Por consiguiente, la teoría de la variable “inteligencia emocional” se considera a la Teoría de la Inteligencia Emocional desarrollada por Mayer y Salovey postula que la inteligencia emocional abarca la habilidad de percibir, tanto las emociones personales como las de los demás de manera eficaz (Yen, 2022). La teoría enfatiza la necesidad de desarrollar una mayor conciencia emocional en los estudiantes, fortaleciendo su capacidad para interactuar de manera constructiva en el ámbito académico y social (Caruso et al., 2019).

En el contexto educativo de estudiantes de cuarto grado, esto implica que los estudiantes desarrollen la habilidad de identificar y manejar sus emociones de manera positiva. Este enfoque teórico subraya la importancia de desarrollar competencias emocionales desde una edad temprana, lo que contribuye a un entorno escolar más empático y propicio para un aprendizaje integral (Kiran, 2022). Al fomentar estas habilidades en los estudiantes, se facilita la creación de un clima escolar positivo que apoya no solo el rendimiento académico, sino también el bienestar emocional. Además, estas competencias emocionales ayudan a los estudiantes a gestionar mejor



las relaciones interpersonales. Integrar la inteligencia emocional en el currículo educativo promueve un desarrollo equilibrado entre la vida académica y el desarrollo emocional. Al proporcionar estas herramientas para el autoconocimiento emocional y la empatía hacia los demás según Chakrabarti y Chatterjea (2017) se fomenta un entorno en el que puedan desarrollar relaciones interpersonales saludables. Y optimizar su rendimiento académico (Fiori y Vesely-Maillefer, 2018).

La Teoría de la Autorregulación Emocional de Gross plantea que la inteligencia emocional implica la habilidad de regular de manera efectiva nuestras emociones (Benita, 2020). En el contexto de los estudiantes de cuarto grado, esto se traduce en su capacidad para manejar el estrés escolar de manera saludable, controlar la impulsividad para tomar decisiones más reflexivas y mantener la motivación para alcanzar sus metas académicas (McCormick et al., 2018). Asimismo, enfatiza el papel crucial de la autorregulación emocional e integrar estos conceptos en la educación de cuarto grado puede fomentar la formación de estudiantes más equilibrados y preparados para enfrentar los desafíos que puedan surgir en su trayectoria educativa (Grob, 2021).

La Teoría de la Inteligencia Emocional de Bar-On presenta un enfoque integral que abarca varios componentes esenciales para el desarrollo emocional (Joyce et al., 2021). Bar-On propone que la inteligencia emocional comprende la autoconciencia emocional, la autorregulación (Tehranipour & Azar, 2024). Para los estudiantes de cuarto grado, esto significa cultivar una mayor conciencia de sus propias emociones, desarrollar empatía y fortalecer habilidades sociales para interactuar de manera positiva con sus compañeros (Al-Shamaileh, 2023).

Dentro del entorno escolar, la teoría subraya la necesidad de dotar a los estudiantes con herramientas que les permitan expresar sus emociones saludablemente. Asimismo, contribuyendo así a la creación de un ambiente escolar pacífico y favorable para el proceso de aprendizaje (De Geofroy y Evans, 2017). Esta perspectiva integral no solo se enfoca en el crecimiento académico, sino también preparándolos para afrontar con éxito los desafíos tanto dentro como fuera del ámbito educativo (Mrisho y Mseti, 2024). Por lo tanto, en un mundo incierto y de nuevos

desafíos, una planificación estratégica para fortalecer la inteligencia emocional se vuelve esencial, ya que actúa como un catalizador que guía las decisiones presentes y asegura un futuro más sólido para las entidades (Luy-Montejo, 2019).

La Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman, enfatiza la necesidad de cultivar las habilidades desde una edad temprana para fomentar tanto el bienestar emocional como el éxito académico (Williams, 2021). La autorregulación emocional logra mantener el enfoque en sus metas académicas (Rivers et al., 2019). Las habilidades sociales también son fundamentales, ya que les permiten relacionarse de manera positiva con sus compañeros y profesores, creando así un ambiente de aprendizaje colaborativo y enriquecedor (Cheng y Bololia, 2024). Estas competencias son pilares clave para su éxito tanto en el ámbito educativo como en el futuro profesional (Gransberry, 2021).

En base al concepto de “inteligencia emocional”, la habilidad del ser humano para comprender, administrar y controlar tanto sus propias emociones como las de los demás es fundamental para la inteligencia emocional (Mayer y Salovey, 1997). Este concepto fue popularizado por Daniel Goleman y ha sido ampliamente reconocido en campos como la psicología, la educación y el liderazgo. Originalmente fue introducido por Salovey y Mayer en 1990, ha sido refinado a lo largo del tiempo y actualmente se describe como la habilidad para percibir las emociones, y generarlos de modo que faciliten los procesos de pensamiento, y la competencia para regular las emociones para fomentar el crecimiento emocional (Peixoto y Muniz, 2022).

La inteligencia emocional nos capacita para tomar decisiones más conscientes y adaptativas, fortalecer nuestras relaciones interpersonales y enfrentar situaciones estresantes con mayor efectividad. Es reconocida para el éxito en múltiples áreas de la vida, como el ámbito laboral, académico y personal (Boyatzis, 2018). Al desarrollar la inteligencia emocional, podemos mejorar nuestra capacidad para gestionar conflictos, comunicarnos de manera efectiva y mantener un equilibrio emocional que favorezca nuestro rendimiento y satisfacción en diferentes contextos (Fteiha y Awwad, 2020).

La dimensión Identificación Emocional, como primera dimensión, implica la capacidad de reconocer y etiquetar nuestras emociones de forma precisa. Esto nos permite ser conscientes de lo que sentimos y cómo esos sentimientos pueden influir en nuestras acciones y pensamientos (Mayer y Salovey, 1997).

La segunda dimensión, Control Emocional, se refiere a nuestra capacidad para gestionar y regular nuestras emociones de forma eficiente. Esto incluye aprender a mantener la serenidad en momentos difíciles. Es esencial para evitar reacciones impulsivas que pueden desencadenar conflictos o arrepentimientos (Mayer y Salovey, 1997). Al desarrollar un buen control emocional, podemos mejorar nuestras relaciones interpersonales, promover un ambiente de trabajo más armonioso y tomar decisiones más acertadas en diferentes aspectos de la vida (Goodman et al., 2021).

La dimensión comprensión de emociones, es el nivel de entendimiento sobre las razones y resultados de las emociones, tanto propias como extrañas va más allá de simplemente identificar las emociones propias; implica no solo comprender las razones detrás de nuestras propias emociones, sino también ser capaces de reconocer y comprender las emociones de los demás, así como su perspectiva emocional (Mayer y Salovey, 1997). Esta capacidad es crucial para fortalecer la empatía y mejorar nuestras habilidades de relacionamiento interpersonal de manera profunda y compasiva (Harmon-Jones et al., 2017). Al tener una comprensión más completa de las emociones, podemos establecer conexiones más significativas con los demás, fomentar relaciones más sólidas y contribuir a entornos sociales y laborales más colaborativos (Bastiaansen et al., 2019).

Finalmente, la empatía es la cuarta dimensión, es la habilidad de comprender y sentir lo que experimentan los demás, permitiendo una respuesta empática y comprensiva. Esta capacidad es fundamental para la resolución efectiva de conflictos y la creación de entornos colaborativos y de apoyo, tanto en contextos personales como laborales (Mayer y Salovey, 1997). La empatía fomenta la conexión emocional y el entendimiento mutuo, lo que a su vez promueve un clima de confianza y cooperación. Además, contribuye a la mejora de la comunicación y al desarrollo de un liderazgo más inclusivo y efectivo en diversos ámbitos (Meyers et al., 2019).

Por otro lado, en relación con las teorías relacionadas a la variable “expresión oral” tenemos a la teoría de la Adquisición del Lenguaje de Chomsky; esta teoría propone que el lenguaje es innato y que los niños adquieren la capacidad para la expresión oral a través de un proceso de desarrollo natural (Omar, 2022). Esta teoría sugiere que el dominio de la expresión oral se basa en la capacidad innata del lenguaje y se desarrolla mediante la exposición a un entorno lingüístico rico y estimulante (Gleitman et al., 2019). En el caso de la expresión oral de estudiantes de cuarto grado, esta teoría sugiere que los niños aprenden habilidades de comunicación oral al observar y emular a sus padres, maestros y compañeros de clase (Sobecks, 2020).

Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget; según Piaget, en el contexto de estudiantes de cuarto grado, esto implica que su capacidad para expresar ideas de manera coherente y estructurada está relacionada con su nivel de desarrollo cognitivo y habilidades de pensamiento abstracto (Pakpahan y Saragih, 2022). La Teoría del Aprendizaje Colaborativo de Vygotsky; enfatiza la importancia del entorno social y colaborativo en el aprendizaje (Kose y Arslan, 2017). En el caso de la expresión oral de estudiantes de cuarto grado, esta teoría sugiere que el diálogo y la interacción con compañeros y maestros en actividades comunicativas favorecen a la expresión oral más sofisticadas y efectivas (Erbil, 2020).

En base al concepto de “expresión oral” es la habilidad para expresarse verbalmente es de suma importancia en las interacciones sociales y puede influir de manera notable en el logro tanto académico como profesional de una persona (Daniel Goleman, 1995).

Es una habilidad comunicativa fundamental que implica la capacidad de transmitir ideas, de manera verbal y audible. Esta habilidad no solo se basa en la correcta pronunciación y articulación de palabras, sino también en la claridad, coherencia y fluidez en la comunicación (Vogel et al., 2018). La expresión oral juega un papel en la interacción social, el aprendizaje académico y el desarrollo profesional, ya que permite establecer conexiones significativas con otras personas y compartir información de manera efectiva (Costigan y Brink, 2019).

