



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del  
nivel secundaria de una institución educativa del distrito de  
Surquillo, 2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN  
PÚBLICA**

**AUTORA:**

Saldaña Usco, Gloria Maria ([orcid.org/0009-0009-0327-8546](https://orcid.org/0009-0009-0327-8546) )

**ASESORA:**

Dr. Quispe Vilca, Grisely Rosalie ([orcid.org/0000-0003-0526-4366](https://orcid.org/0000-0003-0526-4366))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

## **Dedicatoria**

A Jorge, Gádeli, Adrián y Meyli, por todo el apoyo que me brindaron para seguir avanzando en mis estudios profesionales.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de continuar con este proceso de capacitación constante vinculado a la administración pública.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y  
GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo,2024", cuyo autor es SALDAÑA USCO GLORIA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE <b>DNI:</b> 45537118 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0526-4366	Firmado electrónicamente por: GQUISPEV11 el 17- 07-2024 12:31:58

Código documento Trilce: TRI - 0812215



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y  
GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SALDAÑA USCO GLORIA MARIA estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo,2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
GLORIA MARIA SALDAÑA USCO <b>DNI:</b> 25740708 <b>ORCID:</b> 0009-0009-0327-8546	Firmado electrónicamente por: GSALDANAU el 12-07- 2024 18:42:27

Código documento Trilce: TRI - 0812216

## ÍNDICE

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratorio de autenticidad del asesor	
Declaratorio de originalidad del autor	
Índice	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODO	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumento de relación de datos	12
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	27

## RESUMEN

Esta investigación ha tenido como objetivo principal determinar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024 asimismo contó con un tipo de investigación aplicada, de igual forma un diseño no experimental, de similar manera un enfoque cuantitativo y un corte correlacional, por su parte respecto a la población estuvo constituida por 245 estudiantes de una escuela de Surquillo en la región de Lima Metropolitana, con una muestra de 150 estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, asimismo se ha empleado como técnica de recolección a la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados han evidenciado que la gestión directiva presenta una relación positiva baja respecto al clima escolar en la Institución Educativa, toda vez que se ha obtenido un p valor de 0,000 mayor al 0,05 de significancia, asimismo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,224. Concluyendo que existe relación positiva baja entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024 denotando que en la medida que los procesos pedagógicos, la cultura escolar y la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la Institución educativa sean desarrollados con la finalidad de satisfacer las necesidades de los estudiantes, se tendrá una mejor convivencia escolar, generando un clima pacífico y de confianza en la escuela.

**Palabras clave:** Gestión directiva, convivencia escolar, estudiantes.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between management and school coexistence among secondary school students in an educational institution in the district of Surquillo, 2024 and it also had a type of applied research, as well as a non-experimental design, The population consisted of 245 students from a school in Surquillo in the region of Metropolitan Lima, with a sample of 150 students of third, fourth and fifth year of high school, and the survey was used as a collection technique and the questionnaire as an instrument. The results have shown that directive management has a low positive relationship with respect to school climate in the Educational Institution, since a p-value of 0.000 greater than 0.05 of significance has been obtained, as well as a Spearman's Rho coefficient of 0.224. In conclusion, there is a low positive relationship between directive management and school coexistence among secondary school students in an educational institution in the district of Surquillo, 2024, the results show that to the extent that the pedagogical processes, the school culture and the management of the operational conditions and resources of the educational institution are developed with the purpose of satisfying the needs of the students, there will be a better school coexistence, generating a peaceful and trusting climate in the school.

**Keywords:** Management, school coexistence, students.



## I. INTRODUCCIÓN

En el fuero Internacional en cuanto a la gestión de los directivos y su habilidad en los colegios están transformándose en un elemento de influencia significativa para lograr en las I:E mejores resultados. La UNESCO durante el 2019 realizó un encuentro mundial sobre Educación, en la capital de Inglaterra, participando 145 representantes de naciones, el tema más importante abordado estaba referido a la salud mental de los educandos para fortalecer su bienestar socioemocional, un dato importante mostrado fue el nivel de violencia generado en los colegios que asciende a un 32 % de educandos, aproximadamente diez de cada treinta, ha manifestado provocación desde sus compañeros, de igual forma se manifiesta continuamente violencia sexual y física en diversas naciones, (UNESCO 2019).

En el fuero nacional, el área de calidad de gestión escolar del Minedu registra en el SISEVE 44 000 casos de violencia entre Agosto del 2013 y Julio del 2022, de los cuales 53.13 por ciento sucede entre alumnos, 46.87 por ciento generado por adultos de la I:E; 49.49 por ciento corresponde a violencia física, 16.46 por ciento respecto a violencia sexual y 34.06 por ciento psicológica (Minedu 2022).

El año 2019 el Sistema Estadístico Nacional propuso un cuestionario a nivel nacional relativa a relaciones sociales, con los siguientes resultados: 68,5 por ciento señaló que a pasado por casos de violencia física y psicológica en su I:E alguna vez. Respecto a los adolescentes, un porcentaje de 46,5 de sexo femenino y un porcentaje de 55 de sexo masculino refirió maltrato psicológico. El 55.5 por ciento de sexo femenino y el 44.5 por ciento de sexo masculino señaló violencia física. (INEI 2019)

Frente a los estudios señalados anteriormente se hace necesario que los directivos asuman un rol protagónico en la previsión e interés prioritario en los hechos de violencia, implementando planes que respondan a la necesidad institucional.

Se debe considerar las buenas relaciones entre todos los que conforman una sociedad educativa, como elemento fundamental que contribuya, y sea el pilar de la formación ciudadana participando de forma activa y ética en la sociedad Minedu (2023)

En el fuero local , en referencia a los estudios realizados en la I:E N138 “Próceres de la Independencia “ de SJL donde se señala la relación importante entre la administración de una I:E y la convivencia entre estudiantes , se precisa implementar diversas estrategias en cada una de las secciones de todos los grados comprometiendo la participación de los miembros educativos , incluyendo actividades que permitan a los alumnos interactuar con el personal directivo contribuyendo de esta manera a acrecentar los índices referidos a un óptimo aprendizaje en el marco de una escuela acogedora y pacífica (Dávila 2019). Hoy en día la gestión de los directivos y la convivencia entre estudiantes se relaciona con mayores niveles de complejidad , influenciados por factores de la sociedad que impactan negativamente en los actores educativos. En los casos que la gestión de los directivos no guarda relación con la promoción de una sana y pacífica convivencia entre alumnos, ocurre una ausencia de liderazgo institucional que trae como consecuencia la dificultad para abordar y solucionar problemas de buena convivencia .

En referencia a la situación planteada , se hace necesario iniciar el estudio sobre ” Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una I:E del distrito de Surquillo,2024”.

En función al problema de estudio se precisa como problemática : ¿Qué relación hay entre la gestión Directiva y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024 y otros problemas específicos como : 1 ¿De qué manera los procesos pedagógicos se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E de Surquillo, 2024? 2 ¿Existe relación entre la cultura escolar y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E de Surquillo 2024 ‘? 3 ¿De qué manera la gestión de las condiciones operativas y de recursos de las I:E se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E de Surquillo, 2024?

Según lo manifestado la presente justificación teórica , hallo correspondencia en las variables de investigación del presente análisis , cuyo objetivo es que los productos formulados permitan emitir mejores juicios para que la gestión de los directivos priorice acciones de mitigación sobre los casos de violencia en las I:E y la sana convivencia entre alumnos promueva en todas las escuelas un clima acogedor y pacífico.

Por otro lado , la justificación metodológica, genero una herramienta que mida la gestión directiva en las I:E ,confiable para ser reproducida en diversas escuelas y a través de sus resultados se tomen medidas pertinentes para convertir a nuestros colegios en instancias acogedoras, pacíficas y de sana convivencia con altos logros de aprendizaje.

También, en la justificación practica se señaló que el análisis constata lo primordial que es relacionar directamente la convivencia entre estudiantes y la gestión de los directivos en las escuelas, propiciando entornos pacíficos, seguros y confiables.

Así tenemos como principal Objetivo General Determinar la relación que hay entre la gestión Directiva con la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria de una I:E de Surquillo , 2024 así mismo tenemos como objetivos específicos 1 Determinar la relación que hay entre los procesos pedagógicos y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024 2 Determinar la relación que hay entre la cultura escolar con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024 3 Determinar la relación que existe entre la gestión de las condiciones operativas y de recursos de las I:E con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024

Se considera la hipótesis general : Existe una relación directa y significativa entre gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024 y como hipótesis específicas, las siguientes 1) Existe relación directa entre los procesos pedagógicos y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E de Surquillo, 2024 2) Existe relación directa entre la cultura escolar con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024 3) Existe relación directa entre la gestión de las condiciones operativas y de recursos de las I:E con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024

## II. MARCO TEÓRICO

Para el siguiente apartado se desarrollaron los fundamentos y teorías que sustentan los antecedentes del análisis realizado.

En primer lugar se consideró los trabajos internacionales anteriores relacionados hacia las variables a estudiar en el primer capítulo; Cárdenas y Ascorra (2021) en su estudio para examinar y cotejar el indicio de convivencia entre estudiantes y tutores de los ciclos I al VII desde 2015 al 2019, de acuerdo al área de administración en colegios subvencionados, privados y municipales en Chile, contó con un análisis de forma descriptiva - correlacional, así pues en principio se analizó el indicio en el territorio nacional y determinar relaciones de comparación entre áreas actores pedagógicos, grado de aprendizaje y año en que se dio la evaluación, obteniendo como resultado desigualdades en las observaciones entre escolares y sus tutores familiares y de estos significativamente con el modelo de colegio. Las observaciones de los tutores familiares se notan a través de los factores culturales y sociales beneficiados por las opciones educativas en Chile. En oposición, se observa que los educandos se vinculan a su auto experiencia en la escuela, llegando a la conclusión que la convivencia entre estudiantes chilenos continúe con la evaluación por cada actor educativo, cuestionando el indicador de convivencia en la escuela, porque corresponde más a un área educativa que a mejorar la calidad en la educación.

