



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Neurogerencia en el servicio de la gestión pública en una
Corte Descentralizada del Poder Judicial, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Saldaña Sialer, Emanuel (orcid.org/0009-0001-9728-5449)

ASESORES:

Dr. Espinoza Casco, Roque Juan (orcid.org/0000-0002-1637-9815)

Dr. Sanchez Diaz, Sebastian (orcid.org/0000-0002-0099-7694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "NEUROGERENCIA EN EL SERVICIO DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN UNA CORTE DESCENTRALIZADA DEL PODER JUDICIAL, 2024", cuyo autor es SALDAÑA SIALER EMANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 5%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN DNI: 07766626 ORCID: 0000-0002-1637-9815	Firmado electrónicamente por: JESPINOZA el 16-07- 2024 00:05:38

Código documento Trilce: TRI - 0815227



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SALDAÑA SIALER EMANUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "NEUROGERENCIA EN EL SERVICIO DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN UNA CORTE DESCENTRALIZADA DEL PODER JUDICIAL, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SALDAÑA SIALER EMANUEL DNI: 48351222 ORCID: 0009-0001-9728-5449	Firmado electrónicamente por: SSALDANASI el 16-07- 2024 00:17:47

Código documento Trilce: INV - 1715444

Dedicatoria

Anhelo dedicar está investigación a todos los servidores Jurisdiccionales y Administrativos que hicieron realidad mis ensayos y estudios sobre el comportamiento neurocognitivo en el perfeccionamiento del marketing en la atención al administrado reflejando niveles insostenibles de cultura y educación.

Agradecimiento

Agradecer de corazón a Dios, Jehová y Yahvé que dirigieron el camino hacía tan álgido objetivo. Asimismo, a mi familia y colegas profesionales que me inspiraron a brindarme ese apoyo inquebrantable con valores éticos y morales.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	42
ANEXOS.....	42

Índice de figuras

Figura 1	Subcategorías de la Categoría Neurogerencia	23
Figura 2	Subcategoría Procesos cognitivos y emociones y los criterios, la transparencia y neurociencia de la percepción social	24
Figura 3	Subcategoría Los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del servidor judicial y los criterios, ámbito organizacional y equilibrio entre el egoísmo y la prosocialidad.....	25
Figura 4	Subcategoría La influencia de la familiaridad con la plataforma en las decisiones y el Impacto de la percepción de calidad y los criterios, procesos neurales e impacto de las recomendaciones.....	26
Figura 5	Subcategorías de la Categoría Neurogerencia.....	27
Figura 6	Subcategoría Complejidad de los desafíos contemporáneos y los criterios, participación y compromiso y fortalecimiento de la gestión financiera públicas	28
Figura 7	Subcategoría vulnerabilidades en sistemas de gestión de documentos judiciales y los criterios, la importancia de la discusión y tomadores de decisiones	30

Resumen

Esta investigación sobre el Servicio de la Gestión Pública en una Corte Descentralizada del Poder Judicial presenta un estudio cualitativo fenomenológico en el campo de la neurogerencia aplicada a la gestión pública. El objetivo principal fue analizar cómo la neurogerencia puede abordar las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales para mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024. Los resultados de entrevistas revelaron coincidencias y diferencias en propuestas para mejorar la gestión pública, destacando la importancia de adoptar tecnologías modernas, fomentar una cultura de mejora continua y establecer políticas claras y efectivas en la gestión de documentos judiciales. Las conclusiones resaltaron la necesidad de implementar soluciones innovadoras, promover la ecoeficiencia y la transparencia, fortalecer la cultura organizacional y el trabajo en equipo para mejorar la calidad del servicio público judicial. Se recomienda la implementación de sistemas electrónicos de gestión documental, el uso de tecnologías de información y archivística, y la formación de un criterio común para la resolución de controversias, entre otras medidas.

Palabras clave: Neurogerencia, gestión pública, corte descentralizada, Poder Judicial, documentos judiciales.

Abstract

This research on Public Management Service in a Decentralized Court of the Judiciary presents a phenomenological qualitative study in the field of neuro-management applied to public management. The main objective was to analyze how neuro-management can address vulnerabilities in judicial document management systems to enhance public management in a decentralized court of the Judiciary in 2024. Interview results revealed similarities and differences in proposals to improve public management, emphasizing the importance of adopting modern technologies, fostering a culture of continuous improvement, and establishing clear and effective policies in judicial document management. The conclusions highlighted the need to implement innovative solutions, promote eco-efficiency and transparency, strengthen organizational culture and teamwork to enhance the quality of judicial public service. Recommendations include implementing electronic document management systems, utilizing information and archival technologies, and forming a common criterion for dispute resolution, among other measures.

Keywords: Neuro-management, Public management, Decentralized court, Judiciary, Judicial documents.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación se centrará en la Neurogerencia dentro del contexto del servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024. Este estudio formó parte de un área general de investigación que se ocupaba del desarrollo sostenible, el espíritu empresarial y la responsabilidad social. Se enfocó específicamente en la investigación sobre la reforma y modernización del Estado en el marco de la responsabilidad social universitaria, con el fin de fomentar la consolidación de la democracia, el liderazgo y la ciudadanía. Todo esto se alineó con el objetivo de desarrollo sostenible de establecer alianzas para alcanzar objetivos compartidos.

Se puede decir en este sentido que, desde 1887 hasta la actualidad, los jueces han enfrentado desafíos en la aplicación del derecho y la adecuada administración de justicia, trasladando la discusión a otras esferas de poder, como el ejecutivo (Yañez Meza, 2019). De esta manera, nos enfrentamos a ciertos desafíos significativos respecto a la adecuada atención de la administración pública que impactaron su eficiencia y operatividad. Mientras que la creciente presencia administrativa convencional (Wang y Qiu, 2024) sugiere que la transparencia y nuevas tecnologías puede mejorar la efectividad en el servicio, las decisiones intertemporales resaltaron la importancia de la dinámica intra-decisional en la formación de elección servicial (Chen, et al., 2024).

En el contexto global, la implementación de la neurogerencia ha enfrentado diversos desafíos en las instituciones judiciales (González, 2020). Un estudio realizado por el órgano judicial paulista reveló las complejidades al integrar principios de neurociencia en la gestión judicial, subrayando la necesidad de adaptar estas prácticas a contextos legales específicos (Oliveira y Ari, 2021). Paralelamente, investigaciones lideradas por Majdzangeneh y colaboradores resaltaron la importancia de la neurogerencia como mecanismo interactivo para promover la buena gobernanza en el poder judicial, destacando su capacidad para optimizar la adopción de medidas y garantizar un sistema más transparente y eficiente (Majdzangeneh et al., 2020).

En latinoamérica, estos avances han generado interrogantes cruciales sobre la eficacia y transparencia en la implementación de la neurogerencia judicial (Bracci et al., 2021). Autores como Jafargholikhani y Majdzangeneh enfatizan la importancia de mantener un enfoque centrado en la salvaguarda de los derechos de los ciudadanos y la búsqueda de una justicia equitativa en este proceso de implementación (Jafargholikhani y Majdzangeneh, 2019). Por otro lado, expertos como Solla subrayan la necesidad de equilibrar la predominancia judicial con la introducción de prácticas de neurogerencia, asegurando la neutralidad y la autodeterminación del poder judicial (Solla, 2022). Esta combinación de perspectivas y enfoques ofrece un marco integral para abordar los desafíos presentes y futuros en la implementación de la neurogerencia en el sistema judicial a nivel internacional.

A nivel nacional, la implementación de la neurogerencia ha tenido un impacto significativo en el ámbito judicial. Los funcionarios y servidores judiciales han encontrado en esta práctica una oportunidad para mejorar su autoconciencia, comprender mejor sus procesos mentales y emocionales, y gestionar de manera más efectiva sus respuestas ante desafíos (Jacobs y Richtel, 2022). Este enfoque no solo ha contribuido al bienestar individual de los profesionales judiciales, sino que también ha promovido el autoconocimiento y la autogestión entre los líderes del sistema judicial (Aldana, 2020). Estos líderes han podido mejorar sus habilidades de liderazgo al aplicar principios de neurogerencia, lo cual ha derivado en una mejora considerable en la calidad del liderazgo en el ámbito judicial (McEwen, Bigby y Douglas, 2021).

De esta manera, se planteará el siguiente problema: ¿Cómo puede la neurogerencia contribuir al servicio de la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024?, teniendo como problemas específicos: ¿Cómo puede la neurogerencia frente a la complejidad de los desafíos contemporáneos mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024?, ¿De qué manera puede la neurogerencia abordar las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales para mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024?, ¿Cómo es el impacto que tienen

los procesos cognitivos y emocionales en la mejora del servicio de la gestión pública a través de la neurogerencia en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024?, ¿Cómo es la influencia que tienen los procesos neurales y psicológicos en el desempeño de los servidores judiciales para mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024? y ¿Cómo afecta la familiaridad con la plataforma tecnológica y la percepción de calidad al servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024? El procesamiento de decisiones cerebrales y su influencia en el comportamiento prosocial (Martínez García & Borges Blázquez, 2023) se entrelaza con estrategias de entidades privadas implementadas en instituciones estatales (Fronza et al., 2024). Este estudio aborda cómo los usuarios judiciales responden a la innovación en el ámbito judicial y su impacto en la aplicación justa de la ley (He et al., 2023).

La justificación de esta investigación será teórica, aplicada y social. Teóricamente, se basó en la importancia del autoconocimiento y la autogestión para el liderazgo efectivo, mejorando los indicadores de buen gobierno y la calidad de atención judicial (Hougaard & Carter, 2018). Aplicadamente, proporcionó herramientas y estrategias de neurogerencia para incrementar la eficacia y excelencia en la prestación de los servicios legales. mediante la identificación y superación de barreras internas (Dal Ri & Scholz, 2021). Socialmente, fortaleció el sistema judicial para ofrecer un servicio más justo y eficiente, beneficiando a los ciudadanos y garantizando la protección de sus derechos, además de promover un entorno laboral saludable y productivo para los profesionales judiciales. (Jafargholikhani & Majdzangeneh, 2019)

Los magistrados con mayor disposición hacia la integración de principios de neurogerencia en su ejercicio profesional maximizaron la efectividad de los programas de capacitación (McEwen et al., 2021). En este sentido, al comparar la eficacia de los tribunales contencioso-administrativos en la revisión judicial, se encontró una mayor impugnación de la actividad administrativa de la Administración General del Estado en comparación con actos adoptados por órganos locales y autonómicos (Egea-de Haro, 2023). De esta manera, la investigación obtuvo como objetivo general: describir la contribución de la

neurogerencia al servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, para lograr el propósito general mencionado, se definieron los siguientes objetivos específicos: Explicar la complejidad de los desafíos de la neurogerencia que puede mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, explicar la neurogerencia puede abordar las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales para mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, describir el impacto de los procesos cognitivos y emocionales en la mejora del servicio de gestión pública a través de la neurogerencia en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, explicar la influencia de los procesos neurales y psicológicos en el desempeño de los servidores judiciales para mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024 y describir la familiaridad del uso de la plataforma tecnológica y la percepción de calidad afectan al servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024.

La introducción de la neurogerencia en una Corte descentralizada del Poder Judicial en 2024 enfrentó desafíos significativos, evidenciando una conexión entre la resistencia al cambio y la complejidad del proceso (Peng et al., 2023). Se buscó mejorar la eficiencia y equidad en la justicia con recursos adecuados y una cultura organizacional receptiva (Portocarrero, 2023), con el fin de reducir la corrupción y fomentar investigaciones más profundas (Guillén, 2019). La implementación de la neurogerencia dependió del compromiso institucional, los recursos disponibles y la capacidad de ajuste cultural. La medida se planteó para mejorar la eficacia y equidad en la justicia, pero encontró resistencia al cambio, problemas de recursos y necesidad de adaptación cultural, destacando la importancia de un compromiso institucional sólido y una cultura organizacional abierta a la innovación.

Previamente tenemos las investigaciones internacionales, el artículo científico realizado por Xu et al. (2023) su objetivo primordial fue examinar la conexión entre la exposición a corto plazo de dióxido de nitrógeno y las visitas a clínicas de neurología por dolores de cabeza en Wuhan, China, considerando los impactos de la contaminación del aire y los factores meteorológicos. Los

hallazgos revelaron una correlación significativa entre la exposición a dióxido de nitrógeno y las visitas por dolores de cabeza, con efectos no lineales de variables meteorológicas. En conclusión, se destacó la importancia de políticas de salud pública y regulaciones ambientales para mitigar los efectos adversos de la contaminación atmosférica en la salud de la población, especialmente en entornos urbanos.

En su artículo "Neuromanagement: Mejorando el Desempeño Profesional a través de la Neurociencia Aplicada", Rovelli (2022) exploró la creciente relevancia de la neurociencia aplicada en entornos organizacionales y profesionales. El estudio examinó el término "neuromanagement", utilizado para describir esta área de investigación y su evolución hacia una disciplina centrada en comprender los procesos cognitivos para mejorar las actitudes y motivaciones de los profesionales dentro de las organizaciones. Se destacó la importancia de implementar procedimientos de evaluación multifactoriales para distinguir y comparar las peculiaridades neuropsicológicas y determinar los factores individuales que optimizan el rendimiento. Asimismo, se evaluó la contribución de los protocolos de neurofeedback basados en la atención plena en contextos profesionales de alto nivel, resaltando su utilidad para mejorar el rendimiento profesional mediante la aplicación de la neurociencia en la gestión organizacional y profesional.

En su revista científica, Wang et al. (2022) exploraron la integración interdisciplinaria como una nueva fuerza impulsora en el avance de la ciencia y la tecnología. Se enfocaron en revisar las aplicaciones interdisciplinarias de herramientas de neurociencia en la construcción, destacando áreas como el entorno construido, la seguridad, el diseño arquitectónico y la salud ocupacional. Los resultados mostraron que temas como la comodidad térmica, la calidad del aire y el diseño biófilo fueron ampliamente estudiados en relación con la neurociencia. Se identificaron herramientas como el seguimiento ocular y el electroencefalograma como las más utilizadas, mientras que otras como la espectroscopia funcional de infrarrojo cercano están en etapas iniciales de aplicación. Este análisis proporcionó una visión integral de cómo la neurociencia

aborda desafíos en la construcción, resaltando áreas emergentes y potenciales para futuras investigaciones.

En su artículo científico Zito et al. (2021) emplearon un enfoque neurocientífico para medir la experiencia de los candidatos durante una entrevista de trabajo. El estudio incluyó a 30 individuos que fueron sometidos individualmente a una entrevista laboral con una duración de 40 minutos. Durante el experimento, se monitorearon en tiempo real sus niveles de compromiso y tensión a través de la evaluación de la conductividad de la piel y electroencefalografía (EEG). Los resultados revelaron las partes más estresantes (la segunda y la cuarta etapa, centradas en la descripción del trabajo y la remuneración) y las más atractivas (la primera y la tercera etapa, relacionadas con la presentación de la empresa y la explicación del desarrollo profesional) de la entrevista, ofreciendo sugerencias para el proceso de evaluación. Este estudio aporta al campo del neuromanagement al emplear un enfoque neurocientífico para abordar desafíos de administración en el ámbito de la psicología laboral y organizacional.

