



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Gestión de las normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración de Empresas

AUTORA:

Asencios Parihuana, Mayra Alejandra (orcid.org/0000-0003-2207-3203)

ASESORA:

Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana (orcid.org/0000-0001-9402-5601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de las normas de convivencia vecinales, Comas, 2024", cuyo autor es ASENCIOS PARIHUANA MAYRA ALEJANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA DNI: 19931152 ORCID: 0000-0001-9402-5601	Firmado electrónicamente por: MFOXPL el 21-06- 2024 09:28:41

Código documento Trilce: TRI - 0764823





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, **ASENCIOS PARIHUANA MAYRA ALEJANDRA** estudiante de la **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES** de la escuela profesional de **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE**, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "**Gestión de las normas de convivencia vecinales, Comas, 2024**", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MAYRA ALEJANDRA ASENCIOS PARIHUANA DNI: 76178552 ORCID: 0000-0003-2207-3203	Firmado electrónicamente por: MAASENCIOSA el 19- 06-2024 18:06:12

Código documento Trilce: TRI - 0764825



DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios, es y será mi guía espiritual siempre, sin él no fuera posible la iluminación de estas palabras, seguido así a mis padres, hermanos por sus palabras alentadoras además de su apoyo incondicional que fueron de gran ayuda para finalizar este proceso.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que supieron darme los ánimos necesarios y alentarme a culminar este primer escalón en mi vida profesional, a la doctora asesora por saber guiarnos, A mi universidad por permitirme aprender conocimientos de mi carrera, A los profesores de cada experiencia curricular por saber orientarme en cada paso que me llevo a concretar este momento.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de autenticidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	22
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. PROPUESTA	67
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1a	Nivel de percepción de las normas de convivencia vecinales en comas, 2024	29
Tabla 2a	Nivel de conocimiento de los elementos comunes en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024	30
Tabla 3a	Nivel de conocimiento de normas básicas en la gestión de normas de convivencia vecinales, comas, 2024	31
Tabla 4a	Nivel de percepción de las buenas prácticas en las normas de convivencia vecinales en comas, 2024	33
Tabla 5a	Nivel de conocimiento de la información importante en la gestión de normas de convivencia vecinales, comas,2024	34
Tabla 6	Estadísticos descriptivos de la variable Normas de convivencia vecinales y sus dimensiones, Comas, 2024	35
Tabla 7	Relación de las dimensiones de la variable Normas de Convivencia vecinales	36
Tabla 8	Prueba de Hipótesis de las dimensiones Elementos comunes y Normas básicas	37
Tabla 9	Prueba de hipótesis entre las dimensiones Elementos comunes y Buenas practicas	38
Tabla 10	Prueba de hipótesis entre las dimensiones Elementos comunes e Información importante	39
Tabla 11	Prueba de hipótesis entre las dimensiones Normas básicas y Buenas practicas	40
Tabla 12	Prueba de hipótesis entre las dimensiones Normas básicas e Información importante	41
Tabla 13	Prueba de hipótesis entre las dimensiones Buenas prácticas e Información importante	42

Índice de tablas

Figura 1	Nivel de percepción de las normas de convivencia vecinales en comas, 2024	29
Figura 2	Nivel de conocimiento de los elementos comunes referente a la gestión de Normas de convivencia, Comas, 2024	30
Figura 3	Nivel de conocimiento de normas básicas referente a la gestión de normas de convivencia vecinales, comas, 2024	31
Figura 4	Nivel de conocimiento de buenas prácticas referente a la gestión de normas de convivencia vecinales, comas, 2024	33
Figura 5	Nivel de conocimiento de la información importante en la gestión de normas de convivencia vecinales, comas,2024.	34

Resumen

Esta investigación sobre la gestión de las normas de convivencia en Comas busca contribuir al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible, que se centra en lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. La implementación de normas de convivencia vecinal es vital para enfrentar los desafíos de la urbanización rápida, mejorando la calidad de vida, promoviendo la inclusión y la seguridad, y previniendo la proliferación de barrios marginales. Los objetivos del estudio fueron establecer la relación entre normas de convivencia vecinales y las dimensiones de elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante en Comas durante 2024. Específicamente, se examinaron seis relaciones entre estas dimensiones. La investigación fue de tipo aplicada y se realizó en una población de 75,600 habitantes en la urbanización La Libertad. Los principales resultados revelaron asociaciones significativas entre buenas prácticas e información importante (70.1%), y entre elementos comunes y normas básicas (43%), mientras que las asociaciones más bajas fueron entre normas básicas y buenas prácticas (29.8%) y entre normas básicas e información importante (26.0%). En conclusión, se estableció que ciertas dimensiones de las normas de convivencia vecinal tienen una mayor asociación, lo que es crucial para la mejora del entorno urbano en Comas.

Palabras clave: Elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas, información importante.

Abstract

This research on the management of coexistence rules in Comas seeks to contribute to the achievement of the Sustainable Development Goal, which focuses on making cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable. The implementation of neighbourhood coexistence standards is vital to face the challenges of rapid urbanization, improving quality of life, promoting inclusion and security, and preventing the proliferation of marginal neighbourhoods. The objectives of the study were to establish the relationship between neighbourhood coexistence norms and the dimensions of common elements, basic norms, good practices and important information in Comas during 2024. Specifically, six relationships between these dimensions were examined. The research was of an applied type and was carried out in a population of 75,600 inhabitants in the La Libertad urbanization. The main results revealed significant associations between good practices and important information (70.1%), and between common elements and basic norms (43%), while the lowest associations were between basic norms and good practices (29.8%) and between basic norms and important information (26.0%). In conclusion, it was established that certain dimensions of neighbourhood coexistence norms have a greater association, which is crucial for the improvement of the urban environment in Comas.

Keywords: Common elements, basic rules, good practices, important information.

I. INTRODUCCIÓN

En el año 2021, el alcalde del distrito de Comas, en un esfuerzo por asegurar el acceso al recurso hídrico, lideró una iniciativa para perforar un pozo que abastecería directamente a la planta de Atarjea. Este acontecimiento histórico rememora la lucha de años pasados, cuando los residentes de Comas, bajo la administración del gobierno de Fernando Belaunde Terry, demandaban agua potable para subsistir. En aquel entonces, la comunidad se organizó en protestas para obtener un suministro directo de agua que les permitiera regar sus plantas y jardines, reduciendo así la dependencia de los costosos servicios de Sedapal. Mientras tanto, en el ámbito nacional, el Perú se divide en tres regiones principales: costa, sierra y selva, con 24 departamentos distribuidos en estas regiones. Esta diversidad geográfica y cultural presenta desafíos para la administración y representación de los más de cuatro millones de peruanos que conforman la población. En este contexto, los tres poderes del estado -legislativo, ejecutivo y judicial- operan como los órganos administrativos de la nación, facilitando la gestión de las distintas realidades y necesidades de la población. En el sector de Comas, destaca la urbanización "La Libertad", diseñada para fomentar la convivencia pacífica y colaborativa entre sus residentes. Este enclave se caracteriza por ofrecer no solo viviendas, sino también espacios y actividades que promueven la interacción positiva entre vecinos, fortaleciendo así el sentido de comunidad. Sin embargo, en el ámbito de la gestión de normas de convivencia en Comas, se identificaron ciertas deficiencias en el año 2024. Se evidenció una falta de programas educativos dirigidos a promover el entendimiento y el cumplimiento de las normativas comunitarias, lo que generó dificultades en su aplicación y respeto por parte de los residentes. La limitada difusión de estas normativas contribuyó a una percepción poco clara entre la comunidad, resultando en una participación reducida en la gestión de la convivencia. En respuesta, se destacó la necesidad de fortalecer las estrategias de comunicación y educación comunitaria para abordar estas deficiencias y consolidar la gestión de normas de convivencia en Comas.

Al analizar la dimensión 1 referente a los elementos comunes en la gestión de normas de convivencia vecinal en Comas en el año 2024, se observaron preocupantes carencias que afectaron el entorno empresarial encargado de esta tarea. La falta de conservación y uso adecuado de los espacios comunes reveló una gestión deficiente, evidenciada en entornos descuidados y suba provechados. La escasez de recursos destinados a estas áreas limitó las oportunidades para mejorar la convivencia, generando una participación limitada y una alta deserción en la implicación activa de los residentes. Además, la presencia de mucha pobreza subrayó la necesidad de estrategias inclusivas para mejorar las condiciones económicas y, por ende, fortalecer la percepción y aplicación de las normas de convivencia. La urgencia de abordar estas carencias se presentó como crucial para potenciar la eficacia de lo dictaminado en la comunidad de Comas.

Al analizar la dimensión 2 concerniente a las normas básicas de convivencia en la gestión vecinal de Comas en 2024, se identificaron diversas carencias que impactaron el entorno observado en la entidad a cargo de estas directrices. La ausencia de limpieza en áreas comunes denota una significativa carencia que afectó negativamente el estilo de vida y la apreciación del entorno. La inadecuación en la formulación y aplicación de horarios contribuyó a una administración deficiente, generando conflictos y desorden en la vida cotidiana. La falta de incapacidad en la gestión de residuos domésticos indicó una carencia de estrategias para abordar este aspecto esencial, afectando tanto la salud ambiental como la armonía comunitaria. Asimismo, la escasez de regulaciones efectivas sobre el cuidado de mascotas sugirió una gestión limitada en promover el respeto hacia el entorno y los vecinos. La participación escasa y la alta deserción en la adhesión a estas normas básicas indicaron una falta de conciencia y compromiso por parte de los residentes. La existencia de actividades ilícitas, a menudo vinculadas a situaciones de mucha pobreza, destacó la necesidad urgente de estrategias inclusivas y medidas de seguridad efectivas para abordar estos desafíos, por ello, la gestión de normas básicas en Comas requirió una revisión exhaustiva para abordar estas carencias y fortalecer la convivencia en la comunidad.

En el análisis de la dimensión 3, que se enfocó en las buenas prácticas de convivencia en la gestión comunitaria de Comas en el año 2024, se identificaron carencias que afectaron el entorno empresarial o vecinal. La ausencia de un enfoque de consumo responsable de energía señaló una carencia significativa, evidenciando la escasez de conocimiento acerca del interés en la eficiencia energética y la reducción de impactos ambientales. La inadecuación en las prácticas de consumo responsable de agua indicó una gestión deficiente en la preservación de este recurso vital, lo que podría haber contribuido a tensiones y conflictos en la comunidad debido a la escasez o uso inapropiado del agua. Asimismo, la falta de impulso en prácticas sostenibles reveló la carencia de estrategias para sensibilizar a los residentes sobre la importancia de conservar recursos naturales. La limitación en la adopción de prácticas responsables de consumo de energía y agua sugirió una ausencia de iniciativas educativas y medidas prácticas para fomentar comportamientos más sostenibles. La alta deserción en la incorporación de estas buenas prácticas evidenció una falta de compromiso por parte de los residentes, lo cual podría deberse a la falta de concientización o a situaciones de mucha pobreza. Por ende, la gestión de buenas prácticas en Comas requirió una revisión integral para abordar estas carencias y promover un enfoque más sostenible en la convivencia comunitaria.

En la evaluación de la dimensión 4, que se enfocó en la información crucial en la gestión de normas de convivencia vecinal en Comas, 2024, se detectaron diversas carencias que afectaron el entorno empresarial o comunitario. La falta de puntos ecológicos indicó la ausencia de un sistema adecuado para la disposición de residuos, generando un entorno visualmente desfavorable y revelando una carencia de conciencia ambiental. La inadecuación en la promoción de la responsabilidad social señaló una gestión deficiente en la conexión positiva con la comunidad, reflejando una falta de compromiso en iniciativas sociales y colaborativas. Asimismo, la deficiencia en la promoción de la responsabilidad civil resaltó la falta de estrategias para fomentar comportamientos éticos y legales entre los residentes, lo que podría haber afectado la armonía y seguridad comunitaria. La escasez de información sobre procedimientos en casos de urgencias sugirió una falta de preparación y comunicación efectiva para enfrentar

situaciones críticas, lo que podría haber complicado la respuesta y coordinación en momentos de crisis. La alta deserción en la adhesión a estas prácticas indicó una falta de conciencia y compromiso por parte de los residentes, situación que posiblemente estuvo influida por condiciones de mucha pobreza. Por tanto, la gestión de información crucial en Comas necesita una revisión exhaustiva para abordar estas carencias y fortalecer la comunicación y preparación comunitaria. (Ver anexos 1)

Frente a la problemática antes expuesta, se expresó la siguiente problemática de investigación: ¿Cuál fue la relación de las normas de convivencia vecinales con la interacción de las dimensiones elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante de una urbanización en el distrito de Comas durante el periodo 2024?; igualmente, los problemas específicos fueron: (1) ¿Cuál fue la relación entre elementos comunes y normas básicas de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas, durante el periodo 2024?; ¿Cuál fue la relación entre elementos comunes y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas, durante el periodo 2024?; (3) ¿Cuál fue la relación entre elementos comunes e información importante de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024?;(4) ¿Cuál fue la relación entre las normas básicas y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024?; (5) ¿Cuál fue la relación entre las normas básicas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024? y (6) ¿Cuál fue la relación entre las buenas prácticas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas, durante el periodo 2024?.(Ver anexos 2)

En contexto con la justificación de la investigación se presentó en planteamientos (1) teórico, (2) metodológico y (3) práctico. Fernández (2021) señaló que en la (1) justificación teórica era un enfoque por el cual, el autor se guiaba de las definiciones que respaldaban el problema a estudiar. Por ello en las bases que respaldaban la investigación fueron la Teoría de "The Functions of Social Conflict" de Lewis Coser y "Causes of Delinquency" de Travis Hirschi se

apoyaba en una comprensión profunda de los fenómenos sociales mediante el estudio de las interacciones y dinámicas grupales. Coser estableció su teoría sobre la función positiva del conflicto social, desafiando la perspectiva convencional al afirmar que el conflicto, cuando se gestionaba eficazmente, resultaba crucial para mantener el equilibrio y promover la adaptación social. En cambio, Hirschi buscó abordar la delincuencia a través del control social, resaltando la necesidad de integración en las instituciones sociales como un medio para inhibir conductas desviadas. Ambas teorías partieron de la premisa fundamental de que comprender las interacciones sociales y fortalecer los mecanismos de control social eran elementos esenciales para enfrentar fenómenos como el conflicto y la delincuencia, con el objetivo de desarrollar estrategias que impulsaran la estabilidad y el bienestar social.

En relación con el punto (2) de la justificación metodológica, Risco (2020) estableció que la justificación metodológica consistía en definir la metodología a emplear en el proyecto. Para esta investigación, se optó por utilizar un cuestionario como instrumento, el cual constaba de 15 ítems diseñados en base a los indicadores previamente establecidos. Este cuestionario se implementó como una encuesta virtual, con opciones adecuadas para el entendimiento de la población y escalado de forma ordinal. Se esperaba que este método proporcionara resultados coherentes con el compromiso de mejorar y comprender la problemática de Comas.

Además, según Risco (2020), el concepto de (3) justificación práctica se refiere a la razón para desarrollar la investigación y a quién beneficiaría. Esta investigación se llevó a cabo con el fin de obtener resultados que beneficiaran a los habitantes, brindándoles conocimiento y orientación sobre las normas de convivencia vecinal en una urbanización específica del distrito de Comas. Se desarrollaron estrategias para cumplir con los objetivos de la investigación, orientadas a mejorar la convivencia y abordar las problemáticas identificadas.

En cuanto a los objetivos de la investigación, estos estaban orientados a establecer la relación entre las normas de convivencia vecinales y las dimensiones de elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información

importante en el distrito de Comas durante el periodo 2024. Los objetivos específicos incluían (1). Determinar la relación entre elementos comunes y las normas básicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; (2) Determinar la relación entre elementos comunes y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; (3) Determinar la relación entre elementos comunes y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; (4) Determinar la relación entre normas básicas y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; (5) Determinar la relación entre normas básicas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; y (6) Determinar la relación entre las buenas prácticas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Finalmente, la hipótesis de investigación consistió en Hipótesis General: Existe interacción entre los elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de Comas, durante el periodo 2024. Hipótesis Específica, (1) Existe relación entre elementos comunes y las normas básicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; (2) Existe relación entre los elementos comunes y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024 ; (3)Existe la relación entre elementos comunes y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; (4)Existe la relación entre normas básicas y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. (5) Existe la relación entre normas básicas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; (6) Existe la relación entre las buenas prácticas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Esta investigación sobre la gestión de las normas de convivencia en Comas fue crucial para mejorar la calidad de vida en la ciudad y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) busca garantizar que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, un aspecto crucial dado el continuo crecimiento de la población urbana mundial, por ello un distrito en constante expansión, la implementación de normas de convivencia vecinal es vital para enfrentar los desafíos asociados con la urbanización rápida y descontrolada, como la inseguridad y la falta de infraestructura adecuada asimismo, Establecer y reforzar estas normas puede mejorar significativamente la calidad de vida, promoviendo la inclusión y la seguridad en la comunidad por ello estas acciones son esenciales para prevenir la proliferación de barrios marginales y asegurar un crecimiento urbano ordenado y sostenible, en línea con el propósito del ODS de transformar y gestionar eficazmente los espacios urbanos para un desarrollo sostenible a largo plazo.

En este proyecto se revisó previamente **los antecedentes nacionales e internacionales** que afectan a la variable por ello en el contexto Gutiérrez, (2021) las normas de convivencia se hizo visible una propuesta de mejora en el distrito San Juan de Lurigancho, lima que estuvo orientada a disminuir la gran magnitud que se evidenciaba sobre inseguridad ciudadana considerando a todos los habitantes y sus costumbres para que lograran adecuarse con los inmigrantes venezolanos debido a sus carencias en su país se habían centralizado un 3% de ellos en dicho distrito, el órgano público del distrito realizó convenciones con CODYSEC para tener en cuenta a los nuevos allegados fomentando la inclusión del vecindario, por otro lado el gobierno nacional inculcó leyes para prevalecer el orden público también cumpliendo sus deberes individuales con la sociedad apoyándose en la CPP que mencionan estatutos para prever , impactar, desacato, sanción para disminuir conductas sociales que expusieran a sus vecinos o las propiedades públicas o privadas asimismo cumpliendo los estipulado con las normas vecinales y cultura de la sociedad debido a ello se proyectaron seis propuestas para mejorar el contacto entre entidad pública y habitantes en contra de la inseguridad ciudadana y violencia doméstica la primera fue proyectar un sistema de seguridad que fuera de principal ayuda para los vecinos fortalecido por

la PNP, mantener extremo cuidado con los espacios públicos que utilizaran para fraternizar, reducción de actividades ilícitas en el distrito , sensibilizar a los vecinos , entidades públicas y privadas, medios de información sobre la colaboración y práctica de los estatutos para al bien común, apoyar a la PNP en su gestión en organización con los vecinos para generar confianza en la ciudad ,por último se tuvo en cuenta mejorar la coordinación del sistema de justicia para disminuir la delincuencia.

Según Fernández, (2021) Para lograr convivir de forma armoniosa, fue fundamental establecer vínculos para lo público con lo privado a través de la comunicación. La clave para lograr el consentimiento, el respeto y la tolerancia radicó en considerar a los demás como sujetos y hermanos. Fue fundamental construir el bienestar colectivo, lo cual requirió del enfoque a mediano o largo plazo basado en la comunicación efectiva, la capacidad de escuchar, presentar propuestas y lograr convencer a los demás. En estos últimos años, la sociedad vivió en angustia entre el sujeto y los vecinos debido a los individuos que tomaron conciencia de su propia identidad, objetivos, valores y superación. Existió una teoría que mencionó sobre la sociológica contemporánea nos dijo que el comportamiento humano no se limitaba únicamente a intereses racionales o contractuales, además involucra diferentes formas de interacción entre los vecinos. La sociedad constituyó un ámbito de interacción y convivencia, más que una simple agrupación de individuos. En el Perú y en todo el mundo, se pudo observar la coexistencia y mezcla de la sociedad moderna y la comunidad tradicional. En nuestra sociedad, los privilegios, tanto los heredados como los adquiridos, encontraron una fuerte raíz entre los tipos de clase social que ostentaban el poder económico. Los derechos existieron, pero solo fueron reconocidos por la CPP. En la vida real, existió una discrepancia entre la libertad y la igualdad que fueron reconocidas por la ley y la forma en que se practicaron en la sociedad.

Flores (2020). Gestión municipal y participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020.La investigación, realizada en el sector Monserrate del distrito de Lima con una muestra de 70 vecinos, utilizó una técnica de encuesta para ambas variables. Los cuestionarios empleados fueron validados

mediante juicio de expertos y se comprobó su confiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0,904 para la gestión municipal y 0,862 para la participación ciudadana, ambos indicando alta fiabilidad. Este estudio cuantitativo básico, con un diseño no experimental transversal, encontró una correlación moderada (Rho de Spearman 0,528 y p-valor 0,000) entre la gestión municipal y la participación ciudadana. Aseguran que la gestión municipal incluye acciones para dirigir la comuna y gestionar recursos, interactuando con los ciudadanos. Realizado en 2020, el estudio evaluó si los vecinos perciben la gestión municipal como eficiente y cómo esto afecta su participación ciudadana, promoviendo el desarrollo local, ofreciendo valiosos resultados para la comunidad científica y futuros investigadores.

Existían vecindades llamados barrios que variaba en la cantidad de personas que se permitían; sin embargo, en cada uno de ellos se evidenciaban puntos accesibles con disponibilidad de uso público de todos los vecinos. Algunos conceptos que componían estos elementos comunes eran mercados locales, salud y bienestar público, parques zonales, servicio eléctrico, agua potable, carreteras o pistas, servicio de saneamiento ambiental. Estos elementos o servicios solo los poseían algunos barrios en el pueblo peruano, cada año sumaban programas para permitir la disponibilidad de estos puntos en común en todo el país. Según Apaza, et al (2019). la presencia de mercados locales era de acuerdo a los tipos de habitantes de cada vecindad. En este caso, se mencionará cuando se trate de una comunidad Aymara en Puno, departamento de lima, los mercados eran para vender lo producido, en este caso, la cosecha del pueblo. La mayoría de los habitantes tenía una chacra para producir papa, maíz, cebolla, lechuga. Cada proceso de producción variaba de acuerdo al estado climático del pueblo. Asimismo, ellos tenían el pensamiento de que la madre naturaleza proveía el producto que necesitaban en dicho momento, sobre la producción en cada estación del año. Por otro lado, tenían celebraciones de agradecimiento por cada eventualidad en honor a la naturaleza y brindarle productos para comer. En la vida aimara se consideraba importante el agua, heladas, lluvias y granizo, que afectaban la maduración de granos y tubérculos. La presencia de heladas no solo era importante para el crecimiento de las plantas, sino que era igualmente

necesaria para el crecimiento de los animales. Este elemento engordaba a los animales, por lo que los animales domésticos alcanzaban su peso. El camino educativo de la población Aymara aún se basaba en sus propias experiencias.

Por otro lado, Taype (2021) presentó un estudio en la zona de Olivos en el año 2020 con el objetivo general de determinar la importancia de la participación del área en la gestión de la seguridad humana en la zona de estudio. El área identificada para el análisis de intervención vecinal, desde el punto de vista metodológico, esta investigación se diseñó en un enfoque de tipo cualitativo asimismo un diseño descriptivo bajo un modelo interpretativo utilizando métodos inductivos. El área a investigar fue la ciudad de Los Olivos, específicamente el departamento de administración civil. La muestra estuvo compuesta por seis participantes con amplia experiencia en la administración pública. El método principal fue la entrevista cara a cara y las herramientas fueron una guía de entrevista y una guía visual en un mapa. En el caso de la obtención de los resultados para ello se utilizó una observación triangulada de la unidad de análisis, fuentes bibliográficas y respuestas de los encuestados. En conclusión, se cree que la actuación de los vecinos en la gestión de la seguridad pública en la ciudad de Olivos tuvo un papel importante en la planificación de la gestión, el financiamiento, el desarrollo técnico y de infraestructura, y participando en la lucha contra la delincuencia. En diversas sociedades.

Aguilar et al. (2022) proporcionaron información sobre la participación comunitaria frente a la inseguridad en un municipio de Lima-Sur. Utilizando un enfoque cualitativo, realizaron entrevistas en profundidad con siete personas. Descubrieron que la participación vecinal era baja, ya que muchos percibían una falta de impulso por parte del gobierno y la policía para abordar el problema. Aunque se observaron esfuerzos a nivel local para establecer juntas vecinales, la inseguridad seguía siendo alta, generando miedo y divisiones sociales, especialmente entre niños, mujeres y ancianos. La falta de recursos humanos en la policía y la vigilancia había tenido un impacto notable en el control de la situación, destacando una brecha entre el Estado y la población.

En cada vecindad del distrito de comas era difícil que existieran normas básicas a menos que cada familia las practicara por conveniencia con información muy poco creíble de las redes sociales o si en caso tenían un rol de aquellas normas estructuradas no las practicaban, por ello tenemos el comentario de (Caman, 2021) indica cómo afectaba en su totalidad las discusiones entre vecinos y no ejercían la comunicación de manera asertiva causando que llegara este problema a los tribunales sabemos que para ejercer Justicia se acudía a la entidad buscando la conciliación de ambas partes , igualdad , algunos pensaban lo contrario , lo que en verdad cumplía con ser justicia de conciliación que utilizaban la CPP para medir los riesgos y posibles penas de no concordar ambas partes en una conciliación asimismo ayudaba a que los ciudadanos canalizaran sus conflictos internos aquí no existían distinciones le pasaba a cualquier persona que radicara en urbanización o zona rural por ello se regían a los estatutos para medir el grado de la eventualidad que ocurrió para plantear soluciones asimismo los fiscales y jueces eran evaluados también por la constitución política antes de trabajar en el estado su previa evaluación era el artículo 152 ° , los 61° artículos además los que seguían de la Ley orgánica del poder Judicial, el Reglamento de Jueces de Paz de 1854 (derogada) oficialmente el 3 de enero del 2012 entrando en vigor la Ley de justicia de Paz (Ley 29824), este comentario hacía definición a no respetar el decreto de normas básicas en la vecindad en caso de no tener deberían evaluarse cada vecino y aportar ideas para la creación del reglamento.

Ahora se explicará un tema importante para cada habitante en el Perú; sin embargo, muy pocos eran conscientes de la problemática que causaba este concepto al no desarrollarlo en su máxima expresión, que eran las buenas prácticas para mejorar la convivencia en la urbanización, teniendo en cuenta que ante cualquier eventualidad se debía proyectar dicha imagen a nuestros semejantes. En este contexto (Cruz, 2016), se colocó las posibles alianzas de Perú y Ecuador, que consideraron la importancia de establecer un proyecto llamado la planificación transfronteriza del Plan Binacional de la Región Fronteriza, con el objetivo de gestionar de manera eficiente los problemas y oportunidades que surgían en dicha frontera, como la construcción de infraestructura social y productiva. Habían sido implementados en diversos

países, se sabía que estos programas buscaban mejorar la calidad de vida de la población, así como fomentar el crecimiento y desarrollo económico mediante la ejecución de intención por cambiar de infraestructura. Se pretendía brindar servicios básicos a comunidades que carecían de ellos, como acceso a educación, salud, agua potable, transporte y energía. Además, se promovía la generación de empleo y la creación de oportunidades para emprendedores locales. Estos programas eran fundamentales para impulsar el progreso y reducir las desigualdades en las sociedades. El objetivo era proteger y preservar estos importantes sistemas, asegurando así su sustentabilidad y beneficio para las presentes y futuras generaciones. Se trabajaba en estrecha colaboración con diversas organizaciones y comunidades locales para desarrollar estrategias efectivas para el manejo adecuado de los recursos naturales. Esto incluía la implementación de políticas y regulaciones ambientales, la promoción de prácticas sostenibles y el fomento de la educación ambiental. El enfoque que se proyectaba se centraba en la protección y gestión sostenible de las cuencas hidrográficas y ecosistemas acuáticos.

En cuanto a las normas de convivencia relacionadas con la protección del medio ambiente en una comunidad, se destacaba un aspecto amplio, enfocado en contrarrestar la contaminación ambiental y promover el desarrollo sostenible en el Perú, específicamente en Huánuco, una región preocupante debido a sus impactos negativos en el entorno. La falta de conocimiento ante la importancia de preservar el medio ambiente había ocasionado un aumento en la contaminación, la degradación de los ecosistemas y el agotamiento de los recursos naturales, era crucial tomar medidas para promover la educación ambiental y concientizar a la sociedad sobre la necesidad de adoptar prácticas sostenibles en la vida diaria para asegurar un futuro saludable y sostenible para las próximas generaciones, además se requería mayor conciencia de nuestras acciones y su impacto en el planeta, ya que la degradación ambiental era una preocupación global que requería la responsabilidad de todos, incluidas las empresas y los gobiernos, para adoptar políticas y prácticas más respetuosas con el medio ambiente, la contaminación del aire, agua y suelo, la deforestación y la sobreexplotación de los recursos naturales eran consecuencias directas de una falta de conciencia y

responsabilidad ambiental. El cambio climático también era un factor importante, causando fenómenos meteorológicos extremos y afectando a los ecosistemas y la biodiversidad y la falta de educación y conciencia ambiental contribuía a esta situación, ya que muchas personas no comprenden la importancia de cuidar el planeta y toman decisiones poco responsables en su vida cotidiana. La ausencia de leyes y regulaciones efectivas para proteger el medio ambiente también exacerba la degradación ambiental. Era esencial tomar conciencia de la importancia de cuidar nuestro planeta y tomar medidas para revertir esta situación, ya que la falta de responsabilidad y conciencia social era un factor determinante en esta lamentable situación. (Bocanegra, 2019).

Finalmente, Soto (2019) ya había propuesto un estudio sobre gestión de residuos urbanos, se había trabajado con un enfoque cualitativo y un diseño exploratorio, y se había realizado a partir de la valoración y mejoramiento del sistema de investigación básica en el corregimiento de Choccllo Ayahuanco, Qochaq y Pampacoris en el distrito Ayahuanco del estado. Departamento de Huanta y Ayacucho, 2019. Las áreas mencionadas estaban incluidas en el mundo modelo. Se había utilizado una variedad de herramientas para recopilar datos, incluidos métodos de evaluación visual, cámaras, gráficos, planos de planta y cabrestantes, la exploración y procesamiento de los datos se había realizado mediante métodos estadísticos descriptivos con el objetivo de mejorar significativamente el estado de salud a través de indicadores cuantitativos y cualitativos. Las herramientas utilizadas son Microsoft Excel, etc. Se habían elaborado tablas, gráficos y modelos numéricos para llegar a las siguientes conclusiones: Los pueblos mencionados anteriormente, siendo estos, Provincia de Huanta y Provincia de Ayacucho, no contaban con un sistema básico de alcantarillado. Sin embargo, contaban con sistemas de agua potable y sanitarios construidos por miembros de la comunidad. La implementación del sistema de saneamiento básico representaba una mejora del 100% en el sistema de saneamiento (baños) y agua potable, brindando mejores condiciones de saneamiento a los pobladores.

En el **contexto internacional**, teníamos el comentario de Gallo (2019), sobre las normas básicas que eran consideradas en Italia por cuatro fases

derivadas por el mismo Gobierno como, el ministerio de salud, política agrícola, actividad productiva de ayuda para el medio ambiente. En este caso, se hablaba de salud, proteger a los habitantes, cumplir con los estándares de la sociedad y reglamentos del país en base a la normativa europea, que regulaba el régimen de homologación y certificación de productos, así como su etiquetado correspondiente. En caso de no cumplir el régimen, el producto estaba dispuesto a ser desechado. Asimismo, la empresa estaba destinada a tener consecuencias considerables. A la mayoría de los bienes gravados se les aplicaba una tasa "sobre el valor", la cual era un porcentaje de la evaluación de la mercadería que se encontraba en la factura que acompañaba el lote de productos. Era importante destacar que, al emitir las facturas, se debía excluir el valor del Impuesto al valor agregado, ya que este se aplicaría al momento de ingresar el producto a Italia. Era fundamental que los bienes que recibían trato preferencial estuvieran respaldados por el Certificado de Origen emitido por las autoridades competentes para poder acceder a este beneficio. Sin embargo, había productos que también requerían certificados sanitarios y fitosanitarios específicos. Ambos conceptos concordaban con la finalidad de normas comunes. Uno era más evidente de llevar a cabo que era el problema común de resolución de conflictos afectando a toda la comunidad. Asimismo, el hecho de comerciar al exterior para no cumplir los estándares solicitados del país. Cada empresa debía poseer los papeles de la mercancía en regla y brindar productos que no perjudicarán la salud de los habitantes en el otro país. Nuestro modelo de estudio se basaba en las normas básicas de una comunidad con una cantidad moderada de habitantes. Además, se aplicarían conceptos para una buena convivencia de España, que en ello nos mencionaba los aspectos de ello, tales como, respetar las rutinas de descanso en la comunidad, establecer fechas para mantener limpio los espacios comunes, adecuar su basura en los contenedores correspondientes, cuidar de sus mascotas, evitar las actividades no permitidas. Se aplicaría para contrarrestar o crear el estatuto de la urbanización. (EVHA, 2020).

Por otro lado, estaba el comentario de Rubiano (2019), que indicaba que otro concepto que se consideraba un importante elemento común ante la sociedad eran los parques zonales en Colombia. Los clasificaban por distintos nombres

como parques urbanos que representan áreas verdes para su uso público, que actuaban como reguladores del equilibrio ambiental y brindaban oportunidades recreativas de uso para los ciudadanos. Los parques de la ciudad se dividían en cuatro categorías. Por tamaño y área de influencia: parques metropolitanos (menor a 10 hectáreas), parques regionales (entre 1 a 10 hectáreas), parques cercanos (de 1000 metros cuadrados y, 1 hectárea) y parques de bolsillo (1000 metros cuadrados). Los Árboles públicos centralizaban La ciudad que estaba dividida en parques y diferentes tipos de espacios públicos como separadores, plataformas. Algunas de las especies más comunes de plantas eran las bayas de saúco, jazmín del Cabo y acacia japonesa. Finalmente, se evidenciaba un tipo de avance distinto, pero ambos provenían del mismo concepto, según (EVHA, 2020), significaban aquellos objetos o aspectos que se encontraban al alcance del uso público, afectan y utilizan cada individuo dentro de la población. Entre ellos estaría mantener las cerraduras de las puertas y ventanas de casa cerradas. Además, los alrededores de la vecindad aseguraban las rejas o puertas, apagaban los interruptores en caso de dormir o salir de tu casa para la seguridad de tu familia, cuidaban los techos en cada propiedad, las escaleras del barrio, preservaban el acceso al ascensor en caso de haber, era necesario tener un extintor por cada vivienda que garantizara la seguridad de tu familia en caso de incendio. Contactaba a las personas necesarias para controlar la flama. Se acostumbraban a separar los residuos que dejaban malos olores, eso atraía animales rastreros. Asimismo, estimulaban a sus mascotas a depositar su orina o heces en su propio arenero de su casa. Para esta entidad era importante que cumplieran con las medidas del bienestar común, sostenibilidad.

Por otro lado, teníamos las buenas prácticas ejercidas en el mundo internacional del país Colombia, Bogotá, por lo que se evidenciaba la Evolución de la vivienda social en el país a partir del año 2010. La época estuvo marcada por la consecución de diversos métodos de intervención. Además, el tema era la falta de vivienda, los límites y conflictos de la convivencia de los sistemas administrativos en función horizontal. El Colsubsidio implementó desde hace varios años programas de intervención para abordar la escasez de vivienda en las zonas más vulnerables, a través del país; como una forma de mejorar la calidad

de vida de las familias. Se aplicaron a estos programas especialmente en el departamento de Cundinamarca. Fue un gran desafío la creación de viviendas dignas para cada habitante, con el pensamiento de no avanzar de uno solo sino como país entero (Beltrán, Arias, & Calderón Osorio, 2019). Ambas teorías comprenden el bien común ejerciendo buenas prácticas en la sociedad, otorgando proyectos de nueva vivienda a sus habitantes. Sin embargo, en este proyecto hablaremos de las buenas prácticas en una sana convivencia de una urbanización, por lo que definimos estos puntos que es el consumo responsable de energía y agua potable en sus viviendas. Este factor dependía de cada habitante que utilizaba la información proporcionada del reglamento y cumplía con extremo cuidado para prevenir las consecuencias de gran escala en la vecindad. Había que saber prever dichas situaciones para sobrellevarlas con efectividad. (EVHA, 2020).

Por otra parte, estaba la investigación de Santana, Heredia (2023) en República Dominicana que desarrolló esta investigación, la cual se enfocó en Estrategias de intervención de la organización docente para promover la convivencia de los estudiantes de primaria. Asimismo, los problemas que se han solucionado estaban relacionados con los altos niveles de violencia en los centros educativos de América Latina, incluidos los países. La convivencia fue considerada un proceso formativo, de enseñar y aprender a convivir en un ambiente escolar. El interés general del estudio fue examinar las tácticas de intervención de la organización docente para promover la cohesión escolar entre los alumnos de segundo ciclo de primaria. Finalmente, la conclusión fue identificar algunas estrategias de intervención que enfatizaban los valores, la mediación y la socialización, y talleres educativos. Se hicieron recomendaciones para mejorar el desarrollo de la cohesión escolar en los colegios mencionados.

Además, en el contexto de Téllez (2020) realizó su proyecto en México con la determinación de la investigación que fue examinar las capacidades de las empresas vecinas en las dimensiones individual, organizacional e institucional, con el objetivo de determinar si estas limitaciones afectan su potencial de acción y, por ende, su contribución a la gobernanza urbana, el análisis se intensificó en cuatro casos de asociaciones vecinales ubicadas en áreas desfavorecidas del

municipio de Guadalajara, Jalisco. Los hallazgos principales indicaron que estas asociaciones vecinales presentaban capacidades limitadas, principalmente debido a su débil estructuración y a una institucionalización rudimentaria. En términos generales, propuso recomendaciones para fortalecer las capacidades de estas organizaciones vecinales.

Otra investigación, realizada por Monpo y Fioravanti (2022), exploró la influencia del origen cultural y la clase social en la negociación de identidades en la frontera, centrándose en la construcción de incertidumbre, el reconocimiento y el turismo. Se basó en el trabajo social en dos comarcas de Valencia (Cabanyal y Velluters), destacando los cambios demográficos y sociales provocados por las políticas urbanísticas. Se examinó la movilidad urbana y las dinámicas de inclusión y exclusión en zonas limítrofes, así como los cambios de actitudes hacia la convivencia, desde el unilateralismo hasta el multiculturalismo. En resumen, el análisis subrayó cómo las percepciones y los debates previos influyen en las acciones concretas en la sociedad.

Coincido con Guaranda (2020) en su análisis sobre la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en Guayaquil, Ecuador, en 2019. Su estudio, de enfoque positivista y cuantitativo, fue descriptivo y correlacional. Utilizó dos cuestionarios validados, "Gestión Municipal" y "Participación Ciudadana", aplicados a 305 empleados de los dos sexos mediante un muestreo probabilístico estratificado. La gestión municipal se evaluó en términos de normatividad, administración y compromiso organizacional, mientras que la participación ciudadana abordó aspectos electorales, asociativos, cívicos y partidistas. La investigación confirmó una relación significativa entre ambas variables, sugiriendo la implementación de proyectos de evaluación del desempeño laboral en la administración municipal para mantener una relación coordinada con la población, fomentando así la participación ciudadana en proyectos y estableciendo nuevos impuestos y convenios interinstitucionales.

Del mismo modo, Troncoso y Chioino, (2018) argumentan que Desde 1973 en adelante, las organizaciones barriales habían experimentado diversos cambios relacionados con la reducción del bienestar social, el aumento de las relaciones

clientelistas y paternalistas entre grupos sociales y entidades locales, y la difusión de políticas públicas que favorecen el aislamiento de los hogares y su desconexión de la mayoría de las actividades urbanas. Como resultado de estos cambios, la fortaleza de los grupos residenciales continuaba disminuyendo. En este contexto, este artículo analizaba el caso de tres comunidades urbanas de una ciudad chilena que se unieron en un proceso de apoyo técnico y político y fortalecieron su capacidad de incidir en la creación de su propio territorio. El análisis de este caso específico mostraba el potencial de implementar la lógica de la representación local para emerger como una alternativa a los problemas barriales y mejorar las prácticas de gestión urbana.

De tal manera, Castro (2019) presentó su investigación aceptando su posición de investigadora en México, Nuevo León. Se consideraba que este estudio podría resultar valioso para investigadores y académicos interesados en dimensiones de alternativas para la resolución de conflictos, así como para aquellos comprometidos en aportar conocimiento científico para diseñar e implementar programas y preventivos. Se destacaba la importancia de reconocer y llevar a cabo reparadoras, con el objetivo de fortalecer la mediación comunitaria como una herramienta exitosa en la prevención social del delito. Se alineaba a que este conocimiento inspirara a los individuos a convertirse en agentes de cambio para transformar los conflictos vecinales, por lo que se sugería que los analistas, académicos y autoridades prestaran atención a la creación de programas institucionales de carácter permanente que fueran aplicables independientemente de la administración gubernamental en turno. La continuidad de estos programas se consideraba fundamental debido a los beneficios significativos que proporcionaba esta herramienta, promoviendo su difusión entre la población. El objetivo era que, al hablar de mediación comunitaria como medida de prevención del delito, se reconociera y utilizara como una técnica eficaz para resolver conflictos en la comunidad.

Se exponen las bases teóricas de la variable Normas de convivencia. De acuerdo con Coser (1956) en mención a su libro "The Functions of Social Conflict," Lewis Coser infirió en la idea de que el conflicto no era simplemente una disfunción social, sino una fuerza dinámica con múltiples facetas y consecuencias. Examinó

cómo las tensiones sociales podían tener funciones específicas y beneficiosas para la sociedad, destacando que ciertos niveles de conflicto eran esenciales para mantener un equilibrio social saludable. Coser distinguía entre el conflicto funcional y el disfuncional, señalando que, mientras que el primero contribuía al cambio y la adaptación, el segundo podía conducir a la desintegración social.

En su análisis, Coser abordó la idea de que el conflicto podía ser un mecanismo de ajuste social, una fuerza que impulsaba la evolución de las instituciones y relaciones sociales. Exploró cómo las disputas y tensiones podían actuar como catalizadores para cambios positivos y cómo la resolución efectiva de conflictos podría fortalecer la cohesión social. Además, se sumergió en la intersección entre el conflicto y la identidad grupal, resaltando cómo las tensiones dentro de un grupo podían reforzar su cohesión interna. Coser también examinó el papel de las instituciones sociales en la gestión del conflicto y cómo estas estructuras podrían facilitar la canalización productiva de las tensiones. Su obra fue un estudio profundo que desafió percepciones convencionales sobre el conflicto y sugirió que una comprensión más matizada de esta dinámica podría ser fundamental para el progreso y la adaptabilidad de la sociedad.

Por otro lado, Hirschi (1969) En su obra "Causes of Delinquency" ("Causas de la delincuencia"), presentó una teoría influyente que buscaba explicar los factores subyacentes a la delincuencia y los comportamientos desviados. La obra se centró en la noción central de control social como un componente crucial para prevenir la desviación y fomentar la conformidad con las normas sociales.

Hirschi sostuvo que entender la delincuencia implicaba examinar el nivel de integración y compromiso de un individuo con las instituciones sociales, como la familia, la escuela y la comunidad. Su teoría se estructuró en torno a cuatro elementos clave de control social: vínculos afectivos, compromiso, participación y creencias. Argumentó que la presencia de relaciones emocionales sólidas, la inversión en actividades socialmente aceptadas, la participación activa en eventos legítimos y la internalización de normas y valores actúan colectivamente como factores inhibidores de la delincuencia. La obra de Hirschi dejó una marca duradera en la criminología y la sociología, al resaltar la relevancia de las

conexiones sociales y el control social en la prevención del comportamiento delictivo. Su enfoque ha influido en numerosas investigaciones y teorías posteriores sobre la desviación y la conducta delictiva. En el aspecto del enfoque teórico en esta investigación se trabajaron dos enfoques en relación a las bases teóricas siendo estas las obras "The Functions of Social Conflict" de Lewis Coser y "Causes of Delinquency" de Travis Hirschi que presentaban enfoques teóricos que, aunque diferentes, se complementaban para abordar la dinámica social. Coser destacaba la naturaleza dinámica y beneficiosa del conflicto, argumentando que, en lugar de ser perjudicial, podría contribuir al cambio y la adaptación. Hirschi, en cambio, se centraba en la prevención de comportamientos desviados mediante la teoría del control social, haciendo hincapié en la importancia de las conexiones afectivas y el compromiso con instituciones sociales. Ambos enfoques convergen al reconocer el papel crucial de las instituciones sociales en la conformidad y la prevención del delito, ya sea a través de la gestión positiva del conflicto o mediante la formación de conexiones sólidas que actúan como inhibidores de la delincuencia. En conjunto, estos enfoques proporcionaban una comprensión más completa de las complejidades de las interacciones sociales y la conducta humana.

Se proyectaron los enfoques conceptuales de la variable, según Carter (1998) se centraba en la premisa fundamental de que la civilidad, la cortesía y las normas éticas eran pilares esenciales para la construcción de comunidades saludables, especialmente en el ámbito de las relaciones vecinales. Carter sostenía que estas normas de comportamiento no solo reflejaban la buena educación, sino que también desempeñaban un papel crucial en el fortalecimiento de la cohesión social y la promoción de la democracia a nivel local. Desde esa perspectiva teórica, la ética y la cortesía no solo eran beneficiosas para las relaciones interpersonales, sino que también tenían implicaciones más amplias para la participación ciudadana y el bienestar general de la sociedad, siendo fundamentales para construir una comunidad donde los vecinos coexistieron de manera respetuosa y se comprometieron en la construcción de un entorno compartido.

Fisher y Ury (2011), con la contribución de Bruce Patton, presentaron un enfoque conceptual valioso en el contexto de las normas de convivencia. Asimismo, el libro proponía una filosofía de negociación basada en principios, destacando la importancia de separar a las personas del problema, comprender las conveniencias subyacentes y crear opciones creativas para formar acuerdos mutuamente beneficiosos. Conceptualmente, abordaba la noción de que las normas de convivencia efectivas no debían imponerse simplemente mediante posiciones rígidas, sino a través de la identificación y satisfacción de intereses compartidos e individuales. Al enfatizar el uso de criterios objetivos y la necesidad de una comunicación efectiva, su enfoque conceptual resaltaba la importancia de un proceso de negociación que fomentara la comprensión mutua y la construcción de relaciones positivas. En este sentido, la obra presentaba conceptos clave para la gestión de normas de convivencia, proponiendo un marco que buscaba soluciones colaborativas y duraderas en lugar de compromisos forzados.

Clapham (2021) se centraba en la posición central de los derechos humanos como un marco ético esencial para la gestión de normas de convivencia a nivel internacional. Clapham exploraba la evolución histórica de estos derechos, destacando su papel fundamental en la protección de la dignidad humana. Su perspectiva subrayaba la totalidad de los derechos humanos como principios compartidos, esenciales para establecer normas éticas que debían respetarse en las interacciones entre individuos y Estados. Al abordar las instituciones de supervisión, el autor destaca cómo estas estructuras contribuyen a la gestión efectiva de las normas de convivencia, proporcionando un marco para la rendición de cuentas y la aplicación de estándares comunes. En este contexto, Clapham abogaba por la oferta y seguridad de los derechos humanos como piedra angular para construir sociedades más justas y equitativas a nivel global, incluso en respuesta a los desafíos contemporáneos como la globalización y la seguridad.

II. METODOLOGÍA

En la metodología de este estudio, se definió el **enfoque** de esta investigación, colaborando en el análisis de resultados mediante estadística para verificar las hipótesis formuladas, se enmarca en un enfoque cuantitativo, según Hernández y Fernández (2014), quienes describen las fases para determinar este enfoque, desde el análisis inicial hasta la conclusión basada en los resultados estadísticos. La naturaleza de esta investigación fue de tipo **aplicada**, como señala Nieto (2018), ya que busca comprender las relaciones entre la gestión de normas de convivencia y sus dimensiones e indicadores, con el propósito de resolver problemas de productividad en la sociedad. El **diseño** no experimental, definido por Álvarez (2020), implica que las variables no son manipuladas por el investigador, permitiendo una observación sin intervención directa. El método hipotético deductivo, según Cegarra (2012), se empleó para formular hipótesis como posibles soluciones a los problemas planteados, las cuales fueron corroboradas con datos empíricos. **El nivel** de investigación es correlacional, como indica Valle (2009), ya que busca establecer la relación entre variables sin implicar causalidad. Finalmente, el corte utilizado en esta investigación es transversal, según Álvarez (2020), lo que implica la medición de variables en un momento específico para obtener resultados precisos sobre las características en ese momento.

En este estudio se proyecta la **variable y su operacionalización**, En este trabajo de investigación se presentará una variable, siendo esta (1) Gestión de Normas de convivencia en una urbanización, además consta de cuatro dimensiones estas son elementos comunes, normas básicas, buenas practicas e información importante; con sus respectivos indicadores, asimismo será medido por la escala de Likert con tres opciones de respuesta. (Ver anexos 1), En relación a la variable gestión de las normas de convivencia se comentó su definición conceptual por Cantos, García (2020), en este contexto discursivo, y siguiendo algunas tendencias europeas, "la convivencia" ha pasado a ser el enfoque principal del trabajo policial, colocando a la policía en un rol similar a un trabajador social que interactúa con los vecinos y las organizaciones de la comunidad (asociaciones, comerciantes, técnicos, etc.). Como resultado, los llamados

"problemas de convivencia" se han convertido en el eje central de la colaboración entre la policía y otros agentes institucionales, además, se presenta esta definición conceptual de 'Comunicación No Violenta' de Marshall B. Rosenberg (2019) está estrechamente relacionado con las normas de convivencia, ya que presenta un modelo de comunicación destinado a fomentar relaciones saludables. Este método aborda la necesidad de evitar la violencia en la comunicación, reconociendo su capacidad para socavar las normas de convivencia al dar lugar a conflictos y malentendidos. La CNV propone un proceso que se centra en la expresión honesta y la escucha empática, estableciendo así un marco conceptual para afrontar los desafíos en la convivencia de manera constructiva. Facilita la comprensión mutua y la resolución de conflictos, asegurando que se respeten las necesidades de todas las partes involucradas. En última instancia, la CNV promueve una comunicación colaborativa que respalda la co-creación de normas compartidas, contribuyendo a la construcción de un entorno de convivencia pacífica y respetuosa, por otro lado, "Inteligencia Emocional" de Daniel Goleman (1995), En su obra destaca la relevancia de las habilidades emocionales en el contexto de las normas de convivencia, resaltando su papel en el fomento de relaciones saludables, por ello sostiene que el desarrollo de habilidades emocionales es esencial para promover relaciones positivas y una convivencia armoniosa, su enfoque se centra en la premisa fundamental de que la inteligencia emocional, que implica el reconocimiento, comprensión y gestión de las emociones propias y ajenas, contribuye directamente a la creación de un entorno social positivo asimismo argumenta que la autoconciencia emocional y la empatía, elementos clave de la inteligencia emocional, son fundamentales para comprender las necesidades y perspectivas de los demás, facilitando así la construcción de normas de convivencia basadas en el respeto mutuo y la comprensión. Además, la gestión de relaciones interpersonales, abordada en su obra, ofrece una orientación conceptual sobre cómo fomentar conexiones significativas y resolver conflictos de manera constructiva en el contexto de la convivencia diaria. en relación con las normas de convivencia, destaca la importancia de las habilidades emocionales para fomentar relaciones saludables y contribuye conceptualmente a la creación y mantenimiento de normas de convivencia positivas y efectivas asimismo se centra en la premisa clave de que

el desarrollo de habilidades emocionales por ello es fundamental para promover relaciones saludables y una convivencia armoniosa.

La variable "Gestión de Normas de Convivencia" fue evaluada mediante una escala ordinal de 13 ítems, abordando las dimensiones de elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante. En relación con los elementos comunes, se destacaron los mecanismos para preservar o privatizar espacios como las estructuras de transporte, con decretos supremos que han beneficiado la conservación regional en áreas como Ventanilla.(Canossa,2002), Los **indicadores** subrayaron la importancia de la conservación y el uso adecuado de estos espacios, con medidas arquitectónicas y urbanísticas para prevenir consecuencias climáticas y delitos, así como para cumplir con los factores reglamentarios de la comunidad. (Camas, Mamani 2022), Además, se enfatizó la relevancia de la ley, estructurada según el constitucionalismo en lugares como Ecuador, para garantizar una convivencia armónica y respetuosa con los derechos y deberes de los ciudadanos, Con respecto al análisis de la dimensión "Normas Básicas", se empleó la metáfora teatral propuesta por (Goffman,1981) para comprender las interacciones sociales y su conexión con las normas básicas. Goffman sugiere que las personas actúan como si estuvieran en un escenario, gestionando sus "rostros" y desempeñando roles de acuerdo con las expectativas sociales. Esta perspectiva destaca cómo la conformidad con estas normas es esencial para mantener la cohesión social y prevenir la estigmatización y la pérdida de aceptación. Además, se abordaron indicadores específicos, como la limpieza, donde el libro "The Cleaning Encyclopedia" (Aslett, 2005) proporcionó una guía exhaustiva para el mantenimiento de vecindarios limpios y ordenados. En cuanto a los horarios, la modalidad de teletrabajo surgida durante la pandemia del Covid-19, según Pinto y Muñoz en 2020, permitió flexibilidad en los horarios personales, evidenciando una adaptación a las nuevas circunstancias laborales. Por último, en el ámbito de los residuos domésticos, (Jordán y Pizarro,2020) describieron el uso de residuos orgánicos como el Bocashi, destacando su utilidad en la producción agrícola y su contribución a la ecología local. Estas perspectivas pasadas proporcionan una

comprensión más amplia de cómo las normas básicas y sus indicadores han evolucionado y sido gestionados en el pasado.

En el marco de la dimensión "Buenas Prácticas", se ha considerado la definición proporcionada por (Cardozo, et.all.2020), que destaca la importancia de aplicar buenas prácticas en el entorno educativo, específicamente en el aula de clases, promoviendo la convivencia y el cumplimiento de las normas establecidas por la institución educativa. En relación con los indicadores, se abordó el concepto de "Consumo de Agua Responsable", definido por (Monteros,2020), quien enfatiza la necesidad de tomar decisiones conscientes que impacten positivamente en el sistema de la comunidad, promoviendo así un consumo ético y solidario del agua. Asimismo, se trató el "Consumo de Energía Responsable", según (Fernández,2014), quien resalta la importancia de considerar el impacto ambiental de los materiales utilizados en los productos y servicios, fomentando la adquisición de productos que sean respetuosos con el medio ambiente. Estas prácticas pasadas reflejan una preocupación por la sostenibilidad y la responsabilidad social en el uso de recursos naturales y energéticos en el pasado.

En la dimensión de "Información Importante", se destacan elementos cruciales para una convivencia vecinal exitosa, según Jordan y Doskow (1991), quienes proporcionan información detallada sobre leyes locales relacionadas con la construcción de cercas, el manejo de árboles y los límites de propiedad, fundamentales para evitar conflictos y fomentar una comunicación efectiva entre vecinos. Esta obra también aborda estrategias para resolver problemas comunes como el ruido, convirtiéndose en una herramienta valiosa para prevenir disputas y promover una convivencia pacífica. En cuanto al indicador de "Punto Ecológico", Arismendy (2019) define la asignación de contenedores en empresas para el manejo adecuado de residuos sólidos, destacando la importancia del color de los contenedores para clasificar los diferentes tipos de residuos y mejorar el ambiente laboral. La "Responsabilidad Social", según Núñez et al. (2019), se enfoca en prácticas para mejorar el desarrollo de la sociedad, preparando a niños y adolescentes para un futuro prometedor. Además, se aborda la definición de "Urgencias" por González (2018), quien señala situaciones médicas que requieren atención inmediata para evitar complicaciones. Finalmente, se menciona el uso

de una "Escala de Medición" tipo Likert en la investigación, para evaluar las respuestas de forma ordinal. Esta perspectiva pasada ofrece un panorama completo sobre la importancia de la información, la responsabilidad social y la atención a urgencias en la convivencia comunitaria.

En cuanto a la definición de **población**, según Otzen y Manterola (2017), esta se refiere al conjunto de individuos u objetos con características semejantes y observables cuando estén disponibles. En este estudio, la población comprende 75,600 habitantes en el área de estudio, que consta de 21 jirones en la urbanización La Libertad, del distrito en mención, estimando que cada casa alberga un mínimo de cuatro personas. Por otro lado, Fernández et al. (2017) definen **la muestra** como representativa si todos los sujetos de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados. Para calcular la muestra, se utilizó una fórmula considerando un 95% de confiabilidad y un margen de error del 5%, resultando en 383 personas a ser evaluadas por la encuesta próximamente. Se establecen criterios de inclusión y exclusión, según Castiglia (2000), para enfocar el estudio en individuos relevantes, excluyendo a vecinos menores de 19 años y mayores de 70 años en la urbanización La Libertad, distrito de Comas. Además, se emplea el muestreo aleatorio simple, como describe Casal y Mateu (2003), para seleccionar habitantes al azar en la urbanización. Este enfoque pasado proporciona una base sólida para la selección de la muestra y la delimitación de la población en el estudio de investigación.

