



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Administración de viáticos y control interno en la
modernización del Estado en una entidad pública, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Panduro Ríos, José Ramón (orcid.org/0000-0002-5881-7393)

ASESORAS:

Dra. Castillo Santa María, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dra. López Lenci, Mercedes Yasmín (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Administración de viáticos y control interno en la modernización del Estado en una entidad pública, 2024", cuyo autor es PANDURO RIOS JOSÉ RAMÓN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SANTA MARIA BESSY DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 08-08-2024 10:51:48

Código documento Trilce: TRI - 0848726





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PANDURO RIOS JOSÉ RAMÓN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Administración de viáticos y control interno en la modernización del Estado en una entidad pública, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PANDURO RIOS JOSÉ RAMÓN DNI: 41504093 ORCID: 0000-0002-5881-7393	Firmado electrónicamente por: JPANDUROR1 el 05- 11-2024 10:12:07

Código documento Trilce: INV - 1696993



Dedicatoria

A mis padres; a mis hijos José Adriano, Jesús Valentino y María Cassandra por ser mi fortaleza e inspiración en este camino de superación profesional y excelencia.

Agradecimiento

A Dios; a mis familiares por su comprensión, paciencia y apoyo brindado para cumplir esta meta. Al Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social - Foncodes por las facilidades brindadas, así como, a los servidores que participaron en la encuesta realizada que permitieron el desarrollo de esta investigación. Asimismo, a las personas que me han apoyado y compartido sus conocimientos.

Índice de contenidos

	Página
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	18
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	50
ANEXOS	58

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Administración de Tabla 1 viáticos y dimensiones	23
Tabla 2. Control interno y dimensiones	23
Tabla 3. Modernización del Estado y dimensiones	24
Tabla 4. Pseudo R cuadrado con ajuste de modelos (HG)	25
Tabla 5. Bondad de ajuste (HG)	25
Tabla 6. Estimaciones de parámetro (HG)	26
Tabla 7. Pseudo R cuadrado con ajuste de modelos (HE1)	27
Tabla 8. Bondad de ajuste (HE1)	27
Tabla 9. Estimaciones de parámetro (HE1)	28
Tabla 10. Pseudo R cuadrado con ajuste de modelos (HE2)	29
Tabla 11. Bondad de ajuste (HE2)	29
Tabla 12. Estimaciones de parámetro (HE2)	30
Tabla 13. Pseudo R cuadrado con ajuste de modelos (HE3)	31
Tabla 14. Bondad de ajuste (HE3)	31
Tabla 15. Estimaciones de parámetro (HE3)	32
Tabla 16. Pseudo R cuadrado con ajuste de modelos (HE4)	33
Tabla 17. Bondad de ajuste (HE4)	33
Tabla 18. Estimaciones de parámetro (HE4)	34
Tabla 19. Pseudo R cuadrado con ajuste de modelos (HE5)	35
Tabla 20. Bondad de ajuste (HE5)	35
Tabla 21. Estimaciones de parámetro (HE5)	36
Tabla 22. Cronograma de actividades en relación con la propuesta	47
Tabla 23. Presupuesto en relación con la propuesta	48

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Esquema de investigación	19

Resumen

La presente investigación aportó al ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas fue determinar la influencia de la administración de viáticos y del control interno en la modernización del Estado en una entidad pública en 2024. Se trató de un estudio cuantitativo, con nivel correlacional-causal, transversal y diseño no experimental. La población consistió en 275 trabajadores y se recolectaron datos de 161 trabajadores (comisionados pertenecientes a la muestra) de la entidad. Los resultados descriptivos mostraron que la administración de viáticos fue eficiente, el control interno fue óptimo y la modernización del Estado fue adecuada. Para la parte inferencial, se utilizó la regresión logística ordinal (ya que las tres variables son cualitativas con escala ordinal), demostrando y concluyendo que la administración de viáticos y el control interno influyeron en la modernización del Estado en la institución en estudio (con Significancia=0,000; valor de 39,701 para chi-cuadrado; coeficiente de Nagelkerke de 0,268). También, se concluyó que, gestión, culturas, fases de ejecución, cultura de la organización, gestiones de riesgo y supervisiones influyeron en la modernización estatal.

Palabras clave: administración, viáticos, control interno, modernización, Estado.

Abstract

The present research contributed to SDG 16 Peace, Justice and Strong Institutions was to determine the influence of the administration of travel expenses and internal control in the modernization of the State in a public entity in 2024. It was a quantitative study, with a correlational-causal, cross-sectional level and non-experimental design. The population consisted of 275 workers and data was collected from 161 workers (commissioners belonging to the sample) of the entity. The descriptive results showed that the administration of travel expenses was efficient, internal control was optimal and the modernization of the State was adequate. For the inferential part, ordinal logistic regression was used (since the three variables are qualitative with an ordinal scale), demonstrating and concluding that the administration of travel expenses and internal control influenced the modernization of the State in the institution under study (with Significance =0.000; value of 39.701 for chi-square; Nagelkerke coefficient of 0.268). Also, it was concluded that management, cultures, execution phases, organizational culture, risk management and supervision influenced state modernization.

Keywords: administration, travel expenses, internal control, modernization, State.

Resumo

Esta pesquisa contribuiu para o ODS 16 Paz, Justiça e Instituições Fortes ao determinar a influência da gestão de diárias e do controle interno na modernização do Estado em uma entidade pública em 2024. O estudo foi quantitativo, correlacional-causal, transversal e não experimental. A população consistiu de 275 trabalhadores e os dados foram coletados de 161 trabalhadores (trabalhadores comissionados pertencentes à amostra) da entidade. Os resultados descritivos mostraram que a administração das ajudas de custo foi eficiente, o controle interno foi ótimo e a modernização do Estado foi adequada. Para a parte inferencial utilizou-se a regressão logística ordinal (pois as três variáveis são qualitativas com escala ordinal), demonstrando e concluindo que a administração das ajudas de custo e o controle interno influenciaram a modernização do Estado na instituição em estudo (com Significância =0,000; valor de 39,701 para o qui-quadrado; coeficiente de Nagelkerke de 0,268). Além disso, concluiu-se que a gestão, as culturas, as fases de execução, a cultura organizacional, a gestão de riscos e a supervisão influenciaram a modernização do Estado.

Palavras-chave: administração, ajudas de custo, controle interno, modernização, Estado.