



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Inteligencia emocional, competencias comunicativas y el
desempeño docente en instituciones educativas penitenciarias
CEBA Tacna – 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Santana Pilco, Juana Rosa (orcid.org/0009-0000-7167-8781)

ASESORES:

Dr. Díaz Manrique, Jimmy (orcid.org/0000-0002-5240-1522)

Dra. Ponce Yactayo, Dora Lourdes (orcid.org/0000-0001-7823-6839)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

**LIMA – PERÚ
2024**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ MANRIQUE JIMMY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional, competencias comunicativas y el desempeño docente en Instituciones educativas Penitenciarias CEBA Tacna – 2024", cuyo autor es SANTANA PILCO JUANA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Agosto del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| DIAZ MANRIQUE JIMMY DNI: 25713875 ORCID: 0000-0002-5240-1522 | Firmado electrónicamente por: DMANRIQUEJ el 09- 08-2024 14:17:46 |

Código documento Trilce: TRI - 0856368





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SANTANA PILCO JUANA ROSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional, competencias comunicativas y el desempeño docente en Instituciones educativas Penitenciarias CEBA Tacna – 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| SANTANA PILCO JUANA ROSA DNI: 00498530 ORCID: 0009-0000-7167-8781 | Firmado electrónicamente por: JRSANTANA el 08-09- 2024 20:45:32 |

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a mi madre, por su amor incondicional, su apoyo inquebrantable en la realización de mi tesis. A mis dos amados sobrinos Ariana Brissel y Juan Diego, sus sonrisas y alegría han sido un refugio de felicidad en los momentos más difíciles de mi vida. Sus energías me han permitido recordar la importancia de seguir adelante y perseguir mis sueños. Ustedes me han dado fuerzas cuando más las necesitaba y han llenado mi vida de un amor inmenso.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo por la oportunidad de continuar mis estudios y al docente Jimmy Díaz Manrique por su paciencia y dedicación en la enseñanza de la investigación y con ello a la contribución de la culminación del grado. Es importante valorar su dedicación profesional y su esfuerzo en la enseñanza universitaria.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|-----------------------------------------|------|
| Carátula | i |
| Declaratoria de autenticidad del asesor | ii |
| Declaratoria de originalidad del autor | iii |
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento | v |
| Índice de contenidos | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| Resumo | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. METODOLOGÍA | 41 |
| III. RESULTADOS | 47 |
| IV. DISCUSIÓN | 58 |
| V. CONCLUSIONES | 64 |
| VI. RECOMENDACIONES | 65 |
| VII. PROPUESTA | 66 |
| REFERENCIAS | 71 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | Pág. | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 | Estadísticos de fiabilidad por alfa de Conbach | 45 |
| Tabla 2 | Descripción de los niveles de las variables inteligencia emocional, competencias comunicativas y desempeño docente. | 47 |
| Tabla 3 | Descripción de los niveles de las variables inteligencia emocional, competencias comunicativas y enseñanza | 48 |
| Tabla 4 | Descripción de los niveles de las variables inteligencia emocional, competencias comunicativas y aprendizaje. | 49 |
| Tabla 5 | Descripción de los niveles de las variables inteligencia emocional, competencias comunicativas y articulación. | 49 |
| Tabla 6 | Descripción de los niveles de las variables inteligencia emocional, competencias comunicativas y profesionalidad. | 50 |
| Tabla 7 | Prueba de normalidad de Inteligencia emocional, competencias comunicativas y el desempeño docente | 51 |
| Tabla 8 | Correlación de la inteligencia emocional y competencias comunicativas con desempeño docente | 53 |
| Tabla 9 | Correlación de la inteligencia emocional y competencias comunicativas con la dimensión enseñanza del desempeño docente. | 54 |
| Tabla 10 | Correlación de la inteligencia emocional y competencias comunicativas con la dimensión aprendizaje del desempeño docente | 55 |
| Tabla 11 | Correlación de la inteligencia emocional y competencias comunicativas con la dimensión articulación del desempeño docente. | 56 |
| Tabla 12 | Correlación de la inteligencia emocional y competencias comunicativas con la dimensión articulación del desempeño docente. | 57 |

Resumen

Este estudio es de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño descriptivo correlacional, donde se investigó la relación entre inteligencia emocional, competencias comunicativas y el desempeño docente en Instituciones Educativas Penitenciarias CEBA Tacna – 2024. Utilizando análisis inferenciales, se encontró una correlación significativa entre inteligencia emocional ($r = 0.777$) y competencias comunicativas ($r = 0.681$) con el desempeño docente, con una significancia estadística de $p < 0.001$. Los resultados destacan la importancia de fortalecer estos atributos para mejorar la calidad educativa en contextos penitenciarios, alineándose con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (Educación de calidad). Este estudio subraya la necesidad de implementar programas que fomenten el desarrollo de inteligencia emocional y competencias comunicativas entre los docentes como parte integral de su formación profesional.

Palabras clave: *Competencia comunicativa, desempeño docente, inteligencia emocional.*

Abstract

This study is a quantitative approach, basic type, descriptive correlational design, where the relationship between emotional intelligence, communicative competencies and teaching performance in educational institutions CEBA Tacna - 2024 was investigated. Using inferential analysis, a significant correlation was found between emotional intelligence ($r = 0.777$) and communication skills ($r = 0.681$) with teaching performance, with a statistical significance of $p < 0.001$. The results highlight the importance of strengthening these attributes to improve educational quality in prison contexts, aligning with Sustainable Development Goal 4 (Quality Education). This study underscores the need to implement programs that foster the development of emotional intelligence and communication skills among teachers as an integral part of their professional training.

Keywords: *Communicative competence, Teaching performance, Emotional intelligence.*

Resumo

Este estudo é uma abordagem quantitativa, do tipo básico, com desenho correlacional descritivo, que investigou a relação entre inteligência emocional, habilidades de comunicação e desempenho docente em instituições educacionais da Penitenciária CEBA Tacna - 2024. Por meio da análise inferencial, foi encontrada uma correlação significativa entre a inteligência emocional ($r = 0,777$) e as habilidades de comunicação ($r = 0,681$) com o desempenho docente, com uma significância estatística de $p < 0,001$. Os resultados destacam a importância de fortalecer esses atributos para melhorar a qualidade da educação em contextos prisionais, de acordo com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 4 (Educação de Qualidade). Este estudo destaca a necessidade de implementar programas que promovam o desenvolvimento da inteligência emocional e das habilidades de comunicação entre os professores como parte integrante de sua formação profissional.

Palavras-chave: *Competência comunicativa, desempenho do professor, inteligência emocional.*