La dimensión de Baja Expresión Verbal se refiere a un nivel inicial o limitado de habilidades comunicativas orales, según lo descrito por Goleman (1995). Este concepto se manifiesta en individuos que tienen dificultades para articular y presentar sus ideas de manera clara y coherente. Los problemas asociados con esta dimensión pueden incluir un vocabulario restringido, dificultad para estructurar frases de manera adecuada y una falta de fluidez al hablar. Estos aspectos afectan significativamente la capacidad de las personas para comunicarse de manera efectiva, limitando su habilidad para participar plenamente en discusiones, debates y otras formas de interacción verbal.

De acuerdo con Griffiths et al. (2017) las limitaciones en la expresión verbal pueden tener un impacto negativo en diversas áreas, incluyendo el rendimiento académico y las relaciones interpersonales. Las personas con baja expresión verbal pueden encontrar complicado expresar sus pensamientos y emociones, lo que puede llevar a malentendidos o a la dificultad para establecer conexiones significativas con los demás. Estas dificultades pueden surgir de la falta de práctica, de una exposición limitada al lenguaje o de factores emocionales que afectan la confianza y la capacidad de comunicación. Por lo tanto, abordar y mejorar esta dimensión es crucial para apoyar el desarrollo integral de habilidades comunicativas en entornos educativos y sociales.

La dimensión de Media Expresión Verbal representa un nivel intermedio de habilidades en la comunicación oral, donde los individuos logran expresar sus pensamientos de manera más estructurada y coherente. Según lo descrito por Daniel Goleman (1995), utilizar un vocabulario más amplio y preciso, lo que les permite comunicar sus ideas con mayor claridad. Su fluidez al hablar también mejora, facilitando una comunicación más efectiva en una variedad de situaciones. Aunque los individuos con media expresión verbal muestran un progreso significativo en sus habilidades comunicativas, aún pueden enfrentar desafíos en áreas específicas, como la articulación de palabras y la adaptación del discurso a diferentes audiencias y contextos.

A pesar de estos avances, pueden persistir algunas áreas que requieren

atención y mejora. Por ejemplo, las personas con una expresión media verbal pueden encontrar dificultades al ajustar su estilo de comunicación según las necesidades y expectativas del público. Esto puede incluir la capacidad de adaptar el nivel de complejidad del lenguaje, la selección adecuada de temas y el ajuste del tono y ritmo del discurso. Además, la articulación precisa y la fluidez en situaciones más formales o de alta presión pueden seguir siendo áreas de desarrollo. Abordar estas áreas ayudará a los individuos a perfeccionar aún más sus habilidades comunicativas, facilitando una interacción más efectiva y adaptativa en diversos entornos.

La dimensión de Alta Expresión Verbal representa un nivel avanzado de competencia en la expresión oral, donde los individuos muestran un dominio notable en la comunicación verbal. Según Daniel Goleman (1995), son capaces de utilizar un lenguaje claro y preciso, ajustado de manera adecuada al contexto en el que se encuentran. Su habilidad para articular ideas de manera coherente y efectiva les permite transmitir sus mensajes con gran impacto y persuasión. Esta capacidad se refleja en su habilidad para estructurar el discurso de manera lógica, utilizando un vocabulario sofisticado.

Además, aquellos con alta expresión verbal exhiben una fluidez excepcional al hablar, lo que facilita una comunicación continua y sin interrupciones. Su pronunciación es precisa, lo que evita malentendidos y asegura que el mensaje sea comprendido claramente por su audiencia. Asimismo, muestran una notable capacidad para adaptar su discurso en función al contexto de la comunicación, ajustando el tono, el estilo y el contenido según sea necesario. Esta flexibilidad y competencia les permite manejar con eficacia una amplia gama de situaciones comunicativas, desde presentaciones formales hasta conversaciones informales, y jugar un papel importante en el liderazgo, la educación y otras áreas que requieren habilidades avanzadas de comunicación.

Se formuló como Hipótesis general: Existe una relación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y la capacidad de expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024. Hipótesis específicas: I. Existe una correlación positiva significativa entre la identificación

emocional y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024. II. Existe una correlación positiva significativa entre la habilidad para controlar las emociones y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024. III. Existe una correlación positiva significativa entre la habilidad para manejar las emociones y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024. IV. Existe una relación positiva y significativa entre la empatía y la capacidad para expresarse verbalmente en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024.

Para la variable independiente: H1 La inteligencia emocional se distingue por la aptitud para reconocer, evaluar y articular las emociones; y para acceder a y evocar sentimientos que faciliten el razonamiento; la capacidad para interpretar las emociones y tener una comprensión profunda de ellas; y la competencia para gestionar las emociones con el objetivo de favorecer tanto el crecimiento cognitivo (Mayer y Salovey, 1997).

Para la variable dependiente: H2 Expresión verbal se refiere a la capacidad de comunicar Conceptos, reflexiones y sentimientos expresados mediante la comunicación verbal. Según Goleman (1995) esta capacidad es crucial en la interacción social y puede influir en el éxito académico y profesional de un individuo. La verdadera sabiduría no reside solo en el dominio intelectual, sino en la armonía entre la inteligencia emocional y la expresión verbal. En el camino hacia el conocimiento, es crucial cultivar tanto la aptitud para comprender y controlar las emociones, así como la destreza para expresar nuestras ideas con claridad y empatía, es fundamental. Esto es especialmente relevante en los docentes de cuarto grado de una institución educativa de secundaria, Huacho, así misma integración de la inteligencia emocional y la expresión verbal no solo nutre su crecimiento académico, sino que también los prepara para enfrentar los desafíos de la vida con equilibrio y confianza.

## II. METODOLOGÍA:

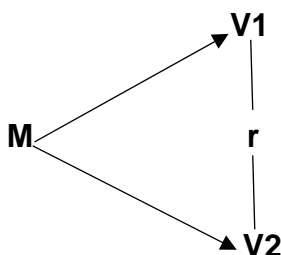
La investigación se caracterizó por ser de tipo básica, como lo define Concytec(2020) este tipo de investigación se centró en la generación de nuevos conocimientos, sin un enfoque inmediato en su aplicación práctica. El propósito principal fue expandir la comprensión de teorías, específicamente relacionados con la inteligencia emocional (IE) y la expresión verbal. A través de este enfoque, se exploraron y explicaron fenómenos, así como se identificaron patrones y relaciones, sin pretender resolver problemas específicos. En el contexto de esta tesis, se buscó profundizar en la influencia de la IE en la capacidad de expresión verbal de los estudiantes, contribuyendo así al conocimiento existente y estableciendo una base para futuras investigaciones aplicadas en el ámbito educativo.

El enfoque de estudio fue cuantitativo; según ATLAS.ti Scientific Software Development (2024) se centra en la medición de la frecuencia, intensidad o distribución de un fenómeno, permitiendo la comprobación de hipótesis y la inferencia de conocimientos. En esta modalidad, al inicio del proceso investigativo, se proponen teorías relacionadas con los hechos estudiados, a partir de las cuales se formulan hipótesis. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) en el enfoque cuantitativo, se inicia con la identificación y formulación de un problema científico.

El diseño fue de carácter no experimental, lo que implica que las variables del estudio no fueron manipuladas en ningún momento. Se trata de un estudio transversal, que recopila datos en un único momento específico. Asimismo, se empleó un enfoque descriptivo correlacional, el cual permite profundizar y analizar las relaciones entre variables y grupos de las mismas (Hernández et al., 2014).

**Figura N°1**

Esquema de las variables





M = Muestra

V1 = Inteligencia emocional

V2 = Expresión Verbal

r = Relación entre las variables

Variable V1 (Independiente): Inteligencia emocional: conceptualmente se define como la habilidad del ser humano para comprender, Administrar y controlar tanto sus propias emociones como las de los demás es fundamental en el contexto de la inteligencia emocional (Mayer y Salovey, 1997). Operacionalmente se define como la medición de la inteligencia emocional y se lleva a cabo mediante un instrumento de observación en papel que consta de 20 ítems distribuidos en 4 categorías: inteligencia emocional, regulación emocional, inteligencia emocional interna e inteligencia emocional externa. Presenta 4 dimensiones: 1. Identificación Emocional: Destreza para identificar y entender tanto las emociones personales como las de los demás. 2. Control Emocional: Capacidad para gestionar y regular las emociones de manera eficaz en diferentes contextos. 3. Comprensión de Emociones: Nivel de entendimiento sobre las razones y resultados de las emociones, tanto propias como extrañas. 4. Empatía: Facultad para empatizar y comprender las emociones de los demás al ponerse en su situación. Tiene una escala de medición ordinal

Variable V2 (Dependiente): Expresión Verbal, conceptualmente, según Daniel Goleman (1995) la habilidad para expresarse verbalmente es de suma importancia en las interacciones sociales y Puede influir de manera notable en el logro tanto académico como profesional de una persona. En este trabajo académico, nos centraremos en la expresión verbal como una variable que será evaluada y medida en relación con la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto grado de secundaria. En cuanto a definición Operacional: se medirá con el instrumento cuestionario compuesta de 20 ítems distribuidas en 3 dimensiones. 1. Baja Expresión Verbal: Dificultad para comunicar ideas de manera clara y coherente. 2. Media Expresión Verbal: Capacidad para comunicarse de manera efectiva en situaciones cotidianas. 3. Alta Expresión Verbal: Habilidad para expresar ideas de manera fluida y persuasiva, con claridad y coherencia. La escala de medición: Ordinal

Población: Mucha et al. (2021) argumentan que la muestra representa una

combinación seleccionada por el investigador de elementos específicos que resaltan las características significativas para la investigación, pertinentes al estudio, importantes para el análisis. La población objetivo consistió en 209 estudiantes del cuarto grado de una institución de educación secundaria en Huacho.

