



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una  
institución educativa de Chiclayo, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Psicología**

**AUTORAS:**

La Torre Delgado, Milagros Felicita Del Carmen ([orcid.org/0000-0002-8510-6538](https://orcid.org/0000-0002-8510-6538))

Tarrillo Ramos, Anyela Paola ([orcid.org/0000-0002-4300-2407](https://orcid.org/0000-0002-4300-2407))

**ASESORA:**

Mgtr. Arbulu Castillo, Julie Catherine ([orcid.org/0009-0006-9345-3544](https://orcid.org/0009-0006-9345-3544))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO — PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A Dios, por otorgarnos la fortaleza, discernimiento y perseverancia para alcanzar con éxito la culminación de este proyecto de investigación.

A nuestros progenitores, por su fe inquebrantable en nuestro potencial y por ser un constante impulso que nos alienta a persistir y avanzar hacia el logro de cada objetivo que contribuye a nuestra formación académica.

A nuestra asesora, quien con su sabiduría y experiencia nos brindó una guía efectiva, mostrando paciencia y comprensión.

**Las autoras.**

## **AGRADECIMIENTO**

El afecto brindado, la entrega y la calma por parte de nuestros padres es incomparable y se manifiesta en la trayectoria de cada una de nosotras. Estamos profundamente agradecidas con ellos, con nuestra asesora académica y con aquellas personas que nos alentaron a persistir y triunfar en la finalización de nuestro proyecto de investigación.

**Las autoras.**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARBULU CASTILLO JULIE CATHERINE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2024", cuyos autores son TARRILLO RAMOS ANYELA PAOLA, LA TORRE DELGADO MILAGROS FELICITA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 18 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARBULU CASTILLO JULIE CATHERINE DNI: 74168295 ORCID: 0009-0006-9345-3544	Firmado electrónicamente por: JARBULUCA26 el 10- 07-2024 17:19:10

Código documento Trilce: TRI - 0763696





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, LA TORRE DELGADO MILAGROS FELICITA DEL CARMEN, TARRILLO RAMOS ANYELA PAOLA estudiantes de la de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2024", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
TARRILLO RAMOS ANYELA PAOLA DNI: 76144024 ORCID: 0000-0002-4300-2407	Firmado electrónicamente por: ATARRILLORA28 el 22-06-2024 00:27:15
LA TORRE DELGADO MILAGROS FELICITA DEL CARMEN DNI: 72926636 ORCID: 0000-0002-8510-6538	Firmado electrónicamente por: LTDELGADOMF el 22-06-2024 00:38:28

Código documento Trilce: INV - 1783666



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES.....	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	22
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación entre inteligencia emocional y violencia escolar entre los educandos adolescentes de Chiclayo 2024 .....	18
Tabla 2. Nivel de inteligencia emocional en educandos adolescentes Chiclayanos 2024.....	19
Tabla 3. Nivel de violencia escolar en educandos adolescentes Chiclayanos 2024.....	20
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la violencia escolar en educandos adolescentes de Chiclayo 2024 .....	21
Tabla 5. Certificado de validación de juicio de expertos.....	48
Tabla 6. Confiabilidad del Instrumento Inventario emocional BarOn ICE: NA ..	75
Tabla 7. Confiabilidad del Cuestionario de violencia escolar CUV3-ESO.....	76
Tabla 8. Prueba de normalidad.....	81

## RESUMEN

Este estudio buscó comprender los factores que influyen en la convivencia escolar y el desarrollo integral de los jóvenes, en respuesta a la creciente preocupación por la seguridad y bienestar emocional de los estudiantes. El objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar entre los educandos adolescentes de Chiclayo 2024. El estudio se desarrolló con un enfoque básico, de diseño no experimental y corte transversal. La muestra incluyó a 304 estudiantes de nivel secundario, utilizando el inventario emocional BarOn ICE: NA y el cuestionario de violencia escolar CUV3-ESO. Los resultados revelaron que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, ya que el nivel de significancia fue superior a 0.05, rechazando la hipótesis inicial. Esto sugiere que otros factores externos, como el entorno familiar, las dinámicas sociales y las experiencias individuales de los estudiantes, podrían jugar un papel más importante en la manifestación de la violencia escolar. En consecuencia, se destaca la necesidad de implementar un enfoque integral que considere diversas dimensiones del desarrollo socioemocional y las interacciones dentro del entorno escolar. En resumen, poseer habilidades emocionales y sociales no garantiza protección contra la violencia escolar, y su impacto depende del contexto y las características.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, violencia escolar, entorno escolar.



## **ABSTRACT**

Given the growing concern for student safety and emotional well-being in schools, this study aims to understand the factors influencing school coexistence and the overall development of young people in today's educational context. The research focused on determining the relationship between emotional intelligence and school violence among adolescent students in Chiclayo in 2024, using a basic, non-experimental, cross-sectional design. A sample of 304 secondary students was assessed using the BarOn ICE: NA emotional inventory and the CUV3-ESO school violence questionnaire. The results showed no significant relationship between emotional intelligence and school violence, as the significance level exceeded 0.05, leading to the rejection of the hypothesis. This suggests that other factors, such as family environment, social dynamics within schools, and individual experiences, may play a crucial role in the manifestation of violence. The findings highlight the need to address school violence from a broader, more holistic perspective, considering various socio-emotional and contextual dimensions. In conclusion, possessing emotional and social skills does not guarantee protection from school violence, and the influence of these skills may vary depending on the context and the individual characteristics of each student.

**Keywords:** Emotional intelligence, school violence, school environment.

## I. INTRODUCCIÓN

Durante la pandemia de COVID-19, las habilidades socioemocionales de los educandos fueron afectadas considerablemente, sufriendo un gran deterioro y manifestándose por medio de impulsos negativos, poca tolerancia, depresión, falta de empatía, violencia escolar y más (Troncoso, 2022). El regreso a clases presenciales, había traído consigo la presencia de diversos casos de violencia escolar, lo cual incrementó rápidamente en las Instituciones, por lo que constantemente se difundía información a través de herramientas de comunicación en la web relacionada con agresiones físicas, psicológicas y sexuales (Zapata, 2022).

La Organización Mundial de la Salud, indicó que la adolescencia era una fase formativa única en el que los jóvenes experimentaban cambios físicos, emocionales y sociales que los hacían más vulnerables, requiriendo una adecuada gestión de emociones para mantener sus relaciones interpersonales. De esta manera, la capacidad emocional desempeñaba un papel esencial en el crecimiento de los escolares dentro del aula, ya que permitía que reconocieran sus emociones ante diversas situaciones, logrando dominarlas y controlarlas de manera adecuada (OMS, 2021). Por ende, se analizó un estudio que mencionaba la importancia de lograr que el educando adquiriera la capacidad de tomar decisiones de manera conveniente y evite acciones inapropiadas hacia sus compañeros y/o docentes. Aplicando estas habilidades no solo dentro del contexto escolar, sino también en todos los aspectos de su vida cotidiana, como en el hogar, en actividades extracurriculares y en la interacción con la comunidad. De esta manera, reaccionaría conforme a las reglas sociales (Herrera et al., 2021).

Con el paso del tiempo, se han formado diversos significados sobre violencia escolar e inteligencia emocional, teniendo así una revolución a nivel académico y social, solicitando una nueva perspectiva del ámbito familiar, educativo y social. Se estableció que, la violencia generaba emociones que dificultaban un manejo y dominio apropiado; así como también, se presentaban emociones que generaban

violencia; concluyendo así, la relación que existía entre las dos variables (Nieto, 2019).

El psicólogo Daniel Goleman, señaló que las personas triunfaron en la vida con un 80% al desarrollar una inteligencia emocional adecuada y un 20% con el coeficiente académico (Goleman, s.f.). Es así que, después de un análisis exhaustivo, se puede inferir que no se nace con una alta inteligencia emocional, sino que es una habilidad que se adquiere durante el curso de la vida, especialmente en el entorno escolar (Díaz, 2022).

El SiseVe (2023), presentó un informe donde indicaba que la incidencia de casos había experimentado un notorio incremento en los años recientes. El número de denuncias continuó creciendo de manera preocupante, con un total de 63 595 estudiantes denunciados por diversas formas de violencia en comparación con años anteriores. Estas incluyen violencia física, con un registro de 29 825 casos, violencia psicológica, con un total de 22 919 casos, y violencia sexual, con 10 851 casos.

La UNESCO (2023), en su último informe indicó que mensualmente, a nivel global, un tercio de la población estudiantil sufría acoso escolar. Siendo así, que un 36% de los estudiantes se veían influenciados desfavorablemente por una gresca con algún compañero; por otro lado, casi un tercio de ellos sufría abusos físicos al menos una vez al año.

El Ministerio de Educación (2023), anunció que priorizará las inquietudes emocionales de los estudiantes e incluirá aspectos psicológicos en el proceso de preparación de educadores, con el objetivo de capacitarlos para que pudieran reconocer y tomar medidas preventivas ante posibles situaciones de acoso y violencia en las escuelas.

Dentro del distrito de Chiclayo, en un centro educativo, se observó indicios en algunos alumnos que tendían a mostrar una falta de habilidades para regular sus emociones y resolver conflictos de manera constructiva, lo que podía desembocar en comportamientos disruptivos y agresivos hacia sus pares o hacia las figuras de autoridad. Estas conductas eran motivo de preocupación para el cuerpo docente,

quienes vigilaban de cerca a raíz de ciertas manifestaciones de violencia escolar tales como golpes, empujones, insultos, amenazas, exclusión y hostigamiento que afectaban el clima escolar y el bienestar de todos los miembros del plantel. A partir de ello; ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en educandos adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, 2024?

El presente informe de búsqueda se justificó a través de cuatro criterios. A nivel teórico, tuvo como justificación ampliar y actualizar la información sobre la inteligencia emocional como problemática, con el fin de comprender mejor su impacto en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. A nivel metodológico, permitió validar y estandarizar instrumentos de manera objetiva. A nivel práctico, permitió plantear nuevas soluciones y proporcionar recomendaciones para la problemática expuesta. Por último, a nivel social, otorgó una perspectiva más clara acerca de la problemática, por lo que se pudieron tomar las decisiones necesarias para disminuir este conflicto que tanto aquejaba a las Instituciones Educativas y perjudicaba gravemente a los educandos.

Respecto a los objetivos, el objetivo general fue: determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar entre los educandos adolescentes de Chiclayo 2024. Además, se establecieron los siguientes objetivos específicos: identificar el nivel de inteligencia emocional en educandos adolescentes Chiclayanos 2024, identificar el nivel de violencia escolar en educandos adolescentes Chiclayanos 2024; determinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la violencia escolar en educandos adolescentes de Chiclayo 2024.

Por consiguiente, como hipótesis general se planteó: existe correlación entre inteligencia emocional y violencia escolar entre los educandos adolescentes de Chiclayo 2024.

## II. MARCO TEÓRICO

Considerando investigaciones anteriores, a nivel internacional y específicamente en España, Quintana et al. (2021), indagó el vínculo que entrelaza la complacencia con la vida, la inteligencia emocional, el bullying y grooming en adolescentes. Consideró un diseño no experimental, correlacional, con enfoque cuantitativo y transversal. La muestra incluyó a 3520 escolares. Utilizó como instrumentos el cuestionario EBIPQ, el cuestionario ECIPQ y la escala WLEIS. Los resultados demostraron que las dos primeras variables estaban vinculadas positivamente con un coeficiente de  $B = .11$  y un nivel de significancia  $p < .05$ ; sin embargo, se relacionaban de forma negativa con respecto al bullying y el grooming. Además, se encontró que los individuos que han sido víctimas de hostigamiento en el entorno educativo y de acoso cibernético reportaron la puntuación más baja en satisfacción con la vida, con un coeficiente de  $B = - .13$  y  $p < .05$ . Estos individuos también mostraron puntuaciones más bajas en varias facetas de la competencia emocional.

Trigueros et al. (2020), realizaron un estudio que consistió en explorar cómo la competencia emocional y las habilidades sociales interactúan y afectan la problemática del acoso escolar en adolescentes. La metodología que usó estuvo caracterizada por ser de naturaleza correlacional, no experimental y de diseño transversal, involucrando a una muestra de 912 estudiantes. Utilizaron la versión en español de la Trait Meta Mood Scale 24, desarrollada por Fernández et al., 2004, el Cuestionario de Hostigamiento entre Pares y la Batería de Socialización BAS-3, adaptada por Silva y Matorell, para medir las aptitudes sociales de los participantes. Los resultados del estudio revelaron una relación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, con un coeficiente de  $B = .44$  y un nivel de significancia  $p < .001$ . Esto indica que a medida que los adolescentes desarrollan su inteligencia emocional, sus habilidades sociales también mejoran. También encontraron una correlación negativa con respecto al acoso escolar, con un coeficiente de  $B = - .56$  y  $p < .001$ , lo que indica que un mayor nivel de inteligencia emocional se asocia con una menor incidencia de acoso escolar. Asimismo, las habilidades sociales también mostraron una relación negativa con el acoso escolar, con un

coeficiente de  $B = -.38$  y  $p < .001$ , indicando que mejores habilidades sociales están asociadas con una menor probabilidad de ser víctimas de acoso escolar.

Méndez et al. (2019) llevaron a cabo una investigación para explorar diversas dimensiones de la inteligencia emocional y su relación con el acoso escolar y el ciberacoso entre adolescentes. La muestra incluyó a 309 estudiantes. Se aplicó un cuestionario sobre violencia escolar, que demostró una alta confiabilidad con un  $\alpha$  de 0.95. Además, empleó la escala de coeficiente emocional versión juvenil (EQ-i: YV) de Baron y Parker adaptada al español, la cual también mostró una buena confiabilidad con un  $\alpha$  de 0.86. Los resultados indicaron que un aumento en el estado de ánimo general se relaciona con una menor probabilidad de manifestar comportamientos agresivos. Asimismo, un aumento en las puntuaciones en las escalas de habilidades interpersonales con un coeficiente de determinación  $R^2 = 0.18$ , adaptabilidad y manejo del estrés con una razón de probabilidades  $OR = 1.18$ , se asoció con un mayor riesgo de percibir diferentes formas de violencia escolar en el entorno social.

A nivel nacional, particularmente en Trujillo, Rivadeneyra (2023), se propuso investigar la relación entre la inteligencia emocional y la incidencia de violencia escolar en adolescentes. Fue una investigación de naturaleza no experimental, de carácter básico y correlacional, con un corte transversal, que abarcó a una población de 169 estudiantes. Los instrumentos que utilizó fueron el BarOn - Ice y el CUVE3-ESO. Los resultados concluyeron que no existe una asociación entre las variables analizadas, ya que el p-valor obtenido fue de  $0.656 > .05$ . Además, se observó que el nivel de inteligencia emocional de los escolares se situó en un 88.8%, lo que indica un nivel medio. Por otro lado, la incidencia de violencia escolar entre los estudiantes fue del 50.9%.

En Huancayo, Damaso (2022), se propuso investigar el vínculo entre la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes. La muestra incluyó a 70 colegiales. A nivel metodológico tuvo un diseño básico y correlacional, con enfoque cuantitativo. Los instrumentos utilizados fueron el BarOn ICE y el cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry. Los resultados mostraron una correlación estadísticamente significativa con un p-valor de 0.012. El coeficiente

de correlación fue bajo y negativo ( $r = -0.299$ ). Es decir, si la población no cuenta con una inteligencia emocional elevada, los escolares serán más agresivos.

Serrano y Silva (2022) realizaron una investigación que exploró la conexión entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en adolescentes de Ventanilla. Para ello, optaron por un diseño de investigación descriptivo correlacional de tipo transversal. La muestra consistió en 211 estudiantes, y emplearon el CUVE-R y el TMMS-24 como instrumentos de medición. Los hallazgos de la investigación revelaron una asociación negativa y significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar, sugiriendo que a medida que la inteligencia emocional aumenta, la incidencia de violencia en la escuela disminuye.

Castillo (2021), planteó el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en adolescentes de Huamanga. Optó por un diseño básico, descriptivo y correlacional con un enfoque cuantitativo, integrado por 200 estudiantes. Utilizó como instrumentos el inventario de inteligencia emocional de BarOn, en su versión adaptada por Bermejo et al. (2018), y el CUVE-R, adaptado por Álvarez et al., (2011). Como resultado se comprobó que existe un vínculo negativo moderado; es decir, si el porcentaje de inteligencia emocional empieza a elevarse en los estudiantes se deduce que la violencia escolar reducirá considerablemente.

Castillo (2021), se propuso indagar sobre la conexión entre el acoso escolar y la inteligencia emocional en adolescentes Trujillanos. El diseño fue descriptivo y correlacional. Había 194 alumnos constituyendo la muestra. Para la evaluación utilizó instrumentos como el inventario Insebull y el BarOn ICE – NA. Los resultados no revelaron una correlación significativa entre ambas variables. Así mismo, indicó que la inteligencia emocional no determina el acoso escolar.

A nivel local, Carranza y Reyes (2020) se dedicaron a explorar la relación entre la inteligencia emocional y la agresión en adolescentes en etapa escolar. Emplearon un enfoque correlacional, no experimental y solo analizaron datos en un momento específico. La muestra la formaron 567 estudiantes. Los investigadores utilizaron el cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry,

así como el inventario de inteligencia emocional de BarOn, como instrumentos para evaluar las variables de interés. Su estudio corroboró una clara correlación inversa entre las variables analizadas, abarcando distintos aspectos de ambas variables. Esta correlación indica que a medida los adolescentes desarrollan la inteligencia emocional, disminuye la tendencia a la agresión, lo cual es consistente con hallazgos previos en la literatura científica sobre este tema.

Para el sustento teórico, Veloz (2023), alegó que la etapa de la adolescencia juega un rol esencial en el transcurso del proceso evolutivo humano, en la que ocurren muchos cambios a nivel corporal, cognitivo, socioemocional, y en la mayor parte de las situaciones emergen dudas e inseguridades. Además, representa un periodo de adaptación e independencia en el que los adolescentes buscan establecer su propia identidad. Por esta razón, los jóvenes son especialmente susceptibles a las emociones que experimentan, y diversos factores como las relaciones interpersonales, aspectos biológicos, psicológicos y ambientales tienen un impacto significativo en sus pensamientos, sentimientos y comportamientos (Alvites, 2019).

Una de las teorías de la inteligencia emocional que más destaca es la de BarOn (1997), la cual mencionó que quien tiene una alta capacidad mental puede percibir y comunicar lo que siente, poseer autoconocimiento, fortalecer sus capacidades, vivir regularmente una vida sana y feliz. Además, poseen la habilidad de identificar y comprender las emociones de las personas que los rodean, manteniendo relaciones positivas y responsables sin volverse dependientes de los demás. Estos individuos suelen mostrar optimismo, flexibilidad y objetividad, a la vez que manejan con serenidad sus problemas y preocupaciones relacionados con el estrés.

El modelo BarOn (1998) está directamente relacionado con el avance personal más que con el éxito; es multifactorial y basado en el potencial de desempeño. Consta de cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Cada uno de estos módulos, a su vez, contiene varios subcomponentes relacionados con las habilidades.

El primer módulo intrapersonal, es un conjunto de habilidades que las personas



tienen para desarrollar su autocomprensión y la autopercepción positiva (Bueno, 2019). Además, Ugarriza y Pajares (2005) señalan que en este aspecto es crucial la habilidad para comprender los estados de ánimo, reconociendo la posibilidad de que las personas experimenten diversas emociones, incluso a niveles más avanzados de madurez. Esto nos hace conscientes de que, en ocasiones, podemos no estar al tanto de nuestros propios sentimientos debido a comportamientos inconscientes o a prioridades establecidas.

El siguiente módulo interpersonal, está compuesto por características tales como la empatía, la responsabilidad social, la satisfacción en las relaciones interpersonales, así como la comprensión y aprecio de las emociones de los demás (Ugarriza y Pajares, 2005). Asimismo, Cazallo et al. (2020) indican que este componente, según BarOn, se centra en las competencias sociales que las personas poseen para cultivar relaciones y conservarlas. Esto implica distinguir entre la empatía y el asertividad, permitiendo la sincronización emocional con los demás y la comprensión de sus sentimientos.

El módulo de adaptabilidad, abarca la capacidad de resolución de conflictos, probar la realidad, gestionar cambios con flexibilidad, realismo y abordar eficazmente los problemas cotidianos (Ugarriza y Pajares, 2005). Por otra parte, Murray (2019) describe la adaptabilidad como la capacidad de ajustarse y evolucionar rápidamente en un entorno, requiriendo así curiosidad, flexibilidad y resistencia. Para ampliar esta definición, según la Real Academia Española, adaptarse implica adecuarse a las diversas circunstancias o condiciones que enfrenta una persona. Además, se podría añadir que también implica asumir funciones distintas a las inicialmente previstas (RAE, 2021).

El módulo manejo del estrés, está constituido por la estabilidad y resiliencia emocional, la calma, la capacidad para manejar situaciones estresantes, evitar conductas impulsivas y controlar los impulsos sin angustia emocional (Ugarriza y Pajares, 2005). De igual manera, Bueno (2019) argumenta que este aspecto está vinculado con la capacidad del individuo para enfrentar situaciones difíciles o de alta presión con una actitud positiva, manteniendo el control de su comportamiento en su entorno.

Por último, el módulo de estado de ánimo general sirve principalmente como agente de la inteligencia emocional antes de ser parte de él; incluye la felicidad y el optimismo, que se caracterizan por emociones positivas y un entorno agradable (Ugarriza y Pajares, 2005). Según Bueno (2019), este aspecto se centra en la habilidad de gestionar los estados emocionales al adaptarse a diversas situaciones y resolver los problemas presentes en el ámbito social o personal.

La inteligencia emocional, fue contextualizada como un conjunto de aptitudes relacionadas con las emociones, tanto a nivel personal como interpersonal, que influyen en la capacidad para gestionar situaciones y tensiones del entorno. Estas habilidades son fundamentales para determinar nuestro potencial de logro en la vida, y su efecto en nuestro bienestar emocional es rápido y significativo (BarOn, 1997).

La inteligencia emocional involucra una variedad de destrezas que permiten identificar, evaluar y gestionar objetivamente las emociones propias y la de los demás. Así mismo, regula las emociones y usa la información sobre uno mismo para crear un comportamiento adaptativamente correcto de acuerdo a las normas sociales (Peiró, 2020).

Poseer un nivel elevado de inteligencia emocional asegura la creación de relaciones sanas y equilibradas dentro del ámbito familiar, escolar y laboral. Como también, es una herramienta importante para la autocrítica constructiva, resulta ser una técnica valiosa a la cual recurrir sin subestimar las propias cualidades y capacidades con fines de mejora (García, 2021).

A medida que se desarrolla la inteligencia emocional, las personas aprenden a dominar, controlar y gestionar sus emociones. El ser humano presenta un pensamiento racional y pensamiento emocional, desafortunadamente la sociedad se ha centrado en desarrollar solamente la parte racional, descuidando considerablemente la parte emocional, por lo que hay que recalcar su importancia, ya que su crecimiento está muy relacionado con la motivación y, por tanto, con el desarrollo humano, especialmente en los adolescentes (Goleman, 2019).

En contraste, una de las teorías que respalda la comprensión de la violencia escolar es la teoría del aprendizaje social de Bandura (1978), la cual postula que los individuos adoptan comportamientos agresivos al observar y copiar a modelos sociales, tales como figuras de autoridad, compañeros y medios de comunicación. Se enfocó en el papel significativo de la observación de conductas agresivas y la imitación como mecanismos clave en el desarrollo de patrones agresivos en individuos.

Becker (1963) con la Teoría del Etiquetado enfatizó que, cuando un individuo es etiquetado como agresor o delincuente dentro de un entorno escolar, esa etiqueta puede influir en su comportamiento. Los estudiantes que son etiquetados como agresores pueden internalizar esta identidad y actuar de acuerdo con esa expectativa, perpetuando así la violencia.

La violencia escolar fue definida como el comportamiento deliberado con la intención de generar perjuicio o malestar a un individuo dentro del ámbito escolar (Álvarez et al., 2012).

Así mismo, Álvarez et al. (2008), la contextualizan como toda de acción que causa daño mediante contacto físico directo, como golpes, o indirecto, como el ocultamiento o daño de pertenencias. Asimismo, existe un tipo de agresión que se manifiesta verbalmente, con insultos o apodos, generando daño de esta manera. Cuando esta violencia se ejerce utilizando las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente internet, se denomina cyberbullying, en contraposición a las formas más convencionales de violencia.

Desde otra perspectiva, Medina (2023), indicó que es una problemática que afecta el bienestar en todos los aspectos del estudiante, siendo una de ellas el aprendizaje y su desarrollo durante el transcurso académico. Reiteradamente se ha escuchado a los padres decir que el colegio es el lugar donde sus hijos asisten para obtener nuevos aprendizajes, habilidades sociales, conviviendo de manera pacífica, lo cual es contradictorio a las estadísticas que emanan, considerándose como el segundo ambiente en el que más violencia se presentan contra niñas, niños y adolescentes.

Por otro lado, Tapullima et al. (2023), expresaron en su artículo que la violencia escolar inicia cuando un miembro del plantel, en este caso el estudiante, no logra controlar sus impulsos procediendo a agredir a sus compañeros y docentes o viceversa, generando un entorno perturbador; alterando el bienestar del individuo, desencadenando hechos de violencia a través de insultos, amenazas, ofensas, entre otros.

De este modo, Miranda (2019), expresó que la violencia escolar es un virus que se expande durante un elevado número de menores y jóvenes a nivel global. Las consecuencias de permitir ser violentado en el colegio desencadenan no lograr desarrollar las capacidades cognitivas, al igual que percibir bajos niveles de bienestar y perjudicando su salud mental. Mediante esta tesis el autor explora a profundidad los componentes de riesgo y las medidas preventivas en escolares adolescentes de Instituciones públicas del Perú; obtuvo como resultado que todo se basa en el entorno donde se desarrollan, revelando que las acciones observadas en el hogar y en el colegio puede ser imitadas, si estas son positivas los incidentes en la escuela van a disminuir e incrementará el impacto positivo sobre la satisfacción con la vida.

Según Silva (2022), el término violencia consiste en toda actuación perjudicial de una persona hacia otra, tanto por sus acciones como por lo que no hace, es decir que usa la fuerza, contra su voluntad. Se corrobora que lastimosamente, la violencia es utilizada frecuentemente como centro de comunicación y expresión e incluso parte de un instrumento de información. Por tal razón, se convierte en un pilar fundamental, para ejercer y demandar poder. Tristemente es un reto para la sociedad actual erradicar la violencia.

En síntesis, Nieto (2022), se enfocó en la relación entre profesor y estudiante, además de identificar la violencia escolar como un medio de autoridad que es utilizado por los miembros que conforman la comunidad estudiantil, siendo así de la siguiente manera: docente hacia el estudiante (sobrepasar su poder para hacer evidenciar su mandato y asegurar el dominio sobre la gestión de la clase), o del alumnado hacia el profesorado (generar indisciplina buscando quitar autoridad, poniendo en duda su desarrollo profesional, haciendo cabida a lograr

socavar el control del aula e influenciar a sus compañeros).

Álvarez et al. (2013) desarrollaron el cuestionario CUVE3 - ESO para medir la violencia escolar, conformado por siete dimensiones: La violencia verbal entre estudiantes implica acciones como el empleo de apodos, la emisión de insultos o la difusión de comentarios despectivos. Mientras tanto, la agresión verbal de los alumnos hacia los profesores engloba comportamientos que vulneran el respeto, tales como el uso de ofensas o la realización de amenazas dirigidas al docente. En otro sentido, la violencia física directa y las amenazas entre compañeros se manifiestan a través de acciones físicas como empujones o golpes. Esta forma de agresión contrasta con la violencia ejercida a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que se presenta como intimidación y amenazas en plataformas de redes sociales. En contraste, la interferencia en el ambiente educativo, denominada como disrupción en el aula, se refiere a prácticas que obstaculizan el adecuado desarrollo y ejecución de las enseñanzas en el salón de clases. Por otro lado, la exclusión social se define como el aislamiento llevado a cabo por un estudiante hacia otro, motivado por factores como el color de piel, grupo étnico o estatus económico. En relación a la violencia física indirecta por parte del alumnado, se trata de la sustracción de bienes ajenos por parte de estudiantes o profesores. Por último, la violencia ejercida por el profesorado hacia el alumnado se manifiesta a través de conductas como la indiferencia y la asignación de calificaciones injustificadamente altas o bajas por parte del docente hacia sus alumnos (Álvarez et al., 2012).

García et al. (2021) respaldó la importancia de abordar las diversas dimensiones identificadas previamente por Álvarez y su equipo (2013) en el cuestionario CUVE3 - ESO. Sus investigaciones resaltaron la necesidad de adoptar un enfoque holístico para tratar la violencia en el ámbito educativo, reconociendo las múltiples formas en que esta problemática se manifiesta. Enfatizaron la importancia de impulsar estrategias preventivas e intervenciones que aborden no solo la violencia física, sino también la violencia verbal, el cyberbullying, la interferencia en el entorno educativo y otras formas de agresión presentes en las escuelas. Estos descubrimientos respaldan la urgencia de establecer

entornos escolares seguros y saludables que promuevan el bienestar de todos los estudiantes.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

El estudio se caracterizó por ser de tipo básico, ya que tuvo como objetivo principal ampliar el conocimiento científico y comprender un fenómeno natural o social específico (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2018). En cuanto al enfoque, fue investigación cuantitativa ya que recopiló información y analizó numéricamente los datos por medio de técnicas estadísticas (Vizcaíno et al., 2023).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Este estudio asumió un diseño no experimental transversal, aplicado en un momento único, dado que no se manipulan intencionalmente las variables (Hernández et al., 2014). Además, se clasificó como correlacional, ya que la investigación procuró describir la relación entre dos variables en un momento específico (Ato et al., 2013).

#### 3.2. Variables y operacionalización

- Variable 01: Inteligencia emocional
- Variable 02: Violencia escolar

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

##### 3.3.1. Población

El estudio estuvo enfocado en adolescentes matriculados en la institución educativa Chiclayana I.E. Pedro Abel Labarthe Durand, conformada por un aproximado de 1446 escolares.

**Criterios de selección:** A fin de que la población pueda participar en la investigación, fue necesario satisfacer ciertos criterios específicos.

**Criterios de inclusión:** Escolares que cursan el nivel secundario; así mismo, el rango de edad de los partícipes debe ser de 12 a 17 años de edad. Deben

residir dentro de la provincia de Chiclayo; y, por último, contar con la autorización de los padres por medio del consentimiento informado.

**Criterios de exclusión:** Estudiantes de secundaria que no proporcionen consentimiento informado, y que presenten discapacidad cognitiva.

### **3.3.2. Muestra**

Esta investigación trabajó con 304 estudiantes de secundaria, la muestra se calculó con la fórmula finita.

### **3.3.3. Muestreo**

Para la investigación, se utilizó el método de muestreo aleatorio simple probabilístico, este enfoque garantiza que la selección de un individuo en particular no esté influenciada por la selección de otros individuos en la población, garantizando así la independencia de las elecciones (Cortes et al., 2023). Además, se utilizó un muestreo intencional, donde las unidades elementales fueron seleccionadas por el criterio del investigador, resultando en una muestra de 304 estudiantes de entre 12 y 17 años de edad.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La investigación demostró el grado de validez y confiabilidad el cual acreditó el estudio. El método de adquisición de información fue la encuesta, la cual estuvo diseñada para recabar información relevante a estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo (Katz et al., 2019).

El primer instrumento empleado para medir la inteligencia emocional fue una versión adaptada al español del EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, realizada por Ugarriza y Pajares (2005). Los análisis de confiabilidad revelaron que los coeficientes  $\alpha$  de Cronbach para este inventario eran consistentes, con valores que oscilaban alrededor de 0.70 para la forma abreviada.

Para evaluar la violencia escolar, se empleó el CUVE3-ESO, conocido como Cuestionario de Violencia Escolar, desarrollado por Álvarez et al., 2012. Al examinar su consistencia interna a través del coeficiente  $\alpha$  de Cronbach, se



determinó que era adecuada, presentando un valor  $\alpha$  de 0.916.

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, se seleccionaron los instrumentos a emplear para ambas variables, seguido por la obtención de permisos de los respectivos autores para aplicar los cuestionarios. Luego, se llevó a cabo una validación a través de la opinión de expertos con el propósito de evaluar la necesidad de realizar modificaciones en los ítems. Posteriormente, se solicitó oficialmente la autorización a la institución educativa de nivel secundario correspondiente. Una vez obtenido el permiso, se realizó una prueba piloto en la institución educativa, la cual involucró a 30 individuos, representando el 10% de la muestra total. Se coordinaron las fechas y horas para la aplicación de los cuestionarios. Para extender la aplicación a la muestra completa, se procedió a recabar el consentimiento informado de cada adolescente por parte de sus padres o tutores, subrayando la naturaleza voluntaria de su participación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En relación con la manipulación de la información, se empleó el software Excel para realizar el cálculo de la medida estadística conocida como V de Aiken. El objetivo era evaluar la coherencia y las percepciones de los jueces que valoraron la adecuación, importancia y claridad de cada uno de los elementos. Posteriormente, se utilizó el programa estadístico Jamovi para llevar a cabo un análisis de los ítems de la prueba piloto, teniendo en cuenta medidas como asimetría, curtosis, media, mediana y varianza. También se calcularon el índice de homogeneidad, la correlación entre ítems y pruebas, y, finalmente, se determinó la fiabilidad del conjunto.

Después, se realizó una investigación con la participación de 304 sujetos para examinar la relación entre la inteligencia emocional y la violencia en el ámbito escolar. Se empleó la técnica de análisis factorial confirmatorio como método estadístico, y se evaluó la consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach y Omega ( $\omega$  de McDonald) para determinar la fiabilidad de los resultados.

### **3.7. Aspectos éticos**

Este estudio tomó en cuenta el acatamiento y la observancia de los principios éticos reconocidos, como los establecidos por la Asociación Americana de Psicología (2017), el Colegio de Psicólogos del Perú (2017) y, finalmente, la Universidad César Vallejo (2020).

La preservación de la confidencialidad: es un principio ético destinado a salvaguardar la información de los participantes. En este contexto, la APA (2017) estableció que es imperativo mantener en reserva la protección de los datos de los partícipes. De manera similar, según la UCV (2020), la información otorgada por los partícipes debe conservarse de manera anónima para garantizar su seguridad.

La confiabilidad: Es fundamental, ya que buscó que los resultados de la investigación sean auténticos, sin manipulación ni alteración. En este sentido, el CDCP (2017), enfatizó la importancia de que la información recopilada de los participantes sea verídica y no sujeta a falsificaciones. Así mismo, la UCV (2020), indicó que la transparencia en la información de la investigación es esencial, dado que será utilizada por futuros investigadores.

El consentimiento informado: Este principio se implementó con el propósito de garantizar que los participantes tuvieran la autonomía para decidir si desean o no participar en el estudio. En este sentido, la APA (2017), señaló que se proporciona este documento a individuos que muestren interés en integrarse, otorgando el derecho de tomar una decisión informada. Asimismo, el CDCP (2017), destacó la relevancia de este principio en las investigaciones, respaldado por su código ético. De manera similar, la UCV (2020), subrayó que es crucial que cada participante esté informado sobre el objetivo del estudio.

La búsqueda de beneficio: Cumplió con la finalidad de prevalecer el bienestar de los partícipes, implementando las medidas preventivas adecuadas para evitar exponer a la población involucrada. En este contexto, el CDCP (2017) argumentó que las investigaciones deben proporcionar beneficios tanto a los participantes como a la sociedad en general. De manera similar, la UCV (2020) destacó la necesidad de evitar poner en riesgo a ningún participante.

#### IV. RESULTADOS

Tabla 1.

*Relación entre inteligencia emocional y violencia escolar entre los educandos adolescentes de Chiclayo 2024*

Rho de Spearman		Violencia Escolar
Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	.003
	Sig (Bilateral)	.961
	N	304

*Nota: N= 304 estudiantes adolescentes, Sig: Significancia,  $p > 0,05$ .*

Se observa en la tabla 1, que no existe una relación significativa entre las variables que fueron objeto de estudio. Esto se debe a que el nivel de significancia obtenido es mayor a 0.05. En consecuencia, se debe rechazar la hipótesis nula, esto implica que los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes no tienen una asociación directa con la presencia o ausencia de conductas violentas en el ámbito escolar. En otras palabras, el hecho de que un estudiante posea un mayor o menor grado de habilidades emocionales y sociales no necesariamente interfiere en su participación o exposición a situaciones de violencia dentro de la institución educativa. Cabe señalar que, este hallazgo también se debe a que cada realidad es distinta a lo planteado en la teoría y dependerá de las características de la muestra, del entorno y las variables sociodemográficas.

**Tabla 2.***Nivel de inteligencia emocional en educandos adolescentes Chiclayanos 2024*

		f	%
Inteligencia Emocional	Atípica	0	0
	Muy alta	0	0
	Alta	0	0
	Promedio	3	1
	Baja	36	11.8
	Muy baja	87	28.6
	Deficiente	178	58.6
TOTAL		304	100%

*Nota: 304 estudiantes adolescentes, f: frecuencia.*

La tabla 02 indica que la mayoría de los participantes (58.6%) presenta un nivel deficiente de inteligencia emocional, seguido por un 28.6% con un nivel muy bajo y un 11.8% con un nivel bajo. Solo el 1% de los adolescentes evaluados muestra un nivel promedio de inteligencia emocional, mientras que ninguno de ellos alcanza niveles altos, muy altos y atípicos. Estos resultados indican que los adolescentes tienen dificultades significativas para reconocer, comprender y manejar sus propias emociones, así como para establecer y mantener relaciones interpersonales satisfactorias. Además, podrían presentar problemas para adaptarse a los cambios y enfrentar situaciones estresantes de manera efectiva.

**Tabla 3.***Nivel de violencia escolar en educandos adolescentes Chiclayanos 2024*

		f	%
Violencia Escolar	Alto	108	35.5
	Medio	109	35.8
	Bajo	87	28.7
TOTAL		304	100%

*Nota: 304 estudiantes adolescentes, f: frecuencia.*

Según la tabla 03, el 35.8% de los estudiantes percibe un nivel medio de violencia escolar, seguido de un 35.5% que reporta un nivel alto. Por otro lado, el 28.7% de los participantes indica un nivel bajo de violencia en su entorno educativo.

Estos hallazgos evidencian que los adolescentes están expuestos a situaciones de violencia escolar de forma significativa, ya sea como víctimas, agresores o testigos. Esto implica la presencia de conductas violentas verbales, físicas, de exclusión social, interrupción en el aula y a través de las tecnologías de la información y comunicación.

**Tabla 4.**

*Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la violencia escolar en educandos adolescentes de Chiclayo 2024*

	Violencia escolar	
	p	Rho
Intrapersonal	.439	.045
Interpersonal	.927	-,005
Manejo del estrés	.009	.150**
Adaptabilidad	.584	-,032**
Estado de ánimo	.022	-,131*

*Nota: La correlación es significativa en el nivel de 0,01 (bilateral)*

*La correlación es significativa en el nivel de 0,05 (bilateral)*

El estudio reveló que no hay una correlación significativa entre las dimensiones intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad con la violencia escolar ( $p > 0.05$ ). Esto indica que la habilidad de los escolares para comprender y gestionar sus propias emociones, para establecer y mantener relaciones satisfactorias con los demás, y para adaptarse a diferentes situaciones no parecen tener un impacto significativo en la aparición de comportamientos violentos en la escuela.

Sin embargo, se halló una correlación positiva y significativa, aunque de nivel bajo, entre la dimensión manejo del estrés y la violencia escolar ( $Rho = 0.150$ ,  $p < 0.01$ ). Esto indica que los estudiantes que tienen dificultades para manejar situaciones estresantes y controlar sus impulsos tienden a exhibir más conductas violentas en la escuela.

Además, se encontró una correlación inversa y significativa, de nivel bajo, entre la dimensión estado de ánimo y la violencia escolar ( $Rho = -0.131$ ,  $p < 0.05$ ). Esto sugiere que los estudiantes con un estado de ánimo más positivo y optimista tienden a presentar menos conductas violentas en el entorno educativo.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al resultado del primer objetivo, no se halló una relación significativa en las variables evaluadas. Este resultado es similar al de Castillo (2021), quien no identificó una asociación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el acoso escolar. Es posible que otros factores, como las características del entorno familiar y social, desempeñen un papel más determinante en la manifestación de conductas violentas en el ámbito escolar que la aptitud emocional global de los estudiantes. Siendo diferente a Trigueros et al. (2020), quienes encontraron relación inversa. Asimismo, Serrano y Silva (2022) también reportaron una correlación negativa significativa en relación a estos factores. Las discrepancias de los resultados pueden deberse a los rasgos específicos de la muestra, el entorno y las variables sociodemográficas consideradas en cada estudio. Además, es posible que otros factores tengan un papel más determinante en la aparición de conductas violentas en el ámbito escolar.

Según la teoría del aprendizaje social de Bandura (1978), la adquisición de comportamientos agresivos se lleva a cabo mediante la observación y la replicación de modelos sociales. Por lo tanto, es posible que las conductas violentas en el entorno escolar estén más influenciadas por la exposición a modelos agresivos y la falta de habilidades para regular las emociones intensas, más que por el nivel general de inteligencia emocional.

Si bien la inteligencia emocional es una habilidad importante para el crecimiento individual y social de los estudiantes, no parece ser un factor determinante en la prevención de la violencia escolar. Es necesario abordar esta problemática desde un enfoque multidimensional que considere factores individuales, familiares, escolares y sociales

Continuando con el resultado del segundo objetivo del nivel de inteligencia emocional en educandos adolescentes, gran parte de los evaluados presentaron niveles deficientes y muy bajos de inteligencia emocional. Existen factores como el entorno sociocultural, las estrategias educativas y el nivel de apoyo familiar estén influyendo en la escasa evolución en estos adolescentes. Este hallazgo es

consistente con la investigación de Rivadeneyra (2023), quien reportó un nivel medio de inteligencia emocional en los estudiantes. Sin embargo, difiere de los resultados de Damaso (2022), quien encontró niveles más altos de inteligencia emocional en su muestra. Estas diferencias en los trabajos se deben a factores como el entorno sociocultural, las estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas en las Instituciones Educativas, el nivel de involucramiento familiar y el acceso a programas de desarrollo de habilidades socioemocionales.

Según el modelo de inteligencia emocional de BarOn (1997), el desarrollo de habilidades emocionales, sociales es fundamental para el éxito personal y académico. Sin embargo, en la etapa adolescente, los jóvenes experimentan cambios significativos a nivel emocional, cognitivo y social, lo que puede dificultar la adquisición y regulación de estas habilidades (Veloz, 2023). Los resultados evidencian la necesidad de implementar programas de desarrollo de la inteligencia emocional desde edades tempranas, tanto en el ámbito familiar como en el escolar. Es crucial brindar a los adolescentes recursos y estrategias para identificar, entender y gestionar sus emociones, así como fortalecer sus habilidades interpersonales y de afrontamiento al estrés.

Por otro lado, en el tercer objetivo del nivel de violencia escolar en educandos adolescentes, más del 70% de los estudiantes percibió niveles medios o altos de violencia en su entorno educativo. Este hallazgo guarda similitud con el estudio de Miranda (2019), quien encontró que la violencia representa un desafío importante en los adolescentes peruanos. Asimismo, coincide con los resultados de Tapullima et al. (2023), quienes señalaron que la violencia en las escuelas genera un entorno perturbador y afecta el bienestar de los estudiantes. La violencia escolar es un fenómeno complejo que puede estar influenciado por múltiples factores, como el clima escolar, las normas y valores culturales, la exposición a modelos de comportamiento violento en el entorno familiar y social, y las habilidades de resolución de conflictos de los estudiantes.

La teoría de Becker (1963) sugiere que cuando un individuo es etiquetado como agresor o delincuente dentro del entorno escolar, puede internalizar esta identidad y actuar de acuerdo con esa expectativa, perpetuando así la violencia. Además,



según la teoría del aprendizaje social de Bandura (1978), la exposición a modelos de comportamiento violento en el ámbito familiar, escolar y social puede contribuir a la adquisición y mantenimiento de conductas agresivas. Los niveles altos de violencia escolar reportados en este estudio destacan la urgente necesidad de implementar estrategias de prevención e intervención integral en las Instituciones Educativas. Es fundamental promover un clima escolar positivo, basado en el respeto, la convivencia pacífica y la resolución no violenta de conflictos.

La opinión presentada sugiere que la violencia escolar es un fenómeno complejo influenciado por múltiples factores, como el clima escolar, las normas culturales, la exposición a modelos de comportamiento violento en el entorno familiar y social, y las habilidades de resolución de conflictos de los estudiantes. Además, se menciona la teoría de la etiqueta de Becker y la teoría del aprendizaje social de Bandura para explicar cómo las expectativas y la exposición a modelos violentos pueden perpetuar la violencia.

En cuanto a las implicaciones prácticas, el texto destaca la urgente necesidad de implementar estrategias de prevención e intervención integral en las Instituciones Educativas para abordar este problema. Se recomienda promover un clima escolar positivo, basado en el respeto, la convivencia pacífica y la resolución no violenta de conflictos.

Por último, en el cuarto objetivo específico, se identificaron correlaciones significativas entre la violencia escolar y las dimensiones de manejo del estrés y estado de ánimo de la inteligencia emocional. Sin embargo, no se encontraron correlaciones significativas con las dimensiones intrapersonal, interpersonal y de adaptabilidad. Estos resultados difieren parcialmente de los encontrados por Méndez et al. (2019), quienes reportaron que un aumento en las habilidades interpersonales se asociaba con un mayor riesgo de percibir diferentes formas de violencia escolar. Sin embargo, coinciden con los hallazgos de Quintana et al. (2021), quienes encontraron que la satisfacción con la vida, relacionada con el estado de ánimo, se asociaba negativamente con el acoso escolar.

Los resultados sugieren que ciertas dimensiones de la inteligencia emocional, como el manejo del estrés y el estado de ánimo, desempeñan un papel más relevante en

la manifestación de conductas violentas en el entorno escolar que otras dimensiones como la intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad. Es posible que la competencia en la regulación emocional y mantener un estado de ánimo positivo actúe como un factor protector frente a la violencia escolar.

Estas observaciones destacan la necesidad de desarrollar programas de intervención en las escuelas que se enfoquen específicamente en fortalecer las habilidades de manejo del estrés y promover un estado de ánimo positivo entre los estudiantes. Estas intervenciones podrían incluir técnicas de relajación, mindfulness, reestructuración cognitiva y actividades que fomenten emociones positivas, con la finalidad de disminuir la frecuencia de comportamientos violentos en el entorno educativo.

Ante lo previamente referido, aunque este estudio no encontró una correlación significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar, los resultados presentados en las tablas 2 y 3 indican que tanto los bajos niveles de inteligencia emocional como la alta prevalencia de violencia escolar entre los adolescentes son problemas que deben abordarse de manera integral. Es necesario considerar múltiples factores, incluyendo los individuales, familiares, escolares y sociales, tal como sugieren diversos autores en el marco teórico.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 1.** No hay una asociación entre el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes y violencia escolar. Esto significa que las habilidades socioemocionales de los estudiantes no parecen ser un factor determinante en la aparición o prevención de comportamientos violentos dentro del entorno educativo.
- 2.** En la mayoría de adolescentes, se evidencia niveles deficientes y muy bajos de inteligencia emocional. Esto indica que no poseen las competencias requeridas para identificar, comprender y regular adecuadamente sus emociones, repercutiendo en sus relaciones interpersonales y en su adaptación con el entorno.
- 3.** La violencia escolar es un problema significativo en los adolescentes porque más del 70% de éstos percibe niveles medios o altos de violencia en su entorno educativo. Por tanto, no se establece un entorno educativo libre de riesgos y propicio para el bienestar de todos los alumnos.
- 4.** Las dimensiones manejo del estrés y estado de ánimo de la inteligencia emocional se relacionan significativamente con la violencia escolar en los adolescentes de Chiclayo, mientras que las dimensiones intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad no muestran una asociación significativa. Estos resultados sugieren que el desarrollo de habilidades específicas para manejar el estrés y mantener un estado de ánimo positivo podría ser clave para desempeñar un papel fundamental en la prevención y disminución de la violencia escolar en este grupo demográfico.

## VII. RECOMENDACIONES

- Al no existir relación se plantea nuevamente la aplicación de los instrumentos en un tiempo de 3 meses para comparar los hallazgos previos. También, se sugiere ampliar la muestra y utilizar otros cuestionarios; sin embargo, pese al hallazgo, es importante ejecutar talleres vivenciales, donde los adolescentes puedan aplicar las competencias emocionales en situaciones reales, y con sesiones de coaching individual con el área de psicología para aquellos que requieran un apoyo más especializado. Esta recomendación va dirigida al área de psicología.
- A los directivos, diseñar e implementar un programa de educación emocional experiencial y gamificado, que se integre de manera transversal en el currículo escolar. Los estudiantes participarían en escenarios simulados e interactivos, donde enfrentarían desafíos emocionales y sociales, y recibirían retroalimentación en tiempo real sobre sus respuestas y estrategias de afrontamiento.
- A los psicólogos, implementar un sistema de mediación entre pares, donde se capacite a un grupo selecto de estudiantes como "Embajadores de Paz". Estos estudiantes serán entrenados en habilidades de escucha activa, comunicación asertiva y resolución de problemas. Además, serán responsables de organizar actividades lúdicas y deportivas durante los recreos y espacios libres. Asimismo, se realizarán reuniones periódicas con el departamento de psicología y los tutores de cada aula para evaluar los avances, desafíos y oportunidades de mejora del sistema de mediación.
- A los docentes, programar durante la semana intervenciones basadas en el arte y la expresión creativa, donde se incorpore actividades artísticas y expresivas en el currículo escolar para proporcionar a los estudiantes un método diferente para comunicar sus emociones y vivencias. Esto podría incluir clases de arte, así como proyectos colaborativos que fomenten la autoexpresión y la construcción de la identidad positiva.

## REFERENCIAS

- Álvarez, D., Castro, L., Dobarro, A., Guerra, C., Núñez, J. y Vargas, J. (2011). Violencia escolar en estudiantes de educación secundaria de Valparaíso. (Chile): comparación con una muestra española. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 2(1), 75–98. <https://www.redalyc.org/pdf/2451/245116403004.pdf>
- Álvarez, D., Núñez, J., y Dobarro, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31 (2), 191–202. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/85065/322-736-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvites, C. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(1), 210–234. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>
- Bandura, A. (1978). Social learning theory of aggression. *Journal of Communication*, 28(3), 12–29. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1978.tb01621.x>
- BarOn, R. (1997). *Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- BarOn, R. (1988). *The development of a concept of psychological well-being* [thesis doctoral, Rhodes University]. RU Research Repository. <http://hdl.handle.net/10962/d1002437>
- Babativa, C. (2017). Investigación cuantitativa. *Fundación Universitaria del Área Andina*. <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>
- Becker, H. (1963). *Outsiders: Studies in the Sociology of Deviance*. The Free Press of Glencoe.

[https://monoskop.org/images/2/2b/Becker\\_Howard\\_Outsiders\\_Studies\\_In\\_The\\_Sociogy\\_Of\\_Deviance\\_1963.pdf](https://monoskop.org/images/2/2b/Becker_Howard_Outsiders_Studies_In_The_Sociogy_Of_Deviance_1963.pdf)

Bueno, A. (2019). La Inteligencia Emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres & Saberes*, (6), 57–62. <https://core.ac.uk/download/pdf/229561623.pdf>

Castillo, G. (2021). *Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021* [tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63712>

Castillo, C. (2021). *Acoso escolar e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/7683>

Carranza, V. y Baca, G. (2020). Inteligencia emocional y agresión en estudiantes del nivel secundaria. *Revista de Investigación y Cultura*, 9(1), 55–63. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7946086>

Cazallo, A., Bascón, M., Mudarra, A. y Salazar, E. (2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(23), 333–345. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p28.pdf>

Colegio de Psicólogos del Perú (2017). Código de ética y deontología. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

Cortes, M., Moraga, E. y Silva, D. (2023). Técnicas de muestreo probabilístico para investigación en Ciencias de la Salud. <https://www.atenaeditora.com.br/catalogo/download-post/81983>

Damaso, C. (2022). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huancayo, 2022* [tesis de

maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/96658>

Díaz, P. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Ate, 2022* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/99500>

García, M., Máiquez, M., Martín, J., Martínez, M., Medina, A. y Rodrigo, M. (2006). La influencia de las características personales y contextuales en los estilos de vida en la adolescencia: aplicaciones para la intervención en contextos de riesgo psicosocial. *Anuario de Psicología*, 37(3), 259–276.  
<https://raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/61841>

García, S. (2021). ¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla? *Observatorio Tecnológico de Monterrey*.  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>

Goleman, D. (2019). *La Inteligencia Emocional* (6.<sup>a</sup> ed.). Ediciones B.

Guerra, C., Álvarez, D., Dobarro, A., Núñez, J., Castro, L., y Vargas, J. (2011). Violencia escolar en estudiantes de educación secundaria de Valparaíso (Chile): comparación con una muestra española. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 2(1), 75–98.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2451/245116403004.pdf>

Herrera, V., Solís, S., y Torres, K. (2021). “Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas”: una revisión sistemática. *Dataismo: Revista científica*, 1(6), 68. <https://dataismo.org.pe/index.php/data/article/view/30/327>

Medina, A. (2023). Sistema de atención a reportes de violencia escolar en el Estado de México. *Revista Construyendo Paz Latinoamericana*, 8(17), 69.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=668173277007>

Méndez, I., Jorquera, A., Ruiz, C., Martínez, J. y Fernández, A. (2019). Emotional intelligence, bullying, and cyberbullying in adolescents. *International Journal*

*of Environmental Research and Public Health*, 16(23). 1–9.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph16234837>

Ministerio de Educación (2023). Minedu priorizará atención emocional de estudiantes para evitar violencia escolar.  
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/753559-minedu-priorizara-atencion-emocional-de-estudiantes-para-evitar-violencia-escolar>

Miranda, R. (2019). *“Factores protectores y de riesgo de la violencia escolar desde una perspectiva socio-ecológica en estudiantes peruanos de secundaria”* [tesis doctoral, Universidad de Girona]. Repositorio Institucional UdG.  
[https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671136/trma\\_20200630.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671136/trma_20200630.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Murray, S. (2019). Is ‘AQ’ more important than intelligence? *BBC*.  
<https://www.bbc.com/worklife/article/20191106-is-aq-more-important-than-intelligence>

Nieto, B. (2019). *Violencia escolar e inteligencia emocional en adolescentes gallegos* [tesis de doctorado, Universidad de Vigo]. Repositorio Institucional UV. <http://hdl.handle.net/11093/1430>

Nieto, B., Portela, I., Álvarez, D., y Domínguez, J. (2022). Violencia ejercida y sufrida por el profesorado en su labor docente. *Revista de Investigación Educativa*, 40(2), 457–473. <https://doi.org/10.6018/rie.464211>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2018). *Manual de Frascati 2015*. Editorial MIC. <https://doi.org/10.1787/9789264310681-es>

Organización Mundial de la Salud (2021). Salud mental del adolescente.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Quintana, C., Mérida, S., Rey, L., y Extremera, N. (2021). A closer look at the emotional intelligence construct: How do emotional intelligence facets relate to life satisfaction in students involved in bullying and cyberbullying?



*European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 11(3), 711–725. <https://doi.org/10.3390/ejihpe11030051>

Peiró, R. (2020). Inteligencia emocional. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/inteligencia-emocional.html>

Serrano, G. y Silva, M. (2022). *Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa en Ventanilla, 2021* [tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112664>

SiseVe. (2023). Siseve. <http://www.siseve.pe/Web/>

Real Academia Española (2021). Diccionario de la Lengua Española. <https://dle.rae.es/adaptar?m=form>

Rivadeneira, J. (2023). *Inteligencia emocional y violencia escolar de estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2022* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113858>

Tapullima, C., Hidalgo, J., Ochoa, Z., y Gómez, L. (2023). Influencia de la parentalidad en la violencia escolar: una revisión sistemática. *Revista De Investigación En Psicología*, 26(1), 213–230. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24430>

Trigueros, R., Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar, J., López, R., Morales, M., Fernández, J., y Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 4208. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>

Troncoso, J. (2022). ¿De vuelta a la normalidad? Análisis psicológico de la vuelta a clases en tiempos de post pandemia covid-19. *Cuadernos de Neuropsicología*, 16(1), 94–99. <https://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/view/495/566>

- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11–58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Unesco. (2023). Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- Universidad César Vallejo (2020). Resolución Rectoral. Código de ética de investigación. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
- Veloz, M. (2023). *El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en adolescentes* [tesis de titulación, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10932>
- Vizcaíno, P., Cedeño, R. y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723–9762. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)
- Zapata, R. (2022). Violencia escolar: ¿Nueva normalidad? *RPP NOTICIAS*. <https://rpp.pe/columnistas/rossanamariamendozazapata/violencia-escolar-nueva-normalidad-noticia-1412167>

## ANEXOS

### Anexo N° 01. Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Inteligencia emocional</b>	La inteligencia emocional, fue contextualizada como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que dan forma a la capacidad para manejar las demandas y presiones	El instrumento que fue utilizado es el EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, adaptado al Perú por Ugarriza y Pajares (2005), consta de 30 ítems y se puntúa a través de la escala tipo Likert.	Intrapersonal	Comprensión emocional Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	(2, 6, 12, 14, 21, y 26)	Ordinal
			Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	(1, 4, 18, 23, 28, y 30)	

	ambientales. La cual juega un papel crucial en la determinación de nuestro potencial de éxito en la vida. El impacto en nuestro estado emocional es inmediato y profundo (BarOn, 1997).		Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	(5, 8, 9, 17, 27 y 29)	
			Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	(10, 13, 16, 19, 22 y 24)	
			Estado de ánimo	Felicidad Optimismo	(3, 7, 11, 15, 20 y 25)	
<b>Violencia escolar</b>	La violencia escolar fue definida como el comportamiento deliberado con la intención de causar perjuicio o	El instrumento fue utilizado es el CUVE3-ESO - Cuestionario de Violencia Escolar (Álvarez et al., 2012), compuesto	Violencia verbal del alumnado hacia alumnado	Apodos, ofensas.	(1, 2, 3 y 4)	Ordinal
			Violencia verbal del alumnado hacia	Insultos calificativos o a docentes.	(5, 6 y 7)	

<p>incomodidad a un individuo dentro del ámbito escolar (Álvarez et al., 2012).</p>	<p>de enunciados tipo Likert con cinco opciones de respuesta, está dirigido a estudiantes de 1° a 4° de Educación Secundaria (edades de entre 12 y 19 años).</p>	profesorado		
		Violencia física directa y amenazas entre estudiantes	Puñetes, patadas	(8,9,10,11 y 12)
		Violencia física indirecta por parte del alumnado	Robar ciertas pertenencias.	(22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29,30 y 31)
		Violencia a través de las TIC	Ofensas y amenazas por medios virtuales.	(32,33 y 34)
		Exclusión social	Discriminación.	(18, 19, 20 y 21)
		Disrupción en el aula	Interrupción de la clase.	(13,14,15,16 y 17)

			Violencia de profesorado hacia alumnado	Castigos innecesarios producidos por el docente.	(35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43 y 44)	
--	--	--	---	--	---	--

**Anexo N° 02. Ficha técnica del Instrumento Inventario emocional BarOn**  
**ICE: NA**

<b>Autores</b>	Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares del Águila
<b>Año</b>	2005
<b>País</b>	Perú
<b>Objetivo</b>	Evaluar las habilidades emocionales y sociales.
<b>Administración</b>	Individual o colectiva
<b>Duración</b>	10 a 15 minutos
<b>Descripción</b>	Compuesto por 30 ítems que evalúan en cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo; cuenta con una escala de medición ordinal.
<b>Aplicación</b>	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
<b>Confiabilidad</b>	Las estimaciones de confiabilidad revelan que los valores $\alpha$ de Cronbach son consistentes, oscilando entre .77 y .88 para la forma completa y abreviada.

## Inventario emocional BarOn ICE: NA

Adaptado por

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares del Águila

**Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Edad:**

**Colegio:** Estatal ( ) Particular ( )

**Grado:**

**Fecha:**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (X) en la respuesta de cada oración.

	<b>Muy Rara vez</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Muy a menudo</b>
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. <b>Expresar mis emociones a los demás resulta sencillo.</b>	1	2	3	4
3. Me <b>agradan</b> todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. <b>Me resulta fácil hablar</b> sobre mis sentimientos.	1	2	3	4



7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4
9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. <b>Tengo la capacidad de responder correctamente</b> preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. <b>Puedo expresar sin dificultad lo que siento.</b>	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16. <b>Tengo diversas formas</b> de responder una pregunta difícil, <b>dependiendo de mi elección.</b>	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19. Puedo <b>resolver los problemas usando diferentes métodos.</b>	1	2	3	4
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22. Cuando respondo preguntas difíciles <b>intento pensar en diversas soluciones.</b>	1	2	3	4
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4

24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25. No tengo días malos.	1	2	3	4
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

### Anexo N° 03. Ficha técnica del Instrumento de violencia escolar CUV3-ESO

<b>Autores</b>	Álvarez García David Núñez Pérez José Carlos Dobarro González Alejandra
<b>Año</b>	2012
<b>País</b>	España
<b>Objetivo</b>	Analizar la percepción de los escolares sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de su clase.
<b>Administración</b>	Individual o colectiva
<b>Duración</b>	20 minutos
<b>Descripción</b>	Compuesto por 44 ítems que evalúan en siete dimensiones: violencia verbal del alumnado hacia alumnado, violencia verbal del alumnado hacia profesorado, violencia física directa y amenazas entre estudiantes, violencia física indirecta por parte del alumnado, violencia a través de las TIC, exclusión social, interrupción en el aula, violencia de profesorado hacia alumnado; cuenta con una escala de medición ordinal.
<b>Aplicación</b>	Niños y adolescentes entre 12 y 19 años.
<b>Confiabilidad</b>	Las estimaciones de confiabilidad revelan que los valores $\alpha$ de Cronbach son apropiados, ya que revela un valor de .939.

## Cuestionario de violencia escolar CUVE3- ESO

(Álvarez, Núñez, y Dobarro, 2012)

Sexo: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Evalúe el grado en que estas afirmaciones lo describen. Conteste todas las afirmaciones, no hay respuestas buenas ni malas.

**1 = Nunca**

**2 = Pocas veces**

**3 = Algunas veces**

**4 = Muchas veces**

**5 = Siempre**

**MARCA CON "X" LA OPCIÓN QUE DESEES**

	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
2. Los estudiantes hablan mal unos de otros.					
3. El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.					
4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.					
5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.					
6. El alumnado falta el respeto <b>con sus palabras a su profesor</b> en el aula.					
7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					

8. El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.					
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.					
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.					
11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.					
12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
13. Ciertos estudiantes <b>sustraen</b> objetos o dinero del centro educativo.					
14. Ciertos estudiantes <b>sustraen</b> objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
15. Algunos estudiantes <b>sustraen</b> cosas del profesorado.					
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					
17. Determinados estudiantes causan <b>daños</b> intencionadamente en pertenencias del profesorado.					
18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.					

19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.					
22. Ciertos estudiantes publican en Facebook ofensas, insultos o amenazas al profesorado.					
23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes Facebook.					
24. Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.					
25. Hay estudiantes que publican en Facebook, comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.					
26. Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.					
27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse.					
28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.					

29. Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
30. Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.					
31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.					
32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando.					
33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.					
34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.					
35. El profesorado tiene rechazo por ciertos alumnos.					
36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.					
37. El profesorado castiga injustamente.					
38.El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.					
39. El profesorado ridiculiza al alumnado.					
40. El profesorado no escucha a su alumnado.					

41. Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.					
42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.					
43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.					
44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.					



## Anexo N° 04. Certificado de validación de juicio de expertos

Tabla 5.

*Certificado de validación de juicio de expertos*

**Juez N° 01**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL</b>							
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	/		/		/		
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	/		/		/		
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	/		/		/		
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	/		/		/		
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	/		/		/		
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	/		/		/		
4	Soy capaz de respetar a los demás.	/		/		/		
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	/		/		/		
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	/		/		/		
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	/		/		/		
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DEL ESTRÉS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	/		/		/		
8	Peleo con la gente.	/		/		/		
9	Tengo mal genio.	/		/		/		
17	Me molesto fácilmente.	/		/		/		
27	Me disgusto fácilmente.	/		/		/		
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 4: ADAPTABILIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	/		/		/		
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	/		/		/		
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	/		/		/		
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	/		/		/		
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	/		/		/		
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ANIMO GENERAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Me gustan todas las personas que conozco.	/		/		/		
7	Pienso bien de todas las personas.	/		/		/		
11	Nada me molesta.	/		/		/		
15	Debo decir siempre la verdad.	/		/		/		
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	/		/		/		
25	No tengo días malos.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: .....Correa Cabrera Mikaelitos..... DNI: .....72201605.....

Especialidad del validador: .....Psicología Clínica y de la Salud.....


<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....23 de febrero del 2024.....

  
-----  
Milagritos Yessania Correa Cabrera  
PSICÓLOGA  
C.P.F. N° 35868  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VIOLENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA ALUMNADO</b>								
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	/		/		/		
2	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	/		/		/		
3	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.	/		/		/		
4	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA PROFESORADO</b>								
5	El alumnado habla con malos modales al profesorado.	/		/		/		
6	El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.	/		/		/		
7	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 3: VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES</b>								
8	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.	/		/		/		
9	Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	/		/		/		
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	/		/		/		
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	/		/		/		
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 4: VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO</b>								
22	Ciertos estudiantes publican en Facebook ofensas, insultos o amenazas al profesorado.	/		/		/		
23	Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes Facebook.	/		/		/		
24	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.	/		/		/		
25	Hay estudiantes que publican en Facebook, comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.	/		/		/		
26	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.	/		/		/		
27	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse.	/		/		/		
28	Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.	/		/		/		
29	Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.	/		/		/		
30	Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.	/		/		/		
31	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.	/		/		/		

DIMENSIÓN 5: VIOLENCIA A TRAVÉS DE LAS TIC							
	Si	No	Si	No	Si	No	
32	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	/		/		/	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor hablando
33	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.	/		/		/	
34	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.	/		/		/	
DIMENSIÓN 6: EXCLUSIÓN SOCIAL							
	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.	/		/		/	
19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.	/		/		/	
20	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	/		/		/	
21	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.	/		/		/	
DIMENSIÓN 7: DISRUPCIÓN EN EL AULA							
	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	/		/		/	
14	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	/		/		/	
15	Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.	/		/		/	
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	/		/		/	
17	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.	/		/		/	
DIMENSIÓN 8: VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO							
	Si	No	Si	No	Si	No	
35	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.	/	/	/	/	/	El profesor tiene rechazo por los malos alumnos.
36	El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.	/	/	/	/	/	
37	El profesorado castiga injustamente.	/	/	/	/	/	
38	El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.	/	/	/	/	/	
39	El profesorado ridiculiza al alumnado.	/	/	/	/	/	
40	El profesorado no escucha a su alumnado.	/	/	/	/	/	
41	Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.	/	/	/	/	/	
42	El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.	/	/	/	/	/	
43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	/	/	/	/	/	
44	El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.	/	/	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir []   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Correa Cabrera Milagritos..... DNI: 72201605.....

Especialidad del validador: Psicología Clínica y de la Salud.....


<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de febrero del 2024

  
-----  
Milagritos Asís Corrao Correa  
Psicóloga  
C.P.P. N° 35858

Firma del Experto Informante.

## Juez N° 02

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL</b>							
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	x		x		x		
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	x		x		x		
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	x		x		x		
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	x		x		x		
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x		
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	x		x		x		
4	Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x		
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	x		x		x		
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	x		x		x		
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DEL ESTRÉS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	x		x		x		
8	Peleo con la gente.	x		x		x		
9	Tengo mal genio.	x		x		x		
17	Me molesto fácilmente.	x		x		x		
27	Me disgusto fácilmente.	x		x		x		
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: ADAPTABILIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	x		x		x		
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	x		x		x		
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	x		x		x		
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	x		x		x		
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ANIMO GENERAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Me gustan todas las personas que conozco.	x		x		x		
7	Pienso bien de todas las personas.	x		x		x		
11	Nada me molesta.	x		x		x		
15	Debo decir siempre la verdad.	x		x		x		
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	x		x		x		
25	No tengo días malos.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Erick Gustavo Estrada Puicon        DNI: 71997456

Especialidad del validador: Maestro en psicología educativa


23 de 02 del 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Erick Estrada Puicon  
PSICÓLOGO  
C. Ps. P. 87320

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VIOLENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA ALUMNADO</b>							
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	x		x		x		
2	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	x		x		x		
3	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.	x		x		x		
4	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA PROFESORADO</b>							
5	El alumnado habla con malos modales al profesorado.	x		x		x		
6	El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.	x		x		x		
7	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES</b>							
8	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.	x		x		x		
9	Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	x		x		x		
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	x		x		x		
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	x		x		x		
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO</b>							
22	Ciertos estudiantes publican en Facebook ofensas, insultos o amenazas al profesorado.	x		x		x		
23	Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes Facebook.	x		x		x		
24	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.	x		x		x		
25	Hay estudiantes que publican en Facebook, comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.	x		x		x		
26	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.	x		x		x		
27	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse.	x		x		x		
28	Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.	x		x		x		
29	Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.	x		x		x		
30	Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.	x		x		x		
31	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.	x		x		x		



DIMENSIÓN 5: VIOLENCIA A TRAVÉS DE LAS TIC		Si	No	Si	No	Si	No	
32	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	x		x		x		
33	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.	x		x		x		
34	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.	x		x		x		
DIMENSIÓN 6: EXCLUSIÓN SOCIAL		Si	No	Si	No	Si	No	
18	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.	x		x		x		
19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.	x		x		x		
20	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	x		x		x		
21	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.	x		x		x		
DIMENSIÓN 7: DISRUPCIÓN EN EL AULA		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	x		x		x		
14	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	x		x		x		
15	Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.	x		x		x		
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	x		x		x		
17	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.	x		x		x		
DIMENSIÓN 8: VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO		Si	No	Si	No	Si	No	
35	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.	x		x		x		Puedes cambiar algunos términos por el profesor, no siempre puede ser el profesorado
36	El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.	x		x		x		
37	El profesorado castiga injustamente.	x		x		x		
38	El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.	x		x		x		
39	El profesorado ridiculiza al alumnado.	x		x		x		
40	El profesorado no escucha a su alumnado.	x		x		x		
41	Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.	x		x		x		
42	El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.	x		x		x		
43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	x		x		x		
44	El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Erick Gustavo Estrada Puicon        DNI: 71997456

Especialidad del validador: Maestro en psicología educativa

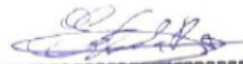
23 de 02 del 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Erick Estrada Puicon  
PSICÓLOGO  
C. Pa. P. 87320

## Juez N° 03

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL</b>							
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	x		x		x		
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	x		x		x		
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	x		x		x		
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	x		x		x		
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	x		x		x		
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL</b>							
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	x		x		x		
4	Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x		
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	x		x		x		
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	x		x		x		
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	x		x		x		
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DEL ESTRÉS</b>							
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	x		x		x		
8	Peleo con la gente.	x		x		x		
9	Tengo mal genio.	x		x		x		
17	Me molesto fácilmente.	x		x		x		
27	Me disgusto fácilmente.	x		x		x		
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: ADAPTABILIDAD</b>							
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	x		x		x		
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	x		x		x		
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	x		x		x		
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	x		x		x		
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	x		x		x		
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ANIMO GENERAL</b>							
3	Me gustan todas las personas que conozco.	x		x		x		
7	Pienso bien de todas las personas.	x		x		x		
11	Nada me molesta.	x		x		x		
15	Debo decir siempre la verdad.	x		x		x		
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	x		x		x		
25	No tengo días malos.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **Elmer Carrasco Carrasco**            **DNI: 45849502**

Especialidad del validador: **Psicología clínica – Formación en terapia Gestalt**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**22 de 02 del 2024**



ELMER CARRASCO CARRASCO  
PSICÓLOGO  
C.P.S. N° 23340

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VIOLENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA ALUMNADO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	x		x		x		
2	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	x		x		x		
3	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.	x		x		x		
4	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA PROFESORADO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	El alumnado habla con malos modales al profesorado.	x		x		x		
6	El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.	x		x		x		
7	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.	x		x		x		
9	Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	x		x		x		
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	x		x		x		
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	x		x		x		
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4: VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Ciertos estudiantes publican en Facebook ofensas, insultos o amenazas al profesorado.	x		x		x		
23	Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes Facebook.	x		x		x		
24	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.	x		x		x		
25	Hay estudiantes que publican en Facebook, comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.	x		x		x		
26	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.	x		x		x		
27	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse.	x		x		x		
28	Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.	x		x		x		
29	Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.	x		x		x		
30	Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.	x		x		x		
31	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.	x		x		x		

DIMENSION 5: VIOLENCIA A TRAVES DE LAS TIC		Si	No	Si	No	Si	No
32	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	x		x		x	
33	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.	x		x		x	
34	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.	x		x		x	
DIMENSION 6: EXCLUSIÓN SOCIAL		Si	No	Si	No	Si	No
18	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.	x		x		x	
19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.	x		x		x	
20	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	x		x		x	
21	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.	x		x		x	
DIMENSION 7: DISRUPCIÓN EN EL AULA		Si	No	Si	No	Si	No
13	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	x		x		x	
14	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	x		x		x	
15	Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.	x		x		x	
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	x		x		x	
17	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.	x		x		x	
DIMENSION 8: VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO		Si	No	Si	No	Si	No
35	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.	x		x		x	
36	El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.	x		x		x	
37	El profesorado castiga injustamente.	x		x		x	
38	El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.	x		x		x	
39	El profesorado ridiculiza al alumnado.	x		x		x	
40	El profesorado no escucha a su alumnado.	x		x		x	
41	Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.	x		x		x	
42	El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.	x		x		x	
43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	x		x		x	
44	El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **Elmer Carrasco Carrasco**      DNI: **45849502**

Especialidad del validador: **Psicología clínica – Formación en terapia Gestalt**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**22 de 02 del 2024**



ELMER CARRASCO CARRASCO  
PSICÓLOGO  
C.P.S.P. N° 23548

-----  
**Firma del Experto Informante.**

Juez N° 04

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL</b>								
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		* la pregunta 2 y 21 y 21 (masculino) con diferentes palabras. * la pregunta 6 y 14 además con la pregunta
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL</b>								
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
4	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X				X		
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X				X		
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X				X		
<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DEL ESTRÉS</b>								
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
8	Peleo con la gente.	X		X		X		
9	Tengo mal genio.	X		X		X		
17	Me molesto fácilmente.	X		X		X		
27	Me disgusto fácilmente.	X		X		X		
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: ADAPTABILIDAD</b>								
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		modificar pregunta
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		modificar pregunta
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		modificar pregunta
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		modificar pregunta
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.							
<b>DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ANIMO GENERAL</b>								
3	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		modificar me gusta x me agrada
7	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
11	Nada me molesta.	X		X		X		
15	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
25	No tengo días malos.	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Lic. Lizet Julissa Anacleto U.    DNI: 42419186

Especialidad del validador: 6 años de experiencia en el rubro

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de 02 del 2024



Lic. Ps. Lizet J. Anacleto Villegas  
C.Ps.P. 20153

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VIOLENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA ALUMNADO</b>								
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	X		X		X		
2	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	X		X		X		
3	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.	X		X		X		
4	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA PROFESORADO</b>								
5	El alumnado habla con malos modales al profesorado.	X		X		X		
6	El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.	X		X		X		
7	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES</b>								
8	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.	X		X		X		
9	Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	X		X		X		
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	X		X		X		
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	X		X		X		
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO</b>								
22	Ciertos estudiantes publican en Facebook ofensas, insultos o amenazas al profesorado.	X		X		X		
23	Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes Facebook.	X		X		X		
24	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.	X		X		X		
25	Hay estudiantes que publican en Facebook, comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.	X		X		X		
26	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.	X		X		X		
27	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse.	X		X		X		
28	Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.	X		X		X		
29	Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.	X		X		X		
30	Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.	X		X		X		
31	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.	X		X		X		

DIMENSIÓN 5: VIOLENCIA A TRAVÉS DE LAS TIC		Si	No	Si	No	Si	No	
32	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	✓		✗		✗		
33	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.	✓		✗		✗		
34	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.	✗		✗		✗		
DIMENSIÓN 6: EXCLUSIÓN SOCIAL		Si	No	Si	No	Si	No	
18	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.	✗		✗		✗		
19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.	✓		✗		✓		
20	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	✗		✗		✗		
21	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.	✗		✗		✗		
DIMENSIÓN 7: DISRUPCIÓN EN EL AULA		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	✗		✓		✓		<i>pregunta 13, 14, 15 cambia Roban para este momento (se hizo rutil en los preguntas)</i>
14	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	✗		✓		✗		
15	Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.	✗		✗		✗		
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	✗		✗		✗		
17	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.	✗		✗		✗		
DIMENSIÓN 8: VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO		Si	No	Si	No	Si	No	
35	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.	✗		✗		✓		<i>aclarar pregunta</i>
36	El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.	✓		✗		✗		
37	El profesorado castiga injustamente.	✗		✓		✗		
38	El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.	✗		✗		✗		
39	El profesorado ridiculiza al alumnado.	✗		✓		✗		
40	El profesorado no escucha a su alumnado.	✗		✗		✗		
41	Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.	✗		✗		✗		
42	El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.	✗		✗		✗		
43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	✗		✗		✓		
44	El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.	✓		✗		✗		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Lic. Lizet Ulisse Anacleto Villegas DNI: 42419186

Especialidad del validador: 6 años de experiencia en el rubro

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de 02 del 2024



*Lic. Lizet Ulisse Anacleto Villegas*

Lic. Ps. Lizet J. Anacleto Villegas  
C.P.P. 20153

Firma del Experto Informante.

## Juez N° 05

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL</b>							
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X		
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X		
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL</b>							
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	X	No	Si	No	Si	No	
4	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: MANEJO DEL ESTRÉS</b>							
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X	No	Si	No	Si	No	
8	Peleo con la gente.	X		X		X		
9	Tengo mal genio.	X		X		X		
17	Me molesto fácilmente.	X		X		X		
27	Me disgusta fácilmente.	X		X		X		
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: ADAPTABILIDAD</b>							
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: ESTADO DE ANIMO GENERAL</b>							
3	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
7	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
11	Nada me molesta.	X		X		X		
15	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X		
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
25	No tengo días malos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems y los indicadores se relacionan con las Dimensiones

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Milagros del Rocio Torres Caro ..... DNI: 10373325 .....

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica .....

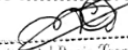
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de 02 del 20 24

  
Milagros del Rocio Torres Caro

PSICOLOGA

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VIOLENCIA ESCOLAR**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA ALUMNADO</b>							
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	X		X		X		
2	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	X		X		X		
3	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.	X		X		X		
4	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA PROFESORADO</b>							
5	El alumnado habla con malos modales al profesorado.	X		X		X		
6	El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.	X		X		X		falta el respeto con sus palabras a su
7	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: VIOLENCIA FÍSICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES</b>							
8	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.	X		X		X		
9	Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	X		X		X		
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	X		X		X		
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	X		X		X		
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO</b>							
22	Ciertos estudiantes publican en Facebook ofensas, insultos o amenazas al profesorado.	X		X		X		
23	Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes Facebook.	X		X		X		
24	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.	X		X		X		
25	Hay estudiantes que publican en Facebook, comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.	X		X		X		
26	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.	X		X		X		
27	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse.	X		X		X		
28	Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.	X		X		X		
29	Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.	X		X		X		
30	Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.	X		X		X		
31	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.	X		X		X		

DIMENSIÓN 5: VIOLENCIA A TRAVÉS DE LAS TIC		Si	No	Si	No	Si	No	
32	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	X		X		X		
33	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.	X		X		X		
34	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.	X		X		X		
DIMENSIÓN 6: EXCLUSIÓN SOCIAL		Si	No	Si	No	Si	No	
18	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.	X		X		X		
19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.	X		X		X		
20	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	X		X		X		
21	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 7: DISRUPCIÓN EN EL AULA		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	X		X		X		
14	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	X		X		X		
15	Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.	X		X		X		
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	X		X		X		
17	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.	X		X		X		X causan daños
DIMENSIÓN 8: VIOLENCIA DE PROFESORADO HACIA ALUMNADO		Si	No	Si	No	Si	No	
35	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.	X		X		X		
36	El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.	X		X		X		
37	El profesorado castiga injustamente.	X		X		X		
38	El profesorado ignora a ciertos alumnos o alumnas.	X		X		X		
39	El profesorado ridiculiza al alumnado.	X		X		X		
40	El profesorado no escucha a su alumnado.	X		X		X		
41	Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.	X		X		X		
42	El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.	X		X		X		
43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	X		X		X		
44	El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Todos los ítems concuerdan con indicador y variable  
excepto el 17 que debe corregir.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    **Aplicable después de corregir [x]**    No aplicable [ ]


Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Milagritos del Rocio Torres Curo    DNI: 10373325

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de 02 del 2024

  
-----  
Milagritos del Rocio Torres Curo  
PSICOLOGA  
C.Ps. 10001

**Firma del Experto Informante.**

## Anexo N° 05. Consentimiento informado

### Consentimiento Informado

**Título de la Tesis:** Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2024

**Investigadores:** La Torre Delgado Milagros Felicita Del Carmen y Tarrillo Ramos Anyela Paola

#### **Propósito del estudio**

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en la investigación titulada “**Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2024**”, cuyo objetivo es determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar entre los educandos adolescentes de Chiclayo 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado, de la carrera profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo.

#### **Procedimiento**

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde no se recogerán datos personales sólo algunas preguntas sobre la investigación titulada: “**Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2024**”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en ambientes de la institución.
3. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria:** Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

**Riesgo:** La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios:** Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad:** Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

#### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las investigadoras La Torre Delgado Milagros Felicita Del Carmen, email: [ltdelgadomf@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ltdelgadomf@ucvvirtual.edu.pe) y Tarrillo Ramos Anyela Paola, email: [atarrillora28@ucvvirtual.edu.pe](mailto:atarrillora28@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesora: Julie Catherine Arbulu Castillo, email: [jarbuluca26@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jarbuluca26@ucvvirtual.edu.pe)

#### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

**Nombre y apellidos:**

**Fecha y hora:**

## Anexo N° 06. Muestra por fórmula finita

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Z^2 \cdot p \cdot q + e^2(N - 1)}$$

n = 304

N = 1446

Z = nivel de confianza 95 % = 1.96

e = Error de estimación 5%

p = Probabilidad de que ocurra el suceso estudiado 50 %

q = Probabilidad de que no ocurra el suceso estudiado 50 %

## Anexo N° 07. Confiabilidad

**Tabla 6.**

*Confiabilidad del Instrumento Inventario emocional BarOn ICE: NA*

	$\alpha$	$\omega$	Ítem
Intrapersonal	0.701	0.711	2,6,12,14,21,26
Interpersonal	0.703	0.712	1,4,18,23,28,30
Manejo de estrés	0.705	0.750	5,8,9,17,27,29
Adaptabilidad	0.770	0.788	10,13,16,19,22,24
Estado de ánimo	0.721	0.721	3,7,11,15,20,25

## Anexo N° 08. Confiabilidad

Tabla 7.

*Confiabilidad del Cuestionario de violencia escolar CUV3-ESO*

	$\alpha$	$\omega$	Ítem
Violencia verbal del alumno hacia alumnado	0.909	0.915	1,2,3,4
Violencia verbal del alumnado hacia profesorado	0.975	0.75	5,6,7
Violencia física directa y amenazas entre estudiantes	0.982	0.985	8,9,10,11,12
Violencia física indirecta por parte del alumnado	0.977	0.978	22,23,24,25,26,27,28,29,30,31
Violencia a través de las TIC	0.903	0.910	32,33,34
Exclusión social	0.916	0.918	18,19,20
Disrupción en el aula	0.943	0.953	13,14,15,16,17
Violencia de profesorado hacia alumnado	0.986	0.988	35,36,37,38,39,40,41,42,43,44

# Anexo N° 09. Permiso de aplicación de instrumentos a la Institución Educativa



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"  
GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE  
GOBIERNO REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHICLAYO  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CON FORMACIÓN TÉCNICA  
*"Pedro Abel Labarthe Durand"*  
COD. MODULAR:0453605 COD. LOCAL: 276046

## ESPECIALIDADES TÉCNICAS

CARPINTERÍA



CONSTRUCCIÓN CIVIL



COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA



ELECTRÓNICA



ELECTRICIDAD



QUÍMICA INDUSTRIAL  
Y ALIMENTARIA



MECÁNICA DE  
PRODUCCIÓN



MECÁNICA  
AUTOMOTRIZ



Chiclayo, 2024 febrero 22

### OFICIO N° 048-2024-D-IESFT"PALD"

Doctora:

**SUSY DEL PILAR AGUILAR CASTILLO**  
**JEFA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**  
**DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**CAMPUS CHICLAYO**  
Pimentel.

ASUNTO

: **AUTORIZA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS  
PSICOLÓGICOS A ESTUDIANTES DE LA I.E.**

REF.

: Exped. N° 587-2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle el cordial saludo y en atención al documento de la referencia, manifiesto que se AUTORIZA a los estudiantes de su representada de la Escuela de Psicología: **LA TORRE DELGADO Milagros Felicita Del Carmen** y **TARRILLO RAMOS Anyela Paola**; para que realicen la aplicación de instrumentos psicológicos en la investigación "Inteligencia emocional y violencia escolar" a los estudiantes de la sede de Chiclayo a partir del mes de marzo del presente, quienes estarán bajo el asesoramiento de la docente de su entidad Mg. Julie Catherine Arbulú Castillo. Debiendo coordinar previamente con los Sub-Directores del turno.

Es propicia la ocasión para hacerle llegar las consideraciones del singular aprecio y estima.

Atentamente,

c.c.: Sub-Dir. Chic., (2)  
Coord.TOE

JCCO-D  
esbd-sie

Email: [ielabarthe@outlook](mailto:ielabarthe@outlook)

Calle Tacna N° 400 - Chiclayo ☎ 074-604793 Km. 3.4 Carretera Pimentel  
Email: [mpvie-276046@ugelchiclayo.edu.pe](mailto:mpvie-276046@ugelchiclayo.edu.pe) Email: [politecnicolabarthe@gmail.com](mailto:politecnicolabarthe@gmail.com)

**Entra, Aprende y Sal a Servir**

## Anexo N° 11. Autorización de uso del instrumento Inventario Emocional BarOn ICE: NA

Autorización de uso del Instrumento del INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA 🔍 🖨 📧

**Externo** Recibidos x

---

**A** ANYELA PAOLA TARRILLO RAMOS mié, 25 oct, 0:51 (hace 6 días) ☆  
Buenas noches Dra. LIZ PAJARES DEL ÁGUILA, me presento soy Anyela Paola Tarrillo Ramos, de Perú, estudiante del X ciclo de la carrera profesional de Psicología

---

**P** Pajares Del Aguila Liz mié, 25 oct, 7:48 (hace 6 días) ☆  
Estimada Anyela, Para darte el consentimiento, requiero que me des los datos del código de matrícula de ambas, el nombre del proyecto y el profesor o asesor que

---

**A** ANYELA PAOLA TARRILLO RAMOS mié, 25 oct, 23:37 (hace 6 días) ☆  
Buenas noches estimada dra. claro que sí, le brindaré lo que usted solicita. -Milagros Felicita Del carmen La Torre Delgado CODIGO: 7002313553 -Anyela Paola Tar

---

**P** Pajares Del Aguila Liz 📧 lun, 30 oct, 14:11 (hace 1 día) ☆ ↩ ⋮  
para mí ▾  
Estimada Anyela,  
envío lo solicitado, espero no sea tarde. Les adjunto otros documentos que pueden ser de ayuda.  
Saludos cordiales,  
Liz Pajares

Liz Pajares Del Aguila  
Coordinadora de Reclutamiento  
y Selección de Personal

## Anexo N° 12. Autorización de uso del Cuestionario de violencia escolar CUV3-ESO

### Autorización de uso del Instrumento de VIOLENCIA ESCOLAR CUVE3-ESO



Externo Recibidos x



**ANYELA PAOLA TARRILLO RAMOS**

mié, 25 oct, 0:36 (hace 6 días) ☆

Buenas noches Dr. DAVID ÁLVAREZ GARCÍA, me presento soy Anyela Paola Tarrillo Ramos, de Perú, estudiante del X ciclo de la carrera profesional ..



**DAVID ALVAREZ GARCIA**

mié, 25 oct, 2:57 (hace 6 días) ☆ ↩ ⋮

para mí ▾

Autorizamos.

David Álvarez García  
Departamento de Psicología  
Área de Psicología Evolutiva y de la Educación  
Universidad de Oviedo (España)

---

De: ANYELA PAOLA TARRILLO RAMOS <[atarrillora28@ucvvirtual.edu.pe](mailto:atarrillora28@ucvvirtual.edu.pe)>

Enviado: miércoles, 25 de octubre de 2023 7:36

Para: DAVID ALVAREZ GARCIA <[alvarezgardavid@uniovi.es](mailto:alvarezgardavid@uniovi.es)>



## Anexo N° 13. Prueba de normalidad

Tabla 8.

*Prueba de normalidad*

		Kolmogórov-Smirnov	
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia			
Emocional	,153	304	,000
Violencia			
Escolar	,114	304	,000