En ese mismo sentido Ochoa, Garbos y Morales (2021) en su investigación que tuvo como prioridad analizar las conductas conflictivas como el desinterés, y la falta de motivación y honestidad académica en escolares de secundaria pública del municipio del semi desierto queretano en México, que contó con una metodología de corte epidemiológico de observación y análisis transversal, con muestreo de tipo probabilístico de acuerdo a la clase de colegio y estado de exclusión de la secundaria, teniendo como resultado la relación dependiente en cuanto a la atención de conductas en conflicto y las exclusiones en el centro, infiriendo que los colegios con menor marginación tienen más percepción de conductas conflictivas, y aumenta en los colegios generales comparándolos con las secundarias.

Así mismo Morillo y Durán (2022) en su análisis infirió la relación que hay con la valoración de la gestión en los directivos y apreciación de la convivencia

en el colegio Paz y bien, en República Dominicana, tuvo un enfoque de tipo cuantitativo y de relación directa con la investigación de una herramienta efectuado en los docentes del colegio, obteniendo como resultado ( $Rho$ ) de -139 entre las variables, y un valor  $p = .622$  ( $p > 0,05$ ) reflejando una situación inesperada en relación a la convivencia. Se revela que cuando los maestros observan una buena convivencia, la gestión de los directivos se amenera, indicando que hay buenas relaciones entre docentes y también con los educandos, pero no es así con la administración del colegio, concluyendo que entre las variables la relación es contraria, pero no significativa porque, los indicios de la gestión de los directivos se manifiesta positivamente en relación a la convivencia de los educandos, la relación estadísticamente no llega a ser significativa, los indicadores de la variable convivencia en los estudiantes son mayores para establecer una asociación inversa.

También se presentaron los fundamentos conectados a los precedentes nacionales referidos a las variables del estudio; Vásquez (2018) en la investigación que refería el vínculo de la gestión administrativa de los directivos en relación al clima de organización de los maestros en una escuela de Comas, cuya metodología aplicada estuvo dentro de los parámetros no experimental, correlación y básica, señalando que la Gestión Administrativa directiva incide en el clima de organización de la I:E, de relación lineal, mostrando que el producto de  $Rho$  Spearman de 0.465 refleja relación moderada. Lo antes mencionado denota la importancia de promover la organización y programación de los directivos a fin de renovar la sana convivencia entre maestros, así como capacitarlos respecto a tópicos en organización, programación y evaluación de los directivos en la gestión.

Así pues Vilca (2021) en su estudio que tuvo como fin determinar como influye la gestión directa respecto a la sana convivencia en el colegio: Porcón Alto en Cajamarca, bajo una metodología aplicada, descriptiva de forma correlacional-causal, obtuvo  $\chi^2 = 6,119$ ;  $p = 0,000 < 0,05$  destacando significancia, el resultado de Pseudo R cuadrado mediante Nageelkerke 0,879 indica que la convivencia entre estudiantes se relaciona de forma dependiente con la gestión de los directivos, es más en los datos descriptivos encontramos que el 66,8 por ciento de los encuestados señalan un nivel medio en cuanto a la gestión de los directivos y que el 71 por ciento indica que la convivencia entre

estudiantes en la I:E de Cajamarca posee un nivel medio, concluyendo que es primordial la mejora en la gestión de los directivos, optimizando mejoras en el servicio de la educación que brinda la I:E y por ende subir los índices de logro en la construcción de una convivencia sana y pacífica. .

Finalmente Huapaya (2020) en su investigación cuyo principio fue relacionar la autoevaluación de una I:E de Comas en el marco de los tópicos de Minedu con la gestión de una buena convivencia entre educandos, empleando un método correlacional, de diseño no experimental, alcanzó a establecer que la autoevaluación institucional ,tiene relación de tipo significativa en cuanto a la administración de una convivencia entre escolares del entorno , concluyendo que la correlación se encuentra en 0,42 y las dos se muestran moderadas en la I:E, sin embargo hay que realizar acciones de mayor empeño y atención en estas.

Se debe promover a convivencia entre estudiantes como un eje principal para establecer un buen clima en la organización de los colegios , para así fortalecer la coordinación en el proceso de mejora de aprendizaje en los escolares.

Así se procedió a señalar de manera científica el sustento de las variables del estudio; definiendo en primer lugar la variable gestión directiva que tiene como principio elaborar la visión del colegio, señalar los objetivos, planeamientos y dispositivos considerando mejoras en integración de las personas y logrando propuestas con la capacidad de planear, regentar y conducir a toda la comunidad educativa Arroyo (2009)

Así mismo Perez (2016) precisa que la administración directiva es un procedimiento completo y multifacético que abarca prácticas administrativas, organizativas, culturales, sociales y pedagógicas con el propósito de impulsar cambios en la escuela y mejorar sus resultados educativos.

Con el fin de establecer dimensiones para la variable gestión directiva se empleo las directivas y decretos emanados desde el Ministerio de Educación durante el año 2020, así podemos citar la RVMN°065-2020, en donde se considera: Procesos pedagógicos: que trata sobre como los maestros realizan su práctica para complementar e interactuar con los estudiantes para mejorar sus aprendizajes favoreciendo el desarrollo de nuevos conocimientos, competencias y formación de valores. Así pues Ortiz (2017) destaca la importancia al referirse que la epistemología pedagógica debe ser comprensiva

para el entorno y no situarse solo en un área. Cultura escolar: se conceptúa como el acervo de principios, ideales, creencias, pautas y costumbres caracterizando el ambiente y las interacciones dentro de una escuela, influyendo en el comportamiento de estudiantes y docentes. Elías (2015).

La gestión de condiciones operativas y recursos en la escuela implica la administración eficiente de instalaciones, materiales, personal y finanzas para asegurar un entorno educativo seguro, funcional y productivo destacando la necesidad de adaptabilidad y aprendizaje continuo para enfrentar los desafíos cambiantes en la educación Fullan (2020)

Así también tenemos detalladamente a las bases científicas que validan la variable convivencia escolar. Fierro y Tapia (2013) la conceptualizan como el grupo de relaciones entre individuos que comparten diariamente en las I:E. Sustenta que el colegio posee objetivos comunes expresados en una visión, misión y formación en valores formando un colectivo de intereses.

Asimismo, Bustos (2017) sugiere que la convivencia escolar proviene de vincular los principios de la entidad con el actuar de los actores educativos, primordialmente al presentar de manera global las actitudes, creencias y valores.

Para conceptualizar las dimensiones de la segunda variable denominada convivencia escolar, se considero el Decreto Supremo 004 Minedu 2018, donde se establecieron dimensiones para la gestión de la convivencia entre educandos : Promoción de la convivencia escolar: conjunto de acciones y estrategias destinadas a fomentar un ambiente respetuoso, inclusivo y armonioso entre los individuos que integran una comunidad integral educativa. Cascón (2000) define la prevención a la serie de decisiones adoptadas con anticipación para evitar la aparición o el desarrollo de conflictos, reduciendo las condiciones que pueden generarlos y promoviendo un ambiente propicio para la resolución pacífica de los mismos. Se incluye entender en detalle la naturaleza de los conflictos de los grupos por edades, identificar los cambios estructurales asociados con las situaciones conflictivas y desarrollar competencias y tácticas dirigidas a manejar cada situación.

En cuanto a dimensionar sobre Prevención de la violencia en contra de niñas, niños y adolescentes. La región educativa de Lima metropolitana (2016) menciona que toda prevención se orienta a los educandos más vulnerables y en riesgo mediático. Es fundamental que todos los escolares sepan cómo actuar

frente a diferentes situaciones de riesgo. En cuanto a la gestión, la prevención se lleva a cabo mediante un diagnóstico que, similar a una radiografía, proporciona una visión general de los comportamientos de riesgo y las acciones que vulneran los derechos.

Por otro lado la dimensión para la atención de la violencia en contra niñas, niños y adolescentes el Minedu (2018) se enfoca en la implementación de medidas y estrategias específicas para preveer, observar, señalar actuar frente a ocurrencias y actos de violencia. Esto incluye la creación de entornos seguros, el establecimiento de rutas y medidas a tomar en estas situaciones, la preparación pertinente hacia el personal del colegio y el fomento de una cultura de consideración y cuidado de los derechos que asisten a los menores del entorno escolar. Todo esto permite que las I:E se comprometan en un trabajo articulado multisectorial e intergubernamental en beneficio de una convivencia sana y pacífica en el marco del Decreto Supremo 004 del Minedu 2018.

Además desde Minedu se cuenta con la plataforma que permite a las instituciones educativas recopilar, almacenar y gestionar información sobre la convivencia entre escolares y casos de violencia en las escuelas. A través de esta plataforma, se pueden reportar incidentes, dar seguimiento a casos, generar estadísticas y ejecutar acciones para preveer y promover la convivencia positiva en los centros educativos. Se utiliza para fomentar un ambiente escolar seguro, sano y respetuoso en todos los estudiantes, docentes y personal educativo. Permite identificar y abordar de manera eficiente situaciones de violencia, acoso, discriminación o cualquier conflicto que pueda afectar el buen funcionamiento de la institución educativa.

Además, al recopilar datos sobre la convivencia entre estudiantes , la plataforma SISEVE contribuye a generar información relevante para proponer e implementar mejores políticas públicas orientadas a fortalecer la cultura pacífica , así como el respeto en las escuelas.



### **III. MÉTODO**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación:**

##### **3.1.1. Tipo de investigación:**

Se define como básica porque se realiza con la finalidad de generar conocimiento nuevo, ampliando la comprensión de un fenómeno o teoría sin necesariamente aplicar estos conocimientos directamente en la solución de un problema específico. Sánchez y Reyes (2006)

Así mismo, se aplicó el enfoque cuantitativo, pues se percibe que el conocimiento es objetivo, y generado desde un proceso deductivo en el cual, los resultados numéricos, así como el análisis de datos en forma inferencial, comprueban las hipótesis previamente formulada y se contrastan Hernández, Fernández y Baptista (2013).

##### **3.1.2. Diseño de Investigación:**

Se precisa que es de naturaleza transversal y de tipo no experimental, en este contexto, Hernández, Fernández y Baptista (2013) explicaron que, las variables no se manipulan durante la investigación y simplemente se analizan de manera propia. Además, destacaron que los diseños transversales adjuntan datos en un instante específico.

Con lo mencionado anteriormente, esta investigación es transversal y correlacional, ya que busca caracterizar las variables en un tiempo específico: la gestión directiva y la convivencia entre educandos de nivel secundaria de una I: E de Surquillo en 2024.

Por último, el análisis empleo como método el hipotético deductivo, según Popper (2008) el proceso realizado permite la comparación entre hipótesis derivadas, las cuales se deducen de la hipótesis inicial.

### **3.2. Variables y operacionalización:**

#### **V1: Gestión directiva**

La conceptualización de esta variable establecida por Arroyo (2009). afirma que su propósito es cimentar la visión de una entidad educativa, destacando sus objetivos, planeamientos y procesos para mejorar la socialización y consecución de las acciones propuestas. También resalta la competencia de organizar, dirigir y acompañar a los individuos que forman parte primordial de una comunidad integral educativa.

El concepto operacional correspondiente a gestión directiva se evaluó mediante un instrumento de opción múltiple, con preguntas alineadas con las dimensiones de procesos pedagógicos, cultura escolar y gestión de condiciones operativas y recursos de las I:E.

Sobre los indicadores acerca de la primera variable gestión directiva tenemos sobre la dimensión procesos pedagógicos los siguientes indicadores planificación del currículo, acompañamiento y monitoreo pedagógico y por último monitoreo del aprendizaje; así mismo para la dimensión cultura escolar se han analizado los indicadores de intervención de la comunidad integral Educativa, clima en la I:E y convivencia de la escuela.; por su parte para la dimensión gestión de condiciones operativas y de recursos de las IE, se tiene los indicadores de salud y seguridad, recursos educativos, matrícula y gestión ética de recursos económicos.

Por último, se decidió emplear una escala Likert que consistió en 5 opciones múltiples y presentó un intervalo ordinal.

#### **V2: Convivencia escolar**

Esta variable, se define conceptualmente por los autores Fierro y Tapia (2013) Indican que es una serie de procesos de como se socializa e interviene a diario en las I:E. Se basa en la idea de que el colegio posee metas que se materializan en valores, misión y visión, formando así una sociedad compartida.

La concepción operacional de la convivencia escolar se analizo por un dispositivo de múltiples opciones, con interrogantes orientadas a las

dimensiones como fomento de convivencia en la escuela, prevención y atención de la violencia en alumnos.

Acercas de los indicadores referidos a la convivencia escolar, se opta para la dimensión fomento de la convivencia en la escuela, los indicadores de colaboración en el proceso de construcción de normas para una mejor convivencia, intervención en organizaciones de estudiantes, socialización entre escolares y como perciben el trato; para la dimensión prevención de la violencia en estudiantes, se tienen los indicadores de intervención en capacitaciones de prevención, situaciones en donde exista maltrato y que conocimientos poseen sobre el reglamento interno; finalmente para la dimensión atención de la violencia en estudiantes, se tienen los indicadores de acciones de maltrato en la Institución educativa y uso del SiseVe.

Por último, se decidió por emplear una escala Likert que consistió en 5 opciones múltiples y presentó un espacio ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo:**

#### **3.3.1. Población:**

Se considero a 245 alumnos de secundaria de los años 3ro, 4to y 5to de un colegio de Surquillo 2024.

Como criterio de inclusión se consideró a los educandos de secundaria de los años 3ro, 4to y 5to, que demuestran dificultades en su comportamiento fomentando una negativa convivencia escolar.

Se excluyeron a los educandos sin dificultades que perturben la sana convivencia.

#### **3.3.2. Muestra:**

Se tomaron en cuenta 150 educandos de 245 de los grados secundarios de un centro del distrito de Surquillo. Anexo 6.

### **3.3.3. Muestreo:**

Se llevó a cabo por el método no probabilístico, específicamente a criterio y mejor parecer, según la elección deliberada de la investigadora.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que el muestreo implica seleccionar según las particularidades del estudio y de las decisiones tomadas por el investigador.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La encuesta constituye una forma de adjuntar información justificado en un formulario o serie de interrogantes diseñadas Bernal (2010, p. 194) para obtener información de los individuos, se ha elaborado un cuestionario para cada variable.

Para el ensayo de validez, se considero a 3 expertos quienes desarrollaron el formulario expedido por la Universidad CV, teniendo que los cuestionarios elaborados pasaron el ensayo de validez ( Anexo 4.)

Para el ensayo de confiabilidad, el resultado de gestión directiva fue de 0,751 considerado ACEPTABLE, el resultado de convivencia escolar fue de 0,792 considerado ACEPTABLE, superando el ensayo Anexo 5.

### **3.5. Procedimiento de recolección de datos**

En principio se superó el ensayo para validez y confiabilidad de la herramienta aplicada , se adjuntaron los cuestionarios a los educandos elegidos para la muestra , a través de un cuestionario que se aplicó en los primeros 3 meses del 2024. Luego se ejecutaron los resultados inferenciales y descriptivos, también se contrastaron las hipótesis, y luego se elaboraron las conclusiones seguidamente de las recomendaciones

### **3.6. Método de Análisis de datos**

La evaluación se elaboró con el software spss versión 24.0, agrupando las interrogantes por dimensiones e indicadores. Este proceso resultó en la obtención de valores presentados en tablas de frecuencia y la aplicación de contrastes de hipótesis haciendo uso de los resultados del Rho Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos:**

A los participantes de este análisis se les comunicó que las encuestas aplicadas garantizaban el anonimato, en el marco pleno a los derechos que poseen.

Debemos tener en cuenta que el objeto primordial fue estudiar el problema planteado sin sesgos hacia alguna institución .

También , cabe destacar que este estudio se encuentra en consonancia con las actuales y aprobadas normas de investigación de la U.C.V

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos:

Con referencia al objetivo general que se enuncio como : Determinar la relación que hay entre la gestión directiva y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024, analizamos seguidamente la presente tabla :

**Tabla 1**

*Frecuencia entre la variable gestión directiva y convivencia escolar de una I:E de Surquillo*

		Convivencia escolar				
		Deficiente	Regular	Bueno	Total	
Gestión directiva	Inadecuado	Registro	3	2	5	10
		% total	2,0%	1,3%	3,3%	6,7%
	Regular	Registro	4	63	18	85
		% total	2,7%	42,0%	12,0%	56,7%
	Adecuado	Registro	2	26	27	55
		% total	1,3%	17,3%	18,0%	36,7%
Total	Registro	9	91	50	150	
	% total	6,0%	60,7%	33,3%	100,0%	

*Nota.* Resultados del SPSS Versión.24.

La tabla presentada indica que el 42,0% de los escolares señala una regular gestión directiva, de la misma forma, una regular convivencia escolar; además, un 18,0% observa una adecuada gestión directiva , pero una buena convivencia escolar, y el 17,3% observa una adecuada gestión directiva , y una regular convivencia escolar.

Sobre el total de la variable gestión directiva, se nota que : 56,7% de los escolares advierten que hay una regular gestión directiva, a continuación del 36,7% que observa una adecuada gestión directiva, y únicamente el 6,7% observa una gestión es inadecuada.

Así pues , en referencia al total de la variable convivencia escolar : el 60,7%

indica una regular convivencia escolar, un 33,3% que indica que dicha convivencia es buena, y solo el 6,0% los que muestran que la convivencia es deficiente.

En base al objetivo específico : Determinar la relación que hay entre procesos pedagógicos y convivencia escolar en escolares de secundaria de una I:E de Surquillo, 2024 se presenta :

**Tabla 2**

*Frecuencia entre la dimensión procesos pedagógicos con la segunda variable convivencia escolar en una I:E de Surquillo.*

		Convivencia escolar				
		Deficiente	Regular	Bueno	Total	
Procesos pedagógicos	Inadecuado	Registro	6	13	8	27
		% total	4,0%	8,7%	5,3%	18,0%
	Regular	Registro	1	40	18	59
		% total	0,7%	26,7%	12,0%	39,3%
	Adecuado	Registro	2	38	24	64
		% total	1,3%	25,3%	16,0%	42,7%
	Total	Registro	9	91	50	150
		% total	6,0%	60,7%	33,3%	100,0%

*Nota.* Resultados del SPSS Versión.24.

Se muestra que el 26,7% de los consultados indica que se tiene un regular proceso pedagógico, así como también una regular convivencia escolar. El 25,3% observa que se tiene un adecuado proceso pedagógico, también percibe contar con una regular convivencia escolar, seguidamente, el 16,0% considera un adecuado proceso pedagógico, y buena convivencia entre escolares.

En mención al 2do objetivo : Determinar la relación que hay entre cultura escolar y convivencia escolar en los alumnos de secundaria de una I:E de Surquillo, 2024 se presenta :

**Tabla 3**

*Frecuencia entre la dimensión cultura escolar con la segunda variable convivencia escolar en una I:E de Surquillo.*

		Convivencia escolar				
		Deficiente	Regular	Bueno	Total	
Cultura escolar	Inadecuado	Registro	1	1	0	2
		% total	0,7%	0,7%	0,0%	1,3%
	Regular	Registro	5	43	19	67
		% total	3,3%	28,7%	12,7%	44,7%
	Adecuado	Registro	3	47	31	81
		% total	2,0%	31,3%	20,7%	54%
	Total	Registro	9	91	50	150
		% total	6,0%	60,7%	33,3%	100,0%

*Nota.* Resultados del SPSS Versión.24.

Se muestra que el 31,3% indica que se tiene una adecuada cultura escolar, y un regular clima escolar, a continuación el 28,7% considera una regular cultura escolar, y con una regular convivencia entre escolares; seguidamente, el 20,7% considera adecuada la cultura escolar, y una mejor y sana convivencia en la escuela.

En referencia al tercer objetivo específico : Determinar la relación que hay entre la gestión de las condiciones operativas y de recursos de la I:E con la convivencia escolar en los alumnos de secundaria de una I:E del distrito de Surquillo, 2024 se tiene la tabla :



**Tabla 4**

*Frecuencia entre la dimensión gestión de condiciones operativas y de recursos de la escuela y la variable convivencia entre escolares en una escuela de Surquillo.*

		Convivencia escolar				
		Deficiente	Regular	Bueno	Total	
Condiciones operativas y de los recursos de la I.E	Inadecuado	Registro	3	14	8	25
		% total	2,0%	9,3%	5,3%	16,7%
	Regular	Registro	2	25	15	42
		% total	1,3%	16,7%	10,0%	28,0%
	Adecuado	Registro	4	52	27	83
		% total	2,7%	34,7%	18,0%	55,3%
	Total	Registro	9	91	50	150
		% total	6,0%	60,7%	33,3%	100,0%

*Nota.* Resultados del SPSS Versión.24.

Se indica que el 34,7% de los encuestados señala que se cuenta con adecuadas condiciones operativas y de recursos del colegio, sin embargo, una regular convivencia escolar, asimismo el 18% considera que se tienen adecuadas condiciones operativas y de recursos de la I: E y se percibe una buena convivencia, seguidamente, el 16,7% considera regulares las condiciones operativas y de recursos de la I; E y una regular convivencia entre los estudiantes.

#### **4.2. Resultados inferenciales:**

Para la contrastación de hipótesis, se ejecuto el estudio para determinar la normalidad de Koolmogorov Smirnov indicando que hay un grupo de estudio mayor a 50 estudiantes, señalando en la primera variable gestión directiva el valor de 0,000; y en la segunda variable convivencia escolar un valor de 0,000; indicando la inexistencia de un comportamiento normal por ser menor a 0,05, eligiendo la evaluación Rho Spearman para realizar el contraste de las hipótesis tanto general y específicas, tenemos:

**Tabla 5***Contrastación entre las hipótesis general y específicas*

	Variable 2: Convivencia escolar	
	Significancia	Rho Spearman
Variable 1: GD	0,000	0,224
Dimensión1: PPED.	0,000	0,133
Dimensión2: C.E	0,000	0,147
Dimensión3: GCOR.	0,000	0,016

*Nota.* Resultados del SPSS Versión.24.

Para , Martínez y Campos (2015),según la escala de valoración la gestión directiva tiene relación positiva baja con respecto s la convivencia escolar 0,224 , igualmente los procesos pedagógicos se relacionan de manera positiva muy baja con la convivencia escolar 0,133 , de igual forma, la cultura escolar tiene relación positiva muy baja con la convivencia escolar 0,147 , finalmente la gestión de las condiciones operativas de la IE se relaciona de manera positiva muy baja con la convivencia escolar 0,016

## V. DISCUSIÓN

Encontramos que la gestión directiva tiene relación positiva baja con respecto a la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una I:E de Surquillo, 2024, puesto que el resultado fue de significancia menor al (5%), y además un Rho Spearman en 0,224.

Igualmente, en relación a la variable gestión directiva, se nota que el 56,7% de los alumnos indica una regular gestión directiva, a continuación del 36,7% que señala una adecuada gestión directiva, y únicamente el 6,7% indica una gestión inadecuada. Así también, el total de la variable convivencia escolar de 60,7% observa una regular convivencia escolar, el 33,3% señala una buena convivencia, y solo el 6,0% perciben que dicha convivencia es deficiente.

Los resultados concuerdan con Vilca (2021) quien en sus observaciones tuvo como fin determinar como influye la gestión de los directivos respecto a la sana convivencia en el colegio : Porcón Alto en Cajamarca, obteniendo como resultado  $\chi^2 = 6,119$ ;  $p = 0,000 < 0,05$  señalando que la convivencia entre estudiantes hay significancia con la gestión de los directivos, por otra parte, se precisa una relación de discordancia ya que el resultado fue de 0,878 que señalo una alta correlación positiva, mientras que en este análisis se halló correlación positiva baja.

No obstante, es discordante con lo dicho por Morillo y Durán (2021) quien en su estudio, en el cual estableció la relación que hay con la valoración de la gestión en los directivos y apreciación de la convivencia en el colegio Paz y bien, en República dominicana, tuvo un enfoque de tipo cuantitativo y de relación directa con la investigación de una herramienta efectuado en los docentes del colegio, obteniendo como resultado (Rho) de -139 entre las variables, y un valor  $p = .622$  ( $p > 0,05$ ) reflejando una situación inesperada en relación a la convivencia. Se revela que cuando los maestros observan una buena convivencia, la gestión de los directivos se amenora, indicando que hay buenas relaciones entre docentes y también con los educandos, pero no es así con la administración del colegio, concluyendo que entre las variables la relación es contraria, pero no significativa

Por otro lado teóricamente es concordante con Huapaya (2020) quien en su estudio expuso que la autoevaluación de la institución en el marco de los tópicos procesales del Minedu, se conllevan de forma significativa con la gestión de la convivencia entre escolares en los centros estudiados.

Vásquez (2018) en su investigación demostró que la administración de los directivos incide positivamente para obtener un sano clima institucional, denotando la importancia en promover la organización y planeamiento de los directivos mejorando el clima de la comunidad educativa.

Por otra parte el análisis se sustenta teóricamente por las resoluciones y decretos emanados del Minedu (2020): en la RVM Nro 065-2020, donde se mencionan las funciones de los directivos y docentes en el seguimiento y apoyo a los escolares para la mejora de aprendizajes, favoreciendo la consolidación cognitiva, desarrollando competencias y cimentando valores.

Así mismo se sustenta en el Decreto Supremo Nro. 004 Minedu (2018), donde se mencionan las dimensiones de la gestión de la convivencia escolar: así como el conjunto de acciones y estrategias destinadas a fomentar un ambiente respetuoso, inclusivo y armonioso entre los actores que forman parte de una sociedad educativa.

En cuanto a las fortalezas y debilidades referidas a la investigación tenemos la fortaleza en el dimensionamiento de ambas variables de estudios, pues tienen su propósito principal en las normativas emitidas por Minedu (2020) en la RVM Nro 065-2020 y en el DS 004 MINEDU (2018). De esta manera, los resultados obtenidos, que se enmarcan en las normas actuales que, permiten dar claridad a la realidad de los estudios con precisión, haciendo que las recomendaciones propuestas sean factibles de implementar.

Respecto a las debilidades de la investigación, como complemento se puede generar un estudio que vincula la gestión directiva con la convivencia escolar y en que forma mejoran el clima escolar para la construcción de una escuela y sociedad pacífica que no solo deseamos sino necesitamos todos los peruanos.

Según el análisis crítico, la investigación ha generado 2 instrumentos replicables en otras escuelas , sobre la apreciación de los estudiantes sobre la gestión directiva y la convivencia escolar, de tal forma que se mejoren los procesos educativos para fortalecer el buen trato y formar una cultura pacífica y sana convivencia en las Instituciones educativas.

