



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión logística y contrataciones en la dirección
ejecutiva Lima Callao, 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Juan Isidoro Oscátegui Pérez

ASESOR:

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ – 2017

Pagina del jurado

Dr. Michell Alarcón Díaz
Presidente

Dra. Luzmila Garro Aburto
Secretaria

Dra. Gladys Sánchez Huapaya
Vocal

Dedicatoria

Las razones únicas: esposa e hijas por ser el impulso en seguir creciendo en esta aventura profesional.

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo, por las facilidades económicas que hizo posible culminar con este estudio y favorecer a mi formación profesional.

A mis compañeros, a la Dra. Eliana Castañeda y a la Dra. Maritza Boy Barreto, por la paciencia en compartir sus conocimientos y dedicación en la asesoría en la culminación exitosa del presente estudio.

Declaración de Autoría

Yo, Juan Isidro Oscátegui Pérez, estudiante en la Maestría de Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado Gestión logística y contrataciones en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015, presentada, en 73 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes consultadas en el presente estudio de identificando correctamente toda cita textual o de parafraseo a las respectivas, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he empleado ninguna otras fuentes diferentes a las expresamente señaladas en esta investigación.
- Este estudio, no ha sido presentado completa ni parcialmente para obtener otro grado académico o título profesional.
- Por lo que puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De identificarse material intelectual ajeno a los referidos la fuente o autor, me someto a las sanciones que determine el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de julio de 2017

.....
Juan Isidoro Oscátegui Pérez
DNI 04066756

Presentación

Señores miembros del jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada Gestión logística y contrataciones en la Dirección Ejecutiva Lima-Callao, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos para obtener el grado de Magister en Gestión Pública

La investigación tiene la finalidad de establecer la incidencia de la gestión logística en las contrataciones en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015, es presentada en siete capítulos:

En el Capítulo I: Se incluye los antecedentes y la fundamentación del tema investigado, así como el planteamiento del problema y formulación, hipótesis y los objetivos.

En el Capítulo II, se expone el marco metodológico que contiene: las variables, operacionalizadas, método, tipo y diseño del estudio, población, muestra, técnicas e instrumentos y el análisis de datos.

En el Capítulo III: describe el procesamiento de la data conseguida con la ejecución de la encuesta y sus correspondiente tabulaciones.

En el Capítulo IV: se exponen el análisis y evaluación de la información obtenida en el procesamiento.

En los Capítulos V, VI y VII se presentan las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas respectivamente.

Cumpliendo así con los elementos requeridos de aprobación.

El Autor

Resumen

El estudio titulado Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015, cuya finalidad es determinar la relación existente entre la gestión logística y las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.

El estudio, de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional, con 30 trabajadores que a su vez constituyen la muestra no probabilística o dirigida.

El recojo de la información de primera mano, se aplicó la encuesta y un cuestionario para evaluar la gestión logística en las contrataciones.

Los resultados evidencian que las variables gestión logística y contrataciones con una correlación de $r = 0,8684$, buen nivel de gestión logística le corresponde un buen nivel de contrataciones. Se concluye que existe incidencia entre la gestión logística y contrataciones en el órgano Lima Callao – 2015.

Palabras Claves: Gestión logística, y contrataciones

Abstract

The study entitled logistics management and executive management hires Lima Callao, 2015, whose purpose was to determine the relationship between the logistics management and contracting in the direction Executive Lima Callao, 2015.

The study, of type not experimental with design descriptive correlational, with 30 workers that at his time constitute the shows not probabilistic or directed. For the pick up from the first-hand information, applied the technique of the survey and a questionnaire to evaluate logistics management engagements.

The logistics management and engagements variables with correlation of $r = 0,8684$, is a good level of logistics management corresponds to a good level of engagements. It is concluded that there is incidence between logistics and procurement management in Lima Callao organ - 2015.

Keywords: logistics management, and Contracting

Tabla contenidos

	Pag.
Pagina del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Tabla contenidos	ix
Índice de Tablas	xi
Índice Figuras	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	15
1.3 Justificación	27
1.4 Problema	29
1.5 Hipótesis	30
1.6 Objetivos	31
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	33
2.2 Operacionalización	35
2.3 Metodología	36
2.4 Tipos de estudio	36
2.5 Diseño	37
2.6 Población, muestra y muestreo	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.8 Métodos de análisis de datos	41
2.9 Aspectos éticos	42
III. Resultados	43
3.1 Descripción de gestión logística	44
3.2 Contrastación de la hipótesis	56
IV. Discusión	59

V. Conclusiones	61
VI. Recomendaciones	63
VII. Referencias bibliograficas	65
Anexos	70
Anexo 1. Entrevista	71
Anexo 2. Encuesta	73
Anexo 3. Matriz de consistencia	74
Anexo 4. Artículo científico	75

Índice de Tablas

	Pag.
Tabla 1. La Logística	35
Tabla 2. Las Contrataciones	36
Tabla 3. Análisis de ítems de gestión logística	40
Tabla 4. Baremo para Gestión logística	40
Tabla 5. Análisis de ítems de contrataciones	41
Tabla 6. Baremo para Contrataciones	41
Tabla 7. Niveles de gestión logística	46
Tabla 8. La gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, es eficaz	47
Tabla 9. Impacto positivo de una eficaz gestión de logística en las contrataciones	48
Tabla 10. La revisión de los procesos internos de contrataciones, incrementaría la eficacia del área de gestión	49
Tabla 11. Uno de los factores importantes para lograr la eficacia es la mejora continua	50
Tabla 12. La gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión logística y en las Contrataciones	51
Tabla 13. La gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones	52
Tabla 14. La satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística	53
Tabla 15. El acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia es un derecho de todo ciudadano	54
Tabla 16. Niveles de contrataciones	55
Tabla 17. Tabla cruzada entre los niveles de Gestión logística y Nivel de	

contrataciones en la Dirección Ejecutiva Senasa Lima Callao	56
Tabla 18. Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015	57
Tabla 19. Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión procesos internos en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.	57
Tabla 20. Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión eficacia en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.	58
Tabla 21. Correlación entre la Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión transparencia en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.	58

Índice Figuras

	Pag
Figura 1. Niveles de gestión logística	46
Figura 2. La gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, no es eficaz	47
Figura 3. Impacto positivo de una eficaz gestión de logística en las contrataciones	48
Figura 4. La revisión de los procesos internos de contrataciones, incrementaría la eficacia del área de gestión	49
Figura 5. Uno de los factores importantes para lograr la eficacia es la “mejora continua”	50
Figura 6. La gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones	51
Figura 7. La gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones	52
Figura 8. La satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística	53
Figura 9. El acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia es un derecho de del ciudadano	54
Figura 10. Niveles de contrataciones	55

I. Introducción

1.1 Antecedentes

Según la Cscmp (2013), el Consejo de profesionales de gestión de la cadena de suministro, máxima autoridad representativa en la materia de suministro (Council of Supply Chain Management Professionals - Cscmp), señala que, la logística, es una parte de gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla vigilando un funcionamiento eficiente y eficaz hacia delante, invirténdose el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes.

Según el Decreto Supremo N° 184-2008, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; define a las Contrataciones, como la acción que deben realizar las Entidades públicas del Perú, para proveerse de bienes, servicios u obras, asumiendo el pago del precio con fondos públicos, y demás condiciones del contratante.

El estudio considera antecedentes los cuales constituyen fuente de información como:

1.1.1 Antecedentes internacionales

Díaz (2013). Mapa de procesos logísticos de los hospitales materno infantil del Estado Zulia.(Tesis de Magister) Universidad del Zulia – Venezuela.

Diligencia con el cuestionario a 63 personas. Los resultados concluyó que es pertinente que la alta gerencia de los hospitales maternos infantiles fijen criterios, acerca de los flujos que conforman el proceso logístico. Por tanto, se debe formar al personal en materias sanitarias para unificar y homogenizar criterios de actividades y movimiento de material e información entre ellas, ejecutar en el que hacer logístico hospitalario, asimismo, que las organizaciones sanitarias definan y comuniquen a los actores (clientes internos, trabajadores logísticos) que intervienen en el quehacer logístico, acerca de las estrategias necesarias en dicho proceso. Esto significaría un ajuste estratégico (estrategia corporativa y estrategias logísticas), que parta de los clientes, para asegurar en el tiempo, calidad y costos.

Guerrero (2012). En Estrategia para la minimización de costos logísticos: aplicaciones en una empresa piloto. (Tesis de Magister). Colombia. Señaló:

La evaluación en la empresa piloto seleccionada, se exploraron metodologías existentes para costos logísticos. Los resultados presentados de tipo exploratorias, descriptivas, comparativas y de análisis, así como métodos estadísticos y de simulación a través ayudas computacionales llego a establecer que los temas logísticos no responde a una moda gerencial. Asimismo como resultado pudo determinar que, al realizar el análisis que componen la actividad logística en sus operaciones de logísticas de entrada y logística de salida, pueden identificarse rubros que impactan o afectan la rentabilidad de la operación. Se resaltan rubros como costos de administración de inventarios, costos de distribución, y especialmente el costo de oportunidad del inventario.

Martínez (2012). Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales en la Republica Dominicana, 2004-2011: debilidades y fortalezas. (Tesis de Máster). Universidad de Salamanca - Republica Dominicana. Sostuvo:

En la que basándose en el análisis de varias fuentes bibliográficas, mediante marco normativo, llego a determinar que los componentes que forman parte del sistema de compras y contrataciones en la actualidad resultan innovadores. Es importante los concursos, ya que garantiza el cumplimiento de unos de los principios fundamentales en la ley.

Oosterwyk (2011). Propuesta de una metodología de innovación aplicada a la dirección Chilecompra. (Tesis de Magister). Universidad de Chile, Chile. Indicó:

Analizando 4 modelos de innovación, mediante un estudio del tipo descriptivo/explicativo, determinó: que la velocidad del cambio dado por la tecnológica; las necesidades ciudadanas; las políticas; o niveles de transparencia, probidad (o sea un buen gobierno), le imprimen a sus funciones, el compromiso con sus usuarios, ya sean los principales como los periféricos, y permanentemente y con la empresa revisando sus procesos, y formas de realizar sus tareas. Este nivel de apertura, en el quehacer de todo servicio público, exige una cultura organizacional proclive al cambio, capaz de identificar las oportunidades y poder

convertirlas de ideas a proyectos que le permitan implementar formas nuevas. El Innovar es complejo, quizás más que en el ámbito privado, considerando las rigideces de la normatividad en el actuar de los directivos. Para que ocurra esto la organización debe mantenerse permeable y atenta a lo que sucede dentro y fuera de ella, considerando a sus stakeholder, incluidos sus funcionarios, usuarios directos, medios comunicacionales, proveedores, gremios, entidades docentes, etc.

Rodríguez (2010). Diagnóstico de los portales de compras públicas en América Latina y su aprovechamiento para el fomento de los negocios internacionales de las empresas Salvadoreñas dedicadas a la consultoría y asesoría. (Tesis de Maestría). Universidad Dr. José Matías Delgado. Indicó:

Los resultados llegaron a establecer que por mucho tiempo y por diversas razones, las compras públicas estuvieron al margen de las negociaciones de tratados internacionales. Sobre todo por la magnitud que las compras públicas representan en todos los países, así como la toma de conciencia de las políticas proteccionistas, el interés para incluirlas en los acuerdos comerciales se ha acrecentado. Lo anterior, además de la creciente necesidad de brindar información, para contar con procesos transparentes para evitar la burocracia, la corrupción y la pérdida de capacidad negociadora del Estado al fraccionar o atomizar las compras que generan altos costos.

González (2009). Diseño de gestión operacional para mejorar las compras de la unidad Ipasme El Tigre. (Tesis de Magister Scientiarum en Gerencia Logística). Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana, Venezuela. Señaló:

Los resultados presentados en la investigación documental llegaron a establecer que en toda organización la función compras es abastecer de insumos necesarios, a todos sus departamentos, o facilitar el logro eficaz institucional, es por ello que se requiere un adecuado control interno sobre compras, donde se delegue a un departamento la actividad exclusiva de todas las compras de materiales y servicios (compra, recepción y registro) deben estar claramente separadas y asignadas a departamentos independientes.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Domínguez & Durand (2015). Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público. (Tesis de magister). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas). Perú. Describió:

Con una muestra constituida por 42 entidades públicas. Como datos, utilizó una encuesta cerrada efectuada de cara a cara y vía correo electrónico. Los investigadores realizaron un estudio de tipo básica, con un diseño, no experimental, descriptivo, transversal, concluyendo que de conformidad a los lineamientos de la política de modernización de la gestión pública al 2021, las contrataciones debe lograr eficiencia y para ello se debe adoptar políticas que permitan al Perú postular a ser miembro de la OCDE, por ello, las mejoras que se proponen deben desarrollarse al nivel nacional. También concluyen que las causas que generan la deficiencia en el ámbito estatal surgen en la programación y actos preparatorios, por lo tanto, lograr eficiencia en éstas fases estaría haciendo eficiente a todo el proceso aspecto humano (desarrollo de capacidades) en que debe enfocarse los esfuerzos Asimismo se ha identificado a las áreas usuarias, cuya participación en la elaboración del requerimiento influye directamente en la eficiencia.

Villanueva (2015). Los exámenes especiales (auditoría de cumplimiento) y su incidencia en la gestión de las adquisiciones y contrataciones de las entidades públicas de Lima-Perú, 2012-2014. (Tesis de Magíster). Universidad de San Martín de Porres – Perú. Concluyó:

Que la evaluación de riesgos de auditoría influye y por ende en el cronograma establecido. El trabajo de campo ha permitido determinar que incide positivamente en la revisión de una adecuada ejecución contractual, el seguimiento de las recomendaciones, influye en la conformidad formulada por los contratados, y la correcta aplicación de los exámenes influye favorablemente de la entidad pública.

Gómez (2014). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. (Tesis de magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Perú. Señaló:

La investigación, con una muestra integrada por 17 personas constituidas por directivos, funcionarios y personal de la Unjbg; Se recogió datos con dos cuestionarios. Las respuestas fueron de tipo cerradas y valoradas con la escala de Likert. Concluyéndose:

La programación de abastecimiento influye significativamente

en la gestión de logística de la Unjbg, se identificó que la determinación y consolidación de necesidades, formulación del plan de obtención, y la programación no se dan a gran escala generando inconvenientes en las adquisiciones. El nivel de la gestión de logística de la Unjbg, no es eficiente. El resultado arroja falta de Servicios de la Unjbg.

Paredes (2013). Proceso de control y su incidencia en las compras directas en los organismos públicos descentralizados de Lima, 2012 – 2013. (Tesis de Magíster). Universidad de San Martín de Porres. Perú. Concluyó:

El Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado, al excluir de la Ley las contrataciones por montos iguales o menores a tres UIT, vulnera la transparencia (con las suspicacias al no existir regulación), tanto así que algunas entidades al encontrarse desprotegidas han tenido que elaborar su propio procedimiento para este tipo de contrataciones (carecen de supervisión del OCI).

Guerra (2013). Análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del Estado en el sector hidrocarburos. (Tesis de título). Pontificia Universidad Católica del Perú. Concluyó:

Que los procesos para contrataciones en la empresa en estudio son sistemas de apoyo, indispensables para el aprovisionamiento de requerimientos que aseguran sus procesos productivos y su gestión administrativa.

