



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA

Gestión académica en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de Derecho en una universidad privada, Ucayali, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Valencia Jauregui, Rolando Walter (orcid.org/0009-0004-6133-4571)

ASESORES:

Mg. Medina Gamero, Aldo Rafael (orcid.org/0000-0003-3352-8779)

Mg. Torres Mirez, Karl Friederick (orcid.org/0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA – PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Académica en la Calidad Educativa de los Estudiantes de la Facultad de Derecho en una Universidad Privada, Ucayali, 2024", cuyo autor es VALENCIA JAUREGUI ROLANDO WALTER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL DNI: 40882167 ORCID: 0000-0003-3352-8779	Firmado electrónicamente por: ARMEDINAGA02 el 08-08-2024 10:59:20

Código documento Trilce: TRI - 0833269



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALENCIA JAUREGUI ROLANDO WALTER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión Académica en la Calidad Educativa de los Estudiantes de la Facultad de Derecho en una Universidad Privada, Ucayali, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VALENCIA JAUREGUI ROLANDO WALTER : 00101582 ORCID: 0009-0004-9133-4571	Firmado electrónicamente por: RVALENCIAJAUV el 17-08-2024 23:10:15

Código documento Trilce: INV - 1750187

Dedicatoria

Dedico este trabajo a todos
los estudiantes y abogados
Que tienen a la justicia como
valor en sus vidas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la vida, a mi amado hijo Arnold Aron, a mi esposa por su amor infinito y a todos mis hermanos por su apoyo incondicional como también a todos los docentes de la UCV, que me compartieron sus conocimientos

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del autor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.METODOLOGÍA.....	10
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN.....	37
V, CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	50

Índice de gráficos

Figura 1	23
<i>Red semántica Sub Categoría Sílabos</i>	
Figura 2	30
<i>Red semántica Sub Categoría Malla Curricular</i>	
Figura 3	36
<i>Red semántica Sub Categoría Malla Curricular</i>	

Resumen

Desde ahora al 2030, la ODS, ha planteado objetivos educativos como es “proporcionar igualdad de acceso a una formación profesional asequible, eliminar las disparidades de género y riqueza y lograr el acceso universal a una educación superior de calidad. siguiendo esa línea se ha realizado la investigación la cual tuvo como objetivo, Analizar cómo influye la Gestión educativa, en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de Derecho de una Universidad Privada, Ucayali, 2024. La metodología empleada fue de tipo básica, enfoque cualitativo, nivel descriptivo y diseño fenomenológico hermenéutico, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista y el análisis documental, el cual fue aplicado a una muestra no probabilístico por conveniencia, conformado por 10 participantes egresados de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, y los resultados obtenidos mostraron que si existe una relación entre gestión educativa y la calidad educativa y si influyen en la calidad educativa de los profesionales egresados de la universidad privada de Ucayali, y por la cual que si existen muchas falencias que afecto el servicio de calidad educativa en la formación de los estudiantes que egresaron como profesionales de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali

Palabras clave: Gestión educativa, calidad educativa, investigación.

Abstract

From now until 2030, the SDG has set educational objectives such as “providing equal access to affordable vocational training, eliminating gender and wealth disparities and achieving universal access to quality higher education.” Following this line, the research has been carried out which had the objective of Analyzing how Educational Management influences the educational quality of the students of the Faculty of Law of a Private University, Ucayali, 2024. The methodology used was basic, qualitative approach, descriptive level and hermeneutic phenomenological design, for data collection the interview technique and documentary analysis were used, which was applied to a non-probabilistic sample for convenience, made up of 10 participants who graduated from the Faculty of Law of a private university of Ucayali, and the results obtained showed that there is a relationship between educational management and educational quality and if they influence the educational quality of the professionals graduated from the private university of Ucayali, and why there are many shortcomings that affected the educational quality service in the training of students who graduated as professionals from the law school of a private university in Ucayali

Keywords: Educational management, educational quality, research.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las universidades nacionales privadas, buscan un aseguramiento de la calidad profesional mediante una formación profesional de calidad que esté acorde con las demanda laboral, del mercado que es cada día más exigente en la necesidad de profesionales mejor preparados académicamente para que puedan desenvolverse en sus funciones profesionales con eficiencia y calidad de servicio para el cual su formación profesional debe ser de calidad.

La inversión en la calidad educativa es importante para el logro de una vida mejor de la población y ser parte de un desarrollo sostenible porque con un buen acceso educativo de la población se logra un desarrollo económico social sostenible así como un mundo mejor y protección al medio ambiente, las ODS4, en los últimos tiempos ha logrado conseguir grandes avances en todo el mundo el acceso a la educación, principalmente el acceso de las mujeres, como también la discriminación y sus formas como la pobreza marcan un hito entre muchas personas alejadas de la de la oportunidad de acceso a la educación de calidad, como también existe un alto número de personas analfabetas en todo el mundo (García,2016)

En la actualidad en el mundo se plantea que la gestión académica debe ser un la parte fundamental del sistema educativo para un buen desarrollo académicode los estudiantes, las mismas que deben están enmarcadas en metas y objetivosque busca lograr la institución universitaria los cuales demostraran un alto nivel académico de los egresados frente al mercado laboral que exige una formación académica de calidad de los egresados de las universidades (Orbegoso 2022).

Según Rico *et al.* (2016), Reconocen que la gestión académica cumple una función muy importante al ser la vértebra de un cambio estructural y de calidad de las instituciones universitarias, es una guía de cambios educativos durante la formación académica de los universitarios y muchos descuidan lo didáctico

Metodológico en la gestión educativa y calidad educativa lo cual la influencia en la gestión es parte de la calidad educativa de los egresados de las universidades de américa latina y el mundo.

De la visión del mundo universitario la gestión académica es considerada como un ideal educativo donde a los estudiantes se les forma en un contexto actual donde se desarrolla, para el cual se enmarca dentro de un sistema político con normas y leyes que refieren a modelos educativos pedagógicos en los cuales no se ha considerado el nivel educativo de calidad que los alumnos al egresar buscan lograr dentro de las universidades públicas y privadas (García, 2018).

Según, Flores (2021), la gestión educativa en las universidades a nivel mundial, es una forma que ayuda que a la comunidad universitaria brindando un servicio de calidad con los más altos niveles de calidad, que satisfaga a las expectativas de formación profesional de los estudiantes el mismo que es lo más importante, poder tener un control del nivel académico de los egresados, profesionales que aplican lo aprendido durante su formación académica.

La calidad de la gestión educativa, se encuadra dentro del sistema de desarrollo estratégico de la universidad en forma íntegra y con coherencia que existe de lo que brinda y lo que reciben los estudiantes en una formación de calidad con objetivos y acciones concretas en su desarrollo institucional en la cual están comprometidos los actores educativos del nivel y tipo de educación que ofrece la universidad desde un ámbito político y estrategia general institucional, la gestión educativa es el inicio de la autoevaluación de la universidad el mismo que permite reformular el sistema académico docente y en los campos investigativos, (Ruiz, 2020).

La educación universitaria en el Perú, tiene brechas que superar debido a las grandes crisis políticas y sociales que llevaron a extremos el sistema educativo como la pandemia del COVID 19 que ha permitido descubrir los problemas que llevaron a una crisis educativa demostrando las deficiencias académicas de los

Estudiantes como problemas sociales y estructurales de la educación superior universitario resaltando múltiples deficiencias académicas (Guerra, 2022).

En el Perú el (2020), se experimentó una gran crisis debido a la implementación de un sistema educativo haciendo uso tecnología avanzada, en la cual la universidad se vio afectado en su desarrollo educativo repercutiendo en la calidad educativa develando deficiencias y delimitaciones debido a las deficiencias tecnológicas y de conectividad que dificultaron el buen trabajo de los profesores con una formación de calidad académica el cual reflejara en su desempeño de calidad. (Yangali, *et al.* 2018).

En la región Ucayali, Existió un déficit académico, en la enseñanza y servicio prestado hacia los alumnos el cual se ve reflejado en desempeño como profesionales del derecho al presentar deficiencias académicas dificultando su desempeño laboral en las instituciones y desempeño independiente como abogados litigantes, lo cual genera un retraso y carga procesal en las instituciones que administran la justicia en el Perú debido a factores internos como es la capacidad profesional de los docentes, la estructura curricular desactualizada, sílabos con deficiencias de fondo, como también existieron factores externos como la pandemia.

Encontrando como problema general ¿Cómo se realiza la Gestión académica, en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de Derecho de una Universidad Privada, Ucayali, 2024? y como problemas específicos tenemos. ¿Cómo se desarrolla los contenidos del silabo en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, 2024? ¿Cómo se planifica la malla curricular para la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, 2024? ¿Cómo se realiza la investigación respecto a la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, 2024.

Teóricamente se justifica por el déficit académico de las universidades lo cual motiva a determinar cuál es la influencia de la gestión educativa en la calidad educativa, que afectan la formación profesional de la facultad de derecho de una

universidad privada en Ucayali, 2024, y ha motivado una justificación metodológica que se justifica debido a que es una investigación confiable y puede ser utilizado para otras investigaciones utilizando como antecedentes de estudio cualitativo, y se justifica en forma práctica porque nos permite determinar la cómo influye la gestión educativa en la calidad educativa que afecta en la formación profesional de los estudiantes de las universidades públicas y privadas.

Durante el desarrollo de la investigación se ha planificado como objetivo general de la investigación. Analizar la influencia de la Gestión académica, en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de Derecho de una Universidad Privada, Ucayali, 2024. Como objetivos específicos tenemos, en la investigación se ha planteado los siguientes. Identificar como influye los contenidos del sílabos en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada en Ucayali 2024, Identificar la influencia de la malla curricular en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada en Ucayali 2024, Determinar cómo influye la investigación en la calidad educativa de la Facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali 2024.

En la investigación cualitativa las hipótesis se pueden formular al final o cuando la investigación de un fenómeno social ya está en estudio, porque no son ideas previas al estudio debido a que la investigación cualitativa se basa en datos los cuales se verifican y descubren los cuales las hipótesis están inmersas en la interacción en el mismo proceso de investigación, por lo cual la investigación cualitativa no pretende verificar una hipótesis sino develar lo oculto descubrir lo subjetivo del fenómeno investigado en su contexto (Silverman, 1994).

Como proceso de análisis la investigación nos develara los niveles de enseñanza como se relaciona con la formación de calidad de los egresados el cual permitirá mejorar o elevar la calidad educativa para situar a la universidad de acorde a los estándares de calidad exigidos en la actualidad por el mercado laboral y mejorar la calidad en la formación profesional de los egresados de las universidades de la facultad de derecho.

De las investigaciones que se realizaron podemos tomar importantes aportes los mismos que planteamos como un antecedente de estudio internacional como sigue. En la presente investigación Arjona *et al.* (2022), dio a conocer sobre los principales enfoques y forma de gestionar en educación, con la finalidad de evaluar la calidad educativa, este estudio tuvo un enfoque cualitativo y se realizó mediante encuestas aplicados a un grupo de estudiantes como muestreo, concluyendo que los estudiantes refieren la prioridad de mejorar y evaluar la calidad educativa en los ámbitos de calidad del servicio en su formación profesional con sistema de gestión de calidad los cuales deben certificarse con las normas ISO.

La investigación realizada por Checa (2022), tiene objetivo de analizar la influencia de la gestión educativa impulsada por los nuevos egresados para enfrentar con justicia, innovación y solidaridad los retos de la sociedad, La metodología fue la búsqueda y revisión documental, mediante el estudio de base como los estudiantes que son afectados por la deficiencia académica concluyendo que en un 40% de los egresados no logran la inserción laboral. Debido a falta de experiencia y prácticas profesionales.

En el trabajo de investigación de Sánchez y Delgado (2020), esta investigación fue denominado gestión educativa en el desarrollo del aprendizaje, la misma que tuvo un método descriptivo con un enfoque cualitativo, el cual se desarrolló mediante un muestreo de estudios de revistas internacionales sobre gestión educativa llegando a la conclusión que un 60% de artículos hacer referencia que la gestión educativa es influyente en las actividades pedagógicas de las universidades. Y el 40% refiere que la práctica docente de calidad es indispensable para que los estudiantes alcancen sus metas académicas.

La investigación de Martínez, *et al.* (2022), denominado Gestión Educativa y concepciones los profesores universitarios sobre las competencias universitarias. La investigación, tiene un corte cualitativo, teniendo como referencia a dos universidades aplicando entrevistas, teniendo como muestra docentes de diferentes facultades de las dos universidades y se llegó a la conclusión que en el enfoque universitario y la gestión educativa influye en la calidad profesional de

los egresados universitarios el mismo que se evidencia que los estudiantes no logran su incursión laboral el cual está cada día más exigente

En la investigación de Lescano et al. (2023), investigación denominada “El perfil del estudiante de una universidad: en un punto desde la gestión educativa”. Investigación es de corte cualitativo, investigación que busco identificar si existe influencia de la gestión educativa sobre el perfil del egresado en los diferentes egresados universitarios del cómo se construye experiencia laboral, concluyendo que la gestión educativa es parte de su formación académica y repercute en su formación profesional de calidad.

En la investigación de Kevans (2020), Gestión Educativa y calidad educativa superior, la investigación fue descriptiva de corte cualitativo, el mismo que busca identificar cómo influye la gestión educativa en la calidad de los egresados. Tomando como muestra estudiantes y docentes en un numero de 100 y llego a la conclusión que la gestión debe ser eficiente para que puedan llegar los estudiantes a ser empoderados en su conocimientos.

Según Quispe et al. (2023), Investigación que se denomina “Gestión Educativa y calidad profesional en una universidad pública peruana”, tuvo como objetivo analizar de qué manera la gestión educativa está relacionada con calidad educativa en la formación profesional de los egresados, su enfoque fue de corte cualitativo tipo descriptivo con una muestra de 84 estudiantes encuestados y análisis documentario, concluyendo que si hay una influencia entre la gestión educativa y la calidad educativa

Según Vega, (2020). Estudio realizado con fines académicos denominados la Gestión Educativa y el nexos con la praxis docente, este estudio se ha realizado con la finalidad de identificar cual es el nexos entre la gestión educativa y calidad educativa en la formación docente, para ello se ha realizado mediante un enfoque cualitativo, analizando los documentos de gestión y capacitación de los docentes y ha concluido que si existe relacion entre la gestión y la formación académica de los egresados y está definida por el grado de formación académica de los profesores.

Según la investigación de Velasquez, et al. (2022). La investigación Gestión educativa con eficiencia para el logro de capacidades y eficiencia para el logro de calidad de desempeño de los profesores en el Perú, se realizó mediante una revisión sistematizada de 30 documentos referente a la gestión educativa con un enfoque cualitativo y se concluyó que con la aplicación de una buena gestión educativa de calidad esto sería una forma de ayudar a mejorar la eficiencia y calidad educativa en el Perú que se desarrolló en un contexto diferente cada año.

En la investigación realizada por Treviños y Licas, (2023). sobre Gestión Educativa, Un estudio de lograr una calidad en los servicios educativos, se basó en buscar información sobre cómo se relacionan la gestión educativa y la calidad del servicios educativos, para el cual se realizó mediante la aplicación de una metodología de investigación cualitativa aplico el estudio de relación existente de la gestión y calidad educativa, concluyendo que la gestión está estrechamente vinculada con la calidad educativa al darse cumplimiento a lo normado y estipulado por la institución.

El marco referencial de la presente investigación tiene un sustento teórico científico en teorías realizadas por investigadores, desde tiempos antiguos hasta la actualidad, la gestión educativa tiene como finalidad la integración de todos los sujetos participantes en la institución orientada a tomar decisiones que ayuden a desarrollar mejor el sistema educativo, la gestión educativa desarrolla el liderazgo en la que los encargados de que dirigen las instituciones de educación quienes ejercen autoridad en las direcciones que toman como institución como también busca promover la participación de los sujetos que integran la institución que participan en la organización y ejecución de las metas.

Según Chacón (2014) la gestión educativa en la actualidad responde a dos paradigmas de la gestión como el tránsito de la gestión simple a la gestión compleja como se plantea en el pensamiento actual de la forma de gestionar en el sistema educativo para mejores resultados de la gestión de calidad educativa y de servicios educativos los cuales se observan como un producto final que son los egresados de las diferentes carreras profesionales, la conceptualización de gestión educativa necesita una nueva arquitectura, epistemológicamente y

ontológicamente para el logro de una forma de expresar sistemáticamente e disciplinadamente con fines de lograr un trabajo en equipo para el logro de un desarrollo educativo armónico y consensuado.