## VI. CONCLUSIONES

- Primero** : Como primera conclusión se tiene que la gestión directiva tiene relación positiva baja respecto a la convivencia escolar en la I:E de Surquillo en 2024, teniendo en cuenta que, al mejorar la gestión directiva sobre todo en los procesos pedagógicos, los estudiantes percibirán una mejor convivencia escolar.
- Segundo** : Como segunda conclusión se tiene que los procesos pedagógicos tienen relación positiva muy baja con la convivencia escolar en la I:E de Surquillo en 2024; principalmente porque al priorizar cada vez más el manejo de estos procesos por parte de los docentes y estudiantes se tendrá una mejora en la convivencia entre escolares.
- Tercero** : Se determinó que la cultura escolar tiene relación positiva muy baja en cuanto a la convivencia escolar en la escuela de Surquillo durante el 2024; siendo necesaria la elaboración de proyectos sobre cultura escolar se realicen en la IE para mejorar la convivencia escolar.
- Cuarto** : Se concluyo que la gestión de condiciones operativas de la escuela guarda relación de manera positiva muy baja respecto a la convivencia escolar en la I:E de Surquillo en 2024 en tal sentido es necesario mejorar estas condiciones para el buen desarrollo de la convivencia escolar.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primero** : Se recomienda que la Directora de la I,E de Surquillo y su equipo directivo encargado, fomenten las disposiciones enmarcados en la RVM Nro.065-2020 MINEDU referidas a mejorar los procesos pedagógicos.
- Segundo** : Se recomienda que el Director de la I,E de Surquillo y su equipo directivo encargado difunda el DS 004 MINEDU (2018) para fortalecer la convivencia en la escuela.
- Tercero** : Se recomienda que los funcionarios de la UGEL N 07 a la cual pertenece la IE de Surquillo capacite a los Directivos y docentes en la RVM N°065-2020 MINEDU y DS 004 MINEDU (2018) para mejorar los procesos pedagógicos y cultura escolar generando una convivencia escolar más pacífica en la I.E.
- Cuarto** : Se recomienda que el Coordinador de convivencia escolar de la IE y el Jefe de supervisión educativa de la UGEL N 07 gestionen la mejora de las condiciones operativas de la escuela según la Resolución Viceministerial N°065-2020 MINEDU.

## REFERENCIAS

- Arroyo, J. (2009). *Gestión directiva y calidad de la educación* Costa Rica EUCR
- Bustos, P., & al, e. ( 2017). [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com). Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/clio.htm>
- Cárdenas Mancilla, K. y Ascorra Costa, P. (2021). *¿Convivencia escolar y mercado educativo? Un análisis comparativo entre apoderados y estudiantes*. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57), e1271. Obtenido de [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-014](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-014)
- Dávila , P. (2019). *Gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N.º 138, San Juan de Lurigancho* [Tesis maestría, Universidad Cesar vallejo]. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37019>
- Elías, M. (2015). *La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo*. *Revista Electrónica Educare*, 19(2) 285-301. Recuperado de: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582015000200016](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582015000200016)
- Fierro, C., y Tapia, G. (2013). *Hacia un concepto de convivencia escolar*. En Fierro et al. (2013). *Convivencia Escolar. Un tema Emergente de Investigación Educativa en México*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Guillermo\\_Tapia\\_Garcia/publication/309787486\\_Convivencia\\_Escolar\\_Un\\_tema\\_emergente\\_de\\_investigacion\\_educativa\\_en\\_Mexico/links/5823793908aeb45b58895935/Convivencia-Escolar-Un-tema-emergente-de-investigacion-educativa-en-Mexico.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Guillermo_Tapia_Garcia/publication/309787486_Convivencia_Escolar_Un_tema_emergente_de_investigacion_educativa_en_Mexico/links/5823793908aeb45b58895935/Convivencia-Escolar-Un-tema-emergente-de-investigacion-educativa-en-Mexico.pdf)
- Fierro-Evans, M. C. y Carbajal-Padilla, P. (2021). *Modelo de convivencia escolar. Un marco para políticas públicas, formación e investigación*. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57), e1242. Obtenido de [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-011](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-011)
- Florentino Morillo, B. . ., & Durán Tavares, D. M. . (2021). *Gestión Directiva y Convivencia Escolar en Centros Educativos* . *CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CIE*, 2(12), 58–70. Recuperado a partir de <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/view/1045>



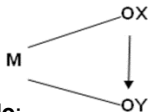
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. Distrito Federal, México: Edamsa
- Huapaya, Y. (2020). Autoevaluación institucional desde el enfoque de la gestión de procesos del Ministerio de Educación (MINEDU) en la gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa Jesús Obrero distrito de Comas. Tesis de maestría Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12672/14779>
- Meza, M., Ortega, C., & Cobela, F. (2022). *Tendencias investigativas sobre liderazgo y dirección escolar*: Revisión sistemática de la producción científica. *Revista Fuentes*, 24(2), 234-247. Recuperado de <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2022.19797>
- Ministerio de Educación (2020), Perueduca. Evaluación del directivo. Recuperado de <http://evaluaciondocente.perueduca.pe/edir/detallesdeevaluacion/>
- MINEDU (2023) "Plan de Trabajo para la implementación de los Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes". Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/4149373-213-2023-minedu>
- Ochoa Cervantes, A. C., Garbus, P. y Morales Osornio, A. (2021). *Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico*. Sinéctica, *Revista Electrónica de Educación*, (57), e1237. Obtenido de [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-012](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-012)
- Ortiz, A. (2017). *Configuración epistémica de la pedagogía. Tendencias que han proliferado en la historia de la educación*. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 19(29), 165 – 195. doi: 10.19053/01227238.7570
- Penadillo, M (2020) *Gestión escolar del directivo y la calidad de servicios educativos en la Institución Educativa Illathupa – Huánuco*. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6038>
- Popper, K. (2008). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Tecnos.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Trillas.

- UNESCO. (2019). UNESCO: *Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Vásquez A (2018) Evaluación de la gestión directiva administrativa y clima organizacional docente de la Institución Educativa N° 2022 “Sinchi Roca” UGEL04. Comas. Repositorio Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11382>
- Vilca ,H (2022) Gestión directiva en la convivencia escolar de la IE. Pedro Villanueva Espinoza, Porcón Alto, Cajamarca. Repositorio institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97831>

## **ANEXOS**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**TÍTULO: Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa del distrito de Surquillo, 2024**  
**AUTOR: Gloria Maria Saldaña Usco**

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Variable 1: Gestión directiva</b> Arroyo (2009) es la que se encarga de determinar la visión de la institución educativa, identifica las estrategias, acciones y mecanismos para mejorar la integración del personal y lograr objetivos propuestos, Siendo esta la capacidad de planificar, administrar los recursos y guiar a los miembros de la comunidad educativa.				
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024?	Determinar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024	Existe relación directa y significativa entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Procesos pedagógicos	- Planificación curricular - Monitoreo del trabajo docente - Acompañamiento y monitoreo del trabajo docente - Seguimiento de los aprendizajes	1, 2,3,4, 5,6	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ineficiente (20 - 46) Medianamente eficiente (47 - 73) Eficiente (74 - 100)
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	Cultura escolar	- Participación de la comunidad educativa - Clima escolar - Convivencia escolar	7,8,9, 10		
¿De qué forma los procesos pedagógicos se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024?	Determinar la relación que existe entre los procesos pedagógicos con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024	Existe relación directa entre los procesos pedagógicos y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024	Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de las IE	- Seguridad y salubridad - Gestión de recursos educativos - Matricula y preservación del derecho a la educación - Gestión transparente de los recursos financieros	11,12, 13,14, 15,16		
			<b>Variable 2: Convivencia escolar</b> Fierro y Tapia (2013) es el conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan cotidianamente en las Instituciones educativas. Se fundamenta en que la escuela tiene una unidad de propósitos que se expresa en la misión, visión y valores formando una comunidad de intereses.				

			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
¿Existe relación entre la cultura escolar y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024?	Determinar la relación que existe entre la cultura escolar con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024	Existe relación directa entre la cultura escolar y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024	Promoción de la convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en la elaboración de las normas de convivencia</li> <li>- Participación en organizaciones estudiantiles</li> <li>- Integración entre estudiantes</li> <li>- Percepción del trato</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ineficiente (20 - 46) Medianamente eficiente (47 - 73) Eficiente (74 – 100)
¿De qué forma la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de las IE se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024 ?	Determinar la relación que existe entre la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de las IE con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024	Existe relación directa entre la gestión de las condiciones operativas y de los recursos de las IE y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024	Prevención de la violencia contra niños y adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en talleres de prevención</li> <li>- Conocimiento de situaciones de maltrato</li> <li>- Conocimiento del reglamento interno</li> </ul>	8,9,10,11,12		
			Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones de maltrato en la Institución educativa</li> <li>- Uso del SiseVe</li> </ul>	13,14,15,16		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>		<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>	
<b>Tipo:</b> Básico de enfoque cuantitativo. <b>Diseño:</b> No experimental, transversal  <b>Donde:</b> M: Muestra OX: Valor de la variable uno: Gestión directiva Oy: Valor de la variable dos: Convivencia escolar J: Correlación <b>Nivel:</b> Correlacional <b>Método:</b> Hipotético-deductivo.		<b>Población:</b>  <b>Muestra:</b>  <b>Muestreo:</b> No probabilístico, por conveniencia		<b>Variable 1: Gestión Directiva</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autoría: Gloria María Saldaña Usco  <b>Variable 2: Convivencia escolar</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autoría: Gloria Maria Saldaña Usco		<b>Estadística descriptiva:</b> Los datos se agruparán en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias.  <b>Estadística inferencial:</b> Se usará el Coeficiente de Correlación de Spearman	

<b>Variables de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Variable 1</b> Gestión Directiva	Arroyo (2009) es la que se encarga de determinar la visión de la institución educativa, identifica las estrategias, acciones y mecanismos para mejorar la integración del personal y lograr objetivos propuestos, Siendo esta la capacidad de planificar, administrar los recursos y guiar a los miembros de la comunidad educativa.	La variable gestión directiva será evaluada mediante un instrumento con opciones múltiples, partiendo de realizar preguntas alineadas a las dimensiones de Procesos pedagógicos, Cultura escolar y Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de las IE.	Procesos pedagógicos	- Planificación curricular - Monitoreo del trabajo docente - Acompañamiento y monitoreo del trabajo docente -Seguimiento de los aprendizajes	Ordinal
			Cultura escolar	-Participación de la comunidad educativa - Clima escolar -Convivencia escolar	Ordinal
			Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de las IE	-Seguridad y salubridad -Gestión de recursos educativos -Matricula y preservación del derecho a la educación - Gestión transparente de los recursos financieros	Ordinal
<b>Variable 2</b> Convivencia Escolar	Fierro y Tapia (2013) es el conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan cotidianamente en las Instituciones educativas. Se fundamenta en que la escuela tiene una unidad de propósitos que se expresa en la misión, visión y valores formando una comunidad de intereses.	La variable convivencia escolar será evaluada mediante un instrumento con opciones múltiples, partiendo de realizar preguntas alineadas a las dimensiones de Promoción de la convivencia escolar, Prevención de la violencia contra niños y adolescentes y Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	Promoción de la convivencia escolar	-Participación en la elaboración de las normas de convivencia -Participación en organizaciones estudiantiles -Integración entre estudiantes -Percepción del trato	Ordinal
			Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	-Participación en talleres de prevención -Conocimiento de situaciones de maltrato -Conocimiento del reglamento interno	Ordinal
			Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	- Acciones de maltrato en la Institución educativa - Uso del SiseVe	Ordinal

## CUESTIONARIO “GESTIÓN DIRECTIVA”

Estimado estudiante de la región de Lima Metropolitana, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Gestión Directiva” se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una **X**, considerando las siguientes opciones.

- (1) Nunca.
- (2) Casi nunca.
- (3) A veces
- (4) Casi siempre.
- (5) Siempre.

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Analizar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en una Institución Educativa del distrito de Surquillo, 2024.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de segunda especialidad en políticas educativas y gestión pública será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter **CONFIDENCIAL** y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo : a) Masculino b) Femenino

Edad : .....

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: PROCESOS PEDAGÓGICOS</b>						
1	Consideras que los profesores planifican sus sesiones de aprendizaje					
2	Consideras que los profesores están bien capacitados para orientarlos en su proceso de aprendizaje.					
3	El monitoreo permanente de los directivos a los profesores asegura el logro de los aprendizajes					
4	Consideras que los procesos de evaluación son bien desarrollados por parte de los profesores					
5	Consideras que en la I.E se entrega oportunamente los informes de aprendizaje a las familias.					
6	Consideras que en la I.E se diseñan estrategias para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.					
<b>Dimensión 2: CULTURA ESCOLAR</b>						
7	Consideras que en la I.E se promueve la participación de los docentes y las familias en la toma de decisiones sobre las necesidades de los estudiantes					
8	Consideras que en la I.E se promueve las buenas relaciones interpersonales entre los profesores, padres de familia y estudiantes					
9	Consideras que en la I.E se percibe una convivencia escolar armoniosa y respetuosa.					

10	Consideras que hay una buena disposición para llevar a cabo actividades que promuevan el buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa.					
<b>Dimensión 3: GESTIÓN DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS Y DE LOS RECURSOS DE LA IE</b>						
11	Consideras que los espacios que brinda la I.E son adecuados para el desarrollo de los aprendizajes					
12	Consideras que el material didáctico con que cuenta la I.E son adecuados para el aprendizaje.					
13	Consideras que los directivos garantizan la matrícula y permanencia de los estudiantes en la I.E sin discriminación					
14	Consideras que en la I.E se implementan estrategias de apoyo a los estudiantes que experimentan situaciones de vulnerabilidad que ponen en riesgo su permanencia en la I.E					
15	Consideras que los directivos realizan una administración eficiente de los recursos propios de la I.E					
16	Consideras que en la I.E se realiza la rendición de cuentas del ingreso de recursos propios con transparencia					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



## CUESTIONARIO “Convivencia Escolar”

Estimado estudiante de la región de Lima Metropolitana se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Convivencia Escolar” se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una **X**, considerando las siguientes opciones.

- (1) Nunca.
- (2) Casi nunca.
- (3) A veces
- (4) Casi siempre.
- (5) Siempre.

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Analizar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en una Institución Educativa del distrito de Surquillo, 2024

### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de segunda especialidad en políticas educativas y gestión pública será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo : a) Masculino b) Femenino

Edad : .....

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>					
1	Consideras que practicas las normas de convivencia en tu Institución educativa.					
2	Consideras que es importante tu participación en la elaboración de las normas de convivencia del aula.					
3	Consideras que el Municipio escolar recoge opiniones en todas las aulas de la IE a través de sus regidores.					
4	Consideras que en tu aula todos los estudiantes se llevan muy bien.					
5	Los profesores les hacen reflexionar sobre la importancia de las normas de convivencia en el aula.					
6	Los auxiliares escuchan con atención y comprenden las situaciones de disciplina en el aula					
7	Consideras importante que los profesores traten con respeto y atención a todos los estudiantes para mejorar las relaciones entre ellos					
	<b>Dimensión 2: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES</b>					
8	Consideras importante que en la Institución Educativa se realicen charlas y/o talleres sobre la prevención de la violencia escolar al inicio del año escolar					

9	Consideras importante que las charlas y/o talleres sobre la prevención de la violencia escolar se realicen en diferentes momentos del año escolar					
10	Consideras importante participar u organizar alguna actividad relacionada con la prevención de la violencia escolar en el aula.					
11	Es importante acudir de inmediato a la coordinadora de tutoría cuando se presenta un caso de violencia escolar.					
12	Conoces y lees el reglamento interno de tu I.E					
	<b>Dimensión 3: ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES</b>					
13	Consideras que ante un hecho de violencia escolar en la I.E, se activan los protocolos para una atención oportuna					
14	Consideras que conoces como registrar en el SISEVE un caso de violencia escolar entre compañeros de la IE					
15	Consideras que conoces cómo registrar en el SISEVE un caso de violencia escolar entre un personal de la I.E y un estudiante					
16	Ante un hecho de violencia escolar, lo registras en la plataforma de SISEVE como mecanismo de atención integral para el bienestar de tus compañeros					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: : "**Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024**". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo



Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable GESTIÓN DIRECTIVA

Definición de la variable GESTIÓN DIRECTIVA :

Arroyo (2009) es la que se encarga de determinar la visión de la institución educativa, identifica las estrategias, acciones y mecanismos para mejorar la integración del personal y lograr objetivos propuestos, Siendo esta la capacidad de planificar, administrar los recursos y guiar a los miembros de la comunidad educativa.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l i r i d e n d i c i a	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión:  <b>PROCESOS</b>	Planificación curricular	1 Consideras que los profesores planifican sus sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
		2 Consideras que los profesores están bien capacitados para orientarlos en su proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
<b>PEDAGÓGICOS</b>	Monitoreo del trabajo docente	3 El monitoreo permanente de los directivos a los profesores asegura el logro de los aprendizajes	1	1	1	1	
	Acompañamiento y monitoreo del trabajo docente	4 Consideras que los procesos de evaluación son bien desarrollados por parte de los profesores	1	1	1	1	
		5 Consideras que en la I.E se entrega oportunamente los informes de aprendizaje a las familias.	1	1	1	1	
	Seguimiento de los aprendizajes	6 Consideras que en la I.E se diseñan estrategias para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
Dimensión:  <b>CULTURA ESCOLAR</b>	Participación de la comunidad educativa	7 Consideras que en la I.E se promueve la participación de los docentes y las familias en la toma de decisiones sobre las necesidades de los estudiantes	1	1	1	1	
	Clima escolar	8 Consideras que en la I.E se promueve las buenas relaciones interpersonales entre los profesores, padres de familia y estudiantes	1	1	1	1	
	Convivencia escolar	9 Consideras que en la I.E se percibe una convivencia escolar armoniosa y respetuosa	1	1	1	1	
		10 Consideras que hay una buena disposición para llevar a cabo actividades que promuevan el buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa	1	1	1	1	



**Ficha de validación de contenido para un instrumento**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: : **"Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024"**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo



*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del cuestionario de la variable CONVIVENCIA ESCOLAR**

Definición de la variable CONVIVENCIA ESCOLAR :


Fierro y Tapia (2013) es el conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan cotidianamente en las Instituciones educativas. Se fundamenta en que la escuela tiene una unidad de propósitos que se expresa en la misión, visión y valores formando una comunidad de intereses

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d a	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión: <b>PROMO- CIÓN DE LA</b>	Participación en la elaboración de las normas de convivencia	1 Consideras que practicas las normas de convivencia en tu Institución educativa.	1	1	1	1	
		2 Consideras que es importante tu participación en la elaboración de las normas de convivencia del aula.	1	1	1	1	
<b>CONVIVEN- CIA ESCOLAR</b>	Participación en organizaciones estudiantiles	3 Consideras que el Municipio escolar recoge opiniones en todas las aulas de la IE a través de sus regidores	1	1	1	1	
	Integración entre estudiantes	4 Consideras que en tu aula todos los estudiantes se llevan muy bien.	1	1	1	1	
		5 Los profesores les hacen reflexionar sobre la importancia de las normas de convivencia en el aula.	1	1	1	1	
		6 Los auxiliares escuchan con atención y comprenden las situaciones de disciplina en el aula	1	1	1	1	
	Percepción del trato	7 Consideras importante que los profesores traten con respeto y atención a todos los estudiantes para mejorar las relaciones entre ellos	1	1	1	1	
Dimensión: <b>PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA</b>	Participación en talleres de prevención	8 Consideras importante que en la Institución Educativa se realicen charlas y/o talleres sobre la prevención de la violencia escolar al inicio del año escolar	1	1	1	1	
9 Consideras importante que las charlas y/o talleres sobre la prevención de la violencia escolar se realicen en diferentes momentos del año escolar		1	1	1	1		
10 Consideras importante participar u organizar alguna actividad relacionada con la prevención de la violencia escolar en el aula.		1	1	1	1		



NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCEN- TES	Conocimien- to de situaciones de maltrato	11 Es importante acudir de inmediato a la coordinadora de tutoría cuando se presenta un caso de violencia escolar	1	1	1	1	
	Conocimien- to del reglamento interno	12 Conoces y lees el reglamento interno de tu I.E	1	1	1	1	
Dimensión:  <b>ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCEN- TES</b>	-Acciones de maltrato en la Institución educativa	13 Consideras que ante un hecho de violencia escolar en la I.E, se activan los protocolos para una atención oportuna	1	1	1	1	
	Uso del SiseVe	14 Consideras que conoces como registrar en el SISEVE un caso de violencia escolar entre compañeros de la IE	1	1	1	1	
		15 Consideras que conoces cómo registrar en el SISEVE un caso de violencia escolar entre un personal de la I.E y un estudiante	1	1	1	1	
		16 Ante un hecho de violencia escolar, lo registras en la plataforma de SISEVE como mecanismo de atención integral para el bienestar de tus compañeros	1	1	1	1	

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	<b>CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
Objetivo del instrumento	Analizar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en una Institución Educativa del distrito de Surquillo, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Graciela Marilú Zerzú Solano
Documento de identidad	10176025
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UBEL N° 07
Cargo	Jefa del Área de Gestión Pedagógica
Número telefónico	958444777
Firma	
Fecha	30 DE MAYO DEL 2024





## Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: : **"Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024"**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo



Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### Matriz de validación del cuestionario de la variable GESTIÓN DIRECTIVA

Definición de la variable GESTIÓN DIRECTIVA :


Arroyo (2009) es la que se encarga de determinar la visión de la institución educativa, identifica las estrategias, acciones y mecanismos para mejorar la integración del personal y lograr objetivos propuestos, Siendo esta la capacidad de planificar, administrar los recursos y guiar a los miembros de la comunidad educativa.



Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i r c i e n d c i a	C l a r i f i c a d o	C o h e r e n c i a	R e v e n d i c i a	Observación
Dimensión: <b>PROCESOS</b>	Planificación curricular	1 Consideras que los profesores planifican sus sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
		2 Consideras que los profesores están bien capacitados para orientarlos en su proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
<b>PEDAGÓGICOS</b>	Monitoreo del trabajo docente	3 El monitoreo permanente de los directivos a los profesores asegura el logro de los aprendizajes	1	1	1	1	
	Acompañamiento y monitoreo del trabajo docente	4 Consideras que los procesos de evaluación son bien desarrollados por parte de los profesores	1	1	1	1	
	Seguimiento de los aprendizajes	5 Consideras que en la I.E se entrega oportunamente los informes de aprendizaje a las familias.	1	1	1	1	
Dimensión: <b>CULTURA ESCOLAR</b>	Participación de la comunidad educativa	7 Consideras que en la I.E se promueve la participación de los docentes y las familias en la toma de decisiones sobre las necesidades de los estudiantes	1	1	1	1	
	Clima escolar	8 Consideras que en la I.E se promueve las buenas relaciones interpersonales entre los profesores, padres de familia y estudiantes	1	1	1	1	
	Convivencia escolar	9 Consideras que en la I.E se percibe una convivencia escolar armoniosa y respetuosa	1	1	1	1	
		10 Consideras que hay una buena disposición para llevar a cabo actividades que promuevan el buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa	1	1	1	1	

Dimensión:  <b>GESTIÓN DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS Y DE LOS RECURSOS DE LA IE</b>	Seguridad y salubridad	11 Consideras que los espacios que brinda la I.E son adecuados para el desarrollo de los aprendizajes	1	1	1	1	
	Gestión de recursos educativos	12 Consideras que el material didáctico con que cuenta la I.E son adecuados para el aprendizaje.	1	1	1	1	
	Matricula y preservación del derecho a la educación	13 Consideras que los directivos garantizan la matrícula y permanencia de los estudiantes en la I.E sin discriminación.	1	1	1	1	
		14 Consideras que en la I.E se implementan estrategias de apoyo a los estudiantes que experimentan situaciones de vulnerabilidad que ponen en riesgo su permanencia en la I.E.	1	1	1	1	
	Gestión transparente de los recursos financieros	15 Consideras que los directivos realizan una administración eficiente de los recursos propios de la I.E	1	1	1	1	
		16 Consideras que en la I.E se realiza la rendición de cuentas del ingreso de recursos propios con transparencia.	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	<b>CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN DIRECTIVA</b>
Objetivo del instrumento	Analizar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en una Institución Educativa del distrito de Surquillo, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Sandra Karina Masias Ponce
Documento de identidad	DNI 10348515
Años de experiencia en el área	23
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. La Divina Providencia
Cargo	Directora
Número telefónico	912 333 201
Firma	
Fecha	30 de MAYO del 2024





## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: : **"Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024"**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo



Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### Matriz de validación del cuestionario de la variable CONVIVENCIA ESCOLAR

Definición de la variable CONVIVENCIA ESCOLAR :


Fierro y Tapia (2013) es el conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan cotidianamente en las Instituciones educativas. Se fundamenta en que la escuela tiene una unidad de propósitos que se expresa en la misión, visión y valores formando una comunidad de intereses

Dimensión	Indicador	Ítem	S	C	C	R	Observación
			u	l	o	e	
			f	a	h	e	
			i	r	r	v	
			c	i	e	a	
			e	d	n	n	
			n	c	c	c	
			c	i	i	a	
			a				
Dimensión: <b>PROMOCIÓN DE LA</b>	Participación en la elaboración de las normas de convivencia	1 Consideras que practicas las normas de convivencia en tu Institución educativa.	1	1	1	1	
		2 Consideras que es importante tu participación en la elaboración de las normas de convivencia del aula.	1	1	1	1	
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	Participación en organizaciones estudiantiles	3 Consideras que el Municipio escolar recoge opiniones en todas las aulas de la IE a través de sus regidores	1	1	1	1	
	Integración entre estudiantes	4 Consideras que en tu aula todos los estudiantes se llevan muy bien.	1	1	1	1	
		5 Los profesores les hacen reflexionar sobre la importancia de las normas de convivencia en el aula.	1	1	1	1	
		6 Los auxiliares escuchan con atención y comprenden las situaciones de disciplina en el aula	1	1	1	1	
Percepción del trato	7 Consideras importante que los profesores traten con respeto y atención a todos los estudiantes para mejorar las relaciones entre ellos	1	1	1	1		
Dimensión: <b>PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA</b>	Participación en talleres de prevención	8 Consideras importante que en la Institución Educativa se realicen charlas y/o talleres sobre la prevención de la violencia escolar al inicio del año escolar	1	1	1	1	
		9 Consideras importante que las charlas y/o talleres sobre la prevención de la violencia escolar se realicen en diferentes momentos del año escolar	1	1	1	1	
		10 Consideras importante participar u organizar alguna actividad relacionada con la prevención de la violencia escolar en el aula.	1	1	1	1	



NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCEN- TES	Conocimien- to de situaciones de maltrato	11 Es importante acudir de inmediato a la coordinadora de tutoría cuando se presenta un caso de violencia escolar	X				
			1	1	1	1	
	Conocimien- to del reglamento interno	12 Conoces y lees el reglamento interno de tu I.E		X			
			1	1	1	1	
Dimensión:  <b>ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCEN- TES</b>	-Acciones de maltrato en la Institución educativa	13 Consideras que ante un hecho de violencia escolar en la I.E, se activan los protocolos para una atención oportuna	X				
			1	1	1	1	
	Uso del SiseVe	14 Consideras que conoces como registrar en el SISEVE un caso de violencia escolar entre compañeros de la IE	X				
				1	1	1	1
	15 Consideras que conoces cómo registrar en el SISEVE un caso de violencia escolar entre un personal de la I.E y un estudiante	X					
			1	1	1	1	
	16 Ante un hecho de violencia escolar, lo registras en la plataforma de SISEVE como mecanismo de atención integral para el bienestar de tus compañeros	X					
			1	1	1	1	

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	<b>CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
Objetivo del instrumento	Analizar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en una Institución Educativa del distrito de Surquillo, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Sandra Karina Masias Ponce
Documento de identidad	DNI 10348515
Años de experiencia en el área	23
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. La Divina Providencia
Cargo	Directora
Número telefónico	912 333 201
Firma	
Fecha	30 DE MAYO DEL 2024





## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: : "**Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024**". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo



Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### Matriz de validación del cuestionario de la variable GESTIÓN DIRECTIVA


Definición de la variable GESTIÓN DIRECTIVA :

Arroyo (2009) es la que se encarga de determinar la visión de la institución educativa, identifica las estrategias, acciones y mecanismos para mejorar la integración del personal y lograr objetivos propuestos, Siendo esta la capacidad de planificar, administrar los recursos y guiar a los miembros de la comunidad educativa.

Dimensión	Indicador	Ítem	S	C	C	R	Observación
			u	l	o	e	
			f	a	h	e	
			i	r	r	v	
			c	i	e	a	
			e	a	n	c	
			n	d	e	c	
			c	i	a	i	
			a		a	a	
Dimensión:	Planificación curricular	1 Consideras que los profesores planifican sus sesiones de aprendizaje.	1	1	1	1	
<b>PROCESOS</b>		2 Consideras que los profesores están bien capacitados para orientarlos en su proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
<b>PEDAGÓGICOS</b>	Monitoreo del trabajo docente	3 El monitoreo permanente de los directivos a los profesores asegura el logro de los aprendizajes	1	1	1	1	
	Acompañamiento y monitoreo del trabajo docente	4 Consideras que los procesos de evaluación son bien desarrollados por parte de los profesores	1	1	1	1	
		5 Consideras que en la I.E se entrega oportunamente los informes de aprendizaje a las familias.	1	1	1	1	
	Seguimiento de los aprendizajes	6 Consideras que en la I.E se diseña estrategias para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
Dimensión:	Participación de la comunidad educativa	7 Consideras que en la I.E se promueve la participación de los docentes y las familias en la toma de decisiones sobre las necesidades de los estudiantes	1	1	1	1	
	Clima escolar	8 Consideras que en la I.E se promueve las buenas relaciones interpersonales entre los profesores, padres de familia y estudiantes	1	1	1	1	
		9 Consideras que en la I.E se percibe una convivencia escolar armoniosa y respetuosa	1	1	1	1	
	Convivencia escolar	10 Consideras que hay una buena disposición para llevar a cabo actividades que promuevan el buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa	1	1	1	1	
<b>CULTURA ESCOLAR</b>							

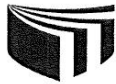
Dimensión:   <b>GESTIÓN DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS Y DE LOS RECURSOS DE LA IE</b>	Seguridad y salubridad	11 Consideras que los espacios que brinda la I.E son adecuados para el desarrollo de los aprendizajes	1	1	1	1
	Gestión de recursos educativos	12 Consideras que el material didáctico con que cuenta la I.E son adecuados para el aprendizaje.	1	1	1	1
	Matricula y preservación del derecho a la educación	13 Consideras que los directivos garantizan la matrícula y permanencia de los estudiantes en la I.E sin discriminación.	1	1	1	1
		14 Consideras que en la I.E se implementan estrategias de apoyo a los estudiantes que experimentan situaciones de vulnerabilidad que ponen en riesgo su permanencia en la I.E.	1	1	1	1
	Gestión transparente de los recursos financieros	15 Consideras que los directivos realizan una administración eficiente de los recursos propios de la I.E	1	1	1	1
		16 Consideras que en la I.E se realiza la rendición de cuentas del ingreso de recursos propios con transparencia.	1	1	1	1

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	<b>CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN DIRECTIVA</b>
Objetivo del instrumento	Analizar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en una Institución Educativa del distrito de Surquillo, 2024.
Nombres y apellidos del experto	<b>JORGE MOISES DÍAZ CHÓVEZ</b>
Documento de identidad	<b>27047917</b>
Años de experiencia en el área	<b>35 AÑOS</b>
Máximo Grado Académico	<b>MAESTRO</b>
Nacionalidad	<b>PERUANO</b>
Institución	<b>UGEL PICOTA</b>
Cargo	<b>JEFE DEL AREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>
Número telefónico	<b>989745002</b>
Firma	
Fecha	30 de MAYO del 2024







## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: : **"Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo, 2024"**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo



*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### Matriz de validación del cuestionario de la variable CONVIVENCIA ESCOLAR


Definición de la variable CONVIVENCIA ESCOLAR :

Fierro y Tapia (2013) es el conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan cotidianamente en las Instituciones educativas. Se fundamenta en que la escuela tiene una unidad de propósitos que se expresa en la misión, visión y valores formando una comunidad de intereses

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l i r i d e n c i a	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión: <b>PROMOCIÓN DE LA</b>	Participación en la elaboración de las normas de convivencia	1 Consideras que practicas las normas de convivencia en tu Institución educativa.	1	1	1	1	
		2 Consideras que es importante tu participación en la elaboración de las normas de convivencia del aula.	1	1	1	1	
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	Participación en organizaciones estudiantiles	3 Consideras que el Municipio escolar recoge opiniones en todas las aulas de la IE a través de sus regidores	1	1	1	1	
	Integración entre estudiantes	4 Consideras que en tu aula todos los estudiantes se llevan muy bien.	1	1	1	1	
		5 Los profesores les hacen reflexionar sobre la importancia de las normas de convivencia en el aula.	1	1	1	1	
		6 Los auxiliares escuchan con atención y comprenden las situaciones de disciplina en el aula	1	1	1	1	
Percepción del trato	7 Consideras importante que los profesores traten con respeto y atención a todos los estudiantes para mejorar las relaciones entre ellos	1	1	1	1		
Dimensión: <b>PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA</b>	Participación en talleres de prevención	8 Consideras importante que en la Institución Educativa se realicen charlas y/o talleres sobre la prevención de la violencia escolar al inicio del año escolar	1	1	1	1	
		9 Consideras importante que las charlas y/o talleres sobre la prevención de la violencia escolar se realicen en diferentes momentos del año escolar	1	1	1	1	
		10 Consideras importante participar u organizar alguna actividad relacionada con la prevención de la violencia escolar en el aula.	1	1	1	1	

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCEN- TES	Conocimien- to de situaciones de maltrato	11 Es importante acudir de inmediato a la coordinadora de tutoría cuando se presenta un caso de violencia escolar	1	1	1	1
	Conocimien- to del reglamento interno	12 Conoces y lees el reglamento interno de tu I.E	1	1	1	1
Dimensión: <b>ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCEN- TES</b>	-Acciones de maltrato en la Institución educativa	13 Consideras que ante un hecho de violencia escolar en la I.E, se activan los protocolos para una atención oportuna	1	1	1	1
	Uso del SiseVe	14 Consideras que conoces como registrar en el SISEVE un caso de violencia escolar entre compañeros de la IE	1	1	1	1
		15 Consideras que conoces cómo registrar en el SISEVE un caso de violencia escolar entre un personal de la I.E y un estudiante	1	1	1	1
		16 Ante un hecho de violencia escolar, lo registras en la plataforma de SISEVE como mecanismo de atención integral para el bienestar de tus compañeros	1	1	1	1

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	<b>CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
Objetivo del instrumento	Analizar la relación que existe entre la gestión directiva y la convivencia escolar en una Institución Educativa del distrito de Surquillo, 2024.
Nombres y apellidos del experto	<b>JORGE MOISES DÍAZ CHÁVEZ</b>
Documento de identidad	<b>27047917</b>
Años de experiencia en el área	<b>35 AÑOS</b>
Máximo Grado Académico	<b>MAGISTER</b>
Nacionalidad	<b>PERUANO</b>
Institución	<b>UGEL PILOTA</b>
Cargo	<b>JEFE DEL ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>
Número telefónico	<b>989745002</b>
Firma	
Fecha	<b>30 DE MAYO DEL 2024</b>



*Escala de interpretación del Alfa de Cronbach*

<b>Escala</b>	<b>Significado</b>
Coeficiente alfa mayor a 0,9	Excelente
Coeficiente alfa mayor a 0,8	Bueno
Coeficiente alfa mayor a 0,7	Aceptable
Coeficiente alfa mayor a 0,6	Cuestionable
Coeficiente alfa mayor a 0,5	Pobre
Coeficiente alfa menor a 0,5	Inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003)

**Respecto a la variable “GESTIÓN Directiva”**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.751	16

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	64.3000	21.344	.304	.743
P2	64.6000	22.044	.151	.753
P3	64.3000	19.122	.847	.705
P4	64.3000	21.567	.145	.757
P5	64.0000	20.444	.476	.730
P6	64.5000	17.833	.418	.737
P7	64.5000	22.278	-.013	.782
P8	64.4000	18.267	.789	.697
P9	64.7000	20.233	.191	.765
P10	64.4000	21.378	.353	.741
P11	64.2000	21.511	.144	.758
P12	64.3000	20.678	.460	.732
P13	64.1000	20.322	.491	.729
P14	64.1000	19.656	.642	.717
P15	64.1000	21.433	.250	.747
P16	64.2000	19.733	.639	.718

## Respecto a la variable “Convivencia escolar”

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.792	16

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Z1	67.6000	21.600	.318	.786
Z2	67.5000	18.500	.739	.750
Z3	67.6000	21.600	.203	.797
Z4	67.4000	23.600	-.085	.808
Z5	67.7000	18.678	.706	.753
Z6	68.4000	16.711	.647	.757
Z7	67.3000	22.011	.315	.786
Z8	67.7000	19.789	.735	.759
Z9	67.4000	20.267	.674	.765
Z10	67.5000	19.389	.831	.753
Z11	67.6000	21.600	.203	.797
Z12	67.5000	23.167	.000	.805
Z13	67.7000	19.789	.735	.759
Z14	67.7000	22.678	.099	.799
Z15	67.6000	22.044	.134	.802
Z16	67.3000	22.678	.144	.795

## Captura de pantalla del % de similitud turnitin. ( archivo que llegó desde la Biblioteca UCV )

Feedback Studio - Google Chrome  
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=2417914550&ro=103&u=1088032488&lang=es

feedback studio    GLORIA MARIA SALDAÑA USCO    Gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa del distrito de Surquillo...    /100    6 de 226

**Resumen de coincidencias**

**12 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

- Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 8 %
- hdl.handle.net Fuente de internet 3 %
- repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet <1 %
- repositorio.unsac.edu.pe Fuente de internet <1 %
- datos.pachuca.gob.mx Fuente de internet <1 %
- Entregado a unsaac Trabajo del estudiante <1 %
- www.ciget.pinar.cu Fuente de internet <1 %
- repositorio.upch.edu.pe Fuente de internet <1 %
- www.cedib.org Fuente de internet <1 %
- www.slideshare.net Fuente de internet <1 %

Página: 1 de 24    Número de palabras: 6300    Versión solo texto del informe    Alta resolución    Activo