



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima,
2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Escobedo Ninaja, Giovanni Javier Levier (orcid.org/0000-0002-2257-2929)

ASESORES:

Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (orcid.org/0000-0003-0976-4974)

Dr. Vilchez Canchari, Juan Marcos (orcid.org/0000-0002-7758-7589)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ RIOS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024", cuyo autor es ESCOBEDO NINAJA GIOVANNI JAVIER LEVIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ RIOS ALEJANDRO DNI: 07191553 ORCID: 0000-0003-0976-4974	Firmado electrónicamente por: ALRAMIREZRIO el 07-08-2024 19:12:39

Código documento Trilce: TRI - 0846062

Declaratoria de originalidad del autor



ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ESCOBEDO NINAJA GIOVANNI JAVIER LEVIER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GIOVANNI JAVIER LEVIER ESCOBEDO NINAJA DNI: 46748006 ORCID: 0000-0002-2257-2929	Firmado electrónicamente por: GESCOBEDON el 03- 08-2024 17:09:34

Código documento Trilce: TRI - 0846063

Dedicatoria

A mi señor padre que siempre me
acompaña y está al lado del señor
todo poderoso, a mi madre y mis
abuelos que son el soporte
emocional que siempre he tenido.

Agradecimiento

A la mi casa de estudio que me dieron todas las facilidades para continuar con mis cursos de especialización.

A Todos los docentes que compartieron gratos momentos de conocimiento en la maestría de gestión pública.

A mis compañeros de estudio los cuales forjamos una buena amistad que nos sirvió para apoyarnos mutuamente a alcanzar el objetivo deseado, compartiendo momentos amenos y agradables.

Índice de contenidos

Caratula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	18
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Frecuencias de la relación entre la gestión municipal y turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024.</i>	23
Tabla 2 <i>Frecuencias de la relación entre la gestión municipal y sostenibilidad económica en un distrito de Lima, 2024.</i>	24
Tabla 3 <i>Frecuencias de la relación entre la gestión municipal y sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima, 2024.</i>	25
Tabla 4 <i>Frecuencias de la relación entre la gestión municipal y sostenibilidad sociocultural en un distrito de Lima, 2024.</i>	26
Tabla 5 <i>Correlaciones: prueba de la hipótesis general.</i>	27
Tabla 6 <i>Correlaciones: prueba de la primera hipótesis específica.</i>	28
Tabla 7 <i>Correlaciones: prueba de la segunda hipótesis específica.</i>	29
Tabla 8 <i>Correlaciones: prueba de la tercera hipótesis específica.</i>	30

Índice de figuras

Figura 1:Relacion entre gestión municipal y turismo sostenible.....	83
Figura 2: Relación entre gestión municipal y sostenibilidad económica.....	83
Figura 3: Relación entre gestión municipal y sostenibilidad ambiental.....	84
Figura 4: Relación entre gestión municipal y sostenibilidad sociocultural	84

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024. Esta investigación se alinea con el objetivo del desarrollo sostenible número 11, es decir ciudades y comunidades sostenibles. Este estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básica de diseño no experimental de corte transversal y alcance correlacional, descriptivo. Así también la población está conformada por los residentes de un distrito de Lima y la muestra seleccionada fue de 378 residentes los cuales conocen de primera mano la realidad de dicho distrito, se aplicó la técnica de encuesta siendo el instrumento el cuestionario con escala de Likert. Los principales resultados mostraron que, del total de las personas encuestadas, el turismo sostenible fue percibida como baja por un 35,4%, media por un 34,4% y alta por un 30,2%, sobre la misma línea la gestión municipal presenta como baja por un 46,6%, media por un 28,3% y alta por un 25,1%. El análisis inferencial de la prueba de hipótesis reveló un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,838 con un p-valor de 0,00, demostrando una correlación positiva alta entre las variables. En conclusión, se determinó que existe una relación significativa entre gestión municipal y turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024.

Palabras clave: Gestión, administración, turismo, cultura.

Abstract

The general objective of this research work was to determine the relationship between municipal management and sustainable tourism in a district of Lima, 2024. This research is aligned with sustainable development objective number 11, that is, sustainable cities and communities. This study had a qualitative approach, basic type of non-experimental cross-sectional design and correlational, descriptive scope. Likewise, the population is made up of residents of a district of Lima and the selected sample was 378 residents who know first-hand the reality of said district. The survey technique was applied, the instrument being the questionnaire with a Likert scale. The main results showed that, of the total number of people surveyed, sustainable tourism was perceived as low by 35.4%, medium by 34.4% and high by 30.2%, along the same lines as municipal management. presented as low by 46.6%, medium by 28.3% and high by 25.1%. The inferential analysis of the hypothesis test revealed a Kendall's Tau-b coefficient of 0.838 with a p-value of 0.00, demonstrating a considerable positive correlation between the variables. In conclusion, it was determined that there is a significant relationship between municipal management and sustainable tourism in a district of Lima, 2024.

Keywords: management, administration, tourism, culture.

I. INTRODUCCIÓN

Este estudio investigativo estableció la relación entre la Gestión municipal y el turismo sostenible; la primera variable en mención gestión municipal según Wallingre y Villar (2018) indican que la gestión municipal se refiere a la administración pública a nivel local, es decir, a la dirección y manejo de un municipio, resumidos en las acciones del gobierno local. La gestión concreta es una de las particularidades que definen de los gobiernos municipales, representando su capacidad para llevar a cabo acciones y proyectos.

Asimismo, la segunda variable el turismo sostenible que según Pardo y Fontrodona (2022) señalan en el modelo de turismo sostenible se valoran detenidamente las implicaciones económicas, sociales y ambientales actuales y futuras para satisfacer las demandas de los turistas, la industria turística, el medio ambiente y las comunidades receptoras. Además, sostiene que estas directrices deben aplicarse abarcando todas las formas de turismo y todos los tipos de destinos, incluyendo tanto el turismo de masas como los diversos segmentos turísticos. Por otra parte, dicha investigación es importante ya que está en alineación con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 11, que busca la sostenibilidad en ciudades y comunidades. El ODS 11 tiene un impacto directo en la gestión municipal al promover ciudades más inclusivas, resilientes y sostenibles. Además, influye en el turismo sostenible al fomentar prácticas responsables que protejan el medio ambiente y beneficien a las comunidades locales, contribuyendo así al desarrollo socioeconómico equitativo y a la mantenimiento del legado cultural y natural.

A nivel internacional, el problema de la gestión municipal tiene muchos factores al respecto en estos últimos años debido a una mala gestión turística podemos ver como se ha generado un nuevo término llamado turismofobia, según nos indica en su artículo periodístico El País, las ciudades de Madrid, Barcelona y Palma vienen sufriendo cambios importantes debido a la presencia masiva de viajeros, esto conlleva problemas de convivencia y alza de precios en alquileres según (Blanchar & Pellicer, 2017). Así también en Puerto Rico señala el artículo periodístico El nuevo día (2022) el descuido de la imagen de las zonas turísticas viene siendo por parte de las autoridades de turno las cuales no dan importancia, el cual perjudica a los turistas, estos se llevan una mal imagen del lugar y es poco probable que regresen a dichas zonas.

Así mismo a nivel nacional se puede observar que la realidad en el Perú no es muy distinta del resto del mundo, según el artículo periodístico de Perú Ojo público (2023) señala que, debido al incremento de proyectos inmobiliarios, ahora llega hasta la región de Amazonas para ser más precisos, la venta de lotes cercanos a la laguna azul o Ricuricocha, esto no solo tiene y tendrá un impacto socioambiental ante la proliferación de condominios hoteles en territorios, antes usados para la actividad agropecuaria. Por otro lado, en la web de diario viral (2023) indican que Arequipa se encuentra entre los destinos turísticos favoritos por los turistas locales y extranjeros, sin embargo, alrededor de seis atractivos turísticos quedaron paralizados por desidia de las autoridades. Según el exlíder de la Asociación de Agencias de Viajes y Turismo de Arequipa Percy Comejo menciona que algunos proyectos están trabados desde hace 10 años por falta de una adecuada gestión del gobierno regional de Arequipa.

Finalmente, a nivel local la gestión de los municipios de la región Lima metropolitana tiene grandes problemas más aun los distritos que se encuentran en las periferias de la ciudad como es el caso del distrito del Rímac que cuenta con una basta tradición cultural, así como histórica, la cual se ve reflejado en los diversos patrimonios culturales, sin embargo, esta no es debidamente cuidada ni mucho menos aprovechada para uso turístico. Por otro lado, la esperanza de un cambio por medio de las elecciones municipales, no dan resultados positivos, por el contrario, es el mismo resultado que viene aquejando muchos años atrás a los vecinos de este distrito histórico. Actualmente el distrito se encuentra en condiciones precarias, sin el debido mantenimiento que estas necesitan, el desinterés del alcalde y la falta de presupuesto agudizan más el problema llevándolo a una situación dramática para el distrito, así también se debe tomar la debida importancia a la situación ya que afecta a el desarrollo de la región y el nivel de vida de sus habitantes.

En tal sentido, para el presente trabajo de investigación se optó por plantear como problema general de un distrito específico de Lima Metropolitana para el año 2024. ¿En qué medida la gestión municipal tiene relación con el turismo sostenible en un distrito de Lima, Perú 2024? Además, comprende los siguientes problemas específicos: ¿En qué medida la gestión municipal tiene relación con la sostenibilidad económica en un distrito de Lima, Perú 2024? ¿En qué medida la gestión municipal tiene relación con la sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima, Perú 2024? ¿En qué medida la gestión municipal tiene relación con sostenibilidad sociocultural en un distrito del Lima, Perú 2024?

Así también el presente trabajo de investigación se justifica por conveniencia, el reconocimiento del distrito histórico del Rímac y sus atractivos turísticos que son conocidos a nivel nacional e internacional siendo el distrito declarado patrimonio de la cultural de la humanidad por la UNESCO, desde el año 1991 debido a su contribución en la identidad peruana y la tradición que lo rodea y mantiene hasta la actualidad por sus calles en cuanto a su arquitectura.

Sin embargo, el estado del distrito, así como los atractivos turísticos que posee no tienen un óptimo mantenimiento de esta manera es difícil generar un cambio en la calidad de vida de los vecinos. Este trabajo de investigación busca identificar si el distrito rímente cuenta con una adecuada gestión turística municipal y como esta guarda relación con el turismo sostenible, de qué manera esto impacta en la vida del vecino rímente.

Así también se presenta por relevancia social, porque al realizar esta investigación nos permitirá conocer los conceptos gestión municipal y promoción turística, como esto se aplica a la realidad que se encuentra el distrito rímente con el fin de obtener una mejor gestión enfocado en la actividad turística logrando una influencia favorable en el bienestar para los pobladores del distrito. Con respecto al valor teórico esta investigación se aplican varios conceptos de diversos autores, aplicándolas en las variables de estudio (gestión municipal y promoción turística), además permite tener conocimiento para garantizar un crecimiento en el sector turístico con miras a posicionar el lugar como un destino atractivo para el turista.

Por otro lado, para el presente trabajo de investigación se definió el objetivo general, determinar en qué medida la gestión municipal tiene relación con el turismo sostenible en un distrito de Lima, Perú 2024. Así también se define como los objetivos específicos, determinar en qué medida la gestión municipal tiene relación con la sostenibilidad económica en un distrito de Lima, Perú 2024. Determinar en qué medida la gestión municipal tiene relación con la sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima, Perú 2024. Determinar en qué medida la gestión municipal tiene relación con la sostenibilidad sociocultural en un distrito de Lima, Perú 2024.

A nivel internacional, se tiene a Khan et al. (2021) buscaron examinar las relaciones entre la política de turismo sostenible y la gestión del destino, la responsabilidad social del destino y la orientación de valor del turista al turismo sostenible. Fue empleado mediante un enfoque cuantitativo, en donde participaron 507 compañías de turismo, recolectando solamente 163 cuestionarios para análisis al

noroeste de Malasia en Langkawi y Penang Isla. Se revelan una conexión positiva significativa entre política de turismo sostenible y gestión de destinos, y desarrollo Turístico Sostenible, donde $b = 0.269$, $t\text{-valor} = 4.319$, $p\text{-valor} = 0.000$ y $f^2 = 0.085$. Además, los hallazgos indican que ambas variables mantienen una relación positiva significativa, donde $b = 0.265$, $t\text{-valor} = 6.291$, $p\text{-valor} = 0.000$ y $f^2 = 0.154$. Finalmente, se concluye que la implementación de una política de turismo sostenible, la gestión adecuada de destinos y la responsabilidad social del destino juegan un papel crucial en el avance del turismo sostenible.

De acuerdo con Solis et al. (2024) investigaron los factores que promueven el turismo sostenible en la parroquia rural de Cojitambo, Ecuador. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo bajo el paradigma positivista mediante un análisis explicativo. La población y muestra incluyeron residentes y turistas de Cojitambo. Los resultados demostraron que más del 60% de la varianza en el turismo sostenible fue explicada por la innovación turística y la explotación de recursos naturales. Variables como buenos referidos y el estado civil del turista mostraron un impacto significativo. La correlación de Spearman reveló asociaciones significativas entre variables como Innovación Turística (0,396**; 0,001), Identidad Cultural (0,503**; 0,001), Cultura Turística (0,505**; 0,001), Percepciones de Seguridad Turística (0,198*; 0,047) y Aprovechamiento de Recursos Naturales (0,453**; 0,001). En conclusión, el estudio cumplió con su propósito científico, proporcionando respuestas claras al problema planteado y un fundamento robusto para realizar decisiones bien adecuadas por la comunidad y las autoridades locales, promoviendo el desarrollo del turismo sostenible en Cojitambo, Ecuador.

Por consiguiente, Siza (2021) realizó una investigación en el Cantón Taisha, Morona Santiago, Ecuador, para entablar la conexión entre la gestión municipal y el crecimiento del turístico. Este estudio fue aplicado, cuantitativo, transversal, correlacional, en donde se incluyó 25 trabajadores y 100 ciudadanos. Se mostraron una correlación directa y positiva entre ambas variables, con un RS de 0,321 y $p=0.000$, aceptándose así la hipótesis del estudio. Además, el análisis estadístico indicó que el 48% de los trabajadores percibieron una baja influencia del desarrollo turístico, mientras que el 62% de los comerciantes identificaron un nivel medio de impacto, destacando la seguridad, las instalaciones acogedoras y los recursos turísticos de la región. Las conclusiones aluden implementar estrategias efectivas que permitirá potenciar el desarrollo turístico al atraer a mayores visitantes en la zona.

A su vez, Firman et al. (2023) analizó la planificación turística sostenible, utilizando un enfoque positivista con una investigación descriptiva de campo. La muestra incluyó a 18 informantes del sector turístico, empleando encuestas y análisis documental. Los resultados mostraron que se aspira a incrementar la competencia en el mundo. Además, los productos turísticos naturales y culturales pueden promover el desarrollo sostenible. Sin embargo, el 56% de los encuestados nunca utilizaba indicadores sociales, económicos y ambientales, y el 28% casi nunca lo hacía. También, el 100% de los encuestados no utilizaba protocolos de atención al cliente ni sistemas adecuados de información turística. Se concluyó que es crucial unificar y coordinar los esfuerzos del sector turismo sostenible mediante políticas públicas específicas para posicionar estratégicamente a La Guajira.

Finalmente, Afrizal et al. (2023) buscaron investigar el impacto de la innovación en productos ecológicos, procesos ecológicos, innovación organizacional ecológica, políticas de ecoturismo y redes sociales en Indonesia. Se utilizó el método cuantitativo para la investigación, en donde los encuestados fueron autoridades de promoción turística seleccionadas mediante muestreo aleatorio simple. Se enviaron 674 encuestas y se recibieron 374, con una tasa de respuesta del 55.49%. Los resultados mostraron que un aumento del 1% en la innovación organizacional ecológica (EOI) incrementó el desarrollo del turismo sostenible (STD) en un 0.201% ($\beta=0.201$, $p=0.003$). Un cambio del 1% en la innovación de procesos ecológicos (EPI) elevó el STD en un 0.171% ($\beta=0.171$, $p=0.000$). Un incremento del 1% en la innovación de productos ecológicos (EPRI) aumentó el STD en un 0.354% ($\beta=0.354$, $p=0.000$). Un cambio del 1% en las políticas de ecoturismo (ETP) modificó el STD en un 0.168% ($\beta=0.168$, $p=0.003$). Finalmente, un incremento del 1% en el uso de redes sociales (SM) elevó el STD en un 0.245% ($\beta=0.245$, $p=0.000$). Por ende, se concluyó que la innovación ecológica en diferentes departamentos organizacionales y sus recursos reduce los impactos ambientales y fomenta la sostenibilidad en el crecimiento del turismo.

Referente a nivel nacional, existen diversos estudios, de los cuales se consideró a Mendoza (2023) el cual, el propósito de su estudio fue identificar la conexión de la gestión municipal en el desarrollo turístico en Bagua, durante el 2023. Empleada de manera correlacional y un enfoque denominado cuantitativo de corte transversal; además de emplear un diseño llamado experimental, así como un corte transversal. La investigación contó con una muestra de 195 residentes. Se descubrió

que el 58.4% de los residentes de Bagua consideran que la gestión municipal es promedio, mientras que un 68.7% cree que el desarrollo turístico y socioeconómico se encuentra en un nivel intermedio. Se determinó que la administración de la ciudad ejerce una influencia significativa en el avance del turismo y el desarrollo socioeconómico, respaldado por un coeficiente de correlación ($\rho = 0.814$; $p < 0.01$). La fundamentación del progreso turístico radica en la capacidad de gestión municipal y en el compromiso de sus autoridades para promover el bienestar de la comunidad y fomentar el crecimiento socioeconómico.

Tenorio (2022) señala el propósito de su estudio, el cual fue analizar la correlación entre las variables. Esta investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo de corte transversal. Contó con una participación de 28 funcionarios. El acopio de la base de datos se obtuvo por medio de la aplicación de cuestionarios diseñados para evaluar. Se encontró que hay una relación moderada entre las variables de 0.458 y $p=0.002$ lo que demuestra una conexión sólida.

Para Cotrina y Flores (2022) el objetivo de su estudio fue establecer una conexión entre las variables. Se clasificó un enfoque denominado cuantitativo, en donde la participación consistió en 25 individuos asociados al sector turístico. Se obtuvo un valor de 0.870 representando una asociación alta mediante la implementación de Pearson. Este resultado indica la existencia del nivel de gestión municipal medio y una promoción turística con un desarrollo bajo con porcentajes de 48% y 52%, respectivamente. Se puede concluir de manera experta que es razonable aceptar una conexión existente entre las 2 variables.

Para García (2021) su investigación se centró en analizar la correlación existente entre las variables. Se empleó un diseño no experimental, así como un nivel descriptivo-correlacional, donde estuvo constituida por 41,100 residentes, pero solo participaron 244 de ellos. Los hallazgos indican una buena interdependencia marcada ($\rho = 0.972$, $p \leq 0.01$). Además, se muestra que el 94.48% del desarrollo turístico sostenible es influenciado por la gestión municipal, distribuida en niveles de calidad que muestran un 49% como regular, un 26% como deficiente y un 25% como óptimo. El estado del desarrollo turístico sostenible se clasifica como regular en un 46%, malo en un 28% y bueno en un 26%. Por último, se observó que existe una asociación muy fuerte entre la variable 1 y 2.

Para Marceliano (2020) el propósito de su estudio consistió en investigar la correlación entre las variables. Esta investigación se realizó a través de enfoque

cuantitativo, utilizando un nivel descriptivo-correlacional, así como un diseño denominado no experimental. La muestra consistió en 80 individuos que incluyeron funcionarios y/o empleados de la Municipalidad. Se utilizó un cuestionario como herramienta para ambas variables, y los resultados se analizaron estadísticamente utilizando programas como Excel y SPSS. Se reveló un coeficiente de correlación modesto de $r=0.72$, aunque altamente significativo con $p=0.000$ ($p<.01$), reflejando una asociación positiva significativa.

Para Yoan (2023) el propósito de su investigación trató de analizar la interrelación entre las variables. Todo ello mediante un tipo básico de enfoque denominado cuantitativo, con un nivel llamado correlacional de corte transversal. Participaron 40 funcionarios y 30 jefes de hogar interesados en formar parte del programa de turismo sostenible. De acuerdo a Spearman (ρ) para analizar las relaciones, presentando los resultados a través de tablas correspondientes, en donde se observan una asociación significativa positiva ($\rho= 0.829$, $p < 0.005$), lo cual respalda la correlación notable evidenciada.

Luego de haber precisado los antecedentes nacionales como internacionales, procedemos con el marco conceptual del trabajo de investigación donde se precisa las bases teóricas. Se cuenta con tres teorías que se enfocan en la primera variable y el desarrollo adecuado de la misma, al respecto (Weber, 1995, citado en Torrens,2020) en su teoría de la administración pública tradicional, Primero, optimizar el funcionamiento del Estado de derecho mediante la contratación de empleados públicos. Segundo, disminuir la arbitrariedad y la corrupción mediante la implementación de normas en la gestión pública. Tercero, estructurar la administración con empleados públicos altamente capacitados. Cuarto, reconocer que las políticas públicas no pueden proporcionar soluciones perfectas, sino únicamente soluciones adecuadas. Quinto, enfocar la gestión pública en las necesidades sociales y las demandas de la ciudadanía.

