



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Inversiones
Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Julca Requejo, Lucy Roxana (orcid.org/0000-0001-8931-7036)

Peña Montalban, Katerin Nicol (orcid.org/0000-0002-6386-0599)

ASESOR:

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo (orcid.org/0000-0003-2323-1103)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARAY CANALES HENRY BERNARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023", cuyos autores son JULCA REQUEJO LUCY ROXANA, PEÑA MONTALBAN KATERIN NICOL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARAY CANALES HENRY BERNARDO DNI: 00373867 ORCID: 0000-0003-2323-1103	Firmado electrónicamente por: HGARAYCA el 18-07- 2024 02:39:40

Código documento Trilce: TRI - 0799261





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, JULCA REQUEJO LUCY ROXANA, PEÑA MONTALBAN KATERIN NICOL estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KATERIN NICOL PEÑA MONTALBAN DNI: 75515670 ORCID: 0000-0002-6386-0599	Firmado electrónicamente por: C7002454047 el 07-07- 2024 18:52:10
LUCY ROXANA JULCA REQUEJO DNI: 75598628 ORCID: 0000-0001-8931-7036	Firmado electrónicamente por: C7002339668 el 07-07- 2024 16:25:01

Código documento Trilce: TRI - 0799260

Dedicatoria

Lucy Roxana Julca Requejo

A mi esposo por su constante apoyo y aliento han sido mi roca durante esta travesía universitaria. Cada éxito, cada desafío superado, lleva impreso tu nombre. A mis queridos padres, y a mi amada familia, su sacrificio y dedicación han sido mi inspiración constante. Este logro es tanto suyo como mío, y lo dedico con todo mi corazón a quienes siempre creyeron en mí y me impulsaron a seguir adelante.

Katerin Nicol Peña Montalban

"Para la mujer que me ha enseñado el valor del esfuerzo, el poder de la perseverancia y el significado del amor incondicional. A mi mamá, mi inspiración constante, este trabajo está dedicado con todo mi amor y gratitud. Tu apoyo inquebrantable ha sido mi luz en los momentos oscuros y mi motivación en los días difíciles. Gracias por ser mi roca, mi guía y mi mayor admiradora."

Agradecimiento

Primero, agradecemos a Dios por permitirnos llegar hasta este punto en nuestra carrera académica, brindándonos la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesaria para completar este proyecto de investigación. Seguidamente, extendemos nuestro profundo agradecimiento a la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL por la valiosa información que nos brindaron para la elaboración de nuestra tesis.

Finalmente, deseamos expresar nuestro agradecimiento al Dr. Henry Bernardo Garay Canales, cuya colaboración y asesoramiento fueron fundamentales para el desarrollo y éxito de esta investigación. Su dedicación y contribución han sido invaluable para alcanzar nuestros objetivos

Índice de contenidos

CARÁTULA.....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS AUTORES.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	11
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES.....	23
VI. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	30

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Sistema de detracciones, prueba estadística</i>	14
Tabla 2	<i>Rentabilidad, prueba estadística</i>	14
Tabla 3	<i>Correlación entre las variables sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023</i>	15
Tabla 4	<i>Correlación entre la dimensión proceso de pago de detracciones y la variable rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023</i>	16
Tabla 5	<i>Correlación entre la dimensión proceso de sanciones e infracciones y la variable rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023</i>	17
Tabla 6	<i>Correlación entre la dimensión proceso de ingreso de recaudación y la variable rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023</i>	18

Resumen

El presente estudio sostuvo como objetivo general, determinar la relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023. La investigación ha sido de tipo básica con nivel correlacional de corte longitudinal, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado el sistema de detracciones y la rentabilidad para poder alcanzar los objetivos planteados; cuyos datos obtenidos son relevantes en las variables uno y dos. Se aplicó el diseño de investigación no experimental, donde los resultados reflejan que el p valor es menor a 0,01 (alfa); por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación; por lo consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que, existe relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023. Con respecto al coeficiente de correlación rho de Pearson, 0,729, indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, existe relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.

Palabras clave: Sistema, detracciones, rentabilidad, inversiones.

Abstract

The general objective of this study was to determine the relationship between the deduction system and profitability in the company Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023. The research has been of a basic type with a longitudinal correlational level, according to reliable and consistent information having investigated the deduction system and profitability in order to achieve the stated objectives; whose data obtained are relevant in variables one and two. The non-experimental research design was applied, where the results reflect that the p value is less than 0.01 (alpha); Therefore, the research hypothesis is accepted; Therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that there is a relationship between the deduction system and profitability in the company Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023. Regarding the Pearson rho correlation coefficient, 0.729, it indicates a positive, high and also significant relationship between the study variables. Concluding that, there is a relationship between the deduction system and profitability in the company Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.

Keywords: System, drawdowns, profitability, investments.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial, muchos sistemas tributarios están comprometidos por prácticas como la evasión y elusión, los cuales son figuras que ponen pérdida de ingresos fiscales (Reschiwati, et al., 2020). Se prescribe que los países donde se realiza de forma más recurrente esas malas prácticas son: Estados Unidos, China, Japón y Francia. Siendo la elusión fiscal, fraude y secreto bancario, prácticas frecuentes cometidas por grandes corporaciones (Useche, et al., 2021). Se atribuye que las causas de estos problemas son la baja conciencia tributaria, gestor tributario poco flexible y sistema poco transparente (Lagunes, et al., 2020).

El sistema de detracciones implementado por la SUNAT en Perú ha generado implicancias significativas en la gestión financiera de las organizaciones, en particular en el ámbito de la construcción, donde la retención de un porcentaje de los ingresos afecta su liquidez y capacidad de inversión (Cóndor, 2021). Aunque el sistema cumple con el objetivo de asegurar el pago de impuestos, su influencia en la rentabilidad de las compañías es considerable. Esta investigación, alineada con el ODS número 8, buscó analizar cómo estas políticas fiscales influyen en la viabilidad financiera de compañías de escala pequeña y mediana en el sector de la construcción., impactando su expansión.

El Perú, es uno de los Estados Latinoamericano con mayor indicador de informalidad, el cual trae como consecuencia una ocurrencia elevada de evasión tributaria. Para muchos, el formalizarse implicaría muchas trabas y desembolsos que afectaría sus actividades; por ello, no existe una cultura tributaria que motive a los usuarios a cumplir de manera oportuna y voluntaria sus deudas tributarias. SUNAT (2019) promueve la aprobación de nuevos mecanismos de recaudación, entre ellos, el sistema de detracciones del IGV que se encuentre tipificado en el D.L. N.º 940 y otras normativas modificatorias respecto a los procedimientos de pagos en los compromisos tributarios.

Sin embargo, ese mecanismo de recaudación ha producido impactos a todo tipo de empresa, donde las altas tasas, los cuales son diversas, pueden arrastrar a caer en equivocaciones durante el cálculo y pago de los mismos, pues dicho sistema no sólo se utiliza para hacer el pago del IGV, también para las aportaciones de ONP, EsSalud,

Impuesto a la Renta, entre otros. Así pues, sería el contribuyente quien se adjudica las consecuencias del endeudamiento a corto plazo, reducción de su liquidez, inclusive, les impulsa a solicitar créditos para afrontar dichos compromisos. Definitivamente, el sistema de deducciones, lejos de ser justo y razonable, prioriza la recaudación tributaria y no las consecuencias o cargas que sobrelleva el usuario (Celis y Atencio, 2020).

La Empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL de Piura, opera en el sector, rubro o actividad de la construcción de edificaciones, el cual es una operación considerada dentro del sistema de deducciones y que obliga a la entidad a ceder una tasa de 4% del monto que recibirá por sus servicios y que debe depositarse por concepto de deducción. Ello influye en la liquidez de las organizaciones empresariales que asumen obligaciones corrientes necesarias para concretar el servicio solicitado. Ese fondo inmovilizado en su cuenta de deducciones, reduce su capital de trabajo y ocasiona que la empresa sea vulnerable financieramente frente a la falta de inversión y otros factores, que intervienen en los resultados de cada organización empresarial. Por eso, algunas veces se opta por solicitar créditos a instituciones financieras a quienes se tiene que pagar con una tasa de interés. Frente a ello, la empresa debe tener una perspectiva amplia sobre ese mecanismo tributario y familiarizarse con sus procedimientos, para evitar posibles contingencias.

Así, el estudio consideró como problema general: ¿Cuál es la relación entre el sistema de deducciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023? Asimismo, como problemas específicos: (1) ¿Cuál es la relación entre los procesos de pago de deducciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023?; (2) ¿Cuál es la relación entre los procesos de sanciones e infracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023?; (3) ¿Cuál es la relación entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023?

El estudio se justificó a nivel teórico, pues buscó profundizar de manera teórica sobre el sistema de deducciones y su efecto sobre la rentabilidad. Incluso, los hallazgos pueden

reflejar deficiencias en el manejo de las detracciones, esos datos tienen mucho valor para que la institución indague sobre la situación y emprenda acciones estratégicas para manejar la situación. De la justificación metodológica, se debe precisar que se emplearon dos instrumentos elaborados especialmente para recopilar información contable relacionado a las variables de estudio. Tales instrumentos contaron con la fiabilidad/validez y podrán ser utilizados por los otros investigadores que analizan temáticas similares. De la justificación práctica, en el estudio los resultados sirven como referencia para que los encargados de la dirección de la empresa puedan implementar estrategias para mejorar la situación actual. Sobre este aspecto, los resultados sirven como referencia para que los directivos puedan implementar estrategias para mejorar el pago de las detracciones y que ello refleje en la rentabilidad obtenida en el ejercicio.

La presente investigación planteó como objetivo general, determinar la relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019- 2023; Asimismo como objetivos específicos: (1) Establecer la relación entre los procesos de pago de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; (2) Interpretar la relación entre los procesos de sanciones e infracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; (3) Indicar la relación entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.

Como antecedente internacional, se encontró el realizado por Suárez y Benavides (2023) que tuvo el objetivo de establecer las políticas tributarias que incidieron en la rentabilidad de las MIPYMES en el Ecuador. El método consistió en un diseño relacional y no experimental, teniendo como población a 31 MYPES que fueron encuestados. Como resultado se obtuvo que el 26% de las MIPYMES llegaron a aplicar los incentivos tributarios, el cual implicó pagar menos impuestos; así mismo, se llegó a establecer que los incentivos tributarios inciden sobre la rentabilidad ($p=0.000$). Se finalizó la investigación reconociendo que las MIPYMES que optaron por tomar los incentivos tributarios llegaron a obtener un rendimiento significativo; sin embargo, los que no lo hicieron obtuvieron utilidades poco significativas.

Albán y Chango (2022) desarrolló su estudio teniendo como objetivo principal estudiar los criterios de las declaraciones y tributación del impuesto a la renta en el sistema tributario de las microempresas, orientando su efecto en la gestión financiera del sistema industrial en la ciudad de Latacunga– Ecuador. El método se sustentó en un diseño cuali-cuantitativo y descriptivo – explicos: oratorio, teniendo como población a 310 contribuyentes de régimen de microempresas. Como resultado de la prueba Chi² se pudo hallar un coeficiente de 0.24 y un $p = 0.000$, lo cual permitió inferir que el trámite de declarar y tributar el impuesto a la renta influye la disposición de cumplir el pago de las microempresas. Se concluyó que el Impuesto a la Renta (IR) y el Impuesto al Valor Agregado (IVA) son tributos vinculados con las razones de liquidez y de rentabilidad.

Quispe y Ayaviri (2021), realizó su estudio donde tuvo el objetivo de examinar el efecto de las cargas y presiones tributarias sobre los ratios financieros orientados a cada contribuyente del Chimborazo en Ecuador. Su metodología supuso un diseño no experimental y causal - explicativo, teniendo como población a 307 contribuyentes. Del análisis realizado, se obtuvo como resultado que una elevada carga impositiva puede tener efecto significativo sobre la liquidez y rentabilidad del contribuyente, y que las reformas del tipo de impuesto y las tasas pueden favorecer o no los ingresos y utilidades de los contribuyentes. Se concluyó precisando que la presión tributaria tiene influencia sobre la liquidez y rentabilidad que puedan obtener los contribuyentes ($p=0.000$).

Arroba, et al. (2022) realizó un estudio en el que se planteó el objetivo de establecer si los beneficios tributarios inciden sobre la rentabilidad del grupo económico comunitario y solidario. Su metodología consistió en un diseño mixto y descriptivo, teniendo como población a 21 asociaciones. Se obtuvo como resultado que el Régimen General-RG tiene una incidencia de 7% sobre la rentabilidad; inclusive, el pago de multa por infracciones tiene repercusiones sobre los estados financieros en la empresa. Como conclusión se resaltó que las asociaciones deben implementar mejoras en su control interno y contable con el objetivo de no recaer en incumplimiento ante los organismos de control.

Caicedo (2022) realizó su investigación que tuvo el objetivo de demostrar que el impuesto

a la renta tiene relación con el rendimiento sobre el patrimonio en las empresas colombianas. El método se sustentó en un diseño cuantitativo, analítico y no experimental, siendo la población los estados financieros del año del 2016 - 2019. Se identificó como resultado que el activo/patrimonio es una variable que tuvo relación perfecta negativa con el ROE ($p=0.000$). Como conclusión se destacó que no existe suficiente argumento que permitan inferir que el impuesto a la renta se asocia con el rendimiento sobre el patrimonio.

Como antecedente nacional se encontró el realizado por Diaz, et al. (2023), que consideraron el objetivo de realizar un análisis de los indicadores financieros de las organizaciones empresariales mineras del S & P/BVL Mining Index, 2004-2020. Su metodología consistió en un enfoque no experimental y descriptivo – comparativo, teniendo como población a 30 empresas mineras. El resultado reflejó que existe asociación inversa entre la liquidez y rentabilidad de acuerdo a la obtención del coeficiente r de spearman de - 0.794 y de -0.500 en la prueba Kendall. Llegó a concluir que la liquidez, solvencia y rentabilidad fueron mejores durante el período del llamado auge de los precios de los metales.

Pilcon, et al. (2023) sustentó su estudio que, tuvo el objetivo de que el impuesto a la renta se relaciona con el aspecto rentable del contexto de minería en el Perú periodo de los años 2017 al 2021. El método de estudio se sustentó en un diseño correlacional y no experimental, con una población de 10 empresas mineras. Se halló como resultado de la prueba Rho de Spearman reflejó que tanto los pagos a cuenta se relacionaron a la rentabilidad ($r_s=0.26$); así como también se correlacionó con la RA ($\rho=0.344$), ROE ($r_s=0.608$) y el ROIC ($r_s=0.698$). Así mismo, se estableció que el pago de IR se relaciona con la rentabilidad ($r_s=0.391$). Llegó a concluir que el impuesto a la renta se relaciona con la rentabilidad que pueda presentar una empresa.

Romero et al. (2021) realizó su estudio que tuvo el objetivo de demostrar que el Régimen Tributario de las MYPE incide sobre la rentabilidad de la entidad Red Claro Phonecenter SAC. El método se sustentó en un diseño descriptivo – relacional y no experimental, con una población de 18 funcionarios de la empresa. Encontró como resultado un $p = 0.000$

y un $r=1.000$ de Rho de Spearman, siendo constancia para inferir que hay asociación directa entre las variables. Por eso, se llegó a concluir que existe un impacto que genera el régimen tributario de las PYMES en la rentabilidad de la compañía.

Fonseca (2022) realizó un estudio en el que se planteó el objetivo de interpretar que el procedimiento de control tiene incidencia sobre la rentabilidad de la razón social Mi Negocio EIRL Perú. Se sustentó en un diseño metodológico de tipo relacional y no experimental, teniendo como población a los estados financieros de la organización empresarial en el año 2018, considerando el análisis documental como técnica. El resultado fue que el control interno reflejó estar en nivel deficiente (70,0%) y que ello resultó estar estadísticamente relacionado con la rentabilidad con un nivel de significancia de 0,028 de la prueba estadística Chi-Cuadrado. Por ello, se obtuvo como resultado diferencias notables ($p<0.05$) entre el nivel de control interno y la rentabilidad.

Tapia (2019) realizó su estudio en el que se fijó el objetivo de evaluar la correlación entre las operaciones vinculadas y la rentabilidad de la empresa A. Hartrodt Perú SAC, 2016-2018. El marco metodológico se basó por ser de tipo descriptivo-correlacional con y campo, teniendo como población a los estados financieros del 2016 - 2018. El resultado obtenido reflejó que las operaciones vinculadas tienen cierta incidencia sobre la rentabilidad financiera, se detectó que la empresa ha caído en montos fuertes de créditos para solventar los costos del proceso operativo, alcanzando cifras de 28%, 31% hasta el 32% tales indicadores reflejan que la compañía está financiada y que ello implicaba obligaciones por intereses que impactaban de manera negativa sobre la rentabilidad. Concluyó resaltando que operaciones como el financiamiento tiene correlación indirecta con la rentabilidad financiera.

En tanto, el sistema de detracciones tributarias es conceptualmente definida como un procedimiento que tiene como propósito reducir el fraude fiscal y que básicamente consiste en descontar un porcentaje al servicio o bien afecto al SPOT, para luego realizar el depósito a una cuenta de Banco de la Nación (BN) que está a título del que brinda el servicio o vende un bien (D'Adamo, et al., 2022).

Precisamente, el fondo se acumula en esa cuenta bancaria, será empleado por el titular

para cumplir con sus obligaciones tributarias, aquel importe que no se agote, podrá estar en disponibilidad para el titular siempre que cumpla con el periodo establecido por normativa (Jensen, 2022).

Vangeel, et al. (2022) es un sistema de tributación en el que el comprador o proveedor sujeto al IGV tiene el deber de hacer un depósito de detracción que es un porcentaje del costo total y que deben ser efectuadas en el periodo establecido de acuerdo a ley.

Por su parte, Main (2020) expresó que la detracción es un deber administrativo, donde el sujeto obligado debe restar un monto al precio total antes de efectuar el pago por el bien o servicio por medio de depósito en una cuenta o en efectivo. El sistema de detracción o asignado también como SPOT, es un mecanismo que consiste en recaudar impuestos del vendedor y también se utiliza para saldar sanciones y multas.

Véliz (2021), explica que el sistema de detracción se caracteriza por ser un procedimiento administrativo, es obligatorio, no se encuentra afecto a intereses monetarios, se sanciona por incumplimiento y los depósitos no tienen calidad de tributo.

Al respecto, Córdor (2021) advierte que las infracciones en el no cumplimiento de hacer efectivo el abono de la detracción es asumido por ambos involucrados (vendedor - comprador). Por un lado, el comprador no tendrá posibilidad de emplear el crédito fiscal si es que no ha cumplido con depositar la detracción; mientras que el vendedor que no realizó la detracción deberá concretar la auto detracción y hacer el depósito el porcentaje que corresponde. De no cumplir, se sancionará con una multa del 50% del tributo no detraído.

Así mismo, es un sistema que tiene el propósito de garantizar y generar fondos que permitan el pago de los compromisos tributarios, anticipos, multas y pagos a cuentas por tributos específicos, que debe sumarse los intereses que correspondan para el Tesoro Público (Medina y Ramos, 2023).

El actual Código Tributario del Perú, da la facultad para que la SUNAT pueda sancionar según la naturaleza del deber que no se ha llegado a cumplir o el acto que amerita una sanción. Se encuentran ya prescritas las pautas que establecen actos o procedimientos

ejercidos para evitar el pago de tributos (Palomino, 2018).

En síntesis, la SUNAT es el órgano institucional que posee facultades para regular las sanciones e infracciones cuando el colaborador no ha asumido su compromiso, con el depósito de las detracciones establecidas según norma. Así mismo, podrá ser reducida si el colaborador cumple con su compromiso de manera voluntaria antes de ser notificado.

A partir de lo expuesto, teniendo en cuenta los procedimientos que implica la detracción, es que se consideró las siguientes dimensiones.

(Palomino, 2018), expresó que el proceso de pago de detracciones, es reconocido por ser un sistema creado por el gobierno central a través de su órgano tributario que tiene como finalidad garantizar la recaudación tributaria y minimizar la inconsistencia en el país. Se establece que el monto de deducción va de acuerdo con el giro empresarial de cada ente; por lo general, el 4%. Así mismo, los sujetos obligados son tanto el adquirente como el proveedor.

Así mismo, Córdor (2021) explica que el proceso de sanciones e infracciones, se entiende por infracción a toda omisión o acto que infrinja las reglas tributarias el cual es objetivamente identificado y sancionado según la gravedad. Proceso de ingreso de recaudación, no supone un embargo de la cuenta de detracciones, más bien se trata del desplazamiento de los importes abonados en las cuentas correspondientes hacia la SUNAT, el cual es un fondo que debería ser asignado para cumplir con los deberes tributarios; inclusive, ese fondo puede ser ingresado para atender deudas tributarias generadas por sanciones posteriores.

De modo general, la rentabilidad puede considerarse, según Asamoah, et al. (2022), como la aptitud y capacidad de las empresas para lograr excedentes a partir de una serie de inversiones realizadas a una actividad. Por último, Vanness, et al. (2021), indicaron que la rentabilidad examina los fracasos o aciertos que tuvo la administración. Resulta ser un indicador que refleja el rendimiento que se obtuvo en un periodo.

El nivel de rentabilidad logrado por una organización refleja la eficacia que tuvo la

administración para producir utilidades a partir de la inversión de activos (Kim, et al., 2020, p. 3). Así, los mayores niveles de este indicador evidencian la capacidad de la organización para obtener el retorno del capital invertido más un excedente.

Desde un análisis financiero, Quinteros (2020) explicó que la rentabilidad refleja la eficiencia de la administración, permitiendo realizar diagnósticos integrales del desempeño de la empresa y que puede ser comparado con los resultados obtenidos en años anteriores.

Para Villasmil, et al. (2020) sostuvo que es el beneficio derivado de una determinada inversión efectuada por la administración de una empresa. Esta afirmación determina que la rentabilidad es un resultado obtenido luego de realizar una acción económica.

Con el propósito de generar mayores utilidades, desde la postura de Caiza, et al. (2020), es un asunto importante en el argot financiero, ello tiene efectos en el rendimiento que pueda obtenerse de los activos operacionales o funcionales. Para ello, el autor indica algunas tácticas para mejorar la rentabilidad que van desde el aumento de precios, disminución del costo y aumento de ventas.

Un punto de interés para las empresas es el de cómo mejorar la rentabilidad, puesto que ello refleja los resultados logrados por las operaciones sostenidas en un periodo. Al respecto, Zambrano et al. (2021), explicaron que algunas organizaciones se enfocan en adaptarse o innovar a las nuevas necesidades del mercado, pero otras prefieren agregar valor a sus productos, inclusive, priorizan el fortalecimiento de sus recursos tecnológicos y humanos. Finalmente, existe un amplio conjunto de medidas o procedimientos que pueden influir en la rentabilidad de una empresa.

En complemento, Gonzales, et al. (2023) exhortó que “la rentabilidad es el conglomerado en la suma de las entradas económicas de una empresa y sus egresos de capital” (p.23). Por lo tanto, toda organización que espera mejorar sus resultados tiene que adoptar medidas que tengan efectos sobre los costos de sus actividades.

Como se expone en los anteriores apartados, la rentabilidad resulta ser un beneficio obtenido por la empresa en función al uso o explotación de recursos. Así, Villasmil, et al.

(2020), explicó que abordar la rentabilidad abarcaría diferentes proyecciones y enfoque; sin embargo, resalta que, en toda empresa dedicada a la actividad industrial, servicios y de manufactura, se evalúa tres perspectivas que son:

La utilidad bruta, es un indicador que proporciona la utilidad generada por las ventas netas de la empresa.

$$\frac{\textit{Ventas netas} - \textit{Costos}}{\textit{Ventas netas}}$$

Del Rendimiento Sobre Patrimonio (RSE), es la que identifica la capacidad efectiva que la empresa obtuvo a partir de todos los capitales puestos a su disposición, sean patrimonios netos o pasivos. Así, muestra el derecho sobre los activos a favor de los propietarios por el capital invertido.

$$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{Patrimonio}}$$

De otro lado, el Rendimiento Sobre Activos (RSA), es una rentabilidad relaciona la utilidad sobre la inversión. Indica la capacidad para obtener utilidades a partir de la inversión.

$$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{Activo total}}$$

Por ello, se estableció como hipótesis general: Existe relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; Por otra parte, como hipótesis específicas: (1) Existe relación entre los procesos de pago de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; (2) Existe relación entre los procesos de pago de sanciones e infracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; (3) Existe relación entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.

II. METODOLOGÍA

Se abordó una metodología de tipo básica, pues se profundizó de manera teórica sobre el sistema de deducciones y la rentabilidad en una institución empresarial dedicada al rubro de la construcción. De acuerdo a (Zúñiga, et al. 2023) este tipo de estudios busca indagar sobre conocimientos y comportamientos, sin tratar de dar soluciones inmediatas del problema. Se utilizó el nivel correlacional, puesto que el principal propósito de investigación abordó la determinación de correlación existente de dos supuestos. Para Gómez (2020), la investigación correlacional busca determinar la relación que se genera entre dos variables analizadas. El enfoque se generó de índole cuantitativo, de acuerdo con la información y base de datos obtenida con información numérica que se abordó en los años 2019-2023. Sobre este sistema metodológico Ruiz y Valenzuela (2022) indican que mediante el enfoque cuantitativo se obtiene un análisis estadístico para contrastar la hipótesis y encontrar la evidencia numérica pertinente.

Se trabajó con el diseño de estudio no experimental, dado que en la investigación no se modificaron los fenómenos, sólo se valoró en su estado actual. Hernández y Mendoza (2018), destacan que estos diseños de estudio no buscan realizar intervenciones sobre las variables, pero si se centran en recopilar información en su estado natural y en un solo periodo. También comprendió el tipo prospectivo y longitudinal. Según Bernal (2016), “este tipo de investigación compara informaciones recogidas en diferentes momentos u oportunidades, con el objetivo de estudiar los cambios” (p. 457).

Con respecto a la variable 1, sistema de deducciones, se trata de un sistema de recaudación anticipada de impuestos, donde el usuario del elemento acogido al procedimiento, tiene que realizar una deducción, para luego transferirla a la cuenta de la entidad bancaria autorizada que se encuentra a nombre de quien provee el bien o suministrador de servicios, quien podrá luego emplear estos fondos en la cuenta para pagar deudas tributarias (SUNAT, 2019). Para medir operacionalmente el sistema de deducciones se analizaron sus dimensiones e indicadores. Para ello, se obtuvo información fidedigna a través del análisis documental a la información financiera de los años 2019-2023 que permitió conocer sobre las deducciones.

Para las dimensiones, se consideró las formalidades que presenta el SPOT, el cual comprende lo siguiente: Proceso de pago de detracciones, proceso de sanciones e infracciones y proceso de ingreso de recaudación.

En tanto, la variable 2 rentabilidad se define como la medición de la capacidad para obtener un rendimiento sobre el monto invertido, en otras palabras, refleja la utilidad derivada de una determinada inversión (Asamoah, et al. 2022). Para medir operacionalmente la rentabilidad se analizaron sus dimensiones e indicadores. Para ello, se obtuvo información fidedigna a través del análisis documental a la información financiera de los años 2019 - 2023 que permitió conocer la evolución de la rentabilidad. Si bien, para evaluar la rentabilidad puede involucrar diferentes proyecciones y enfoques, para fines del presente estudio, las dimensiones fueron seleccionadas partiendo de una posición económica y operación empresarial siendo los siguientes: Utilidad bruta, Rendimiento Sobre Patrimonio (RSE) y Rendimiento Sobre Activo (RSA).

En lo relacionado a la población, para Gómez (2020), está constituida por un grupo de elementos o unidades que se busca analizar y del cual se pretende llegar a conclusiones. Se puntualizó a nivel de población la información financiera comprendida por el estado de situación financiera y el estado de resultados de los años 2019 al 2023 de la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura. Asimismo, se consideró como muestra a todos los elementos que integran la población, esto quiere decir que se trabajó con toda la información financiera. A nivel de criterios de inclusión, se trabajó con el estado de situación financiera y el estado de resultados de los años 2019 al 2023 de la unidad de análisis indicada. En efecto, se excluyó la información financiera distinta a los estados mencionados.

Se optó por la técnica de análisis documental, pues los datos o información sobre los estados financieros del año 2019 a 2023, fueron obtenidos de documentos y reportes de la Empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura. En esa línea, se necesitó del instrumento guía documental, el cual es una hoja en el que se registraron los reportes o datos contables del periodo 2019 a 2023 que fueron útiles para analizar las variables de estudio.

Después de haber obtenido las informaciones necesarias mediante la aplicación de la técnica de investigación, se procedió a registrar cada respuesta de modo ordenado en una plantilla de SPSS, donde se realizó un análisis descriptivo, el cual consistió en medir cada una de las variables de manera individual, a las cuales se les desarrolló sus respectivas interpretaciones. Esta información también fue representada en tablas y gráficos. También se concretó un análisis inferencial, en el que se conoció si hay o no relación entre las dos variables; para ello, se utilizó el estadístico de T Student para comparar los resultados obtenidos de la rentabilidad y el grado de relación con las detracciones.

La investigación se manejó tomando en cuenta los criterios éticos tipificados por la universidad; el cual exige que el investigador debe garantizar el respeto al derecho de propiedad intelectual de otros autores citándolos con el estilo de referenciación APA 7^a edición, además de cumplir con el nivel o porcentaje de originalidad de los textos que han sido sometidos al análisis del programa TURNITIN.

III. RESULTADOS

Prueba de normalidad

Tabla 1

Sistema de detracciones, prueba estadística

Variable 1	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de detracciones	0,723	5	0,710

Nota. Análisis documental elaborado en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, Piura.

Interpretación

La información estadística demostró un resultado de significancia $>$ que alfa, sobre tal indicador se subraya aceptada la hipótesis nula. Asimismo, se sostiene que es normal la distribución en los datos de la variable sistema de detracciones.

Tabla 2

Rentabilidad, prueba estadística

Variable 2	Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Rentabilidad	0,751	5	0,745

Nota. Análisis documental elaborado en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, Piura.

Interpretación

Se demostró mediante la información estadística un resultado de significancia $>$ que alfa, sobre tal indicador se subraya aceptada la hipótesis nula. Asimismo, se sostiene que es normal la distribución en los datos de la variable rentabilidad.

Por los datos obtenidos se indica que para cada variable la distribución estadística es normal, con participación de un análisis con indicador paramétrico mediante el coeficiente r de Pearson.

Tabla 3

Correlación entre las variables sistema de deducciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023

Correlaciones			Sistema de deducciones	Rentabilidad
Sistema de deducciones	Coeficiente R de Pearson	1	,729**	
	P valor		0.000	
	N	5	5	
Rentabilidad	Coeficiente R de Pearson	,729**		1
	P valor	0.000		
	N	5	5	

Nota. Análisis documental elaborado en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL, Piura.

Descripción:

El resultado encontrado refleja una significancia $< 0,01$ (alfa), por tanto, se sostiene la aceptación de la hipótesis de investigación, de manera que se evidencia en el aspecto estadístico que el sistema de deducciones se relaciona en grado significativo con la rentabilidad. En esa línea, resultó un coeficiente r de Pearson = 0.729 con lo cual se subraya una relación positiva y con rango alto.

Tabla 4

Correlación entre la dimensión proceso de pago de detracciones y la variable rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023

Correlaciones			
		Proceso de pago de detracciones	Rentabilidad
Proceso de pago de detracciones	Coeficiente R de Pearson	1	,775**
	P valor		0.000
	N	5	5
Rentabilidad	Coeficiente R de Pearson	,775**	1
	P valor	0.000	
	N	5	5

Nota. Análisis documental elaborado en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, Piura.

Descripción:

El resultado encontrado refleja una significancia $< 0,01$ (alfa), por tanto, se sostiene la aceptación de la hipótesis de investigación, de manera que se evidencia en el aspecto estadístico que el proceso de pago de detracciones se relaciona en grado significativo con la rentabilidad. En esa línea, resultó un coeficiente r de Pearson = 0.775 con lo cual se subraya una relación positiva y con rango alto.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión proceso de sanciones e infracciones y la variable rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023

Correlaciones			
		Proceso de sanciones e infracciones	Rentabilidad
Proceso de sanciones e infracciones	Coeficiente R de Pearson	1	,743**
	P valor		0.000
	N	5	5
Rentabilidad	Coeficiente R de Pearson	,743**	1
	P valor	0.000	
	N	5	5

Nota. Análisis documental elaborado en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, Piura.

Descripción:

El resultado encontrado refleja una significancia $< 0,01$ (alfa), por tanto, se sostiene la aceptación de la hipótesis de investigación, de manera que se evidencia en el aspecto estadístico que el proceso de sanciones e infracciones se relaciona en grado significativo con la rentabilidad. En esa línea, resultó un coeficiente r de Pearson = 0.743 con lo cual se subraya una relación positiva y con rango alto.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión proceso de ingreso de recaudación y la variable rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023

Correlaciones			
		Proceso de ingreso de recaudación	Rentabilidad
Proceso de ingreso de recaudación	Coeficiente R de Pearson	1	,711**
	P valor		0.000
	N	5	5
Rentabilidad	Coeficiente R de Pearson	,711**	1
	P valor	0.000	
	N	5	5

Nota. Análisis documental elaborado en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, Piura.

Descripción:

El resultado encontrado refleja una significancia $< 0,01$ (alfa), por tanto, se sostiene la aceptación de la hipótesis de investigación, de manera que se evidencia en el aspecto estadístico que el proceso de ingreso de recaudación se relaciona en grado significativo con la rentabilidad. En esa línea, resultó un coeficiente r de Pearson = 0.711 con lo cual se subraya una relación positiva y con rango alto.

IV. DISCUSIÓN

La discusión en una tesis es fundamental, especialmente al abordar aspectos relevantes como la relación entre el sistema de deducciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL. En este contexto, la discusión no solo valida los resultados obtenidos, sino que también enriquece la comprensión existente y fomenta un diálogo constructivo en el contexto financiero y la optimización de ingresos. Este análisis ahonda en cómo el sistema de deducciones impacta directamente en la rentabilidad de la empresa, generando un criterio sólido en las adecuadas decisiones de índole estratégica que impulsen la eficiencia y el crecimiento sostenible a largo plazo.

La investigación en su objetivo general, determinar la relación entre el sistema de deducciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; el resultado encontrado refleja una significancia $< 0,01$ (alfa), por tanto, se sostiene la aceptación de la hipótesis de investigación, de manera que se evidencia en el aspecto estadístico que el sistema de deducciones se relaciona en grado significativo con la rentabilidad. En esa línea, resultó un coeficiente r de Pearson = 0.729 con lo cual se subraya una relación positiva y con rango alto.

En esa línea, según Suárez y Benavides (2023), se aprecia que el 74% de las MIPYMES ofrecen rentabilidad a los accionistas o socios sin tener en cuenta los gastos financieros e impuestos sobre el capital invertido, cifra que muestra una notable disminución del 31% en el año 2020. Por otro lado, el 71% de estas empresas proporcionan un beneficio neto a los accionistas o socios, considerando la deducción de gastos financieros, impuestos y participación de trabajadores en relación con la inversión realizada, con una reducción del 29% en el año 2020.

La relación significativa entre ambos aspectos, respaldada por la correlación r de Pearson, sugiere que el sistema de deducciones puede influir en la rentabilidad de las empresas. Además, las tendencias observadas en cuanto a la oferta de rentabilidad ofrecen información relevante sobre las prácticas financieras en este sector empresarial. En conjunto, estos resultados proporcionan una visión integral sobre la relación entre el

sistema de detracciones y la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, lo que puede ser útil para informar estrategias de gestión financiera efectivas y tomar decisiones informadas sobre la rentabilidad y la inversión.

Respecto al objetivo específico 1: Establecer la relación entre los procesos de pago de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; El resultado encontrado refleja una significancia $< 0,01$ (alfa), por tanto, se sostiene la aceptación de la hipótesis de investigación, de manera que se evidencia en el aspecto estadístico que el proceso de pago de detracciones se relaciona en grado significativo con la rentabilidad. En esa línea, resultó un coeficiente r de Pearson = 0.775 con lo cual se subraya una relación positiva y con rango alto.

Asimismo, según Albán y Chango (2022), estimaron que el coeficiente de correlación se sitúa en 0,24, lo que indica que hay una relación de alrededor del 24% entre los contribuyentes del régimen de microempresas pagan en impuestos sobre la renta y su nivel de liquidez en el año 2020. Teniendo en cuenta un margen de error del 0,05, los resultados del valor de Chi-cuadrado muestran un valor crítico de 3,8414588.

La relación significativa entre estos factores, respaldada por el coeficiente de correlación de Pearson y los valores de Chi-cuadrado, sugiere que el proceso de pago de detracciones y la liquidez adecuada pueden influir en la rentabilidad y la capacidad de cumplir con las obligaciones fiscales. En conjunto, estos resultados ofrecen una visión integral sobre la relación entre los procesos de pago de detracciones y la rentabilidad en las microempresas, lo que puede ser útil para informar estrategias de gestión financiera efectivas y mejorar la toma de decisiones en este sector empresarial.

En cuanto al objetivo específico 2: Interpretar la relación entre los procesos de sanciones e infracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; el resultado encontrado refleja una significancia $< 0,01$ (alfa), por tanto, se sostiene la aceptación de la hipótesis de investigación, de manera que se evidencia en el aspecto estadístico que el proceso de sanciones e infracciones se relaciona en grado significativo con la rentabilidad. En esa línea, resultó un coeficiente

r de Pearson = 0.743 con lo cual se subraya una relación positiva y con rango alto.

En ese contexto, Quispe y Ayaviri (2021) observaron que, al aplicar la estadística lineal de regresión a la información de cada variable, se evidencia que el aspecto tributario incide de manera significativa en los ingresos en un 93.1% con una significancia de 0.000; asimismo, los datos revelan que el ingreso generado por cada contribuyente en el año 2020 se distribuyó en un 62.9% como medios, un 26.7% como bajos y un 10.4% como altos.

Estos hallazgos subrayan la importancia de comprender la relación entre los procesos de sanciones e infracciones y la rentabilidad, así como el impacto de factores externos como la pandemia de Covid-19 en los ingresos y el pago de impuestos. La asociación significativa entre estos factores, respaldada por el coeficiente de correlación de Pearson y los análisis de regresión lineal, resalta la necesidad de gestionar eficazmente los procesos de cumplimiento y mitigar los riesgos asociados con las sanciones e infracciones. En conjunto, estos resultados ofrecen una visión integral sobre la relación entre los aspectos financieros y la rentabilidad en el contexto de la empresa, lo que puede ser útil para informar estrategias de gestión financiera efectivas y mejorar la toma de decisiones en este ámbito empresarial.

Respecto al objetivo específico 3: Indicar la relación entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; El resultado encontrado refleja una significancia $< 0,01$ (alfa), por tanto, se sostiene la aceptación de la hipótesis de investigación, de manera que se evidencia en el aspecto estadístico que el proceso de ingreso de recaudación se relaciona en grado significativo con la rentabilidad. En esa línea, resultó un coeficiente r de Pearson = 0.711 con lo cual se subraya una relación positiva y con rango alto.

En esa misma línea, según Pilcon (2023), según los resultados del primer indicador de Rentabilidad Económica, el ROI registró el promedio más bajo de 19.51 en 2020, mientras que el promedio más alto fue de 37.96 en 2021. En cuanto al RA, el promedio mínimo fue de 5.62. En relación con los indicadores de Rentabilidad Financiera, el ROE

tuvo un promedio mínimo de -7.0 en 2020, pero alcanzó un máximo de 23.07 en 2021. Por otro lado, el ROIC también mostró su promedio mínimo en 2020 con 0.06 y alcanzó un promedio máximo de 1.56 en 2021. Es evidente que los indicadores de Rentabilidad de las empresas mineras peruanas entre 2017 y 2021 experimentaron un descenso significativo en 2020.

Los resultados revelan una relación significativa entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura durante 2019-2023. La aceptación de la hipótesis de investigación, respaldada por una significancia estadística menor a 0,01 y un coeficiente de correlación de Pearson de 0.711, señala una relación positiva y alta entre ambos aspectos. En ese sentido, los indicadores financieros muestran variaciones notables a lo largo del período estudiado, destacando la influencia de los procesos de ingreso de recaudación en la rentabilidad de la empresa. Estos resultados subrayan la importancia de una gestión eficaz de estos procesos para mejorar el desempeño financiero y la rentabilidad a largo plazo, ofreciendo valiosa información para la toma de decisiones estratégicas.

V. CONCLUSIONES

1. Existe relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; por cuanto una adecuada gestión de las detracciones puede influir positivamente en la rentabilidad de la empresa al evitar posibles multas y optimizar el flujo de efectivo. Esto se demuestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.729 y un p-valor menor a 0,01.
2. Existe relación entre los procesos de pago de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023, debido a que una gestión eficiente de los pagos de detracciones contribuye a mantener la liquidez y evitar sanciones, lo que puede impactar positivamente en la rentabilidad de la empresa. Esto se evidencia en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.775 y un p-valor menor a 0,01.
3. Existe relación entre los procesos de pago de sanciones e infracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023; pues una gestión adecuada de estos procesos puede evitar costos adicionales y riesgos legales que podrían afectar la rentabilidad de la empresa. Esto se muestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.743 y un p-valor menor a 0,01.
4. Existe relación entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.; generando una mayor disponibilidad de recursos financieros que pueden ser utilizados de manera eficiente para mejorar la rentabilidad de la empresa. Esto se muestra en el coeficiente de correlación de Pearson de 0.711 y un p-valor menor a 0,01.

VI. RECOMENDACIONES

- A la alta dirección de la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, priorizar una gestión eficiente del sistema de detracciones. Una adecuada administración de las detracciones puede contribuir positivamente a la rentabilidad de la empresa al evitar posibles multas y optimizar el flujo de efectivo. Se sugiere implementar procedimientos claros y sistemas de seguimiento para garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones relacionadas con las detracciones y minimizar riesgos financieros.
- A la gerencia general de la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, mejorar los procesos de pago de detracciones. Una gestión eficiente de estos pagos puede mantener la liquidez y evitar sanciones, lo que impactaría positivamente en la rentabilidad de la empresa. Se recomienda establecer políticas y controles robustos para garantizar que los pagos se realicen de manera precisa y puntual, y capacitar al personal responsable para gestionar eficazmente estas operaciones.
- A la alta dirección de la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, priorizar una gestión adecuada de los procesos de pago de sanciones e infracciones. Se recomienda establecer protocolos claros para abordar las sanciones e infracciones de manera proactiva, identificar y corregir las causas subyacentes, y mantener registros precisos para documentar las acciones tomadas.
- A la gerencia general de la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL, mejorar los procesos de ingreso de recaudación. Se sugiere implementar estrategias para aumentar la recaudación, como mejorar las prácticas de facturación y cobranza, diversificar las fuentes de ingresos y optimizar los procesos de gestión de cuentas por cobrar. Además, es importante monitorear de cerca los ingresos para identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas para impulsar la rentabilidad de la empresa.

REFERENCIAS

- Albán Ángel, & ChangoM. (2022). Declaración y pago del impuesto a la renta del régimen impositivo de microempresas y su incidencia en la liquidez del sector comercial de la ciudad de Latacunga, durante el periodo 2020. *Prospectivas UTC "Revista De Ciencias Administrativas Y Económicas"*, 5(1), 60-76. Recuperado a partir de <http://investigacion.utc.edu.ec/index.php/prospectivasutc/article/view/382>
- Arroba, I.; Tenesaca, M.; Arroba, J.; Villalta, E. (2018). Los beneficios tributarios su incidencia en la liquidez y la rentabilidad de las Asociaciones de Economía Popular y Solidaria. *Rev. Ciencia, Técnica y Mainstreaming Social*. 7 (2):115-124. <https://riunet.upv.es/handle/10251/100543>
- Asamoah, J., Okyere, E., Abidemi, A., Moore, S., Sun, G., Jin, Z., et al. (2022). Optimal control and comprehensive cost-effectiveness analysis for COVID-19. *Results in Physics*, 33, 105177. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211379722000031>
- Caicedo, A. (2022). Relación entre el impuesto de renta y la rentabilidad sobre el patrimonio en las empresas colombianas periodo 2016 a 2019. *Rev. Equidad y Desarrollo*, (38), e0001. <https://ciencia.lasalle.edu.co/eq/vol1/iss38/3/>
- Caiza, E., Valenci, E. y Bedoya, M. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 22(39), 201-229. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-46392020000200201&script=sci_abstract&tlng=es
- Ccepaya, E. y Palomino, L. (2023). *El sistema de detracciones y su impacto en la rentabilidad económico y financiero de las empresas de transporte de bienes por vía terrestre de la provincia de Pasco, 2021*. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio UNDAC]. Disponible en: <https://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3461>

- Cóndor, D. (2021). El sistema de administración del IGV y la evasión tributaria en el Perú en el periodo 2009 – 2016. *Rev. Pol. Con.*; 6 (10): 102-131.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094618>
- Celis, C. y Atencio, M. (2020). Detracciones y liquidez, en una empresa transportista. *Revista De Investigación Valor Contable*, 5(1), 74 - 84.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1251
- D'Adamo, I., Gastaldi, M. y Morone, P. (2022). The impact of a subsidized tax deduction on residential solar photovoltaic-battery energy storage systems. *Rev. Utilities Policy*, 75, (10): 13-58.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0957178722000236>
- Díaz, O., Cruz, J. y Cabañas, M. (2023). Análisis de la liquidez, solvencia y rentabilidad de las empresas mineras del S&P/BVL Mining Index en el período 2004-2020. *Multidisciplinary business review*, 16(1), 108-123.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-39922023000100108&script=sci_arttext&tlng=en
- Fonseca, M. (2022). Internal control system and its influence on the profitability of the company “Mi negocio” E.I.R.L, Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 843–852.
<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJS/article/view/265>
- Gómez Chipana, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de marketing y dirección de empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 478-483.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000600478&script=sci_arttext&tlng=en
- Gonzales, J., Chávez, W., Berrio, J. y Santos, A. (2023). El crecimiento empresarial y su relación en la rentabilidad de una MYPE del rubro comercial en Arequipa, Perú. *Región Científica*, 2(2), 202387.
<https://rc.cienciasas.org/index.php/rc/article/view/87/74>

- Jensen, A. (2022). Employment structure and the rise of the modern tax system. *American Economic Review*, 112(1), 213-234.
<https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/aer.20191528>
- Kim, D., Silver, M., Kunst, N., Cohen, J., Ollendorf, D. y Neumann, P. (2020). Perspective and costing in cost-effectiveness analysis, 1974–2018. *Pharmacoeconomics*, 38, 1135-1145.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s40273-020-00942-2>
- Lagunes, E., Lagunes, E., Gómez, A., Leos, J. y Omaña, J. (2020). Competitiveness and profitability of berries production in Jalisco. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 11(8), 1815-1826.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200709342020000801815&script=sci_arttext&tlng=en
- Main, B. (2020). Advertising as a tax expenditure: the tax deduction for advertising and America's hidden public media system. *The Political Economy of Communication*, 8(1). <http://polecom.org/index.php/polecom/article/view/117>
- Medina, L. y Ramos, S. (2023). Vulneración de derechos y principios constitucionales con el procedimiento de ingreso como recaudación del sistema de detracciones. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 3(3), 7-19.
<https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/102/219>
- Palomino, C. (2018). *Método Calpa: Detracción, Retención - Percepción*. (1a ed.) Editorial Calpa S.A.C., Lima – Perú
- Pilcon, V., Jaime, L., Sánchez, M. y Fernández, M. (2023). Income tax and profitability in the Peruvian mining sector from 2017 to 2021. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 3768-3777.
<http://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/525>
- Quintero, W., Arevalo, J. y Navarro, G. (2020). Perfiles de rentabilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en Colombia: Un análisis discriminante multivariado (AMD) y de conglomerados. *Revista ESPACIOS*.

41(40) <https://www.revistaespacios.com/a20v41n40/a20v41n40p08.pdf>

Quispe, G. y Ayaviri, D. (2021). Tax load and pressure. A study of the effect on the liquidity, profitability and investment of taxpayers in Ecuador. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*; 11 (22).
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86182021000200251&script=sci_arttext

Romero, R., Teran, N., Quispe, M., Rodríguez, M., Rafael, M. y Arévalo, C. (2022). Influence of the MYPE Tax Regime on the profitability of the Red Claro Phonecenter SAC company. *Journal of Positive School Psychology*, 7408-7415.

Reschiwati, R., Syahdina, A. y Handayani, S. (2020). Efecto de la liquidez, la rentabilidad y el tamaño de las empresas sobre el valor empresarial. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25 (6), 325-332.
<https://www.redalyc.org/journal/279/27964115031/27964115031.pdf>

Suárez Rodríguez, O., & Benavides Tigreiro, S. (2023). Políticas e incentivos tributarios en la rentabilidad de MIPYMES del sector camaronero en Santa Elena: impacto económico. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(3), 88-95.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3727>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2019). *Detracciones*. <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/regimen-de-detraccionesdel-igv-empresas/como-funcionan-las-detracciones>

Tapia, M. Y. S. (2019). Operaciones vinculadas y rentabilidad de la empresa A. Hatrodt Perú SAC, 2016-2018. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 74-84.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475527>

Useche, M., Pereira, M. y Barragán, C. (2021). Retos y desafíos del emprendimiento ecuatoriano, trascendiendo a la pospandemia. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(22), 271-286.
<http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390->

[86182021000200271&script=sci_arttext](https://doi.org/10.1080/1351847X.2021.1941173)

- Vangeel, W., Defau, L. y De Moor, L. (2022). The influence of a mortgage interest deduction on house prices: evidence across tax systems in Europe. *The European journal of finance*, 28(3), 245-260. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1351847X.2021.1941173>
- Vanness, D., Lomas, J. y Ahn, H. (2021). A health opportunity cost threshold for cost-effectiveness analysis in the United States. *Annals of internal medicine*, 174(1), 25-32. <https://www.acpjournals.org/doi/abs/10.7326/m20-1392>
- Véliz, H. (2021). Sistema de deducciones. pautas para su correcta aplicación. *Gaceta Jurídica*. <https://bibliotecadigital.gacetajuridica.com.pe/info/pdf-sistema-de-deducciones-pautas-para-su-correcta-aplicacion-00640939>
- Villasmil, M., Reyes, J. y González, C. (2020). Tipos de rentabilidad: consecuencias de una eficiente gestión estratégica de costos en empresas manufactureras del plástico. Capítulo 8. pp. 269 -296. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1074/CAPITULO%208.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zambrano, F., Rivera, C., Quimi, D. y Flores, E. (2021). Factores explicativos de la rentabilidad de las microempresas: Un estudio aplicado al sector comercio. *INNOVA Research Journal*, 6(3.2), 63-78. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n3.2.2021.1974>
- Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., & Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Sistema de detracciones	Main (2020) expresa que la detracción es un deber administrativo, donde el sujeto obligado debe restar un monto al precio total antes de efectuar el pago por el bien o servicio	Porcentaje que se descuenta para el servicio o bien	Proceso de pago de detracciones	Monto de detracción	Ordinal
				Sujetos obligados	
			Proceso de sanciones e infracciones	Aplicación	
				Gradualidad de sanciones	
				Pérdida de gradualidad	
			Proceso de ingreso de recaudación	Información consistente	
				Imputación de montos	
Liberación de fondos					
Variable 2: Rentabilidad	Según Asamoah, et al. (2022), “como la capacidad o aptitud de la empresa para generar un excedente partiendo de un conjunto de inversiones efectuadas.” (p. 268).	Indicador de desempeño entre la inversión y la utilidad obtenida	Utilidad bruta	$\frac{\text{Ventas netas} - \text{Costos}}{\text{Ventas netas}}$	Ratio
			Rendimiento Sobre Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$	
			Rendimiento Sobre Activo	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}}$	

Matriz de consistencia

Sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	V1. Sistema de detracciones	Proceso de pago de detracciones	Tipo de investigación: Básica
¿Cuál es la relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023?	Determinar la relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023	Existe relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023		Proceso de sanciones e infracciones	Nivel de investigación: Correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Proceso de ingreso de recaudación	Diseño de investigación: No experimental Longitudinal
¿Cuál es la relación entre los procesos de pago de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023?	Establecer la relación entre los procesos de pago de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.	Existe relación entre los procesos de pago de detracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.	V2. Rentabilidad	Utilidad bruta	Enfoque de investigación: Cuantitativo
¿Cuál es la relación entre los procesos de sanciones e infracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023?	Interpretar la relación entre los procesos de sanciones e infracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.	Existe relación entre los procesos de pago de sanciones e infracciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.		Rendimiento Sobre Patrimonio	Población y muestra: Estados financieros del 2019 a 2023
¿Cuál es la relación entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023?	Indicar la relación entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.	Existe relación entre los procesos de ingreso de recaudación y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.		Rendimiento Sobre Activo	Técnica: Análisis documental Instrumentos: Fichas Procesamiento: Software de SPSS 25.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL								
Datos generales								
Título:	Sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.							
Autores:	Julca Requejo, Lucy Roxana Peña Montalbán, Katerin Nicol							
Fecha:	10 de abril de 2024							
Variable	Dimensión	Documentos	Fórmula	2019	2020	2021	2022	2023
Sistema de detracciones	Proceso de pago de detracciones	Reporte de pagos y compras anuales	Efectivo / Total pasivo	69,129 / 7,134 = 9.690	58,845 / 6,022 = 9.771	80,297 / 7,368 = 10.898	96,454 / 7,368 = 13.090	98,383 / 7,736 = 12.717
	Proceso de sanciones e infracciones	Registro de sanciones e infracciones	Tributos por pagar / Total pasivo	7,134 / 7,134 = 1.000	6,022 / 6,022 = 1.000	7,368 / 7,368 = 1.000	7,368 / 7,368 = 1.000	7,736 / 7,736 = 1.000
	Proceso de ingreso de recaudación	Reporte del historial y Estado de Cuenta Corriente de Detracciones del Banco de la Nación	Efectivo / Total activo	69,129 / 196,525 = 0.351	58,845 / 139,428 = 0.422	80,297 / 150,380 = 0.533	96,454 / 166,537 = 0.579	98,383 / 171,533 = 0.573
Rentabilidad	Utilidad bruta	Reporte de Balance general y Estado de	$\frac{Ventas\ netas - Costos}{Ventas\ netas}$	$\frac{130,745 - 101,719}{130,745}$	$\frac{132,499 - 19,863}{132,499}$	$\frac{169,368 - 23,956}{169,368}$	$\frac{65,763 - 10,000}{65,763}$	$\frac{67,078 - 10,500}{67,078}$

	resultados financieros		= 0.222	= 0.850	= 0.858	= 0.848	= 0.843
Rendimiento Sobre Patrimonio	Reporte de Balance general y Estado de resultados financieros	<i>Utilidad neta</i> <i>Patrimonio</i>	<u>14,026</u> 189,391	<u>23,518</u> 133,406	<u>13,626</u> 143,012	<u>25,763</u> 159,169	<u>26,278</u> 167,127
			= 0.074	= 0.176	= 0.095	= 0.162	= 0.157
Rendimiento Sobre Activo	Reporte de Balance general y Estado de resultados financieros	<i>Utilidad neta</i> <i>Activo total</i>	<u>14,026</u> 196,525	<u>23,518</u> 139,428	<u>13,626</u> 150,380	<u>25,763</u> 166,537	<u>26,278</u> 174,864
			= 0.071	= 0.169	= 0.090	= 0.155	= 0.150

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación “Sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.”

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Guisella de los Milagros Ocaña Palacios
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad -Administración /Docente
Institución donde labora:	Fondo Social Proyecto Integral Bayovar / Universidad Cesar Vallejo / Universidad Tecnológica del Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en investigación psicométrica:	

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autoras:	Julca Requejo Lucy Roxana
	Peña Montalbán Katerin Nicol
Procedencia:	Piura
Administración:	Grupal
Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Cleo & Segú Contratistas Generales SRL
Significación:	Medir la relación de endeudamiento y rentabilidad

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Sistema de detracciones”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
Sistema de detracciones Main (2020) expresa que la detracción es un deber administrativo, donde el sujeto obligado debe	Proceso de pago de detracciones	De acuerdo con Gurusoft (2021). El proceso de pago de detracciones implica retener una parte del pago total según un acuerdo contractual. Este proceso inicia con un acuerdo contractual, donde se determina la cantidad a retener, generalmente vinculada al cumplimiento de hitos o condiciones específicas.
	Proceso de sanciones e infracciones	Según La Cámará (2022). El proceso de sanciones e infracciones comienza con la identificación de violaciones a normas. Tras investigar y notificar al infractor, se le da oportunidad de defenderse. Después de determinar la responsabilidad, se imponen sanciones, como multas o

restar un monto al precio total antes de efectuar el pago por el bien o servicio		medidas correctivas. Se permite apelar la decisión. Finalmente, se supervisará el cumplimiento de las sanciones. Este procedimiento varía según las leyes aplicables.
	Proceso de ingreso de recaudación	Contadores & Empresas (2022). El proceso de ingreso de recaudación implica recibir, registrar y gestionar fondos por parte de una entidad. Los pagos se documentan, depositan o contabilizan, y se generan informes para asegurar la transparencia financiera.

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental "Rentabilidad"

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
Rentabilidad Según Asamoah, et al. (2022), "como la capacidad o aptitud de la empresa para generar un excedente partiendo de un conjunto de inversiones efectuadas." (p. 268).	Utilidad bruta	Según Mamani & López (2020), señalan que la utilidad bruta muestra la proporción de ventas con beneficio menos el costo de producción de los bienes vendidos también muestra eficiencia en la forma de manipulación y reparto de precios de bienes o productos, por otro lado, el margen bruto no está relacionado con el ingreso neto, pero ayuda a determinar si el costo de ventas fue gestionado adecuadamente, si el resultado obtenido es mayor, significa que la empresa controla muy bien los costos de producción o que la organización recibe una mejor utilidad o beneficio por las ventas.
	Rendimiento Sobre Patrimonio	Ramirez & Vicente (2021), indican que el rendimiento sobre el patrimonio, es una de las métricas financieras y de gestión más importantes que se utilizan para determinar la tasa de crecimiento de las ganancias de una empresa, especialmente de la inversión de los accionistas.
	Rendimiento Sobre Activo	Osorio & Castiblanco (2019), indicaron que el ROA calcula la posibilidad de que una empresa deba generar rentabilidad a partir de sus activos, independientemente de su tamaño, además se logra segmentando las ganancias transparentes en activos totales; y que a medida que crece el valor de esta relación, también crece el trabajo estratégico y financiero de la empresa.

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la ficha de análisis documental para medir el cumplimiento de metas de inversiones, elaborado por Julca Requejo Lucy Roxana y Peña Montalbán Katerin Nicol. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental "Sistema de detracciones"

- **Objetivos de la dimensión 1:** Medir el nivel del Proceso de pago de detracciones

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Proceso de pago de detracciones	Monto de detracción	4	4	4	
	Sujetos obligados	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Proceso de sanciones e infracciones

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de sanciones e infracciones	Aplicación	4	4	4	
	Gradualidad de sanciones	4	4	4	
	Pérdida de gradualidad	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Proceso de ingreso y recaudación.

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de ingreso y recaudación	Información consistente	4	4	4	
	Imputación de montos	4	4	4	
	Liberación de fondos	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental "Rentabilidad"

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Utilidad Bruta

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Utilidad Bruta	(Ventas netas – Costos)/(Ventas netas)	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Rendimiento Sobre Patrimonio

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rendimiento sobre el patrimonio	(Utilidad neta)/(Patrimonio)	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Rendimiento Sobre Activo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rendimiento Sobre Activo	(Utilidad neta)/(Activo total)	4	4	4	



 CPC. GUISELLA OCAÑA PALACIOS
 CONTADORA

Firma y sello del validador

DNI N°02856965

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación “Sistema de detracciones y rentabilidad en la Empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.”

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos Generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. CPC. Miguel Oswaldo Ramos Salazar	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad / Docente Universitario	
Institución donde labora:	Grupo Jaac SAC. / Universidad César Vallejo / Universidad Tecnológica del Perú	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en investigación psicométrica:		

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autoras:	Julca Requejo Lucy Roxana
	Peña Montalbán Katerin Nicol
Procedencia:	Piura
Administración:	Grupal
Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Cleo & Segu Contratistas Generales SRL
Significación:	Medir la relación de endeudamiento y rentabilidad

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Sistema de detracciones”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
Sistema de detracciones Main (2020) expresa que la detracción es un deber administrativo, donde el sujeto obligado debe	Proceso de pago de detracciones	De acuerdo con Gurusoft (2021). El proceso de pago de detracciones implica retener una parte del pago total según un acuerdo contractual. Este proceso inicia con un acuerdo contractual, donde se determina la cantidad a retener, generalmente vinculada al cumplimiento de hitos o condiciones específicas.
	Proceso de sanciones e infracciones	Según La Cámará (2022). El proceso de sanciones e infracciones comienza con la identificación de violaciones a normas. Tras investigar y notificar al infractor, se le da oportunidad de defenderse. Después de determinar la responsabilidad, se imponen sanciones, como multas o

restar un monto al precio total antes de efectuar el pago por el bien o servicio		medidas correctivas. Se permite apelar la decisión. Finalmente, se supervisará el cumplimiento de las sanciones. Este procedimiento varía según las leyes aplicables.
	Proceso de ingreso de recaudación	Contadores & Empresas (2022). El proceso de ingreso de recaudación implica recibir, registrar y gestionar fondos por parte de una entidad. Los pagos se documentan, depositan o contabilizan, y se generan informes para asegurar la transparencia financiera.

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental "Rentabilidad"

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
Rentabilidad Según Asamoah, et al. (2022), "como la capacidad o aptitud de la empresa para generar un excedente partiendo de un conjunto de inversiones efectuadas." (p. 268).	Utilidad bruta	Según Mamani & López (2020), señalan que la utilidad bruta muestra la proporción de ventas con beneficio menos el costo de producción de los bienes vendidos también muestra eficiencia en la forma de manipulación y reparto de precios de bienes o productos, por otro lado, el margen bruto no está relacionado con el ingreso neto, pero ayuda a determinar si el costo de ventas fue gestionado adecuadamente, si el resultado obtenido es mayor, significa que la empresa controla muy bien los costos de producción o que la organización recibe una mejor utilidad o beneficio por las ventas.
	Rendimiento Sobre Patrimonio	Ramirez & Vicente (2021), indican que el rendimiento sobre el patrimonio, es una de las métricas financieras y de gestión más importantes que se utilizan para determinar la tasa de crecimiento de las ganancias de una empresa, especialmente de la inversión de los accionistas.
	Rendimiento Sobre Activo	Osorio & Castiblanco (2019), indicaron que el ROA calcula la posibilidad de que una empresa deba generar rentabilidad a partir de sus activos, independientemente de su tamaño, además se logra segmentando las ganancias transparentes en activos totales; y que a medida que crece el valor de esta relación, también crece el trabajo estratégico y financiero de la empresa.

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la ficha de análisis documental para medir el cumplimiento de metas de inversiones, elaborado por Julca Requejo Lucy Roxana y Peña Montalbán Katerin Nicol. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental "Sistema de detracciones"

- **Objetivos de la dimensión 1:** Medir el nivel del Proceso de pago de detracciones

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de pago de detracciones	Monto de detracción	4	4	4	
	Sujetos obligados	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Proceso de sanciones e infracciones

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de sanciones e infracciones	Aplicación	4	4	4	
	Gradualidad de sanciones	4	4	4	
	Pérdida de gradualidad	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Proceso de ingreso y recaudación.

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de ingreso y recaudación	Información consistente	4	4	4	
	Imputación de montos	4	4	4	
	Liberación de fondos	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental "Rentabilidad"

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Utilidad Bruta

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Utilidad Bruta	(Ventas netas – Costos)/(Ventas netas)	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Rendimiento Sobre Patrimonio

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rendimiento sobre el patrimonio	(Utilidad neta)/(Patrimonio)	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Rendimiento Sobre Activo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rendimiento Sobre Activo	(Utilidad neta)/(Activo total)	4	4	4	


 MIGUEL OSWALDO RAMOS SALAZAR
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 07-1164

Firma y sello del validador

DNI N° 02889394

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación **“Sistema de detracciones y rentabilidad en la Empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023.”**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos Generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. CPC. Leonel Sánchez Irazábal
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (X) Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad / Gestión Pública
Institución donde labora:	Municipalidad Distrital de La Matanza
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en investigación psicométrica:	

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autoras:	Julca Requejo Lucy Roxana Peña Montalbán Katerin Nicol
Procedencia:	Piura
Administración:	Grupal
Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Cleo & Segú Contratistas Generales SRL
Significación:	Medir la relación de endeudamiento y rentabilidad

- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Sistema de detracciones”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
Sistema de detracciones Main (2020) expresa que la detracción es un deber administrativo, donde el sujeto obligado debe restar un monto al	Proceso de pago de detracciones	De acuerdo con Gurusoft (2021). El proceso de pago de detracciones implica retener una parte del pago total según un acuerdo contractual. Este proceso inicia con un acuerdo contractual, donde se determina la cantidad a retener, generalmente vinculada al cumplimiento de hitos o condiciones específicas.
	Proceso de sanciones e infracciones	Según La Cámara (2022). El proceso de sanciones e infracciones comienza con la identificación de violaciones a normas. Tras investigar y notificar al infractor, se le da oportunidad de defenderse. Después de determinar la responsabilidad, se imponen sanciones, como multas o medidas correctivas. Se permite apelar la decisión. Finalmente, se

precio total antes de efectuar el pago por el bien o servicio		supervisará el cumplimiento de las sanciones. Este procedimiento varía según las leyes aplicables.
	Proceso de ingreso de recaudación	Contadores & Empresas (2022). El proceso de ingreso de recaudación implica recibir, registrar y gestionar fondos por parte de una entidad. Los pagos se documentan, depositan o contabilizan, y se generan informes para asegurar la transparencia financiera.

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental "Rentabilidad"

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
Rentabilidad Según Asamoah, et al. (2022), "como la capacidad o aptitud de la empresa para generar un excedente partiendo de un conjunto de inversiones efectuadas." (p. 268).	Utilidad bruta	Según Mamani & López (2020), señalan que la utilidad bruta muestra la proporción de ventas con beneficio menos el costo de producción de los bienes vendidos también muestra eficiencia en la forma de manipulación y reparto de precios de bienes o productos, por otro lado, el margen bruto no está relacionado con el ingreso neto, pero ayuda a determinar si el costo de ventas fue gestionado adecuadamente, si el resultado obtenido es mayor, significa que la empresa controla muy bien los costos de producción o que la organización recibe una mejor utilidad o beneficio por las ventas.
	Rendimiento Sobre Patrimonio	Ramírez & Vicente (2021), indican que el rendimiento sobre el patrimonio, es una de las métricas financieras y de gestión más importantes que se utilizan para determinar la tasa de crecimiento de las ganancias de una empresa, especialmente de la inversión de los accionistas.
	Rendimiento Sobre Activo	Osorio & Castiblanco (2019), indicaron que el ROA calcula la posibilidad de que una empresa deba generar rentabilidad a partir de sus activos, independientemente de su tamaño, además se logra segmentando las ganancias transparentes en activos totales; y que a medida que crece el valor de esta relación, también crece el trabajo estratégico y financiero de la empresa.

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a Usted le presento la ficha de análisis documental para medir el cumplimiento de metas de inversiones, elaborado por Julca Requejo, Lucy Roxana y Peña Montalbán, Katerin Nicol. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental "Sistema de detracciones"

- Objetivos de la dimensión 1: Medir el nivel del Proceso de pago de detracciones

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de pago de detracciones	Monto de detracción	4	4	4	
	Sujetos obligados	4	4	4	

- Objetivos de la dimensión: Medir el nivel del Proceso de sanciones e infracciones

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental "Sistema de detracciones"

- Objetivos de la dimensión 1: Medir el nivel del Proceso de pago de detracciones

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de pago de detracciones	Monto de detracción	4	4	4	
	Sujetos obligados	4	4	4	

- Objetivos de la dimensión: Medir el nivel del Proceso de sanciones e infracciones

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de sanciones e infracciones	Aplicación	4	4	4	
	Gradualidad de sanciones	4	4	4	
	Pérdida de gradualidad	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Proceso de ingreso y recaudación.

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Proceso de ingreso y recaudación	Información consistente	4	4	4	
	Imputación de montos	4	4	4	
	Liberación de fondos	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Ficha de análisis documental "Rentabilidad"

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de Utilidad Bruta

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Utilidad Bruta	(Ventas netas – Costos)/(Ventas netas)	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Rendimiento Sobre Patrimonio

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rendimiento sobre el patrimonio	(Utilidad neta)/(Patrimonio)	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel del Rendimiento Sobre Activo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Rendimiento Sobre Activo	(Utilidad neta)/(Activo total)	4	4	4	


Mg. CPC. Leonel Sánchez Irazabal

Firma y sello del validador

DNI N° 45151573

Anexo 5. Consentimiento o asentimiento informado UCV

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Sistema de deducciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales S.R.L-Piura, 2019-2023

Investigadores: Julca Requejo, Lucy Roxana y Peña Montalban, Katerin Nicol

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Sistema de deducciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales S.R.L-Piura, 2019-2023**”, cuyo objetivo es **establecer la relación entre el sistema de deducciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura, 2019-2023**. Esta investigación es desarrollada por estudiantes **pegrado** de la carrera profesional de **Contabilidad** o programa **Escuela de Contabilidad** de la Universidad César Vallejo del campus **Piura** aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales S.R.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto del problema de investigación es que el sistema de deducciones puede afectar negativamente a la rentabilidad de la empresa Cleo & Segú Contratistas Generales SRL-Piura. Este impacto se puede reducir la rentabilidad, ya que puede disminuir su liquidez, incrementar sus costos y aumentar sus riesgos.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ **Sistema de deducciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales S.R.L-Piura, 2019-2023**”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de **25** minutos y se realizará en el ambiente de **contabilidad** de la institución **Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales S.R.L**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadores **Julca Requejo Lucy Roxana** email: C7002339668@ucvvirtual.edu.pe y **Peña Montalban Katerin Nicol** email: C7002454047@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor **Garay Canales Henry Bernardo** email: hgarayca@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Gloria Yannet Yanayaco Guerrero

Fecha y hora:

16 de noviembre del 2023.

INVERSIONES CLEO & SEGO
CONTRATISTAS GENERALES S.A.S.
R.U.C. 20600903187

Gloria Yanayaco Guerrero
GERENTE GENERAL

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

INVERSIONES CLEO & SEGO
CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.
RUC. 20600003187

Gybl
Gloria Yanayaco Guerrero
GERENTE GENERAL
Recibido 13-10-23
Hora: 9:00am

Piura, 04 de octubre de 2023

**CARTA N° 550 - 2023-UCV-VA-P07/CCP SEÑORA:
GLORIA YANNET YANAYACO GUERRERO
GERENTE GENERAL DE INVERSIONES CLEO & SEGU CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. LUCY ROXANA JULCA REQUEJO, identificada con código universitario N° 7002339668, y a la Srta. KATERIN NICOL PEÑA MONTALBAN, identificada con código universitario N° 7002454047, estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado "**SISTEMA DE DETRACCIONES Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES CLEO & SEGU CONTRATISTAS GENERALES SRL-PIURA, 2019- 2023**", por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación;
- Y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **LUCY ROXANA JULCA REQUEJO** y **KATERIN NICOL PEÑA MONTALBAN**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fiorella" followed by a stylized surname.

MBA. Fiorella Francesca Floreano Arevalo
Coordinadora PE de Contabilidad – Piura
Universidad César Vallejo

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

13 de octubre de 2023

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Gloria Yannet Yanayaco Querrero, identificado (a) con DNI N°. 42586070, representante de la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales S.R.L con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Lucy Roxana Julca Requejo
- b) Katerin Nicol Peña Montalban

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "SISTEMA DE DETRACCIONES Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES CLEO & SEGU CONTRATISTAS GENERALES SRL-PIURA, 2019- 2023"

Sí No

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

INVERSIONES CLEO & SEGO
CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.
RUC. 20600903187


Gloria Yannet Yanayaco Querrero
GERENTE GENERAL

GLORIA YANNET YANAYACO GUERRERO
GERENTE GENERAL

ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV
AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20600003187
Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales S.R.L.	
Nombre del Titular o Representante legal	
Nombres y Apellidos Gloria Yannet Yanayaco Guerrero	DNI: 42586070

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Sistema de detracciones y rentabilidad en la empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales S.R.L.-Piura, 2019-2023	
Nombre del Programa Académico: Pregrado- Programa de Contabilidad- Campus Piura	
Autor: Nombres y Apellidos Julca Requejo Lucy Roxana Peña Montalban Katerin Nicol	DNI: 75598628 75515670

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

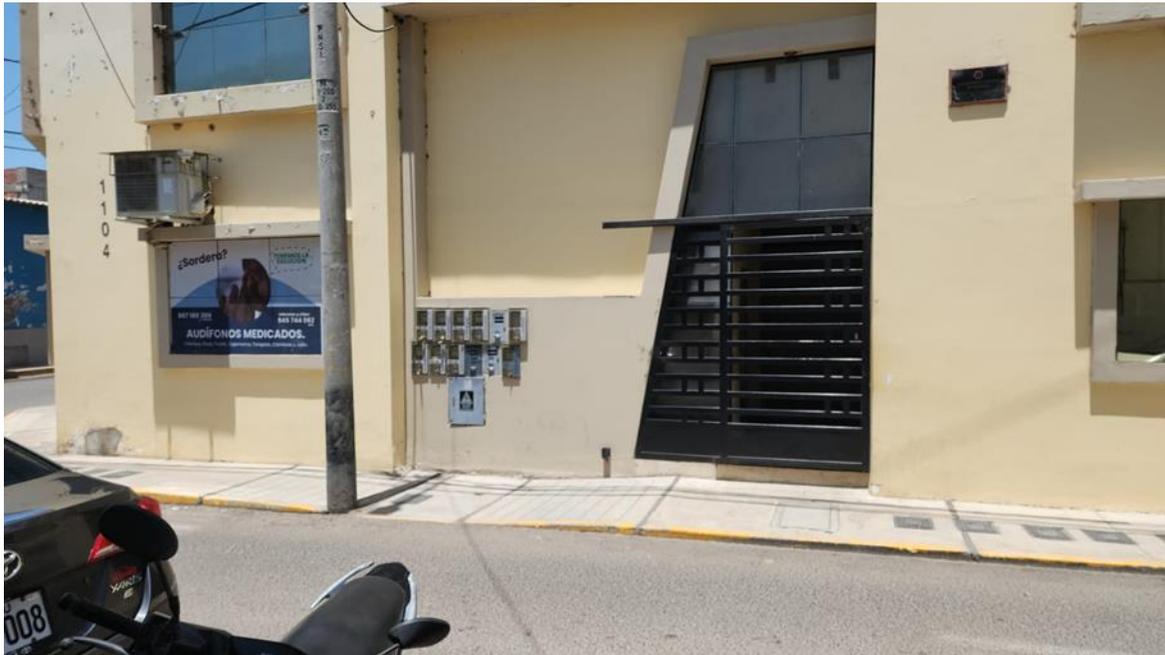
Firma:

INVERSIONES CLEO & SEGU
CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.
R.U.C. 20600003187

Gloria Yanayaco Guerrero
GERENTE GENERAL

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 9. Otras evidencias



Nota. Vista Frontal de La Empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL.



Nota. Reunión con la Gerente de la Empresa Inversiones Cleo & Segú Contratistas Generales SRL.



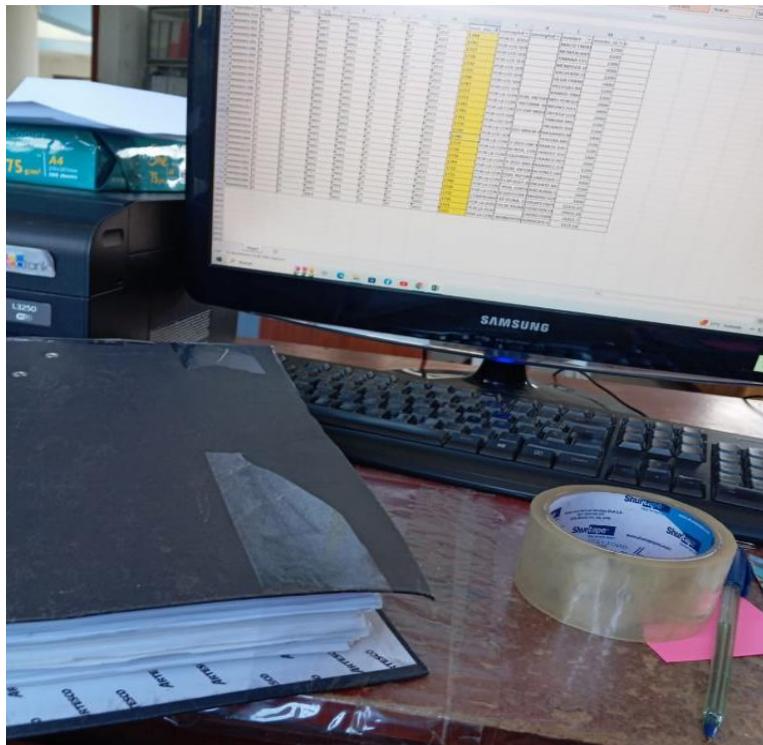
Nota. Revisión en la base de datos de la Empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL.



Nota. Revisión en la base de datos de la Empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL.



Nota. Oficina de Contabilidad la Empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL.



Nota. Aplicación de la Ficha de análisis documental en Empresa Inversiones Cleo & Segu Contratistas Generales SRL.