



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control Interno y Rentabilidad en la empresa Grupo Unión Wuanca  
S.A.A., distrito de Puente Piedra, 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO

**AUTOR:**

CARLOS ALBERTO, CAMACHO LOYAGA

**ASESOR:**

MBA. EDGARD CARMEN CHOQUEHUANCA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoria

**LIMA – PERÚ**

**2017**

**Página del Jurado**

.....

**Dr(a) PRESIDENTE**

.....

**Dr(a) SECRETARIO**

.....

**Dr(a) VOCAL**

## **Dedicatoria**

Dedico a mi padre, a mi madre y a mi hermano pues ellos fueron mi principal cimiento para mi vida profesional y que estuvieron presentes en la evolución y posterior desarrollo de mi tesis les agradezco. Los quiero.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por transmitirme la fortaleza necesaria para seguir adelante, así como también doy gracias a cada uno de los profesores por todas las experiencias compartidas.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carlos Alberto Camacho Loyaga identificado con D.N.I N° 70317557, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Lima 30 de noviembre, 2017.**

.....

Carlos Alberto Camacho Loyaga

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno y Rentabilidad en la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A, distrito de Puente Piedra, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Profesional de Contador Público.

Carlos Alberto Camacho Loyaga

# Índice

Página del Jurado .....	I
Dedicatoria .....	II
Agradecimiento .....	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	IV
PRESENTACIÓN .....	V
Índice .....	VI
INDICE DE TABLAS .....	VIII
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT .....	XII
I. Introducción.....	1
1.1. Realidad Problemática .....	1
1.2. Trabajos Previos .....	3
1.2.1. A nivel internacional. ....	3
1.2.2. A nivel Nacional.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema. ....	6
1.3.1. Teorías relacionadas a la variable 1 Control Interno.....	6
1.3.1 Modelo del Control Interno. ....	11
1.3.2 Rentabilidad .....	12
1.4. Formulación del problema.....	18
1.4.1. Problema General .....	18
1.4.2. Problemas Específicos .....	18
1.5. Justificación del problema .....	18
1.6. Hipótesis.....	20
1.6.1. Hipótesis General.....	20
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	20
1.7. Objetivos.....	20
1.7.1. Objetivo General.....	20
1.7.2. Objetivos Específicos .....	20
II. Método .....	21
2.1 Diseño de investigación. ....	21
2.2. Variables, operacionalización.....	21
2.2.1 Definición conceptual de la variable control interno. ....	21
2.2.2. Definición conceptual de la variable Rentabilidad. ....	22
2.2.3. Operacionalización de las variables control Interno y rentabilidad .....	23
Control.....	23
Registro contable.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Ordinal.....	23
Rentabilidad.....	23
2.3. Población y muestra.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.4.1 Técnica.....	24
2.4.2 Instrumento. ....	25
2.4.3. Validez .....	25

2.4.4 Confiabilidad.....	26
2.5. Métodos de análisis de datos .....	28
2.6. Aspectos éticos .....	28
III: Resultados .....	29
3.1. Resultados descriptivos. ....	29
3.1.1. Análisis descriptivos a nivel de Item .....	29
3.1.2. Análisis descriptivo a nivel de dimensiones. ....	48
3.1.3. Análisis descriptivo a nivel de variables .....	52
3.1.4. Tablas cruzadas. ....	54
3.2. Prueba de normalidad.....	63
3.3. Prueba de hipótesis .....	68
3.3.1. Prueba de hipótesis general. ....	68
3.3.2. Prueba de hipótesis específica 1. ....	69
3.3.3. Prueba de hipótesis específica 2. ....	70
IV. DISCUSIÓN .....	71
V. CONCLUSIONES .....	74
VI. RECOMENDACIONES .....	75
VII. Referencias Bibliográficas.....	76
ANEXO .....	79
ANEXO 1: Cuestionario .....	79



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables control Interno y rentabilidad .....	23
Tabla 2. Distribución de la población.....	24
Tabla 3. Validación según juicio de expertos.....	25
Tabla 4. Coeficiente de relación de alfa de cronbach.....	26
Tabla 5. Estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach.....	26
Tabla 6. Estadístico de fiabilidad; Control interno .....	27
Tabla 7. Estadístico de fiabilidad; Rentabilidad .....	27
Tabla 8. Estadístico de fiabilidad; Rentabilidad.....	27
Tabla 9. Situación financiera en el control Interno. ....	29
Tabla 10. El procesamiento y registro contable bajo el control Interno. ....	30
Tabla 11. Elabora la conciliación bancaria como parte de su control Interno.....	31
Tabla 12. Presentan oportunamente el PDT para el control interno en la empresa.....	32
Tabla 13. Aplica la desvalorización de existencias estrategia de control interno.....	33
Tabla 14. Control del stock de los inventarios en el proceso operacional.....	34
Tabla 15. Aplica la planificación para procesos operacionales, actividades de control .....	35
Tabla 16. Identificados los costos, como parte de las actividades de control Interno.....	36
Tabla 17. Manejo efectivo del tiempo se ve reflejado en la rentabilidad de la empresa.....	37
Tabla 18. Adecuada productividad en los procesos operacionales. ....	38
Tabla 19. El proceso logístico implementado contribuyendo la rentabilidad. ....	39
Tabla 20. La empresa desarrolla tratamiento a sus recursos económicos.....	40
Tabla 21. Considera los activos fijos son registrados recursos de la empresa.....	41
Tabla 22. Adecuado fondos propios para lograr retorno de su rentabilidad .....	42
Tabla 23. Inversión y el adecuado desempeño recursos económicos de la empresa.....	43
Tabla 24. Procesos operacionales permitirán que la empresa mejore utilidad.....	44
Tabla 25. Rentabilidad obtenida es producto de un adecuado financiamiento propio.....	45
Tabla 26. Adecuado uso del financiamiento externo para lograr rentabilidad .....	46
Tabla 27. El área venta, es capacitada en el ingreso de efectivos para la empresa.....	47
Tabla 28. Frecuencia de datos agrupados para la dimensión contable. ....	48
Tabla 29. Frecuencia de datos agrupados para la dimensión operacional.....	49
Tabla 30. Tabla de frecuencia de datos agrupados para la dimensión recursos.....	50
Tabla 31. Tabla de frecuencia de datos agrupados para la dimensión Ingresos.....	51
Tabla 32. Frecuencia de datos agrupados para la variable Control Interno .....	52
Tabla 33. Tabla de frecuencia de datos agrupados para la variable Rentabilidad .....	53
Tabla 34. Cruzada Control InternoV1 (Agrupada)*V2 Rentabilidad (Agrupada) .....	54
Tabla 35. Tabla cruzada Contable D1V1 (Agrupada)*V2 Rentabilidad (Agrupada) .....	57
Tabla 36. Tabla cruzada Operacional D1V1 (Agrupada)*V2 Rentabilidad (Agrupada).....	60
Tabla 37. Prueba de normalidad: variables y dimensiones .....	63
Tabla 38. Prueba de normalidad: variables y dimensiones .....	68
Tabla 39. Prueba Rho de Spearman; Control Contable y Rentabilidad. ....	69
Tabla 40. Prueba Rho de Spearman; Control Operacional y Rentabilidad.....	70