En su artículo científico, Avila (2024) se propuso explorar el Neuromanagement como una herramienta para la sinergia en la gestión pública municipal. Desde una perspectiva positivista y con un alcance documental, el estudio recopiló datos de diversos textos y artículos académicos que abordan temas relacionados con Neuromanagement, inteligencia emocional, sinergia, liderazgo y toma de decisiones en entornos municipales. Los resultados revelan la importancia de considerar al Neuromanagement como un enfoque integral para mejorar la gestión pública, destacando la necesidad de liderazgo transformacional y la aplicación de herramientas que promuevan la sinergia entre los equipos de trabajo. En conclusión, se enfatiza la importancia de desarrollar una visión prospectiva y promover la colaboración interdepartamental para impulsar la evolución y el liderazgo en las entidades municipales.

En su artículo científico, Balconi y Fronda (2020) investigaron los correlatos neurofisiológicos y conductuales de la toma de decisiones morales. Utilizando espectroscopia funcional de infrarrojo cercano, registraron la actividad cerebral durante diferentes condiciones morales y tipos de ofertas, considerando

también las respuestas individuales y el tiempo de reacción. Los resultados mostraron diferencias en la actividad cerebral según las condiciones morales y tipos de ofertas, así como un aumento en el tiempo de reacción en contextos de ajuste profesional y social. Estos hallazgos ofrecen información sobre los mecanismos que guían el comportamiento moral en contextos como el empresarial.

Por otro lado, González (2020) en su artículo científico realizó un experimento para investigar la importancia de la valencia emocional en el marketing y el neuromanagement. El objetivo principal fue confirmar o refutar hipótesis relacionadas con la apreciación de la valencia generada por estímulos visuales en acciones de marketing. Los resultados mostraron que los estímulos con valencia positiva generaron Mayor actividad cerebral en el hemisferio izquierdo en comparación con el derecho, apoyando la primera hipótesis. Sin embargo, no se encontró un aumento de la actividad cerebral en el hemisferio derecho en respuesta a estímulos con valencia negativa, lo que contradice la segunda hipótesis. Estos hallazgos resaltan la importancia de comprender cómo las emociones afectan las respuestas del consumidor ante los estímulos de marketing.

La revista científica de Johansen y Zak (2021) tuvo como objetivo investigar cómo una cultura de confianza influye en el rendimiento empresarial. Descubrieron que la confianza organizacional y la alineación con el propósito de la empresa se relacionan con una serie de resultados positivos para los empleados, como mayores ingresos, mayor permanencia en el empleo, mayor satisfacción laboral, menos estrés crónico, mayor satisfacción con la vida y mayor productividad. Además, realizaron una intervención en una sección con alta rotación de personal en una importante empresa minorista en línea, lo que resultó en un aumento de la confianza dentro de la organización y una mejora en la retención de empleados. En resumen, indican que las estrategias de gestión que promueven la confianza organizacional tienen impactos positivos en el desempeño empresarial.

El artículo científico de Ishihara (2022) examinó la reforma la esfera gubernamental y la teoría de la administración pública en Japón,

específicamente centrándose en el desafío representado por la enorme deuda pública del país y en los planes de recuperación basados en la teoría de la gestión pública. En este sentido, se abordó la aplicación de la perspectiva de la moderna administración pública y el reciente enfoque de gobernanza pública. como enfoques clave para abordar estos problemas. El análisis presentado resalta la importancia de comprender cómo estas teorías se aplican en el contexto japonés y cómo contribuyen a la gestión eficaz del sector público en medio de desafíos financieros significativos.

En su estudio, Bracci et al. (2021) llevaron a cabo una revisión estructurada la administración de riesgos en el ámbito gubernamental. Analizaron 63 artículos publicados entre 1990 y 2018 para identificar brechas en el conocimiento y definir temas emergentes. Los resultados mostraron un creciente interés en este tema, pero también una falta de teorización y explicación en muchos estudios revisados. Se propusieron cuatro áreas clave para futuros desarrollos, incluida la integración con sistemas de gestión existentes y el fortalecimiento de los fundamentos. Este estudio ofrece nuevas perspectivas y defiende una gestión más transparente y eficiente de riesgos en el sector público.

En su estudio sobre corrupción pública y capacidad de gestión gubernamental, Lee y Liu (2022) investigaron el impacto teórico y empírico de la corrupción pública en la capacidad de gestión gubernamental. Su objetivo era demostrar cómo la corrupción afecta negativamente la gestión en varias áreas, como recursos humanos, información, finanzas y capital. Utilizaron regresiones logísticas ordenadas de panel y estimaciones del método generalizado de momentos para este propósito. Encontraron una relación adversa entre la corrupción pública y la capacidad de gestión, especialmente en la gestión de capital e infraestructura en los gobiernos estatales de EE. UU. Estos descubrimientos subrayan la relevancia. de abordar la corrupción para mejorar la eficacia de la gestión gubernamental, especialmente en la administración de capital e infraestructura.

El artículo científico de Brown (2021) se propuso analizar la competencia entre la medición del valor público y la imaginación en la creación de valor

público, examinando cómo la gestión del valor público surgió como respuesta a las limitaciones del nuevo management público. Se encontró que el enfoque en la medición, heredado de los marcos de valores del nuevo management público, está obstaculizando una exposición coherente del paradigma emergente de la gestión del valor público. Esto sugiere la necesidad de revisar las prácticas de rendición de cuentas en el ámbito gubernamental para alinearlas con los valores de la gestión del valor público.

El artículo científico de Young et al. (2020) examinó de manera crítica los marcos de gestión pública, el Nuevo Management Público y la Nueva Gobernanza Pública, en relación con dos eventos importantes en la gestión pública: el Estancamiento Presupuestario del Estado de Illinois durante el periodo 2015-2017 y la Pandemia de COVID-19. Se define el fracaso en la gestión pública y se encuentra que ambos marcos tienen opiniones polarizadas y opuestas sobre si el proceso o el resultado deberían tener prioridad en tiempos de crisis. Se cuestiona si estas teorías siguen siendo generalizables cuando se desafían sus suposiciones sobre la dicotomía y la neutralidad política en tiempos de crisis. Las perspectivas polarizadas contribuyeron a los fracasos en la gestión pública. En última instancia, ambos marcos minimizaron las influencias políticas bajo las cuales operan la administración pública y la gestión pública, esto sugiere la urgencia de desarrollar un marco más holístico y realista.

El artículo científico de Miljenovic et al. (2020) se propuso explorar los aspectos modernos del sector público y determinar modalidades adecuadas de gestión pública. A través de un análisis de las estructuras del sector público en Croacia y una revisión de las relaciones de gobernanza pública actuales, se distinguieron el gobierno general y las empresas públicas. Cada nivel del sector público tenía subsectores con actividades diferentes, objetivos específicos y requisitos particulares, lo que requería que la gestión pública estableciera condiciones para la especialización, adoptara un enfoque multidisciplinario y fomentara la interacción con diversos actores del entorno empresarial. Los resultados de la investigación indicaron el desarrollo de un modelo de gestión pública con el fin de mejorar la capacidad de respuesta del sector gubernamental a los cambios contemporáneos. La conclusión principal fue que una gestión

pública transparente era un requisito previo para un sector público eficiente que satisficiera las necesidades de todos sus usuarios en el siglo XXI.

El artículo científico de Maia y Correia (2022) exploró los desafíos en la implementación del Nuevo Management Público (NPM). Su objetivo fue analizar las inconsistencias y limitaciones asociadas con este paradigma de gestión. Como resultado, se identificaron diversas cuestiones, como la sustitución de valores tradicionales por conceptos en términos de eficacia y productividad, además del aumento de la burocratización y los costos debido a la fragmentación organizativa. Se encontró que los sistemas de medición y gestión del rendimiento también presentaban problemas metodológicos y estratégicos, contribuyendo a una mayor carga de trabajo y presiones psicológicas para los empleados. En conclusión, el estudio destacó los desafíos y las consecuencias de la implementación del NPM en el sector público.

La revista científica de Aldana (2020) se centró en la validez y efectividad de los precedentes vinculantes en la justicia constitucional peruana, específicamente en el control difuso administrativo. El objetivo fue demostrar que un precedente vinculante puede ser revocado por el mismo órgano que lo creó, lo que sucede cuando se detecta la inconstitucionalidad de la norma adjunta que formalmente enlazó al sistema legal. Como resultado, se identificó el caso en el que la Corte Constitucional peruana dejó sin efecto la posibilidad de que la administración ejerza dicho control difuso, afirmando que este solo pertenece a los organismos con función jurisdiccional. Esto destaca la dinámica de los precedentes vinculantes en el sistema constitucional peruano y su capacidad de ser modificados por el mismo tribunal que los emitió.

El estudio de Escobar (2023) analizó la jurisprudencia sobre la movilidad geográfica en el sistema legal laboral peruano, concluyendo que se requiere respaldo probatorio para esta decisión, relacionado con las necesidades empresariales y la selección del trabajador. Además, se enfatizó en que esta decisión no debe perjudicar al trabajador ni a su familia, reflejando una labor judicial alineada con la protección del trabajador y los derechos humanos. Se resaltó la importancia de establecer mecanismos en el proceso judicial laboral

para facilitar la prueba del acto abusivo del empleador, destacando los criterios judiciales sobre la facilitación probatoria y el principio protector.

En su artículo científico, Zamalloa (2023) abordó el problema de las reformas en la gestión gubernamental peruana desde el punto de vista del liderazgo, la visión y la estrategia. Se propuso la tesis de que se necesita más liderazgo que administración para reformar la administración pública, destacando la importancia de establecer una visión compartida y una ruta estratégica. Se concluyó que se requiere un cambio hacia un liderazgo que fomente una visión compartida para lograr reformas exitosas en la administración pública.

A continuación, se elaboró el esquema conceptual relacionado con la primera categoría de Neurogerencia, Chen, et al. (2024), la identifica como disciplina emergente, se enfoca en la integración de los principios de la neurociencia en el campo de la administración empresarial para entender y optimizar el liderazgo, la toma de decisiones y el desempeño organizacional. Dentro de este marco conceptual amplio, se pueden identificar subcategorías relevantes que incluyen los Procesos cognitivos y emocionales, el impacto de la transparencia tecnológica en la percepción del consumidor y los efectos neurocognitivos de la fusión de tácticas de comercialización y promoción, mientras que, Yang et al. (2024), mantiene como subcategorías los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del consumidor a diferentes fuentes de recomendación, el impacto de las recomendaciones en el proceso de elección del cliente y la Neurociencia de la percepción social y la aceptación de recomendaciones.

Por otro lado, Song, et al. (2024), mantiene las subcategorías relacionadas a la Neurogerencia a los procesos neuronales en el proceso de decisión, la influencia de la familiaridad con la plataforma en las decisiones y el Impacto de la percepción de calidad, por su parte, Chen et al. (2024), son los procesos neurales en la toma de decisiones sociales, la manipulación de la presentación de información para políticas en el ámbito organizacional y el modelado computacional de la toma de decisiones y comportamiento humano.

Por último, Cheng, et al. (2023), ha mencionado que como subcategorías relacionadas con la neurogerencia incluyen los procesos neurales involucrados en la regulación emocional, el impacto de la primacía en los procesos cognitivos y emocionales y para Chen, et al. (2024), son los procesos neurales involucrados en las preferencias intertemporales, el impacto de la latencia de los atributos en la toma de decisiones. Siguiendo la misma corriente, Zhu, et al. (2024), cuyas subcategorías se relacionana con los procesos neurales en la formación de preferencias sociales y el equilibrio entre el egoísmo y la prosocialidad en el proceso de decisión, observado desde un enfoque neurocientífica.

En cuanto a la categoría de Servicio de la Gestión Pública, para Tapsoba, et al. (2024) promueve la colaboración entre diferentes niveles de gobierno y actores relevantes. Este enfoque reconoce la complejidad de los desafíos contemporáneos, los cuales trascienden las fronteras administrativas tradicionales, y busca integrar perspectivas y capacidades diversas para optimizar la eficiencia y efectividad de la gestión pública. Las subcategorías esenciales asociadas a este proceso incluyen: asignación de fondos, calidad en resultados públicos, relación calidad-mortalidad, estándares y su correlación con resultados, y fortalecimiento institucional para mejorar la prestación de servicios. Y Akinbo, et al. (2024) son las Transferencia del saber, los obstáculos en el manejo del conocimiento en proyectos, la estrategias de mejora en el manejo del saber el desarrollo de competencias en gestión del conocimiento para partes interesada y la participación y compromiso de las partes relevantes en el intercambio de información.

Por otro lado, Xie, et al. (2024) evalúan el entorno relacionadas con el servicio de la gestión pública que incluyen, la evaluación del entorno urbano, la Identificación de problemas en el entorno de comunidades urbanas, las estrategias de optimización del entorno urbano para fomentar el ejercicio, la diferenciación y clasificación de tipos de entornos de comunidades urbanas. Y propuestas de mejora en infraestructura y servicios para el ejercicio en entornos urbanos, agregando de esta manera, Atim, et al. (2024) como subcategorías, la estimación de ganancias potenciales, la identificación de opciones de espacio fiscal, la mejora del desempeño del sistema tributario para aumentar los ingresos

fiscales, el fortalecimiento de la gestión financiera pública con el propósito de optimizar la distribución de recursos y la evaluación de la viabilidad a largo plazo. y su impacto en el financiamiento.

Por último, para Song (2024) son la implementación de un sistema de administración de emergencias, la evaluación de la capacidad de reacción de los puertos de cruceros ante situaciones de emergencia, la identificación de aspectos a mejorar en la administración de emergencias para los puertos de cruceros, la ejecución de tácticas de mejoramiento en la gestión de emergencias para puertos de cruceros y el uso de modelos de evaluación para garantizar la efectividad de la gestión de emergencias. Siendo así en la misma línea, Gharibi, et al. (2023) son, la cultura organizacional en la implementación de programas de acreditación, los mecanismos de motivación para el personal en programas de acreditación, la carga laboral del personal en relación con la acreditación, el sistema de formación para profesionales de la salud en programas de acreditación y la infraestructura de información y sistemas de gestión en programas de acreditación. En ese sentido, Jiménez et al. (2023), las subcategorías están relacionadas en la cooperación y redes de colaboración en la gestión urbana, transparencia y participación ciudadana en la planificación urbana e Identificación de necesidades y demandas ciudadanas.

Siguiendo con Manson, K. (2022), los define en la actualidad mediante las nuevas tendencias y tecnologías que habita como las vulnerabilidades en sistemas de gestión de documentos judiciales, los riesgos de seguridad informática en sistemas de gestión judicial, los impactos de ataques cibernéticos en litigios civiles y penales, los fallos de seguridad en sistemas de presentación electrónica de casos y la gestión de información sensible en sistemas judiciales. Siendo de esta misma línea, Morley (2019) quien contribuye mencionando como subcategorías a la categorización de tipos el manejo de mandatos judiciales a nivel nacional, las ponderaciones constitucionales en el manejo de mandatos judiciales a nivel nacional, las implicaciones estructurales y prudenciales del pronunciamiento judicial a nivel nacional, las aplicaciones de fallos judiciales previos en la validación de mandatos judiciales a nivel nacional y la importancia de la percolación de problemas constitucionales en la justicia descentralizada.

Por otro lado, Wong, et al. (2024) los define como los roles y responsabilidades de los tomadores de decisiones, los principios éticos en la prestación de alta calidad, las limitaciones legales en la toma de decisiones, la legislación sobre poderes de representación y la importancia de la comprensión de la ley, mientras que por último para Issa, et al. (2024) son las disparidades en la finalización de documentos de planificación de cuidados, la evaluación de factores socioeconómicos en la finalización de documentos de planificación, la legislación sobre documentos de planificación, la importancia de la discusión y documentación de objetivos y las consideraciones éticas y legales en la admisión y discusión de documentos de planificación.

II. METODOLOGÍA

Existen tres tipos principales de investigación. La investigación básica, según Creswell (2014), se centra en adquirir conocimiento por interés en comprender un fenómeno, sin aplicaciones prácticas inmediatas. Neuman (2016) define la investigación aplicada como dirigida a resolver problemas prácticos o aplicar conocimientos existentes. Campbell y Stanley (2015) describen la investigación mixta como la fusión de aspectos de la investigación básica y aplicada en un solo estudio, combinando conocimiento teórico con aplicaciones prácticas. En este tipo de investigación se ha optado por la básica por su misma definición.

En este trabajo de investigación, se optó por el enfoque cualitativo. Según Denzin y Lincoln (2018), el enfoque cualitativo se centró en comprender los significados, experiencias y perspectivas de los individuos. Utilizando técnicas como entrevistas, observaciones y análisis de contenido, este método buscó explorar fenómenos en profundidad y obtener una comprensión detallada del contexto y las emociones involucradas. En lugar de centrarse en la cuantificación de datos, Lincoln y Guba (1985) destacaron que el enfoque cualitativo valoraba la riqueza descriptiva y el entorno donde tienen lugar las interacciones humanas. Este tipo de investigación resultó útil para explorar áreas donde se requería una comprensión profunda y contextualizada, siendo especialmente valioso en estudios de comportamiento, cultura y procesos sociales.

En esta investigación se usó el diseño fenomenológico, tal como lo describen Smith, et al. (2021). Este enfoque de investigación cualitativa se centró en explorar y describir las experiencias vividas de los individuos para entender la esencia de un fenómeno específico. Según Van (2018), este diseño buscó comprender las percepciones y significados que las personas asignan a sus experiencias, analizando cómo estas experiencias son estructuradas y vividas en su vida cotidiana. El objetivo principal fue revelar las estructuras subyacentes y la esencia de las vivencias humanas a través de la recolección de datos mediante entrevistas en profundidad, relatos personales y observaciones. Thorne (2018) destacó que el análisis fenomenológico implicó interpretar y describir detalladamente estas experiencias para obtener una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno estudiado.

Durante la investigación se consideró como primera categoría de estudio la Neurogerencia, una disciplina emergente que se enfocaba en la integración de los principios de la neurociencia dentro del ámbito de la administración empresarial con el propósito de comprender y optimizar el liderazgo, el proceso de decisión y el rendimiento organizacional (Chen et al., 2024). Además, se examinaron varias subcategorías. Entre ellas, los procesos cognitivos y emocionales (Chen et al., 2024), los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del consumidor (Yan et al., 2024), la influencia de la familiaridad con la plataforma en las decisiones y el impacto de la percepción de calidad (Song et al., 2024), y los procesos neurales involucrados en la regulación emocional (Cheng et al., 2023).

Como segunda categoría se determinó el Servicio de la Gestión Pública, que promovió la colaboración entre diferentes niveles de gobierno y actores relevantes. Este enfoque reconoció la complejidad de los desafíos contemporáneos, los cuales trascendían las fronteras administrativas tradicionales, y buscó integrar perspectivas y capacidades diversas para optimizar la eficiencia y efectividad de la gestión pública (Tapsoba et al., 2024). Las subcategorías incluyeron la complejidad de los desafíos contemporáneos (Tapsoba et al., 2024), el entorno social relacionado con el servicio de la gestión pública (Xie et al., 2024), el uso de modelos de evaluación para garantizar la efectividad (Song, 2024), y las vulnerabilidades en sistemas de gestión de documentos judiciales (Manson, 2022).

En el marco de una investigación cualitativa, se llevaron a cabo entrevistas en una Corte Descentralizada del Poder Judicial, dirigidas a varios servidores judiciales. Los participantes incluyeron un juez, dos secretarios judiciales, dos asistentes administrativos, dos asistentes judiciales y un auxiliar de archivo. Este estudio se enfocó en explorar y analizar las categorías relevantes para este contexto específico, siguiendo el enfoque cualitativo propuesto por autores como Neuman (2014) y Cohen, Manion & Morrison (2018).

En la investigación científica contemporánea, la selección adecuada de métodos y herramientas para recopilar información fue crucial (Smith, 2019). De esta manera, este estudio, se ofreció orientación sobre cómo recolectar y

analizar datos cualitativos de manera efectiva, incluyendo el uso de entrevistas semiestructuradas. Se discutió la importancia de aplicar técnicas adecuadas en investigaciones cualitativas, especialmente en estudios de caso. Estos enfoques brindaron flexibilidad para explorar temas emergentes mientras se mantenía la consistencia en la recopilación de datos. Esto permitió adquirir datos pertinentes y exactos para enfrentar las preguntas de investigación de manera rigurosa. (Smith, 2019; Saldaña, 2016; Braun & Clarke, 2019).

En este análisis, se realizó un minucioso examen de la Neurogerencia aplicada en la gestión pública de una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024. Para garantizar la calidad y relevancia de la información recopilada, se consultaron fuentes científicas reconocidas como Scopus, WoS y SciELO. Los participantes fueron seleccionados de manera no aleatoria dentro de la Corte Descentralizada del Poder Judicial. Se realizaron un total de 10 entrevistas semiestructuradas, con una duración promedio de 40 a 50 minutos cada una, cuyos datos fueron transcritos y codificados digitalmente para su posterior análisis. Se empleó la estrategia de triangulación de datos para garantizar la confiabilidad y legitimidad de los resultados alcanzados. Además, se siguieron estrictos principios metodológicos para guiar la investigación de acuerdo con los objetivos establecidos, garantizando así la coherencia y robustez del estudio.

Durante el estudio llevado a cabo, se hizo hincapié en la importancia de los aspectos éticos de la investigación, como Jenkins (2019) ya ha señalado. En todo el proceso de investigación, se prestó especial atención a proteger los derechos de los participantes, mantener la integridad académica y garantizar la confidencialidad de los datos, en concordancia con los principios éticos establecidos. El enfoque adoptado se fundamentó en los valores morales delineados en las pautas éticas para la investigación en la Universidad César Vallejo del año 2024, tal como lo expuso Irwin (2019). Esta consideración de los aspectos éticos no solo fortaleció la credibilidad del trabajo, sino que también aseguró el respeto hacia los participantes y la validez de los resultados obtenidos, como señaló Breakey (2020).

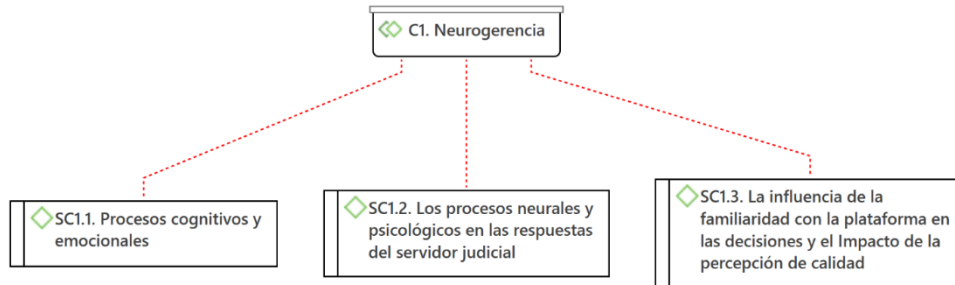
III. RESULTADOS

Después de recopilar los datos, se presentan los hallazgos obtenidos a partir de entrevistas con 8 operadores de la administración de justicia, todos ellos con experiencia en funciones judiciales. Este grupo incluye 1 juez, 2 secretarios judiciales, 2 asistentes administrativos, 2 asistentes judiciales y 1 auxiliar de archivo. Las entrevistas fueron conducidas de manera presencial utilizando un formato semi-estructurado. Para analizar los datos, se empleó el software Atlas.ti, facilitando la triangulación de las respuestas para identificar tanto las coincidencias como las diferencias entre los testimonios de los participantes. Durante este proceso, se asignaron códigos a categorías, subcategorías y criterios específicos para organizar e interpretar los datos recabados de manera efectiva.

En una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, la neurogerencia emerge como un campo de investigación crucial para entender y mejorar los procesos cognitivos y emocionales involucrados en las decisiones judiciales. Este estudio se enfoca en explorar tres subcategorías fundamentales de la neurogerencia: los procesos cognitivos y emocionales, los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del servidor judicial, y la influencia de la familiaridad con la plataforma en las decisiones. A través de estas lentes, se busca describir cómo la aplicación de principios neurogerenciales puede optimizar la calidad del servicio judicial, influenciando positivamente la percepción de calidad entre los usuarios y fortaleciendo la eficiencia y la equidad en la administración de justicia. Este análisis no solo proporciona una base teórica sólida, sino también insights prácticos para la implementación de políticas orientadas a mejorar la experiencia y la efectividad del servicio judicial en el contexto específico de las cortes descentralizadas en el año 2024.

Figura 1

Subcategorías de la Categoría Neurogerencia.

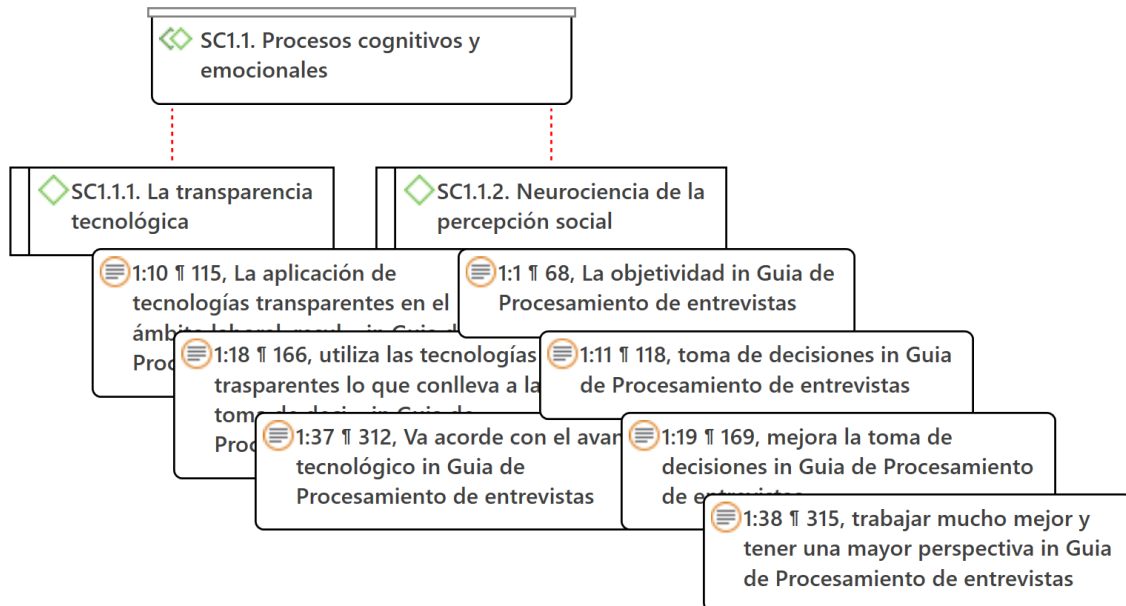


Nota: Elaboración propia con Atlas Ti9

Al estudiar el impacto de los procesos cognitivos y emocionales en la mejora del servicio de gestión pública a través de la neurogerencia en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, varias respuestas mostraron distintos enfoques. J1 y S2 coincidieron en reconocer que los pensamientos y emociones influyen significativamente en la toma de decisiones y la efectividad laboral cuando se utilizan tecnologías transparentes, destacando la mejora en la capacidad cognitiva y la gestión emocional positiva para una percepción más objetiva y menos sesgada de las situaciones. En contraste, respuestas como las de A1 y A2 adoptaron un enfoque más general, centrado en las obligaciones del cargo y la interacción con los administrados sin profundizar en los efectos específicos de los procesos emocionales y cognitivos en la neurogerencia. AJ1 y AJ2 enfatizaron la relación directa entre avances tecnológicos, elección de prioridades y mejora en la perspectiva laboral, mientras que AX1 abordó los efectos negativos del estado de ánimo fluctuante en la percepción de los administrados y su impacto potencial en las interacciones negativas.

Figura 2

Subcategoría Procesos cognitivos y emociones y los criterios, la transparencia y neurociencia de la percepción social.



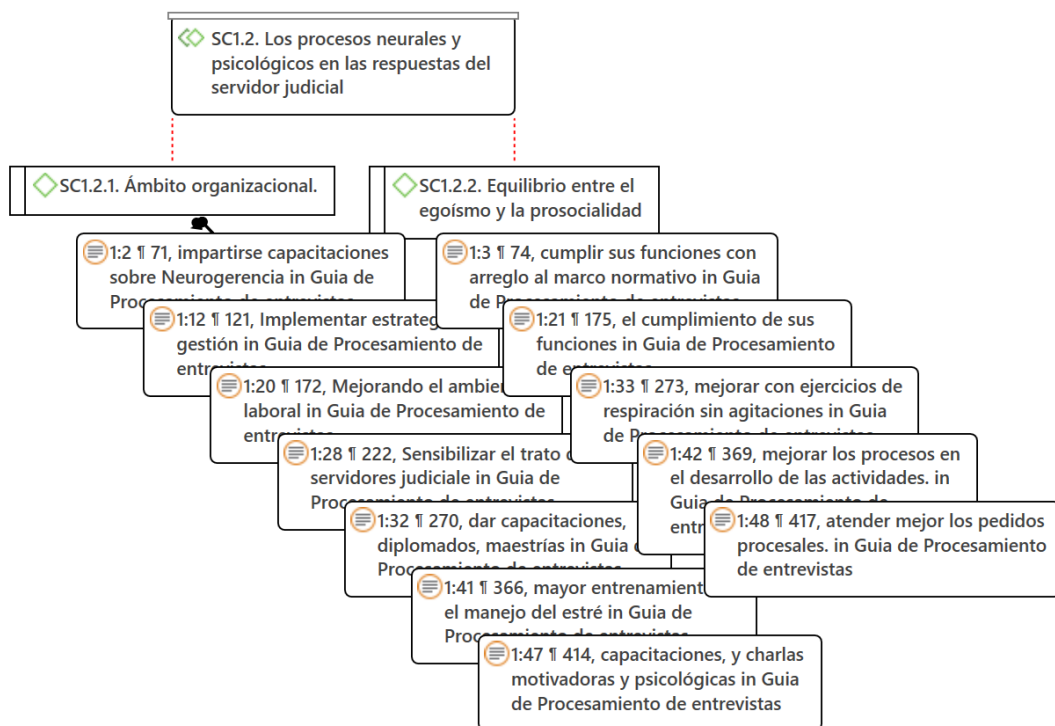
Nota: Elaboración propia con Atlas Ti9

En la figura 3 con objetivo de describir la influencia de los procesos neurales y psicológicos en el desempeño de los servidores judiciales en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, varias respuestas revelaron diferentes perspectivas. J1 y S2 coincidieron en la importancia de la formación en neurogerencia y habilidades blandas para mejorar el desempeño, aunque J1 enfocó más en el cumplimiento normativo y metas institucionales mientras que S2 destacó la gestión emocional y la productividad. A1 y A2 mostraron una orientación hacia la sensibilización en el trato y la gestión del estrés, respectivamente, mientras que AJ1 y AJ2 resaltaron el desarrollo personal y la capacitación en manejo del estrés como elementos clave para mejorar el desempeño judicial. AX1 se centró en la necesidad de capacitaciones motivadoras y psicológicas para promover la paciencia y la ética en el servicio, apuntando a una mejoría en la atención a los usuarios basada en valores profesionales. Las respuestas guardan relación con el objetivo al destacar la importancia de la neurogerencia y los procesos emocionales en el ambiente

judicial, aunque varían en los enfoques específicos hacia la formación, gestión del estrés, y desarrollo personal de los servidores judiciales.

Figura 3

Subcategoría Los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del servidor judicial y los criterios, ámbito organizacional y equilibrio entre el egoísmo y la prosocialidad.



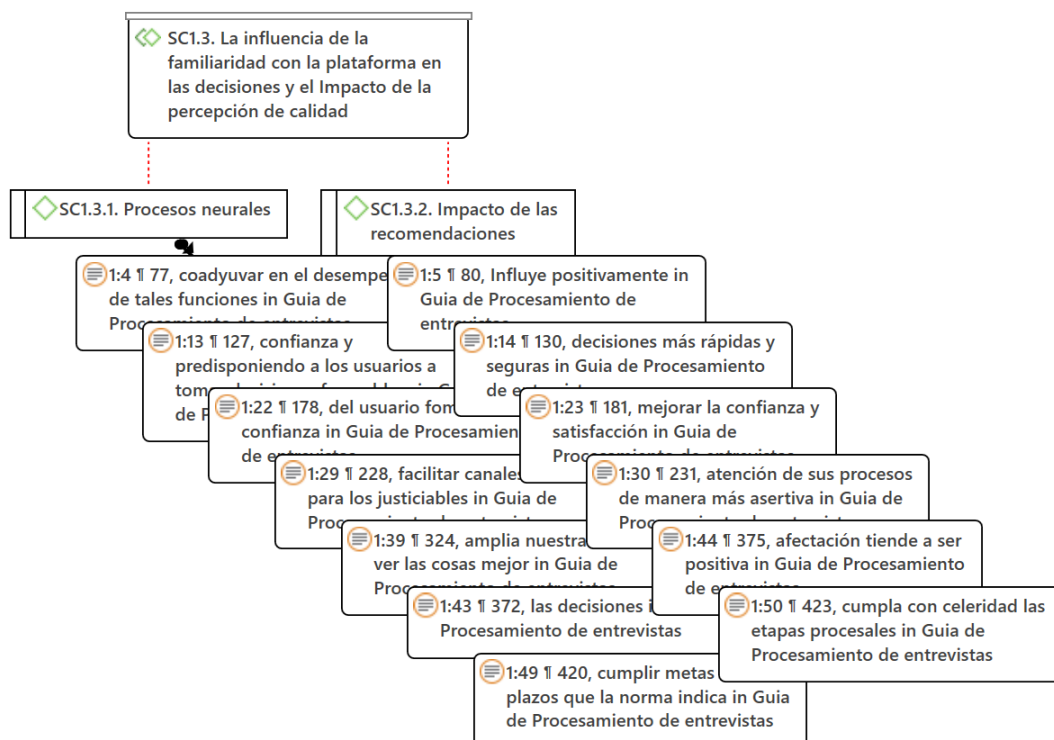
Nota: Elaboración propia con Atlas Ti9

Respecto a la figura 4 referido al objetivo analizar cómo la familiaridad con la plataforma tecnológica y la percepción de calidad afectan al servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, las respuestas muestran diversas perspectivas. J1 y S2 coinciden en que la familiaridad y la percepción de calidad influyen positivamente las decisiones de los usuarios al facilitar una experiencia más satisfactoria y reducir el esfuerzo cognitivo, apoyando así la neurogerencia al mejorar la confianza y la eficiencia en la atención. S1 y S2 también destacan la importancia de la confianza y la satisfacción del usuario inducidas por la familiaridad con la plataforma y las

recomendaciones, lo que agiliza las decisiones y promueve la seguridad en las acciones judiciales. A1 y A2 subrayan la accesibilidad y el conocimiento correcto de las plataformas como facilitadores para los usuarios, mejorando la efectividad en la atención de sus procesos. AJ1 y AJ2 mencionan cómo el conocimiento previo y la percepción de calidad pueden ampliar la visión y guiar mejores prácticas de gestión y liderazgo, respectivamente. AX1 enfatiza las expectativas de los administrados y la importancia de cumplir con estándares de calidad para mantener la confianza y eficacia en la administración de justicia. Las respuestas guardan relación con el objetivo al enfocarse en cómo la familiaridad y la percepción de calidad impactan en las decisiones y la eficiencia del servicio judicial bajo el marco de la neurogerencia, aunque varían en los enfoques hacia la experiencia del usuario, la gestión del conocimiento y la mejora continua del servicio.

Figura 4

Subcategoría La influencia de la familiaridad con la plataforma en las decisiones y el Impacto de la percepción de calidad y los criterios, procesos neurales e impacto de las recomendaciones.

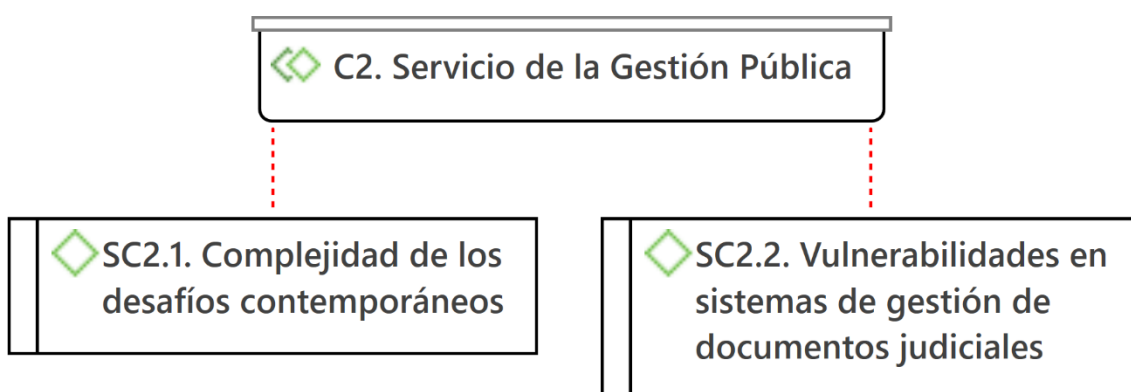


Nota: Elaboración propia con Atlas Ti9

La gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, la eficiencia y la efectividad del servicio se ven desafiadas por la complejidad de los problemas contemporáneos y las vulnerabilidades en el sistema de gestión de documentos judiciales. Este estudio se centra en explorar dos subcategorías clave dentro de la investigación del servicio de gestión pública: la complejidad de los desafíos contemporáneos y las vulnerabilidades en el sistema de gestión de documentos. A través de estas perspectivas críticas, se busca describir cómo la neurogerencia puede ofrecer soluciones innovadoras para mejorar la gestión y el rendimiento del servicio judicial descentralizado. Este análisis no solo proporciona un marco conceptual sólido, sino que también propone recomendaciones prácticas para fortalecer la capacidad de respuesta y la adaptabilidad del sistema judicial frente a los retos emergentes en el año 2024.

Figura 5

Subcategorías de la Categoría Neurogerencia.



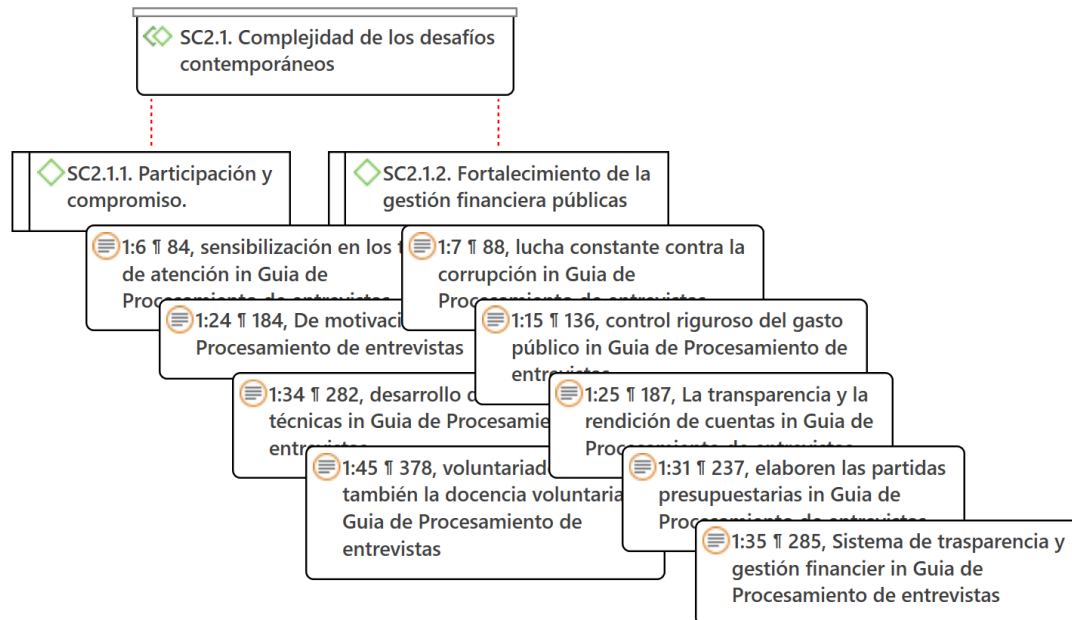
Nota: Elaboración propia con Atlas Ti9

Al analizar las respuestas de cada participante respecto a cómo la neurogerencia pudo mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, encontramos varias convergencias y divergencias. J1 enfatizó la

importancia de las capacitaciones permanentes y la sensibilización en atención al usuario para fomentar la implicación de los trabajadores, además de reglamentar políticas para fortalecer la gestión financiera y combatir la corrupción. S1 coincidió en la necesidad de capacitación continua y el uso de tecnología para innovar y mejorar la comunicación interna, apuntando también a la transparencia financiera como clave para la eficiencia. S2 propuso estrategias similares de desarrollo profesional y mejora continua, subrayando la adopción de tecnologías modernas para decisiones éticas y normativas claras en la gestión financiera. A1 abogó por el desarrollo de habilidades técnicas y blandas junto con sistemas transparentes de gestión financiera mediante plataformas digitales. En contraste, A2 propuso métodos de entrenamiento más interactivos y experimentales para incrementar la implicación del personal, mientras que AJ1 destacó el voluntariado y la docencia como estrategias para motivar a los trabajadores, con un enfoque en la implementación efectiva de conocimientos financieros. AJ2 abogó por incrementos salariales y mejoras infraestructurales para fortalecer la confianza y eficiencia en las actividades procesales, mientras que AX1 se centró en la percepción de calidad y la satisfacción del usuario, enfatizando la necesidad de cumplir con estándares elevados en la atención judicial. En conjunto, estas respuestas reflejaron un consenso en la necesidad de adaptación continua, uso de tecnología y transparencia para enfrentar los desafíos contemporáneos en la gestión pública judicial.

Figura 6

Subcategoría Complejidad de los desafíos contemporáneos y los criterios, participación y compromiso y fortalecimiento de la gestión financiera públicas.



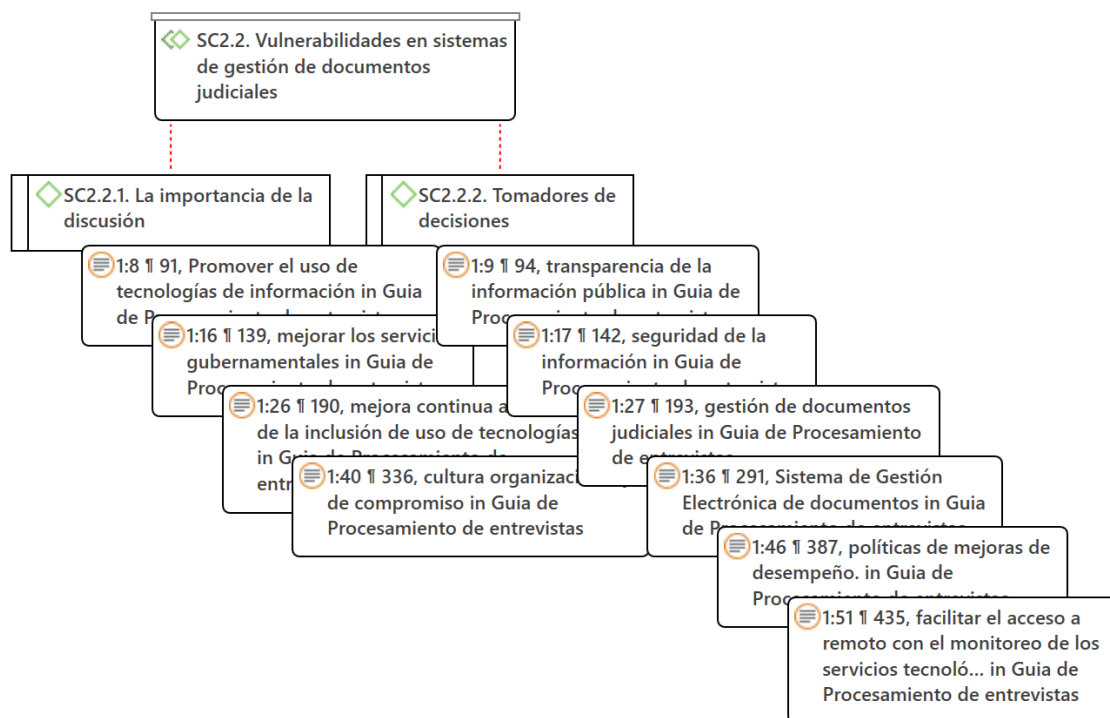
Nota: Elaboración propia con Atlas Ti9

De acuerdo al objetivo y al analizar las respuestas de los participantes sobre cómo la neurogerencia puede abordar las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales para mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, encontramos varias coincidencias y diferencias. J1 promovió el uso de tecnologías de información y archivística, así como la implementación del expediente judicial electrónico, proponiendo políticas de productividad, ecoeficiencia y transparencia. S1 enfatizó en desarrollar soluciones innovadoras y efectivas, proponiendo sistemas de gestión de documentos judiciales con protocolos de seguridad. S2 coincidió en fomentar una cultura de mejora continua con tecnologías modernas y capacitaciones para los servidores judiciales. A1 sugirió elaborar informes y memorándums para reportar avances y pendientes, enfocándose en satisfacer las consultas de los usuarios. A2 mencionó la discusión como herramienta para identificar problemas y propuso un Sistema de Gestión Electrónica de documentos. AJ1 destacó la importancia de una cultura organizacional y de trabajo en equipo, proponiendo lugares de trabajo motivadores y productivos. AJ2 propuso formar un criterio

común para la resolución de controversias y la introducción de políticas de mejora de desempeño. AX1 mencionó la vocación de servicio y el uso de sistemas integrados para mejorar la calidad del servicio, proponiendo acceso digitalizado a la información judicial y monitoreo tecnológico. En conjunto, estas respuestas reflejaron un consenso en la necesidad de adoptar tecnologías modernas, fomentar una cultura de mejora continua y establecer políticas claras y efectivas para abordar las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales.

Figura 7

Subcategoría vulnerabilidades en sistemas de gestión de documentos judiciales y los criterios, la importancia de la discusión y tomadores de decisiones.



Nota: Elaboración propia con Atlas Ti9

IV. DISCUSIÓN

El estudio sobre cómo la neurogerencia puede contribuir a la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024 revela tanto similitudes como diferencias entre varios resultados y antecedentes. Por un lado, existe un consenso significativo entre los entrevistados J1, S2, AJ1 y AJ2 sobre la importancia de las tecnologías transparentes y el desarrollo de habilidades emocionales para mejorar la toma de decisiones y la efectividad laboral. Este acuerdo se ve respaldado por la investigación de Rovelli (2022), que destaca cómo la gestión emocional puede llevar a una percepción más objetiva de las situaciones organizacionales.

En la misma línea, los estudios teóricos de Chen et al. (2024) y Yang et al. (2024) apoyan la idea de que la transparencia y las nuevas tecnologías pueden mejorar significativamente la gestión pública. Esta convergencia sugiere un potencial considerable de la neurogerencia para optimizar el funcionamiento de las cortes descentralizadas mediante la adopción de tecnologías avanzadas y el fomento de habilidades emocionales entre los empleados.

Sin embargo, también existen diferencias notables entre los entrevistados y los estudios. Por ejemplo, A1 y A2 se centran más en las obligaciones inherentes al cargo y no profundizan en los efectos específicos de los procesos emocionales y cognitivos. Esto contrasta con la perspectiva de J1, S2, AJ1 y AJ2, quienes destacan la importancia de las habilidades emocionales y la tecnología.

Además, AX1 resalta los impactos negativos del estado de ánimo fluctuante en la percepción de los administrados, lo cual difiere de los estudios de AJ1 y AJ2 que ponen más énfasis en los avances tecnológicos y en la elección de prioridades sin abordar tanto los efectos negativos del estado emocional.

Desde una perspectiva teórica, aunque Chen et al. (2024) y Yang et al. (2024) respaldan la mejora mediante la transparencia y las nuevas tecnologías, las diferencias en la percepción de su importancia y enfoque práctico subrayan la necesidad de una integración más coherente de tecnología avanzada y

capacitación en neurogerencia. Esta integración es crucial para maximizar la efectividad de estas estrategias en los contextos judiciales descentralizados.

La convergencia en la importancia de las tecnologías transparentes y el desarrollo de habilidades emocionales resalta el potencial de la neurogerencia para mejorar la gestión pública en cortes descentralizadas. No obstante, las divergencias en los enfoques y percepciones de los entrevistados y los estudios teóricos sugieren que es necesaria una integración más coherente de tecnología y capacitación en neurogerencia para alcanzar su máxima efectividad. Al combinar los antecedentes empíricos con los marcos teóricos, se puede obtener una comprensión más completa y aplicable de cómo la neurogerencia puede optimizar la gestión pública en estos contextos.

El estudio del impacto de los procesos cognitivos y emocionales en la mejora del servicio de gestión pública a través de la neurogerencia en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024 revela tanto similitudes como contrastes significativos entre los resultados, antecedentes y marcos teóricos.

En primer lugar, J1 y S2 coinciden en que los pensamientos y emociones influyen considerablemente en la toma de decisiones y la efectividad laboral cuando se utilizan tecnologías transparentes. Ellos subrayan cómo la mejora en la capacidad cognitiva y la gestión emocional positiva pueden llevar a una percepción más objetiva y menos sesgada de las situaciones. Este punto de vista está en línea con las observaciones de Rovelli (2022), quien destaca la relevancia de la neurociencia aplicada en entornos organizacionales para mejorar las actitudes y motivaciones de los profesionales.

Por otro lado, A1 y A2 adoptan un enfoque más general, centrado en las obligaciones del cargo y la interacción con los administrados, sin profundizar en los efectos específicos de los procesos emocionales y cognitivos en la neurogerencia. Este enfoque contrasta con el de AJ1 y AJ2, quienes enfatizan la relación directa entre avances tecnológicos, la elección de prioridades y la mejora en la perspectiva laboral.

AX1 introduce una perspectiva diferente al abordar los efectos negativos del estado de ánimo fluctuante en la percepción de los administrados y su impacto potencial en las interacciones negativas. Esta visión se contrapone a las observaciones de AJ1 y AJ2, que se centran en los aspectos positivos de la tecnología y la priorización.

Desde un punto de vista teórico, Wang et al. (2022) destacan la integración interdisciplinaria de herramientas de neurociencia en diversos campos, incluyendo la salud ocupacional y la seguridad. Ellos identifican herramientas como el seguimiento ocular y el electroencefalograma (EEG), sugiriendo que tecnologías similares podrían aplicarse en la gestión pública para mejorar la efectividad laboral y la toma de decisiones. Chen et al. (2024) y Yang et al. (2024) también proporcionan marcos conceptuales relevantes, sugiriendo que la transparencia y las nuevas tecnologías pueden mejorar la efectividad en el servicio. Estos estudios resaltan la importancia de las decisiones intertemporales y la dinámica intra-decisional en la formación de elecciones serviciales, alineándose con las observaciones de J1 y S2.

Yang et al. abordan los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del consumidor, el impacto de las recomendaciones en el proceso de elección y la neurociencia de la percepción social, subrayando la importancia de comprender los procesos cognitivos y emocionales para mejorar la gestión y toma de decisiones en diversos contextos, incluyendo la gestión pública.

Aunque hay una coincidencia general en la importancia de los procesos cognitivos y emocionales para mejorar la efectividad en la gestión pública, las diferencias en la percepción de su importancia y en la implementación práctica revelan áreas que requieren una mayor integración de tecnología y capacitación específica. Los marcos teóricos y los antecedentes sugieren que un enfoque integral que combine tecnología avanzada, capacitación adecuada y manejo emocional es esencial para maximizar el impacto positivo de la neurogerencia en la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024.

Al describir la influencia de los procesos neurales y psicológicos en el desempeño de los servidores judiciales para mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, se identifican tanto similitudes como contradicciones entre los resultados obtenidos, los antecedentes y las perspectivas teóricas.

Por un lado, J1 y S2 coinciden en la importancia de la formación en neurogerencia y habilidades blandas para mejorar el desempeño de los servidores judiciales. J1 pone un énfasis particular en el cumplimiento normativo y las metas institucionales, mientras que S2 se centra más en la gestión emocional y la productividad. De manera similar, AJ1 y AJ2 destacan el desarrollo personal y la capacitación en manejo del estrés como elementos clave para mejorar el desempeño.

A1 y A2 se enfocan en la sensibilización en el trato a los usuarios y la gestión del estrés, respectivamente. Por su parte, AX1 subraya la necesidad de capacitaciones motivadoras y psicológicas para promover la paciencia y la ética en el servicio, apuntando a una mejoría en la atención a los usuarios basada en valores profesionales. Estas observaciones resaltan la importancia de la neurogerencia y los procesos emocionales en el ambiente judicial, aunque varían en los enfoques específicos hacia la formación, gestión del estrés y desarrollo personal de los servidores judiciales.

Desde una perspectiva teórica, Young et al. (2020) y Miljenovic et al. (2020) enfatizan la necesidad de un marco de gestión pública más holístico y realista, sugiriendo que la especialización, transparencia y un enfoque multidisciplinario son esenciales para un sector público eficiente. Esta perspectiva coincide con la necesidad identificada en los resultados de capacitar en neurogerencia y gestión emocional para mejorar el desempeño judicial.

Por otro lado, Maia y Correia (2022) destacan los desafíos del Nuevo Management Público (NPM), señalando las inconsistencias y presiones psicológicas resultantes de su implementación. Estas perspectivas refuerzan la necesidad de formación en neurogerencia y gestión emocional para enfrentar las presiones del entorno judicial.

Yan et al. (2024) y Zhu et al. (2024) sugieren que la transparencia y las nuevas tecnologías pueden mejorar la efectividad en el servicio. Ellos subrayan la importancia de la dinámica intra-decisional y el equilibrio entre el egoísmo y la prosocialidad en las decisiones, lo que refuerza la necesidad de entender los procesos neurales y psicológicos para optimizar el desempeño en el ámbito judicial.

Aunque hay un consenso general en la importancia de los procesos neurales y psicológicos para mejorar la gestión pública, las diferencias en los enfoques específicos y la implementación práctica sugieren la necesidad de una integración más coherente de formación en neurogerencia, tecnologías avanzadas y un manejo adecuado del estrés y las emociones en el entorno judicial. Los marcos teóricos y los antecedentes sugieren que un enfoque integral que combine tecnología avanzada, capacitación adecuada y manejo emocional es esencial para maximizar el impacto positivo de la neurogerencia en la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024.

En el estudio analítico se destacan similitudes significativas entre los resultados obtenidos, los antecedentes revisados y las teorías aplicadas, subrayando la importancia crucial de la familiaridad de los usuarios con las plataformas tecnológicas y su percepción de calidad para mejorar el servicio de gestión pública. Los entrevistados J1, S2, S1, A1, A2, AJ1, AJ2 y AX1 coinciden en que la familiaridad y la percepción positiva influyen directamente en la eficacia del servicio, facilitando una experiencia más satisfactoria y reduciendo el esfuerzo cognitivo requerido para interactuar con el sistema judicial. Esta perspectiva se alinea con los hallazgos teóricos presentados por autores como Song et al. (2024), Chen et al. (2024) y Yan et al. (2024), quienes subrayan cómo la transparencia y el uso de nuevas tecnologías pueden optimizar la toma de decisiones y la satisfacción del usuario en contextos judiciales.

Sin embargo, emergen diferencias significativas en los enfoques prácticos entre los participantes y los estudios revisados. Mientras que J1 y S2 abogan por la formación en neurogerencia y habilidades blandas como clave

para mejorar el desempeño, A1 y A2 se centran en la accesibilidad y el conocimiento adecuado de las plataformas tecnológicas como facilitadores esenciales para los usuarios. AJ1 y AJ2, por otro lado, resaltan la importancia del desarrollo personal y la capacitación en manejo del estrés para fortalecer el liderazgo y la gestión del conocimiento en el servicio público. Estas diferencias reflejan distintas prioridades y enfoques estratégicos para implementar mejoras en la percepción de calidad y la familiaridad con la tecnología entre los usuarios del sistema judicial.

Desde una perspectiva teórica, aunque hay un acuerdo general sobre la influencia positiva de los procesos neurales y psicológicos en la gestión pública, se observan matices en cómo se aplican estos conceptos. Autores como Zito et al. (2021) exploran cómo la medición neurocientífica puede optimizar la experiencia organizacional de manera más amplia, mientras que Chen et al. (2024) y Yan et al. (2024) enfatizan específicamente la importancia de estos procesos en la toma de decisiones y la eficiencia del servicio.

La integración de principios de neurogerencia junto con tecnologías avanzadas y un enfoque en el desarrollo personal parece ser crucial para optimizar la calidad del servicio público en una corte descentralizada del Poder Judicial. La colaboración interdisciplinaria y la adaptación a las necesidades específicas de los usuarios son fundamentales para diseñar estrategias efectivas que no solo mejoren continuamente la gestión pública, sino que también fortalezcan la confianza y la satisfacción del usuario en este contexto específico.

Al examinar cómo la neurogerencia puede mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024 frente a los desafíos contemporáneos, se revelan tanto similitudes como diferencias significativas entre los resultados obtenidos, los antecedentes revisados y las teorías aplicadas.

Se destaca un acuerdo general sobre la importancia de la capacitación continua, el uso de tecnología y la transparencia para abordar estos desafíos. Tanto J1 como S1 coinciden en la necesidad de formación permanente y

sensibilización en la atención al usuario, enfocándose en la gestión financiera y la lucha contra la corrupción. Por otro lado, S2 enfatiza la adopción de tecnologías modernas para decisiones éticas y normativas claras, mientras que A1 propone el desarrollo de habilidades técnicas y blandas junto con sistemas transparentes de gestión financiera mediante plataformas digitales.

Las diferencias surgen en los métodos propuestos para la capacitación y motivación del personal. A2 sugiere enfoques más interactivos y experimentales, mientras que AJ1 destaca el voluntariado y la docencia como estrategias motivacionales. AJ2 aboga por mejoras salariales e infraestructurales para fortalecer la eficiencia y confianza. AX1, por su parte, se centra en la percepción de calidad y satisfacción del usuario, insistiendo en mantener altos estándares en la atención judicial. Estas variaciones reflejan distintos enfoques estratégicos para optimizar la gestión pública judicial.

Desde una perspectiva teórica, los antecedentes respaldan los hallazgos observados. Balconi y Fronda (2020) exploran los correlatos neurofisiológicos de la toma de decisiones morales, lo cual es relevante para la gestión ética en el sector público. González (2020) subraya cómo las emociones impactan en el neuromanagement, apoyando la necesidad de habilidades blandas y sensibilización en el personal judicial. Johannsen y Zak (2021) resaltan la importancia de una cultura de confianza en el rendimiento organizacional, alineándose con la transparencia financiera mencionada por los participantes.

Tapsoba et al. (2024) promueven la colaboración intergubernamental, reflejando la necesidad de integración y comunicación efectiva entre niveles de gobierno en la gestión judicial. Akinbo et al. (2024) enfatizan la gestión del conocimiento como crucial, apoyando la importancia de la capacitación continua y el uso de tecnologías para mejorar la eficiencia administrativa. Atim et al. (2024) destacan la mejora del desempeño financiero público, alineándose con la insistencia en la transparencia y eficiencia mencionada por los participantes.

Aunque hay un claro consenso sobre la necesidad de capacitación continua, adopción de tecnologías modernas y transparencia para enfrentar los desafíos contemporáneos en la gestión pública judicial, las diferencias en los

enfoques específicos hacia la capacitación del personal, motivación y estrategias para mejorar la percepción de calidad y satisfacción del usuario resaltan la complejidad de implementar soluciones uniformes. Las perspectivas teóricas y antecedentes respaldan la importancia de una integración coherente de neurogerencia y tecnologías avanzadas para optimizar la gestión en el ámbito judicial, adaptándose a las necesidades específicas y dinámicas del servicio público. Para analizar cómo la neurogerencia puede abordar las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales y mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, es crucial destacar tanto las similitudes como las contradicciones entre los resultados obtenidos, los antecedentes revisados y las teorías aplicadas.

En los resultados obtenidos (figura 7), se observa un consenso en la adopción de tecnologías modernas para aumentar la eficiencia y transparencia en la gestión judicial. Tanto J1 como S1 y S2 proponen el uso de tecnologías de información y sistemas de gestión documental avanzados con protocolos de seguridad, destacando la necesidad de modernizar las prácticas administrativas para mejorar la operatividad judicial. A1 y A2 coinciden en la implementación de sistemas electrónicos de gestión para mejorar la comunicación y transparencia en los procesos administrativos judiciales, reflejando una convergencia en la importancia de la tecnología para optimizar la gestión documental.

En cuanto a los antecedentes revisados, Aldana (2020) enfatiza la importancia de los precedentes vinculantes en la justicia constitucional, lo cual guarda relación con la necesidad de establecer políticas claras y efectivas para abordar vulnerabilidades en sistemas de gestión de documentos judiciales. Por su parte, Escobar (2023) destaca la protección de derechos humanos y la facilitación probatoria en el sistema judicial laboral, aspectos que coinciden con la importancia de implementar sistemas seguros y transparentes en la gestión documental para garantizar la integridad y eficiencia del proceso judicial.

Manson (2022) y Issa et al. (2024) abordan los riesgos de seguridad informática y la importancia de consideraciones legales y documentación

precisa, respectivamente. Estas teorías están alineadas con los desafíos y necesidades identificados en los resultados y antecedentes, subrayando la importancia de proteger la información judicial sensible y garantizar la precisión y accesibilidad de los documentos administrativos.

Sin embargo, existen contradicciones en los enfoques. Por ejemplo, la propuesta de AJ1 sobre la cultura organizacional y el trabajo en equipo contrasta con la perspectiva de AX1 de enfocarse en la vocación de servicio y sistemas integrados para mejorar la calidad del servicio judicial. Estas variaciones reflejan diferentes visiones sobre cómo abordar eficazmente las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales, desde el liderazgo organizacional y la cultura institucional hasta la aplicación de tecnologías avanzadas y la ética en la toma de decisiones.

Aunque hay un consenso general en la necesidad de tecnologías modernas y sistemas transparentes para mejorar la gestión pública judicial, las diferencias en los enfoques estratégicos y éticos subrayan la complejidad y diversidad de perspectivas necesarias para enfrentar efectivamente las vulnerabilidades en sistemas judiciales descentralizados del Poder Judicial en 2024.

V. CONCLUSIONES

Primero, respecto al objetivo general cómo la neurogerencia puede contribuir al servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, es evidente que las tecnologías transparentes y el desarrollo de habilidades emocionales son cruciales para mejorar la toma de decisiones y la efectividad laboral. La investigación destaca cómo la gestión emocional puede llevar a una percepción más objetiva de las situaciones, Sin embargo, persisten diferencias en la percepción de la importancia y enfoque práctico, lo que subraya la necesidad de una integración más coherente de tecnología avanzada y capacitación en neurogerencia para maximizar su efectividad en contextos judiciales descentralizados. La mejora mediante la transparencia y nuevas tecnologías, junto con un enfoque en la gestión emocional y cognitiva, será fundamental para optimizar la gestión pública en las cortes descentralizadas del Poder Judicial en el futuro cercano.

Segundo, respecto al primer objetivo específico, sobre el impacto de los procesos cognitivos y emocionales en la mejora del servicio de gestión pública a través de la neurogerencia en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, se evidencia la importancia crucial de comprender cómo estos procesos influyen en la toma de decisiones y la efectividad laboral. Se observa un consenso en que las tecnologías transparentes y el desarrollo de habilidades emocionales son fundamentales para promover una percepción más objetiva de las situaciones. Aunque hay variedad en los enfoques prácticos, desde priorizar tecnologías avanzadas hasta la gestión emocional, integrar estos aspectos de manera coherente será clave para optimizar la gestión pública en este contexto judicial descentralizado.

Tercero, al segundo objetivo específico, respecto a la influencia de los procesos neurales y psicológicos en el desempeño de los servidores judiciales para mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, se destaca la importancia de comprender y aplicar eficazmente la neurogerencia y las habilidades emocionales en este entorno específico. Se observa un consenso en la relevancia de la formación en neurogerencia, el

manejo del estrés y el desarrollo personal para optimizar el desempeño judicial. Aunque existen variaciones en los enfoques específicos hacia la formación y la gestión emocional, así como en la implementación práctica de estas estrategias, integrar estas prácticas de manera coherente será fundamental para fortalecer la eficacia y la calidad del servicio público en el ámbito judicial descentralizado.

Cuarto, al tercer objetivo específico, la familiaridad con la plataforma tecnológica y la percepción de calidad juegan roles fundamentales en la mejora del servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024. La investigación indica que una mayor familiaridad facilita decisiones más rápidas y precisas, reduciendo el esfuerzo cognitivo y promoviendo la confianza tanto entre usuarios como entre administradores judiciales. Este enfoque, respaldado por la neurociencia aplicada y la gestión emocional, subraya la importancia de integrar tecnologías avanzadas y una adecuada formación para mantener estándares de calidad elevados, fortaleciendo así la eficiencia operativa y la percepción positiva del servicio público.

Quinto, al cuarto objetivo específico, al examinar cómo la neurogerencia puede mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024 frente a los desafíos contemporáneos, se destaca la necesidad crucial de capacitación continua, adopción de tecnologías modernas y promoción de la transparencia. Estos elementos son fundamentales para enfrentar eficazmente problemas como la gestión financiera, la ética en las decisiones y la satisfacción del usuario. Aunque existen divergencias en los métodos y enfoques sugeridos por los participantes y teóricos, el consenso general subraya la importancia de una gestión pública judicial que integre la neurociencia aplicada y prácticas de gestión innovadoras para fortalecer la confianza pública y mejorar la eficiencia operativa en todos los niveles.

Sexto, al quinto objetivo específico, para abordar las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales y mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, es crucial integrar la neurogerencia con tecnologías modernas y políticas efectivas. Se ha observado un consenso en la importancia de implementar sistemas avanzados de gestión documental para garantizar eficiencia y transparencia, apoyado por propuestas

que enfatizan la mejora continua en la comunicación y la seguridad de los datos. Los antecedentes destacan la necesidad de establecer políticas claras y sistemas seguros para fortalecer el sistema judicial. Aunque existen diferentes enfoques, como la cultura organizacional y la integración de sistemas, estas variaciones ofrecen perspectivas complementarias sobre cómo optimizar la gestión pública judicial. Integrar la neurogerencia no solo busca mejorar la operatividad, sino también fortalecer la integridad y la confianza pública en la administración de justicia, aspectos esenciales para abordar las complejidades contemporáneas en la gestión de documentos judiciales.

VI. RECOMENDACIONES

Primero, para mejorar la contribución de la neurogerencia al servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, se recomienda implementar tecnologías transparentes que faciliten una toma de decisiones objetiva, basadas en los hallazgos de Rovelli (2022) y las sugerencias de J1, S2, AJ1 y AJ2. Además, es crucial desarrollar habilidades emocionales y cognitivas entre el personal judicial para mejorar la gestión del estrés y la resolución de conflictos, integrando programas de capacitación en neurogerencia adaptados al contexto judicial. Es esencial abordar las diferencias en la percepción de la importancia y el enfoque práctico de la neurogerencia, como señalado por AX1 y otros estudios, mediante una colaboración más estrecha con expertos en neurociencia aplicada y una planificación estratégica que garantice la coherencia en la aplicación de estas herramientas, promoviendo así una administración judicial más efectiva y equitativa en las cortes descentralizadas del Poder Judicial.

Segundo, para mejorar el impacto de los procesos cognitivos y emocionales en la mejora del servicio de gestión pública a través de la neurogerencia en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, se recomienda enfocarse en la implementación de tecnologías transparentes que faciliten una toma de decisiones objetiva, basado en los estudios de Rovelli (2022) y las observaciones de J1 y S2. Es crucial desarrollar programas de capacitación que fortalezcan las habilidades emocionales y cognitivas del personal judicial, permitiendo una gestión más efectiva del estrés y una resolución equitativa de conflictos, como sugieren Chen et al. (2024) y Yang et al. (2024). La integración de herramientas neurocientíficas, como el seguimiento ocular y el EEG, conforme a Wang et al. (2022), podría potenciar la efectividad operativa y la toma de decisiones en contextos judiciales descentralizados. Para maximizar estos beneficios, se debe asegurar una aplicación coherente de estas tecnologías y metodologías, adaptándolas específicamente a las necesidades del servicio público en las cortes descentralizadas del Poder Judicial, promoviendo así una administración más justa y eficiente en 2024.

Tercero, para mejorar la influencia de los procesos neurales y psicológicos en el desempeño de los servidores judiciales y así mejorar la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, se recomienda implementar un programa integral de formación en neurogerencia y habilidades emocionales. Este programa debe estar diseñado para abordar las diversas perspectivas identificadas en la investigación, como la gestión del estrés, el desarrollo personal y la ética profesional, como señalan J1, S2, A1, A2, AJ1 y AJ2. Es crucial adoptar herramientas de neurociencia aplicada, como sugieren Young et al. (2020) y Miljenovic et al. (2020), para fortalecer la especialización y transparencia en la gestión pública. Además, la integración de tecnologías avanzadas, respaldada por Yan et al. (2024) y Zhu et al. (2024), puede optimizar la toma de decisiones y la efectividad del servicio público. Esta combinación holística de enfoques teóricos y prácticos asegurará una gestión más efectiva y ética en el servicio judicial descentralizado, mejorando la atención a los usuarios y fortaleciendo la calidad institucional en 2024.

Cuarto, para mejorar la influencia de la familiaridad con la plataforma tecnológica y la percepción de calidad en el servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024, se recomienda implementar un programa integral de formación en neurogerencia y tecnologías avanzadas. Este programa debe enfocarse en mejorar la accesibilidad y el conocimiento correcto de las plataformas entre los usuarios, como sugieren J1, S2, A1, A2, AJ1 y AJ2. Además, es crucial integrar herramientas neurocientíficas, como destacan Rovelli (2022), Wang et al. (2022) y Zito et al. (2021), para optimizar la experiencia y efectividad en procesos organizacionales. Teóricamente, Song et al. (2024), Chen et al. (2024) y Yan et al. (2024) respaldan la importancia de la familiaridad con la tecnología y la percepción de calidad en la toma de decisiones y la satisfacción del usuario. Integrar estos enfoques fortalecerá la eficiencia operativa y la percepción positiva del servicio público en el ámbito judicial descentralizado, promoviendo así una gestión más efectiva y transparente en 2024.

Quinto, en cuanto a la mejora en la gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024 frente a los desafíos contemporáneos

mediante la neurogerencia, se recomienda implementar un programa integral de capacitación continua que incorpore habilidades técnicas y blandas, así como la sensibilización en la ética y transparencia en la gestión financiera. Este programa debe estar respaldado por la adopción de tecnologías modernas para facilitar decisiones éticas y normativas claras, como sugieren J1, S1, y A1, y promover una cultura organizacional basada en la confianza y la mejora continua, como mencionado por Johannsen y Zak (2021). Además, es crucial considerar métodos de entrenamiento interactivos y experimentales, como propuesto por A2, y estrategias motivacionales como el voluntariado y la docencia, como sugieren AJ1 y AJ2. La implementación de mejoras salariales y infraestructurales, mencionada por AJ2, también puede fortalecer la eficiencia y la satisfacción del usuario. Teóricamente, Tapsoba et al. (2024), Akinbo et al. (2024), y Atim et al. (2024) respaldan la importancia de la colaboración intergubernamental, la transferencia del saber y la gestión del conocimiento, todos elementos esenciales para una gestión pública judicial efectiva y adaptable a los desafíos contemporáneos. Integrar estos enfoques y prácticas innovadoras no solo optimizará la gestión pública judicial, sino que también fortalecerá la confianza pública y mejorará la eficiencia operativa en todos los niveles del sistema judicial descentralizado en 2024.

Sexto, respecto a las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales mediante la neurogerencia, se recomienda integrar tecnologías avanzadas con políticas efectivas. Los hallazgos muestran consenso en la necesidad de implementar sistemas de gestión documental seguros y eficientes, apoyados por propuestas de J1, S1 y S2. Los antecedentes resaltan la importancia de establecer políticas claras y sistemas seguros, como señalan Aldana (2020) y Escobar (2023), mientras que teóricamente, Manson (2022) e Issa et al. (2024) enfatizan la seguridad informática y consideraciones legales. Aunque existen variaciones en enfoques como la cultura organizacional y la integración de sistemas, propuestos por AJ1 y AX1 respectivamente, estas perspectivas ofrecen vías complementarias para fortalecer la integridad y eficiencia de la gestión pública judicial, crucial para abordar las complejidades contemporáneas en la administración de justicia en 2024.

REFERENCIAS

- Akinbo, T. F., Fagbenle, O. I., & Amusan, L. M. (2024). Assessment of knowledge management barriers and improvement strategies on public-private partnership projects in Nigeria. *International Journal of Construction Management*, 24(9).
<https://doi.org/10.1080/15623599.2023.2171838>
- Aldana, Z. D. A. (2020). VALIDITY AND EFFECTIVENESS OF THE BINDING PRECEDENTS IN PERUVIAN CONSTITUTIONAL JUSTICE: THE CASE OF ADMINISTRATIVE DIFFUSED CONTROL. 422419. DOI: <https://doi.org/10.0000/0000000000000000>
- Atim, C., Arthur, E., Achala, D., & Novignon, J. (2024). An assessment of domestic financing for reproductive, maternal, neonatal and child health in sub-Saharan Africa: Potential gains and fiscal space. *Applied Health Economics and Health Policy*, Preprints(1), 1-11.
<https://doi.org/10.1007/s40258-019-00508-0>
- Avila, J.D.B. (2024). Neuromanagement as a Tool for Synergy in Municipal Public Management. *Revista CICAG*, 21(1), 4-20.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9255277>
- Balconi, M., & Fronda, G. (2020). Neurophysiological and Behavioral Correlates of Moral Decision-Making: An fNIRS Study. *Psychonomic Bulletin & Review*, 20(6), 1336-1348. DOI: <https://doi.org/10.3758/s13415-020-00841-1>
- Bracci, E., Tallaki, M., Gobbo, G., & Papi, L. (2021). Risk management in the public sector: a structured literature review. *International Journal of Public Sector Management*, 34(2), 205-223.
<https://doi.org/10.1108/IJPSM-02-2020-00494>
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589-597.
<https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Breakey, H. (2020). *Research Ethics for Human Geography: A Practical Guide*. SAGE Publications Ltd.
- Brown, P. R. (2021). Public Value Measurement vs. Public Value Creating Imagination - the Constraining Influence of Old and New Public Management Paradigms. [Nombre de la revista], Volumen, 808-817. DOI: <https://doi.org/10.1080/01900692.2021.1903498>
- Campbell, D. T., & Stanley, J. C. (2015). *Experimental and quasi-experimental designs for research*. Ravenio Books.

- Chen, F., Zheng, J., Wang, L., & Krajbich, I. (2024). Attribute latencies causally shape intertemporal decisions. *Nature Communications*, 15(1), 2948. <https://doi.org/10.1038/s41467-024-46657-2>
- Chen, F., Zhu, Z., Shen, Q., Krajbich, I., & Hare, T. A. (2024). Intrachoice Dynamics Shape Social Decisions. *Management Science*, 70(2), 1137-1153. <https://doi.org/10.1287/mnsc.2023.4732>
- Cheng, L., Ma, Q., Qiu, W., & Pei, G. (2023). Decomposing the neural substrates of the supraliminal and subliminal buffering effects of money on negative emotions. *Current Psychology*, 42(27), 23216-23229. <https://doi.org/10.1007/s12144-022-03300-x>
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research methods in education*. Routledge.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications.
- Dal Ri, L., & Scholz Karl, J. (2021). LAS ACCIONES DE CONTROL DE CONSTITUCIONALIDAD EN BRASIL Y LA AMPLIACIÓN DEL PODER JUDICIAL DEL SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL EN EL SIGLO XXI. *Dereito*, 30(2), p1-22. DOI: <https://doi.org/10.15304/dereito.30.2.7025>.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications.
- Egea-de Haro, A. (2023, julio). La evaluación de la actividad administrativa desde la revisión judicial: Una comparación entre los niveles territoriales de la Administración. *Revista Española de Ciencia Política*, (62), p41-66. DOI: <https://doi.org/10.21308/recp.62.02>.
- Escobar, J. E. (2023). THE JURISPRUDENTIAL DELIMITATION OF THE CONDITIONS OF VALIDITY FOR GEOGRAPHICAL MOBILITY IN THE PERUVIAN LABOR LEGAL SYSTEM. *Revista chilena de Derecho*, Volumen de la revista, 1-32. DOI: <https://doi.org/10.7764/R.501.1>
- Fronza, G., Angioletti, L., & Balconi, M. (31 de enero de 2024). EEG Correlates of Moral Decision-Making: Effect of Choices and Offers Types. *AJOB Neuroscience*, pp. 1-15. <https://doi.org/10.1080/21507740.2024.2306270>
- Gharibi, F., Moshiri, E., Tavani, M. E., & Dalal, K. (2023). Challenges of Implementing an Effective Primary Health Care Accreditation Program: A Qualitative Study in Iran. *BMC Primary Care*, 24(1), 270. <https://doi.org/10.1186/s12875-023-02232-0>

- Gonzalez-Morales, A. (2020). Evaluación adecuada de estímulos de marketing con neurociencia: un experimento de electroencefalografía. *Computers in Human Behavior Reports*, 2, 100030. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2020.100030>
- Guillén Hernández, R. A. (2019). Análisis del colapso judicial en Callao, Perú (2018). *Politai. Revista de Ciencia Política*, 10(18), 40-76. <https://doi.org/10.18800/politai.201901.002>. [Base de datos: Fuente Académica Premier]
- He, Y., Mo, Z., Wan, X., Li, M., & Fu, H. (noviembre de 2023). Who will embrace upward line extension? The role of power distance belief. *Journal of Retailing & Consumer Services*, 75, pN.PAG-N.PAG. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2023.103475>.
- Hougaard, R., & Carter, J. (2018). *The mind of the leader: How to lead yourself, your people, and your organization for extraordinary results*. Harvard Business Press.
- Irwin, A. (2019). The Politics of Talk: Coming to Terms with the 'New' Scientific Governance. *Social Studies of Science*, 49(4), 527-547.
- Ishihara, T. (2022). Public sector reform and public management theory – cases of Japan. *Public Management Review*, 24(11), 1653-1662. <https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1893093>
- Issa, T. Z., McCurdy, M. A., Lee, Y., Lambrechts, M. J., Sherman, M. B., Kalra, A., Goodman, P., Canseco, J. A., Hilibrand, A. S., Vaccaro, A. R., Schroeder, G. D., & Kepler, C. K. (2024). The Impact of Socioeconomic Status on the Presence of Advance Care Planning Documents in Patients with Acute Cervical Spinal Cord Injury. *The Journal of the American Academy of Orthopaedic Surgeons*, 32(8), 354–361. <https://doi.org/10.5435/JAAOS-D-23-00763>
- Jacobs, A., & Richtel, M. (2022). How big business got Brazil hooked on junk food. *Brazilian Journal of Implantology and Health Sciences*, 4(5), 145-153.
- Jafargholikhani, A., & Majdzangeneh, M. (2019). Los indicadores del buen gobierno en el poder judicial. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(Special Issue), p1-27.
- Jiménez Vargas, R., Guerrero Rodríguez, P. L., Gil Basulto, M. S., & Llanes Montes, A. (2023). Gestión de la administración pública, basada en la mejora continua en la Zona Metropolitana de Guadalajara. *Revista Foco (Interdisciplinary Studies Journal)*, 16(8), 1-16. <https://doi.org/10.54751/revistafoco.v16n8-004>

- Johannsen, R., & Zak, P.J. (2021). The Neuroscience of Organizational Trust and Business Performance: Findings From United States Working Adults and an Intervention at an Online Retailer. *Frontiers in Psychology*, 11, 579459. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.579459>
- Johnson, M. (2020). "The Role of Financial and Non-Financial Resources in Scientific Investigations."
- Lee, J., & Liu, C. (2022). Public Corruption and Government Management Capacity. [Nombre de la revista], Volumen, 397-427. DOI: <https://doi.org/10.1080/15309576.2021.1985538>
- Libarona, I. U. (2022, junio). Administración de Justicia, doble oficialidad lingüística y derecho fundamental a la tutela judicial efectiva. *Revista d'Estudis Autonòmics i Federals*, (35), p283-342. DOI: <https://doi.org/10.2436/20.8080.01.88>.
- Lin, C., Zhang, Y., Qian, J., Chen, Z., Huang, J., Ai, N., Jiang, S. P., Wang, X., Shao, Y., & Chen, K. (2024). Coupling of tape casting and in situ solid-state reaction for manufacturing La_{0.9}Sr_{0.1}Ga_{0.8}Mg_{0.2}O₃ electrolyte of efficient solid oxide cells. *Journal of the European Ceramic Society*, 44(6), 3818–3823. <https://doi.org/10.1016/j.jeurceramsoc.2024.01.059>
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Sage Publications.
- Maia, T. S. V., & Correia, P. M. A. R. (2022). CHALLENGES IN IMPLEMENTING NEW PUBLIC MANAGEMENT. [Nombre de la revista], Volumen, 121-138. DOI: <https://doi.org/10.0000/0000000000000000>
- Majdzangeneh, M., Jafargholikhani, A., & Yosefi, M. (2020). Evaluación de la supervisión del poder judicial en la Constitución de la República Islámica de Irán a la luz del Buen Gobierno. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(Special Issue), p1-34.
- Manson, K. (2022, July 28). Congress Wants Answers on a 'Significant' Cyberattack on Courts. *Bloomberg.com*, p1-1. <https://www.bloomberg.com/news/articles/2022-07-28/congress-wants-answers-on-a-significant-cyberattack-on-courts>
- Martínez García, E., & Borges Blázquez, R. (2023). EL ACCESO A LA CARRERA JUDICIAL DE ACUERDO CON LA LEY ORGÁNICA DEL PODER JUDICIAL ESPAÑOLA. *Teoría & Derecho. Revista de Pensamiento Jurídico*, (34), p34-65. DOI: <https://doi.org/10.36151/TD.2023.065>.
- McEwen, J., Bigby, C., & Douglas, J. (2021). What is good service quality? Day service staff's perspectives about what it looks like and how it should be monitored. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 34(4), 1118-1126. <https://doi.org/10.1111/jar.12871>

- Miljenovic, D., Kutnjak, G., & Jakovac, P. (2020). DETERMINATION OF EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS WITHIN PUBLIC SECTOR AND PUBLIC MANAGEMENT. [Nombre de la revista], Volumen, 295-311. DOI: <https://doi.org/10.31784/zvr.8.1.22>
- Morley, M. T. (2019). Disaggregating Nationwide Injunctions. *Alabama Law Review*, 71(1), 1–65.
- Neuman, W. L. (2014). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches*. Pearson.
- Oliveira Parisio, I., & Ari Sundfeld, C. (2021, mayo-agosto). FLEXIBILIDADE E FRAGILIDADE NAS CONTRATAÇÕES TEMPORÁRIAS DO SETOR PÚBLICO: PERCEPÇÕES DO JUDICIÁRIO. *Cadernos de Gestão Pública e Cidadania*, 26(84), p1-21. DOI: <https://doi.org/10.12660/cgpc.v26n84.83041>.
- Young, S. L., Wiley, K. K., & Searing, E. A. M. (2020). "Squandered in Real Time": How Public Management Theory Underestimated the Public Administration-Politics Dichotomy. [Nombre de la revista], Volumen, 480-488. DOI: <https://doi.org/10.1177/0275074020941669>
- Peng, X., Xing, Y., Tian, Y., Fei, M., & Wang, Q. (2023). Nonmonetary rewards of referral reward programs and recommendation intention: The role of reward–product congruity.. *Decision Support Systems*, 173, N.PAG-N.PAG. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2023.113999>. [Base de datos: Engineering Source]
- Portocarrero Quispe, J. A. (2023). Análisis del caso Cuya Lavy et al. vs. Perú de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. *Revista de Derecho Politico*, (117), 359-386. <https://doi.org/10.5944/rdp.117.2023.37932>. [Base de datos: Fuente Académica Premier]
- Rovelli, K. (2022). *Neuromanagement: Enhancing Professional Performance Through Applied Neuroscience*. *Journal of Neuroscience*, Issue 32, 85-94. DOI: <https://doi.org/10.7358/neur-2022-032-rove>
- Saldaña, J. (2016). *The coding manual for qualitative researchers*. Sage.
- Smith, J. A., Flowers, P., & Larkin, M. (2021). *Interpretative Phenomenological Analysis: Theory, Method and Research*. Sage Publications.
- Solla Sastre, M. J. (2022, octubre-diciembre). SERVIDORES DEL PARTIDO MISMO. SINTONÍAS Y DESENCUENTROS ENTRE LO POLÍTICO Y LO JUDICIAL EN EL CONSTITUCIONALISMO ESPAÑOL. *Revista de Estudios Políticos*, (198), p23-67. DOI: <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.198.02>.

- Song, D. (2024). Research on Emergency Management of Public Emergencies in Cruise Ports under the Strategy of Free Trade Port in the Context of Informatisation. *Applied Mathematics and NonLinear Sciences*, 9(1). <https://doi.org/10.28919/AMNS-2024-0001>
- Song, L., Mo, Z., He, Y., Liu, J., & Fu, H. (2024). Effectiveness of self-run vs. third-party sales channels on the consumers' purchase intention: A multi-method exploration of the moderating role of review volume. *Journal of Consumer Behaviour*, 23(2), 263-277. <https://doi.org/10.1002/cb.2194>
- Song, L., Mo, Z., Liu, J., & Fu, H. (2023). The effect of online shopping channel on consumers' responses and the moderating role of website familiarity. *Electronic Commerce Research*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s10660-023-09781-7>
- Tapsoba, Y., Silim, A., Frimpong, K. A., & Barroy, H. (2024). Does Public Financial Management Save Life? Evidence from a Quantitative Review of PFM and Health Outcomes in Sub-Saharan African Countries. *Health Systems and Reform*, 10(1), 2298190. <https://doi.org/10.1080/23288604.2023.2298190>
- Thorne, S. (2018). *Interpretive Description: Qualitative Research for Applied Practice*. Routledge.
- Van Manen, M. (2018). *Phenomenology of Practice: Meaning-Giving Methods in Phenomenological Research and Writing*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003228073>
- Wang, M. M., Liu, X. D., Lai, Y., Cao, W. N., Wu, Z. Y., & Guo, X. T. (2022). Interdisciplinary Applications of Neuroscience Tools in Building Construction: A Bibliometric Review. *Frontiers in Neuroscience*, 16, Article 895666. DOI: <https://doi.org/10.3389/fnins.2022.895666>
- Wang, X., & Qiu, X. (2024). The positive effect of artificial intelligence technology transparency on digital endorsers: Based on the theory of mind perception. *Journal of Retailing & Consumer Services*, 78, N.PAG-N.PAG. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2024.103777>
- Watson, S. (2024, April 12). Setting up a power of attorney for a parent with dementia could help you avoid a costly and messy guardianship proceeding. Here's how to do it. *Fortune.com*, N.PAG-N.PAG. <https://www-fortune-com.ezproxy.library.uvic.ca/2024/04/12/power-of-attorney-parent-dementia-guardianship/>
- Wong, M., Lage, H. H., & Liantonio, J. (2024). Legal Medical Decision Making in Nonterminal Conditions: The Intersection of Ethics, Law and Patient Autonomy. *Journal of Pain & Symptom Management*, 67(5), e645-e646. <https://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2024.02.089>

- Xie, Y., Chen, S., Yan, Y., Chen, N., Zeng, Z., & Li, X. (2024). Classification of Urban Community Jogging Environment based on Multi-source Data: A Case Study based on Jinshan Street in Fuzhou City. *South Architecture*, 3, 78-87.
- Xu, H., Xu, M., JC, Z., Ye, F., Liu, X., Liu, Y., & Jin, X. (2023). Short-term environmental nitrogen dioxide exposure and neurology clinic visits for headaches, a time-series study in Wuhan, China. *BMC Public Health*, 23(1), 828. <https://doi.org/10.1186/s12889-023-15770-0>
- Yañez Meza, D. A. (2019, julio-diciembre). El derecho de los jueces y el derecho de la administración pública: de la doctrina legal más probable al procedimiento de extensión de la jurisprudencia. *Academia & Derecho*, 10(19), p195-232. DOI: <https://doi.org/10.18041/2215-8944/academia.19.6014>.
- Yang, Y., Zheng, J., Yu, Y., Qiu, Y., & Wang, L. (2024). The role of recommendation sources and attribute framing in online product recommendations. *Journal of Business Research*, 174, N.PAG-N.PAG. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2024.114498>
- Zamalloa, R. A. B. (2023). Leadership in the public sector, the critical variable to reform the public administration. *Vox Juris*, Volumen de la revista, 153-161. DOI: <https://doi.org/10.24265/VOXJURIS.2023.v41n1.12>
- Zito, M., Bilucaglia, M., Fici, A., Gabrielli, G., & Russo, V. (2021). Neuroscientific Approach to Assessing Candidates' Experience During Job Interviews. *Frontiers in Psychology*, 12, Article 673012. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.673012>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Categorización Apriorística

Categorías	Definición Conceptual	Subcategorías	Indicador 1	Indicador 2
Neurogerencia	Disciplina emergente, se enfoca en la integración de los principios de la neurociencia en el ámbito de la gestión empresarial para comprender y mejorar el liderazgo, la toma de decisiones y el rendimiento organizacional. (Chen, et al., 2024)	Procesos cognitivos y emocionales	La transparencia tecnológica	Neurociencia de la percepción social
		Los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del servidor judicial	Ámbito organizacional.	Equilibrio entre el egoísmo y la prosocialidad
		La influencia de la familiaridad con la plataforma en las decisiones y el Impacto de la percepción de calidad	Procesos neurales	Impacto de las recomendaciones
Servicio de la Gestión Pública	Promueve la colaboración entre diferentes niveles de gobierno y actores relevantes. Este enfoque reconoce la complejidad de los desafíos contemporáneos, los cuales trascienden las fronteras administrativas tradicionales, y busca integrar perspectivas y capacidades diversas para optimizar la eficiencia y efectividad de la gestión pública. (Tapsoba, et al., 2024)	Complejidad de los desafíos contemporáneos	Participación y compromiso.	Fortalecimiento de la gestión financiera públicas
		Vulnerabilidades en sistemas de gestión de documentos judiciales.	La importancia de la discusión.	Tomadores de decisiones.

Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Neurogerencia en el servicio de la gestión pública en una corte descentralizada del Poder judicial, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la categoría Neurogerencia

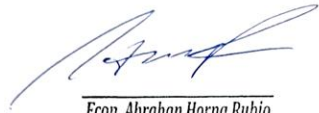
Definición de la categoría: Disciplina emergente, se enfoca en la integración de los principios de la neurociencia en el ámbito de la gestión empresarial para comprender y mejorar el liderazgo, la toma de decisiones y el rendimiento organizacional. (Chen, et al., 2024).

Subcategoría	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	C e l e n v a n c i a	Observación
--------------	-----------	------	---	--------------------------------------	--	---	-------------

Procesos cognitivos y emocionales	La transparencia tecnológica.	¿Cómo influyen los pensamientos y emociones en el uso de tecnologías transparentes en la neurogerencia y su impacto en la toma de decisiones y efectividad laboral?	1	1	1	1
	Neurociencia de la percepción social.	¿Cómo afectan los pensamientos y emociones en la manera en que se percibe y gestiona en la neurogerencia?	1	1	1	1
Los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del servidor judicial.	Ámbito organizacional.	¿Cómo podría la neurogerencia mejorar el desempeño de los servidores judiciales considerando sus procesos mentales y emocionales?	1	1	1	1
	Equilibrio entre el egoísmo y la prosocialidad.	¿Qué influencia tienen los procesos mentales de los servidores judiciales en su desempeño y cómo la neurogerencia puede mejorar este aspecto?	1	1	1	1
La influencia de la familiaridad con la plataforma en las decisiones y el Impacto de la percepción de calidad.	Procesos neurales.	¿Qué impacto tiene el conocimiento previo de una plataforma y la percepción de calidad en las decisiones de los usuarios, considerando la neurogerencia?	1	1	1	1

	Impacto de las recomendaciones	¿De qué manera la familiaridad con la plataforma y las recomendaciones afectan las decisiones de los usuarios en el contexto de la neurogerencia?	1	1	1	1
--	--------------------------------	---	---	---	---	---

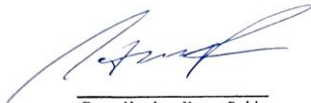
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de Entrevista
Objetivo del instrumento	Recolectar información para seguir proceso de investigación
Nombres y apellidos del experto	Abraham Josué Horna Rubio
Documento de identidad	06117267
Años de experiencia en el área	25
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Coordinador
Número telefónico	954854415
Firma	 Econ. Abraham Horna Rubio COLEGIO DE ECONOMISTAS DE ANCASH Registro N° 016
Fecha	23/06/2024

Complejidad de los desafíos contemporáneos	Participación y compromiso.	¿Qué estrategias considera efectivas para fomentar una mayor implicación de los trabajadores en el servicio de la gestión pública, considerando los desafíos contemporáneos?	1	1	1	1
	Fortalecimiento de la gestión financiera públicas.	¿Qué estrategias considera efectivas para fortalecer la gestión financiera en el servicio público ante los desafíos contemporáneos?	1	1	1	1
Vulnerabilidades en sistemas de gestión de documentos judiciales.	La importancia de la discusión.	¿Cómo puede la discusión ayudar a encontrar y resolver los problemas en los sistemas de gestión de documentos judiciales para mejorar los servicios gubernamentales ?	1	1	1	1
	Tomadores de decisiones.	¿Qué proponen los líderes para resolver los problemas en los sistemas de gestión de documentos judiciales y mejorar el servicio público?	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de Entrevista
Objetivo del instrumento	Recolectar información para seguir proceso de investigación

Nombres y apellidos del experto	Abraham Josué Horna Rubio
Documento de identidad	06117267
Años de experiencia en el área	25
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Coordinador
Número telefónico	954854415
Firma	 Econ. Abraham Horna Rubio COLEGIO DE ECONOMISTAS DE ANCASH Registro N° 016
Fecha	23/06/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Neurogerencia en el servicio de la gestión pública en una corte descentralizada del Poder judicial, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la categoría Neurogerencia

Definición de la categoría: Disciplina emergente, se enfoca en la integración de los principios de la neurociencia en el ámbito de la gestión empresarial para comprender y mejorar el liderazgo, la toma de decisiones y el rendimiento organizacional. (Chen, et al., 2024).

Subcategoría	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	C e l e n v a n c i a	Observación
--------------	-----------	------	---	--------------------------------------	--	---	-------------

Procesos cognitivos y emocionales	La transparencia tecnológica.	¿Cómo influyen los pensamientos y emociones en el uso de tecnologías transparentes en la neurogerencia y su impacto en la toma de decisiones y efectividad laboral?	1	1	1	1	
	Neurociencia de la percepción social.	¿Cómo afectan los pensamientos y emociones en la manera en que se percibe y gestiona en la neurogerencia?	1	1	1	1	
Los procesos neurales y psicológicos en las respuestas del servidor judicial.	Ámbito organizacional.	¿Cómo podría la neurogerencia mejorar el desempeño de los servidores judiciales considerando sus procesos mentales y emocionales?	1	1	1	1	
	Equilibrio entre el egoísmo y la prosocialidad.	¿Qué influencia tienen los procesos mentales de los servidores judiciales en su desempeño y cómo la neurogerencia puede mejorar este aspecto?	1	1	1	1	
La influencia de la familiaridad con la plataforma en las decisiones y el Impacto de la percepción de calidad.	Procesos neurales.	¿Qué impacto tiene el conocimiento previo de una plataforma y la percepción de calidad en las decisiones de los usuarios, considerando la neurogerencia?	1	1	1	1	

	Impacto de las recomendaciones	¿De qué manera la familiaridad con la plataforma y las recomendaciones afectan las decisiones de los usuarios en el contexto de la neurogerencia?	1	1	1	1	
--	--------------------------------	---	---	---	---	---	--

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Recolectar y procesar información; así como presentar informe estadístico útil y necesario en el proceso de elaboración de la investigación
Nombres y apellidos del experto	Roque Juan Espinoza Casco
Documento de identidad	07766626
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	959514577
Firma	
Fecha	23/06/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Neurogerencia en el servicio de la gestión pública en una corte descentralizada del Poder judicial, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Matriz de validación del cuestionario de entrevista de la categoría

Servicio de la Gestión Pública.


Definición de la categoría: Promueve la colaboración entre diferentes niveles de gobierno y actores relevantes. Este enfoque reconoce la complejidad de los desafíos contemporáneos, los cuales trascienden las fronteras administrativas tradicionales, y busca integrar perspectivas y capacidades diversas para optimizar la eficiencia y efectividad de la gestión pública. (Tapsoba, et al., 2024)

Subcategoría	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
--------------	-----------	------	---	--------------------------------------	--	--	-------------

Complejidad de los desafíos contemporáneos	Participación y compromiso.	¿Qué estrategias considera efectivas para fomentar una mayor implicación de los trabajadores en el servicio de la gestión pública, considerando los desafíos contemporáneos?	1	1	1	1
	Fortalecimiento de la gestión financiera públicas.	¿Qué estrategias considera efectivas para fortalecer la gestión financiera en el servicio público ante los desafíos contemporáneos?	1	1	1	1
Vulnerabilidades en sistemas de gestión de documentos judiciales.	La importancia de la discusión.	¿Cómo puede la discusión ayudar a encontrar y resolver los problemas en los sistemas de gestión de documentos judiciales para mejorar los servicios gubernamentales ?	1	1	1	1
	Tomadores de decisiones.	¿Qué proponen los líderes para resolver los problemas en los sistemas de gestión de documentos judiciales y mejorar el servicio público?	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Recolectar y procesar información; así como presentar informe estadístico útil y necesario en el proceso de elaboración de la investigación

Nombres y apellidos del experto	Roque Juan Espinoza Casco
Documento de identidad	07766626
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	959514577
Firma	
Fecha	23/06/2023



Consentimiento Informado

**Sr. (a)
Servidor Judicial.**

Título de la investigación: “Neurogerencia en el Servicio de la Gestión Pública en una Corte Descentralizada del Poder Judicial, 2024”

Investigador (a): Saldaña Sialer, Emanuel

Propósito del estudio:

Estimado (a) Servidor Judicial, le invitamos a participar en la investigación titulada “*Neurogerencia en el Servicio de la Gestión Pública en una Corte Descentralizada del Poder Judicial, 2024*”, cuyo objetivo general es: “*Explorar cómo la Neurogerencia puede contribuir al servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024*”. Esta investigación es desarrollada por el estudiante referido del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del Campus Lima Este, aprobada por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación

El impacto del problema de investigación es examinar como la Neurogerencia frente a la complejidad de los desafíos contemporáneos, puede abordar las vulnerabilidades en los sistemas de gestión de documentos judiciales, así como estudiar el impacto de los procesos cognitivos y emocionales e investigar la influencia de los procesos neurales y psicológicos en el desempeño de los servidores judiciales y analizar cómo la familiaridad con la plataforma tecnológica y la percepción de calidad afectan al servicio de gestión pública en una corte descentralizada del Poder Judicial en 2024.

Procedimiento

Si usted acepta participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y 10 preguntas, las cuales se le hará llegar con anticipación.
2. Usted escogerá de manera libre la modalidad de responder las preguntas, sea por escrito o de manera virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación no dude en comunicarse con el investigador: Saldaña Sialer Emanuel, email: ssaldanasi@ucvvirtual.edu.pe o con su asesor docente, el Dr. Espinoza Casco, Roque Juan, cuyo email es: jespinoza@ucvvirtual.edu.p

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: José Luis Caro Ticona

Firma(s):

Fecha y hora: 4/06/2024 13:25 Hs.



José Luis Caro Ticona
Secretario Judicial
4 de Junio del 2024

Anexo 4



Escuela de Posgrado

Lima SJL, 1 de julio del 2024

N° Carta Presentación 216 - 2024 EPG - UCV LE

SEÑOR(A)

Jaime Gómez Valverde
Gerente General
Poder Judicial del Perú

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **SALDAÑA SIALER EMANUEL**.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **SALDAÑA SIALER EMANUEL**.
Identificado (a) con DNI N.° 48351222 y código de matrícula N° 7003061376; estudiante del Programa de POSGRADO en GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

“NEUROGERENCIA EN EL SERVICIO DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN UNA CORTE DESCENTRALIZADA DEL PODER JUDICIAL, 2024”.

En ese sentido, solicitó a su digna persona facilitar el acceso de nuestro estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,




Dra. Teresa Narvaez Aranibar
Jefa de la Unidad de Posgrado
UCV-Lima Este

SEGUIMIENTO DE DOCUMENTOS

NUMERO DE SEGUIMIENTO

PJ0000203421

ESTADO DE DOCUMENTO

RECIBIDO

DNI SOLICITANTE

48351222

NOMBRE DEL SOLICITANTE

EMANUEL SALDAÑA SIALER

TIPO DE DOCUMENTO

CARTA

NUMERO DE DOCUMENTO

N Carta Presentación 216 - 2024 EPG - UCV LE

ASUNTO DEL DOCUMENTO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ESCUELA DE POSGRADO EN GESTIÓN PÚBLICA

🕒 30/06/2024 13:08:54

DOCUMENTO REGISTRADO

Su documento ha sido registrado en la Mesa de Partes Electrónica Administrativa del Poder Judicial del Perú.



🕒 30/06/2024 13:16:30

CORREO CONFIRMADO

Recibirá notificaciones a la siguiente dirección:
emanuel2015febrero@gmail.com



🕒 01/07/2024 09:48:36

RECIBIDO

Su documento ha sido registrado en el Sistema de Gestión Documental (SGD) del Poder Judicial del Perú.

Expediente Nro:030403-2024-TDA-SG





Gerencia General
Gerencia de Recursos Humanos y Bienestar

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las
heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

Lima, 03 de Julio del 2024

OFICIO N° 003111-2024-GRHB-GG-PJ



Firmado digitalmente por BOGGIO
SILVA Juan Alberto FAU
20159981216 soft
Gerente De Recursos Humanos Y
Bienestar
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03.07.2024 15:46:24 -05:00

Dra.

Teresa Narvaes Aranibar

Jefa de la Unidad de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Este

Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho

Tel.: 2009030, Anexo 2510

Presente. -

Asunto : Solicitud de autorización para que estudiante pueda realizar trabajo de investigación de tesis.

Referencia : Carta de Presentación del estudiante Emanuel Saldaña Sialer.
EXPEDIENTE 030403-2024-TDA-SG

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en relación al documento de la referencia, mediante el cual solicita que se facilite el acceso al estudiante Emanuel Saldaña Sialer, de la casa de estudios que representa, a fin que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas a efectos de recabar información necesaria, para el desarrollo de su trabajo de investigación de tesis titulado "Neurogerencia en el servicio de la Gestión Pública en una Corte Descentralizada del Poder Judicial, 2024".

Al respecto, en aras de identificar la unidad de organización (corte descentralizada) en la que el estudiante desarrollará su trabajo de investigación y poder evaluar la procedencia de la autorización solicitada, agradeceremos a su despacho comunicar la denominación de la unidad de organización de este poder del Estado, y la población muestra, en la que el citado estudiante desea aplicar sus instrumentos de investigación, así como, el contenido de estos, asimismo, correo electrónico y número telefónico del estudiante para las coordinaciones relacionadas a su trabajo de investigación.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad, para reiterar a usted los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Documento firmado digitalmente

JUAN ALBERTO BOGGIO SILVA
Gerente de Recursos Humanos y Bienestar
Gerencia General

Firmado digitalmente por DAVILA
RAMON Beatriz Elena FAU
20159981216 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 03.07.2024 15:29:46 -05:00



Firmado digitalmente por ROMERO
HUAYNALÁYA Nestor Isaias FAU
20159981216 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 03.07.2024 10:19:36 -05:00



Esta es una copia auténtica de un documento electrónico archivado en el Poder Judicial del Perú. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas en: <https://verifica.pj.gob.pe/doc/sgd> CÓDIGO: 747653 CLAVE: 0XGTZX
OFICIO N° 003111-2024-GRHB-GG Página 1 de 1



Anexo 6



ESCUELA DE POSGRADO
ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Neurogerencia en el Servicio de la Gestión Pública en una Corte Descentralizada del Poder Judicial, 2024

AUTOR:

Saldaña Sialer, Emanuel (<https://orcid.org/0009-0001-9728-5449>)

ASESOR(ES):

Dr. Espinoza Casco, Roque Juan (<https://orcid.org/0000-0002-1637-9815>)

Dr. Sánchez Díaz Sebastián (<https://orcid.org/0000-0002-0099-7694>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, liderazgo y Ciudadanía

LIMA — PERÚ

2024

Resumen de coincidencias

5 %

Se están viendo fuentes estándar

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 % >
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 % >
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
4	Pino Akotia. "Managing... Publicación	<1 % >
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 % >
6	creativecommons.org Fuente de Internet	<1 % >
7	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 % >
8	repositorioacademico... Fuente de Internet	<1 % >
9	archive.org Fuente de Internet	<1 % >
10	prezi.com Fuente de Internet	<1 % >
11	www-china.coursera.org Fuente de Internet	<1 % >

Navigation icons: Home, Back, Forward, Search, Filter, AI, and other utility icons.