Según Manzione (2004) Justifica de acuerdo a las tendencias de reforma educativa la gestión educativa es una forma por excelencia de reducir la burocracia mediante la cual se agilizará el sistema educativo, de calidad mediante estrategias y acciones previsoras, y a su vez sostiene que la gestión está presente en todos los ámbitos del sistema educativo el cual está regido y dirigido por un representante que agiliza las acciones que justifica los avances de calidad.

De acuerdo a Zpeleta (2004) con la necesidad de desburocratizar, y de una forma adecuada de optimizar las gestión de un sistema educativo en conjunto, las instituciones educativas de diferentes niveles debe facilitar y no hacer complejo las tendencias y acciones educativas, desde las reformas educativas se han centrado en un sistema complejo que el cual requiere de un sistema de regulaciones los cuales se inciden en las políticas educativas con un impacto nacional y local.

Según Frigerio (1992) la denominada gestión educativa es utilizada desde hace mucho tiempo dentro de todas las organizaciones e instituciones que han ido cambiando y mejorando durante su trayectoria, no se trata de un enfoque teórico, porque naturalmente está basado en la cooperación donde los que organizan y regulan las acciones están basadas a objetivos del cual comparten para el cual las acciones son netamente la gestión, administración que adopta diferentes cambios, el mismo que es influencia por cambios en las políticas educativas con exigencias para lograr mejoras en el sistema educativo de acorde al contexto social, donde las funciones administrativas de las instituciones sirven para el logro de un mejor servicio y se ve reflejado en lo complejo de la gestión

La gestión educativa, como parte de calidad educativa en las universidades públicas y privadas se plasma en las siguientes sub categorías. Cuando hacemos referencia al modelo de gestión tenemos que ver en tres puntos importantes que las organizaciones cuentan, y están agrupados en Recursos Humanos, los

medios tecnológicos y la forma de organización, los cuales deben interactuar en forma simultánea y alineada que permitirán el alcance y cumplimiento de los objetivos de la institución el cual deberán ser considerados dentro de los modelos de gestión. Denominado el padre de la administración, con cimientos científicos en sus principios organizacionales del sistema de trabajo, 1911, "La denominada gestión es una forma de saber qué es lo que quieres hacer, con mayor eficacia encontrando la mejor manera siguiendo la ruta más eficaz" (p.). Taylor (1994),

Denominado clásicamente la Administración, y conceptualizada el cargo de gerente como una forma conjunta funcional de la institución que engloba y articula los elementos funcionales como la planeación, la organización y gerencia. Los cuales integran un sistema de en la cual debe funcionar bajo un sistema regulado y sistematizado por un ente gerencial quien conduce la organización a un reto y funcionalidad de calidad Fayol (1946) citado por Robbins (2004)

La calidad educativa, es entendida como el más alto nivel de concepción que tenemos sobre la educación en la cual está integrada los conocimientos científicos y teóricos así como la construcción de saberes que se generan a través de las generaciones que se transmiten de una a otra en forma de enseñanza. Para evaluar la calidad educativa un sistema de valuación para comprobarla la calidad del sistema educativo en toda la organización para poder realizar mejoras de teniendo en cuenta los resultados. Las mejoras de la calidad significan todo el sistema de generación del servicio educativo. Deming, (1993),

Calidad educativa en las universidades podríamos definir como "La forma de ser del sistema universitario con sus características integrales, coherentes y eficaces" la calidad es integral en cuanto al servicio y a las formas de desarrollo del conocimiento y regulación de la calidad de los egresados que logren conocimientos al nivel de exigencias del mercado laboral y a los estándares mínimos de calidad como profesionales capacitados (García, 1991, p. 10).

Según Correa (2010) la calidad de un sistema educativo universitario a nivel mundial y en Sudamérica es compartida en forma global, y en todos los sistemas educativos por la necesidad de cambios y mejoras que estén al nivel de

exigencias laborales de un mercado laboral cada día más exigente, que buscan la calidad y excelencia, de los egresados de las universidades y la adaptación a las exigencias mundiales, el mismo que requiere de egresados más eficientes y con mayores conocimientos teórico práctico para el desarrollo de una sociedad del siglo XXI

Según Brunner (2003) “son los regímenes que aseguran la calidad mediante procedimientos evaluativos en pares internos y externos, que acreditan la información que emite” los cuales son las formas que se organizan las universidades y el gobierno en cuanto refiere a la calidad de los procesos para la obtención de buenos resultados en los estudiantes, en este contexto ocurre que las universidades está avanzando de acuerdo al avance de las sociedades y del mundo laboral y de empresa, por lo cual las universidades tienen una expresión de calidad de acuerdo a los órganos públicos y de empresa los cuales deben estar vinculados a una gestión de calidad moderna y actualizada para optimizar el buen desempeño de los egresados.

II. METODOLOGÍA

Según Coelho et al. (2019), Es una disciplina de conocimientos encargada de sistematizar, elaborar y definir a las técnicas, métodos y a los procedimientos que se debe seguir en una investigación en búsqueda de un conocimiento elaborado y sistematizado, los datos que se procesan con fines de obtener un resultado validado con un rigor científico, la metodología es parte de los proyectos de investigación en la cual se aplican criterios y métodos científicos, validados.

Cuando se hace referencia a la metodología cualitativa o de referencia es la metodología que se fundamenta en lo interpretativo por que analiza interpretaciones de la realidad social mediante los fenómenos que interactúan en la sociedad donde viven los hombres organizados y con culturas diferente, costumbres y vivencias independientes que reflejan una sociedad distinta e investigable su conductas y fenómenos sociales. (CONCYTEC, 2019)

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

La presente investigación es de tipo básica el cual es definida por (Hernández. et al 1991) quien define a la investigación básica es el proceso por la misma se busca un conocimiento teórico con investigaciones de un fenómeno social y dando poca importancia a las aplicaciones, porque lo que se busca es ahondar el conocimiento y el saber de una realidad de estudio en una contexto adecuado que sucede el fenómeno social o estudio de la realidad que se busca analizar y describir.

(Dalen et al 2001) definen a la investigación de tipo básica como un tipo de investigación de tipo natural porque nos dicen que los conocimiento se adquieren mediante el uso de los sentidos sensoriales del ser humano el cual desarrolla un conocimiento de forma natural en el medio que se desarrolla mediante la interacción natural de su contexto, el cual le permite al ser humano a comprender su medio social donde se desenvuelve y aprende de su entorno natural

La investigación es de nivel descriptivo, la cual según define Cardona, (2015) la investigación descriptiva, es la investigación con mayor veracidad

porque refleja la realidad de un suceso de análisis por la cual es necesario e importante identificar las concepciones teóricas sobre el tema para no herrarse en las conceptualizaciones que muchos investigadores deslizan y exponen el nivel descriptivo demuestra la realidad del fenómeno social que se investiga con todas sus cualidades exponenciales.

El nivel descriptivo de una investigación es definida según Tamayo (1994) como una investigación científica como una anotación, estudio y explicación de los fenómenos sociales de naturaleza común y su composición de los mismos que regulan los procesos sociales en su contexto el cual describe el porqué de los fenómenos sociales cuál es su causa del porqué del suceso describe cada uno de los procesos en la investigación. .

El enfoque de la investigación realizada es de enfoque cualitativo y de acuerdo a Behar (2008). La investigación cualitativa; que tiene por objetivo ahondar en una mayor comprensión y mejor conocimiento subjetivo a de sus pensamientos del hombre el cual motiva su desarrollo cultural mediante estilos investigativos como la fenomenología, la etnografía su propia historia de vida la cual puede fundamentarlo en un contexto de desarrollo del fenómeno.

De acuerdo a Flick, (2019), cuando se hace referencia al enfoque cualitativo la investigación busca resolver el porqué de un fenómeno y para el cual se plantea interrogantes básicas que derivan de una hipótesis, y se desarrollan mediante experimentos y análisis de las causa – efecto del fenómeno con un secuencia de hechos y pasos los cuales le lleva al investigador a un resultado que puede deducir pronosticar y controlar el fenómeno de estudio.

El Nivel de Investigación, fue de nivel descriptivo, por su naturaleza de la investigación las investigaciones hacen referencia al nivel de conocimiento que tiene el investigador referente al fenómeno que investiga, de acuerdo a cada nivel de la investigación se emplean diferentes estrategias para el logro de los resultados de calidad dentro del proceso de investigación. (Valderrama, 2017).

La investigación de acuerdo a sus niveles tiene objetivos claros como el de compilar información sobre el fenómeno que quiere investigar como características básicas y aspectos que determinan o referencian a las personas, instituciones o fenómenos sociales que se investigara, como dice Gay (1996) la investigación descriptiva, está comprendida por una recolección de información para comprobar hipótesis o preguntas referentes al fenómeno u objeto de estudio, la investigación descriptiva referencia de como son los fenómenos investigados.

En la investigación realizada se ha aplicado el diseño fenomenológico hermenéutico, el cual está orientado a describir e interpretar experiencias que se vivió como también reconoce la importancia de la pedagogía, el campo psicológico y la sociología como ciencia, de acuerdo a lo vivido, este método tiene metodología rigurosa, relacionándose con la ética y lo vivido como experiencia en la vida, los cuales no se pueden abordar con otros métodos de investigación, (Guillen y Elida, 2019).

En el campo de la investigación la fenomenología aportan en forma esencial a los conocimientos de una realidad educativa sobre la vivencia de los sujetos educativos de como interviene en la construcción del conocimiento de los estudiantes para el cual se basan en las estructuras sociales y en la misma línea se introduce la fenomenología en la formación disciplinaria y metodológica para incidir y mejorar la profesionalización académica de los alumnos en ocasiones desconocidas para los profesores, y al hacer una investigación podemos justificar y afirmar nuestras hipótesis. (García & Echeverri, 2012)

2.2. Categorías

En la esta investigación se tomó dos categorías los mismos que están definidos como gestión educativa y calidad educativa, como nos dice Vega, (2020), define la categoría de la gestión educativa como cambios constantes y de alto impacto para la reestructuración de la gestión educativa en sus niveles para una mejor estructuración del sistema educativo, para el cual se han venido introduciendo nuevas metas y objetivos para lograr mejoras en la formación académica de los egresados, donde el profesor es el líder que transforma las capacidades y cambia

los conocimientos con un buen desempeño y practicas docente de calidad y liderazgo.

En referencia a la definición operacional de la categoría de calidad educativa descrita como categoría podemos describir en forma filosófica como una de las características fundamentales que el sistema educativa debería tener como un pilar de dirección en mejoras del servicio y formación adecuada y científica de los alumnos sin perder la esencia de la educación, la calidad educativa se presenta en forma pragmática del sistema de conocimientos habilidades, aptitudes y destrezas que el estudiante de alcanzar durante su proceso educativo (Bondarenko, 2007)

2.3. Escenario de estudio

Como escenario de estudio referimos que el estudio tiene un muestreo infinito y como herramientas que se utilizaron en la planificación estratégica, la planificación por escenarios que se convirtió en una aproximación de tipo metodológico que permitió predecir el futuro, para las cuales se analizó las tendencias referenciales con más incidencias con la finalidad de cambiar y mejorar el escenario y tomar decisiones y lograr reducir la brecha de riesgos de la instituciones que brindan servicio educativo. (Vergara et al. 2010)

Criterio de inclusión en la investigación se consideró a egresados de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali a varones y mujeres que egresaron en los tres últimos años y que se encuentran laborando en su carrera profesional.

Criterio de exclusión, egresado de otras carreras y egresados hasta el 2020, de la facultad de derecho, estudiantes actuales, docentes universitarios y personal administrativo que trabajan en la universidad privada de Ucayali, objeto de estudio.

El muestreo de la investigación es infinito y para esta investigación se ha aplicado el muestreo no probabilístico por conveniencia, conformado por 10 participantes egresados de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali y está comprendida por variantes porque cada método presenta sus

ventajas y desventajas el cual no refiere que el investigador es el responsable de la elección del cual es lo más aceptable y de calidad para su estudio que realiza, debido a que las valoraciones son subjetivas y el investigador determinara el número de participantes para su estudio. (Hernández, 2021)

2.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos

La técnica aplicada a la investigación fue la entrevista la misma que es definida por Abarca, (2013), definida como entrevista a la forma de recoger información basado entre dos personas a más y mediante un dialogo como una herramienta importante de interactuar con el entrevistado y el entrevistador, esta técnica es usada en la investigación cualitativa el cual demanda condiciones básicas y adecuadas para lograr un nivel alto de probabilidad cierta de la información que se busca investigar.

La técnica usada en la investigación es el análisis documental, consiste en el análisis y revisión documentaria, para obtener una información adecuada precisa, y exacta que demuestras las falencias y potencialidades de la estructura de la institución el cual nos ayudara a identificar y analizar valorando los procesos investigativos para el logro de evidencias y logro de objetivos y respuestas a las interrogantes y objetivos planteados en la investigación. (Sánchez & Vega, 2003)

El instrumento utilizado en esta investigación fue la guía de entrevista al ser el más adecuado y cumple con las expectativas y objetivos e la investigación que contribuye y ayuda a desarrollar la investigación ya que está estructurada de acuerdo a los parámetros de la investigación orientada a cumplir con los objetivos planteados la guía de entrevista sirvió para medir las categorías de estudio en análisis descriptivo. (Araque, 2019)

El instrumento que se utilizó para el logro de los objetivos de la investigación fue una ficha de análisis documentario, es el documento redactado con los lineamientos de la investigación de acuerdo a sus objetivos que debe demostrar la investigación sobre el problema encausado determinado en un alto grado

probabilístico de certeza configurándose como un instrumento valorado para el recojo de evidencias, objetivas y subjetivas. (Araque, 2019)

Los instrumentos se aplicaron en forma presencial de persona a persona en forma de entrevista donde los participantes actuaron de forma espontánea de acuerdo a su experiencia vivida como estudiantes universitario, y antes de iniciarla entrevista se coordinó con los participantes egresados de una universidad privada de Ucayali, sobre los tiempos y espacios para desarrollar la entrevista con mucha responsabilidad y confianza, con claridad de las preguntas sobre sus vivencias.

En la presente investigación se tuvo como rigor científico los conceptos de autores que define la validez, en dos tipos como la validez interna y externa, (Namakforoosh, 2010), define a la validez interna como un instrumento de precisión que permite medir lo que el investigador desea o se planteado medir, en forma precisa y confiable, y la validez externa es definida como un concepto general de la investigación que está en desarrollo.

Según (Martínez, 2006). Al referirse a la confiabilidad se hace referencia a la exactitud y precisión de los instrumentos de medición que se utilizan en la investigación con el enfoque cualitativo se ha reafirmado la credibilidad de los resultados confiables, hace un realce al enfoque epistemológico de cada uno de los momentos de la investigación cualitativa así como la recolección de datos la organización las estructuras y la forma de contrastar la información recogida para luego su evaluación mediante criterios de evaluación para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

La confirmabilidad, refiere a lo neutral de la forma de interpretar una información que el investigador ha obtenido siguiendo la información que otro investigador primigenio ha llegado a obtener resultados similares, la confirmabilidad consiste en que los datos que se obtuvo en una investigación cualitativa se confirman o son corroborados por otro investigador, indicando que la interpretación de los resultados no están influenciados por perspectivas personales del investigador (Smith. 2019)

2.5 Método de Análisis de Datos

Al momento de aplicar el instrumento de la ficha de entrevista y la ficha de análisis de documentos se aplicó un procedimiento en forma presencial debido a la naturaleza de la misma y antes de desarrollar la entrevista se dialogó y se explicó la importancia de la entrevista y sus respuesta de los participantes para tener su consentimiento quienes eran egresados de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, el cual se desarrolló en un espacio adecuado, la entrevista se desarrolló con claridad y entendimiento de la interrogantes, donde los participantes respondieron con sinceridad teniendo en cuenta sus experiencias y opiniones como egresados de la facultad de derecho.

La triangulación consiste en el uso de muchos fuentes de datos, fases de compilación de información mediante el uso de diferentes instrumentos, con fines de análisis con perspectivas planificadas con la finalidad de verificar y poder validar la información obtenida, la triangulación puede enervar la confirmabilidad de nuestra investigación cualitativo y reducir la las influencias de aplicaciones de un solo método en el proceso de interpretación de los instrumentos aplicados.

2.6 Aspectos Éticos

La presente investigación esta refrendado y respeta los aspectos éticos remarcados por la universidad de acuerdo con sus fines educativos y de investigación, para el uso de la técnica de entrevista se hizo uso de un protocolo estándar de un buen trato los participantes como también se recibió un buen trato y amabilidad de los participantes quienes nos dieron su predisposición y tiempo para la misma, y su consentimiento para poder dialogar sobre sus experiencias personales como alumnos ahora egresados de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, en la cual se mantuvo su identidad en reserva y confidencial debido a que la información que nos brindaron fue veraz y real.

III.- RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El análisis e interpretación de los resultados se ha realizado mediante una análisis de documental basado en análisis de la malla curricular de una universidad privada de ucayali y entrevista a 10 egresados universitarios de la facultad de derecho de una universidad privada de ucayali.

3.1. Resultado

3.1.1 Sub categoría Silabo

Análisis Documental

El silabo es un instrumento guía que utiliza el docente para seguir una ruta de lo planificado de los contenidos de un curso determinado en las universidades al cual los estudiantes hacen un seguimiento y desarrollo del mismo, para el cual están planificados y elaborados de acuerdo a objetivos o por competencias, depende de la universidad y el docentes el enfoque respectivo de su desarrollo del mismo.

En el presente estudio de una universidad privada de Ucayali el docente trabajo con el enfoque por competencias en el silabo como todos los docentes de esta universidad en la cual se observó que los contenidos no se ajustan al contexto actual de las demandas laborales y contenido que el estudiante necesita para su formación profesional como estudiante de la carrera de derecho los cuales presentan dificultades en su desenvolvimiento como profesional.

El silabo carece de idoneidad para en el contexto de los diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer, y saber convivir), el cual le ayudara a reconocer, evaluar, comprender para poder resolver problemas de manera motivada, flexible y creativa comprendiendo y aplicando las normas motivando con excelencia los argumentos de defensa, con mejora continua su

compromiso ético con la facultad y la sociedad para contribuir al desarrollo del país.

Las competencias desarrolladas en el silabo son capacidades y habilidades que el estudiante debe desarrollar teniendo como base su formación profesional y desempeño profesional al egresar de la universidad, donde pondrán en práctica sus conocimientos adquiridos, por lo cual los contenidos del silabo no están contextualizados de acuerdo a la realidad problemática que los estudiantes se enfrentaran al egresar debido que algunos contenidos no se ajustan a la realidad de nuestro país y las normas que la regulan.

El enfoque por competencias, está caracterizada por la aplicación de una metodología científica que al estudiante le permita reflexionar sobre rol como profesional ante la sociedad como letrado, en el cual el docente está centrado como un mediador y un guía de sus conocimientos brindándole a los estudiantes oportunidad de desarrollar su aprendizaje porque el estudiante gira sobre sus conocimiento previos, como la interpretación, la argumentación y la resolución de problemas que identifica y evalúa en su contexto, lo cual en el silabo analizado está centrado e contenidos teóricos alejados de la realidad nacional y regional en el contexto que vive la sociedad por lo cual no está de acorde al enfoque de competencias que se debe desarrollar.

En cuanto a la metodología existen muchos métodos aplicables a la signatura y en silabo analizado se aplica el método funcionalista, la cual es eminentemente social, debido a que tiene una interacción directa con la sociedad y una relacion con el mercado laboral y con un adecuado adaptación a los fenómenos sociocultural de la realidad que se desenvuelve el estudiante logrando un proceso de aprendizaje de acorde a sus necesidades cognitivas y de formación en proceso académico continuo.

Enfoque socio formativo, este enfoque de formación ético frente a los demas y asi mismo dentro de los contenidos planteados en el presente silabo no cuenta con ningún tema relacionado al compromiso ético, el cual debería estar presente al tener mucha importancia en la población donde se encuentran

los problemas que se deben resolver como son la violencia, la crisis económica y sus repercusiones.

Importancia del enfoque por competencias es necesario debido a que se orienta a la formación de los estudiantes universitarios el cual permitirá su desempeño profesional en forma idónea y con capacidades profesionales aplicados al contexto social y cultural, para el cual el estudiante debe ser el protagonista de su aprendizaje mediante métodos vivenciales y prácticos de la realidad en que se desenvuelve, reforzando su capacidad de análisis del contexto y la realidad de los problemas.

El cual en el silabo analizado si está presente en algunos temas actividades y metodología dirigida a desarrollar una metodología donde se pone en práctica los conocimientos teóricos adquiridos por los estudiantes pero en su mayoría está centrado en una enseñanza aprendizaje en forma teórica conceptual no está enfocado en una análisis teórico practico o ejecución de la practica donde el estudiante aplique la parte teórica que aprendió en clase.

Los docentes que trabajan con enfoque por competencias deben tener una formación real y formal de competencias, los cuales se adquieren con la práctica docente y práctica profesional en su campo que es profesional, el cual debe ser evaluado para su ingreso a laborar en una universidad pública o privada para el cual debe contar con su perfil mínimo de formación profesional y académica para formar profesionales de calidad con conocimiento adecuados y basados en las necesidades del estudiantes y del mercado laboral.

En el presente silabo analizado no tenemos referencia de los docentes pero si de los contenidos que es su mayoría reflejan contenidos teóricos – conceptuales indicando una falta de estructuración y planificación curricular concordante con el perfil de los egresados de la facultad que deben alcanzar.

No se observa innovaciones efectivas y creativas.

No se evidencia una evaluación contextual, integral basada en competencias

No se motiva el trabajo colectivo y de investigación

No se evidencia proyectos de desarrollo de aprendizajes colectivos.

3.1.2. Análisis de Resultados de Entrevista

Referente a los resultado de la sub categoría silabo refieren la mayoría de los entrevistado que el silabo es un instrumento para conocer los contenidos del curso y puedan hacer un seguimiento de los contenidos que desarrollar durante el ciclo académico asi poden llevar un control de los contenidos que desarrollan (“...conocer los contenidos que estudiaremos” (E1)), (“...informe detallado de todos los temas que se llevara en el presente ciclo

” (E2)), (“...permite conocer los contenidos que se desarrollaran en el curso” (E9)) como se observa los entrevistados leen el silabo lo analizan para tener un concepto o una imagen de los temas desarrollaran y aprenderan en el curso y poder revisar bibliografias sobre el tema (“...estar informada de lo que trata el curso” (E6)) podemos observar que la revision del silabo es le mpermite al estudiante a conocer de que trata el curso por que para muchos los cursos son nuevos y desconocen la informacion del curso el cual induce a los entrevistados a tener muchas expectativas sobre su formacion y su vida universitaria lo cual les motiva para seguir estudiando

(“...Tenia muchas expectativas como ser un profesional muy preparado academicamente” (E1)), indica el entrevistado que sintio que la universidad les daria una preparacion profesional muy eficiente y con todo lo que necesitan para cubrir las demandas laborales con una preparacion en conocimientos teorico practicos eficientes y suficientes (“...Que los cursos sean de acuerdo a la carrera y que lograr ser una exelente profesional” (E3)) Los entrevistados tuvieron expectativas de los cursos que sean de formación profesional especifica y no cursos generales o cursos que no tienen nada con su profesión

(“...Culminar mis estudios para servir a la comunidad y tener una formacion integral y de calidad” (E4)) el entrevistado señala que sus expectativas profesionales son altas como una formacion integral por parte de la universidad el mismo que volcara sus conocimientos al servicio de la comunidad en la cual se desenvuelve, el entrevistado esta convencido que la

universidad es el centro del conocimiento y formación de sus capacidades y habilidades para su cambio de vida y enrumbarse al futuro

(“...gran profesional capas de solucionar cualquier problema que se presente” (E5)) En este caso mas especifico el entrevistado tiene expectativa de una formacion de calidad y suficiente para la solucion de problemas que se le presente en tu actuar profesional espera alcanzar un nivel optimo en su profesion, formado con capacidades y habilidades que le ayuden a afrontar los retos de la sociedad y los problemas que aqueja la misma

(“...la universidad nos van a enseñar todo sobre nuestra carrera.” (E7)) al igual entrevistada tine la conviccion que la universidad tiene la funcion de formarla de acuerdo a lus expectativas de calidad para que puede desarrollar sus habilidades en el mundo laboral como tambien otro entrevistado es mas realista sobre su paso en la universidad *(“...casi siempre aprendí por mí misma cuenta” (E8))* La entrevistada nos presente la otra ewlidad de la expectativa universitaria quien nos indica que fue autodidacta por que la universidad no cubrio sus expectativas de calidad y enseñanza llegando a concluir que ella sola tuvo que investigar y aprender lo que la universidad no le enseñó-

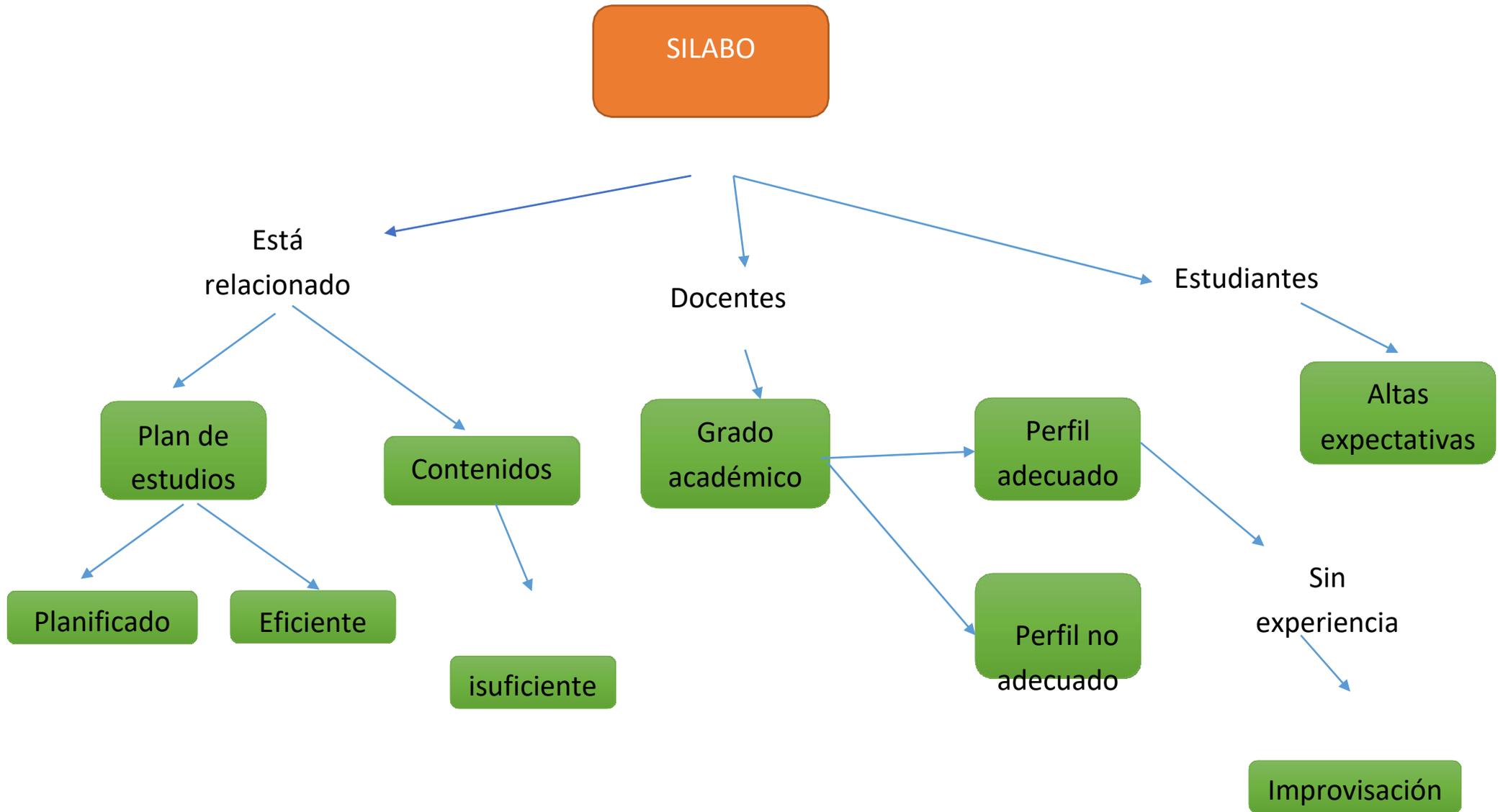
(“...en algunos casos se salen del mismo para ampliar los conocimientos” (E1)) en cuanto al cumplimiento de los silabos est entrevistada no dio a conocer que los docentes universitarios no programasn bien los contenidos de sus silabos por la cual mujchas veces se salen del contexto planificado para profundizar algunos contenidos que los estudiantes necesitan saber *(“... exigíamos al docente a cumplir con el silabo pero otros docente simplente hacian lo que ellos querian” (E4))* *(“...en muchas veces improvisaba la clase con comentarios de temas periodísticos” (E9),* *(“...el docente se salía de lo planificado para hacer otros temas que se le solicitaba que nos enseñe.” (E10)*

En las afirmaciones podemos deducir que los docentes no realizan un buena planificacion del curso y sus contenidos por la cual improvisan para cubrir sus horas pedagogicas, por falat de preparacion o desconocimiento o falta de dominio del tema no sabemos como tambien algunois estrevistado coninciden en decir que si tenian programado *(“... por que se encontraba*

dentro de lo que indicaba la malla curricular y de cada curso” (E5) hacen referencia que lo que los cursos que desarrollaban estaban dentro de lo planificado de la curricula pero no se identifica cada cuanto tiempo actualizaban la malla curricular lo cual tambien nos dijeron los entrevistados.

(“... el docente no asistía a clases nos retrasábamos” (E6)) el docente no asistía y no recuperab esas clases simplemente ya no se desarrollaba ese tema y en muchos casos era de especuialidad y debi conocer en abundancia como tambien se pierden las clases cuandoi (“... hubo mal tiempo y ya no hacíamos clases” (E7), el entrevistado no indica que las clases se perdian por diversos motivos y los cuales no se recuperaban por que escapaba de las manos del docente pero los unicosm perjudicados eran los estudiantes que no lograron formarse con conociemitods toerico practicos lo que les llevo tiempo aprender en la practica al encontrase ya tranajando como profesionales egresados y titulados.

Figura 1. Red semántica Sub Categoría Sílabos



3.2. Sub categoría malla curricular

3.2.1. Análisis Documental

Los objetivos de la presente investigación fue analizar los perfiles y estructura de la malla curricular de una universidad privada de Ucayali, los cursos, el perfil de egreso de los estudiantes de la carrera de derecho, centrado en el análisis documental del currículo. Y se realizó un análisis cualitativo del perfil del egresado de la facultad de derecho en el campo laboral sobre las deficiencias que presentan y /o desconocimientos de conocimientos teórico practico.

La malla curricular es el plan de estudios de cada facultad de las universidades públicas y privadas y están centradas en lo que el estudiantes deben saber y saber hacer, cuando se habla de malla curricular se enmarca en la organización de los contenidos, métodos, procedimiento, criterios metodológicos en la estructura de contenidos y evaluación formativa y Sumativa que se desarrollan en las aulas universitarias por los docentes capacitados y con una amplia experiencia.

En la malla curricular analizada podemos identificar como viene trabajando la institución universitaria las competencias básicas, competencias ciudadanas y competencias de índole laboral, en los cuales los docentes están en la obligación de identificar los contenidos rectores básicos que les ayude articular los contenidos curriculares con el sector laboral donde los egresados deberán ser eficientes y eficaces.

En la malla curricular materia de análisis se observa cursos que están dirigidos a desarrollar capacidades teórico práctico mediante métodos de resolución de problemas que formaran a los estudiantes en forma adecuada para enfrentarse al mundo laboral para el cual se está formando y responde a la lógica de la facultad y a sus cursos del plan de estudios pero en la práctica se espera que los docentes cumplan con desarrollar lo planificado.

La estructura curricular analizada si cumple con sus componentes básicos y fundamentales como son los datos informativos, las competencias,

los contenidos, y las estrategias de evaluación, autoevaluación y Heteroevaluación, análisis e investigación de los estudiantes, recursos y metodología didáctica que la universidad aplica pero presenta deficiencias metodológicas que no le permiten al estudiante poner en práctica la teoría.

Las mejoras en la calidad educativa no ha traído cambios en la malla curricular los cuales cada tres años son evaluadas y actualizadas en su contenido y estructura para dar respuesta a las exigencias del mercado laboral y al contexto en que vivimos, la cual la malla analizada ese encuentra en un contexto actualizado y con algunas deficiencias de cursos pero con los lineamientos básicos para la formación profesional de la facultad analizada, también tiene una estrecha relación con el perfil del egresado que está en relación a mundo laboral cada día más exigente y competitivo.

De acuerdo a lo analizado los cursos guardan relación para el efecto de las condiciones básicas de un profesional que egrese de la universidad de la determinada carrera profesional la misma que es parte del diseño curricular orientado a la formación en conocimientos valores y actitudes del egresado que se plasma en su perfil de egresado el cual solo queda plasmado en documento porque en la práctica se observa las deficiencias.

Con fines de mejorar la calidad educativa en la universidad se debe involucrar modificación y actualizaciones de la malla curricular en referencia a su estructura y contenidos para mejorar y fortalecer el perfil de los egresados que enfrentan a una exigencia del mercado laboral que está establecido a base del dominio de contenidos y habilidades prácticas para un buen desempeño laboral, porque los contenidos están en evolución así como el mercado laboral cada día más exigente y competitivo.

En ese ámbito se debe empezar con el cambio revisando la estructura del perfil del egresado con fines de reestructurar el currículo y adecuarlo para mejorar la calidad educativa, reestructurar la malla curricular y actualizarlo haciendo un trabajo académico concertando con las necesidades de los estudiantes y profesionales experimentados de la facultad en una concepción de actualizar los contenidos y cursos más adecuados y consistentes con la realidad y contexto que se desenvuelven los profesionales de la facultad.

3.2.2. Análisis de Resultados de Entrevista

Referente a la interpretación de la sub categoría Malla Curricular los entrevistados han coincidido que la malla curricular no está actualizada y no cumplió con sus expectativas de formación profesional que tenían al ingresar a la universidad que al evaluar su formación al egresar y enfrentarse al mundo laboral identificaron las deficiencias del currículo y de los docentes que la desarrollan del cual manifestaron.

(“...muchos de ellos no tenían la experiencia” (E1)), (“...no cumplen con la experiencia profesional” (E3)) los entrevistados manifiestan que los docentes de la universidad no tienen la experiencia laboral en su carrera eran buenos docentes teóricos pero con deficiencias en experiencia práctica laboral porque algunos eran recién egresados de la facultad, *(“...docentes que no tiene nada que ver con la carrera.” (E2))*

(“...tenían algunas deficiencias” (E5)) refiere a que en la facultad dictaban clases de cursos de especialidad profesionales de otras carreras quienes tenían deficiencias al descubrir los contenidos del curso quien desarrollaba en forma genérica, superficial los cuales deberían dictar profesionales de carrera de acuerdo a la facultad y con experiencia laboral esto ha repercutido en la formación académica de los egresados, como también algunos entrevistados manifiestan que en algunos cursos sí cumplen con lo que esperaban del curso.

(“... tenían un perfil adecuado por el grado y su especialidad” (E6)), (“...perfil adecuado por su grado académico aunque no tienen la experiencia suficiente” (E2)) Nos manifiestan que si los docentes cumplían con el perfil para el dictado del curso al contar con el grado académico exigido por las normas universitarias pero muchos de ellos no cuentan con la experiencia laboral necesaria para dictar cursos de especialidad dentro de la facultad.

Al preguntar a los entrevistados sobre el éxito alcanzado por su formación profesional teórico práctico manifestaron lo siguiente *(“...claro que sí pero no*

porque la universidad me formo con exelencia (E1), (“... Si porque considero porque he logrado mis objetivos” (E4)), manifestaron que si lograron exitos en el mercado laboral por que consideran que si recibieron una buena formacion profesional coy algunos reconocen que estan en proceso de logra su éxito por lo que manifiestan.

(“...Cada día voy logrando mis metas trazadas y lograr mis exitos (E3), (“...Exitoso no pero voy por un buen camino esperando lograr para el cual estoy preparandome” (E2)), (“...Me considero en proceso ya que vengo desarrollándome” (E5)), (“...Creo que me falta un poco para llegar a ser exitoso” (E6)) demostrando que la mayoría de los entrevistados nos expresan que la universidad no les ha brindado la formacion necesaria y adecuada para lograr su éxito profesional, y uno de los entrevistado maniefiesta ser exitoso porque logro un buen puesto laboral en la cual se siente satisfecho.

(“...Exitoso yo diría muy exitoso porque trabajo en lo que me gusta me llena de satisfacción (E10) el entrevistado refiere haber logrado un éxito como profesional esto quiere decir que su formacion academica fue de calidad en cuanto a la malla curricular contribuyo y contituyo una alta formacion profesional porque el como estudiante se dedico a investigar y a realizar una autoeducacion y realizo parctias desde que empesoa estudiar.

Con referencia la a eficiencia y suficiencia academica los entrevistados manifestaron que *(“...fue igual que los demas porque no hay conciencia de las universidades” (E1))* consideran que la universidad qu elas formo estan al nivel de efencia y suficiencia que las diversas universidades públicas y privadas de nuestro país, *(“... con docentes que faltaban a sus clases, no eran de la carrera y la información que brindaba era muy pobre” (E2)),* esta entrevistada nos manifiesta que las deficiencias e insufiencias fueron de debido a las inasistencia y profesionales que no eran de la carrera profesional para la facultad que dictaban por lo que sus contenidos de los temas eran muy pobres y deficientes.

(“...Fue medianamente ya que en otras universidades” (E3)), algunos expresaron que su formación teorico practico fue medianamente en referencia

a otras universidades (*“...repercutio en mi formación académica” (E5)*) manifiesta el entrevistado que la malla curricular fue insuficiente por falta de cursos mas adecuados y adecuados que esten acorde a las necesidades del contexto social y laboral donde trabajan y lo que acarreo deficiencias en su formación profesional (*“...sentí que faltaba profundizar algunos cursos de formación profesional especializada” (E6)*), .

(*“...Creo que en cierta forma fue deficiente” (E7)*), (*“...no fue deficiente pero si tuve muchas deficiencias” (E10)*), los entrevistados manifiestan las deficiencias que tenia la malla curricular en el proceso de su formación profesional los cuales no les ha permitido lograr una formación integral, la malla curricular era deficiente a falta de cursos mas relevantes y la carga horaria de los mismos fueron insuficientes e inadecuados.

En referencia a los cursos desarrollados en la facultad de derecho los entrevistado hicieron referencias como (*“...No fueron suficientes ni eficientes” (E1)*) nos indica que los cursos desarrollados en la facultad no fueron desarrollados en forma óptima y con calidad los cuales son reforzados por otros entrevistados que indicaron (*“...Considero que faltaba más información ya que lo que presentaba era carente de información.” (E2)*)

(*“...Eficiente no porque faltó muchas cosas por conocer de la carrera” (E3)*), (*“...no se logro mejorar cambiar e incluir curso de vital necesidad” (E4)*), los entrevistados coinciden en referenciar las deficiencias que existen en la malla curricular de la universidad en la cual no se encuentra actualizado y no es adecuado en la facultad de derecho como lo refiere el entrevistado (*“...refiere a los curso creo que faltó muchos cursos que en otras universidades si lo llevan.” (E10)*)

hacer referencia que a la malla curricular le hace falta incluir cursos específicos y de especificidad de la carrera profesional de derecho, (*“...las horas de estudio creo que faltó incrementar en los cursos de carrera específicamente” (E10)*) el entrevistado hace referencia que las horas designadas a cada curso es deficiente de acuerdo a la prioridad del curso de

especialidad que la carga horaria tuvo que ser mayor para su mejor conocimiento y estudio del curso.

Los entrevistados con referencia a la formación académica que recibieron fueron enfáticos en señalar que (*“...considero que fue muy pobre” (E2)*), (*“...falta incrementar y cambiar cursos que son de mayor necesidad y profundidad al tratarse de curso de especialidad básica y fundamental para nuestra formación” (E7)*), (*“...No la universidad solo me brinda una formación básica en la práctica trabajando recién me he formado con experiencia.” (E8)*),

Consideran lo que los conocimientos que les brinda la universidad fue muy básico faltó conocimientos más profundos y amplios sobre cursos muy importantes para su formación profesional los cuales las deficiencias se evidenciaron en el desempeño laboral y esto les llevó a aprender recién en el campo laboral, (*“...si fueron más teóricos en los cursos y si nos brindaron una formación en valores” (E3)*), algunos entrevistados tienen otro punto de vista y si inciden que si lograron una buena formación por parte de la universidad la universidad que estudiaron si les brinda un buen servicio educativo de calidad

Figura 2. Red semántica Sub Categoría Malla Curricular



3.3. Sub categoría investigación

3.3.1. Análisis Documental

En la actualidad las universidades están enfocadas a desarrollar investigación como parte fundamental del desarrollo académico de los estudiantes el cual a través del tiempo ha cambiado y evolucionado en forma generalizada por que la investigación paso de depositario a formador de conocimientos en las estadísticas profesionales, con conocimientos y desarrollo sistemático del conocimiento como parte de su formación académica.

En las últimas décadas las universidades usufructúan del conocimiento al desarrollar investigación mediante el conocimiento que se desarrollan como institución científica el cual ayuda a la formación académica de los estudiantes y su desarrollo profesional. En la universidad privada en estudio se observó que la investigación científica está rezagada debido a muchos factores como docentes con formación académica eficiente y docentes desmotivados por la investigación en su campo profesional lo cual repercute en los estudiantes quienes no realizan investigaciones científicas todo lo contrario en su mayoría solo analiza investigaciones de otros teóricos.

En la universidad como las demas se ha tomado tradicionalmente como funciones sustantivas la docencia universitaria y la ha pasado ser parte de la retórica popular de la institución el cual solo se repite en los documentos y discursos aprendidos de las universidades debido que las universidades piensan que la función de las universidades es la docencia de calidad mecanizada, porque la docencia sin investigación es repetición de lo mismo desde décadas atrás, y solo se imparte conocimiento con libros de los cuales sus autores son extranjeros.

Si partimos desde esta perspectiva la universidad solo está formando estudiantes que egresaran de las aulas sin formación de investigador y en su mayoría terminaran sin desarrollar investigación significativa que el ayude al estudiante a formarse con calidad de docentes y con calidad profesional el cual

le ayude a mejorar su bienestar económico y social dentro de contexto en donde se desenvuelve.

En las universidades existen mínimos casos de estudiantes que han logrado investigaciones significativas debido al poco recurso economicos destinados a la investigación en las universidades los cuales están marcados por las desigualdades de desarrollo de las universidades en nuestro país los cuales repercuten en el desarrollo científico de las universidades que solo algunas universidades logran por la falta de recursos y en algunos que tienen aglomerados recurso economicos que reciben del estado.

Los directivos de las universidades no están avocadas al desarrollo de la investigación a pesar que es parte de su responsabilidad porque solo están abocados a reglamentar la investigación para que otros desarrollen sin prestarles los recursos economicos y sin una buena orientación y desempeño por una burocracia que solo busca el facilismo y no la superación universitaria. Actualmente en la universidad se impulsa la investigación mediante proyectos y programas los cuales son insuficientes para impulsar el desarrollo de la investigación institucional por falta de presupuesto económico y falta de motivación por parte de la universidad.

3.3.2. Análisis de Resultados de Entrevista

En referencia a la sub categoría investigación se ha encontrado diferentes opiniones sobre como la investigación ayuda, motiva y se desarrolla en la universidad y como esto influye en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes universitarios durante su proceso de formación profesional entrevistados que manifestaron lo siguiente (*"...la investigación es fundamental en mi autoeducación y formación especializada"* (E1))

En esta entrevista indica que dentro su formación profesional fue muy importante la investigación y que fue un apoyo para desarrollar conocimientos y habilidades en cuanto a su carrera, como también otros coinciden en manifestar (*"...realizar un mejor trabajo actualizados con conocimientos científicos"* (E3)) nos indica que la investigación ayuda al desarrollo de los conocimientos apoyados en trabajos de investigación teórica que los docentes de los diferentes cursos envían a los estudiantes para que desarrollen y presenten en plenaria expositiva.

(*"...con la participación y desarrollo de proyectos de investigación formativa"* (E4)) la universidad también desarrolla investigación mediante proyectos de participación abierta donde los estudiantes participan en forma directa con aportes de tipo científico como artículos científicos que puedan publicar referente a temas de interés de los estudiantes o temas de contexto que los estudiantes quieran investigar,

Como también otros entrevistados indican lo siguiente (*"...me ayuda en la solución de problemas incrementar mis conocimientos teóricos"* (E5)) indica que mediante la investigación el entrevistado habría encontrado métodos o estrategias de solución de un problema o casos que debe ser solución práctica, fáctica y jurídica, sin afectar a los demás, (*"...me ayudo en muchas cosas como elaborar proyectos conocer más sobre los temas que tenía un conocimiento básico."* (E8))

En este caso nos dice que la investigación le ayuda a conocer e identificar conocimientos que desconocen como son los conocimientos teóricos las nuevas teorías que constantemente se actualizan y cambian el contexto social, como también encontramos conceptualizaciones de los entrevistados como (*“...es muy indispensable en nuestra formación y se sigue investigando cada día para seguir aprendiendo y descubriendo conocimientos que no sabemos o no conocemos” (E10)*) como profesionales egresados de una facultad siempre estamos y estaremos en constante investigación por que las ciencias están avanzando y cambiando todos los días y como profesionales debemos estar a la vanguardia,

En las universidades los docentes no impulsan la investigación por un tema de motivación y deficiente apoyo económico por parte del estado el cual está limitado a investigaciones educativas y de curso como (*“...fomentan la investigación mediante los trabajos investigativos” (E1)*), (*“...Sí, porque los docentes en un 80% realizan investigación en los cursos mediante trabajos” (E4)*), esto nos indica que los docentes solo hacen investigación de ampliación o profundización de temas en los cursos como monografías los cuales refieren aportes de los estudiantes o las fuentes actuales y en algunos casos.

(*“...solo hacen indagación, recopilación de conocimientos sobre temas que el alumno deba profundizar” (E10)*) como todas las universidades los docentes son guías del aprendizaje y los docentes distribuyen en equipos de trabajo los contenidos para el estudiante investigar y exponer en clases sus investigaciones y conclusiones de su trabajo los cuales muchas veces se convierte en simple recopilación de un solo autor.

En la universidad existen docentes comprometidos con la formación académica de los estudiantes como también hay otros que no solo trabajan por cumplir con su horario como nos indican los entrevistados (*“...Considero que si hay docentes comprometidos mientras que otro porcentaje no ya que solo dan información básica y a veces no van a clases” (E2)*), (*“...La verdad no todos están comprometidos con la educación universitaria solo algunos cumplen con su misión de ser docentes” (E8)*)

Como nos indican los entrevistados coinciden con que algunos docentes si trabajan por mejorar la educaion universitaria investigan se actualizan y se preparan para ser cada dia mejores docentes pero un porcentaje solo cumplke su trabajo con deficiencias debidop a que (*“...los conocimientos cada día están siendo actualizados y los docentes no están haciendo investigación por falta de motivación”* (E9)), las universidades no motivan la investigacion por el factosr economico del cual carecen y en otros caso por falta de motivacion porparte de las autoridades universitarias.

Al egresdar de las aulas universitarias los entrevistados menifestaron que sus prscivcas pre profesionales fueron insuficientes y deficientes (*“...la practica en es donde el estudiante encuentra una realidad diferente”* (E1)), (*“...es de vital importancia ya que ahí es donde aprendemos el profesionalismo”* (E2)), (*“... es importante porque te enseña a interrelacionarte con la parte laboral.”* (E4)), debido que las practicas es lo mas importante en la formacion profesional del egresado en la cual el profesional aplica lo aprendido en las aulas universitarias demostrando sus habilidades y conocimientos teoricos.

(*“...las practicas nos permitir adquirir nuevas habilidades conocimientos y competencias”* (E5)) varios de los entrevistados coinciden en que las practicas profesionales es lo mas importante dentro de la formacion profesional debido a que es donde el profesional se enfrenta a la realidad y necesidad laboral con sus exigencias donde se desenvuelve y aplica sius conociomeitnos adquiridos en las aulas y se palican la teoria a la realidad en que se desarrolla.

Figura 3. Red semántica Sub Categoría Investigación



IV. DISCUSIÓN

La investigación realizada fue determinar la influencia de la gestión educativa en la calidad educativa en una universidad privada específica, la investigación tuvo un inicio a base de interrogantes ¿Cómo se realiza la Gestión académica, en la calidad educativa? debido a lo observado en las deficiencias de los egresados de la universidad en estudio los cuales nos referenciamos en el contexto actual y en el paso por la universidad.

En revisión del antecedente se observó que existen varios estudios referenciales sobre el tema que se estudió haciendo referencia al tema y los preveles de calidad que están afectando a las universidades y en consecuencia a la formación académica de los estudiantes. Con la investigación se ha logrado comprobar que si existe relacion entre las categorías de gestión educativa y gestión de calidad los cuales si hacen referencia mediante el estudio realizado.

Con los instrumentos utilizados como son el análisis documental donde se realizó un análisis del sílabos y la estructura de la malla curricular de la facultad de derecho y ciencias políticas, y la entrevista en las cuales se entrevistó a 10 egresados de la universidad que en la actualidad están ejerciendo su carrera profesional de abogado de acuerdo a las investigaciones el estudio se planteó en dos categorías.

Categoría Gestión Educativa se encontró coincidencias en los resultados con algunos artículos. Arjona *et al.* (2022), dio a conocer sobre los principales enfoques y forma de gestionar en educación, con la finalidad de evaluar la calidad educativa, este estudio tuvo un enfoque cualitativo el mismo que tiene similitud con el estudio planteado en la investigación como son los objetivos de la misma, y los instrumentos y tipo de investigación.

Se realizó mediante encuestas aplicadas a un grupo de estudiantes como muestreo, concluyendo que los estudiantes refieren la prioridad de mejorar y evaluar la calidad educativa en los ámbitos de calidad del servicio en su formación profesional con sistema de gestión de calidad los cuales deber certificarse con las normas ISO. En este artículo el autor concluyo que la relacion que existe una relacion vinculante entre la gestión educativa y la calidad educativa de acuerdo a

la encuesta realizada a los estudiantes de una universidad quienes opinaron que las universidades deben mejorar la calidad educativa el cual está estrechamente relacionado a la gestión de los directivos o promotores en caso de la universidad privada.

La investigación realizada tiene antecedentes de estudios que demuestran similitud y guardan relación con el tema investigado del autor Martínez, et al. (2022), denominado Gestión Educativa y concepciones los profesores universitarios sobre las competencias universitarias. La investigación, tiene un corte cualitativo, teniendo como referencia a dos universidades aplicando entrevistas, teniendo como muestra docentes de diferentes facultades de las dos universidades y se llegó a la conclusión que en el enfoque universitario la gestión educativa influye en la calidad profesional de los egresados universitarios el mismo que se evidencia que los estudiantes logran su incursión laboral cada día más exigente.

El investigador concluye que la gestión educativa ha influido directamente sobre formación profesional de los egresados de la universidad en las cuales se evidencia que la gestión educativa tiene una influencia directa y fuerte sobre la calidad educativa de los estudiantes y futuros profesionales que egresaran y quienes demostraran lo aprendido o lo que le falta por aprender en su desempeño profesional repercutirá en su desempeño como profesional.

Como se observa a nivel nacional y mundial las universidades tienen déficit en la gestión educativa el cual tiene efectos directo en la calidad educativa de los estudiantes en su formación profesional en conocimientos, habilidades y destrezas que los profesionales deben demostrar en su desempeño laboral el mismo que es muy competitivo y exigente que la sociedad actual en el contexto en que vivimos necesita cada día profesionales mejor capacitados.

Como también se han encontrado a otros antecedentes de autores que investigaron y guardan similitud y coinciden con la investigación que he desarrollado como el de Kevans (2020), Gestión Educativa y calidad educativa superior, la investigación fue descriptiva de corte cualitativo, el mismo que busca identificar cómo influye la gestión educativa en la calidad de los egresados. Tomando como muestra estudiantes y docentes en un numero de 100 y llego a

la conclusión que la gestión de ser eficiente para poder llegar que los estudiantes sean empoderados en su conocimientos.

Esta investigación concluye que la gestión educativa influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes e influye en su desempeño y empoderamiento de sus conocimientos habilidades y destrezas de los profesionales egresados al determinar si los egresados lograron obtener un buen nivel de capacitación en conocimientos teórico practico o egresaron en forma deficiente con falencias solo y solo con conocimientos básicos.

En referencia a la gestión educativa las universidades presentan deficiencias como la estructura del silabo, como los contenidos desactualizados o contenidos desfasados por el tiempo y el contexto en que vivimos, podemos encontrar las deficiencias que presentan el personal docente que no cumplen sus funciones de calidad esto afecta mucho la formación de los estudiantes y por qué no decir la deficiente formación profesional de los docentes como una falta indispensable de experiencia en su carrera porque no es sufriente los grados académicos.

La experiencia de desempeño laboral que tiene en su carrera el docente que desarrolla el curso como mucho de ellos son recién egresados y algunos no tienen título de pre-grado quienes no cubren las expectativas de los estudiantes que luego de unos años egresan con muchas deficiencias de conocimientos y partica y no lograr incorporarse al mercado laboral debidos a sus deficiencias académicas que tuvieron debidos a los problemas antes descrito que se da en las universidades.

En segundo lugar tenemos la categoría, calidad educativa que el contexto actual es preocupante en las universidades públicas y privadas presentan este déficit que está afectando a los estudiantes al egresar y no pueden desenvolverse en su profesión que estudiaron lo cual están obligados a aprender recién todo lo referente a las prácticas y la investigación en los centros laborales que los acogen como un empleado público o privado.

En la investigación realizada he coincidido y guarda relacion con la investigación realizada de Quispe et al. (2023), Investigación que se denomina “Gestión Educativa y calidad profesional en una universidad pública peruana”, tuvo como objetivo analizar de qué manera la gestión educativa está relacionada

con calidad educativa en la formación profesional de los egresados, su enfoque fue de corte cualitativo tipo descriptivo con una muestra de 84 estudiantes secuestrados y análisis documental, concluye que si hay una influencia entre la gestión educativa y la calidad educativa, la influencia está basada en la calidad de servicio que recibe el estudiante en la universidad los mismos que manifiestan que la universidad no les formo adecuadamente en conocimientos y práctica profesional, esta referencia nos indica que muchas universidades a nivel nacional tienen deficiencias académicas los cuales podrían tener muchos causales los cuales son definidos por los estudiantes que egresaron de ella.

Como también de acuerdo a las investigación encontrada que tiene relacion con la investigación que he realizado tenemos como antecedente la investigación realizada por Treviños y Licas, (2023). sobre Gestión Educativa, “Un estilo de lograr una calidad en los servicios educativos”, se basó en buscar información sobre cómo se relacionan la gestión educativa y la calidad del servicios educativos, para el cual se realizó mediante una metodología de investigación cualitativa aplico el estudio de relacion existente de la gestión y calidad educativa, concluyendo que la gestión está estrechamente vinculada con la calidad educativa al darse cumplimiento a lo normado y estipulado por la institución.

Nos hace referencia esta investigación que la gestión educativa tiene vinculación directa con la calidad educativa lo cual esta manifestado mediante las encuesta realizadas y aplicadas a los estudiantes de una universidad. Referente a la primera sub categoría silabo, sea podido identificar muchas deficiencias en su estructura y desarrollo de los contenidos de los cuales los estudiantes no logran desarrollar por múltiples acciones de los docentes y organización de la universidad en la cual los estudiantes expresan un alto descontento con referencias a sus expectativas de ingreso y egreso de la universidad que egresaron debido a factores que no les permitió lograr una formación integral como esperaban de la universidad.

La mayoría del entrevistados manifiesta que la universidad no les ha formado adecuadamente debido a factores como los contenidos de los sílabos, y la poca experiencia de los profesores en su carrera profesional y muchos de ellos piensan que solo estudiaron por un título con una formación en conocimientos muy pobre

y deficiente que en la práctica tiene que realizar investigaciones para aprender lo que no aprendieron en las aulas.

Lo vertido por los egresados podemos fundamentar en la teoría de Chacón (2014) la gestión educativa en la actualidad responde a dos paradigmas de la gestión como el tránsito de la gestión simple a la gestión compleja como se plantea en el pensamiento actual de la forma de gestionar en el sistema educativo para mejores resultados de la gestión de calidad educativa y de servicios educativos los cuales se observaran como un producto final que son los egresados de las diferentes carreras profesionales.

La conceptualización de gestión educativa necesita una nueva arquitectura, epistemológicamente y ontológicamente para el logro de una forma de expresar sistemáticamente e disciplinadamente con fines de lograr un trabajo en equipo para el logro de un desarrollo educativo armónico y consensuado entre la universidad y las necesidades de los estudiantes quienes tienen en expectativas grandes al ingresar a una universidad.

De acuerdo a la sub categoría malla curricular, se comprobó que existe una relación entre la gestión educativa y la calidad educativa, relación influyente que los entrevistados expresaron como una falta de calidad educativa guarda relación con la teoría de Deming, (1993), La calidad educativa, es entendida como el más alto nivel de concepción que tenemos sobre la educación en la cual está integrada los conocimientos científicos y teóricos.

Así como la construcción de saberes que se generan a través de las generaciones que se transmiten de una a otra en forma de enseñanza. Para evaluar la calidad educativa un sistema de evaluación para comprobarla la calidad del sistema educativo en toda la organización para poder realizar mejoras debe tener en cuenta los resultados. Las mejoras de la calidad significan todo el sistema de generación del servicio educativo.

En la presente sub categoría se ha demostrado que la malla curricular está estrechamente relacionado con la calidad educativa debido a los estándares de

calidad que los egresados quienes expresaron debido a que la malla curricular es la parte estructural del conocimiento para la formación profesional de los estudiantes y la otra parte son los docentes que la desarrollan y la ponen en práctica lo aprendido en las aulas y en la investigación se comprobó que si existe una influencia determinante de la malla curricular en la calidad educativa.

En cuanto a la sub-categoría Investigación, se ha determinado que si existe una influencia de la investigación en la calidad educativa Según la teoría de Brunner (2003) “son los regímenes que aseguran la calidad mediante procedimientos evaluativos en pares internos y externos, que acreditan la información que emite” los cuales son las formas que se organizan las universidades y el gobierno en cuanto refiere a la calidad de los procesos para la obtención de buenos resultados en los estudiantes.

En este contexto ocurre que las universidades están avanzando de acuerdo al avance de las sociedades y del mundo laboral y de empresa, por lo cual las universidades tienen una expresión de calidad de acuerdo a los órganos públicos y de empresa los cuales deben estar vinculados a una gestión de calidad moderna y actualizada para optimizar el buen desempeño de los egresados y que logren satisfacer sus expectativas y laborales.

Los entrevistados expresaron que la investigación en la universidad es incipiente mínima y por falta de motivación de los Directivos y el estado lo cual afecta la formación profesional de los egresados y demuestra que la gestión educativa si tiene relacion con la formación profesional y desarrollo de los conocimientos de los egresados de la carrera de derecho. Existe una relacion directa que afecta la formación integral de los egresados como es la deficiente formación teórica y práctica de los egresados de la universidad que deben investigar y ser autodidactas para cubrir sus falencias educativas

V. CONCLUSIONES

Primera. Referente al objetivo general se ha logrado mediante el análisis documental y un proceso de entrevista, en la cual se ha observado muchas falencias que afecto el servicio de calidad educativa en la formación de los estudiantes que egresaron como profesionales de la facultad de derecho de la universidad en investigación y así se ha cumplido con lo planteado en el objetivo.

Segunda. En referencia al primer objetivo específico, se recogió información mediante aplicación de la técnica de entrevista a egresados de la universidad se ha podido obtener información que los sílabos tenían muchas falencias en cuanto a sus contenidos debido a que los contenidos estaban desfasados y/o desactualizados porque los docentes dictaban temas de diez años atrás lo cual si influyo en la calidad educativa de la formación académica de los estudiantes que egresaron de las aulas con conocimientos desfasados y desactualizados.

Tercera. En cuanto al segundo objetivo específico se ha recogido información aplicando la técnica de la entrevista los cuales se entrevistó a egresados de la facultad de derecho los mismos que llevaron a la conclusión que si influye la malla curricular con la calidad educativa en su formación profesional debido a que los cursos fueron insuficientes y cursos generales que no se ajustaban a la carrera faltó más cursos de especialidad como también faltó más horas para desarrollar los cursos de especialidad.

Cuarta. En cuanto al tercer objetivo específico luego de desarrollar las entrevistas a los egresados de la facultad de derecho se observó que si existe influencia de la práctica y desarrollo de la investigación en la universidad sobre los estudiantes egresados de la universidad, debido a que la universidad no motiva a la investigación por falta de inversión económica y los docentes no motivan la investigación en los estudiantes solo se limitan a pequeñas monografías que no desarrolla una investigación teórica.

VI. RECOMENDACIONES

1.- Se recomienda a la universidad realizar encuestas podrían ser virtuales mediante su plataforma o encuestas físicas en forma obligatoria sobre los sílabos, malla curricular y desarrollo de los cursos para que los estudiantes expresen sus necesidades y expectativas de los cursos que desarrollaron, para que la universidad pueda mejorar y actualizar su currículo de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y de la facultad, como el servicio que brinda estede acorde a las necesidades laborales, y así la universidad pueda tener una excelente formación académica.

2.- Se recomienda a la universidad realizar pasantías, capacitaciones y actualizaciones al personal docente en general para que puedan estar capacitados de acuerdo a las tendencias laborales y de calidad para que los egresados de la universidad sean eficientes con una formación académica y práctica de calidad y puedan desenvolverse en el mundo laboral sin dificultad.

3.- Se recomienda a la universidad que los docentes deberían contar más que los grados académicos que son requisitos mínimos, los docentes deberían tener mínimo diez años de experiencia en el desarrollo de su carrera profesional para que pueda enseñar con su ejemplo de profesional en el campo laboral, lo cual va enriquecer mejor los conocimientos teóricos y prácticos de los estuantes cuando egresen de las aulas.

4.- Se recomienda a la universidad invertir para motivar la investigación científica y que los docentes motiven e incentiven la investigación en todos los cursos que los estudiantes de las diferentes facultades desarrollan, lo cual va motivar a que los estudiantes puedan tener una mejor visión de su carrera y mayor conocimientos al egresar y fortalecerá con seguridad su carrera profesional.

REFERENCIAS

- Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación
- Aguirre - García, j. c., & Jaramillo - Echeverri, I. g. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51-74.
- Arjona, M., López L, Arjona, A. y Maldonado E. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en Instituciones Públicas de Educación Superior. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 12(24), pp. 76-91. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.05>
- Araque J. (2019). Guía para hacer una entrevista. *Germina*, 1(1), 7–12.
- Behar D (2008). Metodología de la investigación. Editorial Shalom
- Bondarenko Pisemskaya, Natalia. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400005&lng=es&tlng=es.
- Brunner, J. (2011). Educación Superior en Iberoamérica Informe 2011.
- Cardona, J, (2015). Ortodoxia Y Fisuras En El Diseño Y Ejecución De Estudios Descriptivos. *Revista Med*, 23(1), 38-49.
- Chacón L., (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150-161.
- Checa, T. (2022), Una gestión educativa que impulsa a los neo bachilleres para enfrentar los retos de la sociedad. 593 *Digital Publisher CEIT, 2022, vol. 7, no 1, p. 364-374*.
- Crosby, B. (1997). La calidad no cuesta: El arte de cerciorarse de la calidad. *McGraw HILL BOOK COMPANY*
- Correa, A (2010) La gestión educativa un nuevo paradigma. 09/09/2013.
- Flores H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. Dilemas contemporáneos: *educación, política y valores*, 9(1), 00008. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Frigerio, G (1992), Propuesta de dimensiones para la gestión educativa. Las instituciones educativas *Cara y Ceca. FLACSO*

- Fuster, D (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Guba, G. y Lincoln, S. (1981). *Effective evaluation: Improving the usefulness of evaluation results through responsive and naturalistic approaches*. Editorial Jossey -Bass.
- García F; Juárez, S Y Salgado L,(2018).Gestión escolar y calidad educativa. *Rev. Cubana Edu. Superior* [online]. 2018, vol.37, n.2, pp.206-216. ISSN 0257-4314.
- Gay, L. (1996). *Educational Research Neu Jersey.: Prentice Hall Inc.*
- Guerra R., Acosta D., Dávila H, & Valencia M. (2022). Certificación de sistemas de gestión y acreditación de la calidad en la educación superior. *Revista Iberoamericana De Educación*, 88(1), 67–84. <https://doi.org/10.35362/rie8814779>
- Gutiérrez C.(2022), Gestión educativa concepciones de los docentes universitarios acerca de la formación profesional por competencias en la educación superior *Revista de Gerencia: RVG*, ISSN-e 2477-9423, ISSN 1315-9984, Vol. 27, Nº. Extra 7, 2022
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista de Medicina General Integral*, 37(3), e1442. Epub 01 de septiembre de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es.
- Hernández R., Fernández C., & Baptista L (1991). Metodología de la investigación: *Collado y Pilar Baptista Lucio* (5a. ed. --.). McGraw-Hill.
- Hockenbury, J. Kauffman, J y Hallahan, D (2000). What is right about special education? *Exceptionality*
- Kevans M. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales *Educación*, 26(2),147–162. <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>
- LEGUIA, R (2019) Reflexión del pensamiento estratégico sobre el cambio organizacional doi: 10.1108/01437730510607844

- Lescano, A., Filipuzzi, J. & Suiva, T. (2023). El perfil del ingresante universitario: una construcción desde la mirada de la gestión educativa. *Nuevas Perspectivas. Revista De educación*
[//revistanuevasperspectivas.aduba.org.ar/ojs/index.php/](http://revistanuevasperspectivas.aduba.org.ar/ojs/index.php/)
- Manzione, M. (2004) "El rol directivo en los procesos de gestión institucional de las escuelas de Educación General Básica. Una aproximación diagnóstica en la Provincia de Buenos Aires", *en revista Espacios en Blanco, N° 14, Serie Indagaciones, NEES, UNCPBA*
- Martínez M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma, 27(2),07-33.*
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&tlng=es.](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&tlng=es)
- Namakforoosh, M. (2010). Metodología de la investigación (2ª. Ed.). *Limusa*
- Orbegoso H. (2022). El éxito de una institución educativa pública depende de la formación en gestión educativa de sus directivos. *SCIÉENDO, 25(1), 89-94.* <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.012>
- Quispe, J., Pachacutec, R., Jara, F., Pandia J., & Quipo A. (2023). Gestión educativa y calidad de la formación profesional en una Universidad Pública Peruana. *Universidad Y Sociedad, 15(4),*
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4015>
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Revista Sophia, vol. 12, núm. 1, 2016, pp. 55-70* Universidad
- Rodas, A. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección: medios para Undamentar investigaciones.
- Rodríguez, M. (2010). Desarrollo de una tesis. En: Métodos de investigación. Universidad Autónoma de Sinaloa. Pág. 164.
- Ruíz, C., & Briceño, O. (2020). Realidad y perspectiva de la Educación Superior en el Perú. *Revista Ciencia Y Tecnología, 16(4), 97-108.*
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3142>
- Sampieri, R. Metodología de la investigación. *McGraw-Hill. Cuarta edición. 2006.* p.3-26.