En el marco de este trabajo de investigación, se empleó las siguientes **técnicas e instrumentos para la recolección de datos** tales como, la técnica de encuesta para recopilar datos de manera precisa y concreta, respaldada por Hernández et al. (2016), quienes señalan que las encuestas son la técnica más comúnmente utilizada en investigaciones, permitiendo obtener resultados relacionados con las variables de estudio. El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado con trece preguntas relacionadas con la Gestión de Normas de Convivencia Vecinales y sus dimensiones, basado en el concepto de cuestionario descrito por Hernández et al. (2016), que destaca su utilidad, rapidez y capacidad para desarrollar preguntas con diferentes tipos de respuestas. Se implementaron escalas de Likert en el cuestionario para medir la variable de Normas de convivencia vecinales, con opciones de respuesta como (de acuerdo

– indiferente – desacuerdo), diseñadas para cumplir los objetivos de la investigación. El cuestionario fue validado por un equipo de expertos para garantizar su coherencia y precisión. Además, se llevó a cabo una prueba piloto con 19 participantes para evaluar la confiabilidad del instrumento, utilizando el software estadístico Microsoft Office o SPSS, como mencionado por Rivadeneira et al. (2020), y calculando el coeficiente Alfa de Cronbach, según Oviedo y Campos (2005), para medir la confiabilidad del instrumento, obteniendo un resultado de 0.9096, lo cual indica una excelente confiabilidad. Este proceso de recolección de datos se basó en la utilización de diversas herramientas, como señala De Aguilar y Merino (2016), que pueden ser elegidas por el analista según las necesidades específicas de la investigación. (Ver anexo 4)

Para llevar a cabo esta investigación sobre las normas de convivencia vecinales en el distrito de Comas, se siguió **un procedimiento** meticuloso. Inicialmente, se realizó un análisis exhaustivo de las posibles causas relacionadas con las problemáticas a abordar en el área de estudio. A continuación, se determinó el título del proyecto, alineándolo con la línea de investigación definida por la universidad. Se inició la investigación con la recopilación de información esencial sobre el área de estudio, incluyendo sus dimensiones, bases teóricas, justificación, objetivos e hipótesis. Este proceso se llevó a cabo con rigurosidad científica, incorporando antecedentes nacionales e internacionales pertinentes a la problemática y sus dimensiones. Posteriormente, se definió la estructura del cuestionario y se personalizó cada documento con la información necesaria, sometiéndolos a la evaluación de expertos para su validación o rediseño, como indica la metodología de investigación pregrado. Los evaluadores, con grado de magister o doctores relacionados con la línea de investigación, participaron en este proceso. Una vez validado, se solicitó la aprobación del proyecto a los vicerrectores de la institución. Se llevó a cabo una prueba piloto para verificar la confiabilidad del instrumento, utilizando el software SPSS para analizar los datos de forma estadística, incluyendo el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad del instrumento. Estos resultados fueron fundamentales para confirmar las hipótesis planteadas en la investigación. Este procedimiento completo se documentó adecuadamente en los anexos correspondientes. (Ver anexos 8)

Para analizar los datos recopilados en esta investigación, se emplearon dos enfoques distintos. En primer lugar, se realizó un análisis descriptivo, como parte de la interpretación de los resultados obtenidos mediante la encuesta. Esta fase implicó la utilización del programa MS Excel 2015 para organizar los datos en tablas de frecuencia y gráficos, lo que permitió un análisis detallado y una interpretación clara de los resultados. Por otro lado, se aplicó un análisis inferencial, específicamente un análisis correlacional utilizando la prueba no paramétrica de correlación de Spearman por medio de este proceso se permitió analizar los resultados por el baremo de correlación (Cohen. 1998), proporciona una guía detallada y práctica sobre cómo interpretar diferentes medidas de efecto y correlación en estudios conductuales, siendo su enfoque claro y conciso una referencia estándar en psicología y ciencias del comportamiento para el análisis de datos experimentales y correlacionales. Este método se utilizó para evaluar las hipótesis planteadas y determinar la relación entre la variable de estudio y sus dimensiones. Esto proporcionó información crucial sobre el grado de relación entre las diferentes variables, respaldando así los hallazgos de la investigación.

En esta investigación, se siguió rigurosamente el **Código de Ética RCU N° 0262-2020 de la Universidad Cesar Vallejo**, obteniendo los permisos correspondientes de las autoridades pertinentes. Se ha cumplido con las normas éticas establecidas, incluyendo la adecuada citación según las normas APA para cada fuente utilizada, asegurando así la integridad académica y el respeto hacia el trabajo intelectual de otros autores (Universidad Cesar Vallejo, 2020). Durante la fase de recolección de datos, se garantizó la anonimidad de los participantes en las encuestas, con el objetivo de salvaguardar su integridad y privacidad. Además, se aseguró que la organización responsable de este proyecto cumpliera con los estándares éticos establecidos para la investigación. Como investigador principal, asumo la plena responsabilidad de este estudio, velando por su cumplimiento ético en todas sus etapas.

III.RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

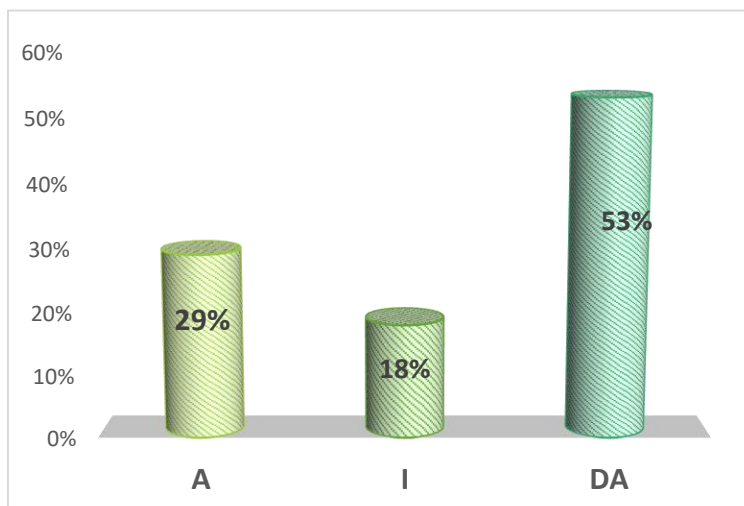
Tabla 1a

Nivel de percepción de las normas de convivencia vecinales en comas, 2024

	Frecuencia (Frec.)	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (% val.)	Porcentaje acumulado (% ac.)
A	367	32	32	32
I	181	16	16	48
D	601	52	52	100
Total	1149	100	100	

Figura 1

Nivel de percepción de las normas de convivencia vecinales en comas, 2024



Interpretación:

El 53% de los encuestados afirmaron estar en desacuerdo (D) que los vecinos acaten las normas básicas de la urbanización mientras el 29% manifestó estar de acuerdo (A) que la información importante que de maneje dentro de una urbanización es pieza fundamental para cumplir los deberes como ciudadano ejemplar por otro lado el 18% aseguro actuar indiferente (I) en relación a las buenas prácticas ante los posibles malos actos de convivencia vecinal. Goleman (1995) destaca que las habilidades emocionales son esenciales para la convivencia vecinal, ya que promueven relaciones positivas y armoniosas. La inteligencia emocional, que incluye reconocer, entender y gestionar emociones,

ayuda a crear un ambiente social saludable. Goleman enfatiza que la autoconciencia y la empatía son fundamentales para construir normas de convivencia basadas en el respeto y la comprensión, y para resolver conflictos de manera constructiva. Si el organismo municipal del distrito de comas desarrollaría un régimen estructurado sobre normas de convivencia avanzaremos como urbanización un 61% de los individuos desinteresados en cumplir dicho reglamento por lo tanto un 29% de los sujetos de estudio afirman su posición de iniciar el cambio por lo tanto se completará un 100%.

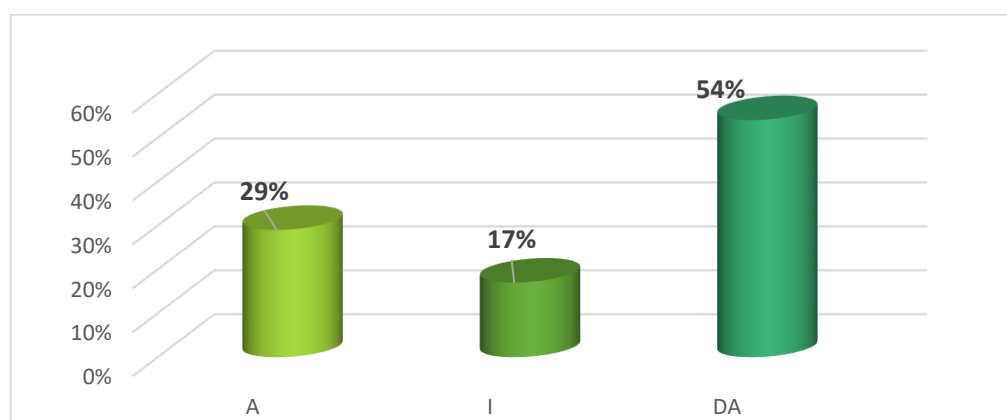
Tabla 2a

Nivel de conocimiento de los elementos comunes en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

	(Frec.)	(%)	(% val.)	(% ac)
A	333	29	29	29
I	194	17	17	46
D	622	54	54	100
Total	1149	100	100	

Figura 2

Nivel de conocimiento de los elementos comunes referente a la gestión de Normas de convivencia, Comas, 2024



Interpretación:

El 54% de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo (D) que los vecinos se enfoquen en mantener ordenada y limpia la comunidad es notorio la escasez de información acerca de elementos comunes dentro de una comunidad; mientras que el 29% expreso estar de acuerdo (A) al referirse que la urbanización mantenga los residuos organizados dentro de un contenedor para así mantener limpio el área de convivencia y un 17% aseguro ser indiferente (I) a que las normas de convivencia sean acatadas por los mismos vecinos dentro de la urbanización.(Canosa,2002) hace mención sobre estos mecanismos que aseguran la preservación o privatización de infraestructuras de transporte según las normas vigentes, garantizando su uso público para facilitar la movilidad. Las áreas de cesión obligatoria son esenciales para cada sociedad. Si en las urbanizaciones de cada distrito sensibilizan o capacitan a sus habitantes el buen uso conservación y ley de acuerdo al acceso de los elementos comunes dentro de una urbanización incrementara un 71% entonces, los vecinos demostraran la importancia de mantener y preservar los elementos comunes que se encuentren accesibles ante cualquier eventualidad por lo que el 29% de los individuos que estén conforme con la información requerida sobre elementos comunes aumentara a un 100%.

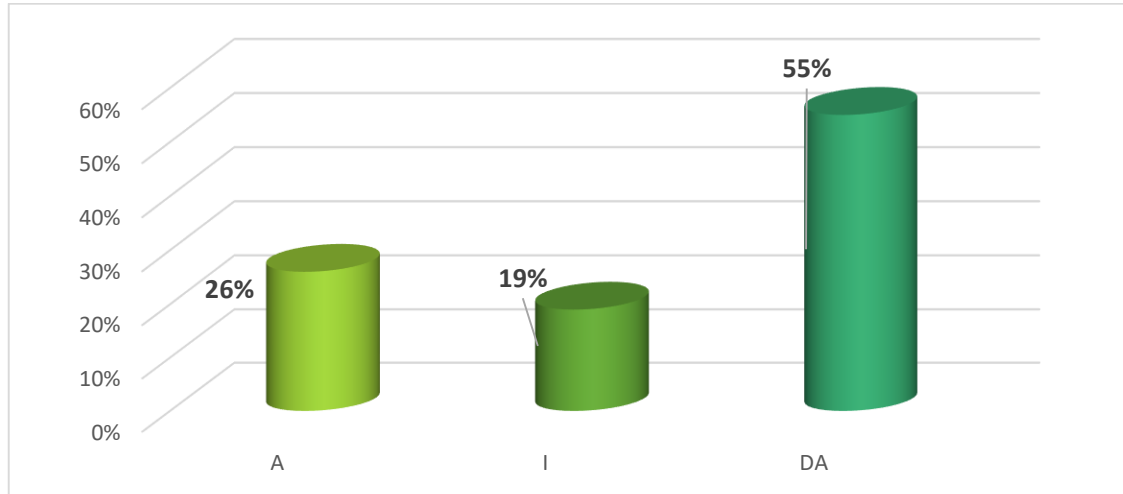
Tabla 3a

Nivel de conocimiento de normas básicas en la gestión de normas de convivencia vecinales, comas, 2024

	(Frec)	(%)	(% val.)	(% ac.)
A	496	26	26	26
I	374	19	19	45
D	1045	55	55	100
Total	1915	100	100	

Figura 3

Nivel de conocimiento de normas básicas referente a la gestión de normas de convivencia vecinales, comas, 2024



Interpretación:

El 55% de los encuestados están en desacuerdo (D) con que los vecinos educan a sus mascotas para evitar que evacúen en la calle. Además, el 26% está de acuerdo (A) en que la comunidad cuenta con contenedores diferenciados para fomentar el reciclaje. Por último, el 19% es indiferente (I) La comunidad tiene una junta vecinal que se encarga de prevenir acciones que puedan poner en peligro la seguridad física de los residentes. Goffman (1981) utiliza una metáfora teatral para explicar cómo las personas gestionan sus roles y apariencias en interacciones sociales, enfatizando la importancia de adherirse a las normas de convivencia para evitar la estigmatización y mantener la armonía social. Reconoce que estas normas pueden cambiar según el contexto, pero su conformidad es esencial para una convivencia fluida. Si el organismo municipal informa e inculca las normas básicas que deben ser regidas dentro de cada urbanización lograra el interés del 74%; entonces los habitantes de cada comunidad se aseguraran de cumplir las ordenanzas que ya están descritas por cada organización encargada del bienestar a nivel del distrito por lo tanto un 26% de los habitantes que se encuentren a favor de este aspecto completara un 100%.

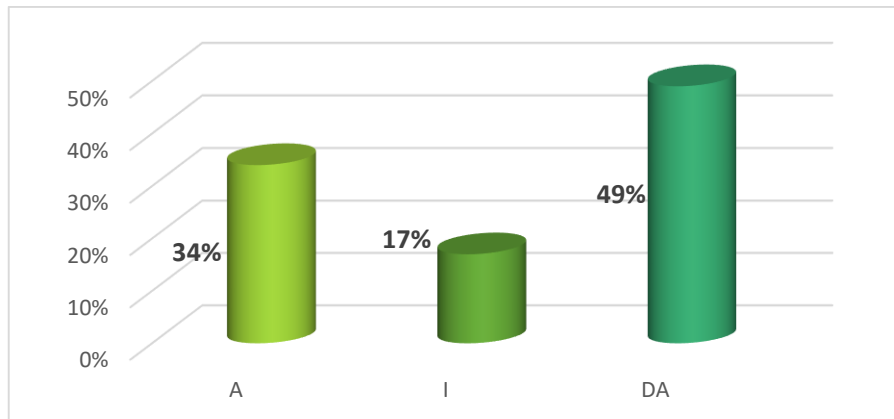
Tabla 4a

Nivel de percepción de las buenas prácticas en las normas de convivencia vecinales en comas, 2024

	(Frec)	(%)	(% val)	(% ac)
A	367	32	32	32
I	181	16	16	48
D	601	52	52	100
Total	1149	100	100	

Figura 4

Nivel de conocimiento de buenas prácticas referente a la gestión de normas de convivencia vecinales, comas, 2024



Interpretación:

El 49% de los encuestados se mantuvieron firmes en la posición de elegir la opción (D) que exista una correcta gestión en relación con el personal municipal de Parques y Jardines y la forma racional el recurso hídrico, asimismo un 17% aseguro permanecer indiferente en relación a tener en cuenta la opinión o aportación de los vecinos con la comunidad y admitir preocupación por el alumbrado público por ello mantener encendido solo por el horario estipulado, mientras que un 34% asegura estar de acuerdo con apoyar y cumplir con las buenas practicas dentro de la comunidad.(Cardozo et al., 2020) Las buenas prácticas en una comunidad vecinal se definen como los comportamientos y acciones que fomentan la convivencia armoniosa y el cumplimiento de las normas establecidas dentro del vecindario esto incluye promover relaciones respetuosas entre los residentes y asegurar el seguimiento de los acuerdos comunitarios, contribuyendo a crear un entorno positivo y colaborativo para todos los miembros. Por ello si los órganos municipales se enfocarían en como preservar y promover el ahorro energético y de agua potable se lograría convertir ese 66% de habitantes

a que se sienten conectados con su comunidad y comprometidos a cambiar para así mantener ese 34% que apoye e incentive a sus vecinos para completar el 100% de habitantes con pensamiento hacia el futuro.

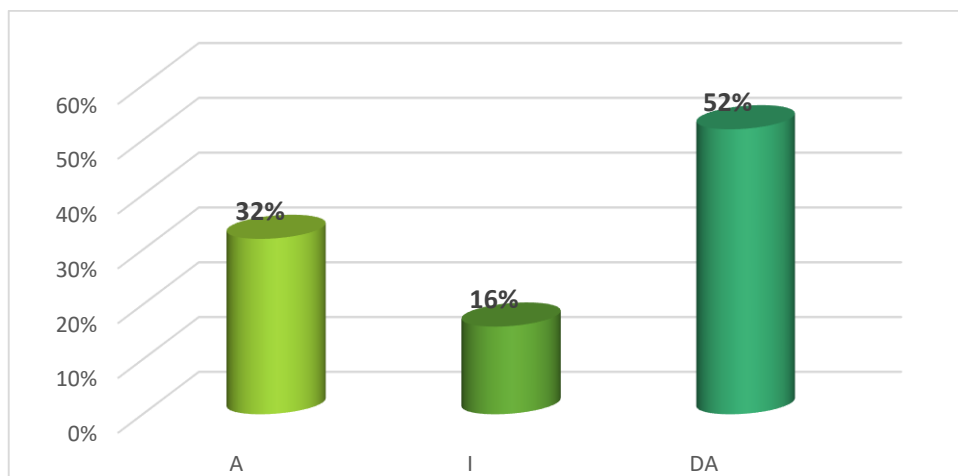
Tabla 5a

Nivel de conocimiento de la información importante en la gestión de normas de convivencia vecinales, comas, 2024

	(Frec.)	(%)	(% val)	(% ac.)
A	367	32	32	32
I	181	16	16	48
D	601	52	52	100
Total	1149	100	100	

Figura 5

Nivel de conocimiento de la información importante en la gestión de normas de convivencia vecinales, comas, 2024.



Interpretación:

El 52% de los participantes expresaron estar en desacuerdo (D), que existan zonas con señalización para el área de reciclado: mientras que el 32% asegura estar en acuerdo (A) en que la comunidad convoque reuniones para concientizar a los vecinos sobre las normas de convivencia: por ultimo un 16% asegura ser indiferente (I) en que exista una brigada de emergencia ante cualquier eventualidad de la urbanización. Jordan y Doskow (1991), se destacan los

elementos esenciales para una convivencia vecinal exitosa, incluyendo detalles sobre las leyes locales relacionadas con la construcción de cercas y el manejo de árboles, cruciales para evitar conflictos. Además, se enfatiza la importancia de resolver conflictos legalmente y fomentar una comunicación efectiva entre vecinos, ofreciendo estrategias para abordar problemas comunes como el ruido. Si las organizaciones se enfocaran en expresar la información importante en relación a las normas de convivencia se impulsará a un 68% entonces los individuos de dicha urbanización se enfocarán en mantenerse informados y cumplir con lo estipulado por las organizaciones encargadas por lo tanto un 32% de los vecinos que se encuentren convencidos a sumar en la causa con ello completara un 100%.

Tabla 6

Estadísticos descriptivos de la variable Normas de convivencia vecinales y sus dimensiones, Comas, 2024

	Desv. Est.	\bar{x}	Coef. Variab.
NORMAS DE CONVIVENCIA VECINALES	0.87	2.22	0.39
Elementos comunes	0.87	2.25	0.39
Normas básicas	0.82	2.29	0.37
Buenas practicas	0.90	2.15	0.42
Información importante	0.89	2.20	0.41

Interpretación

Los resultados del estudio sobre normas de convivencia vecinales en Comas muestran una dispersión moderada en las percepciones (desviación estándar 0.87 y CV 0.39), con un promedio general de 2.22 en la escala utilizada. Las dimensiones específicas analizadas presentan los siguientes resultados: "Elementos comunes" con una desviación estándar de 0.87, un promedio de 2.25 y un CV de 0.39; "Normas básicas" con una desviación estándar de 0.82, un promedio de 2.29 y un CV de 0.37; "Buenas prácticas" con una desviación estándar de 0.90, un promedio de 2.15 y un CV de 0.42; e "Información importante" con una desviación estándar de 0.89, un promedio de 2.20 y un CV de 0.41. Estos resultados indican que las percepciones sobre las normas de convivencia son relativamente homogéneas entre los residentes.

3.2 Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general:

Hipótesis general

H₀: No existe relación entre la interacción entre los elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante de las normas de convivencia vecinales en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

H₁: Existe relación entre la interacción entre los elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante de las normas de convivencia vecinales en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Tabla 7

Relación de las dimensiones de la variable Normas de Convivencia vecinales

Normas de Convivencia vecinales = 43.3% EC+ NB; 37.9% EC + BP; 31,80% EC + II; 29.8% NB + BP; 26.0% NB + II; 70.1% BN + II
Elementos comunes (EC) x Normas básicas (NB) = 43.3%
Elementos comunes (EC) x Buenas prácticas (BP) = 37.9%
Elementos comunes (EC) x Información importante (II) =31,80%
Normas básicas (NB) x Buenas prácticas (BP) = 29.8%
Normas básicas (NB) x Información importante (II) =26.0%
Buenas prácticas (BN) x Información importante (II) = 70.1%

Interpretación:

Las normas de convivencia en una urbanización son el resultado de la interacción entre elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información relevante. Estas interacciones subrayan la necesidad de establecer una estructura eficaz para las normas de convivencia en comunidades que aspiran a progresar como sociedad y promover cambios. Esta investigación revela una correlación significativa entre estas variables y sus respectivas dimensiones, por ello cumplió con el propósito del problema de investigación, objetivos o hipótesis, lo que facilita un análisis detallado de las percepciones de los residentes y propone mejoras para el desarrollo sostenible a largo plazo. Es crucial implementar estas normas de convivencia para incentivar a los residentes hacia el cambio positivo y mejorar las condiciones futuras para sus familias, promoviendo municipios solidarios dedicados al bienestar de cada urbanización.

Prueba de Hipótesis específicas:

Hipótesis específicas 1

(a) Prueba de hipótesis

H₀: No existe relación entre elementos comunes y las normas básicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

H_{E1}: Existe relación entre elementos comunes y las normas básicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

(b) Valores críticos

p < 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula

p > 0,05 entonces se acepta la hipótesis nula

(c) Decisión

p = 0.00

p (0.00) < 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula

Las correlaciones fueron procesadas de acuerdo al baremo de interpretación del Coeficiente de Correlación de Spearman (rho) Cohen (1988), que están asociados desde el 0 que no existe correlación hasta -1.00 siendo esta una correlación muy fuerte (Negativa). (*ver anexo 9*),

Interpretación

Tabla 8

Prueba de Hipótesis de las dimensiones Elementos comunes y Normas básicas

		ELEMENTOS COMUNES		NORMAS BÁSICAS
ELEMENTOS COMUNES	Rho de Spearman	—		0.658***
	valor p	—		
	N	—		
NORMAS BÁSICAS	Rho de Spearman	0.658	***	—
	valor p	< .001		—
	N	383		—

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

La dimensión elementos comunes si está relacionada con la dimensión normas básicas en las normas de convivencia vecinal en el distrito de Comas. Debido a la significancia de $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0), se asume que existe correlación fuerte entre ambas dimensiones por consecuente se acepta la hipótesis alterna (H_1), como efectiva, de acuerdo a la correlación de Rho de Spearman, se demostró que la correlación es de 0.658 por lo tanto, se efectuó la correlación fuerte positiva.

Hipótesis específicas 2:

H₀: No existe relación entre los elementos comunes y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024

H_{E2}: Existe relación entre los elementos comunes y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Tabla 9*Prueba de hipótesis entre las dimensiones Elementos comunes y Buenas practicas*

		ELEMENTOS COMUNES	BUENAS PRÁCTICAS
ELEMENTOS COMUNES	Rho de Spearman	—	0.616 ***
	valor p	—	
	N	—	
BUENAS PRACTICAS	Rho de Spearman	0.616 ***	—
	valor p	< .001	—
	N	383	—

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

La dimensión de elementos comunes está asociada con la dimensión buenas prácticas que forman parte de las normas de convivencia vecinales en el distrito de Comas, debido a que hay una significancia de $p < 0,05$. Se rechaza la hipótesis nula (H_0), lo que indica que existe una relación significativa entre las dimensiones mencionadas, y se acepta la hipótesis alternativa (H_1) como válida. Según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se determinó que la correlación es de 0.616, lo cual indica una correlación fuerte positiva entre ambas dimensiones.

Hipótesis específicas 3

H₀: No existe relación entre elementos comunes y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

H₁: Existe relación entre elementos comunes y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Tabla 10*Prueba de hipótesis entre las dimensiones Elementos comunes e Información importante*

			ELEMENTOS COMUNES		INFORMACIÓN IMPORTANTE
ELEMENTOS COMUNES	Rho de		—		0.564 ***
	Spearman		—		
	valor p		—		
	N		—		
INFORMACIÓN IMPORTANTE	Rho de		0.564	***	—
	Spearman				—
	valor p		< .001		—
	N		383		—

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

De acuerdo con la investigación relacionado a las Normas de convivencia vecinales en el distrito de Comas, se encontró que la dimensión elementos comunes está estrechamente relacionada con la dimensión de información importante, con una significancia estadística de $p < 0,05$, esto lleva al rechazo de la hipótesis nula (H_0) y la aceptación de la hipótesis alternativa (H_1) como efectiva. Según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman calculado, podemos afirmar que se obtuvo un valor de 0.564, indicando así una correlación moderada entre dichas dimensiones de las normas de convivencia vecinales.

Hipótesis específicas 4

H₀: No existe relación entre normas básicas y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024

H₁: Existe relación entre normas básicas y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Tabla 11*Prueba de hipótesis entre las dimensiones Normas básicas y Buenas practicas*

		NORMAS BÁSICAS		BUENAS PRÁCTICAS
NORMAS BÁSICAS	Rho de Spearman	—		0.546 ***
	valor p	—		
	N	—		
BUENAS PRÁCTICAS	Rho de Spearman	0.546	***	—
	valor p	< .001		—
	N	383		—

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

La dimensión normas básicas si está relacionado con la dimensión buenas prácticas de las normas de convivencia vecinales en el distrito de Comas, por una significancia de $p < 0,05$, se descarta la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se asume la hipótesis de investigación (H_1), señalando así la correlación de Rho de Spearman, se obtuvo como resultado de dicha correlación sea de 0.546 siendo este resultado una correlación moderada positiva de ambas dimensiones.

Hipótesis específicas 5

H₀: No Existe relación entre normas básicas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

H₁: Existe relación entre normas básicas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Tabla 12

Prueba de hipótesis entre las dimensiones Normas básicas e Información importante

		NORMAS BÁSICAS	INFORMACIÓN IMPORTANTE
NORMAS BÁSICAS	Rho de Spearman	—	0.510 ***
	valor p	—	
	N	—	
INFORMACIÓN IMPORTANTE	Rho de Spearman	0.510 ***	—
	valor p	< .001	—
	N	383	—

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

La dimensión normas básicas si está relacionado con la dimensión información importante de las normas de convivencia vecinales en el distrito de Comas, por una significancia de $p < 0,05$, se descarta la hipótesis nula (H_0), por lo tanto, se asume la hipótesis experimental (H_1), señalando así la correlación de Rho de Spearman, se obtuvo como resultado de dicha correlación sea de 0.510 siendo este resultado una correlación moderada positiva de ambas dimensiones.

Hipótesis específicas 6:

H₀: No existe relación entre las buenas prácticas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

H₁: Existe relación entre las buenas prácticas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Tabla 13

Prueba de hipótesis entre las dimensiones Buenas prácticas e Información importante

		BUENAS PRACTICAS	INFORMACIÓN IMPORTANTE
BUENAS PRACTICAS	Rho de Spearman	—	0.837 ***
	valor p	—	
	N	—	
INFORMACIÓN IMPORTANTE	Rho de Spearman	0.837 ***	—
	valor p	< .001	—
	N	383	—

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Interpretación:

En relación con la investigación proyectada acerca de las Normas de convivencia vecinales se efectuó la relación entre las dimensiones buenas prácticas e información importante asimilando así la significancia de $p < 0,05$, este resultado conlleva al rechazo de la hipótesis nula (H_0) y la aceptación de la hipótesis alterna (H_1) como acertada. Analizando el coeficiente de Rho de Spearman calculado, se puede asegurar que existe una correlación muy fuerte positiva porque se obtuvo como resultado 0.837 de acuerdo a la conexión de ambas dimensiones.

IV. DISCUSIÓN

Primera

Como hipótesis general se determinó si existe interacción entre los elementos comunes (EC), normas básicas (NB), buenas prácticas (BP) y la información importante (II) de las normas de convivencia vecinales en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. Se obtuvo como objetivo general establecer la relación entre las normas de convivencia vecinales y sus respectivas dimensiones siendo así, elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante en el distrito de Comas durante el periodo 2024. Mediante la interacción de las dimensiones de la variable normas de convivencia vecinales se demostró la correlación entre las normas de convivencia vecinales y sus dimensiones elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante por ello se demostró la asociación de sus respectivas dimensiones con un porcentaje de (43,3%) entre elementos comunes y normas básicas; (37.9%) entre elementos comunes y buenas prácticas; (31.8%) elementos comunes e información importante; (29.8%) normas básicas y buenas prácticas; (26.0%) normas básicas e información importante; por último (70,1%) buenas prácticas e información importante. Existe coherencia y cohesión entre las dimensiones de dicha variable normas de convivencia vecinales; Asimismo se trabajó con información de tesis y libros asegurando nuestra información relacionada al trabajo de investigación por ello Taype (2021) realizó un estudio en Olivos en 2020 para entender la importancia de la participación de los vecinos en la seguridad de la zona. Este estudio se enfocó en el área de administración civil de la ciudad de Los Olivos y utilizó un enfoque cualitativo y descriptivo. La investigación incluyó a seis personas con mucha experiencia en administración pública, y se realizaron entrevistas cara a cara utilizando guías y mapas. Los resultados se obtuvieron mediante observación, bibliografía y respuestas de los entrevistados. En conclusión, se encontró que la participación vecinal fue fundamental para la planificación,

financiamiento, desarrollo técnico y lucha contra la delincuencia en la comunidad. y Apaza, et al (2019); el estudio analizó la importancia de los servicios comunes en los barrios peruanos, especialmente en la comunidad Aymara de Puno, departamento de Lima, y su impacto en la vida y producción de los habitantes. Con un enfoque descriptivo, se observó que la cantidad de personas y la disponibilidad de servicios como mercados, salud, parques, electricidad, agua potable, carreteras y saneamiento varía en cada barrio, y que se implementan programas anuales para mejorar esta disponibilidad. Se investigó a los habitantes Aymara que cultivan papa, maíz, cebolla y lechuga, dependiendo del clima y sus creencias sobre la naturaleza. Los datos, recogidos mediante observaciones y entrevistas, mostraron que el clima afecta la producción agrícola y el crecimiento de los animales, y que los servicios comunes son vitales para el bienestar. Además, se destacó la importancia de las celebraciones en honor a la naturaleza y el impacto del entorno en la educación basada en experiencias propias. Ambos estudios mencionados, aunque con enfoques distintos, subrayan la importancia de la participación y organización comunitaria en el bienestar y desarrollo de las comunidades. Taype (2021) destaca cómo la participación vecinal en la seguridad pública en Olivos es crucial para la planificación, financiamiento, desarrollo técnico y la lucha contra la delincuencia. Por otro lado, Apaza, et al (2019). el análisis de los servicios comunes en los barrios peruanos, especialmente en la comunidad Aymara de Puno, muestra la vital importancia de elementos como mercados, salud, parques, y otros servicios básicos para el bienestar comunitario y la producción agrícola, influidos por las condiciones climáticas y las creencias culturales. Estos enfoques están alineados a este trabajo de investigación sobre normas de convivencia vecinales y sus dimensiones. Tu investigación, con un enfoque cualitativo y corte transversal, se centra en la correlación de elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante, y cómo estas dimensiones interactúan y son significativas para la convivencia vecinal. La aprobación de tu hipótesis, que afirma la interacción entre las dimensiones de la variable, por ello estoy de acuerdo con la información que conforma mis antecedentes y conformo que es respaldada por los hallazgos de ambos estudios, los cuales subrayan la importancia de la organización y participación

comunitaria en el fortalecimiento de la convivencia y el desarrollo local. Por otro lado, se hace mención a la teoría utilizada por Delaney (2016). examina en detalle diversas teorías sobre cómo funcionan las sociedades, incluyendo la teoría del conflicto social de Lewis Coser. Por ello explora cómo estas teorías ayudan a entender los conflictos que surgen dentro de las sociedades y cómo estos pueden tener efectos tanto positivos como negativos. El libro no solo estudia las ideas teóricas de Coser y otros, sino que también muestra ejemplos prácticos de cómo estas teorías se aplican en situaciones reales. La teoría del conflicto social de Lewis Coser, presentada en su libro de 1956 "The Functions of Social Conflict", explora cómo el conflicto desempeña un papel esencial en las interacciones sociales. Coser argumenta que los conflictos no siempre son negativos; de hecho, pueden tener efectos positivos al fortalecer las relaciones entre las personas y los grupos. De ser aplicada su teoría en un vecindario, los conflictos sobre normas de convivencia pueden llevar a un entendimiento más claro y a reglas que todos acepten, mejorando así la armonía y la cohesión social. Como definición conceptual se proyectó a García (2020), en este contexto discursivo influido por tendencias europeas, "la convivencia" se ha convertido en el foco principal del trabajo policial. Esto significa que la policía no solo se ocupa de mantener el orden, sino que también desempeña un papel activo como intermediario y colaborador en las comunidades locales. Los "problemas de convivencia" se vuelven el centro de la cooperación entre la policía y otras instituciones, tratando tanto conflictos diarios entre vecinos como asuntos más complejos relacionados con la convivencia y el uso compartido del espacio público.

Segunda

Como hipótesis específica uno se determinó si existe relación ente (EC) Y (NB) de las normas de convivencia en el distrito de comas, 2024, se tuvo como objetivo determinar la relación entre dichas dimensiones mencionadas con anterioridad, mediante la prueba Rho de Spearman se demostró que con el P valor es menor a $0,05 (< 0,01)$; por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. Asimismo, ambas dimensiones (elementos comunes y buenas prácticas) poseen una correlación de 0.658; Lo cual indica un resultado de 0,658 siendo así una

correlación positiva fuerte, Por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo indicando que se existe una correlación positiva fuerte en relaciona las dimensiones (EC) y (NB) de las normas de convivencia vecinales durante el periodo 2024, de manera que el objetivo específico 1 queda demostrada la correlación estadísticamente definida. Se tuvo en cuenta los antecedentes de Gutiérrez (2021) y Flores (2020) indicaron en sus investigaciones que están de acuerdo a plantear una propuesta para mejorar la convivencia y la seguridad en San Juan de Lurigancho, Lima, mediante la integración de inmigrantes venezolanos y la colaboración entre vecinos y autoridades. Las iniciativas incluyen el fortalecimiento del sistema de seguridad con apoyo de la Policía Nacional del Perú (PNP), el cuidado de espacios públicos, la reducción de actividades ilícitas, la sensibilización comunitaria sobre normas de convivencia, el fomento de la confianza en las autoridades y la mejora de la coordinación del sistema de justicia para disminuir la delincuencia. Estas medidas buscan asegurar el respeto mutuo, la participación ciudadana y el cumplimiento de leyes, promoviendo una convivencia pacífica y segura. Asimismo, Flores (2020) aseguro que su estudio llevado a cabo en el sector Monserrate del distrito de Lima en el año 2020 tuvo como objetivo central investigar cómo la gestión municipal influye en la participación ciudadana. Los objetivos específicos incluyeron examinar la relación entre la gestión administrativa, económico-financiera y urbana con la participación de los residentes en esa área. Utilizando encuestas validadas y una muestra de 70 vecinos, se evaluó cómo la percepción de la eficiencia en la gestión municipal afecta la participación activa de la comunidad. Los resultados, respaldados por altos coeficientes de fiabilidad según el Alfa de Cronbach, subrayaron la importancia de una gestión efectiva para fomentar la colaboración ciudadana en la mejora del desarrollo local y la calidad de vida en el distrito. Se proyectaron sus conclusiones en relación al trabajo de Gutiérrez concluyo su trabajo con la muestra de lo vital que son las normas de convivencia vecinal para mejorar la vida en San Juan de Lurigancho, Lima. Integrar a los inmigrantes venezolanos y trabajar juntos, vecinos y autoridades, es clave para tener una comunidad unida y segura. Respetar a los demás, compartir responsabilidades y cuidar los espacios públicos son principios básicos que fortalecen la convivencia. Además, seguir las leyes y educar a la

comunidad sobre estas normas ayuda a crear un ambiente de paz y orden, reduciendo la inseguridad y la violencia en el distrito. También, Flores menciona en su estudio en el sector Monserrate del distrito de Lima concluyó que existe una correlación moderada entre la gestión municipal y la participación ciudadana, estos hallazgos sugieren que una gestión municipal percibida como eficiente puede incentivar una participación activa de los ciudadanos, crucial para el desarrollo local. Por ello la gestión municipal no solo se centra en la administración de recursos y la interacción comunitaria, sino que también influye en la percepción pública y el compromiso cívico, subrayando la importancia de futuras investigaciones en este ámbito para profundizar en estos impactos. Basándome en las conclusiones de Gutiérrez sobre la importancia de las normas de convivencia vecinal y las de Flores respecto a la correlación entre gestión municipal y participación ciudadana, mi estudio de tesis en una urbanización de Comas durante 2024 corroboró que las normas de convivencia efectivamente tienen un impacto significativo en la vida comunitaria. Mediante una investigación cualitativa y un diseño no experimental utilizando encuestas a 383 residentes, se demostró que las dimensiones de elementos comunes y normas básicas de convivencia están estrechamente relacionadas. Esto refuerza la idea de que el respeto mutuo, la responsabilidad compartida y el cumplimiento de las normas contribuyen no solo a la paz y el orden, sino también a la cohesión social y la seguridad dentro de la comunidad, de acuerdo a estos hallazgos subrayan la relevancia de promover una gestión municipal eficaz que no solo administre recursos, sino que también fomente el compromiso cívico y fortalezca la participación activa de los ciudadanos en la mejora continua de su entorno. Las normas de convivencia en los vecindarios, según la perspectiva de Lewis Coser sobre el conflicto social, son reglas que se negocian y ajustan a través de las interacciones entre los residentes. Estas normas no son fijas, sino que reflejan valores compartidos, intereses comunes y cómo los vecinos perciben el comportamiento adecuado. Cuando hay conflictos sobre estas normas, ya sea por diferencias en valores personales, intereses o percepciones, estos pueden tener resultados positivos o negativos. Por ejemplo, los conflictos bien manejados pueden fortalecer las relaciones al establecer reglas claras y aceptadas por todos, fomentando la comprensión mutua y mejorando la

convivencia. Sin embargo, los conflictos prolongados o no resueltos pueden causar tensiones y deteriorar las relaciones vecinales. Por lo tanto, es esencial que las normas de convivencia sean flexibles y adaptables, capaces de cambiar con el tiempo y las circunstancias para mantener la armonía y la cohesión en la comunidad. El autor Canossa (2002) discute cómo se gestionan los espacios comunes, como las infraestructuras de transporte, mediante decretos supremos que intentan equilibrar el desarrollo económico con la conservación regional, especialmente en áreas como Ventanilla. Este enfoque destaca la importancia de las políticas públicas para proteger y usar eficientemente los recursos naturales y los espacios compartidos, promoviendo la sostenibilidad ambiental y el bienestar comunitario.

En su obra "La presentación de la persona en la vida cotidiana" Goffman (1959), utiliza la metáfora teatral para explicar cómo las personas gestionan sus identidades y comportamientos como si estuvieran actuando en un escenario. Según Goffman, las normas básicas son las expectativas sociales sobre cómo deberíamos comportarnos y presentarnos en diferentes situaciones para mantener una imagen aceptable ante los demás y evitar la desaprobación social. Por último, se proyecta las actividades y objetivos para mejorar las brechas identificadas, para abordar las preocupaciones de los residentes descontentos, se han propuesto acciones específicas en la urbanización. Para mejorar los espacios comunes, se realizarán entrevistas con administradores y líderes vecinales para entender mejor cómo se gestionan las infraestructuras y documentar su estado con fotos y notas. También se revisarán las normativas locales que regulan su conservación y uso público. Por otro lado, para fortalecer las normas básicas de convivencia, se realizarán entrevistas con vecinos y el consejo administrativo para discutir cómo se maneja la limpieza y documentar cualquier problema. Se examinarán las normativas locales pertinentes para identificar disposiciones que aseguren un cumplimiento efectivo de las reglas comunitarias.

Tercera

Como hipótesis específica dos se determinó si existe relación ente (EC) Y (BP) de las normas de convivencia en el distrito de comas, 2024, se planteó como

objetivo determinar la interrelación entre las dimensiones mencionadas anteriormente, Mediante la prueba Rho de Spearman se demostró que con el P valor es menor a 0,05(< 0,01); por ello se rechaza la hipótesis nula, Asimismo, ambas dimensiones (elementos comunes y buenas prácticas) poseen una correlación de 0.616; también se analiza el resultado en el baremo Cohen (1988), Lo cual indica un resultado de una correlación positiva fuerte cuando se hallen entre estos datos (0.60 - 0.79), Por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo indicando que se existe una correlación positiva fuerte en relaciona las dimensiones (EC) y (BP) de las normas de convivencia vecinales durante el periodo 2024. De manera que el objetivo específico dos dio como resultado como la correlación estadísticamente definida, se definió dos antecedentes relacionados a estas dimensiones tales como, Fernández (2021) y Aguilar et.al (2022), El estudio de Fernández (2021) se centró en establecer vínculos efectivos entre lo público y lo privado para fomentar una convivencia armoniosa, destacando la comunicación como clave para el consentimiento y la tolerancia. Abordó la problemática de la discrepancia entre los derechos reconocidos por la ley y su aplicación práctica en la sociedad, reflejando tensiones entre la libertad teórica y la igualdad real. Concluyó que construir el bienestar colectivo requiere un enfoque a largo plazo en la comunicación efectiva y la integración de identidades individuales en un contexto comunitario, crucial para una convivencia equitativa y respetuosa, Aguilar et al. (2022) investigaron la participación comunitaria frente a la inseguridad en un municipio de Lima-Sur mediante entrevistas cualitativas con siete personas. Identificaron una baja participación vecinal atribuida a la percepción de falta de acción por parte del gobierno y la policía. A pesar de los esfuerzos locales para establecer juntas vecinales, la inseguridad persistía, causando temor y divisiones sociales, especialmente entre niños, mujeres y ancianos. La escasez de recursos humanos en la policía y la vigilancia había exacerbado la situación, subrayando una desconexión entre el Estado y la población, en esta investigación cualitativa en una urbanización de Comas durante 2024, utilizando encuestas con 383 residentes, reveló una conexión clara entre la gestión eficaz de espacios comunes y la adopción de buenas prácticas efectivas que beneficien a la comunidad. Estos hallazgos indican que mantener adecuadamente los espacios

comunes y establecer normas claras fomenta el respeto y la cooperación entre vecinos, fortaleciendo así la cohesión social. Es crucial promover políticas que involucren activamente a los residentes y que garanticen el cumplimiento de estas normativas para mejorar la calidad de vida en la comunidad urbana, asimismo, las investigaciones de Fernández (2021) y Aguilar et al. (2022) destacaron aspectos clave sobre la convivencia y seguridad comunitaria. Fernández enfatizó la importancia de establecer vínculos efectivos entre lo público y lo privado mediante una comunicación abierta y tolerante, esencial para construir un bienestar colectivo equitativo. Por otro lado, Aguilar et al. encontraron que la baja participación comunitaria en un municipio de Lima-Sur se debía a la percepción de inacción por parte del gobierno y la policía frente a la inseguridad, exacerbando divisiones sociales y temores. Estos estudios coinciden en que mejorar la gestión de los espacios comunes y promover normas de convivencia efectivas son cruciales para mitigar conflictos y fortalecer la cohesión social en las comunidades urbanas, así como en los hallazgos de mi tesis cualitativa realizada en una urbanización en Comas durante 2024, se puede afirmar que la correlación entre la gestión efectiva de elementos comunes y la implementación de buenas prácticas en las normas de convivencia vecinal es crucial para fomentar una convivencia armoniosa y segura, por otro lado se hace mención a la teoría de Coser en el libro "The Functions of Social Conflict" de Lewis Coser explora en profundidad cómo los conflictos sociales pueden afectar la dinámica de las comunidades, especialmente en contextos donde se abordan prácticas para el consumo responsable de agua potable y energía eléctrica. Coser sostiene que los conflictos no son necesariamente destructivos, sino que pueden ser catalizadores para negociaciones que fortalezcan las relaciones y cohesionen grupos. Esto es crucial para establecer normas claras y aceptadas que promuevan un uso equitativo de recursos compartidos, como el agua y la energía, mejorando así la convivencia y la sostenibilidad ambiental dentro de las comunidades. Su enfoque proporciona una perspectiva valiosa sobre cómo gestionar diferencias y promover comportamientos responsables para el beneficio colectivo y el cuidado del entorno, En términos de "Buenas Prácticas", se enfatiza la importancia de seguir normas éticas que promuevan el uso responsable de recursos como el agua y la energía eléctrica. Según Cardozo et

al. (2020), estas prácticas están dirigidas a mejorar la convivencia y asegurar el cumplimiento de reglas en entornos educativos, reflejando un compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social. Respecto al "Consumo de Agua Responsable", Monteros (2020) destaca la necesidad de tomar decisiones conscientes que beneficien a toda la comunidad, fomentando un uso ético y solidario del agua. En cuanto al "Consumo de Energía Responsable", Fernández (2014) enfatiza considerar el impacto ambiental al seleccionar productos y servicios, promoviendo el uso de tecnologías y materiales respetuosos con el medio ambiente. Estas ideas resaltan la importancia de adoptar prácticas que no solo sean eficientes en el uso de recursos, sino también responsables y sostenibles para las generaciones futuras. Por último, se han propuesto varias acciones para mejorar las prácticas en el uso responsable del agua. Se ofrecerán cursos y talleres a empleados sobre métodos eficientes de riego y la importancia de conservar el agua. También se realizarán auditorías regulares para identificar áreas de mejora y reducir el desperdicio de agua. Se examinarán los sistemas existentes para controlar el recurso hídrico y se llevarán a cabo campañas de concienciación entre los vecinos sobre la importancia de tener vegetación. Estas acciones serán verificadas a través de informes detallados sobre el consumo de agua racional, evaluaciones de auditoría y la implementación efectiva de sistemas de riego mejorados y programas de plantación.

Cuarta

Como hipótesis específica tres se determinó si existe relación entre (EC) e (II) de las normas de convivencia en el distrito de comas, 2024, se fijó como objetivo determinar la correlación entre ambas dimensiones, a través de la prueba Rho de Spearman se demostró que con el P valor es menor a 0,05($< 0,01$); teniendo en cuenta este resultado se rechaza la hipótesis nula. Se efectuó que ambas dimensiones (elementos comunes e información importante) poseen una correlación de 0.564; teniendo en cuenta el análisis del baremo Cohen (1988) se afirmó una correlación moderada positiva debido a que los datos que se encuentren en este nivel (0.40 - 0.59) son definidos así. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo indicando que se existe una correlación moderada en relaciona las dimensiones (EC) y (II) de las normas de convivencia vecinales

durante el periodo 2024. De esta manera, se validó estadísticamente la correlación definida en el objetivo específico tres, se proyectó antecedentes previos que respaldan la investigación Castro (2019), Troncoso y Chioino, (2018) En su investigación de 2019, Castro, basada en Nuevo León, México, destacó la relevancia de la mediación comunitaria para resolver conflictos vecinales y prevenir delitos. Subrayó que este enfoque no solo beneficia a académicos e investigadores interesados en alternativas para resolver conflictos, sino también a la comunidad en general. Recomendó la implementación continua de programas de mediación, independientemente de los cambios administrativos, argumentando que estos programas ofrecen beneficios significativos al fortalecer la cohesión social y empoderar a los individuos para ser agentes de cambio en sus comunidades, en su estudio de 2018, Troncoso y Chioino discuten los cambios que han afectado a las organizaciones barriales desde 1973. Observan una reducción en el bienestar social y un aumento en relaciones clientelistas y paternalistas entre grupos sociales y entidades locales. Además, señalan que políticas públicas han contribuido al aislamiento de los hogares y su desconexión de las actividades urbanas, debilitando así la cohesión de los grupos residenciales. El artículo examina tres comunidades urbanas en Chile que, enfrentando estos desafíos, se unieron para recibir apoyo técnico y político, fortaleciendo su capacidad de influir en la creación de su propio entorno. El análisis del caso resalta cómo la representación local puede ser una alternativa eficaz para abordar problemas barriales y mejorar la gestión urbana, basado en los estudios de Troncoso y Chioino (2018) sobre organizaciones barriales en Chile desde 1973 y la investigación de Castro (2019) sobre mediación comunitaria en Nuevo León, México, se observa una clara relación entre las normas de convivencia y la promoción de la cohesión social. Ambos estudios resaltan la importancia de fortalecer la participación comunitaria y promover políticas inclusivas para enfrentar desafíos urbanos y mejorar la gestión local, por ello se evidencia que elementos como la responsabilidad social, el punto ecológico y las urgencias médicas son cruciales en este contexto, mostrando una correlación significativa entre la implementación de normas efectivas y el bienestar comunitario. Esta investigación adoptó un enfoque cualitativo y correlacional no experimental con un diseño transversal y una muestra de 383

personas, utilizando encuestas como instrumento de recolección de datos, la teoría de Lewis Coser sobre el conflicto social puede aplicarse al concepto de "Información Importante" en normas de convivencia vecinal. Según Coser, el conflicto cumple funciones esenciales en la sociedad, similar a cómo la claridad sobre las leyes locales (como mencionado por Jordan y Doskow) ayuda a evitar disputas entre vecinos al establecer normas claras sobre cercas y límites de propiedad. Asimismo, iniciativas como la gestión de residuos (Punto Ecológico) y la promoción de la responsabilidad social fortalecen la cohesión comunitaria, reduciendo potenciales conflictos y fomentando colaboración. La atención rápida a emergencias médicas (Urgencias) también es crucial para mantener la seguridad y confianza entre los residentes, en línea con la idea de Coser de que el conflicto bien gestionado puede fortalecer una comunidad en lugar de debilitarla, por otro lado, la dimensión de "Información Importante" en normas de convivencia vecinal destaca elementos clave para evitar conflictos y promover la comunicación entre vecinos, según Jordan y Doskow (1991). Estos autores ofrecen detalles sobre leyes locales relacionadas con cercas, árboles y límites de propiedad, además de estrategias para resolver problemas como el ruido, facilitando así una convivencia pacífica. A esto se añaden el "Punto Ecológico" de Arismendy (2019), que enfatiza la gestión adecuada de residuos, la "Responsabilidad Social" según Núñez et al. (2019), que promueve el desarrollo comunitario, y las "Urgencias" de González (2018), que identifican emergencias médicas cruciales para la seguridad de los residentes, estos aspectos en conjunto ayudan a mantener un ambiente armonioso y resolver conflictos de manera efectiva entre vecinos, para mejorar la convivencia entre vecinos, se propone realizar cursos sobre riego eficiente y conservación del agua, auditorías periódicas para reducir el desperdicio hídrico, revisar los sistemas de control de agua existentes, y promover campañas de concienciación sobre la importancia de la vegetación. Estas acciones se enfocan en cerrar las brechas identificadas en las normas de convivencia vecinal, asegurando un uso adecuado del recurso hídrico y fomentando prácticas sostenibles que beneficien a toda la comunidad.

Quinta

Existe relación entre normas básicas y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024, con la finalidad de determinar la relación entre normas básicas y buenas prácticas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; por medio de la prueba Rho de Spearman se demostró que con el P valor es menor a 0,05($< 0,01$);teniendo en cuenta este resultado se rechaza la hipótesis nula, ha quedado demostrado que ambas dimensiones (NB y BN) tienen una correlación de 0.546; considerando el análisis del baremo Cohen (1988) se afirmó una correlación moderada positiva debido a que los datos que se encuentren en este nivel (0.40 - 0.59) son delimitados de esa manera, por consiguiente, se acepta la hipótesis de trabajo indicando que se existe una correlación moderada en relaciona las dimensiones (NB) y (BP) de las normas de convivencia vecinales durante el periodo 2024. De manera que el objetivo específico cuatro quedo efectuada la correlación estadísticamente definida, se hace presencia los antecedentes históricos de Caman (2021) y Aguilar et al. (2022) por ello, (Caman, 2021) describe cómo las disputas entre vecinos, frecuentemente llevadas a tribunales por falta de comunicación efectiva, subrayan la necesidad de conciliación para lograr justicia equitativa y evitar distinciones entre residentes urbanos y rurales. Este contexto histórico muestra cómo se aplicaban estatutos y normas básicas para resolver conflictos, con evaluaciones según la Constitución y normativas judiciales vigentes, como el Reglamento de Jueces de Paz de 1854 y la Ley de Justicia de Paz (Ley 29824). Por otro lado, Aguilar et al. (2022) examinan la participación comunitaria frente a la inseguridad en un municipio de Lima-Sur, resaltando una baja implicación vecinal y deficiencias en el apoyo estatal y policial para abordar el problema. A pesar de los esfuerzos locales para establecer juntas vecinales, persiste la alta inseguridad, exacerbando divisiones sociales y generando temor, especialmente entre grupos vulnerables como niños, mujeres y ancianos. La falta de recursos humanos en la policía ha exacerbado la situación, revelando una brecha significativa entre el Estado y la población, basándose en los estudios revisados por Caman (2021), Aguilar et al. (2022), se pueden extraer conclusiones clave. Es crucial fortalecer los mecanismos de conciliación entre vecinos y aplicar normativas básicas para resolver conflictos de manera equitativa y promover la

cohesión social. Asimismo, es fundamental implementar políticas públicas efectivas para mejorar la seguridad comunitaria y garantizar la igualdad de acceso a la justicia. En el ámbito educativo, estrategias centradas en valores y mediación son esenciales para mitigar la violencia en las escuelas, se hace efectuado la teoría de Hirschi (1969), en su obra "Causes of Delinquency" ("Causas de la delincuencia"), desarrolló una teoría destacada que aborda los factores subyacentes a la delincuencia y los comportamientos desviados, centrándose en el concepto fundamental del control social como un elemento esencial para mitigar la desviación y fomentar la conformidad con las normas sociales. Según Hirschi, entender la delincuencia implica evaluar el grado de integración y compromiso de los individuos con las instituciones sociales como la familia, la escuela y la comunidad. Su teoría se articula en torno a cuatro componentes principales del control social: vínculos afectivos, compromiso, participación y creencias. Argumenta que la existencia de relaciones emocionales sólidas, la dedicación a actividades socialmente aceptadas, la participación activa en eventos legítimos y la internalización de normas y valores funcionan conjuntamente como factores que inhiben la delincuencia. Esta perspectiva ha dejado una huella significativa en los campos de la criminología y la sociología, enfatizando la importancia crucial de las conexiones sociales y el control social en la prevención de conductas delictivas, en la definición de las "Normas Básicas", se empleó la metáfora teatral propuesta por Goffman (1981) para entender las interacciones sociales, donde las personas actúan como si estuvieran en un escenario, manejando sus "rostros" y desempeñando roles conforme a las expectativas sociales. Este enfoque subraya la importancia de adherirse a estas normas para mantener la cohesión social y evitar la estigmatización. Por otro lado, dentro del marco de las "Buenas Prácticas", se consideró la definición proporcionada por Cardozo et al. (2020), que enfatiza la implementación de métodos efectivos en entornos educativos, especialmente en el aula, para fomentar la convivencia y garantizar el cumplimiento de las normativas institucionales establecidas, se proponen varias acciones para abordar las deficiencias en las buenas prácticas relacionadas con el alumbrado público. Entre estas medidas se encuentran la instalación de sistemas de riego eficientes como el riego por goteo y aspersores automáticos ajustables según

las condiciones climáticas y las necesidades de las plantas. También se recomienda implementar temporizadores y sensores de luz para regular el uso del alumbrado público, asegurando que se encienda solo cuando sea necesario. Es esencial realizar inspecciones periódicas para verificar el correcto funcionamiento del sistema de alumbrado y ajustarlo según sea necesario, además de educar a los vecinos sobre la importancia de utilizar la iluminación de manera responsable. Se sugiere considerar la adopción de tecnologías de alumbrado público solar para reducir el consumo de energía y promover prácticas más sostenibles. Para evaluar la efectividad de estas medidas, se realizarán análisis exhaustivos de los beneficios y desventajas de los cambios, así como auditorías y mantenimiento continuo del sistema, junto con monitoreo posterior a los ajustes para garantizar su operación óptima y eficacia.

Sexta

Existe relación entre normas básicas e información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024, se presentó el siguiente objetivo determinar la relación entre normas básicas e información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024; mediante la prueba Rho de Spearman se evidenció que con el P valor es menor a 0,05(< 0,01); teniendo en cuenta este resultado se rechaza la hipótesis nula, se demostró que ambas dimensiones (NB e II) poseen una correlación de 0.564;teniendo en cuenta el análisis del baremo Cohen (1988) se afirmó una correlación moderada positiva debido a que los datos que se encuentren en este nivel (0.40 - 0.59) son definidos así, Por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo indicando que se existe una correlación moderada en relaciona las dimensiones (NB) y (II) de las normas de convivencia vecinales durante el periodo 2024. De manera que el objetivo específico cinco quedo evidenciados la correlación estadísticamente definida, se mencionan trabajos previos de Santana; Heredia (2023) y Rubiano (2019), Basado en los antecedentes proporcionados, el objetivo general de la investigación es explorar estrategias efectivas para promover la convivencia y la cohesión social en entornos diversos, como colegios y espacios públicos como parques zonales. El planteamiento del

problema se centra en abordar altos niveles de violencia en contextos educativos y en la necesidad de regular y gestionar adecuadamente espacios públicos para el uso comunitario. Santana; Heredia (2023) enfocaron su estudio en intervenir en la organización docente para mejorar la convivencia escolar, mientras que Rubiano (2019) destacó la importancia de los parques zonales como reguladores ambientales y áreas recreativas. Ambos estudios coinciden en la necesidad de implementar estrategias educativas y de gestión pública para promover valores compartidos, mediación efectiva y el uso sostenible de recursos públicos, con el objetivo de fortalecer la cohesión social y mejorar la calidad de vida en las comunidades estudiadas, basándome en los estudios revisados, se puede concluir que tanto las estrategias educativas para mejorar la convivencia escolar, como la gestión adecuada de los parques zonales, son fundamentales para promover la armonía y el bienestar comunitario. Las intervenciones educativas enfocadas en valores, mediación y socialización, como propuesto por Santana y Heredia (2023), contribuyen directamente a mitigar los niveles de violencia en los entornos escolares, mejorando así la dimensión de convivencia social dentro de la comunidad educativa. Por otro lado, la importancia de los parques zonales, como destacó Rubiano (2019), subraya cómo estos espacios no solo regulan el equilibrio ambiental, sino que también ofrecen oportunidades recreativas que fortalecen el tejido social urbano. Ambos enfoques coinciden en la necesidad de políticas públicas y prácticas de gestión efectivas que promuevan no solo la seguridad y la cohesión en entornos educativos, sino también la conservación y el aprovechamiento adecuado de los espacios públicos para el bienestar general de la sociedad, en contexto de la teoría de Hirschi sobre las causas de la delincuencia enfatiza la importancia del control social para prevenir comportamientos desviados. Según Hirschi, la integración y el compromiso con instituciones como la familia y la comunidad son esenciales para inhibir la delincuencia. Su teoría se centra en cuatro elementos clave del control social: vínculos afectivos, compromiso, participación y creencias, que actúan colectivamente como inhibidores de la desviación. Hirschi sostiene que la participación en actividades socialmente aceptadas y la internalización de normas y valores son fundamentales para mantener la conformidad con las normas sociales y prevenir conflictos. Esta perspectiva resalta la relevancia de

las conexiones sociales y el control social en la prevención del comportamiento delictivo, destacando cómo las buenas prácticas y la comprensión de la información importante fortalecen la cohesión social y reducen la delincuencia en las comunidades, se proponen diversas actividades para enfrentar las deficiencias detectadas en relación con los resultados inferidos de la dimensión (I.I.), Estas actividades incluyen la capacitación en primeros auxilios y gestión de emergencias para reclutar voluntarios en una brigada, mejorar la señalización del reciclaje con carteles más visibles y claros, instalar contenedores adicionales en áreas con alta afluencia y organizar eventos educativos sobre reciclaje. Los métodos de verificación propuestos incluyen el registro detallado de participantes en la capacitación, inspecciones regulares de la señalización de reciclaje, la contabilización y adecuación de contenedores específicos, y la evaluación posterior a los eventos educativos para medir su impacto. Estas acciones buscan garantizar que las iniciativas implementadas sean efectivas para cerrar las lagunas identificadas y mejorar la gestión de la información pertinente para la comunidad.

Séptima

Existe la relación entre las buenas prácticas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024, se formuló el siguiente objetivo determinar la relación entre las buenas prácticas y la información importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024, por ello utilizando la prueba Rho de Spearman se demostró que el P valor es menor a $0,05 (< 0,01)$; teniendo en cuenta este resultado se rechaza la hipótesis nula, se concreta que ambas dimensiones (BP e II) poseen una correlación de 0.837, contemplando el análisis del baremo Cohen (1988) se obtuvo una correlación muy fuerte positiva debido a que los datos que se encuentren en este nivel (0.80 - 1.00) son determinados así, por ende, se acepta la hipótesis de trabajo indicando que se existe una correlación moderada en relaciona las dimensiones (BP) e (II) de las normas de convivencia vecinales durante el periodo 2024. De manera que el objetivo específico seis quedo validado la correlación estadísticamente definida, se proyectaron los trabajos previos por ello Tellez

(2020) y Guaranda (2020), En el contexto de Téllez (2020), quien llevó a cabo su proyecto en México con el objetivo de examinar las capacidades de las empresas vecinales en dimensiones individual, organizacional e institucional, para determinar su impacto en la gobernanza urbana, se enfocó específicamente en cuatro asociaciones vecinales ubicadas en áreas desfavorecidas del municipio de Guadalajara, Jalisco. Su investigación reveló que estas asociaciones enfrentaban limitaciones significativas debido a una estructuración débil y una institucionalización rudimentaria, proponiendo recomendaciones para fortalecer sus capacidades y mejorar su contribución al desarrollo urbano. Este análisis se complementa con Guaranda (2020), cuyo estudio en Guayaquil, Ecuador en 2019, exploró la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana utilizando métodos descriptivos y correlacionales. Mediante la aplicación de cuestionarios validados a 305 empleados, evaluó la gestión municipal en términos de normatividad, administración y compromiso organizacional, mientras que la participación ciudadana abordó aspectos electorales, asociativos, cívicos y partidistas. Sus hallazgos destacaron una relación significativa entre ambas variables, sugiriendo la necesidad de implementar proyectos de evaluación del desempeño municipal para fortalecer la coordinación con la población y promover una participación ciudadana efectiva en decisiones públicas y políticas municipales, basado en el enfoque metodológico y los objetivos planteados, este estudio revela que las normas de convivencia en el distrito de Comas durante el año 2024 están íntimamente ligadas a elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información crucial, todos fundamentales para fomentar la armonía social y abordar problemas sociales. Utilizando un enfoque cuantitativo aplicado y un diseño no experimental, se empleó el método hipotético deductivo para formular y confirmar hipótesis con datos empíricos sólidos. El análisis estadístico validó las relaciones significativas entre estos componentes, destacando cómo los elementos comunes y las buenas prácticas influyen la efectividad de estas normativas. Este estudio proporcionó una visión detallada de las dinámicas del distrito en un momento específico, ofreciendo conocimientos valiosos para mejorar las estrategias de gestión y aplicación de normas de convivencia en contextos urbanos como el de Comas. En consonancia con los estudios de Téllez

(2020) y Guaranda (2020), resalta la importancia de fortalecer las capacidades organizativas e institucionales locales y mejorar la gestión municipal para fomentar una participación ciudadana más efectiva y mejorar la calidad de vida en las ciudades, asegurando una convivencia comunitaria más cohesionada y pacífica, la dimensión de "Información Importante" se alinea profundamente con la teoría de control social de Hirschi (1969), destacando elementos clave para una convivencia vecinal exitosa. Jordan y Doskow (1991), detallan leyes locales sobre la construcción de cercas, manejo de árboles y límites de propiedad, esenciales para evitar conflictos y fomentar la comunicación entre vecinos, reforzando el compromiso y la participación comunitaria por ello concuerda con elementos centrales de la teoría de Hirschi, para prevenir comportamientos desviados y promover una convivencia armoniosa, se definió el concepto de la dimensión "Información Importante", se destacan elementos clave para una convivencia vecinal exitosa. Jordan y Doskow (1991) detallan leyes locales sobre la construcción de cercas, manejo de árboles y límites de propiedad, esenciales para evitar conflictos y fomentar una comunicación efectiva entre vecinos. También abordan estrategias para resolver problemas como el ruido, ofreciendo una valiosa herramienta para prevenir disputas. En cuanto al indicador de "Punto Ecológico", Arismendy (2019) describe la asignación de contenedores en empresas para el manejo adecuado de residuos sólidos, destacando la importancia de los colores para clasificar residuos y mejorar el ambiente laboral. La "Responsabilidad Social", según Núñez et al. (2019), se centra en prácticas que mejoran el desarrollo social, preparando a niños y adolescentes para un futuro prometedor, Además, se proponen varias actividades para abordar las brechas identificadas en relación con los resultados e inferencias de la dimensión de "Información Importante" sobre normas de convivencia. Estas actividades incluyen la organización de charlas informativas regulares para educar a la comunidad sobre la importancia de las normas de convivencia, sesiones interactivas para resolver dudas entre vecinos, simulacros periódicos para mejorar la preparación ante emergencias, y el establecimiento de un sistema de comunicación eficiente para alertas de emergencia. Los medios de verificación sugeridos incluyen la evaluación de la concienciación mediante charlas y talleres, auditorías regulares para medir el cumplimiento de las normas, la

capacitación continua de la brigada de emergencia, y la implementación de una línea de emergencia operativa. Estas medidas buscan asegurar que las actividades planificadas contribuyan efectivamente a cerrar las brechas identificadas y mejorar la gestión de normas de convivencia en la comunidad.

V. CONCLUSIONES

Primera

Se estableció que la relación de las normas de convivencia vecinales con la interacción de sus dimensiones algunos tuvieron más asociación porcentual entre ellos están buenas prácticas e información importante (70.1%) y, elementos comunes y normas básicas (43%), por otro lado, las asociaciones más bajas porcentualmente fueron normas básicas y buenas prácticas (29.8%) y, normas básicas e información importante (26.0%) de una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Segunda

Estadísticamente se determinó la correlación significativa 0.658 (correlación fuerte positiva) entre las dimensiones elementos comunes (EC) y normas básicas (NB), de las (NCV) normas de convivencia vecinales en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Tercera

Se evidencio estadísticamente una correlación significativa de 0.616 (correlación fuerte positiva) de las dimensiones elementos comunes y buenas prácticas de las (NCV), en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.

Cuarta

Se verifico estadísticamente una estrecha correlación significativa de 0.564 (correlación moderada positiva) entre las dimensiones (EC) e información importante (II) de las (NCV), obtenidas del distrito de Comas, 2024.

Quinta

Se constató estadísticamente esta correlación significativa de 0.546 (correlación moderada positiva) en donde interactúan las dimensiones (NB) y (BP) de las (NCV) en una urbanización en el distrito de Comas, en el año 2024.

Sexta

Se corrobora estadísticamente esta correlación significativa de 0.510 (correlación positiva moderada) en donde interactuaron las dimensiones (NB) e (II) de las (NCV) en una urbanización en el distrito de Comas, durante el año 2024.

Séptima

Se comprobó estadísticamente la interacción entre las dimensiones (BP) e (II) de las (NCV), con una correlación significativa de 0.837 (correlación muy fuerte positiva), en una urbanización del distrito de Comas, 2024; con una correlación significativa de 0.837 (correlación muy fuerte positiva).

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda al área sub- gerencia de participación vecinal que implemente las estrategitas desarrolladas mediante objetivos y actividades estratégicas propuestas mediante el modelo "Convivencia Activa: Mejorando la Vida Vecinal".

Segunda

Se recomienda a la junta directiva vecinal que sensibilicen a la comunidad en analizar los mecanismos de conservación y uso de infraestructura común propuesto, así como también proponer una nueva normativa en beneficio de las normas básicas vecinales asimismo mantener el orden y limpieza de la urbanización, así como, hacer énfasis que mantengan el control y resguardo de toda la vecindad para contribuir en el cuidado de la integridad física de los habitantes.

Tercera

Se sugiere al comité vecinal realizar un plan de difusión de conservación de los elementos comunes dentro de la comunidad hacia los habitantes, asimismo analizar los analizar los aspectos de las buenas prácticas en cada hogar de la comunidad, de tal manera mejore en los aspectos para el buen uso de los mecanismos comunes también inculcar el consumo eléctrico responsable dentro de la urbanización.

Cuarta

Se aconseja a la junta directiva de la comunidad analizar los puntos de información importante en la comunidad para mejorar los aspectos de contar con depósitos para distinguir los residuos orgánicos, además un control de urgencias vecinos comprometidos con la urbanización.

Quinta

Se propone al consejo municipal y el área encargada subgerencia de desarrollo sostenible proponer una normativa actualizada en beneficio de las normas básicas, para potenciar en los puntos de utilizar contenedores de diferenciación para contribuir al reciclaje.

Sexta

Se aconseja al área de subgerencia de desarrollo urbano y unidad de defensa de civil tomar atención a la atención del usuario en relación a los primeros auxilios ante cualquier eventualidad por otro lado implementar las estrategias mencionadas de las actividades que necesitan de la atención en relación a los puntos ecológicos y señalización.

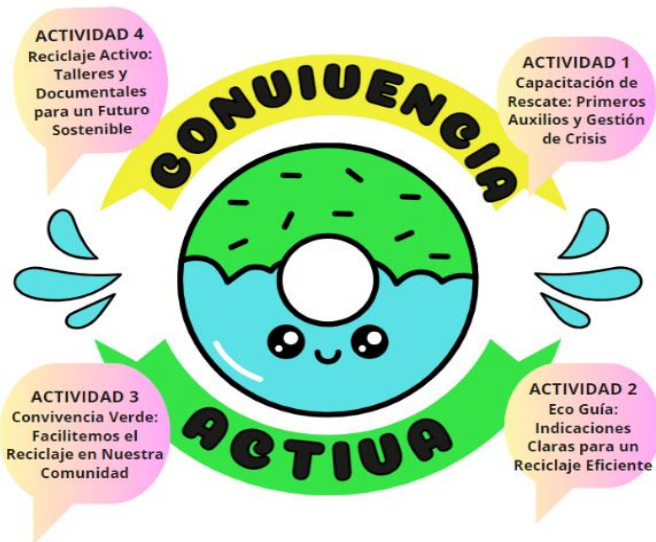
Séptima

Se alienta al área de medio ambiente y desarrollo sostenible del municipio a realizar un programa de optimización de recursos y eficiencia energética para optimizar recursos hídricos a favor de la comunidad.

VII. PROPUESTA

El plan "Convivencia Activa, Mejorando la Vida Vecinal" es esencial para resolver problemas que afectan la calidad de vida en las urbanizaciones, como la falta de identificación de los vecinos con su entorno y el incumplimiento de normas de convivencia. Estos problemas pueden deteriorar infraestructuras comunes, causar conflictos vecinales y propiciar un uso insostenible de recursos. El plan busca revertir esta situación fomentando la participación y colaboración de los vecinos, promoviendo un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva, y garantizando el uso eficiente y sostenible de los recursos mediante una gestión mejorada y normativas actualizadas.

Además, la educación continua sobre normas de convivencia y preparación para emergencias mejorará la armonía y resiliencia comunitaria. La promoción del reciclaje y el uso responsable de recursos naturales contribuirá a la sostenibilidad ambiental, aspecto crucial en la gestión urbana moderna. La participación activa de los vecinos en estas iniciativas garantizará el cumplimiento de normativas y fomentará una cultura de respeto y colaboración. En resumen, este plan busca mejorar la convivencia, la gestión de recursos, y construir una comunidad unida y responsable, preparada para enfrentar futuros desafíos, contribuyendo así al desarrollo sostenible y al bienestar de todos los habitantes.



REFERENCIAS

- Aguilar, A. P. y Merino, J.M, (2016) VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR. *Ajayu* [online]. 2016, vol.14, n.2, pp.247-283. ISSN 2077-2161. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612016000200003&script=sci_abstract
- Aguilar, H. M., Díaz, E. B., Chávarri, J. J. M., Pinto, A. J. R., & Ruiz, L. A. A. (2022). Participación vecinal en la inseguridad ciudadana en un municipio de Lima-Sur. *Alpha Centauri*, 3(4), 21-26. <https://www.journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/download/132/240>
- Álvarez-Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Apaza Ticona, J., Alanoca Arocutipa, V., Ticona Alacona, C., Calderon Torres, A., & Maquera, Y. (2019). Educación y alimentación en las comunidades aymaras de Puno. *Comuni@cción*, 10(1), 36-46. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682019000100003&script=sci_arttext&tlng=pt
- Arismendy Cano, M. B. (2019). Diseño del programa de manejo integral de residuos sólidos (PMIRS) de la empresa Estaco sa, en el proyecto Buriticá Antioquia en el segundo semestre de 2018 al primer semestre de 2019. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/31896/TRABAJOD EGRADOBibianaArismendy.pdf?sequence=1>
- Aslett. (2005). *The Cleaning Encyclopedia*. <https://books.google.com.pe/books?id=p2AEat2O-cgC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Beltrán Saiz, C., Arias Esguerra, L. P., & Calderón Osorio, L. S. (2019). *Adaptabilidad y convivencia pacífica: resolución de conflictos en copropietarios de vivienda de interés prioritario* (Doctoral dissertation, Pregrado(Presencial)). https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/9937/1/TTS_Beltr%C3%A1nSaizCristina_2019.pdf

- Bocanegra Laguna, M. O. (2019). PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL INTERCURRICULAR Y LA ECOEFICIENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PEDRO SANCHEZ GAVIDIA, HUÁNUCO–PERIODO 2017. <http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1942/BOCANEGRA%20LAGUNA%2C%20Mijail%20Olegario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolaños Checa, N. (2015) Aprendiendo a convivir: la construcción de reglas de convivencia entre estudiantes de secundaria en una escuela de Lima. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7307/BOLA%c3%91OS_CHECA_NATALIA_APRENDIENDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonilla Sinisterra, E., Ruíz, V. (2018). Estudio de los problemas de convivencia ciudadana en el barrio Ciudad Córdoba-Municipio de Santiago de Cali. <https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/783/TG%20EVELING%20BONILLA.pdf?sequence=1&isAllowed=n>
- Camán, F. V. (2021). Justicia de Paz en el Perú: Una instancia de resolución de conflictos que garantiza el acceso a la justicia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 760-775. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/274/360>
- Camas-Guardamino, D. J., & Mamani-Sinche, M. S. (2022). Evaluación de la vegetación y saturación del suelo en el Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla mediante teledetección en Perú, 2006-2021. *Revista de Ciencias Ambientales*, 56(1), 54-74. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-38962022000100054&script=sci_arttext
- Canosa, E. (2002). Las urbanizaciones cerradas de lujo en Madrid: una nueva fórmula de propiedad y de organización territorial. *Ciudad y Territorio. Estudios Territoriales*, 133, 545-564. <https://recyt.fecyt.es/index.php/CyTET/article/download/75296/45839/0>
- Cantos, D. Á., & García, S. G. (2020). La policía de "lo social": la inserción de las fuerzas de seguridad en la gestión de la convivencia (el caso de Madrid 2015-2019). *Crítica Penal y Poder*, (19).

<https://revistes.ub.edu/index.php/CriticaPenalPoder/article/download/31389/31394>

- Cardozo Rusinque, A. A., Morales Cuadro, A. R., & Martínez Sande, P. A. (2020). Construcción de paz y ciudadanía en la Educación Secundaria y Media en Colombia. *Educação e Pesquisa*, 46, e214753. <https://www.scielo.br/j/ep/a/j69mF7WZtBBVjHZYDxW4xqz/>
- Carter, S. L. (1998). *Civility: Manners, Morals, and the Etiquette of Democracy*". https://books.google.com.pe/books/about/Civility.html?hl=fr&id=9lonHAAACAAJ&redir_esc=y
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev*, 1(1), 3-7. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
- Castiglia, V. (2000). Requisitos metodológicos y estadísticos para publicaciones científicas: Parte I. *Revista de la Asociación Argentina de Ortopedia y Traumatología*, 66(1), 70-74. https://www.aaot.org.ar/revista/1993_2002/2001/2001_1/660111.pdf
- Castro Álvarez, F. (2019) *La mediación comunitaria y su impacto en la prevención social del delito desde la transformación de conflictos vecinales* (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León). Obtenido de : <http://eprints.uanl.mx/18489/1/1080289214.pdf>.
- Cegarra, J. (2012). Fundamentos teórico epistemológicos de los imaginarios sociales. *Cinta de moebio*, (43), 01-13. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-554X2012000100001&script=sci_arttext&lng=pt
- Cifuentes-Muñoz, A. (2019). Epistemología implícita en el código de ética profesional del colegio de psicólogos de Chile. *Cinta de moebio*, (64), 51-67. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v15n2/1794-9998-dpp-15-02-201.pdf>
- Clapham, A. (2021). *Derechos humanos: una breve introducción*. Ediciones UC. https://www.google.com.pe/books/edition/Derechos_humanos/x2A9EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Derechos+Humanos:+Una+Introducci%C3%B3

n+fue+escrito+por+Andrew+Clapham+y+publicado+en+2005&pg=PT167
&printsec=frontcover

- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.
<https://www.utstat.toronto.edu/~brunner/oldclass/378f16/readings/CohenPower.pdf>
- Coser, L. A. (1956). *The functions of social conflict* (Vol. 9). Routledge.
https://www.google.com.pe/books/edition/Functions_of_Social_Conflict/8roSUUrL_-8C?hl=es&gbpv=0
- Cruz Riofrío, M. L. (2016). *La Cooperación Internacional en el Plan Binacional de la Región Fronteriza Ecuador-Perú dirigida a los Proyectos Emblemáticos Ambientales del Capítulo Ecuatoriano ejecutados en el período 2007-2015*.
https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/5471/cruz_riofrio_maria_luiza.pdf?sequence=1
- Delaney, T. (2016). *Classical and Contemporary Social Theory: Investigation and Application*. Reino Unido: Taylor & Francis.
[https://www.google.com.pe/books/edition/Classical_and_Contemporary_Social_Theory/66lYCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=con+Coser+\(1956\)++%22The+Functions+of+Social+Conflict,%22&pg=PA221&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Classical_and_Contemporary_Social_Theory/66lYCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=con+Coser+(1956)++%22The+Functions+of+Social+Conflict,%22&pg=PA221&printsec=frontcover)
- Doskow, E., & Guillen, L. (1991). *Neighbor law: Fences, Trees, boundaries & noise*. Nolo.
https://www.google.com.pe/books/edition/Neighbor_Law/Y5bxDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Esteban Nieto, N. (2018). *Tipos de investigación*.
<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- EVHA. (2020). *convivencia.pdf*. Recuperado de:
<http://www.evha.es/portal/castellano/europeo/convivencia.pdf>
- Febres, C. G. V. (2021). Reflexiones sobre arquitectura vernácula, tradicional, popular o rural. *Arquitectura y Urbanismo*, 42(1), 146-163.
<https://www.redalyc.org/journal/3768/376868445005/376868445005.pdf>

- Fernández Cruz, G. (2019). Introducción a la responsabilidad civil lecciones universitarias. Recuperado de: <https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2022/07/3991.Introduccion-a-la-responsabilidad-civil-Fernandez.pdf>
- Fernández Mendoza, J. F. (2021). Propuesta de fortalecimiento comunitario para reducir la inseguridad ciudadana del distrito de Chiclayo, Municipalidad Provincial de Chiclayo años 2017-2018. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/10956/Fernandez_Mendoza_Jos_A9_Fernando.pdf?sequence=1
- Fernández Rey, L. E. (2014). La obsolescencia programada: sus consecuencias en el ambiente y la importancia del consumo responsable. http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/2867/Obolescencia_Fernandez-Rey.pdf?sequence=1
- Fisher, R., Ury, W. L., & Patton, B. (2011). Getting to yes: Negotiating agreement without giving in. Penguin. https://www.academia.edu/download/58834379/GETTING_TO_YES_Annotated_with_my_case_studies_.pdf
- Flores Galarreta, B. H. (2020). Gestión municipal y participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49978>
- Fuentes Aguilar, A. P., & Merino Escobar, J. M. (2016). Validación de un instrumento de funcionalidad familiar. *Ajayu órgano de difusión científica del departamento de psicología ucbsp*, 14(2), 247-283. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612016000200003&script=sci_arttext
- Goffman, E., Perrén, H. B. T., & Setaro, F. (1981). La presentación de la persona en la vida cotidiana (No. 302 G6). Buenos Aires: Amorrortu. https://www.researchgate.net/profile/Alvaro-Saladen-Roa-3/post/Can_anybody_suggest_a_framework_for_analysing_identity_in_interaction_between_doctors_and_infertile_couples_in_genealogy_clinics/attachment/59d62caac49f478072e9e1de/AS%3A273549179195395%401442230614563/download/goffman-erving-la-presentacion-de-la-persona-en-la-vida-cotidiana+%281959%29.pdf

- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. México, https://www.google.com.pe/books/edition/La_inteligencia_emocional/mlJaEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Guaranda Moran, L. B. (2020). Relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador-2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67919/Guaranda_MLB-SD.pdf?sequence=1
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Planteamiento cuantitativo del problema. *Metodología de la Investigación*, 34-43. Recuperado de: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2016). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas, y mixta (Primera de Edición ed.). Ciudad de México. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2016) Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Interamericana Editores 736. 320. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra. http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- Hirschi, T. (2017). *Causes of delinquency*. Routledge. https://www.google.com.pe/books/edition/The_Routledge_International_Handbook_of/TcV1DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Jordán Llave, F. D. L., & Pizarro Zegarra, M. Z. (2020). Elaboración de abono tipo bocashi a partir de residuos orgánicos de origen doméstico y de actividad agropecuaria.

- http://repositoriodemo.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10557/1/IV_FIN_107_TI_Jord%C3%A1n_Pizarro_2020.pdf
- Kim, S. (2015). ppcor: Partial and Semi-Partial (Part) Correlation. [R package]. Retrieved from <https://cran.r-project.org/package=ppcor>.
- Mompó, E., & Fioravanti, H. (2022). De vecinas, migrantes, marginales y turistas. Diversidad cultural y clase social en la producción de vecindad. Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, 26(4). <https://revistes.ub.edu/index.php/ScriptaNova/article/view/40099/39002>.
- Monteros Vizcaíno, E. E. (2020). Ferias agroecológicas y su relación con el consumo responsable de alimentos en la parroquia Tabacundo del cantón Pedro Moncayo (Master's thesis, Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador). <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7171/1/T3090-MGD-Monteros-Ferias.pdf>
- Morales, A. M. R. (2018) LA POLÍTICA PÚBLICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL PERÚ. https://oce.uaq.mx/docs/Investigacion/ConvivenciaEscolar/Libro_Reflexiones_sobre_convivencia_escolar._De_las_politicas_publicas_al_salon_de_clases.pdf#page=38
- Núñez Lira, L. A., Lescano López, G. S., Ibarquén Cueva, F. E., & Neyra Huamani, L. (2019). Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76743/AC_N%C3%BA%C3%B1ez_LLA-Lescano_LGS-Ibarquén_CFE-Huamani_LN.pdf?sequence=1
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International journal of morphology, 35(1), 227-232. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tIng=pt
- Oviedo, Heidi Celina y Campo-Arias, Adalberto. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Revista Colombiana de Psiquiatría, 34 (4), 572- 580. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>

- Pérez-Escoda, A., Iglesias-Rodríguez, A., Meléndez-Rodríguez, L., & Berrocal-Carvajal, V. (2020). Competencia digital docente para la reducción de la brecha digital: Estudio comparativo de España y Costa Rica. *Blanquerna School of Communication and International Relations*, (46), 77-96. <https://www.raco.cat/index.php/Tripodos/article/download/369937/463664>
- Pinto, A., & Muñoz, G. (2020). Teletrabajo: Productividad y bienestar en tiempos de crisis. *Escuela de Psicología*, 2,1-10. https://noticias.uai.cl/assets/uploads/2020/05/05-pinto-y-munoz_2020_teletrabajo_final.pdf
- Quevedo, K. E. D., & Medina, M. D. P. (2021). Asociación entre los factores del proveedor de salud y el número de atenciones prenatales en las usuarias de un hospital del Perú, 2019. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1),108-117. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100108
- R Core Team (2023). R: A Language and environment for statistical computing. (Version 4.3) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>. (R packages retrieved from CRAN snapshot 2024-01-09).
- Rivadeneira Pacheco, J., Barrera Argüello, M., & De La Hoz Suárez, A. (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(4), 17-25. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19>
- Rosenberg, M. B., & Seid, M. D. D. A. R. (2019). *Comunicación no violenta*. PuddleDancer Press. https://www.academia.edu/download/47767331/Comunicacion_no_Violenta.pdf
- Rubiano, K. (2019). Distribución de la infraestructura verde y su capacidad de regulación térmica en Bogotá, Colombia. *Colombia forestal*, 22(2), 83-100. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/colfor/article/view/14304>
- Santana García, V. A., & Heredia Pérez, S. (2023). Estrategias de intervención de la gestión pedagógica para fomentar la convivencia escolar en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario, en la escuela “Nuestra Señora Del Carmen”, Distrito Educativo 18-05, Duvergé provincia

- Independencia año escolar 2021-2022 (Doctoral dissertation, Universidad abierta para adultos. Escuela de Postgrado). <http://190.122.99.186/bitstream/handle/123456789/2277/ESTRATEGIAS%20DE%20INTERVENCION%20DE%20LA%20GESTION%20PEDAGOGICA%20PARA%20FOMENTAR%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soto Chavez, R. A. (2019). Evaluación y mejoramiento del sistema de saneamiento básico en las localidades de Ayahuanco, Choccllo, Qochaq y Pampacoris, Distrito de Ayahuanco, Provincia de Huanta y Departamento de Ayacucho y su incidencia en la condición sanitaria de la población. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/11315/SISTEMAS_DE_SANEAMIENTO_ABASTECIMIENTO_DE_AGUA_CONDICION_SANITARIA_DE_LA_POBLACION_SOTO_CHAVEZ_RITMAN_ANGEL.pdf?sequence=1
- Taype Coras, J. L. (2021). Análisis de la participación vecinal en la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70837/Taype_CJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tellez Arana, L. (2020). Capacidades de organizaciones vecinales para la gobernanza urbana: caso de estudio en el municipio de Guadalajara (Estudios). <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7498/1/10-ES-Tellez.pdf>.
- The jamovi project (2024). jamovi. (Version 2.5) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.
- Torres-Rivera, A. D., & Silva, R. F. D. (2019). Aprender a convivir en educación superior desde la práctica docente, para una sociedad democrática. *Formación universitaria*, 12(2), 51-62. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v12n2/0718-5006-formuniv-12-02-00051.pdf>
- Troncoso, F. L., Barría, V. T., & Chioino, P. B. (2018). ¿Nuevas territorialidades vecinales en el Chile neoliberal? *Polis. Revista Latinoamericana*, (49). <https://journals.openedition.org/polis/14801>

Valle, E. G. Y. (2009). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/usmac2005/metodologa-de-la-investigacin-proyecto-de-grado-12506310>.

Vallejo, C. É. S. A. R. (2020). Resolución de Consejo Universitario N 0262-2020/UCV. Obtenido de <https://www.ucv.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/11/RCUN%20B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%3Bn-del-C%3Bdigo-%3B89tica-en-Investigaci%3Bn-1-1.pdf>.

ANEXOS

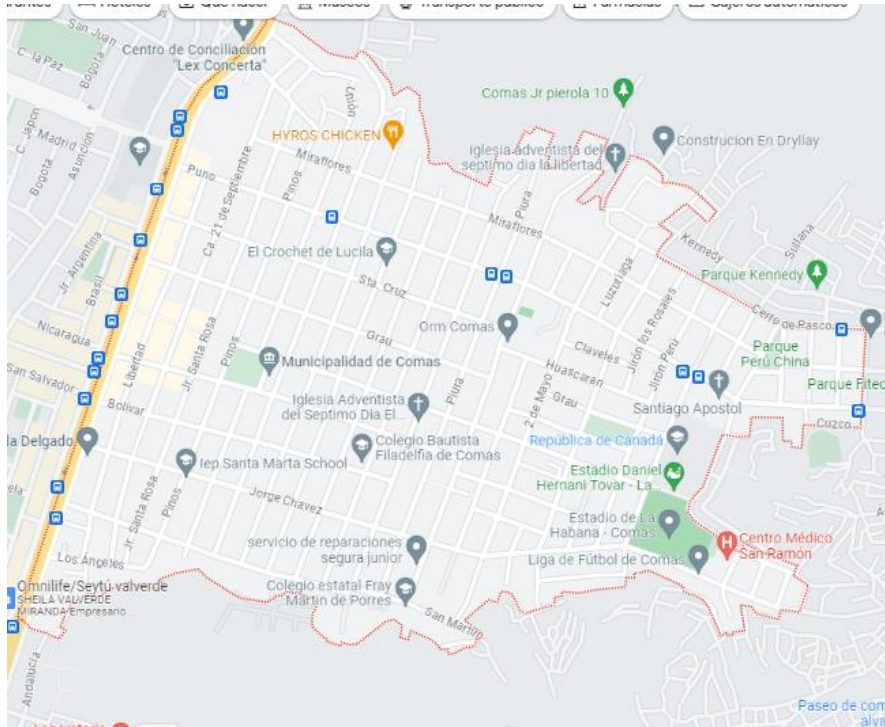
Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Gestion de las normas de convivencia vecinales en la Urb. La Libertad , Comas ,2024	Cantos, García (2020), en este contexto discursivo, y siguiendo algunas tendencias europeas, "la convivencia" ha pasado a ser el enfoque principal del trabajo policial, colocando a la policía en un rol similar a un trabajador social que interactúa con los vecinos y las organizaciones de la comunidad (asociaciones, comerciantes, técnicos, etc.). Como resultado, los llamados "problemas de convivencia" se han convertido en el eje central de la colaboración entre la policía y otros agentes institucionales	La variable "Gestión de Normas de Convivencia" fue evaluada mediante una escala ordinal de 13 ítems, abordando las dimensiones de elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante.	ELEMENTOS COMUNES	CONSERVACION	Escala de mdicion Ordinal tipo Likert 1) DE ACUERDO 2) INDIFERENTE 3) DESACUERDO
				USO	
				LEY	
			NORMAS BASICAS	HORARIO	
				LIMPIEZA	
				RESIDUOS DOMESTICOS	
				MASCOTAS	
			BUENAS PRACTICAS	CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE	
				AHORRO ENERGETICO	
			INFORMACION IMPORTANTE	PUNTO ECOLOGICO	
				RESPONSABILIDAD SOCIAL	
				URGENCIAS	

Anexo 2 Matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	JUSTIFICACION	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p>Formulación : ¿Cuál es la relación de las normas de convivencia vecinales con la interacción de las dimensiones elementos comunes , normas basicas , buenas practicas e informacion importante de una urbanización en el distrito de Comas durante el periodo 2024 ?</p> <p>Problemas Específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre elementos comunes y normas basicas de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024? 2. ¿Cuál es la relación entre elementos comunes y buenas practicas de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024? 3. ¿Cuál es la relación entre elementos comunes e informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024? 4. ¿Cuál es la relación entre las normas basicas y buenas practicas de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024? 5. ¿Cuál es la relación entre las normas basicas y la informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024? 6. ¿Cuál es la relación entre las buenas practicas y la informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización del distrito de comas , durante el periodo 2024?</p>	<p>Objetivo general: Establecer la relación de las normas de convivencia con la interacción de las dimensiones elementos comunes , normas basicas , buenas practicas y la informacion importante de una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.</p> <p>Objetivos específicos: 1. Determinar la relación entre elementos comunes y las normas basicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. 2. Determinar la relación entre elementos comunes y buenas practicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. 3. Determinar la relación entre elementos comunes y la informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. 4. Determinar la relación entre normas basicas y buenas practicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. 5. Determinar la relación entre normas basicas y la informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. 6. Determinar la relación entre las buenas practicas y la informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.</p>	<p>JUSTIFICACION TEORICA (Irujo et al., 2019) es un enfoque que el cual, el autor que se de las definiciones que regulan el problema a estudiar. La base que regula el la interacción de los (6) tipos de elementos de convivencia de las normas de convivencia vecinales de la constitución política del Perú (2009) tiene de lograr la convivencia de manera armoniosa en función del artículo 149 de la constitución política y prima de estar de la convivencia. (2) mantener una convivencia con las normas básicas que utilizan para fomentar, el artículo de artículo de la constitución (Gutiérrez, 2021). Por otro lado, artículo (3) tiene de lograr la convivencia de manera armoniosa en función del artículo 149 de la constitución política y prima de estar de la convivencia. (4) mantener una convivencia con las normas básicas que utilizan para fomentar, el artículo de artículo de la constitución (Gutiérrez, 2021). Por otro lado, artículo (2) justificación metodológica (2023) refiere que la justificación metodológica se define la metodología que se emplea en el proyecto. Para la investigación se utilizó un cuestionario online de manera que se pueda mantener la relación de como que se definió en base a los indicadores que se proyecta como encuesta virtual con el uso de aplicaciones de manera independiente de la población, se espera que se obtenga resultados de acuerdo al cumplimiento de las normas y conocer la problemática en el distrito.</p> <p>JUSTIFICACION PRACTICA (Irujo et al., 2019) refiere que el concepto de justificación practica define la razón por la cual se realiza la investigación científica y que beneficia. Esta investigación realiza por la intención de conocer resultados de convivencia armoniosa de las habitantes quienes se de las beneficiar con respecto a las normas de convivencia vecinales en una urbanización del distrito de Comas por que se dar un ambiente armonioso para cumplir con las normas de la convivencia.</p>	<p>Hipotesis: Existe interacción entre los elementos comunes , normas basicas y la informacion importante del las normas de convivencia en una urbanización del distrito de Comas , durante el periodo 2024.</p> <p>Hipotesis: 1. Existe relación entre elementos comunes y las normas basicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. 2. Existe relación entre los elementos comunes y las normas basicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024 . 3. Existe la relación entre elementos comunes y la informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024 . 4. Existe la relación entre normas basicas y buenas practicas de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. 5. Existe la relación entre normas basicas y la informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024. 6. Existe la relación entre las buenas practicas y la informacion importante de las normas de convivencia en una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.</p>	<p>GESTION DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA EN UNA URBANIZACION DEL DISTRITO DE COMAS DURANTE EL PERIODO 2024</p>	ELEMENTOS COMUNES	CONSERVACION	Los vecinos contribuyen al orden y limpieza de la comunidad
					NORMAS BASICAS	USO	La urbanización cuenta con contenedores de residuos orgánicos para mantener la limpieza
						LEY	Existe normas de convivencia que son acatadas por la comunidad
						LIMPEZA	Se cuenta con horarios exclusivos para determinar actividades para la limpieza de la comunidad
						HORARIOS	Los vecinos respetan los horarios de descanso (bulla por eventos sociales)
						RESIDUOS DOMESTICOS	La vecindad cuenta con contenedores diferenciados a contribuir el reciclaje
						MASCOTAS	Los vecinos tiene educadas a sus mascotas para evitar evacuaciones callejeras
					BUENAS PRACTICAS	ACTIVIDADES LICITAS	La comunidad cuenta con una junta vecinal para evitar acciones que infrinjan la integridad física
						CONSUMO RESPONSABLE	El personal municipal de parques jardines usa de forma racional el recurso hídrico
						AHORRO ENERGETICO	Los vecinos se preocupan que el alumbrado público solo se mantenga en el horario estipulado
					INFORMACION IMPORTANTE	PUNTO ECOLOGICO	Existe zonas con señalización para el reciclado
						RESPONSABILIDAD SOCIAL	La comunidad convoca reuniones para concientizar a los vecinos sobre normas de convivencia
URGENCIAS	Existe una brigada de emergencia para auxiliar ante cualquier eventualidad						
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		ESTADÍSTICA	
<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Método: hipotético - deductivo</p> <p>Tipo: aplicado</p> <p>Nivel: correlacional</p> <p>Diseño: no experimental - transversal</p>		<p>Población: todos los habitantes en la urbanización la libertad, comas son alrededor de 75,600 elegidos de forma aleatoria</p> <p>Inclusión: todos los habitantes mayores de 20 años y menores a 79 años.</p> <p>Exclusión: todos aquellos que no cumplan 20 años y menores a 79 años.</p>		<p>Variable: NORMAS DE CONVIVENCIA</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>		<p>1. Estadística descriptiva Elaboración de tablas de frecuencia</p> <p>2. Estadística inferencial Establecer la relación de las Normas de convivencia con la interacción de las dimensiones elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas, información importante de una urbanización en el distrito de Comas, 2024 mediante el coeficiente de correlación Spearman por ser las variables medidas en escala ordinal</p>	

Anexo 3: Figura del área a investigar



Anexo 4 Tabla de Tamaño de Población

Urbanización	Cantidad de habitantes
Jirón	21
Cuadras	3,600
Total	$3,600 * 21 = 75,600$

Anexo 5: Tabla de cuestionario Normas de Convivencia

Escuela de Administración

N o	ITEMS	DENOMINACION ORDINAL		
		De Acuerdo 1	Indiferente 2	Desacuerdo 3
1	Los vecinos contribuyen al orden y limpieza de la comunidad			
2	La urbanización cuenta con contenedores de residuos orgánicos para mantener la limpieza			
3	Existe normas de convivencia que son acatadas por la comunidad			
4	Se cuenta con horarios exclusivos para determinar actividades para la limpieza de la comunidad			
5	Los vecinos respetan los horarios de descanso (bulla por eventos sociales)			
6	La vecindad cuenta con contenedores diferenciados a contribuir el reciclaje			
7	Los vecinos tiene educadas a sus mascotas para evitar evacuaciones callejeras			
8	El personal municipal de Parques y Jardines usa de forma racional el recurso hídrico			
9	La comunidad cuenta con una junta vecinal para evitar acciones que infrinjan la integridad física			
10	Los vecinos se preocupan que el alumbrado público solo se mantenga en el horario estipulado			
11	Existe zonas con señalización para el reciclado			
12	La comunidad convoca reuniones para concientizar a los vecinos sobre normas de convivencia			
13	Existe una brigada de emergencia para auxiliar ante cualquier eventualidad			

Anexo 5: Puntuación de los Ítems en la escala de Likert.

PUNTUACIÓN	DENOMINACIÓN	INICIAL
1	De acuerdo	A
2	Indiferente	I
3	Desacuerdo	DA

Anexo 6: Prueba piloto alfa de Cronbach

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	SUMA						
E1	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	27	1-DA	DE ACUERDO				
E2	1	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	24	2-ID	INDIFERENTE	(Alfa) =	0.9096		
E3	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	27	3-D	DESACUERDO	(número de ítems) =	13		
E4	1	3	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	26			(varianza de cada ítem) =	8.06		
E5	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	3	26			(varianza total) =	50.26		
E6	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	2	2	1	2	30						
E7	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	20						
E8	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	34						
E9	1	3	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	30						
E10	2	3	3	1	3	2	1	2	2	2	1	3	2	3	30						
E11	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	22						
E12	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	18						
E13	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	20						
E14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14						
E15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14						
E16	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	17						
E17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14						
E18	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	20						
E19	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40						
	0.57	0.76	0.58	0.46	0.52	0.55	0.68	0.57	0.64	0.53	0.53	0.46	0.56	0.66							

ANÁLISIS DE FIABILIDAD DEL ALFA DE CRONBACH

Baremo de Alfa de Cronbach	
Muy baja	De 0 a 0.2
Baja	De 0.21 a 0.4
Moderada	De 0.41 a 0.6
Buena	De 0.61 a 0.8
Alta	De 0.81 a 1

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

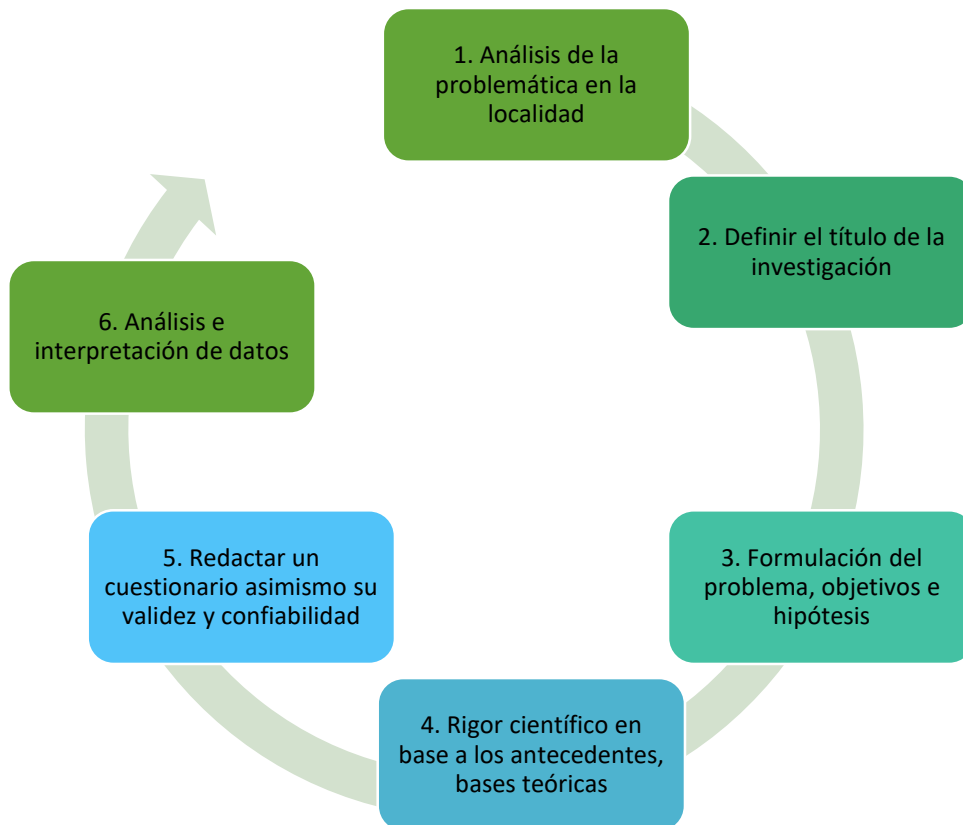
Anexo 7: Otras evidencias

Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Poblacion: 75600

Tamaño de muestra: 383



Valor de rho (ρ)	Interpretación
0	No correlación
0.01 - 0.19	Correlación muy débil
0.20 - 0.39	Correlación débil
0.40 - 0.59	Correlación moderada
0.60 - 0.79	Correlación fuerte
0.80 - 1.00	Correlación muy fuerte
-0.01 - -0.19	Correlación muy débil (negativa)
-0.20 - -0.39	Correlación débil (negativa)
-0.40 - -0.59	Correlación moderada (negativa)
-0.60 - -0.79	Correlación fuerte (negativa)
-0.80 - -1.00	Correlación muy fuerte (negativa)

Interpretación de los componentes de las brechas durante la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

(%)	CRITERIO (CR)	OBJETIVO (OBJ)	NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR LAS BRECHAS (metas)-(NECB)	EVENTO ESPERADO (EE)
18%	I	MEDIANO PLAZO (MP)	18% REGULAR ESFUERZO (RE)	0.18
53%	D	LARGO PLAZO (LP)	53% MAYOR ESFUERZO (ME)	0.71

Nivel de conocimiento de los elementos comunes en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

	(Frec.)	(%)	(% val.)	(% ac)
A	333	29	29	29
I	194	17	17	46
D	622	54	54	100
Total	1149	100	100	

Objetivos y estrategias generadas a favor de los elementos comunes en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

(%)	(CR)	(OBJ)	(metas)-(NECB)	(EE)
17%	I	(MP)	17% (RE)	0.17
54%	D	(LP)	54% (ME)	0.71

Objetivos y estrategias generadas a favor de los elementos comunes en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Canosa (2002) menciona que existen mecanismos que garantizan la preservación o privatización de infraestructuras de transporte de acuerdo con las normativas actuales, asegurando su uso público para facilitar la movilidad y las áreas de cesión obligatoria son fundamentales para cada sociedad, ya que apoyan los espacios compartidos y las normas de convivencia entre los vecinos.	
	ANALIZAR LOS MECANISMOS DE CONSERVACIÓN Y USO DE INFRAESTRUCTURAS COMUNES	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
17%	1. Realizar entrevistas en profundidad con los administradores de la comunidad y líderes vecinales para entender los procedimientos actuales y desafíos en la gestión de infraestructuras.	Información detallada sobre elementos comunes
I	2. Documentar con fotografías y notas el mantenimiento, accesibilidad y uso de estas áreas.	Listado de pendientes
	3. Examinar las normativas locales, políticas y planes de gestión que rigen la conservación y uso de infraestructuras comunes.	Normativa actualizada
	4. Identificar disposiciones específicas que aseguren la preservación y el uso público.	Historial de cambio en la perspectiva
	REALIZAR UN PLAN DE DIFUSION DE CONSERVACION DE LOS ELEMENTOS COMUNES DENTRO DE LA COMUNIDAD	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	1. Realizar un listado de los vecinos que apuesten al cambio	Listado de productos
17% I + 54% D	2. Elaborar un cronograma con las fechas y horas para la difusión de los elementos comunes con los habitantes	cronograma
	3. Programar las fechas de recolección de datos y variantes de resultados	Historial de programación
	4. Verificación de adaptación de los vecinos al buen control y uso de las propiedades comunes	Estadísticas post-cambio
29% DE ACUERDO	ALIADOS	

Interpretación de los componentes de las brechas durante las normas básicas en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

(%)	(CR)	(OBJ)	(metas)-(NECB)	(EE)
19%	I	(MP)	19% (RE)	0.19
55%	D	(LP)	55% (ME)	0.74

Objetivos y estrategias generadas a favor de las normas básicas en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Goffman (1981) usa la metáfora del teatro para explicar cómo las personas actúan y se presentan en las interacciones sociales. Destaca la importancia de seguir las normas de convivencia para evitar ser juzgados negativamente y mantener la armonía en la sociedad. Aunque estas normas pueden cambiar según el lugar y la situación, es esencial seguirlas para que la convivencia sea fluida y sin problemas.	
	PROPONER UNA NORMATIVA ACTUALIZADA EN BENEFICIO DE LAS NORMAS BASICAS	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
19%	1. Realizar entrevistas en profundidad con los vecinos y consejo administrativo acerca de cómo es el manejo y control de la limpieza en la urbanización	Información detallada sobre limpieza comunal
I	2. Documentar los posibles asuntos a resolver sujeto a pre-evaluación de daños	Listado de pendientes
	3. Examinar las normativas locales que manejan en relación a los aspectos importantes dentro de la comunidad	Normativa actualizada
	4. Identificar disposiciones específicas que aseguren el cumplimiento de este nuevo régimen	Historial de cambio en la perspectiva
	REALIZAR UN PLAN INTEGRAL DE MEJORA EN LA CONVIVENCIA VECINAL	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
19% I + 55% D	1. Realizar un listado de los vecinos que apuesten al cambio	Listado de beneficiarios
	2. Establecer un cronograma con las fechas y horas para las jornadas de limpieza comunitaria además involucrar a todos los vecinos en días específicos para limpiar distintas áreas	cronograma
	3. Crear un comité de mediación para resolver conflictos relacionados con el ruido.	Programa de mediación vecinal
	4. Implementar contenedores diferenciados para contribuir al reciclaje	
	5. Realizar campañas para educar a los dueños sobre la importancia de recoger los desechos de sus mascotas.	Monitoreo post-cambio
	6. Implementar un sistema de alertas (por ejemplo, grupos de WhatsApp) para que los vecinos puedan reportar rápidamente incidentes o emergencias.	
26% DE ACUERDO	ALIADOS	

Interpretación de los componentes de las brechas durante las buenas prácticas en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

(%)	(CR)	(OBJ)	(metas)-(NECB)	(EE)
17%	I	(MP)	19% (RE)	0.17
49%	D	(LP)	55% (ME)	0.66

Objetivos y estrategias generadas a favor de las buenas prácticas en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

PORCENTAJE	CONCEPTO												
100%	De acuerdo con Cardozo, Morales y Martínez (2020), las buenas prácticas en el ámbito educativo se definen como aquellas acciones que promueven un ambiente de convivencia positivo en el aula. Esto incluye seguir las normas establecidas por la institución y asegurar que todos cumplan con el reglamento. De manera similar, en el contexto vecinal, las buenas prácticas implican adoptar comportamientos que fomenten una convivencia armoniosa, respetando las reglas y normas comunitarias para mantener un entorno seguro y agradable para todos.												
ANALIZAR LOS ASPECTOS DE LAS BUENAS PRACTICAS EN CADA HOGAR DE LA COMUNIDAD													
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Ofrecer cursos y talleres para el personal autorizado sobre técnicas de riego eficiente y la importancia de conservar el agua</td> <td>Información detallada sobre consumo racional de agua potable</td> </tr> <tr> <td>2. Realizar auditorías periódicas del uso del agua para identificar áreas de mejora y reducir el desperdicio.</td> <td>Auditoria sujeta a evaluación</td> </tr> <tr> <td>3. Examinar los sistemas que posee el organismo público para controlar el recurso hídrico</td> <td>Sistema de riego actualizado</td> </tr> <tr> <td>4. Difundir campañas de concientización en los vecinos sobre la importancia de vegetación</td> <td>Campaña de plantación</td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	1. Ofrecer cursos y talleres para el personal autorizado sobre técnicas de riego eficiente y la importancia de conservar el agua	Información detallada sobre consumo racional de agua potable	2. Realizar auditorías periódicas del uso del agua para identificar áreas de mejora y reducir el desperdicio.	Auditoria sujeta a evaluación	3. Examinar los sistemas que posee el organismo público para controlar el recurso hídrico	Sistema de riego actualizado	4. Difundir campañas de concientización en los vecinos sobre la importancia de vegetación	Campaña de plantación		
ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN												
1. Ofrecer cursos y talleres para el personal autorizado sobre técnicas de riego eficiente y la importancia de conservar el agua	Información detallada sobre consumo racional de agua potable												
2. Realizar auditorías periódicas del uso del agua para identificar áreas de mejora y reducir el desperdicio.	Auditoria sujeta a evaluación												
3. Examinar los sistemas que posee el organismo público para controlar el recurso hídrico	Sistema de riego actualizado												
4. Difundir campañas de concientización en los vecinos sobre la importancia de vegetación	Campaña de plantación												
17% I													
REALIZAR UN PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS Y EFICIENCIA ENERGÉTICA													
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Instalar sistemas de riego por goteo y aspersores automáticos que se ajusten según las condiciones climáticas y las necesidades específicas de las plantas.</td> <td>Evaluación pro y contra del cambio</td> </tr> <tr> <td>2. Instalar temporizadores y sensores de luz para asegurarse de que las luces del alumbrado público solo estén encendidas cuando sea necesario.</td> <td>Sistema de temporizadores y sensores:</td> </tr> <tr> <td>3. Realizar inspecciones regulares para asegurar que el alumbrado funcione correctamente y ajustarlo si es necesario.</td> <td>Auditorías y mantenimiento</td> </tr> <tr> <td>4. Informar a los vecinos sobre la importancia de mantener el alumbrado público solo en horarios estipulados y fomentar la vigilancia comunitaria para reportar fallos o luces encendidas fuera de horario.</td> <td>Monitoreo y</td> </tr> <tr> <td>5. Considerar el uso de alumbrado público alimentado por energía solar para reducir el consumo eléctrico y ser más sostenibles.</td> <td>mantenimiento post-cambio</td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	1. Instalar sistemas de riego por goteo y aspersores automáticos que se ajusten según las condiciones climáticas y las necesidades específicas de las plantas.	Evaluación pro y contra del cambio	2. Instalar temporizadores y sensores de luz para asegurarse de que las luces del alumbrado público solo estén encendidas cuando sea necesario.	Sistema de temporizadores y sensores:	3. Realizar inspecciones regulares para asegurar que el alumbrado funcione correctamente y ajustarlo si es necesario.	Auditorías y mantenimiento	4. Informar a los vecinos sobre la importancia de mantener el alumbrado público solo en horarios estipulados y fomentar la vigilancia comunitaria para reportar fallos o luces encendidas fuera de horario.	Monitoreo y	5. Considerar el uso de alumbrado público alimentado por energía solar para reducir el consumo eléctrico y ser más sostenibles.	mantenimiento post-cambio
ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN												
1. Instalar sistemas de riego por goteo y aspersores automáticos que se ajusten según las condiciones climáticas y las necesidades específicas de las plantas.	Evaluación pro y contra del cambio												
2. Instalar temporizadores y sensores de luz para asegurarse de que las luces del alumbrado público solo estén encendidas cuando sea necesario.	Sistema de temporizadores y sensores:												
3. Realizar inspecciones regulares para asegurar que el alumbrado funcione correctamente y ajustarlo si es necesario.	Auditorías y mantenimiento												
4. Informar a los vecinos sobre la importancia de mantener el alumbrado público solo en horarios estipulados y fomentar la vigilancia comunitaria para reportar fallos o luces encendidas fuera de horario.	Monitoreo y												
5. Considerar el uso de alumbrado público alimentado por energía solar para reducir el consumo eléctrico y ser más sostenibles.	mantenimiento post-cambio												
17% I + 49% D													
34% DE ACUERDO	ALIADOS												

Interpretación de los componentes de las brechas durante la información importante en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

(%)	(CR)	(OBJ)	(metas)-(NECB)	(EE)
16%	I	(MP)	16% (RE)	0.16
52%	D	(LP)	52% (ME)	0.68

Objetivos y estrategias generadas a favor de la información importante en la gestión de Normas de convivencia vecinales, Comas, 2024

PORCENTAJE	CONCEPTO										
100%	Jordan y Duskow (1991) destacan que para una buena convivencia vecinal es crucial conocer y seguir las leyes locales sobre cercas y árboles para evitar problemas. También es importante resolver disputas legalmente y mantener una comunicación abierta y efectiva entre vecinos para manejar cuestiones comunes como el ruido.										
	ANALIZAR LOS PUNTOS DE INFORMACION IMPORTANTE EN LA COMUNIDAD										
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Realizar charlas informativas periódicas sobre las normas de convivencia y su importancia para la comunidad.</td> <td>Concientización sobre normas de convivencia</td> </tr> <tr> <td>2. Organizar sesiones de preguntas y respuestas para aclarar dudas y discutir cualquier inquietud relacionada con las normas entre vecinos.</td> <td>Auditoria sujeta a evaluación</td> </tr> <tr> <td>3. Programar simulacros periódicos de situaciones de emergencia para practicar los procedimientos de respuesta y mejorar la preparación.</td> <td>Brigada de emergencia</td> </tr> <tr> <td>4. Establecer un sistema de comunicación efectivo y coordinado para alertar a la brigada y a los residentes en caso de emergencia.</td> <td>Línea de emergencia</td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	1. Realizar charlas informativas periódicas sobre las normas de convivencia y su importancia para la comunidad.	Concientización sobre normas de convivencia	2. Organizar sesiones de preguntas y respuestas para aclarar dudas y discutir cualquier inquietud relacionada con las normas entre vecinos.	Auditoria sujeta a evaluación	3. Programar simulacros periódicos de situaciones de emergencia para practicar los procedimientos de respuesta y mejorar la preparación.	Brigada de emergencia	4. Establecer un sistema de comunicación efectivo y coordinado para alertar a la brigada y a los residentes en caso de emergencia.	Línea de emergencia
ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN										
1. Realizar charlas informativas periódicas sobre las normas de convivencia y su importancia para la comunidad.	Concientización sobre normas de convivencia										
2. Organizar sesiones de preguntas y respuestas para aclarar dudas y discutir cualquier inquietud relacionada con las normas entre vecinos.	Auditoria sujeta a evaluación										
3. Programar simulacros periódicos de situaciones de emergencia para practicar los procedimientos de respuesta y mejorar la preparación.	Brigada de emergencia										
4. Establecer un sistema de comunicación efectivo y coordinado para alertar a la brigada y a los residentes en caso de emergencia.	Línea de emergencia										
	REALIZAR UN PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SEGURIDAD VECINAL										
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Ofrecer capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias para voluntarios interesados en formar parte de la brigada.</td> <td>Listado de participantes para la brigada</td> </tr> <tr> <td>2. Mejorar la señalización existente para el reciclaje con carteles más visibles y claros que indiquen qué materiales se pueden reciclar en cada contenedor.</td> <td>Señalización adecuada para el reciclaje</td> </tr> <tr> <td>3. Añadir contenedores de reciclaje en áreas de alta afluencia para facilitar el acceso y fomentar la participación.</td> <td>Contenedores adecuados (Cartón- Plástico- Papel)</td> </tr> <tr> <td>4. Organizar eventos educativos sobre reciclaje, como talleres prácticos o proyecciones de documentales, para aumentar la conciencia y la participación de la comunidad.</td> <td>Supervisión y control post-cambio</td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	1. Ofrecer capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias para voluntarios interesados en formar parte de la brigada.	Listado de participantes para la brigada	2. Mejorar la señalización existente para el reciclaje con carteles más visibles y claros que indiquen qué materiales se pueden reciclar en cada contenedor.	Señalización adecuada para el reciclaje	3. Añadir contenedores de reciclaje en áreas de alta afluencia para facilitar el acceso y fomentar la participación.	Contenedores adecuados (Cartón- Plástico- Papel)	4. Organizar eventos educativos sobre reciclaje, como talleres prácticos o proyecciones de documentales, para aumentar la conciencia y la participación de la comunidad.	Supervisión y control post-cambio
ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN										
1. Ofrecer capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias para voluntarios interesados en formar parte de la brigada.	Listado de participantes para la brigada										
2. Mejorar la señalización existente para el reciclaje con carteles más visibles y claros que indiquen qué materiales se pueden reciclar en cada contenedor.	Señalización adecuada para el reciclaje										
3. Añadir contenedores de reciclaje en áreas de alta afluencia para facilitar el acceso y fomentar la participación.	Contenedores adecuados (Cartón- Plástico- Papel)										
4. Organizar eventos educativos sobre reciclaje, como talleres prácticos o proyecciones de documentales, para aumentar la conciencia y la participación de la comunidad.	Supervisión y control post-cambio										
32% DE ACUERDO	ALIADOS										

Anexo 1.

CONSENTIMIENTO INFORMADO *

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: [Gestión de las normas de convivencia vecinales, Comas, 2024](#)

Investigadora: [Mayra Alejandra Asencios Parihuana](#)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "[Gestión de las normas de convivencia vecinales, Comas, 2024](#)", cuyo objetivo es [Establecer la relación de las normas de convivencia con la interacción de las dimensiones elementos comunes , normas básicas , buenas prácticas y la información importante de una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.](#) Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del Campus [Los Olivos](#), aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

Describir el impacto del problema de la investigación.

[Se generará información novedosa sobre cómo establecer la relación de las normas de convivencia con la interacción de las dimensiones elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante de una urbanización en el distrito de Comas, durante el periodo 2024.](#)

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "[Gestión de las normas de convivencia vecinales, Comas, 2024](#)"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará [en modalidad virtual](#). Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

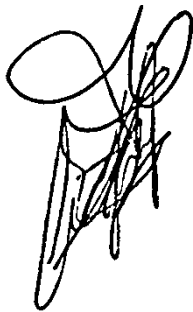
Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora [[Asencios Parihuana Mayra Alejandra](#)] email maasenciosa@ucvvirtual.edu.pe

y Docente asesor [Mairena Fox Petronila Liliana](#), email: mfoxpl@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.



Nombre y apellidos: Mayra Alejandra Asencios Parihuana

Fecha y hora: 06/11/2023 2:00 pm

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

** Obligatorio a partir de los 18 años*

Anexo 2.

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
NO CORRESPONDE	
Nombre del Titular o Representante legal:	
NO CORRESPONDE	
Nombres y Apellidos:	DNI:
NO CORRESPONDE	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
Gestión de las Normas de Convivencia Vecinales	
Nombre del Programa Académico:	
Administración	
Autor:	DNI:
Mayra Alejandra Asencios Parihuana	76178552

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma y sello: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

() Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.*

Anexo 3.

Ficha de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°155-2023-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: [Gestión de las normas de convivencia vecinales, Comas, 2024](#)

Autora: Mayra Alejandra Asencios Parihuana

Especialidad del autor principal del proyecto: [Gestión de Organizaciones](#)

Programa: Administración

Otro(s) autor(es) del proyecto: **NO APLICA**

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): [Lima, Perú](#)

Código de revisión del proyecto: [2023-2_ PREGRADO_PI_LN_C5_01](#)

Correo electrónico del autor de correspondencia/docente asesor: mfoexpl@ucvvirtual.edu.pe

N.º	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple	No corresponde
I. Criterios metodológicos				
1	El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.	X		
2	Menciona el tamaño de la población / participantes, criterios de inclusión y exclusión, muestra y unidad de análisis, si corresponde.	X		
3	Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.	X		
4	Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde.	X		
5	Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.	X		
II. Criterios éticos				
6	Evidencia la aceptación de la institución a desarrollar la investigación, si corresponde.			X
7	Incluye la carta de consentimiento (Anexo 3) y/o asentimiento informado (Anexo 4) establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV), si corresponde.	X		
8	Las citas y referencias van acorde a las normas de redacción científica.	X		
9	La ejecución del proyecto cumple con los lineamientos establecidos en el Código de Ética en Investigación vigente en especial en su Capítulo III Normas Éticas para el desarrollo de la Investigación.	X		

Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de la evaluación.

Lima, 10 de noviembre de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	

Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765

Anexo 4.

Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la EP de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “[Gestión de las normas de convivencia vecinales, Comas, 2024](#)”, presentado por la autora [Mayra Alejandra Asencios Parihuana](#) ha pasado una revisión expedita por Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya, Dr. Miguel Bardales Cárdenas, Dr. José German Linares Cazola, Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón, Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón, y de acuerdo a la comunicación remitida el 09 de julio de 2023 por correo electrónico se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen:

(X)favorable () observado () desfavorable.

Lima, 10 de noviembre de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	

Evaluación por juicio de expertos

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de las normas de convivencia vecinales**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Abraham José García Yovera		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de Organizaciones		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No corresponde		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión de las normas de convivencia vecinales
Autora:	Asencios Parihuana , Mayra Alejandra
Procedencia:	Campus Los Olivos – Filial Lima UCV
Administración:	Asencios Parihuana Mayra Alejandra
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Comas
Significación:	Está compuesta de una variable , cuatro dimensiones nombradas como elementos comunes , normas básicas, buenas prácticas , información importante cada dimensión tiene de tres a cuatro indicadores con sus respectivos ítems queremos determinar si los vecinos cumplen , conocen , o es indiferente lo que sucede en su comunidad .

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subes cala (dimensi ones)	Definición
<p>Gestión de las normas de convivencia (Gutiérrez, 2021) las normas de convivencia se hace visible una propuesta de mejora para el distrito San Juan de Lurigancho, lima que está orientado a disminuir la gran magnitud que se evidencia sobre inseguridad ciudadana considerando a los habitantes y sus costumbres para que logren adecuarse con los inmigrantes venezolanos debido a sus carencias en su país se han centralizado un 3% de ellos en dicho distrito, el órgano público del distrito realiza convenciones con Codisec para tener en cuenta a los nuevos allegados fomentando la inclusión en el vecindario. Además, en el contexto internacional tenemos a (EVHA,2020) Nos indica que las Normas de Convivencia Vecinal están diseñadas para ayudar a promover el tipo de sociedad que queremos, Permitir una gobernanza social y territorial adecuada basada en reglas democráticas y el respeto de los derechos humanos básicos.</p>	<p>Elementos comunes</p>	<p>Segun Apaza, Alanoca, Ticona, Calderon , Maquera(2019).la presencia de mercados locales es de acuerdo a los tipos de habitantes de cada vecindad en este caso haré mención cuando se trata de una comunidad Aymara en Puno departamento de lima los mercados son para vender lo producido en este caso la cosecha del pueblo la mayoría de habitantes tiene una chacra para producir papa , maíz , cebolla , lechuga, cada proceso de producción varía de acuerdo al estado climático del pueblo asimismo ellos tiene el pensamiento de que la madre naturaleza prevé que producto necesita en dicho momento sobre la producción en cada estación del año por otro lado tiene celebraciones de agradecimiento por cada eventualidad en honor a la naturaleza y brindarle productos para comer por otro lado en la vida aimara se considera importante el agua, heladas, lluvias y granizo, que afectan la maduración de granos y tubérculos. Por otro lado el concepto de (EVHA)indica que los elementos comunes en una vecindad son aquellos objetos o aspectos que se encuentran, afectan y utilizan cada individuo dentro de la población .</p>
	<p>Normas básicas</p>	<p>(Caman,2021) indica cómo afecta en su totalidad las discusiones entre vecinos y no ejercen la comunicación de manera asertiva causando que llegue este problema a los tribunales sabemos que para ejercer Justicia se acude a la entidad buscando la conciliación de ambas partes , igualdad , algunos piensan lo contrario , lo que en verdad cumple con ser justicia de conciliación que utilizan la CPP para medir los riesgos y posibles penas de no concordar ambas partes en una conciliación asimismo ayuda a que los ciudadanos canalicen sus conflictos internos aquí no existen distinción le pasa a cualquier persona que radica en urbanización o zona rural por ello se rigen a los estatutos para medir el grado de la eventualidad que ocurrió para plantear soluciones En la definición de (EVHA,2020)Es una estructura de directrices editadas por la misma población deben regirse a los aspectos mencionados y elegidos por cada uno de los habitantes</p>
	<p>Buenas practicas</p>	<p>En este contexto se coloca las posibles alianzas de Perú y ecuador consideraron la importancia de establecer un proyecto llamado la planificación transfronteriza del Plan Binacional de la Región Fronteriza, con el objetivo de gestionar de manera eficiente los problemas y oportunidades que surgen en dicha frontera como son la construcción de infraestructura social y productiva, han sido implementados en diversos países se sabe que estos</p>

		<p>programas buscan mejorar la calidad de vida de la población, así como fomentar el crecimiento y desarrollo económico mediante la ejecución de intención por cambiar de infraestructura, se pretende brindar servicios básicos a comunidades que carecen de ellos, como acceso a educación, salud, agua potable, transporte y energía... (Cruz, 2016) Por otro lado para (EVHA,2020) Este factor depende de cada habitante que utiliza la información proporcionada del reglamento y cumple con extremo cuidado para prevenir las consecuencias de gran escala en la vecindad.</p>
	<p>Información importante</p>	<p>Huánuco uno de sus departamentos nos preocupa cada vez más debido a sus consecuencias negativas para nuestro entorno ,la falta de conciencia y conocimiento sobre la importancia de cuidar el medio ambiente ha llevado a un aumento en la contaminación, la degradación de los ecosistemas y el agotamiento de los recursos naturales , es urgente que tomemos medidas para promover la educación ambiental y concienciar a la sociedad sobre la necesidad de adoptar prácticas sostenibles en nuestro día a día, solo así podremos garantizar un futuro saludable y sostenible para las generaciones venideras asimismo deberíamos dotar a ciertos aspectos de nuestra vida, no se interesan lo suficiente por nuestro entorno se debe tomar conciencia sobre nuestras acciones y su impacto en el planeta, la degradación del medio ambiente es una preocupación global y todos tenemos la responsabilidad de hacer nuestra parte para proteger y preservar nuestro hogar común en su opinión nos dice que también necesitamos responsabilizar a las empresas y gobiernos para que adopten políticas y prácticas más respetuosas con el medio ambiente, uno de ellos es el deterioro ambiental causado por la actividad humana además la contaminación del aire, el agua y el suelo, así como la deforestación y la sobreexplotación de los recursos naturales... (Bocanegra,2019)</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presentamos el cuestionario "**Gestión de las normas de convivencia vecinales**" elaborado por **Asencios Parihuana Mayra Alejandra** el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento: Gestión de las normas de convivencia

- Primera dimensión: **Elementos comunes**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra los elementos comunes**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conservación	1 Los vecinos contribuyen al orden y limpieza de la comunidad	4	4	4	
Uso	2 La urbanización cuenta con contenedores de residuos orgánicos para mantener la limpieza	4	3	4	
Ley	3 Existe normas de convivencia que son acatadas por la comunidad	4	4	3	

- Segunda dimensión: **Normas Básicas**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel se encuentra las normas básicas**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Limpieza	4 Se cuenta con horarios exclusivos para determinar actividades para la limpieza de la comunidad	4	4	4	
Horario	5 Los vecinos respetan los horarios de descanso (bulla por eventos sociales)	4	3	4	
Residuos domésticos	6 La vecindad cuenta con contenedores diferenciados a contribuir el reciclaje	4	4	3	
Mascotas	7 Los vecinos tiene educadas a sus mascotas para evitar evacuaciones callejeras	4	4	4	
Actividades ilícitas	8 La comunidad cuenta con una junta vecinal para evitar acciones que infrinjan la integridad física	4	4	3	

- Tercera dimensión: **Buenas practicas**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra las buenas practicas**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consumo de agua responsable	9 El personal municipal de parques jardines usa de forma racional el recurso hídrico	4	4	4	
Consumo de energía responsable	10 Los vecinos se preocupan que el alumbrado público solo se mantenga en el horario estipulado	4	4	4	

- Cuarta dimensión: **Información importante**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la información importante**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad personal	11 Contribuyo en cumplir las normas de convivencia de mi comunidad	4	4	4	
Punto ecológico	12 Existe zonas con señalización para el reciclado	4	4	4	

Responsabilidad social	13	La comunidad convoca reuniones para concientizar a los vecinos sobre normas de convivencia	4	4	4	
Urgencias	14	Existe una brigada de emergencia para auxiliar ante cualquier eventualidad	4	4	4	



Abraham José García Yovera
DNI: 80270538

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarrland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Lükkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaspaed.com/index.php/revistaspaed/article/view/2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de las normas de convivencia vecinales**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	César Eduardo Jiménez Calderón		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de Organizaciones		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No corresponde		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión de las normas de convivencia vecinales
Autora:	Asencios Parihuana , Mayra Alejandra
Procedencia:	Campus Los Olivos – Filial Lima UCV
Administración:	Asencios Parihuana Mayra Alejandra
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Comas
Significación:	Está compuesta de una variable , cuatro dimensiones nombradas como elementos comunes , normas básicas, buenas prácticas , información importante cada dimensión tiene de tres a cuatro indicadores con sus respectivos ítems queremos determinar si los vecinos cumplen , conocen , o es indiferente lo que sucede en su comunidad .

4. **Soporte teórico**

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Gestión de las normas de convivencia (Gutiérrez, 2021) las normas de convivencia se hace visible una propuesta de mejora para el distrito San Juan de Lurigancho, lima que está orientado a disminuir la gran magnitud que se evidencia sobre inseguridad ciudadana considerando a los habitantes y sus costumbres para que logren adecuarse con los inmigrantes venezolanos debido a sus carencias en su país se han centralizado un 3% de ellos en dicho distrito, el órgano público del distrito realiza convenciones con Codisec para tener en cuenta a los nuevos allegados fomentando la inclusión en el vecindario. Además, en el contexto internacional tenemos a (EVHA,2020) Nos indica que las Normas de Convivencia Vecinal están diseñadas para ayudar a promover el tipo de sociedad que queremos, Permitir una gobernanza social y territorial adecuada basada en reglas democráticas y el respeto de los derechos humanos básicos.</p>	<p>Elementos comunes</p>	<p>Segun Apaza, Alanoca, Ticona, Calderon , Maquera(2019).la presencia de mercados locales es de acuerdo a los tipos de habitantes de cada vecindad en este caso haré mención cuando se trata de una comunidad Aymara en Puno departamento de lima los mercados son para vender lo producido en este caso la cosecha del pueblo la mayoría de habitantes tiene una chacra para producir papa , maíz , cebolla , lechuga, cada proceso de producción varía de acuerdo al estado climático del pueblo asimismo ellos tiene el pensamiento de que la madre naturaleza prevé que producto necesita en dicho momento sobre la producción en cada estación del año por otro lado tiene celebraciones de agradecimiento por cada eventualidad en honor a la naturaleza y brindarle productos para comer por otro lado en la vida aimara se considera importante el agua, heladas, lluvias y granizo, que afectan la maduración de granos y tubérculos. Por otro lado el concepto de (EVHA)indica que los elementos comunes en una vecindad son aquellos objetos o aspectos que se encuentran, afectan y utilizan cada individuo dentro de la población .</p>
	<p>Normas básicas</p>	<p>(Caman,2021) indica cómo afecta en su totalidad las discusiones entre vecinos y no ejercen la comunicación de manera asertiva causando que llegue este problema a los tribunales sabemos que para ejercer Justicia se acude a la entidad buscando la conciliación de ambas partes , igualdad , algunos piensan lo contrario , lo que en verdad cumple con ser justicia de conciliación que utilizan la CPP para medir los riesgos y posibles penas de no concordar ambas partes en una conciliación asimismo ayuda a que los ciudadanos canalicen sus conflictos internos aquí no existen distinción le pasa a cualquier persona que radica en urbanización o zona rural por ello se rigen a los estatutos para medir el grado de la eventualidad que ocurrió para plantear soluciones En la definición de (EVHA,2020)Es una estructura de directrices editadas por la misma población deben regirse a los aspectos mencionados y elegidos por cada uno de los habitantes</p>
	<p>Buenas practicas</p>	<p>En este contexto se coloca las posibles alianzas de Perú y ecuador consideraron la importancia de establecer un proyecto llamado la planificación transfronteriza del Plan Binacional de la Región Fronteriza, con el objetivo de gestionar de manera</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presentamos el cuestionario "Gestión de las normas de convivencia vecinales" elaborado por Ascencios Parihuana Mayra Alejandra el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento: Gestión de las normas de convivencia

- Primera dimensión: **Elementos comunes**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra los elementos comunes**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conservación	1 Los vecinos contribuyen al orden y limpieza de la comunidad	4	4	4	
Uso	2 La urbanización cuenta con contenedores de residuos orgánicos para mantener la limpieza	4	4	4	
Ley	3 Existe normas de convivencia que son acatadas por la comunidad	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Normas Básicas**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel se encuentra las normas básicas**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Limpieza	4 Se cuenta con horarios exclusivos para determinar actividades para la limpieza de la comunidad	4	4	4	
Horario	5 Los vecinos respetan los horarios de descanso (bulia por eventos sociales)	4	4	4	
Residuos domésticos	6 La vecindad cuenta con contenedores diferenciados a contribuir el reciclaje	4	4	4	
Mascotas	7 Los vecinos tiene educadas a sus mascotas para evitar evacuaciones callejeras	4	4	4	
Actividades ilícitas	8 La comunidad cuenta con una junta vecinal para evitar acciones que infrinjan la integridad física	4	4	4	

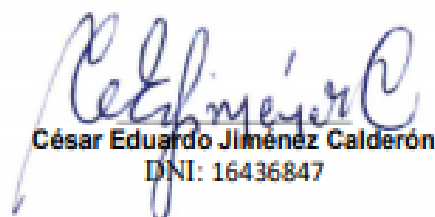
- Tercera dimensión: **Buenas practicas**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra las buenas practicas**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consumo de agua responsable	9 El personal municipal de parques jardines usa de forma racional el recurso hídrico	4	4	4	
Consumo de energia responsable	10 Los vecinos se preocupan que el alumbrado público solo se mantenga en el horario estipulado	4	4	4	

- Cuarta dimensión: **Información Importante**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la información importante**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad personal	11 Contribuyo en cumplir las normas de convivencia de mi comunidad	4	4	4	
Punto ecológico	12 Existe zonas con señalización para el reciclado	4	4	4	

Responsabilidad social	13	La comunidad convoca reuniones para concientizar a los vecinos sobre normas de convivencia	4	4	4	
Urgencias	14	Existe una brigada de emergencia para auxiliar ante cualquier eventualidad	4	4	4	



César Eduardo Jiménez Calderón
DNI: 16436847

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de las normas de convivencia vecinales**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	William Ricardo Díaz Torres
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de Organizaciones
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No corresponde

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión de las normas de convivencia vecinales
Autora:	Asencios Parihuana , Mayra Alejandra
Procedencia:	Campus Los Olivos – Filial Lima UCV
Administración:	Asencios Parihuana Mayra Alejandra
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Comas
Significación:	Está compuesta de una variable , cuatro dimensiones nombradas como elementos comunes , normas básicas, buenas prácticas , información importante cada dimensión tiene de tres a cuatro indicadores con sus respectivos ítems queremos determinar si los vecinos cumplen , conocen , o es indiferente lo que sucede en su comunidad .

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Gestión de las normas de convivencia</p> <p>(Gutiérrez, 2021) las normas de convivencia se hace visible una propuesta de mejora para el distrito San Juan de Lurigancho, lima que está orientado a disminuir la gran magnitud que se evidencia sobre inseguridad ciudadana considerando a los habitantes y sus costumbres para que logren adecuarse con los inmigrantes venezolanos debido a sus carencias en su país se han centralizado un 3% de ellos en dicho distrito, el órgano público del distrito realiza convenciones con Codisecc para tener en cuenta a los nuevos allegados fomentando la inclusión en el vecindario. Además, en el contexto internacional tenemos a (EVHA,2020) Nos indica que las Normas de Convivencia Vecinal están diseñadas para ayudar a promover el tipo de sociedad que queremos, Permitir una gobernanza social y territorial adecuada basada en reglas democráticas y el respeto de los derechos humanos básicos.</p>	Elementos comunes	<p>Segun Apaza, Alanoca, Ticona, Calderon , Maquera(2019).la presencia de mercados locales es de acuerdo a los tipos de habitantes de cada vecindad en este caso haré mención cuando se trata de una comunidad Aymara en Puno departamento de lima los mercados son para vender lo producido en este caso la cosecha del pueblo la mayoría de habitantes tiene una chacra para producir papa , maíz , cebolla , lechuga, cada proceso de producción varía de acuerdo al estado climático del pueblo asimismo ellos tiene el pensamiento de que la madre naturaleza prevé que producto necesita en dicho momento sobre la producción en cada estación del año por otro lado tiene celebraciones de agradecimiento por cada eventualidad en honor a la naturaleza y brindarle productos para comer por otro lado en la vida aimara se considera importante el agua, heladas, lluvias y granizo, que afectan la maduración de granos y tubérculos. Por otro lado el concepto de (EVHA)indica que los elementos comunes en una vecindad son aquellos objetos o aspectos que se encuentran, afectan y utilizan cada individuo dentro de la población .</p>
	Normas básicas	<p>(Caman,2021) indica cómo afecta en su totalidad las discusiones entre vecinos y no ejercen la comunicación de manera asertiva causando que llegue este problema a los tribunales sabemos que para ejercer Justicia se acude a la entidad buscando la conciliación de ambas partes , igualdad , algunos piensan lo contrario , lo que en verdad cumple con ser justicia de conciliación que utilizan la CPP para medir los riesgos y posibles penas de no concordar ambas partes en una conciliación asimismo ayuda a que los ciudadanos canalicen sus conflictos internos aquí no existen distinción le pasa a cualquier persona que radica en urbanización o zona rural por ello se rigen a los estatutos para medir el grado de la eventualidad que ocurrió para plantear soluciones</p> <p>En la definición de (EVHA,2020)Es una estructura de directrices editadas por la misma población deben regirse a los aspectos mencionados y elegidos por cada uno de los habitantes</p>
	Buenas prácticas	<p>En este contexto se coloca las posibles alianzas de Perú y Ecuador consideraron la importancia de establecer un proyecto llamado la planificación transfronteriza del Plan Binacional de la Región Fronteriza, con el objetivo de gestionar de manera eficiente los problemas y oportunidades que surgen en dicha frontera como son la construcción de infraestructura social y productiva, han sido implementados en diversos países se sabe que estos</p>

		<p>programas buscan mejorar la calidad de vida de la población, así como fomentar el crecimiento y desarrollo económico mediante la ejecución de intención por cambiar de infraestructura, se pretende brindar servicios básicos a comunidades que carecen de ellos, como acceso a educación, salud, agua potable, transporte y energía... (Cruz, 2016) Por otro lado para (EVHA,2020) Este factor depende de cada habitante que utiliza la información proporcionada del reglamento y cumple con extremo cuidado para prevenir las consecuencias de gran escala en la vecindad.</p>
	<p>Información importante</p>	<p>Huánuco uno de sus departamentos nos preocupa cada vez más debido a sus consecuencias negativas para nuestro entorno ,la falta de conciencia y conocimiento sobre la importancia de cuidar el medio ambiente ha llevado a un aumento en la contaminación, la degradación de los ecosistemas y el agotamiento de los recursos naturales , es urgente que tomemos medidas para promover la educación ambiental y concienciar a la sociedad sobre la necesidad de adoptar prácticas sostenibles en nuestro día a día, solo así podremos garantizar un futuro saludable y sostenible para las generaciones venideras asimismo deberíamos dotar a ciertos aspectos de nuestra vida, no se interesan lo suficiente por nuestro entorno se debe tomar conciencia sobre nuestras acciones y su impacto en el planeta, la degradación del medio ambiente es una preocupación global y todos tenemos la responsabilidad de hacer nuestra parte para proteger y preservar nuestro hogar común en su opinión nos dice que también necesitamos responsabilizar a las empresas y gobiernos para que adopten políticas y prácticas más respetuosas con el medio ambiente, uno de ellos es el deterioro ambiental causado por la actividad humana además la contaminación del aire, el agua y el suelo, así como la deforestación y la sobreexplotación de los recursos naturales... (Bocanegra,2019)</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presentamos el cuestionario "**Gestión de las normas de convivencia vecinales**" elaborado por **Asencios Parihuana Mayra Alejandra** el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión de las normas de convivencia

- Primera dimensión: **Elementos comunes**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra los elementos comunes**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conservación	1 Los vecinos contribuyen al orden y limpieza de la comunidad	3	4	4	
Uso	2 La urbanización cuenta con contenedores de residuos orgánicos para mantener la limpieza	4	3	4	
Ley	3 Existe normas de convivencia que son acatadas por la comunidad	4	3	4	

- Segunda dimensión: **Normas Básicas**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel se encuentra las normas básicas**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Limpieza	4 Se cuenta con horarios exclusivos para determinar actividades para la limpieza de la comunidad	4	4	4	
Horario	5 Los vecinos respetan los horarios de descanso (bulia por eventos sociales)	4	4	4	
Residuos domésticos	6 La vecindad cuenta con contenedores diferenciados a contribuir el reciclaje	4	4	4	
Mascotas	7 Los vecinos tiene educadas a sus mascotas para evitar evacuaciones callejeras	4	4	4	
Actividades ilícitas	8 La comunidad cuenta con una junta vecinal para evitar acciones que infrinjan la integridad física	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Buenas practicas**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra las buenas practicas**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consumo de agua responsable	9 El personal municipal de parques jardines usa de forma racional el recurso hídrico	4	4	3	
Consumo de energia responsable	10 Los vecinos se preocupan que el alumbrado público solo se mantenga en el horario estipulado	4	3	4	

- Cuarta dimensión: **Información Importante**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la información importante**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad personal	11 Contribuyo en cumplir las normas de convivencia de mi comunidad	4	4	4	
Punto ecológico	12 Existe zonas con señalización para el reciclado	4	4	4	

Responsabilidad social	13	La comunidad convoca reuniones para concientizar a los vecinos sobre normas de convivencia	4	4	4	
Urgencias	14	Existe una brigada de emergencia para auxiliar ante cualquier eventualidad	4	4	4	



William Ricardo Díaz Torres
DNI: 18140172

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1988) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía



Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"Convivencia Activa, Mejorando la Participación Vecinal"

AUTORA:

Asencios Parihuana, Mayra Alejandra

ASESORA:

Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

I. INTRODUCCIÓN

La presente propuesta convivencia activa, mejorando la participación vecinal está integrada por un plan de estrategias para ser implementada con el propósito de mejorar la actitud como habitante frente a las normas de convivencia vecinales en una urbanización mediante objetivos estratégicos y actividades (objetivos operativos) que permitirá al órgano municipal



del distrito utilizarlo como herramienta de trabajo para impactar en el cambio de las normas de convivencia vecinales con el propósito de mejorar en el desarrollo sostenible. El plan de estrategias está conformado por objetivos estratégicos predestinados a mediano y largo plazo de aplicación, finalmente, la propuesta está constituida principalmente con una estructura de un cuadro de entrada donde se consigna la variable, dimensiones con sus respectivos objetivos estratégicos, así como también los objetivos operativos y medios de verificación, con el propósito de ser evaluados y desarrollados por el ente ejecutor.

II. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

2.1. Objetivo general

- Inculcar a los vecinos dentro de la comunidad a sentirse identificados con su urbanización para motivar al cumplimiento de las normas de convivencia vecinal

2.2. Objetivos específicos

- Mejorar la gestión y uso de las infraestructuras comunes de la comunidad a través de una mayor participación y colaboración de los vecinos, asegurando el cumplimiento de las normativas locales y fomentando un ambiente de convivencia armoniosa.
- Desarrollar e implementar una normativa actualizada y un plan integral de mejora que fomente la convivencia armoniosa, el manejo eficiente de la limpieza y la resolución de conflictos en la comunidad, garantizando el cumplimiento de las normas básicas y la participación activa de todos los vecinos.
- Mejorar la gestión sostenible del agua y la eficiencia del alumbrado público en la comunidad, mediante la implementación de cursos, auditorías, sistemas automatizados y campañas de concientización, para promover el uso responsable de los recursos y asegurar el cumplimiento de las normas de convivencia vecinal.
- Fomentar una convivencia armoniosa y responsable en la comunidad mediante la educación continua sobre normas de convivencia, la preparación para emergencias y la promoción del reciclaje, asegurando la participación activa de todos los vecinos y el cumplimiento de las normas comunitarias.

III. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

Plan de convivencia activa, mejorando la vida vecinal tiene como finalidad inculcar a los vecinos dentro de la comunidad a sentirse identificados con su urbanización para motivar al cumplimiento de las normas de convivencia vecinal, está desarrollado a través de una matriz donde se articula las dimensiones elementos comunes, normas básicas, buenas prácticas e información importante en base a las normas de convivencia vecinal en una urbanización con sus respectivos objetivos, actividades, medios de verificación y su temporalidad de cada objetivo, distribuidas en columnas como:

Primera columna: Se visualiza la variable denominada normas de convivencia vecinal con el propósito de mejorar la perspectiva del habitante, además de tomar conciencia sobre sus actitudes

Segunda columna: Se percibe las dimensiones de las normas de convivencia vecinal siendo estas:

Elementos comunes: prevalecer en el buen uso y conservación de las zonas disponibles para todos los vecinos.

Normas básicas: estructura del régimen vecinal para velar por cada habitante de la urbanización

Buenas practicas: se refiere a la percepción que posee cada habitante dentro de sus hogares

Información importante: en este aspecto se denota el crecimiento de acuerdo a mejorar en el aspecto del desarrollo sostenible

Tercera columna: Se manifiesta los objetivos estratégicos de esta propuesta en relación a cada dimensión por cada dos propuestas hace referencia a una dimensión.

Primer objetivo: Realizar un análisis detallado de los mecanismos de conservación y uso de infraestructuras comunes, es esencial para identificar mejoras y asegurar su durabilidad

y funcionalidad. Este proceso evalúa el estado actual, detecta problemas y propone soluciones efectivas, optimizando el mantenimiento y uso equitativo de los recursos.

Además, una gestión eficiente reduce costos a largo plazo y previene reparaciones costosas.

Segundo objetivo: Implementar un plan de difusión para la conservación de elementos comunes es esencial para promover una cultura de cuidado y responsabilidad entre los vecinos, este plan educativo sensibiliza a los residentes sobre la importancia del mantenimiento y uso responsable de las infraestructuras, reduciendo el desgaste y mal uso.

Tercer objetivo: Proponer una normativa actualizada es crucial para adaptarse a las necesidades actuales de la comunidad y abordar problemas emergentes de manera efectiva, esto facilita la comprensión y el cumplimiento de las reglas por parte de los vecinos, fortaleciendo la cohesión social al establecer expectativas claras y equitativas.

Cuarto objetivo: Desarrollar un plan integral de mejora en la convivencia vecinal es crucial para abordar todos los aspectos que afectan la calidad de vida en la comunidad, este plan abarca iniciativas para resolver conflictos, mejorar la limpieza, gestionar recursos eficientemente y fomentar la participación vecinal.

Quinto objetivo: Examinar las prácticas positivas en cada hogar es fundamental para identificar y fomentar comportamientos que contribuyan al bienestar general. Esta evaluación resalta acciones replicables que mejoran la convivencia y el uso eficiente de los recursos, promoviendo una cultura de responsabilidad y aprendizaje colectivo.

Sexto objetivo: Implementar un programa para mejorar la eficiencia energética y optimizar el uso de recursos es crucial para reducir gastos y proteger el medio ambiente al promover prácticas responsables y sostenibles entre los residentes.

Séptimo objetivo: Examinar los puntos críticos de información es esencial para mejorar la comunicación dentro de la comunidad. Este análisis identifica áreas donde la información es vital para la convivencia y la toma de decisiones informadas, promoviendo la transparencia y fortaleciendo la confianza en la gestión comunitaria.

Octavo objetivo: Implementar un programa que fomente la participación comunitaria y mejore la seguridad vecinal es crucial para fortalecer la cohesión social y promover un sentido de responsabilidad compartida entre los residentes. Este programa estimula la colaboración entre vecinos en la vigilancia y protección del vecindario, lo que contribuye a reducir la incidencia de delitos y aumentar la sensación de seguridad.

Cuarta columna: Se distingue la enumeración de cada actividad que forma parte de cada objetivo por ello se explica:

Actividades del 1 al 4: pertenecen al primer objetivo estratégico desarrollado en base a la dimensión de elementos comunes.

Actividades del 4 al 8: forma parte del segundo objetivo estratégico elaborado en base a la conservación y buen uso de los elementos comunes.

Actividades del 9 al 12: está desarrollado en base al tercer objetivo de acuerdo a la segunda dimensión normas básicas.

Actividades del 13 al 18: pertenecen al cuarto objetivo estratégico desarrollado en base a la dimensión normas básicas.

Actividad del 19 al 22: forma parte del quinto objetivo estratégico elaborado en base a la dimensión buenas prácticas.

Actividad del 23 al 27: esta precisado para ser aplicado en el sexto objetivo de la dimensión buenas prácticas.

Actividad del 28 al 31: fue elaborado para el séptimo objetivo en relación a la dimensión información importante.

Actividad del 32 al 35: está enfocado al octavo objetivo en base a la dimensión información importante.

Quinta columna: Aquí se explica de manera más extendida cada actividad que comprende al estar desarrollada para cada objetivo estratégico y a cada dimensión respectiva por ello se expone:

Actividades del 1 al 4: Enfocado al primer objetivo

1. Realizar entrevistas en profundidad con los administradores de la comunidad y líderes vecinales para entender los procedimientos actuales y desafíos en la gestión de infraestructuras.
2. Documentar con fotografías y notas el mantenimiento, accesibilidad y uso de estas áreas.
3. Examinar las normativas locales, políticas y planes de gestión que rigen la conservación y uso de infraestructuras comunes.
4. Identificar disposiciones específicas que aseguren la preservación y el uso público.

Actividades del 4 al 8: forma parte del segundo objetivo estratégico

5. Realizar un listado de los vecinos que apuesten al cambio
6. Elaborar un cronograma con las fechas y horas para la difusión de los elementos comunes con los habitantes
7. Programar las fechas de recolección de datos y variantes de resultados
8. Verificación de adaptación de los vecinos al buen control y uso de las propiedades comunes

Actividades del 9 al 12: está desarrollado en base al tercer objetivo

9. Realizar entrevistas en profundidad con los vecinos y consejo administrativo acerca de cómo es el manejo y control de la limpieza en la urbanización
10. Documentar los posibles asuntos a resolver sujeto a pre-evaluación de daños
11. Examinar las normativas locales que manejan en relación a los aspectos importantes dentro de la comunidad
12. Identificar disposiciones específicas que aseguren el cumplimiento de este nuevo régimen

Actividades del 13 al 18: pertenecen al cuarto objetivo estratégico

13. Realizar un listado de los vecinos que apuesten al cambio
14. Establecer un cronograma con las fechas y horas para las jornadas de limpieza comunitaria además involucrar a todos los vecinos en días específicos para limpiar distintas áreas
15. Crear un comité de mediación para resolver conflictos relacionados con el ruido.
16. Implementar contenedores diferenciados para contribuir al reciclaje
17. Realizar campañas para educar a los dueños sobre la importancia de recoger los desechos de sus mascotas.
18. Implementar un sistema de alertas (por ejemplo, grupos de WhatsApp) para que los vecinos puedan reportar rápidamente incidentes o emergencias.

Actividad del 19 al 22: forma parte del quinto objetivo estratégico

19. Ofrecer cursos y talleres para el personal autorizado sobre técnicas de riego eficiente y la importancia de conservar el agua.
20. Realizar auditorías periódicas del uso del agua para identificar áreas de mejora y reducir el desperdicio.
21. Examinar los sistemas que posee el organismo público para controlar el recurso hídrico.
22. Difundir campañas de concientización en los vecinos sobre la importancia de vegetación.

Actividad del 23 al 27: esta precisado para ser aplicado en el sexto objetivo

23. Instalar sistemas de riego por goteo y aspersores automáticos que se ajusten según las condiciones climáticas y las necesidades específicas de las plantas.
24. Instalar temporizadores y sensores de luz para asegurarse de que las luces del alumbrado público solo estén encendidas cuando sea necesario.
25. Realizar inspecciones regulares para asegurar que el alumbrado funcione

correctamente y ajustarlo si es necesario.

26. Informar a los vecinos sobre la importancia de mantener el alumbrado público solo en horarios estipulados y fomentar la vigilancia comunitaria para reportar fallos o luces encendidas fuera de horario.
27. Considerar el uso de alumbrado público alimentado por energía solar para reducir el consumo eléctrico y ser más sostenibles.

Actividad del 28 al 31: fue elaborado para el séptimo objetivo

28. Realizar charlas informativas periódicas sobre las normas de convivencia y su importancia para la comunidad.
29. Organizar sesiones de preguntas y respuestas para aclarar dudas y discutir cualquier inquietud relacionada con las normas entre vecinos.
30. Programar simulacros periódicos de situaciones de emergencia para practicar los procedimientos de respuesta y mejorar la preparación.
31. Establecer un sistema de comunicación efectivo y coordinado para alertar a la brigada y a los residentes en caso de emergencia.

Actividad del 32 al 35: está enfocado al octavo objetivo

32. Ofrecer capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias para voluntarios interesados en formar parte de la brigada.
33. Mejorar la señalización existente para el reciclaje con carteles más visibles y claros que indiquen qué materiales se pueden reciclar en cada contenedor.
34. Añadir contenedores de reciclaje en áreas de alta afluencia para facilitar el acceso y fomentar la participación.
35. Organizar eventos educativos sobre reciclaje, como talleres prácticos o proyecciones de documentales, para aumentar la conciencia y la participación de la comunidad.

Sexta columna: En este aspecto se representa los medios de verificación que certifiquen cada actividad desarrollada para mejorar en relación al objetivo que fue relacionado a cada dimensión se expone:

Actividades del 1 al 4: pertenecen al primer objetivo estratégico desarrollado en base a la dimensión de elementos comunes.

1. Información detallada sobre elementos comunes
2. Listado de pendientes
3. Normativa actualizada
4. Historial de cambio en la perspectiva

Actividades del 4 al 8: forma parte del segundo objetivo estratégico elaborado en base a la conservación y buen uso de los elementos comunes.

5. Listado de productos
6. cronograma
7. Historial de programación
8. Estadísticas post-cambio

Actividades del 9 al 12: está desarrollado en base al tercer objetivo de acuerdo a la segunda dimensión normas básicas.

9. Información detallada sobre limpieza comunal
10. Listado de pendientes
11. Normativa actualizada
12. Historial de cambio en la perspectiva

Actividades del 13 al 18: pertenecen al cuarto objetivo estratégico desarrollado en base a la dimensión normas básicas.

13. Listado de beneficiarios
14. cronograma

15. Programa de mediación vecinal

16. Monitoreo post-cambio

17. Monitoreo post-cambio

18. Monitoreo post-cambio

Actividad del 19 al 22: forma parte del quinto objetivo estratégico elaborado en base a la dimensión buenas prácticas.

19. Información detallada sobre consumo racional de agua potable

20. Auditoria sujeta a evaluación

21. Sistema de riego actualizado

22. Campaña de plantación

Actividad del 23 al 27: esta precisado para ser aplicado en el sexto objetivo de la dimensión buenas prácticas.

23. Evaluación pro y contra del cambio

24. Sistema de temporizadores y sensores:

25. Auditorías y mantenimiento

26. Monitoreo y mantenimiento post-cambio

27. Monitoreo y mantenimiento post-cambio

Actividad del 28 al 31: fue elaborado para el séptimo objetivo en relación a la dimensión información importante.

28. Concientización sobre normas de convivencia

29. Auditoria sujeta a evaluación

30. Brigada de emergencia

31. Línea de emergencia

Actividad del 32 al 35: está enfocado al octavo objetivo en base a la dimensión información importante.

32. Listado de participantes para la brigada
33. Señalización adecuada para el reciclaje
34. Contenedores adecuados (Cartón- Plástico- Papel)
35. Supervisión y control post-cambio

Séptima columna: Se asigna un tiempo específico para lograr cada objetivo estratégico cumpliendo así cada actividad y medio de verificación dentro del plazo proyectado.

Actividades del 1 al 4: pertenecen al primer objetivo estratégico desarrollado en base a la dimensión de elementos comunes. (Tiempo estimado de ejecución 2 años prolongado a mediano plazo)

Actividades del 4 al 8: forma parte del segundo objetivo estratégico elaborado en base a la conservación y buen uso de los elementos comunes. (Tiempo estimado de ejecución 4 años predeterminado a largo plazo)

Actividades del 9 al 12: está desarrollado en base al tercer objetivo de acuerdo a la segunda dimensión normas básicas. (Tiempo estimado de ejecución 1 año prolongado a mediano plazo)

Actividades del 13 al 18: pertenecen al cuarto objetivo estratégico desarrollado en base a la dimensión normas básicas. (Tiempo estimado de ejecución 2 año prolongado a largo plazo)

Actividad del 19 al 22: forma parte del quinto objetivo estratégico elaborado en base a la dimensión buenas prácticas. (Tiempo estimado de ejecución 1 año prolongado a mediano plazo)

Actividad del 23 al 27: esta precisado para ser aplicado en el sexto objetivo de la dimensión buenas prácticas. (Tiempo estimado de ejecución 2 año prolongado a largo plazo)

Actividad del 28 al 31: fue elaborado para el séptimo objetivo en relación a la dimensión

información importante. (Tiempo estimado de ejecución 1 año prolongado a mediano plazo)

Actividad del 32 al 35: está enfocado al octavo objetivo en base a la dimensión información importante. (Tiempo estimado de ejecución 2 año prolongado a mediano plazo)

VARIABLE	DIMENSIÓN	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Nº	OBJETIVO OPERATIVO / ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	TEMPORALIDAD DEL OBJETIVO
NORMAS DE CONVIVENCIA VECINAL PARTE 1	ELEMENTOS COMUNES Canosa (2002) existen mecanismos que garantizan la preservación o privatización de infraestructuras de transporte de acuerdo con las normativas actuales, asegurando su uso público	ANALIZAR LOS MECANISMOS DE CONSERVACIÓN Y USO DE INFRAESTRUCTURAS COMUNES	1	Realizar entrevistas en profundidad con los administradores de la comunidad y líderes vecinales para entender los procedimientos actuales y desafíos en la gestión de infraestructuras.	Información detallada sobre elementos comunes	MEDIANO PLAZO
			2	Documentar con fotografías y notas el mantenimiento, accesibilidad y uso de estas áreas.	Listado de pendientes	
			3	Examinar las normativas locales, políticas y planes de gestión que rigen la conservación y uso de infraestructuras comunes.	Normativa actualizada	
			4	Identificar disposiciones específicas que aseguren la preservación y el uso público.	Historial de cambio en la perspectiva	
		REALIZAR UN PLAN DE DIFUSION DE CONSERVACION DE LOS ELEMENTOS COMUNES DENTRO DE LA COMUNIDAD	5	Realizar un listado de los vecinos que apuesten al cambio	Listado de productos	LARGO PLAZO
			6	Elaborar un cronograma con las fechas y horas para la difusión de los elementos comunes con los habitantes	cronograma	
			7	Programar las fechas de recolección de datos y variantes de resultados	Historial de programación	
			8	Verificación de adaptación de los vecinos al buen control y uso de las propiedades comunes	Estadísticas post-cambio	
NORMAS DE CONVIVENCIA A VECINAL PARTE 2	NORMAS BASICAS Goffman (1981) usa la metáfora del teatro para explicar cómo las personas actúan y se presentan en las interacciones sociales. Destaca la importancia de	PROPONER UNA NORMATIVA ACTUALIZADA EN BENEFICIO DE LAS NORMAS BASICAS	9	Realizar entrevistas en profundidad con los vecinos y consejo administrativo acerca de cómo es el manejo y control de la limpieza en la urbanización	Información detallada sobre limpieza comunal	MEDIANO PLAZO
			10	Documentar los posibles asuntos a resolver sujeto a pre-evaluación de daños	Listado de pendientes	
			11	Examinar las normativas locales que manejan en relación a los aspectos importantes dentro de la comunidad	Normativa actualizada	
			12	Identificar disposiciones específicas que aseguren el cumplimiento de este nuevo régimen	Historial de cambio en la perspectiva	

	seguir las normas de convivencia para evitar ser juzgados negativamente y mantener la armonía en la sociedad	REALIZAR UN PLAN INTEGRAL DE MEJORA EN LA CONVIVENCIA VECINAL	13	Realizar un listado de los vecinos que apuesten al cambio	Listado de beneficiarios	LARGO PLAZO
			14	Establecer un cronograma con las fechas y horas para las jornadas de limpieza comunitaria además involucrar a todos los vecinos en días específicos para limpiar distintas áreas	cronograma	
			15	Crear un comité de mediación para resolver conflictos relacionados con el ruido.	Programa de mediación vecinal	
			16	Implementar contenedores diferenciados para contribuir al reciclaje	Monitoreo post-cambio	
			17	Realizar campañas para educar a los dueños sobre la importancia de recoger los desechos de sus mascotas.		
			18	Implementar un sistema de alertas (por ejemplo, grupos de WhatsApp) para que los vecinos puedan reportar rápidamente incidentes o emergencias.		
NORMAS DE CONVIVENCIA VECINAL PARTE 3	BUENAS PRACTICAS Cardozo, Morales y Martínez (2020), las buenas prácticas en el ámbito educativo se definen como aquellas acciones que promueven un ambiente de convivencia positivo	ANALIZAR LOS ASPECTOS DE LAS BUENAS PRACTICAS EN CADA HOGAR DE LA COMUNIDAD	19	Ofrecer cursos y talleres para el personal autorizado sobre técnicas de riego eficiente y la importancia de conservar el agua	Información detallada sobre consumo racional de agua potable	MEDIANO PLAZO
			20	Realizar auditorías periódicas del uso del agua para identificar áreas de mejora y reducir el desperdicio.	Auditoría sujeta a evaluación	
			21	Examinar los sistemas que posee el organismo público para controlar el recurso hídrico	Sistema de riego actualizado	
			22	Difundir campañas de concientización en los vecinos sobre la importancia de vegetación	Campaña de plantación	
		REALIZAR UN PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	23	Instalar sistemas de riego por goteo y aspersores automáticos que se ajusten según las condiciones climáticas y las necesidades específicas de las plantas.	Evaluación pro y contra del cambio	LARGO PLAZO
			24	Instalar temporizadores y sensores de luz para asegurarse de que las luces del alumbrado público solo estén encendidas cuando sea necesario.	Sistema de temporizadores y sensores:	
			25	Realizar inspecciones regulares para asegurar que el alumbrado funcione correctamente y ajustarlo si es necesario.	Auditorías y mantenimiento	
			26	Informar a los vecinos sobre la importancia de mantener el alumbrado	Monitoreo y	

			público solo en horarios estipulados y fomentar la vigilancia comunitaria para reportar fallos o luces encendidas fuera de horario.	mantenimiento post-cambio	
			27 Considerar el uso de alumbrado público alimentado por energía solar para reducir el consumo eléctrico y ser más sostenibles.		
NORMAS DE CONVIVENCIA VECINAL PARTE 4	INFORMACION IMPORTANTE Jordan y Doskow (1991) destacan que para una buena convivencia vecinal es crucial conocer y seguir las leyes locales sobre cercas y árboles para evitar problemas.	ANALIZAR LOS PUNTOS DE INFORMACION IMPORTANTE EN LA COMUNIDAD	28 Realizar charlas informativas periódicas sobre las normas de convivencia y su importancia para la comunidad.	Concientización sobre normas de convivencia	MEDIANO PLAZO
			29 Organizar sesiones de preguntas y respuestas para aclarar dudas y discutir cualquier inquietud relacionada con las normas entre vecinos.	Auditoria sujeta a evaluación	
			30 Programar simulacros periódicos de situaciones de emergencia para practicar los procedimientos de respuesta y mejorar la preparación.	Brigada de emergencia	
			31 Establecer un sistema de comunicación efectivo y coordinado para alertar a la brigada y a los residentes en caso de emergencia.	Línea de emergencia	
		REALIZAR UN PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SEGURIDAD VECINAL	32 Ofrecer capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias para voluntarios interesados en formar parte de la brigada.	Listado de participantes para la brigada	LARGO PLAZO
			33 Mejorar la señalización existente para el reciclaje con carteles más visibles y claros que indiquen qué materiales se pueden reciclar en cada contenedor.	Señalización adecuada para el reciclaje	
			34 Añadir contenedores de reciclaje en áreas de alta afluencia para facilitar el acceso y fomentar la participación.	Contenedores adecuados (Cartón- Plástico- Papel)	
			35 Organizar eventos educativos sobre reciclaje, como talleres prácticos o proyecciones de documentales, para aumentar la conciencia y la participación de la comunidad.	Supervisión y control post-cambio	

IV. DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE GENERAN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Desarrollo de actividades para el cambio

Actividad 1

“Capacitación de Rescate: Primeros Auxilios y Gestión de Crisis”

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Empresa: Órgano municipal

1.2. Área: Subgerencia de desarrollo urbano

1.3. Ejecutores: Profesional en Ing. Ambiental

II. DATOS DE LA ACTIVIDAD

El personal del área subgerente de desarrollo urbano se reúne con el gerente para presentar las diversas propuestas de mejora para establecer brigadas de evacuación ante cualquier eventualidad y escoger la idea más creativa acorde con los productos que se dieron a evaluar.

2.1. OBJETIVOS:

a) Ofrecer capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias para voluntarios interesados en formar parte de la brigada.

III. PROCESO DE LA ACTIVIDAD

1. El profesional en Ing. Ambiental evalúa posibles opciones para el nombre de la actividad.

2. El profesional selecciona la idea más creativa que vaya de acuerdo con los plazos establecidos y la optimizar los procesos de evacuación de lugar en específico.

Tabla 1: ELABORACIÓN DE LA ACTIVIDAD 1

“Capacitación de Rescate: Primeros Auxilios y Gestión de Crisis”

ESTRATEGIA 1								
El personal del área subgerente de desarrollo urbano se reúne con el gerente para presentar las diversas propuestas de mejora para establecer brigadas de evacuación ante cualquier eventualidad y escoger la idea más creativa acorde con los productos que se dieron a evaluar.								
OBJETIVO Ofrecer capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias para voluntarios interesados en formar parte de la brigada.								
JUSTIFICACIÓN: Esta estrategia se basa en participar activamente como ciudadano y mejorar en el aspecto de cooperación vecinal								
Plazo de Ejecución	Mediano plazo (3 años)							
	La estrategia se desarrollará en una semana cada 3 meses de cada año							
	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN							
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12
1 al 7 día al inicio de cada tres meses				1 al 7 día al inicio de cada tres mes				
1. El profesional en Ing. Ambiental evalúa posibles opciones para el nombre de la actividad.		x		x		x		x
2. El profesional selecciona la idea más creativa que vaya de acuerdo con los plazos establecidos y la optimizar los procesos de evacuación de lugar en específico.		x		x		x		x
Presupuesto de la estrategia								
Materiales	Cantidad	Unidades	Valor S/.	Total S/.				
Papel Bond	1	unidad	S/ 16.80	S/ 16.80				
Impresora	1	unidad	S/ 899.00	S/ 899.00				
Lapiceros	10	unidad	S/ 3.80	S/ 38.00				
Laptop	1	unidad	S/ 1,149.00	S/ 1,149.00				
Internet	1	Mbps	S/ 169.00	S/ 169.00				
Tinta de impresora	4	unidad	S/ 43.00	S/ 172.00				
Luz	3 horas	Watts	S/ 1.20	S/ 3.60				
Sueldo del profesional del Ingeniero	3 horas	Soles	S/ 100.00	S/ 300.00				
Subtotal				S/ 2,747.40				
				\$				
TIPO DE CAMBIO \$ 3.80 AL 23/06/2024					10,440.12			

Actividad 2

“Eco Guía: Indicaciones Claras para un Reciclaje Eficiente”

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Empresa: Comité vecinal de la urbanización

1.2. Área: Presidente de la Asociación

1.3. Ejecutores: Profesional de Marketing

II. DATOS DE LA ACTIVIDAD

El presidente de la asociación se reúne con la junta directiva vecinal área coordinar esta nueva propuesta y aplicar para cumplir con el objetivo

2.1. OBJETIVOS:

- a) Mejorar la señalización existente para el reciclaje con carteles más visibles y claros que indiquen qué materiales se pueden reciclar en cada contenedor.

III. PROCESO DE LA ACTIVIDAD

1. El profesional de marketing diseña diversos bocetos combinando colores y estilos.
2. El profesional de marketing se reúne con el gerente para la selección del boceto que representará los carteles de la actividad en los paneles con mayor visibilidad.

TABLA 2: ELABORACIÓN DE ACTIVIDAD 2

“Eco Guía: Indicaciones Claras para un Reciclaje Eficiente”

ESTRATEGIA 2									
El presidente de la asociación se reúne con la junta directiva vecinal área coordinar esta nueva propuesta y aplicar para cumplir con el objetivo.									
OBJETIVO									
a) Mejorar la señalización existente para el reciclaje con carteles más visibles y claros que indiquen qué materiales se pueden reciclar en cada contenedor.									
JUSTIFICACIÓN:									
Esta estrategia surge con la finalidad de que los habitantes de esta comunidad tomen conciencia el gerente tenga varias opciones de bocetos para que se seleccione la idea correcta de la marca que se desea transmitir									
Plazo de Ejecución	Mediano plazo (3 años)								
	La estrategia se desarrollará en una semana cada 3 meses de cada año								
	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN								
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12	
1 semana de cada tres meses				1 semana de cada tres meses					
1. El profesional de marketing diseña diversos bocetos combinando colores y estilos.	x		x		x		x		
2. El profesional de marketing se reúne con el gerente para la selección del boceto que representará los carteles de la actividad en los paneles con mayor visibilidad.		x		x		x		x	
Presupuesto de la estrategia									
Materiales	Cantidad	Unidades	Valor S/.		Total S/.				
Papel Bond	1	unidad	S/	16.80	S/	16.80			
Impresora	1	unidad	S/	899.00	S/	899.00			
Lapiceros	10	unidad	S/	3.80	S/	38.00			
Laptop	1	unidad	S/	1,149.00	S/	1,149.00			
Internet	1	Mbps	S/	169.00	S/	169.00			
Tinta de impresora	4	unidad	S/	43.00	S/	172.00			
Luz	3 horas	Watts	S/	1.20	S/	3.60			
Sueldo del profesional del Ingeniero	3 horas	Soles	S/	100.00	S/	300.00			
Subtotal						S/	2,747.40		
TIPO DE CAMBIO \$ 3.80 AL 23/06/2024							\$	10,440.12	

Actividad 3

“Convivencia Verde: Facilitemos el Reciclaje en Nuestra Comunidad”

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Empresa: Municipalidad distrital**
- 1.2. Área: Medio ambiente y desarrollo sostenible**
- 1.3. Ejecutores: Profesional Ingeniero ambiental**

II. DATOS DE LA ACTIVIDAD

El profesional de ingeniería se reúne con el área de gerencia para definir y seleccionar el desarrollo de la nueva actividad para la mejora de la empresa.

2.1. Objetivos

- a) **Añadir contenedores de reciclaje en áreas de alta afluencia para facilitar el acceso y fomentar la participación.**

III. PROCESO DE ACTIVIDAD

1. Realizar presupuestos o proformas en relación a los contenedores necesarios para la actividad los acabados de los bocetos para el diseño de la marca comercial de la empresa.
2. Adquisición de contenedores para colocarlos en áreas de concentración vecinal.

TABLA 3: ELABORACIÓN DE LA ACTIVIDAD 3
“Convivencia Verde: Facilitemos el Reciclaje en Nuestra Comunidad”

ESTRATEGIA 3								
El profesional de ingeniería se reúne con el área de gerencia para definir y seleccionar el desarrollo de la nueva actividad para la mejora de la empresa.								
OBJETIVO								
a) Añadir contenedores de reciclaje en áreas de alta afluencia para facilitar el acceso y fomentar la participación.								
JUSTIFICACIÓN:								
Esta estrategia surge con la finalidad de que los habitantes de esta comunidad tomen conciencia en incentivar al desarrollo sostenible de la comunidad								
Plazo de Ejecución	Mediano plazo (2 años)							
	La estrategia se desarrollará en una semana cada 3 meses de cada año							
	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN							
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12
1 semana de cada seis meses				1 semana de cada seis meses				
1. Realizar presupuestos o proformas en relación a los contenedores necesarios para la actividad los acabados de los bocetos para el diseño de la marca comercial de la empresa.	x		x		x		x	
2. Adquisición de contenedores para colocarlos en áreas de concentración vecinal.		x		x		x		x
Presupuesto de la estrategia (1 año)								
Materiales	Cantidad	Unidades	Valor S/.		Total S/.			
Papel Bond	1	unidad	S/	16.80	S/	16.80		
Impresora	1	unidad	S/	899.00	S/	899.00		
Contenedores	15 (3 mes)	unidad	S/	40.00	S/	2.800.00		
Laptop	1	unidad	S/	1,149.00	S/	1,149.00		
Internet	1	Mbps	S/	169.00	S/	169.00		
Tinta de impresora	4	unidad	S/	43.00	S/	172.00		
Luz	3 horas	Watts	S/	1.20	S/	3.60		
Sueldo del profesional del Ingeniero	30 horas	Soles	S/	100.00	S/	3,000.00		
Bolsas negras	450 (mes)	unidad	S/	30.00	S/	10.800.00		
Subtotal					S/	19,009.40		
TIPO DE CAMBIO \$ 3.80 AL 23/06/2024						\$ 72,235.72		

Actividad 4

“Reciclaje Activo: Talleres y Documentales para un Futuro Sostenible”

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Empresa: Municipalidad distrital

1.2. Área: Subgerencia de Desarrollo sostenible

1.3. Ejecutores: Profesional de Ingeniería ambiental

II. DATOS DE LA ACTIVIDAD

El ingeniero comunica al gerente acerca de esta nueva actividad que sería desarrollada dentro de las instalaciones de la comunidad o teatro municipal en consecuencia se reúne con la junta directiva vecinal área coordinar esta nueva propuesta y aplicar para cumplir con el objetivo.

2.1. OBJETIVOS:

a) Organizar eventos educativos sobre reciclaje, como talleres prácticos o proyecciones de documentales, para aumentar la conciencia y la participación de la comunidad.

III. PROCESO DE LA ACTIVIDAD

1. El profesional de marketing diseña diversos bocetos combinando colores y estilos para los videos que serán presentados.
2. El profesional de marketing se reúne con el gerente para la selección del boceto que representará los afiches de la actividad en los paneles con mayor visibilidad.

TABLA 2: ELABORACIÓN DE ACTIVIDAD 4

“Reciclaje Activo: Talleres y Documentales para un Futuro Sostenible”

ESTRATEGIA 4							
El ingeniero comunica al gerente acerca de esta nueva actividad que sería desarrollada dentro de las instalaciones de la comunidad o teatro municipal en consecuencia se reúne con la junta directiva vecinal área coordinar esta nueva propuesta y aplicar para cumplir con el objetivo.							
OBJETIVO							
a) Organizar eventos educativos sobre reciclaje, como talleres prácticos o proyecciones de documentales, para aumentar la conciencia y la participación de la comunidad.							
JUSTIFICACIÓN:							
Esta estrategia surge con la finalidad de que los habitantes de esta comunidad tomen conciencia en incentivar al reciclaje y generar desarrollo sostenible de la comunidad							
Plazo de Ejecución	Mediano plazo (3 años)						
	La estrategia se desarrollará en una semana cada 3 meses de cada año						
	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN						
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9
1 semana de cada seis meses				1 semana de cada seis meses			
1. El profesional de marketing diseña diversos bocetos combinando colores y estilos para la representación del video.	x		x		x		x
2. El profesional de marketing se reúne con el gerente para la selección del boceto que representará los afiches de la actividad en los paneles con mayor visibilidad.		x		x		x	
Presupuesto de la estrategia (1 año)							
Materiales	Cantidad	Unidades	Valor S/.		Total S/.		
Papel Bond	1	unidad	S/	16.80	S/	16.80	
Impresora	1	unidad	S/	899.00	S/	899.00	
Laptop	1	unidad	S/	1,149.00	S/	1,149.00	
Internet	1	Mbps	S/	169.00	S/	169.00	
Tinta de impresora	4	unidad	S/	43.00	S/	172.00	
Luz	3 horas	Watts	S/	1.20	S/	3.60	
Sueldo del profesional del Ingeniero	30 horas	Soles	S/	100.00	S/	3,000.00	
Proyector de video	1	Soles	S/	500.00	S/	500.00	
Subtotal					S/	5,909.40	
TIPO DE CAMBIO \$ 3.80 AL 23/06/2024						\$ 22,455.72	