En ese mismo sentido, tenemos otra teoría al respecto (Light, 1999, citado en Pereira y Jaraiz, 2015) propone una visión conceptual del Nuevo Servicio Público basada en cuatro características fundamentales, la diversidad; la falta de ánimo de lucro, vinculada claramente con el concepto de interés general; la capacidad del sector para cambiar; y su profundo compromiso de marcar una diferencia en el mundo.

También otra teoría indica (Osborne y Gaebler,1992, citado en Pereira y Jaraiz, 2015) el gobierno actúa como catalizador y director de iniciativas, lo que implica un

menor grado de implicación estatal, asumiendo que los ciudadanos deben ser la fuente de sus propias soluciones. De este modo, se busca un mayor compromiso de la ciudadanía y se perfila un gobierno competitivo que introduce los valores de la competencia y la eficiencia en la prestación de servicios públicos. Sus acciones se basan en la misión orientada a obtener resultados y consideran al ciudadano como cliente o consumidor, enfocándose en satisfacer sus necesidades y no las de la burocracia. Aplica una lógica emprendedora y de previsión, buscando eficacia y eficiencia en todo momento. Finalmente, el gobierno apuesta por la descentralización, desvinculándose de estructuras jerárquicas y promoviendo la participación, así como el trabajo en equipo.

Por otra parte, como primera variable se tiene a la gestión municipal, para tener una mejor comprensión se definió el término gestión. Al respecto López et al. (2021) nos indica que términos generales la gestión se trata de saber cómo lograr metas mediante la contribución de los recursos humanos, la gestión pública se enfoca en alcanzar esos objetivos a través de diversas organizaciones. La gestión pública frecuentemente implica comprender la compleja y delicada responsabilidad de liderar una red de instituciones. La coordinación entre diversas organizaciones que tienen autonomía, pero funcionalmente interdependientes es fundamental para lograr la eficacia en la gestión pública.

En este contexto como primera variable tenemos a la gestión municipal según López et al. (2021) define que es la acción eficiente de lograr administrar conjuntamente con las personas dentro de una misma jurisdicción con el objetivo de lograr metas enfocadas en el bienestar social, cultural, económico por medio de procesos y con objetivo a largo plazo de una adecuada gestión de calidad igualándolas o romper con los estándares establecidos que posee las empresas privadas. En términos más generales se entiende que la gestión municipal toma decisiones y la implementa en políticas, programas y proyectos que afectan directamente a la comunidad local y a sus habitantes.

Así también tendremos otra definición que señala Álvarez (2020) sobre la gestión municipal es la institución que se encuentra como cabeza en el área administrativa y tiene prioridad en guiar, así como encaminar los presupuestos en forma eficiente, así como ofrecer servicios públicos, promoviendo la elaboración de obras a favor de la población. En otras palabras, la gestión municipal implica la

administración y dirección de los asuntos públicos locales, a cargo del gobierno de un municipio.

Por otro lado, tenemos otra definición de gestión municipal según Molina (2016) se refiere como a la actividad del gobierno mediante la administración de sus recursos que muchas veces se encuentran disponibles aunque existen trabas como la falta de gestores calificados, así como las tecnologías no tienen cobertura generando problemas, el estado juega un papel muy importante para mitigar todas estas deficiencias mediante políticas que ayuden a corregirlas por consecuencia se contribuirá para el desarrollo local.

Por último, Wallingre y Villar (2018) indican que la gestión municipal se refiere a la administración pública a nivel local, es decir, a la dirección y manejo de un municipio, resumidos en las acciones del gobierno local. La gestión concreta representa una de las señas de identidad de los gobiernos municipales, representando su capacidad para cumplir acciones y proyectos.

En la primera dimensión se tiene a la gestión ambiental al respecto Wallingre y Villar (2018) indica dicho componente tiene como objetivo que el área encargada de turismo en la municipalidad ejerza el rol de líder en la gestión ambiental del destino, mediante el ejemplo y en la práctica en la adopción de una cultura de calidad ambiental. Así también se tiene otra definición de gestión ambiental según Díaz (2019) indica que de manera estricta la gestión ambiental deja un impacto que causa las actividades económicas sobre el ambiente. Sin embargo, la caracterización no es simple, esta varía de acuerdo con la noción del medio ambiente del lugar donde se trate. Por otro lado, tenemos otra definición sobre gestión ambiental al respecto Gentile et al. (2016) indica que las herramientas de la gestión ambiental buscan el mejoramiento continuo enfocado hacia el desempeño ambiental de las empresas, de esta manera busca promover la competitividad empresarial, así como el desarrollo sustentable.

De la misma manera se señalan tres indicadores, el primero es política ambiental según Wallingre y Villar (2018) señala que el establecimiento de la política ambiental, la dirección del organismo municipal de turismo expresa claramente sus objetivos ambientales y su compromiso con la protección del entorno físico, social y cultural del destino. Este compromiso incluye la intención de participar en un ciclo de perfeccionamiento constante en el uso de recursos y materiales, entre otros aspectos.

Además, tenemos el segundo indicador, buenas prácticas ambientales al respecto Wallingre y Villar (2018) aseguran que la aplicación de un programa de Buenas Prácticas Ambientales (BPA) en la organización tiene como objetivo lograr un cambio de actitud en el personal respecto al uso de los recursos. Las áreas de acción en las que estas prácticas deben centrarse incluyen: ahorro de energía y agua, minimización de residuos, uso de materiales y políticas de compras, así como sensibilización y comunicación ambiental.

Por otro lado, se tiene el tercer indicador, la conservación de áreas verdes el cual Wallingre y Villar (2018) se refiere a la protección, mantenimiento y gestión sostenible de los espacios naturales y vegetados dentro de entornos urbanos y rurales. Estas áreas pueden incluir parques, jardines, reservas naturales, bosques, praderas, humedales y otros ecosistemas.

En la segunda dimensión es gestión de la calidad según Wallingre y Villar (2018) refiere que el municipio ejerza con el ejemplo el desarrollo de iniciativas hacia la implementación en la gestión de calidad, con la intención de satisfacer las demandas, así como las expectativas de los turistas asegurando la competitividad del destino. De esta manera se contribuye a la profesionalización de la interacción entre el sector privado y público, fundamental para optimizar la competitividad del destino. Para ellos también es imperativo contar con el compromiso de todos los actores turísticos involucrados, mediante formación e información continua, sensibilización motivando a las personas a mejorar el desempeño en sus actividades mediante un esfuerzo continuo hacia la búsqueda de la excelencia.

Así también la definición gestión de la calidad de los servicios públicos que señala Hernández y Herrera (2018) es muy importante la buena atención de los servicios públicos así como una obligación constitucional, una obligación de la administración pública, ya que estas disponen de recursos, presupuestos y regalías tienen como objetivo administrar y satisfacer las carencias de los habitantes de una población con el fin que reciban oportunidades en igualdad de condiciones y dispongan de un gobierno cercano a ellos.

Por otro lado se tiene otra definición de gestión de la calidad del servicio público en instituciones de los municipios al respecto Vega (2018) se refiere que si la calidad cuenta con un nivel medio entre las cuales resalta la lentitud de los trámites administrativos, es decir demasiada burocracia, en consecuencia los ciudadanos pierden la confianza en dichas instituciones; es por este motivo que la gestión

municipal debe contar con personal calificado donde el ciudadano sienta que es tratado con eficiencia, produciendo una influencia favorable en la gobernabilidad por parte de la institución.

Así mismo tenemos los tres indicadores, uno de ellos es la seguridad turística al respecto Wallingre y Villar (2018) se recomienda implementar medidas para proteger a los turistas en el destino. Algunas de estas acciones incluyen promover seminarios de intercambio de experiencias con la participación de las fuerzas de seguridad locales y ofrecer cursos de capacitación sobre seguridad turística a individuos y organismos relacionados con el turismo en el municipio.

De igual modo tenemos el segundo indicador, reclamos y sugerencias según Wallingre y Villar (2018), señala que la manifestación de una queja o reclamo contribuye a detectar las debilidades de una organización y superarlas. Es importante detectar problemas y trabajar en ello hacia cambios de mejora. Por otro lado, se tiene el tercer indicador infraestructuras turísticas de acuerdo con Wallingre y Villar (2018), expresa que son el conjunto de instalaciones y servicios básicos necesarios para el desarrollo y funcionamiento del sector turístico en una determinada región o destino. Estas infraestructuras facilitan la experiencia del turista desde su llegada hasta su partida.

En la tercera dimensión se cuenta con la gestión de los recursos humanos indica Wallingre y Villar (2018) que el área turística del municipio tiene como objetivo innovar y aplicar en la práctica la gestión de recursos humanos mediante el fortalecimiento, así como el compromiso de las personas. Por otro lado, otra definición de gestión de los recursos humanos, Fedchenko et al. (2023) indica que los aspectos sociales que implican el desarrollo humano relacionados con la gestión de los recursos humanos, comprometen a una mejor motivación para la superación personal, aprendizaje permanente, conciencia ambiental, desarrollo profesional, estimulación del trabajo, etc. En este marco se deben de dar las condiciones para que los colaboradores contribuyan a su progreso, así como aumentar la eficiencia de su trabajo. Así mismo, la gestión de recursos humanos según Nakisbaev y Dugalich (2022) señala que la gestión de recursos humanos con el fin de tener un desarrollo sostenible es un proceso complejo y multifacético que implica un conjunto de recursos (materiales, humanos y financieros).

Se conto con tres indicadores, el primer indicador es capacitación del personal municipal, al respecto Wallingre y Villar (2018) indican que es el proceso mediante el

cual se proporcionan a los empleados del gobierno local las habilidades, conocimientos y competencias necesarios para mejorar su desempeño en sus funciones. Esta capacitación puede incluir una variedad de temas, tales como gestión ambiental, desarrollo económico, turismo sostenible, atención al ciudadano, planificación urbana, y uso de nuevas tecnologías. El objetivo es mejorar la eficiencia, efectividad y calidad de los servicios públicos, así como promover un desarrollo sostenible y equitativo en la comunidad.

También se tuvo el segundo indicador, concientización turística al respecto Wallingrey y Villar (2018) se refiere a que el turismo aporta a una comunidad beneficios, es esencial que sus miembros valoren su patrimonio natural y cultural. Para ello, es fundamental implementar acciones que promuevan el reconocimiento y la preservación de los atractivos que impulsan el desarrollo turístico de la localidad.

Además, el tercer indicador, desempeño del personal municipal que de acuerdo con Wallingrey y Villar (2018) se refiere a la efectividad y eficiencia con la que los empleados de una administración municipal realizan sus funciones y responsabilidades, abarcando aspectos como la calidad del trabajo, el uso óptimo de recursos, el cumplimiento de objetivos, la productividad, el compromiso y la motivación hacia su labor, así como las habilidades y competencias que poseen y aplican en su desempeño diario.

Por otro lado, se define las teorías de la segunda variable, una de las primeras se la conoce como teoría del desarrollo sostenible, según (Brundtland, 1987, citado en Gomez, 2014) El desarrollo sostenible implica un tipo de progreso que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades.

Además, la teoría de la capacidad de carga turística, según López et al. (2008), define el concepto de capacidad de carga turística se basa en un conjunto de indicadores que proporcionan información continua y significativa a los responsables turísticos sobre la cantidad de uso que un sitio turístico, ya sea natural o artificial, puede soportar. Su meta es conservar el equilibrio del entorno y mantener la satisfacción de los visitantes, lo que refuerza el atractivo del destino a corto, medio y largo plazo.

La teoría de los tres pilares, descrita por Castaño (2013), afirma que el desarrollo sostenible debe equilibrar los aspectos económicos, sociales y ambientales. La sostenibilidad económica, se logra cuando una actividad es

financieramente viable y rentable, además de ser sostenible ambiental y socialmente. La sostenibilidad, social implica la cohesión social y la colaboración hacia objetivos comunes, considerando las consecuencias sociales de las actividades empresariales en todos los niveles. La sostenibilidad ambiental, requiere mantener un equilibrio entre las actividades humanas y la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas, evaluando el uso de recursos y la producción de residuos y emisiones. Este pilar es fundamental para la estabilidad de los otros dos.

De la misma manera, corresponde mencionar sobre la segunda variable turismo sostenible para una mayor precisión se empezó por definir el termino turismo, según Manning et al. (2022) el turismo no opera de manera aislada; interactúa y depende de un conjunto de elementos que lo hacen posible. Es decir, el turismo es un sistema integrado por múltiples componentes, como los recursos naturales y culturales, servicios, inversión, infraestructura y superestructura, agricultura, comercio, transporte, tecnología y atención a las personas, entre otros. Estos elementos pueden definirse y conectarse con el fin de alcanzar un objetivo común. La Organización Mundial del Turismo ha intentado abordar el "sistema turístico" en su totalidad, considerándolo como un resultado complejo de las interrelaciones entre estos diversos elementos, los cuales deben ser considerados en conjunto desde una perspectiva sistémica.

Al respecto Pardo y Fontrodona (2022) afirman que el turismo sostenible se caracteriza por ser un modelo que considera de manera integral las repercusiones económicas, sociales y ambientales, tanto en el presente como en el futuro. Su finalidad es satisfacer las necesidades de los turistas, la industria turística, las comunidades locales y el medio ambiente. Este enfoque indica que estas directrices deben aplicarse a todas las formas de turismo y a todo tipo de destinos, incluyendo tanto el turismo masivo como los diferentes segmentos turísticos. Los principios de sostenibilidad abordan aspectos ambientales, económicos y socioculturales del desarrollo turístico, y para asegurar la sostenibilidad a largo plazo, es crucial mantener un equilibrio adecuado entre estas tres dimensiones.

Así también indica Manning et al. (2022) que el turismo sostenible comprende un sistema turístico, compuesto por múltiples elementos, depende de cómo gestionemos e integremos cada uno de ellos. Promover una planificación integral más efectiva, una administración adecuada y una cooperación organizada entre las distintas partes, de acuerdo con sus características y funciones, puede mejorar la

optimización en la utilización de los recursos y la consecución de objetivos comunes en todo el sistema.

El turismo sostenible según Sharpley (2020) refleja una serie de repercusiones económicas, sociales, del entorno, de la industria y de los visitantes, el turismo sostenible demanda generar impactos positivos y por otro parte mitigar los impactos negativos en diversos aspectos en lo ambiental, económico y sociocultural. Dicha actividad se promueve como una fuerza de crecimiento económico, con un enfoque de desarrollo inclusivo y sostenibilidad ambiental dirigido sobre la misma línea de los (ODS). Así también es necesario un método integrado que abarque a distintos participantes como los gobiernos, las empresas turísticas, las comunidades locales y los visitantes; trabajando juntos para proteger y conservar los destinos turísticos para las generaciones futuras.

Así mismo al respecto Fons et al. (2021) nos indica que el turismo sostenible en esencia engloba el turismo responsable con la filosofía del desarrollo sostenible, ambas se complementan y dirigen actividades propias del destino como el comercio justo, el transporte, los negocios inclusivos, el ecoturismo y evita las aculturación o transculturación que padecen las comunidades locales más frágiles.

Por otra parte, según la OMT (2021) nos señala que el turismo sostenible es el modelo que tiene repercusiones futuras y actuales, económicas, medioambientales y sociales los cuales satisfacen las necesidades de los visitantes. Además, estas se aplican a las diversas formas de turismo en todos los tipos de destino, los principios de sostenibilidad señalan que se dividen en tres dimensiones; medioambiental, sociocultural y económico, de esta manera se establece un equilibrio entre los tres garantizando su sostenibilidad a largo plazo.

A continuación, se describió las dimensiones que implican la segunda variable, la cual nos permitirá tener un mejor alcance. La primera dimensión es la sostenibilidad económica, al respecto Pardo y Fontrodona (2022) nos indica que no es solo el crecimiento ilimitado de la actividad turística, si no que garantiza el crecimiento generando estabilidad a largo plazo para las futuras generaciones en la localidad, y se trabaja de manera conjunta con el resto de dimensiones que conforman la sostenibilidad.

Así mismo otra definición de sostenibilidad económica lo indica Liza et al. (2022) relacionado con el turismo que guarda estrechamente relación con la

conservación del patrimonio cultural y natural, fomento del empleo y formación, la innovación y creación de nuevas empresas (PYMES) y de artesanía local.

Por otro lado, tenemos que la sostenibilidad económica según Njoroge et al. (2020) señala que la sostenibilidad económica es sumamente importante en las empresas turísticas ya que dicha actividad demanda intensiva mano de obra, también se usa más mano de obra que equipo capital para producir servicios y bienes vinculados a la demanda del cliente.

Los indicadores fueron tres, uno de ellos es prosperidad local, al respecto Pardo y Fontrodona (2022) definen como la contribución a una mayor prosperidad en la comunidad local, que implique no sólo un retorno económico, sino que vaya más allá contribuyendo a países en vías de desarrollo.

También se tiene el segundo indicador viabilidad económica, Pardo y Fontrodona (2022) se refiere a la contribución de una mayor prosperidad en las comunidades locales que trascienda el simple beneficio económico, especialmente en el caso de los países que se encuentran en pleno desarrollo económico.

Asimismo, se considera el tercer indicador creación de empleo que según Pardo y Fontrodona (2022) implica generar oportunidades laborales directas e indirectas dentro del sector turístico que sean sostenibles y beneficiosas para las comunidades locales.

Por otro lado, la segunda dimensión es la sostenibilidad ambiental según Villalba y Pérez (2019) que a través del desarrollo de servicios medioambientales los cuales pueden ser el reciclaje de materiales y residuos, servicios asociados a la agricultura orgánica y a la energía renovable o la producción. Esto no solo es ventajoso para el medio ambiente, sino que también tiene efectos positivos en la sociedad y la economía, al contribuir al bienestar de las personas, la estabilidad de los ecosistemas y el desarrollo sostenible a largo plazo.

Además, la sostenibilidad ambiental, según Pardo y Fontrodona (2022) citando a la OMT (2006) es una de las prioridades que tienen en cuenta los retos que enfrenta el desarrollo del turismo, ya que se puede observar los impactos negativos, así como los positivos. Así también otra definición de sostenibilidad ambiental, la comisión mundial sobre medio ambiente y desarrollo (1987) afirma que se rige bajo principio del desarrollo sostenible, satisfaciendo las necesidades actuales sin descuidar ni comprometer la capacidad de las futuras generaciones con el objetivo de satisfacer sus propias necesidades.

Al respecto de los indicadores cuenta con tres, uno de ellos es integridad física, según Pardo y Fontrodona (2022) que implica el cuidado y la preservación del patrimonio histórico y natural, así como el bienestar de la comunidad y los atractivos turísticos, con la finalidad de mantener una mayor conexión entre la naturaleza y el hombre.

También está el segundo indicador es pureza ambiental al respecto Pardo y Fontrodona (2022) se refiere al desafío de mitigar los efectos del cambio climático, así como preservar la calidad del aire, del agua y del suelo, reduciendo los residuos y las emisiones de carbono.

El tercer indicador conservación de la biodiversidad de acuerdo con Pardo y Fontrodona (2022) se refiere a la protección y gestión sostenible de la variedad de especies de plantas, microorganismos y animales, así como de los ecosistemas naturales en los que habitan.

Finalmente se tiene la tercera dimensión es la sostenibilidad sociocultural, al respecto Pardo y Fontrodona (2022) señalan que es importante porque contribuye a la prosperidad local mediante el turismo. Así también la sostenibilidad implica beneficios como culturales y sociales además de generar armonía en la comunidad en relación con el turismo, y garantizar la acogida, así como la seguridad de los turistas. Así mismo otro concepto de sostenibilidad sociocultural según González (2017) indica que se hace imprescindible tocar el tema de sostenibilidad desde la perspectiva de los residentes de la localidad del destino, tomar a la comunidad como conjunto y en menor medida.

Por otro lado, otra definición de sostenibilidad sociocultural señala Kummitha et al. (2021) nos define como un grupo de identidades comunitarias las cuales fortalecen las relaciones de confianza entre sus miembros y así mismo con los visitantes, mejorando el bienestar y la calidad de vida de la comunidad.

Los indicadores esta dimensión comprende tres, uno de ellos es bienestar de la comunidad, al respecto Pardo y Fontrodona (2022) se refiere a la mejora de los servicios básicos que posee la comunidad, la energía, el agua, las infraestructuras. Y, por otro lado, esto implica evitar una afluencia turística excesiva que pueda causar el colapso de los servicios locales.

Así también tenemos el segundo indicador inclusión social, según Pardo y Fontrodona (2022) este aspecto demanda que las comunidades locales reconozcan los derechos de todas las personas, tanto residentes como turistas, sin importar su

raza, religión, género, orientación sexual, edad o habilidades físicas o mentales. Además, deben luchar contra cualquier forma de discriminación, implementando políticas inclusivas y de integración.

Finalmente se encuentra el tercer indicador denominado preservación del patrimonio cultural, Pardo y Fontrodona (2022) lo definen como la acción de proteger y mantener los elementos culturales, históricos y artísticos de una región o comunidad, asegurando que las generaciones futuras puedan disfrutar y aprender de ellos. Esto incluye monumentos, tradiciones, artefactos, y prácticas culturales que forman parte del legado de un lugar.

Así también el presente trabajo de investigación se formuló como hipótesis general lo siguiente, existe relación entre la gestión municipal y turismo sostenible en un distrito de Lima, Perú 2024. Del mismo modo las hipótesis específicas se formularon de la siguiente manera, existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad económica en un distrito de Lima, Perú 2024. Existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima, 2024. Existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad sociocultural en un distrito de Lima, 2024.

II. METODOLOGÍA

Es de tipo básica ya que se elabora nuevo conocimiento con el aporte de este trabajo de investigación, mediante el uso de teorías existentes y plasmando las posibles soluciones a los problemas planteados con anterioridad. Al respecto Baena (2017) indica que, conocidas igualmente como teorías puras, buscan iniciar una investigación sobre una problemática vigente para aumentar los conocimientos teóricos y científicos y hallar una solución. Al integrar teorías previas y generales, estas teorías tienen el potencial de aportar nuevos datos, aplicándolos de manera específica en la práctica para resolver las necesidades planteadas. Así también Sánchez y Reyes (2015) señala que el investigador se dedica a conocer y comprender mejor un tema o problema, sin enfocarse en la aplicación práctica de los nuevos conocimientos obtenidos. La investigación básica busca el avance científico y el incremento de conocimientos teóricos, con el objetivo de generalizar sus resultados y desarrollar una teoría o modelo teórico-científico basado en principios y leyes.

De acuerdo con Narcisa (2020), el enfoque cuantitativo se emplea para responder preguntas de investigación y verificar hipótesis formuladas previamente mediante la recopilación y análisis de datos. Este enfoque se basa en la medición numérica, el conteo y a menudo emplea técnicas estadísticas para precisar patrones de comportamiento en una población.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el diseño no experimental se caracteriza por la ausencia de manipulación deliberada de variables, es decir, se trata de investigaciones en las que no se alteran las variables de manera intencionada. En términos sencillos, en estos estudios las variables independientes no se alteran de manera intencionada para analizar su impacto en otras variables. En la investigación no experimental, se observa y analiza los fenómenos en su entorno natural. Este tipo de estudio no crea situaciones artificiales, sino que observa situaciones preexistentes no provocadas intencionalmente por el investigador. Las variables independientes en la investigación no experimental ocurren de manera natural y no se pueden manipular, ya que no se tiene control directo sobre ellas ni se puede influir en su desarrollo, puesto que ya han sucedido junto con sus efectos.

Asimismo, el nivel de investigación es descriptivo correlacional. De acuerdo con Guevara (2020) menciona que los estudios descriptivos tienen como objetivo principal identificar y detallar las características fundamentales de las comunidades, grupos,

individuos u otros fenómenos que se están investigando. Estos estudios buscan proporcionar una descripción precisa y exhaustiva de los elementos esenciales que componen el objeto de estudio, destacando sus propiedades y rasgos distintivos. Por otro lado, Acosta et al. (2021) explica que los estudios correlacionales buscan determinar la relación o el nivel de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables dentro de un contexto específico. Por tal motivo, este caso de estudio describió detalladamente las características y prácticas de la gestión municipal y las estrategias de turismo sostenible implementadas en el distrito, por otro lado, buscó identificar y analizar las asociaciones entre estas variables.

Este estudio es de corte transversal, al respecto Rodríguez y Mendivelso (2018) señalan que su propósito es describir variables y examinar cómo se relacionan entre sí en un momento específico. Por esta razón, la recolección de datos se llevó a cabo en un solo punto en el tiempo, con el fin de evaluar la relación entre la gestión municipal y el desarrollo sostenible del turismo en el lugar escogido. Este enfoque ofreció una instantánea valiosa de la situación actual.

Definición conceptual de la variable Gestión Municipal: Según Wallingrey y Villar (2018) indican que la gestión municipal se refiere a la administración pública a nivel local, es decir, a la dirección y manejo de un municipio, resumidos en las acciones del gobierno local. La gestión concreta es una de las características distintivas de los gobiernos municipales, representando su capacidad para llevar a cabo acciones y proyectos.

Definición conceptual de la variable Turismo sostenible: según Pardo y Fontrodona (2022) señalan que el turismo sostenible se define como un modelo que evalúa completamente las implicaciones económicas, sociales y medioambientales tanto en el presente como en el futuro para cumplir con las necesidades de visitantes, la industria, el entorno y las comunidades anfitrionas. Además, aboga por que estas directrices se apliquen a todas las formas de turismo y a todos los destinos, incluyendo el turismo de masas y los distintos segmentos turísticos.

Al respecto Mendoza y Ramírez (2020) señalan que es un conjunto de individuos u objetos que se desea investigar en un estudio. Este grupo de elementos es al que se generalizarán los hallazgos. Son las unidades de estudio que nos interesa analizar, aunque no siempre están disponibles para el investigador. Para definir los elementos que componen la población, el investigador debe establecer criterios específicos, conocidos como delimitación de la población, que incluyen criterios de

inclusión y exclusión. La población de estudio estuvo conformada por los ciudadanos de la Urbanización Ventura Rossi, ubicado en el distrito de Rímac seleccionada por su cercanía con el Centro Histórico de Lima donde existen varios atractivos turísticos. Esta urbanización alberga 22,824 ciudadanos. Criterio de inclusión, fueron encuestados los residentes entre hombres y mujeres mayores de edad que viven en la Urbanización Ventura Rossi. Criterio de exclusión, todo funcionario público o personas cercanas a estas, así también a los residentes menores de edad y a residentes que no estén en sus plenas capacidades mentales y que no viven en la urbanización mencionada.

Al respecto Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que una muestra es un subgrupo del universo o población de interés, sobre el cual se recopilarán los datos necesarios y debe ser representativa de esa población. La muestra según la fórmula aplicada a la población mencionada con anterioridad, se indica que es de 378 residentes del distrito del Rimac (Anexo 7).

Así también el muestreo probabilístico Según Hernández y Mendoza (2018) indican que las muestras probabilísticas, todos los elementos, casos o unidades de la población tienen, desde el inicio, la misma probabilidad de ser seleccionados para formar parte de la muestra. La obtención de estas muestras implica definir las características de la población y el tamaño óptimo de la muestra, empleando una selección aleatoria de las unidades de muestreo. El trabajo de investigación se realizó con los residentes del distrito de forma aleatoria los cuales mostraron la real problemática del lugar. El tipo de muestreo es aleatorio simple, al respecto Mendoza y Ramírez (2020) explican que el muestreo aleatorio simple es una técnica utilizada en el ámbito de la investigación para seleccionar una muestra representativa de una población. Todos los elementos que componen el universo de estudio y que están incluidos en el marco muestral tienen la misma probabilidad de ser elegidos. Es decir, cada individuo, objeto o unidad dentro de este conjunto tiene las mismas oportunidades de ser seleccionado para formar parte de la muestra. La razón por la cual se opta por aplicar la fórmula del muestreo aleatorio simple en el presente trabajo de investigación, fue porque las personas que se tomaron en cuenta son aleatorias es decir no se tomó de manera arbitraria.

La técnica fue la encuesta, se optó por aplicar encuestas para la obtención de información del presente trabajo de investigación, según Baena (2017) la encuesta social tiene como función recoger información sobre las condiciones de vida y trabajo

en una determinada región, con el propósito de ayudar en la implementación de medidas sociales prácticas. Los datos reunidos permiten la elaboración de un plan de acción. El instrumento fue el cuestionario al respecto Sanches y Reyes (2015) indican que los cuestionarios son documentos o formatos escritos que contienen preguntas relacionadas con los objetivos del estudio. Estas preguntas pueden ser de diferentes tipos, pero en este caso específico se utilizaron preguntas cerradas en escala de Likert (5 niveles). Además, se elaboraron dos instrumentos, uno diseñado para medir la gestión municipal y el otro para evaluar el turismo sostenible, consisten en 18 preguntas cada uno.

Para garantizar la confiabilidad de los instrumentos utilizados en la investigación se aplicó el coeficiente Alpha de Cronbach. Según Medina y Verdejo (2020), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere a la consistencia y estabilidad de las puntuaciones obtenidas a lo largo del tiempo y en diferentes contextos. El Alpha de Cronbach, definido por Sánchez et al. (2019), es un coeficiente que permite evaluar la consistencia interna de un instrumento, indicando qué tan bien las preguntas de un cuestionario están correlacionadas entre sí. Para cada instrumento, se calculó el Alpha de Cronbach para asegurar que las preguntas midieran de manera consistente los constructos de interés y se obtuvo altos niveles de confiabilidad (Anexo 4).

De igual manera, para asegurar la validez de los instrumentos utilizados en la investigación se empleó el juicio de expertos. La validez de un instrumento, según Medina y Verdejo (2020), se refiere al grado en que un instrumento realmente mide lo que pretende medir, asegurando que las interpretaciones y conclusiones derivadas de sus resultados sean precisas y fundamentadas. El juicio de expertos, definido por Sánchez et al. (2020), es un proceso en el cual un grupo de especialistas en el área de estudio evalúa los instrumentos de medición para determinar su relevancia, claridad y pertinencia de las preguntas en relación con los constructos que se desean medir. En este caso, un panel de 3 expertos en gestión municipal y turismo sostenible revisó ambos cuestionarios. A través de este proceso, se aseguró de que las preguntas fueran comprensibles y adecuadas para capturar la información relevante sobre las variables. Los comentarios y sugerencias de los expertos fueron incorporados para mejorar la precisión y relevancia de los instrumentos, garantizando así su validez (Anexo 3).

Después de completar la primera parte introducción y la parte dos el método, el siguiente paso fue crear la matriz de operacionalización de variables. Basándose en esta matriz y considerando la técnica y el instrumento establecidos, se desarrolló un cuestionario de preguntas a partir de los indicadores, el cual abarca un número de 36 preguntas para ambas variables, este instrumento fue validado por un panel de expertos. Luego las mismas se aplicaron en campo a los residentes del distrito en mención y también se optó por aplicar en línea. Los datos recopilados se trasladaron a una base de datos mediante tablas estadísticas Excel y posteriormente se importaron al software SPSS para su procesamiento e interpretación por parte del autor de la tesis, por último, toda la información procesada se empleó en los resultados y conclusiones de la tesis.

Se mantuvo la confidencialidad de los encuestados, se pide a los encuestados que respondan de manera sincera al cuestionario para asegurar una evaluación objetiva de la problemática y la integridad de los resultados, evitando manipulaciones deliberadas. Asimismo, se ha honrado el trabajo de los autores mencionados en el presente trabajo de investigación, se siguieron las directrices de las normas APA séptima edición para citar a los autores, se empleó la guía de tesis la cual aplica reglas y políticas establecidas por la casa de estudios y se verificó la originalidad del trabajo utilizando el software Turnitin.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

La presentación de resultados comenzará con un análisis descriptivo, esta rama de la estadística se dedica a recopilar, estructurar, exponer y analizar un conjunto de datos para describir las características y comportamientos de una población o muestra específica. En este caso, se detallarán los niveles de gestión municipal y turismo sostenible (bajo, medio, alto) y sus correlaciones descriptivas desde la perspectiva de 378 ciudadanos de un distrito de Lima.

Tabla 1

Frecuencias de la relación entre la gestión municipal y turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024.

			Turismo sostenible			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión municipal	Bajo	Recuento	120	56	0	176
		% del total	31,7%	14,8%	0,0%	46,6%
	Medio	Recuento	14	74	19	107
		% del total	3,7%	19,6%	5,0%	28,3%
	Alto	Recuento	0	0	95	95
		% del total	0,0%	0,0%	25,1%	25,1%
Total	Recuento	134	130	114	378	
	% del total	35,4%	34,4%	30,2%	100,0%	

Nota. Datos procesados del SPSS versión 25 de IBM

Conforme a la tabla 1, del total de pobladores, el 35.4% reporta un turismo sostenible bajo, el 34.4% un turismo sostenible medio, y el 30.2% un turismo sostenible alto. En cuanto a la percepción de la gestión municipal, el 46.6% de los residentes considera que la gestión municipal es baja, el 28.3% la califica como media y el 25.1% la percibe como alta.

En este contexto, se observa una conexión notable entre la gestión municipal y el turismo sostenible. Se observa la mayor parte de los residentes que perciben una baja gestión municipal también reportan un bajo nivel de turismo sostenible (31.7%).

Además, un porcentaje significativo de residentes que perciben una gestión municipal moderada también indican un nivel medio de turismo sostenible (19.6%). Por otro lado, todos los residentes que reportan una alta gestión municipal también presentan un alto nivel de turismo sostenible (25.1%). Estos hallazgos sugieren que, conforme mejora la gestión municipal, también tiende a aumentar el turismo sostenible, siendo particularmente evidente en el grupo con alta gestión municipal.

Tabla 2

Frecuencias de la relación entre la gestión municipal y sostenibilidad económica en un distrito de Lima, 2024.

			Sostenibilidad económica			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión municipal	Bajo	Recuento	120	56	0	176
		% del total	31,7%	14,8%	0,0%	46,6%
	Medio	Recuento	21	74	12	107
		% del total	5,6%	19,6%	3,2%	28,3%
	Alto	Recuento	0	18	77	95
		% del total	0,0%	4,8%	20,4%	25,1%
Total	Recuento	141	148	89	378	
	% del total	37,3%	39,2%	23,5%	100,0%	

Nota. Datos procesados del SPSS versión 25 de IBM

Según con la tabla 2, conforme a la totalidad de residentes, el 37.3% percibe una sostenibilidad económica baja, el 39.2% una sostenibilidad económica media, y el 23.5% una sostenibilidad económica alta. En términos de gestión municipal, el 46.6% de los residentes perciben una baja gestión municipal, el 28.3% una gestión municipal media y el 25.1% una gestión municipal alta.

En este sentido, se observa una asociación notable entre la gestión municipal y la sostenibilidad económica. Los datos indican que mayormente los residentes que perciben una baja gestión municipal también reportan una baja sostenibilidad económica (31.7%). Un porcentaje considerable de residentes que perciben una gestión municipal moderada también indican una sostenibilidad económica media (19.6%), y un número notable de residentes que reportan una alta gestión municipal

también presentan una alta sostenibilidad económica (20.4%). Estos hallazgos sugieren que, conforme mejora la gestión municipal, también tiende a incrementarse la sostenibilidad económica, siendo especialmente notable en el grupo con alta gestión municipal.

Tabla 3

Frecuencias de la relación entre la gestión municipal y sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima, 2024.

			Sostenibilidad ambiental			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión municipal	Bajo	Recuento	128	48	0	176
		% del total	33,9%	12,7%	0,0%	46,6%
	Medio	Recuento	14	66	27	107
		% del total	3,7%	17,5%	7,1%	28,3%
	Alto	Recuento	0	12	83	95
		% del total	0,0%	3,2%	22,0%	25,1%
Total	Recuento	142	126	110	378	
	% del total	37,6%	33,3%	29,1%	100%	

Nota. Datos procesados del SPSS versión 25 de IBM

De esta manera, la tabla 3, conforme la totalidad de ciudadanos, el 37.6% experimenta una baja sostenibilidad ambiental, el 33.3% una sostenibilidad ambiental media y el 29.1% una sostenibilidad ambiental alta. Respecto a la gestión municipal, el 46.6% de los residentes perciben una gestión municipal baja, el 28.3% una gestión municipal media, y el 25.1% una gestión municipal alta.

En este sentido, se observa una asociación notable entre la gestión municipal y la sostenibilidad ambiental. Los datos indican que la mayor parte de los residentes perciben una baja gestión municipal también reportan una baja sostenibilidad ambiental (33.9%). Un porcentaje considerable de residentes que perciben una gestión municipal moderada también indican una sostenibilidad ambiental media (17.5%), mientras que un número notable de residentes que reportan una alta gestión municipal también presentan una alta sostenibilidad ambiental (22.0%). Estos datos indican que, a medida que mejora la gestión municipal, también tiende a

incrementarse la sostenibilidad ambiental, siendo especialmente evidente en el grupo con alta gestión municipal.

Tabla 4

Frecuencias de la relación entre la gestión municipal y sostenibilidad sociocultural en un distrito de Lima, 2024.

			Sostenibilidad sociocultural			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión municipal	Bajo	Recuento	132	44	0	176
		% del total	34,9%	11,6%	0,0%	46,6%
	Medio	Recuento	7	72	28	107
		% del total	1,9%	19,0%	7,4%	28,3%
	Alto	Recuento	0	14	81	95
		% del total	0,0%	3,7%	21,4%	25,1%
Total	Recuento	139	130	109	378	
	% del total	36,8%	34,4%	28,8%	100,0%	

Nota. Datos procesados del SPSS versión 25 de IBM

Con base a la tabla 4, del total de habitantes encuestados, el 36.8% percibe una baja sostenibilidad sociocultural, el 34.4% una sostenibilidad sociocultural media, y el 28.8% una alta sostenibilidad sociocultural. En cuanto a la gestión municipal, el 46.6% de los residentes perciben una baja gestión municipal, el 28.3% gestión municipal media, y el 25.1% alta gestión municipal.

En este sentido, se observa una asociación notable entre la gestión municipal y la sostenibilidad sociocultural. Se indica que la mayor parte de residentes que perciben una baja gestión municipal también reportan una baja sostenibilidad sociocultural (34.9%). Un porcentaje significativo de residentes que perciben una gestión municipal moderada también indican una sostenibilidad sociocultural media (19%), mientras que todos los residentes que reportan una alta gestión municipal también presentan una alta sostenibilidad sociocultural (21.4%). Estos datos indican que a medida que mejora la gestión municipal, también tiende a incrementarse la sostenibilidad sociocultural, siendo particularmente evidente en el grupo con alta gestión municipal.

Análisis inferencial

En esta investigación correlacional, las pruebas de hipótesis fueron evaluadas utilizando el coeficiente Tau-b de Kendall, debido a que las variables son cualitativas de tipo ordinales y no satisfacen los supuestos de los métodos paramétricos. Para elaborar la interpretación correspondiente, se consultó el valor p y la tabla de valores de correlación, así decidir si la hipótesis nula se rechaza o acepta. El enfoque permitió determinar la fuerza y dirección del nexo entre la gestión municipal y el turismo sostenible (sostenibilidad ambiental, económica y sociocultural) en un distrito de Lima durante el año 2024.

Prueba de la hipótesis general

H0: No existe relación entre gestión municipal y turismo sostenible en un distrito de Lima, Perú 2024.

Hg: Existe relación entre gestión municipal y turismo sostenible en un distrito de Lima, Perú 2024.

Tabla 5

Correlaciones: prueba de la hipótesis general.

			Turismo sostenible
Tau-b de Kendall	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,838
		Sig. (bilateral)	,000
		N	378

Nota. Datos procesados del SPSS versión 25 de IBM

De acuerdo con la tabla 5, el coeficiente Tau-b de Kendall es 0.838, este valor refleja una correlación alta (anexo 10) entre la gestión municipal y el turismo sostenible. Además, con un nivel de significancia bilateral por debajo de 0.05 ($p=0.000$), al rechazar la hipótesis nula, cuenta como a favor de la hipótesis alternativa. Esto confirma la existencia de una relación entre la gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, Perú, en 2024.

Prueba de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad económica en un distrito de Lima, Perú 2024.

H1: Existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad económica en un distrito de Lima, Perú 2024.

Tabla 6

Correlaciones: prueba de la primera hipótesis específica.

		Sostenibilidad económica	
Tau-b de	Gestión	Coefficiente de correlación	,753
Kendall	municipal	Sig. (bilateral)	,000
		N	378

Nota. Datos procesados del SPSS versión 25 de IBM

De acuerdo con el Tau-b de Kendall obtuvo un valor de 0.753 señalado en la tabla 6, lo que indica una correlación alta (anexo 10) entre la gestión municipal y la sostenibilidad económica en un distrito de Lima. Además, con un nivel de significancia estadística inferior a 0.05 ($p=0.000$), se rechaza la hipótesis nula, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa. Esto confirma la existencia de una relación significativa entre la gestión municipal y la sostenibilidad económica en un distrito de Lima, Perú, en 2024.

Prueba de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima, 2024.

H1: Existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima, 2024.

Tabla 7

Correlaciones: prueba de la segunda hipótesis específica.

		Sostenibilidad ambiental	
Tau-b de	Gestión	Coefficiente de correlación	,726
Kendall	municipal	Sig. (bilateral)	,000
		N	378

Nota. Datos procesados del SPSS versión 25 de IBM

Conforme a Tau-b de Kendall, indicado en la tabla 7, se demuestra un valor 0.726, se refleja mediante una correlación alta (anexo 10) entre la gestión municipal y la sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima. Además, con un nivel de significancia $p < 0.05$, al rechazar la hipótesis nula, se acepta a favor a la hipótesis alternativa, demostrando así la relación entre la gestión municipal y la sostenibilidad ambiental en dicho distrito de Lima en 2024.

Prueba de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad sociocultural en un distrito de Lima, 2024.

H1: Existe relación entre gestión municipal y sostenibilidad sociocultural en un distrito de Lima, 2024.

Tabla 8

Correlaciones: prueba de la tercera hipótesis específica.

			Sostenibilidad sociocultural
Tau_b de Kendall	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	,772
		Sig. (bilateral)	,000
		N	378

Nota. Datos procesados del SPSS versión 25 de IBM

Acorde a Tau-b de Kendall señala un valor 0.772 lo demostrado en la tabla 8, este valor de variable y dimensión refleja una correlación alta (anexo 10) entre la gestión municipal y la sostenibilidad sociocultural de los residentes en un distrito de Lima en 2024. Además, con un nivel de significancia bilateral $p < 0.05$, se puede rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa. Estos hallazgos respaldan una asociación estadísticamente significativa entre la gestión municipal y la sostenibilidad sociocultural en el distrito de Lima en el año 2024.

IV. DISCUSIÓN

El fin principal fue investigar la relación entre la gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito específico de Lima. Se seleccionó una muestra de 378 residentes del distrito de Rímac, cuyas perspectivas y experiencias fueron fundamentales para obtener datos. De acuerdo a los cuestionarios diseñados específicamente, se recabaron percepciones detalladas sobre el entorno municipal y la sostenibilidad turística. Esta metodología permitió obtener insights significativos que facilitaron una discusión rigurosa de los resultados, proporcionando así una base sólida para comprender y abordar la dinámica entre ambas variables en el contexto local.

Durante la fase de búsqueda de información, se enfrentaron dificultades debido a las diferencias en la división administrativa entre países, lo cual limitó el acceso a comparaciones directas con otros contextos globales. No obstante, esta limitación fue superada mediante una revisión exhaustiva de estudios anteriores que abordaron temas relacionados como la planificación urbana, el desarrollo económico local y la sostenibilidad ambiental en entornos urbanos. Estos estudios proporcionaron datos valiosos que enriquecieron la interpretación de los resultados, permitiendo establecer nexos significativos entre la gestión municipal y la promoción del turismo sostenible.

Los hallazgos más trascendentes muestran que la mayor parte de residentes que perciben una gestión municipal deficiente también reportan bajos niveles de turismo sostenible (31.7%). Además, un porcentaje considerable de residentes que consideran la gestión municipal como moderada señala un nivel medio de turismo sostenible (19.6%). Por otro lado, todos los residentes que evalúan la gestión municipal como alta también muestran altos niveles de turismo sostenible (25.1%). Estos resultados se respaldan al Tau-b de Kendall de 0.838, indicando una asociación notable y positiva entre la gestión municipal y el turismo sostenible, y un valor inferior a 0.05 ($p=0.000$).

Tales hallazgos están en consonancia con el estudio realizado por Mendoza (2023), quien encontró que el 58.4% de residentes de Bagua evalúan la gestión municipal como regular, mientras que un 68.7% opina que el desarrollo turístico y socioeconómico está en nivel intermedio. Esta relación de variables se reflejó mediante una asociación positiva significativa ($\rho = 0.814$), demostrando que la administración municipal tiene una relación notable en el progreso turístico y

socioeconómico. De manera similar, la investigación de Marceliano (2020) resaltó una correlación significativa y positiva de 0.829 entre la gestión municipal y el turismo sostenible. Este estudio subraya la importancia de una gestión municipal eficaz para el desarrollo sostenible del turismo. También García (2021) en sus hallazgos obtuvo una correlación alta, significativa y positiva ($\rho = 0.972$, $p \leq 0.01$) entre ambas variables. Todos los resultados de los antecedentes mencionados presentan sutiles variaciones en cuanto a intensidad de correlación, pero coinciden con el resultado del presente estudio, indicando que una gestión municipal robusta y efectiva está estrechamente vinculada con el desarrollo positivo del turismo sostenible. Asimismo, señalan que mejorar los gobiernos locales para gestionar y promover el turismo sostenible puede demostrar un efecto significativo en el bienestar económico y social de las comunidades.

Estas perspectivas encuentran respaldo en la contribución teórica de Álvarez (2020) quién señala que la alineación de políticas municipales con prácticas sostenibles no solo mejora la percepción de los ciudadanos sobre la gestión pública, sino que también contribuye al desarrollo integral y sostenible de los distritos. Por ello, los estudios destacan la importancia de seguir fortaleciendo las competencias de gestión municipal para lograr un desarrollo turístico sostenible y equilibrado. Asimismo, Hernández y Herrera (2018) subrayan que la calidad de los servicios no solo es una obligación constitucional y administrativa, sino que también es fundamental para atender lo que los residentes y visitantes necesitan. Las administraciones públicas, con sus recursos, presupuestos y regalías, tienen el objetivo de proporcionar oportunidades en igualdad de condiciones y de mantener un gobierno cercano a la ciudadanía. Una gestión municipal eficiente que prioriza la sostenibilidad asegura que el desarrollo turístico sea inclusivo y beneficioso para toda la comunidad, promoviendo así un turismo sostenible que respete y conserve los recursos locales contribuyendo al bienestar general de la comunidad.

Acorde al primer objetivo específico, se determinó que la mayoría de los residentes que perciben una gestión municipal deficiente también reportan una baja sostenibilidad económica (31.7%). Un porcentaje significativo de residentes que consideran la gestión municipal como moderada indican una sostenibilidad económica media (19.6%). Además, un número notable de residentes que evalúan positivamente la gestión municipal también experimentan una alta sostenibilidad económica (20.4%).

Por otra parte, se identificó un coeficiente Tau-b de Kendall de 0.753, indicando una relación moderadamente robusta entre la gestión municipal y la sostenibilidad económica en un distrito de Lima, con un nivel de significancia bilateral inferior a 0.05 ($p=0.000$).

Estos resultados son comparados con los hallazgos de Siza (2021) quien indicó que el 48% de los trabajadores percibieron una baja influencia del desarrollo turístico, mientras que el 62% de los comerciantes identificaron un nivel medio de impacto, destacando la seguridad, las instalaciones acogedoras y los recursos turísticos de la región. Se encontró una correlación directa y positiva entre la gestión municipal y el desarrollo turístico, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.321 y un nivel de significancia de 0.000, validando la hipótesis del estudio. Además, el análisis de Tenorio (2022) muestra un Tau_b de Kendall de 0.458 con un nivel de significancia de 0.002, evidenciando una relación significativa y positiva entre las dos variables. Se puede inferir de esta comparación de resultados que las correlaciones tanto de la presente investigación como de los antecedentes difieren en intensidad, pero demuestran la existencia de una correlación consistente y positiva. Estas perspectivas combinadas subrayan la complejidad y la importancia de una gestión municipal efectiva para fomentar una sostenibilidad económica para la sociedad.

Estos hallazgos reciben respaldo del análisis teórico de López et al. (2021), quienes subrayan que la eficiencia de la gestión ambiental municipal es fundamental para alcanzar metas de bienestar social, cultural y económico. Esto implica la administración conjunta con los residentes para implementar procesos que reflejen estándares de calidad equiparables a los de las empresas privadas. Destacando la importancia de la participación de la sociedad en la gestión ambiental para fortalecer la cohesión social y mejorar la efectividad de las políticas locales. Además, Wallingre y Villar (2018) enfatizan que la gestión municipal se centra en la dirección y administración pública a nivel local, destacando la capacidad de los gobiernos locales para implementar acciones concretas que promuevan la sostenibilidad ambiental. Esto es especialmente relevante al analizar cómo las políticas y decisiones municipales pueden favorecer o entorpecer el desarrollo del turismo sostenible.

En cuanto al segundo objetivo específico, se observó que la mayoría de los residentes que consideran deficiente la gestión municipal también informan bajos

niveles de sostenibilidad ambiental (33.9%). Un porcentaje significativo de residentes que perciben una gestión municipal moderada reportan una sostenibilidad ambiental media (17.5%). Asimismo, una proporción destacada de residentes que valoran positivamente la gestión municipal indican altos niveles de sostenibilidad ambiental (22.0%). Estos hallazgos se respaldan con un coeficiente Tau-b de Kendall de 0.726, indicando una relación moderadamente fuerte entre la gestión municipal y la sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima, con un nivel de significancia bilateral menor a 0.05 ($p=0.000$).

En contraste el estudio de Solis (2024), el cual reveló que existe una correlación positiva moderada de 0,380 entre la eficacia en la gestión municipal y la promoción de la sostenibilidad ambiental a través del uso adecuado de recursos naturales. Según este análisis, el manejo adecuado de los recursos naturales emerge como un factor determinante en la viabilidad del turismo sostenible. Además, el estudio de Yoan (2021), se confirmaron los resultados mencionados, donde se encontró una correlación significativa de 0,403 entre la gestión municipal y la dimensión ambiental. Esta correlación indica una relación directa moderadamente positiva, donde según las estadísticas obtenidas de los entrevistados, el 22.5% indicó que a veces consideran la sostenibilidad ambiental, mientras que el 7.5% respondió nunca y el 12% casi siempre. Los resultados de todos estos estudios presentan similitud con la indagación actual resaltando la correlación positiva entre la gestión de calidad y el turismo sostenible. Esta relación destaca la relevancia de implementar políticas municipales ambientales, las cuales son fundamentales para promover prácticas sostenibles y facilitar un desarrollo turístico que genere beneficios tanto para la comunidad local como para el medio ambiente.

Estos hallazgos cuentan con el respaldo de la perspectiva teórica de Fardo y Frontona (2022) sustentan que la sostenibilidad ambiental en el desarrollo turístico emerge como una prioridad esencial al considerar los desafíos y las oportunidades que afectan a este sector, para potenciar los positivos para asegurar la calidad y el equilibrio del medio ambiente a largo plazo, garantizando que puedan atender las necesidades sin comprometer la salud del entorno natural, promoviendo así un entorno armonioso y sostenible en equilibrio con la naturaleza. Además, Villalba y Pérez (2019) sustentan que el desarrollo de servicios medioambientales, genera un impacto positivo en la sociedad y la economía, estas iniciativas contribuyen al

bienestar humano, promueven la estabilidad de los ecosistemas y fomentan un desarrollo sostenible a en un futuro.

Referente al tercer objetivo específico, se determinó que la mayoría de los residentes que perciben una gestión municipal deficiente también reportan una baja sostenibilidad sociocultural (34.9%). Un porcentaje considerable de residentes que consideran la gestión municipal como moderada también mencionan una sostenibilidad sociocultural media (19%), mientras que todos los residentes que perciben una alta gestión municipal reportan igualmente una alta sostenibilidad sociocultural (21.4%). Estos hallazgos se respaldan con un coeficiente Tau-b de Kendall de 0.772, indicando una relación moderadamente positiva entre la gestión municipal y la sostenibilidad sociocultural de los residentes, con un nivel $p=0.000$.

Comparativamente, los resultados del estudio de Khan et al. (2021) destacan una relación positiva y significativa entre la implementación de políticas de turismo sostenible, la gestión de destinos y el desarrollo turístico sostenible. Los coeficientes de regresión positivos ($b = 0.269$ y $b = 0.265$) indican que un aumento en estas políticas está estrechamente asociado con un mayor desarrollo turístico sostenible y con prácticas que promueven la responsabilidad social, incluyendo un impacto positivo en las comunidades locales, particularmente en términos de sostenibilidad sociocultural. Por su parte, los hallazgos de Afrizal et al. (2023) revelaron que un aumento del 1% en las políticas de ecoturismo modificó el desarrollo del turismo sostenible en un 16.8% ($\beta = 0.168$, $p = 0.003$). Estos descubrimientos, paralelos al estudio actual, destacan una correlación positiva, subrayando que una gestión efectiva de los recursos humanos por parte del municipio puede fortalecer significativamente la cohesión social y el bienestar cultural en entornos urbanos, promoviendo así el desarrollo sostenible.

Estos hallazgos van de la mano con la perspectiva teórica de Kummitha et al. (2021), la sostenibilidad sociocultural engloba la consolidación de identidades comunitarias que promueven la confianza entre sus miembros y los visitantes, facilitando relaciones sólidas y duraderas que benefician a todas las partes involucradas. Este constructo preserva las tradiciones y valores locales y promoviendo la coexistencia pacífica. En este contexto, González (2017) subraya la necesidad urgente de abordar la sostenibilidad desde la perspectiva de los residentes

locales, considerándolos actores fundamentales cuyas percepciones y necesidades deben guiar las decisiones, mientras que otros grupos externos deberían influir de manera secundaria. Estos enfoques enfatizan cómo la promoción de la sostenibilidad sociocultural consolida la armonía social y el bienestar en comunidades urbanas y turísticas, al tiempo que preserva la identidad cultural y fomenta un sentido de pertenencia entre residentes y visitantes.

Por lo tanto, la investigación desempeña un papel fundamental en el entendimiento y la mejora de la gestión municipal en relación con el turismo sostenible. Mediante métodos rigurosos como encuestas y análisis estadísticos, este estudio no sólo recolectó percepciones detalladas de los residentes, sino que también estableció conexiones significativas entre la efectividad de la gestión municipal y el desarrollo del turismo sostenible. La recopilación de datos permitió identificar patrones claros: áreas con una gestión municipal más sólida mostraron niveles más altos de turismo sostenible, lo cual subraya la importancia crítica de una administración local eficaz en la promoción de prácticas turísticas responsables y beneficiosas para la comunidad.

La revisión exhaustiva de literatura relevante no sólo enriqueció la interpretación de los resultados, sino que también destacó la universalidad de la asociación entre una gestión municipal competente y el fomento del turismo sostenible. Esto refuerza la idea de que mejorar las capacidades para administrar adecuadamente el desarrollo turístico puede tener repercusiones positivas tanto a nivel económico como social, asegurando un crecimiento equilibrado y sostenible en las comunidades locales.

Además, no solo evidencias la correlación positiva entre la gestión municipal y diferentes dimensiones de sostenibilidad (económica, ambiental y sociocultural), sino que también destacan la necesidad urgente de políticas y prácticas que fomenten un enfoque integral hacia el turismo sostenible. Al integrar hallazgos de estudios previos y datos empíricos, este estudio ofrece una visión completa que puede guiar a los responsables políticos y planificadores urbanos hacia decisiones informadas y estrategias efectivas para mejorar la calidad de vida de los residentes y la preservación de los recursos locales a través de un desarrollo turístico responsable y sostenible.

V. CONCLUSIONES

En relación con el objetivo general, la mayoría de los ciudadanos que reportan una baja gestión municipal también experimentan un bajo nivel de turismo sostenible (31.7%). Un porcentaje significativo de residentes que perciben una gestión municipal moderada también indican un nivel medio de turismo sostenible (19.6%). Por otro lado, todos los residentes que reportan una alta gestión municipal también presentan un alto nivel de turismo sostenible (25.1%). Además, se identificó un coeficiente Tau-b de Kendall de 0.838, lo que demuestra una relación significativa y positiva entre las dos variables en un distrito de Lima, Perú, en 2024.

Para el primer objetivo específico, se observó que el mayor número de los residentes que perciben una baja gestión municipal también reportan una baja sostenibilidad económica (31.7%). Un porcentaje considerable de residentes que perciben una gestión municipal moderada también indican una sostenibilidad económica media (19.6%), y un número notable de residentes que reportan una alta gestión municipal también presentan una alta sostenibilidad económica (20.4%). Asimismo, se determinó un coeficiente Tau-b de Kendall de 0.753, lo que indica una asociación moderadamente robusta entre la gestión municipal y la sostenibilidad económica en un distrito de Lima, Perú, en 2024.

En cuanto al segundo objetivo específico, la mayoría de los residentes que perciben una baja gestión municipal también reportan una baja sostenibilidad ambiental (33.9%). Un porcentaje considerable de residentes que perciben una gestión municipal moderada también indican una sostenibilidad ambiental media (17.5%), mientras que un número notable de residentes que reportan una alta gestión municipal también presentan una alta sostenibilidad ambiental (22.0%). Además, se analizó un coeficiente Tau-b de Kendall de 0.726, indicativo de una correlación moderadamente fuerte entre la gestión municipal y la sostenibilidad ambiental en un distrito de Lima.

En cuanto al tercer objetivo específico, la mayoría de los residentes que perciben una baja gestión municipal también reportan una baja sostenibilidad sociocultural (34.9%). Un porcentaje significativo de residentes que perciben una gestión municipal moderada también indican una sostenibilidad sociocultural media

(19%), mientras que todos los residentes que reportan una alta gestión municipal también presentan una alta sostenibilidad sociocultural (21.4%). Asimismo, se identificó un coeficiente Tau-b de Kendall de 0.772, lo que determinó una correlación moderadamente positiva entre la gestión municipal y la sostenibilidad sociocultural de los residentes en un distrito de Lima en 2024.

VI. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados alcanzados, se recomienda al alcalde de un distrito de Lima lo siguiente:

Implementar programas de capacitación para funcionarios municipales sobre prácticas sostenibles. Este proyecto podría llevarse a cabo en un período de 6 meses, utilizando recursos como asesorías especializadas, material didáctico y plataformas de aprendizaje en línea. Como resultado se espera mejorar en un 20% la implementación de prácticas sostenibles en el distrito, lo cual debería traducirse en una mejora tangible en la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos y un incremento de la satisfacción de los turistas.

Fomentar el desarrollo de proyectos turísticos que integren a la comunidad local y generen empleo. Este esfuerzo debería ejecutarse en un plazo de 12 meses, empleando fondos municipales, apoyo de ONG y colaboración con empresas privadas. El resultado esperado es una mejora del 25% en la percepción de la sostenibilidad económica, reflejada en mayores ingresos para la comunidad y una reducción del desempleo.

Implementar políticas de manejo de residuos y promoción de energías renovables en actividades turísticas. Este plan podría llevarse a cabo en 9 meses, requiriendo una inversión en infraestructura de reciclaje, subsidios para energías limpias y campañas de concientización. El objetivo sería reducir un 30% los residuos sólidos generados por el turismo y aumentar un 20% el uso de energías renovables en el sector turístico.

Desarrollar programas culturales que resalten la identidad local y su integración en las actividades turísticas. Este proyecto podría completarse en 8 meses, con recursos destinados al financiamiento de eventos culturales, capacitación a guías turísticos y colaboración con artistas locales. La meta sería aumentar un 25% la percepción de sostenibilidad sociocultural, promoviendo una mayor participación comunitaria y la valorización del patrimonio cultural local.

REFERENCIAS

- Acosta Luis, D., Rodríguez López, W. A., Peñaherrera Larenas, M. F., García Hevia, S., & La O Mendoza, Y. (2021). Metodología de la investigación en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 283–293. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000400283&script=sci_arttext
- Aldama, Z. (2017, septiembre 21). Los dilemas del turismo. Ediciones El País. https://elpais.com/elpais/2017/09/20/planeta_futuro/1505903890_240366.html
- Álvarez, & Delgado. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955 - 971. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Berzosa Pareja, R. (2018). Salamanca: planificación y gestión turística de un destino patrimonial = Salamanca: planification and tourist management of a cultural heritage destination. *Poligonos*, 30, 171–194. <https://doi.org/10.18002/pol.v0i30.5689>
- Blanchar, C., & Pellicer, L. (2017, mayo 28). Turismofobia: la cara menos amable de una industria millonaria. Ediciones EL PAÍS S.L. https://elpais.com/economia/2017/05/27/actualidad/1495908161_850351.html
- Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo. (1987). Report of the World Commission on Environment and Development. In *Our Common Future, From One Earth to One World*. <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/5987our-common-future.pdf>
- Cotrina, G., Flores, R. (2022). Gestión municipal y promoción turística de Tarapoto. *Revista Amazónica de Ciencias Económicas*, 1(2) 348 <https://doi.org/10.51252/race.v1i2.348>
- Díaz P 2019. Relación costo- beneficio de sistemas de gestión ambiental en empresas manufactureras venezolanas. *Revista de Ciencias Sociales* 25(1):143-155.
- ElNuevodia. Pressreader.com - digital newspaper & magazine subscriptions*. (n.d.). Pressreader.com. Retrieved July 17, 2024, from

<https://www.pressreader.com/puerto-rico/el-nuevo-dia/20220724/281878712113272>

- Fedchenko, E., Gusarova, L., Lysenko, A., Chaykovskaya, L., & Vankovich, I. (2023). Legal frameworks for national projects: standardized audit as a factor in achieving sdgs. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(1), e0259. <https://doi.org/10.37497/sdgs.v11i1.259>
- Firman, A., Moslehpour, M., Qiu, R. y Lin, P. (2023) The impact of eco-innovation, ecotourism policy and social media on sustainable tourism development: evidence from the tourism sector of Indonesia. *Economic Research-Ekonomika Istraživanja*, 36(2), 1-21. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2022.2143847>
- Fons S., Victoria M., and Mur M. El turismo desde una perspectiva sostenible y el riesgo de la covid-19: Impactos, análisis y posibles intervenciones. Akal, 2021. Digitalia, <https://www.digitaliapublishing.com/a/101505>
- Fronteiras Journal of social, Technological and Environmental Science, 5(1): 168-185. DOI <http://dx.doi.org/10.21664/2238-8869.2016v5i1>
- García, J. (2021). *Gestión municipal y desarrollo turístico sostenible, Distrito de La Banda de Shilcayo - 2021*. Tesis de Maestría en Gestión Pública, Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84981/Garc%c3%ada_GJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gentile Ch, de Andrade J, Villamizar D 2016. Um modelo de Capacitação Rumo à Sustentabilidade: Os guias de Alto Paraíso de Goiás-Chapadados Veadeiros (GO).
- Gisela Beatriz Hernández González Alma Rafaela Bojórquez Vargas Carlos Pedraza Gómez. (s/f). Gestión pública del turismo: un enfoque de gobernanza local en la Huasteca Potosina (México).
- Gobernanza, C., & México, M. G. (s/f). Gobernanza turística y desarrollo regional en la Costa Sur de Jalisco, México, Marisa Gutiérrez Estrada.
- González Reverté, F. (2017). La investigación en el ámbito del turismo sostenible. *Oikonomics*, 7. <https://oikonomics.uoc.edu/divulgacio/oikonomics/es/numero07/dossier/fgonzalezr.html>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-

- acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.
<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Khan, M., Khan, H., Lim, C., Tan, K., & Ahmed, M. (2021). Sustainable tourism policy, destination management and sustainable tourism development: A moderated-mediation model. *Sustainability*, 13(21), 12156.
<https://doi.org/10.3390/su132112156>
- Kummitha, H. R., Kolloju, N., Jancsik, A. y Szalók, Z. C. (2021). Can tourism social entrepreneurship organizations contribute to the development of ecotourism and local communities: Understanding the perception of local communities. *Sustainability*, 13(19), 11031. <https://doi.org/10.3390/su131911031>
- Liza-Zatti, S. A., Flores-Olivos, A. J., Barrantes-Mann, G. A. L., & Santa-Cruz Arévalo, J. E. (2022). sustainable tourism models applicable to the district of Incahuasi. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*. Retrieved from <https://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/275>
- Marceliano, Y. R. (2020). La gestión municipal y el desarrollo turístico sostenible en la provincia de Huarmey, 2020. Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Gestión Pública, Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72208/Marceliano_GYR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medina, M.R., & Verdejo, A. L. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad Revista de Educación*, 15(2), 270-284. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>
- Mendoza, A. R. (2023). Gestión municipal para el desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, Perú. *Revista de Climatología* 23 (1) <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1171-1183>
- Molina Sanso, F. R., Cruz González, I., Álvarez Torres, M. T., Méndez Jurjo, N., & Castro Pérez, Y. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. *Retos de La Dirección*, 10(2), 108–120. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552016000200007
- Muñoz, P. (Ed.). (s/f). <https://gestion.pe/economia/deficiente-gestion-gobiernos-municipales-demuestra-ausencia-organo-control-69343-noticia/?ref=gesr>.

- Nakisbaev, D., & Dugalich, N. (2022). Introduction of digital platforms to state and municipal administration: opportunities for regulation and transformation of social services for the population. *Revista Brasileira de Políticas Públicas*, 12(3), 132-143. <https://doi.org/10.5102/rbpp.v12i3.8612>
- Njoroge, M., Anderson, W., & Mbura, O. (2020). Innovation strategy and economic sustainability in the hospitality industry. *The Bottom Line*, 32(4), 253-268. <https://doi.org/10.1108/BL-03-2019-0080>
- OjoPublico. (2023, July 16). *Boom inmobiliario en la Amazonía agudiza la pérdida de bosques*. OjoPublico. <https://ojo-publico.com/4493/boom-inmobiliario-la-amazonia-agudiza-la-perdida-bosques>
- Pardo Torregrosa, J., & Fontrodona, J. (2022). *Turismo sostenible: bases para la recuperación del sector turístico desde la cultura de la sostenibilidad* [Data set]. Caja Alta Edición & Comunicación.
- Pérez, Á. S. R. (s/f-a). Gestión Municipal y su relación con la Promoción Turística en el Gobierno Local de la provincia de Moyobamba.
- Pérez, M., Royero, L., Redondo, A., Rangel, F., & Márquez, R. (2024). Turismo sostenible en La Guajira, Colombia: retos y oportunidades. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3), 48. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2169>
- Rodrigo, D. L. M. (s/f). La gestión turística municipal y su relación con el desarrollo local de la Provincia de Huallaga.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141–147. <https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/RMS/article/view/368>
- Sánchez Sánchez - Manjvacas, Á. M., Revuelto Taboada, L., & Saorín Iborra, M. del C. (2020). Perceived internal employability as a strategy to reduce employee intention to quit. *Revista perspectiva empresarial*, 7(1), 7–23. <https://doi.org/10.16967/23898186.623>
- Sánchez, A., Valés, O., García-Lirios, C., & Amemiya, M. (2019). Confiabilidad y validez de un instrumento que mide la gestión del conocimiento: Array. *Revista de educación Espacios en blanco*, 1(30), 9–22. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB30-261>

- Sharpley, R. (2020). Tourism, sustainable development and the theoretical divide: 20 years on. *Journal of sustainable tourism*, 28(11), 1932-1946
- Siza, L. (2021). *Gestión municipal y desarrollo turístico del cantón Taisha, Morona Santiago, Ecuador, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Digital UNTUMBES. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/2242>
- Solis, J., Neira, M., González, C., y Mantilla, X. (2024). Factors that affect sustainable tourism in Cojitambo- Ecuador. *Revista De Ciencias Sociales*, 30(9), 345-360. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9645074>
- Tenorio, H. A. (2022). Gestión Municipal y Desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas, Amazonas, Perú, 2021. *Revista Pakamuros*, 10(3), 105-118. <https://doi.org/10.37787/v7egm161>
- Villalba Eguiluz, u. & Pérez de Mendiguren, J. (2019): "La economía social y solidaria como vía para el buen vivir", *Iberoamerican Journal of Development Studies*, 8 (1), 106-136. DOI: https://doi.org/10.26754/ojs_ried/ijds.338
- Viral, D. (n.d.). *Atractivos turísticos estancados por falta de apoyo de las autoridades*. Diario Viral Arequipa. Retrieved July 17, 2024, from <https://diarioviral.pe/miscelanea/atractivos-turisticos-estancados-por-falta-de-apoyo-de-las-autoridades-8734>
- Wallingre, N., & Villar, A. (2018). Gestión de municipios turísticos: Instrumentos básicos de acción. Ecoe Ediciones. <https://www.digitaliapublishing.com/a/101592>
- Yoan, P. D. (2023). *Gestión Municipal y Turismo Sostenible del Distrito San Sebastián - Cusco, 2021*. Tesis para obtener el grado académico de: Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108837>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
GESTIÓN MUNICIPAL	Según Wallingre y Villar (2018) indican que la gestión municipal se refiere a la administración pública a nivel local, es decir, a la dirección y manejo de un municipio, resumidos en las acciones del gobierno local. La gestión concreta es una de las características distintivas de los gobiernos municipales, representando su capacidad para llevar a cabo acciones y proyectos.	La gestión municipal se refiere a la administración pública en el ámbito local, es decir, a la dirección y manejo de un municipio, resumidos en las acciones del gobierno local. Una de las características distintivas de los gobiernos municipales es su capacidad para ejecutar acciones y proyectos específicos, lo que se conoce como gestión concreta. Para esta variable se utilizará un cuestionario con 24 preguntas cerradas, empleando la escala de Likert, dirigido a los habitantes del área de estudio.	GESTION AMBIENTAL (Wallingre y Villar, 2018)	CAPACIDAD DE CARGA	Medida en escala de Likert: 1. Definitivamente si 2. Probablemente si 3. Indeciso 4. Probablemente no 5. Definitivamente no
				GESTION DE RESIDUOS	
				CONSERVACIÓN DE ÁREAS VERDES	
			GESTION DE CALIDAD (Wallingre y Villar, 2018)	SEGURIDAD TURISTICA	
				RECLAMOS Y SUGERENCIAS	
				INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	
			GESTION DE RECURSOS HUMANOS (Wallingre y Villar, 2018)	CONCIENTIZACION TURISTICA	
				CAPACITACIÓN DEL PERSONAL MUNICIPAL.	
				DESEMPEÑO DEL PERSONAL MUNICIPAL	

TURISMO SOSTENIBLE	Según Pardo y Fontrodona (2022) señalan que el turismo sostenible es un modelo que considera plenamente las repercusiones económicas, sociales y medioambientales actuales y futuras para satisfacer las necesidades de los visitantes, la industria, el entorno y las comunidades anfitrionas. Además, sostiene que estas directrices deben aplicarse a todas las formas de turismo y en todos los tipos de destinos, incluyendo el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos.	El turismo sostenible implica la creación de efectos beneficiosos y, al mismo tiempo, la reducción de consecuencias perjudiciales en aspectos ambientales, económicos y socioculturales, lo cual se refleja en una amplia gama de repercusiones que abarcan lo económico, social, el entorno, la industria y los visitantes. Para esta variable se utilizará un cuestionario con 24 preguntas cerradas, empleando la escala de Likert, dirigido a los habitantes del área de estudio.	SOSTENIBILIDAD ECONOMICA Pardo y Fontrodona (2022)	PROSPERIDAD LOCAL	Medida en escala de Likert: 1. Definitivamente si 2. Probablemente si 3. Indeciso 4. Probablemente no 5. Definitivamente no
				VIABILIDAD ECONOMICA	
				CREACIÓN DE EMPLEO	
			SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Pardo y Fontrodona (2022)	INTEGRIDAD FISICA	
				PUREZA AMBIENTAL	
				CONSERVACION DE LA BIODIVERSIDAD	
			SOSTENIBILIDAD SOCIOCULTURAL Pardo y Fontrodona (2022)	BIENESTAR DE LA COMUNIDAD	
				INCLUSION SOCIAL	
				PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO ELABORADO PARA LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

El propósito de este cuestionario es evaluar **la gestión municipal en un distrito de Lima, 2024**. Es importante destacar que su participación es anónima y que los datos recolectados se utilizarán exclusivamente con fines académicos. Por ello, le pedimos que responda las preguntas de manera clara y sincera.

Agradecemos su colaboración.

Instrucciones:

Marque con una (X) el casillero de respuesta que considere oportuna. Por favor observe la escala de puntuación:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Escala				
1	2	3	4	5
Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente si	Definitivamente si

Dimensiones	Indicadores	N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
GESTIÓN AMBIENTAL	CAPACIDAD DE CARGA	1	Las autoridades municipales conservan los ambientes culturales.					
		2	Las autoridades municipales protegen los lugares turísticos del distrito.					
	GESTIÓN DE RESIDUOS	3	El municipio tiende a recoger oportunamente los residuos sólidos.					
		4	La municipalidad promueve campañas de sensibilización ambiental.					
	CONSERVACIÓN DE ÁREAS VERDES	5	El mantenimiento de parques y jardines se realiza de manera oportuna en su distrito.					
		6	El municipio realiza esfuerzos suficientes para conservar las áreas verdes de su distrito.					

GESTIÓN DE CALIDAD	SEGURIDAD TURISTICA	7	El municipio busca cuidar la integridad de sus visitantes.						
		8	El municipio realiza esfuerzos por promover un distrito más seguro.						
	RECLAMOS Y SUGERENCIAS	9	Las autoridades públicas responden las demandas de los ciudadanos oportunamente.						
		10	Se siente escuchado por sus autoridades.						
	INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	11	La infraestructura turística de su distrito (caminos, señalización) se encuentra en buen estado.						
		12	Las instalaciones turísticas son accesibles para todos sin excepción.						
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	CONCIENTIZACIÓN TURISTICA	13	La municipalidad brinda campañas sobre la importancia del turismo.						
		14	La municipalidad trabaja de la mano con el turismo para traer beneficios a su distrito.						
	CAPACITACION DEL PERSONAL MUNICIPAL	15	El personal municipal está capacitado para contribuir al desarrollo de prácticas turísticas responsables.						
		16	Los funcionarios públicos están capacitados para desempeñar sus cargos.						
	DESEMPEÑO DEL PERSONAL MUNICIPAL	17	El personal municipal realiza sus funciones de manera eficiente.						
		18	El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.						

CUESTIONARIO ELABORADO PARA LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE.

El propósito de este cuestionario es evaluar **el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024**. Es importante destacar que su participación es anónima y que los datos recolectados se utilizarán exclusivamente con fines académicos. Por ello, le pedimos que responda las preguntas de manera clara y sincera.

Agradecemos su colaboración.

Instrucciones:

Marque con una (X) el casillero de respuesta que considere oportuna. Por favor observe la escala de puntuación:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Escala				
1	2	3	4	5
Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente si	Definitivamente si

Dimensiones	Indicadores	N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
SOSTENIBILIDAD ECONOMICA	PROSPERIDAD LOCAL	19	El turismo sostenible generara más oportunidades de trabajo en su distrito.					
		20	La llegada del turismo permite que la municipalidad mejorara los servicios básicos de su distrito.					
	VIABILIDAD ECONOMICA	21	El turismo mejora la situación económica de su comunidad.					
		22	El turismo ha mejorado su situación económica.					
	CREACIÓN DE EMPLEO	23	El turismo genera más oportunidades de trabajo.					

		24	Los empleos creados por el turismo en su comunidad son bien pagados.						
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	INTEGRIDAD FISICA	25	El municipio brinda mantenimiento a sus lugares turísticos.						
		26	El municipio le da el valor suficiente a sus recursos turísticos.						
	PUREZA AMBIENTAL	27	La municipalidad de su localidad brinda capacitaciones periódicas sobre programas de política ambiental.						
		28	El municipio promueve iniciativas para mitigar los efectos del cambio climático.						
	CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	29	La biodiversidad de su distrito se mantiene bien conservada gracias al turismo responsable.						
		30	Los sistemas de gestión de residuos en las áreas turísticas de su distrito son efectivos.						
SOSTENIBILIDAD SOCIOCULTURAL	BIENESTAR DE LA COMUNIDAD	31	La actividad turística en el distrito brinda beneficios a la comunidad.						
		32	Los servicios básicos de su localidad han mejorado para ofrecer una mejor experiencia turística.						
	INCLUSION SOCIAL	33	Se siente identificado con la cultura y tradición de su distrito.						
		34	El municipio es inclusivo con los visitantes.						
	PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	35	El turismo ha ayudado a promover nuestras tradiciones locales.						
		36	Los festivales, artesanías y sitios históricos han recibido apoyo gracias al turismo.						

Anexo 3: Formato de validación

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Michel Méndez Escobar

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula B2, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Gestión municipal, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



GIOVANNI JAVIER L. ESCOBEDO NINAJA

D.N.I. 46748006

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

Definición de la variable: Wallingre| y Villar (2018) La gestión municipal se refiere a la administración pública a nivel local, es decir, a la dirección y manejo de un municipio, resumidos en las acciones del gobierno local. La gestión concreta es una de las características distintivas de los gobiernos municipales, representando su capacidad para llevar a cabo acciones y proyectos.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Su fi c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión 1 Gestión ambiental	Capacidad de Carga	Las autoridades municipales conservan los ambientes culturales.	1	1	1	1	Aplicable
		Las autoridades municipales protegen los lugares turísticos del distrito.					
	Gestión de Residuos	El municipio tiende a recoger oportunamente los residuos sólidos.	1	1	1	1	Aplicable
		La municipalidad promueve campañas de sensibilización ambiental.					
	Conservación de áreas verdes	El mantenimiento de parques y jardines se realiza de manera oportuna en su distrito.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio realiza esfuerzos suficientes para conservar las áreas verdes de su distrito.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dimensión 2 Gestión de calidad	Seguridad turística	El municipio cuida la integridad de sus visitantes.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio realiza esfuerzos por promover un distrito más seguro.					
	Reclamos y sugerencias	Las autoridades públicas responden las demandas de los ciudadanos oportunamente.	1	1	1	1	Aplicable
		Se siente escuchado por sus autoridades.					
	Infraestructura turística	La infraestructura turística de su distrito (caminos, señalización) se encuentra en buen estado.	1	1	1	1	Aplicable
		Las instalaciones turísticas son accesibles para todos sin excepción.					
Dimensión 3 Gestión de recursos humanos	Concientización turística	La municipalidad brinda campañas sobre la importancia del turismo.	1	1	1	1	Aplicable
		La municipalidad trabaja de la mano con el turismo para traer beneficios a su distrito.					
	Capacitación del personal municipal	El personal municipal está capacitado para contribuir al desarrollo de prácticas turísticas responsables.	1	1	1	1	Aplicable
		Los funcionarios públicos están capacitados para desempeñar sus cargos.					
	Desempeño del personal municipal	El personal municipal realiza sus funciones de manera eficiente.	1	1	1	1	Aplicable
		El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Turismo sostenible
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de turismo sostenible
Nombres y apellidos del experto	Michel Jaime Méndez Escobar
Documento de identidad	10717962
Años de experiencia en el área	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Máximo Grado Académico	Maestría (x) Doctor ()
Nacionalidad	Peruano
Institución	UNMSM
Cargo	Docente universitario
Número telefónico	989292925
Firma	
Fecha	01/07/2024

23/7/24, 11:48 a.m.

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
MEÑDEZ ESCOBAR, MICHEL JAIME DNI 10797162	BACHILLER EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 20/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
MEÑDEZ ESCOBAR, MICHEL JAIME DNI 10797162	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 28/09/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
MEÑDEZ ESCOBAR, MICHEL JAIME DNI 10797162	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA Fecha de diploma: 11/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/09/2015 Fecha egreso: 07/06/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula B2, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Gestión municipal, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



GIOVANNI JAVIER L. ESCOBEDO NINAJA

D.N.I. 46748006



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

Definición de la variable: Wallingre y Villar (2018) La gestión municipal se refiere a la administración pública a nivel local, es decir, a la dirección y manejo de un municipio, resumidos en las acciones del gobierno local. La gestión concreta es una de las características distintivas de los gobiernos municipales, representando su capacidad para llevar a cabo acciones y proyectos.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Gestión ambiental	Capacidad de Carga	Las autoridades municipales conservan los ambientes culturales.	1	1	1	1	Aplicable
		Las autoridades municipales protegen los lugares turísticos del distrito.					
	Gestión de Residuos	El municipio tiende a recoger oportunamente los residuos sólidos.	1	1	1	1	Aplicable
		La municipalidad promueve campañas de sensibilización ambiental.					
	Conservación de áreas verdes	El mantenimiento de parques y jardines se realiza de manera oportuna en su distrito.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio realiza esfuerzos suficientes para conservar las áreas verdes de su distrito.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dimensión 2 Gestión de calidad	Seguridad turística	El municipio cuida la integridad de sus visitantes.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio realiza esfuerzos por promover un distrito más seguro.					
	Reclamos y sugerencias	Las autoridades públicas responden las demandas de los ciudadanos oportunamente.	1	1	1	1	Aplicable
		Se siente escuchado por sus autoridades.					
	Infraestructura turística	La infraestructura turística de su distrito (caminos, señalización) se encuentra en buen estado.	1	1	1	1	Aplicable
		Las instalaciones turísticas son accesibles para todos sin excepción.					
Dimensión 3 Gestión de recursos humanos	Concientización turística	La municipalidad brinda campañas sobre la importancia del turismo.	1	1	1	1	Aplicable
		La municipalidad trabaja de la mano con el turismo para traer beneficios a su distrito.					
	Capacitación del personal municipal	El personal municipal está capacitado para contribuir al desarrollo de prácticas turísticas responsables.	1	1	1	1	Aplicable
		Los funcionarios públicos están capacitados para desempeñar sus cargos.					
	Desempeño del personal municipal	El personal municipal realiza sus funciones de manera eficiente.	1	1	1	1	Aplicable
		El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión municipal
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de gestión municipal
Nombres y apellidos del experto	Roberto Carlos Fiestas Flores
Documento de identidad	16744141
Años de experiencia en el área	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Máximo Grado Académico	Maestría (x) Doctor ()
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Cargo	Docente
Número telefónico	979517446
Firma	
Fecha	05/07/2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
FIESTAS FLORES, ROBERTO CARLOS DNI 16744141	LICENCIADO EN ESTADÍSTICA Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO PERU
FIESTAS FLORES, ROBERTO CARLOS DNI 16744141	BACHILLER EN CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS Fecha de diploma: 30/04/1998 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO PERU
FIESTAS FLORES, ROBERTO CARLOS DNI 16744141	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA Fecha de diploma: 28/11/14 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula B2, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Gestión municipal, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



GIOVANNI JAVIER L. ESCOBEDO NINAJA

D.N.I. 46748006



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

Definición de la variable: Wallingre y Villar (2018) La gestión municipal se refiere a la administración pública a nivel local, es decir, a la dirección y manejo de un municipio, resumidos en las acciones del gobierno local. La gestión concreta es una de las características distintivas de los gobiernos municipales, representando su capacidad para llevar a cabo acciones y proyectos.

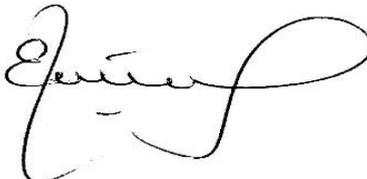
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Gestión ambiental	Capacidad de Carga	Las autoridades municipales conservan los ambientes culturales.	1	1	1	1	
		Las autoridades municipales protegen los lugares turísticos del distrito.					
	Gestión de Residuos	El municipio tiende a recoger oportunamente los residuos sólidos.	1	1	1	1	
		La municipalidad promueve campañas de sensibilización ambiental.					
	Conservación de áreas verdes	El mantenimiento de parques y jardines se realiza de manera oportuna en su distrito.	1	1	1	1	
		El municipio realiza esfuerzos suficientes para conservar las áreas verdes de su distrito.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dimensión 2 Gestión de calidad	Seguridad turística	El municipio cuida la integridad de sus visitantes.	1	1	1	1	
		El municipio realiza esfuerzos por promover un distrito más seguro.					
	Reclamos y sugerencias	Las autoridades públicas responden las demandas de los ciudadanos oportunamente.	1	1	1	1	
		Se siente escuchado por sus autoridades.					
	Infraestructura turística	La infraestructura turística de su distrito (caminos, señalización) se encuentra en buen estado.	1	1	1	1	
		Las instalaciones turísticas son accesibles para todos sin excepción.					
Dimensión 3 Gestión de recursos humanos	Concientización turística	La municipalidad brinda campañas sobre la importancia del turismo.	1	1	1	1	
		La municipalidad trabaja de la mano con el turismo para traer beneficios a su distrito.					
	Capacitación del personal municipal	El personal municipal está capacitado para contribuir al desarrollo de prácticas turísticas responsables.	1	1	1	1	
		Los funcionarios públicos están capacitados para desempeñar sus cargos.					
	Desempeño del personal municipal	El personal municipal realiza sus funciones de manera eficiente.	1	1	1	1	
		El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.					

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión municipal	
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de gestión municipal	
Nombres y apellidos del experto	Eli Romeo Carrillo Vásquez	
Documento de identidad	31771787	
Años de experiencia en el área	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)
Máximo Grado Académico	Maestría ()	Doctor (x)
Nacionalidad	Peruano	
Institución	USMSM	
Cargo	Docente	
Número telefónico	959328752	
Firma		
Fecha	03/07/23	



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMEO DNI 31771787	MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 11/10/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMERO DNI 31771787	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 04/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMEO DNI 31771787	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA ESPECIALIDAD EN LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 04/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMEO DNI 31771787	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA Fecha de diploma: 04/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMEO DNI 31771787	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA Fecha de diploma: 04/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Michel Méndez Escobar

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula B2, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Turismo sostenible, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.]

Atentamente.



GIOVANNI JAVIER L. ESCOBEDO NINAJA

D.N.I. 46748006

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE

Definición de la variable: Pardo y Fontrodona (2022) el turismo sostenible es un modelo que considera plenamente las repercusiones económicas, sociales y medioambientales actuales y futuras para satisfacer las necesidades de los visitantes, la industria, el entorno y las comunidades anfitrionas. Además, sostiene que estas directrices deben aplicarse a todas las formas de turismo y en todos los tipos de destinos, incluyendo el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Sostenibilidad Económica	Prosperidad Local	El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.	1	1	1	1	Aplicable
		El turismo sostenible generara más oportunidades de trabajo en su distrito.					
	Viabilidad económica	La llegada del turismo permite que la municipalidad mejorara los servicios básicos de su distrito.	1	1	1	1	Aplicable
		El turismo mejora la situación económica de su comunidad.					
	Creación de empleo	El turismo ha mejorado su situación económica.	1	1	1	1	Aplicable
		El turismo genera más oportunidades de trabajo.					



Dimensión 2 Sostenibilidad Ambiental	Integridad física	El municipio brinda mantenimiento a sus lugares turísticos.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio da el valor suficiente a sus recursos turísticos.					
	Pureza ambiental	La municipalidad de su localidad brinda capacitaciones periódicas sobre programas de política ambiental.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio promueve iniciativas para mitigar los efectos del cambio climático.					
	Conservación de la biodiversidad	La biodiversidad de su distrito se mantiene bien conservada gracias al turismo responsable.	1	1	1	1	Aplicable
		Los sistemas de gestión de residuos en las áreas turísticas de su distrito son efectivos.					
Dimensión 3 Sostenibilidad Sociocultural	Bienestar de la comunidad	La actividad turística en el distrito brinda beneficios a la comunidad.	1	1	1	1	Aplicable
		Los servicios básicos de su localidad han mejorado para ofrecer una mejor experiencia turística.					
	Inclusión social	Se siente identificado con la cultura y tradición de su distrito.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio es inclusivo con los visitantes.					
	Preservación del Patrimonio Cultural	El turismo ha ayudado a promover nuestras tradiciones locales.	1	1	1	1	Aplicable
		Los festivales, artesanías y sitios históricos han recibido apoyo gracias al turismo.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Turismo sostenible
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de turismo sostenible
Nombres y apellidos del experto	Michel Jaime Méndez Escobar
Documento de identidad	10717962
Años de experiencia en el área	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Máximo Grado Académico	Maestría (x) Doctor ()
Nacionalidad	Peruano
Institución	UNMSM
Cargo	Docente universitario
Número telefónico	989292925
Firma	
Fecha	01/07/2024

23/7/24, 11:48 a.m.

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
MENDEZ ESCOBAR, MICHEL JAIME DNI 10797162	BACHILLER EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 20/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
MENDEZ ESCOBAR, MICHEL JAIME DNI 10797162	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 28/09/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
MENDEZ ESCOBAR, MICHEL JAIME DNI 10797162	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA Fecha de diploma: 11/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/09/2015 Fecha egreso: 07/06/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula B2, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Turismo sostenible, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



GIOVANNI JAVIER L. ESCOBEDO NINAJA

D.N.I. 46748006



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE

Definición de la variable: Pardo y Fontrodona (2022) el turismo sostenible es un modelo que considera plenamente las repercusiones económicas, sociales y medioambientales actuales y futuras para satisfacer las necesidades de los visitantes, la industria, el entorno y las comunidades anfitrionas. Además, sostiene que estas directrices deben aplicarse a todas las formas de turismo y en todos los tipos de destinos, incluyendo el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión 1 Sostenibilidad Económica	Prosperidad Local	El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.	1	1	1	1	Aplicable
		El turismo sostenible generara más oportunidades de trabajo en su distrito.					
	Viabilidad económica	La llegada del turismo permite que la municipalidad mejorara los servicios básicos de su distrito.	1	1	1	1	Aplicable
		El turismo mejora la situación económica de su comunidad.					
	Creación de empleo	El turismo ha mejorado su situación económica.	1	1	1	1	Aplicable
		El turismo genera más oportunidades de trabajo.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dimensión 2 Sostenibilidad Ambiental	Integridad física	El municipio brinda mantenimiento a sus lugares turísticos.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio da el valor suficiente a sus recursos turísticos.					
	Pureza ambiental	La municipalidad de su localidad brinda capacitaciones periódicas sobre programas de política ambiental.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio promueve iniciativas para mitigar los efectos del cambio climático.					
	Conservación de la biodiversidad	La biodiversidad de su distrito se mantiene bien conservada gracias al turismo responsable.	1	1	1	1	Aplicable
		Los sistemas de gestión de residuos en las áreas turísticas de su distrito son efectivos.					
Dimensión 3 Sostenibilidad Sociocultural	Bienestar de la comunidad	La actividad turística en el distrito brinda beneficios a la comunidad.	1	1	1	1	Aplicable
		Los servicios básicos de su localidad han mejorado para ofrecer una mejor experiencia turística.					
	Inclusión social	Se siente identificado con la cultura y tradición de su distrito.	1	1	1	1	Aplicable
		El municipio es inclusivo con los visitantes.					
	Preservación del Patrimonio Cultural	El turismo ha ayudado a promover nuestras tradiciones locales.	1	1	1	1	Aplicable
		Los festivales, artesanías y sitios históricos han recibido apoyo gracias al turismo.					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula B2, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Turismo sostenible, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



GIOVANNI JAVIER L. ESCOBEDO NINAJA

D.N.I. 46748006



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE

Definición de la variable: Pardo y Fontrodona (2022) el turismo sostenible es un modelo que considera plenamente las repercusiones económicas, sociales y medioambientales actuales y futuras para satisfacer las necesidades de los visitantes, la industria, el entorno y las comunidades anfitrionas. Además, sostiene que estas directrices deben aplicarse a todas las formas de turismo y en todos los tipos de destinos, incluyendo el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión 1 Sostenibilidad Económica	Prosperidad Local	El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.	1	1	1	1	
		El turismo sostenible generara más oportunidades de trabajo en su distrito.					
	Viabilidad económica	La llegada del turismo permite que la municipalidad mejorara los servicios básicos de su distrito.	1	1	1	1	
		El turismo mejora la situación económica de su comunidad.					
	Creación de empleo	El turismo ha mejorado su situación económica.	1	1	1	1	
		El turismo genera más oportunidades de trabajo.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dimensión 2 Sostenibilidad Ambiental	Integridad física	El municipio brinda mantenimiento a sus lugares turísticos.	1	1	1	1	
		El municipio da el valor suficiente a sus recursos turísticos.					
	Pureza ambiental	La municipalidad de su localidad brinda capacitaciones periódicas sobre programas de política ambiental.	1	1	1	1	
		El municipio promueve iniciativas para mitigar los efectos del cambio climático.					
	Conservación de la biodiversidad	La biodiversidad de su distrito se mantiene bien conservada gracias al turismo responsable.	1	1	1	1	
		Los sistemas de gestión de residuos en las áreas turísticas de su distrito son efectivos.					
Dimensión 3 Sostenibilidad Sociocultural	Bienestar de la comunidad	La actividad turística en el distrito brinda beneficios a la comunidad.	1	1	1	1	
		Los servicios básicos de su localidad han mejorado para ofrecer una mejor experiencia turística.					
	Inclusión social	Se siente identificado con la cultura y tradición de su distrito.	1	1	1	1	
		El municipio es inclusivo con los visitantes.					
	Preservación del Patrimonio Cultural	El turismo ha ayudado a promover nuestras tradiciones locales.	1	1	1	1	
		Los festivales, artesanías y sitios históricos han recibido apoyo gracias al turismo.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Turismo sostenible	
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de turismo sostenible	
Nombres y apellidos del experto	Eli Romeo Carrillo Vásquez	
Documento de identidad	31771787	
Años de experiencia en el área	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)
Máximo Grado Académico	Maestría ()	Doctor (x)
Nacionalidad	Peruano	
Institución	USMSM	
Cargo	Docente	
Número telefónico	959328752	
Firma		
Fecha	03/07/23	



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMEO DNI 31771787	MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 11/10/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMERO DNI 31771787	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 04/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMEO DNI 31771787	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA ESPECIALIDAD EN LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 04/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMEO DNI 31771787	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA Fecha de diploma: 04/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
CARRILLO VASQUEZ, ELI ROMEO DNI 31771787	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA Fecha de diploma: 04/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Variable 01: Gestión municipal

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	18

Variable 02: Turismo sostenible

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	18

Los resultados del análisis de consistencia interna revelan que tanto la variable de Gestión Municipal como la de Turismo Sostenible muestran una buena fiabilidad ya que están por encima del umbral aceptable de 0.700. Para la variable de Gestión Municipal, se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.882 con 18 elementos, mientras que, para la variable de Turismo Sostenible, el Alfa de Cronbach fue de 0.896 también con 18 elementos. Estos valores indican que los ítems dentro de cada variable están correlacionados de manera consistente, lo que refuerza la fiabilidad de las mediciones realizadas en ambos casos.

Anexo 5. Consentimiento informado para los encuestados

Consentimiento informado UCV

Título de la investigación: Gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024

Investigador: Escobedo Ninaja, Giovanni Javier Levier

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024", cuyo objetivo es establecer la relación entre la gestión municipal y turismo sostenible. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la universidad.

El impacto del problema de investigación se centra en comprender relación entre la gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024. Esta investigación tiene el potencial de impulsar el avance del conocimiento académico, también puede generar un impacto directo en la práctica profesional.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará a través de un cuestionario. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación serán anónimos y se guardara discreción. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Escobedo Ninaja, Giovanni Javier L.; email: Giovanny_gen@hotmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: [REDACTED]

Firma:

[Handwritten signature]

Fecha y hora:

02 Junio 2024 16:50 pm.

Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

feedback studio

GIOVANNI JAVIER LEVIER ESCOBEDO NINAJA | TESIS

?

Universid César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Gestión Pública

AUTOR:
Escobedo Ninaja, Giovanni Javier Levier (orcid.org/0009-0002-2257-2026)

ASESORES:
Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (orcid.org/0000-0003-2876-4974)
Dr. Vilchez Carochi, Juan Marcos (orcid.org/0000-0002-7758-7689)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz

LIMA - PERÚ
2024

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Página: 1 de 42 | Número de palabras: 13041 | Versión solo texto del informe | Alta resolución Activado

Anexo 7. Análisis complementario

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

N = Total de la población

Z = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

P = Proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

e = Precisión (en su investigación use un 5%)

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 22,824}{0.05^2 * (22,824-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 378$$

Por tal motivo, la muestra es un total de 378 residentes del distrito del Rímac.

Anexo 8. Valores de la prueba de correlación

Valores	Lectura
De -0,900 a -1	Correlación muy alta
De -0.710 a -0.900	Correlación alta
De -0.410 a -0.700	Correlación moderada
De -0.210 a -0.400	Correlación baja
De 0 a -0.20	Correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
De +0.210 a 0.400	Correlación baja
De +0.410 a 0.700	Correlación moderada
De +0.710 a 0.900	Correlación alta
De +0.910 a 1	Correlación muy alta

Fuente: Tomado de Bisquerra R. (2004). Metodología de la investigación Educativa.
Madrid: Muralla

Anexo 9. Otras evidencias

Figura 1

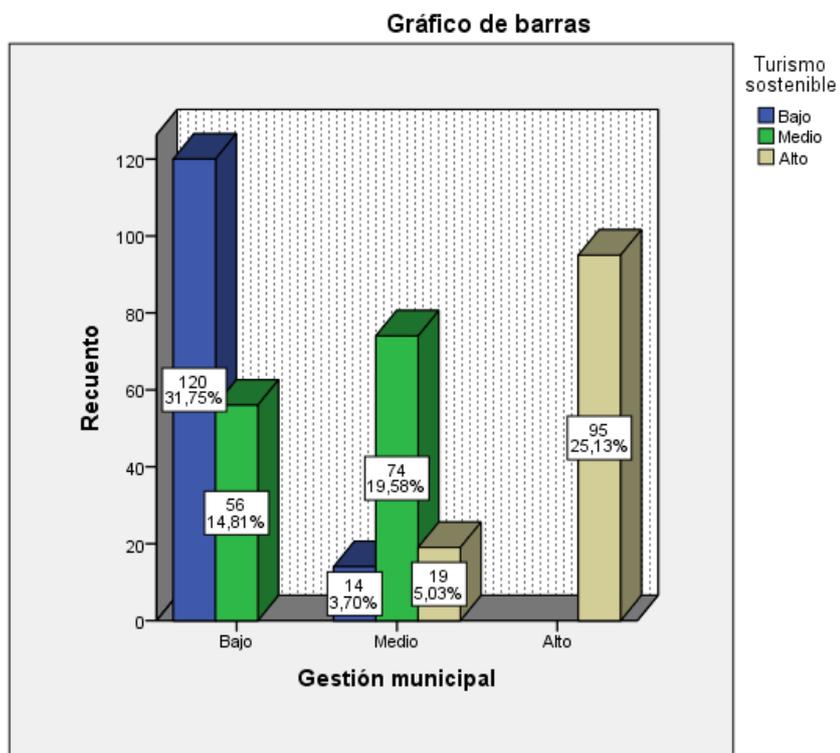


Figura 1: Relación entre gestión municipal y turismo sostenible

Figura 2

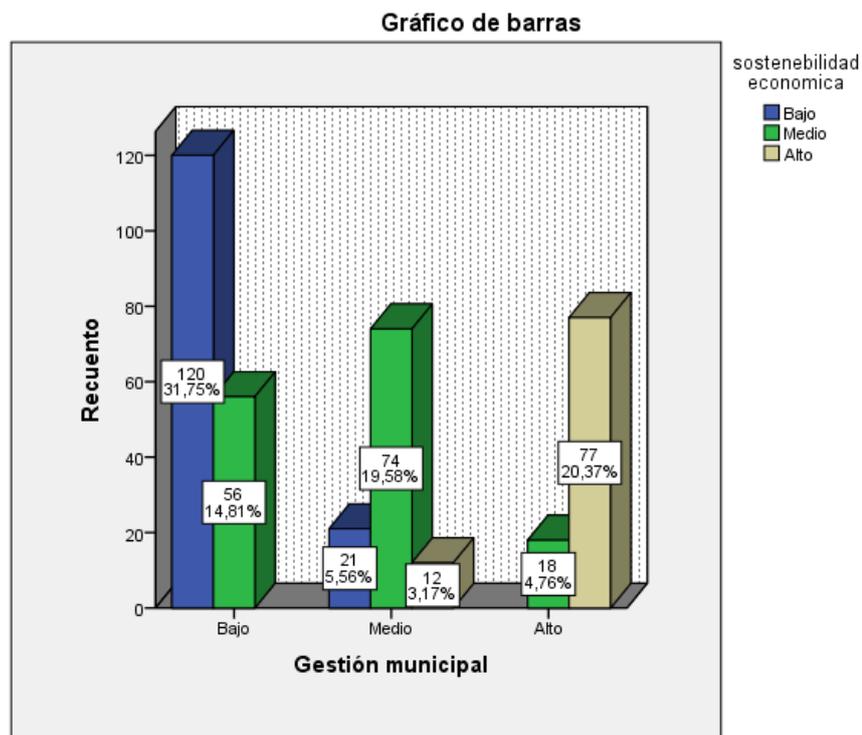


Figura 2: Relación entre gestión municipal y sostenibilidad económica

Figura 3

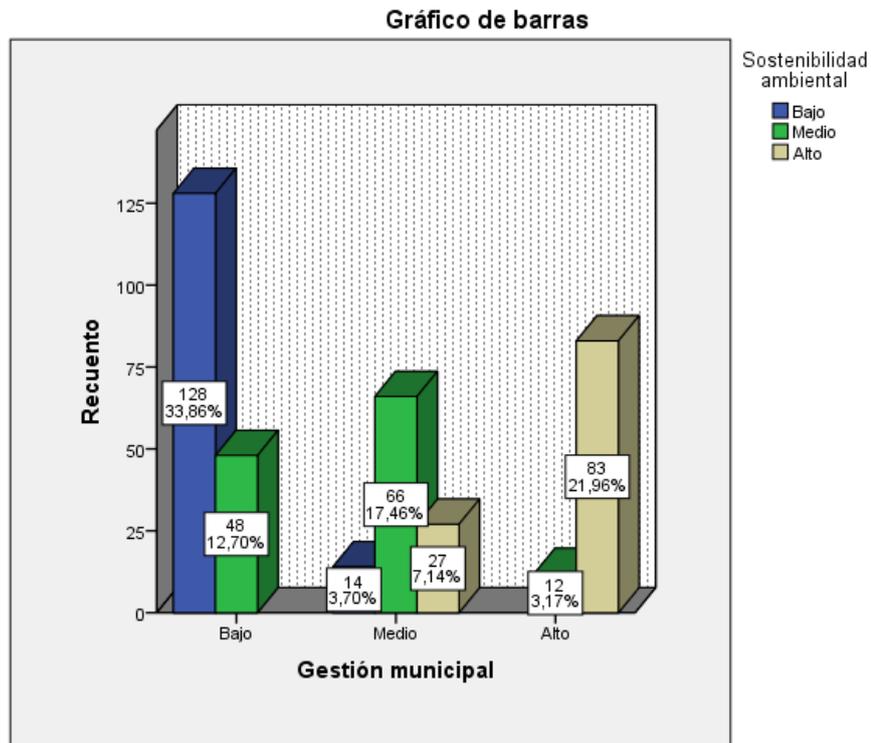


Figura 3: Relación entre gestión municipal y sostenibilidad ambiental

Figura 4

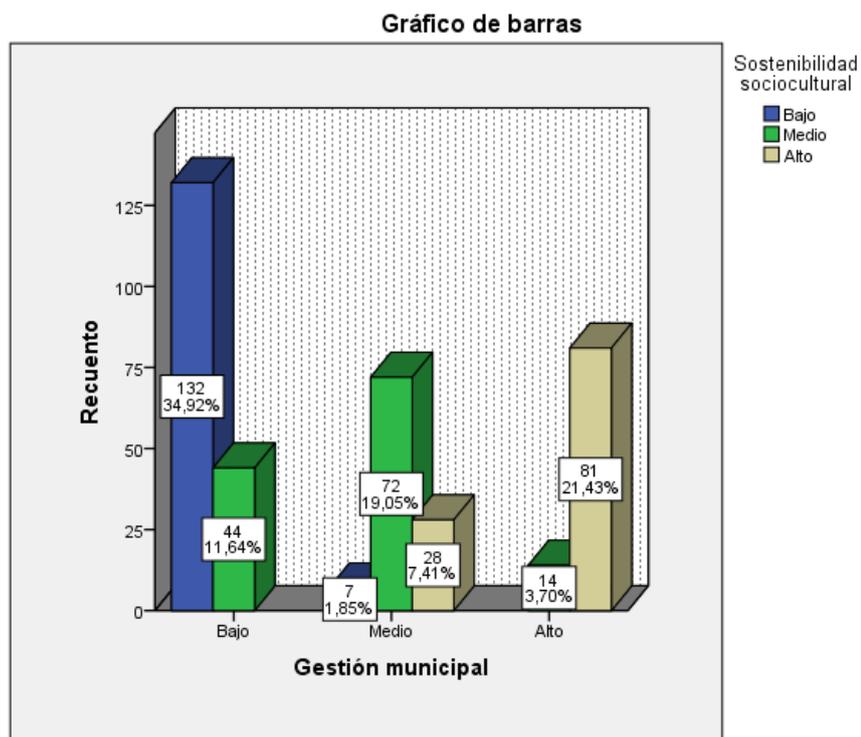


Figura 4: Relación entre gestión municipal y sostenibilidad sociocultural

Anexo 10. Base de datos de las variables de estudio

Variable 1. Gestión municipal

Residentes	GESTIÓN MUNICIPAL																	
	Gestión ambiental						Gestión de calidad						Gestión de recursos humanos					
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18
R1	2	2	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2
R2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2	3	2	1
R3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	3	3	2	1
R4	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1
R5	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1
R6	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	1
R7	2	1	1	3	1	5	3	1	2	3	5	5	5	2	5	2	2	1
R8	2	1	2	2	2	3	1	1	4	3	3	1	1	2	4	1	2	1
R9	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	5	2	2	1	2	2	3	1
R10	3	3	1	2	3	5	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	3
R11	2	3	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3
R12	1	3	3	1	2	5	1	1	2	2	1	2	2	1	4	2	1	3
R13	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1
R14	2	1	5	2	1	5	4	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1
R15	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	1	3	3	1	5	2	1	2
R16	2	5	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	1	4	2	2	5
R17	3	1	2	5	2	2	3	5	1	5	2	5	5	2	2	1	3	1
R18	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1
R19	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	5	2	5	5	1	2
R20	3	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1
R21	2	5	3	5	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2	5
R22	3	5	2	1	5	5	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	5
R23	3	3	1	3	1	3	1	2	3	4	3	1	5	2	3	5	3	3
R24	2	5	2	2	2	2	2	2	3	1	5	1	1	2	2	1	2	5
R25	1	3	1	5	4	4	1	2	1	3	3	5	5	2	5	2	1	3
R26	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2
R27	2	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2	2	5	4	2	2	1
R28	1	2	3	5	2	1	1	2	2	2	2	2	5	1	3	2	1	2
R29	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	5	1	3	2	5	2	1
R30	3	1	2	5	2	5	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	1
R31	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1
R32	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	5	2
R33	3	1	3	1	4	4	3	4	1	2	3	5	2	2	5	3	3	1
R34	3	1	3	1	5	4	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	1
R35	5	2	2	2	3	1	2	5	3	1	2	5	2	2	2	5	5	2
R36	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2
R37	4	1	2	3	5	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	4	1
R38	3	2	1	3	3	1	2	1	5	3	1	2	5	5	3	1	3	2

R39	5	3	1	2	5	2	5	2	4	1	3	3	5	3	4	2	5	3
R40	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1
R41	3	4	1	2	3	5	5	2	2	3	2	1	3	3	3	3	4	
R42	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R43	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R44	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R45	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R46	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R47	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R48	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R49	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R50	5	1	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	1
R51	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R52	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R53	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R54	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R55	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R56	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R57	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R58	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R59	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2
R60	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2	3	2	1
R61	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	3	3	2	1
R62	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1
R63	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1
R64	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	1
R65	2	1	1	3	1	5	3	1	2	3	5	5	5	2	5	2	2	1
R66	2	1	2	2	2	3	1	1	4	3	3	1	1	2	4	1	2	1
R67	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	5	2	2	1	2	2	3	1
R68	3	3	1	2	3	5	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	3
R69	2	3	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3
R70	1	3	3	1	2	5	1	1	2	2	1	2	2	1	4	2	1	3
R71	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1
R72	2	1	5	2	1	5	4	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1
R73	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	1	3	3	1	5	2	1	2
R74	2	5	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	1	4	2	2	5
R75	3	1	2	5	2	2	3	5	1	5	2	5	5	2	2	1	3	1
R76	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1
R77	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	5	2	5	5	1	2
R78	3	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1
R79	2	5	3	5	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2	5
R80	3	5	2	1	5	5	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	5
R81	3	3	1	3	1	3	1	2	3	4	3	1	5	2	3	5	3	3
R82	2	5	2	2	2	2	2	2	3	1	5	1	1	2	2	1	2	5

R83	1	3	1	5	4	4	1	2	1	3	3	5	5	2	5	2	1	3
R84	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2
R85	2	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2	2	5	4	2	2	1
R86	1	2	3	5	2	1	1	2	2	2	2	2	5	1	3	2	1	2
R87	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	5	1	3	2	5	2	1
R88	3	1	2	5	2	5	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	1
R89	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1
R90	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	5	2
R91	3	1	3	1	4	4	3	4	1	2	3	5	2	2	5	3	3	1
R92	3	1	3	1	5	4	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	1
R93	5	2	2	2	3	1	2	5	3	1	2	5	2	2	2	5	5	2
R94	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2
R95	4	1	2	3	5	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	4	1
R96	3	2	1	3	3	1	2	1	5	3	1	2	5	5	3	1	3	2
R97	5	3	1	2	5	2	5	2	4	1	3	3	5	3	4	2	5	3
R98	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1
R99	3	4	1	2	3	5	5	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4
R100	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R101	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R102	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R103	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R104	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R105	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R106	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R107	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R108	5	1	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	1
R109	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R110	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R111	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R112	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R113	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R114	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R115	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R116	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R117	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2
R118	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2	3	2	1
R119	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	3	3	2	1
R120	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1
R121	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1
R122	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	1
R123	2	1	1	3	1	5	3	1	2	3	5	5	5	2	5	2	2	1
R124	2	1	2	2	2	3	1	1	4	3	3	1	1	2	4	1	2	1
R125	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	5	2	2	1	2	2	3	1
R126	3	3	1	2	3	5	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	3

R127	2	3	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3
R128	1	3	3	1	2	5	1	1	2	2	1	2	2	1	4	2	1	3
R129	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1
R130	2	1	5	2	1	5	4	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1
R131	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	1	3	3	1	5	2	1	2
R132	2	5	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	1	4	2	2	5
R133	3	1	2	5	2	2	3	5	1	5	2	5	5	2	2	1	3	1
R134	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1
R135	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	5	2	5	5	1	2
R136	3	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1
R137	2	5	3	5	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2	5
R138	3	5	2	1	5	5	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	5
R139	3	3	1	3	1	3	1	2	3	4	3	1	5	2	3	5	3	3
R140	2	5	2	2	2	2	2	2	3	1	5	1	1	2	2	1	2	5
R141	1	3	1	5	4	4	1	2	1	3	3	5	5	2	5	2	1	3
R142	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2
R143	2	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2	2	5	4	2	2	1
R144	1	2	3	5	2	1	1	2	2	2	2	2	5	1	3	2	1	2
R145	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	5	1	3	2	5	2	1
R146	3	1	2	5	2	5	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	1
R147	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1
R148	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	5	2
R149	3	1	3	1	4	4	3	4	1	2	3	5	2	2	5	3	3	1
R150	3	1	3	1	5	4	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	1
R151	5	2	2	2	3	1	2	5	3	1	2	5	2	2	2	5	5	2
R152	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2
R153	4	1	2	3	5	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	4	1
R154	3	2	1	3	3	1	2	1	5	3	1	2	5	5	3	1	3	2
R155	5	3	1	2	5	2	5	2	4	1	3	3	5	3	4	2	5	3
R156	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1
R157	3	4	1	2	3	5	5	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4
R158	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R159	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R160	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R161	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R162	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R163	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R164	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R165	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R166	5	1	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	1
R167	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R168	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R169	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R170	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3

R171	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R172	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R173	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R174	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R175	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2
R176	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2	3	2	1
R177	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	3	3	2	1
R178	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1
R179	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1
R180	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	1
R181	2	1	1	3	1	5	3	1	2	3	5	5	5	2	5	2	2	1
R182	2	1	2	2	2	3	1	1	4	3	3	1	1	2	4	1	2	1
R183	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	5	2	2	1	2	2	3	1
R184	3	3	1	2	3	5	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	3
R185	2	3	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3
R186	1	3	3	1	2	5	1	1	2	2	1	2	2	1	4	2	1	3
R187	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1
R188	2	1	5	2	1	5	4	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1
R189	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	1	3	3	1	5	2	1	2
R190	2	5	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	1	4	2	2	5
R191	3	1	2	5	2	2	3	5	1	5	2	5	5	2	2	1	3	1
R192	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1
R193	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	5	2	5	5	1	2
R194	3	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1
R195	2	5	3	5	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2	5
R196	3	5	2	1	5	5	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	5
R197	3	3	1	3	1	3	1	2	3	4	3	1	5	2	3	5	3	3
R198	2	5	2	2	2	2	2	2	3	1	5	1	1	2	2	1	2	5
R199	1	3	1	5	4	4	1	2	1	3	3	5	5	2	5	2	1	3
R200	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2
R201	2	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2	2	5	4	2	2	1
R202	1	2	3	5	2	1	1	2	2	2	2	2	5	1	3	2	1	2
R203	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	5	1	3	2	5	2	1
R204	3	1	2	5	2	5	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	1
R205	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1
R206	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	5	2
R207	3	1	3	1	4	4	3	4	1	2	3	5	2	2	5	3	3	1
R208	3	1	3	1	5	4	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	1
R209	5	2	2	2	3	1	2	5	3	1	2	5	2	2	2	5	5	2
R210	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2
R211	4	1	2	3	5	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	4	1
R212	3	2	1	3	3	1	2	1	5	3	1	2	5	5	3	1	3	2
R213	5	3	1	2	5	2	5	2	4	1	3	3	5	3	4	2	5	3
R214	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1

R215	3	4	1	2	3	5	5	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4
R216	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R217	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R218	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R219	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R220	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R221	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R222	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R223	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R224	5	1	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	1
R225	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R226	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R227	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R228	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R229	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R230	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R231	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R232	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	1
R233	2	1	1	3	1	5	3	1	2	3	5	5	5	2	5	2	2	1
R234	2	1	2	2	2	3	1	1	4	3	3	1	1	2	4	1	2	1
R235	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	5	2	2	1	2	2	3	1
R236	3	3	1	2	3	5	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	3
R237	2	3	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3
R238	1	3	3	1	2	5	1	1	2	2	1	2	2	1	4	2	1	3
R239	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1
R240	2	1	5	2	1	5	4	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1
R241	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	1	3	3	1	5	2	1	2
R242	2	5	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	1	4	2	2	5
R243	3	1	2	5	2	2	3	5	1	5	2	5	5	2	2	1	3	1
R244	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1
R245	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	5	2	5	5	1	2
R246	3	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1
R247	2	5	3	5	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2	5
R248	3	5	2	1	5	5	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	5
R249	3	3	1	3	1	3	1	2	3	4	3	1	5	2	3	5	3	3
R250	2	5	2	2	2	2	2	2	3	1	5	1	1	2	2	1	2	5
R251	1	3	1	5	4	4	1	2	1	3	3	5	5	2	5	2	1	3
R252	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2
R253	2	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2	2	5	4	2	2	1
R254	1	2	3	5	2	1	1	2	2	2	2	2	5	1	3	2	1	2
R255	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	5	1	3	2	5	2	1
R256	3	1	2	5	2	5	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	1
R257	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1
R258	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	5	2

R259	3	1	3	1	4	4	3	4	1	2	3	5	2	2	5	3	3	1
R260	3	1	3	1	5	4	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	1
R261	5	2	2	2	3	1	2	5	3	1	2	5	2	2	2	5	5	2
R262	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2
R263	4	1	2	3	5	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	4	1
R264	3	2	1	3	3	1	2	1	5	3	1	2	5	5	3	1	3	2
R265	5	3	1	2	5	2	5	2	4	1	3	3	5	3	4	2	5	3
R266	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1
R267	3	4	1	2	3	5	5	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4
R268	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R269	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R270	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R271	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R272	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R273	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R274	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R275	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R276	5	1	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	1
R277	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R278	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R279	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R280	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R281	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R282	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R283	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R284	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R285	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2
R286	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2	3	2	1
R287	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	3	3	2	1
R288	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1
R289	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1
R290	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	1
R291	2	1	1	3	1	5	3	1	2	3	5	5	5	2	5	2	2	1
R292	2	1	2	2	2	3	1	1	4	3	3	1	1	2	4	1	2	1
R293	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	5	2	2	1	2	2	3	1
R294	3	3	1	2	3	5	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	3
R295	2	3	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3
R296	1	3	3	1	2	5	1	1	2	2	1	2	2	1	4	2	1	3
R297	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1
R298	2	1	5	2	1	5	4	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1
R299	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	1	3	3	1	5	2	1	2
R300	2	5	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	1	4	2	2	5
R301	3	1	2	5	2	2	3	5	1	5	2	5	5	2	2	1	3	1
R302	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1

R303	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	5	2	5	5	1	2
R304	3	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1
R305	2	5	3	5	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2	5
R306	3	5	2	1	5	5	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	5
R307	3	3	1	3	1	3	1	2	3	4	3	1	5	2	3	5	3	3
R308	2	5	2	2	2	2	2	2	3	1	5	1	1	2	2	1	2	5
R309	1	3	1	5	4	4	1	2	1	3	3	5	5	2	5	2	1	3
R310	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2
R311	2	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2	2	5	4	2	2	1
R312	1	2	3	5	2	1	1	2	2	2	2	2	5	1	3	2	1	2
R313	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	5	1	3	2	5	2	1
R314	3	1	2	5	2	5	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	1
R315	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1
R316	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	5	2
R317	3	1	3	1	4	4	3	4	1	2	3	5	2	2	5	3	3	1
R318	3	1	3	1	5	4	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	1
R319	5	2	2	2	3	1	2	5	3	1	2	5	2	2	2	5	5	2
R320	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2
R321	4	1	2	3	5	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	4	1
R322	3	2	1	3	3	1	2	1	5	3	1	2	5	5	3	1	3	2
R323	5	3	1	2	5	2	5	2	4	1	3	3	5	3	4	2	5	3
R324	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	1
R325	3	4	1	2	3	5	5	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4
R326	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R327	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R328	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R329	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R330	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R331	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R332	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R333	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R334	5	1	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	1
R335	3	3	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	2	5	4	5	3	3
R336	4	3	5	4	3	5	3	5	4	1	3	5	5	3	5	3	4	3
R337	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	2	4	3	4
R338	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3
R339	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	3	5
R340	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	5
R341	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	4
R342	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5
R343	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2
R344	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2	3	2	1
R345	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	3	3	2	1
R346	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1

R347	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1
R348	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	1	2	3	2	1
R349	2	1	1	3	1	5	3	1	2	3	5	5	5	2	5	2	2	1
R350	2	1	2	2	2	3	1	1	4	3	3	1	1	2	4	1	2	1
R351	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	5	2	2	1	2	2	3	1
R352	3	3	1	2	3	5	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	3
R353	2	3	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3
R354	1	3	3	1	2	5	1	1	2	2	1	2	2	1	4	2	1	3
R355	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1
R356	2	1	5	2	1	5	4	3	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1
R357	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	1	3	3	1	5	2	1	2
R358	2	5	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3	3	1	4	2	2	5
R359	3	1	2	5	2	2	3	5	1	5	2	5	5	2	2	1	3	1
R360	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1
R361	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	5	2	5	5	1	2
R362	3	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1
R363	2	5	3	5	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2	5
R364	3	5	2	1	5	5	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	5
R365	3	3	1	3	1	3	1	2	3	4	3	1	5	2	3	5	3	3
R366	2	5	2	2	2	2	2	2	3	1	5	1	1	2	2	1	2	5
R367	1	3	1	5	4	4	1	2	1	3	3	5	5	2	5	2	1	3
R368	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2
R369	2	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2	2	5	4	2	2	1
R370	1	2	3	5	2	1	1	2	2	2	2	2	5	1	3	2	1	2
R371	2	1	3	3	1	1	1	2	1	2	2	5	1	3	2	5	2	1
R372	3	1	2	5	2	5	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	1
R373	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1
R374	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	5	2
R375	3	1	3	1	4	4	3	4	1	2	3	5	2	2	5	3	3	1
R376	3	1	3	1	5	4	3	3	2	1	3	3	1	1	3	3	3	1
R377	4	2	2	2	3	1	2	5	3	1	2	5	2	2	2	5	5	2
R378	2	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2

Variable 2. Turismo sostenible

Residentes	TURISMO SOSTENIBLE																	
	Sostenibilidad económica						Sostenibilidad ambiental						Sostenibilidad sociocultural					
	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15	y16	y17	y18
R1	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	1	1	2
R2	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	2
R4	2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	1
R5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
R6	2	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	2	2

R7	2	1	1	3	2	3	5	5	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1
R8	2	1	2	2	4	3	3	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	1
R9	3	1	2	1	1	2	5	2	2	1	1	1	2	5	2	2	3	1
R10	3	3	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3
R11	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3
R12	1	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3
R13	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
R14	2	1	5	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1
R15	1	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	2
R16	2	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	5
R17	3	1	2	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	2	5	5	3	1
R18	3	4	2	1	2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	4
R19	5	2	1	2	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	2	5	5	2
R20	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1
R21	2	5	3	5	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	5
R22	3	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	5
R23	3	3	1	3	3	4	3	1	5	2	2	3	4	3	1	5	3	3
R24	2	5	2	2	3	1	5	1	1	2	2	3	1	5	1	1	2	5
R25	1	3	1	5	1	3	3	5	5	2	2	1	3	3	5	5	1	3
R26	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2
R27	2	1	2	1	3	1	1	2	2	5	3	3	1	1	2	2	2	1
R28	1	2	3	5	2	2	2	2	5	1	2	2	2	2	2	5	1	2
R29	2	1	3	3	1	2	2	5	1	3	2	1	2	2	5	1	2	1
R30	3	1	2	5	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	1
R31	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1
R32	5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	2
R33	3	1	3	1	1	2	3	5	2	2	4	1	2	3	5	2	3	1
R34	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	3	1
R35	5	2	2	2	3	1	2	5	2	2	5	3	1	2	5	2	5	2
R36	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	1	2
R37	4	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	3	4	1
R38	3	2	1	3	5	3	1	2	5	5	1	5	3	1	2	5	3	2
R39	5	3	1	2	4	1	3	3	5	3	2	4	1	3	3	5	5	3
R40	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
R41	3	4	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4
R42	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R43	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R44	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R45	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R46	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R47	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R48	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R49	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R50	5	1	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	1

R51	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R52	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R53	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R54	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R55	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R56	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R57	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R58	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R59	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	1	1	2
R60	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R61	2	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R62	2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	1
R63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
R64	2	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	2	1
R65	2	1	1	3	2	3	5	5	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1
R66	2	1	2	2	4	3	3	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	1
R67	3	1	2	1	1	2	5	2	2	1	1	1	2	5	2	2	3	1
R68	3	3	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3
R69	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3
R70	1	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3
R71	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
R72	2	1	5	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1
R73	1	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	2
R74	2	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	5
R75	3	1	2	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	2	5	5	3	1
R76	3	4	2	1	2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	4
R77	5	2	1	2	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	2	5	5	2
R78	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1
R79	2	5	3	5	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	5
R80	3	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	5
R81	3	3	1	3	3	4	3	1	5	2	2	3	4	3	1	5	3	3
R82	2	5	2	2	3	1	5	1	1	2	2	3	1	5	1	1	2	5
R83	1	3	1	5	1	3	3	5	5	2	2	1	3	3	5	5	1	3
R84	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2
R85	2	1	2	1	3	1	1	2	2	5	3	3	1	1	2	2	2	1
R86	1	2	3	5	2	2	2	2	5	1	2	2	2	2	2	5	1	2
R87	2	1	3	3	1	2	2	5	1	3	2	1	2	2	5	1	2	1
R88	3	1	2	5	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	1
R89	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1
R90	5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	2
R91	3	1	3	1	1	2	3	5	2	2	4	1	2	3	5	2	3	1
R92	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	3	1
R93	5	2	2	2	3	1	2	5	2	2	5	3	1	2	5	2	5	2
R94	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	1	2

R95	4	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	3	4	1
R96	3	2	1	3	5	3	1	2	5	5	1	5	3	1	2	5	3	2
R97	5	3	1	2	4	1	3	3	5	3	2	4	1	3	3	5	5	3
R98	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
R99	3	4	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4
R100	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R101	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R102	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R103	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R104	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R105	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R106	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R107	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R108	5	1	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	1
R109	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R110	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R111	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R112	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R113	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R114	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R115	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R116	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R117	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	1	1	2
R118	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R119	2	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R120	2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	1
R121	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
R122	2	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	2	1
R123	2	1	1	3	2	3	5	5	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1
R124	2	1	2	2	4	3	3	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	1
R125	3	1	2	1	1	2	5	2	2	1	1	1	2	5	2	2	3	1
R126	3	3	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3
R127	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3
R128	1	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3
R129	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
R130	2	1	5	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1
R131	1	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	2
R132	2	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	5
R133	3	1	2	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	2	5	5	3	1
R134	3	4	2	1	2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	4
R135	5	2	1	2	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	2	5	5	2
R136	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1
R137	2	5	3	5	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	5
R138	3	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	5

R139	3	3	1	3	3	4	3	1	5	2	2	3	4	3	1	5	3	3
R140	2	5	2	2	3	1	5	1	1	2	2	3	1	5	1	1	2	5
R141	1	3	1	5	1	3	3	5	5	2	2	1	3	3	5	5	1	3
R142	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2
R143	2	1	2	1	3	1	1	2	2	5	3	3	1	1	2	2	2	1
R144	1	2	3	5	2	2	2	2	5	1	2	2	2	2	2	5	1	2
R145	2	1	3	3	1	2	2	5	1	3	2	1	2	2	5	1	2	1
R146	3	1	2	5	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	1
R147	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1
R148	5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	2
R149	3	1	3	1	1	2	3	5	2	2	4	1	2	3	5	2	3	1
R150	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	3	1
R151	5	2	2	2	3	1	2	5	2	2	5	3	1	2	5	2	5	2
R152	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	1	2
R153	4	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	3	4	1
R154	3	2	1	3	5	3	1	2	5	5	1	5	3	1	2	5	3	2
R155	5	3	1	2	4	1	3	3	5	3	2	4	1	3	3	5	5	3
R156	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
R157	3	4	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4
R158	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R159	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R160	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R161	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R162	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R163	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R164	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R165	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R166	5	1	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	1
R167	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R168	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R169	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R170	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R171	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R172	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R173	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R174	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R175	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	1	1	2
R176	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R177	2	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R178	2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	1
R179	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
R180	2	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	2	1
R181	2	1	1	3	2	3	5	5	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1
R182	2	1	2	2	4	3	3	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	1

R183	3	1	2	1	1	2	5	2	2	1	1	1	2	5	2	2	3	1
R184	3	3	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3
R185	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3
R186	1	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3
R187	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
R188	2	1	5	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1
R189	1	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	2
R190	2	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	5
R191	3	1	2	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	2	5	5	3	1
R192	3	4	2	1	2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	4
R193	5	2	1	2	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	2	5	5	2
R194	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1
R195	2	5	3	5	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	5
R196	3	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	5
R197	3	3	1	3	3	4	3	1	5	2	2	3	4	3	1	5	3	3
R198	2	5	2	2	3	1	5	1	1	2	2	3	1	5	1	1	2	5
R199	1	3	1	5	1	3	3	5	5	2	2	1	3	3	5	5	1	3
R200	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2
R201	2	1	2	1	3	1	1	2	2	5	3	3	1	1	2	2	2	1
R202	1	2	3	5	2	2	2	2	5	1	2	2	2	2	2	5	1	2
R203	2	1	3	3	1	2	2	5	1	3	2	1	2	2	5	1	2	1
R204	3	1	2	5	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	1
R205	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1
R206	5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	2
R207	3	1	3	1	1	2	3	5	2	2	4	1	2	3	5	2	3	1
R208	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	3	1
R209	5	2	2	2	3	1	2	5	2	2	5	3	1	2	5	2	5	2
R210	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	1	2
R211	4	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	3	4	1
R212	3	2	1	3	5	3	1	2	5	5	1	5	3	1	2	5	3	2
R213	5	3	1	2	4	1	3	3	5	3	2	4	1	3	3	5	5	3
R214	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
R215	3	4	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4
R216	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R217	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R218	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R219	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R220	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R221	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R222	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R223	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R224	5	1	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	1
R225	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	2
R226	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3

R227	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R228	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R229	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R230	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	2
R231	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R232	2	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	2	1
R233	2	1	1	3	2	3	5	5	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1
R234	2	1	2	2	4	3	3	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	1
R235	3	1	2	1	1	2	5	2	2	1	1	1	2	5	2	2	3	1
R236	3	3	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3
R237	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3
R238	1	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3
R239	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
R240	2	1	5	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1
R241	1	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	2
R242	2	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	5
R243	3	1	2	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	2	5	5	3	1
R244	3	4	2	1	2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	4
R245	5	2	1	2	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	2	5	5	2
R246	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1
R247	2	5	3	5	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	5
R248	3	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	5
R249	3	3	1	3	3	4	3	1	5	2	2	3	4	3	1	5	3	3
R250	2	5	2	2	3	1	5	1	1	2	2	3	1	5	1	1	2	5
R251	1	3	1	5	1	3	3	5	5	2	2	1	3	3	5	5	1	3
R252	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2
R253	2	1	2	1	3	1	1	2	2	5	3	3	1	1	2	2	2	1
R254	1	2	3	5	2	2	2	2	5	1	2	2	2	2	2	5	1	2
R255	2	1	3	3	1	2	2	5	1	3	2	1	2	2	5	1	2	1
R256	3	1	2	5	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	1
R257	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1
R258	5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	2
R259	3	1	3	1	1	2	3	5	2	2	4	1	2	3	5	2	3	1
R260	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	3	1
R261	5	2	2	2	3	1	2	5	2	2	5	3	1	2	5	2	5	2
R262	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	1	2
R263	4	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	3	4	1
R264	3	2	1	3	5	3	1	2	5	5	1	5	3	1	2	5	3	2
R265	5	3	1	2	4	1	3	3	5	3	2	4	1	3	3	5	5	3
R266	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
R267	3	4	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4
R268	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R269	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R270	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4

R271	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R272	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R273	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R274	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R275	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R276	5	1	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	1
R277	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R278	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R279	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R280	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R281	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R282	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R283	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R284	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R285	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	1	1	2
R286	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R287	2	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R288	2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	1
R289	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
R290	2	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	2	1
R291	2	1	1	3	2	3	5	5	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1
R292	2	1	2	2	4	3	3	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	1
R293	3	1	2	1	1	2	5	2	2	1	1	1	2	5	2	2	3	1
R294	3	3	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3
R295	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3
R296	1	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3
R297	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
R298	2	1	5	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1
R299	1	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	2
R300	2	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	5
R301	3	1	2	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	2	5	5	3	1
R302	3	4	2	1	2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	4
R303	5	2	1	2	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	2	5	5	2
R304	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1
R305	2	5	3	5	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	5
R306	3	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	5
R307	3	3	1	3	3	4	3	1	5	2	2	3	4	3	1	5	3	3
R308	2	5	2	2	3	1	5	1	1	2	2	3	1	5	1	1	2	5
R309	1	3	1	5	1	3	3	5	5	2	2	1	3	3	5	5	1	3
R310	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2
R311	2	1	2	1	3	1	1	2	2	5	3	3	1	1	2	2	2	1
R312	1	2	3	5	2	2	2	2	5	1	2	2	2	2	2	5	1	2
R313	2	1	3	3	1	2	2	5	1	3	2	1	2	2	5	1	2	1
R314	3	1	2	5	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2

R315	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1
R316	5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	2
R317	3	1	3	1	1	2	3	5	2	2	4	1	2	3	5	2	3	1
R318	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	3	1
R319	5	2	2	2	3	1	2	5	2	2	5	3	1	2	5	2	5	2
R320	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	1	2
R321	4	1	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	3	4	1
R322	3	2	1	3	5	3	1	2	5	5	1	5	3	1	2	5	3	2
R323	5	3	1	2	4	1	3	3	5	3	2	4	1	3	3	5	5	3
R324	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
R325	3	4	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4
R326	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R327	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R328	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R329	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R330	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R331	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R332	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R333	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R334	5	1	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	1
R335	3	3	2	4	3	5	3	3	2	5	2	3	5	3	3	2	3	3
R336	4	3	5	4	4	1	3	5	5	3	5	4	1	3	5	5	4	3
R337	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4
R338	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3
R339	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5
R340	3	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5
R341	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4
R342	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5
R343	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	1	1	2
R344	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R345	2	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1
R346	2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2	1
R347	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
R348	2	1	2	3	3	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	2	1
R349	2	1	1	3	2	3	5	5	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1
R350	2	1	2	2	4	3	3	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	1
R351	3	1	2	1	1	2	5	2	2	1	1	1	2	5	2	2	3	1
R352	3	3	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3
R353	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	3
R354	1	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3
R355	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
R356	2	1	5	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1
R357	1	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	2
R358	2	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	5

R359	3	1	2	5	1	5	2	5	5	2	5	1	5	2	5	5	3	1
R360	3	4	2	1	2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	4
R361	5	2	1	2	2	1	2	2	5	2	3	2	1	2	2	5	5	2
R362	3	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1
R363	2	5	3	5	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	5
R364	3	5	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	5
R365	3	3	1	3	3	4	3	1	5	2	2	3	4	3	1	5	3	3
R366	2	5	2	2	3	1	5	1	1	2	2	3	1	5	1	1	2	5
R367	1	3	1	5	1	3	3	5	5	2	2	1	3	3	5	5	1	3
R368	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2
R369	2	1	2	1	3	1	1	2	2	5	3	3	1	1	2	2	2	1
R370	1	2	3	5	2	2	2	2	5	1	2	2	2	2	2	5	1	2
R371	2	1	3	3	1	2	2	5	1	3	2	1	2	2	5	1	2	1
R372	3	1	2	5	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	1
R373	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1
R374	5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	5	2
R375	3	1	3	1	1	2	3	5	2	2	4	1	2	3	5	2	3	1
R376	3	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	1	3	3	1	3	1
R377	5	2	2	2	3	1	2	5	2	2	5	3	1	2	5	2	5	2
R378	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	1	2	1	2	2	2

Evidencia de procesamiento estadístico

Sin título2 guiovanisav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 46 de 46 variables

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12
1	2	2	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3
2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1
3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1
4	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2
5	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
6	2	1	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3
7	2	1	1	3	1	5	3	1	2	3	5	5
8	2	1	2	2	2	3	1	1	4	3	3	1
9	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	5	2
10	3	3	1	2	3	5	2	1	1	1	3	1
11	2	3	2	1	1	1	1	5	2	2	2	2
12	1	3	3	1	2	5	1	1	2	2	1	2
13	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
14	2	1	5	2	1	5	4	3	2	2	1	2
15	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	1	3
16	2	5	3	3	1	2	1	3	1	3	1	3
17	3	1	2	5	2	2	3	5	1	5	2	5
18	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3
19	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2
20	3	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1
21	2	5	3	5	1	3	2	1	1	1	2	2
22	3	5	2	1	5	5	1	2	2	1	2	1
23	3	3	1	3	1	3	1	2	3	4	3	1
24	2	5	2	2	2	2	2	3	1	5	1	1
25	1	3	1	5	4	4	1	2	1	3	3	5
26	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1
27	2	1	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Sin título2 guiovanisav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
22	y4	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
23	y5	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
24	y6	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
25	y7	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
26	y8	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
27	y9	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
28	y10	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
29	y11	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
30	y12	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
31	y13	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
32	y14	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
33	y15	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
34	y16	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
35	y17	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
36	y18	Númérico	12	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Nominal	Entrada
37	var1	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
38	var2	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
39	dim1v2	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
40	dim2v2	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
41	dim3v2	Númérico	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
42	var1_	Númérico	5	0	Gestión municipal	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
43	var2_	Númérico	5	0	Turismo sostenible	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
44	dim1v2_	Númérico	5	0	sostenibilidad economica	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
45	dim2v2_	Númérico	5	0	Sostenibilidad ambiental	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
46	dim3v2_	Númérico	5	0	Sostenibilidad sociocultural	{1, Bajo}...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
47											
48											
49											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Notas
Correlaciones
Logaritmo
Correlaciones no paramétricas
Títulos
Notas
Correlaciones
Logaritmo
Correlaciones no paramétricas
Títulos
Notas
Correlaciones
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamiento de casos
Gestión municipal/Turismo sostenible tabulación cruzada
Gráfico de barras
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamiento de casos
Gestión municipal/Sostenibilidad económica tabulación cruzada
Gráfico de barras
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamiento de casos
Gestión municipal/Sostenibilidad ambiental tabulación cruzada
Gráfico de barras
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamiento de casos
Gestión municipal/Sostenibilidad sociocultural tabulación cruzada
Gráfico de barras
Logaritmo

Estadísticas de fiabilidad

Año de Cronbach	N de elementos
882	18

RELIABILITY
/VARIABLES=y1 y2 y3 y4 y5 y6 y7 y8 y9 y10 y11 y12 y13 y14 y15 y16 y17 y18
/SCALE(*v2) ALL
/MODEL=ALPHA.

Fiabilidad

Escala: v2

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
		378	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	378	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Año de Cronbach	N de elementos
886	18

COMPUTE var1=x1 + x2 + x3 + x4 + x5 + x6 + x7 + x8 + x9 + x10 + x11 + x12 + x13 + x14 + x15 + x16 + x17 + x18.
EXECUTE.
COMPUTE var2=y1 + y2 + y3 + y4 + y5 + y6 + y7 + y8 + y9 + y10 + y11 + y12 + y13 + y14 + y15

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Notas
Correlaciones
Logaritmo
Correlaciones no paramétricas
Títulos
Notas
Correlaciones
Logaritmo
Correlaciones no paramétricas
Títulos
Notas
Correlaciones
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamiento de casos
Gestión municipal/Turismo sostenible tabulación cruzada
Gráfico de barras
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamiento de casos
Gestión municipal/Sostenibilidad económica tabulación cruzada
Gráfico de barras
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamiento de casos
Gestión municipal/Sostenibilidad ambiental tabulación cruzada
Gráfico de barras
Logaritmo
Tablas cruzadas
Títulos
Notas
Resumen de procesamiento de casos
Gestión municipal/Sostenibilidad sociocultural tabulación cruzada
Gráfico de barras
Logaritmo

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

tau_b de Kendall	var1	Coefficiente de correlación	var1	dim2v2
		1,000		,753
		Sig. (bilateral)		,000
		N	378	378
	dim2v2	Coefficiente de correlación	,753	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	378	378

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

NONPAR CORR
/VARIABLES=var1 dim2v2
/PRINT=KENDALL TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

tau_b de Kendall	var1	Coefficiente de correlación	var1	dim2v2
		1,000		,726
		Sig. (bilateral)		,000
		N	378	378
	dim2v2	Coefficiente de correlación	,726	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	378	378

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

DECLARACIÓN JURADA: USO DE DATOS PÚBLICOS

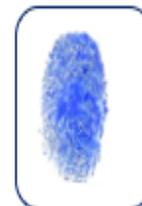
Apellidos y nombres	Escobedo <u>Ninaia</u> Giovanni Javier <u>Levier</u>
DNI	46748006
Código de estudiante	7000463239
Campus	Lima Norte
Programa	Gestión Pública
Modalidad	Presencial
Grupo	B2
Docente asesor	Dr. Ramírez Ríos, Alejandro

Declaró que la información que utilizaré para el desarrollo de mi trabajo de investigación titulado Gestión municipal y turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024 son datos de dominio público; por tanto, no requiero tener la autorización de la institución correspondiente. Asumo la responsabilidad de la veracidad de lo expuesto.

Lima, 25 del Julio del año 2024

Firma: 

DNI: 46748006



Huella digital

A
V

Encuestas empleadas en campo:

Primer participante anónimo

CUESTIONARIO ELABORADO PARA LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

El propósito de este cuestionario es evaluar la **gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024**. Es importante destacar que su participación es anónima y que los datos recolectados se utilizarán exclusivamente con fines académicos. Por ello, le pedimos que responda las preguntas de manera clara y sincera.

Agradecemos su colaboración.

Instrucciones:

Marque con una (X) el casillero de respuesta que considere oportuna. Por favor observe la escala de puntuación:

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Nombres y apellidos:..... [REDACTED]

Escala				
1	2	3	4	5
Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente si	Definitivamente si

Dimensiones	Indicadores	N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
GESTIÓN AMBIENTAL	CAPACIDAD DE CARGA	1	Las autoridades municipales conservan los ambientes culturales.		X			
		2	Las autoridades municipales protegen los lugares turísticos del distrito.			X		
	GESTIÓN DE RESIDUOS	3	El municipio tiende a recoger oportunamente los residuos sólidos.			X		
		4	La municipalidad promueve campañas de sensibilización ambiental.			X		
			5	El mantenimiento de parques y jardines se realiza de manera oportuna en su distrito.	X			

	CONSERVACIÓN DE ÁREAS VERDES	6	El municipio realiza esfuerzos suficientes para conservar las áreas verdes de su distrito.	X				
GESTIÓN DE CALIDAD	SEGURIDAD TURÍSTICA	7	El municipio busca cuidar la integridad de sus visitantes.		X			
		8	El municipio realiza esfuerzos por promover un distrito más seguro.		X			
	RECLAMOS Y SUGERENCIAS	9	Las autoridades públicas responden las demandas de los ciudadanos oportunamente.		X			
		10	Se siente escuchado por sus autoridades.	X				
	INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	11	La infraestructura turística de su distrito (caminos, señalización) se encuentra en buen estado.	X				
		12	Las instalaciones turísticas son accesibles para todos sin excepción.	X				
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	CONCIENTIZACIÓN TURÍSTICA	13	La municipalidad brinda campañas sobre la importancia del turismo.		X			
		14	La municipalidad trabaja de la mano con el turismo para traer beneficios a su distrito.		X			
	CAPACITACION DEL PERSONAL MUNICIPAL	15	El personal municipal está capacitado para contribuir al desarrollo de prácticas turísticas responsables.		X			
		16	Los funcionarios públicos están capacitados para desempeñar sus cargos.	X				
	DESEMPEÑO DEL PERSONAL MUNICIPAL	17	El personal municipal realiza sus funciones de manera eficiente.	X				
		18	El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.	X				

CUESTIONARIO ELABORADO PARA LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE.

El propósito de este cuestionario es evaluar **la gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024**. Es importante destacar que su participación es anónima y que los datos recolectados se utilizarán exclusivamente con fines académicos. Por ello, le pedimos que responda las preguntas de manera clara y sincera.

Agradecemos su colaboración.

Instrucciones:

Marque con una (X) el casillero de respuesta que considere oportuna. Por favor observe la escala de puntuación:

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Nombres y apellidos:..... [REDACTED]

Escala				
1	2	3	4	5
Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente si	Definitivamente si

DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	1	2	3	4	5
SOSTENIBILIDAD ECONOMICA	PROSPERIDAD LOCAL	19	El turismo sostenible generara más oportunidades de trabajo en su distrito.			X		
		20	La llegada del turismo permite que la municipalidad mejorara los servicios básicos de su distrito.		X			
	VIABILIDAD ECONOMICA	21	El turismo mejora la situación económica de su comunidad.		X			
		22	El turismo ha mejorado su situación económica.		X			
	CREACIÓN DE EMPLEO	23	El turismo genera más oportunidades de trabajo.			X		

		24	Los empleos creados por el turismo en su comunidad son bien pagados.	X			
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	INTEGRIDAD FISICA	25	El municipio brinda mantenimiento a sus lugares turísticos.		X		
		26	El municipio le da el valor suficiente a sus recursos turísticos.		X		
	PUREZA AMBIENTAL	27	La municipalidad de su localidad brinda capacitaciones periódicas sobre programas de política ambiental.	X			
		28	El municipio promueve iniciativas para mitigar los efectos del cambio climático.		X		
	CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	29	La biodiversidad de su distrito se mantiene bien conservada gracias al turismo responsable.	X			
		30	Los sistemas de gestión de residuos en las áreas turísticas de su distrito son efectivos.	X			
SOSTENIBILIDAD SOCIOCULTURAL	BIENESTAR DE LA COMUNIDAD	31	La actividad turística en el distrito brinda beneficios a la comunidad.	X			
		32	Los servicios básicos de su localidad han mejorado para ofrecer una mejor experiencia turística.		X		
	INCLUSION SOCIAL	33	Se siente identificado con la cultura y tradición de su distrito.			X	
		34	El municipio es inclusivo con los visitantes.		X		
	PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	35	El turismo ha ayudado a promover nuestras tradiciones locales.		X		
		36	Los festivales, artesanías y sitios históricos han recibido apoyo gracias al turismo.		X		

Segundo participante anónimo

CUESTIONARIO ELABORADO PARA LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

El propósito de este cuestionario es evaluar **la gestión municipal y el turismo sostenible en un distrito de Lima, 2024**. Es importante destacar que su participación es anónima y que los datos recolectados se utilizarán exclusivamente con fines académicos. Por ello, le pedimos que responda las preguntas de manera clara y sincera.

Agradecemos su colaboración.

Instrucciones:

Marque con una (X) el casillero de respuesta que considere oportuna. Por favor observe la escala de puntuación:

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Nombres y apellidos:.....

Escala				
1	2	3	4	5
Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente si	Definitivamente si

Dimensiones	Indicadores	Nº	ÍTEM	1	2	3	4	5
GESTIÓN AMBIENTAL	CAPACIDAD DE CARGA	1	Las autoridades municipales conservan los ambientes culturales.				X	
		2	Las autoridades municipales protegen los lugares turísticos del distrito.				X	
	GESTIÓN DE RESIDUOS	3	El municipio tiende a recoger oportunamente los residuos sólidos.				X	
		4	La municipalidad promueve campañas de sensibilización ambiental.			X		
		5	El mantenimiento de parques y jardines se realiza de manera oportuna en su distrito.		X			

	CONSERVACIÓN DE ÁREAS VERDES	6	El municipio realiza esfuerzos suficientes para conservar las áreas verdes de su distrito.			X	
GESTIÓN DE CALIDAD	SEGURIDAD TURÍSTICA	7	El municipio busca cuidar la integridad de sus visitantes.			X	
		8	El municipio realiza esfuerzos por promover un distrito más seguro.			X	
	RECLAMOS Y SUGERENCIAS	9	Las autoridades públicas responden las demandas de los ciudadanos oportunamente.			X	
		10	Se siente escuchado por sus autoridades.			X	
	INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	11	La infraestructura turística de su distrito (caminos, señalización) se encuentra en buen estado.			X	
		12	Las instalaciones turísticas son accesibles para todos sin excepción.			X	
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	CONCIENTIZACIÓN TURÍSTICA	13	La municipalidad brinda campañas sobre la importancia del turismo.			X	
		14	La municipalidad trabaja de la mano con el turismo para traer beneficios a su distrito.			X	
	CAPACITACION DEL PERSONAL MUNICIPAL	15	El personal municipal está capacitado para contribuir al desarrollo de prácticas turísticas responsables.			X	
		16	Los funcionarios públicos están capacitados para desempeñar sus cargos.			X	
	DESEMPEÑO DEL PERSONAL MUNICIPAL	17	El personal municipal realiza sus funciones de manera eficiente.			X	
		18	El personal municipal responde de manera oportuna a sus consultas.			X	

		24	Los empleos creados por el turismo en su comunidad son bien pagados.	X				
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	INTEGRIDAD FISICA	25	El municipio brinda mantenimiento a sus lugares turísticos.		X			
		26	El municipio le da el valor suficiente a sus recursos turísticos.		X			
	PUREZA AMBIENTAL	27	La municipalidad de su localidad brinda capacitaciones periódicas sobre programas de política ambiental.	X				
		28	El municipio promueve iniciativas para mitigar los efectos del cambio climático.	X				
	CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	29	La biodiversidad de su distrito se mantiene bien conservada gracias al turismo responsable.	X				
		30	Los sistemas de gestión de residuos en las áreas turísticas de su distrito son efectivos.	X				
SOSTENIBILIDAD SOCIOCULTURAL	BIENESTAR DE LA COMUNIDAD	31	La actividad turística en el distrito brinda beneficios a la comunidad.		X			
		32	Los servicios básicos de su localidad han mejorado para ofrecer una mejor experiencia turística.		X			
	INCLUSION SOCIAL	33	Se siente identificado con la cultura y tradición de su distrito.		X			
		34	El municipio es inclusivo con los visitantes.		X			
	PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	35	El turismo ha ayudado a promover nuestras tradiciones locales.			X		
		36	Los festivales, artesanías y sitios históricos han recibido apoyo gracias al turismo.			X		

Fotos sobre el estudio de campo



Encuestados a los residentes del distrito



Encuestados a comerciantes del distrito