- Sánchez M., & Delgado M. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819-1838. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.196
- Sánchez, M., & Vega F. (2003). Algunos aspectos teórico-conceptuales sobre el análisis documental y el análisis de información. *Ciencias De La Información*, 49–60. <https://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/81>
- Treviños, O., & Licas, P. (2023). Gestión Educativa, una forma de alcanzar la calidad en los servicios educativos. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 3(1), e23676-e23676.
- Toranzos, L. (18 de Julio de 2018). El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa.
Web site: <https://www.oei.es/historico/oeivirt/fp/cuad1a05.htm>
- Tünnernann, C. (2003) Desafíos de la universidad en la sociedad del conocimiento, cinco años después de la conferencia mundial de educación. [http:// esdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf](http://esdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf)
- Valderrama, S. (2017). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica.
- Vega V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia Y Educación*, 1(2),18-28. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>
- Vergara. J Schmalbach, C., Fontalvo T. J., & Maza F. (2010). La planeación por escenarios: Revisión de conceptos y propuestas metodológicas. *PROSPECTIVA*, 8(2), 21-29.
- Velásquez F. & Moreno J. P. (2022). Gestión Educativa Para Mejorar La Eficiencia Del Desempeño Docente En Educación. *Hacedor*, 6(1), 161–175. <https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2122>
- Yangali J. Rodríguez L., Vásquez R., & Chahuara G. (2018). La relación de la toma de decisiones y la gestión educativa en docentes gestores de la universidad. *INNOVA Research Journal*, 3(8.1), 60–76. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n8.1.2018.758>

- Zpeleta, J. (2004) "Innovaciones Educativas. Reflexiones sobre los contextos en su implementación", *RMIE, Abr-Jun 2004, VOL. 9, NÚM. 21, PP. 403-424.*
- Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "colectivismo". *Educación in The Knowledge Society*, 16(1), 69-109. <https://acortar.link/SDmZH>

ANEXOS

ANEXO 1

TABLA 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Gestión Académica en la Calidad educativa de los Estudiantes de la Facultad de Derecho en una Universidad Privada de Ucayali, 2024					
Problemas	objetivos	Categoría 1 : Gestión Educativa			
		Categorías y Subcategorías			
Problema General	Objetivo General	sub Categorías	Códigos Apriori	ítems	Instrumentos
¿Cómo se realiza la Gestión académica, en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de Derecho de una Universidad Privada, Ucayali, 2024?	Analizar cómo influye la Gestión académica, en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de Derecho de una Universidad Privada, Ucayali, 2024.	Silabo	autoconocimiento autoanálisis eficiencia	1.5	Entrevista
		Malla curricular	formación académica conocimiento Eficiencia profesional	6-10	Entrevista
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Categoría 2: Calidad Educativa			
A. ¿Cómo se desarrolla los contenidos del silabo en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de	Identificar como influye los contenidos del sílabos en lalidad educativa de los estudiantes de la facultad de	investigación	análisis de datos autoconocimiento seguridad	11-15	Entrevista

<p>derecho de una universidad privada de Ucayali, 2024?</p> <p>B. ¿Cómo se planifica la malla curricular en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, 2024?</p> <p>C. ¿Cómo influye la investigación en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, 2024?</p>	<p>derecho de una universidad privada en Ucayali 2024,</p> <p>Identificar la influencia de la malla curricular en la calidad educativa de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada en Ucayali 2024,</p> <p>Determinar cómo influye la investigación en la calidad educativa de la Facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali 2024.</p>				
---	---	--	--	--	--

ANEXO 2

TABLA 2. MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Categoría	Definición Conceptual	Subcategorías	Códigos Apriori	Ítems
Gestión Educativa	Como cambios constantes y de alto impacto para la reestructuración de la gestión educativa en sus niveles para una mejor estructuración del sistema educativo	sílabos	Análisis de contenidos competencias Interpretación	Ítems 1- 5
		currículo	Análisis importancia contenidos capacidades competencias valores	Ítems 6- 10
Calidad Educativa	En forma filosófica como una de las características fundamentales que el sistema educativa debería tener como un pilar de dirección en mejoras del servicio y formación adecuada y científica de los estudiantes sin perder la esencia de la educación	investigación	Análisis objetivos teorías practicar Datos cualitativo y cuantitativos	Ítems 11-15

ANEXO 3. INSTRUMENTO DE RECAVACION DE INFORMACIÓN

Entrevista sobre el gestión educativa y calidad educativa

La presente guía de entrevista conforma la parte material de la investigación el cual tiene el propósito de recabar información sobre la gestión educativa y la calidad educativa en egresados de la facultad de derecho de una universidad privada de Ucayali, en los cuales la entrevista tiene carácter anónimo y confidencial para el cual se les solicito ser honestos y responsables en sus afirmaciones.

Nº	CATEGORIA DE GESTION EDUCATIVA
1	¿Ud. lee los sílabos de los cursos? ¿Por qué?
2	¿Cómo estudiante que expectativas tenías sobre tu formación profesional? Sustente tu respuesta
3	¿Los contenidos de los cursos se desarrollaban de acuerdo a lo planificado? fundamente tu respuesta
4	¿Consideras que los docentes de la universidad donde estudiantes tiene el perfil adecuado? ¿Porque?
5	¿Cómo profesional te consideras exitoso como otros? fundamente tu respuesta
6	¿Consideras que tu formación académica fue deficiente, igual o mejor que de otros estudiantes de otras universidades? ¿Porque?
7	¿Ud. considera que la universidad del cual egresaste cumple con los estándares de calidad? fundamente su respuesta
8	¿Crees que los cursos que estudiaste en el proceso de tu formación profesional fueron suficientes y eficientes? ¿Porque?
9	¿Consideras que la malla curricular de la universidad que egresaste es adecuada? ¿Porque?
10	¿Consideras que la universidad te brindo una formación integral, en valores y conocimientos teóricos practico? ¿Porque?
CATEGORIA DE CALIDAD EDUCATIVA	
11	¿Cómo te ayuda y/o aplicas la investigación en tu vida profesional? fundamente su respuesta

12	¿Cómo cree que los docentes fomentan y desarrollan la investigación en la universidad? fundamente tu respuesta
13	¿Consideras que la investigación cumple una función básica en el proceso de formación profesional de los alumnos universitarios? ¿Porque?
14	¿En la universidad que estudiantes consideras que los docentes están comprometidos con la enseñanza y la investigación? fundamente tu respuesta
15	¿Qué importancia tiene para ti las practicas pre-profesionales en tu formación profesional? ¿Porque?

ANEXO 4

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

EXPERTO 1

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(lla): Dra. Mónica Regalado Chamorro

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión Académica en la Calidad educativa de los Estudiantes de la Facultad de Derecho en una Universidad Privada de Ucayali, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Rolando Walter Valencia Jauregui
DNI N° 00101582

Sub categoría 1

Investigación. Anders (1992) afirman que la investigación es: Un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad

DEFINICION CONCEPTUAL DE LAS CATEGORIAS

Categoría 1 Gestión Educativa

Chacón (2014) la gestión educativa en la actualidad responde a dos paradigmas de la gestión como el tránsito de la gestión simple a la gestión compleja como se plantea en el pensamiento actual de la forma de gestionar en el sistema educativo por mejores resultados en la gestión de calidad educativa

Sub categoría 1

El sílabo, según, (Antezana, 2015) señala que el sílabo es un instrumento que sirve de orientación al docente y estudiante para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje; es empleado para la planificación de los contenidos de una determinada asignatura

Sub categoría 2

La **malla curricular** es un plan de estudios que establece las asignaturas y los requisitos necesarios para obtener una determinada titulación.

Es un documento que se diseña con el fin de planear una estructura académica (Beauchamp, 1977). Glazman e Ibarrola (1978), lo definen como una síntesis donde se organizan y ordenan todos los aspectos de una profesión. Un plan que establece cómo debe ser un proceso de enseñanza (Árnaz, 1981).

Categoría 2: Calidad Educativa

Calidad educativa en la universidades podríamos definir como "La forma de ser del sistema universitario con sus características integrales, coherentes y eficaces" la calidad es integral a cuanto al servicio y a las formas de desarrollo del conocimiento y regulación de la calidad de los egresados que logren conocimientos al nivel de exigencias del mercado laboral y a los estándares mínimos de calidad como profesionales capacitados (García, 1991, p. 10).

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Categoría 1 Gestión Educativa

Sub Categorías	indicadores	items	Instrumentos
Sílabos	autoconocimiento autoanálisis eficiencia	1-4	Entrevista
Malla curricular	formación académica conocimiento Eficiencia profesional	5-10	Entrevista

Fuente: Elaboración propia.

Categoría 2: Calidad Educativa

Sub Categorías	indicadores	items	Instrumentos
investigación	análisis de datos autoconocimiento seguridad	11-15	Entrevista

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORIA GESTION EDUCATIVA.

Nº	tema	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Supervenas
		Si	No	Si	No	Si	No	
	SUB CATEGORIA 1							
1	¿Ud. lee los sílabos de los cursos? ¿Por qué?	x		x		x		
2	¿Cómo estudiante que expectativas tenías sobre tu formación profesional? Sustente tu respuesta	x		x		x		
3	¿Los contenidos de los cursos se desarrollaban de acuerdo a lo planificado? fundamente tu respuesta	x		x		x		
4	¿Consideras que los docentes de la universidad donde estudiantes tiene el perfil adecuado? ¿Porque?	x		x		x		
5	¿Cómo profesional te consideras exitoso como otros? fundamente tu respuesta	x		x		x		
6	¿Consideras que tu formación académica fue deficiente, igual o mejor que de otros estudiantes de otras universidades? ¿Porque?	x		x		x		
7	¿Ud. considera que la universidad del cual egresaste cumple con los estándares de calidad? fundamente su respuesta	x		x		x		
8	¿Crees que los cursos que estudiaste en el proceso de tu formación profesional fueron suficientes y eficientes? ¿Porque?	x		x		x		
9	¿Consideras que la malla curricular de la universidad que egresaste es adecuada? ¿Porque?	x		x		x		
10	¿Consideras que la universidad te brindo una formación integral, en valores y conocimientos teóricos practico? ¿Porque?	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORÍA 2 CALIDAD EDUCATIVA.

N°	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Cómo te ayuda y/o aplicas la investigación en tu vida profesional? fundamente su respuesta	x		x		x		
12	¿Cómo cree que los docentes fomentan y desarrollan la investigación en la universidad? fundamente tu respuesta	x		x		x		
13	¿Consideras que la investigación cumple una función básica en el proceso de formación profesional de los alumnos universitarios? ¿Porque?	x		x		x		
14	¿En la universidad que estudiantes consideras que los docentes están comprometidos con la enseñanza y la investigación? fundamente tu respuesta	x		x		x		
15	¿Qué importancia tiene para ti las prácticas pre-profesionales en tu formación profesional? ¿Porque?	x		x		x		

Observaciones (prelisar si hay cufiolencia): Aplica el Instrumento

Opinión de Aplicable: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Dra. Mónica Regalado

Especialidad del Validador: Doctora

10 de mayo del 2024.



EXPERTO DOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Bárbara Ponce Ponce

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión Académica en la Calidad educativa de los Estudiantes de la Facultad de Derecho en una Universidad Privada de Ucayali, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Rolando Walter Valencia Jauregui
DNI N° 00101582

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS CATEGORIAS

Categoría 1 Gestión Educativa

Chacón (2014) la gestión educativa en la actualidad responde a dos paradigmas de la gestión como el tránsito de la gestión simple a la gestión compleja como se plantea en el pensamiento actual de la forma de gestionar en el sistema educativo par mejores resultados en la gestión de calidad educativa

Sub categoría 1

El **silabo**, según, (Antezana, 2015) señala que el sílabo es un instrumento que sirve de orientación al docente y estudiante para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje; es empleado para la planificación de los contenidos de una determinada asignatura

Sub categoría 2

La **mallla curricular** es un plan de estudios que establece las asignaturas y los requisitos necesarios para obtener una determinada titulación.

Es un documento que se diseña con el fin de planear una estructura académica (Beauchamp, 1977). Glazman e Ibarrola (1978), lo definen como una síntesis donde se organizan y ordenan todos los aspectos de una profesión. Un plan que establece cómo debe ser un proceso de enseñanza (Amaz, 1981).

Categoría 2: Calidad Educativa

Calidad educativa en la universidades podríamos definir como "La forma de ser del sistema universitario con sus características integrales, coherentes y eficaces" la calidad es integral a cuanto al servicio y a las formas de desarrollo del conocimiento y regulación de la calidad de los egresados que logren conocimientos al nivel de exigencias del mercado laboral y a los estándares mínimos de calidad como profesionales capacitados (García, 1991, p. 10).

Sub categoría 1

Investigación, Ander (1992) afirman que la investigación es: Un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Categoría 1 Gestión Educativa

Sub Categorías	indicadores	ítems	Instrumentos
Sílabos	autoconocimiento autoanálisis eficiencia	1-4	Entrevista
Malla curricular	formación académica conocimiento Eficiencia profesional	5-10	Entrevista

Fuente: Elaboración propia.

Categoría 2: Calidad Educativa

Sub Categorías	indicadores	ítems	Instrumentos
investigación	análisis de datos autoconocimiento seguridad	11-15	Entrevista

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORÍA GESTION EDUCATIVA.

N°	Ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	SUB CATEGORIA 1							
1	¿Ud. lee los sílabos de los cursos? ¿Por qué?	x		x		x		
2	¿Cómo estudiante que expectativas tenías sobre tu formación profesional? Sustente tu respuesta	x		x		x		
3	¿Los contenidos de los cursos se desarrollaban de acuerdo a lo planificado? fundamente tu respuesta	x		x		x		
4	¿Consideras que los docentes de la universidad donde estudiantes tiene el perfil adecuado? ¿Porque?	x		x		x		
5	¿Cómo profesional te consideras exitoso como otros? fundamente tu respuesta	x		x		x		
6	¿Consideras que tu formación académica fue deficiente, igual o mejor que de otros estudiantes de otras universidades? ¿Porque?	x		x		x		
7	¿Ud. considera que la universidad del cual egresaste cumple con los estándares de calidad? fundamente su respuesta	x		x		x		
8	¿Crees que los cursos que estudiaste en el proceso de tu formación profesional fueron suficientes y eficientes? ¿Porque?	x		x		x		
9	¿Consideras que la malla curricular de la universidad que egresaste es adecuada? ¿Porque?	x		x		x		
10	¿Consideras que la universidad te brindo una formación integral, en valores y conocimientos teóricos practico? ¿Porque?	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORIA 2 CALIDAD EDUCATIVA.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Cómo te ayuda y/o aplicas la investigación en tu vida profesional? fundamente su respuesta	x		x		x		
12	¿Cómo cree que los docentes fomentan y desarrollan la investigación en la universidad? fundamente tu respuesta	x		x		x		
13	¿Consideras que la investigación cumple una función básica en el proceso de formación profesional de los alumnos universitarios? ¿Porque?	x		x		x		
14	¿En la universidad que estudiantes consideras que los docentes están comprometidos con la enseñanza y la investigación? fundamente tu respuesta	x		x		x		
15	¿Qué importancia tiene para ti las practicas pre-profesionales en tu formación profesional? ¿Porque?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Validado

Opinión de Aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Dra. Barbara Isabel Ponce Ponce

DNI: 07508488

Especialidad del Validador: Administración

10 de 05 del 2024



EXPERTO TRES

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Juan Tenorio Romero

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión Académica en la Calidad educativa de los Estudiantes de la Facultad de Derecho en una Universidad Privada de Ucayali, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Rolando Walter Valencia Jauregui
DNI N° 00101582

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS CATEGORIAS

Categoría 1 Gestión Educativa

Chacón (2014) la gestión educativa en la actualidad responde a dos paradigmas de la gestión como el tránsito de la gestión simple a la gestión compleja como se plantea en el pensamiento actual de la forma de gestionar en el sistema educativo par mejores resultados en la gestión de calidad educativa

Sub categoría 1

El **silabo**, según, (Antezana, 2015) señala que el sílabo es un instrumento que sirve de orientación al docente y estudiante para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje; es empleado para la planificación de los contenidos de una determinada asignatura

Sub categoría 2

La **mall curricular** es un plan de estudios que establece las asignaturas y los requisitos necesarios para obtener una determinada titulación.

Es un documento que se diseña con el fin de planear una estructura académica (Beauchamp, 1977). Glazman e Ibarrola (1978), lo definen como una síntesis donde se organizan y ordenan todos los aspectos de una profesión. Un plan que establece cómo debe ser un proceso de enseñanza (Arnaz, 1981).

Categoría 2: Calidad Educativa

Calidad educativa en la universidades podríamos definir como "La forma de ser del sistema universitario con sus características integrales, coherentes y eficaces" la calidad es integral a cuanto al servicio y a las formas de desarrollo del conocimiento y regulación de la calidad de los egresados que logren conocimientos al nivel de exigencias del mercado laboral y a los estándares mínimos de calidad como profesionales capacitados (García, 1991, p. 10).

Sub categoría 1

Investigación, Ander (1992) afirman que la investigación es: Un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Categoría 1 Gestión Educativa

Sub Categorías	indicadores	ítems	Instrumentos
Sílabos	autoconocimiento autoanálisis eficiencia	1-4	Entrevista
Malla curricular	formación académica conocimiento Eficiencia profesional	5-10	Entrevista

Fuente: Elaboración propia.

Categoría 2: Calidad Educativa

Sub Categorías	indicadores	ítems	Instrumentos
investigación	análisis de datos autoconocimiento seguridad	11-15	Entrevista

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORIA GESTION EDUCATIVA.

Nº	Ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Ud. lee los sílabos de los cursos? ¿Por qué?	x		x		x		
2	¿Cómo estudiante que expectativas tenías sobre tu formación profesional? Sustente tu respuesta	x		x		x		
3	¿Los contenidos de los cursos se desarrollaban de acuerdo a lo planificado? fundamente tu respuesta	x		x		x		
4	¿Consideras que los docentes de la universidad donde estudiantes tiene el perfil adecuado? ¿Porque?	x		x		x		
5	¿Cómo profesional te consideras exitoso como otros? fundamente tu respuesta	x		x		x		
6	¿Consideras que tu formación académica fue deficiente, igual o mejor que de otros estudiantes de otras universidades? ¿Porque?	x		x		x		
7	¿Ud. considera que la universidad del cual egresaste cumple con los estándares de calidad? fundamente su respuesta	x		x		x		
8	¿Crees que los cursos que estudiaste en el proceso de tu formación profesional fueron suficientes y eficientes? ¿Porque?	x		x		x		
9	¿Consideras que la malla curricular de la universidad que egresaste es adecuada? ¿Porque?	x		x		x		
10	¿Consideras que la universidad te brindo una formación integral, en valores y conocimientos teóricos practico? ¿Porque?	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORÍA 2 CALIDAD EDUCATIVA.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Cómo te ayuda y/o aplicas la investigación en tu vida profesional? fundamente su respuesta	x		x		x		
12	¿Cómo cree que los docentes fomentan y desarrollan la investigación en la universidad? fundamente tu respuesta	x		x		x		
13	¿Consideras que la investigación cumple una función básica en el proceso de formación profesional de los alumnos universitarios? ¿Porque?	x		x		x		
14	¿En la universidad que estudiantes consideras que los docentes están comprometidos con la enseñanza y la investigación? fundamente tu respuesta	x		x		x		
15	¿Qué importancia tiene para ti las practicas pre-profesionales en tu formación profesional? ¿Porque?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de Aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Mg. Juan Tito Tenorio Romero

DNI: 20115438

Especialidad del Validador: Magister en Enseñanza Estratégica

9 de Mayo del 2024



EXPERTO CUATRO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): Mg. Cristian Martínez Agama

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión Académica en la Calidad educativa de los Estudiantes de la Facultad de Derecho en una Universidad Privada de Ucayali, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Rolando Walter Valencia Jauregui
DNI N° 00101582

DEFINICION CONCEPTUAL DE LAS CATEGORIAS

Categoría 1 Gestión Educativa

Chacón (2014) la gestión educativa en la actualidad responde a dos paradigmas de la gestión como el tránsito de la gestión simple a la gestión compleja como se plantea en el pensamiento actual de la forma de gestionar en el sistema educativo por mejores resultados en la gestión de calidad educativa

Sub categoría 1

El **silabo**, según, (Antezana, 2015) señala que el silabo es un instrumento que sirve de orientación al docente y estudiante para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje; es empleado para la planificación de los contenidos de una determinada asignatura

Sub categoría 2

La **mallla curricular** es un plan de estudios que establece las asignaturas y los requisitos necesarios para obtener una determinada titulación.

Es un documento que se diseña con el fin de planear una estructura académica (Beauchamp, 1977). Glazman e Ibarrola (1978), lo definen como una síntesis donde se organizan y ordenan todos los aspectos de una profesión. Un plan que establece cómo debe ser un proceso de enseñanza (Ámaz, 1981).

Categoría 2: Calidad Educativa

Calidad educativa en la universidades podríamos definir como "La forma de ser del sistema universitario con sus características integrales, coherentes y eficaces" la calidad es integral a cuanto al servicio y a las formas de desarrollo del conocimiento y regulación de la calidad de los egresados que logren conocimientos al nivel de exigencias del mercado laboral y a los estándares mínimos de calidad como profesionales capacitados (García, 1991, p. 10).

Sub categoría 1

Investigación, Ander (1992) afirman que la investigación es: Un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORÍA 2 CALIDAD EDUCATIVA.

N°	DIMENSIONE 1 / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Cómo te ayuda y/o aplicas la investigación en tu vida profesional? fundamente su respuesta	x		x		x		
12	¿Cómo cree que los docentes fomentan y desarrollan la investigación en la universidad? fundamente tu respuesta	x		x		x		
13	¿Consideras que la investigación cumple una función básica en el proceso de formación profesional de los alumnos universitarios? ¿Porque?	x		x		x		
14	¿En la universidad que estudiantes consideras que los docentes están comprometidos con la enseñanza y la investigación? fundamente tu respuesta	x		x		x		
15	¿Qué importancia tiene para ti las practicas pre-profesionales en tu formación profesional? ¿Porque?	x		x		x		

Observaciones (preclear si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de Aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Mg. Cristian Joel ~~Martinez~~ Agama

DNI: 44615127

Especialidad del Validador: Master en Dirección de empresas

11 de mayo del 2024

ANEXO 5 MATRIZ DE CODIFICACIÓN

Preguntas	Respuestas de los Entrevistados					Reduccion de datos	
	E1	E2	E3	E4	E5	Códigos emergentes	
P1. ¿Ud. lee los sílabos de los cursos? ¿Por qué?	si, por que me ayuda a conocer los contenidos que estudiaremos	ai, porque me da un informe detallado de todos los temas que se llevara en el presente ciclo	Si, para conocer mi plan de estudios	Si, porque contiene los temas del curso	Si, para conocer los temas a tratar	contenidos plan de estudios	1 2
P2. ¿Cómo estudiante que expectativas tenías sobre tu formación profesional? Sustente tu respuesta	Tenia muchas expectativas como ser un profesional muy preparado academicament e	Las expectativas eran muy altas pero tambien la escuela era nueva con casi cuatro años de creacion por la cual hay muchas falencias	Que los cursos sean de acuerdo a la carrera y que lograr ser una exelente profesional	Culminar mis estudios para servir a la comunidad y tener una formacion integral y de calidad	De formarme una gran profesional capas de solucionar cualquier problema que se presente	altas expectativas eficiente	3 4
P3.¿Los contenidos de los cursos se desarrollaban de acuerdo a lo planificado? fundamente tu respuesta	si siempre se desarrollo de acuerdo al silabo y en algunos casos se salen del mismo para ampliar los conocimientos.	con algunos profesores se llevaban a cabo mientras que con otros la realidad era diferente	Si se llevaba un control de los temas del plan de estudios pero muchas veces no se cumplian por multiples factores	Sí, porque exigíamos al docente a cumplir con el silabo pero otros docente simplemente hacian lo que ellos querian	Si, por que se encontraba dentro de lo que indicaba la malla curricular y de cada curso	planificado improvisación	5 6

<p>P4. ¿Consideras que los docentes de la universidad donde estudiantes tiene el perfil adecuado? ¿Porque?</p>	<p>No, porque a muchos de ellos no tenían la experiencia adecuada en su profesión.</p>	<p>No porque no son especialistas en las diferentes ramas que ofrece la carrera ponen a docentes que no tiene nada que ver con la carrera</p>	<p>Si tienen la capacidad para dictar clases los grados academicos pero no cumplen con la experiencia profesional</p>	<p>Si, por que la ley universitaria exige el perfil profesional pero en la prsactica no se cumple</p>	<p>Si, por buenos docentes que cumplían con el perfil y sus enseñanzas con valores pero tenían algunas deficiencias</p>	<p>perfil no adecuado perfil adecuado grado academico insuficiente experiencia</p>	<p>7 8 9 10</p>
<p>P5.¿Cómo profesional te consideras exitoso como otros? fundamente tu respuesta</p>	<p>claro que si pero no porque la universidad me formo con exelencia si no porque soy autodidacta</p>	<p>Exitoso no pero voy por un buen camino esperando lograr para el cual estoy preparandome mas con mis estudios de post grado</p>	<p>Cada día voy logrando mis metas trazadas y lograr mis exitos</p>	<p>Si porque considero que he logrado mis objetivos como profesional y me desenvuelvo en lo que me agrada que es mi profesion</p>	<p>Me considero en proceso ya que vengo desarrollándome con esfuerzo para seguir logrando mi grado académico de maestría</p>	<p>satisfecho con exito superacion en proceso desaroollo personal</p>	<p>11 12 13 14</p>
<p>P6.¿Consideras que tu formación académica fue deficiente, igual o mejor que de otros estudiantes de otras</p>	<p>considero que fue igual que los demas porque no hay conciencia de las universidades y docentes para</p>	<p>Absolutamente con docentes que faltaban a sus clases, no eran de la carrera y la información que</p>	<p>Fue medianamente ya que en otras universidades su plan de estudios es más extensos y</p>	<p>Muy bueno porque me formo en forma integral y con valores fundamentales pero siempre</p>	<p>No, porque en la universidad en forma constante se actualizaba los contenidos y creo que mi</p>	<p>profesional de calidad deficencia academica deficiencias</p>	<p>15 16 17</p>

universidades? ¿Porque?	una buena formación académica	brindaba era muy pobre	completos para unas mejor formación académica	hubo algunas deficiencias	formación académica fue igual a otras universidades del país	valores fundamentales	18
P7. ¿Ud. considera que la universidad del cual egresaste cumple con los estándares de calidad? fundamente su respuesta	si como todas las universidades con deficiencias pero solo que seguir preparandonos y seguir estudiando	Si bien es cierto cumple en algunos aspectos pero en otros no por que tiene deficiencias académicas y de infraestructura	Si, ya que los docentes pasan por un control pero a pesar de ello presentan falencias en su experiencia laboral	Si, por que es licenciada pero aun asi tienen mucho por mejorar en bien de los estudiantes	Si ya que en la actualidad cuenta con grandes profesionales	calidad y eficiencia preparación continua experiencia deficiente infraestructura deficiente	19 20 21 22
P8. ¿Crees que los cursos que estudiaste en el proceso de tu formación profesional fueron suficientes y eficientes? ¿Porque?	No fueron suficientes ni eficientes porque no te forma un profesional competitivo falta mucho por aprender al egresar	Considero que faltaba más información ya que lo que presentaba era carente de información	Eficiente no porque faltó muchas cosas por conocer de la carrera los cuales tuve que aprender después de egresar	En un 90% hubo modificación y actualización de currículo pero aun asi no se logro mejorar cambiar e incluir curso de vital necesidad	Si fueron creos suficientes porque estaban actualizados y de acuerdo a la realidad de nuestro país y las normas vigentes	curso insuficientes actualización conocimientos relevantes deficiencia horaria	23 24 25 26
P9. ¿Consideras que la malla curricular de la universidad que	No porque se debería incrementar mas horas y cursos	Si es la adecuada porque es completa pero con deficiencia en	No, porque falta más cursos de carrera para una buena	Si, cumple con los estándares de calidad de formación	Sí, porque los contenidos que se desarrollaron	currículo preparación decente	27 28

<p>egresaste adecuada? ¿Porque?</p>	<p>es de especialidad o de formación profesional específica</p>	<p>los docentes que no cumplen o no dominan los temas</p>	<p>formación profesional</p>	<p>profesional en la carrera</p>	<p>fueron actualizados y de acorde a las realizad social y jurídica de nuestro país</p>	<p>implementos</p>	<p>29</p>
<p>P10. ¿Consideras que la universidad brinda una formación integral, valores y conocimientos teóricos practico? ¿Porque?</p>	<p>Bueno si considero que me brindo conocimientos teoricos basicos fundamnetales y con deficiencia en la practica profesional y si con valores eticos</p>	<p>No, en cuanto a valores la universidad no te brinda valores eso va depende de la formación de cada uno, en cuanto al conocimiento teórico considero que es muy pobre</p>	<p>Si fueron más teóricos en los curso y si nos brindaron una formación en valores</p>	<p>Sí, porque la plana docente están actualizados en su campo profesional y en actividad pero simple presentan deficiencias en cuanto a su experiencia</p>	<p>Si, ya que siempre los docentes nos compartían y enseñaban con ejemplos como debemos ser como personas y profesionales en el mundo laboral que enfrentamos</p>	<p>profesionalismo Practica</p>	<p>30 31</p>
<p>P11. ¿Cómo te ayuda y/o aplicas la investigación en tu vida profesional? fundamente su respuesta</p>	<p>La investigacion es fundamental en mi autoeducación y formación especializada y me ayuda mucho a aprender cada dia más</p>	<p>Retroalimentándome con conocimientos actualizados y buscando información que desconozco</p>	<p>Realizar un mejor trabajo actualizados con conocimientos científicos y mejorar y nutrir mis conocimientos teoricos practico</p>	<p>Con la participación y desarrollo de proyectos de investigación formativa y algunas monografias de recopilacion de informacion</p>	<p>Me ayuda en la solución de problemas incrementar mis conocimientos teóricos práctico, realizar actividades de una forma más</p>	<p>investigacion Construir saberes Recopilar informacion</p>	<p>32 33 34</p>

					práctica y sencilla		
P12.¿Cómo cree que los docentes fomentan y desarrollan la investigación en la universidad? fundamente tu respuesta	Los docentes fomentan la investigación mediante los trabajos investigativos y de formación profesional en forma teórica	Explicando a los estudiantes su participación y la importancia que hay de todo ello para el cual los estudiantes tiene que investigar o profundizar sus conocimientos	Fomentaba solicitando información y trabajos de investigación que son repetitivos en todo el aula	Sí, porque los docentes en un 80% realizan investigación en los cursos mediante trabajos y monografías	Los docentes incentivan la investigación mediante el desarrollo de los cursos en la cual los estudiantes tienen que investigar mediante proyectos libres que le ayuden en su formación profesional	trabajos de investigación	35
						compilacion	36
P13.¿Consideras que la investigación cumple una función básica en el proceso de formación profesional de los alumnos universitarios? ¿Porque?	No, porque los estudiantes realizan un investigación incipiente debido a la falta de motivacion para investigar a un nivel mas alto.	Claro que sí, porque a través de la investigación uno se llena de conocimientos para su formación y es de vital importancia en el ámbito profesional	Sí, porque te ayuda a tener nuevos conocimientos te ayuda a profundizar conocimientos que son basicos para tu profesión	Si, por que esta normado en la ley universitaria y es parte del desarrollo académico de los estudiantes	Sí, porque a través de la investigación se genera nuevos conocimientos y aprendizajes	funcion	37
						autoaprendizaje	38

<p>P14.¿En la universidad que estudiaste consideras que los docentes están comprometidos con la enseñanza y la investigación? fundamente tu respuesta</p>	<p>No, debido a la falta de recursos economicos y a la motivacion por las autoridades universitarias.</p>	<p>Considero que si hay docentes comprometidos mientras que otro porcentaje no ya que solo dan información básica y a veces no van a clases</p>	<p>Si por que están actualizados en la información y la enseñanza que nos brindan es buena con conocimientos actualizados</p>	<p>Si, por que la facultad de derecho y ciencias políticas se ubica en un sexto lugar a nivel nacional</p>	<p>Sí, porque los docentes son capacitados constantemente y se siguen preparando para enfrentar nuevos retos académicos</p>	<p>identidad enseñanza de calidad</p>	<p>39 40</p>
<p>P15.¿Qué importancia tiene para ti las practicas pre-profesionales en tu formación profesional? ¿Porque?</p>	<p>Es lo mas importante en la formacion porque es donde el estudiante encuentra una realidad diferente a las aulas y es donde aplicara sus conocimientos teoricos aprendidos en las aulas.</p>	<p>Son de vital importancia ya que ahí es donde aprendemos el profesionalismo que debemos tener para nuestra carrera</p>	<p>son indispensables porque te ayuda a desarrollar la teoría en el trabajo te enfrentas ante la realidad de tu profesion y aprendes lo que la universidad no te enseño</p>	<p>Es importante porque te enseña a interrelacionarte con la parte laboral en el futuro</p>	<p>Las practicas nos permitir adquirir nuevas habilidades conocimientos y competencias para poder mejorar nuestra experiencia profesional.</p>	<p>experienci real</p>	<p>41</p>

Preguntas	Respuestas de los Entrevistados					Reduccion de datos	
	E6	E7	E8	E9	E10	Códigos emergentes	
P1. ¿Ud. lee los sílabos de los cursos? ¿Por qué?	Por su puesto para estar informada de lo que trata el curso	Sí, porque es importante saber de qué trata el curso y conocer sobre los temas	Sí, porque de esa manera me informo sobre de lo que trata el curso y como se desarrolla	Si, por que me permite conocer los contenidos que se desarrollara n en el curso	Claro que si por es la base del cursos me informa de que temas trataremos y de que trata el curso	contenidos plan de estudios	1 2
P2.¿Cómo estudiante que expectativas tenías sobre tu formación profesional? Sustente tu respuesta	No tenía tantas expectativas porque no conocía mucho de la carrera pero siempre pensé que me formaría con calidad	Tenía expectativas altas como todos creo yo, que pensamos que en la universidad nos van a enseñar todo sobre nuestra carrera	Al principio tenía mis expectativas altas pensé que todo me iban a enseñar en la universidad sobre mi carrera pero no fue asi casi siempre aprendí por mí misma cuenta	Yo tenía muchas expectativas y una de ellas era que la universidad me formaría como yo pensaba con muchos conocimientos y ser una experta en mi carrera profesional pero luego	Antes de ingresar a la universidad siempre tuve expectativas muy altas de la universidad pensé que al egresar sería una eminencia en mi carrera pero no fue asi	altas eficiente	3 4

				me di cuenta que que no era asi como pense			
P3.¿Los contenidos de los cursos se desarrollaban de acuerdo a lo planificado? fundamente tu respuesta	En su mayoría si solo había problemas de las huelgas o el docente no asistía a clases nos retrasábamos	Si se desarrollan como lo, panificado solo varia cuando el docente no asiste a clase o huelgas o mal clima o cuando hay actividades repentinamente	En su mayoría se desarrolló de acuerdo a lo planificado una que otra vez se atrasaron por que hubo mal tiempo y ya no hacíamos clases	Bueno en algunos cursos si pero en otros el docente hacia lo que quería o cambiaba los temas y en muchas veces improvisaba la clase con comentarios de temas periodísticos	Si pero en algunos cursos no se desarrollaron lo planificado el docente se salía de lo planificado para hacer otros temas que se le solicitaba que nos enseñe	planificado	5
						improvisación	6
P4.¿Consideras que los docentes de la universidad donde estudianes tiene el perfil adecuado? ¿Porque?	Los profesores que me enseñaron digamos que tenían un perfil adecuado por	La mayoría di tiene el perfil adecuado por su grado académico aunque no tienen la experiencia suficiente	Podría decir que en la mayoría que en su mayoría si por que tienen en grado académico	Creo que algunos si tienen el grado académico y la experiencia y como algunos son	Bueno considero que si cumplen con los grados académicos que exige la universidad pero no cuentan con la experiencia laboral en su carreras	perfil no adecuado	7
						perfil adecuado	8
						grado academico	9

	el grado y su especialidad		adecuado para ser docente universitario	recién egresados y no tiene la experiencia suficiente para enseñar		insuficiente experiencia	10
P5. ¿Cómo profesional te consideras exitoso como otros? fundamente tu respuesta	Actualmente me encuentro en proceso de lograr mis metas y mi objetivo es lograr éxito en mi carrera para el cual tengo que seguir estudiando	Creo que me falta un poco para llegar a ser exitoso como pienso que debería ser pero desde el punto personal creo ya soy exitoso al haber estudiado una profesion que gusta	Aun no me considero haber llegado al éxito porque soy joven y me falta mucho por aprender para el cual me sigo preparando	si en definitiva porque me forme como profesional en la carrera que me apasiona me divierte y me ayuda a crecer como persona y profesional	Exitoso yo diría muy exitoso porque trabajo en lo que me gusta me llena de satisfacción y por la cual me sigo formando en un post grado la verdad yo amo mi profesión	satisfecho con éxito superacion en proceso desaroollo personal	11 12 13 14
P6. ¿Consideras que tu formación académica fue deficiente, igual o mejor que de otros estudiantes de otras	No fue malo pero pudo ser mejor creo que yo sentí que faltaba profundizar algunos cursos de formación profesional	Creo que en cierta forma fue deficiente porque en mi formación se carecía de muchos materiales e implementos que la	Deficiente no, he aprendido muchas cosas y sigo aprendiendo pero si tiene muchas falencias que debe superarse	Bueno creo que fue buena pero con algunas deficiencias de algunos cursos como en todas las universidades	En cuanto a mi formación académica te diría que no fue deficiente pero si tuve muchas deficiencias debido a la falta experiencia de los docentes que me formaron	profesional de calidad deficiencia academica deficiencias valores fundamentale s	15 16 17 18

<p>universidades ? ¿Porque?</p>	<p>especializada</p>	<p>universidad no tiene</p>		<p>es hay buenos y deficientes docentes que no brindan una buena formación</p>			
<p>P7.¿Ud. considera que la universidad del cual egresaste cumple con los estándares de calidad? fundamente su respuesta</p>	<p>Bueno le alta mucho porque si hablamos de infraestructura hay facultades que no tiene laboratorios e implementos fundamentales</p>	<p>La verdad creo y siento que le falta mejorar en infraestructura y laboratorios donde en curso especializados se necesita laboratorios como el caso de criminología forense</p>	<p>Hasta cierto punto cumple asi como hay buenos profesores hay otros que no solo cumplen su horario y no les interesan los estudiantes</p>	<p>Sí, pero como le digo tiene deficiencias académicas por parte de profesores que no cumplen con el perfil adecuado para la enseñanza en universidad es, no cuentan con la experiencia necesario en su campo profesional del cual</p>	<p>Si cumple aunque con falencias y debilidades que se deben superar para elevar el nivel académico de los estudiantes y estar a la vanguardia actual</p>	<p>calidad y eficiencia preparacion continua experiencia deficiente infraestructura deficiente</p>	<p>19 20 21 22</p>

				podría enseñar			
P8.¿Crees que los cursos que estudiaste en el proceso de tu formación profesional fueron suficientes y eficientes? ¿Porque?	Siento que no fueron suficientes porque faltó profundizar más algunos curso como lo mencione anteriormente	Creo que no fueron suficientes necesitábamos aprender más a fondo los curso no solo la teoría si no la practica simulada	Nunca son suficientes porque les falta siempre muchos conocimiento si que no se desarrollan por eso debemos seguir estudiando y aprendiendo cosas nuevas	Creo que fueron eficientes muchos de ellos pero no suficientes porque faltó mucho más profundizar y mas cursos de especialidad que se debería llevar por mas horas los cuales en la práctica desconoces porque la universidad no te enseño	En cuanto refiere a los curso creo que faltó muchos cursos que en otras universidades si lo llevan y en cuanto a las horas de estudio creo que faltó incrementar en los cursos de carrera específicamente	curso insuficientes actualizaion conocimiento s relevantes deficiencia horaria	23 24 25 26
P9.¿Consideras que la malla curricular de la universidad que egresaste	La mayoría estaba bien uno que otro curso que me hubiese	Le falta mejorar a la malla curricular pero es culpa	No, yo sentí que fue muy básico en la información y curso que se	Creo que si pero con falencias como dije le falta	No considero porque para mi carrera falta actualizar e incluir más curso de especialidad profesional y disminuir cursos generales o	curriculo preparacion decente	27 28

<p>es adecuada? ¿Porque?</p>	<p>gustado que incluyan o profundicen los contenidos</p>	<p>de la universidad y de los que la dirigen por la falta de implementación de laboratorios y otros materiales idóneos para un mejor aprendizaje</p>	<p>desarrollaron durante toda mi formación profesional</p>	<p>incrementar y cambiar cursos que son de mayor necesidad y profundidad al tratarse de curso de especialidad básica y fundamental para nuestra formación</p>	<p>cursos obligatorios que la universidad impone sin ningún valor para la carrera</p>	<p>implementos</p>	<p>29</p>
<p>P10.¿Consideras que la universidad te brindo una formación integral, en valores y conocimientos teóricos practico? ¿Porque?</p>	<p>Los valores viene de casa la formación integral conocimientos si ayuda en eso pero no fueron los suficientes para mi formación profesional</p>	<p>Conocimiento teórico si hubo bastante, lo que falto fue lo práctico, la carrera es más práctico que teórico pero no contábamos con espacios implementados</p>	<p>No la universidad solo me brindo una formación básica en la práctica trabajando recién me he formado con experiencia y conocimiento que la universidad no me brindo</p>	<p>No la universidad solo me formo en conocimientos básicos y no prácticos nunca tuve una formación integral del cual pueda decir que al culminar me encontraba apto para</p>	<p>No como dije la universidad solo me formo en conocimiento básicos los cuales fueron deficientes para desarrollarme como profesional el cual me obligo a ser un autodidacta para ser eficiente en y profesión</p>	<p>profesionalismo Practica</p>	<p>30 31</p>

				trabajar y aplicar mis conocimientos en la práctica recién aprendí realmente lo que trata mi carrera			
P11. ¿Cómo te ayuda y/o aplicas la investigación en tu vida profesional? fundamente su respuesta	Siempre es bueno seguir investigando porque uno nunca termina de aprender en la vida y a mi me ayuda a resolver los problemas a los que me enfrente cada día	Mi carrera por si es investigación constante tenemos que estar actualizados constante porque vamos e la mano con las normas cambiantes y los proyectos de ley	Me ayudo en muchas cosas como elaborar proyectos conocer más sobre los temas que tenía un conocimiento básico	La investigación es lo más fundamental en mi vida diaria por con ello aprendo cada día mas sobre mi carrera lo que la universidad no me enseño	La investigación es muy indispensable en nuestra formación y se sigue investigando cada día para seguir aprendiendo y descubriendo conocimientos que no sabemos o conocemos	investigacion Construir saberes Recopilar informacion	32 33 34
P12. ¿Cómo cree que los	Solo y mediante la	La fomentan dejando	Solo dejando trabajos de	Los docentes	Los docentes no fomenta investigación si no solo	trabajos de investigacion	35

<p>docentes fomentan y desarrollan la investigación en la universidad? fundamente tu respuesta</p>	<p>realización de trabajos de investigación teórica</p>	<p>trabajos de investigación o dando separatas informativas los cuales se debe complementar la mediante investigación es</p>	<p>investigación como en todas universidades el cual solo recoge información del internet y se imprime y en muchos casos no saben de lo trata</p>	<p>universitario s en mi caso solo fomentaban la investigación dándonos trabajos monográficos de investigación teórica de contenidos y conceptos</p>	<p>hacen indagación, recopilación de conocimientos sobre temas que el alumno deba profundizar o conocer teorías, conceptos</p>	<p>compilacion</p>	<p>36</p>
<p>P13.¿Consideras que la investigación cumple una función básica en el proceso de formación profesional de los alumnos universitarios? ¿Porque?</p>	<p>Claro que si gracias a la investigación podemos ahondar más los conocimientos de los temas que nos interesa o nos llama la atención</p>	<p>Por supuesto que si la investigación es primordial para el desarrollo de las capacidades y conocimientos</p>	<p>Por su puesto la investigar aprendemos mucho más de lo que la universidad te brindo en sus aulas y eso te obliga a seguir investigando y actualizandote</p>	<p>Claro la investigación es lo más fundamental en la formación profesional si los estudiantes no son autodidactas y no investigan se quedan lo que el docente le dijo se que encerrado</p>	<p>Claro la investigación te ayuda a conocer nuevos horizontes y analizar la realidad en el contexto en que vives y como lo puedes cambiar o ayudar a vivir mejor</p>	<p>funcion autoaprendizaje</p>	<p>37 38</p>

				en un conocimiento			
P14. ¿En la universidad que estudiantes consideras que los docentes están comprometidos con la enseñanza y la investigación? fundamenta tu respuesta	No, todos están comprometidos hay algunos que solo van y muestran diapositivas y mandan a leerlas sin una mayor explicación del tema	En la enseñanza e investigación si pero en la práctica profesional del estudiante no y es lo que falta mejorar en la facultad	La verdad no todos están comprometidos con la educación universitaria solo algunos cumplen con su misión de ser docentes	No los docentes solo repiten los mismos contenidos de años atrás no se actualizan los conocimientos cada día están siendo actualizados y los docentes no están haciendo investigación por falta de motivación de la misma universidad y de quienes la dirigen	En cuanto a los docentes si hay docentes comprometidos con la enseñanza pero como también hay otros que solo busca cumplir su trabajo y no les importa si el estudiante capto o no la idea del tema o simplemente enviar monografías para realizar y exponer	identidad	39
						enseñanza de calidad	40
P15. ¿Qué importancia tiene para ti las	Creo que es una de las cosas más importantes porque tu choque con la realidad para	Muy importante porque	Es muy importante porque es	La práctica profesional es lo más	Las prácticas profesionales es suma	Experiencia real	41

<p>practicass pre-profesionales en tu formación profesional? ¿Porque?</p>	<p>el cual estas formado o para el cual estudiantes</p>	<p>aprendes y demuestras lo que sabes pero la practica te forma mejor y aprendes más</p>	<p>ahí donde ves la realidad de profesión de tu formación adámica universitaria cuanto sabes eso lo pones en práctica</p>	<p>importante en la carrera profesional sin embargo los docentes te envían a realizar prácticas en uno o dos ciclos y nunca supervisan si se está realizando o que dificultades tienes solo reciben un informe del estudiante que ya realizo su practica</p>	<p>importancia porque ahí es donde aplicarás lo que aprendiste en las aulas y te prepararás para el trabajo real en las entidades</p>		
---	---	--	---	--	---	--	--

TESIS DE MAESTRIA

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS