



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

**Habilidades sociales parentales y la gestión institucional en
una IEI de Carabaylo, Lima 2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICAS**

AUTOR:

De la Cruz Salazar, Maritza Consuelo (orcid.org/0000-0002-0463-1745)

ASESOR:

Dra. Quispe Vilca, Grisely Rosalie (orcid.org/0000-0003-0526-4366)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis queridos padres José y Amanda, quienes desde el cielo me protegen; a mi querido hijo José Miguel y a mi hermano José Ydgardo por el apoyo constante en este trabajo de investigación.

Maritza Consuelo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su gran amor, por darme una linda familia; asimismo, una profesión clave en mi formación docente, de la cual me continúo capacitando en la prestigiosa Universidad César Vallejo.

Maritza Consuelo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Habilidades sociales parentales y la gestión institucional en una IEI de Carabayllo, Lima 2024", cuyo autor es DE LA CRUZ SALAZAR MARITZA CONSUELO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 11 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE DNI: 45537118 ORCID: 0000-0003-0526-4366	Firmado electrónicamente por: GQUISPEV11 el 26- 07-2024 08:52:43

Código documento Trilce: TRI - 0811061



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DE LA CRUZ SALAZAR MARITZA CONSUELO estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Habilidades sociales parentales y la gestión institucional en una IEI de Carabayllo, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARITZA CONSUELO DE LA CRUZ SALAZAR DNI: 09466527 ORCID: 0000-0002-0463-1745	Firmado electrónicamente por: MCRUZSAL el 11-07- 2024 20:46:33

Código documento Trilce: TRI - 0811062

ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	
NDICE	i
RESUMEN	i
ABSTRACT	v
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III MÉTODO	10
I RESULTADOS	14
DISCUSIÓN	19
I CONCLUSI N	22
II RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	28

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre las habilidades sociales parentales y la gestión institucional de una IEI del distrito de Carabayllo, Lima, 2024. Para su desarrollo se tomó en cuenta el tipo de investigación básica, el diseño aplicado fue el no experimental, que se ciñe al nivel correlacional, de corte transversal. El enfoque es cuantitativo, el método aplicado fue el hipotético-deductivo, para comprobar o contradecir hipótesis. La población estuvo constituida por 70 padres de familia de una IEI, Carabayllo, Lima, 2024. La muestra es finita y como censo la muestra quedó representada por los 40 padres con muestreo intencional, la unidad de análisis lo conforman los padres de familia de una IEI de Carabayllo, 2024. Se concluyó determinándose que las habilidades sociales parentales y la gestión institucional obtuvieron un valor de significancia de 0.002 y Rho de Spearman de 0.474. Se relaciona de manera positiva moderada que se deben reforzar ambas variables.

Palabras clave: Habilidades sociales parentales, gestión institucional,

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between parental social skills and the institutional management of an IEI in the district of Carabayllo, Lima, 2024, was developed taking into account the type of basic research, the design applied was non-experimental, it is limited to the correlational level, cross-sectional. The approach is quantitative, the method applied was hypothetical-deductive, to

test or contradict hypotheses. Population 40 parents of an institution of one IEI the Carabayllo, Lima, 2024. The sample is finite as a census, the sample was represented by the 70 parents with intentional sampling, the unit of analysis is made up of the parents of an IEI of Carabayllo 2024. He concluded by stating that it was determined that parental social skills and institutional management obtained a significance value of 0.002 and Spearman's Rho of 0.474. It is moderately positively related, that both variables should be reinforced.

Keywords: Parental social skills, institutional management

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo del cerebro del niño comienza desde sus primeros años. Es aquí cuando se forman la mayoría de las conexiones neuronales que determinarán su inteligencia, habilidades y comportamiento a lo largo de su vida. El Banco Mundial (2021) destaca la importancia de brindar a los niños un entorno seguro y estimulante durante esta etapa crucial. Sin embargo, resalta una realidad preocupante: más del 40% de infantes en edad preescolar no tienen acceso a servicios de cuidado infantil adecuados. Esta situación representa un obstáculo significativo para su desarrollo y el cumplimiento de sus derechos.

Mientras, la Unesco (2022) declara que de cada cuatro niños en edad de 5 años uno no se ha iniciado en el nivel inicial, lo que equivale a nivel mundial a 35 millones de niños de 5 años, lo que representa una fracción de los 137 millones de niños en total. Ello permite asumir que la situación es alarmante, por lo que es trascendental el acompañamiento de los padres concatenado con una gestión escolar en la que se respete la atención de su inteligencia emocional y sus habilidades sociales.

En el contexto nacional, en el Perú hay una brecha amplia entre la gestión institucional y las habilidades sociales parentales, la cual se requiere analizar y reformar para alcanzar una mejor educación en pro de los niños y adolescentes. Su principal desventaja está en que a los directivos les resulta difícil adquirir buenas habilidades de liderazgo y excelentes habilidades organizativas, según Luna & Sánchez (2018). Por otro lado, uno de los factores favorables para alcanzar buenos resultados del proceso de aprendizaje son el ambiente de trabajo y las condiciones con las que cuentan los docentes que influyen en ese proceso. En la ciudad de Lima, la imagen de la gestión institucional está permeada por factores externos que afectan la percepción pública de la educación.

Según el Minedu (2017), la gestión institucional, en adelante (GI), es clave para fomentar el crecimiento de los escolares, pues reconoce la importancia de las relaciones sociales como base fundamental en la comunidad educativa. También considera las creencias y los valores compartidos por quienes conforman la institución.

No obstante, en el ámbito local, se evidenció que la gestión institucional está influenciada por las habilidades sociales parentales, en adelante (HSP), situación avalada por los estudios de Ríos (2021), quien refiere que el 86.3% de padres no se involucran en el progreso formativo de sus hijos, pues priorizan el trabajo. La violencia familiar influye muchas veces en el comportamiento inadecuado de los niños manifestado en el centro educativo, pues presentan estrés a causa de la violencia vivida en su hogar entre sus padres y lo manifiestan dentro del aula en su interrelación con sus compañeros. Ello altera el clima institucional por el poco manejo de las habilidades sociales entre padres. En cuanto a la realidad de una IEI del distrito de Carabayllo, institución en evaluación para esta investigación, se han observado situaciones de inconductas de los padres de familia contra el personal auxiliar e incluso contra docentes de la institución debido a peleas entre niños. Los padres de familia reclaman de manera brusca, con comportamientos inadecuados. Algunas veces con gestos, palabras hirientes y manipulación emocional. Las situaciones expuestas inciden negativamente en el clima institucional. No tratan a sus hijos con amor ni cariño. Sus ideas y creencias sobre la paternidad están distorsionadas, pues reclaman airadamente sin conocer los hechos. La mayoría de los padres incurren en esta situación.

Al exponer la problemática encontrada sobre la cual se trabajó y atendiendo a las dos variables de estudio, surgió el problema general: ¿cuál es la relación entre las habilidades sociales parentales y la gestión institucional en una IEI de Carabayllo, Lima, 2024?, y como problemas específicos: ¿cuál es la relación entre las habilidades sociales parentales y la gestión escolar en una IEI en Carabayllo, Lima, 2024?, ¿cuál es la relación entre las habilidades sociales parentales y la gestión administrativa de una IEI del distrito de Carabayllo, Lima, 2024? y ¿cuál es la relación entre las habilidades sociales parentales y la gestión de los aprendizajes de una IEI de Carabayllo, Lima, 2024?

De lo expuesto surgió una justificación teórica, para establecer teorías fundamentales y principios relacionados a las HSP y la gestión institucional del centro escolar en estudio, cuyos resultados pueden mejorar las relaciones interpersonales entre padres y familiares, y de estos con la plana educativa. También surgió una justificación práctica: los resultados serán útiles para recopilar información sobre las habilidades sociales de los padres y cómo afectan

a la GI para guiar las actividades de gestión en el nivel inicial con el apoyo de los padres y los parientes. Además de una justificación metodológica: toma en cuenta el diseño aplicado y el instrumento usado para medir las variables de estudio, con instrumentos comprobados para tal fin. Los resultados se difundirán para corregir las fallas encontradas, lo que repercute en la gestión institucional, para tomar decisiones acertadas. La socialización se justifica porque se aborda una necesidad real que coadyuvará a motivar a los padres a intervenir eficazmente en la formación personal y social de sus descendientes, para desarrollar relaciones saludables y pacíficas, en las que se conciba la importancia de la implicancia de las HSP en el perfeccionamiento humano y en la misión de una IE.

Este estudio se fijó como objetivo general determinar la relación entre las HSP y la GI de una IEI del distrito de Carabaylo, Lima, 2024. Como objetivos específicos se obtuvieron: determinar la relación entre las HSP y la gestión escolar de una IEI de Carabaylo, Lima, 2024; determinar la relación entre las HSP y la gestión administrativa de una IEI de Carabaylo, Lima, 2024; y determinar la relación entre las HSP y la gestión de los aprendizajes de una IEI del distrito de Carabaylo, Lima, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta lo vinculado a las teorías que guardan relación con las variables HSP y GI, así como su definición y las dimensiones en la cual se estructuran para ser medidas; de igual forma se presentan estudios previos nacionales e internacionales, los cuales han sido tomados en cuenta para sustentar la investigación. Entre los internacionales, Torres (2018), en su trabajo sobre estilos de formación y su relación con las HSP en jóvenes, presentado en Colombia, relacionó sus variables en estudiantes en el proceso de la adolescencia, con enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, muestra censal de 40 participantes y el cuestionario por instrumento. Conclusión: evidenció correlación positiva, ambas variables de estudio se mueven en la misma dirección, estilo de crianza en la familia madre y padre, hermanos y demás familiares, y las diferentes habilidades sociales. Esto no sucede de la misma manera con la madre, ya que la relación es inversa. En este trabajo se exponen definiciones y la importancia de las HSP. Por ello es de gran relevancia para el estudio que se realiza, puesto que amplía la referencia teórica sobre las variables presentadas en este estudio.

Por su parte, Pérez (2020) determinó la relación: estilos parentales y desarrollo de HSP, para lo cual se valió de 82 escolares de segundo y tercer año de la IE América Mundus Novus. Se contó con una muestra por conveniencia, indagación descriptiva, cuantitativa y sin experimentación. Como instrumento se empleó el cuestionario de Generalitat Valenciana para la variable estilos parentales y la prueba de Goldstein para las habilidades sociales. Resultado: la correlación con valor de "r" de 0.213 concluyó que las variables comparten una relación proporcional directa. Se demuestra que las relaciones parentales influyen de formas diversas en las habilidades sociales de las personas, de ahí su determinación para abordarlas.

Aldaz *et al.* (2023), por su parte, evaluaron las competencias socioemocionales y el liderazgo instruccional de los directores de escuelas públicas ecuatorianas en los últimos cinco años. Emplearon la revisión literaria, con 20 obras consultadas que corresponden a la muestra seleccionada de 7 países. Resultados: ambas variables se refuerzan mutuamente, pues favorecen el cumplimiento satisfactorio de la gestión en los organismos públicos ecuatorianos

por el trabajo conjunto que implica su implementación. Conclusión: la investigación aporta contenidos afines a las habilidades sociales, que en su mayoría concuerdan entre los países estudiados, por lo cual sirve de base para sustentar las variables de este estudio y para diseñar el instrumento con el cual se medirá este trabajo.

Entre los nacionales están De la Cruz & Paredes (2018), con su objetivo de determinar la correlación entre las HS y la GI; estudio descriptivo, sin experimentación, correlacional y transversal, ya que se describen las variables para luego estudiarlas; la muestra consta de diez docentes del nivel inicial y primario, y dos cuestionarios tipo Likert para ambas variables. Resultados: las habilidades sociales se relacionan significativamente al nivel de $R = 0.892$ con la GI. De esta investigación se toma información teórica pertinente con las dos variables de estudio, por considerar que han sido sustentadas con diferentes autores, así como las dimensiones y definiciones de cada una de ellas para complementar el marco teórico del estudio.

El estudio de Ramírez (2019) tiene por objetivo relacionar las HSP y la dinámica social entre educadores de secundaria del CP Pimentel, en Chiclayo, con investigación transversal correlacional, con una muestra de 90 educandos. Derivaciones: 25.6% con HSP medias baja, 21.1% baja, 20% en el nivel medio, 22.2% para media alto, 10% nivel alto, y apenas el 1.1% muy alta. La investigación señala que se deben mejorar las destrezas sociales de los alumnos y que las de los padres son afectadas. Este estudio aporta conocimientos relacionados a las variables habilidades parentales y la interacción social, ya que complementan su referente conceptual indispensable para este trabajo.

Mientras tanto, Fernández & Chipana (2022) determinan la relación entre estilos parentales y HS en educandos de la IE Inmaculada, Curahuasi, Apurímac, 2021. Se valió del diseño descriptivo, correlacional cuantitativo. Conformaron su muestra 72 educandos del ciclo VI-EBR. Resultados: existe la correlación entre sus variables según el rango de Spearman (0.784) y se advierte una correlación positiva alta significativa para ambas variables. Conclusión: si los estilos parentales son altos, entonces también serán las habilidades sociales de los escolares. Los conocimientos y la información esbozados en esta investigación referidos a las HSP de los estudiantes en estudio llevaron a conclusiones significativas para el valor de esa variable.

En cuanto al basamento teórico sobre la variable HSP, se precisa la definición del autor base Goldstein (1980, citado por Linares, 2018), quien lo puntualiza como agregado de destrezas y capacidades para las relaciones interpersonales y la solución de problemas interpersonales y/o socioemocionales. Para otros autores, como Mohammed (2022), son conductas con las que las personas resuelven problemas habituales de forma admisible y eficaz. Así también, Ohara *et al.* (2020), las precisan como conductas que las personas formulan en el ámbito interpersonal al exponer sus emociones para solicitar una solución correcta en la resolución de problemas inmediatos. Las variables HSP y GI son necesarias para las actividades plenas y exitosas en la sociedad (Paskevice *et al.*, 2021). Estas habilidades permiten a los padres crear un ambiente familiar seguro y enriquecedor en el que los niños puedan aprender y crecer. Al cultivar estas habilidades, los padres pueden brindar a sus hijos las oportunidades para que desarrollen destrezas que les permitirán superar desafíos en su vida diaria y construir relaciones positivas y duraderas.

Por lo expuesto, se asume que las HSP son las gestiones exteriorizadas por las personas en función de su interacción con el entorno y las demás personas para tomar decisiones acertadas, dominar sentimientos, enfrentar problemas o situaciones negativas o adversas, lo que les permitirá tener un desenvolvimiento exitoso en la sociedad.

Se consideró lo propuesto por Goldstein (1980, citado por Linares, 2018) para las dimensiones de la variable descrita: las habilidades sociales básicas, adquiridas por la persona, son fundamentales para entablar conversaciones con soltura, participar en diálogos significativos, promover la comprensión a través de una escucha atenta y preguntas reflexivas, expresar aprecio de manera genuina, proyectar confianza en sí mismos y brindar halagos sinceros que fortalecen los vínculos sociales. Sus indicadores son: escuchar, formular pregunta, hacer un cumplido, iniciar una conversación, mantener una conversación y dar gracias. Las habilidades sociales avanzadas se forman después de las básicas y ayudan al individuo a desenvolverse de modo conveniente en la sociedad; entre ellas tenemos las siguientes: participar, dar instrucciones, pedir ayuda, disculparse, convencer a los demás, compartir opinión, y seguir instrucciones (Goldstein, 1980, citado en Linares, 2018). Sus indicadores son: participar, seguir instrucciones, pedir ayuda, convencer a otros,

dar instrucciones y disculparse. Las habilidades relacionadas a los sentimientos, vinculadas a manejar e identificar los sentimientos y las emociones, permiten a las personas comprender y manejar sus propias emociones, mantener empatía con otros, comunicarse de manera efectiva, construir relaciones sólidas y alcanzar su máximo potencial (Goldstein, 1980, citado por Linares, 2018). Sus indicadores son: expresar los sentimientos, enfrentarse contra el enfado ajeno, resolver el miedo, conocer los propios sentimientos, autorrecompensarse, comprender los sentimientos ajenos y expresar afecto.

Asimismo, las habilidades alternativas a la agresión admiten evitar conflictos o gestionarlos adecuadamente, abordar los conflictos con madurez, expresar sus preocupaciones de manera constructiva, mantener el respeto incluso en situaciones de juegos, enfrentar el rechazo con fortaleza, superar la timidez y comunicarse con confianza, responder al fracaso, defender a un amigo con lealtad, defenderse ante acusaciones con firmeza y prepararse para tener conversaciones difíciles con empatía y asertividad (Goldstein, 1980, citado por Linares, 2018). Sus indicadores son: compartir algo, ayudar a las demás personas, pedir permiso, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, negociar, evitar los problemas con otros. Las habilidades sobre manejo del estrés estudian el escenario, proceden y reaccionan según sus ideologías para solucionar el problema (Goldstein, 1980, citado por Linares, 2018). Sus indicadores son: enfrentarse a los mensajes contradictorios, enfrentar las presiones de grupo, manejar acertadamente conversaciones difíciles y proteger a una amiga. Las habilidades de planificación son la capacidad que tiene una persona para realizar proyecciones futuras en la toma de decisiones apropiadas, y analizar las causas de algún problema suscitado (Goldstein, 1980, citado por Linares, 2018). Sus indicadores son: concentrarse en una tarea, tomar iniciativas, resolver problemas según prioridades, discernir sobre la causa de un problema, establecer objetivo y tomar decisiones. En consecuencia, las habilidades sociales son indispensables, pues permiten expresar sentimientos, y emociones de manera adecuada y satisfactoria acorde con la realidad para alcanzar los proyectos de vida planificados, expresar sentimientos de amistad y socializar con otras personas.

En cuanto a la variable GI, considerada por el Minedu (2019), es un elemento fundamental orientado a crear y sostener en las instituciones educativas un

marco administrativo y pedagógico sólido. Este marco abarca estructuras y procesos internos eficientes, equitativos y democráticos, cuyo propósito fundamental es fomentar el desarrollo integral del niño y adolescente, y armonizarlos con los procesos internos eficientes, democráticos y equitativos. Según Benítez (2017), es el manejo estratégico de consejos, comisiones y actividades a nivel pedagógico y administrativo, impulsado por un liderazgo visionario, una organización impecable y una evaluación constante. Mientras que, según la Unesco (2015), es la forma de optimizar la distribución de recursos y la planificación de actividades educativas. Este proceso, compuesto por etapas de orden, ejecución, seguimiento y evaluación, tiene por meta elevar la calidad educativa. Según Tamariz (2013, citado por Méndez, 2019), es la administración prudente de recursos inherentes a la entidad educativa y los usa atendiendo a las prioridades que se deben cubrir. De ahí que se infiera que una gestión óptima en una organización reviste de significativa importancia, consustanciada con los avances que en la actualidad se presentan y dan paso a una nueva forma de gestión institucional educativa.

La variable GI es abordada según las dimensiones a) gestión escolar, b) gestión administrativa y c) gestión de los aprendizajes propuestos por el Minedu (2019). La dimensión a) gestión escolar toma en cuenta la sinergia entre el compromiso del directivo y el liderazgo pedagógico, que se reflejan en una *performance* escolar óptima con incidencia en la calidad del servicio educativo (Minedu, 2019). Sus indicadores son: la administración escolar, el clima escolar, liderazgo pedagógico, la calidad humana, la innovación pedagógica, que, administrados y organizados de forma ideal, conllevan a la superación organizacional. La dimensión b) gestión administrativa se relaciona con lograr las metas establecidas a través del funcionamiento de la gestión en el proceso administrativo: controlar, organizar, dirigir y planear (Minedu, 2019). Sus indicadores son: planificación, organización, dirección y control (Chiavenato, 2016) y, por último, la c) gestión de los aprendizajes, que, según el Minedu (2021), es el agregado de operaciones para optimizar la práctica de la enseñanza-aprendizaje para los discentes. Su objetivo es renovar las habilidades educativas mediante los planes de trabajo, los proyectos educativos, las experiencias de aprendizaje, etcétera, para lograr las competencias en los

estudiantes según nivel, ciclo y grado. Sus indicadores son: proyectos de aprendizaje, estrategias, evaluación y recursos.

Para finalizar presentamos la siguiente hipótesis general: Hi: hay relación en las HSP y la GE de una IEI de Carabaylo, Lima, 2024, y como hipótesis específicas: Hi: 1) hay relación entre las HSP y la GE de una IEI del distrito de Carabaylo, Lima, 2024; 2) hay relación en las HSP y la gestión administrativa de una IEI de Carabaylo, Lima, 2024; y 3) hay relación en las HSP y la gestión de los aprendizajes de una IEI del distrito de Carabaylo, Lima, 2024.

III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: El trabajo se desarrolló según el tipo básica, la cual aportó nuevos conocimientos en cuanto al problema presentado, en consonancia con las teorías sobre las variables (Sánchez, 2018), caso específico: HSP y la GI.

3.1.2 Diseño de investigación: El investigador desarrolló este estudio aplicando el diseño no experimental descriptivo (Hernández *et al.*, 2018). Se ciñe al nivel correlacional al comprobar la dependencia revelada en las variables objeto de estudio (Muñoz, 2017). Los datos fueron recogidos en un solo momento, por eso se denomina de corte transversal (Sánchez, 2018). El enfoque es cuantitativo, porque se analizaron las variables a través de datos medibles de forma numérica (Muñoz, 2017). El método aplicado fue el hipotético-deductivo, para contradecir o comprobar hipótesis (Sánchez, 2018).

3.2 Variables y operacionalización: En esta disertación fueron estudiadas las variables cuantitativas: variable 1: HSP y variable 2: GI.

Definición conceptual: Según Goldstein (1980), las HSP son las capacidades que ayudan a la interacción personal eficaz con los demás, resolver conflictos y manejar situaciones emocionales de forma positiva, cuyos resultados generarán alternativas de solución válidas que la entidad estudiada en un futuro pueda aplicarlos en pro del mejoramiento de la gestión desarrollada.

Definición operacional: se midió bajo las dimensiones habilidades sociales básicas y sus indicadores son: escuchar, formular pregunta, mantener una conversación, hacer un cumplido, iniciar una conversación y dar gracias. Habilidades sociales avanzadas cuyos indicadores son: participar, seguir instrucciones, dar instrucciones, pedir ayuda, convencer a otros y disculparse. Habilidades relacionadas con los sentimientos y sus indicadores: enfrentarse contra el enfado ajeno, resolver el miedo, conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprensión de sentimientos ajenos, autorrecompensarse y expresar afecto. Habilidades alternativas a la agresión

cuyos sus indicadores son: compartir algo, ayudar a las demás personas, emplear el autocontrol, negociar, defender los propios derechos, pedir permiso, evitar los problemas con otros. Habilidades para enfrentar el estrés cuyos indicadores son: enfrentarse a los mensajes contradictorios, enfrentar las presiones de grupo, defender a una persona amiga y preparación para una conversación difícil. Por último, las habilidades de planificación cuyos indicadores son: discernir sobre la causa de un problema, tomar iniciativas, tomar una decisión, resolver los problemas según prioridades, establecer un objetivo y concentrarse en una tarea.

Escala de medición: es un escalafón de Likert de 21 incógnitas y 5 elecciones de respuestas planteadas con sus pertenecientes valores: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) siempre (5) y escala de medición ordinal.

Definición conceptual: la variable gestión institucional cuyo propósito es forjar y mantener en la IE las distribuciones pedagógicas y administrativas, incluidos los métodos internos eficaz, equitativos y democráticos para el desarrollo integral del niño y adolescente (Minedu, 2019).

Operacionalización: en una escala de Likert ordinal politómica en un instrumento de 13 reactivos y 3 dimensiones: gestión de los aprendizajes, gestión escolar y gestión administrativa. Esta escala tiene cinco elecciones de consultas programadas con sus relativos valores numerales: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Indicadores: la administración escolar, liderazgo pedagógico, la calidad humana, la innovación pedagógica, clima escolar, planificación, organización, dirección y control, proyectos de aprendizaje, estrategias, evaluación, recursos.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: la conforma el universo de fenómenos a investigar con peculiaridades afines (Fuente, 2020). En este estudio, la población quedó integrada por 40 padres de familia de una IEI del distrito de Carabayllo, Lima, 2024.

Criterios de inclusión: padres de familias con escolares matriculados en la institución objeto de estudio.

Criterios de exclusión: padres de familias que no tengan niños matriculados en una IEI del distrito de Carabayllo.

3.3.2 Muestra: en opinión de Sánchez (2018), esta es considerada una porción muy pequeña de la población con particularidades similares a las de la población. Señala que cuando la muestra es finita y pequeña, se puede tomar su totalidad para el estudio como censo, por lo que se asume el total de la población como muestra, es decir, la muestra queda representada por los 40 padres de familias.

3.3.3 Muestreo: intencional: selección de los elementos por parte del investigador (Arias, 2016). Por ello se tomó en consideración toda la muestra, cuya unidad de análisis lo conforman 40 padres de familia de una IEI de Carabayllo, 2024.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Técnica, según Hernández, (2018), de aplicación en la recogida de datos, para definir en la práctica el esquema de la indagación. Se aplicó la encuesta para obtener información (Fuentes, 2020). El instrumento es el cuestionario, cúmulo de preguntas estandarizadas para medir variables (Fuentes, 2020). Por ello se diseñaron dos cuestionarios: uno para la primera variable (habilidades sociales parentales) de 21 interrogantes (escalas de Likert) y las expectativas de respuestas: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1), y otro para la variable 2 (GI), escala de Likert de 13 reactivos y las mismas 5 opciones de respuestas.

La validez: es el grado del instrumento que mide con precisión aquello que se aspira cuantificar (Fuentes, 2020). En atención al estudio realizado, esta se determinó con el juicio de tres expertos, magísteres o doctores, quienes emitieron su observación en cuanto a la redacción de los ítems. La confiabilidad: es definida como aquella condición en que los resultados son los mismos al ser dirigidos a la misma muestra de participantes del estudio en diversos momentos (Sánchez & Reyes, 2018). Esta se aplicó como prueba piloto a 10 padres de familias de la misma institución. Los hallazgos fueron tratados con el método de Alfa de Cronbach, que determinó la confiabilidad en la medición de las variables de este estudio.

3.5 Procedimiento de recolección de datos: Se requirió ante la universidad la constancia dirigida a la institución objeto de estudio, se solicitó entrevista con la directora de la institución sujeta a investigación, se planteó el propósito del estudio y solicitó la colaboración para aplicar el instrumento, se aplicó el instrumento a la muestra determinada, se llevó a cabo el tratamiento estadístico inferencial y descriptivo de los testimonios obtenidos, se presentaron estos mediante tablas y figuras, lo cual generó la discusión y conclusiones.

3.6 Método de análisis de datos: Lo proveniente de las encuestas fueron analizados por el *software* SPSS 29, se exhibieron en tablas con relación frecuencial y porcentual. Se administró el análisis estadístico inferencial, el cual implica obtener resultados a partir de la muestra, mediante técnicas estadísticas (Sánchez, 2018). Se utilizó la prueba de rho Spearman para ratificar la reciprocidad de las variables y sus dimensiones, a efectos de verificar la correspondencia entre las hipótesis con las metas establecidas en el estudio de investigación.

3.7 Aspectos éticos: En este estudio se han considerado aspectos éticos fundamentales, como la protección de la confidencialidad de la población estudiada y la obtención formal de autorización de la directora de la IE objeto de estudio para aplicar los instrumentos. Se han seguido rigurosamente las normas, los reglamentos y las directrices éticas establecidas por la Universidad César Vallejo. En cuanto a los derechos de propiedad intelectual de la indagación utilizada en la investigación, se han respetado citando y parafraseando correctamente según el estilo APA 7, y se ha verificado la originalidad a través del *software* Turnitin a efectos de prevenir posibles casos de similitud indebida o plagio, tal como exige este tipo de investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Tabla de frecuencia de la variable habilidades sociales y parentales, y la variable gestión institucional en la IE.

Tabla cruzada indicador V2GI*indicador V1HSP

		Habilidades sociales parentales			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Gestión institucional	Malo	Recuento	1	0	2	3
		% del total	2.5%	0.0%	5.0%	7.5%
	Regular	Recuento	0	3	3	6
		% del total	0.0%	7.5%	7.5%	15.0%
	Bueno	Recuento	0	9	22	31
		% del total	0.0%	22.5%	55.0%	77.5%
Total	Recuento	1	12	27	40	
	% del total	2.5%	30.0%	67.5%	100.0%	

Nota. Resultados determinados mediante el SPSS V.24

Análisis: La tabla 1 demuestra que un 55% piensa que tiene una buena gestión institucional y cuenta con una buena HSP; por su parte, el 22.5% refiere que cuenta con una buena GI y una regular HSP. Finalmente, el 7.5% considera que tiene una buena HSP, pero una regular gestión institucional.

Con respecto al acumulado total sobre la variable HSP, un 67.5% considera que es bueno, mientras que el 30% considera que es regular y únicamente el 2.5% considera que tiene una mala HSP. De igual manera, respecto al acumulado total sobre la variable GI, se tiene que un 77.5% la percibe como buena, un 15% piensa que es regular, siendo únicamente que el 7.5% considera una mala GI.

Tabla 2

Tabla de frecuencia de la variable gestión escolar y la variable habilidades sociales parentales en la IEI.

Tabla cruzada gestión escolar*Habilidades sociales parentales

		Habilidades sociales parentales			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Gestión escolar	Malo	Recuento	1	0	2	3
		% del total	2.5%	0.0%	5.0%	7.5%
	Regular	Recuento	0	4	4	8
		% del total	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%
	Bueno	Recuento	0	8	21	29
		% del total	0.0%	20.0%	52.5%	72.5%
Total	Recuento	1	12	27	40	
	% del total	2.5%	30.0%	67.5%	100.0%	

Nota. Resultados determinados mediante el SPSS V.29

Análisis: En la tabla 2, se estima que un 52.5% de padres expresa que se tiene una buena gestión escolar, así como una buena HSP. Por su parte, el 20% se ubica en una buena gestión escolar, con una regular HSP. Finalmente, el 10% considera que tiene una buena HSP y una regular gestión escolar.

Tabla 3

Tabla de frecuencia de la variable gestión administrativa y la variable habilidades sociales parentales en una IEI

Tabla cruzada gestión administrativa*Habilidades sociales parentales

		Habilidades sociales parentales			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Gestión administrativa	Malo	Recuento	1	0	2	3
		% del total	2.5%	0.0%	5.0%	7.5%
	Regular	Recuento	0	9	7	16
		% del total	0.0%	22.5%	17.5%	40.0%
	Bueno	Recuento	0	3	18	21
		% del total	0.0%	7.5%	45.0%	52.5%
Total		Recuento	1	12	27	40
		% del total	2.5%	30.0%	67.5%	100.0%

Nota. Resultados determinados mediante el SPSS V.29

Análisis: La tabla 3 presenta que el 45% considera que se tiene una buena gestión administrativa, así como una buena HSP; el 22.5%, lo ubica en una regular gestión administrativa y una regular HSP. Asimismo, el 17.5% considera que tiene una buena HSP, sin embargo, cuenta con una regular gestión administrativa.

Tabla 4

Tabla de frecuencia de la variable gestión de los aprendizajes y la variable habilidades sociales parentales en una IEI

Tabla cruzada gestión de los aprendizajes*Habilidades sociales parentales

			Habilidad social parental			Total
			1.00	2.00	3.00	
Gestión de los aprendizajes	Malo	Recuento	1	0	2	3
		% del total	2.5%	0.0%	5.0%	7.5%
	Regular	Recuento	0	6	4	10
		% del total	0.0%	15.0%	10.0%	25.0%
	Bueno	Recuento	0	6	21	27
		% del total	0.0%	15.0%	52.5%	67.5%
Total	Recuento	1	12	27	40	
	% del total	2.5%	30.0%	67.5%	100.0%	

Nota. Resultados determinados mediante el SPSS V.29

Análisis: La tabla 4 expone que el 52.5% de los encuestados considera que se tiene una buena gestión de los aprendizajes y una buena HSP, mientras que el 15% asume que, si bien se tiene una regular HSP, se percibe una buena gestión de los aprendizajes. Finalmente, un 15% afirma que se tiene una regular gestión de los aprendizajes y una regular HSP.

Resultados inferenciales – Contrastación de la hipótesis

Para proceder a contrastar la hipótesis, se cumplió con la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, porque la muestra fue menor que 50 sujetos para su estudio y se encontró para la variable HSP una significancia menor que 0.001 y para la variable GI una significancia menor que 0.001, lo que evidencia que no hay comportamiento normal porque son menores al 0.05. Por ello en este caso se aplicó la prueba de Rho de Spearman para contrastar las hipótesis.

Tabla 5*Significancia y correlación de la contrastación de hipótesis general y específicas*

	V1: Habilidades sociales parentales	
	Significancia	Rho de Spearman
V2: Gestión institucional	0.002	0.474
G1: Gestión escolar	0.003	0.459
G2: Gestión administrativa	0.012	0.392
G3: Gestión de los aprendizajes	0.010	0.405

Nota. Resultados determinados mediante el SPSS V.29

Análisis: Según la información que presenta la tabla 5 y asumiendo la escala de valoración de Martínez & Campos (2015), se determina que la GI exhibe relación positiva moderada con las habilidades sociales parentales (valor estadístico significativo de 0.002 y Rho de Spearman de 0.474), mientras que la dimensión gestión escolar ostenta relación positiva moderada con las HSP (impacto estadístico significativo de 0.003 y Rho de Spearman de 0.459). Entre tanto, la dimensión gestión administrativa se relaciona de manera positiva baja con las HSP (significancia de 0.012 y Rho de Spearman de 0.392), mientras que para la dimensión gestión de los aprendizajes la relación es positiva moderada con las HSP (significancia de 0.010 y Rho de Spearman de 0.405).

V. DISCUSIÓN

Las bases hacia la formación y el bienestar a largo plazo se obtienen con la educación inicial. En esta se inicia el desarrollo cognitivo, social y afectivo del niño con su entorno. La intervención activa de los padres en este proceso es básica para perfeccionar la labor pedagógica que se materializa en las IE. Por ello resulta esencial fortalecer las habilidades socioparentales de los padres y promover una gestión institucional efectiva en las instituciones educativas iniciales de Carabayllo trabajando conjuntamente con los padres de familia, ya que las habilidades socioparentales se refieren a las capacidades y estrategias que los padres utilizan para criar y educar a sus hijos de manera efectiva. Las HSP también son consideradas acciones mediante las cuales las personas abordan de manera aceptable y efectiva situaciones cotidianas problemáticas (Mohammed, 2022), por lo que se asume que es un elemento muy importante para consolidar el desarrollo emocional del niño y el docente debe propiciar espacios para trabajar y consolidar estos aspectos con los padres.

Mientras tanto la gestión institucional es considerada como las acciones y estrategias planificadas y ejecutadas en una entidad para alcanzar sus metas de manera exitosa. Esta gestión abarca aspectos como la organización, el control, la planificación y la dirección de los recursos disponibles en el cumplimiento de metas y el desarrollo institucional en su totalidad (Unesco, 2015). Por ello la gestión institucional en la IEI de Carabayllo requiere crear un ambiente educativo positivo y acogedor que promueva la instrucción y el bienestar de los infantes, así como relacionarlo con lo destacado por la Unesco (2022) al enfatizar en el valor del derecho de todos los niños a recibir una calidad educativa.

La indagación desarrollada se trazó como objetivo general determinar la relación entre las HSP y la GI de una IEI del distrito de Carabayllo, Lima, 2024. En cuanto a lo encontrado se tiene que un 55% de la muestra ubica a la gestión institucional en el nivel bueno y una buena habilidad social parental, mientras que el 22.5% refiere que cuenta con una buena gestión institucional y una regular habilidad social parental. Finalmente, el 7.5% considera que tiene una buena habilidad social parental, pero una regular gestión institucional. Según Martínez & Campos (2015), y hallazgos recogidos, se afirma que la GI se relaciona de manera

positiva moderada con las HSP (significancia de 0.002 y Rho de Spearman de 0.474). Similares resultados fueron presentados por Ramírez (2019), entre los que destacaron que las HSP y la interacción social entre colegas del primer año de secundaria mostraron una relación moderada, mientras que en la investigación de De la Cruz & Paredes (2018) se obtuvo entre las HSP y la GI una relación significativamente positiva con nivel de $R = 0.892$. Así también, Fernández & Chipana (2022) determinaron la conexión entre crianza de los padres y las habilidades socioemocionales de los educandos, según el rango de Spearman (0.784), en que se advierte una correlación positiva alta significativa para ambas variables.

No obstante, los resultados de Pérez (2020) determinaron correlación positiva muy baja entre los estilos y el desarrollo de habilidades sociales, la correlación con valor de "r" de 0.213 evidencia la presencia de correlación positiva muy baja en las variables medidas, el estilo parental influye en el fomento de las competencias sociales de los hijos. Cabe destacar que Torres (2018), en su disertación sobre estilos de crianza y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, refiere que los estilos de crianza en la familia expresados por la madre, el padre, los hermanos y demás familiares permitirán consolidar las habilidades sociales. Mientras que Núñez (2018) infiere que, si los padres ofrecen un estilo parental respetuoso, generará emociones que faciliten la adaptación de las personas al entorno, capacitándolas para enfrentar desafíos, obstáculos y situaciones difíciles en su vida social cotidiana. Así también, Paskevice *et al.* (2021) refieren que las variables HSP y la GI son necesarias para las actividades plenas y exitosas en la sociedad.

En cuanto al objetivo específico 1 se determinó la relación entre las HSP y la gestión escolar de una I.EI de Carabayllo, Lima, 2024, se obtuvo que la dimensión gestión escolar se relaciona de manera positiva moderada con las HSP (significancia de 0.003 y Rho de Spearman de 0.459), por lo que se deben consolidar estos aspectos, ya que, si se trabaja armónicamente, la gestión escolar puede ofrecer mejores resultados, ya que está vinculada al liderazgo pedagógico y al compromiso de la directora, lo cual se traduce en un rendimiento escolar satisfactorio, que influye en la calidad educativa (Minedu, 2019).

En relación con el objetivo específico 2 se determinó la vinculación entre la

dimensión gestión administrativa y la gestión escolar. Los resultados demuestran una relación de manera positiva baja con las HSP (significancia de 0.012 y Rho de Spearman de 0.392) que difieren de la posición de Aldaz *et al.* (2023), quienes demuestran relación muy estrecha entre las habilidades sociales y el liderazgo pedagógico, pues ambas variables favorecen la gestión en las entidades públicas. Tal relación se establece porque el liderazgo es un aspecto clave para alcanzar una buena gestión administrativa. Como expresa el Minedu (2019), la gestión administrativa busca alcanzar las metas a través de las actividades propias del proceso administrativo: organización, control, planificación y dirección.

Finalmente, el objetivo 3 estableció relación entre la dimensión gestión de los aprendizajes, cuyos resultados demuestran una relación positiva moderada con las HSP (significancia de 0.010 y Rho de Spearman de 0.405), con lo cual se admite que se debe profundizar más en consolidar estos aspectos, que permitan implementar y crear un ambiente educativo positivo y enriquecedor que promueva el aprendizaje efectivo de todos los estudiantes.

Este enfoque integral abarca diversos aspectos, desde la planificación y el diseño curricular hasta la evaluación y el seguimiento del progreso individual. En consonancia con esto, el Minedu (2019) expone que la gestión de los aprendizajes son los procesos y estrategias implementados en la creación de un ambiente educativo positivo y enriquecedor que promueva el aprendizaje efectivo de todos los estudiantes. Este enfoque integral abarca diversos aspectos, desde la planificación y el diseño curricular hasta la evaluación y el seguimiento del progreso individual. Su objetivo es renovar las habilidades educativas mediante los planes de trabajo, los proyectos educativos, las experiencias de aprendizaje, etcétera, para lograr las competencias en los estudiantes según nivel, ciclo y grado. Por eso se asume que la educación inicial contribuye significativamente con el desarrollo integral del niño, en la que se fundan las bases para su futura formación para la vida. Por ello la integración de los padres es imprescindible para complementar la labor educativa realizada en las instituciones educativas para fortalecer las HSP y promover una GI efectiva.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que las habilidades sociales parentales y la gestión institucional obtuvieron un impacto significativo de (0.002 y Rho de Spearman de 0.474). Se relaciona de manera positiva moderada. Ello significa que mientras más alto sean los niveles de habilidades sociales, más eficaz será la gestión institucional.

Segunda: Se determinó que las habilidades sociales parentales y la dimensión gestión escolar con (valor de 0.003 y Rho de Spearman de 0.459) se relacionan de manera positiva moderada, lo que sugiere que, si hay una gestión escolar buena, las habilidades socioparentales también serán buenas.

Tercera: Se determinó que las habilidades sociales parentales y la gestión administrativa presentan resultados que demuestran una relación de manera positiva baja con valor de 0.012 y Rho de Spearman de 0.392, por lo que se asume que se necesita trabajar más en ello, ya que afecta la gestión administrativa y, por ende, la gestión institucional.

Cuarta: Se determinó que las habilidades sociales se relacionan con la dimensión gestión de los aprendizajes, con una relación positiva moderada con significancia de 0.010 y Rho de Spearman de 0.405. De ahí que se infiera que, si las habilidades socioparentales son buenas, buena es la gestión institucional.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: A la institución en estudio que conforme grupos de apoyo dirigido a los padres: proporcionarles un espacio seguro para compartir experiencias, intercambiar ideas y recibir apoyo mutuo para fortalecer las habilidades socioparentales desde el seno familiar.

Segunda: A las docentes para que participen en talleres de capacitación sobre planificación, gestión de recursos humanos, evaluación que le permitan mejorar la gestión escolar y, por ende, la gestión institucional.

Tercera: A la directora que desarrolle jornadas de capacitación sobre elementos de la gestión administrativa para el personal directivo y docente, a efectos de consolidar la gestión administrativa de la institución escolar.

Cuarta: A la directora y a las docentes que fomenten actividades de integración entre docentes y padres de familia para lograr un trabajo mancomunado en apoyo al fomento y consolidación de las habilidades sociales y al aprendizaje de los educandos.

REFERENCIAS

- Banco Mundial. (2021). Casi 350 millones de niños y niñas carecen de cuidado infantil de calidad en el mundo. Comunicado de prensa en <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/04/nearly-350-million-children-lack-quality-childcare-in-the-world>
- Aldaz, V. et al. (2023). Habilidades sociales y liderazgo pedagógico en directores de instituciones públicas: una revisión de la literatura en los últimos 5 años. <http://fipcaec.com/ojs/index.php/esFIPCAEC> (Edición 38) Vol. 8, No2, pp. 227-247
- Assis, R. & Bolsoni, A. (2019). Habilidades sociais educativas e repertório de crianças diferenciadas por comportamento e sexo. *Devtelop mental Psychology*, 1-10.
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula* [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio de la UCM. <https://eprints.ucm.es/id/id/eprint/40450/1/T38117.pdf>
- Benítez, T. (2017). *Proyecto de gestión educativa institucional para la formación de técnicos de salud basado en competencias* (Vol. 21). Cuba: Medisan.
- Cajo, L. (2022). *Habilidades sociales y clima institucional en el contexto de la presencialidad en docentes en una institución educativa de Talara*.
- De la Cruz, T. & Paredes R. (2018). *Las habilidades sociales y gestión institucional en La I.E. N° 80131 del distrito de Huamachuco, Perú*
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). *Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar*. *Comunic@cción*, 11(1), 16-27. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Farfán, M., Reyes A. & Irvin A. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 28 (73), 45-

61. [fecha de consulta 5 de octubre del 2022]. ISSN: 0188-168X. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34056722004>

Fekkes, M., Brechtje de Mooij, Scholte, R. & Overbeek, G. (2020). Effective components of social skills training programs for children and adolescents in nonclinical samples: a multilevel meta-analysis. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 23.

Fernández, A. & Chipana, D. (2022). *Estilos parentales y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Inmaculada Curahuasi, Apurímac 2021*.

Fox, A., et al. (2020). Effectiveness of social skills interventions incorporating peer interactions for children with attention deficit hyperactivity disorder. *American Journal of Occupational Therapy*, 74(2). <https://link.springer.com/article/10.1007/s1056>

Linares, J. (2018). *Comportamiento parental y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de la IE N° 71 Retoñitos de la Virgen de Guadalupe, Callao*.

Lopes, D., Gerolamo, M. & Musetti, M. (2021). Social skills in higher education: how to combine active learning and social skills training program. *Brasileira de Engenharia de* 31, 1-13. <https://www.redalyc.org/journal/3967/39676653900>

Méndez, M. (2019). *Gestión institucional y calidad de la educación en la unidad educativa Agustín Castro Espinoza. Guayaquil, Guayas, Ecuador – 2018*.

Mohammed, A. (2022). Does social stories intervention improve social skills among children with ASD?: A Systematic Review of the Literature. *Amazonia Investiga*, 11(51), 197-202 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?>

Mooij, B., Fekkes, M., Scholte, R., & Overbeek, G. (2020). Effective components of social skills training programs for children and adolescents in nonclinical samples: a multilevel meta-analysis. *Clinical Child and Family Psychology*

Review, 23, 250–264. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10567-019-00308-x>

Murillo, J. & Hernández, R. (2020). Does parental involvement matter in children's performance? A Latin American primary school study. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 13-22
<https://ojs.ehu.es/index.php/psicodidactica/article/view/22481/20057>

Núñez, C. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 39.

Ohara, R., Kanejima, Y., Kitamura, M., & Izawa, K. (2020). Association between social skills and motor skills in individuals with autism spectrum disorder: a systematic review. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 10(1), 276-296. <https://www.mdpi.com/2254-9625/10/1/22>

Paskevici, A., Pozeriene, J., Dyka, O., Asauliu, I., & Olefir, D. (2021) children and youth social skills education in football activities. *Refugees children and youth social skills education in football activities*, 12(6), 584-609.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8149997>

Pérez, E. (2020). *Estilos parentales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales en niños guayaquileños*. Universidad Casa Grande.

Quevedo, R., & Andretta, I. (2019). Habilidades sociais em crianças e adolescentes: diferenças entre surdos e ouvintes. *Revista Paidéia (Ribeirão Preto)*, 1-8. <https://www.redalyc.org/journal/3054/305463364022>

Savva, M., & Symeou, L. (2019). Parental involvement in primary school education in cyprus: What do the main stakeholders say? *Revista Aula Abierta*, 48(1), 105-112.
<https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/13015/12025>

Tapia, J. (2022). La gestión institucional y su relación con el proceso de monitoreo del desempeño docente en la IE 821158, Llanquepampa. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893748/Abanto_Tapia_Jesus.pdf?sequence=1&isAllowed=y Cajamarca.

Unesco. (2015). *El liderazgo escolar en América Latina y el Caribe*.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002327/232799s.pdf>

Van de Kol, I., Verjans, J., Gubbels, J. & Kremers, S. (2019). Systematic review of interventions in the childcare setting with direct parental involvement: effectiveness on child weight status and energy balance-related behaviours. *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, 16(110).
<https://ijbnpa.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12966-019-0874>

ANEXOS

ANEXO 1. Tabla de operacionalización de variables (habilidades sociales parentales)

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<p>Variable 1</p> <p>Habilidades sociales parentales</p>	<p>Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole personal o socioemocional, cuyos resultados generarán propuestas o soluciones que en un futuro aplique la institución en un estudio en beneficio de su propia gestión para mejorar el servicio prestado a la comunidad. (Goldstein, 1980)</p>	<p>Esta variable se operacionaliza mediante las dimensiones habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para enfrentar el estrés, habilidades de planificación y sus respectivos indicadores, en una escala de Likert de 21 ítems y 5 alternativas de respuestas planteadas con sus respectivos valores numéricos: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5), y escala de medición ordinal.</p>	<p>Habilidades sociales básicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Escuchar -Mantener una conversación -Formular pregunta -Hacer un cumplido 	<p>Ordinal</p>
			<p>Habilidades sociales avanzadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Pedir ayuda -Seguir instrucciones -Disculparse 	
			<p>Habilidades relacionadas a los sentimientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Expresar los sentimientos -Enfrentarse contra el enfado ajeno -Expresar afecto -Resolver el miedo 	
			<p>Habilidades alternativas a la agresión</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Ayudar a las demás personas -Emplear el autocontrol -Defender los propios derechos -Evitar los problemas con otros y otras 	
			<p>Habilidades para enfrentar el estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Enfrentar las presiones de grupo -Enfrentarse a los mensajes contradictorios -Discernir sobre la causa de un problema 	
			<p>Habilidades de planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Resolver los problemas según prioridades o importancia -Concentrarse en una tarea -Tomar decisiones 	

Variable: Gestión institucional

<p>Variable 2 Gestión institucional</p>	<p>Su fin es generar y mantener en la institución educativa las estructuras administrativas y pedagógicas, incluidos los procesos internos eficientes, equitativos y democráticos para el desarrollo integral del niño y adolescente (RVM 011-2019).</p>	<p>Se operacionalizó en una escala de Likert ordinal politómica, medida por un instrumento que consta de 13 ítems, 3 dimensiones: gestión escolar, gestión administrativa, gestión de los aprendizajes y sus respectivos indicadores. Dicha escala tiene cinco alternativas de respuestas planteadas con sus respectivos valores numéricos: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5), y escala de medición ordinal.</p>	<p>Gestión escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Liderazgo pedagógico -La administración escolar -La calidad humana -Clima escolar -La innovación pedagógica 	<p>Ordinal</p>
			<p>Gestión administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Planificación -Organización -Dirección -Control 	<p>Ordinal</p>
			<p>Gestión de los aprendizajes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Proyectos de aprendizaje -Estrategias -Evaluación -Recursos 	<p>Ordinal</p>

ANEXO 2. Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES PARENTALES

Estimado padre de familia, se presentan a ustedes algunas aseveraciones relacionadas a la percepción de la variable habilidades sociales parentales, por lo que se les solicita que revisen cada una de ellas y brinden su opinión. Para este propósito deben marcar con una X considerando las siguientes opciones:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

- Analizar la relación que existe entre las habilidades sociales parentales y la gestión institucional de una IEI de Carabayllo, Lima, 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Su cooperación, estimado padre de familia, con este trabajo de investigación de segunda especialidad será muy valiosa. El grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter **CONFIDENCIAL** y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo: a) Masculino _____ b) Femenino _____

Edad:

N.º	PREGUNTA	A	B	C	D	E
DIMENSIÓN 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS						
1	Escucha atentamente a su hijo(a)					
2	Mantiene una conversación fluida con su hijo(a)					
3	Realiza preguntas a su hijo(a) para comprender mejor sus ideas y sentimientos					
4	Felicita a su hijo(a) por sus logros y esfuerzos alcanzados					
DIMENSIÓN 2: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						
5	Enseña a su hijo(a) a pedir ayuda a otras personas cuando la necesita.					
6	Orienta a su hijo(a) para que siga instrucciones cuando desarrolle sus tareas.					
7	Enseña a su hijo(a) a disculparse cuando comete un error.					
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS						
8	Expresa de manera abierta y honesta sus sentimientos a su hijo(a).					
9	Enseña a su hijo(a) cómo manejar la cólera de manera adecuada.					
10	Demuestra afecto a su hijo(a) con palabras, abrazos y besos.					
11	Orienta a su hijo(a) cómo enfrentar el miedo y la ansiedad con respiración profunda.					
DIMENSIÓN 4: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN						

12	Explica a su hijo(a) la importancia de ayudar a otras personas, por ejemplo: ayudar a poner la mesa, recoger juguetes.					
13	Brinda a su hijo(a) técnicas de autocontrol para que mantenga sus emociones, como contar hasta diez o respirar profundamente cuando se siente frustrado o enojado.					
14	Habla con su hijo(a) sobre sus derechos, como sentirse seguro, respetado y tratado con justicia.					
15	Ofrece a su hijo(a) estrategias para que evite problemas con otros niños.					
	DIMENSIÓN 5. HABILIDADES PARA ENFRENTAR EL ESTRÉS					
16	Enseña a su hijo(a) a identificar las presiones de grupo: ser presionado para hacer algo que no quiere hacer, para decir algo que no cree o para ser excluido de un grupo.					
17	Es coherente entre lo que dice y lo que hace para evitar transmitir mensajes contradictorios a su hijo(a).					
18	Anima a su hijo(a) a pensar en diferentes soluciones posibles para enfrentar un problema.					
	DIMENSIÓN 6. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					
19	Ayuda a su hijo(a) a establecer prioridades en los problemas e identificar cuáles son más importantes y urgentes para resolverlos.					
20	Se concentra su hijo(a) en cumplir sus tareas.					
21	Deja que su hijo(a) elija entre dos o tres conjuntos de ropa para vestirse en la mañana y le explica que debe elegir ropa apropiada según el clima y la actividad que realizará.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO VARIABLE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Estimado usuario de la entidad responsable, se presentan a continuación algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable gestión institucional, se le solicita que revise cada una de ellas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones:

1. Nunca.
2. Casi nunca.
3. A veces
4. Casi siempre.
5. Siempre.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Analizar la relación que existe entre las habilidades sociales parentales y la gestión institucional de una IEI de Carabayllo, Lima 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de segunda especialidad en gestión pública será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación. Esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo: a) Masculino _____ b) Femenino _____

Edad:

N.º	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Dimensión: Gestión escolar						
1	La directora de la institución demuestra un liderazgo pedagógico efectivo, motivando al equipo docente para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.					
2	La administración escolar se caracteriza por la eficiencia en el manejo de los recursos y la toma de decisiones.					
3	En la institución se promueve un ambiente de calidad humana, donde se valoran el respeto, la inclusión y la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.					
4	El clima escolar de esta institución es positivo y estimulante, favoreciendo el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.					
5	La institución se caracteriza por su espíritu innovador, implementando nuevas metodologías y estrategias pedagógicas para mejorar la calidad educativa.					
Dimensión: Gestión administrativa						
6	La planificación institucional se realiza de manera participativa, involucrando a todos los actores de la comunidad educativa en la definición de objetivos y estrategias.					
7	La organización de la institución es eficiente, con estructuras claras y procesos definidos para el desarrollo de las actividades.					
8	La dirección de la institución ejerce un liderazgo efectivo, delegando responsabilidades de manera adecuada.					
9	La directora realiza el control y seguimiento de las actividades de manera sistemática, asegurando el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos.					
Dimensión: Gestión de los aprendizajes						
10	Los proyectos de aprendizaje implementados en la institución son pertinentes y promueven el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.					
11	Las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son variadas y promueven la participación activa y el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
12	La evaluación de los aprendizajes se realiza de manera integral, considerando diferentes aspectos del desarrollo de los estudiantes.					
13	La institución cuenta con recursos didácticos y tecnológicos adecuados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 3. Validez de los instrumentos (juicio de expertos)



I. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS							
1	Escucha atentamente a su hijo(a)	X		X		X		
2	Mantiene una conversación fluida con su hijo/a	X		X		X		
3	Realiza preguntas a su hijo(a) para comprender mejor sus ideas y sentimientos	X		X		X		
4	Felicita a su hijo(a) por sus logros y esfuerzos alcanzados	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS							
5	Enseña a su hijo(a) a pedir ayuda a otras personas cuando la necesita.	X		X		X		
6	Orienta a su hijo(a) para que siga instrucciones cuando desarrolle sus tareas.	X		X		X		
7	Enseña a su hijo(a) a disculparse cuando comete un error.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS							
8	Expresa de manera abierta y honesta sus sentimientos a su hijo(a).	x		x		x		
9	Enseña a su hijo(a) cómo manejar la rabia de manera adecuada.	X		x		X		
10	Demuestra afecto a su hijo(a) con palabras, abrazos y besos.	X		X		X		
11	Orienta a su hijo(a) cómo enfrentar el miedo y la ansiedad con respiración profunda.	X		X		x		

DIMENSIÓN 4: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN							
12	Explica a su hijo(a) la importancia de ayudar a otras personas, por ejemplo: ayudar a poner la mesa, recoger juguetes.	X		X		X	
13	Brinda a su hijo(a) técnicas de autocontrol para que mantenga sus emociones, como contar hasta diez o respirar profundamente, cuando se siente frustrado o enojado.	X		X		X	
14	Habla con su hijo(a) sobre sus derechos, como sentirse seguro, respetado y tratado con justicia.	X		X		X	
15	Ofrece a su hijo(a) estrategias para que evite problemas con otros niños.	X		X		X	
DIMENSIÓN 5. HABILIDADES PARA ENFRENTAR EL ESTRÉS							
16	Enseña a su hijo(a) a identificar las presiones de grupo: ser presionado para hacer algo que no quiere hacer, para decir algo que no cree o para ser excluido de un grupo.	X		X		X	
17	Es coherente entre lo que dice y lo que hace para evitar transmitir mensajes contradictorios a su hijo(a).	X		X		X	
18	Anima a su hijo(a) a pensar en diferentes soluciones posibles para enfrentar un problema.	X		X		X	
DIMENSIÓN 6. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN							
19	Ayuda a su hijo(a) a establecer prioridades en los problemas e identificar cuáles son más importantes y urgentes para resolverlos.	X		X		X	
20	Se concentra su hijo(a) en cumplir sus tareas.	X		X		X	
21	Deja que su hijo(a) elija entre dos o tres conjuntos de ropa para vestirse en la mañana y le explica que debe elegir ropa apropiada según el clima y la actividad que realizará.	X		X		X	

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Después de corregir [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. TEJADA TANTALEAN, MARIEL JENNY

DNI: 09976868

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem; esconciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

MARIEL JENNY TEJADA TANTALEAN

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: GESTION ESCOLAR							
1	La directora de la institución demuestra un liderazgo pedagógico efectivo, motivando al equipo docente para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		
2	La administración escolar se caracteriza por la eficiencia en el manejo de los recursos y la toma de decisiones.	X		X		X		
3	En la institución se promueve un ambiente de calidad humana, donde se valoran el respeto, la inclusión y la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		
4	El clima escolar de esta institución es positivo y estimulante, favoreciendo el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.	X		X		X		
5	La institución se caracteriza por su espíritu innovador, implementando nuevas metodologías y estrategias pedagógicas para mejorar la calidad educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: GESTION ADMINISTRACION							
6	La planificación institucional se realiza de manera participativa, involucrando a todos los actores de la comunidad educativa en la definición de objetivos y estrategias.	X		X		X		
7	La organización de la institución es eficiente, con estructuras claras y procesos definidos para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
8	La dirección de la institución ejerce un liderazgo efectivo, delegando responsabilidades de manera adecuada.							
9	La directora realiza, el control y seguimiento de las actividades de manera sistemática, asegurando el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: GESTION DE LOS APRENDIZAJES							
10	Los proyectos de aprendizaje implementados en la institución son pertinentes y promueven el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.	X		X		X		
11	Las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son variadas y promueven la participación activa y el aprendizaje significativo de los estudiantes.	X		X		X		
12	La evaluación de los aprendizajes se realiza de manera integral, considerando diferentes aspectos del desarrollo de los estudiantes.	X		X		X		
13	La institución cuenta con recursos didácticos y tecnológicos adecuados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Después de corregir [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. TEJADA ANTALAN, MARIEL JENNY

DNI: 09976868

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem; es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

MARIEL JENNY TEJADA TANTALEAN

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIOPARENTALES

DIMENSIONES / ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS								
1	Escucha atentamente a su hijo(a)	X		X		X		
2	Mantiene una conversación fluida con su hijo/a	X		X		X		
3	Realiza preguntas a su hijo(a) para comprender mejor sus ideas y sentimientos	X		X		X		
4	Felicita a su hijo(a) por sus logros y esfuerzos alcanzados	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS								
5	Enseña a su hijo(a) a pedir ayuda a otras personas cuando la necesita.	X		X		X		
6	Orienta a su hijo(a) para que siga instrucciones cuando desarrolle sus tareas.	X		X		X		
7	Enseña a su hijo(a) a disculparse cuando comete un error.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS								
8	Expresa de manera abierta y honesta sus sentimientos a su hijo(a).	x		x		x		
9	Enseña a su hijo(a) cómo manejar la rabia de manera adecuada.	X		x		X		
10	Demuestra afecto a su hijo(a) con palabras, abrazos y besos.	X		X		X		
11	Orienta a su hijo(a) cómo enfrentar el miedo y la ansiedad con respiración profunda.	X		X		x		

DIMENSIÓN 4: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN							
12	Explica a su hijo(a) la importancia de ayudar a otras personas, por ejemplo: ayudar a poner la mesa, recoger juguetes.	X		X		X	
13	Brinda a su hijo(a) técnicas de autocontrol para que mantenga sus emociones, como contar hasta diez o respirar profundamente, cuando se siente frustrado o enojado.	X		X		X	
14	Habla con su hijo(a) sobre sus derechos, como sentirse seguro, respetado y tratado con justicia.	X		X		X	
15	Ofrece a su hijo(a) estrategias para que evite problemas con otros niños.	X		X		X	
DIMENSIÓN 5. HABILIDADES PARA ENFRENTAR EL ESTRÉS							
16	Enseña a su hijo(a) a identificar las presiones de grupo: ser presionado para hacer algo que no quiere hacer, para decir algo que no cree o para ser excluido de un grupo.	X		X		X	
17	Es coherente entre lo que dice y lo que hace para evitar transmitir mensajes contradictorios a su hijo(a).	X		X		X	
18	Anima a su hijo(a) a pensar en diferentes soluciones posibles para enfrentar un problema.	X		X		X	
DIMENSIÓN 6. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN							
19	Ayuda a su hijo(a) a establecer prioridades en los problemas e identificar cuáles son más importantes y urgentes para resolverlos.	X		X		X	
20	Se concentra su hijo(a) en cumplir sus tareas.	X		X		X	
21	Deja que su hijo(a) elija entre dos o tres conjuntos de ropa para vestirse en la mañana y le explica que debe elegir ropa apropiada según el clima y la actividad que realizará.	X		X		X	

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Después de corregir [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Belleza Zamora, Lourdes Trinidad.

DNI: 09029730

Especialidad del validador: MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem; esconciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Lourdes Trinidad Belleza Zamora

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 1: GESTION ESCOLAR							
1	La directora de la institución demuestra un liderazgo pedagógico efectivo, motivando al equipo docente para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	X		x		x		
2	La administración escolar se caracteriza por la eficiencia en el manejo de los recursos y la toma de decisiones.	X		X		X		
3	En la institución se promueve un ambiente de calidad humana, donde se valoran el respeto, la inclusión y la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		
4	El clima escolar de esta institución es positivo y estimulante, favoreciendo el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.	X		X		X		
5	La institución se caracteriza por su espíritu innovador, implementando nuevas metodologías y estrategias pedagógicas para mejorar la calidad educativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: GESTION ADMINISTRACION							
6	La planificación institucional se realiza de manera participativa, involucrando a todos los actores de la comunidad educativa en la definición de objetivos y estrategias.	X		X		X		
7	La organización de la institución es eficiente, con estructuras claras y procesos definidos para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
8	La dirección de la institución ejerce un liderazgo efectivo, delegando responsabilidades de manera adecuada.							
9	La directora realiza, el control y seguimiento de las actividades cede de manera sistemática, asegurando el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: GESTION DE LOS APRENDIZAJES							
10	Los proyectos de aprendizaje implementados en la institución son pertinentes y promueven el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.	X		X		X		
11	Las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son variadas y promueven la participación activa y el aprendizaje significativo de los estudiantes.	X		X		X		
12	La evaluación de los aprendizajes se realiza de manera integral, considerando diferentes aspectos del desarrollo de los estudiantes.	X		X		X		
13	La institución cuenta con recursos didácticos y tecnológicos adecuados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Después de corregir [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Belleza Zamora, Lourdes Trinidad

DNI: 09029730

Especialidad del validador: MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem; esconciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Lourdes Trinidad Belleza Zamora

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIOPARENTALES

DIMENSIONES / ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS								
1	Escucha atentamente a su hijo(a)	X		X		X		
2	Mantiene una conversación fluida con su hijo/a	X		X		X		
3	Realiza preguntas a su hijo(a) para comprender mejor sus ideas y sentimientos	X		X		X		
4	Felicita a su hijo(a) por sus logros y esfuerzos alcanzados	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS								
5	Enseña a su hijo(a) a pedir ayuda a otras personas cuando la necesita.	X		X		X		
6	Orienta a su hijo(a) para que siga instrucciones cuando desarrolle sus tareas.	X		X		X		
7	Enseña a su hijo(a) a disculparse cuando comete un error.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS								
8	Expresa de manera abierta y honesta sus sentimientos a su hijo(a).	x		x		x		
9	Enseña a su hijo(a) cómo manejar la rabia de manera adecuada.	X		x		X		
10	Demuestra afecto a su hijo(a) con palabras, abrazos y besos.	X		X		X		
11	Orienta a su hijo(a) cómo enfrentar el miedo y la ansiedad con respiración profunda.	X		X		x		



DIMENSIÓN 4: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN							
12	Explica a su hijo(a) la importancia de ayudar a otras personas, por ejemplo: ayudar a poner la mesa, recoger juguetes.	X		X		X	
13	Brinda a su hijo(a) técnicas de autocontrol para que mantenga sus emociones, como contar hasta diez o respirar profundamente, cuando se siente frustrado o enojado.	X		X		X	
14	Habla con su hijo(a) sobre sus derechos, como sentirse seguro, respetado y tratado con justicia.	X		X		X	
15	Ofrece a su hijo(a) estrategias para que evite problemas con otros niños.	X		X		X	
DIMENSIÓN 5. HABILIDADES PARA ENFRENTAR EL ESTRÉS							
16	Enseña a su hijo(a) a identificar las presiones de grupo: ser presionado para hacer algo que no quiere hacer, para decir algo que no cree o para ser excluido de un grupo.	X		X		X	
17	Es coherente entre lo que dice y lo que hace para evitar transmitir mensajes contradictorios a su hijo(a).	X		X		X	
18	Anima a su hijo(a) a pensar en diferentes soluciones posibles para enfrentar un problema.	X		X		X	
DIMENSIÓN 6. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN							
19	Ayuda a su hijo(a) a establecer prioridades en los problemas e identificar cuáles son más importantes y urgentes para resolverlos.	X		X		X	
20	Se concentra su hijo(a) en cumplir sus tareas.	X		X		X	
21	Deja que su hijo(a) elija entre dos o tres conjuntos de ropa para vestirse en la mañana y le explica que debe elegir ropa apropiada según el clima y la actividad que realizará.	X		X		X	

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]
 Después de corregir [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. RAMIREZ CHUMBE, PATRICIA

DNI: 08135270

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem; esconciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Mg. PATRICIA RAMIREZ CHUMBE
FIRMA DEL EXPERTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DIMENSIONES / ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: GESTION ESCOLAR								
1	La directora de la institución demuestra un liderazgo pedagógico efectivo, motivando al equipo docente para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	X		x		x		
2	La administración escolar se caracteriza por la eficiencia en el manejo de los recursos y la toma de decisiones.	X		X		X		
3	En la institución se promueve un ambiente de calidad humana, donde se valoran el respeto, la inclusión y la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.	X		X		X		
4	El clima escolar de esta institución es positivo y estimulante, favoreciendo el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.	X		X		X		
5	La institución se caracteriza por su espíritu innovador, implementando nuevas metodologías y estrategias pedagógicas para mejorar la calidad educativa.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: GESTION ADMINISTRACION								
6	La planificación institucional se realiza de manera participativa, involucrando a todos los actores de la comunidad educativa en la definición de objetivos y estrategias.	X		X		X		
7	La organización de la institución es eficiente, con estructuras claras y procesos definidos para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
8	La dirección de la institución ejerce un liderazgo efectivo, delegando responsabilidades de manera adecuada.							
9	La directora realiza, el control y seguimiento de las actividades de manera sistemática, asegurando el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos.	X		X		X		
DIMENSION 3: GESTION DE LOS APRENDIZAJES								
10	Los proyectos de aprendizaje implementados en la institución son pertinentes y promueven el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.	X		X		X		
11	Las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son variadas y promueven la participación activa y el aprendizaje significativo de los estudiantes.	X		X		X		
12	La evaluación de los aprendizajes se realiza de manera integral, considerando diferentes aspectos del desarrollo de los estudiantes.	X		X		X		
13	La institución cuenta con recursos didácticos y tecnológicos adecuados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		

Observaciones: Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Después de corregir [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. RAMIREZ CHUMBE, PATRICIA

DNI: 08135270

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA

¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.



Mg. PATRICIA RAMIREZ CHUMBE.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem; es conciso, exacto y directo.

Firma del experto

ANEXO 4. Confiabilidad de los instrumentos

Prueba de normalidad:

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales parentales	.419	40	<.001	.636	40	<.001
Gestión institucional	.464	40	<.001	.544	40	<.001

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	10	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	13

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	10	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,953	21

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE
POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

**Habilidades sociales parentales y la gestión institucional en
una IEI de Carabaylo, Lima 2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICAS**

AUTOR:

De la Cruz Salazar, Maritza Consuelo (orcid.org/0000-0002-0463-1745)

ASESOR:

Dra. Quispe Vilca Grisely Rosalie (orcid.org/0000-0003-0526-4366)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Resumen de coincidencias X

14 %

Se están viendo fuentes estándar

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	6 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 % >
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3 % >
4	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 % >
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 % >
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 % >
7	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1 % >
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 % >
9	hweb.me.gov.ar Fuente de Internet	<1 % >
10	repositorio.uladecb.ed... Fuente de Internet	<1 % >
11	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 % >