Los criterios de inclusión son discentes actualmente inscritos cuarto grado secundaria de una entidad educativa de Huacho durante el período académico actual. Los criterios de exclusión son discentes que estuvieron ausentes durante la recolección de datos.

La Muestra: Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) en el contexto del enfoque cuantitativo, una muestra se describe como una selección de individuos o elementos de la población de interés. La representatividad de esta muestra es crucial, ya que se busca que refleje de manera adecuada las características de toda la población. Idealmente, esta muestra se elige de manera sistemática para que los hallazgos obtenidos puedan aplicarse de manera generalizada a toda la población.

En este contexto, la muestra son 100 discentes del cuarto grado de la institución educativa de secundaria, Huacho, con un muestreo aleatorio simple. Así mismo la unidad de Análisis los discentes del cuarto grado en la institución educativa de secundaria, Huacho.

La técnica es la encuesta. Según López (2015) esta estrategia implica recopilar datos mediante preguntas dirigidas a la población de interés. Su objetivo es obtener información de manera organizada, evaluando aspectos conceptuales que surgen de una pregunta de investigación previamente formulada. La encuesta, para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) Un proceso o recurso se describe y se piensa para guiar la recopilación de datos para referencia futura.

Se tienen como instrumento al cuestionario. Según Hernández et al. (2014) grupo de preguntas diseñadas para obtener resultados que permitan responder a los objetivos establecidos. El cuestionario para Parasuraman (1986) se define como un conjunto de preguntas meticulosamente diseñadas para recabar los datos pertinentes requeridos para lograr los objetivos de un proyecto de investigación. La confiabilidad

se evaluó con el Alfa de Cronbach, lográndose obtener un coeficiente de 0,750 para la Inteligencia emocional y 0,834 para la expresión verbal, como figura en el anexo 5.

Al finalizar la etapa de recolección de datos, se procedió a procesar la información utilizando el SPSS versión 27, con el fin de presentar los resultados mediante gráficos y tablas, en línea con los objetivos planteados en el estudio, los resultados, se consideraron dos tipos de análisis: Descriptivos se emplearon para ilustrar las distintas respuestas de los encuestados en relación con nuestro tema de investigación, permitiendo además detallar la medida central, la dispersión y la distribución de las dos variables analizadas en el estudio, se utilizaron los resultados descriptivos. Por otro lado, los resultados inferenciales se emplearon para realizar inferencias sobre las hipótesis planteadas.

En el análisis de datos de la tesis, se empleó la estadística descriptiva como una herramienta clave para interpretar los resultados. Según lo señalado por Acosta (2014) este enfoque permitió examinar de manera detallada las tablas de frecuencia y los porcentajes correspondientes a cada una de las variables consideradas. A través de este análisis, se logró una adecuada distribución de los datos. Este proceso de organización y descripción de los datos fue fundamental para establecer una base sólida sobre la cual se pudieran realizar interpretaciones más profundas y precisas, proporcionando una visión general del comportamiento de las variables en estudio.

Además, se utilizó la estadística inferencial como parte del análisis de datos. Según Acosta (2014) este enfoque fue fundamental para validar tanto las hipótesis estadísticas alternativas como las nulas. A través de técnicas como las pruebas de significancia, se pudo determinar si las relaciones observadas entre la inteligencia emocional y la expresión verbal eran estadísticamente significativas o si podían atribuirse al azar. Este análisis permitió obtener conclusiones más robustas y confiables, al tiempo que ofreció una mayor comprensión de cómo las variables se interrelacionaban. En última instancia, fue crucial para respaldar las afirmaciones y hallazgos presentados en la tesis, proporcionando un marco sólido para la interpretación de los resultados obtenidos.

Se utilizó la prueba estadística de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, donde la significancia dio un valor de 0,000 para ambas variables; estableciendo así en consecuencia, emplear pruebas no paramétricas (correlación de Rho de Spearman) para evaluar las variables de manera precisa y confiable. Por otro lado, para la interpretación de los resultados descriptivos, la tabla baremos distribuidos en niveles, para la inteligencia emocional (baja, media, alta) y para la expresión verbal (malo, regular, bueno); así como tablas cruzadas.

Por último, se enfatizaron los principios éticos instaurados por el código de ética 01-RCUN°0340-2021 CÓDIGO DE ÉTICA-UCV. Y en base a la guía de elaboración de trabajo conducentes a grados y títulos con resolución N°081-2024-VI- UCV. Se desarrolló con un enfoque exclusivamente académico y, por lo tanto, se diseñaron los instrumentos de manera anónima. La información recopilada se protegió de manera cuidadosa y se utilizará únicamente con fines académicos. Se otorgará la más alta prioridad a la estricta protección de la confidencialidad, garantizando de manera rigurosa la privacidad y el anonimato de los contribuyentes de información. Además, se velará por un completo respeto hacia la población objetivo, permitiéndoles elegir libremente su participación en la investigación.

Se desarrollaron rigurosamente los principios éticos fundamentales, incluyendo la beneficencia, la justicia y la equidad. El principio de beneficencia se manifestó en la preocupación constante por el bienestar de los participantes, garantizando que la investigación no les causara daño y que, por el contrario, pudiera contribuir positivamente a su comprensión sobre la IE y la expresión verbal. Se realizaron todos los esfuerzos posibles para minimizar los riesgos para los estudiantes involucrados, asegurando que su participación fuera segura y respetuosa.

Asimismo, se respetó el principio de justicia, asegurando un trato equitativo y justo para todos los participantes. Esto implicó seleccionar a los estudiantes de manera imparcial; no se hizo ningún tipo de discriminación o favoritismo, y se procuró que los resultados del estudio pudieran ser aplicables a una amplia variedad de contextos y poblaciones estudiantiles, reflejando así la diversidad del grupo investigado.

Finalmente, se cumplió con el principio de equidad, asegurando todos los aspectos del estudio, como el reconocimiento y la valoración de sus contribuciones al conocimiento generado. Al adherirse a estos principios éticos, la investigación no solo mantuvo su integridad, sino que también reforzó su compromiso con el respeto y la dignidad de todos los involucrados, proporcionando una base ética sólida para la exploración académica.

### III. RESULTADOS

#### Resultados del análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Tabla cruzada de las variables*

		Expresión verbal			Total
		Mala	Regular	Buena	
Inteligencia emocional	Baja	1 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%
	Media	3 4,7%	53 82,8%	8 12,5%	64 100,0%
	Alta	0 0,0%	1 2,9%	34 97,1%	35 100,0%
Total		4 4,0%	54 54,0%	42 42,0%	100 100,0%

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.

De la tabla 1, de los 100 estudiantes encuestados, una minoría (4.0%) califica su expresión verbal como mala, la mayoría (54.0%) la considera regular, y una porción significativa (42.0%) la percibe como buena. Estos datos indican una tendencia general hacia niveles intermedios de expresión verbal, con una porción considerable de estudiantes mostrando una buena capacidad en este aspecto. Entre los estudiantes con inteligencia emocional baja, todos (100.0%) tienen una expresión verbal mala. No hay estudiantes en esta categoría que tengan una expresión verbal regular o buena. Esto sugiere que una baja inteligencia emocional está fuertemente correlacionada con una deficiente expresión verbal.

Para los estudiantes con inteligencia emocional media, hay una distribución más equilibrada en cuanto a la expresión verbal. El 4.7% tienen una expresión verbal mala, el 82.8% la consideran regular, y el 12.5% la perciben como buena. Esto indica que una inteligencia emocional media puede contribuir a una expresión verbal regular, con algunos estudiantes mostrando buenas capacidades en esta área. Entre los estudiantes con inteligencia emocional alta, ninguno tiene una expresión verbal mala, el 2.9% la califican como regular, y una mayoría del 97.1% la perciben como buena. Estos resultados resaltan que una alta inteligencia emocional está asociada con altos niveles de expresión verbal.

El análisis de los datos sugiere una fuerte correlación entre la inteligencia

emocional y la expresión verbal. Una baja inteligencia emocional está asociada con una mala expresión verbal, mientras que una alta inteligencia emocional tiende a estar relacionada con una buena expresión verbal. Este patrón sugiere que mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes podría ser una estrategia efectiva para aumentar sus habilidades de expresión verbal en la entidad educativa.

**Tabla 2**

*Tabla cruzada de identificación emocional y expresión verbal*

		Expresión verbal			Total
		Mala	Regular	Buena	
Identificación emocional	Baja	1 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%
	Media	3 4,8%	51 82,3%	8 12,9%	62 100,0%
	Alta	0 0,0%	3 8,1%	34 91,9%	37 100,0%
Total		4 4,0%	54 54,0%	42 42,0%	100 100,0%

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.

De la tabla 2, se evidencia que, entre los estudiantes con identificación emocional baja, todos (100.0%) tienen una expresión verbal mala. No hay estudiantes en esta categoría que tengan una expresión verbal regular o buena. Esto sugiere que una baja identificación emocional está fuertemente correlacionada con una deficiente expresión verbal. Para los estudiantes con identificación emocional media, hay una distribución más equilibrada en cuanto a la expresión verbal. El 4.8% tienen una expresión verbal mala, el 82.3% la consideran regular, y el 12.9% la perciben como buena. Esto indica que una identificación emocional media puede contribuir a una expresión verbal regular, con algunos estudiantes mostrando buenas capacidades en esta área. Entre los estudiantes con identificación emocional alta, ninguno tiene una expresión verbal mala, el 8.1% la califican como regular, y una mayoría del 91.9% la perciben como buena.

El análisis de los datos muestra una fuerte correlación entre la identificación emocional y la expresión verbal. Una baja identificación emocional está asociada con una mala expresión verbal, mientras que una alta identificación emocional tiende a estar relacionada con una buena expresión verbal. Este patrón sugiere que mejorar

la identificación emocional de los estudiantes podría ser una estrategia efectiva para aumentar sus habilidades de expresión verbal en la entidad educativa.

**Tabla 3**

*Tabla cruzada de control de emociones y expresión verbal*

		Expresión verbal			Total
		Mala	Regular	Buena	
Control de emociones	Baja	1 16,7%	0 0,0%	5 83,3%	6 100,0%
	Media	0 0,0%	40 90,9%	4 9,1%	44 100,0%
	Alta	3 6,0%	14 28,0%	33 66,0%	50 100,0%
Total		4 4,0%	54 54,0%	42 42,0%	100 100,0%

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.

De la tabla 3, entre los estudiantes con un bajo control de emociones, el 16.7% tienen una expresión verbal mala, ninguno la tiene regular, y una abrumadora mayoría del 83.3% la perciben como buena. Esto sugiere que incluso con un bajo control de emociones, algunos estudiantes pueden mantener una buena expresión verbal.

Para los estudiantes con un control de emociones medio, hay una concentración significativa en la expresión verbal regular, con el 90.9% de los estudiantes en esta categoría. Ninguno de estos estudiantes tiene una expresión verbal mala, y solo el 9.1% la perciben como buena. Esto indica que un control de emociones medio está fuertemente correlacionado con una expresión verbal regular. Entre los estudiantes con alto control de emociones, el 6.0% tienen una expresión verbal mala, el 28.0% la califican como regular, y una mayoría del 66.0% la perciben como buena. Estos resultados resaltan que un alto control de emociones está asociado con altos niveles de expresión verbal.

Se evidencia una correlación entre el control de emociones y la expresión verbal. Los estudiantes con bajo control de emociones pueden tener una expresión verbal buena, mientras que aquellos con control de emociones medio tienden a tener una expresión verbal regular. Los estudiantes con alto control de emociones muestran una tendencia significativa hacia una buena expresión verbal. Este patrón sugiere que



mejorar el control de emociones de los estudiantes podría ser una estrategia efectiva para aumentar sus habilidades de expresión verbal en la entidad educativa.

**Tabla 4**

*Tabla cruzada de comprensión de emociones y expresión verbal*

		Expresión verbal			Total
		Mala	Regular	Buena	
Comprensión de emociones	Baja	1 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 100,0%
	Media	3 5,5%	49 89,1%	3 5,5%	55 100,0%
	Alta	0 0,0%	5 11,4%	39 88,6%	44 100,0%
	Total	4 4,0%	54 54,0%	42 42,0%	100 100,0%

**Nota.** *Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.*

De la tabla 4, de los 100 estudiantes encuestados, un pequeño porcentaje (4.0%) considera que su expresión verbal es mala, la mayoría (54.0%) la percibe como regular, y un número significativo (42.0%) la califica como buena. Los encuestados manifiestan habilidades verbales moderadas a buenas. Todos los estudiantes con baja comprensión de emociones (100.0%) indicaron tener una expresión verbal mala en la encuesta. Ninguno reportó una expresión regular o buena. Esto resalta la importancia de mejorar la comprensión emocional para fortalecer las habilidades verbales.

Los estudiantes con comprensión de emociones media muestran una distribución más equilibrada: el 5.5% considera su expresión verbal como mala, el 89.1% como regular, y el 5.5% como buena. Esto sugiere que un nivel medio de comprensión emocional está asociado predominantemente con una expresión verbal regular. Aquellos con alta comprensión de emociones no reportaron expresión verbal mala, con solo el 11.4% indicando que es regular y el 88.6% calificándola como buena. Estos hallazgos subrayan que una mayor comprensión emocional está fuertemente vinculada a una mejor expresión verbal. El estudio refleja que mejorar la comprensión emocional puede ser fundamental para fortalecer las habilidades verbales de los estudiantes.

**Tabla 5**  
*Tabla cruzada de empatía y expresión verbal*

		Expresión verbal			Total
		Mala	Regular	Buena	
Empatía	Baja	4 8,3%	39 81,3%	5 10,4%	48 100,0%
	Media	0 0,0%	14 58,3%	10 41,7%	24 100,0%
	Alta	0 0,0%	1 3,6%	27 96,4%	28 100,0%
Total		4 4,0%	54 54,0%	42 42,0%	100 100,0%

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.

De la tabla 5 y figura 5, se puede visualizar que, de los 100 estudiantes encuestados, un (54.0%) la describe como regular y un porcentaje significativo (42.0%) la califica como buena. Los estudiantes con baja empatía muestran una distribución en la expresión verbal con el 8.3% reportando una mala expresión verbal, el 81.3% considerando tener una expresión regular y el 10.4% indicando una expresión buena. Estos resultados resaltan la influencia negativa que la baja empatía puede tener en las habilidades verbales de los estudiantes.

Para aquellos con niveles medios de empatía, ninguno reportó tener una expresión verbal mala. El 58.3% describió su expresión como regular y el 41.7% como buena. Este grupo muestra una tendencia positiva, donde la empatía media parece contribuir a una expresión verbal más satisfactoria. Los estudiantes con alta empatía no reportaron tener una expresión verbal mala. El 3.6% la considera regular y el 96.4% la describe como buena. Estos hallazgos subrayan que un alto nivel de empatía está fuertemente correlacionado con una mejor expresión verbal entre los estudiantes. El estudio demuestra que la empatía puede jugar un papel crucial en el desarrollo de habilidades verbales entre los estudiantes. Niveles más altos de empatía parecen promover una expresión verbal más efectiva, destacando la importancia de cultivar esta habilidad emocional en el entorno educativo para mejorar las interacciones y comunicaciones verbales.

### **Resultados del Análisis Inferencial**

Prueba de normalidad

Ho: Los datos provienen de una distribución normal. H1: Los datos no provienen de una distribución normal.

**Tabla 6**  
*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

	Inteligencia emocional	Expresión verbal	Control de emociones	Compresión de emociones	Empatía
N	100	100	100	100	100
Z de Kolmogorov-Smirnov	,240	,226	,284	,214	,262
Sig. asintót. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000

**Nota.** *Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.*

En la investigación para una muestra de más 50 participantes para verificar la normalidad de las distribuciones de los datos de inteligencia emocional y expresión verbal entre los estudiantes. Se aplicó esta prueba estadística a un conjunto de datos compuesto por 100 participantes para cada variable. El resultado de la prueba, representado por el valor de Z de Kolmogorov-Smirnov, fue de 0.240 para la inteligencia emocional y de 0.226 para la expresión verbal. Estos valores indicaron la desviación de las distribuciones observadas con respecto a una distribución normal teórica.

Además, se obtuvo una significancia asintótica bilateral (Sig. asintót.) de 0.000 para ambas variables, lo que sugiere que las diferencias observadas entre las distribuciones de datos y la distribución normal esperada eran estadísticamente significativas. Esto llevó a la conclusión de que tanto la inteligencia emocional como la expresión verbal no seguían una distribución normal. Este hallazgo fue crucial para la selección del Rho Spearman para el análisis posterior de los datos, ya que indicó la necesidad de utilizar técnicas no paramétricas en el contexto académico de los estudiantes.

## **Prueba de hipótesis**

### **Hipótesis general**

Ha. Existe una relación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y la capacidad de expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024.

**Tabla 7***Correlación entre las variables*

		Expresión verbal
Inteligencia emocional	Correlación de Rho de Spearman	,791**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	100

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.

En la tabla 7, se evidencia una correlación significativa y positiva alta entre el nivel de inteligencia emocional y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente es de 0.791, sig. 0.001 indica que, si aumenta el nivel de inteligencia emocional, también tiende a mejorar la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados. Este hallazgo sugiere que las habilidades emocionales pueden jugar rol esencial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo.

Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya lo esencial de cultivar la inteligencia emocional (IE) como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda el hecho de promover la IE podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.

### **Hipótesis específica 1**

H1. Existe una correlación positiva significativa entre la identificación emocional y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024.

**Tabla 8***Correlación en base a la hipótesis 1*

		Expresión verbal
Identificación emocional	Correlación de Rho de Spearman	,693*
	Sig. (bilateral)	,001
	N	100

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27

La tabla 8 muestra que, en una entidad educativa, existe correlación significativa y positiva alta entre el nivel de identificación emocional y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente de Rho 0.693, sig. 0.001; indica que a medida que aumenta el nivel de identificación emocional, también tiende a mejorar la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados. Este hallazgo sugiere que las habilidades de identificación emocional pueden jugar un rol esencial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo.

Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar la identificación emocional como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda la idea de que promover la identificación emocional podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.

### Hipótesis específica 2

H2. Existe una correlación positiva significativa entre la habilidad para controlar las emociones y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024.

### Tabla 9

*Correlación en base a la hipótesis 2*

		Expresión verbal
Control de emociones	Correlación de Rho de Spearman	,484**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	100

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.

En base a la table 09, se muestra una correlación significativa y positiva moderada entre el nivel de control de emociones y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente de Rho 0.484, sig. 0.001; indica que a medida que aumenta el nivel de control de emociones, también tiende a mejorar la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados. Este hallazgo sugiere que las habilidades emocionales de control de emociones pueden ejercer un rol esencial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo.

Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar el control de emociones como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda la idea de que promover el control de emociones podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.

### Hipótesis específica 3

H3. Existe una correlación positiva significativa entre la habilidad para manejar las emociones y la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024.

