



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo integral de gestión para la legitimidad en una municipalidad
distrital de la provincia de Chiclayo, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Santisteban Sanchez, Junior Alexis (orcid.org/0000-0002-6109-1984)

ASESORES:

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (orcid.org/0000-0002-5224-4854)

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo integral de gestión para la legitimidad en una municipalidad distrital de la provincia de Chiclayo, 2024", cuyo autor es SANTISTEBAN SANCHEZ JUNIOR ALEXIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO DNI: 16641200 ORCID: 0000-0002-5224-4854	Firmado electrónicamente por: MCAMACHOLA el 02-08-2024 15:05:21

Código documento Trilce: TRI - 0841944



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SANTISTEBAN SANCHEZ JUNIOR ALEXIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modelo integral de gestión para la legitimidad en una municipalidad distrital de la provincia de Chiclayo, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SANTISTEBAN SANCHEZ JUNIOR ALEXIS DNI: 73390102 ORCID: 0000-0002-6109-1984	Firmado electrónicamente por: JSANTISTEBANS el 02-08-2024 15:02:10

Código documento Trilce: INV - 1732166

Dedicatoria

A Dios, por darme la fortaleza necesaria para culminar esta meta. A mis padres, Teresa y José, por todo su amor y motivarme a seguir adelante. A mis hermanos, por estar siempre conmigo. A mis amigos, que formaron parte de este arduo camino. Y finalmente a mi pareja, por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a mis asesores de tesis. Su experiencia, comprensión y paciencia contribuyeron a mi experiencia en el complejo y gratificante camino de la investigación. Así mismo, quisiera expresar un profundo agradecimiento a la institución que me permitió realizar la investigación, coadyuvando a ampliar mis conocimientos y conocer la realidad coyuntural. Por último, quisiera agradecer a la Universidad César Vallejo, la cual me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. PROPUESTA	31
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1 Resultados de la problemática de la legitimidad de la gestión municipal en su dimensión transparencia.	16
Tabla 2 Resultados de la problemática de la legitimidad de la gestión municipal en su dimensión gobernabilidad.....	17
Tabla 3 Resultados de la problemática de la legitimidad de la gestión municipal en su dimensión estabilidad política.....	18
Tabla 4 Resumen de la validación de la propuesta por expertos.....	21

Índice de figuras

Figura 1 Síntesis gráfica de la propuesta	34
---	----

Resumen

El presente trabajo de investigación constituye un aporte al Objetivo de Desarrollo Sostenible N°16 orientado a promover la paz, la justicia y las instituciones sólidas y surge como alternativa de solución ante la ineficiencia en la gestión por parte de las autoridades municipales, reflejándose en la demora de los procesos, mala calidad de servicio, altos indicios de corrupción, situación que trae como consecuencia el bajo índice de aceptación de la población hacia sus autoridades y su consecuente pérdida de legitimidad, lo que conlleva a realizar el presente estudio cuyo objetivo general es proponer un modelo integral de gestión para la legitimidad en una municipalidad distrital de la provincia de Chiclayo, dicha investigación se desarrolló utilizando el enfoque cuantitativo, de tipo básica con diseño descriptivo propositivo, donde los informantes fueron 383 ciudadanos y 5 funcionarios quienes desarrollaron un cuestionario y una guía de entrevista, con el propósito de diagnosticar la problemática de la legitimidad y los factores causantes, cuya información sirvió de base para diseñar el modelo integral de gestión, el mismo que fue sometido posteriormente a validación mediante juicio de experto.

Palabras clave: Legitimidad, modelo de gestión, modelo integral de gestión.

Abstract

This research work constitutes a contribution to Sustainable Development Goal No. 16 aimed at promoting peace, justice and solid institutions and emerges as an alternative solution to the inefficiency in management by municipal authorities, reflected in the delay in processes, poor quality of service, high signs of corruption, a situation that results in the low rate of acceptance of the population towards their authorities and their consequent loss of legitimacy, which leads to carrying out the present study whose general objective is propose a comprehensive management model for legitimacy in a district municipality of the province of Chiclayo, said research was developed using a quantitative approach, of a basic type with a propositional descriptive design, where the informants were 383 citizens and 5 officials who developed a questionnaire and an interview guide, with the purpose of diagnosing the problem of legitimacy and the causative factors, whose information served as the basis for designing the comprehensive management model, which was subsequently subjected to validation through expert judgment.

Keywords: Comprehensive management model, legitimacy, management model.