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1. El Diario el peruano. Componentes del sistema de control interno.....	8
Grafico 2. La empresa considera de vital importancia al estado se situación financiera en el control Interno .....	29
Grafico 3. El procesamiento del registro contable está consignado con especificaciones técnicas correctas bajo el control Interno.....	30
Grafico 4. Elabora la conciliación bancaria y la entrega como parte de su control Interno. ...	31
Grafico 5. Presentan oportunamente el PDT para el pago de impuestos como un proceso implementado de control interno en la empresa. ....	32
Grafico 6. Aplica la desvalorización de existencias por vencimiento como parte de una estrategia de control interno. ....	33
Grafico 7. Lleva un registro para el control del stock de los inventarios en el proceso operacional.....	34
Grafico 8. Aplica la planificación para corregir procesos operacionales, parte de las actividades de control interno. ....	35
Grafico 9. Están plenamente identificados los costos, como parte de las actividades de control Interno. ....	36
Grafico 10. Considera que el manejo efectivo del tiempo se ve reflejado en la rentabilidad de la empresa. ....	37
Grafico 11. Considera que se está logrando una adecuada productividad en los procesos operacionales. ....	38
Grafico 12. El proceso logístico implementado está contribuyendo a mejorar la rentabilidad. ....	39
Grafico 13. La empresa desarrolla un adecuado tratamiento contable a sus recursos económicos. ....	40
Grafico 14. Considera que los activos fijos son registrados de manera idónea como parte de los recursos de la empresa.....	41
Grafico 15. Considera que la empresa hace un adecuado uso de los fondos propios para lograr un buen retorno de su rentabilidad .....	42
Grafico 16. Están logrando el rendimiento de la inversión esperado y el adecuado desempeño de los recursos económicos de la empresa .....	43
Grafico 17. Considera que los actuales procesos operacionales permitirán que la empresa mejore sus niveles de utilidad.....	44
Grafico 18. Considera que la rentabilidad obtenida es producto de un adecuado uso del financiamiento propio. ....	45
Grafico 19. Considera que la empresa hace un adecuado uso del financiamiento externo para lograr un buen nivel de rentabilidad.....	46
Grafico 20. El área venta, es capacitada en sus funciones para ser muy eficiente en el ingreso de efectivos para la empresa. ....	47
Grafico 21. Frecuencia de datos agrupados para la dimensión contable. ....	48
Grafico 22. Frecuencia de datos agrupados para la dimensión operacional. ....	49
Grafico 23. Frecuencia de datos agrupados para la dimensión recursos.....	50
Grafico 24. Frecuencia de datos agrupados para la dimensión recursos.....	51

Grafico 25. Frecuencia de datos agrupados para la variable Control Interno.....	52
Grafico 26. Frecuencia de datos agrupados para la variable Rentabilidad. ....	53
Grafico 27. Barras cruzadas control interno y rentabilidad.....	56
Grafico 28. Barras cruzadas control contable y rentabilidad. ....	59
Grafico 29. Barras cruzadas control interno y rentabilidad.....	62
Grafico 30. Q-Q Control interno.....	64
Grafico 31. Histograma de Control interno.....	65
Grafico 32. Q-Q Rentabilidad. ....	66
Grafico 33. Rentabilidad. ....	67

## RESUMEN

El Principal objetivo de la investigación es determinar cómo se relaciona, determinar la relación entre Control Interno y Rentabilidad en la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A., distrito de Puente Piedra, 2017.

El Diseño de la presente investigación es; no experimental, siendo las Variable X1; Control interno y considerada como la variable X2; Rentabilidad, con los cuales se ha procedido a operacionalizar la presente investigación.

Se ha considerado una Población conformada por 45 directivos de la empresa y sus filiales que tiene relación directa con el control contable (interno). Siendo una muestra estadística representativa, la misma que consta de 5 gerentes (dueños), para lo cual se ha considerado un margen de error del 5% y 95% de aceptación. Se ha realizado el trabajo de recolección de información, para lo cual se ha utilizado la Técnica de las encuestas, utilizando como Instrumentos un cuestionario de 19 preguntas por cada Variable. Dando como resultado una Confiabilidad del 90.6 %, y el grado relación de 86.6 %.

Por, ultimo al ser un tipo de Investigación correlacional, se ha logrado identificar las variable X1, que se relaciona de forma positiva fuerte a la variableX2,

Concluyendo que la variable Control Interno y Rentabilidad, si se relacionan, positivamente en la presente investigación.

Palabras clave: Control Interno, Rentabilidad,

## ABSTRACT

The main objective of the research is to determine how it relates, determine the relationship between internal Control and profitability of the company Group Union Wuanca S.A.A. bridge stone, 2017.

The design of this research is; non-experimental, where the Variable X 1; Internal control and considered as the variable X 2; Profitability, which has been to operationalize this research.

He has been considered a population composed of 45 directors of the company and its subsidiaries that is directly related to the (internal) accounting control. Being a representative statistical sample, which consists of 5 managers (owners), which has been considered a margin of error of 5% and 95% of acceptance. He has been the work of data collection, which has been used to survey technique, using as instruments a questionnaire of 19 questions for each Variable. Resulting in reliability of the 90.6%, and the degree of relationship of 86.6%.

By, last to be a type of correlational research, has been to identify the variable X 1, which is related to the variableX2 positively,

Concluding that the variable Internal Control and profitability, if they are positively related in the present investigation.

**Key words:** Internal Control, profitability,