#### Tabla 10

Correlación en base a la hipótesis 3

		Expresión verbal
Compresión de emociones	Correlación de Rho de Spearman	,786**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	100

**Nota.** Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.

La tabla 10 muestra que, en una entidad educativa, se encontró una correlación significativa y positiva alta entre el nivel de comprensión de emociones y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente Rho, sig. 0.001; indica que a medida que aumenta el nivel de comprensión de emociones, también tiende a mejorar la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados. Este hallazgo sugiere que las habilidades de comprensión de emociones pueden jugar un papel crucial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo.

Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar la comprensión de emociones como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda la idea de que promover la comprensión de emociones podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.

### Hipótesis específica 4

H3. Existe una relación positiva y significativa entre la empatía y la capacidad para expresarse verbalmente en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho 2024.

**Tabla 11**

*Correlación en base a la hipótesis 4*

		Expresión verbal
Empatía	Correlación de Rho de Spearman	,714**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	100

*Nota.* Elaboración propia de acuerdo a la base de datos registrados en el SPSS 27.

La tabla 11, nos muestra que, en una entidad educativa, se encontró una correlación significativa y positiva alta entre el nivel de empatía y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente Rho 0.714, sig. 0.001; indica que a medida que aumenta el nivel de empatía, también tiende a mejorar la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados. Este hallazgo sugiere que las habilidades de empatía pueden ser esencial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo.

Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar la empatía como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda la idea de que promover la empatía podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.

#### IV. DISCUSIÓN

En relación con la hipótesis general, se evidenció una correlación positiva alta entre el nivel de inteligencia emocional y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente de correlación Rho con 0.791, y el valor de sig. 0.001, indica que a medida que aumenta el nivel de inteligencia emocional, también tiende a mejorar significativamente la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados.

Estos hallazgos concuerdan con Gutiérrez y Bonilla (2021) donde evidencia una influencia del desarrollo emocional y el desarrollo académico de los adolescentes. Asimismo, el estudio de Zurita y Mantilla (2024) donde los resultados muestran un avance significativo en el uso de procesos de lectura. Las estrategias son de suma importancia en el proceso de instrucción de la lectura en el entorno educativo ecuatoriano. Se concluye que existe una influencia de la inteligencia emocional en los procesos lectores de los estudiantes.

Estos hallazgos fortalecen a la teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman, enfatiza la necesidad de cultivar las habilidades desde una edad temprana para fomentar tanto el bienestar emocional como el éxito académico (Williams, 2021). La autorregulación emocional logra mantener el enfoque en sus metas académicas (Rivers et al., 2019). Las habilidades sociales también son fundamentales, ya que les permiten relacionarse de manera positiva con sus compañeros y profesores, creando así un ambiente de aprendizaje colaborativo y enriquecedor (Cheng y Bololia, 2024). Estas competencias son pilares clave para su éxito tanto en el ámbito educativo como en el futuro profesional (Gransberry, 2021).

Este hallazgo sugiere que las habilidades emocionales son esenciales en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo. Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar la inteligencia emocional como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda la idea de que promover la inteligencia emocional podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.



En cuanto a la primera hipótesis específica, se evidenció una correlación positiva alta entre el nivel de identificación emocional y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente 0.693, y el valor de sig. 0.001 indica que a medida que aumenta el nivel de identificación emocional, también tiende a mejorar significativamente la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados.

Estos hallazgos concuerdan con el estudio de Corena y Pérez (2023) donde existe una relación significativa entre la identificación emocional de los estudiantes y la capacidad de expresión verbal. Según su estudio, los estudiantes que pueden reconocer y comprender sus propias emociones tienden a comunicarse de manera más efectiva y con mayor claridad. Además, se observó que el desarrollo de habilidades emocionales no solo mejora la interacción verbal, sino que también facilita la resolución de conflictos y la empatía entre compañeros.

Estos hallazgos contribuyen a la teoría de la dimensión Identificación Emocional, como primera dimensión, implica la capacidad de reconocer y etiquetar nuestras emociones de forma precisa. Esto nos permite ser conscientes de lo que sentimos y cómo esos sentimientos pueden influir en nuestras acciones y pensamientos (Mayer y Salovey, 1997).

Este hallazgo sugiere que las habilidades de identificación emocional pueden jugar un papel crucial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo. Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar la identificación emocional como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda la idea de que promover la identificación emocional podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.

La segunda hipótesis específica, se evidenció una correlación positiva moderada entre el nivel de control de emociones y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente de Rho con 0,484, y el valor de sig. 0,001 indica que a medida que aumenta el nivel de control de emociones, también tiende a mejorar la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados.

Estos hallazgos concuerdan con el estudio de Vásquez et al. (2022) donde al

explorar los diversos modelos de inteligencia emocional dentro del contexto del proceso educativo, dan a conocer que el control de emociones beneficia a los estudiantes mejorando sus habilidades sociales y cognitivas, motivación, rendimiento académico y capacidad para regular sus estados de ánimo es crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, concuerdan con la teoría de la dimensión control emocional, que se refiere a nuestra capacidad para gestionar y regular nuestras emociones de forma eficiente. Esto incluye aprender a mantener la serenidad en momentos difíciles. Es esencial para evitar reacciones impulsivas que pueden desencadenar conflictos o arrepentimientos (Mayer y Salovey, 1997). Al desarrollar un buen control emocional, podemos mejorar nuestras relaciones interpersonales, promover un ambiente de trabajo más armonioso y tomar decisiones más acertadas en diferentes aspectos de la vida (Goodman et al., 2021).

Este hallazgo sugiere que las habilidades emocionales de control de emociones pueden jugar un papel crucial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo. Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar el control de emociones como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda la idea de que promover el control de emociones podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.

En el marco de la tercera hipótesis específica, se encontró una correlación positiva alta entre el nivel de comprensión de emociones y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente Rho con 0.786, y el valor de sig. 0.001 indica que a medida que aumenta el nivel de comprensión de emociones, también tiende a mejorar la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados.

Los resultados, concuerdan con el estudio de Bautista (2023), que analiza la asociación de la inteligencia emocional y la comprensión lectora en alumnos de secundaria. Se encontró una relación entre los tres dominios de conocimiento psicológico (interno, adaptativo y manejo del estrés) y la comprensión lectora.

Además, Bautista destaca que los estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a tener una mejor capacidad de expresión verbal, lo que sugiere que el manejo adecuado de las emociones puede facilitar procesos cognitivos complejos. Por lo tanto, concluye que un mejor manejo de las emociones se relaciona positivamente con las habilidades de expresión verbal. Esto no solo fortalece la comunicación efectiva, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje más colaborativo y comprensivo.

Además, los resultados refuerzan a la teoría de la dimensión comprensión de emociones, es el nivel de entendimiento sobre las razones y resultados de las emociones, tanto propias como extrañas va más allá de simplemente identificar las emociones propias. implica no solo comprender las razones detrás de nuestras propias emociones, sino también ser capaces de reconocer y comprender las emociones de los demás, así como su perspectiva emocional (Mayer y Salovey, 1997). Esta capacidad es crucial para fortalecer la empatía y mejorar nuestras habilidades de relacionamiento interpersonal de manera profunda y compasiva (Harmon-Jones et al., 2017).

Este hallazgo sugiere que las habilidades de comprensión de emociones pueden jugar un papel crucial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo. Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar la comprensión de emociones como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal. Este resultado respalda la idea de que promover la comprensión de emociones podría beneficiar significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el entorno escolar.

En el marco de la cuarta hipótesis específica, se evidenció una correlación positiva alta entre el nivel de empatía y la capacidad de expresión verbal. El coeficiente de 0.714, y el valor de sig. 0,001; indica que a medida que aumenta el nivel de empatía, también tiende a mejorar la capacidad de expresión verbal entre los estudiantes encuestados.

Estos resultados están alineados con la investigación de Villalobos y Riquelme (2022) donde da a conocer que la empatía es fundamental en diversas formas de interacciones y relaciones sociales, y se considera que está presente en todos los

niveles de complejidad social, influyendo tanto ascendente como descendente. Las habilidades socioemocionales, que incluyen la capacidad de regular las respuestas emocionales y conductuales en contextos sociales, son fundamentales para el éxito y el desempeño individual.

Estos hallazgos enriquecen la teoría de la dimensión de la empatía, la cual es la habilidad de comprender y experimentar las emociones de los demás, permitiendo una respuesta compasiva y considerada. Esta aptitud es esencial para la resolución efectiva de conflictos y la creación de entornos colaborativos y de apoyo, tanto en contextos personales como profesionales (Mayer y Salovey, 1997).

Desarrollar la empatía facilita la comunicación efectiva, fomenta relaciones más sólidas y mejora la cohesión en equipos de trabajo. Además, la empatía contribuye al bienestar emocional de los individuos, ayudando a mitigar el estrés y promoviendo un ambiente de confianza y respeto. Integrar la empatía en diversas áreas de la vida fortalece la capacidad de enfrentar desafíos de manera constructiva y resiliente. Este hallazgo sugiere que las habilidades de empatía pueden jugar un papel crucial en el desarrollo y la efectividad de la expresión verbal en el contexto educativo. Esta correlación robusta y estadísticamente significativa subraya la importancia de cultivar la empatía como un componente integral del desarrollo educativo, para mejorar la comunicación verbal.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** Se aprueba la hipótesis general, se revela una relación significativa entre la inteligencia emocional (IE) y la capacidad de expresión verbal en estudiantes de cuarto grado. Aquellos con mayores habilidades emocionales tienden a expresarse mejor verbalmente, lo que sugiere que la IE es un factor clave en el desarrollo comunicativo de los estudiantes.

**Segunda:** Se aprueba la primera hipótesis específica, los estudiantes con alta comprensión emocional tienen una notable mejoría en su capacidad de expresión verbal. Esto subraya la importancia de fomentar la comprensión emocional desde temprana edad para mejorar las habilidades comunicativas.

**Tercera:** Existe una correlación positiva significativa entre la habilidad para gestionar las emociones y la fluidez verbal. Este hallazgo sugiere que las personas que pueden regular eficazmente sus emociones también tienden a expresarse de manera más coherente y articulada. La gestión emocional adecuada puede reducir la ansiedad y el estrés, lo que a su vez mejora la claridad y efectividad de la comunicación.

**Cuarta:** Se muestra una correlación positiva significativa entre la capacidad de comprender las emociones y la fluidez verbal. Los estudiantes que comprenden mejor sus emociones y la de los demás tienden a ser más elocuentes y fluidos en su comunicación verbal.

**Quinta:** Se aprueba la cuarta hipótesis específica, la empatía es un componente crucial de la IE que mejora la capacidad de expresión verbal de los estudiantes. Aquellos que desarrollan empatía tienen una mejor comunicación interpersonal y verbal.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primera:** A la entidad, se recomienda diseñar e implementar talleres y actividades extracurriculares basadas en metodologías de educación emocional y desarrollo de competencias verbales. Estas actividades deberían incluir técnicas de role-playing, debates, y dinámicas grupales que permitan a los estudiantes practicar la empatía, la escucha activa y la expresión de sentimientos, así como desarrollar habilidades en el uso del lenguaje y la articulación de ideas.

**Segunda:** Al Ministerio de Educación, se recomienda desarrollar y adoptar políticas educativas que incorporen explícitamente la enseñanza de habilidades emocionales y socioemocionales dentro del currículo nacional. Esto podría incluir la creación de módulos específicos en asignaturas relacionadas, la capacitación de docentes en educación emocional, y la evaluación de estas habilidades como parte de los indicadores de rendimiento académico.

**Tercera:** A la entidad, se recomienda establecer y acondicionar espacios seguros y confidenciales dentro de la escuela, como salas de orientación o espacios de reflexión, donde los estudiantes puedan expresar libremente sus emociones y recibir apoyo de profesionales capacitados, como orientadores escolares o psicólogos. Además, se sugiere implementar un sistema de monitoreo y seguimiento del bienestar emocional de los estudiantes.

**Cuarta:** A la entidad, se recomienda implementar programas estructurados de coaching emocional, que incluyan sesiones individuales y grupales con un enfoque en la regulación emocional, y la resolución de conflictos. Estos programas deben ser facilitados por profesionales capacitados y pueden incluir técnicas como el mindfulness, la inteligencia emocional, y la terapia cognitivo-conductual.

**Quinta:** A los docentes, se recomienda organizar y facilitar actividades grupales estructuradas que fomenten la empatía, la cooperación y la comunicación efectiva, tales como proyectos colaborativos, discusiones guiadas y talleres de habilidades sociales. Estas actividades deben estar diseñadas para promover la inclusión, la diversidad de opiniones y el respeto mutuo entre los estudiantes, con el objetivo de fortalecer sus habilidades interpersonales y su capacidad para trabajar en equipo.

## REFERENCIAS

- Al-Shamaileh, N. (2023). The Effect of a Training Program Based on the Bar-on Model for Emotional Intelligence to Improve Body Image in Jordan. *Dirāsāt. Al-'ulūm Al-tarbawīyyāṭ/Dirāsāt. Al-'ulūm Al-tarbawīyyāṭ*, 50(4), 455-469. <https://doi.org/10.35516/edu.v50i4.4562>
- Arias-Pastor, M., Van Vaerenbergh, S., Fernández-Solana, J., & González-Bernal, J. J. (2023). Secondary Education Teacher Training and Emotional Intelligence: Ingredients for Attention to Diversity in an Inclusive School for All. *Education Sciences*, 13(5), 519. <https://doi.org/10.3390/educsci13050519>
- Bastiaansen, M., Lub, X. D., Mitas, O., Jung, T. H., Ascenção, M. P., Han, D., Moilanen, T., Smit, B., & Strijbosch, W. (2019). Emotions as core building blocks of an experience. *International Journal Of Contemporary Hospitality Management*, 31(2), 651-668. <https://doi.org/10.1108/ijchm-11-2017-0761>
- Benita, M. (2020). Freedom to feel: A self-determination theory account of emotion regulation. *Social And Personality Psychology Compass*, 14(11). <https://doi.org/10.1111/spc3.12563>
- Boyatzis, R. E. (2018). The Behavioral Level of Emotional Intelligence and Its Measurement. *Frontiers In Psychology*, 9(1), 1-19. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01438>
- Caruso, D. R., Mayer, J. D., Bryan, V., Phillips, K. G., & Salovey, P. (2019). Measuring emotional and personal intelligence. En *American Psychological Association eBooks* (pp. 233-245). <https://doi.org/10.1037/0000138-015>
- Chakrabarti, G., & Chatterjea, T. (2017). Intelligence?. . . Emotions?. . . or, the Emotional Intelligence: Theories and Evidence in Global Context. En *Springer eBooks* (pp. 11-49). [https://doi.org/10.1007/978-981-10-5759-5\\_2](https://doi.org/10.1007/978-981-10-5759-5_2)
- Cheng, Y., & Bololia, L. (2024). The Effects of Augmented Reality on Social Skills in Children with an Autism Diagnosis: A Preliminary Systematic Review. *Journal Of Autism And Developmental Disorders*, 54(1), 1317-1331. <https://doi.org/10.1007/s10803-022-05878-4>
- Costigan, R. D., & Brink, K. E. (2019). Developing Listening and Oral Expression Skills: Pillars of Influential Oral Communication. *Journal Of Management Education*, 44(2), 129-164. <https://doi.org/10.1177/1052562919890895>

- De Geofroy, Z., & Evans, M. M. (2017). Are Emotionally Intelligent Employees Less Likely to Hide Their Knowledge? *Knowledge And Process Management*, 24(2), 81-95. <https://doi.org/10.1002/kpm.1532>
- Erbil, D. G. (2020). A Review of Flipped Classroom and Cooperative Learning Method Within the Context of Vygotsky Theory. *Frontiers In Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01157>
- Fiori, M., & Vesely-Maillefer, A. K. (2018). Emotional Intelligence as an Ability: Theory, Challenges, and New Directions. En *Plenum series on human exceptionality* (pp. 23-47). [https://doi.org/10.1007/978-3-319-90633-1\\_2](https://doi.org/10.1007/978-3-319-90633-1_2)
- Fteiha, M. A., & Awwad, N. (2020). Emotional intelligence and its relationship with stress coping style. *Health Psychology Open*, 7(2), 205510292097041. <https://doi.org/10.1177/2055102920970416>
- Gleitman, L. R., Liberman, M. Y., McLemore, C. A., & Partee, B. H. (2019). The Impossibility of Language Acquisition (and How They Do It). *Annual Review Of Linguistics*, 5(1), 1-24. <https://doi.org/10.1146/annurev-linguistics-011718-011640>
- Goodman, F. R., Kashdan, T. B., & İmamoğlu, A. (2021). Valuing emotional control in social anxiety disorder: A multimethod study of emotion beliefs and emotion regulation. *Emotion*, 21(4), 842-855. <https://doi.org/10.1037/emo0000750>
- Gransberry, C. K. (2021). How Emotional Intelligence Promotes Leadership and Management Practices. *Public Organization Review*, 22(4), 935-948. <https://doi.org/10.1007/s11115-021-00550-4>
- Griffiths, S., Jarrold, C., Penton-Voak, I. S., Woods, A. T., Skinner, A. L., & Munafò, M. R. (2017). Impaired Recognition of Basic Emotions from Facial Expressions in Young People with Autism Spectrum Disorder: Assessing the Importance of Expression Intensity. *Journal Of Autism And Developmental Disorders*, 49(7), 2768-2778. <https://doi.org/10.1007/s10803-017-3091-7>
- Groß, D. (2021). In the self-control and self-regulation maze: Integration and importance. *Personality And Individual Differences*, 175, 110728. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2021.110728>
- Halimi, F., AlShammari, I., & Navarro, C. (2020). Emotional intelligence and academic achievement in higher education. *Journal Of Applied Research In Higher Education*, 13(2), 485-503. <https://doi.org/10.1108/jarhe-11-2019-0286>



- Harmon-Jones, E., Harmon-Jones, C., & Summerell, E. (2017). On the Importance of Both Dimensional and Discrete Models of Emotion. *Behavioral Sciences*, 7(4), 66. <https://doi.org/10.3390/bs7040066>
- Joyce, A. T., Latif, H. A., Rahaman, M. M., & Saha, H. (2021). The Impacts of Emotional Intelligence on Individual Performance and Work-Life Balance: A Conceptual Exploration. *International Journal Of Academic Research In Accounting, Finance And Management Sciences*, 11(3). <https://doi.org/10.6007/ijarafms/v11-i3/10990>
- Kiran, A. S. . D. R. P., . J. S. (2022). Emotional Intelligence: A literature review of its concept, models, and measures. *Journal Of Positive School Psychology*, 6(2), 2254-2275. <https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/13616>
- Kose, U., & Arslan, A. (2017). Realizing an optimization approach inspired from Piagets theory on cognitive development. *arXiv (Cornell University)*, 6(4), 15-22. <https://doi.org/10.48550/arxiv.1704.05904>
- Lambert, S. R. (2020). Do MOOCs contribute to student equity and social inclusion? A systematic review 2014–18. *Computers And Education/Computers & Education*, 145, 103693. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103693>
- Li, C. (2019). A Positive Psychology perspective on Chinese EFL students' trait emotional intelligence, foreign language enjoyment and EFL learning achievement. *Journal Of Multilingual And Multicultural Development*, 41(3), 246-263. <https://doi.org/10.1080/01434632.2019.1614187>
- Luy-Montejo, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353-383. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Mamani, F. E., & Arteta, I. I. G. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar Digital/Comunicar*, 28(65), 111-120. <https://doi.org/10.3916/c65-2020-10>
- McCormick, A., Meijen, C., Anstiss, P. A., & Jones, H. S. (2018). Self-regulation in endurance sports: theory, research, and practice. *International Review Of Sport And Exercise Psychology*, 12(1), 235-264. <https://doi.org/10.1080/1750984x.2018.1469161>

- Meyers, S., Rowell, K., Wells, M., & Smith, B. C. (2019). Teacher Empathy: A Model of Empathy for Teaching for Student Success. *College Teaching*, 67(3), 160-168. <https://doi.org/10.1080/87567555.2019.1579699>
- Mrisho, D. H., & Mseti, S. (2024). Emotional Intelligence: Concept, Theoretical Perspectives and Its Relevance on Job Performance. *East African Journal Of Interdisciplinary Studies*, 7(1), 28-37. <https://doi.org/10.37284/eajis.7.1.1817>
- Omar, D. Z. (2022). Syntactic Theory Perception on Language Acquisition. *Mağallaġ Kulliyaaġ Al-ādāb*, 42. <https://doi.org/10.37376/jofoa.vi42.2744>
- Pakpahan, F. H., & Saragih, M. (2022). Theory of Cognitive Development by Jean Piaget. *Journal Of Applied Linguistics*, 2(2), 55-60. <https://doi.org/10.52622/joal.v2i2.79>
- Peixoto, I., & Muniz, M. (2022). Emotional Intelligence, Intelligence and Social Skills in Different Areas of Work and Leadership. *Psico-USF*, 27(2), 237-250. <https://doi.org/10.1590/1413-82712022270203>
- Rivers, S. E., Handley-Miner, I. J., Mayer, J. D., & Caruso, D. R. (2019). Emotional intelligence. En *Cambridge University Press eBooks* (pp. 709-735). <https://doi.org/10.1017/9781108770422.030>
- Sánchez-Álvarez, N., Martos, M. P. B., & Extremera, N. (2020). A Meta-Analysis of the Relationship Between Emotional Intelligence and Academic Performance in Secondary Education: A Multi-Stream Comparison. *Frontiers In Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01517>
- Sobecks, B. (2020). Language Acquisition Device and the Origin of Language. *University Of Illinois At Urbana-Champaign*, 2(1), 1-3. <https://ugresearchjournals.illinois.edu/index.php/brainmatters/article/view/689>
- Tehranipour, A. H., & Azar, B. M. (2024). Emotional Intelligence and Reading Comprehension Skill: Links to Bar-On's Model and ESP Students of Clinical Psychology. *International Journal Of Language And Translation Research*, 3(4), 39-54. <https://doi.org/10.22034/ijltr.2024.187347>
- Vogel, D., Meyer, M., & Harendza, S. (2018). Verbal and non-verbal communication skills including empathy during history taking of undergraduate medical students. *BMC Medical Education*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-018-1260-9>

- Williams, Z. (2021, 27 diciembre). *Daniel Goleman's Emotionally Intelligent Contribution to Organizational Theory*.  
<https://jmi.mercy.edu/index.php/JMI/article/view/130>
- Yen, S. (2022). Can Emotional Intelligence Be Fostered? The Perspective of Social Learning Theory. *Frontiers In Behavioral Neuroscience*, 16.  
<https://doi.org/10.3389/fnbeh.2022.8623>

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Inteligencia emocional</b>	La habilidad del ser humano para comprender, administrar y controlar tanto sus propias emociones como las de los demás es fundamental en el contexto de la inteligencia emocional, según Mayer y Salovey (1997).	Esta variable se medirá en 4 dimensiones:  Reconocimiento de emociones, regulación emocional, comprensión emocional y comprensión emocional.	Identificación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de emociones propias</li> <li>• Detección de emociones en los demás</li> </ul>	Escala de medición: Ordinal  (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
			Control de emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Manejo de impulsos</li> </ul>	
			Comprensión de emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Causas emocionales</li> <li>• Perspectiva emocional</li> </ul>	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad emocional</li> <li>• Respuesta empática</li> </ul>	
<b>Expresión verbal</b>	La habilidad para expresarse verbalmente es de suma importancia en las interacciones sociales y puede influir de manera notable en el logro tanto académico como profesional de una persona. Daniel Goleman (1995).	Esta variable se medirá en 3 dimensiones: baja expresión verbal, media expresión verbal y alta expresión verbal.	Baja expresión verbal,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitación en el vocabulario</li> <li>• Dificultad para articular ideas</li> </ul>	Escala de medición: Ordinal  (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
			Media expresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del lenguaje</li> <li>• Claridad en la comunicación</li> </ul>	
			Alta expresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riqueza en el vocabulario</li> <li>• Fluidez y coherencia</li> </ul>	

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado estudiante, la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre inteligencia emocional, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según supercepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Siempre - 4. Casi siempre - 3. A veces - 2. Casi nunca - 1. Nunca

Nº	VARIABLE: Inteligencia emocional	Categorías				
<b>DIMENSIÓN: Identificación emocional</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Soy consciente de mis emociones en diferentes situaciones					
2	Puedo identificar cómo me siento en momentos de estrés					
3	Puedo reconocer cuándo alguien está molesto					
4	Percibo fácilmente las emociones de mis amigos					
5	Identifico cuando alguien está feliz, incluso si no lo dice					
<b>DIMENSIÓN: Control de emociones</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
6	Puedo calmarme cuando estoy enojado					
7	Soy capaz de controlar mis emociones en situaciones difíciles					
8	Evito actuar impulsivamente cuando estoy emocionado					
9	Puedo esperar antes de reaccionar en una discusión					
10	Pienso antes de actuar en situaciones estresantes					
<b>DIMENSION: Comprensión de emociones</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
11	Puedo identificar las causas de mis sentimientos negativos					
12	Comprendo por qué me siento feliz en ciertas situaciones					
13	Reflexiono sobre cómo las emociones de los demás pueden influir en sus acciones					
14	Pienso en el impacto de mis emociones en mis decisiones					
15	Valoro la perspectiva emocional de otras personas en conflictos					
<b>DIMENSION: Empatía</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
16	Me doy cuenta fácilmente cuando alguien necesita apoyo emocional					
17	Soy sensible a las necesidades emocionales de los demás					
18	Identifico rápidamente cuando alguien se siente excluido					
19	Escucho activamente cuando alguien me habla de sus problemas					
20	Respondo de manera comprensiva ante las emociones de los demás					

Gracias por su colaboración

## CUESTIONARIO SOBRE EXPRESIÓN VERBAL

Estimado estudiante, la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre expresión verbal, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

5. Siempre - 4. Casi siempre - 3. A veces - 2. Casi nunca - 1. Nunca

Nº	VARIABLE: Expresión verbal	Categorías				
<b>DIMENSIÓN: Baja expresión verbal</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Me cuesta encontrar las palabras adecuadas para expresar lo que pienso					
2	Me siento restringido al usar términos variados cuando hablo					
3	Uso un número reducido de palabras en mis conversaciones diarias					
4	Me resulta difícil expresar mis ideas de manera clara					
5	A menudo no logro transmitir mis ideas correctamente					
6	Tardo en articular lo que quiero decir en una conversación					
<b>DIMENSIÓN: Media expresión verbal</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
7	Utilizo el lenguaje de manera adecuada en diferentes situaciones.					
8	Uso un lenguaje apropiado para comunicarme en la escuela					
9	Soy capaz de adaptar mi lenguaje según el contexto					
10	Me expreso de manera comprensible en la mayoría de las ocasiones					
11	Logro que los demás entiendan bien lo que digo					
12	Mis explicaciones son claras y fáciles de entender					
13	Puedo comunicar mis ideas sin causar confusión					
14	Mis instrucciones y descripciones son precisas y directas					
<b>DIMENSIÓN: Alta expresión verbal</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
15	Me expreso con precisión utilizando un amplio léxico					
16	Uso una amplia variedad de palabras al hablar.					
17	Enriquezco mi discurso con un vocabulario diverso					
18	Hablo de manera fluida y sin interrupciones.					
19	Mis ideas se presentan de manera lógica y ordenada					
20	Puedo hablar extensamente sobre un tema sin perder la claridad					

**Gracias por su colaboración**

## Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Definición de la variable:** La habilidad del ser humano para comprender, Administrar y controlar tanto sus propias emociones como las de los demás es fundamental en el contexto de la inteligencia emocional, según Mayer y Salovey (1997).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
D1: Identificación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento de emociones propias</li> <li>Detección de emociones en los demás</li> </ul>	Soy consciente de mis emociones en diferentes situaciones	1	1	1	1	
		Puedo identificar cómo me siento en momentos de estrés	1	1	1	1	
		Puedo reconocer cuándo alguien está molesto	1	1	1	1	
		Percibo fácilmente las emociones de mis amigos	1	1	1	1	
		Identifico cuando alguien está feliz, incluso si no lo dice	1	1	1	1	
D2: Control de emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulación emocional</li> <li>Manejo de impulsos</li> </ul>	Puedo calmarme cuando estoy enojado	1	1	1	1	
		Soy capaz de controlar mis emociones en situaciones difíciles	1	1	1	1	
		Evito actuar impulsivamente cuando estoy emocionado	1	1	1	1	
		Puedo esperar antes de reaccionar en una discusión	1	1	1	1	
		Pienso antes de actuar en situaciones estresantes	1	1	1	1	
D3: Comprensión de emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Causas emocionales</li> <li>Perspectiva emocional</li> </ul>	Puedo identificar las causas de mis sentimientos negativos	1	1	1	1	
		Comprendo por qué me siento feliz en ciertas situaciones	1	1	1	1	
		Reflexiono sobre cómo las emociones de los demás pueden influir en sus acciones	1	1	1	1	
		Pienso en el impacto de mis emociones en mis decisiones	1	1	1	1	
		Valoro la perspectiva emocional de otras personas en conflictos	1	1	1	1	
D4 Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilidad emocional</li> <li>Respuesta empática</li> </ul>	Me doy cuenta fácilmente cuando alguien necesita apoyo emocional	1	1	1	1	
		Soy sensible a las necesidades emocionales de los demás	1	1	1	1	
		Identifico rápidamente cuando alguien se siente excluido	1	1	1	1	
		Escucho activamente cuando alguien me habla de sus problemas	1	1	1	1	
		Respondo de manera comprensiva ante las emociones de los demás	1	1	1	1	


### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE EXPRESIÓN VERBAL

**Definición de la variable:** La habilidad para expresarse verbalmente es de suma importancia en las interacciones sociales y Puede influir de manera notable en el logro tanto académico como profesional de una persona. Daniel Goleman (1995).

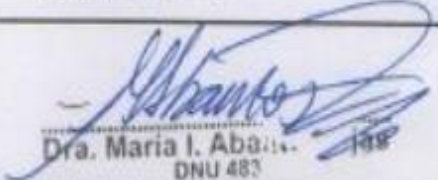
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
D1: Baja expresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitación en el vocabulario</li> <li>Dificultad para articular ideas</li> </ul>	Me cuesta encontrar las palabras adecuadas para expresar lo que pienso	1	1	1	1	
		Me siento restringido al usar términos variados cuando hablo	1	1	1	1	
		Uso un número reducido de palabras en mis conversaciones diarias	1	1	1	1	
		Me resulta difícil expresar mis ideas de manera clara	1	1	1	1	
		A menudo no logro transmitir mis ideas correctamente	1	1	1	1	
		Tardo en articular lo que quiero decir en una conversación	1	1	1	1	
D2: Media expresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso del lenguaje</li> <li>Claridad en la comunicación</li> </ul>	Utilizo el lenguaje de manera adecuada en diferentes situaciones.	1	1	1	1	
		Uso un lenguaje apropiado para comunicarme en la escuela	1	1	1	1	
		Soy capaz de adaptar mi lenguaje según el contexto	1	1	1	1	
		Me expreso de manera comprensible en la mayoría de las ocasiones	1	1	1	1	
		Logro que los demás entiendan bien lo que digo	1	1	1	1	
		Mis explicaciones son claras y fáciles de entender	1	1	1	1	
D3: Alta expresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riqueza en el vocabulario</li> <li>Fluidez y coherencia</li> </ul>	Puedo comunicar mis ideas sin causar confusión	1	1	1	1	
		Mis instrucciones y descripciones son precisas y directas	1	1	1	1	
		Me expreso con precisión utilizando un amplio léxico	1	1	1	1	
		Uso una amplia variedad de palabras al hablar.	1	1	1	1	
		Enriquezco mi discurso con un vocabulario diverso	1	1	1	1	
		Hablo de manera fluida y sin interrupciones.	1	1	1	1	
Mis ideas se presentan de manera lógica y ordenada	1	1	1	1			
Puedo hablar extensamente sobre un tema sin perder la claridad	1	1	1	1			



## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de Inteligencia emocional
<b>Objetivo del instrumento</b>	Recoger información de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Huacho.
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	<b>Dra. María Isabel Abanto Rojas</b>
<b>Documento de identidad</b>	DNI 41701901
<b>Años de experiencia en el área</b>	18 AÑOS
<b>Máximo Grado Académico</b>	DOCTORA
<b>Nacionalidad</b>	PERUANA
<b>Institución</b>	UNIVERSIDAD NAC. JOSÉ FAUSTINO S. CARRIÓN
<b>Cargo</b>	DOCENTE NOMBRADA
<b>Número telefónico</b>	977153205
<b>Firma</b>	 Dra. María I. Abanto Rojas DNU 483
<b>Fecha</b>	06 de junio del 2024

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de expresión verbal
<b>Objetivo del instrumento</b>	Recoger información de la expresión verbal en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Huacho.
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Dra. María Isabel Abanto Rojas
<b>Documento de identidad</b>	DNI 41701901
<b>Años de experiencia en el área</b>	18 AÑOS
<b>Máximo Grado Académico</b>	DOCTORA
<b>Nacionalidad</b>	PERUANA
<b>Institución</b>	UNIVERSIDAD NAC. JOSÉ FAUSTINO S. CARRIÓN
<b>Cargo</b>	DOCENTE NOMBRADA
<b>Número telefónico</b>	977 153205
<b>Firma</b>	 Dra. María I. Abanto DNU 483
<b>Fecha</b>	06 de junio del 2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ABANTO ROJAS**  
Nombres **MARIA ISABEL**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **41701901**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **BELLOMO MONTALVO GIOCONDA CARMELA**  
Director **MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTORA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**  
Fecha de Expedición **25/10/16**  
Resolución/Acta **0034-2016-UCV**  
Diploma **UCV40125**  
Fecha Matricula **24/06/2013**  
Fecha Egreso **30/04/2015**

Fecha de emisión de la constancia:  
30 de Junio de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001963489



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Web: Servidor de  
Agente automatizado

Fecha: 30/06/2024 16:22:51-0500

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Anexo 4. Análisis complementario

### Confiabilidad del Instrumento

El coeficiente alfa de Cronbach es un índice para medir la confiabilidad del tipo de consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar el grado de relevancia de un ítem de la herramienta.

#### Escala de interpretación de la confiabilidad

Rango	Interpretación
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Media
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

**Nota:** Tomado de Palella y Martis (2012, p. 169). Metodología de la investigación cuantitativa

#### Interpretación de la confiabilidad del instrumento “inteligencia emocional”:

El análisis de fiabilidad del cuestionario compuesto por 20 ítems, diseñado para evaluar la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho, se obtuvo un valor de Alfa de Cronbach de 0,750; lo que indica una alta consistencia interna de los ítems del cuestionario. Este valor sugiere que las preguntas incluidas en el instrumento son coherentes entre sí y miden de manera consistente el mismo constructo; y permite confiar en que las respuestas de los participantes reflejan adecuadamente la inteligencia emocional en el entorno educativo. Por lo tanto, se obtuvo que el instrumento es fiable en un nivel alto.

#### Interpretación de la confiabilidad del instrumento “expresión verbal”:

El análisis de fiabilidad del cuestionario compuesto por 20 ítems, diseñado para evaluar la expresión verbal en estudiantes del cuarto grado secundaria de una institución educativa, Huacho, se obtuvo un valor de Alfa de Cronbach de 0,834; lo que indica una alta consistencia interna de los ítems del cuestionario. Este valor sugiere que las preguntas incluidas en el instrumento son coherentes entre sí y miden de manera consistente el mismo constructo; y permite confiar en que las respuestas de los participantes reflejan adecuadamente la expresión verbal en el entorno educativo. Por lo tanto, se obtuvo que el instrumento es fiable en un nivel muy alto.

## Anexo 5. Prueba piloto

### Prueba piloto del instrumento inteligencia emocional

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	3	4	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4
2	3	5	3	3	2	2	1	2	3	5	3	4	4	3	5	4	1	5	5	5
3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
4	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5
5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	4	3	2
6	4	4	1	2	5	3	3	5	5	4	4	3	1	2	5	3	4	3	5	5
7	5	5	4	4	3	1	3	3	5	2	5	3	3	3	5	5	5	4	5	3
8	3	2	3	1	3	3	2	2	5	3	3	5	3	4	4	5	3	3	3	5
9	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
10	5	5	3	4	5	3	4	4	2	3	5	5	4	4	4	5	2	3	4	4
11	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5	5
12	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	3	3	4	3	5	5
13	1	3	1	1	1	5	5	4	5	2	1	1	5	1	5	1	5	1	5	5
14	5	4	5	5	4	2	3	3	2	2	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4
15	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	1	2	2	2	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5
17	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	2	5	4	5	4	4	5	3
18	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
19	4	3	5	4	2	2	3	3	3	2	3	5	5	4	2	2	4	5	5	5
20	5	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	3	4	3	5	2	3

### Prueba piloto del instrumento expresión verbal

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	2	3	2	2	1	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
2	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	5	2
3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	1	5	4	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	5	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2
7	4	1	1	4	3	3	4	5	5	3	5	4	4	4	2	5	4	4	5	5
8	3	4	1	3	4	1	3	5	5	3	1	3	3	3	5	4	3	3	5	4
9	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
10	5	5	5	3	5	5	4	3	3	4	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3
11	4	3	5	3	4	4	5	5	3	5	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3
12	5	4	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
13	1	1	5	3	5	5	5	5	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	3	1	2	3	2	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
15	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	3	3	4	3
16	2	2	2	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4
17	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
18	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
19	5	3	2	3	4	3	4	1	5	3	3	3	4	3	3	2	2	5	5	4
20	2	4	3	3	3	2	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5



## Anexo 6. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

 **POS GRADO**

Lima, 04/06/2024

Carta P. 0158-2024-UCV-EPG-D

Mag.  
CHARLES YURI ADAUTO LIBERATO  
DIRECTOR  
I.E. PEDRO E. PAULET MOSTAJO - HUACHO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a GRADIOS ALBORNOZ, RUBELINDA DORILA; (identificado(a) con DNI/CE N° 15693713 y código de matrícula N° 7000336006; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN en modalidad a Distancia del semestre 2024 - I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EXPRESIÓN VERBAL EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUACHO 2024**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

  
  
**MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas a Distancia de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.


  
  
**Mag. Yuri Adauto Liberato**  
DIRECTOR  
I.E. PEDRO E. PAULET  
06-11-24  
AUTORIZADO

