



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Plan de modernización digital para la defensa efectiva de intereses  
del Estado en procuraduría de un gobierno regional, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Mego Torres, Merly Enith ([orcid.org/0000-0002-8925-1900](https://orcid.org/0000-0002-8925-1900))

**ASESORES:**

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo ([orcid.org/0000-0002-5224-4854](https://orcid.org/0000-0002-5224-4854))

Dr. Fernandez Cueva, Amado ([orcid.org/0000-0002-5307-3583](https://orcid.org/0000-0002-5307-3583))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadana

**CHICLAYO - PERÚ**

**2024**



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Plan de modernización digital para la defensa efectiva de intereses del Estado en Procuraduría de un Gobierno Regional, 2024", cuyo autor es MEGO TORRES MERLY ENITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Julio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor:   | Firma   |
|---|---|
| MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO<br><b>DNI:</b> 16641200<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-5224-4854 | Firmado electrónicamente<br>por: MCAMACHOLA el<br>02-08-2024 18:03:35 |

Código documento Trilce: TRI - 0837415



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MEGO TORRES MERLY ENITH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Plan de modernización digital para la defensa efectiva de intereses del Estado en Procuraduría de un Gobierno Regional, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| <b>Nombres y Apellidos</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| MEGO TORRES MERLY ENITH<br><b>DNI:</b> 42078686<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-8925-1900 | Firmado electrónicamente<br>por: MMEGOT el 02-08-<br>2024 15:08:42 |

Código documento Trilce: INV - 1736027

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres, por ser la base sólida de mi vida y brindarme su amor incondicional, su apoyo y sus sabios consejos. Gracias por enseñarme con su ejemplo la importancia del esfuerzo, la perseverancia y la integridad.

A mis hermanos, por compartir conmigo tantas experiencias y por siempre estar a mi lado. Su compañía y su apoyo han sido fundamentales en mi camino.

A mis hijas, la luz de mi vida, por ser mi inspiración constante y el motivo principal de mi esfuerzo y dedicación. Que este logro sirva como ejemplo de que, con trabajo duro y determinación, todos los sueños son alcanzables.

## **Agradecimiento**

Expreso mi más sincero agradecimiento al Dr. Lindon Vela Meléndez y a Roibert Pepito Mendoza Reyna, por su invaluable e incondicional apoyo en mi formación profesional y en la culminación de mi tesis doctoral. Su guía y apoyo han sido fundamentales para alcanzar este logro. Gracias por estar siempre dispuestos a ayudarme en este camino. Agradezco, también, a mis profesores y compañeros por compartir sus conocimientos y experiencias académicas que han enriquecido mi formación integral.

## Índice de contenidos

|  |      |
|--|------|
| Carátula.....                                | i    |
| Declaratoria de Autenticidad del Asesor..... | ii   |
| Declaratoria de Originalidad del Autor.....  | iii  |
| Dedicatoria .....                            | iv   |
| Agradecimiento .....                         | v    |
| Índice de contenidos.....                    | vi   |
| Índice de figuras .....                      | vii  |
| Resumen .....                                | viii |
| Abstract .....                               | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN .....                        | 1    |
| II. METODOLOGÍA.....                         | 14   |
| III. RESULTADOS .....                        | 17   |
| IV. DISCUSIÓN .....                          | 24   |
| V. CONCLUSIONES.....                         | 30   |
| VI. RECOMENDACIONES .....                    | 32   |
| VII. PROPUESTA.....                          | 34   |
| REFERENCIAS.....                             | 40   |
| ANEXOS. ....                                 | 46   |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1:</b> Nivel de digitalización de procesos.....                                 | 17 |
| <b>Figura 2:</b> Nivel de analítica de datos.....   | 18 |
| <b>Figura 3:</b> Nivel de competencias digitales.....                                     | 19 |
| <b>Figura 4:</b> Nivel de cultura digital.....  | 20 |
| <b>Figura 5:</b> Procedimientos centrales de los casos de defensa jurídica del Estado.... | 21 |
| <b>Figura 6:</b> Esquema teórico conceptual de la propuesta.....                          | 39 |

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo desarrollar un plan de modernización digital para la defensa efectiva de los intereses del Estado en la Procuraduría de un Gobierno Regional. Esta investigación contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 16, que promueve sociedades justas, pacíficas e inclusivas mediante el fortalecimiento de las instituciones públicas. El estudio adopta un enfoque cuantitativo y descriptivo, utilizando encuestas para diagnosticar el nivel de digitalización y evaluar los procedimientos actuales. La población en estudio incluye a los funcionarios de la Procuraduría de un Gobierno Regional. Los resultados indican un nivel medio de digitalización en la mayoría de los procesos, con barreras significativas en la adopción completa de tecnologías avanzadas. La investigación concluye que la implementación de una plataforma digital unificada, la automatización de procesos y la capacitación continua del personal son esenciales para mejorar la eficiencia y efectividad en la defensa jurídica del Estado.

**Palabras clave:** modernización digital, defensa jurídica, gestión pública, transformación digital.

## **Abstract**

This study aims to develop a digital modernization plan for the effective defense of state interests in the Attorney General's Office of a Regional Government in Peru. This research contributes to Sustainable Development Goal (SDG) number 16, which promotes peaceful, just, and inclusive societies by strengthening public institutions. The study adopts a quantitative and descriptive approach, using surveys to diagnose the level of digitization and evaluate current procedures. The population under study includes officials from the Attorney General's Office of a Regional Government. The results indicate a medium level of digitization in most processes, with significant barriers to the complete adoption of advanced technologies. The research concludes that the implementation of a unified digital platform, process automation, and continuous staff training are essential to improving efficiency and effectiveness in the state's legal defense.

**Keywords:** digital modernization, legal defense, public management, digital transformation.