Cabe precisar que en comparación que los procesos de contrataciones de otras empresas estatales son menos burocráticos, se rigen bajo su Reglamento de Contrataciones; aunque no signifique una ventaja competitiva, debido a que el referido estudio se encontró un número alto de etapas que no contemplan los tiempos estimados por el área de logística, también debe precisarse consumos

innecesarios de recursos en acciones que no agregan valor.

1.2 Fundamentación científica

La fundamentación científica, de la variable Gestión Logística, según el Council of Supply Chain Management Professionals (Cscmp) o Consejo de profesionales de gestión de la cadena de suministro (2013),

Señala que, La Gestión Logística es la parte de gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el funcionamiento eficiente, eficaz hacia delante y se invierte el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin para satisfacer las necesidades de los clientes.

Es necesario mencionar los comentarios de los conocedores, como:

Taylor (1967). Gestión, es saber que quiere hacerse y la manera eficiente de hacerlo. Aun cuando la globalización y la tecnología no habrían afectado de modo tan impactante como hoy día a las sociedades.

Fayol & Taylor (1987). Principios de la administración científica. Dijo En relación a la gestión, se deben tener en cuenta cuatro acciones: planificar, organizar, coordinar y controlar. (p. 39-50).

Según Salgueiro (2005). Indicadores de gestión y cuadro de mando. Introdujo este análisis con concepciones científicas profundas -conjunto de decisiones y acciones que llevan a los objetivos establecidos.(p.24-30).

La definición de Salgueiro, relaciona la palabra decisión los objetivos previamente establecidos. En razón de ello podemos establecer que, se encuentran hasta aquí dos relaciones que indican una acción enfocada en la consecución de objetivos previamente establecidos.

Amat (1992). En Control de Gestión. Sostuvo, la necesidad de considerar dos objetivos que son importantes; gestión y administración, resaltando las palabras claves como son las de planear, organizar, dirigir y controlar.

Un sistema de gestión debe tener procesos eficaces en cualquier entidad y

debe incluir funciones básicas gerenciales, como conceptos, dirección, organización, ejecución de actividades, control, resultados, evaluación y mejoramiento en los puntos débiles. (p. 270).

Ramírez (2005). Afirmó, que en una institución es transcendental garantizar procesos eficaces, debiendo de considerar en su planteamiento las funciones básicas. La acepción tradicional del concepto gestión se relaciona con el de administración.(p. 14).

Chiavenato (2007). En Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones. Afirmó, la gestión es hacer las cosas bien y con la gente. (pp. 45-59).

El estudio de Chiavenato se basa fundamentalmente en las personas más que en los procesos, en el individuo más que sus tareas y en sus capacidades más que en sus funciones. Sin duda, es un postulado directo y concreto, dejando caer sobre las personas todo el peso de la responsabilidad y la importancia primordial de su gestión; vincula la gestión como la disciplina que persigue la satisfacción de objetivos organizacionales contando para ello con una estructura capaz, que a través del esfuerzo humano coordinado. Chiavenato, hace alusión al alcance de dichos objetivos pero con el papel fundamental del recurso humano para dicho fin. (p. 50).

Hernández (2001). En, El control de gestión empresarial. Criterios para la evaluación del desempeño, aseguró, que la gestión incluye una serie de funciones diferentes que tienen el compromiso del éxito; la gestión es todo acerca de hacer las cosas. (pp. 14-25).

Menguzzato (1993). En, La Dirección Estratégica: Un enfoque innovador del Management, argumentó, la relevancia de una gestión eficaz mencionando: Es una gestión eficaz que las empresas logran la ejecución de sus políticas y estrategias de su negocio y ofrecer a sus clientes los mejores productos y servicios.

No solamente la gestión per sé, una gestión eficaz de nada sirve ni aporta a una organización a pesar del hecho de poseer una gestión en sus procesos y estructura general, si ésta no resulta eficaz y funcional como para dar productos y

servicios de mayor calidad a sus clientes externos.

Respecto a logística, podemos mencionar que su inicio está relacionado con la humanidad, desde que los grupos de personas guardaban comida en cuevas para consumirla en épocas de invierno, cuando tenían que ir buscar alimento para satisfacer su necesidad.

(citados por Menguzzato) La logística proviene del término *logistikos*, son atribuidos al desarrollo militar de los Estados Unidos, teniendo como mayores referentes a Alfred Thayer Mahan, Cyrus Thorpe y Henry E. Eccles, quienes sentaron las bases de los procesos logísticos.

En el 2013, la Cscmp, actualiza la definición de logística como: planificación, implementación y control de procedimientos para la eficiencia y eficacia Transporte y almacenamiento de bienes, incluidos los servicios, de las necesidades del cliente. Esta definición incluye las salidas externos.

Heredia (2013). En, Gerencia de compras. La nueva estrategia competitiva, mencionó, respecto a la logística, lo siguiente: ...es la gerencia de la cadena de abastecimiento exigido. También menciona lo siguiente; se puede redefinir el papel como una alternativa estratégica que optimiza los procesos, tiempos y movimientos de los materiales, las transformaciones en productos finales en el recibo final.

Ferrel; Hirt; & Ferrell, L. (2004), en Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante, Cuarta Edición, Mc Graw Hill. definió la logística como;

Una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para la obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y su distribución a los clientes. (p. 282),

Lamb, Hair & McDaniel (2014). En Marketing, definió a la logística como el proceso de administrar estratégicamente el flujo y almacenamiento eficiente de las materias primas, de las existencias en proceso y de los bienes terminados del punto de origen al de consumo Marketing. (p. 383).

Franklin (2004), en su libro Organización de Empresas, menciona que la logística es el movimiento de los bienes correctos en la cantidad adecuada hacia el lugar correcto en el momento apropiado. (p. 362).

Delgado & Gómez (2010). La gestión logística y la gestión de la innovación en las organizaciones en Contribuciones a la Economía, muestra un resumen de la evolución de la gestión logística, con el cual se complementa la fundamentación científica del estudio tratado en el presente documento:

Según lo (citados por Delgado & Gómez) nos precisa que:

Desarrollo histórico – evolutivo de la Logística:

El ciclo logístico comprendió tres fases fundamentales (determinación de las necesidades, obtención de los medios para satisfacer las necesidades, y la distribución a los usuarios). El siglo XX se inicia la aplicación empresarial, iniciándose a tener identidad propia durante y después de la II Guerra Mundial.

La primera vez que se empleó el vocablo Logística, fue en el tratado del Barón de Jomini denominado Précis del L'Art de la Guerre en 1836. Indica que el vocablo Logística se deriva del nombre que en los ejércitos franceses recibía el oficial superior encargado de organizar los campamentos de las tropas: Major General des Logis. Otros autores, afirman que el vocablo Logística proviene del griego Logistikos (en latín Logisticus).

A final de la Primera Guerra Mundial aparecen las primeras teorías sobre Logística Militar, aun cuando el vocablo Logística no aparecía en la literatura militar. Durante la Segunda Guerra Mundial, Logística significaba el tratamiento global de transportes, estacionamientos, evacuación y conservación de los efectivos y de los materiales. El General Marshall, consejero militar de Roosevelt, fue uno de los máximos exponentes de esta idea.

Desde un punto de vista empresarial, una aplicación del concepto de Logística tuvo lugar en la construcción de los barcos de carga Liberty (para el abastecimiento de las tropas desplazadas a Europa).

A partir de la década de los 60 se intenta unificar ambos conceptos apareciendo la Logística Integral como integradora del flujo de materiales y productos a través de la empresa, compartiendo la gestión de los mismos con otros departamentos, ya que los niveles de stocks y, en consecuencia, sus costes compartidos con compras.

A mediados de los años 70 aparece el actual concepto de Logística Integral entendida como la gestión del flujo de materiales y productos de la empresa desde los proveedores hasta los clientes de forma que se consiga llegar al cliente cuando se necesite con el menor Coste Integral pasando por diferentes etapas que han marcado su evolución y desarrollo.

Momentos del desarrollo de la Logística. Factores impulsores de su evolución.

La logística fue evolucionando a partir de la segunda mitad del siglo pasado y se han determinado momentos importantes como:

Logística de Instalaciones. Concepto desarrollado por los años 50 (operaciones relativas a centros de distribución y manejo de materiales en bodegas).

Logística Corporativa. Se desarrolla en los años 60 (operaciones relativas a distribución o manejo de materiales entre los centros distribución y también con los proveedores y con los clientes). Por esta época la Logística va mas allá del interior de la empresa.

Logística de la Cadena de Suministros. Surge en los años 70 y evoluciona en forma permanente, como resultado del desarrollo tecnológico. A inicios del Siglo XXI, la Logística de la Cadena de Suministro se aplica en las relaciones entre los proveedores y los consumidores usuarios finales dentro de un mismo país, todo con el fin de alinear e integrar recursos existentes en la misma cadena, en el ámbito nacional.

Logística Global. Surge en los años 90, como resultado del crecimiento del comercio mundial y del desarrollo tecnológico.

Logística Virtual. Concepto que se desarrolla a fines de la década de los 90 y que Continúa aplicado (Logística 2000), para significar el diseño y operación de un Sistema de logística, sin activos fijos.

El desarrollo de la logística ha estado determinado por la dinámica del entorno sociopolítico-económico, impulsado especialmente por cambios en los consumidores, tendencias de los procesos y organización de la producción, evolución tecnologías de gestión, etc.

Los cambios de los consumidores que han generado mayores desafíos logísticos referidos a cuestiones de distribución espacial y a los patrones de consumo. La brecha temporal entre producción y consumo es resuelto por medio de la logística.

A nuevos desafíos y nuevas tendencias desde el punto de vista innovativo, tanto tecnológico como de proceso, se enfrenta la Logística. El futuro se incuba en el presente y a la vista están los factores de estos tiempos:

Debe realizarse una revisión periódica, del funcionamiento de los resultados de la institución. Evaluarse distintas áreas de acción como costos, el suministro en cantidad, tiempo, la flexibilidad a cambios y la estabilidad financiera del proveedor, que garantice su continuidad.

También debe vigilarse las entregas, el control cualitativo y cuantitativo de las recepciones, la conformación de pagos y recepción.

La gestión de almacenes y de distribución. El desarrollo del abastecimiento, y los depósitos para su distribución.

El objetivo es garantizar al usuario que la organización al aceptar un pedido del cliente, tiene la capacidad para cumplir. Dentro están de manera implícita los requisitos logísticos.

La Carta Magna (Art. 76), establece que las entidades públicas, a fin de proveerse de los bienes, servicios u obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones públicas y operaciones productivas, se encuentran obligadas a

realizarlas por contrata (licitación o concurso, según corresponda, etc.).

Mediante Decreto Legislativo 22056 del 29/12/1977, se crea el Sistema de Abastecimiento, estableciéndose las siguientes fases: programación, adquisiciones, almacenamiento y seguridad, distribución, registro y control, mantenimiento, y recuperación. El 03/06/2008, se promulga la Ley de contrataciones D.Leg 1017 y su Reglamento, se crea OSCE.

El Estado, (DS 004-2013-PCM) aprobó la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, como principal instrumento orientador de la modernización de la gestión pública, que establece los lineamientos para una actuación coherente y eficaz del sector público, al servicio de los ciudadanos y el desarrollo del país.

De acuerdo al Reporte a diciembre 2015, realizado por el OSCE, el Estado ha realizado contrataciones por S/.32 750.1 (millones) mediante 92 825 procesos de selección, 90 001 órdenes de compra y 1 953 exoneraciones.

Según valor de objeto contractual, el 30.3% corresponde a bienes, 38.8% a servicios (incluye consultoría de obras) y el 30.9% a obras.

Las contrataciones realizadas bajo el ámbito legal vigente hasta el año 2015 (Procedimiento Clásico, Subasta Inversa, Convenio Marco y Exoneraciones) representaron el 86.1% del valor adjudicado total.

Asimismo, los proveedores distintos que obtuvieron la Buena pro ascendió a 39 346, cifra menor a los 40 648 del año 2014.

Es así, que el Estado, establece una nueva Ley de Contrataciones (Ley N° 30225, publicada el 11/07/2014 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 350-2015-EF, publicado el 10/12/2015).

En ese contexto, los avances de ejecución a abril 2016, según Reporte del OSCE, informa que se ha realizado contrataciones por S/. 3 029 273 740, mediante 9 285 procesos de selección, 29 043 O/C., 419 contrataciones directas y 30 exoneraciones. El 41.9% de lo adjudicado son adquisición de bienes, mientras que el 41.6% son contratación de servicios y el 16.5% a la ejecución de obras.

Según Seace se encuentran procesos en marcha por S/. 4 475 095 675, siendo el 37.6% por prestación de servicios.

Las contrataciones efectuadas en Lima y Callao concentran el 48.5% del total adjudicado.

según Croizer (1997), mencionó, que el éxito de una cultura de gestión pública se está convirtiendo en el problema central del desarrollo de los países avanzados. Mencionó dos razones básicas tras este nuevo planteamiento: El crecimiento de actividades administrativas -públicas, semipúblicas y aún las privadas- está sobrecargando de manera preocupante los recursos asignables, financieros y humanos, ya no pueden ser administrados con las herramientas tradicionales de la jerarquía administrativa.

Estamos viviendo una verdadera revolución, no solamente en las actividades humanas -materiales e inmateriales, desde las actividades del trabajador asalariado que incluye empleado oficinistas-, sino también en el funcionamiento de los sistemas de relaciones de poder.

Croizer (1997) en, La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública menciona: en la administración pública no disponemos de estos medios de acción. Las relaciones entre los programas y los resultados son vagas. Las metas con frecuencia no son claras o son puramente retóricas, lo cual conduce a una ampliación de los procedimientos y el formalismo.

La transición a una cultura de gestión pública requerirá que las personas consideren toda clase de experiencias similares para inducir su compromiso y analizar su propio comportamiento.

A pesar de lo transcurrido lo mencionado por Croizer, se puede evidenciar que aún no se consiguió ajustar las exigencias de este siglo.

1.3 Justificación

Perú logró, en la última década, altas tasas crecimiento económico . Sin embargo, este fuerte crecimiento económico, conllevaría un mayor presupuesto, que no

acompañó el crecimiento similar a la capacidad del Estado.

Debemos entender que generar valor hace insoslayable de abastecerse con los insumos necesarios para proveer bienestar a la sociedad.

Por lo que debe de adquirir servicios, bienes, obras civiles y consultorías, siendo estos un proceso que abarca desde la identificación de las necesidades, selección de modalidad de compra, preparación del contrato, hasta el final de la vida útil del bien.

De la estrategia que se plantee para realizar las contrataciones dependerá, en buena parte, el logro del proyecto y su oportuna conclusión. Es ese sentido, es primordial establecer el enfoque de su accionar sobre el destino final del producto y/o servicio público ofertado.

Este enfoque permite atender oportunamente al usuario final, lograr una forma eficaz de los recursos públicos.

Los abastecimientos eficaces y eficientes de la gestión logística pública es evaluado según los servicios públicos brindados por la organización.

Es necesario también considerar lo manifestado por Ronald H. Ballou (2004). Los estándares de servicio al cliente fijan el nivel de rendimiento y el grado de rapidez al cual debe de responder el sistema de logística. Los costos de logística se incrementan en proporción al nivel suministrado de servicio al cliente, de manera que la fijación de los estándares de servicio también afecta los costos de logística que apoyan ese nivel de servicio. Fijar requerimientos de servicio muy altos puede forzar los costos logística hasta llegar a niveles extraordinariamente elevados.

Finalmente, debe estar ligado principalmente a la mejor contratación, es decir, conseguir el mejor valor (lo que no siempre es el menor costo), debiendo ser está el objetivo de los funcionarios involucrados en las contrataciones las presiones, la incertidumbre, competencia y responsabilidad pública que entraña equilibrar los costos y los riesgos.

De esta manera los que reciban los bienes, servicios y/u obras estarán

satisfechos. Cabe señalar, el tiempo que a una organización le toma desde la suscripción del contacto con el proveedor, hasta la entrega del bien o servicio al cliente, va depender de los recursos internos y de sus procesos.

En situaciones de procesos largos y repetitivos inciden directamente en los costos que incurre la organización.

En razón de ello, el Servicio Nacional de Sanidad Agraria (Senasa) como Organismo Público Descentralizado (Decreto Ley 25902 Arts. 17 y 20) del Ministerio de Agricultura, está inmerso en realizar para el cumplimiento de las metas institucionales. El propósito es dar a conocer la relación entre gestión logística y contrataciones que realiza la Dirección Ejecutiva Senasa Lima Callao, periodo 2015, creado como órgano desconcentrado de Senasa (según se define en el Art. 32 del ROF, aprobado con DS 008-2005-AG) a través de una descripción de sus procesos y una propuesta de mejora, a fin de promover una gestión logística competitiva en las contrataciones.

1.4 Problema

Es por lo relevante la realización que enfoca su accionar sobre la gestión logística, requiere contar con procesos e incorporar criterios brindados por la organización.

Respecto a las contrataciones, el Dr. Ricardo Salazar Chávez, mencionó en una entrevista otorgado a la revista Derecho & Sociedad Entrevista (2015), lo siguiente:

Al respecto, en los últimos quince años, hemos asistido a la aparición de tres leyes (Ley 26850, Decreto Legislativo 1017 y la última Ley 30225), en todas las cuales, las respectivas exposiciones de motivos han invocado la necesidad de adecuar la legislación a las características del contexto económico, político y social, para asegurar, con ello, mejores condiciones de eficiencia, eficacia y transparencia en la contratación estatal y que esta actividad sea un medio y soporte válido para la gestión pública que brinde resultados efectivos favorables a la Comunidad.

Un análisis para determinar la relación que existe entre estas dos variables que identifique los puntos relevantes que determinen las estrategias a conseguir exitosamente los objetivos establecidos por la institución.

Analizada la realidad descrita y el o los estudios de carácter científico se propuso el desarrollo del estudio denominado: Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015. Pudiendo sustituir el nombre dirección ejecutiva con las siguientes: órgano desconcentrado o sede desconcentrada.

1.4.1 Problema General

Ante lo mencionado, se formuló las siguientes interrogantes:

¿Qué relación existe entre la gestión logística y las contrataciones en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015?

1.4.2 Problemas Especificos

PE1: ¿Qué relación existe entre la gestión logística y los procesos internos en la dirección ejecutiva Lima Callao,2015?

PE2: ¿ Qué relación existe entre la gestión logística y la eficacia en la dirección ejecutiva Lima Callao,2015?

PE3: ¿ Qué relación existe entre la gestión logística y la transparencia en dirección ejecutiva Lima Callao,2015?

1.5 Hipótesis

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014). Las hipótesis nos indican lo que estarnos buscando o tratando de probar y pueden definirse como explicaciones tentativas del fenómeno investigado formuladas a manera de proposiciones. De hecho, en nuestra vida cotidiana constantemente elaboramos hipótesis acerca de muchas cosas y luego indagamos (investigamos) si son o no ciertas.

Las hipótesis no necesariamente son verdaderas; pueden o no serlo, pueden o no comprobarse con hechos. Son explicaciones tentativas, no los hechos en sí. El investigador al formularlas no puede asegurar que vayan a comprobarse.

1.5.1 Hipótesis General

Existe relación directa entre la gestión logística y las contrataciones en la Sede del

Senasa en Lima – Callao, 2015.

1.5.2 Hipótesis Específica

HE1: Existe relación directa entre la gestión logística y los procesos internos en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

HE2: Existe relación directa entre la gestión logística y la eficacia en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

HE3: Existe relación directa entre la gestión logística y la transparencia en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la gestión logística y las contrataciones en la sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

1.6.2 Objetivos Específicos

OE1: Determinar la relación que existe entre la gestión logística y los procesos internos en la sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

OE2: Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la eficacia en la sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

OE3: Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la transparencia en la sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

II. Marco Metodológico

2.1 Variables

Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, forman parte de un supuesto, una hipótesis o una teoría. En este caso, se les suele denominar constructos o construcciones hipotéticas. (Hernández, et. al., 2014, p.105).

Gestión de logística

Cscmp (2013). Council of Supply Chain Management Professionals, Señaló, ...la gestión de logística es la gobernanza de las funciones de la cadena de suministro. Las actividades de gestión de logística típicamente incluyen la gestión de transporte interno y externo, la gestión de flotas, el almacenamiento, la manipulación de materiales, el cumplimiento de órdenes, el diseño de redes logísticas, la gestión de inventario, la planificación de oferta/demanda y la gestión de proveedores de logística externos. En distinto grado, las funciones de logística también incluyen el servicio al cliente, el suministro y adquisición, la planificación de la producción y el embalaje y ensamblaje. La gestión de logística es parte de todos los niveles de planificación y ejecución – estratégica, operativa y táctica. Es una función integradora, que coordina todas las actividades logísticas, y también integra actividades logísticas con otras funciones, incluyendo la comercialización, las ventas de producción, las finanzas y la tecnología de la información.

Dimensiones:

Planificación

Suministro

Atención al usuario

Las Contrataciones

(Constitución Política del Perú, 1993) Según el artículo 76 de la Carta Magna, estableció:

...Que las entidades del sector público, a fin de proveerse de los bienes, servicios

u obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones públicas y operaciones productivas, se encuentran obligadas a realizarlas por contrata y licitación...

El Plan Estratégico de la OSCE (2009). Señaló que:

Las contrataciones públicas son el principal instrumento que tiene el Gobierno para el cumplimiento de sus objetivos y para ello requiere de un sistema de contrataciones del sector público que convierta eficientemente el presupuesto aportado por todos los ciudadanos en bienes, obras y servicios para los ciudadanos. La ciudadanía que valoran de sus gobiernos son aquellas que se sienten servidos atendiendo sus prioridades.

El Gobierno, convencido de que ese es un objetivo central, que permite mantener el valor de los servicios brindados a la ciudadanía, tomando decisiones debidamente informada, ejecuciones rápidas y consistentes, con transparencia que aseguran la confianza del público.

En este sentido, es necesario reconocer que el sistema de contrataciones ha sido ineficiente a la hora de convertir los presupuestos en servicios para la ciudadanía.

Los procesos lentos y tortuosos, la ejecución es mínima al comienzo del ciclo fiscal y apresurado al final del mismo, con el agravante de que una parte del presupuesto se queda sin ejecutar y no siempre se obtiene la mejor relación precio-calidad.

El Gobierno reconoce también que el sistema de contrataciones ha obedecido estrictamente a una sucesión de pasos definidos, instituidos y vigilados legalmente, pero en ningún caso como una actividad profesional especializada. Y que por ello, es un sistema que no cuenta con un alto grado de confianza por parte del público, no promueve la competencia de sus proveedores y tampoco tiene una buena calificación cuando es comparado con los indicadores internacionales de desempeño. La visión del Gobierno es disponer de un sistema de contrataciones públicas que no sólo proporcione a la ciudadanía beneficios de alta calidad, sino que también garantice la confianza de la comunidad con la integridad ética y la

imparcialidad...

Dimensiones:

Procesos internos

Eficacia

Transparencia

2.2 Operacionalización

Debido que la investigación tiene diseño no experimental de tipo cuantitativa a la que (Hernández, et al., 2014, p. 120) señala como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente. Es decir, se trata de estudios en los que *no* hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Ver Tablas 1 y 2.

Tabla 1.

La Logística

Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala y Valores	Niveles y Rango	
Planificación	Implementación	1	Si	Deficiente	
	Control	2			
Suministro	Adquisición	3		No	= < 10
	Almacenamiento y Distribución	4			Regular
	Satisfacción	5 y 6			11-13
Atención de usuarios					Bueno
				14-16	

Tabla 2.

Las Contrataciones

Dimensión	Indicador	Número de ítems	Escala y Valores	Niveles y Rango
Procesos internos	Implementación	1 y 2	Si No	Baja
	Control	3		05-10
Eficacia	Mejora continua	4		Media
	Oportunidad	5 y 6		
	Calidad	7		
Transparencia	Acceso a la información	8		11-15
				Alta
				16-20

2.3 Metodología

(Hernández, et al., 2014). El método utilizado es el deductivo, esta metodología:

Permite ir de lo complejo a lo simple. Se distingue por ser el procedimiento, en el cual, la actividad del pensamiento va de lo más general, inherentes a numerosas cosas y fenómenos.

Los planteamientos cuantitativos se derivan de la literatura y corresponden a una extensa gama de propósitos de investigación, como describir tendencias y patrones, evaluar variaciones, identificar diferencias, medir resultados y probar teorías. (P. 36).

2.4 Tipos de estudio

(Hernández, et al., 2014), señaló que el enfoque cuantitativo se delimitan, de las preguntas se establecen, de ser necesario, la hipótesis (siendo este un estudio de diseño no experimental, descriptivo de corte transversal) se fijó las hipótesis y

determinó las variables; definiéndose instrumentos para validarlos y elaborar su medición, mediante el recojo de data – encuesta; se analizan las mediciones con los parámetros establecidos, extrayéndose las conclusiones correspondientes.

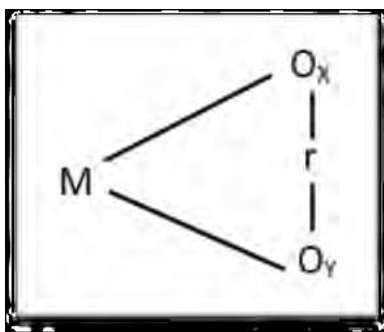
Una vez concebido el tema definiéndose el enfoque cuantitativo, y planteándose la estructura de la investigación. Se procedió, mediante el esquema de tesis, pasándose a los objetivos y supuestos; que facilitó ampliamente el desarrollo del estudio.

2.5 Diseño

(Hernández, et al., 2014), El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio y para contestar las interrogantes de conocimiento que se ha planteado.

No experimental, Descriptivo de corte transversal, al respecto (P.140), dice que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables.

Es descriptivo correlacional, porque se describe variables de un grupo, para luego establecer entre estas el esquema siguiente:



M = Muestra de estudio

O x = Observación de la variable (X) Gestión de logística

O y = Observación de las variable (Y) Las Contrataciones

r = Coeficiente de correlación entre las variables

Un estudio no experimental no se construye ninguna situación, no se manipula.

El Diseño descriptivo de corte transversal, se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad del tiempo. Las Modalidades del método descriptivo, según el planteamiento del autor antes señalado, en el método descriptivo existen a su vez varios sub métodos, llamados también modalidades o estudios. (Hernández, et al, 2014).

2.6 Población, muestra y muestreo

Población

La población está constituida por 30 trabajadores del órgano desconcentrado de Senasa Lima Callao.

Muestra

Vara. (2012). En Guía de Reglas APA, Casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional, siempre. El tamaño de la muestra es igual a la población por ser esta relativamente pequeña, lo que significa que la muestra está integrada por 30 trabajadores.

Muestreo

No considera técnicas de muestreo puesto que consideró toda la población.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnica: La encuesta.

2.7.2 Instrumentos

Se emplearon dos instrumentos, uno para gestión de logística y otra para las contrataciones, tal y cual se detalla en la siguiente ficha:

a. Ficha Técnica

Nombre del instrumento: Encuesta

Autor : Br. Juan Oscátegui Pérez (2016)

Validado : Dra. Maritza Boy Barreto (2016)

Administración: Individual

Duración: 20 minutos aproximadamente

Aplicación: Trabajadores del Senasa de la Sede Lima Callao.

Significación: Nivel de percepción global sobre gestión logística y específica en planificación, suministros y distribución a usuarios. Ver Tabla 3.

Estructura: La encuesta consta de 08 ítems, alternativa dicotómica (si/no). Asimismo, la escala tiene tres dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con gestión logística. La calificación en rangos: deficiente ≤ 10 , regular de 11 al 13, buena de 14 al 16. Ver Tabla 4.

Validez y confiabilidad.

Efectuada con la opinión sobre el instrumento en el informe de juicio de expertos, aplicado a la magister responsable del curso, a fin de validar el cuestionario sobre la gestión logística.

Para para la confiabilidad se aplicó el Kuder Richardson bajo el coeficiente (KR 20) y determinó un valor mayor a 0.8, confirmando su confiabilidad.

Su cálculo es:

A partir de las varianzas, el Kuder Richardson bajo el coeficiente (KR 20) se calculó con la siguiente fórmula:

$$\text{KR-20 o KR-21} \\ \rho_{KR20} = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum_{j=1}^k p_j q_j}{\sigma^2} \right)$$

Tabla 3.

Análisis de ítems de gestión logística

N°/Ítems	p 1	p 2	p 3	p 4	p 5	p6	TOTAL	
1	1	1	1	1	1	1	6	
2	1	1	1	1	1	0	5	
3	1	1	0	1	1	1	5	
4	1	1	1	1	1	1	6	
5	1	1	1	1	1	1	6	
K	1. 0 0. 0. 0.	1. 0 0. 0. 0.	0. 8 0. 0. 2	1. 0 0. 0. 0	1. 0 0. 0. 0	1. 0 0. 0. 0	VARIA NZA	0.24
q=(1-p)	0	0	0	0	0	0		
Kq	0	0	1	0	0	0		
Σ	0.1600		6	0	0	0.16		
N	5							
KR(20)	0.833							

Seguidamente se procedió a crear el baremo para ambas variables.

Tabla 4.

Baremo para Gestión logística

Gestión logística	Niveles	Rangos
A	Deficiente	≤10
B	Regular	11 al 13
C	Bueno	14 al 16

b. Ficha Técnica

Nombre del instrumento: Encuesta

Autor : Br. Juan Oscátegui Pérez (2016)

Validado : Dra. Maritza Boy Barreto (2016)

Administración : Individual

Duración: 20 minutos aproximadamente

Aplicación: Trabajadores de Senasa de la Sede Lima Callao.

Significación: Nivel de percepción global de las contrataciones y de los procesos internos, eficacia y transparencia

Estructura: La encuesta, consta con diez ítems, alternativa dicotómica (si/no), ver Tabla 5. Asimismo, la escala tiene tres 03 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con contrataciones. La calificación en rangos: baja de 05 a 10, media de 11 al 15, alta de 16 al 20. Ver Tabla 6.

Tabla 5.

Análisis de ítems de contrataciones

N°/Ítems	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	TOTAL
1	1	1	1	1	0	1	0	1	6
2	1	1	1	1	1	1	1	1	8
3	1	1	1	1	1	1	0	1	7
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8
K	1.00	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	0.50	1.00	VARIANZA 0.69
q=(1-p)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.25	0.00	0.50	0.00	
Kq	0.00	0.00	0.00	0.00	0.19	0.00	0.25	0.00	0.44
Σ	0.4375								
N	8								
KR(20)	0.70								

Seguidamente se elaboró el baremo para la variable.

Tabla 6.

Baremo para Contrataciones

Gestion logística	Niveles	Rangos
A	Baja	05 al 10
B	Media	11 al 15
C	Alta	16 al 20

2.8 Métodos de análisis de datos

Para el procesamiento de la data se empleó el programa estadístico SPSS, versión 22, se calculó y analizó las medidas de tendencia central y la variabilidad del estudio.

2.9 Aspectos éticos

La investigación ha considerado principios de veracidad, fidelidad, autonomía y justicia. Así también, los datos recogidos se efectuaron en los antecedentes, sin transgredir la normatividad establecida por la institución.

Asimismo la autoría, diseños e información consultadas o utilizadas para el desarrollo de la investigación se ha realizado respetando el código de ética de la UCV.

III. Resultados

3.1 Descripción de gestión logística

Las entrevistas aplicadas en la sede Senasa Lima Callao.

Ficha Técnica

Nombre del instrumento: Entrevista

Autor : Br. Juan Oscátegui Pérez (2016)

Validado : Dra. Maritza Boy Barreto (2016)

Administración : Individual

Duración: 20 minutos aproximadamente

Aplicación: Trabajadores de Senasa de la Sede Lima Callao.

Significación: Nivel de percepción global de las contrataciones y de los procesos internos, eficacia y transparencia

Estructura: La entrevista, consta con seis ítems, alternativa dicotómica (si/no) Asimismo, la escala tiene tres 03 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con gestión logística.

Resultados:

Ante la pregunta: consideran que la gestión logística tenía una incidencia directa en las contrataciones que realiza el área de gestión.

La respuesta: una gestión logística permite tener mayor conocimiento del diario quehacer y demás actividades que son ejecutados por el área de gestión. La incidencia que tiene la gestión logística es directa y muy significativa, logística nos permite conocer el antes, el inicio, el fin y el después de un proceso (contrataciones, almacenamiento, distribución, etc.). Es necesario que se garantice una gestión logística institucional eficaz.

Ante la pregunta: consideraba como factor importante que, para lograr la eficacia, se debería implementar un proceso de mejora continua en los procesos internos del área de gestión.

La respuesta: es afirmativa, coincidencia enfática de todos los entrevistados, fundamentado en que es indispensable el establecimiento de la mejora continua en en todos los procesos a cargo del área de gestión a fin de cumplir con las metas institucionales, entendiendo, para cada caso, el ejercicio del ciclo de Deming (PHVA), consiguiendo una gestión por resultados, eficiencia y transparencia.

Ante la pregunta: considera que una gestión eficaz del almacenamiento y distribución incide de directamente en las contrataciones.

La respuesta: los riesgos de no tener un buen almacenamiento y el no ejecutar una distribución eficaz siempre va incidir directamente en las contrataciones. Toda contratación debe de tener un destino y un fin, el almacén debe de considerarse un espacio temporal, haciendo eficaces y oportunos el almacenamiento y la distribución, permite a los usuarios internos (especialistas de las áreas técnicas) atiendan las necesidades de los ciudadanos. Es aquí donde la gestión del almacenamiento y distribución ha implementar debe de estar orientado a eliminar almacenamientos permanentes, ello infiere mayores costos.

Ante la pregunta: Considera usted que adquirir un bien o servicio de calidad y tiempo oportuno incide de manera directa en las contrataciones.

La respuesta: el no realizar una adquisición de un bien o servicio de calidad y en el tiempo oportuno, va incidir directamente en las contrataciones. Las contrataciones que se realicen deben de tender a ser eficientes; aplicar procesos interno que permitan obtener un bien o servicio de calidad en el tiempo oportuno a mejor costo, permite a la entidad y a los usuarios internos (especialistas de las áreas técnicas) optimizar recursos y satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Es aquí donde la gestión de las contrataciones ha implementar debe de estar orientado a eliminar procesos que demoran e infieren en mayores costos.

Ante la pregunta: considera que una eficaz prestación de servicios incide directamente en la gestión logística.

Respuesta: el proceso de contrataciones públicas tiene la finalidad satisfacer la necesidad del área usuaria, y esta atender al ciudadano o una necesidad en común. Una prestación de servicios eficaz al cliente, definitivamente incide

directamente en la gestión logística. El fin de una gestión logística, en el nuevo entender, debe de cumplir su fin (atender al ciudadano).

Ante la pregunta: Considera que el acceso a la información y de la transparencia son derechos del ciudadano.

Respuesta: afirmativo son derechos del ciudadano; así, el Estado, podrá intervenir, modificar, y solucionar los problemas de la población. Asimismo, la política pública con respecto a la transparencia garantizará se tomen decisiones más informadas, y se combata la corrupción en la administración pública.

La Tabla 7 se muestran los niveles de percepción de la gestión logística; representados también se observan en la Figura 1.

Tabla 7.

Niveles de gestión logística

		Frecuencia	%
Válidos:	Deficiente	8	26,67
	Regular	15	50,00
	Bueno	7	23,33
Total		30	100

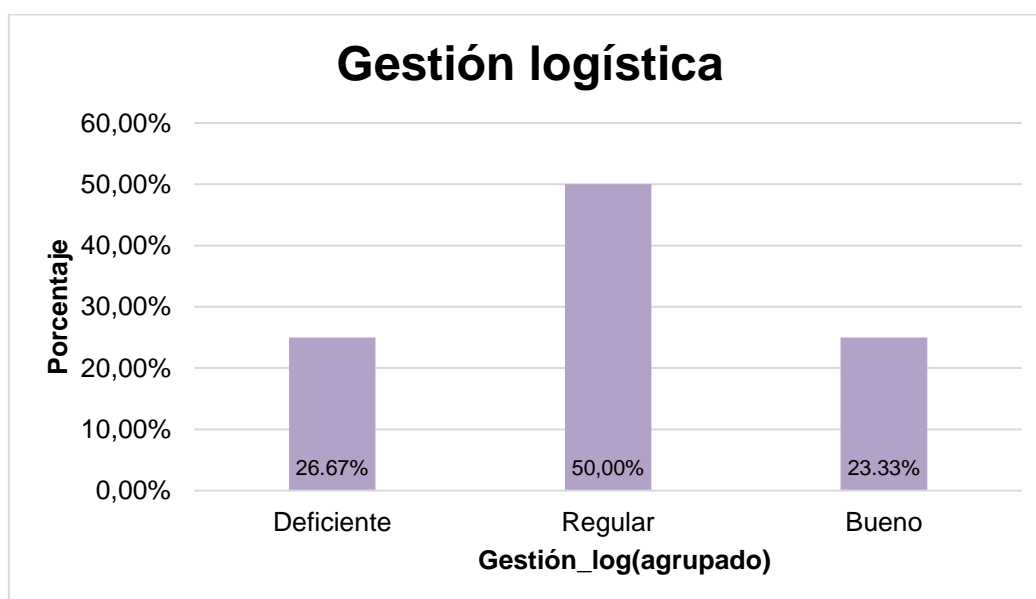


Figura 1. Niveles de gestión logística

3.1.1. Descripción de contrataciones

La encuesta fue realizada a 30 especialistas de las diferentes áreas técnicas de la sede de Senasa Lima – Callao, con las siguientes preguntas:

P1:

¿Consideras que la gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, es eficaz?

Tabla 8.

La gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, es eficaz

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	12	40.0	40.0	40.0
	No	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

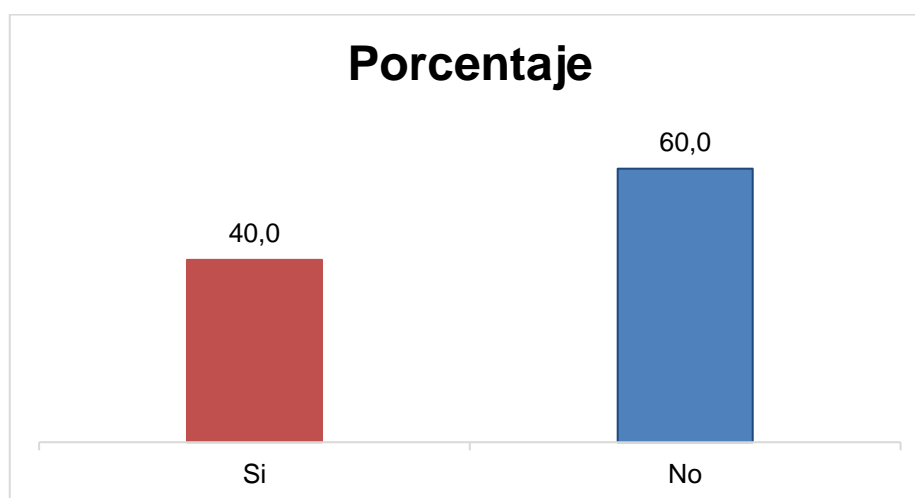


Figura 2. La gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, no es eficaz

Interpretación

Muestra que 40% de los encuestados, respondieron que la gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, es eficaz, en cambio el 60% refirieron la gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión no eficaz.

P2:

¿Cree usted que tendría un impacto positivo una eficaz gestión de logística en las contrataciones?

Tabla 9.

Impacto positivo de una eficaz gestión de logística en las contrataciones

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	28	93.3	93.3	93.3
	No	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

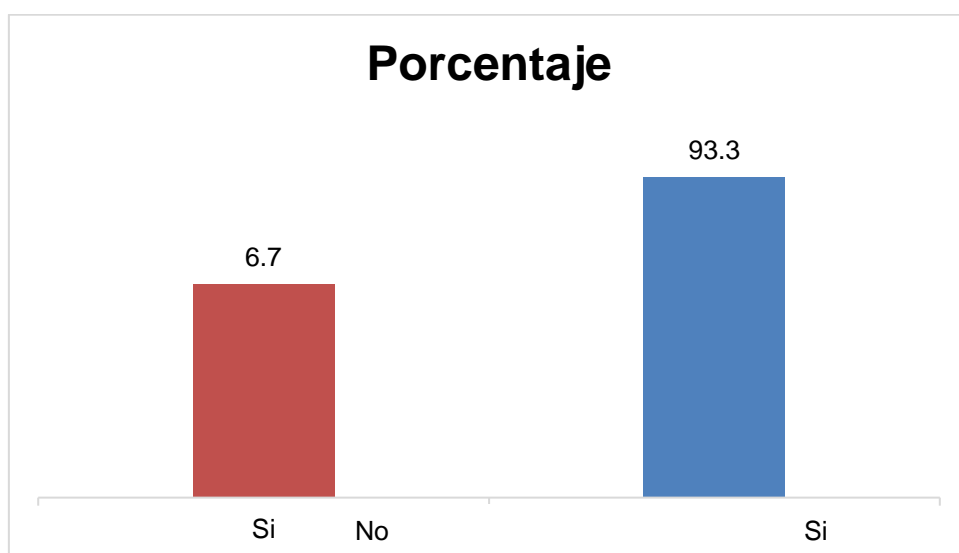


Figura 3. Impacto positivo de una eficaz gestión de logística en las contrataciones

Interpretación

La Tabla 9 y Figura 3, muestra que el 6.7% de los encuestados consideran que no tendría un impacto positivo una eficaz gestión de logística en las contrataciones. Sin embargo el 93.3% manifestaron que si la tendría. Al respecto, es muy favorable tener una gestión logística eficaz que permita las contrataciones, en estricta aplicación de los criterios de gestión por resultados

P3:

¿Considera que la revisión de los procesos internos de contrataciones, incrementaría la eficacia del área de gestión?

Tabla 10.

La revisión de los procesos internos de contrataciones, incrementaría la eficacia del área de gestión

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	28	93.3	93.3	93.3
	No	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

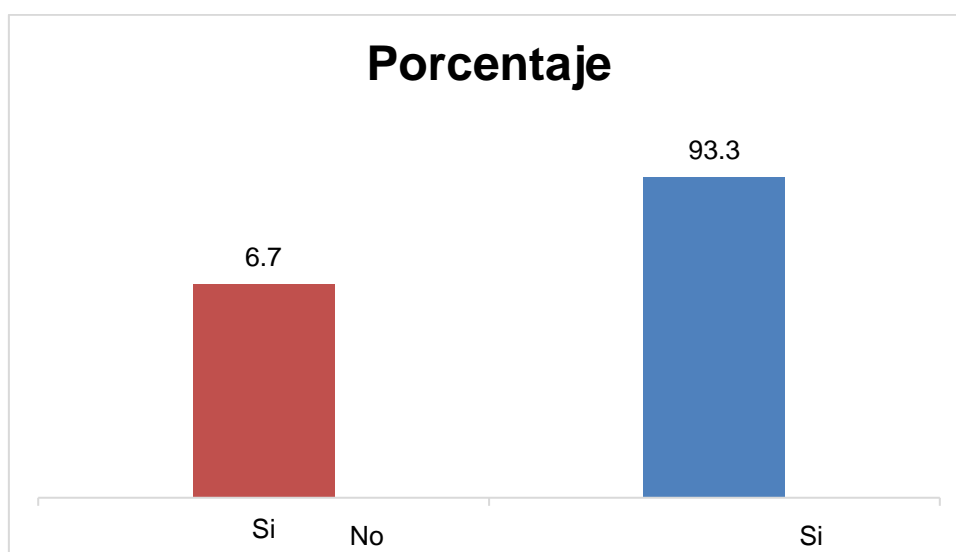


Figura 4. La revisión de los procesos internos de contrataciones, incrementaría la eficacia del área de gestión

Interpretación

El 7% de los encuestados indican que la revisión de los procesos internos de contrataciones, no incrementaría la eficacia del área de gestión, mientras un 93% dijeron que si incrementaría la eficacia del área de gestión. Los resultados del estudio, muestran que los especialistas de las áreas técnicas que es necesario revisar los pr

ocesos internos del área de gestión para mejorar su eficacia en las contrataciones.

P4:

¿Considera usted que los factores importantes para lograr la eficacia es la mejora continua?

Tabla 11.

Uno de los factores importantes para lograr la eficacia es la mejora continua

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	27	90.0	90.0	90.0
	No	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

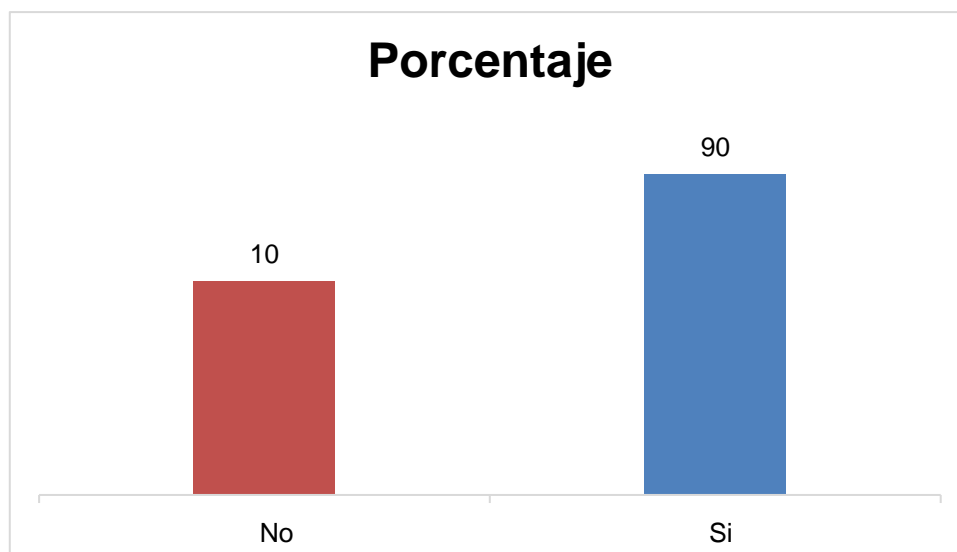


Figura 5. Uno de los factores importantes para lograr la eficacia es la “mejora continua”

Interpretación

La Tabla 11 y Figura 5, muestran que el 10% de los encuestados manifiesta que el factor de mejora continua no es importante para lograr la eficacia en la gestión logística en las contrataciones, mientras un 90% mencionaron que el factor de mejora continua es importante para lograr eficacia en la gestión logística en las contrataciones. El presente estudio, muestran que la mayoría de los especialistas de las áreas técnicas – usuarios internos señalan que es importante llevar a cabo una mejora continua en los procesos del área de gestión.

P5:

¿Considera usted que la gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones?

Tabla 12.

La gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión logística y en las Contrataciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	27	90.0	90.0	90.0
	No	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

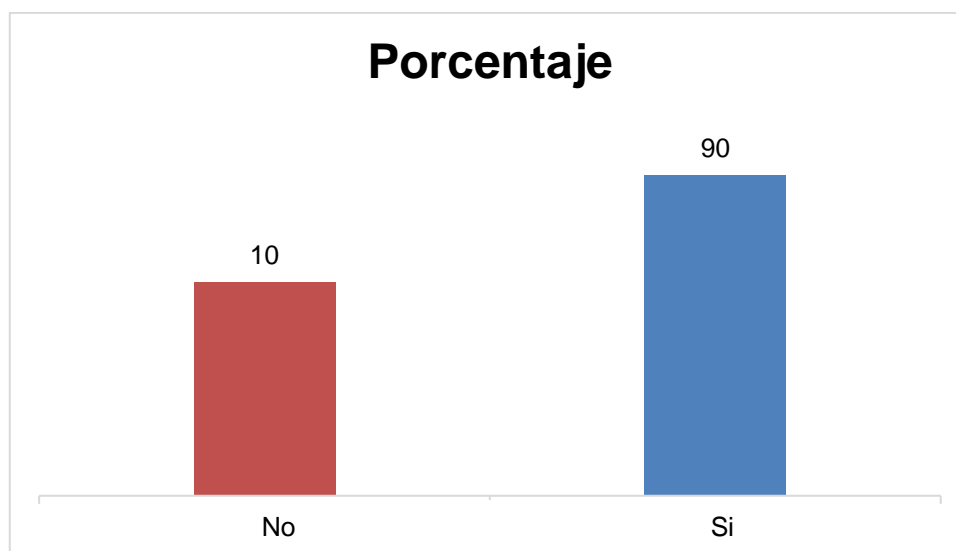


Figura 6. La gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones

Interpretación

Tabla 12 y Figura 6, el 10% de los encuestados manifiesta que la gestión de almacenamiento no incide significativamente en la gestión logística ni en las contrataciones; mientras un 90% señalan que si incide significativamente en la gestión logística y las contrataciones. La mayoría de los encuestados opinan, que la gestión de almacenamiento contribuye significamente en la gestión logística y en las contrataciones.

P6:

¿Considera usted que la gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones?

Tabla 13.

La gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	27	90.0	90.0	90.0
	No	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

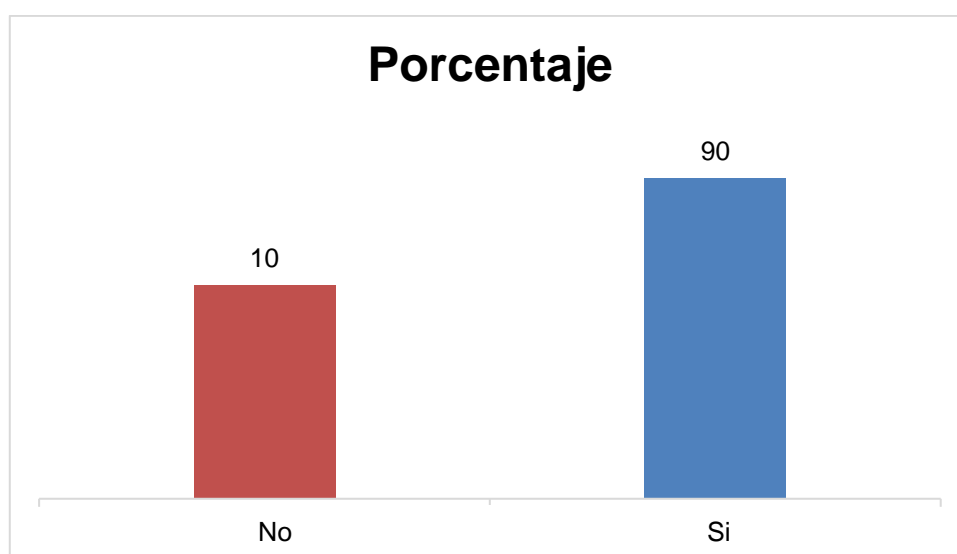


Figura 7. La gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones

Interpretación

En Tabla 13 y Figura 7, muestra que el 90% de los encuestados concuerda con una gestión de la distribución, entendiendo que su incidencia significativa en la gestión logística y en las contrataciones, en cambio un 10% de encuestados no concuerda con la incidencia.

P7:

¿Considera usted que la satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística?

Tabla 14.

La satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	27	90.0	90.0	90.0
	No	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

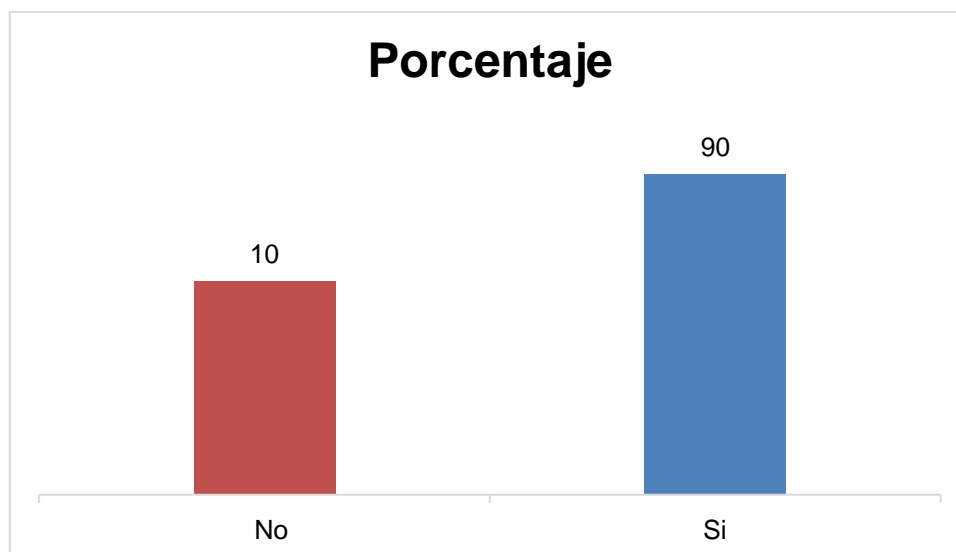


Figura 8. La satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística

Interpretación

En Tabla 14 y Figura 8, el 90% de los encuestados están de acuerdo en que la satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística, y un 10% no está de acuerdo en que la satisfacción del cliente interno incida en una eficaz gestión logística.

P8:

¿Considera que el acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia es un derecho del ciudadano?

Tabla 15.

El acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia es un derecho de todo ciudadano

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	30	100.0	100.0	100.0
	No	0	0.0	0.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

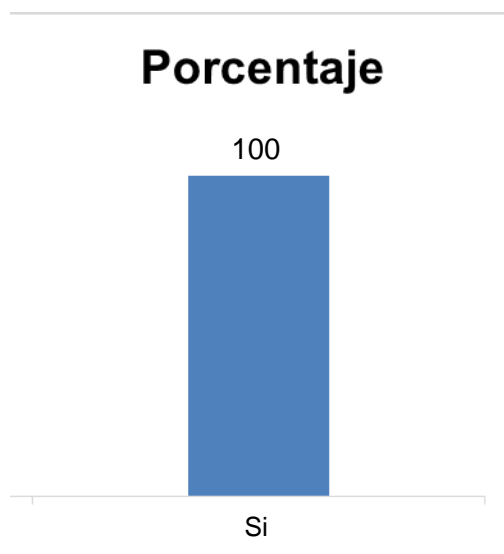


Figura 9. El acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia es un derecho de del ciudadano

Interpretación

El 100% de los encuestados considera que el acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia, es un derecho del ciudadano, y en una gestión logística y más aún en el sector público – la nueva gestión publica, es muy indispensable mostrar transparencia y brindar acceso a la información que corresponda.

Descripción de contrataciones

Los niveles de contrataciones, según la percepción de los especialistas fue: 50.00% de trabajadores perciben la satisfacción en un nivel media, el 26.67% en un nivel bajo y el 23.33% en un nivel alto. (Ver Tabla 16 y Figura 10).

Tabla 16.

Niveles de contrataciones

		Frecuencia	%
Válidos	Baja	8	26.67
	Media	15	50,00
	Alta	7	23,33
Total		30	100

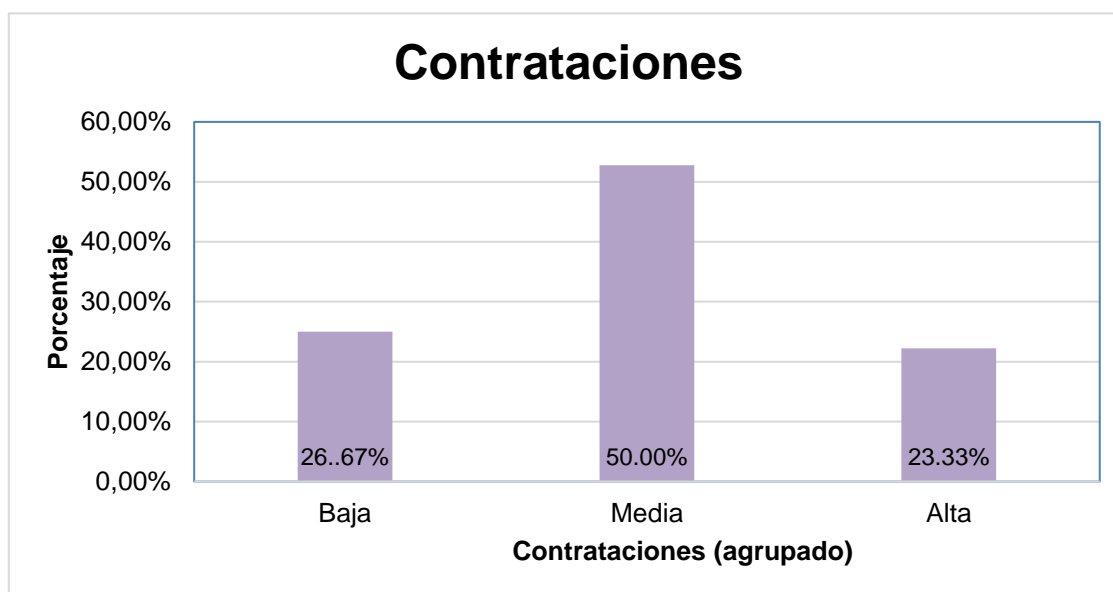


Figura 10. Niveles de contrataciones

3.1.2. Descripción de la variable gestión logística vs contrataciones

En la Tabla 17 se presentan los niveles de percepción de la gestión logística y contrataciones en el personal de la Sede Senasa Lima - Callao en el 2015. Se observa que del 27,5% percibe la gestión logística en un nivel bajo, el 11,25% manifiesta un nivel bajo de las contrataciones, el 15% un nivel medio y el 1,25% un nivel alto. Por otro lado el 55,0% que percibe la gestión logística en un nivel medio, el 8,75% manifiesta un nivel bajo de las contrataciones, el 28,75% en un nivel medio y el 17,5% un nivel bajo y por ultimo del 17,5% que percibe la gestión logística en un nivel alto, el 5% manifestó un nivel bajo de las contrataciones, el 7,5% un nivel medio y el 5% manifiesta un nivel alto de las contrataciones.

Tabla 17.

Tabla cruzada entre los niveles de Gestión logística y Nivel de contrataciones en la Dirección Ejecutiva Senasa Lima Callao

		Contrataciones (agrupado)			Total	
		Baja	Media	Alta		
Gestión logística (agrupado)	Deficiente	Recuento	9	12	1	22
		% del total	11.25%	15.00%	1.25%	27.50%
	Regular	Recuento	7	23	14	44
		% del total	8.75%	28.75%	17.50%	55.00%
	Buena	Recuento	4	6	4	14
		% del total	5.00%	7.50%	5.00%	17.50%
Total	Recuento	20	41	19	80	
	% del total	25.00%	51.25%	23.75%	100.00%	

3.2 Contratación de la hipótesis

3.2.1 Primera Hipótesis

H0: No Existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la Sede de Senasa en Lima – Callao;

H1: Existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la Sede Senasa en Lima Callao.

Tabla 18.

Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015

			Gestión logística	Contrataciones
RHO de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,753
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Contrataciones	Coeficiente de correlación	,753	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Tabla 19.

Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión procesos internos en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.

			Gestión logística	Procesos internos
RHO de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,799
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Contrataciones	Coeficiente de correlación	,799	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Tabla 20.

Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión eficacia en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.

			Gestión logística	Eficacia
RHO de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,647
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Contrataciones	Coeficiente de correlación	,647	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Tabla 21.

Correlación entre la Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión transparencia en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.

			Gestión logística	Transparencia
RHO de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,565
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Contrataciones	Coeficiente de correlación	,565	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

IV. Discusión

Obtenidos los resultados (Ver Tablas 18; 19; 20 y 21) se comparó con los antecedentes del estudio, confirmándose que:

Una correlación fuerte (0,753), que frente al parámetro menor a 0,05, rechaza la (Ho) y acepta la (H1), por lo que existe una relación directa entre la Gestión logística y Contrataciones en la Sede de Senasa en Lima – Callao, 2015.

Una correlación fuerte (0,799), que frente al parámetro menor a 0,05, en consecuencia se rechaza la (Ho) y aceptar la (H1), por lo que existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en su dimensión procesos internos en la Sede de Senasa en Lima – Callao, 2015.

Una correlación fuerte (0,647), que frente al parámetro menor a 0,05, en consecuencia se rechaza la (Ho) y se acepta la (H1), por lo que existe una directa relación entre la Gestión logística y contrataciones en su dimensión eficacia en la en la Sede de Senasa en Lima – Callao, 2015

Una correlación fuerte (0,565) que frente al parámetro menor a 0,05, en consecuencia se rechaza la (Ho) y acepta la (H1), por lo que existe una directa relación entre la Gestión logística y contrataciones en su dimensión transparencia en la en la Sede de Senasa en Lima – Callao, 2015.

V. Conclusiones

Primera: Se afirma que hay una relación directa entre la Gestión logística y Contrataciones” en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

Segunda: Existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la dimensión procesos internos en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

Tercera: Existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la dimensión eficacia en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

Cuarta: Una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la transparencia del Senasa en Lima – Callao, 2015.

VI. Recomendaciones

Primera: Diseñar estrategias para mejorar los niveles de gestión logística en los factores de procesos internos, importantes.

Segunda: Diseñar estrategias orientadas a mejorar los niveles de contrataciones en los factores de procesos internos importantes.

Tercera: Revisar y diseñar en la gestión logística los procesos internos que conlleven a lograr una mayor eficacia de las contrataciones, con transparencia.

Cuarta: Diseñar estrategias orientadas a mejorar los niveles de eficacia de la gestión logística que conlleven a planificar las contrataciones, con satisfacción al usuario.

VII. Referencias bibliograficas

- Amat, Joan M.(1992). *Control de Gestión: Una perspectiva de dirección*. Ediciones Gestión 2000, S.A.; Barcelona, España.
- Cesba (Sábado, 8 de junio de 2013). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://cesbametodologiainvestigacion.blogspot.pe/2013/06/el-metodo-inductivo-deductivo.html>
- Chiavenato, Idalberto (2007), *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. Octava Edición. McGraw-Hill Interamericana, México.
- Constitución Política del Perú (1993), artículo 76, Decima Edición, Perú.
- Council of Supply Chain Management Professionals – CSCMP (2013). Recuperado de https://Cscmp.org/imis0/iCore/Contacts/Create_Account_no_Sign_In.aspx?WebsiteKey=0b3f453d-bd90-4121-83cf-172a90b226a9&returnprev=t
- Crozier, Michel. (1997). *La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública*. Artículo publicado en la Revistas del CLAD Reforma y Democracia No. 7. Caracas – Venezuela.
- Las fases del Círculo PDCA., conocido como Ciclo de Deming, recuperado de <http://www.s bqconsultores.es/el-ciclo-de-deming-o-circulo-pdca/>
- PDCA: Planificar (*Plan*), Hacer (*Do*), Verificar (*Check*) y Actuar (*Act*)
- Decreto Legislativo N° 1017, Ley de Contrataciones del Estado; Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 184-2008-EF y modificatorias, recuperado de <http://portal.osce.gob.pe/osce/node/15212>
- Delgado, Noemí & Gómez, Víctor (2010). *La gestión logística y la gestión de la Innovación en las organizaciones* en Contribuciones a la Economía, junio 2010. Recuperado de <http://www.eumed.net/ce/2010a/>
- Díaz, S. (2013). *Mapa de procesos logísticos de los hospitales materno infantil del Estado Zulia*. Tesis para optar el Magister en gerencia de empresas.

Universidad del Zulia – Venezuela.

Domínguez, T y Durand, N.J (2015). *Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público*. Tesis para optar el grado de magister, en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima - Perú.

Franklin, Enrique B. (2004). *Organización de Empresas*. Segunda Edición. McGraw-Hill Interamericana. México.

Fayol, Henry & Taylor, Frederick (1987). *Principios de la administración científica*. Decima Edición, Administración industrial y general. Decimocuarta Edición. Librería El Ateneo Editorial. Buenos Aires. Argentina.

Ferrell, O.C; Hirt, Geoffrey; & Ferrell, L. (2004). *Introducción a los negocios en un mundo cambiante*. Cuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana. México.

Gómez, C. F. (2014). *Programación de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión de Logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna*. Tesis para optar el grado de magister. Perú.

González, B. (2009). *Diseño de Gestión Operacional para mejorar las compras de la unidad Ipasme El Tigre*. Tesis para optar el Magister Scientiarum en Gerencia Logística San Tomé, Anzoátegui, Venezuela.

Guerra, H.A. (2013). *Análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del Estado en el sector Hidrocarburos*. Tesis para obtener el título de ingeniero industrial. Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima – Perú.

Guerrero, G. N. (2012). *Estrategia para la minimización de costos logísticos: Aplicaciones en una empresa piloto*. Tesis para optar el Magister en Administración. Universidad Nacional de Colombia, Manizales – Colombia.

Lamb, Ch., Hair, J.F. & McDaniel, Carl., (2014). *Marketing*. Sexta Edición, Carl, International Thomson Editores S.A. México.

- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista M. (2014), *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Heredia, L. (2013). *Gerencia de compras. La nueva estrategia competitiva*. Segunda Edición. Ecoe ediciones. Bogota, Colombia.
- Hernández, M. (2001). *El control de gestión empresarial. Criterios para la evaluación del desempeño*. Centro de Estudios de Técnicas de Dirección (Cetdir). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (Ispjae), La Habana, Cuba.
- Martinez, V. C. (2012). *Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales*. Tesis para optar el Master en Derecho de la Administración del Estado. Universidad Salamanca. República Dominicana.
- Menguzzato, M. (1993). *La Dirección Estratégica: Un enfoque innovador del Management*. Editorial Euroed. Valencia, España. 1993.
- OSCE (2009). *Plan Estratégico de Contrataciones Públicas del Estado Peruano: Un Sistema de Contrataciones Públicas Eficiente, Libre de Corrupción y Promotor del Desarrollo*. Recuperado de http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/Plan_Estrategico_delas%20contrataciones%20publicas.pdf
- Oosterwyk, R. K. (2011). *Propuesta de una metodología de innovación aplicada a la Dirección Chilecompra*. Tesis para optar el Magister en Gestión y Políticas Públicas. Universidad de Chile, Santiago de Chile – Chile.
- Paredes, S.J. (2013). *Procesos de control y su incidencia en las compras directas en los organismos públicos descentralizados de Lima 2012 – 2013*. Tesis para optar el Magister. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Professionals, C. O. (Agosto De 2013). *Supply Chain Management, Terms And Glossary*. Recuperado de:
Http://Cscmp.Org/Imis0/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_And_Glossary_Of_Terms/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_And_Glossary_Of_Terms.As

px?Hkey=60879588-F65f-4ab5-8c4b-6878815ef921 Http://Cscmp.Org

Ramirez, Carlos. (2005). *Fundamentos de administración*. Tercera Edición. Eco Ediciones, Bogota.

Rodriguez, Joachin, M.A. (2010). *Diagnóstico del estado actual de los Portales de compras públicas en América Latina y su aprovechamiento para el Fomento de los Negocios Internacionales de las empresas salvadoreñas dedicadas a la consultoría y asesoría*. Tesis para optar la Maestría en Negocios Internacionales. Universidad Dr. José Matias Delgado. Antiguo Cuscatlán, El Salvador.

Salgueiro, A (2005). *Indicadores de gestión y cuadro de mando*. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid, España.

Taylor, F (1967). *The Principles Of Scientific Management*. First Edition. Harper & Row, Publishers, Incorporated, New York. 1967

Vara, A (2012). En *Guía de Reglas APA*. Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú. Recuperado de www.aristidesvara.net

Villanueva, C.R. (2015). *Los exámenes especiales (auditoría de cumplimiento) y su incidencia en la gestión de las adquisiciones y contrataciones de las entidades públicas de Lima-Perú, 2012 – 2014*. Tesis para optar el grado de Magister. Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú.

Anexos

Anexo 1. Entrevista

Instrucciones:

La presente técnica de encuesta, busca recoger información relacionada con el trabajo de investigación titulado “**Gestión logística y su incidencia en las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima Callao**”, sobre este particular se les pide que en las preguntas que a continuación se acompañan tengan a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (x) y asimismo fundamentar de la manera más objetiva posible su respuesta, toda vez que los datos que mencione serán de gran interés para el presente trabajo esta técnica es anónima, se le agradece su colaboración.

1. ¿Considera usted que la gestión logística tiene una incidencia directa en las contrataciones que realiza el área de gestión?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿Considera usted que uno de los factores importantes para lograr la eficacia es implementar un proceso mejora continua en los procesos internos del área de gestión?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ¿Considera usted que adquirir un bien o servicio de calidad y tiempo oportuno incide de manera directa en las contrataciones?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?

.....

.....

.....

.....

.....
4. ¿Considera usted que una gestión eficaz del almacenamiento y distribución incide de manera directa en las contrataciones?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?

.....
.....
.....
.....
.....

5. ¿Considera usted que una eficaz prestación de servicios al cliente incide directamente en la gestión logística?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?

.....
.....
.....
.....
.....

6. ¿Considera que el acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia sea un derecho de todo ciudadano?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Anexo 2. Encuesta

Instrucciones:

La presente técnica de encuesta, busca recoger información relacionada con el trabajo de investigación titulado “**Gestión logística y su incidencia en las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima Callao**”, sobre este particular se le solicita que en las preguntas que a continuación se presentan elija la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (x), esta técnica es anónima, se le agradece su colaboración.

1. ¿Considera usted que la gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, es eficaz?
 - a. Si ()
 - b. No ()

2. ¿Cree usted que tendría un impacto positivo una eficaz gestión de logística en las contrataciones?
 - a. Si ()
 - b. No ()

3. ¿Considera usted que la revisión de los procesos internos de contrataciones, incrementaría la eficacia del área de gestión?
 - a. Si ()
 - b. No ()

4. ¿Considera usted que uno de los factores importantes para lograr la eficacia es la mejora continua?
 - a. Si ()
 - b. No ()

5. ¿Considera usted que la gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones?
 - a. Si ()
 - b. No ()

6. ¿Considera usted que la gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones?
 - a. Si ()
 - b. No ()

7. ¿Considera usted que la satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística?
 - a. Si ()
 - b. No ()

8. ¿Considera que el acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia sea un derecho de todo ciudadano?
 - a. Si ()
 - b. No ()

Anexo 3. Matriz de consistencia

TITULO: LA GESTION LOGISTICA Y LAS CONTRATACIONES EN LA DIRECCION EJECUTIVA SENASA LIMA-CALLAO 2015							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables				
<p>¿ Qué relación existe entre la gestión logística y las contrataciones en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre la gestión logística y los procesos internos en la Dirección Ejecutiva Lima Callao,2015?</p> <p>2. ¿ Qué relación existe entre la gestión logística y la eficacia en la Dirección Ejecutiva Lima Callao,2015?</p> <p>3. ¿ Qué relación existe entre la gestión logística y la transparencia en Dirección Ejecutiva Lima Callao,2015?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la gestión logística y las contrataciones en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Determinar la relación que existe entre la gestión logística y los procesos internos en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015</p> <p>2. Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la eficacia en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015</p> <p>3. Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la transparencia en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.</p>	<p>Existe relación directa entre la gestión logística y las contrataciones en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>1. Existe relación directa entre la gestión logística y los procesos internos en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.</p> <p>2. Existe relación directa entre la gestión logística y la eficacia en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.</p> <p>3. Existe relación directa entre la gestión logística y la transparencia en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015</p>	Variable Independiente : Gestión Logística				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			1. Planificación 2. Suministro 3. Atención de usuarios	1. Implementación 2. Control 3. Adquisición 4. Almacenamiento y distribución 5. Satisfacción	1 al 6	Si/No	Deficiente = < 10 Regular 11-13 Bueno 14-16
			Variable Dependiente: Contrataciones				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			1. Procesos internos 2. Eficacia 3. Transparencia	1. Implementación 2. Control 3. Mejora continua 4. Oportunidad 5. Calidad	1 al 8	Si/No	Baja 05-10 Media 11-15 Alta 16-20



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 4. Artículo científico

**Gestión logística y contrataciones en la Dirección
Ejecutiva Lima Callao, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Juan Isidoro Oscátegui Pérez
Correo electrónico: juanoscategui@hotmail.com

ASESOR:

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ – 2017

GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTRATACIONES EN LA DIRECCIÓN EJECUTIVA LIMA CALLAO.

AUTOR Juan Isidoro Oscátegui Pérez
juanoscategui@hotmail.com
Servicio Nacional de Sanidad Agraria
Dirección Ejecutiva Lima Callao.

RESUMEN

La logística, es una parte de gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla vigilando un funcionamiento eficiente y eficaz hacia delante, invirtiéndose el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes, en el estudio titulado “Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015” cuya finalidad es determinar la relación existente entre la gestión logística y las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.

El estudio, de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional, la población es de 30 trabajadores que a su vez constituyen la muestra no probabilística o dirigida.

El recojo de la información de primera mano, se aplicó la encuesta y un cuestionario para evaluar la gestión logística en las contrataciones.

Los resultados evidencian que las variables gestión logística y contrataciones con una correlación de $r = 0,8684$, buen nivel de gestión logística le corresponde un buen nivel de contrataciones. Se concluye que existe incidencia entre la gestión logística y contrataciones en el órgano Lima Callao – 2015.

PALABRAS CLAVE

Gestión

Logística

Contrataciones

Procesos

Mejora continua

Transparencia

ABSTRACT

Logistics is a part of supply chain management that plans, implements and controls monitoring an efficient and effective operation forward, reversing the flow and storage of goods, services and related information between the point of origin and point of consumption in order to meet the needs of customers, in the study entitled "Logistics management and hiring in the executive management Lima Callao, 2015" whose purpose is to determine the relationship between logistics management and hiring of the Executive Office Lima Callao, 2015

The study, of non experimental type with descriptive correlational design, the population is of 30 workers that in turn constitute the non-probabilistic or directed sample.

The gathering of first-hand information, the survey was applied and a questionnaire to evaluate the logistics management in hiring.

The results show that the logistic management and contracting variables with a correlation of $r = 0.8684$, good level of logistics management, corresponds to a good level of hiring. It is concluded that there is an incidence between logistics management and hiring in Lima Callao - 2015.

KEYWORDS

Management

Logistics

Hiring

Processes

Continuous improvement

Transparency

INTRODUCCIÓN

Según la Cscmp (2013), el Consejo de profesionales de gestión de la cadena de suministro, máxima autoridad representativa en la materia de suministro (Council of Supply Chain Management Professionals - Cscmp), señala que, la logística, es una parte de gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla vigilando un funcionamiento eficiente y eficaz hacia delante, invirtiéndose el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes.

Según el Decreto Supremo N° 184-2008, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; define a las Contrataciones, como la acción que deben realizar las Entidades públicas del Perú, para proveerse de bienes, servicios u obras, asumiendo el pago del precio con fondos públicos, y demás condiciones del contratante.

Díaz (2013). Mapa de procesos logísticos de los hospitales maternos infantiles del Estado Zulia. (Tesis de Magister) Universidad del Zulia – Venezuela, con el cuestionario a 63 personas, concluye

que es pertinente que la alta gerencia de los hospitales maternos infantiles fijen criterios, acerca de los flujos que conforman el proceso logístico, por tanto, se debe formar al personal en materias sanitarias para unificar y homogenizar criterios de actividades y movimiento de material e información entre ellas, ejecutar en el que hacer logístico hospitalario, asimismo, que las organizaciones sanitarias definan y comuniquen a los actores (clientes internos, trabajadores logísticos) que intervienen en el quehacer logístico, acerca de las estrategias necesarias en dicho proceso. Esto significaría un ajuste estratégico (estrategia corporativa y estrategias logísticas), que parta de los clientes, para asegurar en el tiempo, calidad y costos.

Señala Guerrero (2012). En Estrategia para la minimización de costos logísticos: aplicaciones en una empresa piloto. (Tesis de Magister). Colombia, la evaluación en la empresa piloto seleccionada, se exploraron metodologías existentes para costos logísticos. Los resultados presentados de tipo exploratorias, descriptivas, comparativas y de análisis, así como métodos estadísticos y de simulación a través ayudas computacionales llego a establecer que los temas logísticos no responde a una moda gerencial. Asimismo como resultado pudo determinar que, al realizar el análisis que componen la actividad logística en sus operaciones de logísticas de entrada y logística de salida, pueden identificarse rubros que impactan o afectan la rentabilidad de la operación. Se resaltan rubros como costos de administración de inventarios, costos de distribución, y especialmente el costo de oportunidad del inventario.

Martínez (2012). Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales en la Republica Dominicana, 2004-2011: debilidades y fortalezas. (Tesis de Máster). Universidad de Salamanca - Republica Dominicana. Sostiene: En la que basándose en el análisis de varias fuentes bibliográficas, mediante marco normativo, llego a determinar que los componentes que forman parte del sistema de compras y contrataciones en la actualidad resultan innovadores. Es importante los concursos, ya que garantiza el cumplimiento de unos de los principios fundamentales en la ley.

Oosterwyk (2011). Propuesta de una metodología de innovación aplicada a la dirección Chilecompra. (Tesis de Magister). Universidad de Chile, Chile. Indica que: Analizando 4 modelos de innovación, mediante un estudio del tipo descriptivo/explicativo, determinó: que la velocidad del cambio dado por la tecnológica; las necesidades ciudadanas; las políticas; o niveles de transparencia, probidad (o sea un buen gobierno), le imprimen a sus funciones, el compromiso con sus usuarios, ya sean los principales como los periféricos, y permanentemente y con la empresa revisando sus procesos, y formas de realizar sus tareas. Este nivel de apertura, en el quehacer de todo servicio público, exige una cultura organizacional proclive al cambio, capaz de identificar las oportunidades y poder convertirlas de ideas a proyectos que le permitan implementar formas nuevas. El Innovar es complejo, quizás más que en el ámbito privado, considerando las rigideces

de la normatividad en el actuar de los directivos. Para que ocurra esto la organización debe mantenerse permeable y atenta a lo que sucede dentro y fuera de ella, considerando a sus stakeholder, incluidos sus funcionarios, usuarios directos, medios comunicacionales, proveedores, gremios, entidades docentes, etc.

Rodríguez (2010). Diagnóstico de los portales de compras públicas en América Latina y su aprovechamiento para el fomento de los negocios internacionales de las empresas Salvadoreñas dedicadas a la consultoría y asesoría. (Tesis de Maestría). Universidad Dr. José Matías Delgado. Indica que: Los resultados llegaron a establecer que por mucho tiempo y por diversas razones, las compras públicas estuvieron al margen de las negociaciones de tratados internacionales. Sobre todo por la magnitud que las compras públicas representan en todos los países, así como la toma de conciencia de las políticas proteccionistas, el interés para incluirlas en los acuerdos comerciales se ha acrecentado. Lo anterior, además de la creciente necesidad de brindar información, para contar con procesos transparentes para evitar la burocracia, la corrupción y la pérdida de capacidad negociadora del Estado al fraccionar o atomizar las compras que generan altos costos.

González (2009). Diseño de gestión operacional para mejorar las compras de la unidad IPASME El Tigre. (Tesis de Magister Scientiarum en Gerencia Logística). Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana, Venezuela. Señala que: Los resultados presentados en la investigación documental llegaron a establecer que en toda organización la función compras es abastecer de insumos necesarios, a todos sus departamentos, o facilitar el logro eficaz institucional, es por ello que se requiere un adecuado control interno sobre compras, donde se delegue a un departamento la actividad exclusiva de todas las compras de materiales y servicios (compra, recepción y registro) deben estar claramente separadas y asignadas a departamentos independientes.

En estudios nacionales: Domínguez & Durand (2015). Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público. (Tesis de magister). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas). Perú. Describe que: Con una muestra constituida por 42 entidades públicas. Como datos, utilizó una encuesta cerrada efectuada de cara a cara y vía correo electrónico. Los investigadores realizaron un estudio de tipo básica, con un diseño, no experimental, descriptivo, transversal, concluyendo que de conformidad a los lineamientos de la política de modernización de la gestión pública al 2021, las contrataciones debe lograr eficiencia y para ello se debe adoptar políticas que permitan al Perú postular a ser miembro de la OCDE, por ello, las mejoras que se proponen deben desarrollarse al nivel nacional. También concluyen que las causas que generan la deficiencia en el ámbito estatal surgen en la programación y actos preparatorios, por lo tanto, lograr eficiencia en éstas fases estaría haciendo eficiente a todo

el proceso aspecto humano (desarrollo de capacidades) en que debe enfocarse los esfuerzos Asimismo se ha identificado a las áreas usuarias, cuya participación en la elaboración del requerimiento influye directamente en la eficiencia.

Villanueva (2015). Los exámenes especiales (auditoría de cumplimiento) y su incidencia en la gestión de las adquisiciones y contrataciones de las entidades públicas de Lima-Perú, 2012-2014. (Tesis de Magíster). Universidad de San Martín de Porres – Perú. Concluyó: Que la evaluación de riesgos de auditoría influye y por ende en el cronograma establecido. El trabajo de campo ha permitido determinar que incide positivamente en la revisión de una adecuada ejecución contractual, el seguimiento de las recomendaciones, influye en la conformidad formulada por los contratados, y la correcta aplicación de los exámenes influye favorablemente de la entidad pública.

Gómez (2014). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. (Tesis de magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Perú. Señala que:

La investigación, con una muestra integrada por 17 personas constituidas por directivos, funcionarios y personal de la Unjbg; Se recogió datos con dos cuestionarios. Las respuestas fueron de tipo cerradas y valoradas con la escala de Likert. Concluyéndose: La programación de abastecimiento influye significativamente en la gestión de logística de la Unjbh, se identificó que la determinación y consolidación de necesidades, formulación del plan de obtención, y la programación no se dan a gran escala generando inconvenientes en las adquisiciones. El nivel de la gestión de logística de la Unjbg, no es eficiente. El resultado arroja falta de Servicios de la Unjbg.

Paredes (2013). Proceso de control y su incidencia en las compras directas en los organismos públicos descentralizados de Lima, 2012 – 2013. (Tesis de Magíster). Universidad de San Martín de Porres. Perú. Concluye: El Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado, al excluir de la Ley las contrataciones por montos iguales o menores a tres UIT, vulnera la transparencia (con las suspicacias al no existir regulación), tanto así que algunas entidades al encontrarse desprotegidas han tenido que elaborar su propio procedimiento para este tipo de contrataciones (carecen de supervisión del OCI).

Guerra (2013). Análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del Estado en el sector hidrocarburos. (Tesis de título). Pontificia Universidad Católica del Perú. Concluyó: Que los procesos para contrataciones en la empresa en estudio son sistemas de apoyo, indispensables para el aprovisionamiento de requerimientos que aseguran sus procesos productivos y su gestión administrativa.

Cabe precisar que en comparación que los procesos de contrataciones de otras empresas estatales son menos burocráticos, se rigen bajo su Reglamento de Contrataciones; aunque no

signifique una ventaja competitiva, debido a que el referido estudio se encontró un número alto de etapas que no contemplan los tiempos estimados por el área de logística, también debe precisarse consumos innecesarios de recursos en acciones que no agregan valor.

METODOLOGÍA

Tipo de Estudio.

Es una investigación con enfoque cuantitativo porque recoge y analiza datos cuantificables sobre las variables gestión logística y las contrataciones, en función a los objetivos es una investigación del tipo básica porque se orienta a ampliar las dimensiones respecto a las variables de estudio, en función a la fuente de recolección de datos fueron obtenidos del mismo individuo donde se presentan las variables.

Diseño

El diseño de investigación es no experimental, descriptivo de corte transversal porque la recolección de los datos se realizó en un momento y descriptiva correlacional porque se realizó un diagnóstico de las variables de estudio determinando la relación entre ellos.

Ámbito de Estudio

El estudio se realizó en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria Lima-Callao, es un Organismo Público Técnico Especializado Adscrito al Ministerio de Agricultura con Autoridad Oficial en materia de Sanidad Agraria, Calidad de Insumos, Producción Orgánica e Inocuidad agroalimentaria, El Senasa, capacita a profesionales y técnicos elevando su nivel para ofrecer un mejor servicio. También capacita a productores, autoridades y población rural y urbana; logrando cambios de actitud y mayor conciencia de la sanidad agraria del país.

Asimismo, implementa normas y recomendaciones de organismos internacionales suscribe protocolos y convenios con organismos de sanidad agraria de otros países, conquistando mercados para la exportación de productos agropecuarios.

Población y muestra.

La población está constituida por 30 trabajadores del órgano desconcentrado de Senasa Lima Callao, el tamaño de la muestra es igual a la población por ser esta relativamente pequeña. Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos uno para gestión de logística y otra para las contrataciones, el método de análisis de datos se empleó el programa estadístico SPSS, versión 22, se calculó y analizó las medidas de tendencia central y la variabilidad del estudio.

GESTIÓN LOGÍSTICA

Las entrevistas aplicadas en la sede Senasa Lima Callao.

Ante la pregunta: consideran que la gestión logística tenía una incidencia directa en las contrataciones que realiza el área de gestión.

La respuesta: una gestión logística permite tener mayor conocimiento del diario quehacer y demás actividades que son ejecutados por el área de gestión. La incidencia que tiene la gestión logística es directa y muy significativa, logística nos permite conocer el antes, el inicio, el fin y el después de un proceso (contrataciones, almacenamiento, distribución, etc.). Es necesario que se garantice una gestión logística institucional eficaz.

Ante la pregunta: consideraba como factor importante que, para lograr la eficacia, se debería implementar un proceso de mejora continua en los procesos internos del área de gestión.

La respuesta: es afirmativa, coincidencia enfática de todos los entrevistados, fundamentado en que es indispensable el establecimiento de la mejora continua en todos los procesos a cargo del área de gestión a fin de cumplir con las metas institucionales, entendiendo, para cada caso, el ejercicio del ciclo de Deming (PHVA), consiguiendo una gestión por resultados, eficiencia y transparencia.

Ante la pregunta: considera que una gestión eficaz del almacenamiento y distribución incide de directamente en las contrataciones.

La respuesta: los riesgos de no tener un buen almacenamiento y el no ejecutar una distribución eficaz siempre va incidir directamente en las contrataciones. Toda contratación debe de tener un destino y un fin, el almacén debe de considerarse un espacio temporal, haciendo eficaces y oportunos el almacenamiento y la distribución, permite a los usuarios internos (especialistas de las áreas técnicas) atiendan las necesidades de los ciudadanos. Es aquí donde la gestión del almacenamiento y distribución a implementar debe de estar orientado a eliminar almacenamientos permanentes, ello infiere mayores costos.

Ante la pregunta: Considera usted que adquirir un bien o servicio de calidad y tiempo oportuno incide de manera directa en las contrataciones.

La respuesta: el no realizar una adquisición de un bien o servicio de calidad y en el tiempo oportuno, va incidir directamente en las contrataciones. Las contrataciones que se realicen deben de tender a ser eficientes; aplicar procesos internos que permitan obtener un bien o servicio de calidad en el tiempo oportuno a mejor costo, permite a la entidad y a los usuarios internos (especialistas de las áreas técnicas) optimizar recursos y satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Es aquí donde la gestión de las contrataciones a implementar debe de estar orientado a eliminar procesos que demoran e infieren en mayores costos.

Ante la pregunta: considera que una eficaz prestación de servicios incide directamente en la gestión logística.

Respuesta: el proceso de contrataciones públicas tiene la finalidad satisfacer la necesidad del área usuaria, y esta atender al ciudadano o una necesidad en común. Una prestación de servicios eficaz al cliente, definitivamente incide directamente en la gestión logística. El fin de una gestión logística,

en el nuevo entender, debe de cumplir su fin (atender al ciudadano).

Ante la pregunta: Considera que el acceso a la información y de la transparencia son derechos del ciudadano.

Respuesta: afirmativo son derechos del ciudadano; así, el Estado, podrá intervenir, modificar, y solucionar los problemas de la población. Asimismo, la política pública con respecto a la transparencia garantizará se tomen decisiones más informadas, y se combata la corrupción en la administración pública.

La Tabla 1 se muestra los niveles de percepción de la gestión logística;

Tabla 1

Niveles de gestión logística

		Frecuencia	%
Válidos:	Deficiente	8	26,67
	Regular	15	50,00
	Bueno	7	23,33
Total		30	100

Los niveles de gestión logística: se encuentra dentro del 50% regular, el 23.33% es bueno y un 26,67% es deficiente.

Contrataciones

La encuesta fue realizada a 30 especialistas de las diferentes áreas técnicas de la sede de Senasa Lima – Callao, con las siguientes preguntas:

P1:

¿Consideras que la gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, es eficaz?

Tabla 2

La gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, es eficaz

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	12	40.0	40.0	40.0
	No	18	60.0	60.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación

Muestra que 40% de los encuestados, respondieron que la gestión logística en las contrataciones que realiza el área de gestión, es eficaz, en cambio el 60% refirieron la gestión logística en las

contrataciones que realiza el área de gestión no eficaz.

P2:

¿Cree usted que tendría un impacto positivo una eficaz gestión de logística en las contrataciones?

Tabla 3

Impacto positivo de una eficaz gestión de logística en las contrataciones

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	28	93.3	93.3	93.3
	No	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación

La Tabla 2, muestra que el 6.7% de los encuestados consideran que no tendría un impacto positivo una eficaz gestión de logística en las contrataciones. Sin embargo el 93.3% manifestaron que si la tendría. Al respecto, es muy favorable tener una gestión logística eficaz que permita las contrataciones, en estricta aplicación de los criterios de gestión por resultados

P3:

¿Considera que la revisión de los procesos internos de contrataciones, incrementaría la eficacia del área de gestión?

Tabla 3

La revisión de los procesos internos de contrataciones, incrementaría la eficacia del área de gestión

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	28	93.3	93.3	93.3
	No	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación

El 7% de los encuestados indican que la revisión de los procesos internos de contrataciones, no incrementaría la eficacia del área de gestión, mientras un 93% dijeron que si incrementaría la eficacia del área de gestión. Los resultados del estudio, muestran que los especialistas de las áreas técnicas que es necesario revisar los procesos internos del área de gestión para mejorar su eficacia en las contrataciones.

P4:

¿Considera usted que los factores importantes para lograr la eficacia es la mejora continua?

Tabla 4

Uno de los factores importantes para lograr la eficacia es la mejora continua

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	27	90.0	90.0	90.0
	No	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación

La Tabla 4, muestran que el 10% de los encuestados manifiesta que el factor de mejora continua no es importante para lograr la eficacia en la gestión logística en las contrataciones, mientras un 90% mencionaron que el factor de mejora continua es importante para lograr eficacia en la gestión logística en las contrataciones. El presente estudio, muestran que la mayoría de los especialistas de las áreas técnicas – usuarios internos señalan que es importante llevar a cabo una mejora continua en los procesos del área de gestión.

P5:

¿Considera usted que la gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones?

Tabla 5

La gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión logística y en las Contrataciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	27	90.0	90.0	90.0
	No	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación

Tabla 5, el 10% de los encuestados manifiesta que la gestión de almacenamiento no incide significativamente en la gestión logística ni en las contrataciones; mientras un 90% señalan que si incide significativamente en la gestión logística y las contrataciones. La mayoría de los encuestados opinan, que la gestión de almacenamiento contribuye significativamente en la gestión logística y en las contrataciones.

P6:

¿Considera usted que la gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones?

Tabla 6

La gestión de distribución incide significativamente en la gestión logística y en las contrataciones

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	27	90.0	90.0	90.0
	No	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación

En Tabla 6, muestra que el 90% de los encuestados concuerda con una gestión de la distribución, entendiendo que su incidencia significativa en la gestión logística y en las contrataciones, en cambio un 10% de encuestados no concuerda con la incidencia.

P7:

¿Considera usted que la satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística?

Tabla 7

La satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	27	90.0	90.0	90.0
	No	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación

En Tabla 7, el 90% de los encuestados están de acuerdo en que la satisfacción del cliente interno incide en una eficaz gestión logística, y un 10% no está de acuerdo en que la satisfacción del cliente interno incida en una eficaz gestión logística.

P8

¿Considera que el acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia es un derecho del ciudadano?

Tabla 8

El acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia es un derecho de todo ciudadano

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	30	100.0	100.0	100.0
	No	0	0.0	0.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación

El 100% de los encuestados considera que el acceso a la información y a la búsqueda de la transparencia, es un derecho del ciudadano, y en una gestión logística y más aún en el sector público – la nueva gestión pública, es muy indispensable mostrar transparencia y brindar acceso a la información que corresponda.

Descripción de contrataciones

Los niveles de contrataciones, según la percepción de los especialistas fue: 50.00% de trabajadores perciben la satisfacción en un nivel media, el 25,0% en un nivel bajo y el 22.22% en un nivel alto. (Ver Tabla 16 y Figura 10).

Tabla 9

Niveles de contrataciones

		Frecuencia	%
Válidos	Baja	8	26.67
	Media	15	50,00
	Alta	7	23,33
Total		30	100

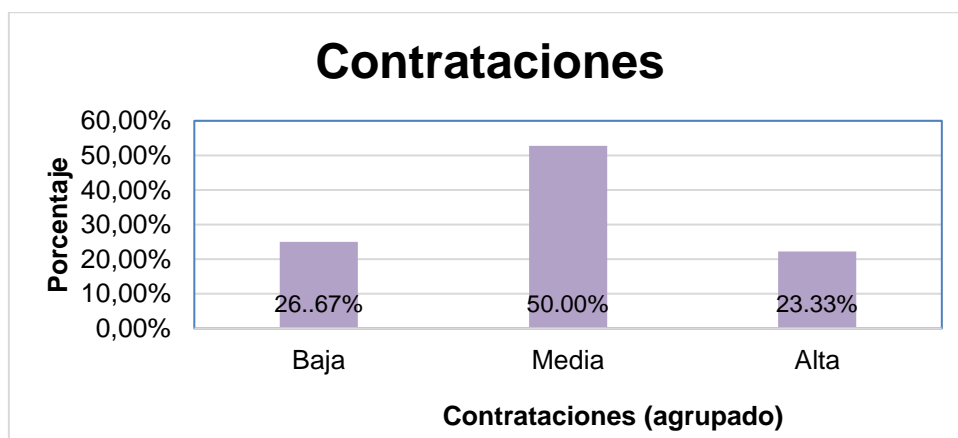


Figura 1 Niveles de contrataciones

3.1.3. Descripción de la variable gestión logística vs contrataciones

En la Tabla 10 se presentan los niveles de percepción de la gestión logística y contrataciones en el personal de la Sede Senasa Lima - Callao en el 2015. Se observa que del 27,5% percibe la gestión logística en un nivel bajo, el 11,25% manifiesta un nivel bajo de las contrataciones, el 15% un nivel medio y el 1,25% un nivel alto. Por otro lado el 55,0% que percibe la gestión logística en un nivel medio, el 8,75% manifiesta un nivel bajo de las contrataciones, el 28,75% en un nivel medio y el 17,5% un nivel bajo y por ultimo del 17,5% que percibe la gestión logística en un nivel alto, el 5% manifestó un nivel bajo de las contrataciones, el 7,5% un nivel medio y el 5% manifiesta un nivel alto de las contrataciones.

Tabla 10

Tabla cruzada entre los niveles de Gestión logística y Nivel de contrataciones en la Dirección Ejecutiva Senasa Lima Callao

		Contrataciones			Total	
		(agrupado)				
		Baja	Media	Alta		
Gestión logística (agrupado)	Deficiente	Recuento	9	12	1	22
		% del total	11.25%	15.00%	1.25%	27.50%
	Regular	Recuento	7	23	14	44
		% del total	8.75%	28.75%	17.50%	55.00%
	Buena	Recuento	4	6	4	14
		% del total	5.00%	7.50%	5.00%	17.50%
Total		Recuento	20	41	19	80
		% del total	25.00%	51.25%	23.75%	100.00%

3.2. Contratación de la hipótesis

3.2.1. Primera Hipótesis

H0: No Existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la Sede de Senasa en Lima – Callao;

H1: Existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la Sede Senasa en Lima Callao.

Tabla 11

Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015

			Gestión logística	Contrataciones
RHO de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,753
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Contrataciones	Coeficiente de correlación	,753	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Tabla 12

Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión procesos internos en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.

			Gestión logística	Procesos internos
RHO de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,799
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	36
	Contrataciones	Coeficiente de correlación	,799	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Tabla 13

Correlación entre las variables Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión eficacia en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.

			Gestión logística	Eficacia
RHO de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,647
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Contrataciones	Coeficiente de correlación	,647	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Tabla 14

Correlación entre la Gestión logística y Contrataciones, en su dimensión transparencia en la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015.

			Gestión logística	Transparencia
RHO de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,565
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Contrataciones	Coeficiente de correlación	,565	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Obtenidos los resultados (Ver Tablas 11, 12, 13 y 14) se comparó con los antecedentes del estudio, confirmándose que:

RESULTADOS

- Una correlación fuerte (0,753), que frente al parámetro menor a 0,05, rechaza la (H₀) y acepta la (H₁), por lo que existe una relación directa entre la Gestión logística y Contrataciones en la Sede de Senasa en Lima – Callao, 2015.

- Una correlación fuerte (0,799), que frente al parámetro menor a 0,05, en consecuencia se rechaza la (Ho) y aceptar la (H1), por lo que existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en su dimensión procesos internos en la Sede de Senasa en Lima – Callao, 2015.
- Una correlación fuerte (0,647), que frente al parámetro menor a 0,05, en consecuencia se rechaza la (Ho) y se acepta la (H1), por lo que existe una directa relación entre la Gestión logística y contrataciones en su dimensión eficacia en la en la Sede de Senasa en Lima – Callao, 2015
- Una correlación fuerte (0,565) que frente al parámetro menor a 0,05, en consecuencia se rechaza la (Ho) y acepta la (H1), por lo que existe una directa relación entre la Gestión logística y contrataciones en su dimensión transparencia en la en la Sede de Senasa en Lima – Callao, 2015.

CONCLUSIONES

Primera: Se afirma que hay una relación directa entre la Gestión logística y Contrataciones en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

Segunda: Existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la dimensión procesos internos en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

Tercera: Existe una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la dimensión eficacia en la Sede del Senasa en Lima – Callao, 2015.

Cuarta: Una relación directa entre la Gestión logística y contrataciones en la transparencia del Senasa en Lima – Callao, 2015.

RECOMENDACIONES

Diseñar estrategias para mejorar los niveles de gestión logística en los factores procesos internos, importante.

Diseñar estrategias orientadas a mejorar los niveles de contrataciones en los factores procesos internos importantes.

Revisar y diseñar en la gestión logística los procesos internos que conlleven a lograr una mayor eficacia de las contrataciones, con transparencia.

Diseñar estrategias orientadas a mejorar los niveles de eficacia de la gestión logística que conlleven a planificar las contrataciones, con satisfacción al usuario.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Amat, Joan M.(1992). *“Control de Gestión: Una perspectiva de dirección”*. Ediciones Gestión 2000, S.A.; Barcelona, España.
- Cesba (Sábado, 8 de junio de 2013). “Metodología de la investigación”**. Recuperado de <http://cesbametodologiainvestigacion.blogspot.pe/2013/06/el-metodo-inductivo-deductivo.html>
- Chiavenato, Idalberto (2007), *“Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones”*. Octava Edición. McGraw-Hill Interamericana, México.
- Council of Supply Chain Management Professionals – CSCMP (2013). Recuperado de https://cscmp.org/imis0/iCore/Contacts/Create_Account_no_Sign_In.aspx?WebsiteKey=0b3f453d-bd90-4121-83cf-172a90b226a9&returnprev=t
- Crozier, Michel. (1997). *“La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública”*. Artículo publicado en la Revistas del CLAD Reforma y Democracia No. 7. Caracas – Venezuela.
- Las fases del Círculo PDCA., conocido como Ciclo de Deming, recuperado de <http://www.s bqconsultores.es/el-ciclo-de-deming-o-circulo-pdca/>
PDCA: Planificar (Plan), Hacer (Do), Verificar (Check) y Actuar (Act)
- Decreto Legislativo N° 1017, Ley de Contrataciones del Estado; Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 184-2008-EF y modificatorias, recuperado de <http://portal.osce.gob.pe/osce/node/15212>
- Delgado, Noemí & Gómez, Víctor (2010). "La gestión logística y la gestión de la Innovación en las organizaciones" en Contribuciones a la Economía, junio 2010. Recuperado de <http://www.eumed.net/ce/2010a/>
- Díaz, S. (2013). *“Mapa de procesos logísticos de los hospitales materno infantil del Estado Zulia”*. Tesis para optar el Magister en gerencia de empresas. Universidad del Zulia – Venezuela.
- Domínguez, T y Durand, N.J (2015). *“Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público”*. Tesis para optar el grado de magister, en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima - Perú.
- Franklin, Enrique B. (2004). *“Organización de Empresas”*. Segunda Edición. McGraw-Hill Interamericana. México.
- Fayol, Henry & Taylor, Frederick (1987). *“Principios de la administración científica”*. Decima Edición, Administración industrial y general. Decimocuarta Edición. Librería El Ateneo Editorial. Buenos Aires. Argentina.
- Ferrell, O.C; Hirt, Geoffrey; & Ferrell, L. (2004). *“Introducción a los negocios en un mundo*

- cambiante*". Cuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana. México.
- Gómez, C. F. (2014). *"Programación de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión de Logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna"* Tesis para optar el grado de magister. Perú.
- González, B. (2009). *"Diseño de Gestión Operacional para mejorar las compras de la unidad IPASME El Tigre"*. Tesis para optar el Magister Scientiarum en Gerencia Logística San Tomé, Anzoátegui, Venezuela.
- Guerra, H.A. (2013). *"Análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del Estado en el sector Hidrocarburos"*. Tesis para obtener el título de ingeniero industrial. Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima – Perú.
- Guerrero, G. N. (2012). *"Estrategia para la minimización de costos logísticos: Aplicaciones en una empresa piloto"*. Tesis para optar el Magister en Administración. Universidad Nacional de Colombia, Manizales – Colombia.
- Lamb, Ch., Hair, J.F. & McDaniel, Carl., (2014). *"Marketing"*. Sexta Edición, Carl, International Thomson Editores S.A. México.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista M. (2014), *Metodología de la Investigación*". McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Heredia, L. (2013). *"Gerencia de compras. La nueva estrategia competitiva"*. Segunda Edición. Ecoe ediciones. Bogota, Colombia.
- Hernández, M. (2001). *"El control de gestión empresarial. Criterios para la evaluación del desempeño"*. Centro de Estudios de Técnicas de Dirección (CETDIR). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (ISPJAE), La Habana, Cuba.
- Martinez, V. C. (2012). *"Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales"*. Tesis para optar el Master en Derecho de la Administración del Estado. Universidad Salamanca. República Dominicana.
- Menguzzato, M. (1993). *"La Dirección Estratégica: Un enfoque innovador del Management"*. Editorial Euroed. Valencia, España. 1993.
- OSCE (2009). *"Plan Estratégico de Contrataciones Públicas del Estado Peruano: Un Sistema de Contrataciones Públicas Eficiente, Libre de Corrupción y Promotor del Desarrollo"*. Recuperado de http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/Plan_Estrategico_delas%20contrataciones%20publicas.pdf
- Oosterwyk, R. K. (2011). *"Propuesta de una metodología de innovación aplicada a la Dirección Chilecompra"*. Tesis para optar el Magister en Gestión y Políticas Públicas. Universidad de

- Chile, Santiago de Chile – Chile.
- Paredes, S.J. (2013). *“Procesos de control y su incidencia en las compras directas en los organismos públicos descentralizados de Lima 2012 – 2013”*. Tesis para optar el Magister. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Professionals, C. O. (Agosto De 2013). *“Supply Chain Management, Terms And Glossary”*. Recuperado de [Http://Cscmp.Org/Imis0/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_And_Glossary_Of_Terms/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_And_Glossary_Of_Terms.aspx?Hkey=60879588-F65f-4ab5-8c4b-6878815ef921](http://Cscmp.Org/Imis0/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_And_Glossary_Of_Terms/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_And_Glossary_Of_Terms.aspx?Hkey=60879588-F65f-4ab5-8c4b-6878815ef921) [Http://Cscmp.Org](http://Cscmp.Org)
- Ramirez, Carlos. (2005). *Fundamentos de administración*. Tercera Edición. Eco Ediciones, Bogota.
- Rodriguez, Joachin, M.A. (2010). *“Diagnóstico del estado actual de los Portales de compras públicas en América Latina y su aprovechamiento para el Fomento de los Negocios Internacionales de las empresas salvadoreñas dedicadas a la consultoría y asesoría”*. Tesis para optar la Maestría en Negocios Internacionales. Universidad Dr. José Matias Delgado. Antiguo Cuscatlán, El Salvador.
- Salgueiro, A (2005). *“Indicadores de gestión y cuadro de mando”*. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid, España.
- Taylor, F (1967). *“The Principles Of Scientific Management”*. First Edition. Harper & Row, Publishers, Incorporated, New York. 1967
- Vara, A (2012). En *“Guía de Reglas APA”*. Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú. Recuperado de www.aristidesvara.net
- Villanueva, C.R. (2015). *“Los exámenes especiales (auditoría de cumplimiento) y su incidencia en la gestión de las adquisiciones y contrataciones de las entidades públicas de Lima-Perú, 2012 – 2014”*. Tesis para optar el grado de Magister. Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú.